

Univerza v Ljubljani
Fakulteta za socialno delo

Anja Malavašič

Organizacija prostovoljnega dela v domovih za stare ljudi

Diplomsko delo

Ljubljana, 2017

Univerza v Ljubljani
Fakulteta za socialno delo

Anja Malavašič

Organizacija prostovoljnega dela v domovih za stare ljudi

Diplomsko delo

Mentorica: Doc. dr. Liljana Rihter

Ljubljana, 2017

PODATKI O DIPLOMSKEM DELU

Ime in priimek: Anja Malavašič

Naslov diplomskega dela: Organizacija prostovoljnega dela v domovih za stare ljudi

Kraj: Ljubljana

Leto: 2017

Število strani: 193

Število prilog: 15

Število tabel: 9

Število slik: /

Mentorica: Doc. dr. Liljana Rihter

Povzetek diplomskega dela:

V diplomskem delu se osredotočam na organiziranje prostovoljnega dela v institucijah za stare ljudi. Zanimajo me predvsem razlike med organizacijami z večjim številom prostovoljcev in tistimi z manjšim številom prostovoljcev. Vse organizacije prostovoljnega dela stremijo k cilju, da bi se ljudje kljub raznim oviram v življenju vključevali v družbo in bili aktivni ter s tem krepili lastno moč in motivacijo za življenje. Vsaka organizacija mora poskrbeti za prostovoljce in uporabnike, da imajo potrebno podporo za svoje delovanje, pa naj bo to v instituciji, v sklopu krajevne skupnosti ali na domu.

V teoretičnem delu opisujem specifične staranja, odnos družbe do starih ljudi in institucije za stare ljudi. Predstavljam kratek razvoj prostovoljnega dela in definicije prostovoljstva različnih avtorjev. V nadaljevanju opisujem razloge, motivacijo prostovoljcev za prostovoljno delo, njihove vloge ter izvajanje dela, opisala sem tudi organiziranje prostovoljnega dela koordinatorjev – o pridobivanju in spremljanju prostovoljcev. V empiričnem delu predstavim kvalitativno raziskavo, z delno strukturiranimi vprašanji sem spraševala koordinatorje prostovoljnega dela in prostovoljce o organizaciji prostovoljnega dela v organizacijah v širši okolici Ljubljane.

Ugotovitve kažejo, da je v organizacijah z manjšim številom prostovoljcev premalo podpore s strani koordinatorjev, premalo povezovanja z drugimi organizacijami, prostovoljci se med seboj ne poznajo niti ne sodelujejo z ostalimi zaposlenimi. Vse našete stvari so se v organizacijah z večjim številom prostovoljcev izkazale kot bolj urejene. Na število prostovoljcev v organizacijah vpliva tudi načrtno iskanje prostovoljcev glede na potrebe stanovalcev. V zadnjem delu predstavim tudi predloge sogovornikov; koordinatorji prostovoljnega dela, bi si želeli večjo količino časa za prostovoljce; prostovoljci pa želijo omogočeno kasnejšo zaposlitev, večje zanimanje zanje v nekaterih organizacijah in poskusno dobo za prostovoljno delo, da bi ugotovili, če jim delo ustreza.

Ključne besede: stari ljudje, prostovoljstvo, institucije za stare ljudi, organizacija prostovoljnega dela, prostovoljno delo s starimi ljudmi

Title: Organization of voluntary work in homes for the elderly

Abstract: In diploma thesis, I'm focusing on organizing voluntary work in institutions for the elderly. I am interested in aspect of the differences between organizations with a larger number of volunteers and those with fewer one. The goal of all volunteering organizations is that people despite various obstacles in their lives, will be involved in society and be active thereby strengthening their own strength and motivation for life. Each organization should provide volunteers and users with the necessary support for their activity, whether in an institution, within a local community or at home.

In the theoretical part I'm describing the specifics of aging, the attitude of society to the old people and institutions for the elderly. I'm introducing a brief development of voluntary work and the definition of volunteering by various authors. In the following, I describe the reasons, the motivation of volunteers for volunteering, their roles and performance of the work; I also described the organization of the volunteer work coordinators - about the acquisition and monitoring of volunteers. In the empirical part, I present a qualitative research, with partially structured questions, asking volunteer coordinators about the organization of volunteer work in organizations in the wider area of Ljubljana.

Findings show that in organizations with fewer volunteers, there is insufficient support from coordinators, lack of connectivity with other organizations, volunteers not knowing each other or do not cooperate with other employees. All of these things have turned out to be more orderly in organizations with a larger number of volunteers. The number of volunteers in organizations is also affected by the planned seeking for volunteers according to the needs of residents. In the end, I also present the proposals of the co-speakers; volunteer coordinators would like a greater amount of time for volunteers; while volunteers want to enable later employment, a greater interest in them in some organizations and a probation period for volunteering to find out if their work is appropriate.

Keywords: elderly people, volunteering, institutions for the elderly, organization of voluntary work, voluntary work with the elderly

Zahvaljujem se vsem prostovoljkam in koordinatorjem prostovoljnega dela, ki so sodelovali z mano pri izvajanju intervjujev.

Za pomoč pri pisanju diplomskega dela bi se iskreno zahvalila mentorici doc. dr. Liljani Rihter za strokovno vodenje, napotke in še posebej za potrpežljivost pri nastajanju moje diplomske naloge.

Zahvala gre tudi Mateji Žiher, bivši mentorici na praksi v Centru starejših Horjul, ki mi je skozi celotno zadnje študijsko leto bila vedno v veliko pomoč.

Zahvalila pa bi se rada tudi moji družini in fantu, ki so mi stali ob strani, mi dajali pozitivno energijo, da nisem izgubila motivacije in verjeli vame.

Prostovoljno delo je delo z ljudmi in za ljudi.

Jože Ramovš

Kazalo vsebine

1. PREGLED PROBLEMATIKE	11
1.1. STARANJE IN DELO S STARIMI LJUDMI	11
1.1.1. SPECIFIKE STARANJA IN DRUŽBA	11
1.1.2. INSTITUCIJE ZA STARE LJUDI	12
1.1.3. SOCIALNO DELO S STARIMI LJUDMI	14
1.2. PROSTOVOLJNO DELO	16
1.2.1. DEFINICIJE PROSTOVOLJNEGA DELA	17
1.2.2. RAZLOGI in MOTIVACIJA PROSTOVOLJCEV ZA PROSTOVOLJNO DELO	19
1.2.3. VLOGE PROSTOVOLJCEV	21
1.2.4. DELO PROSTOVOLJCEV	22
1.2.5. ORGANIZIRANJE PROSTOVOLJNEGA DELA	24
1.2.6. PROSTOVOLJNO DELO S STARIMI LJUDMI	29
2. FORMULACIJA PROBLEMA	31
2.1. Obrazložitev problema	31
3. METODOLOGIJA	33
3.1. Vrsta raziskave	33
3.2. Merski instrument in viri podatkov	33
3.3. Populacija in vzorec	34
3.4. Zbiranje podatkov	34
3.5. Analiza podatkov	35
4. REZULTATI	36
4.1. REZULTATI PROSTOVOLJCEV	36
4.1.1. RAZLOGI, MOTIVACIJA ZA PROSTOVOLJNO DELO	36
4.1.2. POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA	37
4.1.3. FUNKCIJA PROSTOVOLJNEGA DELA V ORGANIZACIJI	38
4.1.4. OPRAVLJANJE PROSTOVOLJNEGA DELA	38
4.1.5. PRIPRAVE NA PROSTOVOLJNO DELO	38
4.1.6. POTEK PROSTOVOLJNEGA DELA	39
4.1.7. VLOGA PROSTOVOLJCA	40
4.1.8. INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI	41
4.1.9. SUPERVIZIJA/INTERVIZIJA V ORGANIZACIJI	42

4.1.10.	IZBIRA NAČINA DELA	43
4.1.11.	PODPORA ORGANIZACIJE	43
4.1.12.	VPLIV PROSTOVOLJNEGA DELA NA ŽIVLJENJE PROSTOVOLJCEV	43
4.1.13.	PREDLOGI IN MNENJA PROSTOVOLJK	44
4.2.	REZULTATI INTERVJUJEV S KOORDINATORJI PROSTOVOLJNEGA DELA	46
4.2.1.	PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI	46
4.2.2.	POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA ZA ORGANIZACIJO	47
4.2.3.	PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO	47
4.2.4.	DELO KOORDINATORJA	48
4.2.5.	FINANCIRANJE PROSTOVOLJSTVA	48
4.2.6.	SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCEV	48
4.2.7.	INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI	49
4.2.8.	POTREBE PO PROSTOVOLJNEM DELU V ORGANIZACIJI	50
4.2.9.	SODELOVANJE ORGANIZACIJE Z DRUGIMI ORGANIZACIJAMI	50
4.2.10.	PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVE PRI ORGANIZACIJI PROSTOVOLJNEGA DELA	50
5.	RAZPRAVA	52
5.1.	RAZPRAVA GLEDE MNENJ PROSTOVOLJK	52
5.2.	RAZPRAVA GLEDE MNENJ KOORDINATORJEV PROSTOVOLJNEGA DELA	55
6.	SKLEPI	58
6.1.	RAZLOGI, MOTIVACIJA ZA PROSTOVOLJNO DELO	58
6.2.	POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA	58
6.3.	FUNKCIJA PROSTOVOLJNEGA DELA	58
6.4.	PRIPRAVE NA PROSTOVOLJNO DELO	59
6.5.	POTEK PROSTOVOLJNEGA DELA	59
6.6.	VLOGA PROSTOVOLJCA	59
6.7.	DELO KOORDINATORJEV	59
6.8.	INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI	60
6.9.	SUPERVIZIJA/INTERVIZIJA V ORGANIZACIJI	60
6.10.	IZBIRA NAČINA DELA	60
6.11.	PODPORA in SPREMLJANJE ORGANIZACIJE	60
6.12.	SODELOVANJE ORGANIZACIJ Z DRUGIMI ORGANIZACIJAMI	60
6.13.	MNENJE PROSTOVOLJK O ORGANIZACIJI IN ŠTEVILU PROSTOVOLJCEV V ORGANIZACIJI	61
6.14.	VPLIV PROSTOVOLJNEGA DELA NA ŽIVLJENJE PROSTOVOLJCEV	61

6.15.	FINANCIRANJE PROSTOVOLJSTVA	61
7.	PREDLOGI	62
7.1.	Predlogi za praktično delovanje	62
7.2.	Predlogi glede nadaljnega raziskovanja	63
8.	UPORABLJENA LITERATURA.....	64
9.	PRILOGE.....	69
9.1.	Vprašanja za prostovoljce	69
9.2.	Vprašanja za koordinatorje prostovoljnega dela	70
9.3.	INTERVJU A.....	71
9.4.	INTERVJU B.....	75
9.5.	INTERVJU C.....	78
9.6.	INTERVJU D.....	82
9.7.	INTERVJU E	85
9.8.	INTERVJU F	87
9.9.	INTERVJU G	90
9.10.	INTERVJU H.....	93
9.11.	INTERVJU I	96
9.12.	ODPRTO KODIRANJE	99
9.12.1.	INTERVJU A.....	99
9.12.2.	INTERVJU B	112
9.12.3.	INTERVJU C	120
9.12.4.	INTERVJU D.....	129
9.12.5.	INTERVJU E	135
9.12.6.	INTERVJU F	139
9.12.6.	INTERVJU G.....	144
9.12.7.	INTERVJU H.....	150
9.12.8.	INTERVJU I	159
9.13.	OSNO KODIRANJE : INTERVJUJI PROSTOVOLJCEV	164
9.14.	OSNO KODIRANJE : INTERVJUJI KOORDINATORJEV	179
9.15.	ODNOSNO KODIRANJE.....	186

Kazalo tabel:

Tabela 1.....	99
Tabela 2.....	112
Tabela 3.....	120
Tabela 4.....	129
Tabela 5.....	135
Tabela 6.....	139
Tabela 7.....	144
Tabela 8.....	150
Tabela 9.....	159

1. PREGLED PROBLEMATIKE

1.1. STARANJE IN DELO S STARIMI LJUDMI

1.1.1. SPECIFIKE STARANJA IN DRUŽBA

Starost je kompleksen pojav in prav je, da strokovnjaki problem staranja opredelijo ter definirajo skupaj v kontekstu zunanjih dejavnikov in vplivov okolja. Biološki, kulturni, ekonomski, socialni in fenomenološki vplivi (Dragoš 2000: 293) so jedro človekovega razvoja v življenju, delovati moramo torej celostno, v namen, da bi soustvarili korektno rešitev za uporabnika. Vsi dejavniki v okolju, odnos med generacijami do starosti, predsodki, zaposlitve, družina, vzgoja, vse to vpliva na človekov razvoj in na osebo, kakršna postane v starosti. V današnjem času je pogost pojav podaljšanje življenjske dobe ljudi, zaradi napredne medicine, drugačnega načina življenja kot včasih, kar pomeni, da vse več ljudi doživi visoko starost. Vendar pa še vedno tradicionalni pogled na starost ostaja, kot ostaja pogled na staranje kot negativno, bolezensko stanje. Avtorica Kristančič v knjigi Odnos do starejših v slovenski javnosti (Kristančič 2007: 81) pravi, da bomo jutri mi starejši ljudje, torej vsak bo enkrat star in zato na starost ne bi smeli gledati zviška. Vsak star človek ima svojo preteklost, vendar to ne pomeni, da živi v preteklosti. Živi tukaj in zdaj, z nami. Življenje človeka moramo razumeti, torej ga dobro raziskati, če želimo razumeti življenjske zgodbe, njihove odzive in obnašanja glede na izkušnje, ki jih je doživel v preteklosti, saj se vsak človek stara in razvija celo svoje življenje, od rojstva do smrti. Razumljivo je, da ima starejša populacija ljudi večje potrebe po zdravstveni oskrbi, veliko oseb potrebuje bolnišnično zdravljenje, vendar v zdravstvenih ustanovah zanje ni prostora. Edina rešitev zanje takrat je dom za stare ljudi, kjer pa včasih za nekatere ni zagotovljena zadostna in dovolj intenzivna skrb. Manjka preventivnih storitev – v prvi vrsti je premajhen poudarek na pogovoru s stanovalci, da bi že vnaprej lahko prek njihovega počutja in telesne in psihične pripravljenosti delali na tem, kar bi potrebovali. (Kadiš, Šiplič 2002) V ta namen bi potrebovali več zaposlenih ali več prostovoljcev, ki bi opravljali nestrokovna dela – podporo, pomoč pri opravilih, druženje...

Razni procesi, kot so modernizacija, industrializacija, urbanizacija, razvoj znanosti in razpad tradicionalne družine so starega človeka stigmatizirali (Mali 2009); med generacijami je bilo vedno manj živega stika, nekateri mladi ljudje celo niso imeli priložnosti za stik, zato jim je tema starih ljudi odtujena. Družba torej zavrača staranje,

vedno več je lepotnih popravkov na telesu, saj ljudje ne želijo pokazati, da se starajo, vendar pa se ne moremo izogniti dejstvu, da je staranje proces v življenju vsakega, torej bi morali staranje sprejeti. V družbi se sprejema nek skupni sistem normativnih pričakovanj (Goffman 2008: 112), za katere pa je že od samega začetka razumljivo, da jih ne bodo mogli dosegati vsi; nekateri ljudje za doseganje nimajo dobrih življenjskih pogojev, telesnih ali statusnih lastnosti, nekateri nimajo dovolj motivacije, spet drugi si tega niti ne želijo; stari ljudje se spopadajo z veliko ovirami, katere jih oddaljujejo od "povprečja". Tisti torej, ki najbolj odstopajo, so označeni za drugačne, v družbi so težje sprejeti in so za družbo vpadljivi in še kako vidni. Tudi starostniki so ena izmed teh ranljivih skupin, katerim je družba dodelila posebno etiketo in jih po navadi želi izključiti iz družbe. Velikokrat se srečamo s stereotipi o starih ljudeh, bili naj bi nemočni, živeli naj bi v preteklosti, se pritožujejo in podobno; to je posledica današnje družbene usmerjenosti, ki postavlja v ospredje mladost ter njeno moč. V družbi se srečujemo tudi z vzorci šibkosti starih ljudi in z mnogimi drugimi negativnimi predpostavkami, ki so se skozi čas izoblikovale o njih. Stari ljudje so polni znanja in življenja, vendar moramo sami to v njih videti, jih spodbujati in krepiti njihovo moč, vedno več je tudi segregacije na podlagi starosti, manj medgeneracijskih stikov. (Zagrožen Russi 2001)

1.1.2. INSTITUCIJE ZA STARE LJUDI

V preteklosti so bili predhodniki domov za stare špitali, ubožnice in hiralnice, ki so šibkejšim skupinam ponujale streho nad glavo, hrano in občasno tudi zdravstveno oskrbo. (Mali 2008: 10-19). Med šibkejšie skupine so prva spadali otroci, delavci, zločinci, berači in siromaki ter norci (Flaker 2012: 51 -53), kasneje tudi stari ljudje. Danes domovi za stare ljudi nimajo več tolikšnega negativnega prizvoka, kot so ga imeli v preteklosti; postali so dodatna možnost za način življenja v starosti – stari ljudje tudi sami sprejmejo odločitev za bivanje v instituciji, čeprav ovirani zaradi kakršne koli bolezni. Najpogostejši razlog za odhod v dom za stare ljudi je, da nočejo postati breme za lastne otroke; ne želijo, da bi bili komu "v napoto". (Mali 2012:132) Pogostejše razloge za odhod v dom za stare ljudi navaja tudi Grebenc (2007); opisuje različne nevarnosti, s katerimi se spopadajo stari ljudje – grožnje iz okolice (tatvine, napadi), nasilje v medsebojnih odnosih in druga tveganja (Grebenc 2007: 25-27). Izkušnje iz prakse so mi pokazale, da so nekateri v domovih za stare ljudi zelo zadovoljni, našli so si prijatelje in tako naprej; po drugi strani pa sem

srečala tudi stanovalce, ki nad bivanjem v domu za stare ljudi niso bili navdušeni in so želeli oditi domov, vendar zaradi njihove bolezni tega niso mogli storiti – niti niso imeli svojcev, ki bi bili zmožni skrbeti zanje.

Možnost izbire življenja starostnika v instituciji torej ni samodejna, v življenje posameznika pride ob izgubi zakonca, svojcev ali bolezni. Posameznik se na življenje v instituciji počasi prilagaja, tako kot se prilagaja nanj institucija sama, zaposleni pa poskrbijo za dobro počutje in oskrbo tega posameznika. Status stanovalca ali bolnika je v družbi šibek, zgodi se, da imajo te osebe pomanjkanje vpliva na svoje življenje. Njihove želje se upoštevajo, vendar je le veliko ljudi v instituciji, zato je včasih upoštevanje vseh želja nemogoče. Že iz vidika, da ljudje ne prebivajo več na svojem domu, kjer so bili celo svoje življenje, je to za posameznika velika sprememba. Flaker (1998: 18) s povzemanjem Goffmana (1961) pravi, da so ustanove, kot je dom za stare ljudi, kjer ima človek tako rekoč nek dnevni urnik, ki se ga mora držati in upoštevati, totalne ustanove, saj zajema celoten – totalni življenjski krog posameznika. Današnji domovi za stare ljudi so že izgubili delen vpliv "totalnih ustanov", še vseeno pa je dom institucionalno varstvo za stare ljudi, kar pomeni spoštovanje vnaprej razporejenega časa in pravil. V primeru, da je v organizaciji organizirano prostovoljno delo, so želje uporabnikov lahko hitreje slišane in hkrati uslišane, stanovalcem pa ponudi raznolikost v izbiri dejavnosti. Zaposleni v domovih za stare ljudi se morajo postaviti v vlogo starostnika, da bi ga lažje razumeli; vložiti morajo tudi del sebe. Vseeno so stanovalci bili v času svojih najboljših zmožnosti samostojni in niso bili podrejeni, med bivanjem pa velikokrat začutijo vlogo podrejenega, zato jim življenje v domu, kljub prijaznosti zaposlenih, ni všeč. Sama sem prek pogovorov med študijskimi praksami izvedela, da na počutje stanovalcev v domu za stare ljudi vplivajo predvsem pridobljeni občutki s strani zaposlenih, pričakujejo, da bodo v svojem novem domu dobili hkrati ustrezno nego kot tudi pogovor (za tolažbo, krepitev moči..).

Pomembna je krepitev medgeneracijskega sodelovanja, ki se kaže že v institucijah za stare ljudi. Srednja generacija je zaposlena v institucijah za stare, v javnem sektorju, mlada generacija pa stik s starimi ljudmi dobi preko različnih oblik prostovoljnega dela, prakse ali osebnih izkušenj. Ta medgeneracijska oblika pomoči zniža stresnost starih ljudi zaradi občutka sprejetosti in vključenosti v družbo, aktivnosti, so cenjeni in niso odrinjeni. (Slovenska filantropija 1999)

1.1.3. SOCIALNO DELO S STARIMI LJUDMI

Mali (2013:57) v svojem članku piše, da je pri delu s starimi ljudmi potreben razvoj specializiranega področja, da bi znali razbrati možnosti za pozitiven odnos do staranja. Socialno delo s starimi ljudmi je kompleksno delo, ki zajema mnogo več kot samo delo z njimi; gledati moramo širše ter izven okvirjev, ki jih postavlja družba (Mali 2013). Za kakovostno staranje je pomembno, da se upošteva želje in cilje, ki si jih uporabnik zastavi sam. Socialni delavci smo prisotni pri uresničevanju ciljev, za uresničevanje pa je potrebno skrbno načrtovanje dela skupaj z uporabnikom.

Poznamo več tipov individualnih načrtov v socialnem delu, pri katerih je pomembna hitrost načrtovanja in temeljitost načrta, glede teh značilnosti pa se nato opredelimo, ko uporabnika dobro spoznamo in skupaj z njim ocenimo, kaj najbolj potrebuje. Poznamo:

- osebni (splošna oblika),
- preliminarni (reševanje le ene stiske človeka),
- kratki (jedrnat in pregleden načrt),
- krizni (načrt preventive – oseba vnaprej izrazi svojo željo),
- načrt dopusta (odpust iz bolnišnice) in
- preselitveni načrt (načrtovanje življenja, urejanje pogojev za samostojno življenje).

(Flaker *et al* 2013: 108-116)

Vsi načrti, ki sem jih omenila, so v pomoč uporabniku, socialni delavec pa z njihovimi zapisi hkrati boljše spoznava njihov svet, njihove možnosti, katerim se lahko pridruži. Načrt krepi moč starega človeka, saj zajema njegove cilje, do katerih želi priti. V načrtu je omenjena tudi življenjska situacija, iz katere cilji izhajajo, možnosti in priložnosti, ki so osebi na voljo ter sama izvedba načrta. Skozi perspektivo moči (Čačinovič Vogrinčič *et al* 2011: 12), ki je temelj načrta, raziskujemo sposobnosti uporabnika, osredotočamo se na njegove pozitivne elemente. Tudi uporabniku samemu strokovnjak pokaže svoj pogled nanj; omogoča, da vidi njegove vrline kot ključni, sestavni element načrta. Vse ostale pomanjkljivosti, ki utegnejo biti prisotne v danih okoliščinah, za socialne delavce niso pomembne. So le bežni, naključni elementi v življenju, ki jih pri načrtih ne potrebujejo. Če je oseba, potrebna pomoči in podpore, nastanjena v institucionalnem okolju, je naša pomoč zgolj koordiniranje in ne osebna pomoč, v tem je velika razlika. Krepitev moči (Čačinovič Vogrinčič 2011: 12) je v institucionalnih službah še posebej pomembna, če ne celo nujna.

Socialna delavka je v takih primerih na stičišču med osebnim življenjskim svetom in institucionalno sfero, med tem ko z osebno pomočjo vstopa v življenjski svet uporabnika. Osebna pomoč se odvija večinoma v pisarni socialne delavke in vključuje zelo malo terenskega dela. Vsi načini načrtovanja in izvajanja zahtevajo od strokovnih socialnih delavk in delavcev vztrajnost in odločnost. Tudi, ko uporabnik sam obupa nad načrtom, nad samo idejo do boljšega življenja, je naša vloga ta, da vanj zaupamo. (Flaker *et al* 2013: 121-135)

Delo za ljudi – socialno delo je pomemben faktor, ki skuša stereotipe in predsodke o starejši populaciji ljudi ustaviti. Ni dovolj, da se le zavedamo vseh negativnih vidikov o starih ljudeh, ki jih prinaša današnja družba, temveč moramo na tem tudi delati; ozavestiti je potrebno ljudi in okolico, da bo seznanjena s problematiko starejših ljudi; razširiti okvirje tudi drugim, da bi bili pozorni na problematiko starih ljudi in se morda prostovoljno vključili v organizacije ali pa se le družili z starimi ljudmi. Socialni delavec se vsakemu posamezniku posebej prilagodi, razkrije njihove socialne mreže, življenja nasploh – tako skozi vzorce, načine življenja ugotovi, kaj uporabniki potrebujejo, katere možnosti imajo v okolju in katere priložnosti se lahko izkoristijo glede na potrebe, ki jih skušamo zadovoljiti. (Mali 2002)

Pri opravljanju socialnega dela velikokrat pride do nejasnih občutkov v odnosu med socialnimi delavkami in uporabniki – socialne delavke morajo znati ločiti mejo med strokovnim delom in prostim časom, ki ga same izkoristijo za druženje z uporabniki; razločiti pa morajo tudi meje med uporabniki in zaposlenimi ter jih ne enačiti s prijateljskimi vezmi. V pomoč k razločitvi so jim izkušnje dela z ljudmi, osebna zrelost in čustvena stabilnost. (Mali 2002). Pomembno je, da socialni delavci pri svojem delu vztrajajo z emocionalnim delom (Mali 2002), so prijazni, sočutni z uporabniki, potrpežljivosti pri delu ne sme manjkati. Z nego takšnega odnosa se stanovalcu omogoči kakovostnejše življenje. Veliko zaposlenih delovne obremenitve prinaša tudi domov ampak to ne bi bilo potrebno. Emocionalno delo je nepogrešljiv vidik pri stroki socialnega dela, pravi Mali (2002:321) in zanj mora vsak od zaposlenih poskrbeti sam. To je pomembno predvsem za uporabnike storitev, ki prihajajo v domove za stare ljudi in si želijo, da bi živeli v prijetnem okolju.

Socialno delo kot stroka je torej delo, pri katerem strokovnjaki nudijo pomoč posameznikom, skupinam ali skupnosti, v namen družbenega vključevanja in reševanja

socialnih situacij, ki predstavljajo uporabnikom problem. Je veda, ki vključuje neformalno pomoč, solidarnost do ljudi in v svoje delo vključuje potrebe starih ljudi in njihovega družbenega okolja. (Mesec 2006: 245) Avtorica Čačinovič Vogrinčič (2010) v svojem članku navaja, da lahko v socialnem delu ravnamo na več načinov, preko socialnega svetovanja, pogajanja, interveniranja, zastopanja, priskrbe in oskrbe. Pri vseh teh načinih ravnanja pa je v ospredju uporabnik – star človek, ki je ekspert iz izkušenj ter le on ve, kaj je zanj najbolj ustrezno. Kot socialni delavci delujejo skupaj s sogovornikom, ki je udeležen v pogovoru, bodisi otrok bodisi starostnik. Ne le socialno delo, zelo pomembni so tudi prostovoljci – morda starejši prostovoljci, da bi uporabniki njim lažje pripovedovali zgodbe.

1.2. PROSTOVOLJNO DELO

Socialno delo je nastalo iz dobrodelnosti, iz pomoči do soljudi, ustvarile pa so ga osebe, ki so pokazale solidarnost do ljudi, ki sami niso bili zmožni skrbeti zase; bili so nemočni in revni. V času fevdalizma je bilo moč opaziti neposredno dobrodelnost, v katero so se podajali ljudje, ki so imeli dom, so živeli na dvorcih ter pomagali beračem in drugim. (Flaker 2012: 48) Stroka socialnega dela je torej nastala iz dejavnosti ljudi, ki ji danes rečemo prostovoljno delo. Že v preteklosti so tudi socialne oskrbovalke, ki so bile premožne, pomagale revnejšim z dobrodelnimi akcijami ali zgolj le z drobnimi dejanji, ki so vsakodnevno tem osebam postopoma pomagale do boljšega življenja. Ena od pionirk socialnega dela Jane Addams, ki je posvetila življenje revnim, ženskam z otroci, brezdomnim, in je ustanovila Hull-House, je imela pomoč izključno s strani prostovoljcev. (Leskošek, Zaviršek 2006: 40) Celotna kasnejša profesionalizacija socialnega dela temelji na prostovoljnem delu, na delu in skrbi za druge ljudi; uporabnikom predstavlja vir moči pri njihovem življenju. Ob uveljavljanju prvih poklicnih socialnih delavcev je bilo prostovoljno delo rahlo zatrto – predvsem v obdobju gospodarskih kriz in brezposelnosti ljudi so razne službe kazale odpor do prostovoljcev, vse dokler ni socialno delo dobilo ustreznega mesta v družbi dela. (Milošević 1985: 1) Po tem dogodku, pa je prostovoljno delo zopet zacvetelo, naloge prostovoljcev so se začele večati – ne le na področju socialnega varstva, ampak tudi pri kulturi in izobraževanju.

1.2.1. DEFINICIJE PROSTOVOLJNEGA DELA

"Prostovoljsko delo je delo, ki ga posameznik po svoji svobodni volji in brez pričakovanja plačila ali neposrednih ali posrednih materialnih koristi zase opravlja v dobro drugih ali v splošno korist." (Zakon o prostovoljstvu 2011, 5. člen)

Prostovoljno delo je torej delo, je svobodna odločitev posameznika, ki ne vsebuje pričakovanj z materialnimi koristmi in je delo za druge. Prostovoljno delo je bilo že od vsega začetka prisotno v življenju ljudi in obsega velik spekter področij, kjer je pomoč potrebna. Dejavnosti se izvajajo na področju nasilja, preprečevanju diskriminacije, osebne asistencije, zdravstva, varstva okolja, tudi politike, zlorabe droge itd. (Gril 2007: 26)

Prostovoljstvo je specifična akcija, pri kateri prostovoljec povezuje lastno solidarnost in samopomoč (Ramovš 2001: 315). Avtor govori o prostovoljnem delu, pri katerem prostovoljec ne pomaga le drugim, temveč tudi sebi – ima osebno korist.

Laično, osebno, organizirano in strokovno delo, vse to zajema pojem prostovoljnega dela, ki ga opravlja oseba z nesebično pomočjo soljudem – po njeni osebni odločitvi. (Rant 2013: 20)

Prostovoljno delo gledano iz vidika socialnega varstva je strokovno vodeno in se zavzema za preprečitev socialne izključenosti posameznikov ali posameznih skupin, ki so v socialnih stiskah. Prostovoljci, ki se za delo odločajo svobodno, tem osebam pomagajo brez plačila, lahko pa so deležni plačila za potne stroške in drugih nadomestil ali pa s strani organizacij prejmejo manjše nagrade. (Slovenska filantropija 1999)

Prostovoljstvo je temelj civilne družbe, saj ustvarja in krepi socialni in človeški kapital prostovoljca, daje mu osebne izkušnje, družbene in poklicne veščine. Zavzema se za druge državljane, jim pomaga in se zaveda, da je kot član neke skupnosti primoran nositi vzajemno odgovornost za vse ostale in biti aktiven državljan (Halba 2014: 68).

Avtorica Žorga (2002: 8) pravi, da je prostovoljno delo organizirana socialna akcija, ki je namenjena posamezniku ali večjem številu ljudi. Delo prostovoljcev je nujno delo za uporabnike, kjer ni potrebnega strokovnega znanja, je pa pomembno, da se prostovoljci ne navežejo preveč na uporabnike, nimajo pretežkega dela in da jih organizatorji prostovoljskega dela ne obremenjujejo preveč, tako telesno kot časovno.

Prostovoljno delo je v povezavi z delovanjem strokovnih služb ali ustanov lahko suplementarno, komplementarno ali samostojno (Kos 1984b: 110-112):

- Suplementarno pomeni, da prostovoljni delavci zavzemajo nestrokovne aktivnosti v ustanovi (druženje, praktična pomoč...) in tako postanejo pasivni izvajalci prostovoljnega dela; njihove dejavnosti so vidne zgolj v odnosih do ljudi. Komunikacija ter povezava med prostovoljci in zaposlenimi sta slabi.
- Komplementaren odnos med zaposlenimi in prostovoljci nastane, ko prostovoljci začnejo izvajati strokovno težje naloge v ustanovi – ko prevzamejo del vloge strokovnjaka in npr. izvajajo socialno terapevtsko delo in s tem sooblikujejo procese v organizacijah.
- Samostojno prostovoljno delo pa se dotika tistih tem, ki niso v okviru strokovnih služb, vendar so po potrebi le te vključene za pomoč in podporo uporabniku. Pri prvih dveh tipih so prostovoljci pomočniki strokovnjakov, pri zadnjem pa je obratno; v vsakem primeru je pomembno, komunikacija teče in je sodelovanje

Prostovoljno delo je odnos, v katerem je vključeno dajanje in prejemanje vseh vključenih; delo opravljajo tisti, ki si prizadevajo za dobrobit v skupnosti, ter svoja znanja, spretnosti, pozitivne lastnosti predajajo naprej in prispevajo h kvalitetnejšemu življenju posameznikov skozi organizirano prostovoljno delo (Findeisen: 2003: 59)

Prostovoljno delo je osebna odločitev vsakega posameznika, zaradi njegove potrebe po solidarnosti, samouresničevanju, dopolnitvi in obogatitvi življenja (Ramovš 2001: 318).

Prostovoljno delo je delo z ljudmi in delo za ljudi (Puckering 2014: 38) – pomeni, da skupaj z ljudmi, ki potrebujejo pomoč, delamo z namenom, da bi prišli do dobrih sprememb v njihovih življenjih. Prostovoljci torej ustvarjajo dobro prakso z uporabniki, ki je lahko kdaj v pomoč tudi drugim ljudem – reševanje podobnih težav na podobne načine.

Poznamo neformalno in formalno obliko prostovoljnega dela (Kronegger 2007: 13-15).

- Neformalna oblika prostovoljnega dela je primer trenutnega dogovora med uporabnikom – osebo, ki potrebuje pomoč in prostovoljcem; njun odnos je lahko kratkotrajen, dolgotrajen ali zgolj enkratni.
- Formalna oblika prostovoljnega dela je enak odnos, vendar vzpostavljen preko organizacije in je pod nadzorom koordinatorja ali mentorja.

1.2.2. RAZLOGI in MOTIVACIJA PROSTOVOLJCEV ZA PROSTOVOLJNO DELO

Za prostovoljno delo se prostovoljec odloči sam, nanj pa vplivajo izkušnje, ki jih imel skozi življenje ter vsi dejavniki v okolju, zaradi katerih se njegova motivacija – notranja ali zunanja - in smisel za prostovoljno delo pojavita. Posameznik, ki se odloči za prostovoljno delo v osnovi ne pričakuje ničesar v zameno; vendar to ne bo popolnoma držalo; vedno kadar nekaj počnemo, počnemo to z razlogom – do tega pa nas vodi naša notranja motivacija, ki je trajna in nas spremlja skozi celotno naše delo; vsak prostovoljec z delom zadovoljuje tudi lastne potrebe po pomoči drugim ljudem (Ramovš 2001: 321) Motivacija za prostovoljstvo vključuje zadovoljevanje prostovoljčevih višjih potreb; kažejo se potrebe po spoštovanju, želijo si pripadnosti in varnosti v družbi. (Šulak 2012: 92)

Največkrat je ta odločitev sprejeta s pomočjo drugih oseb, opazovanja ostalih prostovoljcev, modelov obnašanja in vrednot, ki jih je posameznik imel v družini – vse to pripomore k mišljenju posameznika, da postane prostovoljec (Findeisen 2003: 59).

Prostovoljci se skozi svoje delovanje povezujejo z različnimi ljudmi, pridobivajo nova poznanstva in si tako oblikujejo večjo socialno mrežo. Med svojim delom se okrepijo v medčloveških odnosih ter ob enem začnejo bolje sklepati socialne vezi in naučeno prenesejo v svoje osebno življenje, (Ramovš 2001: 319) in tudi to je eden izmed razlogov za prostovoljno delo posameznikov.

Za sodelovanje se prostovoljci odločajo, saj prostovoljstvo v družbi velja za pozitivno delovanje posameznika, nekatere osebe z delom želijo izboljšati svojo osebnost in samovrednotenje. Nekateri prostovoljci si s prostovoljstvom želijo pridobiti nove izkušnje in so prepričani, da bodo tako v prihodnosti lažje našli zaposlitev. Motivov za sprejetje take odločitve je veliko, sam pri sebi vsak prostovoljec nosi življenjsko izkušnjo in od prostovoljnega dela vsekakor nekaj želi pridobiti. Tu ne govorimo o materialnih zadevah; gre za znanja, spretnosti, preverjanje lastnih sposobnosti, želja po spoznavanju novih ljudi ali samega sebe, pripadnost v skupnost, prispevati k boljši družbi, v zameno pa ponudijo svojo prisotnost v življenju tistih, ki so marginalizirani, da bi jim pomagali s svojimi najboljšimi močmi, s podporo na področjih, kjer uporabniki sami želijo. (Blazinšek, Kronegger 2007: 66-69)

Veliko mladostnikov, ki že v svoji osnovni šoli začnejo z prostovoljnim delom, išče svoj bodoči poklic, ki bi jim ustrezal, neodkrite talente, krepijo solidarnost in prispevajo k

večjemu razvoju družbe; z vsem tem se krepi njihova osebnost – občutek lastne vrednosti in koristno uveljavljanje v družbi; še posebej za tiste, ki imajo v razvoju različne težave. (Gladek 2015: 75)

Velike razlike v motivaciji prostovoljcev se kažejo glede njihovo starost; mlajšim so vsekakor pomembnejše izkušnje, ki jih pridobivajo za bodoči poklic. Osnovnošolsko ali študijsko prostovoljstvo zajema velik spekter dejavnosti, vse od zunajšolskih storitev, druženja do raznih projektov, ki lahko vodijo v nadaljnje študijsko pripravništvo posameznika. Večkrat nastane sporno vprašanje o tem, ali gre za altruizem ali interes posameznika za pridobitev delovnih izkušenj. Med opravljanjem prostovoljnega dela posameznik postaja vedno bolj prepoznaven za njegove bodoče poklice – s tem delom si lahko zagotovi službo, zato prostovoljno delo lahko pripomore k hitrejši zaposlitvi. (Puckering 2014: 40) Starejši prostovoljci pa na prvo mesto hitreje postavijo življenjske vrednote – ena izmed najpomembnejših, ki prevladuje tudi pri mladih prostovoljcih, je solidarnost. S starostjo motivacija in odločitve za prostovoljno delo tudi naraščajo; (Gril 2007: 61-65) saj želijo biti aktivnejši v lastni družbi.

Na motivacijo za prostovoljno delo lahko vpliva tudi versko prepričanje – bolj kot je posameznik veren, bolj se lahko čuti poklicanega za to delo, da pomaga in dela dobro (Halba 2014: 72).

Nekateri prostovoljci se želijo odkupiti za slaba dejanja, ki so jih storili v življenju oz. so prizadeli nekoga ter so sami sebi nato dolžni pokazati, da se lahko spremenijo in zato začnejo z opravljanjem prostovoljnega dela, da pomagajo drugim (Halba 2014: 72).

Razlogi organizacij in večjih društev za prostovoljno delo so bolj obsežni – prizadevajo si za zmanjševanje revščine, za enakost in enakopravnost med ljudmi in so s svojimi dejanji usmerjeni na širšo družbo (Halba 2014: 73).

1.2.3. VLOGE PROSTOVOLJCEV

Veliko organizacij z veseljem sprejema nove prostovoljce, saj jim predstavljajo novo pridobitev, pomoč pri delu, inovacije in tudi uporabniki so jih veseli, po drugi strani pa se nekateri dela z njimi odrekajo, saj jim predstavljajo oviro za njihov osebni pristop do uporabnikov, zaradi povečane organizacije v zvezi s prostovoljstvom, podvomijo v njihove sposobnosti ter dejavnosti raje izvajajo sami (Gorodezky, Lauffer 1984), saj je prostovoljčeva naloga tudi ta, da tekom svojega dela prevzame določene vloge.

Ena najpomembnejših vlog je prevzemanje odgovornosti, ki vključuje vse tiste naloge in dolžnosti, ki jih morajo prostovoljci raziskati sami ali s pomočjo mentorja/koordinatorja. Z njim se pogovori o delu, času, ki ga ima na razpolago, o znanju in spretnostih in o tem, kolikšno vlogo je organizacija pripravljena ponuditi prostovoljcu. (Oblak 2007: 61-65) Z večjim številom prostovoljskih ur se vloga prostovoljca začne spreminjati in od organizacije pridobi zaupanje, kar pomeni tudi pridobljeno večjo odgovornost; med delom uporablja svoja znanja in spretnosti, ki povečujejo bogato raznolikost organizacije; lahko pripomore s "svežo" perspektivo na uporabnike in celotno organizacijo in ob tem predlaga nove ideje.

Prostovoljci velikokrat prevzamejo vlogo zagovornika starega človeka, še posebej če uporabnik nima prijateljev ali sorodnikov, ki bi to vlogo prevzeli. Prostovoljec nato informira sogovornika o njegovih pravicah, se zavzema zanje in skupaj soustvarita zelene cilje starega človeka. Avtorica Kuzmanič Korva (2011: 41) pravi, da je zagovornik potreba in ne modna muha; s tem nam sporoča, da starejši ljudje potrebujejo osebe, v namen zagotavljanja zaščite človekovih pravic – v lokalnem okolju; velikokrat pride do izkoriščanja v družini, do ogroženih pravic, do nasilja v družini ter diskriminacije s strani oseb v okolici, kjer uporabniki včasih niti nimajo priložnosti izraziti svojega mnenja, včasih niso zmožni reševanja življenjskih vprašanj. Z namenom, da bi preprečevali izključenost starih ljudi, potrebujemo zagovornike, ki bi iskali vire pomoči, na centrih za socialno delo, po sodiščih, javnih ustanovah... Preko zagovornikov stari ljudje lahko izražajo svoje mnenje, se borijo za lastne pravice. Ko ti ljudje s strani družine, zaradi zanemarjanja in zavračanja, občutijo sram in nelagodje, potrebujejo osebo, ki ji zaupajo, osebo, ki je etična, komunikativna, vztrajna, morda osebo, ki ima določena znanja socialnega dela, psihologije in osnovne zakonodaje, da lahko opredeli njegove pravice in pa tudi odgovornosti. Je nek posrednik starega človeka, ki išče možnosti za uveljavljanje

pravic in tako nudi priložnost za kakovostno staranje. Velikokrat pride do situacije, ko star človek, še posebej v institucijah, za zagovornika izbere prostovoljca, ki mu sprva pomaga le pri osnovnih, vsakdanjih stvareh, nato pa z zaupanjem preidejo na bolj odgovorna dejanja. Tudi Mali v zborniku Zagovorništvo starejših (Mali 2011) pravi, da socialna opora, ki jo star človek lahko dobi v socialnih omrežjih, pozitivno vpliva na njegovo funkcioniranje in psihično počutje. Če bi bila starost cenjena, bi jo ljudje spoštovali in se znebili predsodkov in negativnih odnosov, zagovorništva ne bi potrebovali. Dejstvo je, da se stari ljudje res počutijo boljše, ko vedo, da imajo nekoga, ki jim pomaga, nekoga, ki se kljub vsem diskriminacijam, ki so v današnjem svetu vse bolj pogoste, zavzema za njih in jim želi vse dobro. (Mali 2011)

Prostovoljec mora prevzeti tudi vlogo človeka, ki je do uporabnikov in sogovornikov prijazen, sočuten, solidaren in mu za ljudi v okolici ni vseeno. Imeti mora spoštljiv odnos do uporabnika in ostalih zaposlenih, biti zanesljiv, zaupanja vreden, sodelovati z mentorjem in tudi drugimi prostovoljci, spoštovati zasebnost uporabnikov. (Blazinšek *et al* 2007: 41 -44)

V organizacije se prostovoljci največkrat vključujejo kot pomočniki, vendar jih mentorji spodbujajo k vedno večji samostojnosti pri delu, da bi postali njihovi sodelavci oz. soizvajalci pri projektih. Z pridobljenimi izkušnjami, ko organizacija pridobi zaupanje s strani prostovoljcev, lahko kasneje odločajo tudi o delitvi dela med svojimi sodelavci, postanejo nekakšne vodje, organizatorji oz. celo supervizorji; vendar je takšnih vlog prostovoljcev pri nas zelo malo. (Gril 2007: 20-22)

1.2.4. DELO PROSTOVOLJCEV

Delo prostovoljcev temelji na Etičnem kodeksu organiziranega prostovoljstva, ki postavlja smernice za delo organiziranega prostovoljstva. Pobuda za kodeks je nastala že v letu 2003, le eno leto kasneje v Ljubljani je bil že sestavljen prvi osnutek, uradno pa je bil sprejet 14. januarja 2006 na 5. Slovenskem kongresu prostovoljstva v Sežani. (Etični kodeks 2017) V etičnem kodeksu je zapisano, da morajo vsi, ki so vključeni v prostovoljno delo, spoštovati drug drugega, s poudarkom na spoštovanju uporabnikov, ne glede na njihove lastnosti oz. življenjske okoliščine.

Prav tako morajo prostovoljci upoštevati splošna etična načela, ki so zapisana v Etičnem kodeksu (Gladek 2015: 136-137):

- upošteva pravila in dogovore z mentorjem; sodeluje z njim in drugimi vključenimi, če je to potrebno
- poroča o delu, se z odgovornimi pogovori o dilemah
- z uporabniki se dogovori o sodelovanju, jih spoštuje – zaupnost podatkov
- ob kršitvah kodeksa obvesti organizacijo

Tudi Zakon o prostovoljstvu določa prostovoljcem podobne obveznosti in dodaja, da ima prostovoljec pravico odkloniti navodila za delo s strani koordinatorjev, če bi to delo bilo nevarno in ogrožalo njega ali uporabnike (Zakon o prostovoljstvu, 28. člen).

Vsak prostovoljec pri svojem delu razvija samostojnost, inovativnost ter nove načine dela, s katerimi se prilagaja uporabniku. Nesebična pomoč, grajenje mreže novih prijateljstev, spoznavanje različnih svetov ljudi in izmenjevanje skromnosti; vse to zajema prostovoljno delo in človeka, ki mu za druge ni vseeno. Prostovoljno delo povezujemo z enakostjo med ljudmi, svobodo in družbeno vključenostjo. (Puckering 2014: 37) Ljudje, ki opravljajo to delo, se hkrati borijo za vse zgoraj naštetih stvari in si želijo, da bi posamezniki, katerim pomoč ponudijo, živeli boljše življenje.

V Sloveniji se prostovoljci največkrat vključujejo v humanitarne pomoči preko društev in javnih zavodov (Gril 2007: 11), ki ponujajo različne oblike dela, ki so v pomoč socialno šibkejšim ljudem, ki pa jih lahko opredelimo kot usluge, osebno pomoč, družabništvo, organizacijo in izvajanje interesnih dejavnosti (Hojnik, Milošević 1984: 226).

Prostovoljci poskušajo kakovost življenja uporabnikov ali ciljnih skupin izboljšati, ne v namen osebne koristi, ampak v okviru solidarnosti in empatije do sočloveka. Pomagati ljudem je delo na osebni rasti za same prostovoljce, saj imajo z vsakim dobrim delom večje srce, ki jih pelje naprej po poti življenja, v smeri dobrih del in sočutja do drugih; takšno delo nas povezuje s skupnostjo in s posamezniki bodisi enake bodisi različne starosti. Za druženje z osebami iz institucij in drugimi uporabniki mora prostovoljec dosegati le dva kriterija – interes za delo in primerno družbeno vedenje. (Kos 1984b: 114) Za večino prostovoljnih del ni pomembna izobrazba, starost ali spol, razen v organizaciji tistih prostovoljnih akcij, kjer je že vnaprej določeno, kakšne spretnosti mora imeti prostovoljec.

