

Univerza v Ljubljani
Fakulteta za socialno delo

Anja Barbo

Dejavniki spremembe pri delu v skupini

Diplomsko delo

Ljubljana, 2021

Univerza v Ljubljani
Fakulteta za socialno delo

Anja Barbo

Dejavniki spremembe pri delu v skupini

Diplomsko delo

Mentorica: dr. Jelka Zorn

Ljubljana, 2021

ZAHVALA

Hvala moji družini in mojemu fantu, da so me podpirali, me spodbujali in mi vedno pomagali.

Hvala mentorici dr. Jelki Zorn za strokovno podporo in odzivnost.

Hvala vsem prijateljem in znancem, ki so na kakršenkoli način obogatili moje življenje.

Hvala mojim sogovornikom, brez katerih pisanje te diplomske naloge ne bi bilo mogoče.

We all need to dream sometimes. It is free! – Juan s Camina.

Vsi moramo kdaj sanjati. Zastonj je! – Juan s Camina

PODATKI O DIPLOMSKEM DELU

Ime in priimek: Anja Barbo

Naslov diplomske naloge: Dejavniki spremembe pri delu v skupini

Kraj: Novo mesto

Leto: 2021

Število strani: 229

Število prilog: 4

Mentorica: dr. Jelka Zorn

Ključne besede: skupni dejavniki, specifični dejavniki spremembe, učinkovitost, prednosti skupinskega dela, slabosti skupinskega dela

Povzetek: Tema mojega diplomskega dela so dejavniki, ki vplivajo na to, ali bo vključenost v skupinsko obliko psihosocialne pomoči uspešna. V teoretičnem delu sem predstavila temeljne metode socialnega dela in vrste skupin. Prav tako sem navedla in opisala skupne faktorje (dejavniki spremembe, ki so skupni različnim metodam dela in vej psihosocialne pomoči) in jih prenesla v kontekst socialnega dela. Opisala sem tudi specifične faktorje (dejavniki, ki so specifični za skupinsko delo). Teoretični del sem zaključila s povzetkom dosedanjih raziskav o uspešnosti doseganja ciljev v skupini. V empiričnem delu sem predstavila rezultate kvalitativne raziskave, ki sem jo izvedla na neslučajnostnem vzorcu desetih sogovornikov. V pogovoru z njimi me je zanimala njihova izkušnja z vključenostjo v skupino, kaj je njihove želene spremembe spodbujalo in kaj zaviralo, katere prednosti in slabosti vključenosti prepoznavajo ter kako ocenjujejo uspešnost doseganja ciljev v skupini. Raziskava je v veliki meri potrdila raziskave, iz katerih sem izhajala v teoriji. Raziskava je potrdila, da obstajajo dejavniki, ki so skupni tako delu v skupini kot drugim metodam socialnega dela. Raziskava je potrdila tudi, da skupni dejavniki (pomagajoči, uporabnik, delovni odnos, socialna mreža in strategije prakse) pomembno vplivajo na doseganje želenih sprememb. Raziskava je pokazala, kako pomembno je, da je skupina dostopna za člane (geografsko, finančno). Prav tako je raziskava potrdila, da na doseganje želenih sprememb vplivajo tudi dejavniki, specifični za delo v skupini (vlivanje upanja, univerzalnost, posredovanje/podeljevanje informacij, altruizem, razvoj socialnih spretnosti, skupinska povezanost, katarza in medosebno učenje v medosebnih odnosih). Pomembno je, da so socialni delavci in delavke pri ocenjevanju uspešnosti podpore pozorne_i tako na skupne kot na specifične dejavnike. Pomembno je tudi, da pomagajoči v času, ko prejema podporo in pomoč, razišče vse dejavnike (skupne in specifične) članov skupine, ki spodbujajo ali pa zavirajo želene spremembe. Vključenost v skupino ima tako prednosti (npr. povratne informacije od različnih ljudi, vzajemna pomoč med člani, normalizacija) kot slabosti (tihi člani, nezaželeno vedenje članov, kršitev zaupnosti). Zato je pomembno, da pri negativnih dejavnikih vodja posreduje tam, kjer ima vpliv, npr. spodbuja tihe člane k sodelovanju in asertivnejše člane k poslušanju ostalih članov. Pomembno je tudi, da skupina ni prevelika. Večina sogovornikov poroča o uspešnem doseganju ciljev v skupini. Je pa raziskava pokazala, da članom skupine pomaga, če imajo ob vključenosti v skupino tudi možnost individualne oblike podpore in pomoči.

Title: The Factors of Change in Group Work

Descriptors: common factors, specific factors of change, efficacy, advantages of group work, disadvantages of group work

Abstract: The topic of my graduation thesis are factors that influence whether being included in a group psychosocial support will be successful or not. In the theoretical part, I discuss the basic methods of social work and types of groups. I also list and describe common factors (factors of change that are common for different methods and branches of psychosocial support) and bring them into the context of social work. I also describe specific factors (factors that are specific for group work). I conclude the theoretical part by summing up the findings up till now about the efficacy of achieving goals in a group. In the empirical part, I present the results of the qualitative research that I implemented on a non-probability accidental sample of 10 interviewees. When talking to them, I was interested in their experience of being included in a group and the factors that encouraged and discouraged their desired changes, the advantages and disadvantages of group work that they can recognize, and how they would rate the efficacy of achieving desired goals in the group. The research confirms surveys on which I based my theoretical part to a great extent. The survey proves that there are factors that are common for group work and other methods of social work. The survey also proves that common factors (helper, user, working relationship, social network and practice strategies) have a significant impact on achieving desired changes. The survey shows the importance of the availability (geographical, financial) of the group for its members. The research also confirms that specific factors in group work, such as installation of hope, universality, imparting information, altruism, development of socializing techniques, group cohesion, catharsis and interpersonal learning in interpersonal relationships, also influence achieving desired changes. It is important that social workers pay attention to both common and specific factors when they are assessing the efficacy of psychosocial support. It is also important that social workers explore all factors (common and specific) of group members that are encouraging or discouraging desired changes. Participation in a group has both advantages (feedback from different people, mutual help among group members, normalization) and disadvantages (quiet members, unwanted behavior from members, breaking confidentiality). Therefore, it is important that, when negative factors appear, the leader intervenes in every way they can e.g., encouraging quiet members to participate and encouraging assertive members to listen to other members. It is also important that the group is not too big. Most co-speakers report successfully achieving their goals in the group. The research also showed that group members benefit more if aside from participation in a group, they also have the possibility of an individual form of support and help.

KAZALO VSEBINE

1.	TEORETIČNI UVOD.....	1
1.1	Temeljne metode socialnega dela.....	1
1.2	Vrste skupin.....	2
1.3	Skupni dejavniki različnih oblik psihosocialne podpore in pomoči	3
1.3.1	Socialno delo in skupni faktorji različnih oblik psihosocialne podpore in pomoči	5
1.4	Specifični terapevtski dejavniki/dejavniki spremembe v skupinah	6
1.5	Prednosti in pomanjkljivosti skupinskega dela	8
1.6	Socialno delo in drugi pomagajoči poklici	10
1.7	Uspešnost individualnih in skupinskih pristopov procesov podpore in pomoči	12
2.	FORMULACIJA PROBLEMA.....	15
2.1	Raziskovalna vprašanja	15
3.	METODOLOGIJA	16
3.1.	Vrsta raziskave	16
3.2.	Merski instrumenti in viri podatkov	16
3.3.	Populacija in vzorec.....	16
3.4	Zbiranje podatkov	17
3.5	Obdelava podatkov in analiza	18
4.	REZULTATI.....	19
4.1	Vrsta skupine	19
4.2	Cilji sogovornikov in sogovornic za vključitev v skupinske oblike podpore	19
4.3	Skupni dejavniki različnih oblik psihosocialne podpore in pomoči	20
4.4	Specifični dejavniki	34
4.5	Spoznanja	42
4.6	Individualna oblika podpore in pomoči	42
4.7	Uspešnost doseganja ciljev v skupini.....	43
5.	RAZPRAVA.....	45
6.	SKLEPI	56
7.	PREDLOGI.....	57
8.	UPORABLJENA LITERATURA.....	58
9.	PRILOGE	64
9.1	Vprašalnik	64
9.2	Transkripcije intervjujev	64
9.3	Odprto kodiranje	85
9.4	Osnovno kodiranje	199

1. TEORETIČNI UVOD

1.1 Temeljne metode socialnega dela

V socialnem delu socialni delavci z uporabniki (so)delujejo na različnih ravneh (mikro, mezo in makro) (Mesec: 2003) in uporabljajo različne primarne in sekundarne metode dela (Chukwu, Chukwu in Nwadike, 2017: 45). Primarne metode socialnega dela (direktno delo z uporabniki) so socialno delo s primerom, socialno skupinsko delo in skupnostno delo (ibid.). Socialni delavci s pomočjo sekundarnih metod socialnega dela podpirajo primarne metode socialnega dela (ibid.: 53). Sekundarne metode socialnega dela so upravljanje na področju socialnega skrbstva/varstva, raziskovanje v socialnem delu, socialna akcija (ibid.: 53–56). Različni avtorji pa socialno delo v povezavi z njegovimi metodami vidijo različno.

Mesec (2003: 263) v središče socialnega dela, sestavljenega iz 3 koncentričnih polkrogov, tako postavlja socialno svetovanje, širši področji sta po njegovem skupinsko in skupnostno delo. V drugem krogu so socialna administracija, socialni menedžment in socialno kulturno delo, v tretjem krogu pa področja, ki se opirajo na druge znanstvene discipline, na primer socialno pravo. Različni avtorji (Mesec, 2003: 268, Pincus in Minahan, 1973, Neugeboren, 1996, Brueggemann, 2000) so neuspešno skušali integrirati in povezati različne (mikro-, mezo-, makro-) ravni socialnega dela.

Lüssi (1991 v Mesec, 2003: 261–263) prevprašuje klasično triadno delitev metod socialnega dela (delo s posameznikom, skupinsko delo in skupnostno delo) in zanika, da bi bila skupinsko in skupnostno delo specifična za socialno delo, saj po njegovem lahko na primer skupinsko delo izvajajo tudi strokovnjaki drugih strok, ne da bi se morali posebej usposobiti za socialno delo. Dodaja, da je le socialno svetovanje specifično za socialno delo. Lüssi (ibid.: 262) sicer priznava obstoj posebnega socialnega skupinskega dela (delo z uporabniki socialnih služb), vendar je za vodenje le tega pomembnejše znanje o skupinski dinamiki kot znanje o delu s temi uporabniki na način socialnega svetovanja.

1.2 Vrste skupin

Glede na namen ločimo različne vrste skupin. To so podporne skupine, izobraževalne skupine, skupine za osebno rast, terapevtske skupine, socializacijske skupine, skupine za samopomoč (Toseland in Rivas, 2017: 36).

Podporne skupine temeljijo na vzajemni pomoči, pomoči članom, da se lahko soočajo s stresnimi življenjskimi dogodki. Poleg tega je namen podpornih skupin krepitev spretnosti članov skupine za soočanje s stresnimi življenjskimi dogodki. S potrjevanjem in normalizacijo njihovih izkušenj skupina pomaga članom premagati občutke odtujitve, stigmatizacije in izolacije (ibid.).

Izobraževalne skupine s pomočjo predavanj strokovnjakov in skupinskih debat opremijo člane z novimi informacijami in spretnostmi. Člani imajo skupne interese (ibid.: 38–39).

V *skupinah za osebno rast* imajo člani priložnost, da ozavešajo, razširijo in spremenijo misli, občutja, vedenja ter razvijejo svoje spretnosti in potencial, da kot ljudje živijo polno življenje (ibid.: 39). Namen terapevtskih skupin je pomagati članom, da spremenijo svoje vedenje in rešijo svoje težave. Terapevtske skupine so namenjene tudi rehabilitaciji po travmi, ki je lahko fizična, psihološka ali pa socialna. Za razliko od skupin za osebno rast so terapevtske skupine namenjene rehabilitaciji (ibid.: 40).

V *socializacijskih skupinah* se člani učijo socialnih spretnosti in vedenj, ki so družbeno sprejeta. Namen skupine je pomagati članom, da bodo lahko učinkovito delovali v družbi. Vodja pripravi program različnih aktivnosti, skozi katere člani dosegajo svoje cilje. Delo v skupini torej ne poteka samo prek skupinske debate (ibid.: 41).

Skupine za samopomoč se razlikujejo od drugih skupin po tem, da jih vodijo vodje, ki imajo oziroma so imeli enak problem kot člani skupine. Kurtz (2004: 152–153) je razdelil skupine za samopomoč na pet tipov. Prvi tip skupin za samopomoč so skupine, ki so usmerjene k spremembi in jih vodijo neprofesionalne vodje (npr. Anonimni alkoholiki). Drugi tip skupin za samopomoč so skupine, ki so primarno podporne, izobraževalne, zagovorniške skupine, vendar nimajo profesionalne vodje. Tretji tip skupin za samopomoč so skupine, ki niso usmerjene k spremembi, vodijo jih neprofesionalne vodje in so del nacionalnih organizacij. Četrty tip skupin za samopomoč so manjše, lokalne skupine, ki jih vodijo profesionalne

vodje. Te skupine delujejo v bolnišnicah in na centrih za socialno delo. Peti tip skupin za samopomoč so k spremembi usmerjene skupine s neprofesionalno vodjo in profesionalno podporo (npr. neodvisni sponzorji, sovodje).

1.3 Skupni dejavniki različnih oblik psihosocialne podpore in pomoči

Od samega začetka psihoterapije je bil poudarek na razlikah med oblikami terapij oziroma terapevtskimi šolami (Wampold in Imel, 2015: 32, Smith, Glass in Miller, 1980: 89), pri čemer je šlo za rivalstvo med različnimi teoretičnimi usmeritvami (Norcross in Newman, 1992: 3). Rosenzweig (1936: 419) je opazil, da so navkljub razlikam med različnimi terapevtskimi smermi tistega časa rezultati podobni, in njegovim ugotovitvam so se kasneje pridružili tudi drugi avtorji. Z leti so sledile številne predstavitve transteoretičnih oz. tako imenovanih skupnih faktorjev (dejavnikov) (Wampold in Imel, 2015: 33), ki presegajo specifične metode in tehnike, pri čemer so z metaanalizami dokazali pozitiven vpliv posameznih dejavnikov na izid terapije (Lambert in Barley, 2001). Skupni faktorji so torej elementi, ki niso edinstveni za dano obliko pomoči, vendar so kljub temu učinkoviti. (Lambert in Kleinstäuber, 2016: 33).

Med skupne dejavnike, ki jih prepoznavajo različni raziskovalci terapevtske uspešnosti, med drugim sodijo *dejavniki pomagajočega oz. socialnega delavca* (Wampold, 2015: 274, Cameron in King Keenan, 2010: 66, Lin, 2016: 82). Razlike med različnimi pomagajočimi namreč obstajajo znotraj posamezne veje psihosocialne podpore in pomoči; nekateri terapevti so bolj spretni in dosegajo boljši učinke, drugi manj (Wampold, 2015: 274). Dejavniki terapevta, ki pozitivno vplivajo na izid terapije, so njegove (osebne) značilnosti, kot so nežnost, brezpogojno pozitiven odnos, empatija (Rogers, 1957), inteligentnost, energičnost, skrb, zanesljivost, pristnost, čustvena stabilnost, nesebičnost, domiselnost, radovednost, biti dober poslušalec, realističnost, optimizem, samozavest, samozavedanje, kreativnost, spoštovanje individualnih razlik, fleksibilnost, delavnost, sprejemanje, razgledanost, etičnost, prijaznost, smisel za humor (Moss in Glowiak, 2017: 147), razumevanje (ibid.: 152), samorazkritje (ibid.: 159) in neposrednost (ibid.: 161). Pomembno je tudi, da terapevti verjamejo v učinkovitost svoje skupine (Wampold in Imel, 2015: 38). K delovni uspešnosti socialnega delavca pa prispevajo tudi njegove edinstvene osebne in strokovne izkušnje (Cameron in King Keenan, 2010: 66).

V naslednjo kategorijo skupnih dejavnikov raziskovalci uvrščajo *dejavnike uporabnika* (Lin, 2016: 82, Cameron in King Keenan, 2010: 66, Drisko, 2004: 85, Wampold in Imel, 2015: 188). Avtorji so začeli prepoznavati vlogo uporabnika v zadnjih letih (Bohart in Wade, 2013: 219), saj je uporabnik tisti, ki izvede proces spremembe (Bergin in Garfield, 1994: 825). Med njimi so dejavniki uporabnika, ki so obstajali že pred terapijo, npr. motivacija uporabnika za spremembo (Bergin in Lambert, 1978: 180), osebnostne značilnosti uporabnika, funkcionalnost stila navezanosti (na ljudi zunaj procesa podpore in pomoči in na ljudi v procesu podpore in pomoči, npr. na pomagajočega) in to, da so odprti za čustva in izkušnje (Bohart in Wade, 2013: 227–230). Perfekcionizem in samokritika negativno vplivata na učinek na proces podpore in pomoči (ibid.: 231). Dejavniki uporabnika so tudi njegovo dojemanje procesa podpore in pomoči ter terapevta (ibid.: 231–233), njegove (razvite) spretnosti v medosebnih odnosih, socialna podpora in ekonomski viri (Wampold in Imel, 2015: 188). Pozitivno na doseganje zelenih ciljev vpliva tudi uporabnikova pripravljenost za spremembo (Clarkin in Levy, 2004: 206) njegova aktivna udeležba v procesu podpore in pomoči oz. sodelovanje (ibid.: 210).

Zelo pomemben dejavnik uporabnika so tudi njegova pričakovanja, zlasti tako imenovani placebo učinek (Wampold in Imel, 2015: 194) oz. pričakovanja uporabnika ob vstopu v proces psihosocialne podpore in pomoči (Lambert in Kleinstäuber, 2016: 33). Pričakovanja je v psihoterapiji (v primerjavi z medicino) težko dokazati, saj ustvarjanje pričakovanj postane del terapije, ko uporabniku razložimo simptome njegovih težav, se pravi, razlog za naše sodelovanje v okviru psihosocialne pomoči (Wampold, 2015: 274). Tudi nedavna metanaliza je pokazala majhno, toda statistično pomembno povezavo med pričakovanji z izidom (Costantino, Arnkoff, Glass in Smith, 2011: 184). Tudi raziskave v socialnem delu so pokazale pomembnost upanja in vere v proces pomoči in podpore (Goldstein, 1991). Tudi to, da uporabnik prepozna socialnega delavca kot kompetentnega, je povezano s pozitivnim izidom procesa pomoči in podpore (Crits-Christoph, Gibbons in Mukherjee, 2013: 306).

Naslednja pomembna kategorija skupnih dejavnikov so *dejavniki delovnega odnosa* (Lin, 2016: 83, Cameron in King Keenan, 2010: 66, Drisko, 2004: 86, Moss in Glowiak, 2017: 145), kakor odnos med uporabnikom in socialnim delavcem imenujemo v socialnem delu (Čačinovič Vogrinčič, 2015: 184), oziroma terapevtska delovna aliansa (zavezništvo), kakor

odnose pomoči poimenujejo v psihoterapiji (Praper, 2004). Odnos, ki ga razvijeta uporabnik in terapevt in, kar je najpomembnejše, h kateremu prispevata oba (Wampold in Imel, 2015: 187), vpliva na učinkovitost procesa psihosocialne podpore in pomoči (Department of Health, 2001: 35) in je kot dejavnik uspešnosti skupen pristopom pomagajočih poklicev (Moss in Glowiak, 2017: 145, Nordcross, 2011: 15). Dejavniki delovnega odnosa, ki pozitivno vplivajo na izid terapije, so varno okolje, medsebojno strinjanje pomagajočega in uporabnika glede ciljev, spodbujanje sodelovanja in aktivna vloga vseh udeležениh v procesu (Seligman, 2008: 212), jasna komunikacija (Cameron in King Keenan, 2010: 67), vzajemno spoštovanje, zaupanje (Moss in Glowiak, 2017: 145). Na delovni odnos lahko pozitivno vplivajo tudi že omenjene značilnosti pomagajočega, kot so samozavedanje, empatija, nežnost, spoštovanje (ibid.: 165).

Avtorji, ki proučujejo uspešnost socialnega dela, med pomembne skupne dejavnike prištevajo tudi *dejavnike socialne mreže*, ki vključujejo okolje, znotraj katerega se dogaja socialno delo (Cameron in King Keenan, 2010: 65). Primeri le-tega so zakonodajni okvir, dostopnost storitev (na določenem geografskem območju, dostopnost z javnim prevozom, dostopnost za ljudi z ovirami), občutljivost storitev za kulturne specifike uporabnikov, storitve, prijazne uporabnikom, na končni rezultat dela lahko vplivajo tudi stiki, ki so z uporabnikom potekali že pred začetkom procesa psihosocialne podpore in pomoči (Drisko, 2004: 85), financiranje (Cameron in King Keenan, 2010: 65). V socialno mrežo uporabnikov so poleg družinskih članov uporabnika, vrstnikov, sodelavcev in sosedov (Drisko, 2004: 85) (torej neformalne pomoči) vključeni tudi vsi strokovnjaki in službe, s katerimi se uporabnik sreča (socialne delavke, učiteljice, zdravstveni delavci, sodstvo) (Cameron in King Keenan, 2010: 65–66). S pomočjo socialnih mrež lahko uporabniki krepijo svojo moč z gradnjo čustvenih in socialnih vezi ter materialnimi viri (Cameron in King Keenan, 2010: 66).

Dejavniki spremembe, ki so skupni socialnemu delu in ostalim kliničnim modelom prakse, pa so tudi *strategije prakse* (ibid.: 67, Lin, 2016: 88–89), kot so utemeljitev spremembe, povratne informacije, raziskovanje, ozaveščenost, vpogled, čustveno učenje, medosebno učenje, razvoj in prakticiranje novih vedenj, desenzitizacija in zagovorništvo (Cameron in King Keenan, 2010: 67).

1.3.1 Socialno delo in skupni faktorji različnih oblik psihosocialne podpore in pomoči

Podobno kot Mesec (2003: 263) omenja množenje vlog socialnega dela, kar poimenuje ekspanzija socialnega dela, tudi Cameron in King Keenan (2010: 63–64) opozarjata na to, da morajo socialni delavci odgovoriti na zahteve kompleksnega nabora epistemoloških, profesionalnih, organizacijskih, institucionalnih in regulatornih zahtev in integrirati številna znanja različnih orientacij.

Model skupnih faktorjev, ki sicer izhaja iz raziskovanja psihoterapije, je relevanten tudi za socialno delo, saj tudi socialnim delavcem ponuja dostopen odgovor na sodobne izzive socialnega dela in način za oceno primernosti in učinkovitosti njihovega dela (Cameron in King Keenan, 2010: 64). Skladen je z vrednotami, etiko, tradicijo socialnega dela (ibid.: 65, Drisko, 2004: 88), saj vključuje osredotočenost na ljudi v njihovem okolju (Drisko, 2004: 88), spoštovanje dostojanstva vsakega človeka (Cameron in King Keenan, 2010: 64), pomembnost delovnega odnosa (ibid.: 64, Drisko, 2004: 88). Model skupnih faktorjev je prav tako skladen s socialnokonstrukcionistično epistemologijo sodobnega, postmodernega socialnega dela (Cameron in King Keenan, 2010: 65). Gre torej za stališče, da ljudje konstruiramo svoje lastne in družbene resničnosti (Šugman Bohinc, 2010: 63), pomeni pa so izoblikovani na podlagi kulturnih kontekstov, v katere smo ljudje vgrajeni (ibid.: 60), kar pa tudi strokovnjake vodi k razmišljanju, kako njihove lastne tipične predpostavke srednjega razreda vplivajo na to, kako vidijo posameznika, družino in interakcije (ibid.: 57) ter v skladu s tem delujejo.

1.4 Specifični terapevtski dejavniki/dejavniki spremembe v skupinah

Za razliko od skupnih, transteoretičnih dejavnikov so specifični dejavniki tiste tehnike in intervencije, po katerih se določena psihoterapevtska smer razlikuje od drugih (Pearce in Pickard, 2013: 637), ker se opira na druga teoretična izhodišča.

Psihiater in psihoterapevt Yalom (1998: 6–41) navaja različne, medsebojno odvisne dejavnike spremembe, ki v terapevtskih skupinah spodbujajo uspešnost skupinske terapije, hkrati pa opozori, da je le-te oblikoval na podlagi lastnih kliničnih izkušenj, izkušenj ostalih terapevtov in pogledov uspešno zdravljenih pacientov oziroma uporabnikov skupinske terapije, pri čemer nihče od teh ni popolnoma objektivni. Terapevtska šola lahko vpliva na to, kako bo terapevt videl posamezno spremembo, lahko pa se zgodi celo, da bosta imela dva terapevta iste terapevtske šole popolnoma različen pogled na to, zakaj so uporabniki

napredovali; prav tako pa lahko uporabniki ob koncu terapije terapevtske dejavnike ovrednotijo drugače kot terapevti in/oz. opazovalci (ibid.: 7–8). Izkušnja je namreč lahko v pomoč nekaterim članom, za druge pa je nebitvena ali celo škodljiva (Yalom, 1998: 8).

Med dejavniki terapevtske spremembe Yalom (1998: 9) najprej opisuje *vlivanje upanja*. To, da uporabniki verjamejo v uspešnost terapije, po njegovem poveča možnosti za dejansko uspešnost terapije, hkrati pa uporabnike spodbudi, da ostanejo v terapiji (ibid.: 9). Terapevtske skupine imajo člane, ki so na različnih točkah okrevanja, vsak član skupine pa je v interakciji z drugimi člani, katerih okrevanje je bilo rezultat terapije, kar je prav tako vir upanja za ostale člane (ibid.: 9). Naslednji dejavnik, ki ga Yalom (ibid.: 10) izpostavlja, je *univerzalnost*. Skupina namreč uporabnikom omogoči slišati, da nimajo samo oni določenega nesprejemljivega problema, misli, impulza in fantazij, saj uporabniki v vsakdanjem življenju pogosto nimajo priložnosti slišati analognih izkušenj drugih ali pa sami podeliti svoje izkušnje, posledično pa je izpoved, še posebej v zgodnjih fazah, lahko močen vir olajšanja. Univerzalnost je lahko terapevtski dejavnik tudi pri individualnih oblikah psihosocialne pomoči (ibid.: 11). Še en terapevtski dejavnik je *posredovanje/podeljevanje informacij*, saj v skupini uporabniki (večinoma implicitno) lahko dobijo informacije o duševnem zdravju, duševni bolezni, splošni psihodinamiki, pomenu simptomov ter medosebni in skupinski dinamiki, prav tako lahko dobijo nasvete in predloge ali pa jih drugi člani ali terapevt direktno usmerjajo (ibid.: 13). Še en dejavnik je *altruizem*, pri čemer so uporabniki v pomoč drugim uporabnikom v procesu, tako da jim ponujajo podporo, tolažbo, predloge, vpogled, delijo podobne probleme z drugimi, pri čemer uporabniki v dejanju dajanja tudi sami prejemajo (ibid.: 16–17). Mnogi uporabniki so bolj pripravljeni sprejeti opažanja od drugih članov kot od terapevta, saj v sočlanih vidijo resnični svet, v terapevtu pa plačanega profesionalca (ibid.: 17). Yalom (ibid.: 18–19) kot terapevtski dejavnik navaja tudi *korektivno rekonstrukcijo družine*, kar pomeni, da člani, ki imajo ali so imeli nezadovoljive odnose v družini, v odnosu do drugih članov in vodje velikokrat začnejo delovati tako, kot so delovali v odnosu do svojih bratov, sester in staršev, kar se kaže v odvisnosti od vodje, ki mu pripisujejo nerealno znanje in moč, v upiranju vodji, previdnosti v odnosu do vodje, ker naj bi vodja skušal vzeti individualnost, v tekmovanju z ostalimi člani, poskušanju ločitve so-terapevtov, prizadevanju za pozornost in skrb terapevta, iskanju zavezništva z drugimi člani z namenom zrušitve (položaja) avtoritete terapevta, v odrekanju

lastnim interesom z namenom ugoditve vodji in ostalim članom. Yalom (ibid.: 20) kot terapevtski dejavnik navaja tudi *razvoj socialnih spretnosti*, pri čemer misli na (in)direktno učenje socialnih spretnosti v skupini. Naslednji terapevtski faktor po Yalomu (ibid.: 21) je *oponašalno vedenje*, kar lahko utemeljimo tudi s pomočjo kognitivne psihologije in nevroznanosti, ki dokazujeta povezanost zaznave z izvedbo dejanja, saj opazovanje dogodka povzroči, da se aktivira enaka motorna reprezentacija (Brass, Ruby in Spengler, 2009: 2359), pri čemer pa kljub temu nikakor ne gre zanemariti dejstva, da ljudje s pomočjo razlikovanja med seboj in drugimi nadzorujemo tovrstno oponašanje drugih (ibid.: 2359). Še en dejavnik po Yalomu (1998: 22) je *katarza*, ki je prav tako dejavnik v individualnem odnosu podpore in pomoči in jo lahko razumemo kot intenzivno izražanje čustev in ganjenosti. Katarza je na eni strani pomembnejša pozneje v procesu pomoči, ko so vezi med člani že vzpostavljene, hkrati pa katarza tudi spodbuja razvoj kohezivnosti, se pravi, razvoj medsebojnih vezi med člani (ibid.: 23). Katarza je pomembna za proces podpore in pomoči, vendar pa je pomembna tudi prisotnost drugih dejavnikov, pozabiti pa ne smemo niti na epistemološki vidik; kar pomeni, da ne izraža vsak posameznik čustev enako intenzivno (ibid.: 23). Terapevtski dejavnik so tudi *eksistencialni faktorji*, ki vključujejo ugotovitve, da »[n]e glede na to, kako se zblizamo z drugimi, se moramo z življenjem soočiti sami« (naš prevod); soočenje z obstojem življenja in smrti nam pomaga biti manj ujeti v trivialnosti in prepoznati lastno odgovornost za lastno življenje ne glede na to, koliko podpore dobimo od drugih (Yalom, Tinklenberg in Gilula, 1968 v ibid.: 23–24). Terapevtski dejavnik je tudi *skupinska povezanost*, po količini katere se skupine razlikujejo med seboj (Yalom, 1998: 25); pomeni pa »[r]ezultanto vseh sil, ki na vse člane vplivajo, da ostanejo v skupini« (Cartwright in Zander, 1962: 74) (naš prevod) oziroma »[p]rivlačnost skupine za njene člane« (Frank, 1997: 63) (naš prevod) in je predpogoj za obstoj ostalih dejavnikov (Yalom: 1998: 26). Še zadnji dejavnik po Yalomu (ibid.: 30–31) pa je *medosebno učenje v medosebnih odnosih*, med terapijo pa se tudi cilji uporabnikov spremenijo, novi cilji so usmerjeni v spremembe v medosebnem delovanju, npr. naučiti se, kako komunicirati z drugimi ljudmi.

1.5 Prednosti in pomanjkljivosti skupinskega dela

V primerjavi z individualnim kaže skupinsko delo naslednje prednosti: empatija iz različnih virov, povratne informacije od različnih ljudi z različnimi pogledi, dejstvo, da je tudi

pomagati »terapevtsko«, vlivanje upanja s strani drugi članov, ki so se učinkovito spoprijeli s podobno situacijo, vzajemna pomoč med člani, ki prejemajo in dajejo pomoč, normalizacija (odprava stigme glede problemov, ki so s strani širše javnosti videni kot socialno nesprejemljivi), skupina ponuja varen prostor, kjer člani lahko preizkusijo nova vedenja, testirajo nove resničnosti (člani dobijo povratno informacijo, ali so njihova nova vedenja realistična in socialno sprejemljiva) (Toseland in Rivas, 2017: 32–33). Skupina je prav tako prostor, kjer se dogaja rekapitulacija (delo na doslej nezadovoljivih odnosih z družinskimi člani, sovrstniki, prijatelji s pomočjo skupine). Skupina ponuja članom vire v obliki številnih znanj, informacij glede problemov in virov ter storitev, ki lahko odgovorijo na te probleme. Skupina ponuja članom vzornike v drugih članih in vodji. Prednosti skupinskega dela so tudi solidarnost med člani, socialna podpora s strani preostalih članov skupine, transcendenca (člani delijo, kako so se sami prilagodili oviram in jih nadomestili), potrditev preostalih članov skupine glede podobne izkušnje, problema ali skrbi in nenazadnje indirektno učenje (učenje s pomočjo poslušanja strategij preživetja drugih) (ibid.: 33). Prednosti skupinskega dela izhajajo iz tega, da so člani (poleg terapevta) lahko v pomoč drug drugemu (ibid.: 32).

Po drugi strani pa se v skupini lahko pojavijo nezaželeni vedenja članov, kot so opravljanje drugih članov v skupini, kršitev zaupnosti (Corey, Corey in Corey, 2010: 45) – ko se člani v skupini odprejo, vendar to ne ostane znotraj skupine (ibid.: 78), zvrčanje krivde na enega člana, skupinski pritisk na člana, neprimerne tolažbe (ibid.: 76), zloraba moči s strani terapevta, ki svoje moči ne uporabi v dobro članov oz. za krepitev moči članov (ibid.: 77–78). V skupini se prav tako lahko zgodi zloraba samorazkritja, ko samorazkritje postane norma in je na ta način kršena zasebnost članov. Še zlasti je pomembno, da je terapevt pri samorazkritju previden pri članih, ki so v preteklosti že imeli slabo izkušnjo s samorazkritjem (ibid.: 78). Prav tako so lahko za skupino slaba oz. destruktivna soočenja, če so nekonstruktivna ali celo dekonstruktivna, npr. če vodja potiska člane prek njihovih meja (ibid.: 78). Poleg tega lahko skupina spodbuja konformnost članov (Corey, Corey in Corey, 2010: 237). Še ena težava, s katero se pogosto spoprijema skupina, pa so tihi člani oziroma pomanjkanje sodelovanja, katerega pomen mora vodja raziskati (ibid.: 198). V skupini lahko nastopijo tudi asertivnejši, lahko jim rečemo celo egocentrični, člani, ki veliko govorijo in s podrobnim deljenjem svojih zgodb drugim članom jemljejo njihov čas v skupini (ibid.: 199–

200). V primeru, ko nekateri člani ne zmorejo učinkovite komunikacije (otroci z avtizmom, odrasli s shizofrenijo), mora skupina prilagoditi način komunikacije z vključitvijo neverbalnih aktivnosti in s prilagoditvijo verbalne komunikacije, ki je skladna z jezikovnimi spretnostmi teh članov (Toseland in Rivas, 2017: 33). Prav tako bodo dodatno podporo potrebovali člani, ki imajo ekstremno potrebo po zasebnosti in zaupnosti, skupine pa so neprimerne za ljudi, katerih vedenje je tako tuje drugim, da bi to negativno vplivalo na interakcije v skupini (ibid.: 33–34). Pomembno je, da terapevt prepreči morebitna tovrstna tveganja za člane v skupini, zaradi katerih bi bili člani skupine psihološko poškodovani (Corey, Corey in Corey, 2010: 76). Prav tako pa je pomembno, da tudi člani poznajo glavna tveganja in postavljene varovalke, ki bodo preprečile tovrstne nevarnosti, na primer pogodba (ibid.: 79) oziroma dogovor o sodelovanju, v katerem se definira vloga pomagajočega in vloga članov (Čačinovič Vogrinčič, 2002)

1.6 Socialno delo in drugi pomagajoči poklici

Globalna definicija socialnega dela pravi, da je

[s]ocialno delo [...] na praksi temelječa profesija in akademska disciplina, ki spodbuja družbene spremembe in razvoj, socialno kohezijo in krepitev moči ter osvoboditev ljudi. Načela socialne pravičnosti, človekovih pravic, kolektivne odgovornosti in spoštovanja različnosti so osrednjega pomena za socialno delo. Socialno delo, podprto s teorijami družboslovja, humanistike in avtohtonimi znanji, angažira ljudi in strukture k naslavljanju življenjskih izzivov in k izboljšanju blaginje (IASSW, 2014) (naš prevod).

Mesec (2003: 259–260) opozarja na to, da se je socialno delo pri nas in v svetu razvijalo in teoretsko in strokovno poglobljalo, kar je razvidno iz širjenja socialne problematike in javne pozornosti, nastajanja novih vladnih in nevladnih organizacij in ustanov, povečanja zanimanja za študij socialnega dela in zaposlitvenih možnosti socialnih delavcev in nenazadnje širjenje obsega stroke, kar je prineslo številne prednosti na eni strani, hkrati pa je ekspanzija socialnega dela prinesla nevarnost za enotnost stroke, saj se je povečala heterogenost med seboj nepovezanih pojmov, teorij in pristopov, ki izhajajo iz drugih

disciplin. Tudi McKittrick (2015: 73) opozarja, da se pretirana ambicioznost glede uporabe socialnega dela kaže v zanikanju njegovega specifičnega prispevka, hkrati pa Mesec (2003: 263) opozarja na to, da je »[p]odročje naše specifične ekspertnosti precej ožje kot področje naše možne aktivnosti«.

To, kar je specifično za socialno delo in po čemer se socialno delo razlikuje od drugih pomagajočih poklicev, je, da je specifična vloga socialnega dela reševanje socialnih problemov (Lüssi, 1990: 82). Socialno delo razpolaga tudi s specifičnimi sredstvi (npr. jezik, poklicno znanje) in s specifičnimi načini ravnanja (svetovanje, pogajanje, intervencija, zastopanje, priskrbovanje, oskrbovanje) (ibid.: 85–94). Brekke (2012: 459) podobno utemelji specifičnost socialnega dela z razumevanjem bolezni in disfunkcionalnosti (npr. marginalizacije ali individualnih in skupinskih dejavnikov v bolezni) in spodbujanjem spremembe (npr. krepitev moči, vključevanje) ter z zavezanostjo k delu z ljudmi, ki so deprivilegirani, zatirani ali revni. Specifičen za socialno delo je tudi jezik socialnega dela (Čacinovič Vogrinčič, 2003: 199).

Tako kot obstajajo razlike med socialnim delom in drugimi pomagajočimi poklici, obstajajo razlike med pristopi in metodami dela znotraj socialnega dela. Mednje sodi npr. konflikt med delom na makro in na mikro ravni, ki traja že od začetkov socialnega dela (Epple, 2007: 267), le redke socialne delavke pa delajo na mikro in makro ravni hkrati (ibid.: 274). Kljub različnim pristopom in metodam imata delo na mikro in makro ravni tudi veliko skupnega, v čemer je morda največja odlika socialnega dela, namreč naslavljanje potreb tako posameznika kot družbe (ibid.: 273). Kot pravi Epple (2007: 273–274), »[p]rofesiji ni treba govoriti sozvočno, ampak v harmoniji« (naš prevod) in šele »[h]armonična celota dopušča obema ideologijama, da sta učinkoviti« (naš prevod).

Mesec (2003: 261) pravi, da je interdisciplinarnost mogoča šele, ko je disciplina specifična, ima nekaj svojega. Kodeks socialnega dela socialnim delavkam vелеva tudi, da morajo biti na tekočem z znanjem, ki nastaja in je relevantno za socialno delo, da morajo spremljati literaturo in se še naprej izobraževati (NASW, b. d.: 7).

1.7 Uspešnost individualnih in skupinskih pristopov procesov podpore in pomoči

Pregled 475 kontroliranih študij je pokazal, da je stanje ljudi, ki so bili vključeni v psihoterapijo, po zaključku psihoterapije boljše kot pri 80 % ljudi, ki niso bili vključeni v proces psihoterapije (Smith, Glass in Miller, 1980: 87). Ista raziskava je pokazala enako stopnjo učinkovitosti individualne in skupinske terapije (ibid.: 125–126). Tudi novejše raziskave dokazujejo učinkovitost psihoterapije (Lambert, 2013 b: 176). Le redke novejše raziskave dokazujejo superiornost skupinske ali pa individualne psihoterapije, razen v primeru posebnih diagnoz, ko se je po raziskavah sodeč skupinska oblika terapije pokazala kot učinkovitejša pri delu z ljudmi s panično ali socialno fobijo, obsesivno kompulzivno motnjo ali prehranjevalnimi motnjami, z ljudmi, ki se soočajo z odvisnostjo, z ljudmi, ki imajo motnje, povezane z travmo, z obolelimi za rakom na prsih, z ljudmi, ki imajo diagnosticirano shizofrenijo, in ljudmi z diagnozo osebnostne motnje (ibid.: 664). Pri nekaterih motnjah je po raziskavah sodeč boljše učinke dosegla individualna oblika dela, npr. pri specifičnih motnjah, povezanih s travmo (ibid.). Skupinska terapija se je izkazala tudi za stroškovno učinkovitejšo v primerjavi z individualno (ibid.).

S temi ugotovitvami so konsistentne tudi raziskave v socialnem delu (Garvin, 2010: 65). Avtor ugotavlja, da skoraj vsaka izdaja znanstvene revije *Raziskovanje v praksi socialnega dela*¹, izdana v zadnjih treh letih² vključuje enega ali več raziskovalnih poročanj o učinkovitosti skupinskega dela (ibid.). V raziskavah socialnega dela avtorji navajajo nekatere iste kategorije, kot jih navajajo v raziskavah psihoterapije (prehranjevalne motnje, duševne motnje). Hkrati se v raziskavah socialnega dela pojavljajo populacije, značilne za socialno delo (ibid.), kot so na primer skupinsko delo z uporniškimi ali agresivni otroki (Ronen, 2005), skupinsko delo s temnopoltimi ljudmi (Shin, 2005) in duhovne skupine (Layer, Roberts, Wild in Walters, 2005). V literaturi socialnega dela najdemo tudi raziskave telefonskih ali računalniških skupin (Garvin, 2010: 65).

Metaraziskava na področju socialnega dela je pokazala, da socialno delo sicer sprejema empirično podprto prakso, vendar pri ocenjevanju tako imenovane naklonjenosti oziroma zvestobe modelu pomoči (ang. *treatment fidelity*) zaostaja za drugimi področji, kot sta npr.

¹ Research on Social Work Practice

² Do leta 2010.

psihologija ali zdravstvo (Tucker in Blythe, 2008: 188). Namreč le 5,5 % študij, ki so jih analizirali, je poročalo o kakršnikoli obliki kvantitativne ocene naklonjenosti oziroma zvestobe modelu pomoči (ibid.). Prav tako pri večini analiziranih študij ni bilo jasno, kaj točno so raziskovalci merili. Ni bilo torej jasno, ali so raziskovalci merili, v kolikšni meri praktiki uporabljajo tehnike in pristope, značilne za neko obliko obravnave, ali so merili kompetence praktika ali so merili oboje (ibid.). Tucker in Blythe (2008: 188) opozarjata, da je ocenjevanje zvestobe pristopu pomoči mogoče zato tako redko, ker obstaja malo metod za njegovo oceno, poleg tega pa je usposabljanje raziskovalcev za to perspektivo omejeno (ibid.: 188–189).

Brower, Arndt in Ketterhagen (2004: 435–436) pravijo, da je socialno skupinsko delo zahtevno raziskovati, ker je v raziskavo težko zajeti skupinsko kompleksnost. Ko na primer preučujemo dosežke člana skupine, moramo upoštevati tudi posredni in neposredni vpliv medosebne in skupinske dinamike na rezultat. Kljub temu pa so na področju socialnega skupinskega dela opravili različne raziskave (Garvin, 2010: 54). Z enim izmed največjih eksperimentov o skupinski intervenciji, ki jih je moč zaslediti v literaturi socialnega dela (Feldman, 2003: 827), so avtorji Feldman, Caplinger in Wodarski leta 1983 pokazali, kako pomembne so skupine za (socialne in prosocialne) mlade. Poleg tega so raziskali dejavnike usposabljanja strokovnih delavcev, metod ravnanja in sestave skupine (Garvin, 2010: 60).

Raziskave v psihoterapiji kažejo, da pozitivni terapevtski učinek primarno ne nastopi zaradi specifičnih tehnik določenega pristopa psihoterapevtske podpore in pomoči (Lambert in Kleinstäuber, 2016: 38). Še pred slabimi desetimi leti so raziskovalci ocenjevali, da naj bi specifični faktorji, značilni za posamezno terapevtsko usmeritev, h končnemu uspešnemu izidu procesa pomoči prispevali največ 15 % (Nordcross, 2011: 12). Največ h končnemu rezultatu prispevajo zunajterapevtski dejavniki, in sicer kar 40 %, skupni faktorji prispevajo 30 %, pričakovanja (placebo) pa še zadnjih 15 % (ibid.: 12–13). Po najnovejših študijah so ta razmerja še malo spremenila; tako po njih sodeč zunajterapevtski dejavniki še vedno predstavljajo 40 %, skupni dejavniki 35 %, terapevtovi dejavniki 20 %, psihoterapevtske tehnike pa po novem prispevajo le 5 % h končnemu rezultatu (Šugman Bohinc, 2011: 46).

Lambert (2013a: 49) predlaga, da je namesto ukvarjanja z vprašanjem prave in neprave oblike terapije/psihosocialne pomoči posamezniku z določenim problemom pomembneje prepoznati negativni odziv uporabnika ali pa neodzivanje uporabnika, poiskati razlog za to

in temu prilagoditi pristop. Za sodobni pristop raziskovanja pa je značilno tudi, da se pri ocenjevanju učinka opiramo na različne vire in ne le na terapevtove ocene, kakor je bila praksa v zgodnejših raziskavah (ibid.).

2. FORMULACIJA PROBLEMA

Raziskati želim vpliv skupnih in specifičnih dejavnikov spremembe na (ne)uspešnost skupinskega socialnega dela. Sodeč po mojih lastnih opažanjih med prakso in prostovoljstvom se socialne delavke redkeje odločajo za skupinsko delo, zlasti redko uporabljena metoda v socialnem delu pa je skupinska psihosocialna pomoč. Kljub temu sem sama na praksi dobila priložnost voditi različne skupinske dejavnosti. Med opravljanjem prakse v šoli za odrasle na Švedskem sem vodila različne skupinske aktivnosti za študente. Naše delo je pokazalo zelo pozitivne rezultate, kar me je spodbudilo k razmišljanju, zakaj je socialno delo s skupinami redkeje uporabljena metoda.

S svojim diplomskim delom želim proučiti, kaj vse lahko prispeva k uspešnosti skupinskega dela. Zanimajo me torej tisti dejavniki, ki so skupni različnim metodam dela (npr. dejavniki pomagajočega, dejavniki uporabnika), in pa tisti dejavniki, ki so specifični samo za skupinsko delo (npr. univerzalnost, povezanost skupine). Preveriti želim, kaj so prednosti in kaj slabosti vključenosti v skupino. Prav tako želim preveriti, kakšna je uspešnost doseganja zelenih ciljev v skupini.

2.1 Raziskovalna vprašanja

R1: Kateri so skupni dejavniki, ki vplivajo na uspešnost skupinskega socialnega dela?

Podvprašanja: Kateri dejavniki socialnega delavca/vodje prispevajo k uspešnosti skupinskega socialnega dela? Kateri dejavniki uporabnika prispevajo k uspešnosti skupinskega socialnega dela? Kateri dejavniki delovnega odnosa prispevajo k uspešnosti skupinskega socialnega dela? Kateri dejavniki socialne mreže prispevajo k uspešnosti skupinskega socialnega dela? Katere strategije prakse prispevajo k uspešnosti skupinskega socialnega dela?

R2: Kateri so specifični dejavniki, ki vplivajo na uspešnost skupinskega dela?

R3: Kakšne so prednosti in kakšne so slabosti skupinskega socialnega dela?

R4: Kakšna je uspešnost doseganja ciljev v skupini?

3. METODOLOGIJA

3.1. Vrsta raziskave

Raziskava je kvalitativna, saj so moje osnovno izkustveno gradivo besedni opisi, ki se nanašajo na raziskovani pojav. Podatke sem analizirala kvalitativno, torej brez preštevanja (Mesec, 2009: 85). Raziskava je tudi empirična, saj sem s spraševanjem zbrala novo gradivo (ibid.: 84).

3.2. Merski instrumenti in viri podatkov

Moj merski instrument je bil vprašalnik, ki je priložen v prilogi, v podpoglavju 9.1. Vprašalnik obsega 17 vprašanj. Vsa vprašanja so odprtega tipa, saj menim, da je ta oblika vprašanj najprimernejša glede na moj namen raziskave. Vprašalnik sem sestavila sama in ga v potrditev poslala mentorici. V vprašalnik sem vključila različne teme, ki me zanimajo in so posredno ali neposredno povezane z mojim raziskovalnim problemom. Vprašalnik sem oblikovala na podlagi prebranih virov in literature.

Vprašalnik sem najprej tudi testirala v intervjuju s sogovornico, ki je imela izkušnjo vključenosti v skupino. Med testnim intervjujem se je izkazalo, da so bila nekatera vprašanja nerazumljiva. Na podlagi tega sem vprašalnik tudi nekoliko spremenila.

3.3. Populacija in vzorec

Populacija so v mojem primeru vse osebe, ki imajo ali pa so imele izkušnjo vključenosti v skupino v Sloveniji. Podatkov o obsegu tovrstne populacije nimam. Raziskave nisem izvedla na celotni populaciji, temveč le na vzorcu. V stik z bodočimi sogovorniki sem prišla tako, da sem na svojem Facebook profilu objavila zapis, v katerem sem se predstavila, seznanila bralce s temo diplomskega dela, ki ga pišem, ter bralce povabila, da mi pišejo prek zasebnega sporočila, v kolikor imajo izkušnjo vključenosti v skupino (skupine za samopomoč, podporne skupine, terapijske skupine, izobraževalne skupine) ali pa poznajo koga s takšno izkušnjo,. Obvestila sem jih tudi, da bo glede na situacijo s koronavirusom intervju potekal prek telefona/videoklica. Sporočilo je bilo javno vidno vsem uporabnikom Facebooka. Enak zapis sem objavila v zaprto Facebook skupino Študentke_i FSD. Moj zapis

na Facebooku je v največji meri dosegel ljudi, ki jih poznam. V stik je z mano prek Facebooka stopilo osem ljudi, s katerimi sem izvedla intervjuje. Od prej sem poznala pet ljudi, treh ljudi pa ne. Prav tako sem poslala e-mail nevladni organizaciji, kjer sem v drugem letniku opravljala prakso. Posredovali so mi kontakt dveh oseb, s katerima sem nato opravila intervju. Teh dveh oseb od prej nisem poznala. Vse skupaj je moj vzorec obsegal deset sogovornikov.

Vsaka enota populacije pri izboru ni imela enake možnosti, da bi jo vključila v vzorec, zato je bil vzorec neslučajnostni. Bolj natančno: vzorec je bil priročen, saj sem intervjuje izvedla z ljudmi, ki so mi bili najbolj dostopni (Mesec, 2009: 153).

3.4 Zbiranje podatkov

Podatke sem zbrala z metodo spraševanja, in sicer z intervjuji. Intervjuji so bili delno standardizirani. To pomeni, da sem imela pripravljen vprašalnik, s pomočjo katerega sem vodila intervju, včasih pa sem po potrebi dodala podvprašanja. S pomočjo teh podvprašanj sem večinoma preverila, ali sem pravilno razumela odgovor ali pa sogovornike prosila za podrobnejšo razlago. Takšen način spraševanja mi je pomagal, da sem lahko sogovornike prosila za dodatna pojasnila ali pa preverila, ali sem jih pravilno razumela; hkrati so me tudi sogovorniki prosili za dodatna pojasnila (ker je bil to intervju). Tudi to, da se je intervju odvijal prek spleta, ima prednosti in slabosti. Prednost je zagotovo to, da tako meni kot sogovornikom ni bilo treba iti na pot in smo se tako lažje uskladili za termin. Ena izmed sogovornic je bila npr. v času intervjuja v tujini in se v živo ne bi mogli dobiti. Je pa slabost intervjujev prek spleta to, da sem težje spremljala neverbalno komunikacijo in zaradi občasnih šumov nisem razumela nekaj besed. Intervjuji so glede na situacijo s koronavirusom potekali prek telefona (telefonski klic), platforme Zoom (video klic) in Facebook klepetalnika (video klic). Z vsakim sogovornikom posebej sem se najprej dogovorila za termin intervjuja in jim po potrebi poslala povezavo, na kateri je potekal video klic. Povezavo sem sogovornikom poslala, v kolikor je intervju potekal prek platforme Zoom. Pred intervjujem sem sogovornikom poslala tudi vprašalnik. Prvi intervju sem izvedla 4. 2. 2021, zadnji intervju pa 22. 3. 2021. Intervju je potekal z začetnim kratkim pogovorom o počutju, nato pa sem sogovornike seznaniła s temo svojega diplomskega dela. Sogovornike sem vprašala, ali se strinjajo s snemanjem pogovora. Razložila sem jim tudi, da

bom po zapisu intervjuja posnetek izbrisala. Vsi udeleženci so se strinjali s snemanjem. Med izvedbo intervjuja sem bila sama v sobi. Prav tako so bili večinoma sami v prostoru sogovorniki; je pa pri dveh sogovornicah v prostor vstopila oseba. Intervjuji so trajali med 20 in 50 minut. Po koncu intervjuja sem sogovornike obvestila, da bom intervju zapisala in prekrila osebne podatke, nato pa jim poslala zapis intervjuja, in da lahko, v kolikor želijo, preverijo točno zapisa podatkov in mi sporočijo, če želijo, da prekrijem kakšen osebni podatek, ki ga še nisem. Ko sem jim poslala zapis, sem jih tudi povabila, da naj mi sporočijo, ali se strinjajo z objavo zapisa v diplomskem delu.

3.5 Obdelava podatkov in analiza

Intervjuje sem ob poslušanju posnetkov transkribirala. Intervjuje sem označila s črkami. Prvega sem označila s črko A, drugega s črko B in tako naprej do črke J. Intervjuje sem zapisala dobesedno. Izpuščala nisem ničesar, razen mašil, kot je npr. am. Zapisi intervjujev so objavljeni v prilogi 9.2. Objavljeni so samo zapisi tistih intervjujev, za katere sem dobila dovoljenje za objavo s strani sogovornikov. Nekateri sogovorniki so se odločili, da ne želijo objave zapisa pogovora (zaradi varstva osebnih podatkov).

Zapise sem nato razčlenila na smiselne enote. To sem naredila tako, da sem smiselno enoto podčrtala. Tako sem dobila izjave, ki sem jih označila s črko (A–J) in številko. Črka označuje intervju in številka označuje, za katero izjava po vrsti v intervjuju gre. A1 torej pomeni, da je to prva izjava v intervjuju A.

Izjave sem nato prepisala v tabelo in jim v tabeli določila pojem. Pojem sem določila tako, da sem izjavi pripisala neko sopomenko, nadpomenko ali pa besedno zvezo, na katero sem pomislila ob tej izjavi. V naslednjem koraku sem podobne pojme združila v iste kategorije. Pojme in izjave, ki jih nisem razvrstila v kategorije, sem prečrtala. Kategorije sem na koncu združila v teme.

Sledilo je osno kodiranje, kjer sem pojme razvrstila v kategorije, nadkategorije in teme.

4. REZULTATI

4.1 Vrsta skupine

Moji sogovorniki so bili vključeni v *terapevtske* (npr. psihoterapevtska skupina, komuna za zasvojene, terapevtska skupina za motnje hranjenja, skupina za svojce alkoholikov, terapevtska skupnost, klinične vaje), *izobraževalne skupine* (npr. skupina mladostnikov, socialna aktivacija, učenje slovenskega jezika, udeležba na športnih delavnicah, udeležba na kulturnih prireditvah, pomoč pri organizaciji prireditve, sodelovanje pri pripravi prireditve, pospravljanje po prireditvi, udeležba na športnih delavnicah, delavnice, praksa v domu starejših občanov, učenje uporabe interneta, računalniške delavnice, učenje šivanja, kuharske delavnice) in v *skupine za samopomoč* (npr. dvanajstkoračna skupina Anonimni seksaholiki).

4.2 Cilji sogovornikov in sogovornic za vključitev v skupinske oblike podpore

Cilji mojih sogovornikov so bili potešiti radovednost, spoznati delovanje skupine za samopomoč, dobiti izkušnjo lastnega obnašanja v skupini, raziskati, ali ima skupina lahko terapevtske učinke, izboljšanje življenja (*Cilj je pa to, neke vrste izboljšanje življenja* (D12)) in življenjskih navad posameznikov, uvajanje čuječnosti meditacije v življenje, spoznavanje novih tehnik za sprostitve, bolj sproščeno življenje, spoznati vizualizacijo, osebne spremembe, sreča, zadovoljstvo, urediti življenje in razširiti doživetje življenja s službe in doma na druga področja. Nekateri cilji so bili bolj usmerjeni v problem, npr. treznost, reševanje problema, učenje slovenščine, učenje, zaposlitev, vpis na magisterij, spoznavanje ljudi s podobnimi težavami (*Sem pa po eni strani vseeno šla v to z nekim mojim interesom, da mi mogoče pomaga pa da srečam koga, ki se spopada s podobnimi težavami kot jaz.* (H4)), spoznati ljudi, ki bi razumeli uporabnika in bili razumljeni, informiranje o bolezni, podpora partnerju, lajšanje simptomov, nagovoritev tematike alkoholizma in deloholizma, ureditev odnosa, spremembe v zakonu, lažje funkcioniranje, boljše funkcioniranje v odnosu po zaključku procesa podpore in pomoči (*Urediti svoj odnos tako, da potem ko iz tega izstopiš, oziroma, ko dosežeš tri leta, boljše funkcioniraš.* (J74)). Nekateri cilji so bolj tehnične narave, npr. urejanje dokumentacije, obveznosti, pomoč pri prevajanju, samostojno reševanje nalog med študijem in podpora pri urejanju dokumentacije ali pri prevajanju. Nekateri cilji so bili zunanji, npr. želja mame po izboljšanju stanja sogovornice

(V bistvu, glavna motivacija, da sem se vključila je bil nek pritisk moje mami, ki si je zelo želela, da se moje stanje izboljša (H2)) in ugoditev mami, ali pa so bili pogojeni z zunanjim okoljem, npr. udeležba v skupini kot obvezen del študija in kot pogoj za izpolnitev študijskih obveznosti. Cilj se v procesu podpore in pomoči lahko tudi spremeni. Cilji morajo biti jasni, realni in ne previsoko postavljeni *(Da je bil mogoče previsoko postavljen cilj (J216))*.

4.3 Skupni dejavniki različnih oblik psihosocialne podpore in pomoči

DEJAVNIKI UPORABNIKA

Raziskava je pokazala, da ima uporabnik veliko vlogo pri doseganju želenih ciljev in tudi pri tem, da prenese spoznanja iz skupine v svoje življenje.

Raziskava je pokazala, da so imeli uporabniki pred vstopom v skupino različna pričakovanja. Veliko sogovornikov je bilo brez pričakovanj *(Nisem imela nobenih pričakovanj (A3))*. Nekaj uporabnikov je imelo nizko zaupanje v vpliv skupine, niso pričakovali, da jim skupina lahko pomaga *(In v bistvu ne, nisem pričakovala, da mi sploh lahko pomaga (I4))* oziroma niso pričakovali velikih sprememb. Pred začetkom procesa podpore in pomoči so se pojavljali zadržki *(Tako, da je bilo malo teh zadržkov. (F7))*. Približno polovica sogovornikov je imela pozitivna pričakovanja oziroma precejšnje zaupanje v uspeh skupine *(Kar veliko zaupanje no (D25))*. Pričakovali so rezultate oziroma spremembe *(Da nekaj se bo zgodilo, ampak nisem vedela kaj. (F9))*. Za njih je skupina pomenila upanje za rešitev problema *(Sta v bistvu ta dva programa zame predstavljala neko svetlo upanje za ta problem z zasvojenostmi. (E7))*. Pričakovali so, da bodo v procesu podpore in pomoči tudi sami pomagali drugim in da bo poznavanje ljudi s podobnimi težavami pozitivno doprineslo k njihovim želenim spremembam. Prav tako so pričakovali podporo ljudi, ki se soočajo s podobnimi stiskami *(In v bistvu, da dobim nek support ljudi, ki se ukvarjajo, mislim, se spopadajo s podobnimi težavami. (H10))*. Raziskava je pokazala, da je pomembno, da so pričakovanja glede trajanja vključenosti v skupino realna.

Sogovorniki prepoznavajo njihovo motiviranost kot pomemben dejavnik spremembe *(Tako, da sem bil zelo visoko motiviran, da bi to naredil. (B72))*. Želja sogovornika po čim hitrejšem napredku, želja po učenju, pripravljenost na nadaljnje učenje in želja sogovornika po doseženih ciljih so pozitivno doprinesli želenim spremembam *(Tako da sem si res želel tole. (B70))*.

Raziskava je pokazala, da je pomembno tudi, da člani skupine prepoznavajo vodjo kot kompetentno (*In se je zares videlo, da ve, kaj dela* (A42)). To da uporabnikom občutek varnosti (*Ker mi je mogoče dalo nek občutek varnosti, te kompetentnosti, da sta kompetentna* (F31)). Uporabniki so med drugim presodili, da je vodja kompetenten tudi zaradi svojih spretnosti (npr. preudarnosti).

Sogovorniki so uspešnost doseganja ciljev pripisali predvsem svoji aktivni vključenosti v proces. Aktivno so bili udeleženi v proces tako, da so se res posvetili skupini (*Vplivala sem tako, da sem bila res posvečena* (A59)), da so sodelovali, da so bili med srečanjem skupine osredotočeni, da so opazovali dogajanje v skupini in tudi, kaj se dogaja v njih samih. Prispevali so tudi tako, da so v proces podpore in pomoči vložili svoj čas in si vzeli čas zase in čas za okrevanje (*V tej drugi skupini pa to, da si vzamem čas za okrevanje* (E74)). Pozitiven doprinos so pripisali tudi, da so ocenili v kolikšni meri se strinjajo s povratnimi informacijami, predlogi izboljšav, predlogi glede tega, kaj naj sogovornica ohrani, predlogi sprememb in z odzivanjem na vprašanja, kritike, misli drugih udeležencev ter s tem, da so izražali svoja mnenja (kljub avtoriteti pomagajočega). Prispevali so tudi tako, da so opravljali svoje obveznosti. K napredku so pripomogli tako, da so bili proaktivni (*Nekaj naresti, aktivnost dati od sebe*. (F49)), sledili programu (12 korakov), se trudili izboljšati svojo samozavest, se učili, pisali prošnje in brali knjige. Pozitivno je k njihovem napredku doprineslo tudi redno in kvalitetno opravljanje domačih nalog (*in mi je bilo pomembno no, da dobro naredim*. (H54)) ter to, da so si za opravljanje domačih nalog vzeli čas. Za njih je pomembno, da so v danem trenutku naredili največ, kar so lahko, četudi bi morali za uspešno doseganje ciljev v procesu podpore in pomoči določene stvari narediti drugače.

Uspešno doseganje ciljev zavira pasivna vključenost v proces. To pomeni, da uporabniki ne izražajo svojih mnenj in občutenj, so v vlogi opazovalca, nezadostno sodelujejo in niso dovolj aktivni (*Premalo sem bila aktivna*. (J68)).

Pozitivno je k želenim spremembam prineslo tudi, da so se bili sogovorniki pripravljeni odpreti (*Jaz mislim, da je bilo samo to, da sem se bila pripravljena odpreti* (C30)), so podelili svoje izkušnje kljub morebitnim neprijetnostim in o morebitnih neprijetnostih spregovorili. Pripomogli so tako, da so šli iz cone udobja in podelili stisko v skupini, namesto da bi jo ohranjali zase (*in sem spregovorila o svoji stiski, katero bi sicer lahko ohranila zase*. (C32)). Pripomogli so tudi tako, da so o svojih stiskah govorili kljub prihodu novih članov in da so

ostali odprti kljub velikosti skupine (*Pa predvsem to, da kljub številu, da smo bili skupinsko pa to, da nisem nič prikrivala, da sem povedala tako, kot je.* (I27)).

Pozitivno so k želenim spremembam prinesle tudi nekatero osebnostne lastnosti sogovornikov, npr. pogum in vztrajnost (*Recimo, če govorim tukaj o komuni zdaj, to da sem vztrajal* (E69)), negativno pa pomanjkanje samozavesti in nepotrpežljivost sogovornika pri doseganju sprememb (*Nepotrpežljivost je tukaj ena slabost, ker si želim, da bi nekatere stvari hitrejša potekale, vendar žal v življenju ni bližnjic.* (D106)).

Raziskava je pokazala, da zaupanje uporabnika pozitivno pripomore k doseganju želenih sprememb, da ima takrat skupina večji vpliv na uporabnika (*in kadar lahko zaupaš* (D21)) in da je pomembno, da uporabnik zaupa v proces podpore in pomoči (*Ampak jaz sem takega prepričanja, da mi to ni škodilo* (D72)). Pomembno je, da uporabnik zaupa vodji, da zaupa v njegove dobre namene, v to, da mu želi vodja pomagati (*ampak, ker želi tebi pomagati in te pripeljati na neko pot, da bo tebi lažje.* (J24)), da mu zaupa glede tega, kaj je treba izpostaviti v pogovoru. Prav tako je pomembno zadovoljstvo uporabnika s pomagajočim. Ena izmed sogovornic prepoznava bolečino, povzročeno s strani pomagajočega, kot potrebno (*in si tudi ne priznaš, da včasih je tista bolečina, ki ti jo neka taka oseba kot je [ime pomagajočega] zada, tebi potrebna.* (J22)).

Raziskava je pokazala, da na osip članov lahko vplivajo njihove različne individualne okoliščine, npr. obveznosti na fakulteti, pomanjkanja interesa in časa (*Tako, da je bilo manj časa* (C70)).

Raziskava je razkrila, da ima skupina vpliv, ko se člani prepustijo skupini (*Sploh kadar se ti prepustiš skupini* (D20)).

Raziskava je pokazala, da je za doseganje sprememb ključno aktivno iskanje pomoči, torej to, da se človek odloči za delo na sebi in vključitev v proces podpore in pomoči (*Oziroma ta odločitev, da bom sploh šel na to skupino je bilo na meni.* (D56)), tudi ko je stopnja potrebe pomoči visoka (*Ampak sem res potrebovala pomoč tako, da sem se strinjala, da karkoli mi ponujajo, da enostavno sprejemem.* (A7)).

K želenim spremembam lahko doprinesejo tudi nekateri drugi dejavniki uporabnika, kot so spoštovanje pravil, zavedanje o tem, da sogovornik za nekaj še ni opremljen, zavedanje sogovornika o svojih pomanjkljivostih, zavedanje sogovornika, da se učimo celo življenje, in

neobremenjenost z mnenji drugih, medtem ko strah pred kritiko po drugi strani zelene spremembe zavira (*Pri skupinski terapiji, če imaš težave z mnenjem, kaj bodo drugi rekli. (J199)*). Pomemben vpliv imajo lahko tudi življenjske izkušnje, npr. prehojena Jakobova pot (*in da je bil Camino tudi neke vrste psihoterapija. (J117)*).

Uporabniki so k uspešnemu procesu podpore in pomoči doprinesli tudi tako, da so delali na sebi tudi izven skupine (*Tako, da se mi zdi, da sem dosti truda vložila v to, da se tudi doma po skupini, dosti sama na tem delala. (H55)*).

Na uspešnost procesa podpore in pomoči lahko vpliva tudi starost in s tem povezane obveznosti uporabnika v tem življenjskem obdobju. Na primer srednješolci imajo naporen urnik v šoli (*Če smo imeli osem ur (H64)*).

STRATEGIJE PRAKSE

Raziskave je pokazala, da so k želenim spremembam pozitivno doprinesli komentarji, povratne informacije vodje, raziskovanje vira težav s pogovorom ter uvid na podlagi povedanega (*ta uvid, ki je sledil temu, kar sem jaz povedala (A86)*). Pomembna so tudi socialnodelavna načela in metode, kot so osebno vodenje in iskanje virov moči ter to, da pomagajoči v proces zavestno vnaša teoretična znanja (*Jaz ne vem, ali jih je zavestno noter vnašala. Bi verjela, da mogoče celo res. (C50)*). Za njih je bil pomemben tudi ustrezen način dela ter to, da je bila metoda pomagajočega nedirektivna (*Zdaj psihoanalitične metode so take, zelo kako bi rekla temu. Nedirektivne (F62)*). Nekatere skupine imajo specifične dejavnosti, npr. dvanajst korakov, biblioterapija, obvezno sodelovanje na pohodih, obvezen tek, obisk gledališke predstave, obisk muzeja, pisanje razmišljanj ob prebiranju knjige, predstavljanje razmišljanj o prebrani knjigi ostalim članom skupine, prebiranje pisnih povratnih informacij ostalih članov na svoje težave, izolacija od ljudi, ki spodbujajo odvisnosti, in učenje občudovanja. Želene spremembe sta zavirali obremenjujoča struktura skupine in to, da ima skupina malo tolerance (*Ali pa je pravzaprav bila pa je ne prepoznavava kot tako hude, gre za to, da če nisi noter, si izključen. To se mi, da je bila napaka. Da je zelo malo tolerance. (J197)*).

Raziskava je pokazala, da so bili sogovorniki pred vključitvijo v skupino neinformirani o poteku procesa in pomoči (*ker nisem niti vedela, kako bo to potekalo. (I3)*). To, da niso vedeli, kakšna bo skupina, kako bo skupina potekala in kaj lahko pričakujejo, je v njih

vzbudilo strah (*Zdaj, kolikor se spomnim, pričakovanja. Mogoče je bil glih občutek takšen, da je bilo malo strahu, ker nisem vedela, kaj pričakovati od te izkušnje.* (F4)).

Za sogovornike je pomembno, da je potek procesa podpore in pomoči jasen, torej da ima jasen pričetek in ustrezen zaključek ter da je proces pregleden (*Da imam nek pregled.* (C101)). Neprimerno je, če je zaključek nejasen in se zgodi brez pregleda procesa (*Tako da nekako smo zaključili, brez da bi se properly poslovili, naredili nek pregled, eno kako bi temu rekla.* (C98)).

Enemu izmed je povedal, da so mu pomagale prejete kazni (*Da so mi dali kakšno kazen* (E66)).

Pravila so različno doprinesla k želenim spremembam mojih sogovornikov. Nekaterim je strogost pravila pomagala pri doseganju želenih sprememb (*Mogoče ta strogost teh pravil, ki je bila.* (E125)). Še zlasti je bilo za njih pomembno vodjino poznavanje pravil, vodjino opozarjanje na pravila ter smiselnost pravil (*pa mi je poskušal pokazati smisel teh pravil.* (E128)). Za nekatere pa so pravila predstavljala oviro. Na primer v skupini, v kateri je bila prisotnost obvezna zaradi skupinske dinamike, je imela sogovornica enak občutek kot v šoli in je bila na skupini zaradi strogih pravil prisotna tudi v primeru, ko se srečanja ni želela udeležiti (*In potem sem se počutila tako, sem šla na skupino tudi, ko nisem želela iti.* (H42)). Člani skupine se lahko pravilom podredijo ali pa zoperstavijo, pri čimer podrejanje pravilom lahko povzroči občutek izdajanja samega sebe (*Po drugi strani, sem pa s tem imela občutek, da s tem sama sebe izdajam, s tem, da ne povem svojih misli, če razumeš.* (J39)).

Raziskava je pokazala tudi, da je sogovornikom pomagalo, da so dobili naloge in odgovornosti (*kakšno večjo odgovornost.* (E68)).

K doseganju želenih sprememb so doprinesle tudi domače naloge (*Se mi je zdelo, da je bilo fajn, da je pomagalo* (H91)). S pomočjo so med drugim raziskovali same sebe in delali samorefleksijo. Za njih je bilo pomembno, da so bile domače naloge dobro zastavljene, da so se o odpravljanju domače naloge pogovorili in da so o domači nalogi dobili povratne informacije (*Je tudi ona dobro odvodila to, ta feedback in podajanje povratnih informacij.* (H95)).

Sogovornike so opolnomočila tudi pridobljena znanja in informacije (*V osnovi je bilo izobraževanje tisto, kar je opolnomočilo mene kot posameznika* (D76)), npr. informiranje o

alkoholizmu in informiranje o vplivu alkoholizma na odnose (*Predvsem, da mi je odprl oči, kaj je to na primer alkoholizem, da je razložil, kaj je to* (I40)).

DEJAVNIKI POMAGAJOČEGA

Sogovorniki se strinjajo, da je pomagajoči pomembno vplival na doseganje njihovih želenih ciljev in k le-tem pomembno doprinesel. Sogovorniki poročajo tudi, da je pomagajoči pomembno doprinesel k njihovem dobrem počutju (*in sem se res udobno tam počutila*. (H26)). Sogovorniki pravijo, da jim je pomagajoči pomagal oz. da jim je pomagal pogovor z njim (*da govorim z mentorjem* (E77)) in da so se od pomagajočega učili.

Raziskava je pokazala, da imajo spretnosti pomagajočega pozitiven vpliv na uspešnost doseganja ciljev. Pomagalo jim je, da je vodja profesionalen, da postavlja primerna vprašanja, da so dodatna vprašanja smiselna, da so interakcije dobro vodene, da je pristop pomagajočega previden, da zna pomagajoči umiriti situacijo (*da deeskalira situacijo*. (A43)). Izpostavili so tudi spodbudo (*Da je res znal spodbuditi* (I17)) in motivacijo s strani vodje v primeru padca motivacije pri uporabniku, iskanje rešitev s strani vodje in to, da vodja spremeni nalogo v primeru neuspeha pri reševanju naloge. Za sogovornike sta pomembna podpora in pristop vodje (*In tukaj je imel primerne pristope*. (J30)). Sogovorniki cenijo tudi pripravo vodje na srečanje, odzivnost na vprašanja, iskanje informacij iz prve roke, uspešno reševanje ovir, prilagodljivost vodje, fleksibilnost vodje (prilagodljivost glede termina, prilagajanje urniku sogovornika, pripravljenost vodje skupine na srečanje izven običajnega delovnika, sprememba termina srečanja). Omenjeno je bilo tudi vodjino vnašanje socialnodelovnih znanj v pogovor, poudarjanje, povzemanje, izhajanje iz virov moči, pristno poslušanje, usmerjanje (*so mi pomagali, se mi zdi z usmerjanjem* (E17)). Pomembno je tudi, da zna pomagajoči težke teme nagovoriti v primernem trenutku in da prepozna situacije, ki so težke za uporabnika, da spregovori in po potrebi preneha s postavljanjem vprašanj oziroma preoblikuje nekatera vprašanja (*pa malo obrniti okoli*. (I19)). Raziskava je pokazala, da je pomembno, da je pomagajoči življenjski, praktičen, se zna odzvati z življenjskimi primeri in na ta način podati drugo perspektivo (*ki ti je dal potem neko drugo perspektivo*. (H36)). Sogovornikom je pomagalo tudi iskreno opozarjanje pomagajočega na uporabnikova napačna dejanja. Pomembno je tudi, da pomagajoči spoštuje uporabnikovo dostojanstvo, mu da občutek slišnosti in občutek, da je nekomu mar (*in da je nekomu res mar zate* (H17)). Pomagajoči lahko uporabnikom na poti do želenih ciljev pomaga s svojimi

odzivi, primernim načinom sporočanja, jasnim podajanjem zaključkov in s tem, da ne ovinkari in olepšuje. Sogovorniki omenjajo tudi doprinos pomirjajočega glasu in besed vodje ter vodjino sledenje strukturi. Pomembno je tudi, da zna vodja prepoznati simptome, ki jih imajo sogovorniki, npr. simptome depresije (*terapevtka oziroma psihiatrinja je to spregledala. (I84)*).

Pozitivne osebnostne lastnosti vodje, ki so pomagale sogovornikom pri doseganju njihovih ciljev, so potrpežljivost, umirjenost (*in mi je zelo ustrezalo, ker vsakič, ko sem ga srečala, ko sem šla na skupino, ga vidim tako zelo zen, zelo umirjen. To mislim, da je bilo zares fajn. (A28)*), točnost, urejenost, resnost in resno opravljanje nalog, empatičnost (*V bistvu njena, ona je zelo pripomogla k temu, tako, da je bila zelo empatična (H14)*), organiziranost, humor, vztrajnost, iskrenost (*Ta iskrenost, no, mi je zelo pomembna in mi je zelo veliko pomagala. (E35)*), delavnost, mirnost, preudarnost, prijaznost, komunikativnost, neposrednost, materinskost, razumevanje, skrb, zmožnost priznavanja napak (*Da tudi, ko se avtoriteta ali pa oseba na drugi strani zmoti ali pa ne naredi prav, da zna to povedati in zna to reči, sem zamočil (J53)*), zmožnost vodje, da se opraviči in pozitivna energija pomagajočega (*Energija je zelo pozitivno delovala name. (H25)*), to, da ima pomagajoči na člane skupine pomirjajoč učinek (*Pa umirjajoč. To mi je bilo zelo pomembno. (A23)*). Te osebnostne značilnosti so različno vplivale na sogovornike; zaradi organiziranosti se je skupina redno dobivala, preudarnost pomagajočega da občutek varnosti, vodja skupine pa ima na člane pomirjajoč učinek. Včasih se je moral na kakšno lastnost vodje skupine uporabnik najprej navaditi, npr. na umirjenost (*Ampak počasi se sem navadila. (A27)*).

Negativne osebnostne lastnosti vodje, ki so zavirale napredek sogovornikov, so pretiran ponos, vsevednost, pomanjkanje sproščenosti, nezmožnost priznavanja lastnih napak (*da včasih, ko bi bilo treba priznati lastno napak, tega ni storil. (J53)*). Uporabnik lahko nekatere lastnosti pomagajočega na začetku dojema drugače kot pozneje. Na primer sogovornica A je bila na začetku v stiski zaradi umirjenosti pomagajočega in je zato doživljala stres (*Ne vem, če umetna, ampak zelo stresno mi je bilo, da je bil on tako umirjen. (A26)*).

Pomanjkljivosti vodje, ki so jih izpostavili sogovorniki so neprofesionalen odziv, neobjektivnost, vodjino nerazumevanje specifičnih situacij uporabnikov (*In res ne smeš manjkati, ne glede na to kaj je tvoja situacija. (H41)*), neusklajenost misli in telesne mimike, to, da pomagajoči ne gleda v oči. Pomanjkljivost vodje je tudi to, da se odziva na situacijo

namesto na uporabnika in njegova čustva ob situaciji. Sogovorniki so osebni odziv vodje oziroma odziv vodje, kot da je del uporabnikove zgodbe, ocenili kot nesmiseln in bi preferirali manj osebni odziv pomagajočega (*Ni bilo slabo, ampak mislim, da bi bilo boljše, če tega ne bi bilo.* (A54)). Sogovorniki so omenili tudi neusposobljenost vodje za odzivanje na stiske članov skupine, pretirano opozarjanje na obvezno prisotnost na skupini in pritisk vodje na redno prisotnost uporabnikov in slabo izkoriščen čas (*Vseeno se mi zdi, da bi lahko drugače zapeljali sam potek terapije ali pa karkoli, če se ne bi s tem ukvarjali.* (H31)). Vodja zavira proces podpore in pomoči z neprimernim označevanjem uporabnika, če poda sicer primeren komentar ob neprimernem času. Neprimerno je, da vodja ravna v nasprotju s tem, kar so se učili v skupini. Ena izmed sogovornic poroča o prekinitvi procesa podpore in pomoči zaradi bolečine, povzročene s strani vodje (*Je bila pa moja rana čisto prevelika in nisem bila pripravljena več sodelovati.* (J34))

Raziskava je pokazala, da je pomembno, da pomagajoči zaupa v proces podpore in pomoči (*so vedeli, da bodo uspeli v tem.* (B45)).

Sogovorniki so kot dejavnik pomagajočega omenili tudi pripravljenost pomagati in trud vodje (*njihov trud.* (D40)).

Sogovorniki prepoznavajo, da so vloge pomagajočega pomembno prispevale k njihovem napredku. Sogovorniki so kot naloge oz. funkcije pomagajočega izpostavili pošiljanje opomnika za srečanje, pošiljanje povezave za Zoom srečanje, odpiranje prostora na začetku srečanja, povzetek razloga za srečanje, sklenitev dogovora o zaupnosti, postavljanje pravil (npr. začetek skupine, trajanje skupine, tehnična pravila), spremljanje verbalne in neverbalne komunikacije uporabnikov, podajanje interpretacij, spodbujanje uporabnikov k podajanju interpretacij, prisotnost, vodenje in koordiniranje pogovora ter ovrednotenje sogovornikovih dnevnikov (*Se pravi, ti poveš, kaj se tebi dogaja, in to on nekako ovrednoti na podlagi dnevnikov, ki jih pošiljaš terapevtu* (J19)). Ena izmed sogovornic je dejala, da je terapevt (oziroma pomagajoči) kot dirigent (*Tako, enkrat sem nekje prebrala, da sta. V bistvu, da je terapevt v skupini kot nek dirigent. Ne vem zdaj, kdo je avtor te misli, ampak mogoče je najbolj podobno temu, da sem ju tako doživela, kot neka dirigenta v skupini.* (F15)). Vloga pomagajočega je lahko tudi, da po končanem dogovoru o sodelovanju deluje kot ostali člani skupine (*Takoj, ko so šle te večje uradnosti čez, potem je pa delovala kot katerikoli drugi član.* (C14)).

Tudi samorazkritje pomagajočega pozitivno vpliva na doseganje cilj v procesu podpore in pomoči. Pomagajoči se samorazkrije tako, da deli svoje izkušnje, primerja lastne izkušnje z izkušnjami članov skupine (*primerjanje svojih izkušenj. (C55)*), je iskren glede lastnih stisk in je zmerno ranljiv (*Pa tudi to, da so sami zmogli biti ranljivi. Sicer do neke mere. (E36)*). Od pomagajočega se sicer pričakuje manjše samorazkritje kot od članov skupine. (*Mogoče terapeuti, ti, ki so bili zaposleni, ravno ne, ker je to le drugačen odnos kot z nekom, ki je uporabnik kot pa vodja. (E37)*).

Pomagajoči imajo različna ozadja (študentje psihologije, klinični psiholog, socialna delavka, psihoterapevtka). Sogovorniki so izrazili pomembnost izkušenj in znanja vodje (*Zelo sem spoštoval njihovo znanje (D34)*).

Pri menjavanju vodje, je pomembno, da je tranzicija z ene vodje na drugo lahka in da sta si vodji podobni (*In je bila to zares gladka tranzicija iz ene osebe na drugo. (A47)*).

V primeru, da ima skupina supervizorja, je pomembno, da ta naslovi pomanjkljivosti (*Kakšne stvari, pomanjkljivosti, ki so bile, so supervizorji, profesorji takoj naslovili. (D42)*).

DEJAVNIKI DELOVNEGA ODNOSA

Večina sogovornikov poroča o dobrem, pozitivnem odnosu z vodjo. Nivo profesionalnosti v odnosu je bil sicer različen. Medtem ko nekateri poročajo o profesionalnem, formalnem odnosu z vodjo, drugi poročajo o prijateljskem ali polprofesionalnem odnosu, celo osebnem poznanstvu z vodjo. Sogovorniki sicer poročajo, da so jim v delovnem odnosu pomagali iskrenost, ljubezen pomagajočega, postavljanje meja, sproščenost, spoštovanje, to, da so pomembni pomagajočemu, dobro počutje ob pomagajočem, pogovor s pomagajočim, to, da je ima vodja personaliziran odnos z vsakim članom (*Z vsakim posebej, ker smo vsi člani skupine različni, kar je za pričakovati, se mi je zdelo, da je imel on nek poseben odnos. (H32)*). Raziskava je pokazala, da tudi uporabnik prispevajo k soustvarjanju odnosa z vodjo (*zato sem tudi jaz ziher prispevala k temu, da sva imeli tak odnos. Mislim, da je bil tak odnos res stvar obeh. In tako, kot sem jo videla, sem sodelovala pri tem. (C29)*). Sogovorniki sicer ne poročajo o druženju s pomagajočim zunaj skupine. Ena sogovornic poroča o površinskem odnosu med njo in pomagajočim.

Dejavnik delovnega odnosa je tudi strinjanje glede ciljev (*če smo želeli, obojestransko. (B46)*).

Čeprav se nekateri uporabniki bolj navežejo na pomagajočega (*In sem se res navezal na njih. (E54)*), drugi pa manj, je pomembno, da se naučijo funkcionalnih vzorcev navezovanja (*Potem iz tega sem se nekako naučil malo drugače navezovati. (E57)*) in da navezanost ni nezdrava. Primer nezdrave navezanosti je, da ima sogovornik težave z odhodom pomagajočega.

Pomagajoči je lahko za člane tudi ideal, zgled, vendar to lahko zavira želene cilje, če ga uporabnik doživlja kot popolnega, je osredotočen samo na dobre plati pomagajočega in ima težave pri soočanju z napakami pomagajočega (*In mi je bilo potem, ko so kaj slabega naredili (E55)*).

Ena izmed sogovornic je omenila, da pozitivno doprinese k procesu podpore in pomoči tudi avtoriteta znanja, pomoči, sočutja, ki jo vzpostavi vodja (ne gre za avtoriteto strahospoštovanja), saj ob grajenju odnosov s pomagajočim in ob sprejemanju pomagajočega kot avtoritete gradi spoštovanje do sočloveka (*in tukaj je neka avtoriteta, ki jo je on predstavljal, se mi zdi, da sva jo midva z možem oba rabila, ker se s tem zgradi spoštovanje do sočloveka. (J13)*).

Dejavnik delovnega odnosa, ki spodbuja želene spremembe, je varno okolje, v katerem uporabnik zaupa vodji in se lažje samorazkrije zaradi občutka varnosti (*zaradi tega sem mogoče malo bolj zaupala (F34)*).

Na delovni odnos vplivajo tudi morebitne dvojne vloge med uporabnikom in pomagajočim (*Je to malo vplivalo tudi na odnos. (F43)*) (npr. to, da je pomagajoči profesor uporabnice³).

DEJAVNIKI SOCIALNE MREŽE

Za večino uporabnikov je bila skupina dostopna in se pri dostopu do nje niso soočali z ovirami (*Za naju dva je bila, mislim, ni bilo težav v dostopnosti (J86)*).

Za sogovornike je bila skupina finančno dostopna. Za večino sogovornikov je bila skupina brezplačna (*Učenje in vse to sem vse imel brezplačno, tako da finančnih ovir sploh ni bilo. (B75)*) in z njo niso imeli stroškov ali pa so bili ti stroški nizki. Stroška, povezana s skupino, sta npr. prevoz in internet (v kolikor skupina poteka na spletu) (*Verjetno ni samoumevno,*

³ Skupina je potekala v okviru študija. Udeležba v skupini je bila pogoj za to, da je sogovornica opravila študijske obveznosti.

da imam internet. (C41)). Sofinanciranje s strani države poveča dostopnost procesov podpore in pomoči za ljudi (Mislim, da so sofinancirani s strani države. (D11)). Sogovorniki, ki so bili vključeni v plačljivo skupino, poročajo o tem, da so sami imeli možnost vključenosti v skupino zaradi dobre finančne situacije in da zaradi plačljivosti skupina ni dostopna za vse (ampak marsikdo si tega vseeno ne bi privoščil. (H73)). Ti zneski so bili različni, od dosegljivega zneska do visokega. Skupinska oblika pomoči se je sicer izkazala za bolj ekonomično v primerjavi z individualno obliko podpore in pomoči (Dejansko ti da toliko nazaj ta denar, da, če oceniš to, kako zdaj delava pri terapevtki, ni primerljivo, no. Tam je ura pogovora [znesek]. Kar ti ne da toliko. (J102)). Četudi je skupina plačljiva, je lahko dostopna za uporabnike, npr. tako, da se plačilo življenja v komuni krije s pomočjo socialne podpore (ampak je bilo tako narejeno, da jaz preden sem šel v komuno, sem si na zavodu za zaposlovanje zrihtal socialno oziroma na Centru za socialno delo in ta socialna, ki sem jo dobival, je bila avtomatsko prenakazana na skupnost [Ime skupnosti]. (E82)). Če je skupina plačljiva, je za uporabnike pomembno, da je cena primerna glede na to, kaj dobijo, in so zaradi doprinosov skupine pripravljeni tudi na finančni vložek (Je pa res, da je znotraj skupnosti, veliko ljudi, ki sva jih spoznala, je veliko ljudi, ima te težave in zbirajo vsak mesec ta denar, zato ker je kvaliteta odnosov ali pa njim toliko pomaga, da je to vredno. (J102)).

Za večino sogovornikov je bila skupina geografsko dostopna, še posebej, če se je nahajala na dobri lokaciji (npr. v bližini sogovornikove fakultete ali doma) ali pa na spletu (*Tako smo se geografsko lahko zbližali. (D61)*). Geografsko dostopnost poveča tudi prisotnost organizacije na različnih koncih Slovenije in da pomoč pomagajočih pri prevozu do skupine ali pa skupna vožnja članov na skupinsko srečanje. Raziskava je pokazala, da se skupine večkrat nahajajo v večjem mestu in so bolj dostopne tistim ljudem, ki živijo v mestih (*V mestu jaz živim. (G30)*). Četudi je za nekatere skupina dostopna kljub geografski oddaljenosti, drugi poročajo o ovirah, kot so to, da sogovornik nima izpita za avto, naporna vožnja do lokacije skupine in domov, vožnja do lokacije skupine po šoli, izguba energije med vožnjo, neprisotnost na skupini zaradi geografske oddaljenosti skupine, to, da je bilo po zaključku skupine treba iti takoj domov in posledično ni bilo možno navezovati stikov po skupini (*Nisem bila iz [ime mesta]. Ni bilo časa, da bi s kom še potem po skupini kakšen stik navezala. (H128)*). Raziskava je pokazala tudi, da srečanje skupine na naslovu prebivanja

(dijaški dom) uporabnikov poveča motiviranost za udeležbo na srečanju (*Pa on⁴ je prišel ob petkih k meni, da sploh nisem mogel nikamor. (B99)*). Izražena je bila tudi želja po srečevanju skupine v živo.

Za sogovornike je pomembno, da je bila skupina tudi terminsko dostopna, torej da jim je ustrezal termin, saj tudi zahtevno časovno usklajevanje zmanjša dostopnost do skupine (*To res vzame cel dan (H66)*).

Sogovorniki pri dostopu do skupine niso imeli zakonodajnih ovir (*Tako da zakonodajno pa tudi ne. (E102)*). Skupina je bila v večini odprta za vse ali pa za specifično skupino ljudi (*Mislil ni bila odprta za vsakega, bila je za svojce, ki so se zdravili tam. (I31)*).

Pomagajoči ima lahko tudi interne pogoje in izbira člane skupine ter z njimi opravi razgovor (*Imaš razgovor (J98)*). Pojavi se lahko tudi čakalna vrsta (*In potem te on sprejme, če nima slučajno čakalne vrste. (J90)*).

Na nekaterih področjih obstaja malo razpoložljive pomoči (*in poleg nekaj psihoterapevtov obstaja zelo malo pomoči na tem področju (E91)*) in znanja ali pa je do skupine in do informacij o obstoju skupine težje priti zaradi npr. tabuiziranosti težave (*Pri tej drugi skupini, anonimni seksaholiki, je pa, to je bilo pa dosti težje priti zraven, ker se mi zdi, da je zasvojenost s poželenjem oziroma seksualnostjo še kar velik tabu (E90)*) ali nepoznanosti skupine v javnosti (*Tako, da je bilo v bistvu zelo težko nekako sploh zvedeti za to. (E98)*). Posledično je lahko prejeta pomoč nezadostna (*Ampak v resnici nisem dobil dovolj te pomoči (E95)*).

Sogovorniki so različno informirali socialno mrežo o vključenosti v skupino. Medtem ko nekateri svoje socialne mreže niso seznanili (*Kaj preveč se pa o tem nisem pogovarjal. (D69)*) (npr. neseznanjenost formalne mreže, neprepoznavanje simptomov s strani formalne socialne mreže zaradi neizrazitost simptomov v formalnem življenju), so bili drugi glede vključenosti in potrebe po vključenosti v proces podpore in pomoči odkriti (*In da sem jaz to osebno rabila, ker sem bila nezadovoljna v življenju. (J118)*) in so s tem seznanili svojo socialno mrežo (npr. starše, otroke, vrstnike, šefico).

⁴ Pomagajoči

Raziskava je pokazala, da je podpora socialne mreže pomemben dejavnik spremembe. Podpora socialne mreže vključuje podporo družine (npr. s pomočjo, s podporo sogovorniku za odločitev glede pridružitve skupini (*Ja, doma so me zelo podprli, da sem se za to odločila.* (H75)), z informiranjem sogovornika o obstoju skupine, s pomočjo pri iskanju službe, s tem, da se je sogovornik lahko vrnil domov po odhodu iz komune, s podporo sogovorniku v procesu študija in v procesu podpore in pomoči v skupini), torej s podporo staršev (npr. pomoč staršev pri prevozu do skupine, obiski s strani mame v komuni, mamina udeležba v skupini za samopomoč za svoje, delo mame na sebi, pogovori z mamo (*Midva sva se pogovarjala o stvareh.* (H108)), sestre (npr. prepoznavanje pozitivnih sprememb s strani sestre), brata, žene (*Zdaj, pri tej drugi skupini me najbolj podpira žena.* (E112)) ali moža (npr. udeležba moža v skupini, moževo podajanje povratnih informacij, kako on vidi sogovornico), fanta (npr. spodbuda fanta k sogovorničinem zgodnjem vstajanju, spodbujanje fanta k sogovorničini udeležbi na skupini) ali otrok (npr. z vključenostjo v proces podpore in pomoči staršev (*Tako, da onadva sta bila najbolj vključena.* (J113))). Prav tako so pomemben vir podpore tudi prijatelji (npr. pogovor s prijateljicami, pogovor s prijateljicami o ovirah pri dostopu do skupine zaradi lokacije skupine in o ovirah pri dostopu do skupine zaradi šolskih obveznosti, podpora prijateljev glede vključenosti v skupino, odgovarjanje prijateljev na nezadovoljene potrebe sogovornika v skupini (*Jaz mislim, da vse kar je zmanjkalo tej skupini, so prinesli notri prijatelji.* (C95)) in vrstniki (npr. prepoznavanje pozitivnih učinkov skupine na sogovornika s strani vrstnikov). Uporabnike lahko podprejo tudi fakulteta (npr. podpora skupini, podpora fakultete pri privabljanju novih članov, organizacija dogodkov s strani fakultete), profesorji (*V šoli isto, profesorji so bili na moji strani* (B83)), sodelavci (npr. pomoč pri prevajanju, pisanju življenjepisov, pomoč pri integraciji, učenje slovenščine v službi), nadrejeni_a (npr. veselje šefice zaradi sogovornikove proaktivnosti in dela na sebi), duhovniki (npr. obiski, spodbuda, iskanje pomoči prek poznanstev iz religije), zaposleni v komuni (*pa no tudi zaposleni, ki so bili v komuni* (E16)) in domačini iz kraja lokacije skupine (npr. povezanost z domačini iz kraja lokacije komune, spodbujanje s strani domačinov). Neformalna socialna mreže k želenim spremembam doprinese s podporo in pozitivno naravnostjo (*Z neformalne strani so bili pa res vsi pozitivni glede vsega* (A75)). V času korone se več govori o psihoterapevtski pomoči med korono, bolj je spodbujeno pogovarjanje o stiskah, stiske so manj

stigmatizirane (*in da to pravzaprav ni nič takega* (I128)), kar je lahko posledično tudi pozitiven doprinos za ljudi, ki se odločijo za proces podpore in pomoči.

V procesu podpore in pomoči je pomembna tudi podpora ostalim strokovnjakov, s katerimi sodeluje uporabnik, npr. strokovnjaki, s katerimi se sreča uporabnik med telesnimi pregledi v pedopediatrični bolnišnici ali pa na pregledu hormonov na oddelku za endokrinologijo. Strokovnjaki uporabnika lahko podprejo tako, da so pozitivno naravnani do vključenosti v skupino in proaktivnosti uporabnika. Ena sogovornica poroča, da si je njena zdravnica želela, da bi se vključila v psihološko obravnavo v okviru javnega zdravstva.

Socialna mreža lahko proces podpore in pomoči tudi zavira. Sogovorniki poročajo tudi o tem, da jih socialna mreža ni podprla, ni sprejela vključenosti v proces podpore in pomoči, in pa o mešanih odzivih iz okolice (*drugi pa mešano*. (I36)). Sogovorniki so izpostavili prestrašenost družine, prepoznano tveganje zaradi vključitve v skupino s strani družine, nezaupanje prijateljev v procese podpore in pomoči, prepričanost socialne mreže, da vključenost podpore in pomoči ustvarja zmedo pri uporabniku, ter dojemanje vključenosti v skupino kot nepotrebno in obremenjujočo (*obremenjujoče zame*. (I38)). Socialna mreža zavira procese podpore in pomoči s tem, da ne prepozna morebitnega doprinosa vključenosti v skupino, da dojema uporabnika kot čudaka zaradi vključitve v proces podpore in pomoči, in z lastno oceno, da uporabnik pomoči ne potrebuje (*Ker verjetno marsikdo, ki od zunaj pogleda moje življenje, reče, kaj se maš ti za pritoževati. Se pravi, neke zunanje ocene na to*. (J119)). Sogovorniki so izpostavili tudi to, da je izražanje težav v družbi ni spodbujano (*V našem svetu nekako ne delimo z drugimi ali pa v naši državi ali pa v našem okolju ne delimo, ko imamo težave* (J110)).

Sogovorniki so sicer v različni meri informirali socialno mrežo o vključenosti v skupino. Medtem ko se nekateri o tem niso pogovarjali s socialno mrežo (*Kaj preveč se pa o tem nisem pogovarjal*. (D69)) in niso seznanili formalne mreže s svojimi izzivi, so bili drugi glede vključenosti v proces podpore in pomoči in potrebe po le-tem odkriti (*In da sem jaz to osebno rabila, ker sem bila nezadovoljna v življenju*. (J118)) in so informirali svojo socialno mrežo (npr. starše, otroke, vrstnike, šefico). Razlog za to, da socialna mreža ni bila informirana, je npr. neprepoznavanje simptomov zaradi neizrazitosti simptomov v formalnem življenju, razlog za informiranost pa je lahko, da je morala uporabnica

informirati šefico o vključenosti v socialno mrežo, ker je zaradi udeležbe v skupini zamujala v službo.

JEZIK

Omeniti velja tudi jezik in specifiko maternega jezika v procesu podpore in pomoči in to, da je izražanje v tujem jeziku oteženo (*Ker se dogaja, da ne morem najti prave besede. (A149)*), neznanje jezika pa lahko predstavlja oviro. Zato pri ljudeh obstaja potreba po pomoči in podpori ter soočanju z nekaterimi težavami v maternem jeziku (*Glede nekaterih težav sem se odločila, da bi bilo enostavno najlažje in najboljše, če to delam v maternem jeziku. (A150)*). Ena izmed sogovornic je poiskala individualno obliko pomoči v maternem jeziku.

4.4 Specifični dejavniki

VODENJE SKUPINE

Sogovorniki so izpostavili, da je dobro vodenje skupine pomemben dejavnik spremembe. Dobro vodenje zajema usmerjanje skupine, usmerjanje posameznih članov skupine, strukturiranje skupine, začetek skupine s povzetkom vsakega člana o njegovem življenju, pogovor o skupnem problemu kot rdeča nit srečanja (*in potem bi psihiater vprašal neko skupno vprašanje. (A16)*), izbor teme, pogovor in delo na temah, ki so skupne vsem članom, pogovor o razmišljanjih skozi teden, delo v manjših skupinah. Dobro vodenje zajema tudi odzivanje vodje skupine na izstopajoče člane, pomiritev izstopajočega člana skupine, spreminjanje nasilnih tem, ki jih odpre član, spodbujanje zadržanih članov (*Spomnim pa se, da sta spodbujala tiste, ki smo bili mogoče malo bolj zadržani. (F20)*), spodbujanje glasnejših članov k poslušanju ostalih članov in to, da ima vsak član priložnost, da spregovori na posameznem srečanju. Funkcija vodje je tudi, da spodbuja zaupanje v skupini, da spremlja skupino, ji pušča svobodo in jo drži skupaj (*Ona je prispevala na ta način, da je skupino držala skupaj. (C8)*).

Eden izmed uporabnikov poroča o tem, da je bila skupina brez vodje, da pa so terapevti prihajali v skupnost na obisk in da so imeli namesto vodje mentorje. V tej isti skupini so se tudi uporabniki znašli v vlogi vodje (*Bil pa je eden izmed nas, ki je bil prvi odgovorni in je nekako bil nek vodja. (E13)*).

Pri sovodenju je pomembno, da imata vodji podobne karakterne značilnosti.

PREDNOSTI VKLJUČENOSTI V SKUPINO

Prednosti vključenosti v skupino so širša slika in odpiranje novih obzorij kot posledica vključenosti v skupino, terapevtski učinek same vključenosti v skupino (*Mi je pa tudi pomagalo, da sem enostavno samo bila v skupini. (A87)*). Prav tako je prednost, da so v procesu podpore in pomoči v skupini udeleženi ostali udeleženci, tako da uporabniki spoznajo nove ljudi, nove prijatelje, se družijo, povezujejo s člani, (raz)širijo svojo podporno mrežo, dobijo različne poslušalce, s tem pa tudi podporo, nasvete, znanje, mnenja o svojem problemu, predloge rešitev s strani drugih članov in alternativne rešitve težav, hkrati pa tudi sami opazujejo, poslušajo, slišijo druge člane, se odzivajo na težave drugih članov, razmišljajo o dogajanju v življenjih ostalih članov, imajo zgled v ostalih članih, občudujejo njihove spretnosti, spoznavajo strategije preživetja drugih članov in se učijo reševanja problemov iz njihovih pristopov (*in pol na koncu pač lahko vidiš deset različnih pristopov in ti ubereš enajstega pa mogoče iz vsega mal povzetka. (I65)*). Gre torej za izmenjavanje izkušenj, saj več glav več ve. Osredotočenost na težave drugih članov je tako prednost, saj se uporabnik odmakne od osredotočenosti samo nase, na prijatelje in družino. Prednost vključenosti v skupino so zdravilni odnosi z drugimi (*Tukaj pa pač pridem v odnose z drugimi, kar je že samo po sebi zelo zdravilno. Ti neki odnosi, neki zdravi odnosi. (E188)*). Doživljanje dogajanja v skupini je intenzivno, prav tako pa je intenziven proces v skupini (*In prednost je tudi to, da je proces zelo intenziven. (F94)*). Je intenzivnejši in hitrejši v primerjavi z individualno obliko podpore in pomoči. Skupina je varna baza za raziskovanje samega sebe in varno okolje za prakticiranje novih spoznanj, kjer se člani učijo izražanja čustev in vadijo javno nastopanje (*Da se vežbaš tudi v nekem javnem nastopanju. To mi je bilo meni mislim da, to sem bila najbolj navdušena nad tem. (J141)*). Prednost vključenosti v skupino so tudi povratne informacije iz več virov, to, da so člani skupine slišani in razumljeni v skupini in lahko projicirajo znana čustva na nove situacije. V skupini dobijo člani pozitivno izkušnjo z zaupanjem svojih težav nepoznanim ljudem (*En dober izid, kaj se zgodi, če ti tudi nepoznanim ljudem zaupaš neke težave. (C77)*). Skupina pripravi člane na življenjske izzive, npr. relapsi drugih članov, so lahko priprava na nekaj možnega (*Po eni strani je to dobro, ker pač veš, kaj lahko pričakuješ (I50)*). Prednost skupine je tudi normalizacija (*nič bolj čuden od ostalih (E180)*). V skupini lahko najdejo člani odgovore na lastna vprašanja, se učijo iz

opazovanj, premagajo krizo, postanejo samostojni (*Da se znajdeš* (B130)). Prednosti vključenosti v skupino so tudi to, da se morajo člani naučiti postaviti zase v konfliktih (*in se postaviti zase, ker včasih smo imele tudi kakšne konflikte. Tako, da se postavim zase.* (H149)). Zaradi težkih trenutkov v skupini člani postanejo bolj čustveno zreli. Sogovorniki prepoznavajo, da ima skupina pozitiven učinek na člana in da ima več pozitivnih kot negativnih lastnosti (*Ampak če se osredotočiva za terapevtsko skupnost, ima več plusov kot minusov.* (J46)).

Veliko sogovornikov je kot prednost vključenosti v skupino izpostavilo tudi univerzalnost, torej spoznanje, da njihova izkušnja ni unikatna (*Da se to dogaja tudi drugim.* (H104)). Prednost skupine je torej, da so člani med sebi enakimi in v skupini lahko iščejo podobnosti z drugimi člani, pri čemer imajo občutek, da niso sami (*Predvsem, da nimaš občutka, da si sam.* (I66)).

Člani so del skupine, kar jim da občutek pripadnosti skupnosti, ki je pomemben (*Ta pripadnost, se mi zdi, da je pri ljudeh zelo, zelo pomembna.* (H162)). Prednost vključenosti v skupino sta občutek povezanosti z drugimi člani in občutek sprejetosti v skupini (*S tem, da sem se počutil sprejetega* (H142)).

Prednosti vključenosti v skupino sta tudi vzajemna pomoč, torej pomoč med člani (*eni drugim pomagamo.* (B116)) in altruizem. Altruizem zajema pomoč drugim članom (*da pomagam drugim* (B93)) (npr. pri prevajanju, pisanju življenjepisa), skrb za nekoga, uporabniku sicer ni pomemben (*Ampak nekdo, ki ni res pomemben v mojem življenju, ampak skrbim za njega, zanjo.* (A140)), to, da je tudi uporabnik lahko pomagajoči drugim (*da sem tudi jaz mentor drugim.* (E79)).

Sogovorniki prepoznavajo prednost vključenosti v skupino tudi v posredovanju informacij. V skupini so sogovorniki dobili informacije, pomembne za vsakdanje življenje (npr. informacije o zanimivostih v mestu, o naravnih znamenitostih, kavarnah, dobrih lokacijah za dopustovanje). Skupina ponuja lažji in hitrejši dostop do informacij (*hitreje dostopaš do informacij.* (B129)).

Sogovorniki poročajo o občutku izoliranosti. Ljudje so izolirani zaradi svojih težav, specifičnosti stiske (*ki je bila toliko specifična.* (H9)). Tudi zasvojenost povzroča izoliranost od ljudi in od samega sebe. Sogovorniki čutijo, da jih družina in vrstniki ne razumejo. V

skupini člani spoznajo ljudi v podobni situaciji in nimajo več občutka izoliranosti (*in da nisem sama v tem.* (H138)).

Vključenost v skupino pa daje članom skupine tudi upanje (*Ja. dobro, da ti neko upanje.* (I53)) Sogovorniki poročajo, da jim je zgled ostalih članic dal upanje in so v skupini dobili uvid v to, da sta rešitev in napredek možna in da je možno živeti tako kot pred nastopom problema (*in da je življenje spet tako, kot je bilo pred tem.* (H145)). V skupini člani dobijo informacije o tem, kaj je drugače, ko si bolje (*In mi je tudi to pomagalo, da sem tudi od njih slišala konkretno, kaj se dogaja, ko si boljše.* (H140)), in motivacijo zaradi pozitivnih zgodb drugih članov.

SLABOSTI VKLJUČENOSTI V SKUPINO

Raziskava kaže, da je tudi skupinska oblika podpore in pomoči nepopolna (*In da bi mi nekaj manjkalo, če bi imela samo izkušnjo skupinske terapije.* (F109)). Slabosti vključenosti v skupino so to, da so skupine različne; poleg tega so skupina, obravnavane teme in izid lahko nepredvidljivi, skupina pa lahko pri članih vzbudi negativna ali neprijetna čustva (*ker so me določene stvari, bom rekla, ne vem, prizadele, se me dotaknile ali ne vem, kako naj rečem.* (I80)). Ena izmed članic je doživela napade panike in je imela hujšo obliko depresije (*in na koncu se je izkazalo celo, da sem v depresijo padla, dost hujšo obliko* (I83)). Slabosti sta tudi, če je skupina nekohezivna in se ne odziva na stiske člana. Slabosti skupine so slab zgled drugih članov, ravnanje članov v nasprotju s cilji skupine, zavajajoča kolektivna miselnost in slab vpliv slabe skupine, relapsi drugih članov in z njimi povezan strah pri članih skupine (*Ne vem, pol dobiš nek strah.* (I49)). Slabost vključenosti v skupino je tudi to, da so zadovoljevanje potreb (*in to neko usklajevanje, da vsak zadovolji svojo potrebo, je včasih zelo težko.* (H164)) in želje članov zahtevni, še zlasti na začetku. Slabost vključenosti v skupino je tudi morebiten hiter razpad skupine. Slabost je pomanjkanje časa in kadar člani zapostavljajo lastne potrebe in dajo prostor drugim, pozornost pa je vedno na istih članih (*ne da skos eni in isti govorijo.* (I78)). V skupini so člani tudi izpostavljeni, težje je zlasti ljudem, ki imajo težave s samorazkritjem (*Nekatere stvari je težko podeliti s skupino.* (F110)). Vključenost v skupino je manj primerna za narcisoide, ki se želijo pokazati samo v najlepši luči (*se pravi, da si nekako narcisoiden in da se vedno želiš pokazati samo z lepe strani, potem skupinska terapija absolutno ni način ali pa je veliko težja pot.* (J202)). Slabost skupine je tudi, če skupina deluje v nasprotju s tem, kar so se učili (*ker so se mi zdele neke*

stvari mogoče v nasprotju s temi stvarmi, ki smo se jih učili. (J38)). V skupini je pozornost razporejena, lažje je prekrivati probleme. Pri izobraževalnih skupinah se je pojavila želja po razdelitvi skupine glede na znanje (*Ker v skupini nekateri znajo malo bolje, drugi ne znajo. (G66)*).

Slabost vključenosti v skupine je tudi, da nekatere teme ostanejo nenagovorjene; to so npr. intimne teme (*To so bile bolj intimne (H142)*). Sogovorniki poročajo o prikrivanju določenih stvari pred skupino, o nepripravljenosti pogovarjati se o nekaterih temah (npr. o globokih temah) in o tem, da se niso bili zmožni popolnoma odpreti (*in nisem se mogla čisto odpreti. (H175)*) in v skupini reševati globljih problemov. Prav tako se je težje o določenih temah pogovarjati s partnerjem pred drugimi člani skupine⁵ (*in če že en drugemu ne moreš povedati stvari, to še težje storiš pred drugimi. (J207)*).

Slabost skupine je tudi, če vodja člane potisne v nelagoden položaj s tem, ko prezgodaj naslovi težke teme (*Kakšen študent to prehitro naslovi in pride do enega zelo nelagodnega položaja ali pa situacije. (D45)*).

Velikost skupine lahko zavira doseganje zelenih sprememb. Sogovornikom je bilo težje v prevelikih skupinah, v katerih so izpostavljeni večjemu številu oseb in v katerih je bilo premalo prostora za vse člane (*Glih to, da ne bi smele biti skupine prevelike, ker pač včasih pol ne prideš na vrsto. (I73)*). V večjih skupinah obstaja možnost prekrivanja problemov. Nesamozavestni člani hitreje napredujejo v manjši skupini (*sem ful dlje časa rabila in bi mi bilo mogoče v kakšni manjši skupini mogoče... Veliko več mogoče lahko naredila zase. (I75)*). Raziskava je sicer pokazala, da je usklajevanje potreb zahtevno tako v večji kot manjši skupini, je pa usklajevanje potreb lažje pri uglaseni skupini.

Še ena slabost vključenosti v skupino pa je zaupnost. Sogovorniki poročajo o težavah z zaupanjem neznancem in znancem v skupini, o težavah pri vzpostavljanju zaupanja z ostalimi člani skupine in o strahu, da bo kršen dogovor o zaupanju (*če te skrbi, kako bodo drugi ljudje razlagali okrog tebe. (J201)*). Vzpostavljanja zaupanja poteka postopoma.

ČLANI SKUPINE

⁵ Sogovornica je bila v skupino vključena skupaj z možem.

Raziskava je pokazala, da člani skupine pozitivno doprinesejo k želenim spremembam, in sicer, da doprinesejo z odprtostjo, z iskrenostjo o svojih težavah, stiskah in življenjih, s povratnimi informacijami, z osebnimi odzivi, z deljenjem svojih misli, izkušenj, zgodb, mnenj in pogledov, s pogovori, podporo in opozarjanjem, s tolažbo, spodbudo, z objemom, nasmehom, z razumevanjem, s soustvarjanjem, z interdisciplinarnostjo, s tem, da dajo uporabniku občutek, da ni sam (*In v bistvu so mi dali feeling, da pač res nisem sama v tem.* (H103)). Doprinejo tudi tako, da pokažejo strinjanje s pogledom uporabnika, potrdijo uporabnikove karakterne značilnosti ali pa jih zanikajo, npr. ga opozorijo na njegov perfekcionizem in pomanjkljivosti perfekcionizma ter na to, da je prestrog do sebe (*da sem mogoče prestroga do sebe* (J162)). Sogovorniki poročajo, da jim je pomagalo, da so lahko poslušali druge člane, opazovali njihova občutja, odzive, prepoznali njihova čustva (*poznala, kakšna so ta čustva* (J125)), bili ganjeni zaradi zgodb ostalih članov, da so srečali ljudi s podobnimi problemi in da je bilo ostalim članom mar zanje (*Tako, da sem čutil, da jim je mar zame.* (E144)). Sogovornikom je pomagalo tudi to, da so se lahko pogovarjali z nepoznanim človekom in da so slišali negativne izkušnje ostalih članov. Izkušnje članov skupine imajo na uporabnika prizemljajoč učinek (*To je imelo zelo pomemben efekt name. Takšen prizemljajoč efekt. To mi je zelo pomagalo.* (A98)). Člani skupine lahko na uporabnikovo doseganje želenih sprememb vplivajo neposredno ali pa posredno.

Člani skupine zavirajo napredek uporabnikov z nekaterimi nezaželenimi vedenji – napredek zavirajo npr. negativni, nasilni, izstopajoči ali neiskreni člani skupine, člani, ki kršijo pravila, se pravilom upirajo, imajo relapse, si izmišljujejo zgodbe, lažejo o svojih stiskah (*Dobesedno pač pol na koncu vidit, da se vidi, mislim, se je razkrilo, da so celo terapijo, več terapij lagali o svojih osebnih stvareh pa stiskah, ki so se te najbolj dotaknile včasih.* (I47)). Veliko sogovornikov je omenilo tudi to, da proces zavira neenakomerno porazdeljena pozornost med člani, denimo, ko ima skupina egocentrične člane in več prostora namenja enemu članu (*in smo pač včasih določene sessionse se osredotočali res samo na eno osebo. In pač to me je pa motilo.* (H114)) in člani niso slišani v enaki meri.

V skupini prav tako obstajajo tihi člani, ki se soočajo z izzivi (*Meni je bilo težko.* (F22)). Razlog za to, da so tihi, so lahko težave s samorazkrivanjem in težave z zaupanjem.

Sogovorniki večinoma poročajo o negativnem doprinosu novih članov skupine. Vključevanje novih članov predstavlja oviro, upočasnjuje proces, poruši zaupanje (*Se*

spomnim, da smo nekje na sredini tega procesa dobili novo članico, pa se je to zaupanje takoj malo porušilo (F70)), v članih skupine ustvarja zmedo, zato je treba vsebino prilagoditi (Ko se vključi kaki nov, je to problem, ker moramo prilagajati določeno vsebino tudi njemu ali njej. (B104)). Izražena je bila tudi empatija do novih članov zaradi lastne podobne izkušnje.

Medtem ko nekateri sogovorniki poročajo o dobrem odnosu med člani skupine (*in je bilo zares fajn, da se tako lahko razumemo. (A104))* in zbližanju nekaterih članov, drugi poročajo o neintimnem, neosebnem, površinskem ali profesionalnem odnosu z ostalimi člani, o nepoznavanju življenj ostalih članov ter o tem, da s člani skupine niso postali dobri prijatelji (*Potem z nobenim nisem ostala res dobra prijateljica ali pa karkoli. (H108))*).

Nekateri sogovorniki poročajo o druženju s člani skupine izven skupine (pogovori pred skupino, druženje na kavi po skupini) in o kontaktnosti s člani skupine po zaključku procesa podpore in pomoči (*Ohranila sva neke stike s temi najinimi ljudmi, ki so bili v skupini (J226))*).

Večina sogovornikov je omenila tudi vpliv razlik med člani, npr. drugačne težave, razlike v znanju, različne zgodbe, različne pristope članov k reševanju podobnih problemov, večje težave drugih članov, starostne razlike, različna ozadja, izkušnje, poglede, finančni domet, želje, odprtost in večjo izkušenost nekaterih članov (*Naučili so me, mogoče nekateri, ki so bili starejši in so imeli določene izkušnje (E174))*). V skupini člani vidijo, da lahko kljub razlikam sobivajo z drugimi (*ne samo besedna floskula, dejansko smo si različni in lahko sobivamo in se imamo skupaj lahko zelo fajn. (J188))*).

Prav tako imajo na doseganje sprememb lahko vpliv dvojne vloge članov, torej predhodno poznanstvo med člani skupine (npr. kolegi s fakultete) (*Mi smo bili tudi študentje, ki smo se poznali. (F102))* in narodnost članov, npr. da so člani enake narodnosti (*Me smo bile vse [narodnost] (G90))*).

Raziskava je pokazala, da nekonstantnost skupine (menjavanje članov) lahko negativno vpliva na doseganje zelenih ciljev v skupini. Člani so zaradi nekonstantnosti skupine nesproščeni, za sprostitev po prihodu novih članov pa potrebujejo čas (*in spet rabiš nek čas, da se vklopiš notri. (I13))*).

POVEZANOST SKUPINE

Raziskava je pokazala, da je povezanost skupine pomemben dejavnik spremembe.

Približno polovica sogovornikov poroča o dobri povezanosti med člani skupine. Sogovorniki omenjajo, da povezovanje skupine poteka postopno, da obstaja večja povezanost med nekaterimi člani in da je povezanost večja med tistimi člani, ki skupino obiskujejo redno (*Ene so res redno hodile in s temi smo si bile bolj blizu.* (H132)). Večja povezanost se vzpostavi tudi med člani, ki so vključeni v bolnišnično zdravljenje. Nekaj članov poroča o šibki povezanosti med člani skupine. Poročajo o nepovezanosti in nezadostni povezanosti skupine ter o neprepoznavanju pomena povezanosti v času vključenosti v skupino (*Ker tega nismo videle oziroma tudi jaz ne osebno.* (C73)).

Sogovorniki poročajo o tem, da so bili razlogi za šibko povezanost skupine malo srečanj skupine, neredna udeležba članov skupine in to, da člani na skupino prihajajo iz različnih delov Slovenije (*Pa tudi punce smo bile iz zelo različnih koncev, tako da nismo bile nekež ful povezane.* (H54)). Razlog za dobro povezanost skupine pa je npr. to, da se člani skupine nahajajo v podobni življenjski situaciji.

Raziskava je pokazala, da ima povezanost skupine pozitiven vpliv na njene člane. Sogovorniki poročajo o tem, da imajo člani zaradi povezanosti skupine občutek varnosti (*Ko se je dogajala skupina, sem se res počutila varno, če oni slišijo, kaj dogaja.* (A111)), povezanost skupine pa jim omogoča tudi razvijanje zdravih odnosov, razvijanje ljubezni do samega sebe, iskanje lastnega dostojanstva, sprejetje s strani drugih članov ter to, da so sprejeti in slišani s strani drugih članov (*slišan, so mi nekaj zelo pomagali.* (E153)). Posledice nepovezanosti skupine pa se kažejo v razpadu skupine (*Da smo bolj kot ne razpadle na koncu. Ker nismo bile toliko povezane.* (C72)), nemotiviranosti za ostajanje v skupini, nezadostnem zaupanju skupini, da bi se razvil občutek varnosti, in nemotiviranosti za udeležbo v skupini. Ena izmed sogovornic je povedala, da so si članice stvari v skupini delile kljub temu, da je bila skupina nepovezana. Ko je skupina bolj povezana, so člani bolj motivirani za udeležbo na srečanju skupine (*in se mi zdi, da bi bilo, bi tudi jaz definitivno veliko z večjim veseljem šla.* (H135)), skupina pa ima ob večji povezanosti tudi večji učinek. Ob neredni udeležbi članov je težje vzpostavljati skupinsko dinamiko.

Člani, ki imajo izkušnjo izleta s skupino (npr. zaključni izlet, izlet skupine v odročni del Slovenije, prenočitev skupine v odročnem delu Slovenije, prenočitev skupine v smučarski

koči ali prenočitev skupine v pohodniški koči), poročajo o povezovanju skupine na izletu (*S parimi puncami sem se potem vsaj na tistem izletu povezala.* (H119)) in terapevtskem procesu na izletu med organiziranimi (npr. delavnice za izboljšanje samopodobe, vaje, namenjene stiku s svojim telesom, vaje za sproščanje in dihalne vaje) in izven organiziranih aktivnosti.

4.5 Spoznanja

V skupini so sogovorniki spoznali, da niso sami, da bo vse v redu, da jim vključenost v skupino ustreza, da ima vključenost v skupino potencial, da je pomembno tvegati v odnosih (*Da je dobro tvegati v odnosih.* (D96)), iskati pomoč, izražati stiske, delati na sebi in da prvotni cilj ni zadnji. V skupini so pridobivali znanja in izkušnje, se učili iskrenosti, vztrajnosti, potrpežljivosti in ljubezni do sebe, samodiscipline, asertivnosti, izražanja svojih potreb (*pa v bistvu tudi, da povem, kaj, če imam kakšno potrebo.* (H150)), o iskanju zaposlitve, o perfekcionizmu, o sebi, o drugih ljudeh; pridobili so tudi praktične veščine za življenje (delo, delo z živalmi, uporaba tehničnih pripomočkov in orodij). V skupini so ozavestili svoje lastnosti (npr. zadržanost, negotovost), to, kako funkcionirajo z drugimi, lastnosti iz primarne družine (*Nekaj lastnosti, ki sem jih oblikovala od mladosti oziroma prinesla iz svoje primarne družine* (J172)). Sogovorniki poročajo, da jim je skupina nastavila ogledalo, jih vodila do spoznanj o sebi, jim pomagala sprejeti to, da ljudje niso idealni (*In je moja odgovornost, če sem nekoga imela za nadčloveškega, pa se je potem skozi čas izkazalo, da ni to, da je na koncu samo človek, da smo vsi samo ljudje, da v bistvu ni idealnih ljudi* (J173)), pomagala soočiti se z življenjem in v stvareh iskati smisel ter pomagala razumeti, da je alkoholizem bolezen in da alkoholiki potrebujejo pomoč.

4.6 Individualna oblika podpore in pomoči

Večina uporabnikov ima tudi izkušnjo individualne oblike pomoči. Nekateri so imeli individualno obliko pomoči sočasno (*Ja, so bili in sem imela tudi individualno terapijo zraven.* (A141)) s skupinsko in celo istega pomagajočega pri skupinski in individualni obliki pomoči (*In v bistvu sem imela individualna svetovanja pri istemu psihiatru* (A144)), kar pomeni, da je bil pomagajoči že seznanjen z zgodbo uporabnika. Poročajo o pozitivnem doprinosu individualne oblike pomoči, o doprinosu individualne oblike pomoči k partnerskemu odnosu in možnosti dodatnega dela na sebi v procesu individualne podpore

in pomoči (*Verjetno, da če me ne bi ona povabila, ne bi niti sama na sebi nič dodatno delala.* (I86)). Nekateri so v proces individualne podpore in pomoči vstopili po zaključku skupine, torej je vključenost v skupino lahko vstopna točka v proces podpore in pomoči (*Tako, da je bil dobra vstopna točka za naprej.* (H178)).

Prednost individualne oblike podpore in pomoči je to, da je pozornost na enem uporabniku in da je pri individualni obliki podpore in pomoči lažje delati na globljih temah in na temah, neprimernih za skupino (*da lahko spregovorim še o kakšnih zadevah, ki niso bile primerne za celotno skupino.* (D116)). Lažje je obravnavati specifične situacije uporabnika, poleg tega pa je pri individualni obliki podpore in pomoči uporabnik osredotočen samo na lastni partnerski odnos (*Zato, ker se res fokusiraš samo na svoj odnos.* (J40)). Prednost je tudi, da je pri individualni obliki podpore in pomoči lažje vzpostaviti zaupanje, saj je zaupanje lažje vzpostaviti samo z eno osebo. Individualna oblika podpore in pomoči zagotavlja tudi intimo (*Tukaj ti individualna terapija omogoča neko drugačno intimo.* (J205)). Toda tudi individualna oblika podpore in pomoči ni popolna. Slabost je npr. to, da je pri individualni obliki zunanji svet v pomoč za prakticiranje želenih vedenj. Kombinacija individualne in skupinske oblike podpore in pomoči je tako prednost oziroma idealna izbira (*Ja, meni se je zdela ta kombinacija obojega zelo vredna.* (F107)).

4.7 Uspešnost doseganja ciljev v skupini

Večina sogovornikov poroča o uspešno doseženih ciljih. Sogovorniki poročajo o pozitivni izkušnji s skupino, doprinosu skupine (*Definitivno so bile. Veliko mi je pomagala skupina.* (A151)), izpolnitvi oziroma preseganju pričakovanj (*V bistvu je sama skupina zelo presegla pričakovanja.* (D17)), napredku v času srečanj skupine, o nepričakovanem doprinosu vključenosti v skupino, o zadovoljstvu in o prepoznavanju doprinosa skupine s časom. Primeri uspešno doseženih ciljev v skupini so uspešno in samostojno opravljanje študijskih obveznosti, soočenje s frustracijami iz otroštva, ozaveščeni vzorci vedenja, jasnejša slika v življenju, doprinos čuječnosti, soočenje s težavo, zavedanje o obstoju težave (*sem se začela bolj zavedati, da pač to ni okej, kar počnem* (H184)), člani skupine poročajo tudi, da so se pojavili oz. razvili potreba po soočenju s težavo, branje, zanimanje za gledališče in razstave ter drugačen pogled na kulturo.

Manjši del uporabnikov poroča o nedoseženih ciljih (*In, če gledam nazaj, da nisem dosegla svojega cilja.* (J80)) in nezadovoljstvu z rezultati. Primer nedoseženega cilja je nezaposlenost. Razlog za nedosežene cilje je lahko izbira neprimerne skupine (*Terapevtska skupnost v tem primeru ni bila primerna izbira za naju* (J218)). Ena sogovornica poroča, da je kljub neuspešnemu doseganju želenih ciljev brez slabe vesti in obžalovanj.

5. RAZPRAVA

Skupni faktorji so torej elementi, ki niso edinstveni za dano obliko pomoči, vendar so kljub temu učinkoviti (Lambert in Kleinstäuber, 2016: 33).

Med skupne dejavnike, ki jih prepoznavajo različni raziskovalci terapevtske uspešnosti, med drugim sodijo *dejavniki pomagajočega oz. socialnega delavca* (Wampold, 2015: 274, Cameron in King Keenan, 2010: 66, Lin, 2016: 82). Velik pomen pomagajočega prepoznavajo tudi moji sogovorniki, ki poročajo, da je pomagajoči pomembno vplival na doseganje njihovih želenih ciljev. Dejavniki terapevta, ki pozitivno vplivajo na izid terapije, so terapevtove (osebne) značilnosti, kot so nežnost, brezpogojno pozitiven odnos, empatija (Rogers, 1957), inteligentnost, energičnost, skrb, zanesljivost, pristnost, čustvena stabilnost, nesebičnost, domiselnost, radovednost, biti dober poslušalec, realističnost, optimizem, samozavest, samozavedanje, kreativnost, spoštovanje individualnih razlik, fleksibilnost, delavnost, sprejemanje, razgledanost, etičnost, prijaznost, smisel za humor (Moss in Glowiak, 2017: 147), razumevanje (ibid.: 152), samorazkritje (ibid.: 159) in neposrednost (ibid.: 161). Kako pomembne so osebne značilnosti pomagajočega, je pokazala tudi moja raziskava. Lastnosti, ki sem jih podčrtala v tem odstavku, so omenili tudi moji sogovorniki. Poleg tega so omenili še potrpežljivost, umirjenost, točnost, urejenost, resnost in resno opravljanje nalog, organiziranost, vztrajnost, iskrenost, mirnost, preudarnost, komunikativnost, materinskost, zmožnost priznavanja napak, sproščenost in to, da vodja ni vseved ali pretirano ponosen. Raziskava je pokazala, da uporabnik lahko nekatere lastnosti pomagajočega na začetku dojema drugače kot pozneje. Raziskava je pokazala, da poleg osebnih lastnosti k želenim pozitivnim spremembam doprinesejo tudi spretnosti pomagajočega (npr. profesionalnost, postavljanje primernih, smiselnih vprašanj, spodbuda, motiviranje uporabnikov, podpora, vnašanje socialnodelovnih znanj v pogovor, poudarjanje, povzemanje, izhajanje iz virov moči, pristno poslušanje, usmerjanje, nagovoritev teme ob primernem trenutku, prepoznavanje situacij, ki so težke za uporabnika, praktičnost, spoštovanje uporabnikovega dostojanstva, primerno odzivanje, sporočanje, prepoznavanje simptomov uporabnikov). Pomembno je tudi, da terapevti sami verjamejo v učinkovitost svoje skupine (Wampold in Imel, 2015: 38). Raziskava je potrdila, da je pomembno, da pomagajoči zaupa v proces podpore in pomoči. K delovni uspešnosti socialnega delavca pa prispevajo tudi edinstvene osebne in strokovne izkušnje, ki jih je

doživel (Cameron in King Keenan, 2010: 66). Sogovorniki so potrdili, da so izkušnje in znanje pomagajočega pomembni.