Prostovoljci se skozi svoje delo pogosto srečujejo z ljudmi, ki jih je družba označila za "drugačne" – to so ljudje, ki imajo določeno oviro, ki jih od okolice ločuje. Naloga prostovoljca je hkrati ta, da sprejema različnosti pri ljudeh; to delo ni enostavno in zahteva veliko truda, da spremeni lastno mišljenje, ga prilagodi in preseže 'omejitve normalnosti' (Meh 2000: 107)

Prostovoljno delo poleg nesebične pomoči vključuje tudi povezanost posameznikov z družbo in utrjevanje skupnosti (Podjed 2014: 11). S skupinskim delom se krepi moč posameznikov, da so za uporabnike lahko močnejši in boljši. Kot pravi star slovenski pregovor – več glav več ve – tako je tudi z delom pri prostovoljstvu, večje število ljudi se lahko domisli več rešitev za en problem in s takšnimi idejami lahko pridejo do boljših rezultatov, zato je pomembno, da se prostovoljci med seboj povezujejo in sodelujejo.

1.2.5. ORGANIZIRANJE PROSTOVOLJNEGA DELA

Organizacija prostovoljnega dela je ključna za dobrobit različnih generacij. Pri celotnem organiziranju in tudi prostovoljskem delu se upošteva etični kodeks, ki zavezuje sodelujoče, da upoštevajo minimalne standarde in smernice za delo, dogovorjena pravila, od trenutka, ko organizacija in prostovoljec podpišeta dogovor o sodelovanju. Vladna in občinska sredstva omogočajo financiranje organizacij, ki izvajajo prostovoljno delo; tudi lastni viri organizacije pridejo v poštev, da lahko načrtovanje prostovoljstva poteka gladko, brez zapletov pri inovativnih idejah, ki jih prinesejo različne generacije prostovoljcev. Sredstva lahko pridobijo tudi preko sponzorjev, evropskih programov in donatorjev (Gril 2007: 22) za podporo projektov, ki izboljšujejo kakovost življenja uporabnikov in družbenih skupin, ter podpirajo solidarnostno ravnanje med ljudmi.

Prostovoljske organizacije morajo biti vpisane v vpisnih prostovoljskih organizacij (Zakon o prostovoljstvu, 9. člen) in skrbijo, da so prostovoljci o prostovoljnem delu informirani. Koordinator prostovoljnega dela ima nalogo, da skrbi za nove prostovoljce, da so potrebe stanovalcev zadovoljene, skrbi za usposabljanje, spremljanje prostovoljcev in ureja administrativna – organizacijska dela; priporočljivo je, da je organizacijski vodja prostovoljnega dela tudi sam deloma prostovoljec, saj s tem krepi svojo moč za podporo prostovoljcem in tudi lažje organizira prostovoljno delo. (Ramovš 2001: 320)

Etični kodeks zavezuje organizacije, da izpolnjujejo naslednja načela (Gladek 2015: 135):

- seznanjanje prostovoljca z etičnim kodeksom
- pridobitev pisnega soglasja staršev, če je to potrebno
- spoštovanje svobodnih odločitev prostovoljcev
- ustrezno usposabljanje prostovoljcev, pomoč, podpora
- odločitev o primernosti prostovoljcev
- seznanitev ostalih zaposlenih s prostovoljčevimi nalogami (izkaznica za prostovoljce..)
- skupno sodelovanje koordinatorjev in prostovoljcev

Vsaka organizacija je prostovoljcu dolžna izdati potrdilo o prostovoljnem delu ne glede na to koliko časa in kakšno delo je prostovoljec opravljal v organizaciji (Zakon o prostovoljstvu, 24. člen)

Pri izvajanju in organiziranju prostovoljnega dela je pomembno, da je prisoten pristen človeški stik (Ramovš 2001: 319), ki daje prostovoljstvu svoj čar; potrebni so dobri odnosi za kakovostno in dobro izpeljano delo.

Organizatorji prostovoljnega dela morajo v predlogu za prostovoljno delo pisno predstaviti izhodišča za delo, glavno problematiko uporabnikov, kakšne bodo naloge prostovoljcev in kakšni bodo učinki. (Kos 1984b: 112)

Kot sem že omenila, tudi zakon o prostovoljnem delu (Zakon o prostovoljstvu 2011) navaja, da je prostovoljno delo družbeno koristno brezplačno delo, kar pa ne pomeni, da prostovoljcev ni potrebno nagraditi. Najpogostejše nagrade prostovoljcem s strani organizacij so ustne pohvale, skupni izleti ali pikniki in pisna potrdila za opravljanje prostovoljstva. Velikokrat te osebe dobijo tudi priporočilo za bodočo službo, kar pomeni, da je največkrat trud opravljenega dela zaslužen in je korist tudi na strani prostovoljca, ki ima včasih tudi možnost brezplačnega izobraževanja ali pa pridobi razne ugodnosti, ponekod prostovoljcem povrnejo tudi potne stroške in nastale materialne stroške. (Gril 2007: 39-42)

1.2.5.1. PRIDOBIVANJE PROSTOVOLJCEV

Vsaka organizacija, glede na potrebe uporabnikov, načrtno išče prostovoljce, ki bi te potrebe lahko zadovoljili. Sestavni del organizacije je povezovanje z drugimi organizacijami in informacijsko ozaveščanje socialne mreže o določenih potrebah. (Ramovš 2001: 319)

Večina prostovoljcev pogosto ni izobražena za delo z ljudmi; kar pa ne pomeni, da ne morejo izvajati prostovoljnega dela. Naloga vsake organizacije je, da vsakega prostovoljca dobro usposobi, mu nudi ustrezne priprave za prostovoljno delo, da lahko nato svoje delo opravlja brezhibno; ob pojavljanju težav pa je potrebno srečevanje z koordinatorjem prostovoljnega dela, da skupaj razrešita in se pogovorita o zapletih. (Ramovš 2001: 319)

1.2.5.2. PRIPRAVA, PODPORA IN SPREMLJANJE PROSTOVOLJCEV

Priprava na prostovoljno delo zagotavlja kakovost pri delu, manjša napake in informira prostovoljca o samem delu ter ga seznanja s problematiko uporabnikov. Vsakega prostovoljca vodi njegov mentor, ki ga mora na začetnem mentorskem srečanju za vodenje prostovoljcev za delo primerno pripraviti in ga soočiti z dejstvom, da ni edina oseba z pričakovani (Gril 2007: 36). Za prostovoljčevo kvalitetno delo so potrebna tudi določena znanja in izkušnje, ki jih je morda že v preteklosti pridobil. Nekateri izvajalci usposabljanj imajo veliko izkušenj z organiziranjem/koordiniranjem prostovoljnega dela oz. so tudi sami začeli z delom kot prostovoljci. Celotno skupino prostovoljcev skušajo med seboj povezati, da je učinek usposabljanja lahko še večji. Delavnice, ki so pripravljene za prostovoljce, so namenjene njim samim, da bi tudi oni povedali svoje potrebe in želje pri delu, hkrati pa pridobili teoretski okvir dela na zanimiv in strokoven način, s tem pa samozavestno stopili na pot prostovoljnega dela in bili pri delu z uporabniki lahko samostojni. (Usposabljanje 2017).

Usposabljanje in priprava prostovoljcev je ena temeljnih nalog organizatorja, skupaj s strokovno pomočjo in nadzorom nad prostovoljci. (Hojnik, Milošević 1984: 227) Ključno je povezovanje med mentorji in drugimi strokovnjaki (andragogi, tehničnimi

strokovnjaki...) in prostovoljci zaradi večje kakovosti dela v organizaciji, da bi se vsi deležniki celostno učili. (Gornik, Kronegger 2007: 49-55) Usposabljanje prostovoljcev zanje pomeni dodaten vir motivacije, hkrati pa jih varuje pred čustvenimi in realnimi ovirami, ki jim lahko skozi delo pridejo nasproti (Kos 1984b: 115). Nekatere organizacije zahtevajo, da se prostovoljci udeležijo uvodnega usposabljanja in jim brez tega ne dovolijo opravljati dela - tam izvejo veliko o svojih pravicah in odgovornostih, z mentorji se pogovorijo o njihovih pričakovanjih, motivaciji... Na usposabljanjih se seznanijo z Etičnim kodeksom organiziranega prostovoljstva in Zakonom o prostovoljstvu; na podlagi teh dveh dokumentov temelji delo prostovoljca (Usposabljanje za prostovoljke in prostovoljce 2017). Največkrat je tisto prvo, začetno izobraževanje obvezno za vse. Izobražujejo se še preko izmenjav izkušenj z drugimi prostovoljci, nekateri koordinatorji jim predajo priporočeno literaturo za prostovoljno delo in na temo problematike uporabnikov. Mentorji lahko prostovoljce tudi obvestijo ali usmerijo na dodatna izobraževanja izven njihove organizacije. (Gril 2007: 33-38)

Med organizacijo in prostovoljci lahko pride do konfliktov in diskusije o tem, kakšni so odnosi med uporabniki in prostovoljci; vsaka stran ima svoje mnenje in o tem je potrebno govoriti; stalno spremljanje poteka prostovoljnega dela je v praksi zelo pomembno, saj doprinaša v organizacijo pozitivne učinke – aktivnejše sodelovanje vseh vključenih, zopet nove ideje skozi izkušnje in boljše spremljanje ter kvalitetnejšo in kakovostno skrb za uporabnike. (Kos 1984a: 23-31)

Prostovoljci in prav tako zaposleni lahko zaradi preobremenjenosti posvečanja uporabnikom pregorevajo, saj je delo s starostniki kompleksno delo in zahteva veliko truda. Izgorelost je izčrpanost posameznika, ki lahko nastopi psihofizično in čustveno. Največkrat se dogaja v okolju, kjer posameznik opravlja službeno delo in se zaradi osebnih lastnosti preveč posveča delu – prevzame veliko več odgovornosti, kot bi je bilo potrebno prevzeti. Na izgorelost vpliva tudi družba in psihološke okoliščine življenja. (Pinosa 2007: 88-95) Pomembno je, da si vsak prostovoljec, ki v delo vlaga preveč energije, prizna, da potrebuje počitek, pomaga mu lahko pogovor z drugo osebo, sprotno poročanje o težavah, s katerimi se srečuje; nenazadnje pa lahko tudi zamenja svoje delo ali od tega odstopi.

Naloge naj bi bile za prostovoljce smiselno obvladljive in usmeritveno vodene s strani organizatorjev, ki pa morajo tem osebam nuditi strokovno podporo in pomoč. (Mesec 1999: 122) Vendar pa za razbremenitve potrebujejo prostovoljci tudi povratne informacije

o svojih uporabnikih, da vedo, kako se počutijo in kako ravnati še naprej. Potrebujejo refleksijo na svoje delo, pogovor z drugimi strokovnjaki in inter- ali supervizijo. (Flaker *et al* 2008)

➤ Intervizija

Podporo za svoje delo si lahko prostovoljec uredi sam, preko svetovanja s svojimi prijatelji, ki morda opravljajo enako ali podobno delo in ga pri tem poslušajo, povzemajo ter zrcalijo njegovo vsebino, da bi prostovoljec bolje razumel sebe in svoje odzive pri delu s starim človekom (Comley 1999: 68). Sami lahko organizirajo intervizijo, ob tem pa upoštevajo vse pogoje, ki zagotavljajo dober napredek pri delu; poročanja o izkušnjah, zastavljanje intervizijskih vprašanj, reflektiranje, povzemanje, jasno razmišljanje s konkretnimi predlogi, razvijanje izkušenj z učenjem in tudi samokritičnost (Žorga 2002: 120).

➤ Supervizija

Supervizija pa je oblika profesionalne refleksije, kjer poteka svetovanje in proces razumevanja svojega dela in načina ravnanja pri delu, tako strokovnem kot tudi prostovoljnem. Vsaka supervizijska skupina ima člana, ki je strokovnjak na nekem področju in usmerja ter vodi pogovor ostalih članov. Avtor Comley (1999) temu pravi ustanovitev podporne skupine, ki šteje najmanj pet in ne več kot dvanajst članov. Podporna skupina naj bi se redno sestajala, enkrat tedensko, z vodenjem oz. moderiranjem strokovnjaka. Le ta mora opozarjati na časovni potek, na red v skupini, da se vsi člani med seboj pozorno poslušajo, vzpostavljajo medsebojno zaupanje in da ima vsak možnost govoriti o vsem. Strokovnjak s socialnega ali drugega področja, ki skrbi za razvijanje in vodenje prostovoljnega dela, mora skrbeti za pridobivanje prostovoljcev in animiranje. (Comley 1999:69) Supervizija je usmerjanje dela prostovoljcev s strani mentorja/koordinatorja, pri katerem opazimo medsebojno odvisno komunikacijo – oseba, ki jo izvaja, ostale člane pri pogovoru vodi na način, da delujejo samostojno. (Kos 1984b: 109) Na srečanjih se vzpostavi zaupanje med vsemi prisotnimi, ob enem pa se učijo, opazujejo, drug drugemu svetujejo, si delijo izkušnje, raziskujejo in s tem krepijo lastno moč za delo. Namen supervizije je torej uvid v lastna dejanja zaposlenih in prostovoljcev, da si obrazložijo dinamizme, ki blokirajo ali spodbujajo njihova dejanja. Je vseživljenjsko učenje za posameznike, ki se v skupini med seboj upoštevajo in reflektirajo, kjer smo pozorni na dve ravni dela; delo na nalogah oziroma vsebini ter delo na vzdušju. Vsako

delovanje je torej usmerjeno na nek cilj, ki ga želi nekdo od članov uresničiti. Pogosto cilje za nek problem iščejo člani skupine vzajemno in enakopravno.; supervizor naj bi v skupini povzemał člana, za boljše razumevanje in preverjanje informacij. Supervizija pomaga zaposlenim in prostovoljcem, da bi svoje delo opravljali kakovostno, bolje razumeli sebe in druge ter z ostalimi člani skupine delili izkušnje in sprejemali njihova mnenja za kakovostnejše delo z uporabniki. (Žorga 2002)

1.2.6. PROSTOVOLJNO DELO S STARIMI LJUDMI

Vsak posameznik ima potrebo po druženju in vzpostavljanju osebnega stika, ki ga nujno potrebuje v svojem življenju, ker pa vemo, da danes v družbi izginja tradicionalna oblika družine in druženja, krvno in krajevno sorodstvo izgublja svoj pomen. Pred tem so bile bližnje osebe za druženje družinski člani, sosede, prijatelji in sorodniki, danes pa so se vloge precej zamenjale. (Rant 2013: 20) Reden osebni stik potrebujejo vsi, tudi star človek, ki pa ima žal vedno manj bližnjih oseb v svojem življenju. Prostovoljno delo preprečuje osamljenost starih ljudi, druženje s prostovoljci se je izkazalo za obojestranski medčloveški odnos, ki zadovoljuje starega človeka in prav tako prostovoljca (Rant 2013:20).

Prostovoljno delo s starimi ljudmi obsega velik spekter področij, kjer je pomoč potrebna; dejavnosti se izvajajo na področju nasilja, preprečevanju diskriminacije, osebne asistenc, zdravstva, varstva okolja, tudi politike, zlorabe droge itd. (Gril 2007: 26) Prostovoljno delo se izvaja v okviru javnih zavodov (sodelovanje z drugimi organizacijami - vrtci), in drugih prostovoljskih organizacij. Prostovoljstvo preprečuje osamljenost starih ljudi in jih pomaga pri vključitvi v družbo, prostovoljci skrbijo za vzpostavljanje dobrih odnosov z drugimi ljudmi in pomagajo starih ljudem pri gospodinjskih in vsakdanjih opravilih. Prednost prostovoljnega dela s starimi ljudmi je, da se prostovoljec staremu človeku popolnoma posveti, nemoteno s strani ostalih dejavnikov oziroma nalog, ki bi jih moral v organizaciji opravljati.

Delo s starimi ljudmi je specifično delo, ki zajema preprečevanje osamljenosti, skrb za kakovost življenja, pomoč pri vsakdanjih opravilih in nudenje podpore pri ohranjanju sposobnosti starih ljudi (Mesec 1999: 120) To ne pomeni le druženja, pogovarjanja, je torej konkretno delo, pri katerem staremu človeku omogočamo lažje življenje in ga hkrati povezujemo z drugimi osebami, ki so v njegovi socialni mreži ter vzpostavljamo nove vire

za krepitev moči. V samo skrb spada pomoč pri gospodinjstvu, v prostem času, družabnost, pomoč pri higieni in tudi skrb za duhovno in kulturno poglobljenost človeka. Glavno načelo pri delu je spoštovanje starega človeka do njegove zasebnosti, identitete ter njegovih želja in prijaznost. Prostovoljno sodelovanje ne sme biti preveč dolgotrajno in zahtevno; lahko se izvaja posredno in neposredno (Mesec 1999: 123); slednje je pogostejše:

- Prostovoljci pri neposredni obliki dela starim ljudem nudijo pomoč pri osebni negi, kopianju, gospodinjstkih opravilih, družabništvu, zagovorništvo v odnosu do ustanov (informiranje)... Zadnje je med najpomembnejšimi opravili, saj je večina starih ljudi zapostavljenih in potrebujejo osebo, ki jih informira o določenih pravicah, ki jim pripadajo, sporočajo želje uporabnikov drugim zaposlenim, če le ti nimajo dovolj časa pri svojem delu, za obisk stanovalcev v domovih. Ti se morajo zavedati, da niso v vlogi strokovnjaka za svetovanje, od njih se pričakuje le, da staremu človeku stojijo ob strani, mu znajo prisluhniti in ga sočutno bodriti. (Mesec 1999: 123)
- Posredno delo prostovoljcev je organiziranje, vodenje ter administracija, vendar večkrat to delo opravljajo kar plačani strokovnjaki – zaposleni. (Mesec 1999: 123)

Jana Mali (2013: 57) v svojem članku piše, da je pri delu s starimi ljudmi potreben razvoj specializiranega področja, da bi znali razbrati možnosti za pozitiven odnos do staranja. Prostovoljno delo skupaj s socialnim delom s starimi ljudmi je kompleksno delo, ki zajema mnogo več kot samo delo z njim; gledati moramo širše ter izven okvirjev, ki jih postavlja družba.

2. FORMULACIJA PROBLEMA

2.1. Obrazložitev problema

Današnje predstave o staranju so kulturno pogojene, saj posamezniki starost dojemajo na različne načine, glede na svoje življenje, zato je starost kompleksen pojav (Dragoš 2000: 293). Velikokrat pride do situacije, ko star človek potrebuje pomoč, zaposlenih, v različnih službah za pomoč starim ljudem, pa je po navadi premalo, da bi se dobro posvetili vsakemu posebej oziroma, oseba nima dovolj denarnih sredstev, da bi si pomoč zagotovila; takrat se pri pomoči pridružijo prostovoljci, ki s svojim delom preprečujejo osamljenost, skrbijo za izboljšanje kakovosti življenja, pomagajo pri vsakdanjih opravilih in nudijo podporo pri ohranjanju sposobnosti starih ljudi (Mesec 1999: 120). Iz vidika socialnega varstva to pomeni, da se zavzemajo za preprečitev socialne izključenosti posameznikov ali posameznih skupin, ki so v socialnih stiskah in sodelujejo pri izvajanju ukrepov za preprečevanje socialne problematike, brez plačila. Prejemajo pa lahko nadomestila za stroške in razne nagrade. Za to delo se osebe odločijo svobodno. V domovih za stare ljudi prostovoljno delo organizira koordinator, delovanje prostovoljca pa naj bi spremljal supervizor ali vodja projekta (Comley 1999). Supervizija pomaga zaposlenim in prostovoljcem, da bi svoje delo opravljali kakovostno, bolje razumeli sebe in druge ter z ostalimi člani skupine delili izkušnje in sprejemali njihova mnenja za kakovostnejše delo z uporabniki. (Žorga 2002)

Na praksi v tretjem letniku sem v okviru dela v domu za stare ljudi in s pogovori z osebami, ki imajo izkušnjo dela v drugih domovih, postala pozorna na dejstvo, da v domu, kjer sem prakso opravljala sama, ni bilo veliko prostovoljcev. V nekaterih drugih domovih pa je prostovoljstvo veliko bolj razvito. Ker lahko iz zgoraj opisanega pomena in vloge prostovoljcev na področju socialnega varstva sklepamo, da je njihova pomoč dobrodošla, sem se odločila, da bom raziskovala organizacijo prostovoljnega dela, tako s strani koordinatorjev prostovoljnega dela kot s strani prostovoljcev v domovih za stare ljudi. Raziskovala bom dejavnike, ki spodbujajo in vzdržujejo prostovoljno delo in tiste, ki ga zavirajo, in zakaj je prostovoljno delo potrebno. Zanimala pa me bodo tudi mnenja in občutki prostovoljcev, glede tega kako so začeli s prostovoljnim delom, kaj jim je pri organizaciji všeč in kaj ne, kakšno podporo dobivajo in podobno.

Raziskovalna vprašanja, na katera sem skušala odgovoriti, so naslednja:

- Kako je organizirano prostovoljno delo v domovih za stare ljudi?
- Kakšne so po mnenju prostovoljcev prednosti in pomanjkljivosti pri organizaciji prostovoljnega dela?
- Kako koordinatorji vodijo delo, kako spremljajo in informirajo prostovoljce?
- Kje so ključne razlike pri organizaciji prostovoljnega dela med domovi, ki imajo veliko prostovoljcev, in tistimi, ki jih imajo manj?
- Zakaj se zdi prostovoljcem in koordinatorjem prostovoljstvo smiselno? Zakaj je potrebno prostovoljno delo?
- Kaj prostovoljce motivira, jim daje energijo za prostovoljno delo?
- Kje se kažejo največje potrebe po prostovoljnem delu?
- So potrebe organizacij, s katerimi bom sodelovala, glede prostovoljcev zadovoljene; kako bi izboljšali delo?

Cilj celotne raziskave je prikazati dejansko stanje prostovoljnega dela v različnih domovih za stare ljudi, zanimalo me izkušnje tistih prostovoljcev, ki opravljajo delo v domovih, kjer je prostovoljcev veliko, kot tudi tistih, ki opravljajo prostovoljno delo v domovih z manjšim številom prostovoljcev. Primerjala sem razlike vlog prostovoljcev med posameznimi domovi in način organizacije prostovoljnega dela s strani koordinatorjev.

3. METODOLOGIJA

3.1. Vrsta raziskave

Raziskava je kvalitativna, saj je moje osnovno izkustveno gradivo temeljilo na besednih opisih, ki se nanašajo na raziskovalni pojav (Mesec 2009: 85), v mojem primeru na temo prostovoljstva. Moje osnovno empirično gradivo je temeljilo na pripovedi prostovoljcev in koordinatorjev; pridobivala sem torej opisne podatke. Seznanila sem se s samim prostovoljnim delom, kako poteka, z najpogostejšimi potrebami uporabnikov za namen prostovoljnega dela, zbirala zame novo, neposredno izkustveno gradivo s spraševanjem – individualnim spraševanjem prostovoljcev in koordinatorjev v domovih za stare ljudi, torej je moja raziskava tudi izkustvena oziroma empirična (Mesec 2009: 84).

Glede na odnos do delovanja v praksi je moja raziskava tudi uporabna (Mesec 2009: 85), saj jo izvajam zaradi potrebe praktičnega delovanja v organizacijah ter bodo lahko moje rezultate uporabili v prid učinkovitosti in izboljšanju pri organizaciji prostovoljnega dela v različnih domovih za stare ljudi.

3.2. Merski instrument in viri podatkov

Merski instrument predstavljalo v naprej pripravljena delo strukturirana vprašanja. Zanimalo me je, kako je organizirano delo prostovoljcev, njihovo mnenje o tem in o prostovoljstvu nasploh.

Pripravila sem dve vrsti vprašanj, za prostovoljce (Priloga 1) in za koordinatorje prostovoljnega dela (Priloga 2) v domovih za stare ljudi. Vprašanja za koordinatorje prostovoljnega dela so v začetku spraševanja naravnana na organizacijo prostovoljnega dela v tistem domu, kjer koordinator deluje, proti koncu sem vprašanca usmerjala k razmisleku o prostovoljnem delu na sploh in o tem, zakaj je po njihovem mnenju sploh potrebno. Pri prostovoljcih pa me je zanimalo, kako je organizirano njihovo delo, njihovo mnenje o tem in o prostovoljstvu nasploh.

3.3. Populacija in vzorec

Populacijo v moji raziskavi predstavljajo vsi prostovoljci in koordinatorji prostovoljnega dela, ki so delovali v različnih domovih za stare ljudi, v obdobju od 24. aprila do 19. junija 2017.

Moj vzorec je neslučajnostni vzorec in sicer namenski (Mesec 2009: 153), saj sem v širši okolici Ljubljane izbrala osebe v treh različnih domovih, v dveh z večjim številom prostovoljcev (Dom starejših Logatec in Dom starejših občanov Vič-Rudnik – enota Bokalci) in v enem z manjšim številom prostovoljcev (Center starejših Horjul). Vzorec zavzema po enega koordinatorja prostovoljnega dela in dva prostovoljca iz vsake organizacije. Vse sogovornice so bile ženskega spola, povprečna starost prostovoljk je 42 let; najstarejša intervjuvanka je stara 67 let, najmlajša pa 22 let.

3.4. Zbiranje podatkov

Zbiranje podatkov je potekalo s pomočjo delno strukturiranih intervjujev, ki je v mojem primeru oblika verbalnega komuniciranja med mano (spraševalcem) in prostovoljcem (vprašancem). Vsaka oseba v raziskovalnem intervjuju ima torej svojo vlogo, sama sem pogovor usmerjala skozi pripravljena vprašanja in nato odgovore zapisala in pregledala. Vprašanec pa je na moja vprašanja odgovarjal in postal moj komunikacijski partner. (Mesec 2009: 205, 206) Pri svoji raziskavi sem za metodo zbiranja podatkov uporabila spraševanje.

Kontakte z domovi sem si priskrbela sama, ob spraševanju sošolk iz Fakultete za socialno delo, da sem izvedela, kje imajo dobro urejeno prostovoljstvo in si priskrbela kontakte dveh domov za stare ljudi. Za Center starejših Horjul pa sem sama na praksi v tretjem letniku izvedela in opazila, da je prostovoljstva zelo malo, zato sem izbrala to organizacijo. Z bivšo mentorico sem govorila o moji temi, ji jo podrobno predstavila, skupaj sva pregledali tudi moja raziskovalna vprašanja, jih malo spremenili, da so bila bolj razumljiva. Na spletu sem dobila kontakte organizatorjev prostovoljnega dela v izbranih organizacijah; kandidate, torej prostovoljce, za intervju pa so mi predlagali koordinatorji prostovoljnega dela, ki so mi po odobritvi le teh, posredovali telefonske številke. Z njimi sem se nato dogovorila za točen datum srečanja in samo izvedbo spraševanja. Intervjuje sem izvajala jaz.

3.5. Analiza podatkov

Zbrane podatke sem obdelala s kvalitativno analizo, na besedni način, vsak intervju posebej sem kodirala. Iz vseh intervjujev sem najprej izbrala vse povedi, ki so za mojo raziskavo smiselne, ostale povedi pa sem izpustila. Ostale so mi le relevantne izjave, enote kodiranja, ki sem jih označila z zaporednimi števili. Nato sem začela z odprtim kodiranjem - enote sem razporedila v tabelo in vsaki enoti dodala ustrezen pojem. V naslednjem koraku sem vsakemu pojmu pripisala še ustrezno kategorijo, pod katero bodo spadali ustrezni pojmi, vsaki kategoriji pa še ustrezno nad-kategorijo in temo, da sem lahko bolje izrazila bistvo pojma. Intervjuje sem še osno kodirala - pojme sem prerazporedila v hierarhijo in združila vse pojme iz intervjujev. Ob koncu sem posamezne kategorije še odnosno kodirala, tiste, ki so se med seboj povezovale in jih prikazala z različnimi shemami in miselnimi vzorci. Na koncu pa sem obrazložila še moje ugotovitve iz kodiranja podatkov in predstavila rezultate, zapisala razpravo, sklepe in predloge.

4. REZULTATI

Delno strukturirane intervjuje sem opravila z devetimi sogovornicami v treh različnih domovih za stare ljudi – šestimi prostovoljkami in tremi koordinatorji prostovoljnega dela. Njihove odgovore bom v nadaljevanju predstavila.

4.1. REZULTATI PROSTOVOLJCEV

4.1.1. RAZLOGI, MOTIVACIJA ZA PROSTOVOLJNO DELO

Najprej so me zanimali razlogi in motivacija za prostovoljno delo. Večinoma so se prostovoljci za prostovoljno delo odločili, ker so imeli predhodno že stik z direktorico doma za stare ljudi (*Po končani vaji sem prišla v stik z direktorico(A1), med govorom(A2) sem jo sama, spontano, vprašala, če sem lahko prostovoljka v domu(A3)*) ali preko prakse (*Prostovoljka sem zaradi prakse(B1)*) ali pa preko slučajnega stika z domom, in je bila zato odločitev spontana. Večina intervjuvancev je imelo pred prostovoljnim delom že izkušnje s starimi ljudmi (*Delala sem v svetovalnem centru, tako da imam izkušnje s tem(F16), Takrat sem se srečevala z dvema starejšima gospodoma(A11)*), v posameznih primerih pa poudarjajo, da so želeli pridobiti nove izkušnje (*sem želela pridobiti tudi nove izkušnje(A8)*) oz. preboleti smrt babice (*Za delo sem se odločila, ker sem prebolevala babico(A6), ki mi je pred kratkim umrla(A7)*) ali pa je bil razlog za prostovoljno delo povezan z izgubo službe (*sem brezposelna(D2) mi je tudi svetovalka povedala(D3), so možnosti zaposlitve rekla je, da bom potem imela neko referenco, za naprej(D4)*). Občutki ob odločitvi za prostovoljno delo so pri vseh zelo podobni, vsi so imeli pozitivne občutke (*rada sem v njihovi družbi(E2)*), kot so zadovoljstvo, energičnost in veselje pri delu, zanimanje za stare ljudi (*Ker sem rada s starejšimi ljudi(E1), Že od nekdaj sem bila navdušena nad starimi(A9)*). Nekateri so povedali, da jim prostovoljno delo zapolni prosti čas (*Prostovoljstvo je zame zelo dobro izkoriščen prosti čas(C79)*) ter da ga na tak način preživijo kvalitetno (*Prostovoljstvo je zame kot vir kvalitetnega prostega časa(A14)*), nekateri pa ga opravljajo le takrat, ko imajo čas (*Sem pa zimska prostovoljka(E3), ker imam več časa pozimi(E4)*).

4.1.2. POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA

Prostovoljno delo sogovornikom veliko pomeni; vsi so navajali njihove občutke in občutke uporabnikov, ki jih opazijo pri delu; ti občutki se med seboj nekako prepletajo – navajajo, da je delo zanimivo (*je zelo zanimivo(A13)*, *Imam eno zadovoljstvo(D62)*), potrebno (*Prostovoljno delo se mi zdi potrebno(B6)*), da prostovoljcu ponudi občutek koristnosti (*koristno(B7)*, *Da je prostovoljec koristen(D16)*), solidarnosti. Posamezniki navajajo, da tudi prostovoljec sam čuti, da je uporabnik hvaležen in vesel, da ima prostovoljca (*Uporabniki, se imajo česa veselit(A25)*, *jim veliko pomeni(A26)*, *prostovoljec to čuti(A27)*), ima prekinjeno dnevno rutino (*da niso v dnevni rutini(D11)*, *in prekinemo tisto vsakodnevno rutino(C35)*), prostovoljec stanovalcem krajša čas (*da jim je krajši dan(E8)*). Hkrati pa je za prostovoljce to dobro izkoriščen prosti čas, naredijo nekaj dobrega tudi zase, ne le za druge (*Prostovoljstvo je zame zelo dobro izkoriščen prosti čas(C79)*, *v katerem naredim nekaj dobrega zase(C80)*). Občutki, ki so jih zaznali pri uporabnikih, so pozitivni (*že samo nasmeh(C76)*, *pozdrav(C77)* in *nekaj besed, ki jih nameniš stanovalcu, lahko spremeni njegovo razpoloženje in mu polepša dan(C87)*); tu je razvidno, da prostovoljci pri delu opazijo razpoloženje uporabnikov (*ljudje so hvaležni, ker jim je tvoja prisotnost pomagala(A16)*) in to doda še večjo vrednost in pomen delu, ki ga opravljajo. Pomen prostovoljnega dela za sogovornice je tudi ta, da vpliva na osebno rast posameznika – skratka izboljšanje počutja (*Je čisto drug občutek(D59)*, *ko počnem nekaj zase(D60)*) in utrjevanje njihove osebnosti skozi prostovoljno delo (*Uporabniki se veliko naučijo od nas(B69)*, *vendar se tudi mi veliko naučimo od njih(B97)*). Prostovoljno delo je za prostovoljce učenje za življenje, skrb za druge ter zahteva osebo, ki ima željo, voljo za nesebično pomoč, ki jo pokaže pri svojem delu. Posamezni odgovori iz intervjujev nam pokažejo, da pri delu prostovoljci opazijo drugačno obnašanje s strani stanovalcev kot z zaposlenimi in da se med prostovoljci in uporabniki lahko spletejo dragocene vezi (*V institucijah ljudje na prostovoljce gledajo drugače kot na zaposlene(C8)*, *lahko se spletejo dragocene vezi(C9)*, *ki izboljšajo življenje vseh sodelujočih(C10)*). Za prostovoljce prostovoljno delo pomeni, da pomagajo stanovalcem, ki nimajo sorodnikov (*Nekateri imajo sorodnikov(E6)*), preprečujejo osamljenost (*Ljudje so osamljeni(F11)*, *da se z njimi pogovarjajo(F12)*) in krepijo odnose med ljudmi (*Da krepimo odnose do drugega(F13)*), še posebej pa odgovorijo na največjo potrebo stanovalcev – pogovor.

4.1.3. FUNKCIJA PROSTOVOLJNEGA DELA V ORGANIZACIJI

Prostovoljno delo zelo vpliva na funkcioniranje organizacije. Prostovoljci so pogosto omenjali problem premalo zaposlenih v organizaciji, kar pomeni preveliko količino dela (*premalo zaposlenega kadra(A22) in preveč dela(A23)*); *Pomanjkanje kadra je velik problem v organizacijah(B8), premalo je kadra, da bi lahko nudili, kar ti ljudje potrebujejo(F9)*), manjšo kvaliteto programov in premalo posvečanja stanovalcem (*Včasih se zaposleni, socialne delavke, premalo ukvarjajo z uporabniki(B9), saj imajo preveč birokracije (B10) in nimajo časa zanje(B11)*). Prostovoljno delo torej pripomore k bolj kvalitetnemu funkcioniranju organizacij (*Prostovoljci pa so z uporabniki v direktnem stiku(B12)*), saj je zaposlenih za direkten stik s starimi ljudmi premalo. Iz nekaterih odgovorov je razvidno, da je funkcija prostovoljnega dela za prostovoljce kot dopolnilo organizaciji (*Organizacije bolje funkcionirajo s prostovoljstvom(A21)*).

4.1.4. OPRAVLJANJE PROSTOVOLJNEGA DELA

Obdobja opravljanja prostovoljnega dela so različna - od dveh mesecev do petih let (*Šesto leto teče(F5), vsak torek(F6)*). Tisti, ki opravljajo prostovoljno delo krajši čas, so na študijski praksi in so tam vsak dan (*Prostovoljka sem zaradi prakse(B1); v tej organizaciji dva meseca(B2)*) ali pa so šele začeli s prostovoljnim delom (*Sedaj sem začetnica (D8) in opravljam prostovoljno delo 3 mesece(D9)*); ostali pa po enkrat na teden oz. na dva tedna obiskujejo skupino, ki jo tudi samostojno vodijo, le posamezniki pravijo, da imajo z organizacijo sklenjen dogovor o enoletnem sodelovanju (*Sklenjeno imam tudi pogodbo(A83) – za eno leto(A84)*).

4.1.5. PRIPRAVE NA PROSTOVOLJNO DELO

Vsak prostovoljec se mora na svoje delo pripraviti bodisi s strani organizacije bodisi sam, posebnih razlik med organizacijami glede na število prostovoljcev tu ni. Moji sogovorniki so poročali o tem, da v večini organizacij niso imeli izobraževanj (*Izobraževanj posebej nisem imela(A40), Posebnih priprav na začetku prostovoljnega dela nisem imela(C14)*), nekateri pravijo, da jih niti ne potrebujejo, ker jim je tudi organizacija hitro začela zaupati (*Nisem potrebovala uvajanja(F17), organizacija mi je hitro zaupala.(F18)*), le v organizacijah z večjim številom prostovoljcev so imeli izobraževanja (*kakšna izobraževanja za zaposlene(F21)*), tam, kjer je bilo prostovoljstvo v obliki prakse, pa so bila izobraževanja oz. priprave organizirane s strani fakultete, kjer študirajo (*Imela sem*

uvodni sestanek že na fakulteti, kar je pomenilo mojo pripravo na prostovoljno delo(B13). Ob začetku prakse pa še z mentorico v organizaciji(B14)). V veliki meri so bile priprave s strani organizacije v obliki pogovora z mentorico, ki je vseboval pregled dokumentacije, Zakona o prostovoljstvu, Etičnem kodeksu organiziranega prostovoljstva, pogovor o preteklih izkušnjah, pogovor in spoznavanje prostovoljnega dela in pogovor o oddaji dnevnikov (*Na prvem sestanku sva pregledali dokumentacijo(A33)—za zaupne osebne podatke(A34), Zakon o prostovoljnem delu(A35), da bom dnevnike oddajala redno(A36), pogovarjali smo se o tem, kaj sploh je prostovoljno delo(16), o zaupnosti podatkov(B17), spoštovanju uporabnikov(B18), malo sem povprašala koordinatorke o tem, ki mi je povedala par osnovnih stvari.(E11)), nekateri pa so dobili vprašalnik za pomoč pri delu (Dobila sem en vprašalnik od koordinatorke(E12)). Sogovorniki se na svoje delo niso posebej pripravljali (Prav posebnih priprav nimam(C17), ker sem hišni red(C15) in ostale zakonitosti doma predelala že v času prakse(C16), Se ne pripravljam.(F22), Ne pripravljam se, se samo pogovarjava(D22), o organizaciji so se sami dobro pozanimali (pozanimala sem se o organizaciji(B21), v kateri sem delovala, kakšne programe imajo(B23), kaj ponujajo uporabnikom.(B24)), nekateri poročajo o predčasni pripravi na samo delo, s pomočjo spleta (prek spleta (B22), preko interneta(A45)); vedno pripravljajo novosti, včasih tudi improvizirajo in so spontani (Vsakič pripravim nekaj novega(A60) – kdaj improviziram(A61), kdaj ne(A62); kdaj sem pripravljena(A63), ampak smo potem spontano delali(E13)). Posamezni odgovori sogovornikov so pokazali tudi, da ideje za delo s stanovalci pridejo v vsakodnevem življenju spontano (sedaj pa se sproti, tekom tedna pripravljam, dobivam ideje, sproti in si jih zapišem(A47)- malo med pogovori z drugimi(A48), v službi z otroci. Pomaga mi moj poklic, da imam več idej(A49)).*

4.1.6. POTEK PROSTOVOLJNEGA DELA

V organizaciji z manjšim številom prostovoljcev delo poteka na enak način kot tam, kjer je prostovoljcev več; nekateri prostovoljci samostojno vodijo skupino ljudi (*imam svojo skupino ljudi(A51), V okviru mojega prostovoljstva vodim skupino stanovalcev(C19), Eno skupino imam (10-13 ljudi)(E15), Imam skupino ljudi, od 8-10(F23))* in poudarjajo, da je prisotno sodelovanje ter da si delo v skupini porazdelijo – glede kuhanja kave itd. (*kjer ena od stanovalk ali jaz, skuha kavo za udeležence skupine(C22), tudi ostali sodelujejo(A54), ena gospa pripravi kavo in piškote(A55). Nekdo poskrbi za ključe(A56), jaz pridem in vodim skupino(A57))*). V skupinah večinoma prevladujejo razne igre – od gibalnih do

razmišljujočih (*Ne igramo le razmišljujočih(A64), razumskih igranic(A65), tudi gibalne imajo radi(A66), rešujemo križanke(C28), uganke(C29), ali pa kaj ustvarjamo iz različnih materialov v povezavi s prihajajočimi prazniki ali letnimi časi(C30)*) in pogovori (*Najprej se malo pogovorimo(C23), izmenjamo novice(C24)*); le nekateri prostovoljci pa so spremljali stanovalce v zadnjem trenutku njihovega življenja (*Spremljala sem 4 osebe, v fazi poslavljanja(F27)*). Ponekod v glavnem potekajo individualni pogovori s stanovalci (*K določenim pa posebej hodim(E16), Tudi individualno se pogovorim, če kdo želi(F25), Z eno gospo(D23)*) in pa sprehodi (*sem se družila z njo, sem hodila na sprehode(F3), ven iz doma, na sprehode(D27)*). Tisti, ki so v organizaciji opravljali študijsko prakso, so večinoma spoznavali delo socialnega delavca, odšli z njim na teren, prisotni pa so bili tudi v dnevnem centru in skupini oseb z demenco, kjer so veliko aktivno sodelovali (*ni klasično prostovoljstvo(B27). Pri delu sem spoznavala delo socialnega delavca(B28). Družila sem se z uporabniki,(B29) izvajala aktivnosti – delavnice(B30), bila v dnevnem varstvu(B31), sodelovala sem tudi v skupini oseb z demenco(B32). Kot prostovoljka sem spoznavala tudi pisarniško delo (B33)*). Vse sogovornice navajajo tudi, da jim veliko pomeni opazovanje ljudi, njihovih reakcij ob dejavnostih, ki jih pripravijo – prisotno je prilagajanje celotni skupini (*Opazujem ljudi(A69), njihove reakcije(A70); dokler je zanimanje, delamo(A71). Opazim tudi, ko jim je dolgčas(A72), potem pa glede na razpoloženje stanovalcev(C25) nadaljujemo z aktivnostmi(C26), kakor so želeli stanovalci(E14)*). Tisti prostovoljci, ki delajo v organizaciji z manjšim številom prostovoljcev, so omenili, da morajo za vsak mesec redno pisati dnevnik, število ur, ki so jih opravili, stroške in to oddajati mentorici (*Oddajam tudi dnevnik(A76), tudi to je moja vloga -napišem datum(A77), število ur(A78), aktivnosti/dejavnosti(A79), kratek opis dela(A80) in stroške(A81),).*

4.1.7. VLOGA PROSTOVOLJCA

Vloge prostovoljcev so si v organizacijah enake – vloga druženja (*Moja vloga je druženje(A73), Bistvo mojega prostovoljstva je druženje s stanovalci(C33), Družila sem se z uporabniki,(B29), Druženje(F26), imava druženje, družabništvo(D24)*). Intervjuvanci poudarjajo tudi resnost pri delu in samo prostovoljnost (*Delo jemljem resno(A74); sem tam vedno(A75), Moja vloga je vloga prostovoljke(B25)*). Tisti prostovoljci, ki so opravljali študijsko prakso, pa so svojo vlogo poimenovali kot neformalno prostovoljstvo (*vendar ne tako formalne kot ostali, ki niso na praksi(B26)*) - saj so poleg druženja z uporabniki in pomoči, spremljali tudi socialnega delavca in bili njegovi pomočniki (*in bila v pomoč*

mentorju(B34)), nekateri se poimenujejo kot prostovoljci začetniki (*Sedaj sem začetnica (D8)*) in nekateri kot zimski prostovoljci, saj imajo le v zimskem času dovolj prostih dni za opravljanje prostovoljnega dela (*Sem pa zimska prostovoljka(E3), ker imam več časa pozimi(E4)*).

4.1.8. INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI

Interakcije znotraj organizacije so pri vseh prisotne z mentorico, s katero komunicirajo preko telefona in elektronskih sporočil (*Preko telefona(A85) – sms(A86) in klici(A87)*). V preteklosti pa tudi maili.(A88), *Obveščena sem preko telefona(C36), Poklicala sem, ko sem potrebovala kaj(B43); ali pa sva se dogovorila prek maila(B44), in po telefonu(D32)*), nekatere prostovoljke pa so se o težavah ali dejavnostih pogovorile z mentorji osebno (*Mentor je bil vedno v bližini in sva se imela vedno komunikacijo v živo(B36), ali pa osebno(C37), V živo(D31)*). V organizaciji, kjer je manjše število prostovoljcev, prostovoljci stikov drugimi prostovoljci nimajo (*Z drugimi prostovoljci nimam stikov(A98), Nimam stikov (E21)*); poudarili so potrebo po komunikaciji z drugimi, tudi zaposlenimi, vendar pravijo, da imajo verjetno preveč svojega dela in za sodelovanje z njimi nimajo časa (*Drugače pa ne sodelujem z zaposlenimi, mislim, da niti niso zainteresirane, imajo svoje delo(A101)*). Ostali prostovoljci, ki so v organizaciji z večjim številom prostovoljcev, sodelujejo z ostalimi prostovoljci (*Z drugimi prostovoljci sem se povezovala(B51), Poznam še nekaj ostalih prostovoljcev(C47), Sodelujemo kdaj na izletih(F39)*) in zaposlenimi ter jim pomagajo pri izvajanju aktivnosti (*Tam smo bili skupaj vsi(B38), z ostalimi zaposlenimi(B39), tudi z drugimi zaposlenimi sem bila kdaj(B59) in pomagala njim pri aktivnostih(B60), delovnima terapevtkama(C45), s katerimi sem tudi v dogovoru, da me pokličejo, če je kakšen poseben dogodek, pri katerem rabijo dodatno pomoč prostovoljcev(C46)*), vendar so nekateri izpostavili, da je za medsebojno druženje med prostovoljci premalo časa (*Ni časa za druženje(F38)*). Določeni zaposleni so ponekod bolj povezani s prostovoljci (*Z eno receptorko sem že povezana, se že pozna in se pogovarjava(A100)*). Pri vseh sogovornikih se pojavljajo pozitivni občutki pri interakciji z mentorico – zaupanje, domačnost in prijetnost (*Čutim, da je prisotno zaupanje(A97), Občutila sem domače vzdušje(B37), Vse interakcije, ki sem jih imela v domu do sedaj so bile prijetne.(C52), Zelo dobre interakcije(F40)*).

4.1.9. SUPERVIZIJA/INTERVIZIJA V ORGANIZACIJI

Supervizija je organizirana v vseh treh organizacijah, razlika je le v tem, da se prostovoljci v organizaciji z manjšim številom prostovoljcev srečujejo izključno samo z mentorico – trikrat letno, stikov z drugimi prostovoljci torej nimajo (*Trikrat na leto(A31) imam sestanek s koordinatorico(A32)*). Poudarili pa so, da bi si želeli pogostejših srečanj (*Pasalo bi mi več časa; vsaj enkrat na mesec(A39)*) in morda bolj strukturiranih; prav tako so izpostavili potrebo po dodatnem mnenju o njihovem delu in o pomanjkanju intervizij (*Včasih se tudi z domačimi kaj pogovorim, ker potrebujem dodatno mnenje(A106) – z nikomer nisem dogovorjena o interviziji; takrat ne omenjam imen(A107)*). Ostali sogovorniki, ki so prostovoljci v organizaciji z večjim številom prostovoljcev, občutijo zadovoljstvo na supervizijah (*bilo je v redu(B69), Menim, da je to dobro,(C56) da se tudi med sabo bolje spoznamo(C57)*)- vsi sogovorniki se z mentorico na srečanjih pogovarjajo o delu, težavah, s katerimi se soočajo, o nadaljnjih načrtih za prihodnost (*kjer poročamo o dosedanjem delu(C54) in nadaljnih načrtih.(C55), Povedali smo o težavah(B68)*). Prostovoljci, ki so v organizaciji z manjšim številom prostovoljcev, govorijo tudi o tem, da čutijo zavzetost s strani koordinatorke in tudi njeno hvaležnost za prostovoljce, ki so tam (*Takrat, ko se srečava, se res zavzame zame(A37); vidim da je hvaležna ker sem tam(A38)*); ob pogovoru z mentorico pa čutijo sproščenost (*Takrat sicer obdelava vse; je odprta komunikacija(A104) in sproščena(A105)*). Tisti prostovoljci, ki so v tej vlogi zaradi študijske prakse, pa imajo občutek, da je njihova supervizija neformalna, saj je posebej organizirana s strani mentorja in niso prisotni vsi prostovoljci v organizaciji – tam pa je za vse organizirana supervizija s strani koordinatorja, vendar se je moji sogovorniki nikoli niso udeležili (*Supervizijo imajo v organizaciji(B61), vendar sama se je nisem udeleževala,(B62) ker sem bila na praksi(B63). Imela pa sem redna srečanja z mentorjem (B64)in drugimi študenti (B65) – imeli smo svojo supervizije(B66), le bolj neformalno(B67)*). V organizacijah z večjim številom prostovoljcev, je prisotno sodelovanje z drugimi študenti, prostovoljci, ki se na supervizijah spoznavajo in si med seboj delijo izkušnje (*in drugimi študenti (B65), da se tudi med sabo bolje spoznamo(C57) in skupaj organiziramo kakšne aktivnosti(C58)*).