Naslednja kategorija so *dejavniki uporabnika* (Lin, 2016: 82, Cameron in King Keenan, 2010: 66, Drisko, 2004: 85, Wampold in Imel, 2015: 188). Raziskava je pokazala, da dejavniki uporabnika lahko doprinesejo ali pa zavirajo doseganje želenih ciljev. Dejavniki uporabnika je motivacija uporabnika za spremembo (Bergin in Lambert, 1978: 180). Doprinos motiviranosti uporabnika so izpostavili tudi moji sogovorniki. Dejavniki uporabnika so tudi osebnostne značilnosti uporabnika (Bohart in Greaves, 2013: 227). Raziskava je potrdila, da pozitivne osebnostne lastnosti, kot so vztrajnost, samozavest, potrpežljivost in pogum pozitivno doprinesejo k želenim spremembam. Dejavniki uporabnika je tudi funkcionalnost stila navezanosti (na ljudi zunaj procesa podpore in pomoči in na ljudi v procesu podpore in pomoči, npr. na pomagajočega) (Bohart in Greaves, 2013: 228). Raziskava je pokazala, da nezdrava navezanost na pomagajočega in to, da uporabnik pomagajočega vidi kot popolnega in ima težave pri sprejemanju njegovih napak, zavira želene spremembe. Dejavniki uporabnika so tudi (razvite) spretnosti v medosebnih odnosih, socialna podpora in ekonomski viri (Wampold in Imel, 2015: 188). O socialni podpori in ekonomskih virih sem bolj natančno poročala v okviru dejavnikov socialne mreže. Zelo pomemben dejavnik uporabnika so tudi njegova pričakovanja, kar pomeni pričakovanja uporabnika ob vstopu v proces psihosocialne podpore in pomoči (Lambert in Kleinstäuber, 2016: 33). Tudi raziskave v socialnem delu so pokazale pomembnost upanja in vere v proces pomoči in podpore (Goldstein, 1991). Šest od desetih sogovornikov je imelo pozitivna pričakovanja (drugi niso imeli pričakovanj ali pa niso verjeli, da jim skupina lahko pomaga), vendar je večina sogovornikov poročala o doseženih ciljih. Dejavniki uporabnika je tudi to, kako uporabnik dojema proces podpore in pomoči in kako dojema pomagajočega (Bohart in Greaves, 2013: 231–233). To potrjuje tudi moja raziskava. Raziskava je pokazala, da je ravno tako pomemben dejavnik spremembe zaupanje uporabnika v proces podpore in pomoči ter zaupanje vodi in njegovim dobrim namenom kot tudi to, da uporabnik prepozna pomagajočega kot kompetentnega. Poleg tega pozitivno na doseganje želenih ciljev vplivata uporabnikova pripravljenost za spremembo (Clarkin in Levy, 2004: 206) in njegova aktivna udeležba v procesu podpore in pomoči (sodelovanje) (ibid.: 210). Aktivno vključenost v proces so izpostavili tudi sogovorniki. Aktivno so bili udeleženi v proces tako,

da so sodelovali, da so bili med srečanjem skupine osredotočeni, da so opazovali dogajanje v skupini, da so vložili svoj čas in si vzeli čas zase in čas za okrevanje, se odzivali na vprašanja, kritike, misli drugih udeležencev, izražali svoja mnenja, bili proaktivni, sledili programu, se trudili izboljšati svojo samozavest, se učili, pisali prošnje, brali knjige. Sogovorniki so izpostavili še, da jim je pomagalo, da so se bili pripravljeni odpreti. Poleg tega so sogovorniki omenili še aktivno delo na sebi zunaj skupine. Prav tako se jim zdi pomembno, da so sami aktivno iskali pomoč in se odločili za vključitev v proces podpore in pomoči. Raziskava je pokazala, da na osip lahko vplivajo različne osebne okoliščine (npr. obveznosti na fakulteti, pomanjkanja interesa in časa). Perfekcionizem in samokritika negativno vplivata na učinek na proces podpore in pomoči (ilbid.: 231). Ena izmed sogovornic je izpostavila, kako ji je v skupini pomagalo to, da so jo drugi člani opozorili, da perfekcionizem ni pozitivna lastnost.

Naslednja pomembna kategorija skupnih dejavnikov so *dejavniki delovnega odnosa* (Lin, 2016: 83, Cameron in King Keenan, 2010: 66, Drisko, 2004: 86, Moss in Glowiak, 2017: 145), torej odnos med pomagajočim in uporabnikom (Čačinovič Vogrinčič, 2015: 184). Odnos, ki ga razvijeta uporabnik in terapevt in, predvsem, h kateremu prispevata oba (Wampold in Imel, 2015: 187), vpliva na učinkovitost procesa psihosocialne podpore in pomoči (Department of Health, 2001: 35). To je potrdila tudi moja raziskava. Večina sogovornikov poroča o dobrem odnosu z vodjo, četudi je bil nivo profesionalnosti različen (od profesionalnega do prijateljskega odnosa). Raziskava je pokazala, da dober delovni odnos vključuje iskrenost, postavljanje meja, sproščenost, spoštovanje, to, da je uporabnik pomemben pomagajočemu in da se dobro počuti ob pomagajočem, ter to, da ima pomagajoči personaliziran odnos z vsakim članom. Prav tako je raziskava pokazala, da tudi uporabnik prispeva k soustvarjanju odnosa z vodjo. Dejavniki delovnega odnosa, ki pozitivno vplivajo na izid terapije, so varno okolje in medsebojno strinjanje pomagajočega in uporabnika glede ciljev, spodbujanje sodelovanja in aktivna vloga vseh udeleženi v procesu (Seligman, 2008: 212), ter jasna komunikacija (Cameron in King Keenan, 2010: 67). Moja raziskava je pokazala, da medsebojno strinjanje pomagajočega in uporabnika glede ciljev ter varno okolje vplivata na doseganje želenih ciljev. V varnem okolju uporabnik zaupa vodji in se lažje samorazkrije. Proces lahko zavirajo tudi dvojne vloge med uporabnikom in pomagajočim.

Skupni dejavniki so tudi *dejavniki socialne mreže*, ki vključujejo okolje, znotraj katerega se dogaja socialno delo (Cameron in King Keenan, 2010: 65). Raziskava kaže, da je dostopnost storitev zelo pomembna. Za večino uporabnikov je bila skupina dostopna in se pri dostopu do nje niso soočali z ovirami. Dejavniki socialne mreže so dostopnost storitev (na določenem geografskem območju, dostopnost z javnim prevozom, dostopnost za ljudi z ovirami), občutljivost storitev za kulturne specifike uporabnikov, uporabnikom prijazne storitve (Drisko, 2004: 85). Za večino sogovornikov je bila skupina geografsko dostopna. Je pa raziskava pokazala, da se skupine večkrat nahajajo v večjem mestu in so bolj dostopne tistim ljudem, ki živijo v mestih. Uporabniki, ki ne živijo blizu lokacije skupine, se soočajo z ovirami, npr. nimajo izpita za avto, vožnja do lokacije skupine in domov je naporna, med vožnjo izgubijo energijo ... Raziskava je pokazala, da je za sogovornike pomembno, da je bila skupina tudi terminsko dostopna, saj tudi zahtevno časovno usklajevanje zmanjša dostopnost do skupine. Raziskava je pokazala, da na nekaterih področjih obstaja malo razpoložljive pomoči in znanja in da je do skupine in do informacij o obstoju skupine težje priti zaradi npr. tabuiziranosti težave in/ali nepoznanosti skupine v javnosti. Dejavniki socialne mreže je tudi financiranje (Cameron in King Keenan, 2010: 65). Za vse sogovornike je bila skupina finančno dostopna. Za večino je bila udeležba v skupini brezplačna in s skupino niso imeli stroškov ali pa so bili ti stroški nizki, medtem ko sogovorniki, ki so bili vključeni v plačljivo skupino, poročajo, da so sami imeli možnost vključenosti v skupino zaradi dobre finančne situacije. Raziskava je pokazala, da sofinanciranje s strani države poveča dostopnost procesov podpore in pomoči za ljudi. Skupinska terapija je stroškovno učinkovitejša v primerjavi z individualno (Lambert, 2013 b: 664). To je pokazala tudi moja raziskava. Dejavniki spremembe je tudi zakonodajni okvir (Drisko, 2004: 85). Sogovorniki pri dostopu do skupine niso imeli zakonodajnih ovir. Raziskava je pokazala, da ima lahko pomagajoči interne pogoje za sprejem uporabnika v proces podpore in pomoči. Socialno mrežo uporabnikov predstavljajo družinski člani uporabnika, vrstniki, sodelavci, sosedge (Drisko, 2004: 85). S pomočjo socialnih mrež lahko uporabniki krepijo svojo moč z gradnjo čustvenih in socialnih vezi ter materialnimi viri (Cameron in King Keenan, 2010: 66). Raziskava je pokazala, da je podpora socialne mreže pomemben dejavnik spremembe, saj lahko želene spremembe spodbuja ali pa zavira. Sogovorniki so izpostavili podporo družine, torej staršev, brata, žene ali moža, fanta, prijateljev, vrstnikov, fakultete, profesorjev, sodelavcev, šef_ice, duhovnikov, zaposlenih v komuni in domačinov iz kraja lokacije

skupine. V socialno mrežo so vključeni tudi vsi strokovnjaki in službe, s katerimi se uporabnik sreča (socialni delavci, učitelji, zdravstveni delavci, sodstvo) (Cameron in King Keenan, 2010: 65–66). Podobno kaže moja raziskava, in sicer, da je pomembna tudi podpora ostalih strokovnjakov, s katerimi sodeluje uporabnik. Raziskava kaže, da so sogovorniki različno informirali socialno mrežo o vključenosti v proces podpore in pomoči.

Dejavniki spremembe, ki so skupni socialnemu delu in ostalim kliničnim modelom prakse, pa so tudi *strategije prakse* (ibid.: 67, Lin, 2016: 88–89), kot so utemeljitev spremembe, povratne informacije, raziskovanje, ozaveščenost, vpogled, čustveno učenje, medosebno učenje, razvoj in prakticiranje novih vedenj, desenzitizacija, zagovorništvo (Cameron in King Keenan, 2010: 67). Raziskave je pokazala, da so pozitivno k želenim spremembam doprinesli komentarji, povratne informacije vodje, raziskovanje vira težav. Pomembna so tudi socialno delavna načela in metode, kot so osebno vodenje in iskanje virov moči ter to, da pomagajoči v proces zavestno vnaša teoretična znanja. Nekatere skupine imajo specifične dejavnosti, s pomočjo katerih člani razvijajo in prakticirajo nova vedenja, npr. dvanajst korakov, biblioterapija, obvezno sodelovanje na pohodih, obvezen tek, obisk gledališke predstave, obisk muzeja, pisanje razmišljanj ob prebiranju knjige, predstavljanje razmišljanj o prebrani knjigi ostalim članom skupine, prebiranje pisnih povratnih informacij ostalih članov na svoje težave, izolacija od ljudi, ki spodbujajo odvisnosti in učenje občudovanja. Raziskava je pokazala, da tudi s pomočjo domačih nalog člani raziskujejo same sebe in delajo samorefleksijo ter na ta način razvijajo želena vedenja. Raziskava je prav tako pokazala, da so sogovornike opolnomočila pridobljena znanja in informacije. Raziskava priča o tem, da je sogovornikom pomagalo, da so tudi sami dobili naloge in imeli odgovornosti. Raziskava je razkrila, da je pomembno, da je potek procesa podpore in pomoči jasen, torej da ima jasen pričetek in ustrezen zaključek ter da je proces pregleden.

Psihiater in psihoterapevt Yalom (1998: 6–41) navaja različne dejavnike spremembe, ki v terapevtskih skupinah spodbujajo uspešnost skupinske terapije. Tudi sogovorniki prepoznavajo pozitiven doprinos teh dejavnikov spremembe. V razpravi razpravljam samo o tistih terapevtskih dejavnikih, ki jih je pokazala tudi raziskava.

Prvi terapevtski dejavnik po Yalomu (1998: 9) je *vlivanje upanja*. Terapevtske skupine imajo člane, ki so na različnih točkah okrevanja, vsak član skupine pa je v interakciji z drugimi člani, katerih okrevanje je bilo rezultat terapije, kar je prav tako vir upanja za ostale člane (ibid.:

9). Tudi raziskava je pokazala, da vključenost v skupino daje članom skupine upanje, saj v skupini člani dobijo informacije o tem, kaj je drugače, ko si bolje, in uvid v to, da sta rešitev in napredek možna.

Naslednji dejavnik po Yalomu (ibid.: 10) je *univerzalnost*. Skupina namreč uporabnikom omogoči slišati, da nimajo samo oni določenega nesprejemljivega problema, misli, impulza, fantazij (ibid.: 11). Ravno to je bila ena izmed ključnih stvari, ki jih je izpostavilo veliko sogovornikov, torej spoznanje, da njihova izkušnja ni unikatna. Uporabniki v vsakdanjem življenju pogosto nimajo priložnosti slišati analognih izkušenj drugih ali pa sami podeliti svoje izkušnje (ibid.: 11). Tudi sogovorniki poročajo o občutku izoliranosti, zaradi svojih težav, specifičnosti stiske ali zasvojenosti, in o tem, da jih družina in vrstniki ne razumejo. Raziskava je pokazala, da v skupini člani spoznajo ljudi v podobni situaciji in občutka izoliranosti nimajo več. Raziskava je pokazala še, da je za člane pomemben občutek pripadnosti in sprejetosti v skupini.

Naslednji terapevtski dejavnik je *posredovanje/podeljevanje informacij*, saj v skupini uporabniki (večinoma implicitno) lahko dobijo informacije o duševnem zdravju, duševni bolezni, splošni psihodinamiki, pomenu simptomov, medosebni in skupinski dinamiki, prav tako lahko dobijo nasvete in predloge ali pa jih drugi člani ali terapevt direktno usmerjajo (ibid.: 13). Tudi sogovorniki prepoznavajo pomen posredovanja informacij. V skupini so sogovorniki dobili informacije, pomembne za vsakdanje življenje, in informacije o simptomatiki, tako od vodje kot od drugih članov. Raziskava kaže, da člani skupine k želenim spremembam uporabnika doprinesejo tudi z deljenjem mnenj in pogledov ter z opozarjanjem.

Naslednji dejavnik je *altruizem*, pri čemer so uporabniki v pomoč drugim uporabnikom v procesu, ko jim ponujajo podporo, tolažbo, predloge in vpogled, delijo podobne probleme z drugimi in pri tem v dejanju dajanja tudi sami prejemajo (ibid.: 16–17). Sogovorniki poročajo o tem, da so jim pomagali podpora, tolažba, iskrenost drugih članov o svojih težavah, stiskah in življenjih in deljenje njihovih izkušenj in zgodb. Raziskava je pokazala, da člani skupine pozitivno doprinesejo k želenim spremembam, in sicer z odprtostjo, povratnimi informacijami, z osebnimi odzivi, z deljenjem svojih misli, izkušenj, zgodb, mnenj in pogledov; s pogovori, podporo, opozarjanjem, s tolažbo, spodbudo, z objemom, nasmehom, z razumevanjem, s soustvarjanjem in s tem, da dajo uporabniku občutek, da ni

sam. Doprinesejo tudi tako, da pokažejo strinjanje s pogledom uporabnika, potrdijo uporabnikove značajske lastnosti ali pa jih zanikajo, npr. ga opozorijo na njegov perfekcionizem in pomanjkljivosti perfekcionizma ter na to, da je prestrog do sebe. Poleg tega poročajo tudi o terapevtskem učinku pomoči drugim ali njim nepomembnega.

Yalom (ibid.: 20) kot terapevtski dejavnik navaja tudi *razvoj socialnih spretnosti*, pri čemer misli na (in)direktno učenje socialnih spretnosti v skupini. Raziskava je pokazala, da so v procesu podpore in pomoči v skupini spoznali, da je pomembno tvegati v odnosih, iskati pomoč, izražati stiske, delati na sebi, učili so se iskrenosti, vztrajnosti, potrpežljivosti, ljubezni do sebe, samodiscipline, asertivnosti in izražanja svojih potreb; ozavestili so svoje lastnosti (npr. zadržanost, negotovost) in to, kako funkcionirajo z drugimi, lastnosti iz primarne družine, prišli do spoznanj o sebi, o drugih ljudeh in o perfekcionizmu, nastavljeno jim je bilo ogledalo. Skupina jim je pomagala soočiti se z življenjem in v stvareh iskati smisel; pomagala jim je sprejeti, da ljudje niso popolni.

Še en dejavnik po Yalomu (1998: 22) je *katarza*, ki je prav tako dejavnik v individualnem odnosu podpore in pomoči in jo lahko razumemo kot intenzivno izražanje čustev in ganjenosti. Katarza je na eni strani pomembnejša pozneje v procesu pomoči, ko so vezi med člani že vzpostavljene, hkrati pa katarza tudi spodbuja razvoj kohezivnosti, se pravi, razvoj medsebojnih vezi med člani (ibid.: 23). Raziskava je pokazala, da članom skupine pomaga, da prepoznajo čustva drugih članov, jih njihove zgodbe ganijo, da spregovorijo o neprijetnostih in stiske ne ohranjajo zase. Poleg tega je raziskava razkrila, da zaradi težkih trenutkov v skupini člani postanejo bolj čustveno zreli.

Terapevtski dejavnik je tudi *skupinska povezanost*, po količini katere se skupine razlikujejo med seboj (Yalom, 1998: 25); pomeni pa »[r]ezultanto vseh sil, ki na vse člane vplivajo, da ostanejo v skupini« (Cartwright in Zander, 1962: 74) (naš prevod) oziroma »[p]rivlačnost skupine za njene člane« (Frank, 1997: 63) (naš prevod) in je predpogoj za obstoj ostalih dejavnikov (Yalom: 1998: 26). Raziskava je pokazala, da je povezanost skupine pomemben dejavnik spremembe. Približno polovica sogovornikov poroča o dobri povezanosti med člani skupine, nekaj članov pa o šibki. Raziskava je pokazala, da imajo člani zaradi povezanosti skupine občutek varnosti, povezanost skupine pa jim omogoča tudi razvijanje zdravih odnosov, razvijanje ljubezni do samega sebe, iskanje lastnega dostojanstva. Razloga za šibko povezanost skupine sta lahko malo srečanj skupine ali pa neredna udeležba članov

skupine, razlog za dobro povezanost skupine pa je npr. to, da se člani skupine nahajajo v podobni življenjski situaciji. Posledice nepovezanosti skupine se kažejo v razpadu skupine, nemotiviranosti za ostajanje v skupine, nezadostnem zaupanju skupini za občutek varnosti in nemotiviranosti za udeležbo na skupini. Ko je skupina bolj povezana, so člani bolj motivirani za udeležbo na srečanju skupine, skupina pa ima ob večji povezanosti tudi večji učinek. Člani, ki imajo izkušnjo izleta s skupino, poročajo o povezovanju skupine na izletu.

Še zadnji dejavnik po Yalomu (ibid.: 30–31) pa je *medosebno učenje v medosebnih odnosih*. Med terapijo se tudi cilji uporabnikov spremenijo, novi cilji so usmerjeni v spremembe v medosebnem delovanju, npr. naučiti se, kako komunicirati z drugimi ljudmi. Raziskava je pokazala, da se cilji lahko v procesu spremenijo. Prav tako je raziskava pokazala, da je medosebno učenje pomemben dejavnik spremembe. Sogovorniki poročajo, da jim je pomagalo, da so člani skupine potrdili njihove značajske lastnosti ali pa jih zanikali, npr. opozorili na perfekcionizem, njegove pomanjkljivosti in na to, da je uporabnik prestrog do sebe. Pravijo, da so v skupini dobili pozitivno izkušnjo, kaj se zgodi, če zaupaš neznancu.

V primerjavi z individualnim kaže skupinsko delo nekatere prednosti: dejstvo, da je tudi pomagati terapevtsko, vlivanje upanja s strani drugi članov, ki so se učinkovito spoprijeli s podobno situacijo, dostopnost znanj in informacij glede problemov in virov ter storitev, ki lahko odgovorijo na te probleme. (Toseland in Rivas, 2017: 32–33). Kot sem že razpravljala, je raziskava potrdila, da so prednosti vključenosti v skupino tako altruizem kot vlivanje upanja in podeljevanje informacij. Prav tako so prednosti vključenosti v skupino empatija iz različnih virov, povratne informacije od različnih ljudi z različnimi pogledi, vzajemna pomoč med člani, ki prejemajo in dajejo pomoč, normalizacija (odprava stigme glede problemov, ki jih širša javnost vidi kot socialno nesprejemljive) in to, da skupina ponuja varen prostor, kjer člani lahko preizkusijo nova vedenja, testirajo nove resničnosti (člani dobijo povratno informacijo, ali so njihova nova vedenja realistična in socialno sprejemljiva) (ibid.). Raziskava je potrdila, da so prednosti vključenosti v skupino vzajemna pomoč, povratne informacije iz več virov, normalizacija, to, da so člani skupine slišani in razumljeni v skupini in dobijo različne poslušalce, s tem pa tudi podporo, nasvete, znanje, mnenja o svojem problemu, predloge rešitev s strani drugih članov in alternativne rešitve težav. Prav tako je raziskava potrdila, da je skupina varna baza za raziskovanje samega sebe in varno okolje za prakticiranje novih spoznanj, kjer se člani učijo izražanja čustev in vadijo javno

nastopanje. Prednosti skupinskega dela so tudi solidarnost med člani, socialna podpora preostalih članov skupine, transcendenca (člani delijo, kako so se sami prilagodili oviram in jih nadomestili) in potrditev preostalih članov skupine glede podobne izkušnje, problema ali skrbi (ibid.: 33). Raziskava je potrdila, da so prednost vključenosti v skupino širša slika in širjenje obzorij in to, da so v proces podpore in pomoči v skupini udeleženi ostali udeleženci/člani skupine, kar pomeni, da uporabniki spoznajo nove ljudi in nove prijatelje, se družijo in povezujejo s člani ter (raz)širijo podporno mrežo. Prav tako je prednost vključenosti v skupino možnost indirektnega učenja (učenje s pomočjo poslušanja strategij preživetja drugih) (ibid.: 33). Tudi raziskava je potrdila, da je prednost, da člani spoznajo strategije preživetja drugih članov in se učijo reševanja problemov iz pristopov drugih članov. Prednosti skupinskega dela izhajajo iz tega, da so člani (poleg terapevta) lahko v pomoč drug drugemu (ibid.: 32). Poleg že omenjenega je raziskava pokazala, da članom skupine pomaga, da lahko poslušajo druge člane, opazujejo njihova občutja in reakcije/odzive, jih zgodb ostalih članov ganijo in da srečajo ljudi s podobnimi problemi, da je bilo ostalim članom mar zanje, da se lahko pogovarjajo z nepoznanim človekom in slišijo negativne izkušnje ostalih članov. Prav tako je prednost, da lahko uporabnik sam opazuje, se odziva na težave drugih članov in razmišlja o dogajanju v življenjih ostalih članov. Raziskava je pokazala, da ima skupina še nekaj prednosti: osredotočenost na težave drugih članov, zdravilni odnosi z drugimi, intenzivnost procesa v skupini in pozitivna izkušnja z zaupanjem nepoznanim ljudem. Skupina ponuja članom vzornike v drugih članih in vodji (ibid.: 33). Raziskava je pokazala, da je prednost, da imajo uporabniki zgled v ostalih članih in da lahko občudujejo njihove spretnosti. Raziskava je pokazala, da so prednosti vključenosti v skupino tudi to, da se morajo člani naučiti postaviti zase v konfliktih. V skupini lahko najdejo člani odgovore na lastna vprašanja, se učijo iz opazovanj, premagajo krizo, postanejo samostojni. Skupina pripravi člane na življenjske izzive. Sogovorniki prepoznavajo, da ima skupina pozitiven učinek na člana in da ima več pozitivnih kot negativnih lastnosti.

Po drugi strani pa se v skupini lahko pojavijo nezaželena vedenja članov, kot so opravljanje drugih članov v skupini in kršitev zaupnosti (Corey, Corey in Corey, 2010: 45) – člani se v skupini odprejo, vendar to ne ostane znotraj skupine (ibid.: 78). Tudi sogovorniki poročajo o težavah z zaupanjem skupini in o strahu, da bo kršen dogovor o zaupanju. Prav

tako so lahko za skupino slaba oz. destruktivna soočenja, če so le nekonstruktivna ali celo dekonstruktivna, npr. če vodja potiska člane prek njihovih meja (ibid.: 78). Raziskava potrjuje, da je slabost, če vodja člane potisne v nelagoden položaj s tem, ko prezgodaj naslovi težke teme. Še ena težava, s katero se pogosto spoprijema skupina, pa so tihi člani oziroma pomanjkanje sodelovanja, pomen katerega mora vodja raziskati (ibid.: 198). Prav tako bodo dodatno podporo potrebovali člani, ki imajo še posebej izrazito potrebo po zasebnosti in zaupnosti (Toseland in Rivas, 2017: 33). Raziskava je pokazala, da so razlogi za to, da so nekateri člani bolj tihi, lahko njihove težave s samorazkrivanjem in z zaupanjem. Raziskava je pokazala, da nekatere teme ostanejo nenagovorjene; to so npr. intimne teme, saj sogovorniki določene stvari pred skupino prikrivajo, se niso pripravljeni pogovarjati o določenih temah ali pa se ne morejo popolnoma odpreti in reševati globljih problemov v skupini. V skupini so člani tudi izpostavljeni; težje je zlasti za ljudi, ki imajo težave s samorazkritjem. V skupini lahko nastopijo tudi asertivnejši – lahko jim rečemo celo egocentrični – člani, ki veliko govorijo in s podrobnim deljenjem svojih zgodb drugim članom jemljejo njihov čas v skupini (Corey, Corey in Corey, 2010: 199–200). Raziskava je pokazala, da je to ena izmed največjih pomanjkljivosti vključenosti v skupino, saj je veliko sogovornikov omenilo, da je pozornost na člane porazdeljena neenakomerno, če ima skupina egocentrične člane, namenja več prostora enem članu oz. člani niso slišani v enaki meri, kar negativno vpliva na doseganje želenih ciljev. Raziskava je pokazala, da je slabost vključenosti v skupino ravno pomanjkanje časa, zapostavljanje lastnih potreb in dajanje prostora drugim, pozornost pa je tako vedno na istih članih. Usklajevanje zadovoljevanja potreb in želja članov je zahtevno. Raziskava je pokazala, da lahko tudi velikost skupine zavira doseganje želenih sprememb. V veliki skupini so člani izpostavljeni veliko ljudem, premalo je prostora za vse člane, poleg tega pa je v večjih skupinah možno prekrivati probleme. Nezaželena vedenja ostalih članov skupine so še neiskrenost, kršenje pravil, upiranje pravilom, relapsi drugih članov in z njimi povezan strah pri članih skupine, izmišljevanje zgodb in laganje o stiskah. Skupina prav tako lahko spodbuja konformnost članov (Corey, Corey in Corey, 2010: 237). Raziskava je pokazala, da so slabosti skupine tudi slab zgled drugih članov, zavajajoča kolektivna miselnost in slab vpliv slabe skupine. Raziskava je pokazala še nekatere druge slabosti vključenosti v skupino, in sicer, da so obravnavane teme nepredvidljive, da skupina lahko hitro razpade da lahko pri članih vzbudi negativna ali neprijetna čustva, v skrajni obliki celo napade panike in depresijo.

Slabosti sta tudi nekohezivnost in neodzivanje skupine na stiske člana. Na nekatere pomanjkljivosti skupinske oblike pomoči lahko odgovori individualna. Večina uporabnikov ima tudi izkušnjo individualne oblike pomoči. Nekateri so imeli individualno obliko pomoči sočasno s skupinsko in celo istega pomagajočega pri skupinski in individualni obliki pomoči. Poročajo o pozitivnem doprinosu individualne oblike pomoči. Nekateri so v proces individualne podpore in pomoči vstopili po zaključku skupine, torej je vključenost v skupino lahko vstopna točka v proces podpore in pomoči. Prednost individualne oblike podpore in pomoči je to, da je pozornost na enem uporabniku, da je pri individualni obliki podpore in pomoči lažje delati na globljih temah in na temah, neprimernih za skupino, in obravnavati specifične situacije uporabnika. Prednost je tudi, da je pri individualni obliki podpore in pomoči lažje vzpostaviti zaupanje, saj je zaupanje lažje vzpostaviti samo z eno osebo. Individualna oblika podpore in pomoči zagotavlja tudi intimo. Po drugi strani pa je pri individualni obliki zunanji svet oz. okolje v pomoč za prakticiranje želenih vedenj.

Le redke novejšje raziskave dokazujejo superiornost skupinske ali pa individualne oblike podpore in pomoči (Lambert, 2013 b: 664). S temi ugotovitvami so skladne tudi raziskave v socialnem delu (Garvin, 2010: 65). Avtor ugotavlja, da skoraj vsaka izdaja znanstvene revije *Raziskovanje v praksi socialnega dela*⁶, izdana v zadnjih treh letih,⁷ vključuje enega ali več raziskovalnih poročanj o učinkovitosti skupinskega dela (ibid.). Tudi moja raziskava potrjuje učinkovitost skupinskega dela. Večina sogovornikov poroča o uspešno doseženih ciljih. Sogovorniki poročajo o pozitivni izkušnji s skupino, doprinosu skupine, izpolnitvi oziroma preseganju pričakovanj, napredku v času srečanj skupine, o nepričakovanem doprinosu vključenosti v skupino, o zadovoljstvu in o prepoznavanju doprinosa skupine s časom. Manjši del uporabnikov poroča o nedoseženih ciljih in nezadovoljstvu z rezultati.

Skupinska terapija se je izkazala tudi za stroškovno učinkovitejšo v primerjavi z individualno (ibid.), kar je potrdila tudi moja raziskava.

⁶ Research on Social Work Practice

⁷ Do leta 2010.

6. SKLEPI

Na podlagi raziskave sem prišla do naslednjih sklepov:

- Obstajajo dejavniki, ki so skupni tako delu v skupini kot drugim metodam socialnega dela. To so dejavniki pomagajočega, dejavniki uporabnika, dejavniki socialne mreže, dejavniki delovnega odnosa in strategije prakse.
- Dejavniki pomagajočega vplivajo na uspešnost skupinskega socialnega dela. Ti dejavniki so terapevtove (osebnostne) značilnosti, to, da pomagajoči sam verjame v učinkovitost svoje skupine, ter njegove osebne in strokovne izkušnje.
- Dejavniki uporabnika vplivajo na uspešnost skupinskega socialnega dela. Ti dejavniki so motiviranost uporabnika, osebne lastnosti, to, da uporabnik prepoznava pomagajočega kot kompetentnega, in njegova aktivna vključenost v proces podpore in pomoči kot tudi, da uporabnik zaupa v proces podpore in pomoči.
- Dejavniki delovnega odnosa vplivajo na uspešnost skupinskega socialnega dela. Dejavniki delovnega odnosa so odnos med uporabnikom in pomagajočim, varno okolje in medsebojno strinjanje pomagajočega in uporabnika glede ciljev in aktivna vloga vseh udeležениh v procesu.
- Dejavniki socialne mreže so geografska dostopnost storitev, financiranje, terminska dostopnost, zakonodajna dostopnost, socialna mreža uporabnikov in ostali strokovnjaki, s katerimi sodeluje uporabnik.
- Strategije prakse so povratne informacije, raziskovanje, razvoj in prakticiranje novih vedenj in deljenje informacij.
- Obstajajo dejavniki, ki so specifični za delo v skupini. Ti dejavniki so: vplivanje upanja, univerzalnost, posredovanje/podeljevanje informacij, altruizem, razvoj socialnih spretnosti, katarza, skupinska povezanost in medosebno učenje v medosebnih odnosih.
- Vključenost v skupino ima različne prednosti v primerjavi z individualnim psihosocialnim delom, npr. povratne informacije od različnih ljudi, vzajemno pomoč med člani in normalizacijo.
- Vključenost v skupino ima različne slabosti, npr. tihe člane, nezaželena vedenja članov in kršitev zaupnosti.

- Sogovorniki poročajo o uspešnosti doseganja ciljev v skupini.

7. PREDLOGI

- Glede na to, da se je skupinsko delo izkazalo za ekonomsko učinkovitejšo metodo pomoči, predlagam uporabo skupinskega socialnega dela, kjer je to možno.
- Predlagam, da se študentke in študentje socialnega dela v času študija vključijo v skupino in se na ta način tudi sami poslužujejo te metode socialnega dela in samopomoči.
- Pri ocenjevanju uspešnosti podpore in pomoči socialnim delavkam in delavcem predlagam, da so pozorne_i tako na skupne kot na specifične dejavnike.
- Predlagam, da pomagajoči razišče vse dejavnike (skupne in specifične) članov skupine, ki spodbujajo ali pa zavirajo želene spremembe.
- Predlagam redno reflektiranje vloge uporabnika pri doseganju zelenih ciljev (o motiviranosti, aktivni vključenosti in zaupanju v proces).
- Predlagam, da vodja skupine odpre prostor in reflektira, kako on spodbuja ali pa zavira želene spremembe uporabnikov.
- Predlagam, da so različne skupine prisotne v manjših krajih in ne samo v večjih mestih.
- Predlagam, da se omogoči tudi izvedbo skupine na spletu in se na ta način omogoči čim večjo geografsko dostopnost skupinske podpore.
- Predlagam, da je vodja pozoren in se odziva na tihe člane ter jih še posebej/dodatno spodbuja k sodelovanju.
- Predlagam, da ima skupina – če je to mogoče – na začetku sodelovanja izlet ali pa kakšno drugo dejavnost, ki lahko prispeva k povezanosti skupine.
- Predlagam, da skupina ni prevelika.
- Predlagam, da vodja skupine spodbuja deljenje pozitivnih zgodb, posredovanje informacij in vzajemno pomoč med člani.
- Predlagam, da vodja bolj asertivne člane spodbuja k poslušanju drugih članov.

- Predlagam, da vodja skupine članom skupine omogoči tudi individualno obliko podpore in pomoči, če se izkaže potreba zanjo.

8. UPORABLJENA LITERATURA

Bergin, A. E., & Lambert, M. J. (1978). The evaluation of outcomes in psychotherapy. V S. L. Garfield & A. E. Bergin (ur.), *Handbook of psychotherapy and behavior change* (str. 139–189). New York: Wiley.

Bergin, A. E., & Garfield, S. L. (1994). Overview, trends, and future issues. V A. E. Bergin & S. L. Garfield (Eds.), *Handbook of psychotherapy and behavior change* (str. 821–830) (4. izdaja). New York, NY: Wiley.

Bohart, A. & Wade, A. G. (2013). The client in psychotherapy. V Lambert M. J. (ur), *Bergin and Garfield's handbook of psychotherapy and behavior change* (str. 219–257). New York, NY: John Wiley & Sons, Inc.

Brass, M., Ruby, P., & Spengler, S. (2009). Inhibition of imitative behaviour and social cognition. *Philosophical transactions of the Royal Society of London. Series B, Biological sciences*, 364(1528), 2359–2367.

Brekke, J. S. (2012). Shaping a Science of Social Work. *Research on Social Work Practice*, 22(5), 455–464.

Brueggemann, W. G. (2000). *The Practice of Macro Social Work*. Belmont: Brooks and Cole -Wadsworth/Thompson Learning.

Brower, A. M., Arndt, R. G., and Ketterhagen, A. (2004). Very good solutions really do exist for group work research design problems. V C. D. Garvin, L. M. Gutiérrez, and M. J. Galinsky (ur.), *Handbook of social work with groups* (str. 435–446). New York: Guilford

Cameron, M., & King Keenan, E. (2010). The Common Factors Model: Implications for Transtheoretical Clinical Social Work Pracice. *Social work*, 55(1), 63–73.

Cartwright, D. in Zander, A. (1962). *Group Dynamics: Research and Theory*. Evanston: Row, Peterson.

Chukwu, N., Chukwu, N. N., Nwadike, N. (2017). Methods of Social Practice. V Okoye, U., Chukwu, N. & Agwu, P. (ur.). *Social work in Nigeria: Book of readings* (str. 44–59). Nsukka: University of Nigeria Press Ltd.

Clarkin, J. F., & Levy, K. N. (2004). The influence of client variables on psychotherapy. V Lambert, M. J. (ur.), *Bergin and Garfield's handbook of psychotherapy and behavior change* (str. 194–226). Hoboken, NJ: Wiley.

Constantino, M. J., Arnkoff, D. B., Glass, C. R., Ametrano, R. M., & Smith, J. Z. (2011). Expectations. *Journal of Clinical Psychology*, 67(2), 184–192.

Corey, M. S., Corey, G., & Corey, C. (2010). *Groups: Process and practice*. 8th ed. Belmont, Calif: Brooks/Cole.

Crits-Christoph, Paul, Gibbons, M. B. & Mukherjee, D. (2013). Psychotherapy process-outcome research. V Lambert M. J. (ur), *Bergin and Garfield's handbook of psychotherapy and behavior change* (str. 298–340). New York, NY: John Wiley & Sons, Inc.

Čačinovič Vogrinčič, Gabi (2002). Koncept delovnega odnosa v socialnem delu. *Socialno delo*, 41(2), 91–96.

Čačinovič Vogrinčič, Gabi (2003). Jezik socialnega dela. *Socialno delo*, 42(4/5), 199–203.

Čačinovič Vogrinčič, G. (2015). Soustvarjanje pomoči v socialnem delu. *Socialno delo*, 54(3–4), 179–187.

Department of Health. (2001). *Treatment choice in psychological therapies and counseling*. London: Department of Health Publications.

Drisko, J. W. (2004). Common factors in psychotherapy outcome: Meta-analytic findings and their implications for practice and research. *Families in Society*, 85(1), 81–90.

Epple, D. M. (2007). Inter and intra professional social work differences: Social works challenge. *Clinical Social Work Journal*, 35(4), 267–276.

Feldman, R. A. (2003). Principles, practices, and findings of the St. Louis Conundrum: A largescale field experiment with anti-social children. V. A. R. Roberts and K. R. Yeager

(ur.), *Evidence-based practice manual: Research and outcome measures in health and human services* (str. 827–836). Oxford: Oxford University Press.

Feldman, R. A., Caplinger, T. E., and Wodarski, J. S. (1983). *The St. Louis Conundrum: The effective treatment of anti-social youths*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Frank, J. D. (1997). Some Determinants, Manifestations, and Effects of Cohesiveness in Therapy Groups. *International Journal of Group Psychotherapy*, 6(1), 63-70, Pridobljeno 25. 3. 2020 s <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3330442/pdf/63.pdf>

Garvin, C. (2010). Group Work Research: Past, Present, and Future. V Fortune A., McCallion P., & Briar-Lawson K. (ur.), *Social Work Practice Research for the Twenty-first Century* (str. 51–71). New York: Columbia University Press.

Goldstein, H. (1990). The knowledge base of social work practice: Theory, wisdom, analogue, or art?. *Families in Society*, 71(1), 32–43.

IASSW. (2014). *Global definition of social work*. Pridobljeno 8. 4. 2020 s <https://www.iasw-aiets.org/global-definition-of-social-work-review-of-the-global-definition/>

Kurtz, L. F. (2004). Support and self-help groups. V C. D. Garvin, L. M. Gutierrez, & M. J. Galinsky (ur.), *Handbook of social work with groups* (str. 139–159). New York, NY: Guilford Press.

Lambert, M. J., (2013a). Outcome in Psychotherapy: The Past and Important Advances. V *Psychotherapy: Theory, Research, Practice, Training*, 50(1), 42–51.

Lambert, M. J., (2013b). The efficacy and effectiveness of psychotherapy. V Lambert, M. J. (ur.), *Bergin and Garfield's handbook of psychotherapy and behavior change*. 6th edition. New York, NY: Wiley.

Lambert, M. J., & Barley, D. (2001). Research Summary of the Therapeutic Relationship and Psychotherapy Outcome. *Psychotherapy: Theory, Research, Practice, Training*, 38(4), 357–361.

Lambert, M. & Kleinstäuber, M. (2016). When People Change, and Its Relation to Specific Therapy Techniques and Common Factors. *Verhaltenstherapie*, 26(1–6), 32–39.

Layer, S. D., Roberts, L., Wild, K., & Walter, J. (2005). Post abortion grief: Evaluating the possible efficacy of a spiritual group. *Research in Social Work Practice*, 14(5), 344–350.

Lin, Y. (2016). The framework for integrating common and specific factors in therapy: A resolution. *Academic Journals*, 8(7), 81–95.

McKitterick, B. (2015). Clarity of purpose in social work practice. V *Self-leadership in social work: Reflections from practice* (str. 73–92). Bristol, UK; Chicago, IL, USA: Bristol University Press.

Mesec, B. (2003). Mikro, mezo, makro : ekspanzija, integracija, specifičnost socialnega dela. *Socialno delo*, 42(4/5), 259–270.

Mesec, B., Rape, T., & Rihter, L. (2009). Načrtovanje raziskave: študijsko gradivo za interno uporabo. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.

Moss, R., & Glowiak, M. V. (2017). Therapeutic alliance and the helping relationship. V: Capuzzi, D., & Gross, D. R., (ur.). *Introduction to the Counseling Profession* (str. 145–167) (6. izdaja). New York: Routledge.

NASW (b.d). *Code of Ethics*. Pridobljeno 8. 4. 2020 s [https://www.uaf.edu/socwork/student-information/checklist/\(D\)-NASW-Code-of-Ethics.pdf](https://www.uaf.edu/socwork/student-information/checklist/(D)-NASW-Code-of-Ethics.pdf)

Neugeboren, B. (1996). *Environmental Practice in the Human Services: Integration of Micro and Macro Roles, Skills, and Contexts*. New York: The Haworth Press.

Norcross, J. C. (ur.). (2011). *Psychotherapy relationships that work: Evidence-based responsiveness* (2nd ed.). ZDA: Oxford University Press.

Norcross, J. C., in Newman, C. F. (1992). Psychotherapy integration: Setting the context. V J. C. Norcross & M. R. Goldfried (ur.), *Handbook of psychotherapy integration* (str. 3–45). New York: Basic Books.

Ovsenik, M, Čačinovič Vogrinčič, G & Lüssi, Peter (1990). Sistemski nauk o socialnem delu. *Socialno delo*, 29 (1–3), 81–94.

Pearce, S., & Pickard, H. (2013). How therapeutic communities work: Specific factors related to positive outcome. *International Journal of Social Psychiatry*, 59(7), 636–645.

Pincus, A. & Minahan, A. (1973), *Social Work Practice: Model and Method*. Itasca: F. E, Peacock Publishers.

Praper, P. (2004). Terapevtska delovna aliansa. *Psihološka obzorja*, 13(1), 65–83.

Rogers, C. R. (1957). The necessary and sufficient conditions of therapeutic personality change. *Journal of Consulting Psychology*, 21, 95–103.

Ronen, T. (2005). Students' evidence-based practice intervention for children with oppositional defiant disorder. *Research on Social Work Practice*, 15 (3): 165–179.

Rosenzweig, S. (1936). Some implicit common factors in diverse methods of psychotherapy: "At last the Dodo said, 'Everybody has won and all must have prizes'." *American Journal of Orthopsychiatry*, 6(3), 412–415.

Seligman, L. (2008). *Fundamental skills for mental health professionals*. Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.

Shin, S. (2005). Effects of Culturally Relevant Psychoeducation for Korean American Families of Persons with Chronic Mental Illness. *Research on Social Work Practice*, 14(4), 231-239.

Smith, M., Glass, G. in Miller, T. (1980). *The Benefits of Psychotherapy*. Baltimore: Johns Hopkins University Press.

Šugman Bohinc, L. (2010). Od objektivizma h konstruktivizmu in socialnemu konstrukcionizmu v sistemski psihoterapiji. *Kairos. Slovenska revija za psihoterapijo*, 4 (1–2), 51–65.

- (2011). Sinergetika soustvarjanja učenja in pomoči v šoli. V: L. Šugman Bohinc. *Izvirni delovni projekt pomoči*. Zbirka Učenci z učnimi težavami (str. 36–79). Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.

Toseland, R. W. & Rivas, R. F. (2017). *An Introduction to Group Work Practice*. Boston, NY: Pearson Education, Inc.

Tucker, A. & Blythe, B. (2008). Attention to Treatment Fidelity in Social Work Outcomes: A Review of the Literature from the 1990s. *Social Work Research*. 32(3). 185–190.

Wampold, B. (2015). How important are the common factors in psychotherapy? An update. *World Psychiatry*, 14(3), 270–277.

Wampold, B., & Imel, Z. (2015). *The Great Psychotherapy Debate: The Evidence for What Makes Psychotherapy Work*. New York: Routledge.

Yalom, I., (1998). The Therapeutic Factors: What It Is That Heals. V Yalom, I., *The Yalom Reader: Selections from the work of a master therapist and story-teller*. New York: The Basic Books, Inc. Publishers.

9. PRILOGE

9.1 Vprašalnik

- 1) V katero skupino ste bili vključeni?
- 2) Kakšna so bila vaša pričakovanja glede skupine preden ste se vključili v skupino? V kolikšni meri ste verjeli, da vam vključenost v skupino lahko pomaga?
- 3) Kakšen je bil vaš cilj vključitve v skupino?
- 4) Kako je po vašem mnenju pomagajoči/ vodja skupine prispeval k doseganju zelenih sprememb? Kako je spodbujal doseganje zelenih ciljev in kako jih je mogoče zaviral?
- 5) Katere karakterne značilnosti vašega pomagajočega/ vodje skupine zelo cenite in so pozitivno doprinesli vašemu napredku, spremembam, ki jih želite doseči? Kaj pa obratno? Ima vaš pomagajoči/ vodja skupine kakšno karakterno lastnost, ki je ne cenite?
- 6) Kakšen odnos ste imeli s pomagajočim/ vodjo skupine?
- 7) Kaj je bil po vaši oceni vaš lastni prispevek k doseganju zelenih ciljev? Kako ste vi vplivali na to kako uspešno je bilo doseganje zelenih sprememb v skupini?
- 8) Kako lahko je bila za vas dostopna skupina? Ste imeli pri dostopu do le te kakšne finančne, geografske, zakonodajne ovire?
- 9) Kako je k zelenim spremembam doprinesla socialna mreža, v času, ko ste bili vključeni v skupino? (družinski člani uporabnika, vrstniki, sodelavci, sosedi, strokovnjaki in službe, s katerimi ste se srečali izven skupine)
- 10) Katere metode dela, ravnanja, strategije, ki jih je uporabil pomagajoči, so vam pomagale pri doseganju zelenih ciljev?
- 11) Kako so ostali udeleženci v skupini pripomogli ali pa upočasnili vaše doseganje ciljev? Kako so oni doprinesli k vašim zelenim spremembam?
- 12) Kako povezani ste bili kot skupina in kako je to vplivalo na vas?
- 13) Kaj ste se v skupini naučili oz. do kakšnih spoznanj ste prišli? Kaj ste se naučili od drugih članov?
- 14) Kaj prepoznavate kot prednost vključenosti v skupino?
- 15) Kaj prepoznavate kot slabost vključenosti v skupino/ dela v skupini?
- 16) Ali obstajajo kakšne potrebe, ki v skupini niso bile zadovoljene in bi za to potrebovali kakšno drugo obliko dela, npr. individualno svetovanje?
- 17) V kolikšni meri so bili zadovoljeni vaši cilji?

9.2 Transkripcije intervjujev

A

V katero skupino si bila vključena?

Bila sem vključena v terapevtsko (A1) oziroma psihoterapevtsko skupino. (A2)

Kakšna so bila tvoja pričakovanja glede skupine, preden si se vključila v skupino? V kolikšni meri si verjela, da ti vključenost v skupino lahko pomaga?

Nisem imela nobenih pričakovanj, (A3) ker nisem vedela, kaj lahko pričakujem. (A4) Nisem imela nobenih izkušenj prej, (A5) tako da nisem vedela, kaj se bo zgodilo. (A6) Ampak sem res potrebovala pomoč, tako da sem se strinjala, da karkoli mi ponujajo, da enostavno sprejemem. (A7)

Kakšen je bil tvoj cilj vključitve v skupino?

Cilj je bil, da se olajšajo simptomi depresije, ki sem jih imela. (A8) Tako, čisto terapevtsko.

Kako je po tvojem mnenju pomagajoči oziroma vodja skupine prispeval k doseganju zelenih sprememb? Kako je spodbujal doseganje zelenih ciljev in kako jih je mogoče zaviral?

Pomagal je 100 %, (A9) ker je res super vodil skupino (A10) in to je bilo zelo profesionalno. (A11) Res mi je ustrezalo, kako se je cela skupina odvijala. Mislim, kako je psihiater usmerjal skupino. (A12) Dal je neko strukturo. (A13) Predvsem vsaka skupina bi se začela z nekim, vsak mora povedati, kaj se dogaja v njegovem življenju, (A14) in potem bi psihiater vprašal neko skupno vprašanje. (A15) Odprl bi neko temo, ki bi bila v zvezi z vsemi. Mislim, če se da. Bi našel neko povezujočo temo, kar je bilo zelo zanimivo. (A16) Takšno je bilo usmerjanje cele skupine. (A17) Potem pa vsakega posebej je vedno usmerjal, (A18) tako da je vedno vedel, kakšno vprašanje je potrebno postaviti. (A19) In tista follow-up vprašanja so bila vedno prava. (A20)

Katere karakterne značilnosti tvojega pomagajočega oziroma vodje skupine zelo ceniš in so pozitivno doprinesli k tvojemu napredku, spremembam, ki jih želiš doseči? Kaj pa obratno? Ima tvoj pomagajoči kakšno karakterno lastnost, ki je ne ceniš?

Psihiater je bil predvsem zelo potrpežljiv (A21) in zelo umirjen. (A22) Pa umirjajoč. To mi je bilo zelo pomembno. (A23) Na začetku mi ni bilo všeč, ker sem bila zelo anksiozna, ko sem ga spoznala, sem imela panične napade in takšne stvari. (A24) Na začetku se mi je zdela ta njegova umirjenost malo celo umetna. (A25) Ne vem, če umetna, ampak zelo stresno mi je bilo, da je bil on tako umirjen. (A26) Ampak počasi se sem navadila (A27) in mi je zelo ustrezalo, ker vsakič, ko sem ga srečala, ko sem šla na skupino, ga vidim tako zelo zen, zelo umirjen. To mislim, da je bilo zares fajn. (A28) Pa to, zelo profesionalen tudi. (A29) In očitno je imel veliko izkušenj s svetovanjem. (A30) Vedno je postavljал prava vprašanja. (A31) Z vsakim posebej, ker smo vsi člani skupine različni, kar je za pričakovati, se mi je zdelo, da je imel on nek poseben odnos (A32) in je vedel, kaj bi moral narediti, da gre tista interakcija optimalno. (A33) Ne vem, kako točno bi to povedala. Vem, enkrat je bila situacija, v kateri se je priključil novi član, (A34) ki niti ni bil čisto nov. Poznali so ga ostali od prej, jaz sem ga takrat prvič videla. On je bil zelo negativen, (A35) zelo nasilen lik. (A36) In sem takoj videla, da se je obnašanje psihiatra čisto malo spremenilo (A37) tako, da je uspel umiriti tega lika. (A38) Ker je bil on, mislim, vsi smo različni v skupini, (A39) ampak ta model je bil čisto nekaj drugega. (A40) In način, s katerim se je psihiater, ne vem, kako naj rečem. Mislim, »His approach was very careful.« (A41) In se je zares videlo, da ve, kaj dela, (A42) da deeskalira situacijo, (A43) da mogoče spreminja teme, ki jih ta model odpira, ki so bile mogoče zelo nasilne. (A44)

Mogoče kaj, česar nisi cenila?

Ne, pri tem psihiatru niti ne. No, potem se je v skupini zamenjal psihiater (A45) in je bil en drug zdravnik, ki je bil zelo podoben. (A46) In je bila to zares gladka tranzicija iz ene osebe na drugo. (A47) Ampak ta novi psihiater je malo, včasih se mi je zdelo, da reagira preveč, kot da je prijatelj, (A48) in da mogoče, kot da ni dovolj objektivni. (A49) In meni se zdi, da če kdo pove, opisuje kakšno situacijo, da psihiater ne bi smel reagirati na situacijo, ampak na člana, ki pove situacijo, in kako se je član počutil in tako naprej. (A50) Novi psihiater bi reagiral bolj osebno, (A51) kot da je del te zgodbe. (A52) Kar se mi je zdelo malo nesmiselno. (A53) Ni bilo slabo, ampak mislim, da bi bilo boljše, če tega ne bi bilo. (A54)

Kakšen odnos si imela z obema vodjema skupine?

Z obema sem imela zelo fajn odnos, (A55) zelo pozitiven, (A56) zelo profesionalen. (A57) Sem se počutila, da mi res hočejo pomagati. (A58)

Kaj je bil po tvoji oceni tvoj lastni prispevek k doseganju zelenih ciljev? Kako si ti vplivala na to, kako uspešno je bilo doseganje zelenih sprememb v skupini?

Vplivala sem tako, da sem bila res posvečena, (A59) da vsakič, ko grem na skupino, sem prisotna (A60) in opazujem, kaj se dogaja okoli. (A61) Pa tudi notranje opazovanje. (A62) In mislim, da sem si res vzela ta čas zase, in sem prepričana, da je to pomagalo. (A63)

Kako lahko je bila zate dostopna skupina? Si imela pri dostopu do le-te kakšne finančne, geografske, zakonodajne ovire?

Bila je zelo, zelo dostopna, ker je bila brezplačna (A64) in na zelo dobri lokaciji, (A65) čisto zraven moje fakultete (A66) in ni bila daleč od doma. (A67)

Kako je k zelenim spremembam doprinesla formalna in neformalna socialna mreža, v času, ko si bila vključena v skupino? Se pravi, formalna so tvoji sodelavci, učitelji, neformalna pa prijatelji, družina.

Na formalni ravni mislim, da ni nihče vedel, da se nekaj dogaja, (A68) ker sem imela zelo funkcionalno depresijo in se sploh ni moglo videti, da je kaj narobe. (A69) Mislim s formalne strani. Edina oseba, ki je vedela, da imam to skupino, je bila moja šefica, kjer sem takrat delala. (A70) Ker sem ji mogla povedati, da bom vsak teden malo zamujala zaradi skupine, (A71) in ona me je res podprla absolutno (A72) in je bila vesela, da tako proaktivno delam nekaj, (A73) kar je dobro zame. (A74) Z neformalne strani so bili pa res vsi pozitivni glede vsega, (A75) predvsem moj fant, ki me je vedno veliko podpiral, res glede vsega. (A76) Konkretno glede skupine, tudi če sem se kdaj počutila, tudi če se mi kdaj ni dalo vstati zjutraj, (A77) ker je bila skupina zelo zgodaj zjutraj. (A78) On me je vedno podpiral, da moram to narediti zase, da mi bo fajn, (A79) in zares mi je bilo fajn. (A80) Mela sem vedno podporo tudi s strani staršev, (A81) brata, (A82) prijateljev. (A83)

Katere metode dela, ravnanja, strategije, ki jih je uporabil pomagajoči, so ti pomagale pri doseganju želenih ciljev?

Verjetno so mi najbolj pomagali njegovi komentarji (A84) in *feedback* (A85) in ta uvid, ki je sledil temu, kar sem jaz povedala. (A86) Mi je pa tudi pomagalo, da sem enostavno samo bila v skupini (A87) in da sem poslušala (A88) in opazovala, kaj se dogaja. (A89) Kaj govorijo ostali člani (A90) in kako se oni počutijo, (A91) kako reagirajo in tako naprej. (A92)

Kako so ostali udeleženci v skupini pripomogli k ali pa upočasnili tvoje doseganje ciljev? Kako so oni doprinesli k tvojim želenim spremembam?

Predvsem so to naredili indirektno, (A93) s tem, da so bili del skupine. (A94) Veliko je vplivalo, da sem lahko bila prisotna, dokler so oni zelo odprto, (A95) iskreno govorili o svojih težavah (A96) in življenjih. (A97) To je imelo zelo pomemben efekt name. Takšen prizemljajoč efekt. To mi je zelo pomagalo. (A98) Direktno pa so bili tudi kakšni takšni, (A99) ki bi imeli zelo dober *feedback* na to, kar bi jaz povedala. (A100) Tudi tisti, ki smo postali malo bližji, (A101) počasi, s tem, da bi se pogovarjali pred skupino, (A102) šli na kavo po skupini (A103) in je bilo zares fajn, da se tako lahko razumemo. (A104) Čeprav jaz nisem vedela veliko konkretno, veliko stvari o njihovih življenjih. (A105)

Kako povezani ste bili kot skupina in kako je to vplivalo nate?

Na začetku nismo bili, potem pa smo postali. (A106) Mislim, ne vsi, ampak nekateri člani smo postali bolj povezani, (A107) čeprav nismo nikoli zares postali prijatelji zunaj skupine. (A108) Nismo se slišali zunaj skupine, (A109) razen če bi šli na kavo, takoj ko se je končala skupina. (A110) Ko se je dogajala skupina, sem se res počutila varno, če oni slišijo, kaj dogaja. (A111)

Kaj si se v skupini naučila oz. do kakšnih spoznanj si prišla? Kaj si se naučila od drugih članov?

Največ sem se naučila iz opazovanj. (A112) Naučila sem se, mislim, sem že vedela, da nisem sama, da to, kar se meni dogaja, nisem sama (A113) in da to, kar se meni dogaja, ni unikatno (A114) in da ni nič posebnega v smislu, (A115) da nisem jaz edina oseba, ki ima takšne težave. (A116) Se mi zdi, da sem se v skupini prvič res počutila del te skupnosti. (A117) Čeprav ni bilo res formalno. (A118) Sem se počutila, da se veliko dogaja vsem (A119) in da bo v redu. (A120) Da si lahko pomagamo. (A121) Zelo so mi pomagale negativne izkušnje ostalih. (A122) So se me dotaknile neke zgodbe (A123) in izkušnje, (A124) ker sem vedela, poznala, kakšna so ta čustva (A125), ampak situacije so bile nove. (A126) In sem se počutila blizu teh oseb, ostalih članov. (A127)

Kaj prepoznavš kot prednost vključenosti v skupino?

To odprtje horizontov. (A128) Da je slika enostavno večja. (A128) In v času skupine sem se lahko fokusirala (A130) in več razmišljala o tem, kaj se dogaja v življenjih ostalih. To je bila definitivno prednost. (A131) Prednost je bila, da sem lahko slišala druge, alternativne vidike, rešitve mojih težav. (A132)

Kaj prepoznavš kot slabost vključenosti v skupino?

Mogoče bi bila slabost to, da včasih ni bilo veliko časa (A133) oz. bi se v skupini pogovarjali predvsem o težavah ene osebe. (A134) Ampak ne vem, če je to res negativno, ker se mi je bilo fajn fokusirati na druge. (A135) Ker se počutim, kot da pomagam. (A136) Počutim se, da mi emotivno pomaga, da nisem fokusirana samo nase, (A137) na prijatelje, (A138) na družino. (A139) Ampak nekdo, ki ni res pomemben v mojem življenju, ampak skrbim za njega, zanj. (A140)

Ali obstajajo kakšne potrebe, ki v skupini niso bile zadovoljene in bi zato potrebovala kakšno drugo obliko dela, npr. individualno svetovanje?

Ja, so bili in sem imela tudi individualno terapijo zraven. (A141) To so bile bolj intimne, (A142) mogoče globlje teme, o katerih bi se raje ne pogovarjala v skupini. (A143) In v bistvu sem imela individualna svetovanja pri istemu psihiatru, (A144) ki je že poznal, oziroma obadva, ki sta že poznala mojo situacijo, (A145) ampak sem imela v enem obdobju tudi individualno svetovanje v [materni jezik], (A146) ker sem se počutila, da res potrebujem nekaj v mojem maternem jeziku; (A147) tudi da je malo različno. (A148) Ker se dogaja, da ne morem najti prave besede. (A149) Glede nekaterih težav sem se odločila, da bi bilo enostavno najlažje in najboljše, če to delam v maternem jeziku. (A150)

V kakšni meri se ti zdi da so bile tvoje želene spremembe v skupini dosežene?

Definitivno so bile. Veliko mi je pomagala skupina. (A151) Sploh nisem imela nobenih pričakovanj, (A152) tako da mi je bilo v vsakem primeru pozitivno. (A153) Ampak v vsakem primeru, ker je bila to moja prva izkušnja s skupinskim delom, (A154) sem enostavno prvič odkrila, da to meni paše (A155) in bi bila spet del skupine, absolutno. (A156)

B

V katero skupino si bil vključen?

Najprej sem bil vključen v skupino mladostnikov, mislim, ja, mladostnikov, (B1) ki so se učili slovenskega jezika (B2) in določenih podpor glede urejanja dokumentacije, (B3) prevajanja, (B4) [šum, nerazločno] na osnovi teh, pripravi dokumentacij, (B5) vpisa v šolo, (B6) tako da sem moral izvesti veliko stvari. (B7) Pa tudi slovenščino sem imel dvakrat na teden po eno uro, da bi se čimprej naučil. (B8)

Ali si sodeloval tudi v različnih delavnicah, ki jih uporablja ta nevladna organizacija za uporabnike?

Ja, glede športnih aktivnostih, (B9) tudi kulturnih, ko so imeli kakšne prireditve, [ime dogodka, ki ga izvaja ta nevladna organizacija], (B10) junija, julija. Junija je takrat bilo. [ime dogodka, ki ga izvaja ta nevladna organizacija]. Takrat sem se vključil kot pomoč, da bi pomagal, (B11) pripravljaj, (B12) pospravljaj, potem ko se konča ta dogodek. (B13) Ampak to je bil cel teden in vsak dan sem imel določene obveznosti. (B14) Pa tudi ko smo imeli športne delavnice, tam sem bil najbolj aktiven, ker sem športnik že dolga leta. (B15)

Kakšna so bila tvoja pričakovanja glede skupine, preden si se vključil? V kolikšni meri si verjel, da ti vključenost v skupino lahko pomaga?

Jaz sem pričakoval, da se bom čimprej naučil slovenščino. (B16) To mi je, ta je moje eno. Mogoče mi je bilo edino. Ne, tudi mi je bilo pričakovanje, da bom uredil vso dokumentacijo. (B17) Da ne bom imel kakšnih težav. (B18) Ampak glede, meni je bila takrat največji problem bila slovenščina, (B19) ker sem se hotel čimprej naučiti. (B20) Tudi, ker imam slovenske korenine. (B21) Takrat sem tudi hotel, da se naučim, da bi se lahko znašel v tej situaciji, (B22) da bi bil to [šum, nerazločno]. In sem tudi hotel, da vpišem magisterij. V bistvu mi je bil tudi to cilj takrat. (B23) Pričakovanje, da bi s tistim znanjem slovenščine vpisal magisterij (B24) in da bi samostojno reševal naloge, ki sem jih imel za fakulteto. (B25) In to je pozitivno vplivalo, ker sem v prvem letniku naredil vseh 10 izpitov v roku in zdajle sem drugi letnik, drugi semester se mi začena in sem še 2 izpita oddal. (B26) Tako da samostojno. (B27. Na začetku sem imel lektorja za prve tri izpite, ki sem jih imel. Tako da trenutno sem zadovoljen (B28) in sem izpolnil svoja pričakovanja. (B29) Seveda še vedno se bom učil (B30) in še vedno se bom vključeval v tiste skupine (B31), ker še vedno delajo učenje, (B32) in tisti mladostniki, ki prihajajo iz tujine, se tudi vključujejo. (B33)

Se pravi, če povzamem, ker to je bilo tudi moje naslednje vprašanje, cilj vključitve je bil, da se naučiš v tej meri, da se vpišeš na faks?

Tako je (B34) in sem ga tudi izpolnil. (B35)

Kako je po tvojem mnenju pomagajoči oziroma v tvojem primeru, verjetno si jih imel več, prispeval k doseganju zelenih sprememb? To so torej učitelji, socialni delavci, vsi, ki so takrat vodili skupinske aktivnosti. Kako so spodbujali to, kar si si zadal, oziroma ali so jih je mogoče zavirali na kakšen način?

Ne, nikoli me niso zavirali, (B36) vedno so mi bili »veter v hrbet« in so me vedno spodbujali, (B37) vedno so me motivirali, če so videli, da mi je padla motivacija, (B38) vedno so iskali kakšne rešitve. (B39) Če vidim, da ti to ne gre, bomo spremenili nalogo, (B40) se bomo pogovorili, da vidimo, kakšne so težave. (B41) Tako da ovir sploh ni bilo. (B42) Tudi če so bile, jaz jih nisem opazil, (B43) ker so bili mentorji zares veliko podpora (B44) in so vedeli, da bodo uspeli v tem, (B45) če smo želeli, obojestransko. (B46) Jaz sem tudi želel, da se čimprej naučim. (B47) Tako da so ful energije porabili, da bi me čimprej naučili jezik. (B48)

Katere karakterne značilnosti tvojih mentorjev, vodij skupin zelo ceniš in so pozitivno doprinesli tvojim želenim spremembam? Kaj pa obratno? So imeli kakšno karakterno lastnost, ki je ne ceniš, in so zavirale tvoj napredek?