4.1.10. IZBIRA NAČINA DELA

Ideje in predlogi o spremembah pri delu so v vseh organizacijah slišani s strani koordinatorjev/mentorjev in prostovoljci imajo možnosti do izbir načina dela ter podajanj svojega mnenja (*Vendar mislim, da bi ob takem primeru bila slišana s strani zaposlenih(A91)*, *Moj me je vedno upošteval(B50)*, *Imam možnost izraziti svoje mnenje(C42)* in je bilo tudi že upoštevano(C43), *Imamo možnosti(F29)*, *sem že izrazila(F30)* in je bil posluh(F31), *Bi bila slišana(D35)*). Prostovoljci v organizaciji z manjšim številom prostovoljcev so povedali, da si sprememb pri delu niti ne želijo, sproti pa se o njih dogovarjajo s skupino uporabnikov (*Do sedaj še nisem želela dela spremeniti(A89)*; *če pa je tako se s skupino sama dogovorim.(A90)*). Sogovornice v organizaciji z večjim številom prostovoljcev imajo veliko izbire glede načina dela in njihovi predlogi so že v preteklosti bili uporabljeni (*Vedno pa sem lahko povedala svoje mnenje(B46)*, *svoje predloge(B47)*, *Menim, da imam veliko izbire pri načinu dela v skupini(C39)*); le posamezniki so mnenja, da ima organizacija že svoj standardni način dela in so možnosti odvisne od vsakega mentorja posebej (*Večjih stvari/dejavnosti nisem mogla spreminjati(B45)*, *vendar imajo svoj način dela(B48)*. *To je verjetno odvisno od vsakega mentorja, koliko dovoli spreminjati program(B49)*).

4.1.11. PODPORA ORGANIZACIJE

Podporo prostovoljcem v organizaciji z manjšim številom prostovoljcev predstavlja le njihova mentorica (*Moja podpora je koordinatorka(A92)*); medtem ko je v drugih organizacijah, z večjim številom prostovoljcev, prisotna podpora še s strani drugih zaposlenih, direktorice (*Na kavi se dobimo z direktorico(F32)*, *in povemo, kaj želimo spremeniti(F33)*; *2-3x na leto(F34)*) in tudi študentov – prostovoljcev (*Podporo imam pri socialni delavki(C44)* in *delovnimi terapevtkama(C45)*, *Podporo pa sem dobivala od nje (B55)*, *ena študentka, ki je opravljala pripravništvo me je veliko naučila(B53)*).

4.1.12. VPLIV PROSTOVOLJNEGA DELA NA ŽIVLJENJE PROSTOVOLJCEV

Delo, ki ga opravljajo prostovoljci, vpliva na njihovo življenje; posamezniki so odgovarjali, da so zaradi opravljanja prostovoljnega dela – sicer v drugi organizaciji – dobili zaposlitev (*Meni je pomagalo, da sem dobila službo(A30)*). Vplivi na življenje vseh sogovornikov so v veliki meri samo pozitivni vplivi - uspešno prebolena smrt babice (*Prebolela sem babico, skatero sem bila zelo povezana(A136)*), popestritev življenja in kot

osebe so boljše v vodenju skupin, komunikaciji, občutna pa je tudi povezanost z ljudmi v organizaciji (*Popestrilo mi je življenje(A132); ugotovila sem, da znam dobro improvizirati in voditi skupino; znam biti vodja(A133)*) ter boljše poznavanje starejše populacije ljudi (*Spoznala sem populacijo starejših- koliko zmorejo(A138), Konkretno sem spoznala uporabnike, torej stare ljudi(B85), njihove potrebe(B86)*). Intervjuvanci navajajo tudi, da so sedaj bolj odprti do ljudi (*Naučila sem se, da sem do ljudi odprta(B93)*), bolj pozitivni (*Da sem še bolj pozitivna kot sem bila(E31)*), sprejemajo razlike (*sprejemam razlike med ljudmi(B95)*), in so prijazni (*Naučila sem se predvsem tega, da ni veliko potrebno, da je človek zadovoljen(C75)*); posamezniki so se znebili predsodkov, ki so jih imeli do starih ljudi in bili pozitivno presenečeni nad njihovo družbo (*Uničila sem si pri sebi predsodek; zdijo se mi res zabavni, vredni(A140), pozitivno so me presenetili, ker majo iskrive odgovore(A141), Drugače gledam na starost. (E32)*).

4.1.13. PREDLOGI IN MNENJA PROSTOVOLJK

V organizacijah z manjšim številom prostovoljcev sogovorniki pravijo, da je premalo prostovoljcev in bi jih bilo potrebno več; presenečeni so nad tem, da ni več mlajših prostovoljcev (*Sva dve prostovoljki; vsekakor jih je premalo(A108), zanimivo mi je, da ni več mladih(A109)*). V organizacijah, kjer je prostovoljcev več, pa prostovoljci poročajo o zadostni meri prostovoljcev (*Organizacija ime res veliko prostovoljcev(B70), kar se mi zdi res super(B71), Število prostovoljcev se mi zdi kar solidno(C60), Jih je kar veliko(F44)*), kljub vsemu pa so vse sogovornice mnenja, da prostovoljcev ni nikoli preveč (*Glede na število stanovalcev, bi jih lahko bilo definitivno več(D42), vendar jih je drugje premalo(B78)*). Z organizacijo so vsi prostovoljci zadovoljni (*Tu mi je všeč(A110), Bila sem zadovoljna(B74), Z domom sem zelo zadovoljna(C62), Sem zadovoljna. (E26)*), le posamezniki, ki so v organizaciji z manjšim številom prostovoljcev, čutijo pomanjkanje komunikacije med ostalimi zaposlenimi in prostovoljci in premalo zanimanja s strani organizacije (*Dobro bi se mi bilo pogovarjati z njimi (zaposlenimi) o ljudeh samih, kakšne so spremembe. (A118), potrebovala bi malo več feedbacka(A119), Nimam pa občutka, da bi se organizacija zelo zanimala zame(A115)*).

Za prostovoljce v organizacijah z večjim številom prostovoljcev je organizacija prostovoljnega dela zelo dobra (*se opazi, da je dobra organizacija.(B73)*), zato nimajo predlogov o izboljšanju; omenili so le, da je prostovoljno delo in organizacija odvisna od

koordinatorja in da je potrebno raziskovanje potreb in zanimanje za prostovoljce, za njihovo večjo motivacijo (*Mislím si, da je to odvisno od koordinatorjev prostovoljnega dela(B79)*), potrebno je zanimanje za prostovoljce (*B82*) in pa raziskati potrebe po prostovoljcih(*B83*) Prostovoljci, ki delujejo v organizaciji z manjšim številom prostovoljcev, so imeli veliko predlogov o izboljšanju organizacije – da bi bilo delo bolj strukturirano, pridobitev priporočil za prihodnost, potrdila o opravljenem prostovoljnem delu (*Predlagala, da bi vsak starostnik imel svoj program(A120)*, *da bi imela malo bolj strukturirano delo(A123)*, , *da bi dobili tudi potrdilo o prostovoljnem delu(A125* *Da bi predstavili kaj so plusi pri mojem delu(A127)*, saj sogovorniki tega nimajo, niti nimajo stikov z drugimi prostovoljci v organizaciji, zato so predlagali stike, saj bi si tako lahko med seboj pomagali in izmenjali izkušnje (*da bi mela še stik z ostalimi prostovoljci(A124)*). Prostovoljci menijo, da je potrebno prostovoljnemu delu v medijih dati več zaslug in ga bolj izpostaviti (*Prvo bi bilo potrebno vrniti ugled prostovoljstvu(C65)* in *mu dajati več zaslug v medijih(C66)*), hkrati je potrebno večje povezovanje s šolami, z vrtci in z društvi in z drugimi organizacijami ter najpomembneje povezovanje med generacijami (*povezovanje z vrtci(C71)*, *šolami(C72)*, *društvi(C73)*, *medgeneracijsko sodelovanje.(C74)*, *povezovanje s Centri za socialno delo(D52)*, *Zavodi za zaposlovanje(D53)*, *povrnjen prevoz(D54)*. *Že v osnovni šoli bi mogli imeti povezovanje(D55)*, in pa z vrtci(*D56*), *vendar še več teh stikov(D57)*), ponuditi poskusno dobo prostovoljcem, da bi preverili, če jim delo ustreza (*da bi imeli poskusno dobo; če sploh so za to delo(A129)*, *malo poizkusil in se nato odloči če je za stvar.(E30)*), organizacije bi jim lahko omogočile kasnejšo zaposlitev (*da bi organizacija omogočila kasnejšo zaposlitev(A130)*), predstavitev pridobljenih kompetenc (*priporočilo za druge službe(A126)*) in jasnejša povabila in spodbujanje pri delu. Posamezniki so predlagali tudi, da bi še aktivni stari ljudje odšli v varovana stanovanja, ter bi bili zelo dobri kandidati za prostovoljce, imeli bi čas in hitro dostopnost (*Da bi šli aktivni stari ljudje v varovana stanovanja in bi na to bil lahko več na voljo kot prostovoljec(F48)*).

4.2. REZULTATI INTERVJUJEV S KOORDINATORJI PROSTOVOLJNEGA DELA

4.2.1. PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI

Koordinatorji prostovoljnega dela pridobivajo prostovoljce v organizacije na različne načine; nekateri se povezujejo z drugimi organizacijami (*Povezani smo z organizacijami(G1)*), načrtno iščejo prostovoljce (*načrtno iščemo(G16)*) glede na potrebe stanovalcev (*vedno pošljemo koliko prostovoljcev potrebujemo(G2)*, *glede na potrebe(G17)*) ali pa jih osebno nagovorijo (*Prostovoljce osebno nagovorimo(I1)*). Posamezni koordinatorji so mnenja, da je odločitev za prostovoljno delo stvar vsakega posameznika in se za to odločijo samostojno (*drugače pa pridejo sami(H3)*) ali prek posrednih informacij drugih prostovoljcev (*posredno dobijo informacijo od drugih prostovoljcev(H4)*).

Število prostovoljcev v organizaciji je raznoliko, v organizacijah z večjim številom prostovoljcev se število giblje od 11 do 54 prostovoljcev (*Vedno jih imamo od okoli 40-50(G8)*, *trenutno jih je 54(G9)*, *Vseh skupaj je 11 prostovoljcev(H8)*, *je pa še veliko občasnih prostovoljcev, ki pridejo, ko imajo čas(H9)*); tam so tudi koordinatorji zadovoljni s številom aktivnih prostovoljcev (*Menim, da je število prostovoljcev veliko(G13)*). Posamezni koordinatorji v organizacijah z večjim številom prostovoljcev navajajo, da je razlog za takšno število prostovoljcev trdno delo koordinatorja in njegov trud (*Razlog je v tem, da dobro delamo (G14)* in *se trudimo, da bi jih imeli veliko(G15)*). V organizacijah z manjšim številom prostovoljcev pa je to število precej manjše. Gre zgolj za posamezne prostovoljce (*Trenutno imamo dve prostovoljki (I6)*). Med vsemi prostovoljkami prevladujejo večinoma osebe ženskega spola (*Večinoma so ženskega spola(G10)*, *moški so v manjšini (8)(G11)*, *ženskega spola(I6)*, *večinoma so ženskega spola(H10)*), povprečna starosti pa so različna (*Povprečna starost pa je 39 let(H11)*, *Največ prostovoljcev je v obdobju od 18. do 30. leta(G12)*, *52 letno(I7)*, *30 letno (I8)*).

Vloge, ki jih prostovoljci po mnenju koordinatorjev prevzamejo, so odvisne od želja samih prostovoljcev (*Vloge so odvisne od njih samih, kakšno vlogo si želijo sami(H36)*) in imajo možnost, da se zanje samostojno odločijo (*Na uvodnem sestanku sami izberejo svojo vlogo(G36)*), glede na njihove osebnostne značilnosti (*glede na njihovo osebnost(H37)*). Vse vloge in dela, ki jih prostovoljci smejo opravljati, so določene v skladu z Zakonom

prostovoljstvu (*saj jih določa Zakon o prostovoljstvu(G30), Večje vloge jim organizacija žal po zakonu ne sme dati(G37)*).

Dela, ki jih prostovoljci opravljajo, so zelo različna; nekateri imajo neposreden stik s stanovalci in z njimi izvajajo razne aktivnosti (*Na voljo imajo druženje(G31), igranje družabnih iger(G32), branje(G33), sprehod(G34), spremljanje oseb z demenco(G35), vodenje telovadbe(H27), balinčkanje(H28), učenje na računalniku(H29), individualni pogovori(H30), saj prostovoljci vodijo samostojno skupine(I35), gresta po nakupih v bližnji market(I49)*). Koordinatorke pa poročajo tudi o prostovoljnem delu, pri katerem ni neposrednega stika z uporabniki in prostovoljci pomagajo na drugačen način – npr. delo v kuhinji ali pralnici (*urejanje okolice doma(H32), pomoč v kuhinji(H33), pomoč v pralnici(H34)*).

4.2.2. POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA ZA ORGANIZACIJO

Mnenja večine koordinatorik glede pomena prostovoljnega dela v organizaciji so si podobna, vse sogovornice so govorile pozitivnem vplivu tako za prostovoljce (*Dobro je tudi za prostovoljce same(H7)*) kot tudi stanovalce (*Res dobro vplivajo na naše ljudi(G7)*). Stanovalcem naj bi predstavljalo popestritev bivanja v institucijah (*da jim popestri njihovo bivanje v domu(I4)*), preprečevalo osamljenost (*Ker so ljudje osamljeni (G4)*) in jih povezovalo s skupnostjo (*povezovanje stanovalcev z okolico doma(H6)*). Prostovoljstvo jim pomeni širjenje dobre volje (*Potrebno je iz vidika širjenja pozitivne volje(H5)*), pomoč sočloveku (*in prav je, da se pomaga sočloveku – ljudem(G6)*), opažena je tudi dobrosrčnost prostovoljcev (*prostovoljci pa so dobrega srca(G5)*).

4.2.3. PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO

Uvodna izobraževanja, ki jih ponujajo koordinatorji oz. organizacije prostovoljcem so v obliki uvodnega razgovora – prisotna sta koordinator in prostovoljec (*Vsak prostovoljec ima uvodni razgovor(G18)*), ki se pogovorita o motivaciji prostovoljca (*pri katerem se pozanimam o motivaciji(G19)*) in njegovih pričakovanjih (*in pričakovanjih prostovoljcev(G20), imamo najprej pogovor, o pričakovanjih prostovoljca(H13)*), delu prostovoljca (*nato se pogovorimo o delu,(H14)*) – izdelata plan dela (*naredimo plan(H15)*), pregledata hišni red (*damo hišni red, ki ga prebere(H19), hišnim redom(I11)*) in Etični kodeks organiziranega prostovoljstva (*kodeksom etike prostovoljstva(I12)*). Koordinatorji se s prostovoljci pogovorijo individualno (*individualno(H17)*), jim predstavijo organizacijo

(Na začetku jih seznanimo z ustanovo(I9), predstavi se mu tudi celo hišo(H21)), jih seznanijo z najpogostejšimi diagnozami uporabnikov (najpogostejšimi diagnozami(I10)) – tematika je odvisna od načina druženja prostovoljca s stanovalci (Odkvisno kaj prostovoljec dela – če dela z osebo z demenco, ga o tem poučimo(H16)). V organizaciji z manjšim številom prostovoljcev dodatnih izobraževanj za prostovoljce ni (Dodatnih izobraževanj nimamo(I31)), v organizacijah z večjim številom prostovoljcev pa prostovoljci dobijo vabila na izobraževanja s strani zaposlenih (Če so organizirana v organizaciji, potem jih povabimo(G49), če so izobraževanja znotraj hiše ali predavanja, jih povabimo(H57)). V nekaterih organizacijah pošljejo prostovoljce na organizirano izobraževanje Slovenske filantropije za prostovoljce (Enkrat na leto organizira filantropija izobraževanja za prostovoljce(H58)).

4.2.4. DELO KOORDINATORJA

Koordinatorji pravijo, da se njihove naloge začnejo že ob samem srečanju s prostovoljcem, ko se morajo odločiti o primernosti prostovoljca za organizacijo *(Na uvodnem sestanku se sama odločim, ali je prostovoljec primeren za našo organizacijo ali ne(G22))*, nato spremljajo prostovoljce *(Nato prostovoljce redno spremljam(G23), jih spremljam(I14), nato pa jih spremljamo, dokler niso samostojni(H24))*, z njimi sklenejo dogovore *(podpišemo dogovor o sodelovanju(G25), o zaupnosti podatkov(G26))*, pripravijo prostore za delo prostovoljca *(jaz samo pripravim prostor(I21))* in zapisujejo potne stroške *(o potnih stroških(G27))* ter statistične podatke o prostovoljcih *(urejam statistične podatke o prostovoljcih(G24))*.

4.2.5. FINANCIRANJE PROSTOVOLJSTVA

V večini organizacij imajo stroške s povrnitvijo potnih stroškov prostovoljcem *(Financiramo le potne stroške prostovoljcev, ostalega ne(G28), Prostovoljcem povrnemo potne stroške(I16))*, v posameznih organizacijah pa stroškov ni *(Ga ne, ker nimamo nobenih stroškov(H25))*.

4.2.6. SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCEV

Nekateri koordinatorji spremljajo prostovoljce na skupnih sestankih oz. intervizijah *(Prostovoljce spremljam preko skupnih sestankov, intervizij(G38))*, posamezni pa spremljajo prostovoljce le do njihove popolne samostojnosti pri delu *(Vsakega prostovoljca na začetku spremljamo(H38) dokler ni dovolj samostojen za delo(H40))* – odvisno je od vsakega prostovoljca posebej *(Odkvisno od prostovoljca, koliko potrebuje*

spremljanja(H46)). Koordinatorji poročajo, da je ponekod podpora tudi s strani direktorice *(ali direktorica(24))*.

V organizacijah z manjšim številom prostovoljcem ni organizirane intervizije ali supervizije *(Nimamo uradnih intervizij(I28), niti supervizij(I29))*, srečanja pa potekajo individualno z vsakim prostovoljcem posebej, ko pomoč potrebuje *(Če je pomoč potrebna, jo nudimo takoj.(I30) – za razna vprašanja ali dvome pri delu (vprašanja(I25), pogovor(I26), dvome(I27))*. V organizacijah z večjim številom prostovoljcev pa so intervizije pogoste *(Imamo intervizije(G44) od 1x do 2x na mesec(G45))*, ponekod ni uradnih intervizij imajo le srečanja, na katerih pa so prisotni vsi prostovoljci, koordinatorji, občasno tudi direktorica *(se dobimo skupaj z vsemi prostovoljci(H49), tudi z direktorico(H50))*.

Večina koordinatorjev pravi, da v organizaciji izkazujejo zanimanje za prostovoljce; prostovoljcem se javno zahvalijo za njihovo pomoč *(in javno zahvalo v domu, tako da so opaženi(H56))*, jim dajo manjša darilca ob koncu leta *(Dobijo tudi manjšo pozornost ob novem letu(H55), Dobijo pa tudi darilca ob koncu šolskega leta in za novo leto(I17))* ter z njimi praznujejo Dan prostovoljstva *(tudi praznovanje na Dan prostovoljstva(H53))*.

4.2.7. INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI

V organizacijah z večjim številom prostovoljcev koordinatorji dajo prostovoljcem prostovoljske kartice z napisom za lažje prepoznavanje v organizaciji *(Vsak prostovoljec ima svojo kartico z napisom prostovoljec, da so vsi obveščeni(G52), Da so prostovoljci prepoznavni, dobijo indentifikacijsko kartico, da se ve, da so prostovoljci(H35))*. Z ostalimi zaposlenimi prostovoljci sodelujejo glede na način njihovega dela *(Oseba, ki vodi telovadbo se povezuje s fizioterapevtko(H60); odvisno je od tega kaj prostovoljec počne(H61), in koliko pomoči in informacij zaposlenih potrebuje(H62))*, drugače pa koordinatorji predstavijo prostovoljca vsem v organizaciji *(Vsakega prostovoljca predstavimo(G50), posebej pa vodji oddelka(G51))*. Zaposleni dobro sprejmejo prostovoljce *(So pa dobro sprejeti(H63), Zaposleni sprejmejo prostovoljce(I32))* in nimajo pripomb *(nimajo nobenih slabih komentarjev(I33))*, prav tako stanovalci *(Zelo dobro sodelujejo(I36))*. V organizacijah z manjšim številom prostovoljcev ni večjih stikov z ostalimi zaposlenimi *(vendar nimajo veliko stikov(I34))*.

4.2.8. POTREBE PO PROSTOVOLJNEM DELU V ORGANIZACIJI

Potrebe po prostovoljnem delu se kažejo v vseh organizacijah. Največ je potreb po druženju stanovalcev (*Največje potrebe so po druženju(G56), največ potreb je pri stanovalcih, za druženje(H66), Največje potrebe se kažejo na področju družabništva(I39)*), v nekaterih organizacijah z večjim številom prostovoljcev koordinatorji čutijo potrebo po večjem obsegu dela prostovoljcev, vendar je le ta omejen z Zakonom o prostovoljnem delu (*Če bi lahko po zakonu prostovoljci še kaj več delali, potem bi(G58)*). Koordinatorji navajajo, da so razlogi za potrebe po prostovoljnem delu povezni z osamljenostjo stanovalcev (*saj so stanovalci osamljeni(G57)*) in zaradi tega so potrebe po prostovoljcih vedno večje (*Lahko bi bilo vedno še več prostovoljcev(H67), Glede na potrebe, bi jih vedno lahko bilo še več(H12)*).

4.2.9. SODELOVANJE ORGANIZACIJE Z DRUGIMI ORGANIZACIJAMI

V organizacijah z manjšim številom prostovoljcev je prisotno sodelovanje le z prostovoljstvom.org (*Prostovoljstvo.org.(I40)*); medtem ko v organizacijah z večjim številom prostovoljcev koordinatorji poročajo o sodelovanju z različnimi šolami in fakultetami (*Fakulteta za socialno delo(H69), srednja zdravstvena šola(H70), vrtec – oblika medgeneracijskega druženja(H71), osnovna šola(H72), glasbena šola(H73), Fakulteta za tretje življenjsko obdobje(H78), z učenci študija socialne pedagogike(G60), Zdravstveno fakulteto(G61), z gimnazijo Vič (G62)), knjižnico (knjižnica(H77)) in še (Dom Marije in Marte(H74), policijska postaja(H75), center za socialno delo(H76), Zdravstveni dom(H79), župnišče(H80), Slovensko filantropijo(G63); pridejo tudi osebe prek javnih del(G64), Vzgojni zavod Planina(H68)*).

4.2.10. PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVE PRI ORGANIZACIJI PROSTOVOLJNEGA DELA

V organizacijah z manjšim številom prostovoljcev so v lanskem letu že naredili izboljšave in sicer k prostovoljnemu delu so povabili zaposlene za druženje s stanovalci (*Letos smo jo že naredili(I41); k prostovoljstvu smo povabil tudi zaposlene(I42), in sicer, da namenijo pol ure na teden določenemu stanovalcu(I43). Odzvalo se jih je 27(I44). Vsakemu je bil dodeljen stanovalec s katerim izvajata aktivnost, za katero se dogovorita(I45) in je v veselje obema(I46)*), drugih nadaljnjih predlogov nimajo (*Drugih predlogov trenutno nimam(I50)*). V organizacijah z večjim številom prostovoljcev pa imajo koordinatorji skupen predlog oziroma željo, da bi imeli več časa za prostovoljce (*da bi imeli več časa za*

spremljanje prostovoljcev(H82) in organizacijo(H83), Da bi sama imela več časa za prostovoljce(G65)), da bi se lahko z njimi večkrat srečali (večkratna srečanja(G66), v naprej dogovorjene intervizije(G67)) in si želijo bolj samostojnih prostovoljcev (Želeli bi si še več samostojnejših prostovoljcev(H81)). Posamezne organizacije z večjim številom prostovoljcev so podale predlog za večje število prostih mest na izobraževanju Slovenske filantropije za prostovoljce (da bi imela filantropija več mest za prijavo na izobraževanja za prostovoljce(H84)), saj se jim je že velikokrat zgodilo, da njihovih prostovoljcev niso mogli prijaviti.

5. RAZPRAVA

V organizacijah z večjim številom prostovoljcev so prednosti vsekakor to, da je za organizacijo prostovoljnega dela zelo dobro poskrbljeno in je zato tudi prostovoljcev veliko. Povezujejo se z drugimi organizacijami, koordinatorji načrtno iščejo nove prostovoljce glede na potrebe v organizaciji, vseeno pa posamezne prostovoljke pravijo, da bi bila potrebna nadgradnja organizacije. V organizaciji, kjer je majhno število prostovoljcev, pa je pomanjkljivost že pri številu prostovoljcev; tudi ni dovolj zanimanja zanje in premalo srečanj s koordinatorji. Tu bi bila potrebna večja strukturiranost in organizacija prostovoljnega dela, da bi imel prostovoljec večjo podporo, saj se v nasprotnem primeru prostovoljka obrača na sorodnike za dodatno mnenje. Ni organiziranih uradnih super- ali intervizij, niti se prostovoljci med seboj ne srečujejo – skratka kaže se premalo podpore, kaže pa se tudi pomanjkanje stikov ali sodelovanja z ostalimi zaposlenimi. Prostovoljno delo ima pri vseh prostovoljkah pozitiven vpliv na življenje; vpliva na njihovo osebno rast, uničujejo predsodke o starih ljudeh, so prijaznejše in tako naprej. Prostovoljno delo krepi občutek pozitivne lastne vrednosti posameznika; oseba ima o sebi boljše mnenje, saj za drugega opravlja dobro delo in s tem se krepi tudi samozavest prostovoljca in vsekakor solidarnost (Gladek 2015: 75). Prav tako koordinatorji prostovoljnega dela poudarjajo, da je prostovoljno delo pozitivno delo, ki prav tako vpliva na vse vključene.

5.1. RAZPRAVA GLEDE MNENJ PROSTOVOLJK

Če torej povzamem in dodam še razlago mojega dožemanja odgovorov sogovornic ter hkrati odgovorim na moja zastavljena raziskovalna vprašanja, se zdi prostovoljcem opravljanje prostovoljnega dela smiselno, ker naredijo nekaj za soljudi in tudi zase; delo se jim zdi koristno izkoriščen prosti čas, ki ga imajo, do tega pa jih vodi njihova notranja motivacija, osebna želja in za njihovo delo ne pričakujejo povratnih materialnih dobrin. Kot že omenjeno, vsak z delom nekaj želi pridobiti tudi zase; naj bo to nova življenjska izkušnja ali pa osebna rast prostovoljca samega. Tudi različni avtorji navajajo, da je želja prostovoljcev, da se pri prostovoljnem delu naučijo tudi kaj zase in dobivajo nove izkušnje za bodoče delo (Blazinšek, Kronegger 2007: 66-69). Prostovoljce torej motivirajo večinoma osebni motivi, ki prispevajo tudi k večji osebni rasti prostovoljca; seveda pa delo opravljajo za druge in tudi občutki stanovalcev, ki so po večini pozitivni, jim dajo dodatno

motivacijo za nadaljnje delo – na nek način jih to izpolnjuje in to je po mojem mnenju najpomembnejši razlog za odločitev za prostovoljno delo.

Prostovoljno delo je potrebno, ker imajo po besedah sogovornikov zaposleni v organizacijah veliko drugega dela, ki ni povezano neposredno s stanovalci, ampak vključuje veliko dokumentacije in ostale administracije, zaradi česar uporabniki potrebujejo nekoga za druženje. Sama si odgovore razlagam v to smer, da bi morali ali bolj razvijati prostovoljno delo ali zaposliti več oseb, ki bi imele čas za uporabnike in ne le za "pisarniško" delo, saj so nekateri odgovarjali, da je funkcija prostovoljnega dela kot dopolnilo organizaciji. Intervjuvanci pravijo, da imajo zaposleni premalo časa oz. jih je v vsaki organizaciji premalo, zato želijo koordinatorji z organizacijo prostovoljnega dela zagotoviti uporabnikom dodatno osebo, ki se jim lahko popolnoma posveti, brez hitenja na druga opravila. Kot pravi avtor Mesec (1999: 120), prostovoljec nudi svojemu sogovorniku oporo in podporo ter hkrati ohranja njegove sposobnosti – torej ga z druženjem motivira za dejavnosti in aktivnosti, pa čeprav minimalne. Kronegger (2007: 13-15) meni, da je prednost prostovoljnega dela ravno v tem, da se prostovoljec zavzame za eno osebo in ji v modernem času, kjer ljudje hitijo in imajo veliko opravkov, prisluhne, se ji posveti, še posebej pa, če ta stanovalec v domu za stare ljudi nima svojcev, ki bi ga obiskovali.

Priprave na prostovoljno delo in spremljanje prostovoljnega dela poteka po večini s pogovorom s koordinatorjem ali mentorjem vsakega prostovoljca; če ni možnost živega stika, pa se dogovorijo za stik preko telefona ali e-pošte; pisati morajo tudi dnevnik oz. obveščati mentorja o opravljenih urah. Po Etičnem kodeksu prostovoljnega dela so vsi koordinatorji dolžni prostovoljcu ob koncu dati potrdilo o prostovoljnem delu in prostovoljca ustrezno usposabljanje (Gladek 2015: 135). V organizacijah, še posebej tisti z majhnim številom prostovoljcev, tega med pogovorom z intervjuvanko nisem zasledila. Sami so tudi predlagali potrdila o opravljenem prostovoljnem delu, ki bi predstavljala podlago za bodočo službo in dokazilo o preteklih izkušnjah. Za konkretno delo, vodenje skupin, pa se vsi prostovoljci pripravljajo spontano, le občasno so pripravljani z določenimi igricami.

Vloge intervjuvank v organizacijah so si med seboj podobne in se v organizacijah, ki imajo manjše ali večje število prostovoljcev, ne razlikujejo; opisane pa so bile le kot druženje. Druženje od prostovoljcev zahteva spoštljivost do starih ljudi in morajo biti zanesljivi,

odgovorni ter spoštovati zaupnost podatkov in informacij (Blazinšek *et al* 2007: 41 -44). Vse osebe morajo z vlogo prostovoljca prevzeti odgovornost; za vse spretnosti in znanja, ki jih imajo, povedo mentorju, z njim sodelujejo in načrtujejo, kakšno bo njihovo delo ter koliko samostojnosti jim organizacija ponudi (Oblak 2007: 61-65).

Rezultati so prikazali, da je v organizacijah z večjim številom prostovoljcev več zanimanja zanje in tudi boljša organizacija; pomembna je zagretost za privabljanje prostovoljcev in večja informiranost o tem, da se prostovoljno delo lahko opravlja in sogovornice pravijo, da za to niso potrebna strokovna znanja; kljub temu pa Mali (2013: 57) v svojem članku opisuje, da je za delo s starimi ljudmi potrebno specializirano znanje, da bi znali razbrati pozitivne vidike staranja in zato je potrebno mentorstvo, da se prostovoljce dobro spremlja in usmerja pri delu. Za druženje s starimi ljudmi je sicer potrebna le solidarnost, prijaznost, ostale informacije pa pridejo s strani organizacije. Podpora s strani mentorice v organizaciji, kjer je manjše število prostovoljcev, je sicer dobra, vendar je je premalo. Mentorjevo podporo imajo vse prostovoljke, vendar je več stika z ostalimi zaposlenimi v organizacijah z večjim številom prostovoljcev in ti dobivajo tudi večjo podporo še od ostalih oseb v organizaciji medtem, ko prostovoljci v organizaciji z manjšim številom prostovoljcev te podpore ne občutijo, niti ne komunicirajo z ostalimi zaposlenimi. Za aktivnejše sodelovanje vseh vključenih pri prostovoljnem delu je potrebno spremljanje prostovoljcev, povezovanje tudi z ostalimi prostovoljci med seboj, v namen, da bi pridobili nove izkušnje in ideje za nadaljnje delo z stanovalci doma za stare ljudi (Kos 1984a: 23-31). Prostovoljci se v organizacijah z večjim številom prostovoljcev povezujejo, sodelujejo in si tudi med seboj nudijo oporo in pomoč; takšne prakse v organizaciji z manjšim številom prostovoljcev ni prisotne.

Prostovoljke imajo v organizaciji na voljo tudi obiskovanje supervizij, vendar je teh srečanj v organizacijah z manjšim številom prostovoljcev premalo – kaže se potreba po pogostejših supervizijah. Tudi Flaker (Flaker *et al* 2008) pravi, da je vsak prostovoljec željan povratnih informacij in refleksije o svojem delu, tudi s strani mentorja ali drugih prostovoljcev. Odgovori prostovoljcev kažejo na to, da zaradi neizpolnjene potrebe po srečanjih z mentorico, morajo o delu in uporabnikih govoriti v domačem okolju, kamor ta tema ne spada; lažje bi se o tematiki prostovoljstva pogovorili z mentorico ali drugimi prostovoljci, ki to delo opravljajo enako kot oni. Po navadi si prostovoljec izbere osebe, ki opravljajo podobno delo kot one same, da se med seboj poslušajo, da bi lažje razumeli svoja dejanja pri delu s starimi ljudmi (Comley 1999: 68). Potrebna so torej pogostejša

srečanja z mentorico in organiziranje srečanj z ostalimi prostovoljci v organizaciji z manjšim številom prostovoljcev. Comley (1999: 69) pravi, da je potrebna podporna skupina z moderiranjem strokovnjaka.

5.2. RAZPRAVA GLEDE MNENJ KOORDINATORJEV PROSTOVOLJNEGA DELA

Za večino koordinatorjev prostovoljno delo pomeni pozitiven vpliv na stanovalce in celotno organizacijo – popestrijo bivanje stanovalce, preprečujejo njihovo osamljenost in menim, da je temu prostovoljno delo tudi namenjeno; da poskušaš sočloveka spraviti v boljšo voljo in mu z drobnimi dejanji pomagati. Prostovoljno delo opravlja oseba s svojo nesebično pomočjo s samostojno odločitvijo (Rant 2013: 20) ter v zameno ne pričakuje plačila (Zakon o prostovoljstvu 2011, 5. člen).

Koordinatorji prostovoljnega dela imajo nalogo, da organizacijam priskrbijo prostovoljce, da bi bile potrebe vseh stanovalcev zadovoljene (Ramovš 2001: 320). Nekateri koordinatorji so navajali, da načrtno iščejo prostovoljce glede na potrebe v organizaciji, drugje pa jih osebno nagovorijo. Število prostovoljcev je v nekaterih organizacijah občutno manjše, povsod pa prevladujejo osebe ženskega spola. Tudi v preteklosti so s prostovoljnim delom začele ženske – socialne oskrbovalke, ki so izvajale dobrodelne akcije (Leskošek, Zaviršek 2006: 40). Koordinatorji pravijo, da si vlogo v organizaciji prostovoljci izberejo sami; ob uvodnem izobraževanju. Avtor Oblak (2007: 61- 65) pravi, da se koordinator in prostovoljec na začetku pogovorita o znanju, spretnostih in tem, kakšno vlogo je sama organizacija pripravljena ponuditi prostovoljcu. Koordinatorji pravijo še, da na prvem pogovoru sprašujejo prostovoljce po njihovi osebni motivaciji, pričakovanjih in željah glede dela, pregledajo hišni red, predstavijo organizacijo, seznanijo prostovoljca z najpogostejšimi diagnozami in pregledajo Etični kodeks organiziranega prostovoljstva. Etični kodeks zavezuje prostovoljce in koordinatorje; upoštevati morajo dogovore in ob vsakršni kršitvi opozoriti organizacijo, koordinatorji morajo upoštevati tudi svobodne odločitve prostovoljcev in seznaniti ostale zaposlene o prostovoljcih (Gladek 2015: 136 – 137).

Naloge koordinatorjev so, da skrbijo za usposabljanje prostovoljcev, spremljanje in urejajo administrativna dela (Ramovš 2001:320). Večina intervjuvancev je odgovarjalo ravno to, da skrbijo za statistične podatke o prostovoljcih, sklenejo z njimi dogovore o sodelovanju

in jih podpirajo. V organizacijah z manjšim številom prostovoljcev so srečanja s prostovoljci individualna in zelo redka, v organizacijah z večjih številom prostovoljcev pa so srečanja organizirana tako, da se prostovoljci med seboj spoznajo, izmenjajo mnenja, nasvete in skupaj razrešujejo težave - temu je uradna supervizija tudi namenjena. Lahko ji rečem tudi podporna skupina, ki se pogosto sestaja, med seboj se člani vzajemno poslušajo in govorijo, o čemer želijo. Prisoten je strokovnjak s socialnega ali drugega področja, ki prostovoljce vodi in usmerja njihov pogovor (Comley 1999: 69). Nekateri organizatorji prostovoljnega dela poročajo o tem, da uradnih inter- ali supervizij nimajo, vendar srečanja potekajo na enak način. Podpora s strani organizacije je v nekaterih organizacijah opažena tudi s strani direktorice, drugače pa koordinatorji pravijo, da sta spremljanje in podpora odvisna od vsakega prostovoljca posebej – koliko je že samostojen in koliko pomoči še potrebuje. Vsi koordinatorji so povedali, da izkazujejo zanimanje za prostovoljce z raznimi darili ob koncu leta in praznujejo Dan prostovoljstva. Organizacije z manjšim številom prostovoljcev nimajo dodatnih izobraževanj, medtem ko tiste organizacije z večjim številom prostovoljcev povabijo prostovoljce na izobraževanja, namenjena zaposlenim, znotraj ustanov. Delavnice in razna izobraževanja so namenjena prostovoljcem, da bi dobili teoretski in strokoven vidik, se še bolj izobrazili pri svojem deli in s tem postali boljši ter samostojnejši (Usposabljanje za prostovoljce in prostovoljke 2017).

V organizacijah z večjim številom prostovoljcev koordinatorji dajo prostovoljcem prostovoljske kartice z napisom za lažje prepoznavanje v organizacijah, da tudi ostali zaposleni vedo, kdo so – tam je tudi po pripovedi koordinatorjev moč opaziti komunikacijo in sodelovanje, seveda pa je vse odvisno od dela prostovoljca; v organizacijah z manjšim številom prostovoljcev teh povezav in stikov ni. V vseh organizacijah pa zaposleni sprejemajo prostovoljce, so z njimi zadovoljni in jih v organizaciji ne motijo.

V nekaterih organizacijah prostovoljci dobijo povrnjene potne stroške, v posameznih organizacijah pa tega ni. Po navadi te stroške financirajo vladna in občinska sredstva ali pa se organizacije odločijo za porabo lastnih virov, ki/če jih imajo (Gril 2007: 22)

Največje potrebe se v vseh organizacijah kažejo v druženju s stanovalci; v nekaterih organizacijah z večjim številom prostovoljcev koordinatorji čutijo potrebo po večjem obsegu dela prostovoljcev. Avtorji največkrat navajajo, da je pomoč prostovoljcev največkrat v obliki osebne pomoči in družabništva (Hojnik, Milošević 1984: 226), ravno to tudi prostovoljci največkrat izberejo za svojo vlogo v organizaciji. Za druženje z ljudmi iz

institucij za stare ljudi mora prostovoljec dosegati le dva kriterija – interes za delo in primerno družbeno vedenje. (Kos 1984b: 114) Vse to pripomore h kakovostnejšemu delu prostovoljca in menim, da je to prioriteta dela za vsakega prostovoljca – izkazovati solidarnost in empatijo do soljudi.

Sestavni del organizacije je povezovanje z drugimi organizacijami in informacijsko ozaveščanje socialne mreže o določenih potrebah. (Ramovš 2001: 319) V organizacijah z manjšim številom prostovoljcev je po besedah koordinatorok le sodelovanje s prostovoljstvom.org, kjer imajo objavljen razpis za prostovoljce. V organizacijah z večjim številom prostovoljcev pa je sodelovanje z drugimi organizacijami številčnejše; povezujejo se z vrtci, s šolami, z fakultetami, knjižnico, raznimi pevskimi zbori, centri za socialno delo in še. Menim, da je takšno povezovanje za stanovalce doma za stare ljudi zelo koristno. To pomeni, da se zaposleni trudijo, da bi bile dejavnosti in aktivnosti raznolike, kar je stanovalcem zelo všeč. Tudi sama sem na praksi tekom študija opazila, da se stanovalci veselijo dogodkov, ki so organizirani v domovih za stare ljudi, o tem govorijo med seboj in je dogodek, ki jih povezuje

Kritično bi ovrednotila sebe kot spraševalko, saj bi morala intervjuvankam dajati več podvprašanj, saj so nekateri odgovori (npr. glede dogovorov o sodelovanju, financiranju prostovoljstva) pomanjkljivi. Za mojo raziskavo bi bilo ustrežnejše, če bi imela vse prostovoljke s samostojno odločitvijo o prostovoljnem delu, tako pa imam posamezne sogovornice, ki so se za prostovoljno delo odločile zaradi študijske prakse; njihovo prostovoljno delo se je razlikovalo od drugih sogovornic v tem, da so imele manj stika s stanovalci, saj so se ob delu hkrati učile od socialnega delavca in opazovale njegovo delo; torej njihovo prostovoljstvo ni bilo tradicionalno oz. običajno. Boljše bi bilo tudi, če mojega vzorca ne bi predstavljale le osebe ženskega spola, vendar to v fazi raziskovanja ni bilo mogoče – pridobila sem le kontakte oseb ženskega spola, saj je v organizacijah več žensk prostovoljk in moški takrat niso želeli sodelovati z mano.

6. SKLEPI

Namen raziskave je bil ugotoviti razlike v načinu izvajanja prostovoljnega dela v organizacijah z večjim številom prostovoljcev in organizacijah z majhnim številom prostovoljcev. Sklepi, ki jih bom zapisala, izhajajo iz mnenj prostovoljcev in koordinatorjev prostovoljnega dela.

6.1. RAZLOGI, MOTIVACIJA ZA PROSTOVOLJNO DELO

- Prostovoljno delo je prosta volja vsakega posameznika.
- Vse prostovoljke so v preteklosti že imele stik s starimi ljudmi in so z njimi že delale kot prostovoljke.
- Prostovoljno delo predstavlja kvalitetno preživljanje prostega časa vsem sogovornicam; najpogostejši občutek je zadovoljstvo pri delu.
- Razlog za veliko število prostovoljcev v organizacijah z večjim številom prostovoljcev je trud koordinatorjev in načrtno iskanje prostovoljcev glede na potrebe stanovalcev.

6.2. POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA

- Prostovoljno delo je za prostovoljke pomembno delo, ki veliko pomeni njim samim, kot tudi starim ljudem.
- Preprečuje osamljenost starih ljudi, popestri njihovo bivanje v domu za stare ljudi in dobro vpliva tako na njih kot na prostovoljce.
- Med intervjuvanci ni bilo negativnih občutkov pri opravljanju prostovoljnega dela.
- Medgeneracijsko sožitje je zelo pomembno za uporabnike.
- Prostovoljno delo omogoča hitrejšo zaposlitev.
- Prostovoljstvo krepi osebno rast prostovoljstva.
- Prostovoljno delo širi dobro voljo med ljudi.

6.3. FUNKCIJA PROSTOVOLJNEGA DELA

- Organizacija bolje funkcionira, če vključi prostovoljce, saj le ti omogočajo, da se stanovalcem posveti več časa, večjo kvaliteto programa, saj je v organizacijah premalo zaposlenih in preveč dela, to pa onemogoča direkten stik zaposlenih z stanovalci.

- Prostovoljno delo pozitivno vpliva na življenje prostovoljca – lahko tudi uniči predsodke o starih ljudeh in pomaga k večjemu poznavanju starejše populacije. Vse prostovoljke se s pomočjo prostovoljnega dela naučijo veliko o sebi.

6.4 PRIPRAVE NA PROSTOVOLJNO DELO

- V večini organizacij ni izobraževanj za prostovoljno delo, le v organizacijah z večjim številom prostovoljcev je le-to prisotno. Priprave povsod potekajo med pogovorom z mentorico – pregled dokumentacije, pogovor o izkušnjah, pogovor o delu in načrtih za prihodnost.
- Organizacije pripravijo prostovoljce na njihovo delo s seznanjanjem z Etičnim kodeksom, hišnim redom, pogovorijo se o motivaciji in pričakovanjih ter izdelajo plan dela.
- Vse prostovoljke se na delo pripravljajo z informiranjem o organizaciji, kasneje pa z igrami, temami za pogovor in drugimi aktivnostmi.
- Prostovoljci, ki so to delo opravljali v okviru študijske prakse, so imeli uvodne sestanke in pripravo na prostovoljno delo že na fakulteti.
- Dodatna izobraževanja so organizirana le v organizacijah z večjim številom prostovoljcev.

6.5. POTEK PROSTOVOLJNEGA DELA

- Stanovalci, ki obiskujejo vodeno skupino, v skupini sodelujejo in pomagajo prostovoljki.
- Kadar gre za kombinacijo prostovoljnega dela in študijske prakse, imajo še nalogo oddajanja dokumentacije o svojem delu mentorici – (zapis krajših dnevnikov o poteku dela, datumov srečanj in opravljenih ur ter zapis stroškov).

6.6. VLOGA PROSTVOLJCA

- Vloga prostovoljca je pri vseh sogovornikih druženje s stanovalci.

6.7. DELO KOORDINATORJEV

- Koordinatorji sprejmejo odločitev o primernosti prostovoljcev kandidatov.
- Naloga organizatorjev prostovoljnega dela je urejanje statističnih podatkov o prostovoljcih, spremljanje in podpiranje prostovoljcev in informiranje le teh.

6.8. INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI

- Kontakt mentorice in prostovoljca se v vseh organizacijah največkrat vzpostavi v živo ali preko telefona, manjkrat preko elektronskega sporočila.
- V organizacijah z večjim številom prostovoljcev je prisoten stik z drugimi prostovoljci, v organizacijah z manjšim številom prostovoljcev pa tega stika ni; prav tako tu ni stika z drugimi zaposlenimi, medtem ko je v organizacijah z večjim številom prostovoljcev takšen stik prisoten.

6.9. SUPERVIZIJA/INTERVIZIJA V ORGANIZACIJI

- Med prostovoljci v vseh organizacijah nastaja potreba bo pogostejših supervizijah, ali zgolj samo srečanjih z mentorico, še posebej v organizaciji z manjšim številom prostovoljcev; tam je izpostavljena tudi potreba po povratni informaciji o prostovoljnem delu.
- Tema supervizije je pri vseh sogovornicah pogovor o težavah pri delu in poteku dela; komunikacija na superviziji je pri vseh sogovornicah odprta in sproščena.

6.10. IZBIRA NAČINA DELA

- Mnenja in predlogi o spremembah so v vseh organizacijah slišane.
- Organizacije imajo standardni način dela, zato za večje spremembe ni prostora.

6.11. PODPORA in SPREMLJANJE ORGANIZACIJE

- Podpora prostovoljcem v organizacijah z večjim številom prostovoljcev je bila prisotna s strani koordinatorke, mentorice, socialne delavke, delovnih terapevtk in občasno direktorice; v organizacijah z manjšim številom prostovoljcev pa je podpora občutna le s strani mentorice.
- Sogovorniki v organizacijah, kjer je večje število prostovoljcev, so imeli podporo tudi s strani ostalih prostovoljcev.