Ne, kot sem že omenil, niso zavirale (B49) in njihov karakter. Oni so vsi točni, kot je dogovorjeno, se je odvijalo po urniku. (B50) Resno so vzeli svoje naloge, ki so jih imeli, to je moje učenje. (B51) Vsakič so pripravljali dokumentacijo, tisto, kar se bomo učili. (B52) Pa tudi če sem imel kakšna vprašanja glede urejanja dokumentacije, niso pustili to kar tako v zraku. (B53) Takoj so poklicali, če imajo koga, da ima kaj informacij iz prve roke. (B54) Ampak vse smo rešili pozitivno. (B55) In so bili, mislim, karakterno so se usmerili, da se jaz dobro počutim (B56) in da naredim to, kar sem hotel. (B57) Tako da glede karakterja točnost, (B58) urejenost, (B59) kaj bi še rekel, prilagodljivost, (B60) fleksibilnost, (B61) da so se tudi oni prilagajali meni. (B62) Ker jaz se včasih takrat ne morem učiti, dajmo spremenit termin. (B63) So se takrat prilagajali meni. (B64) Tako da prilagodljivost, (B65) fleksibilnost, (B66) točnost, (B67) resnost. (B68)

Kaj je bil po tvoji oceni tvoj lastni prispevek k doseganju želenih ciljev? Kako si ti vplival na to, kako uspešno je bilo doseganje želenih sprememb?

Visoka motiviranost. (B69) Tako da sem si res želel tole. (B70) Kot sem že omenil, moj priimek in moje korenine so slovenski in meni je res, bi se slabo počutil, da niti besede ne znam. (B71) Tako da sem bil zelo visoko motiviran, da bi to naredil. (B72) Pa moj lastni prispevek je čast, ne čast, čas (B73) pa želja, da se naučim. (B74)

Kako lahko oziroma težko je bila zate dostopna skupina? Si imel pri dostopu do le-te kakšne finančne, geografske, zakonodajne ovire? Se pravi geografske, lokacija, kjer si imel te dejavnosti, zakonodajne ovire se zgodijo, ko včasih komu pripada po zakonu vključenost, drugim ne. Finančne pa, če je bila brezplačna in če si imel kakšne dodatne stroške.

Učenje in vse to sem vse imel brezplačno, tako da finančnih ovir sploh ni bilo. (B75) Dostopnost skupine, zelo dostopna, (B76) tako da sploh nisem niti finančno (B77) niti geografsko (B78) nisem imel omejitve, da bi me kaj oviralo. Tako da vse je bilo lahko dostopno. (B79)

Kako je k želenim spremembam doprinesla socialna mreža, v času, ko si bil vključen v skupino? Se pravi socialna mreža je lahko formalna ali pa neformalna. Neformalna so tvoja družina, prijatelji, sosedje, bližnji. Formalna so pa šef, sodelavci, učitelji.

Ni mi najbolj jasno vprašanje. Socialna mreža, kako je doprinesla, da jaz izboljšam svoje življenje?

Tako je. Kako te je socialna mreža podprla ali pa zavirala. Socialna mreža so ljudje, ki so bili v tistem obdobju okoli tebe. Služba, šola, starši, družina, prijatelji.

Vsi so me podpirali. (B80) V šoli isto, profesorji so bili na moji strani, (B81) ker vidijo, da nisem od tukaj po moji izgovorjavi. (B82) In so rekli, da če karkoli ne razumem, naj vprašam. (B83) En od profesorjev oziroma več jih je hotlo, da mi lektorira. In so mi lektorirali naloge, (B84) vrnili nazaj, popravi tole, tole. (B85) Ampak nič nismo tako dojeli, da je velika ovira, da ne vem. To je. Edino to moje neznanje jezika, ki je mene kot mene omejevalo. (B86) Ampak drugi so mi pomagali pri tem, da to obvladam. (B87) Tudi moji sodelavci, če karkoli sem rabil, prevajanje, (B88) pisanje življenjepisov. (B89) Oni so mi pomagali tudi pri prevajanju. (B90) In tudi sedaj po možnosti, da pomagam drugim pri pisanju svojih življenjepisov, (B91) da to znanje, ki sem ga jaz pridobil, (B92) da pomagam drugim, (B93) da bi to širili naprej. (B94)

Katere metode dela, ravnanja, strategije, ki jih je uporabil pomagajoči, so ti pomagale pri doseganju želenih ciljev? Torej vse, kar je naredil vodja skupine. Kako je delal, da ti je ustrezalo?

Delal je tako, da je včasih. Mislim, ne včasih, veliko časa je porabil, da se je prilagodil mojemu urniku. (B95) Tudi ob petkih zvečer se spomnim, da smo imeli slovenščino, ob sedmih zvečer. (B96) Da smo ob devetih imeli, uro in pol. To je res mimo delovnika, da bi se profesor, da bi ta učitelj, ta mentor, da bi prišel, da bi nas

učil tukaj. (B97) Mislim, mi trenutno živimo v študentskem domu pa smo tukaj organizirali učenje slovenščine. (B98) Pa on je prišel ob petkih k meni, da sploh nisem mogel nikamor. (B99) On je prišel, (B100) svoje ure je porabil, da bi prišel, in svoj čas, da bi nas učil. Mislim, mene pa še jih je bilo par v tej skupini.

Kako so ostali udeleženci v skupini pripomogli k ali pa upočasnili tvoje doseganje ciljev? Kako so oni doprinesli k tvojim želenim spremembam? To so pa vsi, ki so bili na [ime organizacije] kot uporabniki.

Včasih je to malo omejevalo. To je edino, kar je malo omejevalo. Ampak to je, ko pridejo novi uporabniki (B101) in samo, jaz s tem nimam nič. Niti mi ni predstavljajo tako veliko oviro, ker jaz vem, jaz sem tudi bil v isti poziciji, da niti besede nisem vedel. Pa da pridem na novo v kako skupino, da se vključim. (B102) Pri meni, ko sem jaz že imel malo naprednejše, bolj napredno znanje jezika. (B103) Ko se vključi kaki nov, je to problem, ker moramo prilagajati določeno vsebino tudi njemu ali njej. (B104) Tako da se je tudi potem s časom ločevala skupina, bolj napredni pa tisti, ki so začetniki. (B105) Tako da edino takrat. Pa srečanje se zgodi, pride nekdo nov, pa se moramo potem malo ustaviti, počasneje učiti. (B106) Ampak saj pravim, potem smo ločili in je šlo tako, kot je treba. (B107)

Kako povezani ste bili kot skupina in kako je to vplivalo nate?

Mi smo zelo povezani. (B108) Še zdaj smo v kontaktu ves čas. (B109) V isti smo poziciji vsi kot skupina, da smo prišli tukaj. (B110) Ali nekdo išče zaposlitev. (B111) Veliko nas je prišlo zaradi študija. (B112) Eni so prišli zaradi združevanj družin. (B113) Tako da povezani smo. (B114) Se pogovarjamo, (B115) gledamo, eni drugim pomagamo. (B116) Če nekdo ne zna kakšno besedo ali ne vem kaj. (B117) Življenjepis napisati. Tole zdaj [šum, nerazločno], zakaj življenjepis, ampak to je ta zadeva, ki jo v glavnem zdaj študenti tukaj iščejo, ko pridejo. (B118) Veliko imamo tukaj študentov, ki so migranti iz [različne države], tako gledamo, da si pomagamo eden drugemu, če lahko. (B119)

Kaj si se v skupini naučil oz. do kakšnih spoznanj si prišel? Kaj si se naučil od drugih članov? Lahko tudi življenjsko, ne nujno vezano samo na slovenščino.

Drugi uporabniki, ki so dlje časa tukaj kot jaz, so mi rekli, tukaj imaš zanimivosti za ogledati. (B120) Tukaj imaš naravo. (B121) Tukaj imaš dobro kavarno. (B122) Tudi neki naravne značilnosti, ki jih lahko obiskuješ. (B123) Mislim, to so informacije te življenjske, da lahko. (B124) Ali kam iti na morje. (B125) Tako da take informacije so mi dali. Smo povezani (B126) in te stvari sem se naučil.

Kaj prepoznaviš kot prednost vključenosti v skupino?

Prednost je samo to povezovanje, (B127) da lažje, (B128) hitreje dostopaš do informacij. (B129) Da se znajdeš, (B130) integriraš v določeno okolje. Tukaj živiš. (B131)

Kaj prepoznaviš kot slabost vključenosti v skupino/dela v skupini?

Mislim, ni bilo slabosti. Res ni bilo, da bi me karkoli ... Ni bilo slabosti. (B132)

Ali obstajajo kakšne potrebe, ki v skupini niso bile zadovoljene, in bi zato potreboval kakšno drugo obliko dela, npr. individualno svetovanje?

Ne, ker sem tudi delal individualno. (B133) Tako da drugih potreb ni bilo. Mislim, individualne potrebe, razgovori. Kadarkoli sem se hotel, moral obrniti, na voljo. Cela organizacija. (B134) Tako da [ime organizacije] kot organizacija ... Zelo mi je pomagala, da bi se čim bolje, čim hitreje tukaj integriral v lokalno okolje. (B135)

Kdaj si pa poiskal individualno pomoč?

Samo pri, mislim ... Veliko stvari so mi pomagali. (B136) Če bi se zdajle vračal nazaj. Za to urejanje dokumentacije, (B137) da bi se prilagodil tukaj. (B138) V trgovini, (B139) vse te zadeve. Imel sem tudi, prvič, ko sem šel, ker sem tudi prostovoljno dajal kri. In se spomnim, da je moja mentorica takrat šla z mano, (B140) ker tudi nisem znal jezika. In sem en mesec bil tukaj. In je bil problem, ker moraš biti tukaj najmanj 6 mesecev ali ne vem, kaj je že bil problem. In jaz mogoče nisem razumel. In v [ime države] sem tudi redno dajal kri. Ko sem prišel tukaj, mentor mi je prevajal in pomagal ta dan, ko sem jaz hotel dati kri. (B141) Me je tudi pripeljal [ime mesta], (B142) pokazal mi je, pogovarjal z osebjem. In rekel je, da to, kar si želim, lahko naredim. In sem na koncu naredil to. In sem imel dobro podporo in dobre mentorje.

V kolikšni meri so zadovoljeni tvoji cilji?

110 %. 100 % sem zadovoljen glede vsega. (B143) Drugače, da ne, bi to bilo to.

C

V katero skupino si bila vključena?

Bila sem vključena v skupino za samopomoč [ime institucije]. (C1)

Kakšna so bila pa tvoja pričakovanja, preden si se vključila v skupino? V kakšni meri si verjela, da ti lahko pomaga pri tvojih izzivih?

Bi rekla, da nisem toliko verjela, da bo kakšna velika sprememba. (C2) Šla sem v to bolj z radovednostjo. (C3)

Kakšen je bil tvoj cilj vključitve v skupino?

Da spoznam, zakaj se sploh gre. (C4) Da vidim, če bi ta stvar dejansko lahko meni teoretično pomagala. (C5)

Zanimalo me je, kako bi se jaz znašla v eni tako skupini. (C6)

Glede na to, da je bila to skupina za samopomoč, ali ste imeli vodjo?

Ja, imeli smo vodjo. (C7)

Kako je vodja skupine prispevala k tvojemu doseganju zelenih sprememb? Kako je spodbujala doseganje zelenih ciljev in kako jih je mogoče zavirala?

Ona je prispevala na ta način, da je skupino držala skupaj. (C8) Vsak teden je spomnila, da se srečamo, (C9) poslala link za Zoom. (C10) Kaj še. V bistvu na začetku je vedno nekako odprla prostor. (C11) Na začetku je povzela, zakaj smo tukaj, (C12) mogoče ta dogovor o zaupnosti. (C13) Vse to je naredila ona. Ja, tako da v večji meri to. Takoj, ko so šle te večje uradnosti čez, potem je pa delovala kot katerikoli drugi član. (C14)

Katere karakterne značilnosti te vodje skupine zelo ceniš in so pozitivno doprinesli k tvojemu doseganju zelenih ciljev? In pa obratno? Je imela kakšno karakterno lastnost, ki je ne ceniš in je mogoče zavirala tvoj napredek?

Jaz bi rekla mogoče empatičnost. To je prva in največja. (C15) Organiziranost, (C16) ker je to zelo pomagalo k temu, da smo se res redno dobivale. (C17) Sposobnost res nekega pristnega poslušanja. (C18) Povzemanje. (C19) Torej to sedaj že neka bolj socialno delovna znanja. Se mi zdi, da je prav to vnašala v naš pogovor. (C20) In vsakič, ko je kaj poudarila, (C21) kaj povzela, (C22) je tudi izhajala iz virov moči (C23) in tako dalje. Ne spomnim se nič slabega sicer, nobene take lastnosti, ki bi me motila. (C24) Tako da tukaj ne bom nič rekla.

Kakšen odnos si imela s pomagajočo/vodjo skupine?

A tekom skupine misliš? Ali na splošno?

Ja, tekom skupine.

Sproščen, (C25) ni bil nujno prijateljski. (C26) Se mi zdi, da je bil nekje vmes med pomagajočo in prijateljico. (C27)

Kako bi pa ta odnos ocenila, ko si rekla nekje vmes med pomagajočo in prijateljico? Ali ti je bil ta odnos, ali ti je tak odnos ustrezal, ti je bil v redu, ali bi mogoče si želela malo bolj profesionalen odnos? Ali pa mogoče še bolj prijateljski odnos?

Jaz bi verjela, da je tudi meni to ustrezalo, (C28) zato sem tudi jaz ziher prispevala k temu, da sva imeli tak odnos. Mislim, da je bil tak odnos res stvar obeh. In tako, kot sem jo videla, sem sodelovala pri tem. (C29)

Kaj je bil po tvoji oceni tvoj lastni prispevek k doseganju zelenih ciljev? Kako si ti vplivala na to, kako uspešno si dosegala zelene spremembe v skupini?

Kako misliš, s kakšnim ravnanjem?

Ja, kaj je bil tvoj lastni prispevek, kako si ti vplivala na to, kako se je razvijalo v eno ali pa v drugo smer?

Jaz mislim, da je bilo samo to, da sem se bila pripravljena odpreti, (C30) zaupati (C31) in sem spregovorila o svoji stiski, katero bi sicer lahko ohranila zase. (C32) Tako da mogoče tudi ta nek pogum. (C33) To. Kaj še? Predvsem to, da sem se tudi odzivala na vprašanja, (C34) na kritike, (C35) na misli drugih udeležencev. (C36)

Kako lahko je bila zate dostopna skupina? Si imela pri dostopu do le-te kakšne finančne, geografske, zakonodajne ovire? Pri dostopanju do različnih virov pomoči imamo lahko različne ovire. Se pravi, geografske, lokacija, kjer si imela skupino. Finančne – ali si imela s skupino kakšne stroške. Zakonodajne ovire se zgodijo, ko včasih komu iz zakonodajnega vidika nekaj ne pripada.

Na srečo je bilo to zame zelo dostopna, (C37) ker je bilo preko Zooma (C38) in v prostem času (C39) prek interneta. (C40) Verjetno ni samoumevno, da imam internet. (C41)

Kako je k želenim spremembam doprinesla socialna mreža, v času, ko si bila vključena v skupino? S socialno mrežo mislim formalno in neformalno. Formalna so recimo sodelavci, šef, fakulteta, drugi strokovnjaki, če si bila v tistem času še kam drugam vključena. Neformalna so pa družina, prijatelji. Se pravi, kako so ti oni pomagali v tem procesu, v času, ko si bila vključena v skupino?

V resnici, mogoče so ta neformalna mreža prijateljice, s katerimi sem tudi govorila o različnih zadevah, skrbah. Se pravi kar prijateljice. (C42) Kar je še ostalega, da bi se spomnila, je verjetno fakulteta, ki je organizirala različne dogodke, (C43) ki je podpirala, (C44) privabljala nove članice v skupino za samopomoč. (C45) Predvsem prijatelji (C46) in faks. (C47)

Katere metode dela, ravnanja, strategije, ki jih je uporabila pomagajoča, so ti pomagale pri doseganju želenih ciljev? S tem mislim vse, kar je ona delala, kar je naredila takega, da ti je pomagalo.

Ja, ko eno nadpomenko lahko rečem socialnodelvna načela (C48) in metode. (C49) Jaz ne vem, ali jih je zavestno noter vnašala. Bi verjela, da mogoče celo res. (C50) Tako da ja, od osebnega vodenja, (C51) iskanja virov moči. (C52) Kaj še. Tudi empatično odzivanje. (C53) Dajanje (C54) in primerjanje svojih izkušenj. (C55) Je zmeraj delila tudi, kaj se je njej zgodilo in je mogoče podobno. (C56) Podpiranje. (C57) Humor. (C58) Veliko povzemanja. (C59)

Kako so ostali udeleženci v skupini pripomogli k ali pa upočasnili ta proces doseganja ciljev? Kako so oni doprinesli k tvojim želenim spremembam?

Tudi na ta način, da so delili svoje mnenje, da so se odzivali. Zelo osebno. (C60) S svojimi izkušnjami, (C61) s svojimi mislimi. (C62) Četudi niso korelirale z mojimi težavami. (C63) Spomnim se, da je lahko tudi ena manjša ovira, da smo imeli eno članico v skupini, ki je zelo veliko govorila (C64) in si je vzela veliko prostora. Vzela si je več prostora kot ostale. (C65) Tukaj nismo bile slišane v enaki meri, bi verjela. (C66)

Kako povezani ste bili kot skupina in kako je to vplivalo nate?

Kot skupina nismo bile toliko povezane. (C67) Mislim, da zato, ker sama srečanja niso tako dolgo trajala. (C68) Čist simpl. Zgodil se je en velik osip. Začeli so se izpiti ali nekaj je bilo tudi na faksu. (C69) Tako da je bilo manj časa (C70) in interesa. Tako da to je gotovo vplivalo tudi na to, da se je osip zgodil. (C71) Da smo bolj kot ne razpadle na koncu. Ker nismo bile toliko povezane. (C72) Ker tega nismo videle oziroma tudi jaz ne osebno. (C73) Nisem imela toliko neke notranje motivacije ostajati. (C74)

Kaj bi pa ti rekla, da si se v skupini naučila oz. do kakšnih spoznanj si prišla? Kaj si se naučila od drugih članov?

To je pa že nekaj časa nazaj, tako da ne vem, če bi se spomnila. (C75) Gotovo to, da dobila sem neko pozitivno izkušnjo. (C76) En dober izid, kaj se zgodi, če ti tudi nepoznanim ljudem zaupaš neke težave. (C77) Vseeno dobiš nekaj smiselnega nazaj. (C78) Tudi če te človek ne pozna preveč dobro, ti mogoče lahko samo s svojimi, samo s pogovorom, (C79) samo z odzivanjem nate, ti lahko veliko pomaga oziroma ti lahko veliko dobiš od neke take skupine. (C80) Tako, da neka vera. (C81) Mislim, da sedaj z veseljem se bom udeležila še kakšne skupine za samopomoč. (C82)

Kaj prepoznaviš kot prednost vključenosti v skupino?

Potencialni novi prijatelji, (C83) potencialna širša podporna mreža. (C84) Mogoče samo tako vaja na izražanju svojih težav. (C85) Neke takega, kar ni toliko spodbujeno v družbi. (C86)

Prepoznaviš kakšne slabosti vključenosti v skupino oziroma dela v skupini?

Zame osebno ne. Ampak če sedaj razmišljam, so zadeve lahko precej *triggering*. (C87) Ti nikoli ne veš, v kakšno skupino prideš (B88) in o čem se boš pogovarjal. (B89) In si čisto predstavljam, da je za nekoga kakšna tema *trigger*. (C90) Ti pa ne moreš vedeti, kaj bo ven prišlo, a ne. (C91) Takrat, ko si *triggered* ali pa imaš stisko, je lahko problem, če je vodja neusposobljen (C92) ali pa če skupina mogoče ni toliko kohezivna, (C92) da bi se lahko odzvala. (C94)

Ali obstajajo kakšne potrebe, ki v skupini niso bile zadovoljene in bi zato potrebovala kakšno drugo obliko dela, npr. individualno svetovanje?

Ne, jaz mislim, da vse, kar je zmanjkalo tej skupini, so prinesli notri prijatelji. (C95)

V kolikšni meri so bili zadovoljeni tvoji cilji?

Šestdeset odstotkov? (C96)

Morda kakšen razlog za to?

Predvsem zaradi tega, ker smo zelo hitro razpadle. (C97) Tako da nekako smo zaključili, brez da bi se *properly* poslovili, naredili nek pregled, eno kako bi temu rekla. (C98) Tako, sej veš. Kakšno besedo bi lahko uporabila?

Nek zaključek?

Tako ja. Tega ni bilo in je meni ful zmanjkalo. (C99) Sama rada vem, kje se nekaj začne. (C100) Da imam nek pregled. (C101) Mogoče tudi nek občutek končni. (C102) Tega pa nisem imela. (C103)

D

Kakšen je bil tvoj cilj vključitve v skupino?

Torej, jaz sem bil v dveh skupinah, (D1) en je bil [ime zavoda]. Drugič so bile pa klinične vaje. (D2) Verjetno se bolj osredotočim na klinične vaje, ker je bolj profesionalna, (D3) strokovna skupina. (D4) Zdaj, kaj je bil cilj. Cilj je bil mogoče izboljšati, (D5) poglobiti odnos. (D6) Ja, to je bil glavni namen.

Kaj pa je bil cilj pri prvi skupini? In kaj je sploh ta [Prva črka imena zavoda]?

Misliš prva skupina, [ime zavoda]?

Ja, [ime zavoda]. Kaj je sploh [ime zavoda]?

Torej, študenti psihologije, mislim, morajo tudi imeti neko prakso ali nekaj podobnega. (D7) Ustanovijo neke razne skupine. (D8) Recimo, primer skupine je *Kako si?*, če poznaš na Instagramu, recimo. Ali pa skupina za psihopomoč. No, potem je pa še ta zavod [ime zavoda]. (D9) Oni imajo pa, notri je tudi en moj bivši sošolec iz gimnazije [ime mesta]. In me je enkrat povabil. (D10) Mislim, da so sofinancirani s strani države. (D11) Cilj je pa to, neke vrste izboljšanje življenja, (D12) življenjskih navad posameznikov. (D13) Takrat so pa imeli projekt z naslovom [ime projekta]. To pa pomeni uvajanje meditacije, (D14) čuječnosti (D15) za bolj sproščeno življenje. (D16)

Super. Čeprav si bil vključen v dve skupini, lahko na vsako vprašanje odgovoriš tako, da vključiš tvojo izkušnjo iz obeh skupin. Mogoče, če si opazil, da je bilo kje kaj drugače, lahko izpostaviš tudi te razlike. Katere stvari so ti mogoče bolj pri eni skupini pomagale in katere pri drugi. Oziroma seveda odvisno tudi od vprašanja: Kakšna so bila tvoja pričakovanja glede skupine? V kolikšni meri si verjel, da ti vključenost v skupino lahko pomaga?

V bistvu je sama skupina zelo presegla pričakovanja. (D17) Jaz sem prišel z dost ali bolj nepričakovani, (D18) ali pa sploh nisem mogel verjeti, kakšne posledice ima lahko neka skupina na tebe. (D19) Sploh kadar se ti prepustiš skupini (D20) in kadar lahko zaupaš. (D21) Takrat so pričakovanja zelo dosegla namen. (D22)

Pred skupino, se pravi, preden si bil vključen v ti dve skupini, v kakšni meri si verjel, da ti lahko skupini pomagata pri tvojih želenih ciljih?

Ja, kar. (D23) Mislim, recimo od ena do pet, bi rekel, da tam nekje okoli štiri. Tri do štiri. Mogoče tri cela pet. (D24) Kar veliko zaupanje no. (D25)

Samo še za cilj, za obe skupini, kaj je bil cilj?

Težko govorim o kakšnem konkretnem cilju, ker je to. (D26) Prideš z nekim ciljem v skupino. No, pri [ime zavoda], je recimo zelo jasen cilj. (D27) Da se znaš sprostiti. (D28) Da spoznaš nove tehnike (D29) bodisi vizualizacijo. (D30) Medtem ko družinska terapija je pa, lahko ti prideš z nekim ciljem notri, ampak se odkrije čisto nekaj drugega in se spremeni cilj. (D31) Tako da v osnovi je bil cilj izboljšati (D32) in poglobiti svoj odnos. (D33)

Katere karakterne značilnosti tvojega pomagajočih zelo ceniš in so pozitivno doprinesle k tvojemu napredku, spremembam, ki jih želiš doseči? Kaj pa obratno? Imajo tvoji pomagajoči kakšno karakterno lastnost, ki je ne ceniš?

Je bilo, ja. Se bom najprej na profesorje osredotočil. Zelo sem spoštoval njihovo znanje, (D34) sploh [priimek profesorja], ker je študiral v Ameriki. (D35) Mislim, da ima tam neko klinično psihološko izobrazbo. (D36) Potem pa tudi asistenti imajo ne vem koliko tisoč ur tega psihoterapevtskega dela za seboj. (D37) Tako da to mi je bilo v čast, da sem lahko sodeloval s takimi strokovnjaki. (D38) Kar se tiče pa študentov, mi je bila zanimiva njihova pripravljenost, (D39) njihov trud. (D40) Konec koncev vztrajnost. (D41) Kakšne stvari, pomanjkljivosti, ki so bile, so supervizorji, profesorji takoj naslovili. (D42) Tako da če so šli v kakšno napačno smer, so se stvari izpostavile. (D43) Je bilo pa, ja. Tole ravnotežje, ko nasloviš recimo kakšne duševne stiske, travme. (D44) Kakšen študent to prehitro naslovi in pride do enega zelo nelagodnega položaja ali pa situacije. (D45) V resnici sem pa, na splošno sem pa zadovoljen s svojimi izkušnjami. (D46)

Kakšen odnos si pa imel s pomagajočimi oziroma vodji skupine?

Zelo profesionalen, (D47) pri [ime zavoda] je bil bolj v osredju ta prijateljski odnos. (D48) V skupini pri [ime zavoda] so bili zmeraj kakšni drugi ljudje. (D49) Čeprav je bil to sklop dvanajstih srečanj. (D50) Medtem ko je bilo pri kliničnih vajah, je bilo teh dvanajst kliničnih vaj, (D51) smo bili pa relativno ves čas stalni. (D52) Tako da odnos na kliničnih vajah je bil zelo profesionalen. (D53) Nismo se družili izven teh vaj kaj posebej. (D54) Smo bili pa v dobrih odnosih. (D55)

Kaj je bil po tvojem mnenju tvoj lastni prispevek k doseganju želenih ciljev? Kako si ti vplival na to, ali je bilo doseganje želenih ciljev uspešno ali ne?

Nekako sem mogoče doprinesel s tem, ko sem dal študij primera. V smislu nek izziv, s katerim se študentje lahko soočajo, ki jim predstavlja nek vir izkušenj, znanja. V osnovi je to. Medtem ko pri [ime zavoda] kot sam udeleženec. Tako, hkrati, konec koncev je bil cilj [ime zavoda] pomoč posameznikom. Nekje pa morajo tudi dobiti te posameznike. Tako da na ta način. Udeleženec.

Kako si pa s tem prispeval k svojim lastnim ciljem? To, kar si rekel, da so bili tvoji cilji, zakaj si se sploh pridružil. Do sedaj sva se pogovarjala po eni strani, kako so terapevt in ostali pomagajoči doprinesli. Zdaj me pa zanima, kaj si naredil oziroma kako je bilo od tebe odvisno, v kakšni meri boš dosegel, kar si si želel.

Aha, aja tko. Okej. Ja, zelo je bilo od mene odvisno. V bistvu je bilo vse od mene odvisno. (D55) Oziroma ta odločitev, da bom sploh šel na to skupino, je bilo na meni. (D56) Že na meni je bilo tudi to, ali sem spregovoril o stvareh ali pa nisem spregovoril. (D57) Tako da ja, zelo velik prispevek. (D58)

Kako sta pa bili dostopni zate ti dve skupini? Si imel pri dostopu do le-teh kakšne finančne, geografske, zakonodajne ovire? Se pravi, finančno pomeni, ali je bila storitev brezplačna, ali pa če si imel kakšne dodatne stroške z njo. Geografsko, kako ti je bila dostopna sama lokacija, kjer se je skupina odvijala, zakonodajno v smislu, da včasih po zakonu nekaterim ljudem pripada samo določena storitev.

Nobenih večjih omejitev ni bilo. (D59) Celo zblížali sem se lahko zaradi Covida, ker smo šli na Zoom. (D60) Tako smo se geografsko lahko zblížali. (D61) Finančno ni bilo nobenih večjih stroškov. (D62) Recimo samo prevoz do tja, avtobus v obe smeri. (D63) Zakonodajno pa ni bilo nič, če bi spadal v kakšno posebno depriviligirano skupino. (D64)

Kako je pa po tvojem mnenju k želenim spremembam doprinesla socialna mreža, v času, ko si bil vključen v skupino? Se pravi, če pomisliš na tvoje želene cilje, spremembe, kako so doprinesli, pomagali ali pa zavirali ljudje, ki so bili takrat okoli tebe. Poznamo formalno in neformalno mrežo. Neformalna so tvoja družina, prijatelji, bližnji. Formalni so sodelavci, profesorji na fakso, drugi strokovnjaki.

Kar se spomnim, je bolj neformalna oblika. (D65) To je bila družina. Najprej je bil prisoten mogoče nek strah, (D66) mogoče neko tveganje, zakaj se spuščam v take zadeve. (D67) V resnici je pa, konec koncev, moja sestra opazila, je na koncu rekla, jaz tebe prepoznam veliko bolj sproščenega kot pred petimi meseci, ko se je vse to začelo. (D68) Tako da je v bistvu neformalna, je bilo to to. Kaj preveč se pa o tem nisem pogovarjal. (D69) V bistvu dva prijatelja sta res tudi pokazala eno veliko nezaupanje v te stvari, (D70) v smislu, ali ti ne bodo oni še bolj naredili še več zmede, kot jo imaš sam. (D71) Ampak jaz sem takega prepričanja, da mi to ni škodilo, (D72) kvečjemu mi je izostrilo neko sliko v življenju. (D73)

Katere metode dela, ravnanja, strategije, ki jih je uporabil pomagajoči, so ti pomagale pri doseganju želenih ciljev? S tem mislim vse, kar so pomagajoči naredilo in ti je pomagalo ali pa te zaviralo.

Čuječnost mi je zelo pomagala pri [ime zavoda]. (D74) Pri kliničnih vajah pa težko povem, kakšne strategije so imeli. (D75) V osnovi je bilo izobraževanje tisto, kar je opolnomočilo mene kot posameznika. (D76)

Ali z izobraževanjem misliš to, da si dobil veliko informacij in teorije?

Ja, tako ja, veliko podatkov, (D77) znanja, v tem smislu ja. (D78)

Kako so ostali udeleženci v skupini pripomogli k ali pa upočasnili tvoje doseganje ciljev? Kako so oni doprinesli k tvojim želenim spremembam?

Udeleženci so zelo prispevali, (D79) ker so se dejansko usposabljali za to. (D80) Veliko pozitivnih učinkov lahko opazim. (D81) Medtem ko pri [ime zavoda] so bili pa udeleženci študentje iz različnih fakultet, so, (D82) v bistvu smo, soustvarjali samo s tem, ko smo bili prisotni v skupini. (D83)

Kako povezani ste bili kot skupina in kako je to vplivalo na nate?

Recimo pri [ime zavoda] težje govorim o kakšni večji povezanosti. (D84) Ampak v osnovi se s tem vodjem zelo dobro poznam. (D85) Z udeleženci pa vedno koga novega spoznaš, (D86) tako da je pač kot znanec (D87) ali pa neznanec. (D88) Neznanec postane znanec. (D89) Pri kliničnih vajah je bil pa zelo dober odnos. (D90) Profesionalen. (D91)

Kako je pa to nate vplivalo? Mogoče na to, kako si se počutil v skupini?

V obeh skupinah sem se počutil zelo sprejetega. (D92) Mislim, da je to glavno. (D93) Pri kliničnih vajah je bilo na trenutke zelo težko, na koncu je pa vse to pripomoglo, da sem bolj čustveno čvrst. (D94).

Kaj si se v skupini naučili oz. do kakšnih spoznanj si prišel? Kaj si se naučil od drugih članov?

To iskrenost. (D95) Da je dobro tvegati v odnosih. (D96) Da poveš, da poiščeš pomoč. (D97) Da ne tlačiš stvari v sebi, (D98) ker več glav več ve. (D99) Veliko je takih znanj (D100) in izkušenj, (D101) tako da bi jih težko povzel. Ampak v osnovi so me take misli spremljale na koncu.

Kaj prepoznaviš kot prednost vključenosti v skupino?

Prednost je to, da ima skupina lahko zelo pozitiven učinek nate. (D102) Lahko ti pomaga iz krize. (D103) Lahko prideš do zelo globokih odgovorov kot skupina. (D104)

Kaj prepoznaviš kot slabost vključenosti v skupino/dela v skupini?

Kot pomanjkljivost je pa to. Bolj na splošno to, da sama sprememba zahteva čas. (D105) Nepotrpežljivost je tukaj ena slabost, ker si želim, da bi nekatere stvari hitreje potekale, vendar žal v življenju ni bližnjic. (D106) Kar se tiče v skupinah, je pa vprašanje, pod kakšno skupino si, (D107) ker tista kolektivna miselnost te lahko zelo zavede. (D108) Jaz nisem imel teh težav. (D109) Da je ustrezen (D110) in profesionalen vodja. (D111) Lahko govorim samo o pozitivnih lastnostih. Težko o slabostih. (D112)

Ali obstajajo kakšne potrebe, ki v skupini niso bile zadovoljene in bi zato potreboval kakšno drugo obliko dela, npr. individualno svetovanje?

Ja, vsekakor. V skupini ne moreš vsega na glas spregovoriti, (D113) ker so tudi kakšne stvari, za katere se ne počutiš dovolj varno, da bi pred vsemi spregovoril, kljub temu, da lahko zelo zaupaš skupini. (D114) Torej jaz sem se udeležil tudi individualnega družinskega terapevta z namenom, (D115) da lahko spregovorim še o kakšnih zadevah, ki niso bile primerne za celotno skupino. (D116)

V kolikšni meri bi pa rekel, da so bili zadovoljeni tvoji cilji v skupini?

Če spet ocenjujem od ena do pet, bi rekel, da je bilo okoli tri oziroma tri in pol. Malo nadpovprečno. (D117)
Vidim, da je še vseeno nekega maneverskega prostora za to razvoj. (D118)

G

V katero skupino ste bili vključeni?

Vključena sem bila v skupino socialne aktivacije. (G1)

Na centru za socialno delo ali pri nevladni organizaciji?

Center za socialno delo. (G2)

Kakšna so bila vaša pričakovanja, preden ste se vključili v skupino? V kolikšni meri ste verjeli, da vam vključenost v skupino lahko pomaga?

Pričakovala, da mi bojo pomagali (G3) in da bomo pomagali drug drugim. (G4)

Kakšen je bil vaš cilj vključitve v skupino? Zakaj ste se vključili v skupino?

Moj cilj je bil, da se učim, naučim slovenski jezik. (G5) Da se naučim čim več. (G6)

Kako je po vašem mnenju vodja skupine prispeval k doseganju vaših ciljev? Kako vam je vodja skupine pomagal, kako vas je spodbujal, kako vas je mogoče zaviral?

Moja vodja nam je pomagal, (G7) pozitivno spodbujal. (G8)

Kaj je pa vodja delal, kaj je naredil, kako je zgledalo njegovo delo?

Njegovo delo, je dal nam domačo nalogo, (G9) smo imeli komunikativne ure. (G10)

Kaj ste pa delali na komunikativni uri?

Smo se pogovarjali, pogovarjali o temi. (G11) Naučili kako, da imamo kontaktno.

Ste še kaj drugega delali, razen da ste se učili slovenščino in da ste imeli pogovorne ure? Ste imeli še kakšne delavnice?

Ja, smo imeli delavnice. (G12) Sem bila na Dom starejših. Sem imela prakso, (G13) vendar smo prekinili zaradi epidemije. (G14) [Nerazločno] sem naredila pa smo imeli, pa smo prekinili.

Katere karakterne značilnosti vašega vodje skupine so vam pomagale, so doprinesle k vašemu napredku, spremembam, ki jih želite doseči?

Pozitivni karakter ima moj vodja. (G15) Nam je pomagala. (G16) Vse dobro je. (G17)

A je bilo mogoče kaj takšnega, kar vam ni bilo všeč, kar vas je zaviralo?

Ne. (G18)

Kakšen odnos ste imeli z vodjo skupine?

Dober odnos. (G19) Smo se razumeli, (G20) dobro je bilo. (G21)

Kaj je bil po vaši oceni vaš lastni prispevek k vašemu napredku? Kako ste vi vplivali na to, kako uspešno je bilo vaše doseganje ciljev in sprememb? Torej, kaj ste vi naredili takega, kar je bilo od vas odvisno in da vam je pomagalo?

Sem poskušala čim več pomagati. (G22) Drug drugim smo pomagali. (G23) Sem se potrudila, da čim več pomagam drugim. (G24)

Kako ste pa pomagali sebi, da ste vi napredovali, da ste se vi učili? Kaj ste zase naredili?

Sem se naučila, (G26) sem pisala doma. Neke prošnje, tako. (G27) Brala sem knjigo. (G28)

Kako lahko je bila za vas dostopna skupina? Kje se je skupina nahajala? Je bilo težko priti do te skupine ali je bila blizu?

Ne, je bila blizu. (G29) V mestu jaz živim (G30) in blizu je bila. (G31)

Ste imeli kakšne finančne ovire pri dostopu do skupine? Je bila skupina brezplačna? Ste imeli kakšne stroške s skupino?

Ne, nisem imela nobenih stroškov. (G32)

Kako ste se pa vključili v skupino? Vam je vključenost pripadala na podlagi zakonodaje ali je skupina dostopna za kogarkoli, ki bi se želel vključiti?

Za kogarkoli. (G33)

Kako so k želenim spremembam doprinesli ljudje v tistem času, ko ste bili vključeni v skupino? Se pravi skupine, me zanima, kako so vam pomagali ostali ljudje? Recimo vaša družina, če ste bili v službi, vaš šef, mogoče kakšni drugi strokovnjaki, s katerimi ste se srečali izven skupine. Na primer zdravnik. Sosedje, prijateljice. Kako so oni pomagali?

Najbolj so doprinesli moji sodelavci v službi, (G34) ker so se pogovarjali samo slovensko (G35) in v tistem trenutku sem se naučila več besed. (G36)

Zdaj bi se pa še malo spet na vodjo obrnila, pa me zanima, kaj so bile tiste metode, kaj je on naredil, da vam je pomagalo. Se spomnite kakšne strategije pomoči? Se pravi, kaj je on naredil?

Skos nam je pomagal. (G37)

Kako vam je pa pomagal?

Ona je zelo prijazna (G38) in komunikativna. (G39) Če imam prošnjo za zavod ali za socialno, ona ima, da vedno vedno mi pomaga. (G40)

Zdaj me pa zanima še glede ostalih članov. Kako povezani ste bili kot skupina?

Zelo smo povezani. (G41)

Kako je pa ta povezanost vplivala na vas? Kako vam je mogoče pomagala?

Pozitivno. Ja, v redu je bilo vse. (G42)

Kaj ste se v skupini naučili oz. do kakšnih spoznanj ste prišli?

Učila sem sem se, ampak [nerazločno]. Mogoče zaradi epidemije nismo bili individualno tako. (G43) Samo od doma. (G44) In tako nisem zadovoljna. (G45) Mogoče bi bilo bolje, da bi šli tam, da se učim čim več. (G46)

Kaj pa v življenjskem smislu? A ste se mogoče poleg slovenščine naučili še kaj drugega za življenje?

Ne, o življenju ne. (G47) Samo to, kar sem imela, da se zaposlim. Da dobim službo. (G48) To, kako pridemo do službe, smo se naučili. (G49)

Kako pa ostali člani v skupini? Kako so pa vam pa oni pomagali pri doseganju ciljev?

Ja, smo pomagali eden drugemu, smo si med sabo pomagali. (G50)

Kaj so vam pomagali? Kaj so vam povedali?

Pa jaz sem razumela malo več (G51) in skos me vprašajo, kaj rečemo. (G52) Neke besede sem pomagala, da [nerazločno] Prevajam. (G53) Se opravičujem. Mogoče jaz ne govorim tako dobro. Se opravičujem.

Ne, v redu je. Super je. Sej se razumeva. Vas razumem. Pa tudi jaz vprašanja malo prilagodim ali pa še enkrat ponovim, tako da če me kaj ne razumete, me lahko še enkrat vprašate.

Kako so vam pa ti člani ... A ste se samo v slovenščini pogovarjali na tej skupini? Ali ste se mogoče vmes, med skupino, pred skupino še o čem drugem pogovarjali?

Me smo bile vse [narodnost] (G54) in na pavzi smo smo se pogovarjale [materni jezik]. (G55) Na uri samo slovenski jezik. (G56)

O čem ste se pogovarjale med pavzo? Ali ste se pogovarjale samo o slovenščini ali tudi o kakšnih drugih temah?

Mogoče neke teme o družini, (G57) prijateljstvu. (G58) Tako. Ker se me vse poznamo med sabo. (G59) Tako.

A so vam mogoče na kakšen način pomagale udeleženske? Ste se kaj naučili od njih?

Od skupine?

Ja, od skupine.

Ne. Samo od učiteljice, (G60) od skupine ne. (G61)

Kaj prepoznavate kot prednost vključenosti v skupino? Zakaj se vam zdi ... Kaj je prednost tega, da je nekdo vključen v skupino?

Da se naučimo čim več slovenski jezik (G62) in da dobimo neko službo. (G63)

Kaj prepoznavate kot slabost vključenosti v skupino/dela v skupini?

Ne. (G64)

Ali obstajajo kakšne potrebe, ki bi jih v skupini lažje zadovoljili z individualnim delom, svetovanjem?

Ja, bi bilo bolje, da bi se učili po nivoju. (G65) Ker v skupini nekateri znajo malo bolje, drugi ne znajo (G66) in da se po nivoju. (G67) Ali individualni, oni, ki znajo malo, več bi bilo bolje. (G68)

V kolikšni meri so bili zadovoljeni vaši cilji, ki ste jih imeli, preden ste prišli v skupino? Se vam zdi, da so bili vaši cilji zadovoljeni ali ne?

Ne, nisem zadovoljna, (G69) ker nisem dobila službo. (G70) Hotela bi več, da se naučim (G71) in dobim službo. (G72) Moj cilj je bil, da grem na ta program in dobim službo in tako. (G73) In nisem zadovoljna. (G74)

Se pravi ta program izvaja [ime nevladne organizacija] ali CSD? Center za socialno delo (G75)

Kaj ste pa delali na tej socialni aktivaciji? Ste se učili samo slovenščino ali ste še kaj drugega delali?

Ne, samo slovenščino. (G76) Neke ure smo delali komunikacijske ure, (G77) delavnice (G78) in samo slovenske ure. (G79)

Kakšne delavnice ste pa imeli?

Smo se naučili, kako se naredimo sveče. (G80) Ne vem, kako se to reče.

Aha, sveča, ki gori.

Ja, to. Ja, smo imeli neke delavnice. (G81)

Aha. Se pravi, to so bile bolj likovne, da ste se naučili delati svečke. Kaj ste se še naučili?

Smo se naučili za internet, (G82) računalništvo. (G83) Imeli smo ure. Za šivanje imeli smo ure. (G84) Za kuhanje. (G85) Za to.

Ali se vam zdi, da ste se na teh delavnicah kaj naučili? Sedaj govorim za vse delavnice, ne samo slovenščino. Ali se vam zdi, da vam ta znanja niso pomagala?

Ja dobro je bilo, nekaj sem se naučila. (G86)

Kaj bi se pa vi želeli, da bi bilo drugače, če bi se še enkrat vključili v skupino?

Ja, sem povedala. Samo, da bi bilo po nivoju skupina. (G87) Samo to, drugače je bilo vse v redu.

Se pravi, če prav razumem, z istim nivojem mislite to, da bi bili udeleženci bolj podobni med seboj, da bi bili na istem nivoju recimo slovenščine?

Ja, samo slovenščine. Drugače je bilo vse v redu. Samo za slovenščino je nekaj, ki znajo malo več, nekaj, ki ne razumejo in zato. (G88)

Ali ste spoznali kakšno novo prijateljico ali niste več v stikih s tem člani?

Ne, vse te sem poznala sem. (G89) Ja, sem povedala, da smo vse [narodnost] (G90)

H

V katero skupino si bila vključena?

Vključena sem bila v skupino, v terapevtsko skupino za motnje hranjenja, (H1) v svetovalnici [ime svetovalnice] v [ime imesta].

Kakšna so bila tvoja pričakovanja glede skupine, preden si se priključila skupini? S tem mislim, v kolikšni meri si verjela, da ti vključenost v skupino lahko pomaga?

V bistvu, glavna motivacija, da sem se vključila, je bil nek pritisk moje mami, ki si je zelo želela, da se moje stanje izboljša, (H2) in sama v bistvu nisem imela zelo velikega pričakovanja, da mi bo pomagalo. (H3) Sem pa po eni strani vseeno šla v to z nekim mojim interesom, da mi mogoče pomaga pa da srečam koga, ki se spopada s podobnimi težavami kot jaz. (H4) Pa da bi mi mogoče to lahko pomagalo. (H5)

Kakšen je bil tvoj cilj vključitve v skupino?

Kot sem že rekla, je bilo deloma to, da ugodim svoji mami. (H6) Ampak po drugi strani pa predvsem je bilo to pomembno, da se spoznam z ljudmi, ki bi me razumeli, (H7) ker v tistem času sem se počutila, kot da nihče ne razume moje stiske, (H8) ki je bila toliko specifična. (H9) In v bistvu, da dobim nek support ljudi, ki se ukvarjajo, mislim, se spopadajo s podobnimi težavami. (H10)

Kako je po tvojem mnenju tvoj pomagajoči oziroma vodja skupine prispeval k doseganju tvojih zelenih sprememb? Na kakšen način jih je mogoče spodbujal in na kakšen način je mogoče tudi zaviral zelene spremembe?

To se zdaj na vodjo skupine osredotoča, a ne?

Ja, tako je.

Imela sem pač to neko mentorico. Mislim, da je bila po poklicu učiteljica (H11) in pa potem je delala še izobrazbo iz socialnega dela (H12) in še psihoterapije. (H13) Ne vem točno, kje. V bistvu njena, ona je zelo pripomogla k temu, tako, da je bila zelo empatična (H14) in ti je dala nek občutek, da si slišan, (H15) da te nekdo res posluša (H16) in da je nekomu res mar zate. (H17) Sicer je bila samo neka koordinatorka. (H18) Ni izvajala nekih psihoterapevtskih intervencij ali pa karkoli. (H19) Je bila samo tam (H20) in vodila pogovor. (H21) Ampak že samo ta neka prezenca, (H22) empatija, (H23) prijaznost, (H24) energija je zelo pozitivno delovala name (H25) in sem se res udobno tam počutila. (H26) Kako jih je pa. In s tem je potem v bistvu tudi facilitirala doseganje mojih ciljev. (H27) Me je pa motilo to, da je mogoče včasih, prevečkrat je poudarjala to, da če je kdo manjkal na skupini, (H28) ker načeloma ne bi smel manjkati zaradi te skupinske dinamike. (H29) In včasih je res porabila zelo veliko časa samo za to, da smo debatirale o tem, zakaj je pomembno, da vsak teden pridemo, in to me je malo motilo. (H30) Vseeno se mi zdi, da bi lahko drugače zapeljali sam potek terapije ali pa karkoli, če se ne bi s tem ukvarjali. (H31)

Ali je imela ona še kakšne karakterne značilnosti, poleg teh, ki si jih že navedla? Na primer empatijo si navedla. Se pravi, a je imela ona še kakšne druge karakterne značilnosti, ki so ti pomagale, ki si jih zelo cenila, ali pa kakšne karakterne značilnosti, ki jih nisi toliko cenila?

Rekla bi, ne vem, koliko je to karakterna značilnost, ampak zelo je imela tak pomirjajoč glas (H32) in zmeraj je našla besede, da so te pomirile. (H33) Zelo je bila taka, materinska, če lahko tako rečem. (H34) Ampak to se tudi navezuje na to, kar sem prej rekla. Pa se mi zdi, da je zmeraj našla nek življenjski primer na neko tvojo težavo, (H35) ki ti je dal potem neko drugo perspektivo. (H36) Zelo je bila taka življenjska (H37) in praktična.

(H38) Kar pa nisem cenila, mogoče kar sem že prej rekla. Preveč se je osredotočala na to manjkanje v skupini. (H39) In v tem smislu me je pa to motilo, ker je izpadlo, kot da smo v neki šoli. (H40) In res ne smeš manjkati, ne glede na to, kaj je tvoja situacija. (H41) In potem sem se počutila tako, sem šla na skupino tudi, ko nisem želela iti. (H42) In me je to potem nekako zmotilo, da me forsira, da sem vsakič tam. (H43)

Kakšen odnos si pa imela s pomagajočo oziroma vodjo skupine?

Bi rekla, da v redu. (H44) Nisva se toliko navezale, da bi rekla, da sva si bile zelo blizu, (H45) ampak sem ji pa zaupala. (H46) Ampak vseeno bi rekla, da je bil še zmeraj precej formalen odnos. (H47) Sem ji pa zaupala. Pa pač tko. Ne bi pa rekla, da je bilo zelo globoko. (H48)

Kako si pa po tvojem mnenju ti vplivala na doseganje tvojih želenih ciljev? Kaj je bil tvoj lastni prispevek k uspešnosti doseganja tvojih želenih ciljev?

Ja, v bistvu smo imeli vsak teden ali pa mogoče ne vsak teden ampak dokaj pogoste neke domače naloge, take terapevtske, ki smo jih mogli izvajati. (H49) Da si raziskoval samega sebe, (H50) izvajal neko samorefleksijo (H51) in glede tega sem bila res dosti konsistentna. (H52) Zelo sem se posvetila temu (H53) in mi je bilo pomembno, no, da dobro naredim. (H54) Tako da se mi zdi, da sem dosti truda vložila v to, da sem tudi doma po skupini dosti sama na tem delala. (H55) V sami skupini bi pa rekla, da sem prispevala s tem, da sem se odprla, čeprav mi je bilo včasih težko. (H56) Pa sem vseeno delila neke svoje izkušnje, kljub temu, da mi mogoče od začetka ni bilo prijetno. (H57) Pač sem šla iz te cone udobja in se mi zdi, da mi je to zelo pripomoglo. (H58)

Kako je bila pa lahko oziroma težko dostopna skupina zate? Se pravi, pri dostopanju do različnih storitev imamo lahko različne težave; finančne, geografske in zakonodajne. Se pravi, finančne so to, ali imaš kakšne ovire oziroma ali je blizu sama lokacija. Ne, zdaj sem se pa zmedla. Se pravi, finančne, če je bila skupina brezplačna ali si imela z njo kakšne ...

Stroške?

Ja, to besedo sem iskala. Geografske, kje se je nahajala skupina, in zakonodajne, če je bila skupina dostopna za kogarkoli ali če ti je skupina pripadala na podlagi nekega zakona.

Največja ovira je bila zagotovo geografska ovira. (H59) Skupina je bila v [večje mesto], (H60) jaz sem bila pa takrat v srednji šoli v [vrsta srednješolskega izobraževanja], torej v [ime mesta]. (H61) Živim v [ime mesta] prebivanja]. Tako da vsak dan oziroma vsak teden se vozit v [ime večjega mesta] in nazaj je bilo kar naporno. (H62) Sploh potem po šoli. (H63) Če smo imeli osem ur, (H64) pol pa še it v [ime mesta] pa tam biti uro pa pol in se še nazaj voziti. (H65) To res vzame cel dan (H66) in dosti veliko energije. (H67) To je bila res največja ovira. (H68) In zato sem tudi včasih ne šla, ker se mi enostavno ni dalo. (H69) Glede stroškov – je bilo nekaj za plačat. (H70) Ne vem sicer točno, koliko. Ampak tako je bilo. Kao da je skupina brezplačna, ampak vseeno si moral nekaj plačat. (H71) Ampak res ti težko povem. Ni bil ne vem kako velik strošek, (H72) ampak marsikdo si tega vseeno ne bi privoščil. (H73) Glede zakonodajnih ovir pa mislim, da je bilo odprto za vse. (H74) Ni bilo, da bi potrebovala kakšno napotnico ali pa karkoli.

Kako je k tvojim želenim spremembam doprinesla tvojim socialna mreža, v času, ko si bila vključena v skupino? S socialno mrežo mislim na tvoje vrstnike, družino, mogoče kakšne druge strokovnjake, če si bila vključena še kam, če si delala, tudi služba, sodelavci, sosedje.

Ja, doma so me zelo podprli, da sem se za to odločila. (H75) Od sorodnikov sem tudi za to skupino izvedela. (H76) Tako da je bil njihov vpliv zelo velik. (H77) V neki mreži vrstnikov in prijateljev so tudi določni vedeli in jim je bilo tudi fajn, da, mislim, so bili veseli, da to obiskujem. (H78) Četudi ne vem, mislim, prijateljicam sem največkrat tudi pojamrila, da je zelo naporno to enkrat na teden v [ime imesta], (H79) sploh takrat, ko se moraš ful učiti pa to. (H80) Pa še kaj takega. Ne vem. Načeloma so bili zelo pozitivno naravnani glede tega. (H81) Tudi takrat sem tudi hodila v pedopediatrični bolnišnici tudi na te telesne preglede. (H82) Na tem oddelku za endokrinologijo sem bila, da ti pregledajo hormone pa kri vsake toliko časa. (H83) In ta moja zdravnica je bila pozitivno naravnana glede tega, (H84) čeprav si je želela, da bi se vključila tudi v neko bolj javno, zdravstveno obravnavo, mislim psihološko, v okviru zdravstva. (H85) Je pa bila vesela vseeno, da pač nekaj se dogaja. (H86)

Katere metode dela, ravnanja, strategije, ki jih je uporabila tvoja pomagajoča, so ti pa pomagale pri doseganju želenih ciljev? S tem mislim vse, kar je pomagajoča naredila, kar ti je pomagalo.

Ja, ne vem, že samo to, da je v bistvu koordinirala pogovor, (H87) pa zmeraj smo v bistvu imele, zmeraj je, vsak teden je določila neko temo, o kateri smo debatirali v skupini. (H88) Se mi je zdelo, da je bilo zelo fajn, da se nismo pogovarjali samo o nekih vsakdanjih stvareh, ampak da je bilo prav targetirano. Danes se bomo pa to in to pogovarjali. (H89) Tudi te domače naloge, ki smo jih imele za spodbujanje neke samorefleksije, smo imele. (H90) Se mi je zdelo, da je bilo fajn, da je pomagalo, (H91) in tudi, da je bilo tudi iz njene strani dobro izvedeno. (H92) In tudi potem, ko smo se pogovarjale o tem, kaj smo čez teden razmišljale (H93) in tudi kako smo čez teden to nalogo naredile, (H94) je tudi ona dobro odvodila to, ta *feedback* in podajanje povratnih informacij. (H95) Imele smo tudi, ne vem, ali se to šteje ali ne kot neka metoda, kot nek zaključni izlet poleti smo imeli na [ime kraja] (H96) in smo imeli take delavnice za izboljšanje samopodobe. (H97) Nekaj bolj, da prideš v stik s svojim telesom, je tudi zelo pripomoglo. (H98) Pa vaje za sproščanje (H99) pa dihalne vaje. (H100) Kaj takega. Je bilo vse fajn.

Kako so ostali udeleženci v skupini pripomogli oziroma upočasnili doseganje tvojih ciljev? S tem pa mislim ostale člane skupine.

Jaz bi rekla, da glavni faktor so oni igrali pri doseganju mojih ciljev, (H101) sem sploh spoznala neke ljudi, ki se s podobnimi problemi srečujejo. (H102) In v bistvu so mi dali *feeling*, da pač res nisem sama v tem. (H103) Da se to dogaja tudi drugim. (H104) V bistvu z nobenim nisem razvila res nekih ful intimnih odnosov (H105) oziroma prijateljskih. (H106) Je bilo res vse bolj površinsko. Čeprav smo govorili o takih osebnih stvareh. (H107) Potem z nobenim nisem ostala res dobra prijateljica ali pa karkoli. (H108) Ampak že samo to zavedanje, da je pač tam nekdo, ki razume, kaj ti doživljaš, mi je zelo veliko pomenilo, (H109) ker doma (H110) ali v krogu svojih vrstnikov nisem imela tega občutka, da me kdo razume. (H111) Tako da to mislim, da je bil glavni faktor. (H112) Včasih me je pa zmotilo, no, da so določeni udeleženci te skupine dostkrat vso pozornost želeli imeti samo na sebi (H113) in smo pač včasih določene *sessionse* se osredotočali res samo na eno osebo. In pač to me je pa motilo. (H114) Vseeno bi moralo biti to porazdeljeno, pa da vsak pride na vrsto. Ampak to je bila bolj izjema kot pravilo. (H115)

Kako povezani ste bili kot skupina?

Bi rekla, da ne zelo. (H116) Tako, kot sem že prej rekla, najbolj sem bila povezana s to našo vodjo, (H117) s katero sem imela včasih tudi kakšen individualen sestanek. (H118) S parimi puncami sem se potem vsaj na tistem izletu povezala. (H119) Ampak vse je ostalo dost ... Okej, smo tam v skupini, delimo te svoje res neke ful intimne stvari, ampak potem ko je te skupine konec, ostane to sicer med nami, (H120) ampak potem pa kot [nerazločno] ne poznamo. (H121) Pa tudi punce smo bile iz zelo različnih koncev, tako da nismo bile nekej ful povezane. (H122) Ampak znotraj skupine smo pa res dost si povedale. Res ful intimne stvari. (H123) Kar je mogoče res kontrainuitivno. (H124) Ne vem no, ampak ja.

Kako pa je ta nepovezanost vplivala nate? Se ti zdi, da bi bilo kaj drugače, če bi bile bolj povezane kot skupina?

Ja, jaz mislim, da bi bilo. (H125) Jaz bi si včasih želela, da bi se mogoče vsaj s kom tako malo bolj navezala. (H126) Ampak po mojem je bil to problem. Sploh to geografsko. Po vsaki skupini sem mogla it domov. (H127) Nisem bila iz [ime mesta]. Ni bilo časa, da bi s kom še potem po skupini kakšen stik navezala. (H128) In se mi zdi, da bi bil lahko učinek te skupine dost večji, če bi bila ta skupina bolj povezana. (H129) Tudi dostkrat, mislim, ene punce res niso redno hodile. (H130) So prišle enkrat na mesec, kar potem to grupno dinamiko ne moreš vzpostaviti. (H131) Ene so res redno hodile in s temi smo si bile bolj blizu. (H132) Ampak še vseeno ni bilo te taprave povezanosti, ki bi si jo jaz želela, (H133) in se mi zdi, da če bi bila, bi tudi jaz definitivno veliko z večjim veseljem šla. (H134) Ker včasih se mi res ni dalo. (H135) Ampak če bi bila ta povezanost, bi bilo verjetno drugače. (H136)

Kaj si se v skupini naučila, do kakšnih spoznanj si prišla?

Prišla sem do spoznanja, da je dosti ljudi, ki ima podobne težave kakor jaz, (H137) in da nisem sama v tem. (H138) Takrat sem dobila neko upanje, da tudi to lahko premagam. Ker so bile tudi punce, ki so že bile v nekih višjih stopnjah zdravljenja. (H139) In mi je tudi to pomagalo, da sem tudi od njih slišala konkretno, kaj se dogaja, ko si boljše. (H140) So mi v bistvu dale neko motivacijo (H141) in neko znanje (H142) oziroma uvidenje, da je možno, da se pozdravim (H143) in da napredujem (H144) in da je življenje spet tako, kot je bilo pred tem. (H145)

Je mogoče še kaj, kar si se naučila od ostalih članic, poleg tega, kar si že povedala?

Kaj bi še rekla. Ne vem, mogoče sem se konkretno naučila, ne vem, ali to šteje, da pač ... Dosti sem se o sebi naučila, (H146) da dosti, zelo rabim veliko časa, da nekomu zaupam. To sem se naučila. (H147) Naučila sem se tudi biti bolj asertivna (H148) in se postaviti zase, ker včasih smo imele tudi kakšne konflikte. Tako da se postavim zase (H149) pa v bistvu tudi, da povem kaj, če imam kakšno potrebo. (H150) Ker sem se dostikrat zadrževala (H151) in dala drugim več prostora. (H152) Tako da to mi je bil tudi zelo pomemben napredek. (H153) Pa ne vem, mogoče, če to šteje, ampak ena punca je tudi bila tam, ki je bila študentka [študij]. In v bistvu me je tudi ... No, nisem se tega glih naučila, ampak me je pa navdušila nad tem. (H154)

Kaj pa prepoznaváš kot prednost vključenosti v skupino?

V bistvu bi rekla to, da ti da nek občutek, da si, imaš nekoga, ki gre čez nekaj takega, kakor ti sam greš. (H155) Da nisi sam v tem. (H156) Ampak da imaš neke ljudi, ki te bodo poslušali (H157) in tudi razumeli. (H158) Potem, kaj bi še rekla. Meni je bila to neka glavna prednost. Ja, pa ta neka podpora. (H159) Tudi, da si del neke skupine. (H160) Ker sem se mogoče počutila zelo izolirano. (H161) Ta pripadnost, se mi zdi, da je pri ljudeh zelo, zelo pomembna. (H162) Tako da to.

Kaj pa slabosti? Kaj prepoznaváš kot slabosti vključenosti v skupino oziroma dela v skupini?

Mogoče, ne vem, če je to ravno slabost, ampak da je pač dost ljudi. Okej, je slabost. Je dost ljudi (H163) in to neko usklajevanje, da vsak zadovolji svojo potrebo, je včasih zelo težko. (H164) Sploh če je dost ljudi. (H165) Nas, ne vem, mislim, da je bilo šest, kar mislim, da ni veliko. Pa smo že imele težave, kako bo vsak nekaj dobil od tega, od ene ure in pol na teden. (H166) Tako da to. Neko usklajevanje potreb, (H167) želja zna biti problematično. (H168) Ampak se mi zdi, da če se skupina dobro uglesi, ni potem več neka slabost. (H169) Na začetku pa zna mogoče biti, ja. (H170)

Ravno ko omenjaš potrebe. Katere so pa bile tiste potrebe, tvoje, ki v skupini niso bile zadovoljene, in bi zato potrebovala kakšno drugo obliko podpore, npr. individualno svetovanje?

Ja, mogoče določenih stvari res nisem hotela izpostavljati v skupini, ker vseeno nisem nekega takega zaupanja do drugih punc vzpostavila (H171), in potem nekako nisem mogla nekih svojih globljih problemov vzpostaviti (H172) in razrešiti. (H173) Ne vem, kako bi to drugače, bolj konkretno definirala kot potrebo. Ampak ja, ni bilo tega nekega čist, nekega *unconditional* zaupanja nisem mogla vzpostaviti. (H173) Tako da sem dost stvari vseeno v sebi zadržala (H174) in nisem se mogla čisto odpreti. (H175) Tako da sem, potem, ko sem zaključila to skupinsko terapijo, potem imela individualno psihoterapijo. (H176) Ampak bi rekla vseeno, če ne bi imela te skupinske psihoterapije, potem ne bi se odločila tudi za naprej. (H177) Tako da je bila dobra vstopna točka za naprej. (H178)

V kolikšni meri so bili zadovoljeni tvoji cilji?

Mislim od začetka, ko sem šla v to skupino, v bistvu, bolj ali manj zaradi mami, da ji ugodim, (H179) se mi zdi, da sem od tega vseeno ful več odnesla in da so bila moja pričakovanja ful bolj zadovoljena kot na začetku. (H180) Zelo veliko sem se naučila o sama sebi, (H181) tudi o drugih ljudeh. (H182) In pa pač tudi se je začel nek premik v moji težavi, (H183) sem se začela bolj zavedati, da pač to ni okej, kar počnem, (H184) da imam težave, da moram še bolj aktivno se začeti s tem spopadati. (H185) Tako da so bila pričakovanja zadovoljena oziroma tako nekako *over the top*. (H186)

Bi želela še kaj dodati, kar si pozabila povedati?

Ne vem, mislim, da sem kar vse tako v največji meri, kolikor sem lahko. Je res, da je od tega že nekih pet let, tako da je dost retrospektivno, (H187) ampak mislim, da sem kar zajela večino.

I

Moje prvo vprašanje je, v katero skupino si bila vključena.