6.12. SODELOVANJE ORGANIZACIJ Z DRUGIMI ORGANIZACIJAMI

- Organizacije z večjim številom prostovoljcem sodelujejo z različnimi drugimi organizacijami – Fakulteta za socialno delo, Socialna pedagogika, Zdravstvena fakulteta, vrtci, glasbene šole, Srednja zdravstvena šola, knjižnica, župnišče, Vzgojni zavod Planina, Javna dela, Gimnazija Vič, osnovne šole...
- Vse organizacije imajo objavljen razpis na prostovoljstvu.org.

6.13. MNENJE PROSTOVOLJK O ORGANIZACIJI IN ŠTEVILU PROSTOVOLJCEV V ORGANIZACIJI

- V organizaciji z manjšim številom prostovoljcev je premalo prostovoljcev in tudi premalo mladih prostovoljcev. Čutiti je premalo zanimanja za prostovoljce s strani organizacije.
- V organizacijah z večjim številom prostovoljcev je število prostovoljcev zadovoljivo. Tam je tudi organizacija prostovoljnega dela zelo dobra – zanimajo se za prostovoljce.
- Mnenja o organizaciji so z vidika vseh intervjuvank pozitivna in so z delom zadovoljne.

6.14. VPLIV PROSTOVOLJNEGA DELA NA ŽIVLJENJE PROSTOVOLJCEV

- Prostovoljno delo omogoča prostovoljcem hitrejšo zaposlitev.
- Prostovoljno delo pozitivno vpliva na življenje prostovoljca – lahko tudi uniči predsodke o starih ljudeh in pomaga k večjemu poznavanju starejše populacije. Vse prostovoljke so se s pomočjo prostovoljnega dela naučile veliko o sebi.

6.15. FINANCIRANJE PROSTOVOLJSTVA

- Koordinatorji prostovoljcem povrnejo le potne stroške.

7. PREDLOGI

S strani sogovornic sem pridobila tudi nekaj predlogov o izboljšanju celotne organizacije prostovoljnega dela, ki jih v nadaljevanju navajam. Rezultate bom predstavila tudi organizacijam, v katerih sogovornice opravljajo prostovoljno delo.

7.1. Predlogi za praktično delovanje

- Način dela z uporabniki:
 - Individualni program za uporabnike s strani prostovoljcev; tako kot imajo zaposleni osebni načrt vsakega stanovalca, bi tudi prostovoljci to potrebovali, da bi lahko opazovali napredke pri stanovalcih in na ta način pripravljali dejavnosti zanje – hkrati bi to pomenilo večjo motivacijo za priprave prostovoljcev.
- Odnos organizacija – prostovoljci:
 - Večje izkazovanje zanimanja s strani organizacije za prostovoljce in povezovanje z drugimi zaposlenimi (predvsem v organizacijah z manjšim številom prostovoljcev), za večjo aktivnost prostovoljcev, za bolj raznolik program organizacij in zanimivejše dneve za stanovalce.
 - Omogočanje zaposlitve prostovoljcem v organizaciji in s tem motiviranje za delo.
 - Predstavitev kompetenc prostovoljcem, ki jih z delom pridobijo in pridobitev potrdila o opravljenem prostovoljnem delu ter hkrati mnenja mentorja o prostovoljcu kot priporočila za druge službe.
 - Poskusna doba za prostovoljce preden začnejo opravljati prostovoljno delo, da bi ugotovili, če jim delo ustreza in če ustreza tudi uporabnikom.
- Organizacija prostovoljnega dela:
 - Več časa koordinatorjem prostovoljnega dela za pripravo in organizacijo prostovoljnega dela ter izvajanje supervizij.
 - Vzpostavljanje stika z drugimi prostovoljci (predvsem v organizacijah z manjšim številom prostovoljcev), da si lahko med seboj pomagajo, izmenjavajo izkušnje, mnenja in ideje za delo.
 - Povezovanje organizacij (predvsem organizacij z manjšim številom prostovoljcev) z vrtni, šolami, raznimi društvi; tako bi pridobili več

prostovoljcev. S tem bi omogočili večjo krepitev medgeneracijskega sodelovanja v organizaciji za večje zadovoljstvo med uporabniki.

- Večje raziskovanje potreb v organizacijah glede prostovoljcev – na katerih področjih in v kakšni obliki; nato pa jasno in konkretno obvestilo za ljudi v okolici o tem, kakšne so potrebe in kakšno podporo prostovoljci lahko dobijo.
 - Povabilo zaposlenim v organizacijah za prostovoljno delo, da bi tudi oni namenili malo časa stanovalcem, samo za druženje.
 - Bolj pogosta organizacija supervizij in pomoč pri organizaciji intervizij; saj je na podlagi izkušenj in pripovedovanj razvidno, da bi bila pogostejša komunikacija s koordinatorko dobrodošla (predvsem v organizacijah z manjšim številom prostovoljcev). Prostovoljci bi pridobili več strokovne pomoči, podpore, povratnih informacij za motivacijo pri delu in razreševanje obremenitve, če bi do tega prišlo.
- Prostovoljno delo bi morali še bolj promovirati in mu v medijih dati več prostora – predstaviti tudi manjše zgodbe različnih uporabnikov.
 - Aktivni stari ljudje bi se preselili v varovana stanovanja ter postali prostovoljci – veliko časa, lažji dostop, družba.
 - Več prostih mest na izobraževanju Slovenske filantropije za prostovoljce.

7.2. Predlogi glede nadaljnjega raziskovanja

- Raziskavo bi morali čez nekaj let ponoviti, da bi ugotovili, ali se je organizacija prostovoljnega dela (predvsem v organizacijah z manjšim številom prostovoljcev) spremenila in upoštevala predloge ter kakšni so učinki števila prostovoljcev glede na potrebe v organizaciji.

8. UPORABLJENA LITERATURA

- Blazinšek, A., Jamšek, P., Kronegger, S. (2007), Dogovor o sodelovanju. V: Gornik, J. (ur.), Oblak, A. (ur.), *ABC prostovoljstva: priročnik za mentorje*. Ljubljana: Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij (41-46).
- Blazinšek, A., Kronegger, S. (2007), Motivacija in spremljanje prostovoljcev. V: Gornik, J. (ur.), Oblak, A. (ur.), *ABC prostovoljstva: priročnik za mentorje*. Ljubljana: Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij (66-79).
- Comley, M. (1999), Nasveti za pomočnike starejšim ljudem. V: Slovenska filantropija, *Naučimo se poslušati - prostovoljno delo starih in za stare*. Ljubljana: Združenje za promocijo prostovoljstva (9-74).
- Čaćinovič, Vogrinčič, G. (2010), Soustvarjanje pomoči v socialnem delu. *Socialno delo*, 49, 4: 239-245.
- Čaćinovič, Vogrinčič, G., Kopal, L., Mešl, N., Možina, M. (2011), *Vzpostavljanje delovnega odnosa in osebne stika*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo (Zbirka Katalog socialnega dela).
- Dragoš, S. (2000), Socialne mreže in starost. *Socialno delo* 39, 4/5: 293-214. Dostopno na: <http://www.dlib.si> (14.12.2016).
- Etični kodeks (2017). Dostopno na: <http://www.prostovoljstvo.org/eticni-kodeks> (9.5.2017).
- Findeisen, D. (2003), Prostovoljstvo kot način in nadaljevanje življenja. *Andragoška spoznanja* 9, 4: 59 – 61.
- Flaker, V. (1998). *Odpiranje norosti – vzpon in padec totalnih ustanov*. Ljubljana: Založba cf.
- Flaker, V. (2012), *Direktno socialno delo*. Ljubljana: Založba cf.
- Flaker, V., Kodele, T., Grebenc, V., Mali, J., Škerjanc, J., Urek, M. (2008), *Dolgotrajna oskrba: Očrt potreb in odgovorov nanje*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Flaker, V., Mali, J., Rafaelič, A., Ratajč, S. (2013), *Osebno načrtovanje in izvajanje storitev*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.

- Gladek, N. A. (2015), *ABC prostovoljstva v šolah: priročnik za mentorje in koordinatorje prostovoljcev v šolah*. Ljubljana: Slovenska filantropija in Združenje za promocijo prostovoljcev.
- Goffman, E. (2008), *Stigma. Zapiski o upravljanju poškodovane identitete*. Dialogi, letnik 9. Maribor: Založba Aristelj.
- Gornik, J., Kronegger, S. (2007), Izobraževanje prostovoljcev. V: Gornik, J. (ur.), Oblak, A. (ur.), *ABC prostovoljstva: priročnik za mentorje*. Ljubljana: Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij (49-55).
- Gornik, J. (ur.), Oblak, A. (ur.) (2007), *ABC prostovoljstva: priročnik za mentorje*. Ljubljana: Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij.
- Gorodezky, S., Lauffer, A. (1984), *Volunteers: United States of America*, Library of Congress Cataloging in publication data.
- Grebenc, V. (2007), Tveganja, povezana s starostjo in nasilje: nekaj misli in poudarkov. V: Žiberna, A. (ur.), Kožuh, Novak, M. (ur.), *Odnos do starejših v slovenski javnosti*. Ljubljana: Slovenska filantropija, Društvo za promocijo prostovoljnega dela (25-36).
- Gril, A. (2007), *Prostovoljstvo je proizvodnja smisla*. Ljubljana: Pedagoški inštitut.
- Halba, B. (2014), Volunteering from altruism to otherness. *Traditiones*, 43, 3: 67-83. Dostopno na: <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:DOC-ND4BBAQ6/?euapi=1&query=%27keywords%3dvolunteering%27&pageSize=25> (20. 6. 2017).
- Hojnik, I., Milošević, V. (1984), Prostovoljno delo s starejšimi ljudmi. V: Mesec, B. (ur.), *Prostovoljno delo na področju socialnih dejavnosti*. Ljubljana: Dopisna delavska univerza Univerzum (225-237).
- Kadiš, D., Šiplič, V. (2002), Psihosocialni vidik staranja, *Socialno delo* 41, 5: 295 - 300. Dostopno na: <http://www.dlib.si> (14. 12. 2016).
- Kos, A. (1984a), Učinki nepoklicnega prostovoljnega dela na področju socialnih dejavnosti. V: Mesec, B. (ur.), *Prostovoljno delo na področju socialnih dejavnosti*. Ljubljana: Dopisna delavska univerza Univerzum (23-30).
- - (1984b), Organizacija in oblike prostovoljnega dela z ljudmi. V: Mesec, B., *Prostovoljno delo na področju socialnih dejavnosti*. Ljubljana: Dopisna delavska univerza Univerzum (109-118).

- Kristančič, A. (2007), Nova samopodoba in javna podoba staranja. V: Žiberna, A. (ur.), Kožuh, Novak, M. (ur.), *Odnos do starejših v slovenski javnosti*. Ljubljana: Slovenska filantropija, Društvo za promocijo prostovoljnega dela (80-85).
- Kronegger, S. (2007), Prostovoljsko delo. V: Gornik, J. (ur.), Oblak, A. (ur.), *ABC prostovoljstva: priročnik za mentorje*. Ljubljana: Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij (13-15).
- Kuzmanič, Korva, M. (2011), Zagovornik starejših oseb – potreba ali moda?. V: Tratnik, Volasko, M. (ur.), *Zagovorništvo starejših*. Ljubljana: Državni svet republike Slovenije (37–42).
- Leskošek, V. (ur.), Zaviršek, D. (ur.) (2006), *Zgodovina socialnega dela v Sloveniji: Med družbenimi gibanji in političnimi sistemi*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Mali, J. (2002), Starost, emocije in emocionalno delo. *Socialno delo*, 41, 6: 317-323. Dostopno na: <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:DOC-MCCZ5OHR/?euapi=1&query=%27keywords%3democionalno+delo+mali%27&pageSize=25> (21.6.2017)
- Mali, J. (2008), *Od hiralnic do domov za stare ljudi*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Mali, J. (2009), Medgeneracijska solidarnost v obstoječih oblikah skrbi za stare ljudi. V: Tanšer, V. (ur.), Lesar, I. (ur.), Antič, M. G. (ur.), Hlebec, V. (ur.), Pušnik, M. (ur.), *Brez spopada: kultur, spolov, generacij*. Ljubljana: Pedagoška fakulteta (243-256).
- Mali, J. (2011), Uvajanje zagovorništva starejših oseb. V: Tratnik, Volasko, M. (ur.), *Zagovorništvo starejših*. Ljubljana: Državni svet republike Slovenije (15-28).
- Mali, J. (2012), Socialno delo s starimi ljudmi in nova socialna zakonodaja. *Časopis za kritiko znanosti*, 40, 250: 128 - 137.
- Mali, J. (2013), Socialno delo s starimi ljudmi kot specializacija stroke. *Socialno delo*, 52, 1: 57-67.
- Meh, D. (2000), Drugačnost. *Medicinski razgledi*, 39, 1: 107 – 112. Dostopno na: <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:DOC-HB58Q7S1/?euapi=1&query=%27keywords%3dwelfare%27&pageSize=25> (21. 6. 2017).
- Mesec, B. (1997), *Metodologija raziskovanja v socialnem delu I. del*. Ljubljana: Visoka šola za socialno delo.

- Mesec, B. (1999), O nepoklicnem prostovoljnem delu s starimi. V: Slovenska filantropija, *Naučimo se poslušati - prostovoljno delo starih in za stare*. Ljubljana: Združenje za promocijo prostovoljstva (118-130).
- Mesec, B. (2006), Očarani z močjo. *Socialno delo*, 45, 3/5: 235 – 247.
- Mesec, B., Rape Žiberna, T., Rihter, L. (2009), *Metodologija raziskovanja v socialnem delu I: Načrtovanje raziskave*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Milošević, V. (1985), Soodvisnost poklicnega in prostovoljnega dela. V: *Jugoslovansko svetovanje: Prostovoljno delo na področju socialnih dejavnosti*. Ljubljana: Jugoslovanska konferenca za socialne dejavnosti, Zveza društev socialnih delavcev Jugoslavije, Zveza društev socialnih delavcev Slovenije, Višja šola za socialne delavce (1-15).
- Oblak, A. (2007), Vloga prostovoljca. V: Gornik, J. (ur.), Oblak, A. (ur.), *ABC prostovoljstva: priročnik za mentorje*. Ljubljana: Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij (61-65).
- Pinosa, R., (2007), Izgorevanje mentorjev in prostovoljcev. V: Gornik, J. (ur.), Oblak, A. (ur.), *ABC prostovoljstva: priročnik za mentorje*. Ljubljana: Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij (88-95).
- Podjed, D. (2014), In search of lost volunteering. *Traditiones*, 43, 3: 7 – 13. Dostopno na: <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:DOC-WPMEZKIY/?euapi=1&query=%27keywords%3dvolunteering%27&pageSize=25> (19. 6. 2017).
- Puckering, J. (2014), The gift of volunteering and the virtues of self-love an anthropological perspective. *Traditiones*, 43, 3: 33 – 50. Dostopno na: <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:DOC-DQONPYWR/?euapi=1&query=%27keywords%3dvolunteering%27&pageSize=25> (20. 6. 2017).
- Ramovš, J. (2001), Prostovoljstvo pri delu z ljudmi in za ljudi. *Socialno delo*, 40, 6: 313-322.
- Rant, M. (2013), Prostovoljsko druženje s starim človekom. *Kakovostna starost*, 16, 3: 19 – 25.
- Slovenska filantropija (1999), *Naučimo se poslušati - prostovoljno delo starih in za stare*. Ljubljana: Združenje za promocijo prostovoljstva.
- Šulak, T. (2013), Findeisen Dušana: Koraki v prostovoljstvo. *Andragoška spoznanja*, 19, 1: 91-93.

- *Usposabljanje* (2017). Dostopno na: <http://www.prostovoljstvo.org/usposabljanja> (10. 5. 2017).
- *Usposabljanje za prostovoljke in prostovoljce* (2017). Dostopno na: <http://www.prostovoljstvo.org/usposabljanja/usposabljanja-za-prostovoljke-in-prostovoljce> (9. 5. 2017).
- Zagrožen, Russi, I. (2001), *Živeti s staranjem in smrtjo: Priročnik za voditelje skupin starih za samopomoč*. Ljubljana: Inštitut Antona Trstenjaka.
- *Zakon o prostovoljstvu* (2011). Dostopno na: http://www.prostovoljstvo.org/resources/files/pdf/slovenska_mreza_prostovoljskih_organizacij/Z_A_K_O_N_O_PROSTOVOLJSTVU_Zadnja_verzija_popravljeno.pdf (24. 12. 2016).
- Žorga, S. (ur.) (2002), *Modeli in oblike supervizije*. Ljubljana: Pedagoška fakulteta.

9. PRILOGE

9.1. Vprašanja za prostovoljce

Prostovoljec v domu (ime, priimek):

Spol:

Starost:

Izobrazba:

1. Kakšni so bili vaši motivi za prostovoljno delo, zakaj ste se odločili za takšno delo, koliko časa ga že opravljate?
2. Zakaj je po vašem mnenju sploh potrebno prostovoljstvo?
3. Kako Vas je organizacija pripravila na prostovoljno delo? (izobraževanja, priprave, uvajanje)
4. Kako se sami pripravite na vaše prostovoljno delo?
5. Kako poteka prostovoljno delo? Kakšna je vaša vloga v organizaciji?
6. Na kakšen način vas koordinator/mentor obvešča o spremembah, novostih pri delu z uporabniki?
7. Kakšne so možnosti o izbiri načinu dela, ali do sprememb ob primeru, da vam nekaj ni všeč, možnost do svojega mnenja pri delu?
8. Kakšno podporo imate pri prostovoljnem delu; se povezujete z drugimi prostovoljci v vaši organizaciji oziroma izven nje?
9. Kakšne so interakcije med vami in drugimi zaposlenimi v organizaciji (in z ostalimi prostovoljci v organizaciji)
10. Kakšno je vaše mnenje o superviziji in interviziji (če je organizirano) v organizaciji, kjer opravljate prostovoljno delo?
11. Kakšno je vaše mnenje o številu prostovoljcev v organizaciji v kateri delujete?
12. Kako ste zadovoljni z organizacijo?
13. Vaši predlogi za izboljšanje prostovoljnega dela.
14. Predlogi za večje število prostovoljcev v domovih za stare?
15. Kaj ste se v času prostovoljnega dela naučili zase? Kako je vplivalo na vas, vas je spremenilo?

9.2. Vprašanja za koordinatorje prostovoljnega dela

Ime in priimek:

Organizacija:

Delovno mesto:

1. Kako dobite prostovoljce, kako jih vabite?
2. Zakaj se vam zdi, da je prostovoljstvo v vaši organizaciji potrebno?
3. Koliko prostovoljcev je v vaši organizaciji (spol, starost, izobrazba - povprečje)?
Se vam zdi to število majhno, veliko; kaj je razlog?
4. Kakšna uvodna izobraževanja pripravljate za prostovoljce, oz. kakšne priprave za prostovoljno delo jim omogočate?
5. Kako poteka organizacija prostovoljnega dela?
6. Kako financirate prostovoljstvo?
7. Kakšne so naloge prostovoljcev; kdo jih določa; kakšno vlogo dodelite prostovoljcem v organizaciji?
8. Kako spremljate prostovoljce? Kakšno podporo nudite prostovoljcem?
9. Ali organizirate intervizije za prostovoljce oz. nudite supervizije? Če da – kako pogosto in kako se tega udeležujejo prostovoljci?
10. Kakšna dodatna izobraževanja ponujate prostovoljcem?.
11. Kako ostali zaposleni sprejmejo prostovoljce; kakšen odnos imajo z njimi?
12. Kakšno je sodelovanje med prostovoljci in uporabniki?
13. Na katerih področjih v domu se kažejo največje potrebe po prostovoljnem delu? So te potrebe zadovoljene?
14. Sodelujete tudi z drugimi organizacijami (in katerimi)? (drugi domovi, osnovne šole...)
15. Kakšne izboljšave bi še naredili pri organizaciji prostovoljnega dela pri vas, predlogi?
16. Bi še kaj dodali? Vaša razmišljanja.

9.3. INTERVJU A

Prostovoljec v domu (ime, priimek): Vesna Čerin

Spol: ženski

Starost: 30 let

Izobrazba: Profesorica specialne in rehabilitacijske pedagogike

- 1. Kakšni so bili vaši motivi za prostovoljno delo, zakaj ste se odločili za takšno delo, koliko časa ga že opravljate?*

To je prav anekdota; V CS Horjul sem bila prostovoljka kot gasilka – med gasilsko vajo- in sem v njihovi kuhinji igrala žrtev. Po končani vaji sem prišla v stik z direktorico(A1) in med govorom(A2) sem jo sama, spontano, vprašala, če sem lahko prostovoljka v domu(A3). Odgovorila mi je pritrdilno(A4) in tako se je zgodilo. Bil je nek spontani navdih (A5).

Za delo sem odločila ker sem prebolevala babico(A6), ki mi je pred kratkim umrla(A7), hkrati pa sem želela pridobiti tudi nove izkušnje(A8). Že od nekdaj sem bila navdušena nad mladimi in starimi(A9); v času študija sem sodelovala pri projektu Družabništvo starejšim ljudem(A10). Takrat sem se srečevala z dvema starejšima gospodoma(A11).

To delo opravljam že tretje leto(A12); ker je zelo zanimivo(A13) ; čudno, ker ponavadi hitro menjam okolico.

- 2. Zakaj je po vašem mnenju sploh potrebno prostovoljstvo?*

Prostovoljstvo je zame kot vir kvalitetnega prostega časa(A14). Počutim se koristno(A15), ljudje so hvaležni, ker jim je tvoja prisotnost pomagala(A16). Razviješ se kot oseba(A17) in se utrdiš(A18), potrebno je tudi zame(A19). Sama imam to v sebi, da je potrebno pomagati drugim.(A20) Organizacije bolje funkcionirajo s prostovoljstvom(A21), brez tega pa - premalo zaposlenega kadra(A22) in preveč dela(A23); kar pomeni manj kvaliteten program(A24).

Uporabniki, če lahko tako rečem, se imajo česa veselit(A25), jim veliko pomeni(A26) in prostovoljec to čuti(A27). Prostovoljstvo je, da je nekdo tam s prosto voljo(A28). Si ker to hočeš, torej motivacija tukaj ni vprašljiva.(A29) Meni je pomagalo, da sem dobila službo.(A30)

3. Kako Vas je organizacija pripravila na prostovoljno delo? (izobraževanja, priprave)

Trikrat na leto(A31) imam sestanek s koordinatorico(A32). Na prvem sestanku sva pregledali dokumentacijo(A33)—za zaupne osebne podatke(A34), Zakon o prostovoljnem delu(A35), da bom dnevnik oddajala redno(A36). Takrat, ko se srečava, se res zavzame zame(A37); vidim da je hvaležna ker sem tam(A38). Pasalo bi mi več časa; vsaj enkrat na mesec(A39). Izobraževanj posebej nisem imela(A40). Povedala sem ji vse o moji izobrazbi(A41) in izkušnjah o prostovoljstvu(A42). Sem bila že dovolj samostojna.(A43)

4. Kako se sami pripravite na vaše prostovoljno delo?

Včasih sem se že teden dni prej(A44) pripravljala preko interneta(A45), porabila sem veliko časa(A46); sedaj pa se sproti, tekom tedna pripravljam, dobivam ideje, sproti in si jih zapišem(A47)- malo med pogovori z drugimi(A48), v službi z otroci. Pomaga mi moj poklic, da imam več idej(A49). Pripravim se pa tako, da je tudi meni zanimivo(A50).

5. Kako poteka prostovoljno delo? Kakšna je vaša vloga v organizaciji?

Ob sredah imam svojo skupino ljudi(A51) – enkrat na teden(A52). Imam svoj prostor(A53); tudi ostali sodelujejo(A54), ena gospa pripravi kavo in piškote(A55). Nekdo poskrbi za ključe(A56), jaz pridem in vodim skupino(A57); skuham kavo(A58) in nato razdelim kavo(A59) - tistim ki jo pijejo. Vsakič pripravim nekaj novega(A60) – kdaj improviziram(A61), kdaj ne(A62); kdaj sem pripravljena(A63). Ne igramo le razmišljujočih(A64), razumskih igric(A65), tudi gibalne imajo radi(A66)- glede iger se prilagajam njim(A67). Cilj mi je samo, da se imajo fajn(A68). Opazujem ljudi(A69), njihove reakcije(A70); dokler je zanimanje, delamo(A71). Opazim tudi, ko jim je dolgčas(A72).

Moja vloga je druženje(A73). Delo jemljem resno(A74); sem tam vedno(A75). Oddajam tudi dnevnik(A76), tudi to je moja vloga -napišem datum(A77), število ur(A78), aktivnosti/dejavnosti(A79), kratek opis dela(A80) in stroške(A81) Stroškov nikoli ne izdajam, tudi če kaj sama kupim(A82). Sklenjeno imam tudi pogodbo(A83) – za eno leto(A84).

6. *Na kakšen način vas koordinator/mentor obvešča o spremembah, novostih pri delu z uporabniki?*

Preko telefona(A85) – sms(A86) in klici(A87). V preteklosti pa tudi maili.(A88)

7. *Kakšne so možnosti o izbiri načinu dela, ali do sprememb ob primeru, da vam nekaj ni všeč, možnost do svojega mnenja pri delu?*

Do sedaj še nisem želela dela spremeniti(A89); če pa je tako se s skupino sama dogovorim.(A90) Vendar mislim, da bi ob takem primeru bila slišana s strani zaposlenih(A91).

8. *Kakšno podporo imate pri prostovoljnem delu; se povezujete z drugimi prostovoljci v vaši organizaciji oziroma izven nje?*

Moja podpora je koordinatorica(A92). Včasih sem srečala še s socialno delavko, ki ji je pomagala(A93). Dvakrat je bila na sestanku tudi direktorica.(A94) Sporočijo mi o spremembah in jaz njim(A95) – imamo sproščeno ozračje(A96). Čutim, da je prisotno zaupanje(A97). Z drugimi prostovoljci nimam stikov.(A98)

9. *Kakšne so interakcije med vami in drugimi zaposlenimi v organizaciji?*

Vedno pozdravim vse; stanovalce in zaposlene. To je prvi stik v Centru(A99). Z eno receptorko sem že povezana, se že pozna in se pogovarjava(A100). Drugače pa ne sodelujem z zaposlenimi, mislim, da niti niso zainteresirane, imajo svoje delo(A101). Edino s koordinatorico na najinih srečanjih(A102).

10. *Kakšno je vaše mnenje o superviziji in interviziji (če je organizirano) v organizaciji, kjer opravljate prostovoljno delo?*

Supervizijo imam – torej trikrat na leto z mentorico; zame je to premalokrat.(A103) Takrat sicer obdelava vse; je odprta komunikacija(A104) in sproščena(A105). Včasih se tudi z domačimi kaj pogovorim, ker potrebujem dodatno mnenje(A106) – z nikomer nisem dogovorjena o interviziji; takrat ne omenjam imen(A107).

11. *Kakšno je vaše mnenje o številu prostovoljcev v organizaciji v kateri delujete?*

Sva dve prostovoljki; vsekakor jih je premalo(A108), zanimivo mi je, da ni več mladih(A109).

12. Kako ste zadovoljni z organizacijo?

Tu mi je všeč(A110), da lahko prilagam delo(A111), določim sama kaj bomo delali(A112) in da vodim skupino.(A113) Lahko sem ustvarjalna in imam proste roke; npr. ker v službi je nimam toliko(A114). Nimam pa občutka, da bi se organizacija zelo zanimala zame(A115). Vsako leto mi pošljejo čestitko za Božič(A116); Napisala sem tudi članek za njihovo revijo Deos.(A117)

Dobro bi se mi bilo pogovarjati z njimi (zaposlenimi) o ljudeh samih, kakšne so spremembe. (A118) Potrebovala bi malo več feedbacka.(A119)

13. Vaši predlogi za izboljšanje prostovoljnega dela.

Predlagala, da bi vsak starostnik imel svoj program(A120) – kot imamo v šoli za otroke, da bi lahko pri njih opazovali, da bi videli napredek(A121). (npr. enkrat vaje za spomin, drugič za ravnotežje)(A122). Da bi imela malo bolj strukturirano delo(A123), da bi mela še stik z ostalimi prostovoljci(A124), da bi dobili tudi potrdilo o prostovoljnem delu(A125), priporočilo za druge službe(A126). Da bi predstavili kaj so plusi pri mojem delu(A127).

14. Predlogi za večje število prostovoljcev v domovih za stare?

Da bi prostovoljcem predstavili prej delo(A128) in da bi imeli poskusno dobo; če sploh so za to delo(A129). Ali pa, da bi organizacija omogočila kasnejšo zaposlitev(A130) ali predstavitev kompetenc, ki jih z delom pridobiš(A131).

15. Kaj ste se v času prostovoljnega dela naučili zase? Kako je vplivalo na vas; vas je spremenilo?

Popestrilo mi je življenje(A132); ugotovila sem, da znam dobro improvizirati in voditi skupino; znam biti vodja(A133). Kot otrok nisem bila taka. Znam izbrati prave besede(A134), naučila sem se glasno govoriti(A135). Prebolela sem babico, s katero sem bila zelo povezana(A136); ljudje v Centru so moji nadomestni stari starši(A137). Spoznala sem populacijo starejših- koliko zmorejo(A138). Velikokrat se jih tudi dotaknem, bližina(A139). Uničila sem si pri sebi predsodek; zdijo se mi res zabavni, vredni(A140). Pozitivno so me presenetili, ker majo iskriče odgovore(A141). Nikoli ni dolgčas, ker mislila sem da bo tako(A142). Dober občutek imam, ker so me vedno veseli in težko grem od njih(A143). Name dobro vplivajo(A144).

9.4. INTERVJU B

Prostovoljec v domu (ime, priimek): anonimen

Spol:ženski

Starost:23

Izobrazba: gimnazijka

1. Kakšni so bili vaši motivi za prostovoljno delo, zakaj ste se odločili za takšno delo, koliko časa ga že opravljate?

Prostovoljka sem zaradi prakse(B1); v tej organizaciji dva meseca(B2). Na fakulteti sem na Modulu za stare ljudi, zato sem se odločila za ta dom(B3). V domovih sem že delala kot prostovoljka (B4) in mi je bilo všeč(B5).

2. Zakaj je po vašem mnenju sploh potrebno prostovoljstvo?

Prostovoljno delo se mi zdi potrebno(B6) in koristno(B7). Pomanjkanje kadra je velik problem v organizacijah(B8). Včasih se zaposleni, socialne delavke, premalo ukvarjajo z uporabniki(B9), saj imajo preveč birokracije (B10) in nimajo časa zanje(B11). Prostovoljci pa so z uporabniki v direktnem stiku(B12).

3. Kako Vas je organizacija pripravila na prostovoljno delo? (izobraževanja, priprave, uvajanje)

Imela sem uvodni sestanek že na fakulteti, kar je pomenilo mojo pripravo na prostovoljno delo(B13). Ob začetku prakse pa še z mentorico v organizaciji(B14). Spoznala sem se z Etičnim kodeksom(B15), pogovarjali smo se o tem, kaj sploh je prostovoljno delo(16), o zaupnosti podatkov(B17), spoštovanju uporabnikov(B18). Mentor je bil prisoten za vsa vprašanja(B19).

4. Kako se sami pripravite na vaše prostovoljno delo?

Sama sem se pripravila tako, da sem prebrala priročnik za prakso(B20), pozanimala sem se o organizaciji(B21), v kateri sem delovala, prek spleta (B22)– kakšne programe imajo(B23), kaj ponujajo uporabnikom.(B24)

5. Kako poteka prostovoljno delo? Kakšna je vaša vloga v organizaciji?

Moja vloga je vloga prostovoljke(B25), vendar ne tako formalne kot ostali, ki niso na praksi(B26). – ni klasično prostovoljstvo(B27). Pri delu sem spoznavala delo socialnega delavca(B28). Družila sem se z uporabniki,(B29) izvajala aktivnosti – delavnice(B30), bila v dnevnem varstvu(B31), sodelovala sem tudi v skupini oseb z demenco(B32). Kot

prostovoljka sem spoznavala tudi pisarniško delo (B33)in bila v pomoč mentorju(B34), z njim sem odšla tudi na teren.(B35)

6. Na kakšen način vas koordinator/mentor obvešča o spremembah, novostih pri delu z uporabniki?

Mentor je bil vedno v bližini in sva se imela vedno komunikacijo v živo(B36). Občutila sem domače vzdušje(B37). Tam smo bili skupaj vsi(B38), z ostalimi zaposlenimi(B39), socialni delavec(B40), študenti (B41)in uporabniki(B42). Poklicala sem, ko sem potrebovala kaj(B43); ali pa sva se dogovorila prek maila(B44).

7. Kakšne so možnosti o izbiri načinu dela, ali do sprememb ob primeru, da vam nekaj ni všeč, možnost do svojega mnenja pri delu?

Večjih stvari/dejavnosti nisem mogla spreminjati.(B45) Vedno pa sem lahko povedala svoje mnenje(B46), svoje predloge(B47), vendar imajo svoj način dela(B48). To je verjetno odvisno od vsakega mentorja, koliko dovoli spreminjati program.(B49). Moj me je vedno upošteval(B50).

8. Kakšno podporo imate pri prostovoljnem delu; se povezujete z drugimi prostovoljci v vaši organizaciji oziroma izven nje?

Z drugimi prostovoljci sem se povezovala(B51) in sodelovala z njimi(B52). Ena študentka, ki je opravljala pripravništvo me je veliko naučila(B53), saj je imela več izkušenj od mene(B54). Podporo pa sem dobivala od nje (B55)in mentorja.(B56)

9. Kakšne so interakcije med vami in drugimi zaposlenimi v organizaciji (in z ostalimi prostovoljci v organizaciji)

Večinoma časa sem imela stik z mentorjem(B57), kjer sva bila skupaj v dnevnem centru(B58); tudi z drugimi zaposlenimi sem bila kdaj(B59) in pomagala njim pri aktivnostih(B60).

10. Kakšno je vaše mnenje o superviziji in interviziji (če je organizirano) v organizaciji, kjer opravljate prostovoljno delo?

Supervizijo imajo v organizaciji(B61), vendar sama se je nisem udeleževala,(B62) ker sem bila na praksi(B63). Imela pa sem redna srečanja z mentorjem (B64)in drugimi študenti (B65)– imeli smo svojo supervizije(B66), le bolj neformalno(B67). Povedali smo o težavah(B68), bilo je vredno(B69).

11. Kakšno je vaše mnenje o številu prostovoljcev v organizaciji v kateri delujete?

Organizacija ime res veliko prostovoljcev(B70), kar se mi zdi res super(B71). Če je potreba velika, je potrebno tudi več prostovoljcev(B72); se opazi, da je dobra organizacija.(B73)

12. Kako ste zadovoljni z organizacijo?

Bila sem zadovoljna.(B74)

13. Vaši predlogi za izboljšanje prostovoljnega dela.

Tukaj nimam predlogov(B75), ker je organizacija res na nivoju(B76).

14. Predlogi za večje število prostovoljcev v domovih za stare?

V tej organizaciji je prostovoljcev dovolj(B77), vendar jih je drugje premalo(B78). Mislim si, da je to odvisno od koordinatorjev prostovoljnega dela(B79), načina raznolike(B80), zanimive organizacije(B81), potrebno je zanimanje za prostovoljce (B82)in pa raziskati potrebe po prostovoljcih.(B83)

15. Kaj ste se v času prostovoljnega dela naučili zase? Kako je vplivalo na vas, vas je spremenilo?

Veliko sem odnesla iz tega prostovoljnega dela(B84). Konkretno sem spoznala uporabnike, torej stare ljudi(B85), njihove potrebe(B86). Spoznala sem tudi medgeneracijsko sožitje (B87)in zdi se mi zelo pomembno (B88)in nujno potrebno(B89); še posebej da se razvija(B90). Menim, da je lahko prostovoljec vsak, ki ima željo (B91)in voljo za to(B92). Naučila sem se, da sem do ljudi odprta(B93), jih spoštujem (njihovo preteklost), (B94)sprejemam razlike med ljudmi(B95). Uporabniki se naučijo veliko od nas(B96), vendar se tudi mi veliko naučimo od njih(B97).

9.5. INTERVJU C

Prostovoljec v domu (ime, priimek): Neža Perko Klavžar

Spol: ženski

Starost: 22

Izobrazba: Gimnazijska maturantka

1. *Kakšni so bili vaši motivi za prostovoljno delo, zakaj ste se odločili za takšno delo, koliko časa ga že opravljate?*

Prostovoljno delo v domu sem začela eno leto nazaj(C1), potem ko sem končala dvomesečno obvezno prakso v sklopu mojega študija na fakulteti za socialno delo(C2). Prostovoljno delo sem želela opravljati, ker smo se s stanovalci doma zelo navezali(C3), spoznala sem tudi, da me delo s starejšimi na nek način izpopolnjuje(C4). Vsak obisk mi je v veselje(C5), iz doma se vedno vračam z nasmehom na ustnicah(C6) in polna energije(C7).

2. *Zakaj je po vašem mnenju sploh potrebno prostovoljstvo?*

V institucijah ljudje na prostovoljce gledajo drugače kot na zaposlene(C8), lahko se spletejo dragocene vezi(C9), ki izboljšajo življenje vseh sodelujočih(C10). Nesebična pomoč prostovoljcev(C11), kaže na to, da še obstajajo vrednote, ki so včasih bile ljudem veliko bolj pomembne in samoumevne kot danes(C12). Prostovoljstvo je pomembno tudi iz vidika, da s tem pripomoreš k boljši skupnosti. (C13)

3. *Kako Vas je organizacija pripravila na prostovoljno delo? (izobraževanja, priprave, uvajanje)*

Posebnih priprav na začetku prostovoljnega dela nisem imela(C14), ker sem hišni red(C15) in ostale zakonitosti doma predelala že v času prakse(C16).

4. *Kako se sami pripravite na vaše prostovoljno delo?*

Prav posebnih priprav nimam(C17), razen, če si že vnaprej zamislim potek aktivnosti v skupini.(C18)

5. *Kako poteka prostovoljno delo? Kakšna je vaša vloga v organizaciji?*

V okviru mojega prostovoljstva vodim skupino stanovalcev(C19), enkrat na dva tedna(C20). Zberemo se malo pred deseto uro dopoldne(C21), kjer ena od stanovalk ali jaz, skuha kavo za udeležence skupine(C22). Najprej se malo pogovorimo(C23), izmenjamo novice(C24), potem pa glede na razpoloženje stanovalcev(C25) nadaljujemo z aktivnostmi(C26). Včasih pripravim kviz(C27), rešujemo križanke(C28), uganke(C29), ali pa kaj ustvarjamo iz različnih materialov v povezavi s prihajajočimi prazniki ali letnimi časi(C30), vmes pa pojemo slovenske pesmi(C31) in klepetamo(C32). Bistvo mojega prostovoljstva je druženje s stanovalci(C33), da se malo razvedrijo(C34) in prekinemo tisto vsakodnevno rutino(C35).

6. *Na kakšen način vas koordinator/mentor obvešča o spremembah, novostih pri delu z uporabniki?*

Obveščena sem preko telefona(C36) ali pa osebno(C37) v času mojega obiska doma(C38).

7. *Kakšne so možnosti o izbiri načinu dela, ali do sprememb ob primeru, da vam nekaj ni všeč, možnost do svojega mnenja pri delu?*

Menim, da imam veliko izbire pri načinu dela v skupini(C39), se pa prilagajamo članom v skupini in njihovim spretnostim(C40) in zmožnostim(C41). Imam možnost izraziti svoje mnenje(C42) in je bilo tudi že upoštevano(C43).

8. *Kakšno podporo imate pri prostovoljnem delu; se povezujete z drugimi prostovoljci v vaši organizaciji oziroma izven nje?*

Podporo imam pri socialni delavki(C44) in delovnica terapevtkama(C45), s katerimi sem tudi v dogovoru, da me pokličejo, če je kakšen poseben dogodek, pri katerem rabijo dodatno pomoč prostovoljcev.(C46) Poznam še nekaj ostalih prostovoljcev,(C47) med seboj se povezujemo ob izrednih dogodkih(C48), kot sem že prej omenila, samo znotraj organizacije.(C49)

9. Kakšne so interakcije med vami in drugimi zaposlenimi v organizaciji (in z ostalimi prostovoljci v organizaciji)

Med sabo se vedno pozdravimo,(C50) s tistimi, ki se malo bolje poznamo pa rečemo kakšno besedo več.(C51) Vse interakcije, ki sem jih imela v domu do sedaj so bile prijetne.(C52)

10. Kakšno je vaše mnenje o superviziji in interviziji (če je organizirano) v organizaciji, kjer opravljate prostovoljno delo?

Dvakrat letno imamo srečanje vseh prostovoljcev iz doma(C53), kjer poročamo o dosedanjem delu(C54) in nadaljnih načrtih.(C55) Menim, da je to dobro,(C56) da se tudi med sabo bolje spoznamo(C57) in skupaj organiziramo kakšne aktivnosti(C58). Intervizijo bi priporočala vsem organizacijam.(C59)

11. Kakšno je vaše mnenje o številu prostovoljcev v organizaciji v kateri delujete?

Število prostovoljcev se mi zdi kar solidno(C60), vedno bi lahko bilo še boljše, potrebe so vedno večje. (C61)

12. Kako ste zadovoljni z organizacijo?

Z domom sem zelo zadovoljna(C62), že sama energija med stanovalci(C63) in povezanost ekipe, me je na začetku pozitivno presenetila in me privabila, da postanem prostovoljka v domu po končani praksi. (C64)

13. Vaši predlogi za izboljšanje prostovoljnega dela.

Prvo bi bilo potrebno vrniti ugled prostovoljstvu(C65) in mu dajati več zaslug v medijih(C66). Organizacije bi morale bolj javno povabiti prostovoljce(C67), da bi bili obveščeni o tej možnosti(C68) in na koga se lahko obrnejo(C69).

14. Predlogi za večje število prostovoljcev v domovih za stare?

Vsesplošno spodbujanje priključevanja prostovoljcev(C70), povezovanje z vrtci(C71), šolami(C72), društvi(C73), medgeneracijsko sodelovanje.(C74)

15. Kaj ste se v času prostovoljnega dela naučili zase? Kako je vplivalo na vas, vas je spremenilo?

Naučila sem se predvsem tega, da ni veliko potrebno, da je človek zadovoljen(C75). Tukaj v domu, že samo nasmeh,(C76) pozdrav(C77) in nekaj besed, ki jih nameniš stanovalcu, lahko spremeni njegovo razpoloženje in mu polepša dan(C78). Prostovoljstvo je zame zelo dobro izkoriščen prosti čas(C79), v katerem naredim nekaj dobrega zase(C80) in za druge(C81), verjamem, da se dobro z dobrim vrača(C82).

9.6. INTERVJU D

Prostovoljec v domu (ime, priimek): Andreja Hoja

Spol: ženski

*Starost:*56

Izobrazba: srednja ekonomska šola

1. *Kakšni so bili vaši motivi za prostovoljno delo, zakaj ste se odločili za takšno delo, koliko časa ga že opravljate?*

Prostovoljno delo sem že prej poznala(D1), sem brezposelna(D2) mi je tudi svetovalka povedala(D3), so možnosti zaposlitve rekla je, da bom potem imela neko referenco, za naprej(D4). Rada delam s starejšimi(D5), sicer prej nisem imela časa sedaj ga imam(D6). Tudi mamo imam tudi v domu, zato sem pomislila na to možnost(D7). Sedaj sem začetnica (D8) in opravljam prostovoljno delo 3 mesece(D9).

2. *Zakaj je po vašem mnenju sploh potrebno prostovoljstvo?*

Za druženje z stanovalci(D10), da niso v dnevni rutini(D11), da se jim kaj dogaja(D12), zelo manjka(D13) in zelo slabo je to urejeno pri nas(D14), manjka odnos do starejših in prostovoljstvo bi to prekinilo(D15). Da je prostovoljec koristen(D16), da pomaga(D17). Si v aktivnosti(D18). Imaš reference(D19).

3. *Kako Vas je organizacija pripravila na prostovoljno delo? (izobraževanja, priprave, uvajanje..)?*

Poklicala sem sama(D20), ni bilo izobraževanj(D21).

4. *Kako se sami pripravite na vaše prostovoljno delo?*

Ne pripravljam se, se samo pogovarjava(D22).

5. *Kako poteka prostovoljno delo? Kakšna je vaša vloga v organizaciji?*

Z eno gospo(D23) imava druženje, družabništvo(D24). Ni navdušena nad aktivnostmi(D25). Peljem jo na predstave(D26), ven iz doma, na sprehode(D27). Enkrat na teden(D28). Še kakšen dan če imam čas(D29). Koordinator mi je določil to gospo(D30).

6. *Na kakšen način vas koordinator/mentor obvešča o spremembah, novostih pri delu z uporabniki?*

V živo(D31) in po telefonu(D32). Kdaj se tudi dobim s koordinatorico, po mojem obisku(D33), grem k njej v pisarno(D34).

7. *Kakšne so možnosti o izbiri načinu dela, ali do sprememb ob primeru, da vam nekaj ni všeč, možnost do svojega mnenja pri delu?*

Bi bila slišana(D35), vendar nimam želja po spremembah(D36).

8. *Kakšno podporo imate pri prostovoljnem delu; se povezujete z drugimi prostovoljci v vaši organizaciji oziroma izven nje?*

Do sedaj se še nisem srečala z drugimi prostovoljci(D37), se bom samo na supervizijah(D38).

9. *Kakšne so interakcije med vami in drugimi zaposlenimi v organizaciji?*

Ne, nimam interakcij z njimi(D39), sem samostojna pri delu(D40).

10. *Kakšno je vaše mnenje o superviziji in interviziji (če je organizirano) v organizaciji, kjer opravljate prostovoljno delo?*

To bomo imeli, nisem pa še bila(D41).

11. *Kakšno je vaše mnenje o številu prostovoljcev v organizaciji v kateri delujete?*

Glede na število stanovalcev, bi jih lahko bilo definitivno več(D42).

12. *Kako ste zadovoljni z organizacijo?*

Ne poznam je še dovolj dobro(D43). V nekem drugem domu so stanovalci bolj organizirani, vedno nekaj delajo, tu pa ni tega toliko(D44). Mislim, da me je organizacija sprejela(D45).

13. *Vaši predlogi za izboljšanje prostovoljnega dela.*

To bi morali načrtovati izključno glede na stanovalce(D46). Veliko jih je z vozički – več sprehodov(D47). Veliko bi lahko prispevali prostovoljci(D48). Bolj bi se ga moglo poudariti(D49), odnos s starejšimi(D50).

14. Predlogi za večje število prostovoljcev v domovih za stare?

Več poziva za prostovoljno delo(D51); povezovanje s Centri za socialno delo(D52), Zavodi za zaposlovanje(D53), povrnjen prevoz(D54). Že v osnovni šoli bi mogli imeti povezovanje(D55), in pa z vrtci(D56), vendar še več teh stikov(D57).

15. Kaj ste se v času prostovoljnega dela naučili zase? Kako je vplivalo na vas; vas je spremenilo?

Sem aktivna(D58). Je čisto drug občutek(D59), ko počnem nekaj zase(D60) in za druge nekaj dobrega(D61). Imam eno zadovoljstvo(D62) in sem koristna(D63). Imam obveznost(D64), ki mi pusti vtis še za cel teden(D65).

9.7. INTERVJU E

*Prostovoljec v domu (ime, priimek):*anonimen

*Starost:*54

1. *Kakšni so bili vaši motivi za prostovoljno delo, zakaj ste se odločili za takšno delo, koliko časa ga že opravljate?*

Ker sem rada s starejšimi ljudi(E1); rada sem v njihovi družbi(E2). Sem pa zimska prostovoljka(E3), ker imam več časa pozimi(E4). Vsak drugi teden, leto in pol(E5).

2. *Zakaj je po vašem mnenju sploh potrebno prostovoljstvo?*

Nekateri imajo sorodnikov(E6), vsi pa čakajo, da nekdo pride(E7), da jim je krajši dan(E8), da se s kom pogovorijo(E9).

3. *Kako Vas je organizacija pripravila na prostovoljno delo? (izobraževanja, priprave, uvajanje..)?*

Nisem imela priprav(E10); malo sem povprašala koordinatorko o tem, ki mi je povedala par osnovnih stvari.(E11)

4. *Kako se sami pripravite na vaše prostovoljno delo?*

Dobila sem en vprašalnik od koordinatorko(E12); ampak smo potem spontano delali(E13); kakor so želeli stanovalci(E14).

5. *Kako poteka prostovoljno delo? Kakšna je vaša vloga v organizaciji?*

Eno skupino imam (10-13 ljudi)(E15). K določenim pa posebej hodim(E16).

6. *Na kakšen način vas koordinator/mentor obvešča o spremembah, novostih pri delu z uporabniki?*

Dogovorjeni smo že od začetka(E17), da jo pokličem po telefonu, ko je kaj nujnega(E18) ali ko potrebujem pomoč. (E19).

7. *Kakšne so možnosti o izbiri načinu dela, ali do sprememb ob primeru, da vam nekaj ni všeč, možnost do svojega mnenja pri delu?*

So možnosti.(E20)

8. *Kakšno podporo imate pri prostovoljnem delu; se povezujete z drugimi prostovoljci v vaši organizaciji oziroma izven nje?*

Nimam stikov. (E21)

9. *Kakšne so interakcije med vami in drugimi zaposlenimi v organizaciji?*

Sama delam, in jih tudi ne potrebujem.(E22)

10. *Kakšno je vaše mnenje o superviziji in interviziji (če je oganizirano) v organizaciji, kjer opravljate prostovoljno delo?*

Nimam supervizij.(E23) Na list zapišem o čem smo se pogovarjali - o temi in oddam mentorici.(E24).

11. *Kakšno je vaše mnenje o številu prostovoljcev v organizaciji v kateri delujete?*

Lahko bi jih bilo več. (E25)

12. *Kako ste zadovoljni z organizacijo?*

Sem zadovoljna. (E26)

13. *Vaši predlogi za izboljšanje prostovoljnega dela.*

Da bi jih več poiskali(E27), se še s kom povezali.(E28)

14. *Predlogi za večje število prostovoljcev v domovih za stare?*

Ni vsak za to delo., zato predlagam, da bi že vnaprej videl kako poteka delo(E29) ter malo poizkusil in se nato odloči če je za stvar.(E30)

15. *Kaj ste se v času prostovoljnega dela naučili zase? Kako je vplivalo na vas; vas je spremenilo?*

Da sem še bolj pozitivna kot sem bila(E31). Drugače gledam na starost. (E32)

9.8. INTERVJU F

Prostovoljec v domu (ime, priimek): anonimno

Starost: 67 let

1. *Kakšni so bili vaši motivi za prostovoljno delo, zakaj ste se odločili za takšno delo, koliko časa ga že opravljate?*

Poznala sem gospo iz Logatca, ki so jo dali v dom v Logatec(F1). Sama sem iz hvaležnosti do nje odšla v dom(F2), sem se družila z njo, sem hodila na sprehode(F3). Nato so se pridružili še ostali(F4). Šesto leto teče(F5), vsak torek(F6). Imam veselje do tega dela(F7).

2. *Zakaj je po vašem mnenju sploh potrebno prostovoljstvo?*

Nikoli ni preveč ljudi prostovoljcev(F8), premalo je kadra, da bi lahko nudili, kar ti ljudje potrebujejo(F9). Več je prostovoljstva, boljše je(F10). Ljudje so osamljeni(F11), da se z njimi pogovarjajo(F12). Da krepimo odnose do drugega(F13). Sama vidim tudi kako so napredovali(F14). Potrebno je priti zaradi drugih, ne zaradi sebe(F15).

3. *Kako Vas je organizacija pripravila na prostovoljno delo? (izobraževanja, priprave, uvajanje..)?*

Delala sem v svetovalnem centru, tako da imam izkušnje s tem(F16). Nisem potrebovala uvajanja(F17), organizacija mi je hitro zaupala.(F18) Smo deležni pozornosti s strani organizacije(F19), povabljeni na piknik(F20), kakšna izobraževanja za zaposlene(F21).

4. *Kako se sami pripravite na vaše prostovoljno delo?*

Se ne pripravljam.(F22)

5. *Kako poteka prostovoljno delo? Kakšna je vaša vloga v organizaciji?*

Imam skupino ljudi, od 8-10(F23). Berem zgodbe(F24). Tudi individualno se pogovorim, če kdo želi(F25). Druženje(F26). Spremljala sem 4 osebe, v fazi poslavljanja(F27).

6. *Na kakšen način vas koordinator/mentor obvešča o spremembah, novostih pri delu z uporabniki?*

Po telefonu(F28).

7. *Kakšne so možnosti o izbiri načinu dela, ali do sprememb ob primeru, da vam nekaj ni všeč, možnost do svojega mnenja pri delu?*

Imamo možnosti(F29), sem že izrazila(F30) in je bil posluh(F31).

8. *Kakšno podporo imate pri prostovoljnem delu; se povezujete z drugimi prostovoljci v vaši organizaciji oziroma izven nje?*

Na kavi se dobimo z direktorico(F32), in povemo, kaj želimo spremeniti(F33); 2-3x na leto(F34). Je daljši pogovor(F35).

Z drugimi prostovoljci se srečujemo na srečanjih(F36); z enim malo bolj, z drugimi malo manj(F37). Ni časa za druženje(F38). Sodelujemo kdaj na izletih(F39).

9. *Kakšne so interakcije med vami in drugimi zaposlenimi v organizaciji?*

Zelo dobre interakcije(F40); se tudi pokličemo z določenimi(F41).

10. *Kakšno je vaše mnenje o superviziji in interviziji (če je oganizirano) v organizaciji, kjer opravljate prostovoljno delo?*

Tukaj je ni organizirane(F42). Je pa ne potrebujem(F43).

11. *Kakšno je vaše mnenje o številu prostovoljcev v organizaciji v kateri delujete?*

Jih je kar veliko.(F44)

12. *Kako ste zadovoljni z organizacijo?*

Zelo sem zadovoljna(F45), ker smo postali prav prijatelji(F46). Sem sprejeta(F47).

13. *Vaši predlogi za izboljšanje prostovoljnega dela.*

Da bi šli aktivni stari ljudje v varovana stanovanja in bi na to bil lahko več na voljo kot prostovoljec.(F48)

14. *Predlogi za večje število prostovoljcev v domovih za stare?*

Enako kot prejšnji odgovor. (F49)

15. Kaj ste se v času prostovoljnega dela naučili zase? Kako je vplivalo na vas; vas je spremenilo?

Ne daješ samo ti ampak tudi ti dobivaš nazaj(F50), ker spoznavaš ljudi.(F51) Obogati vsakega posameznika.(F52)

9.9. INTERVJU G

Ime in priimek: Barbara Purkar

Organizacija: DSO Vič-Rudnik, enota Bokalce

Delovno mesto: Pomočnica direktorice za strokovne zadeve; socialna pedagoginja

1. *Kako dobite prostovoljce, kako jih vabite?*

Povezani smo z organizacijami(G1), vedno pošljemo koliko prostovoljcev potrebujemo(G2) in nato se odzovejo(G3).

2. *Zakaj se vam zdi, da je prostovoljstvo v vaši organizaciji potrebno?*

Ker so ljudje osamljeni (G4), prostovoljci pa so dobrega srca(G5) in prav je, da se pomaga sočloveku – ljudem(G6). Res dobro vplivajo na naše ljudi(G7).

3. *Koliko prostovoljcev je v vaši organizaciji (spol, starost, izobrazba - povprečje)? Se vam zdi to število majhno, veliko; kaj je razlog?*

Vedno jih imamo od okoli 40-50(G8). Trenutno jih je 54(G9). Večinoma so ženskega spola(G10), moški so v manjšini (8)(G11). Največ prostovoljcev je v obdobju od 18. do 30. leta(G12). Menim, da je število prostovoljcev veliko(G13). Razlog je v tem, da dobro delamo (G14) in se trudimo, da bi jih imeli veliko(G15); načrtno iščemo(G16) glede na potrebe(G17).

4. *Kakšna uvodna izobraževanja pripravljate za prostovoljce, oz. kakšne priprave za prostovoljno delo jim omogočate?*

Vsak prostovoljec ima uvodni razgovor(G18), pri katerem se pozanimam o motivaciji(G19) in pričakovanjih prostovoljcev(G20). Traja 15min ali več, odvisno od osebe(G21).

5. *Kako poteka organizacija prostovoljnega dela?*

Na uvodnem sestanku se sama odločim, ali je prostovoljec primeren za našo organizacijo ali ne(G22). Nato prostovoljce redno spremljam(G23), urejam statistične podatke o prostovoljcih(G24), podpišemo dogovor o sodelovanju(G25), o zaupnosti podatkov(G26), o potnih stroških(G27)

6. *Kako financirate prostovoljstvo?*

Financiramo le potne stroške prostovoljcev, ostalega ne(G28).

7. *Kakšne so naloge prostovoljcev; kdo jih določa; kakšno vlogo dodelite prostovoljcem v organizaciji?*

Naloge so zgolj preko druženja(G29), saj jih določa Zakon o prostovoljstvu(G30). Na voljo imajo druženje(G31), igranje družabnih iger(G32), branje(G33), sprehod(G34) in spremljanje oseb z demenco(G35). Na uvodnem sestanku sami izberejo svojo vlogo(G36). Večje vloge jim organizacija žal po zakonu ne sme dati(G37).

8. *Kako spremljate prostovoljce? Kakšno podporo nudite prostovoljcem?*

Prostovoljce spremljam preko skupnih sestankov, intervizij(G38). Vedno jim povem, da lahko pridejo v mojo pisarno, če bodo imeli težave(G39); dala sem jim tudi telefonsko številko(G40) in mi pošljejo sms o izostanku, zamudi itd.(G41) Pošiljam jim tudi novičnik(G42) in pa datume prireditev, na katere lahko gredo(G43).

9. *Ali organizirate intervizije za prostovoljce oz. supervizije? Če da – kako pogosto in kako se tega udeležujejo prostovoljci?*

Imamo intervizije(G44) od 1x do 2x na mesec(G45). Po potrebi. (G46); po navadi pride približno 5 prostovoljcev(G47) , ampak zame je to dovolj. (G48)

10. *Kakšna dodatna izobraževanja ponujate prostovoljcem.*

Če so organizirana v organizaciji, potem jih povabimo(G49).

11. *Kako ostali zaposleni sprejmejo prostovoljce; kakšen odnos imajo z njimi?*

Vsakega prostovoljca predstavimo(G50), posebej pa vodji oddelka(G51). Vsak prostovoljec ima svojo kartico z napisom prostovoljec, da so vsi obveščeni(G52).

12. *Kakšno je sodelovanje med prostovoljci in uporabniki?*

Sodelovanje se mi zdi zelo dobro(G53), mislim da so vsi spremenjeni po srečanjih(G54); dobro vpliva nanje(G55).

13. Na katerih področjih v domu se kažejo največje potrebe po prostovoljnem delu? So te potrebe zadovoljene?

Največje potrebe so po druženju(G56), saj so stanovalci osamljeni(G57). Če bi lahko po zakonu prostovoljci še kaj več delali, potem bi(G58).

14. Sodelujete tudi z drugimi organizacijami (in katerimi)? (drugi domovi, osnovne šole...)

Fakulteto za socialno delo(G59), z učenci študija socialne pedagogike(G60), Zdravstveno fakulteto(G61), z gimnazijo Vič (G62)in Slovensko filantropijo(G63); pridejo tudi osebe prek javnih del(G64).

15. Kakšne izboljšave bi še naredili pri organizaciji prostovoljnega dela pri vas, predlogi?

Da bi sama imela več časa za prostovoljce(G65), večkratna srečanja(G66), v naprej dogovorjene intervizije(G67).

9.10. INTERVJU H

Ime in priimek: Tanja Brožič Volf

Organizacija: Dom starejših Logatec

Delovno mesto: socialna delavka

1. *Kako dobite prostovoljce, kako jih vabite?*

Na prostovoljstvu.org imamo objavljen razpis(H1), tudi pri Slovenski filantropiji(H2), drugače pa pridejo sami(H3), posredno dobijo informacijo od drugih prostovoljcev(H4).

2. *Zakaj se vam zdi, da je prostovoljstvo v vaši organizaciji potrebno?*

Potrebno je iz vidika širjenja pozitivne volje(H5), povezovanje stanovalcev z okolico doma(H6). Dobro je tudi za prostovoljce same(H7).

3. *Koliko prostovoljcev je v vaši organizaciji (spol, starost, izobrazba - povprečje)?*

Se vam zdi to število majhno, veliko; kaj je razlog?

Vseh skupaj je 11 prostovoljcev(H8), je pa še veliko občasnih prostovoljcev, ki pridejo, ko imajo čas(H9). Večinoma so ženskega spola(H10). Povprečna starost pa je 39 let(H11). Glede na potrebe, bi jih vedno lahko bilo še več(H12).

4. *Kakšna uvodna izobraževanja pripravljate za prostovoljce, oz. kakšne priprave za prostovoljno delo jim omogočate?*

Imamo najprej pogovor, o pričakovanjih prostovoljca(H13), nato se pogovorimo o delu,(H14) naredimo plan(H15). Odvisno kaj prostovoljec dela – če dela z osebo z demenco, ga o tem poučimo(H16) – individualno(H17). Imamo par navodil(H18), damo hišni red, ki ga prebere(H19), in navodila za prostovoljce, ki smo jih dobili iz filantropije(H20), predstavi se mu tudi celo hišo(H21). Posebnih izobraževanj pa nimamo(H22).

5. *Kako poteka organizacija prostovoljnega dela?*

Imamo torej uvodni pogovor(H23), nato pa jih spremljamo, dokler niso samostojni(H24).

6. *Kako financirate prostovoljstvo?*

Ga ne, ker nimamo nobenih stroškov(H25).

7. Kakšne so naloge prostovoljcev; kdo jih določa; kakšno vlogo dodelite prostovoljcem v organizaciji?

Druženje(H26), vodenje telovadbe(H27), balinčkanje(H28), učenje na računalniku(H29), individualni pogovori(H30), sprehodi(H31), urejanje okolice doma(H32), pomoč v kuhinji(H33), pomoč v pralnici(H34). Da so prostovoljci prepoznavni, dobijo identifikacijsko kartico, da se ve, da so prostovoljci(H35). Vloge so odvisne od njih samih, kakšno vlogo si želijo sami(H36), glede na njihovo osebnost(H37).

8. Kako spremljate prostovoljce? Kakšno podporo nudite prostovoljcem?

Vsakega prostovoljca na začetku spremljamo(H38), ima svojega mentorja(H39), dokler ni dovolj samostojen za delo(H40). Ko opazimo, da lahko nadaljuje sam, mu ponudimo še podporo kadar jo pač potrebuje(H41), izmenjamo si številke in lahko pokliče(H42), pride v pisarno(H43). Vedno pa se pri receptorju vpišejo(H44), da spremljamo kolikokrat pridejo(H45). Odvisno od prostovoljca, koliko potrebuje spremljanja(H46).

9. Ali organizirate intervizije za prostovoljce oz. nudite supervizije? Če da – kako pogosto in kako se tega udeležujejo prostovoljci?

Uradnih super- ali intervizij nimamo(H47); dvakrat na leto(H48) se dobimo skupaj z vsemi prostovoljci(H49), tudi z direktorico(H50) – imamo srečanje oz. druženje, , kjer govorimo o delu, težavah(H51), dobrih trenutkih(H52); tudi praznovanje na Dan prostovoljstva(H53) . Namenjeno je tudi temu, da se prostovoljci sami med seboj spoznajo(H54). Dobijo tudi manjšo pozornost ob novem letu(H55) in javno zahvalo v domu, tako da so opaženi(H56).

10. Kakšna dodatna izobraževanja ponujate prostovoljcem?.

Če so izobraževanja znotraj hiše ali predavanja, jih povabimo(H57). Enkrat na leto organizira filantropija izobraževanja za prostovoljce(H58), tam jih želimo prijaviti, vendar so žal mesta omejena(H59).

11. Kako ostali zaposleni sprejmejo prostovoljce; kakšen odnos imajo z njimi?

Oseba, ki vodi telovadbo se povezuje s fizioterapevtko(H60); odvisno je od tega kaj prostovoljec počne(H61), in koliko pomoči in informacij zaposlenih potrebuje(H62). So pa dobro sprejeti(H63).

12. Kakšno je sodelovanje med prostovoljci in uporabniki?

Sodelovanje dobro vpliva na stanovalce(H64).

13. Na katerih področjih v domu se kažejo največje potrebe po prostovoljnem delu? So te potrebe zadovoljene?

Potrebe so povsod(H65); največ potreb je pri stanovalcih, za druženje(H66). Lahko bi bilo vedno še več prostovoljcev(H67).

14. Sodelujete tudi z drugimi organizacijami (in katerimi)? (drugi domovi, osnovne šole...)

Vzgojni zavod Planina(H68), Fakulteta za socialno delo(H69), srednja zdravstvena šola(H70), vrtec – oblika medgeneracijskega druženja(H71), osnovna šola(H72), glasbena šola(H73), Dom Marije in Marte(H74), policijska postaja(H75), center za socialno delo,(H76) knjižnica(H77), Fakulteta za tretje življenjsko obdobje(H78), Zdravstveni dom(H79), župnišče(H80).

15. Kakšne izboljšave bi še naredili pri organizaciji prostovoljnega dela pri vas, predlogi?

Želeli bi si še več samostojnejših prostovoljcev(H81), in da bi imeli več časa za spremljanje prostovoljcev(H82) in organizacijo(H83) ter, da bi imela filantropija več mest za prijavo na izobraževanja za prostovoljce(H84).

9.11. INTERVJU I

Ime in priimek: Emanuela Grom

Organizacija: Center starejših Horjul

Delovno mesto: delovna terapevtka

1. *Kako dobite prostovoljce, kako jih vabite?*

Prostovoljce osebno nagovorimo (I1), vključeni pa smo tudi v prostovoljstvo.org (I2).

2. *Zakaj se vam zdi, da je prostovoljstvo v vaši organizaciji potrebno?*

Potrebno je za stanovalce(I3), da jim popestri njihovo bivanje v domu (I4), za druženje(I5).

3. *Koliko prostovoljcev je v vaši organizaciji (spol, starost, izobrazba - povprečje)?*

Se vam zdi to število majhno, veliko; kaj je razlog?

Trenutno imamo dve prostovoljki ženskega spola (I6), 52 letno upokojenko kuharico (I7) in 30 letno defektologinjo (I8).

4. *Kakšna uvodna izobraževanja pripravljate za prostovoljce, oz. kakšne priprave za prostovoljno delo jim omogočate?*

Na začetku jih seznanimo z ustanovo(I9), najpogostejšimi diagnozami(I10), hišnim redom(I11), kodeksom etike prostovoljstva(I12).

5. *Kako poteka organizacija prostovoljnega dela?*

Pridobim prostovoljce(I13), jih spremljam(I14), podpiram(I15).

6. *Kako financirate prostovoljstvo?*

Prostovoljcem povrnemo potne stroške(I16). Dobijo pa tudi darilca ob koncu šolskega leta in za novo leto(I17).

7. *Kakšne so naloge prostovoljcev; kdo jih določa; kakšno vlogo dodelite prostovoljcem v organizaciji?*

Prostovoljki delujeta v popoldanskem času(I18), ko jaz nisem več v službi(I19). Teme srečanj pripravita prostovoljki sami(I20), jaz samo pripravim prostor(I21) in spomnim stanovalce na srečanja(I22).

8. Kako spremljate prostovoljce? Kakšno podporo nudite prostovoljcem?

V delovnem času sem jim vedno na voljo jaz (I23) ali direktorica (I24) za morebitna vprašanja (I25), pogovor (I26), dvome (I27).

9. Ali organizirate intervizije za prostovoljce oz. nudite supervizije? Če da – kako pogosto in kako se tega udeležujejo prostovoljci?

Nimamo uradnih intervizij (I28), niti supervizij (I29). Če je pomoč potrebna, jo nudimo takoj.(I30)

10. Kakšna dodatna izobraževanja ponujate prostovoljcem?

Dodatnih izobraževanj nimamo(I31).

11. Kako ostali zaposleni sprejmejo prostovoljce; kakšen odnos imajo z njimi?

Zaposleni sprejmejo prostovoljce (I32), nimajo nobenih slabih komentarjev (I33), vendar nimajo veliko stikov (I34), saj prostovoljci vodijo samostojno skupine (I35).

12. Kakšno je sodelovanje med prostovoljci in uporabniki?

Zelo dobro sodelujejo (I36), nekateri stanovalci tudi pomagajo prostovoljkam (I37) pri pripravi ureditve prostora za druženje (I38).

13. Na katerih področjih v domu se kažejo največje potrebe po prostovoljnem delu? So te potrebe zadovoljene?

Največje potrebe se kažejo na področju družabništva (I39).

14. Sodelujete tudi z drugimi organizacijami (in katerimi)? (drugi domovi, osnovne šole...)

Prostovoljstvo.org. (I40)

15. Kakšne izboljšave bi še naredili pri organizaciji prostovoljnega dela pri vas, predlogi?

Letos smo jo že naredili (I41); k prostovoljstvu smo povabil tudi zaposlene (I42), in sicer, da namenijo pol ure na teden določenemu stanovalcu (I43). Odzvalo se jih je 27 (I44). Vsakemu je bil dodeljen stanovalec s katerim izvajata aktivnost, za katero se dogovorita

(I45) in je v veselje obema(I46): kofetkata (I47), se sprehajata (I48), gresta po nakupih v bližnji market (I49). Drugih predlogov trenutno nimam. (I50)

9.12. ODPRTO KODIRANJE

9.12.1. INTERVJU A

Tabela 1

ŠT. IZJAVE	IZJAVA	POJEM	KATEGORIJA	NADKATEGORIJA	TEMA
A1	<u>stik z direktorico</u>	Stik z direktorico v organizaciji	Stik z organizacijo	Ideja za prostovoljno delo	Razlog, motivacija za prostovoljno delo
A2	<u>med govorom</u>	Pogovor z direktorico	Stik z organizacijo	Ideja za prostovoljno delo	Razlog, motivacija za prostovoljno delo
A3	<u>sem jo sama, spontano, vprašala, če sem lahko prostovoljka v domu</u>	Spontano vprašanje o prostovoljstvu	odločitev za prostovoljno delo		Razlog, motivacija za prostovoljno delo
A4	<u>Odgovorila mi je pritrdilno</u>	Pritrdilen odgovor na vprašanje o prostovoljstvu	odločitev za prostovoljno delo		Razlog, motivacija za prostovoljno delo
A5	Bil je nek <u>spontani navdih</u>	Spontani navdih	odločitev za prostovoljno delo	Ideja za prostovoljno delo	Razlog, motivacija za prostovoljno delo
A6	<u>Za delo sem odločila ker sem prebolevala babico</u>	Prebolevanje babice	Čustva prostovoljke		Razlog, motivacija za prostovoljno delo
A7	<u>ki mi je pred kratkim umrla</u>	Smrt babice	Čustva prostovoljke		Razlog, motivacija za prostovoljno delo
A8	<u>sem želela pridobiti tudi nove izkušnje</u>	Pridobivanje novih izkušenj	Nove izkušnje	Izkušnje	Razlog, motivacija za prostovoljno delo
A9	<u>Že od nekdanj sem bila navdušena nad starimi</u>	Zanimanje za stare ljudi	interes		Razlog, motivacija za prostovoljno delo

A10	<u>v času študija sem sodelovala pri projektu Družabništvo starejšim ljudem</u>	Sodelovanje pri projektu Družabništvo o starejšim ljudem	Pretekle izkušnje s starimi ljudmi	izkušnje	Razlog, motivacija za prostovoljno delo
A11	<u>Takrat sem se srečevala z dvema starejšima gospodoma</u>	Druženje s starejšimi ljudmi	Pretekle izkušnje s starimi ljudmi	izkušnje	Razlog, motivacija za prostovoljno delo
A12	<u>delo opravljam že tretje leto</u>	Tri leta	Obdobje prostovoljnega dela v organizaciji		Opravljanje prostovoljnega dela
A13	<u>je zelo zanimivo</u>	Zanimivo delo	Občutki prostovoljke	občutki	Pomen prostovoljnega dela
A14	<u>Prostovoljstvo je zame kot vir kvalitetnega prostega časa</u>	Kvalitetno preživljanje prostega časa	Prosti čas		Razlog, motivacija za prostovoljno delo
A15	<u>Počutim se koristno</u>	Občutek koristnosti	Občutki prostovoljke	občutki	Pomen prostovoljnega dela
A16	<u>ljudje so hvaležni, ker jim je tvoja prisotnost pomagala</u>	Hvaležnost uporabnikov	Občutki uporabnikov	občutki	Pomen prostovoljnega dela
A17	<u>Razviješ se kot oseba</u>	Osebna rast prostovoljca	Osebna rast		Pomen prostovoljnega dela
A18	<u>se utrdiš</u>	Utrjevanje osebnosti	Osebna rast		Pomen prostovoljnega dela
A19	<u>potrebno je tudi zame</u>	Potreba prostovoljca	Osebna rast		Pomen prostovoljnega dela
A20	<u>Sama imam to v sebi, da je potrebno pomagati drugim</u>	Zavest o solidarnosti do drugih	Občutki prostovoljke	Občutki	Pomen prostovoljnega dela
A21	<u>Organizacije bolje funkcionirajo s prostovoljstvom</u>	Boljše funkcioniranje organizacije zaradi	Funkcioniranje organizacije		Funkcija prostovoljnega dela

		prostovoljne ga dela			
A22	<u>brez tega pa - premalo zaposlenega kadra</u>	Prostovoljstv o kot dopolnilo - premalo zaposlenih	Funkcionira nje organizacije		Funkcija prostovoljnega dela
A23	<u>in preveč dela</u>	Prostovoljstv o kot dopolnilo - prevelika količina dela	Funkcionira nje organizacije		Funkcija prostovoljnega dela
A24	<u>kar pomeni manj kvaliteten program</u>	Brez prostovoljstv a - manjša kvaliteta programa	Funkcionira nje organizacije		Funkcija prostovoljnega dela
A25	<u>se imajo česa veselit</u>	Veselje	Občutki uporabnikov	Občutki	Pomen prostovoljnega dela
A26	<u>jim veliko pomeni</u>	Velik pomen	Občutki uporabnikov	Občutki	Pomen prostovoljnega dela
A27	<u>prostovoljec to čuti</u>	Prostovoljca se delo 'dotakne'	Občutki prostovoljca	Občutki	Pomen prostovoljnega dela
A28	<u>Prostovoljstvo je, da je nekdo tam s prosto voljo</u>	Prosta volja prostovoljca	Odločitev za prostovoljno delo	Ideja za prostovoljno delo	Razlog, motivacija za prostovoljno delo
A29	<u>Si ker to hočeš, torej motivacija tukaj ni vprašljiva.</u>	Želja prostovoljca	Občutki prostovoljca	Občutki	Razlog, motivacija za prostovoljno delo
A30	<u>Meni je pomagalo, da sem dobila službo.</u>	Hitrejša zaposlitev zaradi opravljanja prostovoljne ga dela	Pridobitev službe		Vpliv prostovoljnega dela na življenje prostovoljcev
A31	<u>Trikrat na leto</u>	Trikrat letno	Pogostost srečanj s koordinatori co	Srečanja s koordinatorico	Supervizija/intervi zija v organizaciji
A32	<u>sestane s koordinatorico</u>	Sestanek s koordinatori	Vsebina	Srečanja s koordinatorico	Supervizija/intervi zija v organizaciji

		co			
A33	<u>Na prvem sestanku sva pregledali dokumentacijo</u>	Pregled dokumentacije na sestanku	Pogovor s mentorico	s strani organizacije	Priprave na prostovoljno delo
A34	<u>za zaupne osebne podatke</u>	Zaupnost podatkov	Pogovor s mentorico	s strani organizacije	Priprave na prostovoljno delo
A35	<u>Zakon o prostovoljnem delu</u>	Pregled zakona	Pogovor s mentorico	s strani organizacije	Priprave na prostovoljno delo
A36	<u>da bom dnevnik oddajala redno</u>	Dogovor o oddajanju dnevnikov	Pogovor s mentorico	s strani organizacije	Priprave na prostovoljno delo
A37	<u>Takrat, ko se srečava, se res zavzame zame</u>	Zavzetost koordinatorice	Odnos koordinatorke	S strani organizacije	Priprave na prostovoljno delo
A38	<u>vidim da je hvaležna ker sem tam</u>	Hvaležnost	Občutki koordinatorke	Občutki	Supervizija/intervizija v organizaciji
A39	<u>Pasalo bi mi več časa; vsaj enkrat na mesec</u>	Enkrat na mesec	Potreba po srečanjih	Srečanja s koordinatorico	Supervizija/intervizija v organizaciji
A40	<u>Izobraževanj posebej nisem imela</u>	Ni izobraževanj	Izobraževanja	s strani organizacije	Priprave na prostovoljno delo
A41	<u>Povedala sem ji vse o moji izobrazbi</u>	Poročanje o preteklih izkušnjah	Pogovor s mentorico	s strani organizacije	Priprave na prostovoljno delo
A42	<u>in izkušnjah o prostovoljstvu</u>	Poročanje o izkušnjah o prostovoljnem delu	Pogovor s mentorico	s strani organizacije	Priprave na prostovoljno delo
A43	<u>Sem bila že dovolj samostojna</u>	Dovolj samostojna prostovoljka	Pogovor s mentorico	s strani organizacije	Priprave na prostovoljno delo
A44	<u>Včasih sem se že teden dni prej</u>	V preteklosti teden dni priprav	Čas priprave	Priprava prostovoljke	Priprava na prostovoljno delo
A45	<u>pripravljala preko interneta</u>	S pomočjo interneta	Način priprave	Priprava prostovoljke	Priprava na prostovoljno delo
A46	<u>porabila sem veliko časa</u>	V preteklosti velika	Čas priprave	Priprava prostovoljke	Priprava na prostovoljno delo

		poraba časa			
A47	<u>sedaj pa se sproti, tekom tedna pripravljam, dobivam ideje, sproti in si jih zapišem</u>	Pripravljanje tekom tedna	Način priprave	Priprava prostovoljke	Priprava na prostovoljno delo
A48	<u>malo med pogovori z drugimi</u>	med pogovorom z drugimi	Pridobitev idej za pripravo	Priprava prostovoljke	Priprava na prostovoljno delo
A49	<u>v službi z otroci. Pomaga mi moj poklic, da imam več idej</u>	Pomoč pri pridobivanju idej z otroci pri opravljanju službe	Pridobitev idej za pripravo	Priprava prostovoljke	Priprava na prostovoljno delo
A50	<u>Pripravim se pa tako, da je tudi meni zanimivo</u>	Zanimiva priprava	Način priprave	Priprava prostovoljke	Priprava na prostovoljno delo
A51	<u>imam svojo skupino ljudi</u>	Samostojno vodenje skupine ljudi	Vloga prostovoljca	Sodelovanje v skupini	Potek prostovoljnega dela
A52	<u>enkrat na teden</u>	Enkrat tedensko	Pogostost prostovoljnega dela		Potek prostovoljnega dela
A53	<u>Imam svoj prostor</u>	Samostojen prostor za delo	Prostor za delo		Potek prostovoljnega dela
A54	<u>tudi ostali sodelujejo</u>	Sodelovanje ostalih uporabnikov	Vloga uporabnikov	Sodelovanje v skupini	Potek prostovoljnega dela
A55	<u>ena gospa pripravi kavo in piškote</u>	Gospa pripravi kavo	Vloga uporabnikov	Sodelovanje v skupini	Potek prostovoljnega dela
A56	<u>Nekdo poskrbi za ključe</u>	Eden izmed uporabnikov poskrbi za ključe	Vloga uporabnikov	Sodelovanje v skupini	Potek prostovoljnega dela
A57	<u>jaz pridem in vodim skupino</u>	Prisotnost in vodenje skupine	Vloga prostovoljca	Sodelovanje v skupini	Potek prostovoljnega dela
A58	<u>skuham kavo</u>	skuha kavo	Vloga	Sodelovanje v	Potek prostovoljnega

			prostovoljca	skupini	dela
A59	<u>razdelim kavo</u>	razdeli kavo	Vloga prostovoljca	Sodelovanje v skupini	Potek prostovoljnega dela
A60	<u>Vsakič pripravim nekaj novega</u>	Vedno nove stvari	Način priprave	Priprava prostovoljke	Priprava na prostovoljno delo
A61	<u>kdaj improviziram</u>	Občasno improviziranje	Način priprave	Priprava prostovoljke	Priprava na prostovoljno delo
A62	<u>kdaj ne</u>	Občasno Brez improvizacije	Način priprave	Priprava prostovoljke	Priprava na prostovoljno delo
A63	<u>kdaj sem pripravljena</u>	Občasna pripravljena	Način priprave	Priprava prostovoljke	Priprava na prostovoljno delo
A64	<u>Ne igramo le razmišljujočih</u>	Razmišljujoče igre	Igre	Vsebina dela	Potek prostovoljnega dela
A65	<u>razumskih igric</u>	Razumske igre	igre	Vsebina dela	Potek prostovoljnega dela
A66	<u>tudi gibalne imajo radi</u>	Gibalne igre	igre	Vsebina dela	Potek prostovoljnega dela
A67	<u>glede iger se prilagajam njim</u>	Prilagojene igre uporabnikom	Igre	Vsebina dela	Potek prostovoljnega dela
A68	<u>Cilj mi je da se imajo fajn</u>	Dobro vzdušje v skupini	Vzdušje	Cilj dela	Potek prostovoljnega dela
A69	<u>Opazujem ljudi</u>	Opazovaje ljudi	opazovanje	Cilj dela	Potek prostovoljnega dela
A70	<u>njihove reakcije</u>	Reakcije ljudi	Opazovanje	Cilj dela	Potek prostovoljnega dela
A71	<u>dokler je zanimanje, delamo</u>	Interes do dela s strani uporabnikov	Opazovanje	Cilj dela	Potek prostovoljnega dela
A72	<u>Opazim</u>	Opazanje	Opazovanje	Cilj dela	Potek prostovoljnega dela

	<u>ko jim je dolgčas</u>	dolgčasa			dela
A73	<u>Moja vloga je druženje</u>	Druženje	Vloga		Vloga prostovoljca
A74	<u>Delo jemljem resno</u>	Resnost pri delu	Vloga		Vloga prostovoljca
A75	<u>sem tam vedno</u>	Redna prisotnost pri delu	Prisotnost	Naloge prostovoljca	Potek prostovoljnega dela
A76	<u>Oddajam tudi dnevnike</u>	Oddaja dnevnikov	Ustvarjanje dokumentacije	Naloge prostovoljca	Potek prostovoljnega dela
A77	<u>napišem datum</u>	Zapisovanje datumov	Ustvarjanje dokumentacije	Naloge prostovoljca	Potek prostovoljnega dela
A78	<u>število ur</u>	Zapisovanje števil ur	Ustvarjanje dokumentacije	Naloge prostovoljca	Potek prostovoljnega dela
A79	<u>aktivnosti/dejavnosti</u>	Zapisovanje dejavnosti	Ustvarjanje dokumentacije	Naloge prostovoljca	Potek prostovoljnega dela
A80	<u>kratek opis dela</u>	Opis dela	Ustvarjanje dokumentacije	Naloge prostovoljca	Potek prostovoljnega dela
A81	<u>in stroške</u>	Zapis stroškov	Ustvarjanje dokumentacije	Naloge prostovoljca	Potek prostovoljnega dela
A82	<u>Stroškov nikoli ne izdajam, tudi če kaj sama kupim</u>	O obstoječih stroških prostovoljka ne izdaja zapisov	Ustvarjanje dokumentacije	Naloge prostovoljca	Potek prostovoljnega dela
A83	<u>Sklenjeno imam tudi pogodbo</u>	Sklenjena pogodba	Dogovor o sodelovanju organizacije s prostovoljko		Opravljanje prostovoljnega dela
A84	<u>za eno leto</u>	Enoletna pogodba	Dogovor o sodelovanju organizacije s prostovoljko		Opravljanje prostovoljnega dela

A85	<u>Preko telefona</u>	Sporočanje preko telefona	Način komunikacije	Kontakt z mentorico	Interakcije v organizaciji
A86	<u>sms</u>	Sporočanje s sms-i	Način komunikacije	Kontakt z mentorico	Interakcije v organizaciji
A87	<u>in klici</u>	Sporočanje z klici	Način komunikacije	Kontakt z mentorico	Interakcije v organizaciji
A88	<u>V preteklosti pa tudi maili</u>	Sporočanje prek maila	Način komunikacije	Kontakt z mentorico	Interakcije v organizaciji
A89	<u>Do sedaj še nisem želela dela spremeniti</u>	Brez zelenih sprememb pri delu	Možnosti o spremembi dela		Izbira načina dela
A90	<u>če pa je tako se s skupino sama dogovorim.</u>	Spremembe po dogovoru s skupino	Možnosti o spremembi dela		Izbira načina dela
A91	<u>Vendar mislim, da bi ob takem primeru bila slišana s strani zaposlenih</u>	Slišnost s strani nadrejenih	Možnosti o spremembi dela		Izbira načina dela
A92	<u>Moja podpora je koordinatorica</u>	Srečanja s koordinatorico	Prek mentorja		Podpora organizacije
A93	<u>Včasih sem srečala še s socialno delavko, ki ji je pomagala</u>	Srečanje z socialno delavko	Prek zaposlenih		Podpora organizacije
A94	<u>Dvakrat je bila na sestanku tudi direktorica</u>	Srečanje z direktorico	Prek zaposlenih		Podpora organizacije
A95	<u>Sporočijo mi o spremembah in jaz njim</u>	Obojestransko poročanje o spremembah	Vsebina sestanka		Podpora organizacije
A96	<u>imamo sproščeno ozračje</u>	Sproščeno ozračje	Komunikacija z drugimi zaposlenimi		Interakcije v organizaciji
A97	<u>Čutim, da je prisotno zaupanje</u>	Občutek prisotnosti zaupanja	Občutki prostovoljca	Občutki	Interakcije v organizaciji

A98	<u>Z drugimi prostovoljci nimam stikov</u>	Brez stikov z drugimi prostovoljci	Stiki z drugimi prostovoljci		Interakcije v organizaciji
A99	<u>Vedno pozdravim vse; stanovalce in zaposlene. To je prvi stik v Centru</u>	Pozdravljanje z vsemi osebami v organizaciji	Komunikacija z drugimi zaposlenimi		Interakcije v organizaciji
A100	<u>Z eno receptoriko sem že povezana, se že pozna in se pogovarjava</u>	Povezanost receptorice in prostovoljke	Komunikacija z drugimi zaposlenimi		Interakcije v organizaciji
A101	<u>Drugače pa ne sodelujem z zaposlenimi, mislim, da niti niso zainteresirane, imajo svoje delo</u>	Ni prisotno	Sodelovanje z ostalimi zaposlenimi		Interakcije v organizaciji
A102	<u>Edino s koordinatorko na najinih srečanjih</u>	Sodelovanje samo s koordinatorko	Sodelovanje z ostalimi zaposlenimi		Interakcije v organizaciji
A103	<u>Supervizijo imam – torej trikrat na leto z mentorico; zame je to premalokrat</u>	redke supervizije z mentorico	Supervizija		Supervizija/intervizija v organizaciji
A104	<u>Takrat sicer obdelava vse; je odprta komunikacija</u>	Odprta komunikacija	Komunikacija na superviziji		Supervizija/intervizija v organizaciji
A105	<u>in sproščena</u>	Sproščena komunikacija	Komunikacija na superviziji		Supervizija/intervizija v organizaciji
A106	<u>Včasih se tudi z domačimi kaj pogovorim, ker potrebujem dodatno mnenje</u>	Potreba po dodatnem mnenju	Pomanjkanje komunikacije		Interakcije v organizaciji
A107	<u>z nikomer nisem dogovorjena o interviziji; takrat ne omenjam imen</u>	Ni intervizij	Pomanjkanje komunikacije		Interakcije v organizaciji

A108	<u>Sva dve prostovoljki; vsekakor jih je premalo</u>	Premalo prostovoljk	Mnenje prostovoljke o številu prostovoljce v		Mnenje o prostovoljcih v organizaciji
A109	<u>zanimivo mi je, da ni več mladih</u>	Premalo mladih prostovoljce v	Mnenje prostovoljke o starosti prostovoljce v		Mnenje o prostovoljcih v organizaciji
A110	<u>Tu mi je všeč</u>	zadovoljstvo	Občutki prostovoljke	Občutki	Mnenje o organizaciji
A111	<u>da lahko prilagajam delo</u>	Zadovoljstvo ob prilagoditvi dela	Občutki prostovoljke	Občutki	Mnenje o organizaciji
A112	<u>določim sama kaj bomo delali</u>	Zadovoljstvo ob samostojni odločitvi za delu	Občutki prostovoljke	Občutki	Mnenje o organizaciji
A113	<u>in da vodim skupino</u>	Zadovoljstvo ob vodenju skupine	Občutki prostovoljke	Občutki	Mnenje o organizaciji
A114	<u>Lahko sem ustvarjalna in imam proste roke; npr. ker v službi je nimam toliko</u>	Zadovoljstvo ob možnosti ustvarjalnost i pri delu	Občutki prostovoljke	Občutki	Mnenje o organizaciji
A115	<u>Nimam pa občutka, da bi se organizacija zelo zanimala zame</u>	Ni zanimanja s strani organizacije	Zanimanje organizacije za prostovoljko		Mnenje o organizaciji
A116	<u>Vsako leto mi pošljejo čestitko za Božič</u>	Poslana čestitka za Božič	Zanimanje organizacije za prostovoljko		Mnenje o organizaciji
A117	<u>Napisala sem tudi članek za njihovo revijo Deos</u>	Prostovoljki n članek v njihovi reviji	Sodelovanje prostovoljke za organizacijo		Mnenje o organizaciji
A118	<u>Dobro bi se mi bilo pogovarjati z njimi (zaposlenimi) o</u>	Pomanjkanje komunikacij e med zaposlenimi	Občutki prostovoljke	Občutki	Mnenje o organizaciji

	<u>ljudeh samih, kakšne so spremembe.</u>	in prostovoljko			
A119	<u>Potrebovala bi malo več feedbacka</u>	Potreba bo povratni informaciji	Potrebe prostovoljke		Mnenje o organizaciji
A120	<u>Predlagala, da bi vsak starostnik imel svoj program</u>	Individualni programi	Ideje prostovoljke	za izboljšanje prostovoljnega dela	Predlogi
A121	<u>kot imamo v šoli za otroke, da bi lahko pri njih opazovali, da bi videli napredek</u>	Opazovanje napredka	Ideje prostovoljke	za izboljšanje prostovoljnega dela	Predlogi
A122	<u>(npr. enkrat vaje za spomin, drugič za ravnotežje)</u>	Različne vaje	Ideje prostovoljke	za izboljšanje prostovoljnega dela	Predlogi
A123	<u>Da bi imela malo bolj strukturirano delo</u>	Bolj strukturirano delo	Ideje prostovoljke	za izboljšanje prostovoljnega dela	Predlogi
A124	<u>da bi mela še stik z ostalimi prostovoljci</u>	Boljši stik z drugimi prostovoljci	Ideje prostovoljke	za izboljšanje prostovoljnega dela	Predlogi
A125	<u>da bi dobili tudi potrdilo o prostovoljnem delu</u>	Pridobitev potrdila o opravljenem delu	Ideje prostovoljke	za izboljšanje prostovoljnega dela	Predlogi
A126	<u>priporočilo za druge službe</u>	Pridobitev priporočila za druge službe	Ideje prostovoljke	za izboljšanje prostovoljnega dela	Predlogi
A127	<u>Da bi predstavili kaj so plusi pri mojem delu</u>	Predstavitev pozitivnih lastnosti pri delu	Ideje prostovoljke	za izboljšanje prostovoljnega dela	Predlogi
A128	<u>Da bi prostovoljcem predstavili prej delo</u>	Predstavitev dela	Ideje prostovoljke	za večje število prostovoljcev	Predlogi
A129	<u>da bi imeli poskusno dobo; če sploh so za to delo</u>	Poskusna doba za prostovoljce	Ideje prostovoljke	za večje število prostovoljcev	Predlogi

A130	<u>da bi organizacija omogočila kasnejšo zaposlitev</u>	Omogočena kasnejša zaposlitev	Ideje prostovoljke	za večje število prostovoljcev	Predlogi
A131	<u>predstavitev kompetenc, ki jih z delom pridobiš</u>	Predstavitev kompetenc pri delu	Ideje prostovoljke	za večje število prostovoljcev	Predlogi
A132	<u>Popestrilo mi je življenje</u>	Popestritev življenja	Pozitivni vplivi		Vpliv prostovoljnega dela na življenje prostovoljcev
A133	<u>ugotovila sem, da znam dobro improvizirati in voditi skupino; znam biti vodja</u>	Ugotovitev dobra improvizacij e in vodenja skupine	Spoznavanje samega sebe		Vpliv prostovoljnega dela na življenje prostovoljcev
A134	<u>Znam izbrati prave besede</u>	Izbiranje besed pri komunikaciji	Pozitivni vplivi		Vpliv prostovoljnega dela na življenje prostovoljcev
A135	<u>naučila sem se glasno govoriti</u>	Naučeno glasno govorjenje	Pozitivni vplivi		Vpliv prostovoljnega dela na življenje prostovoljcev
A136	<u>Prebolela sem babico, s katero sem bila zelo povezana</u>	Prebolena izguba babice	Pozitivni vplivi		Vpliv prostovoljnega dela na življenje prostovoljcev
A137	<u>ljudje v Centru so moji nadomestni stari starši</u>	Povezanost z ljudmi v organizaciji	Občutki prostovoljke	Občutki	Vpliv prostovoljnega dela na življenje prostovoljcev
A138	<u>Spoznala sem populacijo starejših- koliko zmorejo</u>	Boljše poznavanje starejše populacije	Pozitivni vplivi		Vpliv prostovoljnega dela na življenje prostovoljcev
A139	<u>Velikokrat se jih tudi dotaknem, bližina</u>	Povezanost z ljudmi v organizaciji	Občutki prostovoljke	Občutki	Vpliv prostovoljnega dela na življenje prostovoljcev
A140	<u>Uničila sem si pri sebi predsodek; zdijo se mi res zabavni, vrede</u>	Uničen predsodek o starih ljudeh	Pozitivni vplivi		Vpliv prostovoljnega dela na življenje prostovoljcev

A141	<u>Pozitivno so me presenetili, ker majo iskriver odgovore</u>	Pozitivni občutki pri komunikaciji z ljudmi v organizaciji	Občutki prostovoljke	Občutki	Pomen prostovoljnega dela
A142	<u>Nikoli ni dolgčas, ker mislila sem da bo tako</u>	Ni občutka dolgčasa	Občutki prostovoljke	Občutki	Pomen prostovoljnega dela
A143	<u>Dober občutek imam, ker so me vedno veseli in težko grem od njih</u>	Pozitivni občutki pri komunikaciji z ljudmi v organizaciji	Občutki prostovoljke	Občutki	Pomen prostovoljnega dela
A144	<u>Name dobro vplivajo</u>	Dober vpliv na prostovoljke	Pozitivni vplivi		Vpliv na življenje prostovoljca

9.12.2. INTERVJU B

Tabela 2

ŠT. IZJAVE	IZJAVA	POJEM	KATEGORIJA	NADKATEGORIJA	TEMA
B1	<u>Prostovoljka sem zaradi prakse</u>	Študijska praksa	Odločitev za prostovoljno delo	Ideja za prostovoljno delo	Razlog, motivacija za prostovoljno delo
B2	<u>v tej organizaciji dva meseca, vsak dan</u>	Dva meseca, vsak dan	Pogostost prostovoljnega dela		Potek prostovoljnega dela
B3	<u>Na fakulteti sem na Modulu za stare ljudi, zato sem se odločila za ta dom</u>	Študij v smeri za stare ljudi	Odločitev za prostovoljno delo	Ideja za prostovoljno delo	Razlog, motivacija za prostovoljno delo
B4	<u>V domovih sem že delala kot prostovoljka</u>	Delo v domovih za stare ljudi	Pretekle izkušnje s starimi ljudmi	izkušnje	Razlog, motivacija za prostovoljno delo
B5	<u>in mi je bilo všeč</u>	Zanimanje za stare ljudi	Interes		Razlog, motivacija za prostovoljno delo
B6	<u>Prostovoljno delo se mi zdi potrebno</u>	Potrebno delo	Občutki prostovoljke	občutki	Pomen prostovoljnega dela
B7	<u>in koristno</u>	Občutek koristnosti	Občutki prostovoljke	občutki	Pomen prostovoljnega dela
B8	<u>Pomanjkanje kadra je velik problem v organizacijah</u>	Prostovoljstvo kot dopolnilo - Premalo zaposlenih	Funkcioniranje organizacije		Funkcija prostovoljnega dela
B9	<u>Včasih se zaposleni, socialne delavke, premalo ukvarjajo z uporabniki</u>	Premalo posvečanja uporabnikom s strani zaposlenih	Funkcioniranje organizacije		Funkcija prostovoljnega dela