V skupino za svojce pri zdravljenju alkoholikov. (I1)

Kakšna so pa bila tvoja pričakovanja glede skupine, preden si se vključila v skupino? S tem mislim, v kolikšni meri si sploh verjela, da ti vključenost v skupino lahko pomaga?

V bistvu pričakovani nisem imela nobenih, (I2) ker nisem niti vedela, kako bo to potekalo. (I3) In v bistvu, ne, nisem pričakovala, da mi sploh lahko pomaga, (I4) razen da mi razjasni, kaj sploh je ta bolezen. Samo to sem mogoče pričakovala. (I5)

Kakšen pa je bil tvoj cilj vključitve v skupino?

V bistvu, da sem pomagala partnerju, da je šel čez to. (I6) Nisem pa vedela, da bom veliko več za sebe dobila zraven ven. (I7)

Zdaj te bom pa vprašala po različnih dejavnikih, ki so ti mogoče pomagali ali pa te zavirali v tem tvojem procesu. Najprej se bom osredotočila na terapevta oziroma pomagajočega oziroma vodje skupine. Ste ga verjetno imeli, a ne?

Ja.

Kako je po tvojem mnenju pomagajoči/vodje skupine prispeval k doseganju tvojih zelenih sprememb? Na kakšen način je on spodbujal doseganje tvojih zelenih ciljev in kako jih je mogoče zaviral?

Spodbujal tako, da si res na vsakem srečanju, to je bilo enkrat na teden, prišel na vrsto (I8) in da je točno vedel, kaj vprašati, čeprav ti mogoče tisti moment nisi želel o tem govoriti. (I9) Zaviranje pa je bilo, da je bila včasih prevelika skupina. (I10)

In kaj je to pomenilo zate, ko je bila prevelika skupina? Zakaj te je to zaviralo?

Mogoče zato, ker se določenih ljudi ni poznalo prec na začetku, (I11) ni bila skos konstantna skupina in pol nisi več tako sproščen (I12) in spet rabiš nek čas, da se vklopiš notri. (I13) Glede na to, da sem jaz ostala notri ves čas, sem se pa čez en mesec recmo pa že navadila, da so prihajali novi (I14) in sem vseeno lahko dala ven iz sebe, kar me je mučilo. (I15)

Katere karakterne značilnosti tvojega pomagajočega/vodje skupine si zelo cenila in so pozitivno doprinesli k tvojemu napredku, spremembam, ki si jih želela doseči? Kaj pa obratno? Je imel kakšno karakterno lastnost, ki je nisi cenila ali pa te je zavirala?

Na primer vztrajen oziroma vztrajna. [zmoti otrok]. Da je bil vztrajen. (I16) Da je res znal spodbuditi, (I17) tudi videti, ko nisi mogel o čem govoriti, (I18) pa malo obrniti okoli. (I19) Tudi nehati takrat, ko je videl, da nimaš, nimam o čem več govoriti. (I20)

Kaj, kar je mogoče zaviralo?

Niti ne. (I21)

Kakšen odnos pa bi ti rekla, da si imela s tvojim pomagajočim?

V bistvu kar dobrega, (I22) ker smo se potem govorili še za te, zasebne ... (I23)

Individualne.

Individualne, ja, pogovore, ki so dost pripomogli k odnosu partnerskemu [zmoti otrok]. (I24)

Kaj je bil pa po tvoji oceni tvoj lastni prispevek k doseganju zelenih ciljev? Kako si pa ti vplivala na to, kako uspešno si dosegala zelene spremembe?

Samo malo, oprosti. Kako sem jaz prispevala na?

K temu, da si dosegala te tvoje zelene spremembe, se pravi, kako si ti vplivala na to, kako si pripomogla ali pa zavirala svoj lastni napredek.

[Prekinitev pogovora na željo sogovornice]

Se pravi, moje zadnje vprašanje je bilo, kako si ti prispevala k temu, kako uspešno ali pa neuspešno so bili ti cilji doseženi.

Ja, to, da sem sodelovala, (I25) da sem pač povedala, če mi kaj ni bilo prijetno. (I26) Pa predvsem to, da kljub številu, da smo bili skupinsko pa to, da nisem nič prikrivala, da sem povedala tako, kot je. (I27)

Kako lahko je pa bila dostopna skupina zate? Si imela pri dostopu do le-te kakšne finančne, geografske, zakonodajne ovire? Finančne, s tem mislim, ali je bila skupina brezplačna ali si imela kakšne stroške pri dostopu do skupine. Geografske, kje se je skupina nahajala. Pa zakonodajne, če je bila odprta za vsakega ali si mogla izpolnjevati kakšne posebne pogoje, da si se lahko pridružila.

Ja, finančno je bila brezplačna. (I28) Ampak je bil problem, ker je bila v [ime večjega mesta], (I29) se pravi vožnja, posledično tudi finančno. (I30) Mislim, ni bila odprta za vsakega, bila je za svoje, ki so se zdravili tam. (I31) Tak da. Ne vem, očitno je bila zaprta.

Mislim iz zakonodajnega, vsak, ki je imel to stisko, se je lahko pridružil, a ne?

Ja, v bistvu vsak svojec, ki je imel svojega svojca. (I32)

Tako ja.

Veliko pač ljudi svojcev, ki na primer partnerji nočejo na zdravljenje, kljub temu da imajo problem, pa nimajo možnosti pomoči brezplačne recimo. (I33)

Kako pa je k želenim spremembam doprinesla socialna mreža, v tistem času, ko si bila vključena v skupino? S tem mislim ljudi, ki bili takrat okoli tebe. To so lahko prijatelji, svojci, če si bila vključena še v kakšno drugo pomoč, še strokovnjaki iz drugih služb, sodelavci, če si bila v službi, šef. Pač res vsi ljudje, ki so bili okoli tebe, kako so oni pripomogli?

V bistvu ne kej, ker niti nisem imela opore, bom rekla neke opore ali pa kaj iz okolice. (I34)

Kako je pa okolica sprejela to, da si se ti vključila v to skupino?

Bom rekla [zmoti otrok] družina v redu, me je podpirala pri tem, (I35) drugi pa mešano. (I36) Večini se je zdelo to nepotrebno, (I37) obremenjujoče zame. (I38) Niso vedeli, da jaz lahko tudi marsikaj dobim iz tega. (I39)

Kako je terapevt, kaj je terapevt naredil, katere so mogoče tiste njegove metode, ravnanja, strategije, ki jih je on uporabil, ki so ti pomagale? S tem mislim na vse, kar je on naredil, kaj ti je pomagal?

Predvsem, da mi je odprl oči, kaj je to na primer alkoholizem, da je razložil, kaj je to, (I40) da je malo tudi povedal, zakaj se ljudje obnašajo tako do svojih bližnjih. (I41) Drugo pa ne vem. Ne bi nič kaj rekla še.

Kako so ostali udeleženci v skupini pripomogli ali pa upočasnili tvoje doseganje ciljev? S tem mislim, kako so ti ostali člani skupine pomagali ali pa mogoče zavirali tvoje želene spremembe.

Ja, tako bom rekla. Večinoma so mi pomagali na ta način, da so tudi svoje zgodbe delili, (I42) svoje stiske. (I43) In predvsem to, da vidiš, da nisi sam v tem (I44) in da pač kej podobnega najdeš. (I45) Zavirali pa pač ne vem, nekateri so znali si zelo žalostne zgodbe si zmisлити in tako naprej. (I46) Dobesedno pač po na koncu vidit, da se vidi, mislim, se je razkrilo, da so celo terapijo, več terapij lagali o svojih osebnih stvareh pa stiskah, ki so se te najbolj dotaknile včasih. (I47) Ali pa na primer, če komu ni uspelo, bom rekla, ne vem, ko so bili prej odpuščeni od nas oziroma mojega partnerja, mu je pač že prvi dan spodrsnilo in je šel nazaj na primer na pot alkoholizma. (I48) Ne vem, pol dobiš nek strah. (I49) Po eni strani je to dobro, ker pač veš, kaj lahko pričakuješ, (I50) po drugi strani pa te tudi malo zavira. (I51)

Zdaj si omenila predvsem te »relapse«. Kaj pa mogoče kakšna pozitivna zgodba? So bile poleg negativnih zgodb tudi pozitivne in kako je to vplivalo nate?

Sej pravim, to, da so pač povedali tudi dobre stvari. (I52)

Kako pa je to vplivalo nate?

Ja, dobro, da ti neko upanje. (I53)

Kako bi pa rekla, da ste bili povezani kot skupina in kako je to vplivalo nate?

Bom rekla, kot svojci, skupina smo bili razkropljeni iz cele Slovenije. (I54) Tako da nekega zbližanja nismo imeli, (I55) razen tisto enkrat tedensko, kar smo se videli, (I56) kar pa mogoče [nerazločno], ker nisi nobenega dejansko poznal. Medtem ko pa pač svojci, ki si bili notri vključeni, ker so bili praktično skos notri, so bili nekako bolj med sabo povezani. (I57)

Kaj bi pa ti rekla, da si se naučila v skupini? Do kakšnih spoznanj si prišla? Kaj si se naučila od drugih članov?

Mogoče predvsem to, da [nerazločno], da sem se začela zavedati, da alkoholizem je bolezen, kar nisem imela prej, dokler se nisem vključila, takega mnenja. (I58) In pa pač, da tem osebam je treba pomagati (I59) in hkrati pač ne samo njim, ampak da tudi kot svoje potrebuješ pomoč. (I60) In da na koncu pač mogoče za sebe, vsaj jaz sem no, več dobila ven in svoje frustracije še iz otroštva so mi prišle ven. (I61) Od drugih članov skupine je to, kar sem že rekla, da sem se naučila, da ima življenje tisoč in eno zgodbo in vsaka je po svoji strani drugačna, (I62) hkrati pa je po eni strani dost podobna. (I63) Vsak po svoje pristopa mogoče k podobnemu problemu in težavam (I64) in pol na koncu pač lahko vidiš deset različnih pristopov in ti ubereš enajstega pa mogoče iz vsega mal povzetka. (I65)

Kaj prepoznaviš kot prednosti vključenosti v skupino?

Predvsem, da nimaš občutka, da si sam. (I66) Da vidiš, da je veliko ljudi z podobnimi težavami. (I67) To je ena prednost. Ker če bi bil sam s terapevtom in se sam svoje probleme govoril, prvo dobiš samo eno mnenje (I68) oziroma pač mogoče enega poslušalca in ne veš, (I69) da je še toliko tega, podobnih zgodb med nami. (I70) Drugo pa kot prednost vidim to, kar sem tudi že prej omenila, da pač slišiš druge (I71) in da lahko tudi sam kaj ven pomagaš iz tega [nerazločno]. Slišiš tudi, ne vem, ko imaš kaj, tudi drugi komentirajo. Slišiš deset različnih mnenj. (I72)

Kaj prepoznaviš kot slabosti vključenosti v skupino oziroma dela v skupini?

Glih to, da ne bi smele biti skupine prevelike, ker pač včasih pol ne prideš na vrsto. (I73) Ali na primer nekdo, ki ima pač probleme s samopodobo, kar se je tudi pri meni izkazalo, da sem imela, (I74) sem ful dlje časa rabila in bi mi bilo mogoče v kakšni manjši skupini mogoče... Veliko več mogoče lahko naredila zase. (I75) Predvsem mi je pomembno, da je terapevt pravi (I76) in da zna pač te ta tihe spodbuditi k temu, da vidi, da začnejo sodelovati, (I77) ne da skos eni in isti govorijo. (I78)

Že prej si omenila, da si imela tudi možnost individualne oblike pomoči, pa me zanima, ali obstajajo kakšne tvoje potrebe, ki v niso bile zadovoljene v skupini, pa so bile te potrebe potem naglašene na tej individualni obliki pomoči.

Ja, meni se je izkazalo potem, da sem dobila napade panike recimo po skupini, (I79) ker so me določene stvari, bom rekla, ne vem, prizadele, se me dotaknile ali ne vem, kako naj rečem. (I80) Določene teme so mi bile neprijetne (I81) in sem dobila napade panike (I82) in na koncu se je izkazalo celo, da sem v depresijo padla, dost hujšo obliko, (I83) in zaradi tega mislim, ne da sem jaz, terapevtka oziroma psihiatrinja je to spregledala (I84) in me je povabila na individualen pogovor. (I85) Verjetno da, če me ne bi ona povabila, ne bi niti sama na sebi nič dodatno delala. (I86)

Če vse skupaj povzameš, v kolikšni meri bi rekla, da so bili zadovoljeni tvoji cilji? S tem mislim predvsem skupinsko obliko.

Ja, sej pravim, glede na to, da od začetka nisem praktično nič pričakovala, (I87) so bili nadpovprečno zadovoljeni cilji. (I88) Ne vem, potem pa pač, ko sem dojela, kaj je to pa to, sem pa rekla, bi pa včasih želela še kaj, da bi bilo nadaljevanje te skupine. (I89)

Ali se je ta skupina potem zaključila?

Ja, tako. Ko svojec neha hodit, tudi skupina zaključí.

9.3 Odprto kodiranje

OZNAKA INTERVJUJA IN ŠTEVILKA IZJAVE	IZJAVA	POJEM	KATEGORIJA	NADKATEGORIJA	TEMA
A1	<i>Bila sem vključena v terapevtsko</i>	Terapevtska skupina	Terapevtska skupina		VRSTA SKUPINE
A2	<i>psihoterapevtsko skupino</i>	Psihoterapevtska skupina	Terapevtska skupina		VRSTA SKUPINE
A3	<i>Nisem imela nobenih pričakovanj</i>	Brez pričakovanj pred vstopom v skupino	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
A4	<i>ker nisem vedela kaj lahko pričakujem.</i>	Neinformiranost o poteku procesa in pomoči	Informiranost pred začetkom srečanj	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
A5	<i>Nisem imela nobenih izkušenj prej</i>	<i>Prva izkušnja v skupini</i>			
A6	<i>nisem vedela kaj se bo zgodilo</i>	Neinformiranost o poteku procesa in pomoči	Informiranost pred začetkom srečanj	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
A7	<i>Ampak sem res potrebovala pomoč tako, da sem se strinjala, da karkoli mi ponujajo, da enostavno sprejemem.</i>	Odločitev za vključitev v skupino zaradi visoke stopnje potrebe po pomoči	Aktivno iskanje pomoči	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
A8	<i>Cilj je bil, da se olajšajo simptomi depresije, ki sem jih imela.</i>	Želja po olajšanju simptomov			CILJ
A9	<i>Pomagal je 100 %,</i>	Velik doprinos pomagajočega	Doprinos pomagajočega	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A10	<i>ker je res super vodil skupino</i>	Dobro vodenje skupine		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A11	<i>in to je bilo zelo profesionalno.</i>	Profesionalnost vodje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A12	<i>Res mi je ustrezalo kako se je cela skupina odvijala. Mislim kako je psihiater usmerjal skupino.</i>	Usmerjanje skupine		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A13	<i>Dal je neko strukturo.</i>	Strukturiranje skupine		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A14	<i>Predvsem vsaka skupina bi se začela z nekim,</i>	Začetek skupine s povzetkom vsakega člana o		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

	<i>vsak mora povedati kaj se dogaja v njegovem življenju</i>	njegovem življenju			
A15	<i>in potem bi psihiater vprašal neko skupno vprašanje.</i>	Skupni problem kot rdeča nit srečanja		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A16	<i>Odprl bi neko temo, ki bi bila v zvezi z vsemi . Mislim, če se da. Bi našel neko povezujočo temo, kar je bilo zelo zanimivo.</i>	Pogovor o temi, skupni vsem članom		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A17	<i>Takšno je bilo usmerjanje cele skupine.</i>	Usmerjanje skupine		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A18	<i>Potem pa vsakega posebej je vedno usmerjal,</i>	Usmerjanje posameznih članov		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A19	<i>tako da je vedno vedel kakšno vprašanje je potrebno postaviti.</i>	Postavljanje primernih vprašanj	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A20	<i>In tisti follow up vprašanja so bila vedno prava.</i>	Smiselna dodatna vprašanja	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A21	<i>Psihiater je bil predvsem zelo potrpežljiv</i>	Potrpežljivost vodje skupine	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A22	<i>zelo umirjen</i>	Umirjenost vodje skupine	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A23	<i>Pa umirjajoč. To mi je bilo zelo pomembno</i>	Pomirjajoč učinek vodje skupine na člane skupine	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A24	<i>Na začetku mi ni bilo všeč, ker sem bila zelo anksiozna, ko sem ga spoznala, sem imela panične napade in takšne stvari</i>	Stiska uporabnice zaradi umirjenosti vodje skupine	Negativne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A25	<i>Na začetku se mi je zdela ta njegova umirjenost malo celo umetna</i>	Nenaravna umirjenost	Negativne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A26	<i>Ne vem, če umetna, ampak zelo stresno mi je</i>	Doživljanje stresa zaradi	Negativne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI

	<i>bilo, da je bil on tako umirjen.</i>	umirjenosti vodje skupine			
A27	<i>Ampak počasi se sem navadila</i>	Postopno navajanje na umirjenost vodje skupine	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A28	<i>in mi je zelo ustrezalo, ker vsakič, ko sem ga srečala, ko sem šla na skupino ga vidim tako zelo zen, zelo umirjen. To mislim, da je bilo zares fajn.</i>	Umirjenost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A29	<i>Pa to, zelo profesionalen tudi.</i>	Profesionalnost vodje skupine	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A30	<i>In očitno je imel veliko izkušenj s svetovanjem.</i>	Izkušnost vodje skupine	Kompetentnost vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A31	<i>Vedno je postavljaj prava vprašanja</i>	Postavljanje primernih vprašanj	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A32	<i>Z vsakim posebej, ker smo vsi člani skupine različni, kar je za pričakovati, se mi je zdelo, da je imel on nek poseben odnos</i>	Personaliziran odnos vodje z vsakim članom	Odnos med sogovornikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
A33	<i>je vedel kaj bi moral narediti, da gre tista interakcija optimalno</i>	Dobro vodenje interakcij	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A34	<i>je bila situacija, v kateri se je priključil novi član</i>	Vključevanje novih članov	Novi člani	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A35	<i>On je bil zelo negativen</i>	Negativen član skupine	Nezaželena vedenja ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A36	<i>zelo nasilen lik</i>	Nasilen član skupine	Nezaželena vedenja ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A37	<i>In sem takoj videla, da se je obnašanje psihiatra čisto malo spremenilo</i>	Odzivanje vodje skupine na izstopajočega člana skupine		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A38	<i>tako, da je uspel umiriti tega lika.</i>	Pomiritev izstopajočega člana skupine		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A39	<i>mislim vsi smo različni v skupini</i>	Razlike med člani skupine	Razlike med člani skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

A40	<i>ampak ta model je bil čisto nekaj drugega.</i>	Izstopajoč član skupine	Nezaželeno vedenje ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A41	<i>Mislim »His approach was very careful.«</i>	Previden pristop vodje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A42	<i>In se je zares videlo, da ve kaj dela</i>	Prepoznavanje kompetentnosti vodje	Prepoznavanje kompetentnosti vodje	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
A43	<i>da deeskalira situacijo</i>	Vodjino umirjanje situacije	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A44	<i>mogoče spreminja teme, ki ta model odpira, ki so bile mogoče zelo nasilne.</i>	Vodjino spreminjanje nasilnih tem, ki jih odpre član		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A45	<i>No, potem se je v skupini zamenjal psihiater</i>	Menjava vodje skupine	Menjava vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A46	<i>je bil en drug zdravnik, ki bil zelo podoben.</i>	Podobnost med novim in starim vodjo	Menjava vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A47	<i>In je bila to zares gladka tranzicija iz ene osebe na drugo.</i>	Lahka tranzicija iz ene vodje na drugo	Menjava vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A48	<i>Ampak ta novi psihiater je malo, včasih se mi je zdelo, da reagira preveč, kot, da je prijatelj</i>	Neprofesionalen odziv vodje	Pomanjkljivost i vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A49	<i>in da mogoče kot da ni dovolj objektivni</i>	Neobjektivnost vodje	Pomanjkljivost i vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A50	<i>In meni se zdi, da če kdo pove, opisuje kakšno situacijo, da psihiater ne bi smel reagirati na situacijo ampak na člana, ki pove situacijo in kako se je član počutil in tako naprej.</i>	Odzivanje vodje na situacijo, namesto na uporabnika in njegova čustva ob situaciji	Pomanjkljivost i vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A51	<i>Novi psihiater bi reagiral bolj osebno,</i>	Oseben odziv vodje	Pomanjkljivost i vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A52	<i>kot, da je del te zgodbe.</i>	Odziv vodje, kot, da je del uporabnikove zgodbe	Pomanjkljivost i vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI

A53	<i>Kar se mi je zdelo malo nesmiselno</i>	Nesmiselnost osebnega odziva vodje	Pomanjkljivost i vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A54	<i>Ni bilo slabo, ampak mislim, da bi bilo boljše, če tega ne bi bilo.</i>	Sogovorničina preferenca po manj osebnem odzivu vodje	Pomanjkljivost i vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
A55	<i>Z obema sem imela zelo fajn odnos</i>	Dober odnos med sogovornikom in pomagajočim	Odnos med sogovornikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
A56	<i>zelo pozitiven</i>	Pozitiven odnos med sogovornikom in pomagajočim	Odnos med sogovornikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
A57	<i>zelo profesionalen.</i>	Profesionalen odnos med sogovornikom in pomagajočim	Odnos med sogovornikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
A58	<i>Sem se počutila, da mi res hočejo pomagati</i>	Občutek sogovornika, da mu hoče vodja pomagati	Zaupanje	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
A59	<i>Vplivala sem tako, da sem bila res posvečena</i>	Posvečenost sogovornika skupini	Aktivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
A60	<i>da vsakič, ko grem na skupino, sem prisotna</i>	Osredotočenost sogovornika med srečanjem skupine	Aktivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
A61	<i>opazujem, kaj se dogaja okoli.</i>	Sogovornikovo opazovanje dogajanja v skupini	Aktivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
A62	<i>Pa tudi notranje opazovanje.</i>	Sogovornikovo opazovanje dogajanja v njem	Aktivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
A63	<i>In mislim, da sem si res vzela ta čas zase in sem prepričana, da je to pomagalo.</i>	Vzeti si čas zase	Aktivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
A64	<i>Bila je zelo, zelo dostopna, ker je bila brezplačna</i>	Brezplačna skupina	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
A65	<i>in na zelo dobri lokaciji</i>	Dobra lokacija skupine	Geografska dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
A66	<i>čisto zraven moje fakultete</i>	Bližina lokacije skupine in sogovornikove fakultete	Geografska dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI

A67	<i>ni bila daleč od doma</i>	Bližina lokacije skupine in sogovornikovega doma	Geografska dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
A68	<i>Na formalni ravni mislim, da ni nihče vedel, da se nekaj dogaja</i>	Neseznanjenost formalne mreže s sogovornikovimi izzivi	Informiranost socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
A69	<i>ker sem imela zelo funkcionalno depresijo in se sploh ni moglo videti, da je kaj narobe</i>	Neprepoznavanje simptomov v strani formalne socialne mreže zaradi neizrazitosti simptomov v formalnem življenju	Informiranost socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
A70	<i>Edina oseba, ki je vedela, da imam to skupino, je bila moja šefica, kjer sem takrat delala.</i>	Seznanjenost šefice s sogovornikovim izzivom	Informiranost socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
A71	<i>Ker sem ji mogla povedati, da bom vsak teden malo zamujala zaradi skupine</i>	Informiranje šefice o vključenosti v skupino zaradi zamujanja v službo zaradi udeležbe v skupini	Informiranost socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
A72	<i>ona me je res podprla absolutno</i>	Podpora šefice	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
A73	<i>je bila vesela, da tako proaktivno delam nekaj</i>	Veseli se šefice zaradi sogovornikove proaktivnosti	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
A74	<i>kar je dobro zame.</i>	Veseli se šefice zaradi sogovorničinega dela na sebi	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
A75	<i>Z neformalne strani so bili pa res vsi pozitivni glede vsega,</i>	Pozitivna naravnost neformalne socialne mreže	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
A76	<i>predvsem moj fant, ki me je vedno veliko podpiral, res glede vsega.</i>	Podpora fanta	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
A77	<i>Konkretno glede skupine, tudi če sem se kdaj počutila, tudi če</i>	Spodbuda fanta k sogovorničinemu zgodnjemu vstajanju	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI

	<i>se mi kdaj ni dalo vstati zjutraj,</i>				
A78	<i>ker je bila skupina zelo zgodaj zjutraj.</i>	Zgoden jutranji termin skupine	Terminska dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
A79	<i>On me je vedno podpiral, da moram to narediti zase, da mi bo fajn</i>	Spodbujanje fanta k sogovorničini udeležbi na skupini	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
A80	<i>in zares mi je bilo fajn.</i>	Dobro počutje na skupini kljub zgodnjemu terminu	Terminska dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
A81	<i>Mela sem vedno podporo tudi s strani staršev,</i>	Podpora staršev	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
A82	<i>brata,</i>	Podpora brata	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
A83	<i>prijateljev</i>	Podpora prijateljev	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
A84	<i>Verjetno so mi najbolj pomagali njegovi komentarji</i>	Komentarji vodje		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
A85	<i>feedback</i>	Povratne informacije vodje		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
A86	<i>ta uvid, ki je sledil temu, kar sem jaz povedala</i>	Uvid na podlagi povedanega		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
A87	<i>Mi je pa tudi pomagalo, da sem enostavno samo bila v skupini</i>	Terapevtski učinek same vključenosti v skupino		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A88	<i>in da sem poslušala</i>	Terapevtski učinek poslušanja		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A89	<i>in opazovala kaj se dogaja</i>	Terapevtski učinek opazovanja dogajanja		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A90	<i>Kaj govorijo ostali člani</i>	Poslušanje drugih članov	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A91	<i>in kako se oni počutijo,</i>	Opazovanje občutij drugih članov	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A92	<i>kako reagirajo in tako naprej.</i>	Opazovanje reakcij drugih članov	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A93	<i>Predvsem so to naredili indirektno,</i>	Nedirekten prispevek ostalih udeležencev	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

A94	<i>s tem, da so bili del skupine.</i>	Vključenost ostalih udeležencev v skupino		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A95	<i>Veliko je vplivalo, da sem lahko bila prisotna, dokler so oni zelo odprto,</i>	Odprtost ostalih članov	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A96	<i>iskreno govorili o svojih težavah</i>	Iskrenost ostalih članov glede njihovih težav	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A97	<i>in življenjih.</i>	Iskrenost ostalih članov o njihovih življenjih	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A98	<i>To je imelo zelo pomemben efekt name. Takšen prizemljajoč efekt. To mi je zelo pomagalo.</i>	Prizemljajoč učinek izkušenj ostalih članov na sogovornico	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A99	<i>Direktno pa so bili tudi kakšni takšni,</i>	Direkten prispevek ostalih udeležencev	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A100	<i>ki bi imeli zelo dober feedback na to kar bi jaz povedala.</i>	Povratne informacije ostalih članov	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A101	<i>Tudi tisti, ki smo postali malo bližji,</i>	Zbližanje nekaterih članov skupine	Odnos z ostalimi člani	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A102	<i>počasi, s tem, da bi se pogovarjali pred skupino</i>	Pogovarjanje članov pred skupino	Stiki z ostalimi člani izven skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A103	<i>šli na kavo po skupini</i>	Druženje članov po skupini na kavi	Stiki z ostalimi člani izven skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A104	<i>in je bilo zares fajn, da se tako lahko razumemo.</i>	Dober odnos med člani skupine	Odnos z ostalimi člani	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A105	<i>Čeprav jaz nisem vedela veliko konkretno, veliko stvari o njihovih življenjih.</i>	Nepoznavanje življenj ostalih članov	Odnos z ostalimi člani	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A106	<i>Na začetku nismo bili, potem pa smo postali.</i>	Postopno povezovanje skupine	Dobra povezanost skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A107	<i>Mislim ne vsi, ampak nekateri člani smo postali bolj povezani,</i>	Večja povezanost nekaterih članov	Dobra povezanost skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

A108	<i>čeprav nismo nikoli zares postali prijatelji zunaj skupine.</i>	Člani niso prijatelji izven skupine	Stiki z ostalimi člani izven skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A109	<i>Nismo se slišali zunaj skupine,</i>	Brez stikov med člani izven skupine	Stiki z ostalimi člani izven skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A110	<i>razen, če bi šli na kavo, takoj ko se je končala skupina.</i>	Srečanje na kavi po srečanju skupine kot edina oblika druženja med člani skupine zunaj skupine	Stiki z ostalimi člani izven skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A111	<i>Ko se je dogajala skupina, sem se res počutila varno, če oni slišijo kaj dogaja.</i>	Občutek varnosti v skupini	Posledice dobre povezanosti skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A112	<i>Največ sem se naučila iz opazovanj.</i>	Učenje iz opazovanj	Indirektno učenje	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A113	<i>Naučila sem se, mislim sem že vedela, da nisem sama, da to kar se meni dogaja nisem sama</i>	Spoznanje, da sogovornik ni sam			SPOZNANJA
A114	<i>da to kar se meni dogaja ni unikatno</i>	Spoznanje, da sogovornikova izkušnja ni unikatna	Univerzalnost	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A115	<i>in da ni nič posebnega v smislu</i>	Spoznanje, da sogovornikova izkušnja ni unikatna	Univerzalnost	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A116	<i>da nisem jaz edina oseba, ki ima takšne težave.</i>	Spoznanje, da sogovornikova izkušnja ni unikatna	Univerzalnost	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A117	<i>Se mi zdi, da sem se v skupini prvič res počutila del te skupnosti.</i>	Občutek pripadnosti skupnosti	Pripadnost	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A118	<i>Čeprav ni bilo res formalno.</i>	Neformalna pripadnost skupnosti	Pripadnost	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A119	<i>Sem se počutila, da se veliko dogaja vsem</i>	Intenzivnost doživljanja dogajanja		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A120	<i>in da bo v redu.</i>	Spoznanje, da bo vse v redu			SPOZNANJA
A121	<i>Da si lahko pomagamo.</i>	Pomoč med člani	Vzajemna pomoč	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

A122	<i>Zelo so mi pomagale negativne izkušnje ostalih.</i>	Terapevtski učinek negativnih izkušenj ostalih članov	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A123	<i>So se me dotaknile neke zgodbe</i>	Ganjenost zaradi zgodb ostalih članov	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A124	<i>in izkušnje,</i>	Ganjenost zaradi izkušenj drugih članov	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A125	<i>poznala, kakšna so ta čustva</i>	Prepoznavanje čustev drugih članov	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A126	<i>ampak situacije so bile nove</i>	Projeciranje znanih čustev na nove situacije		Prednosti vključenosti v skupini	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A127	<i>In sem se počutila blizu teh oseb, ostalih članov.</i>	Občutek povezanosti z drugimi člani	Pripadnost	Prednosti vključenosti v skupini	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A128	<i>To odprtje horizontov.</i>	Odprtje horizontov zaradi vključenosti v skupino		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A129	<i>Da je slika enostavno večja.</i>	Širša slika zaradi vključenosti v skupino		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A130	<i>In v času skupine sem se lahko fokusirala</i>	Osredotočenost v času skupine		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A131	<i>in več razmišljala o tem, kaj se dogaja v življenjih ostalih. To je bila definitivno prednost.</i>	Razmišljanje o dogajanju v življenjih ostalih članov		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A132	<i>Prednost je bila, da sem lahko slišala druge, alternativne vidike, rešitve mojih težav.</i>	Alternativne rešitve težav		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A133	<i>Mogoče bi bila slabost to, da je včasih ni bilo veliko časa</i>	Pomanjkanje časa		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A134	<i>bi se v skupini pogovarjali predvsem o težavah ene osebe.</i>	Več prostora za enega člana	Nezaželeno vedenje ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

A135	<i>Ampak ne vem, če je to res negativno, ker se mi je bilo fajn fokusirati na druge.</i>	Osredotočenost na težave drugih kot prednost		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A136	<i>Ker se počutim, kot da pomagam.</i>	Pomoč drugim članom	Altruizem	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A137	<i>Počutim se, da mi emotivno pomaga, da nisem fokusirana samo nase</i>	Odmik od osredotočenosti nase		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A138	<i>na prijatelje,</i>	Odmik od osredotočenosti na prijatelje		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A139	<i>na družino.</i>	Odmik od osredotočenosti na družino		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A140	<i>Ampak nekdo, ki ni res pomemben v mojem življenju, ampak skrbim za njega, zanjo.</i>	Skrb za nekoga sogovorniku nepomembnega	Altruizem	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A141	<i>Ja, so bili in sem imela tudi individualno terapijo zraven.</i>	Sočasna izkušnja individualne oblike pomoči	Sočasna izkušnja individualne oblike pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
A142	<i>To so bile bolj intimne</i>	Intimne teme	Nenagovorjene teme v skupini	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A143	<i>mogoče globlje teme, o katerih bi se raje ne pogovarjala v skupini</i>	Nepripravljenost se pogovarjati o globokih temah v skupini	Nenagovorjene teme v skupini	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
A144	<i>In v bistvu sem imela individualna svetovanja pri istemu psihiatru,</i>	Isti pomagajoči v skupini in v procesu individualne pomoči	Pomagajoči v procesu individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
A145	<i>oziroma obadva, ki sta že poznala mojo situacijo,</i>	Seznanjenost pomagajočega z zgodbo uporabnika	Pomagajoči v procesu individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
A146	<i>ampak sem imela v enem obdobju tudi individualno svetovanje v [materni jezik],</i>	Individualna oblika pomoči v maternem jeziku	Materni jezik	Jezik	SKUPNI DEJAVNIKI
A147	<i>ker sem se počutila, da res</i>	Potreba po pomoči in	Materni jezik	Jezik	SKUPNI DEJAVNIKI

	<i>potrebujem nekaj v mojem maternem jeziku;</i>	podpori v maternem jeziku			
A148	<i>tudi, da je malo različno.</i>	Specifika maternega jezika v procesu podpore in pomoči	Materni jezik	Jezik	SKUPNI DEJAVNIKI
A149	<i>Ker se dogaja, da ne morem najti prave besede.</i>	Oteženo izražanje v tujem jeziku v procesu podpore	Materni jezik	Jezik	SKUPNI DEJAVNIKI
A150	<i>Glede nekaterih težav sem se odločila, da bi bilo enostavno najlažje in najboljše, če to delam v maternem jeziku.</i>	Potreba po soočanju z nekaterimi težavami v maternem jeziku	Materni jezik	Jezik	SKUPNI DEJAVNIKI
A151	<i>Definitivno so bile. Veliko mi je pomagala skupina.</i>	Doprinos skupine	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
A152	<i>Sploh nisem imela nobenih pričakovanj</i>	Brez pričakovanj pred vključitvijo v skupino	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
A153	<i>tako da mi je bilo v vsakem primeru pozitivno.</i>	Pozitivna izkušnja s skupino	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
A154	<i>Ampak v vsakem primeru, ker je bila to moja prva izkušnja s skupinskim delom,</i>	<i>Prva izkušnja s skupinskim delom</i>			
A155	<i>sem enostavno prvič odkrila, da to meni paše</i>	Spoznanje o ustreznosti vključenosti v skupino za sogovornika			SPOZNANJA
A156	<i>in bi bila spet del skupine absolutno.</i>	Pripravljenost biti ponovno vključen v skupino	Možnost ponovne vključitve v skupino v prihodnosti		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
B1	<i>Najprej sem bil vključen v skupino mladostnikov, mislim ja, mladostnikov,</i>	Skupina mladostnikov	Izobraževalna skupina		VRSTA SKUPINE

B2	<i>ki so se učili slovenskega jezika</i>	Učenje slovenskega jezika	Izobraževalna skupina		VRSTA SKUPINE
B3	<i>in določenih podpor glede urejanja dokumentacije,</i>	Urediti dokumentacijo			CILJ
B4	<i>prevajanja</i>	Podpora pri prevajanju			CILJ
B5	<i>pripravi dokumentacij,</i>	Urediti dokumentacijo			CILJ
B6	<i>vpisa v šolo,</i>	Vpis v šolo			CILJ
B7	<i>tako da sem moral izvesti veliko stvari.</i>	Urejanje različnih obveznosti			CILJ
B8	<i>Pa tudi slovenščino sem imel dvakrat na teden po eno uro, da bi se čimprej naučil.</i>	Pogostost srečevanja skupine z namenom hitrejšega napredka		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
B9	<i>Ja, glede športnih aktivnosti,</i>	Udeležba na športnih delavnicah	Izobraževalna skupina		VRSTA SKUPINE
B10	<i>tudi kulturnih, ko so imeli kakšne prireditve, [ime dogodka, ki ga izvaja ta nevladna organizacija],</i>	Udeležba na kulturnih prireditvah, organiziranih pod okriljem iste organizacije	Izobraževalna skupina		VRSTA SKUPINE
B11	<i>Takrat sem se vključil kot pomoč,) da bi pomagal,</i>	Pomoč pri organizaciji prireditve, organizirane pod okriljem iste organizacije	Izobraževalna skupina		VRSTA SKUPINE
B12	<i>Pripravljal</i>	Sodelovanje na pripravo prireditve, organizirane pod okriljem iste organizacije	Izobraževalna skupina		VRSTA SKUPINE
B13	<i>pospravljaj, potem ko se konča ta dogodek.</i>	Pospravljenje po koncu prireditve, organizirane pod okriljem iste organizacije	Izobraževalna skupina		VRSTA SKUPINE
B14	<i>Ampak to je bil cel teden in vsak dan sem imel določene obveznosti.</i>	Obveznosti na prireditvi, organizirani pod okriljem iste organizacije	Izobraževalna skupina		VRSTA SKUPINE
B15	<i>Pa tudi, ko smo imeli športne delavnice, tam</i>	Udeležba na športnih delavnicah	Izobraževalna skupina		VRSTA SKUPINE

	<i>sem bil najbolj aktiven, ker sem športnik že dolga leta.</i>	zaradi strasti do športa			
B16	<i>Jaz sem pričakoval, da se bom čimprej naučil slovenščino.</i>	Učenje slovenščine			CILJ
B17	<i>Ne, tudi mi je bilo pričakovanje, da bom uredil vso dokumentacijo.</i>	Urediti dokumentacijo			CILJ
B18	<i>Da ne bom imel kakšnih težav.</i>	Izogib težav			CILJ
B19	<i>Ampak glede, meni je bila takrat največji problem bila slovenščina,</i>	Težave s slovenščino			
B20	<i>ker sem se hotel čimprej naučiti.</i>	Učenje slovenščine			CILJ
B21	<i>Tudi, ker imam slovenske korenine.</i>	Slovenske korenine kot dodatna motivacija za učenje slovenščine	Motiviranost	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
B22	<i>Takrat sem tudi hotel, da se naučim, da bi se lahko znašel v tej situaciji,</i>	Znajti se v situaciji			CILJ
B23	<i>In sem tudi hotel, da vpišem magisterij. V bistvu mi je bil tudi to cilj takrat.</i>	Vpis na magisterij			CILJ
B24	<i>Pričakovanje, da bi s tistim znanjem slovenščine vpisal magisterij</i>	Vpis na magisterij			CILJ
B25	<i>in da bi samostojno reševal naloge, ki sem jih imel za fakulteto.</i>	Samostojno reševanje nalog med študijem			CILJ
B26	<i>In to je pozitivno vplivalo, ker sem v prvem letniku naredil vseh 10 izpitov v roku in zdajle sem drugi letnik, drugi semester se mi</i>	Uspešno opravljanje študijskih obveznosti	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI

	<i>začenja in sem še 2 izpita oddal.</i>				
B27	<i>Tako da, samostojno.</i>	Samostojno opravljanje študijskih obveznosti	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
B28	<i>Tako, da trenutno sem zadovoljen</i>	Zadovoljstvo	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
B29	<i>sem izpolnil svoja pričakovanja.</i>	Izpolnitev pričakovanj	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
B30	<i>Seveda še vedno se bom učil</i>	Pripravljenost na nadaljnje učenje	Motiviranost	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
B31	<i>in še vedno se bom vključeval v tiste skupine,</i>	Vključevanje v skupine tudi v prihodnosti	Možnost ponovne vključitve v skupino v prihodnosti		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
B32	ker še vedno delajo učenje	Obstoj skupine še danes			
B33	<i>in tisti mladostniki, ki prihajajo iz tujine se tudi vključujejo.</i>	Vključevanje novih članov	Novi člani	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B34	<i>Tako je</i>	Vpis na faks kot motivacija za učenje slovenščine	Motiviranost	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
B35	<i>in sem ga tudi izpolnil.</i>	Dosežen cilj	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
B36	<i>Ne, nikoli me niso zavirali</i>	Spodbuda s strani vodje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B37	<i>vedno so mi bili »veter v hrbet« in so me vedno spodbujali,</i>	Spodbuda s strani vodje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B38	<i>vedno so me motivirali, če so videli, da mi je padla motivacija,</i>	Motivacija s strani vodje v primeru padca motivacije pri uporabniku	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B39	<i>vedno so iskali kakšne rešitve.</i>	Iskanje rešitev s strani vodje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B40	<i>Če vidim, da ti to ne gre, bomo spremenili nalogo,</i>	Sprememba naloge v primeru neuspeha pri reševanju naloge	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI

B41	<i>se bomo pogovorili, da vidimo kakšne so težave.</i>	Raziskovanje vira težav s pogovorom		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
B42	<i>Tako, da ovir sploh ni bilo.</i>	Vodja brez pomanjkljivosti	Pomanjkljivost i vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B43	<i>Tudi, če so bile, jaz jih nisem opazil</i>	Sogovornikovo neprepoznavanj e morebitnih ovir	Pomanjkljivost i vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B44	<i>ker so bili mentorji zares veliko podpora</i>	Podpora vodje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B45	<i>so vedeli, da bodo uspeli v tem,</i>	Zaupanje pomagajočega v uspešnost procesa	Zaupanje pomagajočega v uspešnost procesa	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B46	<i>če smo želeli, obojestransko.</i>	Strinjanje glede ciljev	Strinjanje glede ciljev	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
B47	<i>Jaz sem tudi želel, da se čimprej naučim.</i>	Želja sogovornika po čim hitrejšem napredku	Motiviranost	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
B48	<i>Tako, da so ful energije porabili, da bi me čimprej naučili jezik.</i>	Trud vodje	Trud vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B49	<i>Ne, kot sem že omenil, niso zavirale</i>	Vodja brez pomanjkljivosti	Pomanjkljivost i vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B50	<i>Oni so vsi točni, kot je dogovorjeno, se je odvijalo po urniku.</i>	Točnost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B51	<i>Resno so vzeli svoje naloge, ki so jih imeli, to je moje učenje.</i>	Resnost opravljanja nalog	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B52	<i>Vsakič so pripravljali dokumentacijo, tisto kar se bomo učili.</i>	Priprava na srečanje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B53	<i>Pa tudi če sem imel kakšna vprašanja glede urejanja dokumentacije, niso pustili to kar tako v zraku.</i>	Odzivnost na vprašanja	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B54	<i>Takoj so poklicali, če imajo koga, da ima kaj informacij iz prve roke.</i>	Iskanje informacij iz prve roke	Spretnosti vodje	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI

B55	<i>Ampak vse smo rešili pozitivno.</i>	Uspešno reševanje ovir	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B56	<i>In so bili, mislim karakterni so se usmerili, da se jaz dobro počutim</i>	Doprinos vodje k dobremu počutju sogovornika	Doprinos pomagajočega	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B57	<i>in da naredim to, kar sem hotel.</i>	Spodbuda s strani vodje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B58	<i>Tako da glede karakterja točnost,</i>	Točnost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B59	<i>urejenost,</i>	Urejenost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B60	<i>prilagodljivost,</i>	Prilagodljivost vodje	Spretnost vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B61	<i>fleksibilnost,</i>	Fleksibilnost vodje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B62	<i>da so se tudi oni prilagajali meni.</i>	Prilagodljivost vodje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B63	<i>Ker jaz se včasih takrat ne morem učiti, dajmo spremeniti termin.</i>	Sprememba termina srečanja	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B64	<i>So se takrat prilagajali meni.</i>	Prilagodljivost vodje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B65	<i>Tako da, prilagodljivost,</i>	Prilagodljivost vodje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B66	<i>fleksibilnost,</i>	Fleksibilnost vodje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B67	<i>točnost,</i>	Točnost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B68	<i>Resnost.</i>	Resnost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B69	<i>Visoka motiviranost.</i>	Visoka motiviranost uporabnika	Motiviranost	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
B70	<i>Tako da sem si res želel tole.</i>	Želja sogovornika po doseženih ciljih	Motiviranost	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
B71	<i>Kot sem že omenil, moj priimek in moje korenine so slovenski in meni je res, bi se slabo počutil, da niti besede ne znam.</i>	Slovenske korenine kot dodatna motivacija za učenje slovenščine	Motiviranost	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
B72	<i>Tako, da sem bil zelo visoko motiviran, da bi to naredil.</i>	Visoka motiviranost uporabnika	Motiviranost	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI

B73	<i>Pa moj lastni prispevek je čast, ne čast, čas</i>	Vložen čas uporabnika	Aktivna vključenost v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
B74	<i>pa želja, da se naučim.</i>	Želja po učenju	Motiviranost	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
B75	<i>Učenje in vse to sem vse imel brezplačno tako da finančnih ovir sploh ni bilo.</i>	Brezplačna skupina	Finančna dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
B76	<i>Dostopnost skupine, zelo dostopna,</i>	Dostopnost skupine	Splošna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
B77	<i>tako da sploh nisem niti finančno</i>	Finančna dostopnost	Finančna dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
B78	<i>niti geografsko</i>	Geografska dostopnost	Geografska dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
B79	<i>nisem imel omejitve, da bi me kaj oviralo. Tako, da vse je bilo lahko dostopno.</i>	Dostopnost skupine	Splošna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
B80	<i>Vsi so me podpirali.</i>	Podpora socialne mreže	Splošna podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
B81	<i>V šoli isto, profesorji so bili na moji strani,</i>	Podpora profesorjev	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
B82	<i>ker vidijo, da nisem od tukaj po moji izgovorjavi.</i>	Drugačna izgovorjava			
B83	<i>In so rekli, da če karkoli ne razumem, naj vprašam.</i>	Podpora profesorjev	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
B84	<i>Ena od profesorjev oziroma več jih je hotlo, da mi lektorira. In so mi lektorirali naloge,</i>	Podpora profesorjev	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
B85	<i>popravi tole, tole.</i>	Napotki profesorjev	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
B86	<i>Edino to moje neznanje jezika, ki je mene kot mene omejevalo.</i>	Neznanje jezika kot ovira		Jezik	SKUPNI DEJAVNIKI
B87	<i>Ampak drugi so mi pomagali pri tem, da to obvladam.</i>	Pomoč socialne mreže pri obvladovanju ovire	Splošna podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI

B88	<i>Tudi moji sodelavci, če karkoli sem rabil, prevajanje,</i>	Pomoč sodelavcev pri prevajanju	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
B89	<i>pisanje življenjepisov.</i>	Pomoč sodelavcev pri pisanju življenjepisov	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
B90	<i>Oni so mi pomagali tudi pri prevajanju.</i>	Pomoč sodelavcev pri prevajanju	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
B91	<i>In tudi sedaj po možnosti, da pomagam drugim pri pisanju svojih življenjepisov,</i>	Pomoč drugim pri pisanju življenjepisa	Altruizem	Prednosti vključenosti v skupino	SKUPNI DEJAVNIKI
B92	<i>da to znanje, ki sem ga jaz pridobil,</i>	Deljenje pridobljenega znanja	Altruizem	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B93	<i>da pomagam drugim,</i>	Pomoč drugim	Altruizem	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B94	<i>da bi to širili naprej.</i>	Deljenje pridobljenega znanja	Altruizem	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B95	<i>veliko časa je porabil, da se je prilagodil mojemu urniku.</i>	Vodjino prilagajanje urniku sogovornika	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B96	<i>Tudi ob petkih zvečer se spomnim, da smo imeli slovenščino, ob sedmih zvečer.</i>	Prilagodljivost vodje glede termina	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B97	<i>To je res mimo delovnika, da bi se profesor, da bi ta učitelj, ta mentor, da bi prišel, da bi nas učil tukaj.</i>	Pripravljenost vodje skupine na srečanje izven običajnega delovnika	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B98	<i>Mislim mi trenutno živimo v študentskem domu pa smo tukaj organizirali učenje slovenščine.</i>	Potek srečanja skupine na naslovu prebivanja uporabnikov	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
B99	<i>Pa on je prišel ob petkih k meni, da sploh nisem mogel nikamor.</i>	Večja motiviranost za udeležbo na srečanju skupine zaradi srečanja skupine na naslovu	Geografska dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI

		prebivanja uporabnikov			
B100	<i>On je prišel,</i>	Srečanje skupine na naslovu prebivanja uporabnikov	Geografska dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
B101	<i>Včasih je to malo omejevalo. To je edino, kar je malo omejevalo. Ampak to je, ko pridejo novi uporabniki</i>	Vključitev novih uporabnikov v skupino kot ovira	Novi člani	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B102	<i>Niti mi ni predstavljajo tako veliko oviro, ker jaz vem, jaz sem tudi bil v isti poziciji, da niti besede nisem vedel. Pa da pridem na novo v kako skupino, da se vključim.</i>	Empatija do novih članov zaradi lastne podobne izkušnje	Novi člani	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B103	<i>Pri meni, ko sem jaz že imel malo naprednejše, bolj napredno znanje jezika.</i>	Napredek tekom skupine	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
B104	<i>Ko se vključi kaki nov, je to problem, ker moramo prilagajati določeno vsebino tudi njemu ali njej.</i>	Prilagajanje vsebine novim članom	Novi člani	Ostali člani	USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
B105	<i>Tako, da se tudi potem, s časom ločevala skupina, bolj napredni pa tisti, ki so začetniki.</i>	Razlike med člani skupine	Razlike med člani skupine	Člani skupine	USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
B106	<i>Pa srečanje se zgodi, pride nekdo nov, pa se moramo potem malo ustaviti, počasneje učiti.</i>	Upočasnjevanje procesa zaradi novih članov	Novi člani	Člani skupine	USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
B107	Ampak saj pravim, potem smo ločili in je šlo tako kot je treba.	Bolj učinkovito delo po razdelitvi skupine na 2 dela			

B108	<i>Mi smo zelo povezani.</i>	Povezanost med člani skupine	Dobra povezanost skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B109	<i>Še smo zdaj v kontaktu ves čas.</i>	Kontakt med člani po zaključku skupine	Odnos z ostalimi člani skupine po zaključku skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B110	<i>V isti smo poziciji vsi kot skupina, da smo prišli tukaj.</i>	Podobna življenjska situacija članov skupine	Razlogi za dobro povezanost skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B111	<i>Ali nekdo išče zaposlitev.</i>	Iskanje zaposlitve			
B112	<i>Veliko nas je prišlo zaradi študija.</i>	Študij			
B113	<i>Eni so prišli zaradi združevanj družin.</i>	Združevanje družin			
B114	<i>Tako, da povezani smo.</i>	Dobra povezanost med člani skupine	Dobra povezanost skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B115	<i>Se pogovarjamo,</i>	Komunikacija med člani skupine	Dobra povezanost skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B116	<i>eni drugim pomagamo.</i>	Pomoč med člani	Vzajemna pomoč	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B117	<i>Če nekdo ne zna kakšno besedo ali ne vem kaj.</i>	Pomoč med člani	Vzajemna pomoč	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B118	<i>Življenjepis napisati. Tole zdaj [šum, nerazločno] zakaj življenjepis, ampak to je ta zadeva, ki jo v glavnem zdaj študenti tukaj iščejo, ko pridejo.</i>	Pomoč pri pisanju življenjepisa	Vzajemna pomoč	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B119	<i>Veliko imamo tukaj študentov, ki so migranti iz [različne države], tako gledamo, da si pomagamo eden drugemu, če lahko.</i>	Pomoč med člani	Vzajemna pomoč	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B120	<i>Drugi uporabniki, ki so dlje časa tukaj kot jaz, so mi rekli tukaj imaš zanimivosti za ogledati.</i>	Informacije o zanimivostih v mestu	Posredovanje informacij	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

B121	<i>Tukaj imaš naravo.</i>	Informacije o naravnih znamenitostih	Posredovanje informacij	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B122	<i>Tukaj imaš dobro kavarno.</i>	Informacije o kavarnah	Posredovanje informacij	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B123	<i>Tudi neki naravne značilnosti, ki jih lahko obiskuješ.</i>	Informacije o naravnih znamenitostih	Posredovanje informacij	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B124	<i>Mislim to so informacije te življenjske, da lahko.</i>	Informacije, pomembne za vsakdanje življenje	Posredovanje informacij	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B125	<i>Ali kam iti na morje.</i>	Informacije o dobrih lokacijah dopustovanja	Posredovanje informacij	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B126	<i>Smo povezani</i>	Dobra povezanost med člani skupine	Dobra povezanost skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B127	<i>Prednost je samo to povezovanje,</i>	Povezovanje med člani		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B128	<i>da lažje,</i>	Lažji dostop do informacij	Posredovanje informacij	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B129	<i>hitreje dostopaš do informacij.</i>	Hitrejši dostop do informacij	Posredovanje informacij	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B130	<i>Da se znajdeš,</i>	Samostojnost		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B131	<i>integriraš v določeno okolje. Tukaj živiš.</i>	Integracija v okolje		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B132	<i>Mislim ni bilo slabosti. Res ni bilo, da bi me karkoli. Ni bilo slabosti.</i>	Brez slabosti		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
B133	<i>Ne, ker sem tudi delal individualno.</i>	Sočasna izkušnja individualne oblike pomoči	Sočasna izkušnja individualne oblike pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
B134	<i>Mislim individualne potrebe, razgovori. Kadarkoli sem se hotel, moral obrniti, na voljo. Cela organizacija.</i>	Sočasna izkušnja individualne oblike pomoči	Sočasna izkušnja individualne oblike pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
B135	<i>Tako, da [ime organizacije] kot organizacija zelo</i>	Pomoč organizacije pri	Doprinos individualne oblike		INDIVIDUALNA OBLIKA

	<i>mi je pomagala, da bi se čim bolje, čim hitreje tukaj integriral v lokalno okolje.</i>	integraciji v lokalno okolje	podpore in pomoči		PODPORE IN POMOČI
B136	<i>Veliko stvari so mi pomagali.</i>	Pozitiven doprinos individualne oblike pomoči	Doprinos individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
B137	<i>Za to urejanje dokumentacije,</i>	Pomoč pri urejanju dokumentacije	Doprinos individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
B138	<i>da bi se prilagodil tukaj.</i>	Pomoč pri integraciji	Doprinos individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
B139	<i>V trgovini,</i>	Spremstvo v trgovino	Doprinos individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
B140	<i>Imel sem tudi, prvič, ko sem šel, ker sem tudi prostovoljno dajal kri. In se spomnim, da je moja mentorica takrat šla z mano,</i>	Spremstvo na darovanje krvi	Doprinos individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
B141	<i>Ko sem prišel tukaj, mentor mi je prevajal in pomagal ta dan, ko sem jez hotel dati kri.</i>	Prevajanje na dogodku darovanja krvi	Doprinos individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
B142	<i>Me je tudi pripeljal [ime mesta],</i>	Prevoz s strani pomagajočega	Doprinos individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
B143	<i>110 %. 100 % sem zadovoljen glede vsega.</i>	Zadovoljstvo	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
C1	<i>Bila sem vključena v skupino za samopomoč [ime institucije].</i>	Skupina za samopomoč	Skupina za samopomoč		VRSTA SKUPINE
C2	<i>Bi rekla, da nisem toliko verjela, da bo kakšna velika sprememba.</i>	Brez pričakovanj velikih sprememb	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI

C3	<i>Šla sem v to bolj z radovednostjo.</i>	Potešiti radovednost			CILJ
C4	<i>Da spoznam zakaj se sploh gre.</i>	Spoznati delovanje skupine za samopomoč			CILJ
C5	<i>Da vidim, če bi ta stvar dejansko lahko meni teoretično pomagala.</i>	Raziskati ali ima skupina lahko terapevtske učinke na sogovornico			CILJ
C6	<i>Zanimalo me je kako bi se jaz znašla v eni tako skupini.</i>	Dobiti izkušnjo lastnega obnašanja v skupini			CILJ
C7	<i>Ja, imeli smo vodje.</i>	Skupina za samopomoč z vodje			
C8	<i>Ona je prispevala na ta način, da je skupino držala skupaj.</i>	Držanje skupine skupaj		Vodenje skupine	SKUPNI DEJAVNIKI
C9	<i>Vsak teden je spomnila, da se srečamo,</i>	Opomnik za srečanje s strani vodje	Vloga vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
C10	<i>poslala link za Zoom.</i>	Vodjino pošiljanje povezave za Zoom	Vloga vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
C11	<i>V bistvu na začetku je vedno nekako odprla prostor.</i>	Vodjino odpiranje prostora na začetku srečanja	Vloga vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
C12	<i>Na začetku je povzela zakaj smo tukaj,</i>	Povzetek razloga za srečanje	Vloga vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
C13	<i>mogoče ta dogovor o zaupnosti.</i>	Dogovor o zaupnosti	Vloga vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
C14	<i>Takoj, ko so šle te večje uradnosti čez, potem je pa delovala kot katerikoli drugi član.</i>	Delovanje vodje kot ostali člani po končanem dogovoru o sodelovanju	Vloga vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
C15	<i>Jaz bi rekla mogoče empatičnost.</i>	Empatičnost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
C16	<i>Organiziranost,</i>	Organiziranost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
C17	<i>ker je to zelo pomagalo k temu, da smo se res redno dobivale.</i>	Redno dobivanje zaradi	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI

		organiziranosti vodje			
C18	<i>Sposobnost res nekega pristnega poslušanja.</i>	Pristno poslušanje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
C19	<i>Povzemanje.</i>	Povzemanje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
C20	<i>Torej to sedaj že neka bolj socialno delovna znanja. Se mi zdi, da je prav to vnašala v naš pogovor.</i>	Vodjino vnašanje socialno delovnih znanj v pogovor	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
C21	<i>In vsakič, ko je kaj poudarila,</i>	Vodjino poudarjanje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
C22	<i>kaj povzela,</i>	Povzemanje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
C23	<i>je tudi izhajala iz virov moči</i>	Vodjino izhajanje iz virov moči	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
C24	<i>Ne spomnim se nič slabega sicer, nobene take lastnosti, ki bi me motila.</i>	Vodja brez negativnih karakternih lastnosti	Negativne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
C25	<i>Sproščen,</i>	Sproščen odnos vodje in sogovornice	Odnos med sogovornikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
C26	<i>ni bil nujno prijateljski.</i>	Ne nujno prijateljsko odnos med vodjo in sogovornico	Odnos med sogovornikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
C27	<i>Se mi zdi, da je bil nekje vmes med pomagajočo in prijateljico.</i>	Pol profesionalni odnos	Odnos med sogovornikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
C28	<i>Jaz bi verjela, da je tudi meni to ustrezalo,</i>	Ustrežanje pol profesionalnega odnosa sogovornici	Odnos med sogovornikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
C29	<i>zato sem tudi jaz ziher prispevala k temu, da sva imeli tak odnos. Mislim, da je bil tak odnos res stvar obeh. In tako kot sem jo videla, sem sodelovala pri tem.</i>	Sogovorničin prispevek k soustvarjanju odnosa s vodjo	Odnos med sogovornikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
C30	<i>Jaz mislim, da je bilo samo to, da sem se bila</i>	Pripravljenost se odpreti	Odpreti se o svojih stiskah	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI

	<i>pripravljena odpreti,</i>				
C31	<i>zaupati</i>	Zaupanje	Zaupanje	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
C32	<i>in sem spregovorila o svoji stiski, katero bi sicer lahko ohranila zase.</i>	Podelitev stiske v skupini namesto ohranjanja stiske zase	Odpreti se o svojih stiskah	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
C33	<i>Tako, da mogoče tudi ta nek pogum.</i>	Pogum sogovornice	Osebnostne lastnosti uporabnika	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
C34	<i>Predvsem to, da sem se tudi odzivala na vprašanja,</i>	Sogovorničino odzivanje na vprašanja	Aktivna vključenost v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
C35	<i>na kritike,</i>	Sogovorničino odzivanje na kritike	Aktivna vključenost v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
C36	<i>na misli drugih udeležencev.</i>	Sogovorničino odzivanje na misli drugih udeležencev	Aktivna vključenost v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
C37	<i>Na srečo je bilo to zame zelo dostopna,</i>	Dostopnost skupine	Splošna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
C38	<i>ker je bilo preko Zooma</i>	Online izvedba skupine	Geografska dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
C39	<i>in v prostem času</i>	Ustreznost termina	Terminska dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
C40	<i>prek interneta.</i>	Online izvedba skupine	Geografska dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
C41	<i>Verjetno ni samoumevno, da imam internet.</i>	Internet kot edini pogoj za dostop do skupine	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
C42	<i>V resnici, mogoče so ta neformalna mreža prijateljice, s katerimi sem tudi govorila o različnih zadevah, skrbah. Se pravi kar prijateljice.</i>	Pogovor s prijateljicami	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
C43	<i>Kar je še ostalega, da bi se spomnila, je verjetno fakulteta, ki je organizirala različne dogodke,</i>	Organizacija dogodkov s strani fakultete	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI

C44	<i>ki je podpirala,</i>	Podpora skupini s strani fakultete	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
C45	<i>privabljala nove članice v skupino za samopomoč.</i>	Podpora fakultete pri privabljanju novih članov	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
C46	<i>Predvsem prijatelji</i>	Podpora prijateljev	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
C47	<i>in faks.</i>	Podpora fakultete	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
C48	<i>Ja, ko eno nadpomenko lahko rečem socialno delavna načela</i>	Socialno delavna načela		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
C49	<i>in metode.</i>	Socialno delavne metode		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
C50	<i>Jaz ne vem ali jih je zavestno noter vnašala. Bi verjela, da mogoče celo res.</i>	Zavestno vnašanje teoretičnih znanj		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
C51	<i>od osebnega vodenja,</i>	Osebnostno vodenje		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
C52	<i>iskanja virov moči.</i>	Iskanje virov moči		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
C53	<i>Tudi empatično odzivanje.</i>	Empatičnost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
C54	<i>Dajanje</i>	Izkušnje vodje	Samorazkritje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
C55	<i>primerjanje svojih izkušenj.</i>	Vodjino primerjanje lastnih izkušenj z izkušnjami članov skupine	Samorazkritje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
C56	<i>Je zmeraj delila tudi kaj se je njej zgodilo in je mogoče podobno.</i>	Izkušnje vodje	Samorazkritje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
C57	<i>Podpiranje.</i>	Podpora vodje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
C58	<i>Humor.</i>	Humor vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
C59	<i>Veliko povzemanja.</i>	Povzemanje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
C60	<i>Tudi na ta način, da so delili svoje mnenje, da so se odzivali. Zelo osebno.</i>	Osebni odzivi drugih članov	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

C61	<i>S svojimi izkušnjami</i>	Izkušnje ostalih članov	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
C62	<i>s svojimi mislimi.</i>	Misli ostalih članov	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
C63	<i>Četudi niso korelirale z mojimi težavami.</i>	Drugačne težave drugih članov	Različnost članov skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
C64	<i>Spomnim se, da je lahko tudi ena manjša ovira, da smo imeli eno članico v skupini, ki je zelo veliko govorila</i>	Egocentrična članica	Nezaželeno vedenje ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
C65	<i>in si je vzela veliko prostora. Vzela si je več prostora kot ostale.</i>	Več prostora za enega člana	Nezaželeno vedenje ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
C66	<i>Tukaj nismo bile slišane v enaki meri, bi verjela.</i>	Neslišnost članov v enaki meri	Nezaželeno vedenje ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
C67	<i>Kot skupina nismo bile toliko povezane.</i>	Nepovezanost skupine	Šibka povezanost skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
C68	<i>Mislim, da zato, ker sama srečanja niso tako dolgo trajala.</i>	Malo srečanj	Razlogi za šibko povezanost skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
C69	<i>Zgodil se je en velik osip. Začeli so se izpiti ali nekaj je bilo tudi na faksu.</i>	Osip zaradi obveznosti na fakulteti	Osip zaradi dejavnikov uporabnika	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
C70	<i>Tako, da je bilo manj časa</i>	Osip zaradi pomanjkanja časa	Osip zaradi dejavnikov uporabnika	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
C71	<i>in interesa. Tako, da to je gotovo vplivalo tudi na to, da se je osip zgodil.</i>	Osip zaradi pomanjkanja interesa	Osip zaradi dejavnikov uporabnika	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
C72	<i>Da smo bolj kot ne razpadle na koncu. Ker nismo bile toliko povezane.</i>	Razpad skupine zaradi nepovezanosti	Posledice nepovezanosti skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
C73	<i>Ker tega nismo videle, oziroma tudi jaz ne osebno.</i>	Neprepoznavanje pomena povezanosti v času vključenosti v skupino	Šibka povezanost skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
C74	<i>Nisem imela toliko neke notranje motivacije ostajati.</i>	Nemotiviranost za ostajanje v skupini	Posledice nepovezanosti skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