B10	<u>saj imajo preveč birokracije</u>	Preveliko papirologije	Funkcionira nje organizacije		Funkcija prostovoljnega dela
B11	<u>in nimajo časa zanje</u>	Prostovoljstvo kot dopnilo - Prevelika količina dela	Funkcionira nje organizacije		Funkcija prostovoljnega dela
B12	<u>Prostovoljci pa so z uporabniki v direktnem stiku</u>	Direkten stik prostovoljcev s starimi ljudmi	Funkcionira nje organizacije		Funkcija prostovoljnega dela
B13	<u>Imela sem uvodni sestanek že na fakulteti, kar je pomenilo mojo pripravo na prostovoljno delo</u>	Uvodni sestanek	S strani študija		Priprave na prostovoljno delo
B14	<u>Ob začetku prakse pa še z mentorico v organizaciji</u>	V organizaciji z mentorico	izobraževanja		Priprave na prostovoljno delo
B15	<u>Spoznala sem se z Etičnim kodeksom</u>	Pregled Etičnega kodeksa o organiziranem prostovoljstvu	Pogovor z mentorico	s strani organizacije	Priprave na prostovoljno delo
B16	<u>pogovarjali smo se o tem, kaj sploh je prostovoljno delo</u>	Spoznavanje prostovoljnega dela	Pogovor s mentorico	s strani organizacije	Priprave na prostovoljno delo
B17	<u>o zaupnosti podatkov</u>	Zaupnost podatkov	Pogovor s mentorico	s strani organizacije	Priprave na prostovoljno delo
B18	<u>spoštovanju uporabnikov</u>	Spoštovanje uporabnikov	Pogovor s mentorico	s strani organizacije	Priprave na prostovoljno delo
B19	<u>Mentor je bil prisoten za vsa vprašanja</u>	Mentorjeva odprtost za vprašanja	Prek zaposlenih		Podpora organizacije
B20	<u>Sama sem se pripravila tako, da sem</u>	Prebran priročnik za študijsko prakso	Vsebina priprave	Priprava prostovoljke	Priprave na prostovoljno delo

	<u>prebrala priročnik za prakso</u>				
B21	<u>pozanimala sem se o organizaciji</u>	Informiranje o organizaciji	Vsebina priprave	Priprava prostovoljke	Priprave na prostovoljno delo
B22	<u>v kateri sem delovala, prek spleta</u>	S pomočjo interneta	Način priprave	Priprava prostovoljke	Priprave na prostovoljno delo
B23	<u>kakšne programe imajo</u>	Poizvedovanje o programih v organizaciji	Vsebina priprave	Priprava prostovoljke	Priprave na prostovoljno delo
B24	<u>kaj ponujajo uporabnikom.</u>	Poizvedovanje o ponudbah za uporabnike v organizaciji	Vsebina priprave	Priprava prostovoljke	Priprave na prostovoljno delo
B25	<u>Moja vloga je vloga prostovoljke</u>	Prostovoljka	Vloga		Vloga prostovoljca
B26	<u>vedar ne tako formalne kot ostali, ki niso na praksi</u>	Neformalna prostovoljka	Vloga		Vloga prostovoljca
B27	<u>ni klasično prostovoljstv o</u>	Neklasična vloga prostovoljca	Vloga		Vloga prostovoljca
B28	<u>Pri delu sem spoznavala delo socialnega delavca</u>	Spoznavanje dela socialne delavke	Vsebina dela		Potek prostovoljnega dela
B29	<u>Družila sem se z uporabniki</u>	Druženje	Vloga		Vloga prostovoljca
B30	<u>izvajala aktivnosti – delavnice</u>	Izvajanje aktivnosti/dejavnosti	Vsebina dela		Potek prostovoljnega dela
B31	<u>bila v dnevnem varstvu</u>	Prisotnost v dnevnem varstvu – pomoč	Vsebina dela		Potek prostovoljnega dela
B32	<u>sodelovala sem tudi v skupini oseb</u>	Sodelovanje v skupini oseb z demenco	Vsebina dela		Potek prostovoljnega dela

	<u>z demenco</u>				
B33	<u>Kot prostovoljka sem spoznavala tudi pisarniško delo</u>	Spoznavanje pisarniškega dela	Vsebina dela		Potek prostovoljnega dela
B34	<u>in bila v pomoč mentorju</u>	Pomočnik mentorja	vloga		Vloga prostovoljca
B35	<u>z njim sem odšla tudi na teren.</u>	Terensko delo	Vsebina dela		Potek prostovoljnega dela
B36	<u>Mentor je bil vedno v bližini in sva se imela vedno komunikacijo v živo</u>	Najbolj pogosta živa komunikacija	Način komunikacije	Kontakt z mentorico	Interakcije v organizaciji
B37	<u>Občutila sem domače vzdušje</u>	Občutki domačnosti	Občutki prostovoljca	Občutki	Interakcije v organizaciji
B38	<u>Tam smo bili skupaj vsi</u>	prisotna	Komunikacija z drugimi zaposlenimi		Interakcije v organizaciji
B39	<u>z ostalimi zaposlenimi</u>	prisotno	Sodelovanje z ostalimi zaposlenimi		Interakcije v organizaciji
B40	<u>socialni delavec</u>	Prisotna tudi s socialnim delavcem	Sodelovanje z ostalimi zaposlenimi		Interakcije v organizaciji
B41	<u>študenti</u>	prisoten	Stiki z drugimi prostovoljci		Interakcije v organizaciji
B42	<u>in uporabniki</u>	prisoten	Stik s starimi ljudmi		Interakcije v organizaciji
B43	<u>Poklicala sem, ko sem potrebovala kaj</u>	Sporočanje z klici	Način komunikacije	Kontakt z mentorico	Interakcije v organizaciji
B44	<u>ali pa sva se dogovorila</u>	Sporočanje prek	Način komunikacij	Kontakt z	Interakcije v

	<u>prek maila</u>	maila	e	mentorico	organizaciji
B45	<u>Večjih stvari/dejavnosti nisem mogla spreminjati</u>	Možnosti do večjih sprememb ni	Možnosti o spremembi dela		Izbira načina dela
B46	<u>Vedno pa sem lahko povedala svoje mnenje</u>	Podajanje mnenj prostovoljke	Možnosti o spremembi dela		Izbira načina dela
B47	<u>svoje predloge</u>	Podajanje predlogov prostovoljke	Možnosti o spremembi dela		Izbira načina dela
B48	<u>vendar imajo svoj način dela</u>	Standardni, strukturiran način dela organizacije	Mnenje prostovoljke		Izbira načina dela
B49	<u>To je verjetno odvisno od vsakega mentorja, koliko dovoli spreminjati program</u>	Možnosti o spremembah so odvisne od mentorja	Mnenje prostovoljke		Izbira načina dela
B50	<u>Moj me je vedno upošteval</u>	Slišnost s strani nadrejenih	Možnosti o spremembi dela		Izbira načina dela
B51	<u>Z drugimi prostovoljci sem se povezovala</u>	Prisotno povezovanje	Stiki z drugimi prostovoljci		Interakcije v organizaciji
B52	<u>in sodelovala z njimi</u>	Prisotno sodelovanje	Stiki z drugimi prostovoljci		Interakcije v organizaciji
B53	<u>Ena študentka, ki je opravljala pripravništvo me je veliko naučila</u>	Učenje od drugih prostovoljk	Stiki z drugimi prostovoljci		Interakcije v organizaciji
B54	<u>saj je imela več izkušenj od mene</u>	Številčnejše izkušnje drugih prostovoljk	Stiki z drugimi prostovoljci		Interakcije v organizaciji
B55	<u>Podporo pa sem dobivala</u>	študentka	Prek drugih prostovoljk		Podpora organizacije

	<u>od nje</u>				
B56	<u>in mentorja</u>	V živo	Prek zaposlenih		Podpora organizacije
B57	<u>Večinoma časa sem imela stik z mentorjem</u>	Ves čas	trajanje	Kontakt z mentorico	Interakcije v organizaciji
B58	<u>kjer sva bila skupaj v dnevnem centru</u>	Dnevni center	prostor	Kontakt z mentorico	Interakcije v organizaciji
B59	<u>tudi z drugimi zaposlenimi sem bila kdaj</u>	prisotno	Sodelovanje z ostalimi zaposlenimi		Interakcije v organizaciji
B60	<u>in pomagala njim pri aktivnostih</u>	Pomoč pri aktivnostih	Sodelovanje z ostalimi zaposlenimi		Interakcije v organizaciji
B61	<u>Supervizijo imajo v organizaciji</u>	Je organizirana	supervizija		Supervizija/intervizija v organizaciji
B62	<u>vendar sama se je nisem udeleževala,</u>	Prostovoljec na superviziji organizirani s strani koordinatorice ni prisoten	Prisotnost		Supervizija/intervizija v organizaciji
B63	<u>ker sem bila na praksi</u>	Vzrok zaradi ne-udeležbe - praksa	prisotnost		Supervizija/intervizija v organizaciji
B64	<u>Imela pa sem redna srečanja z mentorjem</u>	Redna srečanja z mentorjem	Supervizija		Supervizija/intervizija v organizaciji
B65	<u>in drugimi študenti</u>	Ostali prostovoljci-študentje	prisotnost		Supervizija/intervizija v organizaciji
B66	<u>imeli smo svojo supervizije</u>	Posebej organizirana s strani mentorja	supervizija		Supervizija/intervizija v organizaciji
B67	<u>le bolj neformalno</u>	Neformalna supervizija	Občutki prostovoljke	Občutki	Supervizija/intervizija v organizaciji

B68	<u>Povedali smo o težavah</u>	Pogovor o težavah pri delu	vsebina		Supervizija/intervizija v organizaciji
B69	<u>bilo je vredu</u>	zadovoljstvo	Občutki prostovoljke	Občutki	Supervizija/intervizija v organizaciji
B70	<u>Organizacija ime res veliko prostovoljcev</u>	Veliko število prostovoljcev	Mnenje prostovoljke o številu prostovoljcev		Mnenje o prostovoljcih v organizaciji
B71	<u>kar se mi zdi res super</u>	Pozitivno mnenje o številu prostovoljcev	Mnenje prostovoljke o številu prostovoljcev		Mnenje o prostovoljcih v organizaciji
B72	<u>Če je potreba velika, je potrebno tudi več prostovoljcev</u>	Velika potreba po prostovoljcih v organizaciji	Občutki prostovoljke		Mnenje o prostovoljcih v organizaciji
B73	<u>se opazi, da je dobra organizacija</u>	Dobra organizacija	Občutki prostovoljke		Mnenje o organizaciji
B74	<u>Bila sem zadovoljna</u>	zadovoljstvo	Občutki prostovoljke		Mnenje o organizaciji
B75	<u>Tukaj nimam predlogov</u>	Ni predlogov o izboljšanju organizacije prostovoljnega dela	Občutki prostovoljke		Mnenje o organizaciji
B76	<u>ker je organizacija res na nivoju</u>	Organizacija na nivoju	Občutki prostovoljke		Mnenje o organizaciji
B77	<u>V tej organizaciji je prostovoljcev dovolj</u>	Dovolj prostovoljcev – ni predlogov	Ideje prostovoljke	za večje število prostovoljcev	Predlogi
B78	<u>vendar jih je druge premalo</u>	Premalo prostovoljcev v drugih domovih za stare ljudi	Mnenje prostovoljke o številu prostovoljcev		Mnenje o prostovoljcih v organizaciji
B79	<u>Mislil si, da je to odvisno</u>	Odvisnost od vloženega truda	Ideje	za izboljšanje prostovoljnega	Predlogi

	<u>od koordinatorje v prostovoljnega dela</u>	koordinatorke prostovoljnega dela	prostovoljke	dela	
B80	<u>načina raznolike</u>	Raznolikost organizacije	Ideje prostovoljke	za izboljšanje prostovoljnega dela	Predlogi
B81	<u>zanimive organizacije</u>	Zanimivost organizacije	Ideje prostovoljke	za izboljšanje prostovoljnega dela	Predlogi
B82	<u>potrebno je zanimanje za prostovoljce</u>	Izkazovanje zanimanja za prostovoljce	Ideje prostovoljke	za večje število prostovoljcev	Predlogi
B83	<u>in pa raziskati potrebe po prostovoljcih</u>	Raziskovanje potreb po prostovoljcih v organizaciji	Ideje prostovoljke	za izboljšanje prostovoljnega dela	Predlogi
B84	<u>Veliko sem odnesla iz tega prostovoljnega dela</u>	Veliko novega znanja	Pozitivni vplivi		Vpliv na življenje prostovoljca
B85	<u>Konkretno sem spoznala uporabnike, torej stare ljudi</u>	Boljše poznavanje starejše populacije	Pozitivni vplivi		Vpliv na življenje prostovoljca
B86	<u>njihove potrebe</u>	Boljše poznavanje potreb starejše organizacije	Pozitivni vplivi		Vpliv na življenje prostovoljca
B87	<u>Spoznala sem tudi medgeneracijsko sožitje</u>	Spoznavanje medgeneracijskega sožitja	Pozitivni vplivi		Vpliv na življenje prostovoljca
B88	<u>in zdi se mi zelo pomembno</u>	Pomembnost medgeneracijskega sožitja	Mnenje prostovoljke		Pomen prostovoljnega dela
B89	<u>in nujno potrebno</u>	Potreba po medgeneracijskem sožitju	Mnenje prostovoljke		Pomen prostovoljnega dela
B90	<u>še posebej da se razvija</u>	Razvijanje medgeneracijskega sožitja - nujno	Mnenje prostovoljke		Pomen prostovoljnega dela

B91	<u>Menim, da je lahko prostovoljec vsak, ki ima željo</u>	Prostovoljec je vsak z željo	Mnenje prostovoljke		Pomen prostovoljnega dela
B92	<u>in voljo za to</u>	Prostovoljec je vsak z voljo	Mnenje prostovoljke		Pomen prostovoljnega dela
B93	<u>Naučila sem se, da sem do ljudi odprta</u>	Naučena odprtost do ljudi	Pozitivni vplivi		Vpliv na življenje prostovoljca
B94	<u>jih spoštujem (njihovo preteklost)</u>	Spoštovanje preteklosti starih ljudi	Pozitivni vplivi		Vpliv na življenje prostovoljca
B95	<u>sprejemam razlike med ljudmi</u>	Sprejemanje razlik med ljudmi	Pozitivni vplivi		Vpliv na življenje prostovoljca
B96	<u>Uporabniki se naučijo veliko od nas</u>	Učenje uporabnikov od prostovoljcev	učenje		Pomen prostovoljnega dela
B97	<u>vendar se tudi mi veliko naučimo od njih</u>	Učenje prostovoljcev od uporabnikov	učenje		Pomen prostovoljnega dela

9.12.3. INTERVJU C

Tabela 3

ŠT. IZJAVE	IZJAVA	POJEM	KATEGORIJA	NADKATEGORIJA	TEMA
C1	Prostovoljno delo v domu sem začela eno leto nazaj	Eno leto	Obdobje prostovoljnega dela		Opravljanje prostovoljnega dela
C2	potem ko sem končala dvomesečno obvezno prakso v sklopu mojega	Nadaljevanje z prostovoljnim delom po končani študijski praksi	Stik z organizacijo	Ideja za prostovoljno delo	Razlogi, motivacija za prostovoljno delo

	študija na fakulteti za socialno delo				
C3	Prostovoljno delo sem želela opravljati, ker smo se s stanovalci doma zelo navezali	Navezanost s stanovalci v organizaciji	Pretekle izkušnje s starimi ljudmi	Izkušnje	Razlog, motivacija za prostovoljno delo
C4	spoznala sem tudi, da me delo s starejšimi na nek način izpopolnjuje	Izpopolnjevanje življenja prostovoljca pri delu s starimi ljudmi	Občutki prostovoljca	Občutki	Razlog, motivacija za prostovoljno delo
C5	Vsak obisk mi je v veselje	Zanimanje za stare ljudi	Interes		Razlog, motivacija za prostovoljno delo
C6	iz doma se vedno vračam z nasmehom na ustnicah	Veselje po opravljenem delu	Občutki prostovoljca	Občutki	Razlog, motivacija za prostovoljno delo
C7	in polna energije	Energičnost po opravljenem delu	Občutki prostovoljca	Občutki	Razlog, motivacija za prostovoljno delo
C8	V institucijah ljudje na prostovoljce gledajo drugače kot na zaposlene	Drugačen pogled na prostovoljce kot zaposlene s strani stanovalcev	Občutki uporabnikov	Občutki	Pomen prostovoljnega dela
C9	lahko se spletejo dragocene vezi	Splet dragocenih vezi med uporabniki in prostovoljci	Mnenje prostovoljke		Pomen prostovoljnega dela
C10	ki izboljšajo življenje vseh sodelujočih	Izboljšanje življenj vseh vključenih	Osebna rast		Pomen prostovoljnega dela
C11	Nesebična pomoč prostovoljcev	nesebična pomoč prostovoljca	Mnenje prostovoljke		Pomen prostovoljnega dela
C12	kaže na to, da še obstajajo	Obstoj pomembnih vrednot pri delu	Občutki prostovoljca	občutki	Pomen prostovoljnega dela

	vrednote, ki so včasih bile ljudem veliko bolj pomembne in samoumevne kot danes				
C13	Prostovoljstvo je pomembno tudi iz vidika, da s tem pripomoreš k boljši skupnosti	Boljše funkcioniranje organizacije zaradi prostovoljnega dela	Funkcioniranje organizacije		Funkcija prostovoljnega dela
C14	Posebni priprav na začetku prostovoljnega dela nisem imela	Ni izobraževanj	izobraževanja	S strani organizacije	Priprave na prostovoljno delo
C15	ker sem hišni red	Prebran hišni red	Vsebina priprave	Priprava prostovoljke	Priprave na prostovoljno delo
C16	in ostale zakonitosti doma predelala že v času prakse	Prebrane zakonitosti, veljavne v organizaciji	Vsebina priprav	Priprava prostovoljke	Priprave na prostovoljno delo
C17	Prav posebnih priprav nimam	Brez posebnih priprav	Način priprave	Priprava prostovoljke	Priprave na prostovoljno delo
C18	razen, če si že vnaprej zamislim potek aktivnosti v skupini.	Občasno predčasna priprava	Čas priprave	Priprava prostovoljke	Priprave na prostovoljno delo
C19	V okviru mojega prostovoljstva vodim skupino stanovalcev	Samostojno vodenje skupine ljudi	Vloga prostovoljca	Sodelovanje v skupini	Potek prostovoljnega dela
C20	enkrat na dva tedna	Enkrat na vsak drugi teden	Pogostost prostovoljnega dela		Potek prostovoljnega dela

C21	Zberemo se malo pred deseto uro dopoldne	Ob devetih zjutraj	Začetek dela		Potek prostovoljnega dela
C22	kjer ena od stanovalk ali jaz, skuha kavo za udeležence skupine	Sodelovanje ostalih uporabnikov	Vloga uporabnikov	Sodelovanje v skupini	Potek prostovoljnega dela
C23	Najprej se malo pogovorimo	pogovor	komunikacija	Vsebina dela	Potek prostovoljnega dela
C24	izmenjamo novice	Izmenjava novic	komunikacija	Vsebina dela	Potek prostovoljnega dela
C25	potem pa glede na razpoloženje stanovalcev	Razpoloženja stanovalcev	opazovanje	Cilj dela	Potek prostovoljnega dela
C26	nadaljujemo z aktivnostmi	Izvajanje aktivnosti/dejavnosti	Vsebina dela		Potek prostovoljnega dela
C27	Včasih pripravim kviz	Pripravljen kviz	Igre	Vsebina priprave	Priprave na prostovoljno delo
C28	rešujemo križanke	Reševanje križank	Igre	Vsebina dela	Potek prostovoljnega dela
C29	uganke	uganke	Igre	Vsebina dela	Potek prostovoljnega dela
C30	ali pa kaj ustvarjamo iz različnih materialov v povezavi s prihajajočimi prazniki ali letnimi časi	Ustvarjanje z različnimi materiali	Vsebina dela		Potek prostovoljnega dela
C31	vmes pa pojemo slovenske pesmi	Petje slovenskih pesmi	Vsebina dela		Potek prostovoljnega dela
C32	in klepetamo	Klepet	Komunikacija		Potek prostovoljnega

			ja		dela
C33	Bistvo mojega prostovoljstva je druženje s stanovalci	druženje	vloga		Vloga prostovoljke
C34	da se malo razvedrijo	Razvedritev	Občutki uporabnikov	Občutki	Pomen prostovoljnega dela
C35	in prekinemo tisto vsakodnevno rutino	Prekinjena vsakodnevna rutina	Občutki uporabnikov	Občutki	Pomen prostovoljnega dela
C36	Obveščena sem preko telefona	Sporočanje preko telefona	Način komunikacije	Kontakt z mentorico	Interakcije v organizaciji
C37	ali pa osebno	Najbolj pogosta živa komunikacija	Način komunikacije	Kontakt z mentorico	Interakcije v organizaciji
C38	v času mojega obiska doma	Med časom obiska v domu	Trajanje	Kontakt z mentorico	Interakcije v organizaciji
C39	Menim, da imam veliko izbire pri načinu dela v skupini	Veliko možnosti o izbiri načina dela	Možnosti o spremembi dela		Izbira načina dela
C40	se pa prilagajamo članom v skupini in njihovim spretnostim	Spremembe po dogovoru s skupino	Možnosti o spremembi dela		Izbira načina dela
C41	in zmožnostim	Glede na zmožnosti stanovalcev	Možnosti o spremembi dela		Izbira načina dela
C42	Imam možnost izraziti svoje mnenje	Podajanje mnenj prostovoljke	Možnosti o spremembi dela		Izbira načina dela
C43	in je bilo tudi že upoštevano	Slišnost s strani nadrejenih	Možnosti o spremembi dela		Izbira načina dela
C44	Podporo imam pri	Srečanje s			Podpora

	socialni delavki	socialno delavko	prek zaposlenih		organizacije
C45	in delovnima terapevtkama	Srečanja s delovnima terapevtkama	Prek zaposlenih		Podpora organizacije
C46	s katerimi sem tudi v dogovoru, da me pokličejo, če je kakšen poseben dogodek, pri katerem rabijo dodatno pomoč prostovoljcev	prisotno	Sodelovanje z ostalimi zaposlenimi		Interakcije v organizaciji
C47	Poznam še nekaj ostalih prostovoljcev	prisoten	Stik z drugimi prostovoljci		Interakcije v organizaciji
C48	med seboj se povezuujemo ob izrednih dogodkih	Prisotno povezovanje	Stik z drugimi prostovoljci		Interakcije v organizaciji
C49	kot sem že prej omenila, samo znotraj organizacije	Samo znotraj organizacije	Stik z drugimi prostovoljci		Interakcije v organizaciji
C50	Med sabo se vedno pozdravimo	Pozdravljanje z vsemi osebami v organizaciji	Komunikacija z drugimi zaposlenimi		Interakcije v organizaciji
C51	s tistimi, ki se malo bolje poznamo pa rečemo kakšno besedo več	Z določenimi večja povezanost	Komunikacija z drugimi zaposlenimi		Interakcije v organizaciji
C52	Vse interakcije, ki sem jih imela v domu do sedaj so bile prijetne	Prijetni občutki	Občutki prostovoljke	občutki	Interakcije v organizaciji
C53	Dvakrat letno imamo srečanje vseh prostovoljcev	Dvakrat letno	Pogostost srečanj z koordinatorko	Srečanja s koordinatorko	Supervizija/intervizija v organizaciji

	iz doma				
C54	kjer poročamo o dosedanjem delu	Poročanje o delu	vsebina	Srečanja s koordinatoriko	Supervizija/intervizija v organizaciji
C55	in nadaljnjih načrtih.	Pogovor o nadaljnjih načrtih	vsebina	Srečanja s koordinatoriko	Supervizija/intervizija v organizaciji
C56	Menim, da je to dobro	zadovoljstvo	Občutki prostovoljke	občutki	Supervizija/intervizija v organizaciji
C57	da se tudi med sabo bolje spoznamo	Ostali prostovoljci - spoznavanje		Prisotnost	Supervizija/intervizija v organizaciji
C58	in skupaj organiziramo kakšne aktivnosti	Organizacija novih aktivnosti	vsebina	Srečanja s koordinatoriko	Supervizija/intervizija v organizaciji
C59	Intervizijo bi priporočala vsem organizacijam	Priporočanje intervizije	Občutki prostovoljke	občutki	Supervizija/intervizija v organizaciji
C60	Število prostovoljcev se mi zdi kar solidno	Zadovoljivo število prostovoljcev	Mnenje prostovoljke o številu prostovoljcev		Mnenje o prostovoljcih v organizaciji
C61	vedno bi lahko bilo še boljše, potrebe so vedno večje	nadgrajevanje	Občutki prostovoljke	občutki	Mnenje o organizaciji
C62	Z domom sem zelo zadovoljna	Zadovoljstvo	Občutki prostovoljke	občutki	Mnenje o organizaciji
C63	že sama energija med stanovalci	Odlična energija med stanovalci	Občutki prostovoljke	občutki	Mnenje o organizaciji
C64	in povezanost ekipe, me je na začetku pozitivno presenetila in	Pozitivno presenečenje nad povezanostjo organizacije	Občutki prostovoljke	občutki	Razlog, motivacija za prostovoljno delo

	me privabila, da postanem prostovoljka v domu po končani praksi				
C65	Prvo bi bilo potrebno vrniti ugled prostovoljstvu	Potreba po vrnitvi ugleda prostovoljnega dela	Ideje prostovoljke	za izboljšanje prostovoljnega dela	Predlogi
C66	in mu dajati več zaslug v medijih	Več zaslug za prostovoljno delo v medijih	Ideje prostovoljke	za izboljšanje prostovoljnega dela	Predlogi
C67	Organizacije bi morale bolj javno povabiti prostovoljce	Jasnejše povabilo s strani organizacij za prostovoljce	Ideje prostovoljke	za večje število prostovoljcev	Predlogi
C68	da bi bili obveščeni o tej možnosti	Večja obveščenost ljudi za možnost prostovoljstva	Ideje prostovoljke	za večje število prostovoljcev	Predlogi
C69	in na koga se lahko obrnejo	Večja obveščenost o podpori prostovoljcev	Ideje prostovoljke	za večje število prostovoljcev	Predlogi
C70	Vsesplošno spodbujanje priključevanja prostovoljcev	Večje spodbujanje prostovoljcev	Ideje prostovoljke	za večje število prostovoljcev	Predlogi
C71	povezovanje z vrtci	Povezovanje z vrtci	Ideje prostovoljke	za izboljšanje prostovoljnega dela	Predlogi
C72	šolami	Povezovanje s šolami	Ideje prostovoljke	za izboljšanje prostovoljnega dela	Predlogi
C73	društvi	Povezovanje z društvi	Ideje prostovoljke	za izboljšanje prostovoljnega dela	Predlogi
C74	medgeneracijsko sodelovanje	Medgeneracijsko sodelovanje	Ideje prostovoljke	za izboljšanje prostovoljnega dela	Predlogi
C75	Naučila sem se predvsem	Naučena prijaznost za	Pozitivni		Vpliv prostovoljnega

	tega, da ni veliko potrebno, da je človek zadovoljen	zadovoljstvo uporabnikov	vplivi		delo na življenje prostovoljcev
C76	Tukaj v domu, že samo nasmeh	Pozitiven vpliv nasmeha	Občutki uporabnikov	občutki	Pomen prostovoljnega dela
C77	pozdrav	Pozdravljanje prostovoljcev pozitivno vpliva na uporabnike	Občutki uporabnikov	občutki	Pomen prostovoljnega dela
C78	in nekaj besed, ki jih nameniš stanovalcu, lahko spremeni njegovo razpoloženje in mu polepša dan	Polepšan dan uporabnika, vpliv na njegovo razpoloženje	Občutki uporabnikov	občutki	Pomen prostovoljnega dela
C79	Prostovoljstvo je zame zelo dobro izkoriščen prosti čas	Kvalitetno preživljanje prostega časa	Prosti čas		Razlog, motivacija za prostovoljno delo
C80	v katerem naredim nekaj dobrega zase	Pozitiven vpliv na prostovoljca-skrb zase	Osebna rast		Pomen prostovoljnega dela
C81	in za druge	Skrb za druge	Mnenje prostovoljke		Pomen prostovoljnega dela
C82	verjamem, da se dobro z dobrim vrača	Dobra dejanja se povrnejo	Mnenje prostovoljke		Pomen prostovoljnega dela

9.12.4. INTERVJU D

Tabela 4

ŠT. IZJAVE	IZJAVA	POJEM	KATEGORIJA	NADKATEGORIJA	TEMA
D1	Prostovoljno delo sem že prej poznala	Poznavanje prostovoljnega dela	Pretekle izkušnje s starimi ljudmi	izkušnje	RAZLOGI, MOTIVACIJA ZA PROSTOVOLJNO DELO
D2	sem brezposelna	brezposelnost	Odločitev za prostovoljno delo	Ideja za prostovoljno delo	RAZLOGI, MOTIVACIJA ZA PROSTOVOLJNO DELO
D3	mi je tudi svetovalka povedala	Predlog svetovalke	Odločitev za prostovoljno delo	Ideja za prostovoljno delo	RAZLOGI, MOTIVACIJA ZA PROSTOVOLJNO DELO
D4	so možnosti zaposlitve rekla je, da bom potem imela neko referenco, za naprej	Večja možnost zaposlitve v prihodnosti	Odločitev za prostovoljno delo	Ideja za prostovoljno delo	RAZLOGI, MOTIVACIJA ZA PROSTOVOLJNO DELO
D5	Rada delam s starejšimi	Želja prostovoljca	Občutki prostovoljca	občutki	RAZLOGI, MOTIVACIJA ZA PROSTOVOLJNO DELO
D6	sicer prej nisem imela časa sedaj ga imam	Veliko časa	Prosti čas		RAZLOGI, MOTIVACIJA ZA PROSTOVOLJNO DELO
D7	Tudi mamo imam tudi v domu, zato sem pomislila na to možnost	Mama v domu za stare ljudi	čustva prostovoljke		RAZLOGI, MOTIVACIJA ZA PROSTOVOLJNO DELO
D8	Sedaj sem začetnica	Začetna prostovoljka	Vloga		VLOGA PROSTOVOLJCA
D9	in opravljam prostovoljno delo 3	Tri mesece	Obdobje prostovoljnega dela		OPRAVLJANJE PROSTOVOLJNEGA DELA

	mesece				
D10	Za druženje z stanovalci	Druženje s stanovalci	Mnenje prostovoljca		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA
D11	da niso v dnevni rutini	Prekinjena vsakodnevna rutina	Občutki uporabnikov	Občutki	POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA
D12	da se jim kaj dogaja	Novo dogajanje za stanovalce	Mnenje prostovoljca		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA
D13	zelo manjka	Pomanjkanje prostovoljnega dela	Mnenje prostovoljca		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA
D14	in zelo slabo je to urejeno pri nas	Slaba ureditev prostovoljnega dela	Mnenje prostovoljca		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA
D15	manjka odnos do starejših in prostovoljstvo bi to prekinilo	S prostovoljstvom izboljšan odnos do starejših	Mnenje prostovoljca		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA
D16	Da je prostovoljec koristen	Občutek koristnosti	Občutki prostovoljca	Občutki	POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA
D17	da pomaga	Pomoč drugim	Občutki prostovoljca	Občutki	POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA
D18	Si v aktivnosti	Aktivnost prostovoljca	Občutki prostovoljca	Občutki	POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA
D19	Imaš reference	Dodatne kompetence prostovoljca	Občutki prostovoljca	Občutki	POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA
D20	Poklicala sem sama	Samostojna odločitev	Odločitev za prostovoljno delo	Ideja za prostovoljno delo	RAZLOGI, MOTIVACIJA ZA PROSTOVOLJNO DELO
D21	ni bilo izobraževanj	Ni izobraževanj	Izobraževanja	S strani organizacije	PRIPRAVE NA PROSTOVOLJNO DELO
D22	Ne pripravljam	Brez posebnih	Način priprave	Priprava prostovoljke	PRIPRAVE NA PROSTOVOLJNO

	se, se samo pogovarjava	priprav			DELO
D23	Z eno gospo	Individualni pogovori	Vsebina dela		POTEK PROSTOVOLJNEGA DELA
D24	imava druženje, družabništvo	druženje	Vloga		VLOGA PROSTOVOLJCA
D25	Ni navdušena nad aktivnostmi	Brez aktivnosti - ni zanimanja s strani stanovalke	Vsebina dela		POTEK PROSTOVOLJNEGA DELA
D26	Peljem jo na predstave	Obisk predstav s stanovalci	Vsebina dela		POTEK PROSTOVOLJNEGA DELA
D27	ven iz doma, na sprehode	sprehodi	Vsebina dela		POTEK PROSTOVOLJNEGA DELA
D28	Enkrat na teden	Enkrat tedensko	Pogostost prostovoljnega dela		POTEK PROSTOVOLJNEGA DELA
D29	Še kakšen dan če imam čas	Po potrebi še dodaten dan	Pogostost prostovoljnega dela		POTEK PROSTOVOLJNEGA DELA
D30	Koordinator mi je določil to gospo	Določitev stanovalca za prostovoljko	Pogovor z mentorico	S strani organizacije	PRIPRAVE NA PROSTOVOLJNO DELO
D31	V živo	Najbolj pogosta živa komunikacija	Način komunikacije	Kontakt z mentorico	INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
D32	in po telefonu	Sporočanje preko telefona	Način komunikacije	Kontakt z mentorico	INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
D33	Kdaj se tudi dobim s koordinator ko, po mojem obisku	Po opravljenem prostovoljnem delu	trajanje	Kontakt z mentorico	INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
D34	grem k njej v pisarno	Pisarna mentorice	prostor	Kontakt z mentorico	INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
D35	Bi bila	Slišnost s	Možnosti o		IZBIRA NAČINA

	slišana	strani nadrejenih	spremembi dela		DELA
D36	vendar nimam želja po spremembah	Brez želenih sprememb pri delu	Možnosti o spremembi dela		IZBIRA NAČINA DELA
D37	Do sedaj se še nisem srečala z drugimi prostovoljci	Brez stikov z drugimi prostovoljci	Stik z drugimi prostovoljci		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
D38	se bom samo na supervizijah	Na superviziji	Stik z drugimi prostovoljci		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
D39	Ne, nimam interakcij z njimi	Ni prisotno	Sodelovanje z ostalimi zaposlenimi		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
D40	sem samostojna pri delu	Samostojnost pri delu	Vloga prostovoljca	Sodelovanje v skupini	POTEK PROSTOVOLJNEGA DELA
D41	To bomo imeli, nisem pa še bila	Je organizirana	supervizija		SUPERVIZIJA/INTERVIZIJA V ORGANIZACIJI
D42	Glede na število stanovalcev, bi jih lahko bilo definitivno več	Premalo prostovoljcev	Mnenje prostovoljke o številu prostovoljcev		MNENJE O PROSTOVOLJCIH V ORGANIZACIJI
D43	Ne poznam je še dovolj dobro	Nepoznavanje organizacije	Občutki prostovoljke	Občutki	MNENJE O ORGANIZACIJI
D44	V nekem drugem domu so stanovalci bolj organizirani, vedno nekaj delajo, tu pa ni tega toliko	Več aktivnosti za stanovalce v drugih domovih za stare ljudi	Občutki prostovoljke	Občutki	MNENJE O ORGANIZACIJI
D45	Mislím, da me je organizacija sprejela	Sprejetost v organizaciji	Občutki prostovoljke	Občutki	MNENJE O ORGANIZACIJI
D46	To bi	Raziskovanj	Ideje	ZA	PREDLOGI

	morali načrtovati izključno glede na stanovalce	e potreb po prostovoljcih v organizaciji	prostovoljke	IZBOLJŠANJE PROSTOVOLJNEGA DELA	
D47	Veliko jih je z vozički – več sprehodov	Več sprehodov	Ideje prostovoljke	ZA IZBOLJŠANJE PROSTOVOLJNEGA DELA	PREDLOGI
D48	Veliko bi lahko prispevali prostovoljci	Prispevanje idej s strani prostovoljcev	Ideje prostovoljke	ZA IZBOLJŠANJE PROSTOVOLJNEGA DELA	PREDLOGI
D49	Bolj bi se ga moglo poudariti	Več zaslug za prostovoljno delo v medijih	Ideje prostovoljke	ZA IZBOLJŠANJE PROSTOVOLJNEGA DELA	PREDLOGI
D50	odnos s starejšimi	Izboljšati odnos do starejših	Ideje prostovoljke	ZA IZBOLJŠANJE PROSTOVOLJNEGA DELA	PREDLOGI
D51	Več poziva za prostovoljno delo	Jasnejše povabilo s strani organizacij za prostovoljce	Ideje prostovoljke	ZA VEČJE ŠTEVILO PROSTOVOLJCEV	PREDLOGI
D52	povezovanje s Centri za socialno delo	Povezovanje s Centri za socialno delo	Ideje prostovoljke	ZA IZBOLJŠANJE PROSTOVOLJNEGA DELA	PREDLOGI
D53	Zavodi za zaposlovanje	Povezovanje z Zavodi za zaposlovanje	Ideje prostovoljke	ZA IZBOLJŠANJE PROSTOVOLJNEGA DELA	PREDLOGI
D54	povrnjen prevoz	Povrnjen prevoz prostovoljcem	Ideje prostovoljke	ZA IZBOLJŠANJE PROSTOVOLJNEGA DELA	PREDLOGI
D55	Že v osnovni šoli bi mogli imeti povezovanje	Povezovanje s šolami	Ideje prostovoljke	ZA IZBOLJŠANJE PROSTOVOLJNEGA DELA	PREDLOGI
D56	in pa z vrtci	Povezovanje z vrtci	Ideje prostovoljke	ZA IZBOLJŠANJE	PREDLOGI

			e	PROSTOVOLJNEGA DELA	
D57	vendar še več teh stikov	Več povezovanja, stikov z drugimi organizacijami	Ideje prostovoljke	ZA IZBOLJŠANJE PROSTOVOLJNEGA DELA	PREDLOGI
D58	Sem aktivna	Aktivnost prostovoljcev	Pozitivni vplivi		VPLIV PROSTOVOLJNEGA DELA NA ŽIVLJENJE PROSTOVOLJCEV
D59	Je čisto drug občutek	Dober vpliv na prostovoljko	Pozitivni vplivi		VPLIV PROSTOVOLJNEGA DELA NA ŽIVLJENJE PROSTOVOLJCEV
D60	ko počnem nekaj zase	Pozitiven vpliv na prostovoljca - skrb zase	Osebna rast		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA
D61	in za druge nekaj dobrega	Skrb za druge	Mnenje prostovoljca		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA
D62	Imam eno zadovoljstvo	Zadovoljstvo pri delu	Pozitivni vplivi		VPLIV PROSTOVOLJNEGA DELA NA ŽIVLJENJE PROSTOVOLJCEV
D63	in sem koristna	Koristno delo	Mnenje prostovoljca		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA
D64	Imam obveznost	Nova obveznost	Pozitivni vplivi		VPLIV PROSTOVOLJNEGA DELA NA ŽIVLJENJE PROSTOVOLJCEV
D65	ki mi pusti vtis še za cel teden	Dober vtis na prostovoljko	Pozitivni vplivi		VPLIV PROSTOVOLJNEGA DELA NA ŽIVLJENJE PROSTOVOLJCEV

9.12.5. INTERVJU E

Tabela 5

ŠT. IZJAVE	IZJAVA	POJEM	KATEGORIJA	NADKATEGORIJA	TEMA
E1	Ker sem rada s starejšimi ljudi	Zanimanje za stare ljudi	Interes		RAZLOGI, MOTIVACIJA ZA PROSTOVOLJNO DELO
E2	rada sem v njihovi družbi	Želja prostovoljca	Občutki prostovoljca	Občutki	RAZLOGI, MOTIVACIJA ZA PROSTOVOLJNO DELO
E3	Sem pa zimska prostovoljka	Zimska prostovoljka	Vloga		VLOGA PROSTOVOLJCA
E4	ker imam več časa poleti	Več časa v zimskem času	Prosti čas		RAZLOGI, MOTIVACIJA ZA PROSTOVOLJNO DELO
E5	Vsak drugi teden, leto in pol	Leto in pol, enkrat na vsak drugi teden	Obdobje prostovoljnega dela, Pogostost prostovoljnega dela		OPRAVLJANJE PROSTOVOLJNEGA DELA, POTEK PROSTOVOLJNEGA DELA
E6	Nekateri imajo sorodnikov	Stanovalci brez sorodnikov	Mnenje prostovoljca		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA
E7	vsi pa čakajo, da nekdo pride	Čakanje na sogovornike	Občutki uporabnikov	Občutki	POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA
E8	da jim je krajši dan	Krajšanje dni	Občutki uporabnikov	Občutki	POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA
E9	da se s kom pogovorijo	Potreba po pogovoru	Občutki uporabnikov	Občutki	POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA
E10	Nisem imela priprav	Ni izobraževanja	Izobraževanja	S strani organizacije	PRIPRAVE NA PROSTOVOLJNO DELO
E11	malo sem	Osnovne	Pogovor z	S strani	PRIPRAVE NA

	povprašala koordinatorko o tem, ki mi je povedala par osnovnih stvari	informacije o prostovoljnem delu	mentorico	organizacije	PROSTOVOLJNO DELO
E12	Dobila sem en vprašalnik od koordinatorko	Vprašalnik za delo	Pogovor z mentorico	S strani organizacije	PRIPRAVE NA PROSTOVOLJNO DELO
E13	ampak smo potem spontano delali	Spontanost pri delu	Način priprave	Priprava prostovoljke	PRIPRAVE NA PROSTOVOLJNO DELO
E14	kakor so želeli stanovalci	Glede na potrebe stanovalcev	Vsebina dela		POTEK PROSTOVOLJNEGA DELA
E15	Eno skupino imam (10-13 ljudi)	Samostojno vodenje skupine ljudi	Vloga prostovoljca	Sodelovanje v skupini	POTEK PROSTOVOLJNEGA DELA
E16	K določenim pa posebej hodim	Individualni pogovori	Vsebina dela		POTEK PROSTOVOLJNEGA DELA
E17	Dogovorjeni smo že od začetka	Dogovor o sodelovanju, podpori	Kontakt z mentorico		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
E18	da jo pokličem po telefonu, ko je kaj nujnega	Sporočanje preko telefona	Način komunikacije	Kontakt z mentorico	INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
E19	ali ko potrebujem pomoč	Sporočanje o potrebni pomoči po telefonu	Način komunikacije	Kontakt z mentorico	INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
E20	So možnosti	Možnosti so prisotne	Možnosti o spremembi dela		IZBIRA NAČINA DELA
E21	Nimam stikov	Brez stikov z drugimi prostovoljci	Stik z drugimi prostovoljci		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
E22	Sama delam, in jih tudi ne potrebujem	Ni prisotno	Sodelovanje z ostalimi zaposlenimi		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI

E23	Nimam supervizij	Ni supervizij	supervizija		SUPERVIZIJA/INTERVIZIJA V ORGANIZACIJI
E24	na list zapišem o čem smo se pogovarjali - o temi in oddam mentorici	Oddaja dnevnikov	Ustvarjanje dokumentacije	Cilj dela	POTEK PROSTOVOLJNEGA DELA
E25	Lahko bi jih bilo več	Premalo prostovoljcev	Mnenje prostovoljke o številu prostovoljcev		MNENJE O PROSTOVOLJCIH V ORGANIZACIJI
E26	Sem zadovoljna	zadovoljstvo	Občutki prostovoljke	občutki	MNENJE O ORGANIZACIJI
E27	Da bi jih več poiskali	Načrtno iskanje prostovoljcev	Ideje prostovoljke	ZA IZBOLJŠANJE PROSTOVOLJNEGA DELA	PREDLOGI
E28	se še s kom povezali	Več povezovanja, stikov z drugimi organizacijami	Ideje prostovoljke	ZA IZBOLJŠANJE PROSTOVOLJNEGA DELA	PREDLOGI
E29	Ni vsak za to delo, zato predlagam, da bi že vnaprej videl kako poteka delo	Predstavite v dela prostovoljcu	Ideje prostovoljke	ZA VEČJE ŠTEVILO PROSTOVOLJCEV	PREDLOGI
E30	ter malo poizkusil in se nato odloči če je za stvar	Poskusna doba za prostovoljce	Ideje prostovoljke	ZA VEČJE ŠTEVILO PROSTOVOLJCEV	PREDLOGI
E31	Da sem še bolj pozitivna kot sem bila	Pozitivnost v življenju	Pozitivni vplivi		VPLIV PROSTOVOLJNEGA DELA NA ŽIVLJENJE PROSTOVOLJCEV
E32	Drugače gledam na starost	Nov pogled na starost	Pozitivni vplivi		VPLIV PROSTOVOLJNEGA DELA NA ŽIVLJENJE PROSTOVOLJCEV