C75	<i>To je pa že nekaj časa nazaj, tako, da ne vem, če bi se spomnila.</i>	Dolgo časa od vključenosti v s skupino			
C76	<i>Gotovo to, da dobila sem neko pozitivno izkušnjo.</i>	Pozitivna izkušnja z vključenostjo v skupino			SPOZNANJA
C77	<i>En dober izid, kaj se zgodi, če ti tudi nepoznanim ljudem zaupaš neke težave.</i>	Pozitivna izkušnja z zaupanjem svojih težav nepoznanim ljudem		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
C78	<i>Vseeno dobiš nekaj smiselnega nazaj.</i>	Doprinos skupine	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
C79	<i>Tudi, če te človek ne pozna preveč dobro, ti mogoče lahko samo s svojimi, samo s pogovorom,</i>	Terapevtski učinek pogovora z nepoznanim človekom	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
C80	<i>samo z odzivanjem nate, ti lahko veliko pomaga oziroma ti lahko veliko dobiš od neke take skupine.</i>	Povratne informacije ostalih članov	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
C81	<i>Tako, da neka vera.</i>	Prepoznavanje potenciala vključenosti v skupini			SPOZNANJA
C82	<i>Mislim, da sedaj z veseljem se bom udeležila še kakšne skupine za samopomoč.</i>	Pripravljenost biti ponovno vključen v skupino	Možnost ponovne vključitve v skupino v prihodnosti		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
C83	<i>Potencialni novi prijatelji,</i>	Novi prijatelji		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
C84	<i>potencialna širša podporna mreža.</i>	Širša podporna mreža		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
C85	<i>Mogoče samo tako vaja na izražanju svojih težav.</i>	Učenje izražanja čustev		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
C86	<i>Neke takega, kar ni toliko spodbujeno v družbi.</i>	Nespodbujanje izražanja svojih težav v družbi	Zaviranje s strani socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI

C87	<i>Ampak če sedaj razmišljam, so zadeve lahko precej triggering.</i>	Vzbujanje negativnih čustev		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
C88	<i>Ti nikoli ne veš v kakšno skupino prideš</i>	Nepredvidljivost skupine		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
C89	<i>in o čem se boš pogovarjal.</i>	Nepredvidljivost obravnavanih tem		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
C90	<i>In si čisto predstavljam, da je za nekoga kakšna tema trigger.</i>	Vzbujanje neprijetnih čustev		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
C91	<i>Ti pa ne moreš vedeti kaj bo ven prišlo, a ne.</i>	Nepredvidljivost izida		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
C92	<i>Takrat, ko si triggered ali pa imaš stisko, je lahko problem, če je vodja neusposobljen</i>	Neusposobljenost vodje za odzivanje na stiske članov skupine	Pomanjkljivost i vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
C93	<i>ali pa če skupina mogoče ni toliko kohezivna</i>	Nekohezivna skupina		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
C94	<i>da bi se lahko odzvala.</i>	Neodzivanje skupine na stiske člana		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
C95	<i>Jaz mislim, da vse kar je zmanjkalo tej skupini, so prinesli notri prijatelji.</i>	Pomen prijateljev pri odgovarjanju na nezadovoljene potrebe sogovornika	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
C96	<i>Šestdeset odstotkov?</i>	Srednja zadovoljenost ciljev	Srednja zadovoljenost ciljev		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
C97	<i>Predvsem zaradi tega, ker smo zelo hitro razpadle.</i>	Hiter razpad skupine		Slabosti vključenosti v skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
C98	<i>Tako da nekako smo zaključili, brez, da bi se properly poslovili, naredili nek pregled, eno kako bi temu rekla.</i>	Zaključek brez pregleda procesa	Jasnost poteka procesa podpore in pomoči	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
C99	<i>Tega ni bilo in je meni ful zmanjkalo.</i>	Ustrezen zaključek procesa podpore in pomoči	Jasnost poteka procesa podpore in pomoči	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI

C100	<i>Sama rada vem, kje se nekaj začne.</i>	Jasen pričetek	Jasnost poteka procesa podpore in pomoči	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
C101	<i>Da imam nek pregled.</i>	Preglednost procesa	Jasnost poteka procesa podpore in pomoči	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
C102	<i>Mogoče tudi nek občutek končni.</i>	Občutek ob koncu	Jasnost poteka procesa podpore in pomoči	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
C103	<i>Tega pa nisem imela.</i>	Nejasen zaključek	Jasnost poteka procesa podpore in pomoči	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
D1	<i>Torej, jaz sem bil v dveh skupinah,</i>	Vključenost v dve skupini			
D2	<i>Drugič so bile pa klinične vaje.</i>	Klinične vaje	Terapevtska skupina		VRSTA SKUPINE
D3	<i>Verjetno se bolj osredotočim na klinične vaje, ker je bolj profesionalna,</i>	Profesionalnost skupine	Terapevtska skupina		VRSTA SKUPINE
D4	<i>strokovna skupina.</i>	Strokovnost skupine	Terapevtska skupina		VRSTA SKUPINE
D5	<i>Cilj je bil mogoče izboljšati,</i>	Izboljšanje odnosa			CILJ
D6	<i>poglobiti odnos.</i>	Poglobitev odnosa			CILJ
D7	<i>Torej, študenti psihologije, mislim, morajo tudi imeti neko prakso ali nekaj podobnega.</i>	Praksa študentov psihologije	Kompetentnost pomagajočega	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
D8	<i>Ustanovijo neke razne skupine.</i>	Skupine študentov psihologije	Kompetentnost pomagajočega	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
D9	<i>No, potem je pa še ta zavod [ime zavoda].</i>	Zavod, s katerim sodelujejo študentje psihologije	Kompetentnost pomagajočega	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
D10	<i>Oni imajo pa, notri je tudi en moj bivši sošolec iz gimnazije [ime mesta]. In me je enkrat povabil.</i>	Povabilo v skupino s strani znanca, ki je vključen v organizacijo			

D11	<i>Mislim, da so sofinancirani s strani države.</i>	Sofinanciranje s strani države	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
D12	<i>Cilj je pa to, neke vrste izboljšanje življenja,</i>	Izboljšanje življenja			CILJ
D13	<i>življenjskih navad posameznikov.</i>	Izboljšanje življenjskih navad			CILJ
D14	<i>To pa pomeni uvajanje meditacije,</i>	Uvajanje meditacije v življenje			CILJ
D15	<i>Čuječnosti</i>	Uvajanje čuječnosti v življenje			CILJ
D16	<i>za bolj sproščeno življenje.</i>	Bolj sproščeno življenje			CILJ
D17	<i>V bistvu je sama skupina zelo presegla pričakovanja.</i>	Preseganje pričakovanj	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
D18	<i>Jaz sem prišel z dost, ali bolj nepričakovani,</i>	Brez pričakovanj pred vstopom v skupino	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
D19	<i>ali pa sploh nisem mogel verjeti kakšne posledice ima lahko neka skupina na tebe.</i>	Nizko zaupanje v vpliv skupine	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
D20	<i>Sploh kadar se ti prepustiš skupini</i>	Vpliv skupine v primeru, ko se član prepusti skupini	Prepustiti se skupini	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
D21	<i>in kadar lahko zaupaš.</i>	Vpliv skupine v primeru ko član zaupa skupini	Zaupanje	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
D22	<i>Takrat so pričakovanja zelo dosegla namen.</i>	Izpolnitev pričakovanj	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
D23	<i>Ja, kar.</i>	Precejšnje zaupanje v uspeh skupine	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
D24	<i>Mogoče tri cela pet.</i>	Precejšnje zaupanje v uspeh skupine	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
D25	<i>Kar veliko zaupanje no.</i>	Precejšnje zaupanje v uspeh skupine	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
D26	<i>Težko govorim o kakšnem konkretnem cilju, ker je to.</i>	Nejasen cilj			CILJ

D27	<i>No, pri [ime zavoda], je recimo zelo jasen cilj.</i>	Jasen cilj			CILJ
D28	<i>Da se znaš sprostiti.</i>	Sprostitev			CILJ
D29	<i>Da spoznaš nove tehnike,</i>	Spoznavanje novih tehnik za sprostitvev			CILJ
D30	<i>bodisi vizualizacijo.</i>	Vizualizacija			CILJ
D31	<i>Medtem, ko družinska terapija je pa, lahko ti prideš z nekim ciljem notri, ampak se odkrije čisto nekaj drugega in se spremeni cilj.</i>	Spreminjanje cilja tekom procesa podpore in pomoči			CILJ
D32	<i>Tako, da v osnovi je bil cilj izboljšati</i>	Izboljšanje odnos			CILJ
D33	<i>in poglobiti svoj odnos.</i>	Poglobitev odnos			CILJ
D34	<i>Zelo sem spoštoval njihovo znanje,</i>	Znanje vodje skupine	Kompetentnost vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
D35	<i>sploh [priimek profesorja], ker je študiral v Ameriki.</i>	Študij vodje skupine v tujini	Kompetentnost vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
D36	<i>Mislim, da ima tam neko klinično psihološko izobrazbo.</i>	Klinična psihologija	Kompetentnost vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
D37	<i>Potem pa tudi asistenti imajo ne vem koliko tisoč ur tega psihoterapevtskega dela za seboj.</i>	Izkušnost vodje skupine	Kompetentnost vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
D38	<i>Tako, da to mi je bilo v čast, da sem lahko sodeloval s takimi strokovnjaki.</i>	Prepoznavanje kompetentnosti vodje	Prepoznavanje kompetentnosti vodje	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
D39	<i>Kar se tiče pa študentov, mi je bila zanimiva njihova pripravljenost,</i>	Pripravljenost vodje	Trud vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
D40	<i>njihov trud.</i>	Trud vodje	Trud vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
D41	<i>Konec koncev vztrajnost.</i>	Vztrajnost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
D42	<i>Kakšne stvari, pomanjkljivosti, ki</i>	Naslovitev pomanjkljivosti	Supervizor	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI

	<i>so bile, so supervizorji, profesorji takoj naslovili.</i>				
D43	<i>Tako, da če so šli v kakšno napačno smer, so se stvari izpostavile.</i>	Naslovitev pomanjkljivosti	Supervizor	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
D44	<i>Tole ravnotežje, ko nasloviš recimo kakšne duševne stiske, travme.</i>	Naglasitev težke teme v primernem trenutku	Spretnosti pomagajočega	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
D45	<i>Kakšen študent to prehitro naslovi in pride do enega zelo nelagodnega položaja ali pa situacije.</i>	Nelagoden položaj zaradi prezgodnje naslovitve težke teme	Potiskanje članov preko meja	Pomanjkljivosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D46	<i>V resnici sem pa na splošno sem pa zadovoljen s svojimi izkušnjami.</i>	Zadovoljstvo z vodjo skupine	Zadovoljstvo z vodjo skupine	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
D47	<i>Zelo profesionalen,</i>	Profesionalen odnos med sogovornikom in pomagajočim	Odnos med sogovornikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
D48	<i>pri [ime zavoda] je bil bolj v osredju ta prijateljski odnos.</i>	Prijateljski odnos z vodjo skupine	Odnos med sogovornikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
D49	<i>V skupini pri [ime zavoda] so bili zmeraj kakšni drugi ljudje.</i>	Menjavanje članov	Nekonstantno st skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D50	<i>Čeprav je bil to sklop dvanajstih srečanj.</i>	Dvanajst srečanj			
D51	<i>Medtem, ko je bilo pri kliničnih vajah, je bilo teh dvanajst kliničnih vaj,</i>	Dvanajst srečanj			
D52	<i>smo bili pa relativno ves čas stalni.</i>	Stalnost članov	Nekonstantno st skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D53	<i>Nismo se družili izven teh vaj kaj posebej.</i>	Brez druženja zunaj skupine z vodjo	Odnos med sogovornikom in pomagajočim zunaj skupine	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
D54	<i>Smo bili pa v dobrih odnosih.</i>	Dobar odnos med sogovornikom in pomagajočim	Odnos med sogovornikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI

D55	<i>Ja, zelo je bilo od mene odvisno. V bistvu je bilo vse od mene odvisno.</i>	Pomembna vloga posameznika pri doseganju zelenih ciljev	Vloga uporabnika	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
D56	<i>Oziroma ta odločitev, da bom sploh šel na to skupino je bilo na meni.</i>	Odločitev za vključitev v skupino	Aktivno iskanje pomoči	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
D57	<i>Že na meni je bilo tudi to ali sem spregovoril o stvareh ali pa nisem spregovoril.</i>	Pripravljenost se odpreti	Odpreti se o svojih stiskah	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
D58	<i>Tako da ja, zelo velik prispevek.</i>	Pomembna vloga posameznika pri doseganju zelenih ciljev	Vloga uporabnika	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
D59	<i>Nobenh večjih omejitev ni bilo.</i>	Brez ovir pri dostopu	Splošna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
D60	<i>Celo zblížali sem se lahko zaradi covid-a, ker smo šli na Zoom.</i>	Online izvedba skupine	Geografska dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
D61	<i>Tako smo se geografsko lahko zblížali.</i>	Online izvedba skupine	Geografska dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
D62	<i>Finančno ni bilo nobenh večjih stroškov.</i>	Nizki stroški	Finančna dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
D63	<i>Recimo samo prevoz do tja, avtobus v obe smeri.</i>	Prevoz v obe smeri	Finančna dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
D64	<i>Zakonodajno pa ni bilo nič, če bi spadal v kakšno posebno posebno depriviligirano skupino.</i>	Brez zakonodajnih ovir	Zakonodajna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
D65	<i>Kar se spomnim, je bolj neformalna oblika.</i>	Podpora neformalne mreže	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
D66	<i>To je bila družina. Najprej je bil prisoten mogoče nek strah,</i>	Prestrašenost družine	Zaviranje s strani socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
D67	<i>mogoče neko tveganje, zakaj se spuščam v take zadeve.</i>	Prepoznano tveganje zaradi vključitve v skupino s strani družine	Ovire s strani socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI

D68	<i>V resnici je pa , konec koncev, moja sestra opazila, je na koncu rekla, jaz tebe prepoznam tebe veliko bolj sproščenega kot pred petimi meseci, ko se je vse to začelo.</i>	Prepoznavanje pozitivnih sprememb s strani sestre	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
D69	<i>Kaj preveč se pa o tem nisem pogovarjal.</i>	Ne pogovarjati se o vključenosti v skupino s socialno mrežo	Informiranost socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
D70	<i>V bistvu dva prijatelja sta res tudi pokazala eno veliko nezaupanje v te stvari,</i>	Nezaupanje prijateljev v proces podpore in pomoči	Ovire s strani neformalne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
D71	<i>v smislu ali ti ne bodo oni še bolj naredili še več zmede kot jo imaš sam.</i>	Prepričanost socialne mreže, da vključenost podpore in pomoči ustvarjanja zmedo v uporabniku	Ovire s strani neformalne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
D72	<i>Ampak jaz sem takega prepričanja, da mi to ni škodilo,</i>	Zaupanje v proces podpore in pomoči	Zaupanje	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
D73	<i>kvečjemu mi je izostrilo neko sliko v življenju.</i>	Jasnejša slika v življenju	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
D74	<i>Čuječnost mi je zelo pomagala pri [ime zavoda].</i>	Doprinos čuječnosti	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
D75	<i>Pri kliničnih vajah pa težko povem kakšne strategije so imeli.</i>	Sogovornikovo neprepoznavanj e strategij		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
D76	<i>V osnovi je bilo izobraževanje tisto, kar je opolnomočilo mene kot posameznika.</i>	Pridobivanje znanja	Informiranost	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
D77	<i>Jaz, tako ja, veliko podatkov,</i>	Pridobivanje informacij	Informiranost	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
D78	<i>znanja, v tem smislu ja.</i>	Pridobivanje znanja		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI

D79	<i>Udeleženci so zelo prispevali</i>	Pozitiven doprinos ostalih članov	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D80	<i>ker so se dejansko usposabljali za to.</i>	Usposabljanje udeležencev			
D81	<i>Veliko pozitivnih učinkov lahko opazim.</i>	Pozitiven doprinos ostalih članov	Doprinos ostalih članov		SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D82	<i>Medtem ko pri [ime zavoda] so bili pa udeleženci študentje iz različnih fakultet so,</i>	Interdisciplinarnost udeležencev	Doprinos ostalih članov		SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D83	<i>v bistvu smo, soustvarjali samo s tem, ko smo bili prisotni v skupini.</i>	Soustvarjanje udeležencev	Doprinos ostalih članov		SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D84	<i>Recimo pri [ime zavoda] težje govorim o kakšni večji povezanosti.</i>	Nepovezanost skupine	Šibka povezanost skupine		SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D85	<i>Ampak v osnovi se s tem vodjem zelo dobro poznam.</i>	Osebno poznanstvo z vodjo	Odnos med uporabnikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
D86	<i>Z udeleženci pa vedno koga novega spoznaš</i>	Spoznavanje novih ljudi		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D87	<i>tako da je pač kot znanec</i>	Član skupine kot znanec			
D88	<i>ali pa neznanec.</i>	Član skupine kot neznanec			
D89	<i>Neznanec postane znanec.</i>	Spoznavanje novih ljudi		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D90	<i>Pri kliničnih vajah je bil pa zelo dober odnos.</i>	Dober odnos z ostalimi člani skupine	Odnos z ostalimi člani skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D91	<i>Profesionalen.</i>	Profesionalen odnos z ostalimi člani skupine	Odnos z ostalimi člani skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D92	<i>V obeh skupinah sem se počutil zelo sprejetega.</i>	Občutek sprejetosti v skupini	Pripadnost	Prednost vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D93	<i>Mislím, da je to glavno.</i>	Pomen občutka sprejetosti v skupini	Pripadnost	Prednost vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D94	<i>Pri kliničnih vajah je bilo na trenutke zelo težko, na koncu je pa vse to pripomoglo, da sem bolj čustveno čvrst.</i>	Večja čustvena zrelost zaradi težkih trenutkov v skupini.		Prednosti vključenost v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

D95	<i>To iskrenost.</i>	Učenje iskrenosti	Učenje v skupini		SPOZNANJA
D96	<i>Da je dobro tvegati v odnosih.</i>	Pomembnost tveganja v odnosih			SPOZNANJA
D97	<i>Da poveš, da poiščeš pomoč.</i>	Pomembnost iskanja pomoči			SPOZNANJA
D98	<i>Da ne tlačiš stvari v sebi,</i>	Pomembnost izražanja stisk			SPOZNANJA
D99	<i>ker več glav več ve.</i>	Več glav več ve		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D100	<i>Veliko je takih znanj</i>	Znanja, pridobljena v skupini			SPOZNANJA
D101	<i>in izkušenj,</i>	Izkušnje, pridobljene v skupini			SPOZNANJA
D102	<i>Prednost je to, da ima skupina lahko zelo pozitiven učinek nate.</i>	Pozitiven učinek skupine na člana		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D103	<i>Lahko ti pomaga iz krize.</i>	Izhod iz krize		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D104	<i>Lahko prideš do zelo globokih odgovorov kot skupina.</i>	Odgovori na lastna vprašanja		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D105	<i>Bolj na splošno to, da sama sprememba zahteva čas.</i>	Sprememba kot dolgotrajni proces			
D106	<i>Nepotrpežljivost je tukaj ena slabost, ker si želim, da bi nekatere stvari hitreje potekale, vendar žal v življenju ni bližnjic.</i>	Nepotrpežljivost sogovornika pri doseganju sprememb	Osebnostne značilnosti uporabnika	Dejavniki uporabnika	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D107	<i>Kar se tiče v skupinah, je pa vprašanje pod kakšno skupino si,</i>	Različnost skupin		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D108	<i>ker tista kolektivna miselnost te lahko zelo zavede.</i>	Zavajajoča kolektivna miselnost		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D109	<i>Jaz nisem imel teh težav.</i>	Brez težav		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D110	<i>Da je ustrezen</i>	Neustreznost vodje	Pomanjkljivost i vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
D111	<i>in profesionalen vodja.</i>	Neprofesionalnost vodje	Pomanjkljivost i vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI

D112	<i>Lahko govorim samo o pozitivnih lastnostih. Težko o slabostih.</i>	Več pozitivnih kot negativnih lastnosti		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D113	<i>V skupini ne moreš vsega na glas spregovoriti,</i>	Nepripravljenost se pogovarjati o nekaterih temah v skupini	Nenagovorjene teme v skupini	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D114	<i>ker so tudi kakšne stvari, za katere se ne počutiš dovolj varno, da bi pred vsemi spregovoril, kljub temu, da lahko zelo zaupaš skupini.</i>	Nezadostnost zaupanja skupini za občutek varnosti	Posledice nepovezanosti skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
D115	<i>Torej jaz sem se udeležil tudi individualnega družinskega terapevta z namenom,</i>	Izkušnja individualne oblike podpore in pomoči	Izkušnja individualne oblike podpore in pomoči procesa podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
D116	<i>da lahko spregovorim še o kakšnih zadevah, ki niso bile primerne za celotno skupino</i>	Pogovor o temah, neprimernih za skupino	Prednosti individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
D117	<i>Če spet ocenjujem od ena do pet, bi rekel, da je bilo okoli tri oziroma tri in pol. Malo nadpovprečno.</i>	Dosežen cilj	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
D118	<i>Vidim, da je še vseeno nekega manevrskega prostora za to razvoj.</i>	Dodatne možnosti za napredek	Nedoseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
E1	<i>Bil sem vključen v skupnost [Ime skupnosti]. To je komuna za zasvojene.</i>	Komuna za zasvojene	Terapevtska skupina		VRSTA SKUPINE
E2	<i>Sem pa vključen tudi v eno izmed dvanajskoračnih skupin.</i>	Dvanajstkoračna skupina	Skupina za samopomoč		VRSTA SKUPINE
E3	<i>Se imenuje anonimni seksaholiki.</i>	Anonimni seksaholiki	Skupina za samopomoč		VRSTA SKUPINE

E4	<i>Moja pričakovanja so bila da dosežem treznost.</i>	Treznost			CILJ
E5	<i>Mislím, da mi bodo prinesle rešitev tega problema, ki sem ga imel.</i>	Rešitev problema			CILJ
E6	<i>Pa se mi zdi, da sem kar verjel, da mi lahko pomagata.</i>	Precejšnje zaupanje v uspeh skupine	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
E7	<i>Sta v bistvu ta dva programa zame predstavljala neko svetlo upanje za ta problem z zasvojenostmi.</i>	Skupina kot upanje za rešitev problema	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
E8	<i>Primaren cilj je bil treznost.</i>	Treznost			CILJ
E9	<i>Te anonimne skupine so v bistvu brez, nimajo nobenega, ki bi bil vodja. Je v bistvu cela skupina sama skupaj. Mislím ni vodij.</i>	Skupina brez vodje	Skupina brez vodje	Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E10	<i>Ima pa vsak nekega mentorja, s katerim dela te korake.</i>	Mentorji namesto vodje skupine	Skupina brez vodje	Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E11	<i>Pri skupnosti [Ime skupnosti] pa tudi, tako, da k nam so zaposleni oziroma terapevti prihajali samo enkrat, dvakrat na teden,</i>	Prihajanje terapevtov v skupnost na obisk	Skupina brez vodje	Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E12	<i>drugače smo bili pa sami.</i>	Izven obiskov terapevtov skupina brez vodje	Skupina brez vodje	Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E13	<i>Bil pa je eden izmed nas, ki je bil prvi odgovorni in je nekako bil nek vodja.</i>	Uporabnik kot vodja	Uporabnik kot vodja	Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E14	<i>Drugače pa najbolj se mi zdi, da so mi tako sponzor</i>	Pomoč sponzorja (član skupine)	Dobrinosa ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

E15	<i>kot prvi odgovorni</i>	Pomoč uporabnika, v vlogi vodje	Dobrinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E16	<i>pa no tudi zaposleni, ki so bili v komuni,</i>	Pomoč zaposlenih v komuni	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E17	<i>so mi pomagali, se mi zdi z usmerjanjem,</i>	Usmerjanje s strani vodje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
E18	<i>z vodenjem.</i>	Vodenje vodje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
E19	<i>Recimo prvi odgovorni in sponzor v drugi anonimni skupini tudi predvsem s svojimi izkušnjami, ki sta jih imela,</i>	Izkušnje vodje	Samorazkritje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
E20	<i>z iskrenostjo.</i>	Iskrenost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
E21	<i>Z iskrenostjo tudi tako, da ne vem, da tudi vodja, pomagajoči pove, s katerimi stvarmi se tudi on bori, kaj je njemu težko.</i>	Iskrenost pomagajočega glede lastnih stisk	Samorazkritje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
E22	<i>Po drugi strani pa tudi z eno iskrenostjo do mene,</i>	Iskrenost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
E23	<i>da mi zmeraj povejo , če kaj narobe delam, če kaj ni tako, kot mora biti.</i>	Iskreno opozarjanje pomagajočega na uporabnikova napačna dejanja	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
E24	<i>Z nekim sočutjem,</i>	Empatičnost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
E25	<i>pogovorom,</i>	Pogovor s pomagajočim	Doprinos vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
E26	<i>spodbujanjem</i>	Spodbuda s strani vodje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
E27	<i>Ja zavirali so jih predvsem...</i>				
E28	<i>Sem imel eno izkušnjo, ko sem prišel v komuno, je pač po nekaj časa, ko smo bili samo trije. V bistvu prvi</i>	Majhna skupina			

	<i>odgovorni pa še eden, ki je bil tu že kar nekaj časa v komuni in jaz.</i>				
E29	<i>Je bila ena taka situacija, da jaz še nisem bil dolgo časa, nisem niti vedel kakšna so točno pravila.</i>	Nepoznavanje pravil v začetnem obdobju			
E30	<i>In sta me puščala samega,</i>	Puščanje uporabnika samega v komuni		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E31	<i>sama dva sta pa hodila po drogo.</i>	Kršenje pravil drugih članov	Nezaželeno vedenja drugih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E32	<i>To je mogoče ena taka situacije, kjer nista bila najboljši zgled.</i>	Slab zgled od drugih uporabnikov		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E33	<i>V bistvu sta še izgubila treznost.</i>	Ravnanje članov v nasprotju s cilji skupine		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E34	<i>Pa nista upoštevala pravil.</i>	Kršenje pravil s strani drugih članov	Nezaželeno vedenja drugih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E35	<i>Ta iskrenost, no, mi je zelo pomembna in mi je zelo veliko pomagala.</i>	Iskrenost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
E36	<i>Pa tudi to, da so sami zmogli biti ranljivi. Sicer do neke mere.</i>	Zmerna ranljivost pomagajočega	Samorazkritje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
E37	<i>Mogoče terapeuti, ti, ki so bili zaposleni ravno ne, ker je to le drugačen odnos kot z nekom, ki je uporabnik kot pa vodja.</i>	Manjše samorazkritje pomagajočega kot ostalih članov	Samorazkritje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
E38	<i>Pa to, da so pokazali neko vztrajnost,</i>	Vztrajnost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
E39	<i>Delavnost,</i>	Delavnost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
E40	<i>potrpežljivost,</i>	Potrpežljivost vodje skupine	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
E41	<i>razumevanje,</i>	Razumevanje pomagajočega	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI

E42	<i>skrb, da so pokazali.</i>	Skrb pomagajočega	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
E43	<i>To, da sem videl, da jim je bilo mar zame,</i>	Biti pomemben pomagajočemu	Odnos med sogovornikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
E44	<i>da mi poskušajo nekako pokazati to moje dostojanstvo, ki ga imam.</i>	Spoštovanje uporabnikovega dostojanstva	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
E45	<i>Drugače pa te, ki so me odbijale, neke lastnosti, je pa pretiran ponos,</i>	Pretiran ponos pomagajočega	Negativne osebnostne značilnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
E46	<i>vsevednost.</i>	Vsevednost pomagajočega	Negativne osebnostne značilnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
E47	<i>Se pravi, v komuni, jaz sem prišel z dvajsetimi leti v komuno.</i>	Večja navezanost na pomagajočega zaradi starosti uporabnika	Navezanost na pomagajočega	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
E48	<i>In je bilo tako, da sem se, ne vem dost navezal na pomagajoče.</i>	Velika navezanost na pomagajočega	Navezanost na pomagajočega	Dejavniki delovnega odnosa	ODNOS MED UPORABNIKOM IN POMAGAJOČIM
E49	<i>Kako bi rekel, mogoče celo malo nezdravo.</i>	Nezdrava navezanost na pomagajočega	Navezanost na pomagajočega	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
E50	<i>So mi predstavljali ful nek ideal.</i>	Pomagajoči kot ideal	Pomagajoči kot vzornik	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
E51	<i>Ali pa mogoče sem jih videl zelo popolno,</i>	Doživljanje pomagajočega kot popolnega	Pomagajoči kot vzornik	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
E52	<i>sem si jih res vzel za zgled.</i>	Pomagajoči kot zgled	Pomagajoči kot vzornik	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
E53	<i>Mogoče res videl samo njihove dobre stvari.</i>	Sogovornikova osredotočenost samo na dobre strani terapevta	Pomagajoči kot vzornik	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
E54	<i>In sem se res navezal na njih.</i>	Velika navezanost na pomagajočega	Navezanost na pomagajočega	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
E55	<i>In mi je bilo potem, ko so kaj slabega naredili</i>	Sogovornikove težave pri soočanju z napakami pomagajočega	Pomagajoči kot vzornik	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI

E56	<i>oziroma so šli ali pa karkoli je bilo, mi je bilo zelo težko no.</i>	Sogovornikove težave pri soočanju z odhodom pomagajočega	Navezanost na pomagajočega	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
E57	<i>Potem iz tega sem se nekako naučil malo drugače navezovati.</i>	Učenje bolj funkcionalnih vzorcev navezovanja	Navezanost na pomagajočega	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
E58	<i>Drugače mi je bil v redu odnos.</i>	Dober odnos med sogovornikom in pomagajočim	Odnos med uporabnikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
E59	<i>Tako, sem se počutil slišane,</i>	Dati uporabniku občutek slišnosti	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
E60	<i>da so se pogovarjali z mano,</i>	Pogovor med pomagajočim in uporabnikom	Odnos med uporabnikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
E61	<i>da jim je bilo mar zame.</i>	Biti pomemben pomagajočemu	Odnos med uporabnikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
E62	<i>Tako, kot sem že prej omenil, da so mi skušali pokazati to moje dostojanstvo, ki ga imam, ki sem ga sam težko videl.</i>	Spoštovanje uporabnikovega dostojanstva	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
E63	<i>To ja, neka ljubezen.</i>	Ljubezen s strani pomagajočega	Odnos med uporabnikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
E64	<i>Mogoče včasih na trenutke trda.</i>	Postavljanje meja	Odnos med uporabnikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
E65	<i>Da so mi povedali, kar mi gre.</i>	Iskrenost v odnosu	Odnos med uporabnikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
E66	<i>Da so mi dali kakšno kazen,</i>	Prejeta kazen kot pomoč	Kazni	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
E67	<i>kakšno nalogo,</i>	Prejemanje nalog	Zaupanje odgovornosti uporabniku	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
E68	<i>kakšno večjo odgovornost.</i>	Prejemanje odgovornosti	Zaupanje odgovornosti uporabniku	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
E69	<i>Recimo, če govorim tukaj o komuni zdaj, to da sem vztrajal,</i>	Vztrajnost uporabnika	Osebnostne lastnosti uporabnika	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI

E70	<i>da sem opravil svoje odgovornosti v redu,</i>	Opravljanje obveznosti	Aktivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
E71	<i>da nisem kršil pravil,</i>	Spoštovanje pravil	Ostali dejavniki uporabnika	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
E72	<i>da sem se odločil delati na sebi</i>	Odločitev za delo na sebi	Aktivno iskanje pomoči	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
E73	<i>pa v bistvu nek zgled.</i>	Zgled			
E74	<i>V tej drugi skupini pa to, da si vzamem čas za okrevanje,</i>	Vzeti si čas za okrevanje	Aktivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
E75	<i>da delam korake,</i>	Delanje korakov v dvanajskoračni skupini	Aktivna vključenost v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
E76	<i>da kličem druge člane,</i>	Klicanje drugih članov	Doprinos članov skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E77	<i>da govorim z mentorjem,</i>	Pogovor s pomagajočim	Doprinos pomagajočega	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
E78	<i>da tudi jaz pomagam drugim,</i>	Pomoč drugim članom	Altruizem	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E79	<i>da sem tudi jaz mentor drugim.</i>	Biti pomagajoči drugim	Altruizem	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E80	<i>Ja, pri komuni v bistvu ni bilo takih nobenih ovir posebnih.</i>	Dostopnost skupine	Splošna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E81	<i>Bilo je sicer za plačevati,</i>	Plačevanje skupine	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E82	<i>ampak je bilo tako narejeno, da jaz preden sem šel v komuno, sem si na zavodu za zaposlovanje sem si zrihtal socialno oziroma na Centru za socialno delo in ta socialna, ki sem jo dobival, je bila avtomatsko prenakazana na skupnost [Ime skupnosti].</i>	Plačilo življenja v komuni krito s pomočjo socialne podpore	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI

E83	<i>Tako, da iz tega stališča nisem imel nobenih stroškov jaz direktno.</i>	Brez stroškov	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E84	<i>Tako, da to je bilo mogoče malo bolj geografsko oddaljeno.</i>	Geografska oddaljenost	Geografska dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E85	<i>So različni centri v različnih krajih v Sloveniji.</i>	Prisotnost organizacije na različnih koncih Slovenije	Geografska dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E86	<i>Ampak to ni bil takšen problem, ki bi me oviral,</i>	Dostop do skupine kljub geografski oddaljenosti	Geografska dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E87	<i>so me starši peljali</i>	Pomoč staršev pri prevozu do skupine	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E88	<i>oziroma so ti koordinatorji, ki so zaposleni v komuni, so me prevažali, če je bilo karkoli treba, kakšna premestitev ali pa karkoli.</i>	Pomoč pomagajočih pri prevozu do skupine	Geografska dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E89	<i>Tako, da to ni bil ne vem kakšen problem.</i>	Dostop do skupine kljub geografski oddaljenosti	Geografska dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E90	<i>Pri tej drugi skupini, anonimni seksaholiki, je pa, to je bilo pa dosti težje priti zraven, ker se mi zdi, da je zasvojenost s poželenjem oziroma seksualnostjo še kar velik tabu</i>	Težja dostopnost do skupine zaradi tabuiziranosti težave	Dostopnost razpoložljive pomoči	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E91	<i>in poleg nekaj psihoterapevtov obstaja zelo malo pomoči na tem področju</i>	Malo razpoložljive pomoči na tem področju	Dostopnost razpoložljive pomoči	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E92	<i>in se dosti malo ve.</i>	Malo znanja na tem področju	Dostopnost razpoložljive pomoči	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E93	<i>Jaz glede na to, da sem katolik, sem iskal mogoče</i>	Iskanje pomoči preko poznanstev iz religije	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI

	<i>nekaj preko duhovnikov,</i>				
E94	<i>nekaj mogoče tudi preko določenih psihoterapevtov.</i>	Iskane pomoči pri psihoterapevtih	Dostopnost razpoložljive pomoči	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E95	<i>Ampak v resnici nisem dobil dovolj te pomoči,</i>	Nezadostnost prejete pomoči	Dostopnost razpoložljive pomoči	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E96	<i>edino to usmeritev, recimo na to anonimno skupino.</i>	Usmeritev na anonimno skupino	Dostopnost razpoložljive pomoči	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E97	<i>Recimo takrat, ko sem jaz prišel, se je ravno dobro ustanavljala.</i>	Vključitev v skupino ob njenem ustanavljanju			
E98	<i>Tako, da je bilo v bistvu zelo težko nekako sploh zvedeti za to</i>	Nepoznanost skupine v javnosti	Dostopnost razpoložljive pomoči	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E99	<i>in priti do tega.</i>	Težko priti do informacij o obstoju skupine	Dostopnost razpoložljive pomoči	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E100	<i>Ampak tako geografsko ni bil tak problem.</i>	Geografska dostopnost	Geografska dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E101	<i>Pa tudi finančno je itak zastoj.</i>	Brezplačna skupina	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E102	<i>Tako da, zakonodajno pa tudi ne.</i>	Brez zakonodajnih ovir	Zakonodajna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E103	<i>Se pravi, ja, ko sem bil v komuni, so mi najbolj pomagali, mislim so mi bili najbolj v podporo bili mama,</i>	Podpora mame	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E104	<i>no najbolj, sestra.</i>	Podpora sestre	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E105	<i>V bistvu mami je tudi hodila na obiske, ki smo jih imeli na dva tedna.</i>	Obiski s strani mame v komuni	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E106	<i>Hodila je na skupine za samopomoč za svoje.</i>	Mamina udeležba v skupini za samopomoč za svoje	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E107	<i>Delala je na sebi.</i>	Delo mame na sebi	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI

E108	<i>Midva sva se pogovarjala o stvareh.</i>	Pogovori z mamo	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E109	<i>Potem, ko sem zaključil program, sem lahko prišel domov.</i>	Vrnitev domov po odhodu iz komune	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E110	<i>So mi pomagali pri tem, da sem dobil službo.</i>	Pomoč družine pri iskanju službe	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E111	<i>To mogoče, svojci iz tega vidika.</i>	Podpora družine	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E112	<i>Zdaj, pri tej drugi skupini me najbolj podpira žena</i>	Podpora žene	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E113	<i>To, drugače pa tudi v komuni so me dosti podpirali duhovniki,</i>	Podpora duhovnikov	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E114	<i>ki so na vsake toliko časa prišli na obisk,</i>	Obiski duhovnikov	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E115	<i>me spodbujali.</i>	Spodbuda duhovnikov	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E116	<i>Pa tudi v komuni smo bili dosti povezani z domačini. Ker je bila komuna v enem kraju, smo bili zelo povezani z vaščani.</i>	Povezanost z domačini iz kraja lokacije komuna	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E117	<i>Tudi oni so nam dali zelo veliko spodbude.</i>	Spodbujanje s strani domačinov iz kraja lokacije komuna	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E118	<i>Potem pa še vrstniki.</i>	Podpora vrstnikov	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E119	<i>Ja, vrstniki, nekateri so vedeli kje sem. Nekateri vejo, kam hodim.</i>	Informiranost vrstnikov o vključenosti v skupino	Informiranost socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E120	<i>Me zelo podpirajo,</i>	Podpora vrstnikov	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
E121	<i>vidijo, da mi zelo koristi.</i>	Prepoznavanje pozitivnih učinkov skupine na sogovornika s strani vrstnikov	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI

E122	<i>V komuni se mi zdi, ne vem, če sem prav razumel, nek način dela.</i>	Ustrezen način dela		Strategije prakse	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E123	<i>Ta iskrenost se mi zdi, da je bila zelo, to da smo si povedali en drugemu no predvsem.</i>	Iskrenost med člani	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E124	<i>Ta, ki je bil prvi odgovorni, da je povedal, da to ne delaš v redu, glej tak pa tak si.</i>	Iskrenost uporabnika, v vlogi vodje	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E125	<i>Mogoče ta strogost teh pravil, ki je bila.</i>	Doprinos strogosti pravil	Pravila	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
E126	<i>Ta prvi odgovorni ali vodja, da se je zavedal, kakšna so pravila,</i>	Vodjino poznavanje pravil	Pravila	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
E127	<i>pa me je na to tudi opozoril</i>	Vodjino opozarjanje na pravila	Pravila	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
E128	<i>pa mi je poskušal pokazati smisel teh pravil.</i>	Smiselnost pravil	Pravila	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
E129	<i>Pa to, da so mi zaupali odgovornosti, da sem kasneje tudi jaz postal prvi odgovorni. To je bila ena tako zelo velika stvar.</i>	Zaupanje odgovornosti uporabniku	Zaupanje odgovornosti uporabniku	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
E130	<i>In na splošno to zaupanje naloge.</i>	Prejemanje nalog	Zaupanje odgovornosti uporabniku	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
E131	<i>So bile tudi neke druge odgovornosti precej velike.</i>	Zaupanje odgovornosti uporabniku	Zaupanje odgovornosti uporabniku	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
E132	<i>Drugače pa predvsem pogovori. Samo pogovori v skupini</i>	Pogovori v skupini		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E133	<i>Pri anonimnih alkoholikih pa so to koraki, teh dvanajst korakov.</i>	Dvanajst korakov		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
E134	<i>Tudi pogovori.</i>	Pogovori v skupini		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

E135	<i>Deljenje izkušenj.</i>	Deljenje izkušenj		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E136	<i>Telefonski klici.</i>	Telefonski klici			
E137	<i>Ja, pripomogli so z neko podporo.</i>	Podpora ostalih članov	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E138	<i>Kot že ves čas ponavljam, s to iskrenostjo,</i>	Iskrenost med člani	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E139	<i>svojimi izkušnjami,</i>	Izkušnje ostalih članov	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E140	<i>s pogovori.</i>	Pogovori z drugimi člani	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E141	<i>Z opozarjanjem</i>	Opozorila ostalih članov	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E142	<i>S tem, da sem se počutil sprejetega,</i>	Občutek sprejetosti v skupini	Pripadnost	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E143	<i>med sebi enakimi.</i>	Biti med sebi enakimi	Univerzalnost	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E144	<i>Tako, da sem čutil, da jim je mar zame.</i>	Biti mar ostalim članom	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E145	<i>Nekako zavirali so pa s kršitvami,</i>	Kršenje pravil drugih članov	Neželena vedenja ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E146	<i>recidivi,</i>	Relapsi ostalih članov	Neželena vedenja ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E147	<i>z neiskrenostjo,</i>	Neiskrenost ostalih članov	Neželena vedenja ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E148	<i>z uporom proti pravilom,</i>	Upor ostalih članov proti pravilom	Neželena vedenja ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E149	<i>Načeloma je dost odvisno od skupine do skupina, kje sem se počutil bolj povezanega, kje manj,</i>	Različna povezanost v različnih skupinah	Različna povezanost v različnih skupinah	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E150	<i>ampak načeloma smo bili zelo povezani.</i>	Dobra povezanost med člani skupine	Dobra povezanost skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E151	<i>Smo se precej dobro poznali.</i>	Dobro poznanstvo med člani skupine	Dobra povezanost skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E152	<i>To je imelo velik vpliv.</i>	Vpliv povezanosti	Posledice dobre povezanosti skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

E153	<i>Se mi zdi, da smo tako razvijali, da smo, da sem tako razvijal neke bolj zdrave odnose,</i>	Razvijanje zdravih odnosov	Posledice dobre povezanosti skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E154	<i>Ljubezen do samega sebe.</i>	Razvijanje ljubezni do samega sebe	Posledice dobre povezanosti skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E155	<i>Bi omenil tudi neko iskanje svojega dostojanstva.</i>	Iskanje lastnega dostojanstva	Posledice dobre povezanosti skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E156	<i>Tudi s tem, da sem bil sprejet,</i>	Sprejetje s strani drugih članov	Posledice dobre povezanosti skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E157	<i>Ljubljen,</i>	Ljubljenost s strani drugih članov	Posledice dobre povezanosti skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E158	<i>slišan, so mi nekaj zelo pomagali.</i>	Slišnost s strani drugih članov	Posledice dobre povezanosti skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E159	<i>Mogoče čisto ena, za komuno zdaj govorim, čisto enih praktičnih stvari.</i>	Učenje praktičnih veščin za življenje	Učenje praktičnih veščin za življenje		SPOZNANJA
E160	<i>Kot so delo,</i>	Delo	Učenje praktičnih veščin za življenje		SPOZNANJA
E161	<i>delo z živalmi,</i>	Učenje dela z živalmi	Učenje praktičnih veščin za življenje		SPOZNANJA
E162	<i>uporaba tehničnih pripomočkov,</i>	Učenje uporabe tehničnih pripomočkov	Učenje praktičnih veščin za življenje		SPOZNANJA
E163	<i>orodjih,</i>	Učenje uporabe orodij	Učenje praktičnih veščin za življenje		SPOZNANJA
E164	<i>čisto ene take osnovne stvari.</i>	Učenje osnovnih življenjskih veščin	Učenje praktičnih veščin za življenje		SPOZNANJA
E165	<i>Pa pač neke vztrajnosti,</i>	Učenje vztrajnosti	Učenje v skupini		SPOZNANJA
E166	<i>potrpežljivosti.</i>	Učenje potrpežljivosti	Učenje v skupini		SPOZNANJA

E167	<i>Tega, da se res splača in je treba delati na sebi.</i>	Pomen dela na sebi			SPOZNANJA
E168	<i>Da v bistvu ni zadnji cilj treznost,</i>	Prvotni cilj ni zadnji cilj			SPOZNANJA
E169	<i>ampak je to, da jaz nekako delam na sebi,</i>	Pomen dela na sebi			SPOZNANJA
E170	<i>se soočim z življenjem.</i>	Soočanje z življenjem			SPOZNANJA
E171	<i>Ja to, ljubezen do sebe.</i>	Učenje ljubezni do sebe	Učenje v skupini		SPOZNANJA
E172	<i>Pa tudi neko samodisciplino.</i>	Samodisciplina	Učenje v skupini		SPOZNANJA
E173	<i>Iskanje smisla v stvareh.</i>	Iskanje smisla v stvareh			SPOZNANJA
E174	<i>Naučili so me, mogoče nekateri, ki so bili starejši in so imeli določene izkušnje,</i>	Bolj izkušeni člani	Razlike med člani skupine	Ostali člani	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E175	<i>pa sem potem tudi jaz nekako bil bolj pripravljen na določene izzive, ki so prihajali v življenju.</i>	Pripravljenost na življenjske izzive		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E176	<i>Prednost to, da, to sprejetost, ki jo že omenjam.</i>	Sprejetost	Občutek sprejetosti v skupini	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E177	<i>Predvsem med sebi enakimi,</i>	Biti med sebi enakimi	Univerzalnost	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E178	<i>ki imajo podobne težave.</i>	Spoznanje, da sogovornikova izkušnja ni unikatna	Univerzalnost	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E179	<i>Da nisem jaz nič bolj drugačen,</i>	Normalizacija		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E180	<i>nič bolj čuden od ostalih,</i>	Normalizacija		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E181	<i>ampak da so isto ljudje, ki imajo take težave kot jaz</i>	Spoznanje, da sogovornikova izkušnja ni unikatna	Univerzalnost	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E182	<i>To, da tudi oni vejo, kaj je rešitev.</i>	Podajanje rešitev s strani drugih članov		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E183	<i>Da se znajo odzivati na moje težave.</i>	Odzivanje drugih članov na težave		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E184	<i>Da mi znajo dati nasvet, če jih prosim.</i>	Nasveti ostalih članov		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

E185	<i>Predvsem to no, da ni več te izoliranosti.</i>	Prekinitev izoliranosti	Prekinitev izoliranosti	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E186	<i>Se mi zdi, da vsaka zasvojenost nekako žene v to izoliranost; od ljudi</i>	Izoliranost od ljudi kot posledica zasvojenosti	Prekinitev izoliranosti	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E187	<i>pa na koncu koncev tudi od samega sebe.</i>	Izoliranost od samega sebe kot posledica zasvojenosti	Prekinitev izoliranosti	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E188	<i>Tukaj pa pač pridem v odnose z drugimi, kar je že samo po sebi zelo zdravilno. Ti neki odnosi, neki zdravi odnosi.</i>	Zdravilni odnosi z drugimi		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E189	<i>Ja, slabost mogoče dela v skupini je to, da če je skupina dovolj velika, se lahko skriješ svoje probleme.</i>	Možnost prikrivanje problemov v večjih skupinah	Velikost skupine	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E190	<i>Pa v bistvu ni takega fokusa na tebi kot tako. Je ta fokus razporejen.</i>	Razporejena pozornost		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E191	<i>Kakšne stvari lahko prikriješ.</i>	Možnost prikrivanje problemov		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E192	<i>Pa če imaš slabo skupino, mislim slabo skupino. Ja, če ni v redu skupina, te lahko samo še bolj nazaj vleče.</i>	Slab vpliv slabe skupine		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E193	<i>v komuni je bilo tudi individualnega dela nekaj.</i>	Sočasna izkušnja individualne oblike pomoči	Sočasna izkušnja individualne oblike pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
E194	<i>Ko so prihajali terapevti oziroma koordinatorji, je bilo tudi ena na ena. Pa tudi jaz sem dostokrat s prvim odgovornim ena na ena bil. Pa tudi pri tej drugi skupini je tudi delo ena na ena, s</i>	Isti pomagajoči v skupini in v procesu individualne pomoči	Pomagajoči v procesu individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI

	<i>sponzorjem, z mentorjem.</i>				
E195	<i>Tako, da je pri obeh skupinah večino skupinsko delo, nekaj je pa tudi to individualno delo. Tako, da mislim, da je tako čisto v redu.</i>	Kombinacija individualnega in skupinskega dela kot prednost	Izkušnja individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
E196	<i>Ja, tako, sem mi zdi, da pri individualnem delu je bil res fokus na meni,</i>	Pozornost na uporabniku pri individualni obliki podpore in pomoči	Prednosti individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
E197	<i>je šlo mogoče res bolj v globino pri meni.</i>	Delo na globljih temah pri individualni obliki podpore in pomoči	Prednosti individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
E198	<i>Ne, da ni bilo globoko, ampak te bolj splošne intimne zadeve. Zadeve, ki so se tikale vseh nas, recimo.</i>	Delo na temah, ki so skupne vsem članom skupine		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
E199	<i>Pri individualnem je šlo pa res za mojo osebno, specifično situacijo, ki sem jo imel.</i>	Obravnava specifične situacije uporabnika pri individualni obliki podpore in pomoči	Prednosti individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
E200	<i>Popolnoma.</i>	Dosežen cilj	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
F1	<i>To je bila pa psihoanalitična skupinska psihoterapija.</i>	Psihoanalitična skupinska psihoterapija	Terapevtska skupina		VRSTA SKUPINE
F2	<i>Zdaj točno koliko ur sem imela se ne spomnim, ampak mislim, da jih je bilo 80.</i>	80 ur	Trajanje vključenosti v skupino		
F3	<i>Zdaj tukaj, malo imam problem, zaradi tega, ker je že toliko časa nazaj od te izkušnje. Mogoče</i>	11 let od vključenosti v skupino			

	je celo 11 let nazaj.				
F4	<i>Zdaj, kolikor se spomnim, pričakovanja. Mogoče je bil glih občutek takšen, da je bilo malo strahu, ker nisem vedela kaj pričakovati od te izkušnje</i>	Strah zaradi nevedenja kaj pričakovati	Informiranost pred začetkom srečanj	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
F5	<i>Tudi kakšna bo skupina,</i>	Strah zaradi nevedenja kakšna bo skupina	Informiranost pred začetkom srečanj	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
F6	<i>kako bo potekala.</i>	Strah zaradi neinformiranost i glede poteka skupine	Informiranost pred začetkom srečanj	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
F7	<i>Tako, da je bilo malo teh zadržkov.</i>	Zadržki pred začetkom procesa podpore in pomoči v skupini	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
F8	<i>Ja, vsekakor sem pričakovala, da neki rezultati bojo no.</i>	Pričakovanje rezultatov	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
F9	<i>Da nekaj se bo zgodilo, ampak nisem vedela kaj.</i>	Pričakovanje spremembe	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
F10	<i>Malo specifičen cilj je bil zato, ker mi smo to imeli kot obvezen del študija.</i>	Udeležba v skupini kot obvezen del študija			CILJ
F11	<i>Tako, da moj cilj primarno je bil opraviti študijsko obveznost.</i>	Udeležba v skupini kot pogoj za izpolnitev študijskih obveznosti	Motiviranost	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
F12	<i>Ampak tako, kot sem prej rekla, sem si želela, in sem, tudi bi rekla ja, pričakovala, da bodo tudi neke spremembe osebnostne tudi pri meni.</i>	Osebnostne spremembe	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
F13	<i>Bila sta dva.</i>	Dve vodji skupine	Sovodenje skupine	Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

F14	<i>Oba sta bila moška.</i>	Moški vodja			
F15	<i>Tako, enkrat sem nekje prebrala, da sta. V bistvu, da je terapevt v skupini kot nek dirigent. Ne vem zdaj, kdo je avtor te misli, ampak mogoče je najbolj podobno temu, da sem ju tako doživela, kot neka dirigenta v skupini.</i>	Terapevt kot dirigent	Vloga vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
F16	<i>Zdaj na kakšen način sta točno pomagala dosegati cilje. Spomnim se. Imela sta pač vlogo, da sta vodila skupino na tak način, da sta predstavila neka pravila,</i>	Postavljanje pravil	Vloga vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
F17	<i>kdaj se začne,</i>	Začetek skupine	Vloga vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
F18	<i>kdaj se konča skupina.</i>	Trajanje skupine	Vloga vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
F19	<i>Zdaj točno kakšna pravila so bila znotraj skupine se ne spomnim več, razen tehničnih.</i>	Tehnična pravila	Vloga vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
F20	<i>Spomnim pa se, da sta spodbujala tiste, ki smo bili mogoče malo bolj zadržani.</i>	Spodbujanje zadržanih članov		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F21	<i>Jaz sem bila med tistimi.</i>	Tiha članica	Tihi člani	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F22	<i>Meni je bilo težko.</i>	Izzivi v skupini za sogovornico	Tihi člani	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F23	<i>Težko se mi je bilo nekako odpreti, razkriti,</i>	Težave z (samo)razkrivanjem	Tihi člani	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F24	<i>zaupati</i>	Težave z zaupanjem	Tihi člani	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F25	<i>in tukaj je bila njuna vloga. Da sta to spodbujala. Mogoče to zaupanje.</i>	Spodbujanje zaupanja		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

F26	<i>Pa da sta mogoče spodbujala, da sem jaz sploh kaj povedala v skupini.</i>	Spodbujanje zadržanih članov		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F27	<i>Pa njuna vloga je bila, da so na primer tiste, ki so več govorili, pa mogoče tudi manj poslušali, da sta mogoče njih malo usmerila, da mogoče malo bolj prisluhnejo drugim.</i>	Spodbujanje glasnejših članov k poslušanju ostalih članov		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F28	<i>Oba sta imela dosti podobne karakterne značilnosti.</i>	Podobne karakterne značilnosti sovodij	Sovodenje	Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F29	<i>Oba sta bila zelo mirna</i>	Mirnost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
F30	<i>in preudarna. In to je, kar sem cenila pri njima obema.</i>	Preudarnost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
F31	<i>Ker mi je mogoče dalo nek občutek varnosti, te kompetentnosti, da sta kompetentna</i>	Občutek varnosti zaradi kompetentnosti pomagajočega	Prepoznavanje vodje kot kompetentnega	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
F32	<i>zaradi te preudarnosti, a ne.</i>	Občutek varnosti zaradi preudarnosti pomagajočega	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
F33	<i>Da sta kompetentna.</i>	Zaupanje v kompetentnost pomagajočega zaradi njegove preudarnosti	Prepoznavanje vodje kot kompetentnega	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
F34	<i>zaradi tega sem mogoče malo bolj zaupala</i>	Večje zaupanja zaradi občutka varnosti	Varno okolje	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
F35	<i>in se lažje odprla na skupini.</i>	Lažje samorazkritje zaradi občutka varnosti	Varno okolje	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
F36	<i>Mogoče tukaj, mogoče bi lahko rekla, da mi je manjkalo malo sproščenosti</i>	Pomanjkanje sproščenosti pomagajočega	Negativne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI

F37	<i>Lahko bi rekla samo dober, v redu odnos.</i>	Dober odnos med sogovornikom in pomagajočim	Odnos med uporabnikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
F38	<i>Spoštovala sem ju zelo.</i>	Spoštovanje pomagajočega	Odnos med uporabnikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
F39	<i>Tak spoštljiv odnos.</i>	Spoštljiv odnos s pomagajočim	Odnos med uporabnikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
F40	<i>Bi rekla kar tako, z eno besedo, profesionalen odnos.</i>	Profesionalen odnos med sogovornikom in pomagajočim	Odnos med uporabnikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
F41	<i>tukaj so se tudi malo vloge mešale,</i>	Dvojna vloga pomagajočega	Dvojne vloge	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
F42	<i>ta dva terapevta sta bila tudi moja profesorja hkrati.</i>	Vodja skupine tudi kot profesor sogovornice	Dvojne vloge	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
F43	<i>Je to malo vplivalo tudi na odnos.</i>	Vpliv dvojnih vlog med pomagajočim in sogovornikom na njun odnos	Dvojne vloge	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
F44	<i>Ampak odnos je bil dober.</i>	Dober odnos med sogovornikom in pomagajočim	Odnos med uporabnikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
F45	<i>Jaz sem se dobro počutila z njima</i>	Dobro počutje ob pomagajočem	Odnos med uporabnikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
F46	<i>in tudi na skupini.</i>	Dobro počutje v skupini	Odnos z ostalimi člani skupine	Člani skupine	SKUPNI DEJAVNIKI
F47	<i>Na koncu je itak vedno vse na posamezniku, a ne.</i>	Pomembna vloga posameznika pri doseganju želenih ciljev	Vloga uporabnika	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
F48	<i>Ti si tisti, ki ta neka spoznanja, ki jih dobiš na skupini, na terapiji, na splošno, v realnost prenesti, zvoditi.</i>	Prenos spoznanj iz skupine v svoje življenje	Vloga uporabnika	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
F49	<i>Nekaj naredi, aktivnost dati od sebe.</i>	Proaktivnost posameznika	Aktivna vključenost v proces	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI

F50	<i>Zdaj nekih ovir glede tega ni bilo.</i>	Dostopnost skupine	Splošna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
F51	<i>Sicer ja, skupina ni potekala v kraju, kjer živim. Je bila precej oddaljena.</i>	Geografska oddaljenost	Geografska dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
F52	<i>Ampak mi ni bil problem se dogovoriti za prevoz.</i>	Poiskati prevoz	Geografska dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
F53	<i>Tudi takrat še sama nisem imela niti izpita za avto.</i>	Brez izpita za avto	Geografska dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
F54	<i>Ampak mi ni bilo problema, ker smo se znotraj skupine tako dogovorili, da smo se skupaj vozili.</i>	Vožnja na srečanja z drugim člani skupine	Geografska dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
F55	<i>Finančno je bil nek vložek, ampak je bil tudi dosegljiv.</i>	Dosegljiv finančni vložek	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
F56	<i>Drugih ovir pa ni bilo.</i>	Brez zakonodajnih ovir	Zakonodajna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
F57	<i>Mislim, jaz sem čutila predvsem s strani družine</i>	Podpora družine	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
F58	<i>in tudi vrstnikov.</i>	Podpora vrstnikov	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
F59	<i>Mislim predvsem s strani družine. Predvsem podporo v vsem tem. Čez cel proces. In študija</i>	Podpora družine tekom procesa študija	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
F60	<i>in v sklopu študija potem tudi terapije.</i>	Podpora družine tekom procesa podpore in pomoči v skupini	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
F61	<i>Ker tudi individualno sem obiskovala, ne samo skupinsko.</i>	Izkušnja individualne oblike podpore in pomoči	Izkušnja individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
F62	<i>Zdaj psihoanalitične metode so take, zelo kako bi rekla temu. Nedirektivne.</i>	Nedirektivna metoda pomagajočega		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI

F63	<i>Njuna vloga je bila, da sta. Tako, onadva sta spremljala skupino.</i>	Spremljanje skupine		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F64	<i>Pustila sta, da skupina diha po svoje.</i>	Dati svobodo skupini		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F65	<i>Onadva sta pa. In to sem vedno čutila. Da sta pozorno spremljala našo neverbalno</i>	Spremljanje neverbalne komunikacije uporabnikov	Vloga vodje	Dejavniki pomagajočega	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F66	<i>in verbalno komunikacijo.</i>	Spremljanje verbalne komunikacije uporabnikov	Vloga pomagajočega	Dejavniki pomagajočega	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F67	<i>In na vsake toliko časa sta dala interpretacijo. Tako, da njuna, kar se jaz spomnim, je bila predvsem to tista tehnika. Interpretacije.</i>	Podajanje interpretacij	Vloga vodje	Dejavniki pomagajočega	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F68	<i>Včasih sta tudi usmerila, da je skupina sama dala interpretacijo.</i>	Spodbujanje uporabnikov k podajanju interpretacij	Vloga vodje	Dejavniki pomagajočega	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F69	<i>Največ so doprinesli k spremembam mogoče prav s tem občutkom, sčasoma, s tem zaupanjem, ki se je razvilo v skupini.</i>	Postopno vzpostavljanje zaupanja z ostalimi člani skupine	Postopno vzpostavljanje zaupanja z ostalimi člani skupine	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F70	<i>Se spomnim, da smo nekje na sredini tega procesa dobili novo članico, pa se je to zaupanje takoj malo porušilo,</i>	Porušeno zaupanje zaradi prihoda novega člana	Novi člani	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F71	<i>ker pač nisi vedel kdo to je, kaj pričakovati.</i>	Zmeda zaradi prihoda novega člana	Novi člani	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F72	<i>Tako, da jaz bi rekla, da predvsem s tem, da ti skupina da</i>	Skupina kot varna baza za raziskovanje samega sebe		Prednosti skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

	<i>neko varno bazo, v kateri potem lahko raziskuješ sebe.</i>				
F73	<i>Mi smo bili dobro povezani med seboj.</i>	Dobra povezanost med člani skupine	Dobra povezanost skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F74	<i>Tudi te skupine so bile take, da nismo mi samo prišli nekaj za par ur, ampak smo štirikrat, mislim, da je bilo štirikrat, smo šli tko na en odročen del Slovenije</i>	Izlet skupine v odročni del Slovenije	Izlet skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F75	<i>in smo tam tudi bivali skupaj v dveh kočah.</i>	Prenočitev skupine v odročnem delu Slovenije	Izlet skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F76	<i>Te smučarske kočice so bile.</i>	Prenočitev skupine v smučarski koči	Izlet skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F77	<i>Pa pohodniške kočice.</i>	Prenočitev skupine v pohodniški koči	Izlet skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F78	<i>Mislil, res tak odročen konec Slovenije.</i>	Prenočitev skupine v odročnem delu Slovenije	Izlet skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F79	<i>Dva različna kraja.</i>	Izlet v dva kraja	Izlet skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F80	<i>Smo bili potem štiriindvajset ur na dan skupaj.</i>	Preživljanje celotnega dneva skupaj	Izlet skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F81	<i>In smo se v tem času zelo povezali</i>	Povezovanje skupine na izletu	Izlet skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F82	<i>To je sedaj zanimivo, ko razmišljam, potem ni skupina tekla, ta terapevtski proces ni tekel samo tistih nekaj ur na dan, ko je bilo organizirano,</i>	Terapevtski proces na izletu tekom organiziranih aktivnosti	Izlet skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F83	<i>ampak verjetno je ves čas tekel.</i>	Terapevtski proces na izletu izven organiziranih aktivnosti	Izlet skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

F84	<i>Potem izven tega organiziranega dela, ko smo bivali skupaj.</i>	Terapevtski proces na izletu tekom skupnega bivanja	Izlet skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F85	<i>Ja, dobro smo bili povezani, na kratko.</i>	Dobra povezanost članov skupine	Dobra povezanost članov skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F86	<i>Veliko sem se naučila o sebi takrat.</i>	Učenje o sebi	Učenje v skupini		SPOZNANJA
F87	<i>Kako funkcioniram z drugimi, sem se predvsem. Sem nekako spoznala. Ne naučila, ampak spoznala.</i>	Seznanjenje o funkcioniranju z drugimi			SPOZNANJA
F88	<i>In od skupine sem dobila tudi ta feedback močen,</i>	Povratne informacije ostalih članov	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F89	<i>neko zrcalo.</i>	Skupina kot zrcalo samega sebe			SPOZNANJA
F90	<i>Tako, da sem bila lažje seznanjena s tem, kako funkcioniram z drugimi.</i>	Seznanjenje o funkcioniranju z drugimi			SPOZNANJA
F91	<i>To, da ti da skupina res zrcalo samega sebe.</i>	Skupina kot zrcalo samega sebe			SPOZNANJA
F92	<i>In prednost je tudi to, da je proces zelo intenziven.</i>	Intenzivnost procesa v skupini		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F93	<i>Jaz lahko primerjam kako je bilo individualno in kako je bilo skupinsko.</i>	Izkušnja individualne oblike podpore in pomoči		Izkušnja individualne oblike podpore in pomoči	INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
F94	<i>In v skupini je bil proces definitivno veliko bolj intenziven.</i>	Intenzivnejši proces v skupini v primerjavi z individualno obliko podpore in pomoči		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F95	<i>In hitrejši.</i>	Hitrejši proces v skupini v primerjavi z individualno obliko podpore in pomoči		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F96	<i>Pa vadiš lahko hkrati. To, kar spoznaš, lahko v</i>	Skupina kot varno okolje za		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