--	--	--	--	--	--

9.12.6 INTERVJU F

Tabela 6

ŠT. IZJAVE	IZJAVA	POJEM	KATEGORIJA	NADKATEGORIJA	TEMA
F1	Poznala sem gospo iz Logatca, ki so jo dali v dom v Logatec	Stik z gospo, ki je v domu za stare ljudi	Odločitev za prostovoljno delo	Ideja za prostovoljno delo	RAZLOGI, MOTIVACIJA ZA PROSTOVOLJNO DELO
F2	Sama sem iz hvaležnosti do nje odšla v dom	Hvaležnost do stanovalke	Čustva prostovoljke		RAZLOGI, MOTIVACIJA ZA PROSTOVOLJNO DELO
F3	sem se družila z njo, sem hodila na sprehode	Druženje, sprehodi	Vsebina dela		POTEK PROSTOVOLJNEGA DELA
F4	Nato so se pridružili še ostali	Druženje z stanovalci v domu za stare ljudi	Vsebina dela		POTEK PROSTOVOLJNEGA DELA
F5	Šesto leto teče	Pet let	Obdobje prostovoljnega dela v organizaciji		OPRAVLJANJE PROSTOVOLJNEGA DELA
F6	vsak torek	Enkrat tedensko	Pogostost prostovoljnega dela		POTEK PROSTOVOLJNEGA DELA
F7	Imam veselje do tega dela	Veselje do dela s starimi ljudmi	Interes		RAZLOGI, MOTIVACIJA ZA PROSTOVOLJNO DELO
F8	Nikoli ni preveč ljudi prostovoljcev	Potreba po prostovoljcih v družbi	Mnenje prostovoljca		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA
F9	premalo je kadra, da bi lahko nudili, kar ti ljudje potrebujejo	Prostovoljstvo kot dopolnilo - Premalo zaposlenih	Funkcioniranje organizacije		FUNKCIJA PROSTOVOLJNEGA DELA
F10	Več je prostovoljstva, boljše je	Pozitivni vplivi prostovoljcev	Mnenje prostovoljca		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA

		a			
F11	Ljudje so osamljeni	Preprečevanje osamljenosti	Mnenje prostovoljca		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA
F12	da se z njimi pogovarjajo	Potreba stanovalce v pogovoru	Mnenje prostovoljca		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA
F13	Da krepimo odnose do drugega	Krepitev odnosov do soljudi	Mnenje prostovoljca		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA
F14	Sama vidim tudi kako so napredovali	Napredovanje stanovalcev	Mnenje prostovoljca		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA
F15	Potrebno je priti zaradi drugih, ne zaradi sebe	Skrb za druge	Mnenje prostovoljca		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA
F16	Delala sem v svetovalnem centru, tako da imam izkušnje s tem	Svetovalni center	Pretekle izkušnje s starimi ljudmi	Izkušnje	RAZLOGI, MOTIVACIJA ZA PROSTOVOLJNO DELO
F17	Nisem potrebovala uvajanja	Ni potrebe po uvajanju	Izobraževanja	S strani organizacije	PRIPRAVE NA PROSTOVOLJNO DELO
F18	organizacija mi je hitro zaupala	Hitro zaupanje	Odnos koordinatorke	S strani organizacije	PRIPRAVE NA PROSTOVOLJNO DELO
F19	Smo deležni pozornosti s strani organizacije	Prisotno zanimanje s strani organizacije	Zanimanje organizacije za prostovoljke		MNENJE O ORGANIZACIJI
F20	povabljeni na piknik	Povabilo na piknik	Zanimanje organizacije za prostovoljke		MNENJE O ORGANIZACIJI
F21	kakšna izobraževanja za zaposlene	Izobraževanja za zaposlene – prisotni prostovoljci	izobraževanja	S strani organizacije	PRIPRAVE NA PROSTOVOLJNO DELO
F22	Se ne	Brez	Način	Priprava	PRIPRAVE NA

	pripravljam	posebnih priprav	priprave	prostovoljke	PROSTOVOLJNO DELO
F23	Imam skupino ljudi, od 8-10	Samostojno vodenje skupine ljudi	Vloga prostovoljca	Sodelovanje v skupini	POTEK PROSTOVOLJNEGA DELA
F24	Berem zgodbe	branje	Vsebina dela		POTEK PROSTOVOLJNEGA DELA
F25	Tudi individualno se pogovorim, če kdo želi	Individualni pogovori	Vsebina dela		POTEK PROSTOVOLJNEGA DELA
F26	Druženje	druženje	vloga		VLOGA PROSTOVOLJCA
F27	Spremljala sem 4 osebe, v fazi poslavljanja	Spremljanje posameznikov v fazi žalovanja	Vsebina dela		POTEK PROSTOVOLJNEGA DELA
F28	Po telefonu	Sporočanje preko telefona	Način komunikacije	Kontakt z mentorico	INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
F29	Imamo možnosti	Možnosti so prisotne	Možnosti o spremembah dela		IZBIRA NAČINA DELA
F30	sem že izrazila	Podajanje mnenj prostovoljke	Možnosti o spremembah dela		IZBIRA NAČINA DELA
F31	in je bil posluh	Slišnost s strani nadrejenih	Možnosti o spremembah dela		IZBIRA NAČINA DELA
F32	Na kavi se dobimo z direktorico	Srečanje z direktorico	Prek zaposlenih		PODPORA ORGANIZACIJE
F33	in povemo, kaj želimo spremeniti	Pogovor o spremembah	Vsebina sestanka		PODPORA ORGANIZACIJE
F34	2-3x na leto	2x – 3x na leto	Pogostost sestankov		PODPORA ORGANIZACIJE
F35	Je daljši pogovor	Daljši pogovor	Trajanje sestanka		PODPORA ORGANIZACIJE
F36	Z drugimi prostovoljci	prisotno	Stik z drugimi		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI

	se srečujemo na srečanjih		prostovoljci		
F37	z enimi malo bolj, z drugimi malo manj	Z enimi bolj, z drugimi manj	Stik z drugimi prostovoljci		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
F38	Ni časa za druženje	Pomanjkanje časa za druženje	Stik z drugimi prostovoljci		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
F39	Sodelujemo kdaj na izletih	Na izletih	Stik z drugimi prostovoljci		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
F40	Zelo dobre interakcije	Dobre interakcije	Komunikacija z drugimi zaposlenimi		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
F41	se tudi pokličemo z določenimi	Z določenimi večja povezanost	Komunikacija z drugimi zaposlenimi		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
F42	Tukaj je ni organizirane	Ni organizirane	Supervizija		SUPERVIZIJA/INTERVIZIJA V ORGANIZACIJI
F43	Je pa ne potrebujem	Ni potrebe po superviziji	Supervizija		SUPERVIZIJA/INTERVIZIJA V ORGANIZACIJI
F44	Jih je kar veliko	Veliko število prostovoljcev	Mnenje prostovoljke o številu prostovoljcev		MNENJE O PROSTOVOLJCIH V ORGANIZACIJI
F45	Zelo sem zadovoljna	Zadovoljstvo	Občutki prostovoljca	Občutki	MNENJE O ORGANIZACIJI
F46	ker smo postali prav prijatelji	Splet prijateljskih vezi	Občutki prostovoljca	Občutki	MNENJE O ORGANIZACIJI
F47	Sem sprejeta	Sprejetost v organizaciji	Občutki prostovoljca	Občutki	MNENJE O ORGANIZACIJI
F48	Da bi šli aktivni stari ljudje v varovana stanovanja in bi na to bil lahko več na voljo kot prostovolje	Aktivni stari ljudje v varovanih stanovanjih za prostovoljce	Ideje prostovoljke	ZA IZBOLJŠANJE PROSTOVOLJNEGA DELA	PREDLOGI

	c				
F49	Enako kot prejšnji odgovor	Aktivni stari ljudje v varovanih stanovanjih za prostovoljce	Ideje prostovoljke	ZA VEČJE ŠTEVILO PROSTOVOLJCEV	PREDLOGI
F50	Ne daješ samo ti ampak tudi ti dobivaš nazaj	dajanje in prejemanje – dobro delo	Pozitivni vplivi		VPLIV PROSTOVOLJNEGA DELA NA ŽIVLJENJE PROSTOVOLJCEV
F51	ker spoznaš ljudi	Spoznavanje novih ljudi	Pozitivni vplivi		VPLIV PROSTOVOLJNEGA DELA NA ŽIVLJENJE PROSTOVOLJCEV
F52	Obogati vsakega posameznika	Obogatitev življenja	Pozitivni vplivi		VPLIV PROSTOVOLJNEGA DELA NA ŽIVLJENJE PROSTOVOLJCEV

9.12.6. INTERVJU G

Tabela 7

ŠT. IZJAVE	IZJAVA	POJEM	KATEGORIJA	NADKATEGORIJA	TEMA
G1	Povezani smo z organizacijami	Povezovanje z drugimi organizacijami	Pridobivanje prostovoljcev		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
G2	vedno pošljemo koliko prostovoljcev v potrebujemo	Poslana prošnja o potrebah prostovoljcev	Pridobivanje prostovoljcev		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
G3	in nato se odzovejo	Odzivi na prošnjo	Pridobivanje prostovoljcev		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
G4	Ker so ljudje osamljeni	Osamljenost stanovalcev	Mnenje koordinatorke		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA ZA ORGANIZACIJO
G5	prostovoljci pa so dobrega srca	Dobra srca prostovoljcev	Mnenje koordinatorke		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA ZA ORGANIZACIJO
G6	in prav je, da se pomaga sočloveku – ljudem	Pomoč ljudem	Mnenje koordinatorke		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA ZA ORGANIZACIJO
G7	Res dobro vplivajo na naše ljudi	Dober vpliv na stanovalce	Mnenje koordinatorke		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA ZA ORGANIZACIJO
G8	Vedno jih imamo od okoli 40-50	Povprečje: 40-50 prostovoljcev	Število prostovoljcev		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
G9	Trenutno jih je 54	54 prostovoljcev	Število prostovoljcev		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
G10	Večinoma so ženskega spola	Prevladujejo ženske	Spol prostovoljcev		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
G11	moški so v manjšini (8)	Manj moških	Spol prostovoljcev		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
G12	Največ prostovoljcev je v obdobju od 18. do 30. leta	Povprečna starost od 18. do 30. leta	Starost prostovoljcev		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI

G13	Menim, da je število prostovoljce v veliko	Veliko število – zadovoljivo	Število prostovoljcev		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
G14	Razlog je v tem, da dobro delamo	Trdno delo v organizaciji	Razlog za število prostovoljcev		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
G15	in se trudimo, da bi jih imeli veliko	Veliko vloženega truda	Razlog za število prostovoljcev		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
G16	načrtno iščemo	Načrtno iskanje prostovoljce v	Pridobivanje prostovoljcev		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
G17	glede na potrebe	Iskanje prostovoljce v glede na potrebe stanovalcev	Pridobivanje prostovoljcev		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
G18	Vsak prostovoljec ima uvodni razgovor	Uvodni razgovor	Uvodna izobraževanja	Izobraževanja	PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO
G19	pri katerem se pozanimam o motivaciji	Pogovor o motivaciji prostovoljca	Uvodna izobraževanja	Izobraževanja	PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO
G20	in pričakovanjih prostovoljcev	Pogovor o pričakovanjih prostovoljca	Uvodna izobraževanja	Izobraževanja	PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO
G21	Traja 15min ali več, odvisno od osebe	Trajanje 15min; odvisno od posameznika	Uvodna izobraževanja	Izobraževanja	PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO
G22	Na uvodnem sestanku se sama odločim, ali je prostovoljec primeren za našo organizacijo ali ne	Odločitev o primernosti prostovoljca kandidata	Naloge koordinatorja		DELO KOORDINATORJA
G23	Nato prostovoljce redno spremljam	Spremljanje prostovoljcev	Naloge koordinatorja		DELO KOORDINATORJA
G24	urejam statistične	Urejanje statističnih	Naloge koordinatorja		DELO KOORDINATORJA

	podatke o prostovoljcih	podatkov o prostovoljcih			A
G25	podpišemo dogovor o sodelovanju	Dogovor o sodelovanju	Naloge koordinatorja		DELO KOORDINATORJA
G26	o zaupnosti podatkov	Dogovor s prostovoljcem o zaupnosti podatkov	Naloge koordinatorja		DELO KOORDINATORJA
G27	o potnih stroških	Zapisovanje potnih stroškov	Naloge koordinatorja		DELO KOORDINATORJA
G28	Financiramo le potne stroške prostovoljcev, ostalega ne	Potni stroški	Financiranje		FINANCIRANJE PROSTOVOLJSTVA
G29	Naloge so zgolj preko druženja	Druženje	Delo prostovoljca		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
G30	saj jih določa Zakon o prostovoljstvu	Delo določeno z Zakonom o prostovoljstvu	Delo prostovoljca		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
G31	Na voljo imajo druženje	Druženje	Delo prostovoljca		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
G32	Igranje družabnih iger	Igranje družabnih iger	Delo prostovoljca		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
G33	branje	branje	Delo prostovoljca		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
G34	sprehod	sprehodi	Delo prostovoljca		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
G35	in spremljanje oseb z demenco	Spremljanje osebe z demenco	Delo prostovoljca		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
G36	Na uvodnem sestanku sami izberejo svojo vlogo	Samostojna odločitev na uvodnem sestanku	Vloga prostovoljcev		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
G37	Večje vloge jim organizacija žal po zakonu ne sme dati	Določena z Zakonom o prostovoljstvu	Vloga prostovoljcev		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
G38	Prostovoljce spremljam	Skupni sestanki,	Spremljanje prostovoljcev		SPREMLJANJE IN PODPORA

	preko skupnih sestankov, intervizij	intervizije			PROSTOVOLJCE V
G39	Vedno jim povem, da lahko pridejo v mojo pisarno, če bodo imeli težave	Dostopnost do pogovora, nudenje pomoči pri težavah	Podpora prostovoljcem		SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCE V
G40	dala sem jim tudi telefonsko številko	Telefonska številka koordinatorke	Podpora prostovoljcem		SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCE V
G41	in mi pošljejo sms o izostanku, zamudi itd	Sporočanje o izostankih, zamudi	Preko telefona	Spremljanje prostovoljcev	SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCE V
G42	Pošiljam jim tudi novičnik	Pošiljanje novic o organizaciji	Obveščanje koordinatorke	Podpora prostovoljcem	SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCE V
G43	in pa datume prireditvev, na katere lahko gredo	O prireditvah v organizaciji	Obveščanje koordinatorke	Podpora prostovoljcem	SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCE V
G44	Imamo intervizije	organizirana	intervizija	Podpora prostovoljcem	SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCE V
G45	od 1x do 2x na mesec	1x -2x na mesec	Pogostost intervizij	Podpora prostovoljcem	SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCE V
G46	Po potrebi	Po potrebi	Pogostost intervizij	Podpora prostovoljcem	SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCE V
G47	po navadi pride približno 5 prostovoljcev	Povprečje 5 prostovoljcev	Prisotnost na interviziji	Podpora prostovoljcem	SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCE V
G48	ampak zame je to dovolj	Zadostna udeležba	Prisotnost na interviziji	Podpora prostovoljcem	SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCE V
G49	Če so organizirana v organizaciji, potem jih povabimo	Vabilo s strani zaposlenih	Dodatna izobraževanja	Izobraževanja	PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO

G50	Vsakega prostovoljca predstavimo	Obveščanje ostalih o prostovoljcih - predstavitev	Z ostalimi v organizaciji		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
G51	posebej pa vodji oddelka	Spoznavanje z vodjo oddelka	Z ostalimi v organizaciji		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
G52	Vsak prostovoljec ima svojo kartico z napisom prostovoljec, da so vsi obveščeni	Prostovoljska kartica z napisom	Z ostalimi v organizaciji		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
G53	Sodelovanje se mi zdi zelo dobro	Dobro sodelovanje	Z ostalimi v organizaciji		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
G54	mislim da so vsi spremenjeni po srečanjih	Spremenjeni uporabniki in prostovoljci po srečanjih	Z ostalimi v organizaciji		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
G55	dobro vpliva nanje	Dober vpliv prostovoljca na stanovalce	Z ostalimi v organizaciji		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
G56	Največje potrebe so po druženju	Druženje	Potrebe stanovalcev		POTREBE PO PROSTOVOLJNEM DELU V ORGANIZACIJI
G57	saj so stanovalci osamljeni	Osamljenost stanovalcev	Razlogi za potrebe po prostovoljstvu		POTREBE PO PROSTOVOLJNEM DELU V ORGANIZACIJI
G58	Če bi lahko po zakonu prostovoljci še kaj več delali, potem bi	Omejeno delo prostovoljcev v s strani Zakona o prostovoljnem delu	Potrebe stanovalcev		POTREBE PO PROSTOVOLJNEM DELU V ORGANIZACIJI
G59	Fakulteto za socialno delo	Fakulteta za socialno delo	Sklenjeni dogovori z drugimi organizacijami		SODELOVANJE ORGANIZACIJE Z DRUGIMI ORGANIZACIJAMI
G60	z učenci študija socialne pedagogike	Pedagoška fakulteta – socialna pedagogika	Sklenjeni dogovori z drugimi organizacijami		SODELOVANJE ORGANIZACIJE Z DRUGIMI ORGANIZACIJAMI
G61	Zdravstveno	Zdravstvena	Sklenjeni		SODELOVANJE

	fakulteto	fakulteta	dogovori z drugimi organizacijami		ORGANIZACIJE Z DRUGMI ORGANIZACIJAMI
G62	z gimnazijo Vič	Gimnazija Vič	Sklenjeni dogovori z drugimi organizacijami		SODELOVANJE ORGANIZACIJE Z DRUGMI ORGANIZACIJAMI
G63	in Slovensko filantropijo	Slovenska filantropija	Sklenjeni dogovori z drugimi organizacijami		SODELOVANJE ORGANIZACIJE Z DRUGMI ORGANIZACIJAMI
G64	pridejo tudi osebe prek javnih del	Javna dela	Sklenjeni dogovori z drugimi organizacijami		SODELOVANJE ORGANIZACIJE Z DRUGMI ORGANIZACIJAMI
G65	Da bi sama imela več časa za prostovoljce	Večja količina časa za prostovoljce	Večja količina časa koordinatorke		PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVE PRI ORGANIZACIJI PROSTOVOLJNEGA DELA
G66	večkratna srečanja	Večkratna srečanja	Večja količina časa koordinatorke		PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVE PRI ORGANIZACIJI PROSTOVOLJNEGA DELA
G67	v naprej dogovorjene intervizije	Dogovorjeni datumi za intervizije	Večja količina časa koordinatorke		PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVE PRI ORGANIZACIJI PROSTOVOLJNEGA DELA

9.12.7. INTERVJU H

Tabela 8

ŠT. IZJAVE	IZJAVA	POJEM	KATEGORIJA	NADKATEGORIJA	TEMA
H1	Na prostovoljstvu. org imamo objavljen razpis	Razpis na prostovoljstvu. org	Pridobivanje prostovoljcev		PROSTOVOLJC I V ORGANIZACIJI
H2	tudi pri Slovenski filantropiji	Preko Slovenske filantropije	Pridobivanje prostovoljcev		PROSTOVOLJC I V ORGANIZACIJI
H3	drugače pa pridejo sami	Samostojna odločitev posameznikov	Pridobivanje prostovoljcev		PROSTOVOLJC I V ORGANIZACIJI
H4	posredno dobijo informacijo od drugih prostovoljcev	Odločitev posameznikov prek posrednih informacij od drugih prostovoljcev	Pridobivanje prostovoljcev		PROSTOVOLJC I V ORGANIZACIJI
H5	Potrebno je iz vidika širjenja pozitivne volje	Širjenje dobre volje	Mnenja koordinatorke		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA ZA ORGANIZACIJO
H6	povezovanje stanovalcev z okolico doma	Povezovanje stanovalcev z okolico	Mnenja koordinatorke		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA ZA ORGANIZACIJO
H7	Dobro je tudi za prostovoljce same	Dober vpliv na prostovoljce	Mnenja koordinatorke		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA ZA ORGANIZACIJO
H8	Vseh skupaj je 11 prostovoljcev	11 prostovoljcev	Število prostovoljcev		PROSTOVOLJC I V ORGANIZACIJI

H9	je pa še veliko občasni prostovoljcev, ki pridejo, ko imajo čas	Dodatno še občasni prostovoljci	Vloga prostovoljcev		PROSTOVOLJC I V ORGANIZACIJI
H10	Večinoma so ženskega spola	Prevladujejo ženske	Spol prostovoljcev		PROSTOVOLJC I V ORGANIZACIJI
H11	Povprečna starost pa je 39 let	Povprečna starost 39	Starost prostovoljcev		PROSTOVOLJC I V ORGANIZACIJI
H12	Glede na potrebe, bi jih vedno lahko bilo še več	Potrebe po večjem številu prostovoljcev	Potrebe stanovalcev		POTREBE PO PROSTOVOLJNEM DELU V ORGANIZACIJI
H13	Imamo najprej pogovor, o pričakovanjih prostovoljca	Pogovor o pričakovanjih prostovoljca	Uvodna izobraževanja	Izobraževanja	PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO
H14	nato se pogovorimo o delu	Pogovor o delu	Uvodna izobraževanja	Izobraževanja	PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO
H15	naredimo plan	Izdelava plana	Uvodna izobraževanja	Izobraževanja	PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO
H16	Odkvisno kaj prostovoljec dela – če dela z osebo z demenco, ga o tem poučimo	Tematika odkvisna od načina druženja stanovalca z prostovoljcem	Uvodna izobraževanja	Izobraževanja	PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO
H17	individualno	individualno	Uvodna izobraževanja	Izobraževanja	PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO
H18	Imamo par navodil	Navodila organizacije	Uvodna izobraževanja	Izobraževanja	PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO
H19	damo hišni red, ki ga prebere	Hišni red	Uvodna izobraževanja	Izobraževanja	PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO
H20	in navodila za prostovoljce, ki smo jih dobili iz filantropije	Navodila Slovenske filantropije za prostovoljce	Uvodna izobraževanja	Izobraževanja	PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO

H21	predstavi se mu tudi celo hišo	Predstavitev organizacije	Uvodna izobraževanja	Izobraževanja	PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO
H22	Posebnih izobraževanj pa nimamo	Brez posebnih uvodnih izobraževanj	Uvodna izobraževanja	Izobraževanja	PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO
H23	Imamo torej uvodni pogovor	Izvajanje uvodnega pogovora	Naloge koordinatorja		DELO KOORDINATORJA
H24	nato pa jih spremljamo, dokler niso samostojni	Spremljanje prostovoljca do samostojnosti	Naloge koordinatorja		DELO KOORDINATORJA
H25	Ga ne, ker nimamo nobenih stroškov	Ni stroškov	financiranje		FINANCIRANJE PROSTOVOLJSKE TVA
H26	Druženje	druženje	Delo prostovoljca		PROSTOVOLJC I V ORGANIZACIJI
H27	vodenje telovadbe	Vodenje telovadbe	Delo prostovoljca		PROSTOVOLJC I V ORGANIZACIJI
H28	balinčkanje	balinčkanje	Delo prostovoljca		PROSTOVOLJC I V ORGANIZACIJI
H29	učenje na računalniku	učenje na računalniku	Delo prostovoljca		PROSTOVOLJC I V ORGANIZACIJI
H30	individualni pogovori	individualni pogovori	Delo prostovoljca		PROSTOVOLJC I V ORGANIZACIJI
H31	sprehodi	sprehodi	Delo prostovoljca		PROSTOVOLJC I V ORGANIZACIJI
H32	urejanje okolice doma	urejanje okolice doma	Delo prostovoljca		PROSTOVOLJC I V ORGANIZACIJI
H33	pomoč v kuhinji	pomoč v kuhinji	Delo prostovoljca		PROSTOVOLJC I V ORGANIZACIJI

H34	pomoč v pralnici	pomoč v pralnici	Delo prostovoljca		PROSTOVOLJC I V ORGANIZACIJI
H35	Da so prostovoljci prepoznavni, dobijo identifikacijsko kartico, da se ve, da so prostovoljci	Prostovoljska kartica z napisom	Z ostalimi v organizaciji		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
H36	Vloge so odvisne od njih samih, kakšno vlogo si želijo sami	Odvisna od želja prostovoljcev	Vloga prostovoljcev		PROSTOVOLJC I V ORGANIZACIJI
H37	glede na njihovo osebnost	Glede na osebnost prostovoljca	Vloga prostovoljcev		PROSTOVOLJC I V ORGANIZACIJI
H38	Vsakega prostovoljca na začetku spremljamo	Od začetka dela	Spremljanje prostovoljcev		SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCEV
H39	ima svojega mentorja	Mentor za prostovoljca	Spremljanje prostovoljcev		SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCEV
H40	dokler ni dovolj samostojen za delo	Do prostovoljčeve samostojnosti	Spremljanje prostovoljcev		SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCEV
H41	Ko opazimo, da lahko nadaljuje sam, mu ponudimo še podporo kadar jo pač potrebuje	Po potrebi prostovoljca	Podpora prostovoljcem		SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCEV
H42	izmenjamo si številke in lahko pokliče	Telefonska številka koordinatorke	Podpora prostovoljcem		SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCEV
H43	pride v pisarno	V pisarni	Podpora prostovoljcem		SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCEV

H44	Vedno pa se pri receptorju vpišejo	Vpis prihodov prostovoljcev pri receptorju	Spremljanje prostovoljcev		SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCEV
H45	da spremljamo kolikokrat pridejo	Spremljanje prihodov prostovoljcev	Spremljanje prostovoljcev		SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCEV
H46	Odvisno od prostovoljca, koliko potrebuje spremljanja	Odvisno od prostovoljcev	Spremljanje prostovoljcev		SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCEV
H47	Uradnih super- ali intervizij nimamo	Ni organizirana	Intervizija/supervizija		SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCEV
H48	dvakrat na leto	2x na leto	Pogostost srečanj		SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCEV
H49	se dobimo skupaj z vsemi prostovoljci	Vsi prostovoljci, koordinatorji	Prisotnost na srečanjih		SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCEV
H50	tudi z direktorico	direktorica	Prisotnost na srečanjih		SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCEV
H51	imamo srečanje oz. druženje, kjer govorimo o delu, težavah	Pogovor o delu, težavah	Namen srečanj		SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCEV
H52	dobrih trenutkih	Pogovor o dobrih trenutkih	Namen srečanj		SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCEV
H53	tudi praznovanje na Dan prostovoljstva	Praznovanje Dneva prostovoljstva	Zanimanje organizacije za prostovoljce		SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCEV
H54	Namenjeno je tudi temu, da se prostovoljci	Spoznavanje prostovoljcem med seboj	Namen srečanj		SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCEV

	sami med seboj spoznajo				EV
H55	Dobijo tudi manjšo pozornost ob novem letu	Manjše darilce prostovoljcem za novo leto	Zanimanje organizacije za prostovoljce		SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCEV
H56	in javno zahvalo v domu, tako da so opaženi	Javna zahvala prostovoljcem	Zanimanje organizacije za prostovoljce		SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCEV
H57	Če so izobraževanja znotraj hiše ali predavanja, jih povabimo	Vabilo s strani zaposlenih	Dodatna izobraževanja	Izobraževanja	PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO
H58	Enkrat na leto organizira filantropija izobraževanja za prostovoljce	Organizirano izobraževanje Slovenske filantropije za prostovoljce	Dodatna izobraževanja	Izobraževanja	PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO
H59	tam jih želimo prijaviti, vendar so žal mesta omejena	Omejena mesta na izobraževanju Slovenske filantropije	Dodatna izobraževanja	Izobraževanja	PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO
H60	Oseba, ki vodi telovadbo se povezuje s fizioterapevki	Prisotno z fizioterapevki	Z ostalimi v organizaciji		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
H61	odvisno je od tega kaj prostovoljec počne	Prisotne glede na delo prostovoljca	Z ostalimi v organizaciji		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
H62	in koliko pomoči in informacij zaposlenih potrebuje	Prisotne glede na potrebno pomoč prostovoljca	Z ostalimi v organizaciji		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
H63	So pa dobro sprejeti	Sprejeti prostovoljci	Z ostalimi v organizaciji		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
H64	Sodelovanje dobro vpliva na stanovalce	Dober vpliv prostovoljca na stanovalce	Z ostalimi v organizaciji		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
H65	Potrebe so povsod	Prisotne potrebe	Potrebe v organizaciji		POTREBE PO PROSTOVOLJNEM DELU V ORGANIZACIJI

H66	največ potreb je pri stanovalcih, za druženje	druženje	Potrebe stanovalcev		POTREBE PO PROSTOVOLJNEM DELU V ORGANIZACIJI
H67	Lahko bi bilo vedno še več prostovoljcev	Potrebe po večjem številu prostovoljcev	Potrebe stanovalcev		POTREBE PO PROSTOVOLJNEM DELU V ORGANIZACIJI
H68	Vzgojni zavod Planina	Vzgojni zavod Planina	Sklenjeni dogovori z drugimi organizacijami		SODELOVANJE ORGANIZACIJE Z DRUGIMI ORGANIZACIJAMI
H69	Fakulteta za socialno delo	Fakulteta za socialno delo	Sklenjeni dogovori z drugimi organizacijami		SODELOVANJE ORGANIZACIJE Z DRUGIMI ORGANIZACIJAMI
H70	srednja zdravstvena šola	srednja zdravstvena šola	Sklenjeni dogovori z drugimi organizacijami		SODELOVANJE ORGANIZACIJE Z DRUGIMI ORGANIZACIJAMI
H71	vrtec – oblika medgeneracijskega druženja	vrtec – oblika medgeneracijskega druženja	Sklenjeni dogovori z drugimi organizacijami		SODELOVANJE ORGANIZACIJE Z DRUGIMI ORGANIZACIJAMI
H72	osnovna šola	osnovna šola	Sklenjeni dogovori z drugimi organizacijami		SODELOVANJE ORGANIZACIJE Z DRUGIMI ORGANIZACIJAMI
H73	glasbena šola	glasbena šola	Sklenjeni dogovori z drugimi organizacijami		SODELOVANJE ORGANIZACIJE Z DRUGIMI ORGANIZACIJAMI
H74	Dom Marije in	Dom Marije in	Sklenjeni		SODELOVANJE

	Marte	Marte	dogovori z drugimi organizacijami		E ORGANIZACIJE Z DRUGIMI ORGANIZACIJAMI
H75	policijska postaja	policijska postaja	Sklenjeni dogovori z drugimi organizacijami		SODELOVANJE ORGANIZACIJE Z DRUGIMI ORGANIZACIJAMI
H76	center za socialno delo	center za socialno delo	Sklenjeni dogovori z drugimi organizacijami		SODELOVANJE ORGANIZACIJE Z DRUGIMI ORGANIZACIJAMI
H77	knjižnica	knjižnica	Sklenjeni dogovori z drugimi organizacijami		SODELOVANJE ORGANIZACIJE Z DRUGIMI ORGANIZACIJAMI
H78	Fakulteta za tretje življenjsko obdobje	Fakulteta za tretje življenjsko obdobje	Sklenjeni dogovori z drugimi organizacijami		SODELOVANJE ORGANIZACIJE Z DRUGIMI ORGANIZACIJAMI
H79	Zdravstveni dom	Zdravstveni dom	Sklenjeni dogovori z drugimi organizacijami		SODELOVANJE ORGANIZACIJE Z DRUGIMI ORGANIZACIJAMI
H80	župnišče	župnišče	Sklenjeni dogovori z drugimi organizacijami		SODELOVANJE ORGANIZACIJE Z DRUGIMI ORGANIZACIJAMI
H81	Želeli bi si še več samostojnejših prostovoljcev	Večje število samostojnejših prostovoljcev	prostovoljci		PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVE PRI ORGANIZACIJI PROSTOVOLJNEGA DELA

H82	in da bi imeli več časa za spremljanje prostovoljcev	Večja količina časa za prostovoljce	Večja količina časa koordinatorke		PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVE PRI ORGANIZACIJI PROSTOVOLJNEGA DELA
H83	in organizacijo	Za organizacijo prostovoljnega dela	Večja količina časa koordinatorke		PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVE PRI ORGANIZACIJI PROSTOVOLJNEGA DELA
H84	ter, da bi imela filantropija več mest za prijavo na izobraževanja za prostovoljce	Več prostih mest na izobraževanju Slovenske filantropije za prostovoljce	Izobraževanja		PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVE PRI ORGANIZACIJI PROSTOVOLJNEGA DELA

9.12.8. INTERVJU I

Tabela 9

ŠT. IZJAVE	IZJAVA	POJEM	KATEGORIJA	NADKATEGORIJA	TEMA
I1	Prostovoljce osebno nagovorimo	Osebno pridobivanje prostovoljcev	Pridobivanje prostovoljcev		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
I2	vklučeni pa smo tudi v prostovoljstvo .org	Razpis na prostovoljstvo .org	Pridobivanje prostovoljcev		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
I3	Potrebno je za stanovalce	Potreba stanovalcev	Mnenja koordinatorke		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA ZA ORGANIZACIJO
I4	da jim popestri njihovo bivanje v domu	Popestritev bivanja stanovalcem	Mnenja koordinatorke		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA ZA ORGANIZACIJO
I5	za druženje	Za druženje	Mnenja koordinatorke		POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA ZA ORGANIZACIJO
I6	Trenutno imamo dve prostovoljki ženskega spola	2 prostovoljki, ženski	Število prostovoljcev, spol prostovoljcev		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
I7	52 letno upokojenko kuharico	52 let	Starost prostovoljcev		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
I8	30 letno defektologinjo	30 let	Starost prostovoljcev		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
I9	Na začetku jih seznanimo z ustanovo	Predstavitev organizacije	Uvodna izobraževanja	Izobraževanja	PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO
I10	najpogostejši mi diagnozami	Seznanitev z najpogostejši mi diagnozami	Uvodna izobraževanja	Izobraževanja	PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO

I11	hišnim redom	Hišni red	Uvodna izobraževanja	Izobraževanja	PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO
I12	kodeksom etike prostovoljstva	Etični kodeks prostovoljstva	Uvodna izobraževanja	Izobraževanja	PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO
I13	Pridobim prostovoljce	Pridobivanje prostovoljcev	Naloge koordinatorja		DELO KOORDINATORJA
I14	jih spremljam	Spremljanje prostovoljcev	Naloge koordinatorja		DELO KOORDINATORJA
I15	podpiram	Podpiranje prostovoljcev	Naloge koordinatorja		DELO KOORDINATORJA
I16	Prostovoljcem povrnemo potne stroške	Potni stroški	Financiranje		FINANCIRANJE PROSTOVOLJSTVA
I17	Dobijo pa tudi darilca ob koncu šolskega leta in za novo leto	Manjše darilce prostovoljcem za novo leto	Zanimanje organizacije za prostovoljce		SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCEV
I18	Prostovoljki delujeta v popoldanskem času	V popoldanskem času	Delo prostovoljca		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
I19	ko jaz nisem več v službi	V času koordinatorjeve odsotnosti	Delo prostovoljca		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
I20	Teme srečanj pripravita prostovoljki sami	Samostojna priprava teme srečanj	Delo prostovoljca		PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI
I21	jaz samo pripravim prostor	Priprava prostora za prostovoljce	Naloge koordinatorja		DELO KOORDINATORJA
I22	in spomnim stanovalce na srečanja	Opozorilo stanovalcev na srečanja s prostovoljkami	Naloge koordinatorja		DELO KOORDINATORJA
I23	V delovnem času sem jim	V delovnem času, s strani	Spremljanje prostovoljcev		SPREMLJANJE IN PODPORA

	vedno na voljo jaz	koordinatorke			PROSTOVOLJC EV
I24	ali direktorica	S strani direktorice	Spremljanje prostovoljcev		SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJC EV
I25	za morebitna vprašanja	vprašanja	Namen srečanj	Podpora prostovoljcem	SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJC EV
I26	pogovor	pogovori	Namen srečanj	Podpora prostovoljcem	SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJC EV
I27	dvome	dvomi	Namen srečanj	Podpora prostovoljcem	SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJC EV
I28	Nimamo uradnih intervizij	Ni organizirana	Intervizija/super vizija	Podpora prostovoljcem	SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJC EV
I29	niti supervizij	Ni organizirana	Intervizija/super vizija	Podpora prostovoljcem	SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJC EV
I30	Če je pomoč potrebna, jo nudimo takoj	Nudena takojšnja pomoč	Podpora prostovoljcem		SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJC EV
I31	Dodatnih izobraževanj nimamo	Ni dodatnih izobraževanj	Dodatna izobraževanja	Izobraževanja	PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJN O DELO
I32	Zaposleni sprejmejo prostovoljce	Sprejeti prostovoljci	Z ostalimi v organizaciji		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
I33	nimajo nobenih slabih komentarjev	Ni slabih komentarjev s strani zaposlenih	Z ostalimi v organizaciji		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
I34	vendar nimajo veliko stikov	Ni večjih stikov z zaposlenimi	Z ostalimi v organizaciji		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI

I35	saj prostovoljci vodijo samostojno skupine	Samostojno vodenje skupine	Delo prostovoljca		PROSTOVOLJC I V ORGANIZACIJI
I36	Zelo dobro sodelujejo	Dobro sodelovanje	Z ostalimi v organizaciji		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
I37	nekateri stanovalci tudi pomagajo prostovoljkam	Sodelovanje stanovalcev z prostovoljci	Z ostalimi v organizaciji		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
I38	pri pripravi ureditve prostora za druženje	Pomoč stanovalcev pri pripravi za delo prostovoljca	Z ostalimi v organizaciji		INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI
I39	Največje potrebe se kažejo na področju družabništva	druženje	Potrebe stanovalcev		POTREBE PO PROSTOVOLJN EM DELU V ORGANIZACIJI
I40	Prostovoljstvo .org	Prostovoljstvo .org	Sklenjeni dogovori z drugimi organizacijami		SODELOVANJE ORGANIZACIJE Z DRUGIMI ORGANIZACIJAMI
I41	Letos smo jo že naredili	Izvedena letos	Že izvedene izboljšave		PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVE PRI ORGANIZACIJI PROSTOVOLJNEGA DELA
I42	k prostovoljstvu smo povabil tudi zaposlene	Povabilo zaposlenih k prostovoljstvu	Že izvedene izboljšave		PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVE PRI ORGANIZACIJI PROSTOVOLJNEGA DELA
I43	in sicer, da namenijo pol ure na teden določenemu stanovalcu	Pol ure na teden za enega stanovalca	Že izvedene izboljšave		PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVE PRI ORGANIZACIJI PROSTOVOLJNEGA DELA
I44	Odzvalo se jih je 27	Odziv 27ih zaposlenih	Že izvedene izboljšave		PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVE PRI

					ORGANIZACIJI PROSTOVOLJN EGA DELA
I45	Vsakemu je bil dodeljen stanovalec s katerim izvajata aktivnost, za katero se dogovorita	Izvajanje aktivnosti	Že izvedene izboljšave		PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVE PRI ORGANIZACIJI PROSTOVOLJN EGA DELA
I46	in je v veselje obema	Obojestransko zadovoljstvo	Že izvedene izboljšave		PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVE PRI ORGANIZACIJI PROSTOVOLJN EGA DELA
I47	kofetkata	Druženje ob kavi	Delo prostovoljca		PROSTOVOLJC I V ORGANIZACIJI
I48	se sprehajata	sprehodi	Delo prostovoljca		PROSTOVOLJC I V ORGANIZACIJI
I49	gresta po nakupih v bližnji market	Spremljanje ob nakupovanju v bližnji trgovini	Delo prostovoljca		PROSTOVOLJC I V ORGANIZACIJI
I50	Drugih predlogov trenutno nimam	Ni predlogov	Predlogi		PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVE PRI ORGANIZACIJI PROSTOVOLJN EGA DELA

9.13. OSNO KODIRANJE : INTERVJUJI PROSTOVOLJCEV

RAZLOGI, MOTIVACIJA ZA PROSTOVOLJNO DELO

- Ideja za prostovoljno delo
 - o Stik z organizacijo
 - Stik z direktorico v organizaciji(A1)
 - Pogovor z direktorico(A2)
 - Nadaljevanje z prostovoljnim delom po končani študijski praksi(C2)
 - o Odločitev za prostovoljno delo
 - Spontani navdih(A5)
 - Spontano vprašanje o prostovoljstvu(A3)
 - Pritrdilen odgovor na vprašanje o prostovoljstvu(A4)
 - Prosta volja prostovoljca(A28)
 - Študijska praksa(B1)
 - Študij v smeri za stare ljudi(B3)
 - Stik z gospo, ki je v domu za stare ljudi (F1)
 - brezposelnost(D2)
 - predlog svetovalke(D3)
 - večja možnost zaposlitve v prihodnosti(D4)
 - samostojna odločitev(D20)
- Čustva prostovoljke
 - o Smrt babice(A7)
 - o Prebolevanje babice(A6)
 - o Hvaležnost do stanovalke(F2)
 - o Mama v domu za stare ljudi(D7)
- Izkušnje
 - o Pretekle izkušnje s starimi ljudmi
 - Sodelovanje pri projektu za Družabništvo starejšim ljudem(A10)
 - Druženje s starejšimi ljudmi(A11)
 - Delo v domovih za stare ljudi(B4)
 - Navezanost s stanovalci v organizaciji(C3)
 - Svetovalni center(F16)
 - Poznavanje prostovoljnega dela(D1)
 - o Nove izkušnje

- Pridobivanje novih izkušenj(A8)
- Prosti čas
 - Kvalitetno preživljanje prostega časa(A14)(C79)
 - Več časa v zimskem času(E4)
 - Veliko časa(D6)
- Interes
 - Zanimanje za stare ljudi(B5)(C5)(A9)(E1)
 - Veselje do dela s starimi ljudmi(F7)
- Občutki
 - Občutki prostovoljca
 - Želja prostovoljca(A29)(E2) (D5)
 - Veselje po opravljenem delu(C6)
 - Energičnost po opravljenem delu(C7)
 - Izpopolnjevanje življenja prostovoljca pri delu z starimi ljudmi(C4)
 - pozitivno presenečenje nad povezanostjo organizacije(C64)

POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA

- Občutki
 - Občutki prostovoljca
 - Zanimivo delo(A13)
 - Občutek koristnosti(A15)(B7) (D16)
 - Zavedanje o solidarnosti do drugih(A20)
 - Prostovoljca se delo 'dotakne'(A27)
 - Ni občutka dolgčasa(A142)
 - Pozitivni občutki pri komunikaciji z ljudmi v organizaciji(A143)(A141)
 - Potrebno delo(B6)
 - Obstoj pomembnih vrednot pri delu(C12)
 - Pomoč drugim(D17)
 - Aktivnost prostovoljca(D18)
 - Dodatne kompetence prostovoljstva(D19)
 - Občutki uporabnikov
 - Hvaležnost uporabnikov(A16)
 - Veselje(A25)

- Velik pomen(A26)
 - Drugačen pogled na prostovoljce kot zaposlene s strani stanovalcev(C8)
 - Razvedritev(C34)
 - Prekinjena vsakodnevna rutina(C35) (D11)
 - Polepšan dan uporabnika, vpliv na njegovo razpoloženje(C78)
 - Pozitiven vpliv nasmeha(C76)
 - Pozdravljanje prostovoljcev pozitivno vpliva na uporabnike(C77)
 - Čakanje na sogovornika(E7)
 - Krajšanje dni(E8)
 - Potreba po pogovoru(E9)
- Osebna rast
- Osebna rast prostovoljca(A17)
 - Utrjevanje osebnosti(A18)
 - Potreba prostovoljca(A19)
 - Izboljšanje življenj vseh vključenih(C10)
 - Pozitiven vpliv na prostovoljca – skrb zase(C80)(D60)
- Mnenje prostovoljca
- Skrb zase(D60)
 - Koristno delo(D63)
 - Pomembnost medgeneracijskega sožitja(B88)
 - Potreba po medgeneracijskem sožitju(B89)
 - Razvijanje medgeneracijskega sožitja – nujno(B90)
 - Splet dragocenih vezi med uporabniki in prostovoljci(C9)
 - Skrb za druge(C81) (F15)(D61)
 - Dobra dejanja se povrnejo(C82)
 - Prostovoljec je vsak z željo(B91)
 - Prostovoljec je vsak z voljo(B92)
 - Nesebična pomoč prostovoljca(C11)
 - Stanovalci brez sorodnikov(E6)
 - Potreba po prostovoljcih v družbi(F8)
 - Pozitivni vplivi prostovoljca(F10)
 - Preprečevanje osamljenosti(F11)
 - Potreba stanovalcev po pogovoru(F12)

- Krepitev odnosov do soljudi(F13)
- Napredovanje stanovalcev(F14)
- Druženje s stanovalci(D10)
- Novo dogajanje za stanovalce(D12)
- Pomanjkanje prostovoljnega dela(D13)
- Slaba ureditev prostovoljnega dela(D14)
- S prostovoljstvom izboljššan odnos do starejših(D15)
- Učenje
 - Učenje uporabnikov od prostovoljcev(B96)
 - Učenje prostovoljcev od uporabnikov(B97)

FUNKCIJA PROSTOVOLJNEGA DELA

- Funkcioniranje organizacije
 - Boljše funkcioniranje organizacije zaradi prostovoljnega dela(A21)(C13)
 - Prostovoljstvo kot dopolnilo - Premalo zaposlenih(A22)(B8) (F9)
 - Prostovoljstvo kot dopolnilo - Prevelika količina dela(A23)(B11)
 - Brez prostovoljstva – manjša kvaliteta programa(A24)
 - Premalo posvečanja uporabnikom s strani zaposlenih(B9)
 - Preveliko papirologije(B10)
 - Direktni stik prostovoljcev s starimi ljudmi(B12)

OPRAVLJANJE PROSTOVOLJNEGA DELA

- Obdobje prostovoljnega dela v organizaciji
 - Tri leta(A12)
 - Dva meseca(B2)
 - Eno leto(C1)
 - Leto in pol(E5)
 - Pet let(F5)
 - Tri mesece(D9)
- Dogovor o sodelovanju organizacije s prostovoljko
 - Sklenjena pogodba(A83)
 - Enoletna pogodba(A84)

PRIPRAVE NA PROSTOVOLJNO DELO

- S strani organizacije
 - Odnos koordinatorke
 - Zavzetost koordinatorke(A37)
 - Hitro zaupanje(F18)
 - Izobraževanja
 - Ni izobraževanj(A40)(C14)(E10)
 - V organizaciji z mentorico(B14)
 - Ni potrebe po uvajanju(F17)
 - Izobraževanja za zaposlene- prisotni prostovoljci(F21)
 - Pogovor z mentorico
 - Pregled dokumentacije na sestanku(A33)
 - Zaupnost podatkov(A34)(B17)
 - Pregled zakona(A35)
 - Dogovor o oddaji dnevnikov(A36)
 - Poročanje o preteklih izkušnjah(A41)
 - Poročanje o izkušnjah o prostovoljnem delu(A42)
 - Dovolj samostojna prostovoljka(A43)
 - Pregled Etičnega kodeksa o organiziranem prostovoljstvu(B15)
 - Spoznavanje prostovoljnega dela(B16)
 - Spoštovanje uporabnikov(B18)
 - Osnovne informacije o prostovoljnem delu(E11)
 - Vprašalnik za delo(E12)
 - Določitev stanovalca za prostovoljko(D30)
- Priprava prostovoljke
 - Čas priprave
 - V preteklosti teden dni priprav(A44)
 - V preteklosti velika poraba časa(A46)
 - Občasno predčasna priprava(C18)
 - Način priprave
 - S pomočjo interneta(A45)(B22)
 - Pripravljanje tekom tedna(A47)
 - Zanimiva priprava(A50)
 - Vedno nove stvari(A60)
 - Občasno improviziranje(A61)

- Občasno brez improvizacije(A62)
- Občasna pripravljenost(A63)
- Brez posebnih priprav(C17) (F22) (D22)
- Spontanost pri delu(E13)
- Vsebina priprave
 - Prebran priročnik za študijsko prakso(B20)
 - Informiranje o organizaciji(B21)
 - Poizvedovanje o programih v organizaciji(B23)
 - Poizvedovanje o ponudbah za uporabnike v organizaciji(B24)
 - Prebran hišni red(C15)
 - Prebrane zakonitosti, veljavne v organizaciji(C16)
 - Igre
 - Pripravljen kviz(C27)
- Pridobitev idej za pripravo
 - med pogovorom z drugimi(A48)
 - pomoč pri pridobivanju idej z otroci pri opravljanju službe(A49)
- s strani študija
 - uvodni sestanek(B13)

POTEK PROSTOVOLJNEGA DELA

- Pogostost prostovoljnega dela
 - Enkrat tedensko(A52) (F6) (D28)
 - Enkrat na vsak drugi teden(C20)(E5)
 - Vsak dan(dva meseca)(B2)
 - Po potrebi še dodaten dan(D29)
- začetek dela
 - od devetih zjutraj(C21)
- prostor za delo
 - samostojen prostor za delo(A53)
- sodelovanje v skupini
 - vloga prostovoljca
 - Prostovoljec skuha kavo(A58)
 - Prostovoljec razdeli kavo(A59)
 - Prisotnost in vodenje skupine(A57)

- samostojno vodenje skupine ljudi(A51)(C19)(E15) (F23)
 - samostojnost pri delu(D40)
- vloga uporabnikov
 - sodelovanje ostalih uporabnikov(A54)(C22)
 - gospa pripravi kavo(A55)
 - Eden izmed uporabnikov poskrbi za ključke(A56)
- Vsebina dela
 - Igre
 - Razmišljujoče igre(A64)
 - Razumske igre(A65)
 - Gibalne igre(A66)
 - Prilagojene igre uporabnikom(A67)
 - Reševanje križank(C28)
 - Uganke(C29)
 - Izvajanje aktivnosti/dejavnosti(B30)(C26)
 - Prisotnost v dnevnem varstvu-pomoč(B31)
 - Sodelovanje v skupini z demenco(B32)
 - Spoznavanje pisarniškega dela(B33)
 - Petje slovenskih pesmi(C31)
 - Terensko delo(B35)
 - Komunikacija
 - Pogovor(C23)
 - izmenjava novic(C24)
 - klepet(C32)
 - ustvarjanje z različnimi materiali(C30)
 - glede na potrebe stanovalcev(E14)
 - Individualni pogovori(E16) (F25) (D23)
 - Druženje, sprehodi(F3) (D27)
 - Druženje s stanovalci v domu za stare ljudi(F4)
 - branje(F24)
 - spremljanje posameznikov v fazi žalovanja(F27)
 - brez aktivnosti – ni zanimanja s strani stanovalke(D25)
 - obisk predstav s stanovalci(D26)
- Cilj dela

- Vzdušje
 - Dobro vzdušje v skupini(A68)
- Opazovanje
 - Opazovanje ljudi(A69)
 - Reakcije ljudi(A70)
 - Interes do dela s strani uporabnikov(A71)
 - Opažanje dolgčasa(A72)
 - Razpoloženja stanovalcev(C25)
- Prisotnost
 - Redna prisotnost pri delu(A75)
- Ustvarjanje dokumentacije
 - Oddaja dnevnikov(A76) (E24)
 - Zapisovanje datumov(A77)
 - Zapisovanje število ur(A78)
 - Zapisovanje dejavnosti(A79)
 - Opis dela(A80)
 - Zapis stroškov(A81)
 - O obstoječih stroških prostovoljk a ne izdaja(A82)

VLOGA PROSTOVOLJCA

- Vloga
 - Druženje(A73)(C33) (F26) (D24)
 - Resnost pri delu(A74)
 - Prostovoljka(B25)
 - Neformalna prostovoljka(B26)
 - Neklasična vloga prostovoljca(B27)
 - Pomočnik mentorja(B34)
 - Zimska prostovoljka(E3)
 - Začetna vloga(D8)

INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI

- Kontakt z mentorico
 - Dogovor o sodelovanju, podpori(E17)
 - Način komunikacije

- Sporočanje preko telefona(A85)(C36)(E18) (F28) (D32)
 - Sporočanje o potrebni pomoči po telefonu(E19)
 - Sporočanje s sms-i(A86)
 - Sporočanje z klici(A87)(B43)
 - Sporočanje prek maila(A88)(B44)
 - Najbolj pogosta živa komunikacija(B36)(C37) (D31)
- Trajanje
 - Ves čas(B57)
 - Med časom obiska v domu(C38)
 - Po opravljenem prostovoljnem delu(D33)
- Prostor
 - Dnevni center(B58)
 - Pisarna mentorice(D34)
- Komunikacija z drugimi zaposlenimi
 - Sproščeno ozračje(A96)
 - Pozdravljanje z vsemi osebami v organizaciji(A99)(C50)
 - Povezanost receptorke in prostovoljke(A100)
 - Z določenimi večja povezanost(C51) (F41)
 - Prisotna(B38)
 - Dobre interakcije(F40)
- Sodelovanje z ostalimi zaposlenimi
 - Ni prisotno(A101) (E22) (D39)
 - Sodelovanje samo s koordinatorko(A102)
 - Prisotno(B39)(B59)(C46)
 - Prisotno tudi s socialnim delavcem(B40)
 - Pomoč pri aktivnostih(B60)
- Občutki
 - Občutki prostovoljca
 - Občutek prisotnosti zaupanja(A97)
 - Občutki domačnosti(B37)
 - Prijetni občutki(C52)
- Stik z drugimi prostovoljci
 - Brez stikov z drugimi prostovoljci(A98) (E21) (D37)
 - Prisotno (B41)(C47) (F36)

- Prisotno povezovanje(B51)(C48)
- Prisotno sodelovanje(B52)
- Učenje od drugih prostovoljcev(B53)
- Številčnejše izkušnje drugih prostovoljcev(B54)
- Samo znotraj organizacije(C49)
- Pomanjkanje časa za druženje (F38)
- Na izletih(F39)
- Na superviziji(D38)
- Pomanjkanje komunikacije
 - Potreba po dodatnem mnenju(A106)
 - Ni intervizij(A107)
- Stik s starimi ljudmi
 - Prisoten(B42)

SUPERVIZIJA/INTERVIZIJA V ORGANIZACIJI

- Srečanja s koordinatorko
 - Pogostost srečanj z koordinatorko
 - Trikrat letno(A31)
 - Dvakrat letno(C53)
 - Vsebina
 - Sestanek z koordinatorko(A32)
 - Pogovor o težavah pri delu(B68)
 - Poročanje o delu(C54)
 - Pogovor o nadaljnjih načrtih(C55)
 - Organizacija novih aktivnosti(C58)
 - Potreba po srečanjih
 - Enkrat mesečno (A39)
- Občutki
 - Občutki prostovoljke
 - Neformalna supevizija (B67)
 - Zadovoljstvo(B69)(C56)
 - Priporočanje intervizije(C59)
 - Občutki koordinatorke
 - Hvaležnost(A38)

- Supervizija
 - o Je organizirana(B61) (D41)
 - o Posebej organizirana s strani mentorja(B66)
 - o Redke supervizije z mentorico(A103)
 - o Redna srečanja z mentorjem(B64)
 - o Ni supervizij(E23) (F42)
 - o Ni potrebe po superviziji(F43)
- Komunikacija na superviziji
 - Odprta komunikacija(A104)
 - Sproščena komunikacija(A105)
- Prisotnost
 - o Prostovoljec na superviziji organizirani s strani koordinatorice ni prisoten(B62)
 - o Vzrok zaradi neudeležbe – praksa(B63)
 - o Ostali prostovoljci – študentje(B65)
 - o Ostali prostovoljci – spoznavanje(C57)

IZBIRA NAČINA DELA

- Možnosti o spremembi dela
 - o Brez zelenih sprememb pri delu(A89) (D36)
 - o Spremembe po dogovoru s skupino(A90)(C40)
 - o Slišnost s strani nadrejenih(A91)(B50)(C43) (F31) (D35)
 - o Možnosti do večjih sprememb ni(B45)
 - o Podajanje mnenj prostovoljke(B46) (F30)
 - o Podajanje predlogov prostovoljke(B47)(C42)
 - o Veliko možnosti o izbiri načina dela(C39)
 - o Glede na zmožnosti stanovalcev(C41)
 - o Možnosti so prisotne(E20) (F29)
- Mnenje prostovoljke
 - o Standardni, strukturiran način dela organizacije(B48)
 - o Možnosti o spremembah so odvisne od mentorja(B49)

PODPORA ORGANIZACIJE

- Prek zaposlenih

- Srečanja s koordinatorko(A92)
- Mentorjeva odprtost za vprašanja(B19)
- V živo(B56)
- Srečanje s socialno delavko(C44)(A93)
- Srečanja z delovnimi terapevtkama(C45)
- Srečanje z direktorico(A94) (F32)
- Vsebina sestanka
 - Obojestransko poročanje o spremembah(A95)
 - Pogovor o spremembah(F33)
- Pogostost sestankov
 - 2x-3x na leto(F34)
- Trajanje sestanka
 - Daljši pogovor(F35)
- Prek drugih prostovoljcev
 - Študenti(B55)

MNENJE O PROSTOVOLJCIH V ORGANIZACIJI

- Mnenje prostovoljke o številu prostovoljcev
 - Premalo prostovoljcev(A108) (E25) (D42)
 - Veliko število prostovoljcev(B70) (F44)
 - Pozitivno mnenje o številu prostovoljcev(B71)
 - Premalo prostovoljcev v drugih domovih za stare ljudi(B78)
 - Zadovoljivo število prostovoljcev(C60)
- Mnenje prostovoljke o starosti prostovoljcev
 - Premalo mladih prostovoljcev(A109)
- Občutki prostovoljke
 - Velika potreba po prostovoljcih v organizaciji(B72)

MNENJE O ORGANIZACIJI

- Občutki
 - Občutki prostovoljke
 - Zadovoljstvo(A110)(B74)(C62) (E26) (F45)
 - Zadovoljstvo ob prilagoditvi dela(A111)

- Zadovoljstvo ob samostojni odločitvi za delo(A112)
 - Zadovoljstvo ob vodenju skupine(A113)
 - Zadovoljstvo ob možnosti ustvarjalnosti pri delu(A114)
 - Pomanjkanje komunikacije med zaposlenimi in prostovoljko(A118)
 - Dobra organizacija(B73)
 - Ni predlogov o izboljšanju organizacije prostovoljnega dela(B75)
 - Organizacija na nivoju(B76)
 - nadgrajevanje(C61)
 - odlična energija med stanovalci(C63)
 - splet prijateljskih vezi(F46)
 - sprejetost v organizaciji(F47) (D45)
 - nepoznavanje organizacije(D43)
 - več aktivnosti za stanovalce v drugih domovih za stare ljudi(D44)
- Zanimanje organizacije za prostovoljko
 - Ni zanimanja s strani organizacije(A115)
 - Poslana čestitka za Božič(A116)
 - Prisotno zanimanje s strani organizacije(F19)
 - Povabilo na piknik(F20)
 - Sodelovanje prostovoljke za organizacijo
 - Prostovoljkin članek v njihovi reviji(A117)
 - Potrebe prostovoljke

VPLIV PROSTOVOLJNEGA DELA NA ŽIVLJENJE PROSTOVOLJCEV

- Pridobitev službe
 - Hitrejša zaposlitev zaradi opravljanja prostovoljnega dela(A30)
- Pozitivni vplivi
 - Popestritev življenja(A132)
 - Izbiranje besed pri komunikaciji(A134)
 - Naučeno glasno govorjenje(A135)
 - Prebolena izguba babice(A136)
 - Boljše poznavanje starejše populacije(A138)(B85)
 - Boljše poznavanje potreb starejše populacije(B86)
 - Uničen predsodek o starih ljudeh(A140)

- Dober vpliv na prostovoljko(A144) (D59)
- Spoznavanje medgeneracijskega sožitja(B87)
- Naučena odprtost do ljudi(B93)
- Spoštovanje preteklosti starih ljudi(B94)
- Sprejemanje razlik med ljudmi(B95)
- Naučena prijaznost za zadovoljstvo uporabnikov(C75)
- Pozitivnost v življenju(E31)
- Nov pogled na starost(E32)
- Dajanje in prejemanje – dobro delo(F50)
- Spoznavanje novih ljudi(F51)
- Obogatitev življenja(F52)
- Aktivnost prostovoljcev(D58)
- Zadovoljstvo pri delu(D62)
- Nova obveznost(D64)
- Dober vtis na prostovoljko(D65)
- Spoznavanje samega sebe
 - Ugotovitev dobre improvizacije in vodenja skupine(A133)
- Občutki
 - Občutki prostovoljke
 - Povezanost z ljudmi v organizaciji(A137)(A139)
 - Potreba po povratni informaciji(A119)

PREDLOGI

- ZA IZBOLJŠANJE PROSTOVOLJNEGA DELA
- Ideje prostovoljke
 - Individualni program(A120)
 - Opazovanje napredka(A121)
 - Različne vaje(A122)
 - Bolj strukturirano delo(A123)
 - Boljši stik z drugimi prostovoljci(A124)
 - Pridobitev potrdila o opravljenem prostovoljnem delu(A125)
 - Pridobitev priporočila za druge službe(A126)
 - Predstavitve pozitivnih lastnosti pri delu(A127)
 - Odvisnost od vloženega truda koordinatorke prostovoljnega dela(B79)

- Raznolikost organizacije(B80)
 - Zanimivost organizacije(B81)
 - Izkazovanje zanimanja za prostovoljce(B82)
 - Raziskovanje potreb po prostovoljcih v organizaciji(B83) (D46)
 - Potreba po vrnitvi ugleda prostovoljnega dela(C65)
 - Več zaslug za prostovoljno delo v medijih(C66) (D49)
 - Načrtno iskanje prostovoljcev(E27)
 - Povezovanje z vrtci(C71) (D56)
 - Povezovanje s šolami(C72) (D55)
 - Povezovanje z društvi(C73)
 - Medgeneracijsko sodelovanje(C74)
 - Povezovanje s Centri za socialno delo(D52)
 - Povezovanje z Zavodi za zaposlovanje(D53)
 - Več povezovanj, stikov z drugimi organizacijami(E28) (D57)
 - Aktivni stari ljudje v varovanih stanovanjih za prostovoljce(F48) (F49)
 - Več sprehodov(D47)
 - Prispevanje idej s strani prostovoljcev(D48)
 - Izboljšati odnos do starejših(D50)
 - Povrnjen prevoz prostovoljcem(D54)
- ZA VEČJE ŠTEVILO PROSTOVOLJCEV
 - Ideje prostovoljke
 - Poskusna doba za prostovoljce(A129) (E30)
 - Omogočena kasnejša zaposlitev(A130)
 - Predstavitev kompetenc pri delu(A131)
 - Predstavitev dela prostovoljcu(E29)
 - Dovolj prostovoljcev-ni predlogov(B77)
 - Jasnejše povabilo s strani organizacij za prostovoljce(C67) (D51)
 - Večja obveščenost ljudi za možnost prostovoljstva(C68)
 - Večja obveščenost o podpori prostovoljcev(C69)
 - Večje spodbujanje prostovoljcev(C70)
 - Aktivni stari ljudje v varovanih stanovanjih za prostovoljce(F49)

9.14. OSNO KODIRANJE : INTERVJUJI KOORDINATORJEV PROSTOVOLJCI V ORGANIZACIJI

- Pridobivanje prostovoljcev
 - o Povezovanje z drugimi organizacijami(G1)
 - o Poslana prošnja o potrebah prostovoljcev(G2)
 - o Odzivi na prošnjo(G3)
 - o Načrtno iskanje prostovoljcev(G16)
 - o Iskanje prostovoljcev glede na potrebe stanovalcev(G17)
 - o Razpis na prostovoljstvo.org(H1) (I2)
 - o Preko Slovenske filantropije(H2)
 - o Samostojna odločitev posameznikov(H3)
 - o Odločitev posameznikov prek posrednih informacij od drugih prostovoljcev(H4)
 - o Osebno pridobivanje prostovoljcev(I1)
- Število prostovoljcev
 - o Povprečje: 40-50 prostovoljcev(G8)
 - o 54 prostovoljcev(G9)
 - o 11 prostovoljcev(H8)
 - o 2 prostovoljki(I6)
 - o Veliko število – zadovoljivo(G13)
- Spol prostovoljcev
 - o Prevladujejo ženske(G10) (H10)
 - o Manj moških(G11)
 - o ženski(I6)
- Starost prostovoljcev
 - o Povprečna starost od 18. do 30. leta (G12)
 - o 52let(I7)
 - o 30let(I8)
 - o Povprečna starost 39let(H11)
- Razlog za število prostovoljcev
 - o Trdno delo v organizaciji(G14)
 - o Veliko vloženega truda(G15)
- Delo prostovoljca

- Druženje(G29) (H26) (G31)
- Delo določeno z Zakonom prostovoljstvu(G30)
- Igranje družabnih iger(G32)
- Branje(G33)
- Sprehodi(G34) (H31) (I48)
- Spremljanje osebe z demenco(G35)
- Vodenje telovadbe(H27)
- balinčkanje(H28)
- učenje na računalniku(H29)
- individualni pogovori(H30)
- urejanje okolice doma(H32)
- pomoč v kuhinji(H33)
- pomoč v pralnici(H34)
- v popoldanskem času(I18)
- v času koordinatorjeve odsotnosti(I19)
- samostojna priprava teme srečanj(I20)
- samostojno vodenje skupine(I35)
- druženje ob kavi(I47)
- spremljanje ob nakupovanju v bližnji trgovini(I49)
- Vloga prostovoljcev
 - Samostojna odločitev na uvodnem sestanku(G36)
 - Določena z Zakonom o prostovoljstvu(G37)
 - Dodatno še občasni prostovoljci(H9)
 - Odvisna od želje prostovoljcev(H36)
 - Glede na osebnost prostovoljca(H37)

POMEN PROSTOVOLJNEGA DELA ZA ORGANIZACIJO

- Mnenja koordinatorke
 - Osamljenost stanovalcev(G4)
 - Dobra srca prostovoljcev(G5)
 - Pomoč ljudem(G6)
 - Dober vpliv na stanovalce(G7)
 - Širjenje dobre volje(H5)
 - Povezovanje stanovalcev z okolico(H6)

- Dober vpliv na prostovoljce(H7)
- Potreba stanovalcev(I3)
- Popestritev bivanja stanovalcem(I4)
- Za druženje(I5)

PRIPRAVE ZA PROSTOVOLJNO DELO

- Izobraževanja
 - Uvodna izobraževanja
 - Uvodni razgovor(G18)
 - Pogovor o motivaciji prostovoljca(G20)
 - Pogovor o pričakovanih prostovoljca(G20) (H13)
 - Trajanje 15 min; odvisno od posameznika(G21)
 - Pogovor o delu(H14)
 - Izdelava plana(H15)
 - Tematika odvisna od načina druženja stanovalca z prostovoljcem(H16)
 - individualno(H17)
 - navodila organizacije(H18)
 - hišni red(H19) (I11)
 - navodila Slovenske filantropije(H20)
 - predstavitev organizacije(H21) (I9)
 - brez posebnih uvodnih izobraževanj(H22)
 - seznanitev z najpogostejšimi diagnozami(I10)
 - etični kodeks prostovoljstva(I12)
 - Dodatna izobraževanja
 - Vabilo s strani zaposlenih(G49) (H57)
 - Organizirano izobraževanje Slovenske filantropije za prostovoljce(H58)
 - Omejena mesta na izobraževanju Slovenske filantropije(H59)
 - Ni dodatnih izobraževanj(I31)

DELO KOORDINATORJA

- Naloge koordinatorja
 - Odločitev o primernosti prostovoljca kandidata(G22)

- Spremljanje prostovoljcev(G23) (I14)
- Urejanje statističnih podatkov o prostovoljcih(G24)
- Dogovor o sodelovanju(G25)
- Dogovor s prostovoljcem o zaupnosti podatkov(G26)
- Zapisovanje potnih stroškov(G27)
- Izvajanje uvodnega pogovora(H23)
- Spremljanje prostovoljca do samostojnosti(H24)
- Pridobivanje prostovoljcev(I13)
- Podpiranje prostovoljcev(I15)
- Priprava prostora za prostovoljce(I21)
- Opozorilo stanovalcev na srečanja s prostovoljkami(I22)

FINANCIRANJE PROSTOVOLJSTVA

- Financiranje
 - Potni stroški(G28) (I16)
 - Ni stroškov(H25)

SPREMLJANJE IN PODPORA PROSTOVOLJCEV

- Spremljanje prostovoljcev
 - Skupni sestanki, intervizije(G38)
 - Prek telefona
 - Sporočanje o izostankih, zamudi(G41)
 - Od začetka dela(H38)
 - Mentor za prostovoljca(H39)
 - Do prostovoljčeve samostojnosti(H40)
 - Vpis prihodov prostovoljcev pri receptorju(H44)
 - Spremljanje prihodov prostovoljcev(H45)
 - Odvisno od prostovoljcev(H46)
 - V delovnem času, s strani koordinatorke(I23)
 - S strani direktorice(I24)
- Podpora prostovoljcem
 - Dostopnost do pogovora, nudenje pomoči pri težavah(G39)
 - Po potrebi prostovoljca(H41)
 - V pisarni(H43)

- Telefonska številka koordinatorke(G40) (H42)
- Nudena takojšnja pomoč (I30)
- Obveščanje koordinatorke
 - Pošiljanje novic o organizaciji(G42)
 - O prireditvah v organizaciji(G43)
- Intervizija/supervizija
 - Organizirana(G44)
 - Ni organizirana(I28) (I29) (H47)
- Pogostost intervizij
 - 1x-2x namesec(G45)
 - Po potrebi(G46)
- Prisotnost na interviziji
 - Povprečje: 5 prostovoljcev(G47)
 - Zadostna udeležba(G48)
- Pogostost srečanj
 - 2x na leto(H48)
- Prisotnost na srečanjih
 - Vsi prostovoljci, koordinatorji(H49)
 - direktorica(H50)
- namen srečanj
 - pogovor o delu, težavah(H51)
 - pogovor o dobrih trenutkih(H52)
 - spoznavanje prostovoljcev med seboj(H54)
 - vprašanja(I25)
 - pogovori(I26)
 - dvomi(I27)
- Zanimanje organizacije za prostovoljce
 - Praznovanje Dneva prostovoljstva(H53)
 - Manjše darilce prostovoljcem za novo leto(H55) (I17)
 - Javna zahvala prostovoljcem(H56)

INTERAKCIJE V ORGANIZACIJI

- Z ostalimi v organizaciji
 - Obveščanje ostalih o prostovoljcih – predstavitev(G50)

- Spoznavanje z vodjo oddelka(G51)
- Prostovoljska kartica z napisom(G52) (H35)
- Dobro sodelovanje(G53) (I36)
- Spremenjeni uporabniki in prostovoljci po srečanjih(G54)
- Dober vpliv prostovoljca na stanovalce(G55) (H64)
- Prisotno z fizioterapevtko(H60)
- Prisotne glede na delo prostovoljca(H61)
- Prisotne glede na potrebno pomoč prostovoljca(H62)
- Sprejeti prostovoljci(H63) (I32)
- Ni slabih komentarjev s strani zaposlenih(I33)
- Ni večjih stikov z zaposlenimi(I34)
- Sodelovanje stanovalcev z prostovoljci(I37)
- Pomoč stanovalcev pri pripravi za delo prostovoljca(I38)

POTREBE PO PROSTOVOLJNEM DELU V ORGANIZACIJI

- Potrebe stanovalcev
 - Druženje(G56) (H66) (I39)
 - Omejeno delo prostovoljcev s strani Zakona o prostovoljnem delu(G58)
 - Potrebe po večjem številu prostovoljcev(H12) (H67)
- Razlogi za potrebe po prostovoljstvu
 - Osamljenost stanovalcev(G57)
- Potrebe v organizaciji
 - Prisotne potrebe(H65)

SODELOVANJE ORGANIZACIJE Z DRUGIMI ORGANIZACIJAMI

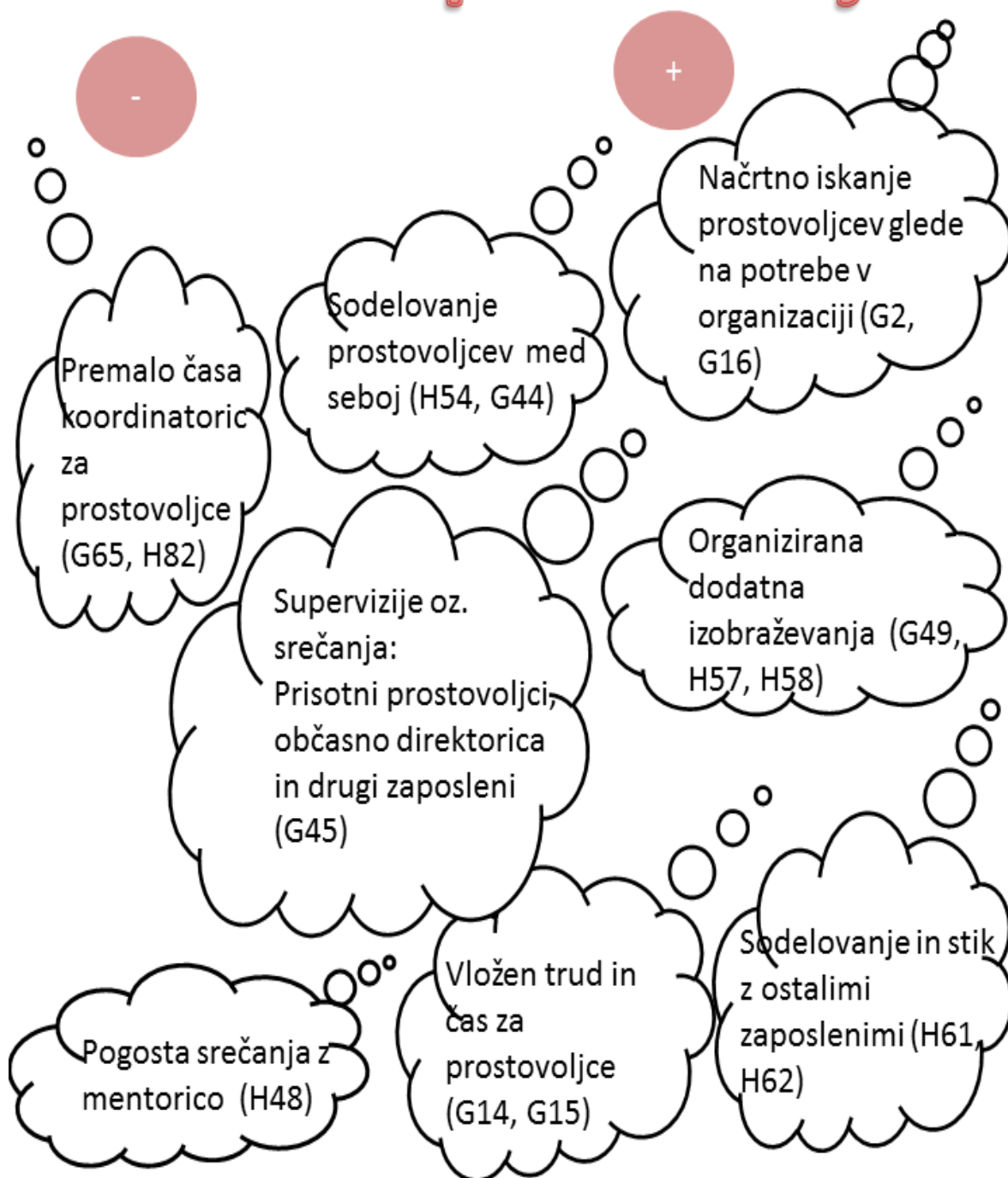
- Sklenjeni dogovori z drugimi organizacijami
 - Fakulteta za socialno delo(G59) (H69)
 - Pedagoška fakulteta – socialna pedagogika(G60)
 - Zdravstvena fakulteta(G61)
 - Gimnazija Vič(G62)
 - Slovenska filantropija(G63)
 - Javna dela(G64)
 - Vzgojni zavod Planina(H68)
 - Srednja zdravstvena šola(H70)

- Vrtec – medgeneracijsko sodelovanje(H71)
- Osnovna šola(H72)
- Glasbena šola(H73)
- Dom Marije in Marte(H74)
- Policijska postaja(H75)
- Center za socialno delo(H76)
- knjižnica(H77)
- Fakulteta za tretje življenjsko obdobje(H78)
- Zdravstveni dom(H79)
- župnišče(H80)
- prostovoljstvo.org(I40)

PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVE PRI ORGANIZACIJI PROSTOVOLJNEGA DELA

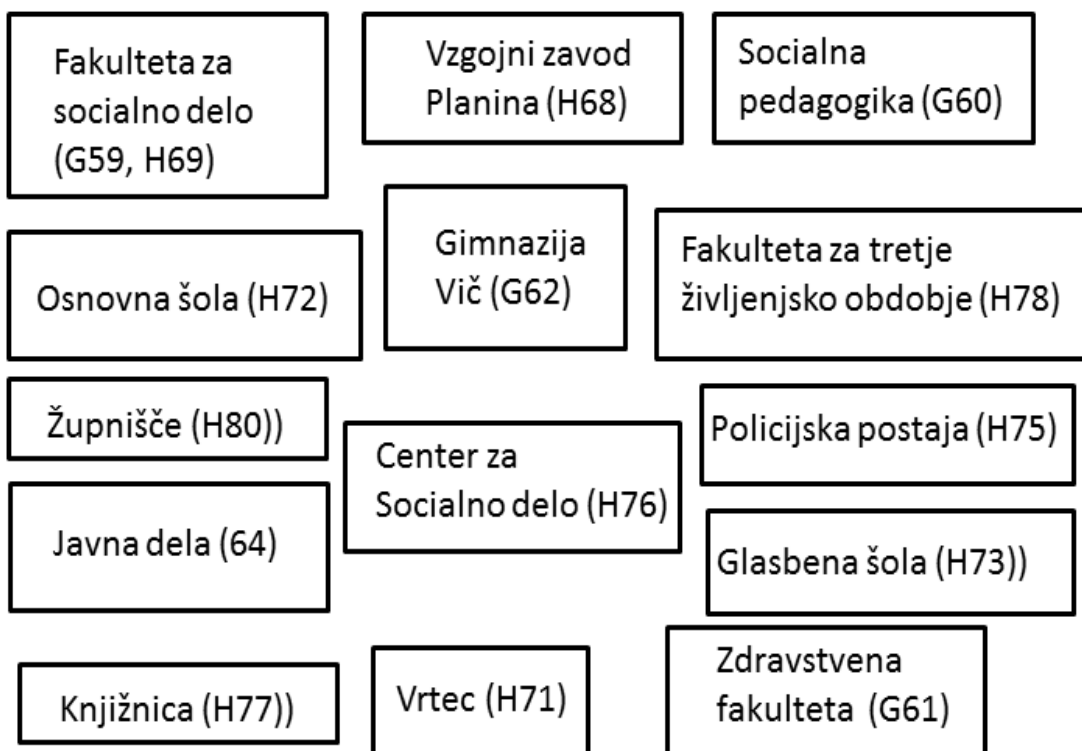
- Predlogi
 - Ni predlogov(I50)
- Večja količina časa koordinatorke
 - Večja količina časa za prostovoljce(G65) (H82)
 - Večkratna srečanja(G66)
 - Dogovorjeni datumi za intervizije(G67)
 - Večja količina časa za organizacijo prostovoljnega dela(H83)
- Prostovoljci
 - Večje število samostojnejših prostovoljcev(H81)
- Izobraževanja
 - Več prostih mest na izobraževanju Slovenske filantropije za prostovoljce(H84)
- Že izvedene izboljšave
 - Izvedena letos(I41)
 - Povabilo zaposlenih k prostovoljstvu(I42)
 - Pol ure na teden za enega stanovalca(I43)
 - Odziv 27ih zaposlenih(I44)
 - Izvajanje aktivnosti(I45)
 - Obojestransko zadovoljstvo(I46)

Organizacije z večjim številom prostovoljcev

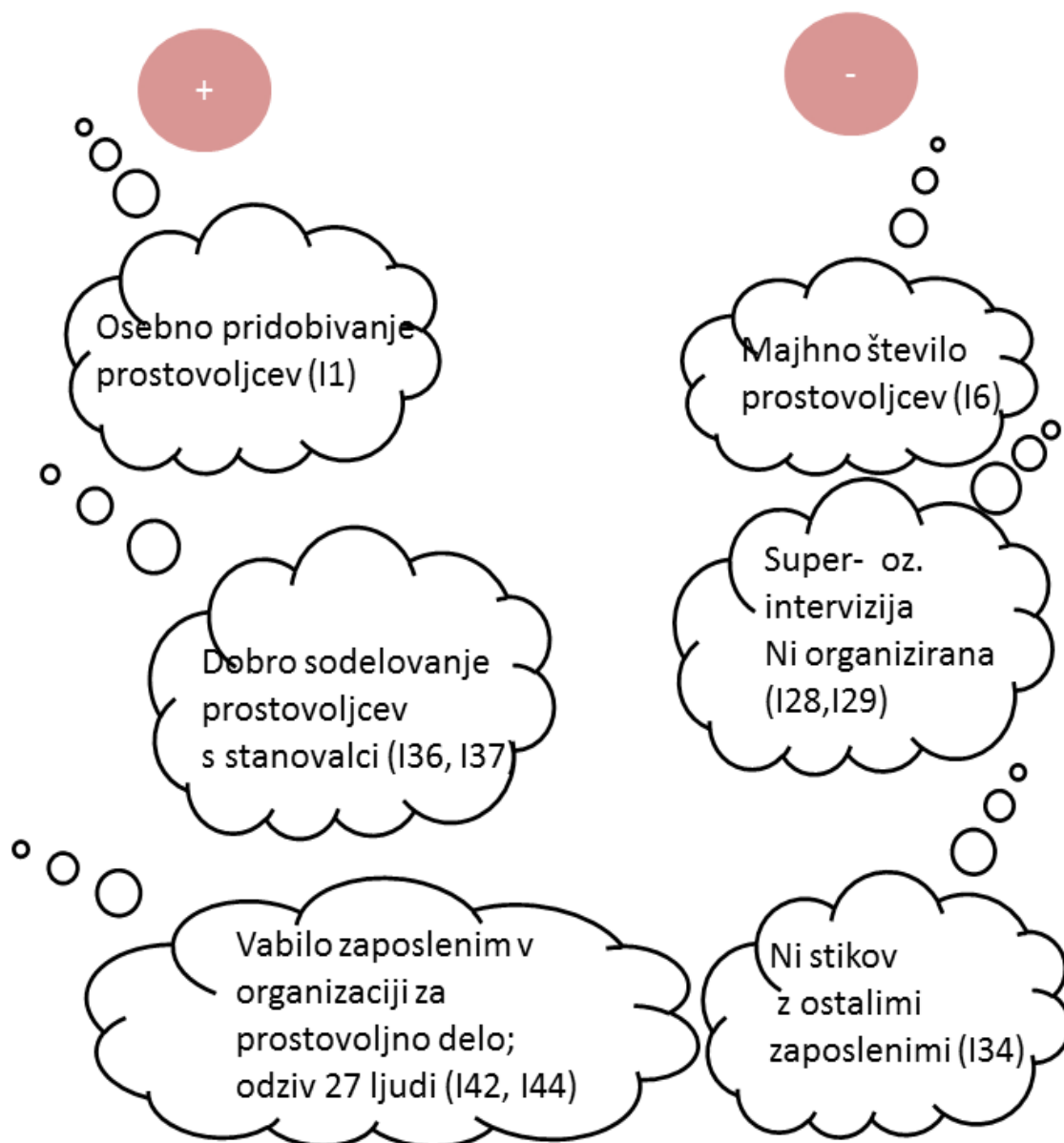


Organizacije z večjim številom prostovoljcev

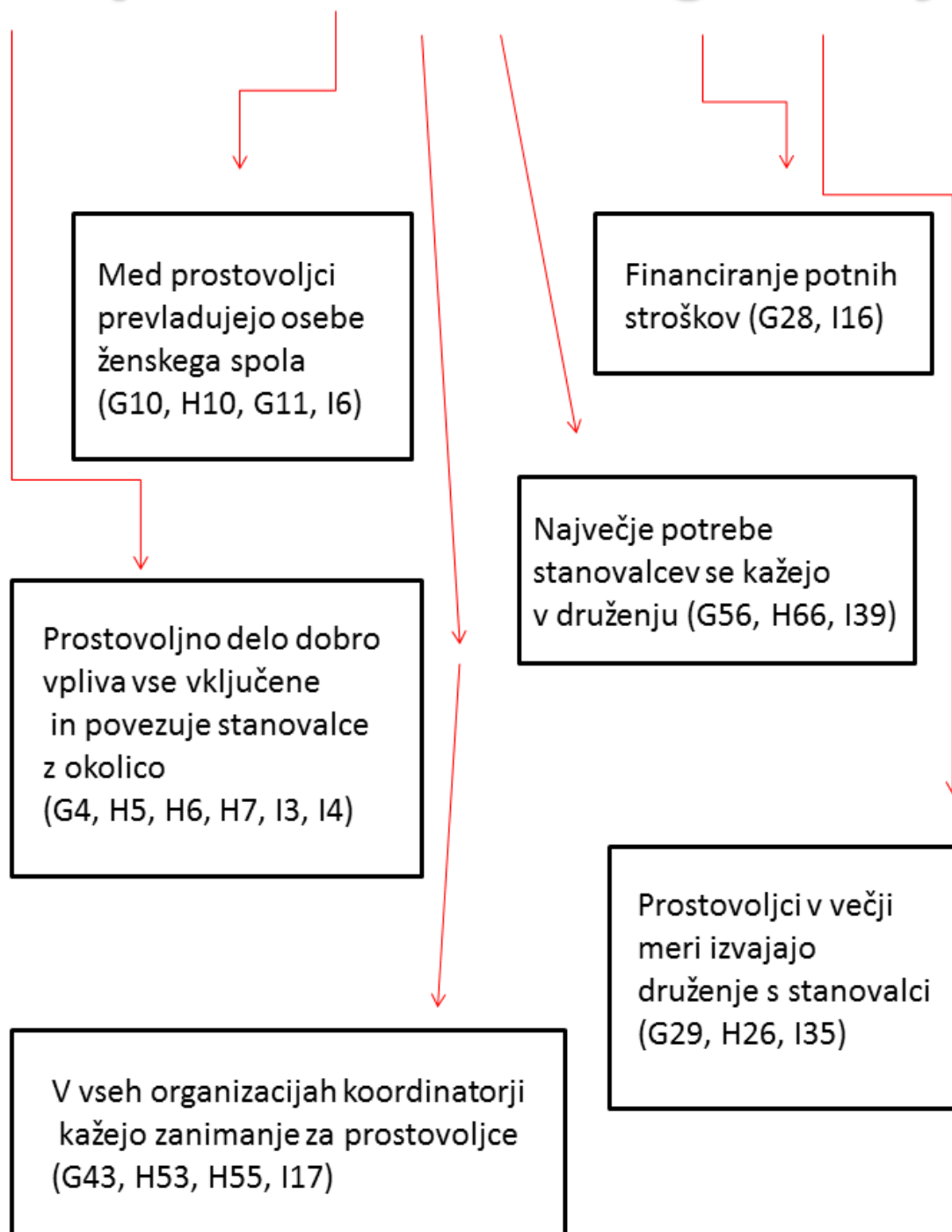
Povezovanje z drugimi organizacijami



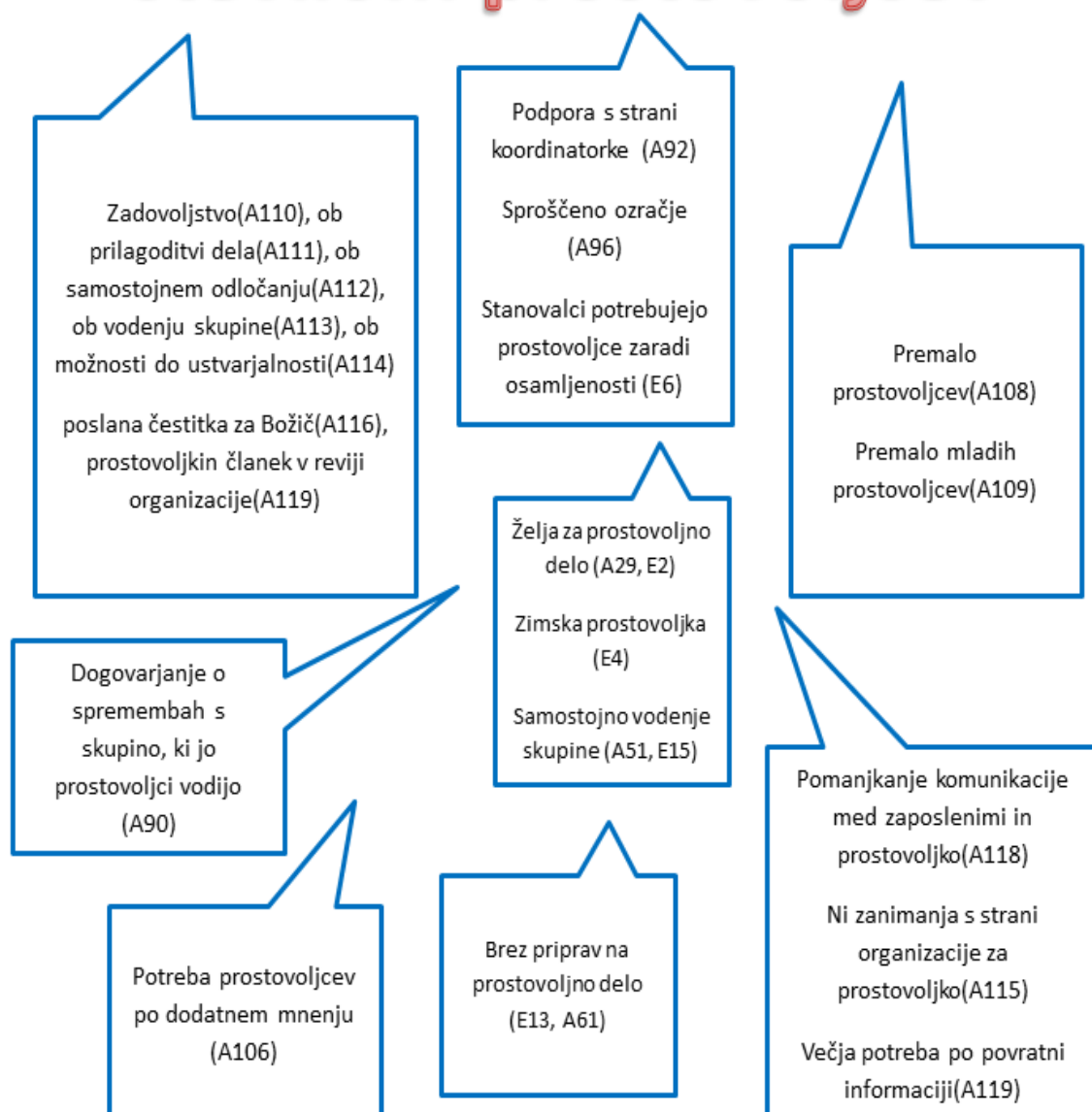
Organizacije z manjšim številom prostovoljcev



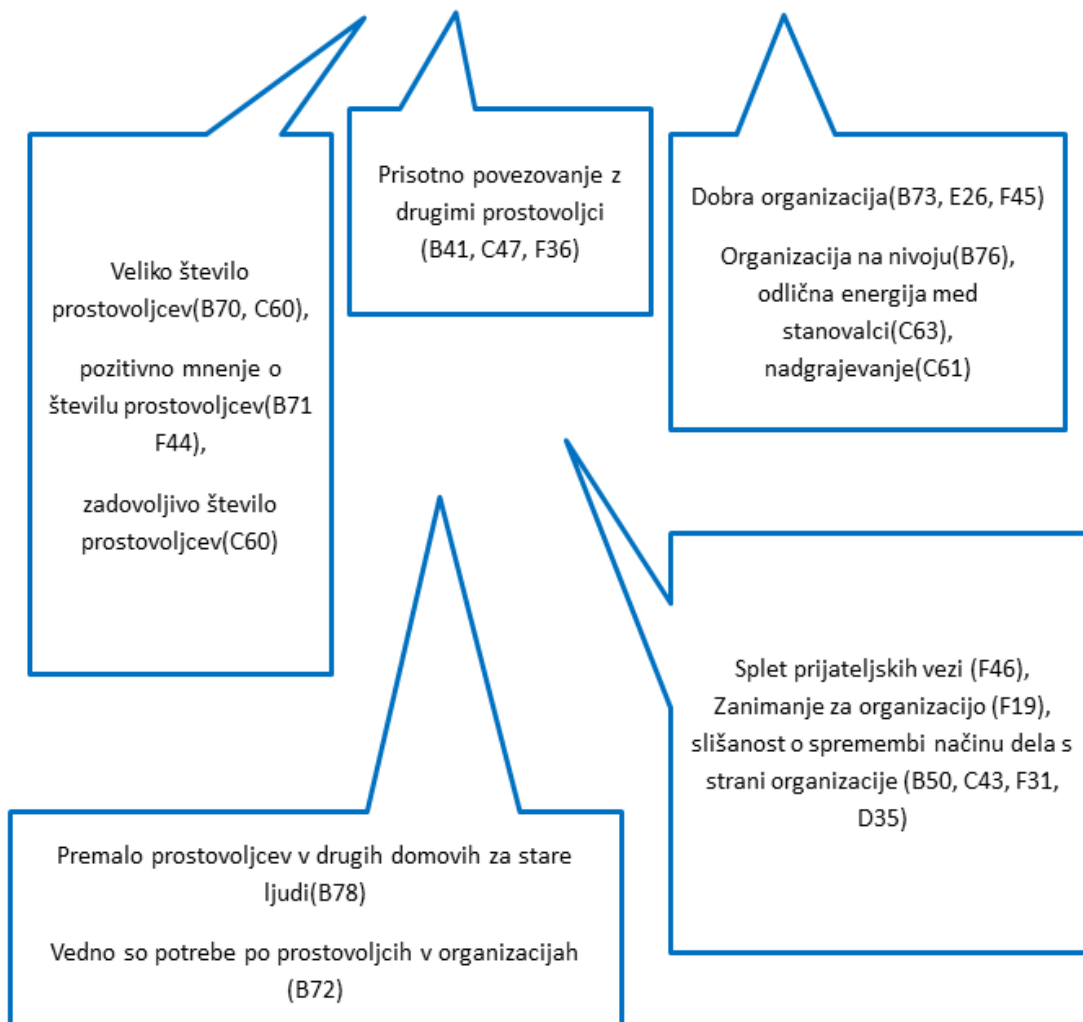
Skupne značilnosti organizacij

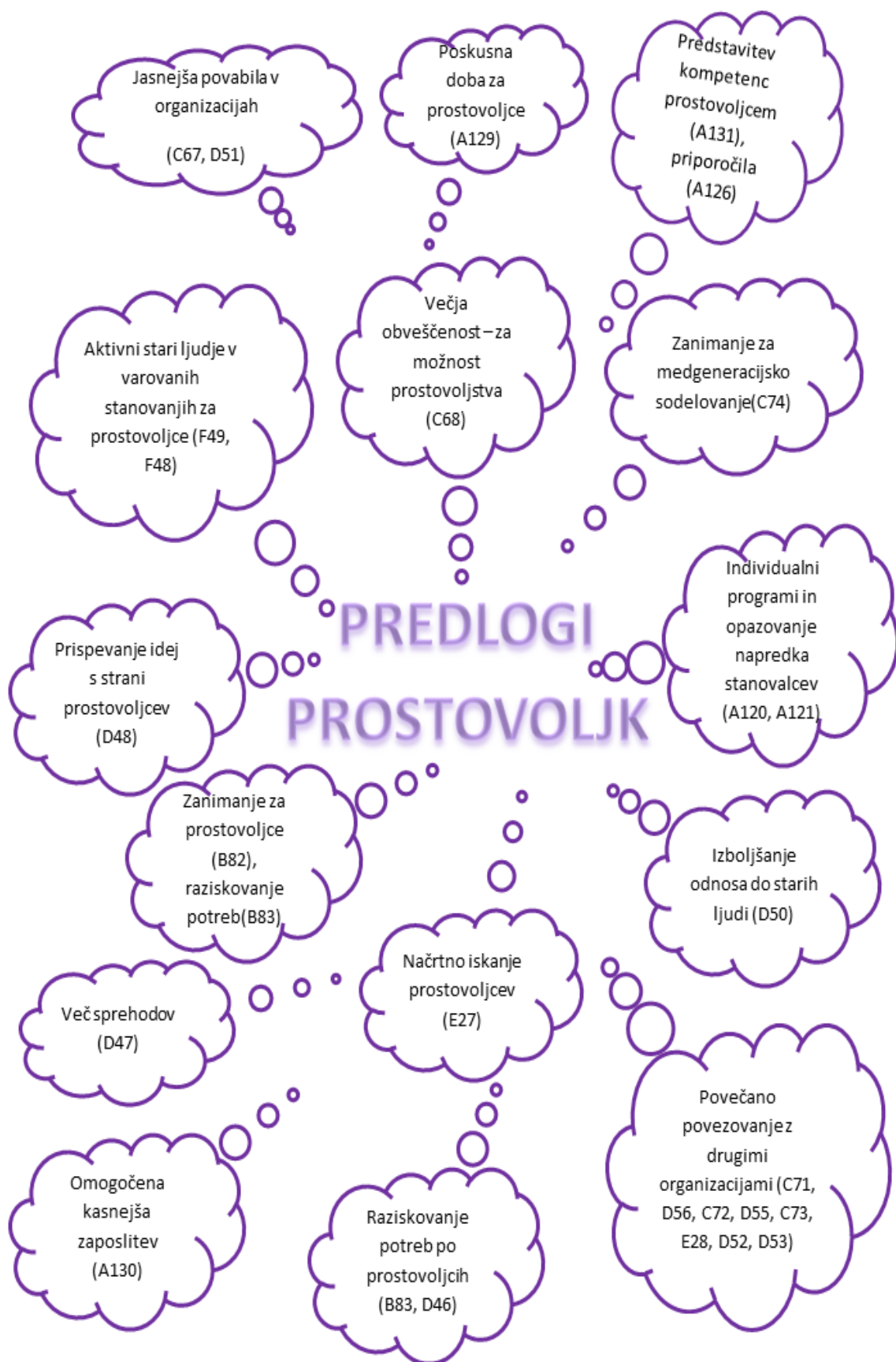


Mnenja prostovoljk v organizacijah z manjšim številom prostovoljcev



Mnenja prostovoljk V organizacijah z večjim številom prostovoljcev





Predlogi koordinatorok za izboljšanje organizacije prostovoljnega dela