	<i>skupini že direktno zvađiš.</i>	practiciranje novih spoznanj			
F97	<i>Ko si na individualni terapiji, pa moraš iti v zunanji svet, da zvađiš mogoče te nove vzorce vedenja, ki si jih želiš dobiti.</i>	Zunanje svet kot okolje za practiciranje želenih vedenj pri individualni obliki podpore in pomoči	Slabosti individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
F98	<i>Ja, slabost. Ne bi rekla glih slabost temu, ampak težava je to zaupanje, ki ga skos omenjam.</i>	Težave z zaupanjem v skupini	Zaupanje v skupini	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F99	<i>Težko se je neznancem,</i>	Težave z zaupanjem neznancem	Zaupanje v skupini	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F100	<i>ali pa v tem primeru meni so bile znane osebe.</i>	Težave z zaupanjem znancem v skupini	Zaupanje v skupini	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F101	<i>Ampak so bile, smo bili tudi v drugih vlogah.</i>	Dvojne vloge članov skupine	Dvojne vloge članov skupine	Povezanost med člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F102	<i>Mi smo bili tudi študentje, ki smo se poznali.</i>	Člani skupine kot kolegi na fakulteti	Dvojne vloge članov skupine	Povezanost med člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F103	<i>Težko je bilo tisto neko zaupanje na začetku vzpostaviti.</i>	Težave z vzpostavljanjem zaupanja z ostalimi člani skupine	Zaupanje v skupini	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F104	<i>Sej s časoma je šlo,</i>	Postopno vzpostavljanje zaupanja z ostalimi člani skupine	Zaupanje v skupini	Povezanost med člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F105	<i>ampak lažje to zaupanje mogoče vzpostaviš z eno osebo.</i>	Lažje vzpostavljanje zaupanja samo z eno osebo	Prednosti individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
F106	<i>Se pravi, ne vem, pri individualni terapiji, s terapevtom.</i>	Lažje vzpostavljanje zaupanje pri individualni obliki podpore in pomoči	Prednosti individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
F107	<i>Ja, meni se je zdela ta kombinacija obojega zelo vredna.</i>	Kombinacija skupinske in individualne oblike podpore in pomoči kot idealna izbira	Izkušnja individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI

F108	<i>Se mi zdi, da bi mi nekaj manjkalo, če bi samo na individualno hodila.</i>	Nepopolnost individualne oblike podpore in pomoči	Slabosti individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
F109	<i>In da bi mi nekaj manjkalo, če bi imela samo izkušnjo skupinske terapije.</i>	Nepopolnost skupinske oblike podpore in pomoči		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F110	<i>Nekatere stvari je težko podeliti s skupino.</i>	Težave s samorazkrijem skupini		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
F111	<i>Jaz mislim, da sem zelo veliko dobila od skupine.</i>	Doprinos skupine	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
F112	<i>To potem še sčasoma sem videla za nazaj koliko sem pridobila.</i>	Prepoznavanje doprinosa skupine s časom	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
F113	<i>Bi rekla kar v veliko meri so bili cilji doseženi.</i>	Dosežen cilj	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
F114	<i>Predvsem, veš kaj bom rekla, te vzorce vedenja sem ozavestila. Tako, nekatere vzorce vedenja sem uspela ozavestiti z njihovo pomočjo.</i>	Ozaveščeni vzorci vedenja	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
G1	<i>Vključena sem bila v skupino socialne aktivacije.</i>	Socialna aktivacija	Izobraževalna skupina		VRSTA SKUPINE
G2	<i>Center za socialno delo.</i>	Skupina pod okriljem centra za socialno delo	Izobraževalna skupina		VRSTA SKUPINE
G3	<i>Pričakovala, da mi bojo pomagali</i>	Pričakovanje rezultatov	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
G4	<i>in da bomo pomagali drug drugim.</i>	Pomagati drugim	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
G5	<i>Moj cilj je bil, da se učim, naučim slovenski jezik.</i>	Učenje slovenščine			CILJ
G6	<i>Da se naučim čim več.</i>	Učenje			CILJ
G7	<i>Moja vodja nam je pomagal,</i>	Pomoč vodje	Doprinos pomagajočega	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI

G8	<i>pozitivno spodbujal.</i>	Spodbuda s strani vodje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
G9	<i>Njegovo delo, je dal nam domačo nalogo,</i>	Domača naloga	Domača naloga	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
G10	<i>smo imeli komunikativne ure.</i>	Komunikativne ure	Pogovorne ure		SPECIFIČNI DEJAVNIKI
G11	<i>Smo se pogovarjali, pogovarjali o temi</i>	Pogovarjanje o temi		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
G12	<i>Ja, smo imeli delavnice.</i>	Delavnice	Izobraževalna skupina		VRSTA SKUPINE
G13	<i>Sem bila na Dom starejših. Sem imela prakso,</i>	Praksa v domu starejših občanov	Izobraževalna skupina		VRSTA SKUPINE
G14	<i>vendar smo prekinili zaradi epidemije.</i>	Prekinitev prakse zaradi epidemije	Izobraževalna skupina		VRSTA SKUPINE
G15	<i>Pozitivni karakter ima moj vodja.</i>	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
G16	<i>Nam je pomagala.</i>	Pomoč vodje	Doprinos vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
G17	<i>Vse dobro je.</i>	Vodja brez negativnih karakternih lastnosti	Negativne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
G18	<i>Ne.</i>	Vodja brez negativnih karakternih lastnosti	Negativne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
G19	<i>Dober odnos.</i>	Dober odnos med sogovornikom in pomagajočim	Odnos med uporabnikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
G20	<i>Smo se razumeli,</i>	Dober odnos med sogovornikom in pomagajočim	Odnos med uporabnikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
G21	<i>dobro je bilo.</i>	Dober odnos med sogovornikom in pomagajočim	Odnos med uporabnikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
G22	<i>Sem poskušala čim več pomagati.</i>	Pomoč drugim članom	Altruizem	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
G23	<i>Drug drugim smo pomagali.</i>	Pomoč med člani	Vzajemna pomoč	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
G24	<i>Sem se potrudila, da čim več pomagam drugim.</i>	Pomoč drugim članom	Altruizem	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

G25	<i>Sem se naučila</i>	Učenje	Aktivna vključenost v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
G26	<i>sem pisala doma. Neke prošnje, tako.</i>	Pisanje prošenj	Aktivna vključenost v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
G27	<i>Brala sem knjigo.</i>	Branje knjig	Aktivna vključenost v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
G28	<i>Ne, je bila blizu.</i>	Geografska dostopnost	Geografska dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
G29	<i>Ne, je bila blizu.</i>	Geografska dostopnost	Geografska dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
G30	<i>V mestu jaz živim</i>	Življenje v mestu	Geografska dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
G31	<i>in blizu je bila.</i>	Geografska dostopnost	Geografska dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
G32	<i>Ne, nisem imela nobenih stroškov.</i>	Brez stroškov	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
G33	<i>Za kogarkoli.</i>	Brez zakonodajnih ovir	Zakonodajna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
G34	<i>Najbolj so doprinesli moji sodelavci v službi,</i>	Podpora sodelavcev	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
G35	<i>ker so se pogovarjali samo slovensko</i>	Pomoč sodelavcev pri integraciji	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
G36	<i>in v tistem trenutku sem se naučila več besed.</i>	Učenje slovenščine v službi	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
G37	<i>Skos nam je pomagal.</i>	Pomoč vodje	Doprinos vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
G38	<i>Ona je zelo prijazna</i>	Prijaznost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
G39	<i>in komunikativna.</i>	Komunikativnost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
G40	<i>Če imam prošnjo za zavod ali za socialno, ona ima, da vedno vedno mi pomaga.</i>	Pomoč pri urejanju dokumentacije	Doprinos vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
G41	<i>Zelo smo povezani</i>	Dobra povezanost skupine	Dobra povezanost skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
G42	<i>Pozitivno. Ja, v redu je bilo vse.</i>	Pozitiven doprinos povezanosti	Posledice dobre povezanosti skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

		skupine na sogovornico			
G43	<i>Mogoče zaradi epidemije nismo bili individualno tako.</i>	Vpliv epidemije	COVID-19		
G44	<i>Samo od doma.</i>	Potek skupine preko spleta zaradi epidemije	COVID-19		
G45	<i>In tako nisem zadovoljna.</i>	Nezadovoljstvo z rezultati	Nedoseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
G46	<i>Mogoče bi bilo bolje, da bi šli tam, da se učim čim več.</i>	Želja po srečevanju skupine v živo	Geografska dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
G47	<i>Ne, o življenju ne.</i>	Brez spoznanj za življenje			SPOZNANJA
G48	<i>Samo to, kar sem imela, da se zaposlim. Da dobim službo.</i>	Iskanje zaposlitve			CILJ
G49	<i>To to, kako pridemo do službe smo se naučili.</i>	Učenje o iskanju zaposlitve	Učenje v skupini		SPOZNANJA
G50	<i>Ja, smo pomagali eden drugemu, smo si med sabo pomagali.</i>	Pomoč med člani	Vzajemna pomoč	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
G51	<i>Pa jaz sem razumela malo več</i>	Boljše znanje od ostalih članov	Altruizem	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
G52	<i>in skos me vprašajo kaj rečemo.</i>	Pomoč ostalim članom	Altruizem	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
G53	<i>Neke besede sem pomagala, da [nerazločno] Prevajam.</i>	Prevajanje ostalim članom	Altruizem	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
G54	<i>Me smo bile vse [narodnost]</i>	Enaka narodnost vseh uporabnikov	Narodnost	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
G55	<i>in na pavzi smo smo se pogovarjale [materni jezik]</i>	Pogovarjanje v maternem jeziku med pavzo	Narodnost	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
G56	<i>Na uri samo slovenski jezik.</i>	Pogovarjanje v slovenščini med potekom skupine		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
G57	<i>Mogoče neke teme o družini,</i>	Pogovori o družini	Odnos z ostalimi člani	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

G58	<i>prijateljstvu.</i>	Pogovori o prijateljstvu	Odnos z ostalimi člani	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
G59	<i>Ker se me vse poznamo med sabo.</i>	Dobro poznanstvo med člani skupine	Dobra povezanost skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
G60	<i>Ne. Samo od učiteljice,</i>	Učenje od pomagajoče	Doprinos vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
G61	<i>od skupine ne</i>	Brez učenja od ostalih članov	Doprinos ostalih članov skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
G62	<i>Da se naučimo čim več slovenski jezik</i>	Učenje slovenščine			CILJ
G63	<i>in da dobimo neko službo.</i>	Zaposlitev			CILJ
G64	<i>Ne.</i>	Brez slabosti		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
G65	<i>Ja, bi bilo bolje, da bi se učili po nivoju.</i>	Želja po razdelitvi skupine glede na znanje		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
G66	<i>Ker v skupini nekateri znajo malo bolje, drugi ne znajo</i>	Razlike v znanju med člani	Razlike med člani skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
G67	<i>in da se po nivoju.</i>	Želja po razdelitvi skupine glede na znanje		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
G68	<i>Ali individualni, oni, ki znajo malo, več bi bilo bolje.</i>	Želja po razdelitvi skupine glede na znanje		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
G69	<i>Ne, nisem zadovoljna,</i>	Nezadovoljstvo z rezultati	Nedoseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
G70	<i>ker nisem dobila službo.</i>	Nezaposlenost	Nedoseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
G71	<i>Hotela bi več, da se naučim</i>	Učenje			CILJ
G72	<i>in dobim službo.</i>	Zaposlitev			CILJ
G73	<i>Moj cilj je bil, da grem na ta program in dobim službo in tako.</i>	Zaposlitev			CILJ
G74	<i>In nisem zadovoljna.</i>	Nezadovoljstvo z rezultati	Nedoseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA

					CILJEV V SKUPINI
G75	<i>Center za socialno delo</i>	Skupina pod okriljem centra za socialno delo	Izobraževalna skupina		VRSTA SKUPINE
G76	<i>Ne, samo slovenščino.</i>	Učenje slovenščine			CILJ
G77	<i>Neke ure smo delali komunikacijske ure,</i>	Pogovorne ure		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
G78	<i>delavnice</i>	Delavnice	Izobraževalna skupina		VRSTA SKUPINE
G79	<i>in samo slovenske ure.</i>	Učenje slovenščine			CILJ
G80	<i>Smo se naučili kako se naredimo sveče.</i>	Umetnostne delavnice	Izobraževalna skupina		VRSTA SKUPINE
G81	<i>Ja, to. Ja, smo imeli neke delavnice.</i>	Delavnice	Izobraževalna skupina		VRSTA SKUPINE
G82	<i>Smo se naučili za internet,</i>	Učenje uporabe interneta	Izobraževalna skupina		VRSTA SKUPINE
G83	<i>računalništvo.</i>	Računalniške delavnice	Izobraževalna skupina		VRSTA SKUPINE
G84	<i>Za šivanje imeli smo ure.</i>	Učenje šivanja	Izobraževalna skupina		VRSTA SKUPINE
G85	<i>Za kuhanje.</i>	Kuharske delavnice	Izobraževalna skupina		VRSTA SKUPINE
G86	<i>Ja dobro je bilo, nekaj sem se naučila.</i>	Učenje spretnosti na delavnicah	Izobraževalna skupina		VRSTA SKUPINE
G87	<i>Samo, da bi bilo po nivoju skupina.</i>	Želja po učenju slovenščine po nivoju znanja		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
G88	<i>Samo za slovenščino je nekaj, ki znajo malo več, nekaj, ki ne razumejo in zato.</i>	Razlike v znanju med člani	Razlike med člani	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
G89	<i>Ne, vse te sem poznala sem.</i>	Predhodno poznanstvo s člani skupine	Dvojne vloge članov skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
G90	<i>Ja sem povedala, da smo vse [narodnost]</i>	Enaka narodnost vseh uporabnikov	Narodnost	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H1	<i>Vključena sem bila v skupino, v terapevtsko skupino za motnje hranjenja,</i>	Terapevtska skupina za motnje hranjenja	Terapevtska skupina		VRSTA SKUPINE
H2	<i>V bistvu, glavna motivacija, da</i>	Želja mame po izboljšanju			CILJ

	<i>sem se vključila je bil nek pritisk moje mami, ki si je zelo želela, da se moje stanje izboljša</i>	stanja sogovornice			
H3	<i>in sama v bistvu nisem imela zelo velikega pričakovanja, da mi bo pomagalo.</i>	Brez pričakovanja, da skupina lahko pomaga	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
H4	<i>Sem pa po eni strani vseeno šla v to z nekim mojim interesom, da mi mogoče pomaga pa da srečam koga, ki se spopada s podobnimi težavami kot jaz.</i>	Srečati ljudi s podobnimi težavami			CILJ
H5	<i>Pa, da bi mi mogoče to lahko pomagalo.</i>	Pozitivni doprinos poznavanja ljudi s podobnimi težavami	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
H6	<i>Kot sem že rekla, je bilo deloma to, da ugodim svoji mami.</i>	Ugoditev mami			CILJ
H7	<i>Ampak po drugi strani pa predvsem je bilo to pomembno, da se spoznam z ljudmi, ki bi me razumeli,</i>	Spoznati ljudi, ki bi razumeli			CILJ
H8	<i>ker v tistem času sem se počutila, kot, da nihče ne razume moje stiske,</i>	Biti razumljen			CILJ
H9	<i>ki je bila toliko specifična.</i>	Specifičnost stiske	Prekinitev izoliranosti	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H10	<i>In v bistvu, da dobim nek support ljudi, ki se ukvarjajo, mislim, se spopadajo s podobnimi težavami.</i>	Podpora ljudi, ki se soočajo s podobnimi stiskami	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
H11	<i>Imela sem pač to neko mentorico. Mislim, da je bila</i>	Vodja z izobrazbo učiteljice	Kompetentnost vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI

	<i>po poklicu učiteljica</i>				
H12	<i>in pa potem je delala še izobrazbo iz socialnega dela</i>	Vodja z izobrazbo iz socialnega dela	Kompetentnost vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H13	<i>in še psihoterapije</i>	Vodja z izobrazbo psihoterapije	Kompetentnost vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H14	<i>V bistvu njena, ona je zelo pripomogla k temu, tako, da je bila zelo empatična</i>	Empatičnost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H15	<i>in ti je dala nek občutek, da si slišan,</i>	Dati uporabniku občutek slišnosti	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H16	<i>da te nekdo res posluša</i>	Pristno poslušanje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H17	<i>in da je nekomu res mar zate</i>	Dati uporabniku občutek, da je nekomu mar	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H18	<i>Sicer je bila samo neka koordinatorka.</i>	Koordinatorica	Vloga vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H19	<i>Ni izvajala nekih psihoterapevtskih intervencij ali pa karkoli.</i>	Neizvajalka psihoterapevtskih intervencij	Vloga vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H20	<i>Je bila samo tam</i>	Prisotnost vodje	Vloga vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H21	<i>in vodila pogovor.</i>	Vodenje pogovora	Vloga vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H22	<i>Ampak že samo ta neka prisotnost,</i>	Prisotnost vodje	Vloga vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H23	<i>empatija,</i>	Empatičnost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H24	<i>prijaznost,</i>	Prijaznost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H25	<i>energija je zelo pozitivno delovala name</i>	Pozitivna energija vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H26	<i>in sem se res udobno tam počutila.</i>	Doprinos vodje k dobremu počutju	Doprinos pomagajočega	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H27	<i>In s tem je potem ubistvu tudi facilitirala doseganje mojih ciljev.</i>	Vpliv vodje na doseganje ciljev	Doprinos pomagajočega	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H28	<i>Me je pa motilo to, da je mogoče včasih prevečkrat</i>	Pretirano opozarjanje na obvezno	Pomanjkljivost vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI

	<i>je poudarjala to, da če je kdo manjkal na skupini,</i>	prisotnost na skupini			
H29	<i>ker načeloma ne bi smel manjkati zaradi te skupinske dinamike.</i>	Obvezna prisotnost zaradi skupinske dinamike	Pravila	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
H30	<i>In včasih je res porabila zelo veliko časa samo zato, da smo debatirale o tem zakaj je pomembno, da vsak teden pridemo in to me je malo motilo.</i>	Pretirano opozarjanje na obvezno prisotnost na skupini	Pomanjkljivost i vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H31	<i>Vseeno se mi zdi, da bi lahko drugače zapeljali sam potek terapije ali pa karkoli, če se ne bi s tem ukvarjali.</i>	Slabo izkoriščen čas	Pomanjkljivost i vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H32	<i>ampak zelo je imela tak pomirjajoč glas</i>	Pomirjajoč glas vodje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H33	<i>in zmeraj je našla besede, da so te pomirile.</i>	Pomirjajoče besede vodje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H34	<i>Zelo je bila taka, materinska, če lahko tako rečem.</i>	Materinskost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H35	<i>Pa se mi zdi, da je zmeraj našla nek življenjski primer na neko tvojo težavo</i>	Odziv vodje z življenjskimi primeri	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H36	<i>ki ti je dal potem neko drugo perspektivo.</i>	Podajanje druge perspektive s podajanjem življenjskih primerov	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H37	<i>Zelo je bila taka življenjska</i>	Biti življenjski	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H38	<i>in praktična.</i>	Praktičnost vodje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H39	<i>Preveč se je osredotočala na to manjkanje v skupini.</i>	Pretirano opozarjanje na obvezno prisotnost na skupini	Pomanjkljivost i vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI

H40	<i>In v tem smislu me je pa to motilo, ker je izpadlo, kot da smo v neki šoli.</i>	Zaradi prestroгих pravil enak občutek kot v šoli	Pravila	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
H41	<i>In res ne smeš manjkati, ne glede na to kaj je tvoja situacija.</i>	Vodjino nerazumevanje specifičnih situacij uporabnikov	Pomanjkljivost i vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H42	<i>In potem sem se počutila tako, sem šla na skupino tudi, ko nisem želela iti.</i>	Prisotnost na skupini tudi v primeru, ko se uporabnica ni želela udeležiti srečanja zaradi strogih pravil	Pravila	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
H43	<i>In me je to potem nekako zmotilo, da me forsira, da sem vsakič tam.</i>	Pritisk vodje na redno prisotnost uporabnikov	Pomanjkljivost i vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
H44	<i>Bi rekla, da v redu.</i>	Dober odnos med sogovornikom in pomagajočim	Odnos med uporabnikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
H45	<i>Nisva se toliko navezale, da bi rekla, da sva si bile zelo blizu,</i>	Šibka navezanost na vodjo	Navezanost na pomagajočega	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
H46	<i>ampak sem ji pa zaupala.</i>	Zaupanje vodji	Zaupanje	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
H47	<i>Ampak vseeno bi rekla, da je bil še zmeraj precej formalen odnos.</i>	Formalen odnos	Odnos med uporabnikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
H48	<i>Ne bi pa rekla, da je bilo zelo globoko.</i>	Površinski odnos	Odnos med uporabnikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
H49	<i>Ja, v bistvu smo imeli vsak teden ali pa mogoče ne vsak teden, ampak dokaj pogoste neke domače naloge, take terapevtske, ki smo jih mogli izvajati.</i>	Domače naloge	Domače naloge	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
H50	<i>Da si raziskoval samega sebe,</i>	Raziskovanje samega sebe s pomočjo domačih nalog	Domače naloge	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI

H51	<i>izvajal neko samorefleksijo</i>	Samorefleksija s pomočjo domačih nalog	Domače naloge	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
H52	<i>in glede tega sem bila res dost konsistentna.</i>	Redno opravljanje domačih nalog	Aktivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
H53	<i>Zelo sem se posvetila temu</i>	Namenjen čas domačim nalogam	Aktivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
H54	<i>in mi je bilo pomembno no, da dobro naredim.</i>	Kvalitetno opravljanje domačih nalog	Aktivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
H55	<i>Tako, da se mi zdi, da sem dosti truda vložila v to, da se tudi doma po skupini, dosti sama na tem delala.</i>	Vložen čas v reševanje stiske tudi izven skupine	Delo na sebi tudi izven skupine	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
H56	<i>V sami skupini bi pa rekla, da sem prispevala s tem, da sem se odprla, čeprav mi je bilo včasih težko.</i>	Odpreti se v skupini kljub neprijetnosti	Odpreti se o svojih stiskah	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
H57	<i>Pa sem vseeno delila neke svoje izkušnje, kljub temu, da mi mogoče od začetka ni bilo prijetno.</i>	Deljenje izkušenj kljub neprijetnosti	Odpreti se o svojih stiskah	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
H58	<i>Pač sem šla iz te cone udobja in se mi zdi, da mi je to zelo pripomoglo.</i>	Iti iz cone udobja	Odpreti se o svojih stiskah	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
H59	<i>Največja ovira je bila zagotovo geografska ovira.</i>	Geografska oddaljenost	Geografska dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H60	<i>Skupina je bila v [večje mesto],</i>	Lokacija skupine v večjem mestu	Geografska dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H61	<i>jaz sem bila pa takrat v srednji šoli v [vrsta srednješolskega izobraževanja], torej v [ime mesta].</i>	Srednješolka	Starost	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
H62	<i>Tako, da vsak dan oziroma vsak teden se vozit v [ime večjega</i>	Naporna vožnja do lokacije skupine in domov	Geografska dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI

	<i>mesta] in nazaj je bilo kar naporno.</i>				
H63	<i>Sploh potem po šoli.</i>	Vožnja do lokacije skupine po šoli	Geografska dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H64	<i>Če smo imeli osem ur</i>	Naporen urnik v srednji šoli	Starost	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
H65	<i>pol pa še iti v [ime mesta] pa tam biti uro pa pol in se še nazaj voziti.</i>	Zahtevnost časovnega usklajevanja	Terminska dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H66	<i>To res vzame cel dan</i>	Zahtevnost časovnega usklajevanja	Terminska dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H67	<i>in dosti veliko energije.</i>	Izguba energije med vožnjo	Geografska dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H68	<i>To je bila res največja ovira.</i>	Geografska oddaljenost	Geografska dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H69	<i>In zato sem tudi včasih ne šla, ker se mi enostavno ni dalo.</i>	Neprisotnost na skupini zaradi geografske oddaljenosti skupine	Geografska dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H70	<i>Glede stroškov, je bilo nekaj za plačati.</i>	Plačevanje skupine	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H71	<i>Kao da je skupina brezplačna ampak vseeno si moral nekaj plačati.</i>	Plačljivost skupine kljub temu, da naj bi bila skupina brezplačna	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H72	<i>Ni bil ne vem kako velik strošek</i>	Dosegljiv finančni vložek	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H73	<i>ampak marsikdo si tega vseeno ne bi privoščil.</i>	Nedostopnost skupine za vse zaradi stroška	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H74	<i>Glede zakonodajnih ovir pa mislim, da je bilo odprto za vse</i>	Odprtost skupine za vse	Zakonodajna dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H75	<i>Ja, doma so me zelo podprli, da sem se za to odločila.</i>	Podpora družine za odločitev glede pridružitve skupini	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H76	<i>Od sorodnikov sem tudi za to skupino izvedela.</i>	Informacija o obstoju skupine s strani sorodnikov	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H77	<i>Tako, da je bil njihov vpliv zelo velik.</i>	Vpliv družine	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H78	<i>V neki mreži vrstnikov in prijateljev so tudi</i>	Podpora prijateljev glede	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI

	<i>določni vedeli in jim je bilo tudi fajn, da, mislim so bili veseli, da to obiskujem.</i>	vključenosti v skupino			
H79	<i>Četudi ne vem, mislim, prijateljicam sem največkrat tudi pojamrala, da je zelo naporno to enkrat na teden v [ime imesta],</i>	Pogovor s prijateljicami o ovirah pri dostopu do skupine zaradi lokacije skupine	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H80	<i>sploh takrat, ko se moraš ful učiti pa to.</i>	Pogovor s prijateljicami o ovirah pri dostopu do skupine zaradi šolskih obveznosti	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H81	<i>Načeloma so bili zelo pozitivno naravnani glede tega.</i>	Pozitivna naravnost do vključenosti v skupino	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H82	<i>Tudi takrat sem tudi hodila v pedopediatrični bolnišnici tudi na te telesne preglede.</i>	Telesni pregledi v pedopediatrični bolnišnici	Ostali strokovnjaki	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H83	<i>Na tem oddelku za endokrinologijo sem bila, da ti pregledajo hormone pa kri vsake toliko časa.</i>	Pregledovanje hormonov na oddelku za endokrinologijo	Ostali strokovnjaki	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H84	<i>In ta moja zdravnica je bila pozitivno naravnana glede tega,</i>	Pozitivna naravnost zdravnice do vključenosti v skupino	Ostali strokovnjaki	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H85	<i>čprav si je želela, da bi se vključila tudi v neko bolj javno, zdravstveno obravnavo, mislim psihološko, v okviru zdravstva.</i>	Želja zdravnice po vključitvi sogovornice v psihološko obravnavo, v okviru javnega zdravstva	Ostali strokovnjaki	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H86	<i>Je pa bila vesela vseeno, da pač nekaj se dogaja.</i>	Pozitivna naravnost zdravnice do proaktivnosti sogovornice	Ostali strokovnjaki	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H87	<i>Ja, ne vem, že samo to, da je</i>	Koordiniranje pogovora	Vloga vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI

	<i>vbistvu koordinirala pogovor</i>				
H88	<i>pa zmeraj smo vbistvu imele, zmeraj je, vsak teden je določila neko temo, o kateri smo debatirali v skupini.</i>	Izbor teme		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H89	<i>Se mi je zdelo, da je bilo zelo fajn, da se nismo pogovarjali samo o nekih vsakdanjih stvareh, ampak, da je bilo prav targetirano. Danes se bomo pa to in to pogovarjali.</i>	Izbor teme		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H90	<i>Tudi te domače naloge, ki smo jih imele za spodbujanje neke samorefleksije smo imele.</i>	Domače naloge za spodbujanje samorefleksije	Domače naloge	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
H91	<i>Se mi je zdelo, da je bilo fajn, da je pomagalo</i>	Doprinos domačih nalog	Domača naloga	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
H92	<i>in tudi, da je bilo tudi iz njene strani dobro izvedeno.</i>	Dobro zastavljene domače naloge	Domača naloga	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
H93	<i>In tudi potem, ko smo se pogovarjale o tem, kaj smo čez teden razmišljale</i>	Pogovor o razmišljanjih skozi teden		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H94	<i>in tudi kako smo čez teden to nalogo naredile,</i>	Pogovor o opravljanju domače naloge	Domača naloga	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
H95	<i>je tudi ona dobro odvodila to, ta feedback in podajanje povratnih informacij.</i>	Povratne informacije o domači nalogi	Domača naloga	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
H96	<i>Imele smo tudi, ne vem ali se to šteje ali ne kot neka metoda, kot nek zaključni izlet poleti smo imeli na [ime kraja]</i>	Zaključni izlet	Izlet	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

H97	<i>in smo imeli take delavnice za izboljšanje samopodobe.</i>	Delavnice za izboljšanje samopodobe	Izlet	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H98	<i>Nekaj bolj, da prideš v stik s svojim telesom, je tudi zelo pripomoglo.</i>	Stopiti v stik s svojim telesom	Izlet	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H99	<i>Pa vaje za sproščanje</i>	Vaje za sproščanje	Izlet	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H100	<i>pa dihalne vaje.</i>	Dihalne vaje	Izlet	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H101	<i>Jaz bi rekla, da glavni faktor so oni igrali pri doseganju mojih ciljev,</i>	Pomen ostalih članov	Pozitiven doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H102	<i>sem sploh spoznala neke ljudi, ki se s podobnimi problemi srečujejo.</i>	Srečati ljudi s podobnimi problemi	Pozitiven doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H103	<i>In v bistvu so mi dali feeling, da pač res nisem sama v tem.</i>	Občutek, da ni sama	Pozitiven doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H104	<i>Da se to dogaja tudi drugim.</i>	Spoznanje, da sogovornikova izkušnja ni unikatna	Univerzalnost	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H105	<i>V bistvu z nobenim nisem razvila res nekih ful intimnih odnos</i>	Neintimen odnos z drugimi člani	Odnos z ostalimi člani	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H106	<i>oziroma prijateljskih.</i>	Ne biti dober prijatelj z ostalimi člani skupine	Odnos z ostalimi člani	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H107	<i>Je bilo res vse bolj površinsko. Čeprav smo govorili o takih osebnih stvareh.</i>	Površinski odnos med udeleženci kljub pogovorom o osebnih stvareh	Odnos z ostalimi člani	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H108	<i>Potem z nobenim nisem ostala res dobra prijateljica ali pa karkoli.</i>	Ne biti dober prijatelj z ostalimi člani skupine	Odnos z ostalimi člani	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H109	<i>Ampak že samo to zavedanje, da je pač tam nekdo, ki razume, kaj ti doživljaš, mi je zelo veliko pomenilo,</i>	Razumevanje s strani drugih članov	Pozitiven doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

H110	<i>ker doma</i>	Biti nerazumljen s strani družine	Prekinitev izoliranosti	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H111	<i>ali v krogu svojih vrstnikov nisem imela tega občutka, da me kdo razume.</i>	Biti nerazumljen s strani vrstnikov	Prekinitev izoliranosti	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H112	<i>Tako, da to mislim, da je bil glavni faktor.</i>	Razumevanje s strani drugih članov	Pozitiven dobrinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H113	<i>Včasih me je pa zmotilo no, da so določeni udeleženci te skupine dostkrat vso pozornost želeli imeti samo na sebi</i>	Več prostora za enega člana	Nezaželena vedenja članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H114	<i>in smo pač včasih določene sessionse se osredotočali res samo na eno osebo. In pač to me je pa motilo.</i>	Več prostora za enega člana	Nezaželena vedenja članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H115	<i>Vseeno bi moralo biti to porazdeljeno, pa da vsak pride na vrsto. Ampak to je bila bolj izjema kot pravilo.</i>	Občasno neenakomerno porazdeljena pozornost na vse člane	Nezaželena vedenja članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H116	<i>Bi rekla, da ne zelo.</i>	Šibka povezanost med člani skupine	Šibka povezanost skupine	Povezanost Skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H117	<i>Tako, kot sem že prej rekla, najbolj sem bila povezana s to našo vodjo,</i>	Povezanost z vodjo skupine	Navezanost na poamgajočega	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
H118	<i>s katero sem imela včasih tudi kakšen individualen sestanek.</i>	Isti pomagajoči v skupini in v procesu individualne pomoči	Pomagajoči v procesu individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
H119	<i>S parimi puncami sem se potem vsaj na tistem izletu povezala.</i>	Povezovanje skupine na izletu	Izlet	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H120	<i>Okej smo tam v skupini, delimo te svoje res neke ful intimne stvari,</i>	Ohranjanje podatkov znotraj skupine	Zaupanje v skupini	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

	<i>ampak potem ko je te skupine konec, ostane to sicer med nami,</i>				
H121	<i>ampak potem pa kot [nerazločno] ne poznamo.</i>	Neoseben odnos z ostalimi člani zunaj skupine	Odnos med člani skupine zunaj skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H122	<i>Pa tudi punce smo bile iz zelo različnih koncev tako, da nismo bile nekej ful povezane.</i>	Nepovezanost zaradi različnih krajev bivanja	Razlogi za šibko povezanost skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H123	<i>Ampak znotraj skupine smo pa res dost si povedale. Res ful intimne stvari.</i>	Deljenje intimnih stvari kljub nepovezanosti skupine	Posledice nepovezanosti skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H124	<i>Kar je mogoče res kontrainuitivno.</i>	Deljenje intimnih stvari kljub nepovezanosti skupine	Posledice nepovezanosti skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H125	<i>Ja, jaz mislim, da bi bilo.</i>	Vpliv nepovezanosti skupine na sogovornico	Posledice nepovezanosti skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H126	<i>Jaz bi si včasih želela, da bi se mogoče vsaj s kom tako malo bolj navezala.</i>	Želja po večji povezanosti vsaj s kakšnim članom skupine	Posledice nepovezanosti skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H127	<i>Ampak po mojem je bil to problem. Sploh to geografsko. Po vsaki skupini sem mogla iti domov.</i>	Takojšnji odhod domov po zaključku skupine zaradi geografske oddaljenosti	Geografska dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H128	<i>Nisem bila iz [ime mesta]. Ni bilo časa, da bi s kom še potem po skupini kakšen stik navezala.</i>	Nezmnožnost navezovanja stikov po skupini zaradi geografske oddaljenosti	Geografska dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
H129	<i>In se mi zdi, da bi bil lahko učinek te skupine dost večji, če bi bila ta skupina bolj povezana.</i>	Večji učinek skupine ob večji povezanosti skupine	Posledice nepovezanosti skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H130	<i>Tudi dostkrat, mislim ene punce res niso redno hodile.</i>	Neredna udeležba ostalih članov	Razlogi za nepovezanosti skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

H131	<i>So prišle enkrat na mesec, kar potem to grupno dinamiko ne moreš vzpostaviti.</i>	Oteženo vzpostavljanje skupinske dinamike ob neredni udeležbi članov skupine	Posledice nepovezanosti skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H132	<i>Ene so res redno hodile in s temi smo si bile bolj blizu.</i>	Večja povezanost s članicami, ki so redno obiskovale skupino	Dobra povezanost skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H133	<i>Ampak še vseeno ni bilo te taprave povezanosti, ki bi si jo jaz želela</i>	Nezadostna povezanost skupine	Šibka povezanost skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H134	<i>in se mi zdi, da bi bilo, bi tudi jaz definitivno veliko z večjim veseljem šla.</i>	Večja motiviranost za udeležbo na srečanju skupine v primeru večje povezanosti skupine	Posledice nepovezanosti skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H135	<i>Ker včasih se mi res ni dalo.</i>	Nemotiviranost za udeležbo na skupini	Posledice nepovezanosti skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H136	<i>Ampak, če bi bila ta povezanost, bi bilo verjetno drugače.</i>	Večja motiviranost za udeležbo na srečanju skupine v primeru večje povezanosti skupine	Posledice nepovezanosti skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H137	<i>Prišla sem do spoznanja, da je dosti ljudi, ki ima podobne težave, kakor jaz</i>	Spoznanje, da sogovornikova izkušnja ni unikatna	Univerzalnost	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H138	<i>in da nisem sama v tem.</i>	Prekinitev občutka izoliranosti	Prekinitev izoliranosti	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H139	<i>Takrat sem dobila neko upanje, da tudi to lahko premagam. Ker so bile tudi punce, ki so že bile v nekih višjih stopnjah zdravljenja.</i>	Upanje zaradi pozitivnega zgleda ostalih članic	Upanje	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H140	<i>In mi je tudi to pomagalo, da sem tudi od njih slišala konkretno, kaj se</i>	Informiranost o tem kaj je drugače, ko si bolje	Upanje	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

	<i>dogaja, ko si boljše.</i>				
H141	<i>So mi v bistvu dale neko motivacijo</i>	Motivacija zaradi pozitivnih zgodb drugih članic	Upanje	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H142	<i>in neko znanje</i>	Znanje, pridobljeno od drugih članic		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H143	<i>oziroma uvidenje, da je možno, da se pozdravim</i>	Uvid v to, da je rešitev možna	Upanje	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H144	<i>in da napredujem</i>	Uvid v to, da je napredek možen	Upanje	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H145	<i>in da je življenje spet je tako, kot je bilo pred tem.</i>	Uvid v to, da je možno živeti tako, kot pred nastopom problema	Upanje	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H146	<i>Dosti sem se o sebi naučila</i>	Učenje o sebi	Učenje v skupini		SPOZNANJA
H147	<i>da dosti, zelo rabim veliko časa, da nekemu zaupam. To sem se naučila.</i>	Seznanitev z lastno zadržanostjo			SPOZNANJA
H148	<i>Naučila sem se tudi biti bolj asertivna</i>	Učenje asertivnosti	Učenje v skupini		SPOZNANJA
H149	<i>in se postaviti zase, ker včasih smo imele tudi kakšne konflikte. Tako, da se postavim zase</i>	Postaviti se zase v konfliktnih skupini		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H150	<i>pa v bistvu tudi, da povem, kaj, če imam kakšno potrebo.</i>	Učenje izražanja svojih potreb	Učenje v skupini		SPOZNANJA
H151	<i>Ker sem se dostikrat zadrževala</i>	Zapostavljanje lastnih potreb		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H152	<i>in dala drugim več prostora.</i>	Dati prostor drugim		Slabosti vključenosti v skupino	
H153	<i>Tako, da to mi je bil tudi zelo pomemben napredek.</i>	Učenje izražanja svojih potreb			SPOZNANJA
H154	<i>Pa ne vem mogoče, če to šteje, ampak ena punca je tudi bila tam, ki je bila</i>	Zanimanje za določeno področje študija zaradi druge članice			SPOZNANJA

	<i>študentka [študij]. In v bistvu me je tudi. No nisem se tega glih naučila, ampak me je pa navdušila nad tem.</i>				
H155	<i>V bistvu bi rekla to, da ti da nek občutek, da si, imaš nekoga, ki gre čez nekaj takega kakor ti sam greš.</i>	Ljudje v podobni situaciji	Prekinitev izoliranosti	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H156	<i>Da nisi sam v tem.</i>	Spoznanje, da sogovornikova izkušnja ni unikatna	Univerzalnost	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H157	<i>Ampak, da imaš neke ljudi, ki te bodo poslušali</i>	Biti slišan v skupini		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H158	<i>in tudi razumeli.</i>	Biti razumljen v skupini		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H159	<i>Ja, pa ta neka podpora.</i>	Podpora s strani skupine		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H160	<i>Tudi, da si del neke skupine.</i>	Biti del skupine	Pripadnost skupini	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H161	<i>Ker sem se mogoče počutila zelo izolirano.</i>	Občutek izoliranosti	Prekinitev občutka izoliranosti	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H162	<i>Ta pripadnost, se mi zdi, da je pri ljudeh zelo, zelo pomembna.</i>	Pomembnost pripadnost skupini	Pripadnost skupini	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H163	<i>Mogoče, ne vem če je to ravno slabost, ampak, da je pač dost ljudi. Okej, je slabost. Je dost ljudi</i>	Številčnost članov	Velikost skupine	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H164	<i>in to neko usklajevanje, da vsak zadovolji svojo potrebo, je včasih zelo težko.</i>	Zahtevno usklajevanje zadovoljevanja potreb članov		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H165	<i>Sploh, če je dost ljudi.</i>	Zahtevno usklajevanje zadovoljevanja potreb članov v večji skupini	Velikost skupine	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

H166	<i>Nas, ne vem, mislim, da je bilo šest, kar mislim, da ni veliko. Pa smo že imele težave, kako bo vsak nekaj dobil od tega, od ene ure in pol na teden.</i>	Zahtevno usklajevanje zadovoljevanja potreb članov v manjši skupini	Velikost skupine	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H167	<i>Neko usklajevanje potreb,</i>	Zahtevno usklajevanje zadovoljevanja potreb članov		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H168	<i>želja zna biti problematično.</i>	Zahtevno usklajevanje zadovoljevanja želja članov		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H169	<i>Ampak se mi zdi, da če se skupina dobro uglasí, ni potem več neka slabost.</i>	Lažje usklajevanje potreb pri uglaseni skupini	Velikost skupine	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H170	<i>Na začetku pa zna mogoče biti, ja.</i>	Zahtevno usklajevanje zadovoljevanja želja članov na začetku		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H171	<i>Ja, mogoče določenih stvari res nisem hotela izpostavljati v skupini, ker vseeno nisem nekega takega zaupanja do drugih punc vzpostavila</i>	Neizpostavljanje določenih tem v skupini zaradi nezaupanja do ostalih članic	Nenagovorjene potrebe v skupini	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H172	<i>in potem nekako nisem mogla nekih svojih globljih problemov vzpostaviti</i>	Nezmožnost se pogovarjati o globokih temah v skupini	Nenagovorjene teme	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H173	<i>in razrešiti.</i>	Nezmožnost razreševanja globljih problemov v skupini	Nenagovorjene teme	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H174	<i>Tako, da sem dost stvari vseeno v sebi zadržala</i>	Prikrivanje določenih stvari pred skupino	Nenagovorjene teme	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H175	<i>in nisem se mogla čisto odpreti.</i>	Nezmožnost se popolnoma odpreti	Nenagovorjene teme	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
H176	<i>Tako, da sem, potem, ko sem</i>	Kasnejša izkušnja	Izkušnja individualne		INDIVIDUALNA OBLIKA

	<i>zaključila to skupinsko terapijo, sem potem imela individualno psihoterapijo.</i>	individualne oblike podpore in pomoči po zaključku skupine	oblike podpore in pomoči po zaključku skupine		PODPORE IN POMOČI
H177	<i>Ampak bi rekla vseeno, če ne bi imela te skupinske psihoterapije, potem ne bi se odločila tudi za naprej.</i>	Vključenost v skupino ključna za kasnejšo vključitev v individualno obliko podpore in pomoči	Izkušnja individualne oblike podpore in pomoči po zaključku skupine		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
H178	<i>Tako, da je bil dobra vstopna točka za naprej.</i>	Vključenost v skupino kot vstopna točka v proces podpore in pomoči	Izkušnja individualne oblike podpore in pomoči po zaključku skupine		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
H179	<i>Mislim od začetka, ko sem šla v to skupino, v bistvu, bolj ali manj zaradi mami, da ji ugodim,</i>	Vključitev v skupino zaradi želje ugoditi mami	Motivacija	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
H180	<i>se mi zdi, da sem od tega vseeno ful več odnesla in da so bila moja pričakovanja ful bolj zadovoljena kot na začetku.</i>	Preseganje pričakovanj	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
H181	<i>Zelo veliko sem se naučila o sama sebi,</i>	Spoznanja o sebi			SPOZNANJA
H182	<i>tudi o drugih ljudeh.</i>	Učenje o drugih ljudeh	Učenje v skupini		SPOZNANJA
H183	<i>pa pač tudi se je začel nek premik v moji težavi,</i>	Soočanje s težavo	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
H184	<i>sem se začela bolj zavedati, da pač to ni okej, kar počnem,</i>	Zavedanje o obstoju težave	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
H185	<i>da imam težave, da moram še bolj aktivno se začeti s tem spopadati.</i>	Zavedanje o potrebi po soočenju s težavo	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
H186	<i>Tako, da so bila pričakovanja zadovoljena oziroma tako</i>	Preseganje pričakovanj	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI

	<i>nekako over the top.</i>				
H187	<i>Je res, da je od tega že nekaj pet let, tako, da je dost retrospektivno,</i>	<i>Pet let od vključitve v skupino</i>			
I1	<i>V skupino za svojce pri zdravljenju alkoholikov.</i>	Skupina za svojce alkoholikov	Terapevtska skupina		VRSTA SKUPINE
I2	<i>V bistvu pričakovanj nisem imela nobenih,</i>	Brez pričakovanj pred vstopom v skupino	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
I3	<i>ker nisem niti vedela kako bo to potekalo.</i>	Neinformiranost o poteku procesa in pomoči	Informiranost pred začetkom srečanj	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
I4	<i>In v bistvu ne, nisem pričakovala, da mi sploh lahko pomaga,</i>	Brez pričakovanja, da skupina lahko pomaga	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
I5	<i>razen, da mi razjasni kaj sploh je ta bolezen. Samo to sem mogoče pričakovala.</i>	Informiranje o bolezni			CILJ
I6	<i>V bistvu, da sem pomagala partnerju, da je šel čez to.</i>	Podpora partnerju			CILJ
I7	<i>Nisem pa vedela, da bom veliko več za sebe dobila zraven ven.</i>	Nepričakovan doprinos vključenosti v skupino	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
I8	<i>Spodbujal tako, da si res na vsakem srečanju, to je bilo enkrat na teden, prišel na vrsto</i>	Priložnost za vsakega člana, da spregovori na posameznem srečanju		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
I9	<i>in da je točno vedel kaj vprašati, čeprav ti mogoče tisti moment nisi želel o tem govoriti.</i>	Naglasitev težke teme v primernem trenutku	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
I10	<i>Zaviranje pa je bilo, da je bila včasih prevelika skupina.</i>	Prevelika skupina	Velikost skupine	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

I11	<i>Mogoče zato, ker se določenih ljudi ni poznalo prej na začetku,</i>	Veliko novih obrazov ob vstopu v skupino			
I12	<i>ni bila skos konstantna skupina in pol nisi več tako sproščen</i>	Nesproščenost zaradi nekonstantnosti skupine	Nekonstantno st skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
I13	<i>in spet rabiš nek čas, da se vklopiš notri.</i>	Potreben čas za sprostitev po prihodu novih članov	Nekonstantno st skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
I14	<i>Glede na to, da sem jaz ostala notri ves čas, sem se pa čez en mesec recmo pa že navadila, da so prihajali novi</i>	Prilagoditev na prihajanje novih članov	Nekonstantno st skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
I15	<i>in sem vseeno lahko dala ven iz sebe, kar me je mučilo.</i>	Govorjenje o svojih stiskah kljub prihodu novih članov	Odpreti se o svojih stiskah	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
I16	<i>Na primer vztrajen oziroma vztrajna. [zmoti otrok]. Da je bil vztrajen.</i>	Vztrajnost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
I17	<i>Da je res znal spodbuditi</i>	Spodbuda s strani vodje	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
I18	<i>tudi videti, ko nisi mogel o čem govoriti,</i>	Prepoznavanje situacij, težkih za uporabnika, da spregovori	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
I19	<i>pa malo obrniti okoli.</i>	Preoblikovanje vprašanj v nekaterih situacijah	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
I20	<i>Tudi nehati takrat, ko je videl, da nimaš, nimam o čem več govoriti.</i>	Prepoznavanje situacij, ko je treba prenehati s postavljanjem vprašanj	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
I21	<i>Niti ne.</i>	Vodja brez negativnih karakternih lastnosti	Negativne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
I22	<i>V bistvu kar dobrega,</i>	Dober odnos med sogovornikom in pomagajočim	Odnos med sogovornikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
I23	<i>ker smo se potem govorili še za te, zasebne</i>	Isti pomagajoči v skupini in v procesu individualne pomoči	Pomagajoči v procesu individualne oblike		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI

			podpore in pomoči		
I24	<i>ja, pogovore, ki so dost pripomogli k odnosu partnerskemu [zmoti otrok].</i>	Doprinos individualnega procesa pomoči in podpore k partnerskemu odnosu	Doprinos individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
I25	<i>Ja, to, da sem sodelovala,</i>	Sodelovanje	Aktivna vključenost v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
I26	<i>da sem pač povedala, če mi kaj ni bilo prijetno.</i>	Spregovoriti o morebitnih neprijetnostih	Odpreti se o svojih stiskah	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
I27	<i>Pa predvsem to, da kljub številu, da smo bili skupinsko pa to, da nisem nič prikrivala, da sem povedala tako, kot je.</i>	Odprtost kljub velikosti skupine	Odpreti se o svojih stiskah	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
I28	<i>Ja, finančno je bila brezplačna.</i>	Brezplačna skupina	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
I29	<i>Ampak je bil problem, ker je bila v [ime večjega mesta],</i>	Lokacija skupine v večjem mestu	Geografska dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
I30	<i>se pravi vožnja, posledično tudi finančno.</i>	Prevoz v obe smeri	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
I31	<i>Mislim ni bila odprta za vsakega, bila je za svoje, ki so se zdravili tam.</i>	Odprtost skupine za specifično skupino ljudi	Zakonodajna dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
I32	<i>Ja, v bistvu vsak svoje, ki je imel svojega svojca.</i>	Odprtost skupine za specifično skupino ljudi	Zakonodajna dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
I33	<i>Veliko pač ljudi svojcev, ki na primer partnerji nočejo na zdravljenje, kljub temu, da imajo problem, pa nimajo možnosti pomoči brezplačne recimo.</i>	Zaprta skupine za svoje alkoholikov, ki ne želijo pomoči	Zakonodajna dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI

I34	<i>V bistvu ne kej, ker niti nisem imela opore, bom rekla neke opore ali pa kaj iz okolice.</i>	Brez podpore iz okolice	Zaviranje s strani socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
I35	<i>Bom rekla [zmoti otrok] družina v redu, me je podpirala pri tem,</i>	Podpora družine za odločitev glede pridružitve skupini	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
I36	<i>drugi pa mešano.</i>	Mešan odziv okolice na vključitev v skupino	Zaviranje s strani socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
I37	<i>Večini se je zdelo to nepotrebno,</i>	Dojemanje vključenosti v skupino kot nepotrebno	Zaviranje s strani socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
I38	<i>obremenjujoče zame.</i>	Dojemanje vključenosti v skupino kot obremenjujoče	Zaviranje s strani socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
I39	<i>Niso vedeli, da jaz lahko tudi marsikaj dobim iz tega.</i>	Neprepoznavanje morebitnega doprinosa vključenosti v skupino s strani okolice	Zaviranje s strani socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
I40	<i>Predvsem, da mi je odprl oči, kaj je to na primer alkoholizem, da je razložil, kaj je to,</i>	Informiranje o alkoholizmu	Informiranost	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
I41	<i>da je malo tudi povedal zakaj se ljudje obnašajo tako do svojih bližnjih.</i>	Informiranje o vplivu alkoholizma na odnose	Informiranost	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
I42	<i>Večinoma so mi pomagali na ta način, da so tudi svoje zgodbe delili,</i>	Zgodbe drugih članov	Doprinos ostalih članov skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
I43	<i>svoje stiske.</i>	Stiske drugih članov	Doprinos ostalih članov skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
I44	<i>In predvsem to, da vidiš, da nisi sam v tem</i>	Spoznanje, da sogovornikova izkušnja ni unikatna	Univerzalnost	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
I45	<i>in da pač kej podobnega najdeš.</i>	Iskanje podobnosti z drugimi člani	Univerzalnost	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

146	<i>Zavirali pa pač ne vem, nekateri so znali si zelo žalostne zgodbe si zmisлити in tako naprej.</i>	Izmišljene zgodbe	Nezaželena vedenja drugih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
147	<i>Dobesebno pač po na koncu vidit, da se vidi, mislim se je razkrilo, da so celo terapijo, več terapij lagali o svojih osebnih stvareh pa stiskah, ki so se te najbolj dotaknile včasih.</i>	Laganje drugih članov o svojih stiskah	Nezaželena vedenja drugih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
148	<i>Ali pa na primer, če komu ni uspelo, bom rekla, ne vem, ko so bili prej odpuščeni od nas oziroma mojega partnerja, mu je pač že prvi dan spodrsnilo in je šel nazaj na primer na pot alkoholizma.</i>	Relapsi ostalih članov	Nezaželena vedenja drugih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
149	<i>Ne vem, pol dobiš nek strah.</i>	Strah zaradi relapsov drugih članov		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
150	<i>Po eni strani je to dobro, ker pač veš kaj lahko pričakuješ,</i>	Relapsi drugih članov kot priprava na nekaj možnega		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
151	<i>po drugi strani pa te tudi malo zavira.</i>	Relapsi drugih članov kot ovira		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
152	<i>Sej pravim, to, da so pač povedali tudi dobre stvari.</i>	Deljenje dobrih zgodb	Deljenje dobrih zgodb	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
153	<i>Ja. dobro, da ti neko upanje.</i>	Upanje	Upanje	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
154	<i>Bom rekla, kot svojci skupina smo bili razkropljeni iz cele Slovenije.</i>	Nepovezanost zaradi različnih krajev bivanja	Razlogi za šibko povezanost skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
155	<i>Tako da nekega zbližanja nismo imeli,</i>	Nepovezanost skupine	Šibka povezanost skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
156	<i>razen tisto enkrat tedensko, kar smo se videli,</i>	Brez stikov med člani izven skupine	Stiki z ostalimi člani izven skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

I57	<i>Medtem, ko pa pač svojci, ki si bili notri vključeni, ker so bili praktično skos notri, so bili nekako bolj med sabo povezani.</i>	Večja povezanost skupine, vključene v bolnišnično zdravljenje	Dobra povezanost skupine	Povezanost skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
I58	<i>Mogoče predvsem to, da [nerazločno], da sem se začela zavedati, da alkoholizem je bolezen, kar nisem imela prej, dokler se nisem vključila takega mnenja.</i>	Dojemanje alkoholizma kot bolezni			SPOZNANJA
I59	<i>In pa pač, da tem osebam je treba pomagati</i>	Potreba po pomoči alkoholikom			SPOZNANJA
I60	<i>in hkrati pač ne samo njim, ampak, da tudi kot svojec potrebuješ pomoč.</i>	Potreba po pomoči svojcem alkoholikov			SPOZNANJA
I61	<i>In da na koncu pač mogoče za sebe, vsaj jaz sem no, več dobila ven in svoje frustracije še iz otroštva so mi prišle ven.</i>	Soočenje s frustracijami iz otroštva	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
I62	<i>Od drugih članov skupine je to, kar sem že rekla, da sem se naučila, da ima življenje tisoč in eno zgodbo in vsaka je po svoji strani drugačna,</i>	Različnost zgodb	Razlike med člani skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
I63	<i>hkrati pa je po eni strani dost podobna.</i>	Podobnosti v zgodbah	Razlike med člani skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
I64	<i>Vsak po svoje pristopa mogoče k podobnemu problemu in težavam</i>	Različni pristopi k reševanju podobnih problemov	Razlike med člani skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
I65	<i>in pol na koncu pač lahko vidiš deset različnih pristopov in ti ubereš enajstega pa mogoče iz</i>	Učenje reševanja problemov iz pristopov drugih članov		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

	<i>vsega mal povzetka.</i>				
166	<i>Predvsem, da nimaš občutka, da si sam.</i>	Občutek, da nisi sam	Univerzalnost	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
167	<i>Da vidiš, da je veliko ljudi z podobnimi težavami.</i>	Spoznanje, da sogovornikova izkušnja ni unikatna	Univerzalnost	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
168	<i>Ker, če bi bil sam s terapevtom in se sam svoje probleme govoril, prvo dobiš samo eno mnenje</i>	Različna mnenja o problemu člana		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
169	<i>oziroma pač mogoče enega poslušalca in ne veš,</i>	Različni poslušalci		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
170	<i>da je še toliko tega, podobnih zgodb med nami.</i>	Spoznanje, da sogovornikova izkušnja ni unikatna	Univerzalnost	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
171	<i>Drugo pa kot prednost vidim to, kar sem tudi že prej omenila, da pač slišiš druge</i>	Slišati druge člane		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
172	<i>Slišiš tudi ne vem, ko imaš kaj, tudi drugi komentirajo. Slišiš deset različnih mnenj.</i>	Različna mnenja drugih članov	Doprinos ostalih članov skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
173	<i>Glih to, da ne bi smele biti skupine prevelike, ker pač včasih pol ne prideš na vrsto.</i>	Premalo prostora za vse člane zaradi velikosti skupine	Velikost skupine	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
174	<i>Ali na primer nekdo, ki ima pač probleme s samopodobo, kar se je tudi pri meni izkazalo, da sem imela,</i>	Pomanjkanje samozavesti	Osebnostne značilnosti	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
175	<i>sem ful dlje časa rabila in bi mi bilo mogoče v kakšni manjši skupini mogoče veliko več mogoče lahko naredila zase.</i>	Hitrejša napredovanje nesamozavestnih članov v manjši skupini	Velikost skupine	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
176	<i>Predvsem mi je pomembno, da je terapevt pravi</i>	Vpliv vodje na doseganje ciljev		Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI

177	<i>in da zna pač te ta tihe spodbuditi k temu, da vidi, da začnejo sodelovati,</i>	Spodbujanje zadržanih članov		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
178	<i>ne da skos eni in isti govorijo.</i>	Pozornost na vedno istih članih		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
179	<i>Ja, meni se je izkazalo potem, da sem dobila napade panike recimo po skupini,</i>	Napadi panike		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
180	<i>ker so me določene stvari, bom rekla, ne vem prizadele, se me dotaknile, ali ne vem kako naj rečem.</i>	Vzbujanje neprijetnih čustev		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
181	<i>Določene teme so mi bile neprijetne</i>	Neprijetne teme		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
182	<i>in sem dobila napade panike</i>	Napadi panike		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
183	<i>in na koncu se je izkazalo celo, da sem v depresijo padla, dost hujšo obliko</i>	Hujša oblika depresije		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
184	<i>terapevtka oziroma psihiatrinja je to spregledala</i>	Prepoznavanje simptomov depresije	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
185	<i>in me je povabila na individualen pogovor.</i>	Povabilo s strani vodje skupine na individualni pogovor	Pomagajoči v procesu individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
186	<i>Verjetno, da če me ne bi ona povabila, ne bi niti sama na sebi nič dodatno delala.</i>	Individualni proces podpore in pomoči kot dodatno delo na sebi	Doprinos individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
187	<i>Ja, sej pravim, glede na to, da od začetka nisem praktično nič pričakovala,</i>	Brez pričakovanj pred vstopom v skupino	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
188	<i>so bili nadpovprečno zadovoljeni cilji.</i>	Preseganje pričakovanj	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA

					CILJEV V SKUPINI
189	Ne vem, potem pa pač, ko sem dojela kaj je to pa to, sem pa rekla, bi pa včasih želela še kaj, da bi bilo nadaljevanje te skupine.	žolja po nadaljevanju skupine			
J1	Skupaj z možem sva bila vključena v terapevtsko skupnost [ime terapevtske skupnosti].	Terapevtska skupnost	Terapevtska skupina		VRSTA SKUPINE
J2	Da morava nekaj spremeniti	Spremembe v zakonu			CILJ
J3	Iz tega naslova sem nekaj vedela in sem želela, da greva v eno skupino, kjer bi se nagovarjalo tudi to tematiko, ki se je prikladla tudi v najin odnos, čeprav nihče od naju nima težav z alkoholom,	Nagovoriti tematiko alkoholizma			CILJ
J4	sva jih imela pa z delom, ker sva bila oba deloholika oziroma obremenjena z velikimi količinami dela	Nagovoriti tematiko deloholizma			CILJ
J5	In skupina [ime skupine] ima eno zelo fajn lastnost. Najprej to, da se moraš družiti, da te prisili v druženje, ker je to vendarle skupina.	Druženje		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J6	Po drugi strani pa biblioterapija, ker moraš veliko brati,	Biblioterapija		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
J7	Tako, da pričakovanja so bila predvsem iz naslova tega, da se razširi področje	Razširiti dojemanje življenja iz službe na druga področja			CILJ

	<i>dojemanja življenja, še na kakšno drugo področje, poleg službe.</i>				
J8	<i>To je bilo bistvo, da svoje življenje razširimo iz dela in hiše in doma in družine še na kaj drugega.</i>	Razširiti dožemanje življenja iz doma na druga področja			CILJ
J9	<i>V tistem trenutku nisem niti razmišljala, če verjamem v to,</i>	Brez pričakovanj pred vstopom v skupino	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J10	<i>ampak je bila to ena rešilna bitka, ki se jo primeš.</i>	Skupina kot upanje za rešitev problema	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J11	<i>Ampak v tistem trenutku, zdaj, če se nazaj tja postavim, nisem razmišljala ali je to pričakovanje in ali se bo uresničilo ali ne.</i>	Brez pričakovanj pred vstopom v skupino	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J12	<i>Ampak tam je [ime pomagajočega] neka eminenca ali pa neka osebnost, do katere gradiš odnose</i>	Grajenje odnosov z vodjo	Pomagajoči kot avtoriteta	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
J13	<i>in tukaj je neka avtoriteta, ki jo je on predstavljal, se mi zdi, da sva jo midva z možem oba rabila, ker se s tem zgradi spoštovanje do sočloveka.</i>	Grajenje spoštovanja do sočloveka ob sprejemanju pomagajočega kot avtoritete	Pomagajoči kot avtoriteta	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
J14	<i>Ampak ne to avtoriteto strahospoštovanja,</i>	Ne gre za avtoriteto strahospoštovanja	Pomagajoči kot avtoriteta	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
J15	<i>ampak avtoriteto znanja</i>	Avtoriteta znanja	Pomagajoči kot avtoriteta	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
J16	<i>Avtoriteto pomoči</i>	Avtoriteta pomoči	Pomagajoči kot avtoriteta	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI

J17	<i>Avtoriteto sočutja</i>	Avtoriteta sočutja	Pomagajoči kot avtoriteta	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
J18	<i>se zgradi eno zaupanje</i>	Zaupanje vodi	Zaupanje	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J19	<i>Se pravi ti poveš kaj se tebi dogaja in to on nekako ovrednoti na podlagi, dnevnikov, ki jih pošiljaš terapevtu.</i>	Ovrednotenje sogovornikovih dnevnikov	Vloga vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J20	<i>Popolnoma sem zaupala njegovi oceni</i>	Zaupanje vodi	Zaupanje	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J21	<i>kaj je smiselno in kaj ni smiselno zdaj v tem najinem odnosu, v tistem trenutku urejati. Urejati pomeni izpostaviti, se pogovoriti na nek način. Jaz sem mu tukaj čisto zaupala.</i>	Zaupanje vodi glede tega, kaj je treba izpostaviti v pogovoru	Zaupanje	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J22	<i>in si tudi ne priznaš, da včasih je tista bolečina, ki ti jo neka taka oseba kot je [ime pomagajočega] zada, tebi potrebna.</i>	Sogovornikovo prepoznavanje bolečine, povzročene s strani pomagajočega kot potrebne	Zaupanje	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J23	<i>Ne dela on tega iz zlobe, sovraštva ali pa svojih slabih nagnjenj,</i>	Zaupanje v dobre namene pomagajočega	Zaupanje	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J24	<i>ampak, ker želi tebi pomagati in te pripeljati na neko pot, da bo tebi lažje.</i>	Občutek sogovornika, da mu hoče vodja pomagati	Zaupanje	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J25	<i>Zato si ti tam, da se boš uredil</i>	Urediti življenje			CILJ
J26	<i>da boš bolj zadovoljen</i>	Zadovoljstvo			CILJ
J27	<i>da boš bolj srečen</i>	Sreča			CILJ
J28	<i>da boš lažje funkcioniral</i>	Lažje funkcioniranje			CILJ
J29	<i>da boš skozi težka obdobja prišel kot heroj, da ne boš obupal</i>	Ne obupati v težkih časih			CILJ

J30	<i>In tukaj je imel primerne pristope.</i>	Imeti primeren pristop	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J31	<i>Mogoče, če zdaj zaključim s tem, kar si na koncu vprašala, ali je bilo neprimerno vedenje, on je naju nekako označil za nekaj, kar sem jaz v tistem trenutku ocenila, da ni primeren in da si v tistem trenutku to kot klinični psiholog ne bi smel dovoliti.</i>	Vodjino neprimerno označevanje sogovornika	Pomanjkljivost i vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J32	<i>Ampak, če gledam na tisto situacijo, če danes nazaj pogledam, je bil komentar čisto primeren.</i>	Primeren komentar ob neprimernem časa	Pomanjkljivost i vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J33	<i>Je bila pa moja rana čisto prevelika in nisem bila pripravljena več sodelovati.</i>	Prekinitev procesa podpore in pomoči zaradi bolečine, povzročene s strani vodje	Pomanjkljivost i vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J34	<i>Tako, da ni to kot kritika, ampak bi pa lahko mogoče vseeno z neko drugo taktiko povedal isto stvar, pa bi bila mogoče danes še vedno tam.</i>	Sporočanje na primeren način	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J35	<i>Več je bilo pozitivnih, kot pa bi rekla negativnih stvari,</i>	Več spretnosti kot pomanjkljivosti	Spretnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J36	<i>zato, ker taka skupnost ima neka notranja pravila in ti si se jim dolžen podrediti</i>	Podrejanje notranjim pravilom	Pravila	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
J37	<i>če se jim ne želiš podrediti, se moraš začeti zoper tem stvarjem zoperstavljeni. Jaz</i>	Zoperstavljanje notranjim pravilom	Pravila	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI

	<i>pa v tistem trenutku, sem tip, ki bi bolj izbrala zoperstavljanje,</i>				
J38	<i>ker so se mi zdele neke stvari mogoče v nasprotju s temi stvarmi, ki smo se jih učili.</i>	Delovanje skupine v nasprotju s tem, kar so se učili		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J39	<i>Po drugi strani, sem pa s tem imela občutek, da s tem sama sebe izdajam, s tem, da ne povem svojih misli, če razumeš.</i>	Izdajanje same sebe zaradi podrejanja pravilom	Pravila	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
J40	<i>Zato, ker se res fokusiraš samo na svoj odnos.</i>	Osredotočenost samo na lasten partnerski odnos	Prednosti individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
J41	<i>Res pa je, da izgubiš, ker tam ti da tudi skupnost nek feedback, ker te vidijo tudi drugi pa ti nekaj povejo</i>	Povratne informacije ostalih članov	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J42	<i>Pa mogoče te malo potolažijo</i>	Tolažba s strani drugih članov	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J43	<i>ali pa te malo brcnejo</i>	Tolažba s strani drugih članov	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J44	<i>pa mal te spodbujajo</i>	Spodbuda s strani drugih članov	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J45	<i>Ampak, če se osredotočiva za terapevtsko skupnost, ima več plusov kot minusov.</i>	Več pozitivnih kot negativnih lastnosti		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J46	<i>Zdaj ta urejenost v nek sistem, neko delovanje</i>	Urejenost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J47	<i>in jasnost podajanja nekih zaključkov.</i>	Jasno podajanje zaključkov	Spretnost vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J48	<i>ni bilo ovinkarjenja</i>	Brez ovinkarjenja	Spretnost vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J49	<i>ali pa nekega olepševanja dogodkov</i>	Brez olepševanja	Spretnost vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J50	<i>ampak so se stvari kar povedale, tako kot je. In to se mi</i>	Brez ovinkarjenja	Spretnost vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI

	<i>zdi, da je ena lastnost, ki se mi zdi, da jo mora psihoterapevt tako ali tako imeti in se mi zdi, da je to bilo in da je bilo v veliki meri in zelo dobro posredovano</i>				
J51	<i>Zasledovanje temu redu, ki ga skupnost zahteva, to se mi je zdelo zelo dobro</i>	Vodjino sledenji strukturi	Spretnost vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J52	<i>da včasih, ko bi bilo treba priznati lastno napako , tega ni storil.</i>	Nezmožnost priznavanja lastnih napak	Negativne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J53	<i>Da tudi, ko se avtoriteta ali pa oseba na drugi strani zmoti ali pa ne naredi prav, da zna to povedati in zna to reči sem zamočil,</i>	Zmožnost priznavanja napak	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J54	<i>se opravičujem</i>	Zmožnost vodje, da se opraviči	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J55	<i>in v tem primeru se mi je zdela ena največjih slabost, da po eni strani smo se učili, da moramo biti iskreni in pošteni. Sem sodijo tudi delanje napak. Ampak po drugi strani pa sam ni tega imel.</i>	Ravnanje vodje v nasprotju s tem, kar so se v skupini učili	Pomanjkljivost i vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J56	<i>da ne gledamo v oči,</i>	Ne gledati v oči	Pomanjkljivost i vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J57	<i>da s telesno mimimo ne izražamo tistega, kar mi mislimo, ker nam je zoprno.</i>	Neusklajenost misli in telesne mimike	Pomanjkljivost i vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J58	<i>Se pravi ta odnos je zgolj in striktno on kot psihoterapevt v skupnosti in ti kot slušatelj oziroma</i>	Profesionalen odnos med sogovornikom in pomagajočim	Odnos med sogovornikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI

	<i>nekdo, ki se želi urediti</i>				
J59	<i>Imela sva oziroma jaz sem ga zelo tako na vi in se pravi en spoštovanja vreden odnos.</i>	Spoštljiv odnos s pomagajočim	Odnos med uporabnikom in pomagajočim	Dejavniki delovnega odnosa	SKUPNI DEJAVNIKI
J60	<i>Se pa v nekem trenutku jaz nisem, ko sem si jaz zamislila nekaj, se nisem pustila zdaj zaradi njegove avtoritete utišati, če razumeš. Se pravi, če sem imela neko mnenje, me je njegova avtoriteta ni ustrahovala v tem smislu, da jaz svojega mnenja ne bi povedala.</i>	Izražanje svojega mnenja kljub avtoriteti pomagajočega	Aktivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J61	<i>Jaz sem si vseeno želela mnenje povedati, če sem že enkrat želela oziroma, če sem že oblikovala mnenje.</i>	Izražanje svojih mnenj	Aktivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J62	<i>Je pa res, da je eno leto prekratka doba,</i>	<i>Eno leto prekratka doba za popolno</i>			
J63	<i>da sem mnogokrat bila raje tiho</i>	Neizražanje svojih mnenj	Pasivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J64	<i>In jaz sem bila do neke mere zelo opazovalec,</i>	Opazovalec	Pasivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J65	<i>Zato sem bila bolj pogosto tiho, mislim, si nisem toliko sledila.</i>	Neizražanje svojih mnenj	Aktivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J66	<i>Ker nisem imela toliko samozavesti,</i>	Pomanjkanje samozavesti	Osebnostne značilnosti uporabnika	Dejavniki uporabnika	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J67	<i>zelo nisem pokazala ali pa povedala ali pa izkazala ali pa pokazala vseh svojih občutenj</i>	Neizražanje svojih občutenj	Pasivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI

J68	<i>Premalo sem bila aktivna</i>	Premajhna aktivnost	Pasivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J69	<i>Tudi terapevtska skupnost zahteva sodelovanje na neke načine.</i>	Sodelovanje	Aktivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J70	<i>Sem sodelovala, ampak ne toliko, kot bi morala</i>	Nezadostno sodelovanje	Pasivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J71	<i>Ne toliko kot bi želela, zato, da bi dosegla svoj cilj.</i>	Nezadostno sodelovanje	Pasivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J72	<i>Cilj je pa bil, da se midva uredila.</i>	Urediti odnos			CILJ
J73	<i>Cilj oziroma zastavljen cilj je bil pa tudi ostati v skupnosti tri leta.</i>	Ostati v procesu podpore in pomoči 3 leta			CILJ
J74	<i>Urediti svoj odnos tako, da potem, ko iz tega izstopiš, oziroma, ko dosežeš tri leta, boljše funkcioniraš.</i>	Boljše funkcioniranje v odnosu po zaključku procesa podpore in pomoči			CILJ
J75	<i>Ni, zdaj, zelo bi bila kritična sama do sebe ali pa nepošteno kritična, če bi rekla, da sem dala premalo.</i>	Narediti največ kar v danem trenutku lahko	Aktivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J76	<i>Ampak v tisti situaciji sem dala vse, kar sem lahko v tisti situaciji, v tistem trenutku</i>	Narediti največ kar v danem trenutku lahko	Aktivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J77	<i>Če pa bi želela doseči svoj cilj, kar pa mislim, da je tudi vprašanje, bi pa mogla mogoče kakšno stvar drugače narediti</i>	Za uspešno doseganje ciljev bi sogovornica morala v procesu podpore in pomoči nekatere stvari narediti drugače	Aktivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J78	<i>in boljše sodelovati</i>	Nezadostno sodelovanje	Pasivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI

J79	<i>Ampak v danem trenutku sem zmogla samo to.</i>	Narediti največ kar v danem trenutku lahko	Aktivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J80	<i>In, če gledam nazaj, da nisem dosegla svojega cilja</i>	Nedoseženi cilji	Nedoseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
J81	<i>nimam slabe vesti</i>	Brez slabe vesti	Nedoseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
J82	<i>pa nimam obžalovanja</i>	Brez obžalovanj	Nedoseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
J83	<i>ker sem naredila samo toliko, kot sem lahko. V tistem trenutku nisem zmogla več.</i>	Narediti največ kar v danem trenutku lahko	Aktivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J84	<i>Pa s temi dozoriš in je en čist drugačen pogled.</i>	Drugačen pogled danes na proces podpore in pomoči			
J85	<i>Ampak v danem trenutku je bilo toliko, kot sem lahko.</i>	Narediti največ kar v danem trenutku lahko	Aktivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J86	<i>Za naju dva je bila, mislim ni bilo težav v dostopnosti,</i>	Dostopnost skupine	Splošna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J87	<i>ker je bilo to v [ime mesta] je zelo blizu. Kar se tiče geografske lokacije.</i>	Dobra lokacija skupine	Geografska dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J88	<i>Kar se tiče [ime pomagajočega] ne sprejema kar vsakega.</i>	Vodjina izbira članov skupine	Interni pogoji	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J89	<i>Imaš razgovor</i>	Razgovor	Interni pogoji	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J90	<i>In potem te on sprejme, če nima slučajno čakalne vrste</i>	Čakalna vrsta	Interni pogoji	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J91	<i>Midva sva imela takrat srečo, da sva prišla notri v enem mesecu in pol v njegovo</i>	Vstop v proces podpore in pomoči po enem mesecu in pol	Interni pogoji	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI

	<i>terapevtsko skupnost.</i>				
J92	<i>Tako, da tudi pogoji, ki si jih moral izpolnjevati za vstop v skupino, te njegovi interni, sva jih izpolnila</i>	Interni pogoji	Interni pogoji	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J93	<i>Finančno ni prav poceni.</i>	Visok strošek	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J94	<i>Mislim, da si tega prav vsak ne more privoščiti.</i>	Nedostopnost skupine za vse zaradi stroška	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J95	<i>Kar se tiče zakonodajne, skupina je odprta za vse.</i>	Odprtost skupine za vse	Zakonodajna dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J96	<i>On zgolj izbira.</i>	Vodjina izbira članov skupine	Interni pogoji	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J97	<i>Tukaj zakonodajne ovire, na to nisva naletela.</i>	Odprtost skupine za vse	Zakonodajna dostopnost	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J98	<i>Iskreno povem, da če ne bi bila tako dobro finančno stoječa, sigurno ne bi.</i>	Možnost vključenosti v skupino zaradi dobre finančne situacije	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J99	<i>[Znesek] na mesec ni tako majhen zalogaj.</i>	Visok strošek	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J100	<i>Je pa res, da je znotraj skupnosti, veliko ljudi, ki sva jih spoznala, je veliko ljudi, ima te težave in zbirajo vsak mesec ta denar, zato ker je kvaliteta odnosov ali pa njim toliko pomaga, da je to vredno.</i>	Pripravljenost vložiti finančni vložek zaradi doprinosa skupine	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J101	<i>Toliko ti da nazaj.</i>	Pripravljenost vložiti finančni vložek zaradi doprinosa skupine	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J102	<i>Dejansko ti da toliko nazaj ta denar, da če oceniš to, kako zdaj delava pri</i>	Skupinska oblika pomoči finančno bolj ekonomična od individualne	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI

	<i>terapevtki, ni primerljivo no. Tam je ura pogovora [znesek]. Kar ti ne da toliko.</i>	oblike podpore in pomoči			
J103	<i>V tej uri [znesek] na mesec imaš 4 ure na teden skupinskih pogovorov</i>	Štiri ure pogovorov na teden vključenih v ceno	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J104	<i>plus nekdo prebere tvoje pisanje</i>	Branje dnevnikov vključeno v ceno	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J105	<i>skupaj gremo na izlete. Skupaj gremo na izlete</i>	Izleti vključeni v ceno	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J106	<i>ker je obvezno sodelovanje v planinskih pohodih</i>	Obvezno sodelovanje na pohodih		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
J107	<i>tečt si moral redno.</i>	Obvezen tek		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
J108	<i>En kup takih stvari je, ki mislim, da je po svoje, to kar dobiš za teh [znesek] absolutno čisto taprava cena oziroma je vredno.</i>	Razumljiva cena glede na to kaj dobiš	Finančna dostopnost skupine	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J109	<i>V tistem danem trenutku sva se midva kot mož in žena zelo izolirala oziroma sva že bila izolirana zaradi svojih težav, ki sva jih imela.</i>	Izoliranost v socialni mreži zaradi svojih težav	Prekinitev izoliranosti	Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J110	<i>V našem svetu nekako ne delimo z drugimi ali pa v naši državi ali pa v našem okolju ne delimo, ko imamo težave</i>	Nespodbujanje izražanja svojih težav v družbi	Zaviranje s strani socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J111	<i>In nekako nisva nikoli delila tega</i>	Ne pogovarjati se o vključenosti v skupino s socialno mrežo	Informiranost socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI

J112	<i>čepprav na primer otroci so vedeli za to in sta razumela in jima je bilo jasno in pojasnjeno.</i>	Informiranost otrok o vključenosti v skupino	Informiranost socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J113	<i>Tako, da onadva sta bila najbolj vključena.</i>	Vključenost otrok v proces podpore in pomoči	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J114	<i>Sčasoma so vedeli za to tudi najini starši</i>	Informiranost staršev o vključenosti v proces podpore in pomoči	Informiranost socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J115	<i>Ne morem reči, da ljudje so v tistem trenutku sprejemali, saj še danes ne.</i>	Nesprejemanje vključenosti v proces podpore in pomoči	Zaviranje s strani socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J116	<i>Jaz tega ne skrivam, da sem iskala psihoterapevtsko pomoč</i>	Odkritost glede vključenosti v proces podpore in pomoči	Informiranost socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J117	<i>in da je bil Camino tudi neke vrste psihoterapija.</i>	Jakobova pot	Ostali dejavniki uporabnika	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J118	<i>In da sem jaz to osebno rabila, ker sem bila nezadovoljna v življenju.</i>	Odkritost glede potrebe po vključenosti v proces podpore in pomoči	Informiranost socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J119	<i>Ker verjetno marsikdo, ki od zunaj pogleda moje življenje reče kaj se maš ti za pritoževati. Se pravi neke zunanje ocene na to.</i>	Ocena socialne mreže, da sogovornica ne potrebuje pomoči	Zaviranje s strani socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J120	<i>Bi rekla, da okolica bolj ne sprejema, kot da bi sprejemala.</i>	Nesprejemanje vključenosti v proces podpore in pomoči	Zaviranje s strani socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J121	<i>Da je to še vedno bolj bav bav oziroma če si ti v neki taki skupnosti.</i>	Nesprejemanje vključenosti v proces podpore in pomoči	Zaviranje s strani socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J122	<i>Tudi sama skupnost temelji na temu, da se izoliraš od ljudi, ki te pravzaprav</i>	Izolacija od ljudi, ki spodbujajo odvisnosti		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI

	<i>silijo v neko odvisno življenje.</i>				
J123	<i>Jaz ali sva bila ali sva, kakorkoli, bolj nekako čudaka, da sva se za to odločila.</i>	Dojemanje sogovornika kot čudaka zaradi vključitve v proces podpore in pomoči	Zaviranje s strani socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J124	<i>Se mi zdi, da okolica ne sprejema dobro nekih oblik terapij.</i>	Nesprejemanje vključenosti v proces podpore in pomoči	Zaviranje s strani socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J125	<i>Po svoje se mi zdi fajn, da je korona in da so se stvari preselile na zoom in vsaj jaz se mi zdi, da zaznavam, da je bilo zelo veliko govora o psihoterapevtskih pomočeh</i>	Več govora o psihoterapevtski pomoči med korono	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J126	<i>in da ljudje smo v stiski in da imamo težave in</i>	Več govora o stiskah med korono	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J127	<i>da je potrebno o tem govoriti in se pogovarjati</i>	Več spodbude po pogovarjanju o stiskah med korono	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J128	<i>in da to pravzaprav ni nič takega,</i>	Destigmatizacija stisk med obdobjem korono	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J129	<i>Terapevtska skupnost dela na tem, da znaš ti občudovati.</i>	Učenje občudovanja		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
J130	<i>Mislim, ena izmed nalog je, da greš enkrat na mesec na gledališko predstavo</i>	Iti na gledališko predstavo		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
J131	<i>ali pa v muzej</i>	Iti v muzej		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
J132	<i>Se pravi neko čudenje in občudovanje vzgaja v tebi.</i>	Učenje občudovanja		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
J133	<i>Zdaj ena je, da deluješ v skupnosti, se pravi v svoji skupini</i>	Delo v manjših skupinah		Vodenje skupine	

J134	<i>Predvsem pa, kakor sem jaz to dojela, toliko kolikor nas je tam v skupini, nas je bilo tam ljudi, vsak s svojimi težavami.</i>	Drugačne težave drugih članov	Razlike med člani skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J135	<i>Nakar na koncu ugotoviš, da ne samo, da imajo ljudje težave, ampak, da imajo bistveno večje in hujše težave kot ti.</i>	Večje težave drugih članov	Razlike med člani skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J136	<i>Preživijo in najdejo načine, kako se imajo kljub vsemu zelo lepo v življenju.</i>	Strategije preživetja drugih članov		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J137	<i>Potem biblioterapija je meni nekaj, kar mi je čudovit.</i>	Biblioterapija		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
J138	<i>In ob tem moraš zapisati svoja razmišljanja,</i>	Pisanje razmišljanj ob prebiranju knjige		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
J139	<i>in to tudi podajati in znati predstaviti svoji skupnosti.</i>	Predstavljanje razmišljanj o prebrani knjigi ostalim članom skupine		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
J140	<i>Da se vežbaš tudi v nekem javnem nastopanju. To mi je bilo meni mislim da, to sem bila najbolj navdušena nad tem.</i>	Vaja javnega nastopanja		Prednosti vključenosti v skupino	SKUPNI DEJAVNIKI
J141	<i>Pa potem neki pogovori in na večji skupini, ko se dobiš, se ti izpostaviš in poveš svoje težave in potem drugi ljudje, se pravi v skupnosti o tem pišejo in ti to prebiraš.</i>	Prebiranje pisnih povratnih informacij ostalih članov na svoje težave		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
J142	<i>Naknadno se objavi [nerazločno] in ti</i>	Prebiranje pisnih povratnih informacij		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI

	<i>tam lahko mnenje o svoje problemu prebiraš, kako te drugi ljudje vidijo.</i>	ostalih članov na svoje težave			
J143	<i>Seveda potem tudi [vodja skupine] tudi sam poda neke komentarje</i>	Komentarji vodje		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
J144	<i>Tudi je tukaj vztrajnost ena izmed tistih stvari, ki so.</i>	Vztrajnost uporabnika	Osebnostne lastnosti uporabnika	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J145	<i>Poleg tega, da imaš zgled, recimo temu, v svojih sotrpinih v skupini.</i>	Zgled v ostalih članih		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J146	<i>Zdej soudeleženci vedno, prvi soudeleženec je tvoj partner, v tem primeru moj mož.</i>	Mož kot udeleženec v skupini	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J147	<i>On z pisanjem o meni oziroma jasno podajal kako on mene vidi.</i>	Moževu podajanje povratnih informacij kako on vidi sogovornico	Podpora socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J148	<i>je na meni potem, da ocenim kaj iz tega je res</i>	Ocena strinjanja s povratnimi informacijami	Aktivna vključenost v proces	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J149	<i>in kaj je tukaj za izboljšati</i>	Ocena predlogov izboljšav	Aktivna vključenost v proces	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J150	<i>ali pa izpustiti</i>	Ocena predlogov sprememb	Aktivna vključenost v proces	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J151	<i>ali pa za ohraniti koncev koncev</i>	Ocena predlogov glede tega kaj naj sogovornica ohrani	Aktivna vključenost v proces	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J152	<i>Zdaj širša skupnost tukaj pa vedno daje feedback</i>	Povratne informacije ostalih članov		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J153	<i>ali pa mnogokrat je bila to dovolj samo tolažba, ko se ti ne vem, ko si povedal nekaj o svoji stvari, ki te teži</i>	Tolažba s strani drugih članov	Doprinos ostalih članov skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

J154	<i>Da si dobil neko tolažbo v smislu, da me razume</i>	Razumevanje s strani drugih članov	Doprinos ostalih članov skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J155	<i>ali pa nič drugega kot sam objem</i>	Objem	Doprinos ostalih članov skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J156	<i>ali pa nek nasmeh</i>	Nasmeh drugih članov	Doprinos ostalih članov skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J157	<i>ali pa neko strinjanje z nekim pogledom v življenju.</i>	Strinjanje drugih članov v sogovorničnim pogledom	Doprinos ostalih članov skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J158	<i>da so ljudje delili svoje utrinke</i>	Misli ostalih članov	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J159	<i>svoje poglede</i>	Pogledi ostalih članov	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J160	<i>mogoče neke potrditve o neki karakterni lastnosti</i>	Potrditev karakternih značilnosti sogovornice	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J161	<i>ali pa zanikanje,</i>	Zanikanje karakternih značilnosti sogovornice	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J162	<i>da sem mogoče prestroga do sebe</i>	Opozarjanje sogovornice na to, da je prestroga do sebe	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J163	<i>da sem se pravi perfekcionista</i>	Opozarjanje sogovornice na njen perfekcionizem	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J164	<i>in da perfekcionista ni dobra lastnost.</i>	Opozarjanje sogovornice na pomanjkljivosti perfekcionizma	Doprinos ostalih članov	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J165	<i>To so neke stvari, ki jih dobivaš feedback od drugih tako kot tudi od vodje.</i>	Povratne informacije iz večih virov		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J166	<i>Zdej terapevtska skupnost je tako, kot sem ti že rekla sestavljena iz večih skupin.</i>	Delo v manjših skupinah		Vodenje skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J167	<i>In vsaka skupina ima svoja pravila.</i>	Pravila v skupini	Pravila	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
J168	<i>So nenapisani vodje</i>	Nenapisani vodje	Pravila	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
J169	<i>so nenapisani zgledi</i>	Nenapisani zgledi	Pravila	Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI

J170	<i>v bistvu tvoja spretnost, da se naučiš, da znaš to občudovat</i>	Občudovanje spretnosti drugih članov		Prednosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J171	<i>O perfekcionizmu.</i>	Učenje o perfekcionizmu		Učenje v skupini	SPOZNANJA
J172	<i>Nekaj lastnosti, ki sem jih oblikovala od mladosti oziroma prinesla iz svoje primarne družine,</i>	Ozvestiti lastnosti iz primarne družine			SPOZNANJA
J173	<i>In je moja odgovornost, če sem nekoga imela za nadčloveškega, pa se je potem skozi čas izkazalo, da ni to, da je na koncu samo človek, da smo vsi samo ljudje, da v bistvu ni idealnih ljudi,</i>	Sprejeti to, da ljudje niso idealni			SPOZNANJA
J174	<i>Veliko svojih lastnosti sem odkrila, ki se jih nisem niti zavedala.</i>	Ozvestiti svoje lastnosti			SPOZNANJE
J175	<i>Predvsem pa sem spoznala, da sem zelo nesigurna.</i>	Ozvestiti svojo negotovost			SPOZNANJE
J176	<i>Tako, da od takrat delam na tem, da bi nekako svojo samozavest vzdignila in se ojačala in da bi se izboljšala na tem področju.</i>	Aktiven trud za izboljšanje samozavesti	Aktivna vključenost uporabnika v proces	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J177	<i>Ja, zdej drugi člani, vsak je, to so zelo različne skupine</i>	Razlike med člani skupine	Razlike med člani skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J178	<i>zelo po starosti različne</i>	Starostne razlike med člani	Razlike med člani skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J179	<i>in zelo različne tudi po backgroundu</i>	Različno ozadje članov	Razlike med člani skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J180	<i>se pravi po zaledju izkušenj</i>	Različne izkušnje članov	Razlike med člani skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J181	<i>in pogledov</i>	Različni pogledi članov	Razlike med člani skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

J182	<i>in dometa tako finančnega</i>	Različen finančni domet članov	Razlike med člani skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J183	<i>kot izkušenj,</i>	Različne izkušnje članov	Razlike med člani skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J184	<i>Želja</i>	Različne želje članov	Razlike med člani skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J185	<i>in odprtosti.</i>	Različna odprtost članov	Razlike med člani skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J186	<i>Pravzaprav, največja izkušnja je to, kako smo si različni, kako smo raznoliki.</i>	Razlike med člani skupine	Razlike med člani skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J187	<i>Pravzaprav dojetanje, da so me naučili, da je vsak različen in dejansko,</i>	Razlike med člani skupine	Razlike med člani skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J188	<i>ne samo besedna floskula, dejansko smo si različni in lahko sobivamo in se imamo skupaj lahko zelo fajn.</i>	Možnost sobivanja ljudi kljub razlikam med njimi	Razlike med člani skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J189	<i>Obremenjen si z neko okolico, ko to itak ne rabiš,</i>	Dojetanje vključenosti v skupino kot nepotrebno	Zaviranje s strani socialne mreže	Dejavniki socialne mreže	SKUPNI DEJAVNIKI
J190	<i>veš, da je to edina rešitev</i>	Zaupanje v proces podpore in pomoči	Zaupanje	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J191	<i>zato ker veš, ker ti je jasno v podzavesti, da nismo opremljeni z vsem, enostavno nismo, ne znam</i>	Zavedanje o tem, da sogovornik za nekaj še ni opremljen	Ostali dejavniki uporabnika	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J192	<i>spoznanje, da ja, imamo manjke,</i>	Zavedanje sogovornika o svojih pomanjkljivostih	Ostali dejavniki uporabnika	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J193	<i>ampak absolutno se učimo celo življenje</i>	Zavedanje sogovornika, da se učimo celo življenje	Ostali dejavniki uporabnika	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J194	<i>da bo skupina dala dodatno znanje, da bom lahko boljša oziroma,</i>	Zaupanje v proces podpore in pomoči	Zaupanje	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J195	<i>da se bo najin odnos izboljšal.</i>	Zaupanje v proces podpore in pomoči	Zaupanje	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI

J196	<i>Čeprav razumem, zakaj mora skupina delati po nekem voznem redu, je ta vozni red lahko omejujoč.</i>	Obremenjujoča struktura skupine		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
J197	<i>Ali pa je pravzaprav bila pa je ne prepoznavava kot tako hude, gre za to, da če nisi noter, si izključen. To se mi, da je bila napaka. Da je zelo malo tolerance.</i>	Malo tolerance		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
J198	<i>Da si, pa v bistvu nisi, če nisi zraven.</i>	Malo tolerance		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
J199	<i>Pri skupinski terapiji, če imaš težave z mnenjem, kaj bodo drugi rekli.</i>	Strah pred kritiko drugih ljudi	Ostali dejavniki uporabnika	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J200	<i>Se pravi, če se nisi pripravljen izpostaviti do popolnosti,</i>	Biti izpostavljen		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J201	<i>če te skrbi, kako bodo drugi ljudje razlagali okrog tebe.</i>	Strah, da bo kršen dogovor o zaupnosti v skupini	Zaupanje v skupini	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J202	<i>se pravi, da si nekako narcisoiden in, da se vedno želiš pokazati samo z lepe strani, potem skupinska terapija absolutno ni način ali pa je veliko težja pot.</i>	Vključenost v skupino manj primerna za narcisoide, ki se želijo pokazati samo v najlepši luči		Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J203	<i>mi je bilo po svoje vseeno.</i>	Neobremenjen ost z mnenji drugih	Ostali dejavniki uporabnika	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J204	<i>Jaz sem prišla tja, da pridem tja do cilja.</i>	Želja sogovornika po doseženih ciljih	Motiviranost	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J205	<i>Tukaj ti individualna terapija omogoča neko drugačno intimo.</i>	Intima	Prednosti individualne oblike podpore in pomoči		INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI
J206	<i>Tudi tam je intima, ampak je</i>	Tveganost intime	Zaupanje v skupini	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI

	<i>mogoče malo bolj rizična.</i>				
J207	<i>in če že en drugemu ne moreš povedati stvari, to še težje storiš pred drugimi.</i>	Težje se pogovarjati o določenih temah s partnerjem pred drugimi člani skupine	Nenagovorjene teme v skupini	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J208	<i>zdaj ko sva našla terapevtko, ki obema sebe, ki je brez dlake na jeziku,</i>	Neposrednost pomagajoče	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J209	<i>ki spodbuja to, da se govori iskreno</i>	Iskrenost vodje	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J210	<i>in da se ne ovinkari</i>	Neposrednost pomagajočega	Pozitivne osebnostne lastnosti vodje	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J211	<i>in ne olepšava</i>	Brez olepšavanja	Spretnosti pomagajočega	Dejavniki pomagajočega	SKUPNI DEJAVNIKI
J212	<i>Se pravi, da po eni strani si mogoče preveč izpostavljen neki javnosti, kjer je vseeno na koncu to nekih sto ljudi.</i>	Izpostavljenost veliki skupini	Velikost skupine	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J213	<i>Zdaj pred stotimi ljudmi neke določene stvari izpostavljati ni ravno najbolj enostavno.</i>	Številčnost članov	Velikost skupine	Slabosti vključenosti v skupino	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J214	<i>Mislim, da so bili, da je bilo nerealno pričakovati, da bova ostala tri leta v skupnosti</i>	Nerealna pričakovanja glede trajanja vključenosti v skupino	Pričakovanja	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J215	<i>da se pravzaprav se nisva mogla odpreti niti kot osebe,</i>	Pripravljenost se odpreti	Odpreti se o svojih stiskah	Dejavniki uporabnika	SKUPNI DEJAVNIKI
J216	<i>Da je bil mogoče previsoko postavljen cilj</i>	Previsoko postavljen cilj			CILJ
J217	<i>oziroma je bil nerealen.</i>	Nerealen cilj			CILJ
J218	<i>Terapevtska skupnost v tem primeru ni bila primerna izbira za naju</i>	Izbira neprimerne skupine	Nedoseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI

J219	<i>je na naju pustila veliko dobrih lastnosti</i>	Nepričakovan doprinos vključenosti v skupino	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
J220	<i>kot je na primer biblioterapija,</i>	Biblioterapija		Strategije prakse	SKUPNI DEJAVNIKI
J221	<i>zdaj veliko več bereva kot sva včasih.</i>	Branje	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
J222	<i>Moj mož si vzame čas za gledališče,</i>	Zanimanje za gledališče	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
J223	<i>mogoče za kakšno razstavo.</i>	Zanimanje za razstave	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
J224	<i>Na te stvari drugače gleda.</i>	Drugačen pogled na kulturo	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
J225	<i>Se mi zdi, da je to ena nepričakovana zelo dobra posledica terapevtske skupnosti,</i>	Nepričakovan doprinos vključenosti v skupino	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
J226	<i>Ohranila sva neke stike s temi najinimi ljudmi, ki so bili v skupini,</i>	Kontakt med člani po zaključku skupine	Odnos z ostalimi člani skupine po zaključku skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J227	<i>gremo skupaj v hribe.</i>	Kontakt med člani po zaključku skupine	Odnos z ostalimi člani skupine po zaključku skupine	Člani skupine	SPECIFIČNI DEJAVNIKI
J228	<i>Kvaliteta življenja se nama je sigurno spremenila,</i>	Spremenjena kvaliteta življenje	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI
J229	<i>Jaz mislim, da je bila kljub vsemu za naju zelo pozitivna.</i>	Pozitivna izkušnja s skupino	Uspešno doseženi cilji		USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI

9.4 Oso kodiranje

1. VRSTA SKUPINE

- Terapevtska skupina
 - Terapevtska skupina (A1)
 - Psihoterapevtska skupina (A2)
 - Klinične vaje (D2)
 - Profesionalnost skupine (D3)
 - Strokovnost skupine (D4)
 - Komuna za zasvojene (E1)
 - Psihoanalitična skupinska psihoterapija (F1)
 - Terapevtska skupina za motnje hranjenja (H1)
 - Skupina za svojce alkoholikov (I1)
 - Terapevtska skupnost (J1)
- Izobraževalna skupina
 - Skupina mladostnikov (B1)
 - Učenje slovenskega jezika (B2)
 - Udeležba na športnih delavnicah (B9)
 - Udeležba na kulturnih prireditvah, organiziranih pod okriljem iste organizacije (B10)
 - Pomoč pri organizaciji prireditve, organizirane pod okriljem iste organizacije (B11)
 - Sodelovanje na pripravo prireditve, organizirane pod okriljem iste organizacije (B12)
 - Pospravljanje po koncu prireditve, organizirane pod okriljem iste organizacije (B13)
 - Obveznosti na prireditvi, organizirani pod okriljem iste organizacije (B14)
 - Udeležba na športnih delavnicah zaradi strasti do športa (B15)
 - Socialna aktivacija (G1)
 - Skupina pod okriljem centra za socialno delo (G2, G75)
 - Delavnice (G12, G78, G81)
 - Praksa v domu starejših občanov (G13)
 - Prekinitev prakse zaradi epidemije (G14)
 - Izobraževalna skupina (G80)
 - Učenje uporabe interneta (G82)
 - Računalniške delavnice (G83)
 - Učenje šivanja (G84)
 - Kuharske delavnice (G85)
 - Učenje spretnosti na delavnicah (G86)
- Skupina za samopomoč
 - Skupina za samopomoč (C1)
 - Dvanajstkoračna skupina (E2)
 - Anonimni seksaholiki (E3)

2. CILJ

- Želja po olajšanju simptomov (A8)
- Urediti dokumentacijo (B3, B5, B17)
- Podpora pri prevajanju (B4)
- Vpis v šolo (B6)
- Urejanje različnih obveznosti (B7)
- Izogib težav (B18)
- Znajti se v situaciji (B22)
- Vpis na magisterij (B23, B24)
- Samostojno reševanje nalog med študijem (B25)
- Potešiti radovednost (C3)
- Spoznati delovanje skupine za samopomoč (C4)
- Raziskati ali ima skupina lahko terapevtske učinke na sogovornico (C5)
- Dobiti izkušnjo lastnega obnašanja v skupini (C6)
- Izboljšanje odnosa (D5, D32)
- Poglobitev odnosa (D6, D33)
- Izboljšanje življenja (D12)

- Izboljšanje življenjskih navad posameznikov (D13)
- Uvajanje meditacije v življenje (D14)
- Uvajanje čuječnosti v življenje (D15)
- Bolj sproščeno življenje (D16)
- Nejasen cilj (D26)
- Jasen cilj (D27)
- Sprostitev (D28)
- Spoznavanje novih tehnik za sprostitve (D29)
- Vizualizacija (D30)
- Spreminjanje cilja tekom procesa podpore in pomoči (D31)
- Treznost (E4, E8)
- Rešitev problema (E5)
- Udeležba v skupini kot obvezen del študija (F10)
- Udeležba v skupini kot pogoj za izpolnitev študijskih obveznosti (F11)
- Osebnostne spremembe (F12)
- Učenje slovenščine (G5, G62, G76, G79, B16, B20)
- Učenje (G6, G71)
- Iskanje zaposlitve (G48)
- Zaposlitev (G63, G72, G73)
- Želja mame po izboljšanju stanja sogovornice (H2)
- Srečati ljudi s podobnimi težavami (H4)
- Ugoditev mami (H6)
- Spoznati ljudi, ki bi razumeli (H7)
- Biti razumljen (H8)
- Informiranje o bolezni (I5)
- Podpora partnerju (I6)
- Spremembe v zakonu (J2)
- Nagovoriti tematiko alkoholizma (J3)
- Nagovoriti tematiko deloholizma (J4)
- Razširiti dožemanje življenja iz službe na druga področja (J7)
- Razširiti dožemanje življenja iz doma na druga področja (J8)
- Urediti življenje (J25)
- Zadovoljstvo (J26)
- Sreča (J27)
- Lažje funkcioniranje (J28)
- Ne obupati v težkih časih (J29)
- Urediti odnos (J72)
- Ostati v procesu podpore in pomoči 3 leta (J73)
- Boljše funkcioniranje v odnosu po zaključku procesa podpore in pomoči (J74)
- Previsoko postavljen cilj (J216)
- Nerealen cilj (J217)

3. SKUPNI DEJAVNIKI

Dejavniki uporabnika

- Vloga uporabnika
 - Pomembna vloga posameznika pri doseganju želenih ciljev (D55, D58, F47)
 - Prenos spoznanj iz skupine v svoje življenje (F48)
- Pričakovanja
 - Brez pričakovanj pred vstopom v skupino (A3, A152, D18, I2, I87, J9, J11)
 - Brez pričakovanj velikih sprememb (C2)
 - Nizko zaupanje v vpliv skupine (D19)
 - Precejšnje zaupanje v uspeh skupine (D23, D24, D25, E6)
 - Skupina kot upanje za rešitev problema (E7, J10)
 - Zadržki pred začetkom procesa podpore in pomoči v skupini (F7)
 - Pričakovanje rezultatov (F8, G3)
 - Pričakovanje spremembe (F9)

- Pomagati drugim (G4)
- Pozitivni doprinos poznavanja ljudi s podobnimi težavami (H5)
- Podpora ljudi, ki se soočajo s podobnimi stiskami (H10)
- Brez pričakovanja, da skupina lahko pomaga (I4, H3)
- Nerealna pričakovanja glede trajanja vključenosti v skupino (J214)
- Motiviranost
 - Slovenske korenine kot dodatna motivacija za učenje slovenščine (B21, B71)
 - Pripravljenost na nadaljnje učenje (B30)
 - Vpis na faks kot motivacija za učenje slovenščine (B34)
 - Želja sogovornika po čim hitrejšem napredku (B47)
 - Visoka motiviranost uporabnika (B69, B72)
 - Želja sogovornika po doseženih ciljih (B7, J204)
 - Želja po učenju (B74)
 - Vključitev v skupino zaradi želje ugoditi mami (H179)
- Prepoznavanje kompetentnosti vodje
 - Prepoznavanje kompetentnosti vodje (A42, D38)
 - Občutek varnosti zaradi kompetentnosti pomagajočega (F31)
 - Zaupanje v kompetentnost pomagajočega zaradi njegove preudarnosti (F33)
- Aktivna vključenost uporabnika v proces
 - Posvečenost sogovornika skupini (A59)
 - Osredotočenost sogovornika med srečanjem skupine (A60)
 - Sogovornikovo opazovanje dogajanja v skupini (A61)
 - Sogovornikovo opazovanje dogajanja v njem (A62)
 - Vzeti si čas zase (A63)
 - Vložen čas uporabnika (B73)
 - Sogovorničino odzivanje na vprašanja (C34)
 - Sogovorničino odzivanje na kritike (C35)
 - Sogovorničino odzivanje na misli drugih udeležencev (C36)
 - Opravljanje obveznosti (E70)
 - Vzeti si čas za okrevanje (E74)
 - Delanje korakov v dvanajskoračni skupini (E75)
 - Proaktivnost posameznika (F49)
 - Učenje (G25)
 - Pisanje prošenj (G26)
 - Branje knjig (G27)
 - Redno opravljanje domačih nalog (H52)
 - Namenjen čas domačim nalogam (H53)
 - Kvalitetno opravljanje domačih nalog (H54)
 - Sodelovanje (I25, J69)
 - Izražanje svojega mnenja kljub avtoriteti pomagajočega (J60)
 - Izražanje svojih mnenj (J61)
 - Narediti največ kar v danem trenutku lahko (J75, J76, J79, J83, J85)
 - Za uspešno doseganje ciljev bi sogovornica morala v procesu podpore in pomoči nekatere stvari narediti drugače (J77)
 - Aktiven trud za izboljšanje samozavesti (J176)
 - Ocena strinjanja s povratnimi informacijami (J148)
 - Ocena predlogov izboljšav (J149)
 - Ocena predlogov sprememb (J150)
 - Ocena predlogov glede tega kaj naj sogovornica ohrani (J151)
- Pasivna vključenost uporabnika v proces
 - Neizražanje svojih mnenj (J63, J65)
 - Opazovalec (J64)
 - Neizražanje svojih občutenj (J67)
 - Premajhna aktivnost (J68)
 - Nezadostno sodelovanje (J70, J71, J78)
- Odpreti se o svojih stiskah
 - Pripravljenost se odpreti (C30, D57, J215)

- Podelitev stiske v skupini namesto ohranjanja stiske zase (C32)
- Odpreti se v skupini kljub neprijetnosti (H56)
- Deljenje izkušenj kljub neprijetnosti (H57)
- Iti iz cone udobja (H58)
- Govorjenje o svojih stiskah kljub prihodu novih članov (I15)
- Spregovoriti o morebitnih neprijetnostih (I26)
- Odprtost kljub velikosti skupine (I27)
- Osebnostne lastnosti uporabnika
 - Pogum sogovornice (C33)
 - Nepotrpežljivost sogovornika pri doseganju sprememb (D106)
 - Vztrajnost uporabnika (E69, J144)
 - Pomanjkanje samozavesti (I74, J66)
- Zaupanje
 - Zaupanje (C31)
 - Vpliv skupine v primeru ko član zaupa skupini (D21)
 - Zaupanje v proces podpore in pomoči (D72, J190, J194, J195)
 - Občutek sogovornika, da mu hoče vodja pomagati (A58, J24)
 - Zaupanje vodji (H46, J18, J20)
 - Zaupanje vodji glede tega, kaj je treba izpostaviti v pogovoru (J21)
 - Sogovornikovo prepoznavanje bolečine, povzročene s strani pomagajočega kot potrebne (J22)
 - Zaupanje v dobre namene pomagajočega (J23)
- Osip zaradi dejavnikov uporabnika
 - Osip zaradi obveznosti na fakulteti (C69)
 - Osip zaradi pomanjkanja časa (C70)
 - Osip zaradi pomanjkanja interesa (C71)
- Prepustiti se skupini
 - Vpliv skupine v primeru, ko se član prepusti skupini (D20)
- Zadovoljstvo z vodjo skupine
 - Zadovoljstvo z vodjo skupine (D46)
- Aktivno iskanje pomoči
 - Odločitev za vključitev v skupino zaradi visoke stopnje potrebe po pomoči (A7)
 - Odločitev za vključitev v skupino (D56)
 - Odločitev za delo na sebi (E72)
- Ostali dejavniki uporabnika
 - Spoštovanje pravil (E71)
 - Jakobova pot (J117)
 - Zavedanje o tem, da sogovornik za nekaj še ni opremljen (J191)
 - Zavedanje sogovornika o svojih pomanjkljivostih (J192)
 - Zavedanje sogovornika, da se učimo celo življenje (J193)
 - Strah pred kritiko drugih ljudi (J199)
 - Neobremenjenost z mnenji drugih (J203)
- Delo na sebi tudi izven skupine
 - Vložen čas v reševanje stiske tudi izven skupine (H55)
- Starost
 - Srednješolka (H61)
 - Naporen urnik v srednji šoli (H64)

Strategije prakse

- Komentarji vodje (A84, J143)
- Povratne informacije vodje (A85)
- Uvid na podlagi povedanega (A86)
- Raziskovanje vira težav s pogovorom (B41)
- Socialno delavna načela (C48)
- Socialno delavne metode (C49)
- Zavestno vnašanje teoretičnih znanj (C50)

- Osebno vodenje (C51)
- Iskanje virov moči (C52)
- Sogovornikovo neprepoznavanje strategij (D75)
- Ustrezen način dela (E122)
- Dvanajst korakov (E135)
- Nedirektivna metoda pomagajočega (F62)
- Biblioterapija (J6, J137, J220)
- Obvezno sodelovanje na pohodih (J106)
- Obvezen tek (J107)
- Izolacija od ljudi, ki spodbujajo odvisnosti (J122)
- Učenje občudovanja (J129, J132)
- Iti na gledališko predstavo (J130)
- Iti v muzej (J131)
- Pisanje razmišljanj ob prebiranju knjige (J138)
- Predstavljanje razmišljanj o prebrani knjigi ostalim članom skupine (J139)
- Prebiranje pisnih povratnih informacij ostalih članov na svoje težave (J141, J142)
- Ocena strinjanja s povratnimi informacijami (J148)
- Ocena predlogov izboljšav (J149)
- Ocena predlogov sprememb (J150)
- Ocena predlogov glede tega kaj naj sogovornica ohrani (J151)
- Obremenjujoča struktura skupine (J196)
- Malo tolerance (J197, J198)
- Informiranost pred začetkom srečanj
 - Neinformiranost o poteku procesa in pomoči (A4, A6, I3)
 - Strah zaradi nevedenja kaj pričakovati (F4)
 - Strah zaradi nevedenja kakšna bo skupina (F5)
 - Strah zaradi neinformiranosti glede poteka skupine (F6)
- Jasnost poteka procesa podpore in pomoči
 - Zaključek brez pregleda procesa (C98)
 - Ustrezen zaključek procesa podpore in pomoči (C99)
 - Jasen pričetek (C100)
 - Preglednost procesa (C101)
 - Občutek ob koncu (C102)
 - Nejasen zaključek (C103)
- Kazni
 - Prejeta kazen kot pomoč (E66)
- Pravila
 - Doprinos strogosti pravil (E125)
 - Vodjino poznavanje pravil (E126)
 - Vodjino opozarjanje na pravila (E127)
 - Smiselnost pravil (E128)
 - Obvezna prisotnost zaradi skupinske dinamike (H29)
 - Zaradi prestrogih pravil enak občutek kot v šoli (H40)
 - Prisotnost na skupini tudi v primeru, ko se uporabnica ni želela udeležiti srečanja zaradi strogih pravil (H42)
 - Podrejanje notranjim pravilom (J36)
 - Zoperstavljanje notranjim pravilom (J37)
 - Izdajanje same sebe zaradi podrejanja pravilom (J39)
 - Pravila v skupini (J167)
 - Nenapisani vodje (J168)
 - Nenapisani zgledi (J169)
- Zaupanje odgovornosti uporabniku
 - Prejemanje nalog (E67, E130)
 - Prejemanje odgovornosti (E68, E129, E131)
- Domača naloga
 - Domača naloga (G9, H49)
 - Raziskovanje samega sebe s pomočjo domačih nalog (H50)

- Samorefleksija s pomočjo domačih nalog (H51)
- Domače naloge za spodbujanje samorefleksije (H90)
- Doprinos domačih nalog (H91)
- Dobro zastavljene domače naloge (H92)
- Pogovor o opravljanju domače naloge (H94)
- Povratne informacije o domači nalogi (H95)
- Informiranost
 - Pridobivanje znanja (D76, D78)
 - Pridobivanje informacij (D77)
 - Informiranje o alkoholizmu (I40)
 - Informiranje o vplivu alkoholizma na odnose (I41)

Dejavniki pomagajočega

- Doprinos pomagajočega
 - Velik doprinos pomagajočega (A9)
 - Doprinos vodje k dobremu počutju sogovornika (B56, H26)
 - Pogovor s pomagajočim (E25, E77)
 - Pomoč vodje (G7, G16, G37)
 - Pomoč pri urejanju dokumentacije (G40)
 - Učenje od pomagajoče (G60)
 - Vpliv vodje na doseganje ciljev (I76, H27)
- Spretnosti vodje
 - Profesionalnost vodje (A11, A29)
 - Postavljanje primernih vprašanj (A19, A31)
 - Smiselna dodatna vprašanja (A20)
 - Dobro vodenje interakcij (A33)
 - Previden pristop vodje (A41)
 - Vodjino umirjanje situacije (A43)
 - Spodbuda s strani vodje (B36, B37, B57, E26, G8, I17)
 - Motivacija s strani vodje v primeru padca motivacije pri uporabniku (B38)
 - Iskanje rešitev s strani vodje (B39)
 - Sprememba naloge v primeru neuspeha pri reševanju naloge (B40)
 - Podpora vodje (B44, C57)
 - Priprava na srečanje (B52)
 - Odzivnost na vprašanja (B53)
 - Iskanje informacij iz prve roke (B54)
 - Uspešno reševanje ovir (B55)
 - Prilagodljivost vodje (B60, B62, B64, B65)
 - Fleksibilnost vodje (B61, B66)
 - Sprememba termina srečanja (B63)
 - Vodjino prilagajanje urniku sogovornika (B95)
 - Prilagodljivost vodje glede termina (B96)
 - Pripravljenost vodje skupine na srečanje izven običajnega delovnika (B97)
 - Pristno poslušanje (C18, H16)
 - Povzemanje (C19, C22, C59)
 - Vodjino vnašanje socialno delovnih znanj v pogovor (C20)
 - Vodjino poudarjanje (C21)
 - Vodjino izhajanje iz virov moči (C23)
 - Naglasitev težke teme v primernem trenutku (D44, I9)
 - Usmerjanje s strani vodje (E17)
 - Vodenje (E18)
 - Iskreno opozarjanje pomagajočega na uporabnikova napačna dejanja (E24)
 - Spoštovanje uporabnikovega dostojanstva (E44, E62)
 - Dati uporabniku občutek slišnosti (H15, E59)
 - Dati uporabniku občutek, da je nekomu mar (H17)
 - Pomirjajoč glas vodje (H32)

- Pomirjajoče besede vodje (H33)
- Odziv vodje z življenjskimi primeri (H35)
- Podajanje druge perspektive s podajanjem življenjskih primerov (H36)
- Biti življenjski (H37)
- Praktičnost vodje (H38)
- Prepoznavanje situacij, težkih za uporabnika, da spregovori (I18)
- Preoblikovanje vprašanj v nekaterih situacijah (I19)
- Prepoznavanje situacij, ko je treba prenehati s postavljanjem vprašanj (I20)
- Prepoznavanje simptomov depresije (I84)
- Imeti primeren pristop (J30)
- Sporočanje na primeren način (J34)
- Več spretnosti kot pomanjkljivosti (J35)
- Jasno podajanje zaključkov (J47)
- Brez ovinkarjenja (J48, J50)
- Brez olepševanja (J49, J211)
- Vodjino sledenji strukturi (J51)
- Pozitivne osebnostne lastnosti vodje
 - Potrpežljivost vodje skupine (A21, E40)
 - Umirjenost vodje skupine (A22, A28)
 - Pomirjajoč učinek vodje skupine na člane skupine (A23)
 - Postopno navajanje na umirjenost vodje skupine (A27)
 - Točnost vodje (B50, B58, B67)
 - Resnost opravljanja nalog (B51)
 - Urejenost vodje (B59, J46)
 - Resnost vodje (B68)
 - Empatičnost vodje (C15, C53, E24, H14, H23)
 - Organiziranost vodje (C16)
 - Redno dobivanje zaradi organiziranosti vodje (C17)
 - Humor vodje (C58)
 - Vztrajnost vodje (D41, E38, I16)
 - Iskrenost vodje (E20, E22, E35, J209)
 - Delavnost vodje (E39)
 - Razumevanje pomagajočega (E41)
 - Skrb pomagajočega (E42)
 - Mirnost vodje (F29)
 - Preudarnost vodje (F30)
 - Občutek varnosti zaradi preudarnosti pomagajočega (F32)
 - Pozitivne osebnostne lastnosti vodje (G15)
 - Prijaznost vodje (G38, H24)
 - Komunikativnost vodje (G39)
 - Pozitivna energija vodje (H25)
 - Materinskost vodje (H34)
 - Zmožnost priznavanja napak (J53)
 - Zmožnost vodje, da se opraviči (J54)
 - Neposrednost pomagajoče (J208, J210)
- Zaupanje pomagajočega v uspešnost procesa
 - Zaupanje pomagajočega v uspešnost procesa (B45)
- Trud vodje
 - Trud vodje (B48, D40)
 - Pripravljenost vodje (D39)
- Vloga vodje
 - Opomnik za srečanje s strani vodje (C9)
 - Vodjino pošiljanje povezave za Zoom (C10)
 - Vodjino odpiranje prostora na začetku srečanja (C11)
 - Povzetek razloga za srečanje (C12)
 - Dogovor o zaupnosti (C13)
 - Delovanje vodje kot ostali člani po končanem dogovoru o sodelovanju (C14)

- Terapevt kot dirigent (F15)
- Postavljanje pravil (F16)
- Začetek skupine (F17)
- Trajanje skupine (F18)
- Tehnična pravila (F19)
- Spremljanje neverbalne komunikacije uporabnikov (F65)
- Spremljanje verbalne komunikacije uporabnikov (F66)
- Podajanje interpretacij (F67)
- Spodbujanje uporabnikov k podajanju interpretacij (F68)
- Koordinatorica (H18)
- Neizvajalka psihoterapevtskih intervencij (H19)
- Prisotnost vodje (H20, H22)
- Vodenje pogovora (H21)
- Koordiniranje pogovora (H87)
- Ovrednotenje sogovornikovih dnevnikov (J19)
- Samorazkritje
 - Izkušnje vodje (C54, C56, E19)
 - Vodjino primerjanje lastnih izkušenj z izkušnjami članov skupine (C55)
 - Iskrenost pomagajočega glede lastnih stisk (E21)
 - Zmerna ranljivost pomagajočega (E36)
 - Manjše samorazkritje pomagajočega kot ostalih članov (E37)
- Negativne osebnostne lastnosti vodje
 - Stiska uporabnice zaradi umirjenosti vodje skupine (A24)
 - Nenaravna umirjenost (A25)
 - Doživljanje stresa zaradi umirjenosti vodje skupine (A26)
 - Vodja brez negativnih karakternih lastnosti (C24, G17, G18, I21)
 - Pretiran ponos pomagajočega (E45)
 - Vsevednost pomagajočega (E46)
 - Pomanjkanje sproščenosti pomagajočega (F36)
 - Nezmožnost priznavanja lastnih napak (J52)
- Pomanjkljivosti vodje
 - Neprofesionalen odziv vodje (A48, D111)
 - Neobjektivnost vodje (A49)
 - Odzivanje vodje na situacijo, namesto na uporabnika in njegova čustva ob situaciji (A50)
 - Oseben odziv vodje (A51)
 - Odziv vodje, kot, da je del uporabnikove zgodbe (A52)
 - Nesmiselnost osebnega odziva vodje (A53)
 - Sogovorničina preferenca po manj osebnem odzivu vodje (A54)
 - Vodja brez pomanjkljivosti (B42, B49)
 - Sogovornikovo neprepoznavanje morebitnih ovir (B43)
 - Neusposobljenost vodje za odzivanje na stiske članov skupine (C92)
 - Neustreznost vodje (D110)
 - Pretirano opozarjanje na obvezno prisotnost na skupini (H28, H30, H39)
 - Slabo izkoriščen čas (H31)
 - Vodjino nerazumevanje specifičnih situacij uporabnikov (H41)
 - Pritisk vodje na redno prisotnost uporabnikov (H43)
 - Vodjino neprimerno označevanje sogovornika (J31)
 - Primeren komentar ob neprimernem času (J32)
 - Prekinitev procesa podpore in pomoči zaradi bolečine, povzročene s strani vodje (J33)
 - Ravnanje vodje v nasprotju s tem, kar so se v skupini učili (J55)
 - Ne gledati v oči (J56)
 - Neusklajenost misli in telesne mimike (J57)
- Kompetentnost vodje
 - Izkušenost vodje skupine (A30, D37)
 - Praksa študentov psihologije (D7)

- Skupine študentov psihologije (D8)
- Zavod, s katerim sodelujejo študentje psihologije (D9)
- Znanje vodje skupine (D34)
- Študij vodje skupine v tujini (D35)
- Klinična psihologija (D36)
- Vodja z izobrazbo učiteljice (H11)
- Vodja z izobrazbo iz socialnega dela (H12)
- Vodja z izobrazbo psihoterapije (H13)
- Menjava vodje
 - Menjava vodje skupine (A45)
 - Podobnost med novim in starim vodjo (A46)
 - Lahka tranzicija iz ene vodje na drugo (A47)
- Supervizor
 - Naslovitev pomanjkljivosti (D42, D43)

Dejavniki delovnega odnosa

- Odnos med sogovornikom in pomagajočim
 - Personaliziran odnos vodje z vsakim članom (A32)
 - Dober odnos med sogovornikom in pomagajočim (A55, D54, F37, F44, G19, G20, G21, H44, I22)
 - Pozitiven odnos med sogovornikom in pomagajočim (A56)
 - Profesionalen odnos med sogovornikom in pomagajočim (A57, D47, F40, J58))
 - Sproščen odnos vodje in sogovornice (C25)
 - Ne nujno prijateljsko odnos med vodjo in sogovornico (C26)
 - Pol profesionalni odnos (C27)
 - Ustrezanje pol profesionalnega odnosa sogovornici (C28)
 - Sogovorničin prispevek k soustvarjanju odnosa s vodjo (C29)
 - Prijateljski odnos z vodjo skupine (D48)
 - Osebno poznanstvo z vodjo (D85)
 - Biti pomemben pomagajočemu (E43, E61)
 - Pogovor med pomagajočim in uporabnikom (E60)
 - Ljubezen s strani pomagajočega (E63)
 - Postavljanje meja (E64)
 - Iskrenost v odnosu (E65)
 - Spoštovanje pomagajočega (F38)
 - Spoštljiv odnos s pomagajočim (F39, J59)
 - Dobro počutje ob pomagajočem (F45)
 - Formalen odnos (H47)
 - Površinski odnos (H48)
- Strinjanje glede ciljev
 - Strinjanje glede ciljev (B46)
- Odnos med sogovornikom in pomagajočim zunaj skupine
 - Brez druženja zunaj skupine z vodjo (D53)
- Navezanost na pomagajočega
 - Večja navezanost na pomagajočega zaradi starosti uporabnika (E47)
 - Velika navezanost na pomagajočega (E48, E54)
 - Ne zdrava navezanost na pomagajočega (E49)
 - Sogovornikove težave pri soočanju z odhodom pomagajočega (E56)
 - Učenje bolj funkcionalnih vzorcev navezovanja (E57)
 - Šibka navezanost na vodjo (H45)
 - Povezanost z vodjo skupine (H117)
- Pomagajoči kot vzornik
 - Pomagajoči kot ideal (E50)

- Doživljanje pomagajočega kot popolnega (E51)
- Pomagajoči kot zgled (E52)
- Sogovornikova osredotočenost samo na dobre strani terapevta (E53)
- Sogovornikove težave pri soočanju z napakami pomagajočega (E55)
- Varno okolje
 - Večje zaupanja zaradi občutka varnosti (F34)
 - Lažje samorazkritje zaradi občutka varnosti (F35)
- Dvojne vloge
 - Dvojna vloga pomagajočega (F41)
 - Vodja skupine tudi kot profesor sogovornice (F42)
 - Vpliv dvojnih vlog med pomagajočim in sogovornikom na njun odnos (F43)
- Pomagajoči kot avtoriteta
 - Grajenje odnosov z vodjo (J12)
 - Grajenje spoštovanja do sočloveka ob sprejemanju pomagajočega kot avtoritete (J13)
 - Ne gre za avtoriteto strahospoštovanja (J14)
 - Avtoriteta znanja (J15)
 - Avtoriteta pomoči (J16)
 - Avtoriteta sočutja (J17)

Dejavniki socialne mreže

- Splošna dostopnost skupine
 - Dostopnost skupine (B76, B79, C37, E80, F50, J86)
- Finančna dostopnost skupine
 - Brezplačna skupina (A64, B75, E101, I28)
 - Finančna dostopnost (B77)
 - Internet kot edini pogoj za dostop do skupine (C41)
 - Sofinanciranje s strani države (D11)
 - Nizki stroški (D62)
 - Prevoz v obe smeri (D63, I30)
 - Plačevanje skupine (E81, H70)
 - Plačilo življenja v komuni krito s pomočjo socialne podpore (E82)
 - Dosegljiv finančni vložek (F55, H72)
 - Brez stroškov (E83, G32)
 - Plačljivost skupine kljub temu, da naj bi bila skupina brezplačna (H71)
 - Nedostopnost skupine za vse zaradi stroška (H73, J94)
 - Visok strošek (J93, J99)
 - Možnost vključenosti v skupino zaradi dobre finančne situacije (J98)
 - Pripravljenost vložiti finančni vložek zaradi doprinosa skupine (J100, J101)
 - Skupinska oblika pomoči finančno bolj ekonomična od individualne oblike podpore in pomoči (J102)
 - Štiri ure pogovorov na teden vključenih v ceno (J103)
 - Branje dnevnikov vključeno v ceno (J104)
 - Izleti vključeni v ceno (J105)
 - Razumljiva cena glede na to kaj dobiš (J108)
- Geografska dostopnost skupine
 - Dobra lokacija skupine (A65, J87)
 - Bližina lokacije skupine in sogovornikove fakultete (A66)
 - Bližina lokacije skupine in sogovornikovega doma (A67)
 - Geografska dostopnost (B78, E100, G28, G29, G31)
 - Večja motiviranost za udeležbo na srečanju skupine zaradi srečanja skupine na naslovu prebivanja uporabnikov (B99)
 - Srečanje skupine na naslovu prebivanja uporabnikov (B100)
 - Online izvedba skupine (C38, C40, D60, D61)
 - Geografska oddaljenost (E84, F51, H59, H68)

- Prisotnost organizacije na različnih koncih Slovenije (E85)
- Dostop do skupine kljub geografski oddaljenosti (E86, E89)
- Pomoč pomagajočih pri prevozu do skupine (E88)
- Poiskati prevoz (F52)
- Brez izpita za avto (F53)
- Vožnja na srečanja z drugim člani skupine (F54)
- Življenje v mestu (G30)
- Želja po srečevanju skupine v živo (G46)
- Lokacija skupine v večjem mestu (H60, I29)
- Naporna vožnja do lokacije skupine in domov (H62)
- Vožnja do lokacije skupine po šoli (H63)
- Izguba energije med vožnjo (H67)
- Neprisotnost na skupini zaradi geografske oddaljenosti skupine (H69)
- Takojšnji odhod domov po zaključku skupine zaradi geografske oddaljenosti (H127)
- Nezmožnost navezovanja stikov po skupini zaradi geografske oddaljenosti (H128)
- Terminalska dostopnost skupine
 - Zgoden jutranji termin skupine (A78)
 - Dobro počutje na skupini kljub zgodnjemu terminu (A80)
 - Ustreznost termina (C39)
 - Zahtevnost časovnega usklajevanja (H65, H66)
- Zakonodajna dostopnost skupine
 - Brez zakonodajnih ovir (D64, E102, F56, G33)
 - Odprtost skupine za vse (H74, J95, J97)
 - Odprtost skupine za specifično skupino ljudi (I31, I32)
 - Zaprtost skupine za svojce alkoholikov, ki ne želijo pomoči (I33)
- Interni pogoji
 - Vodjina izbira članov skupine (J88, J96)
 - Razgovor (J89)
 - Čakalna vrsta (J90)
 - Vstop v proces podpore in pomoči po enem mesecu in pol (J91)
 - Interni pogoji (J92)
- Dostopnost razpoložljive pomoči
 - Težja dostopnost do skupine zaradi tabuiziranosti težave (E90)
 - Malo razpoložljive pomoči na tem področju (E91)
 - Malo znanja na tem področju (E92)
 - Iskanje pomoči pri psihoterapevtih (E94)
 - Nezaupanje prejete pomoči (E95)
 - Usmeritev na anonimno skupino (E96)
 - Nepoznanost skupine v javnosti (E98)
 - Težko priti do informacij o obstoju skupine (E99)
- Informiranost socialne mreže
 - Neseznanjenost formalne mreže s sogovornikovimi izzivi (A68)
 - Neprepoznavanje simptomov v strani formalne socialne mreže zaradi neizrazitost simptomov v formalnem življenju (A69)
 - Seznanjenost šefice s sogovornikovim izzivom (A70)
 - Informiranje šefice o vključenosti v skupino zaradi zamujanja v službo zaradi udeležbe v skupini (A71)
 - Ne pogovarjati se o vključenosti v skupino s socialno mrežo (D69, J112)
 - Informiranost vrstnikov o vključenosti v skupino (E119)
 - Informiranost otrok o vključenosti v skupino (J112)
 - Informiranost staršev o vključenosti v proces podpore in pomoči (J114)
 - Odkritost glede vključenosti v proces podpore in pomoči (J116)
 - Odkritost glede potrebe po vključenosti v proces podpore in pomoči (J118)

- Splošna podpora socialne mreže
 - Podpora socialne mreže (B80)
 - Pomoč socialne mreže pri obvladovanju ovire (B87)
- Podpora socialne mreže
 - Podpora šefice (A72)
 - Veselje šefice zaradi sogovornikove proaktivnosti (A73)
 - Veselje šefice zaradi sogovorničinega dela na sebi (A74)
 - Pozitivna naravnost neformalne socialne mreže (A75)
 - Podpora fanta (A76)
 - Spodbuda fanta k sogovorničinem zgodnjem vstajanju (A77)
 - Spodbujanje fanta k sogovorničini udeležbi na skupini (A79)
 - Podpora staršev (A81)
 - Podpora brata (A82)
 - Podpora prijateljev (A83, C46)
 - Podpora profesorjev (B81, B83, B84)
 - Napotki profesorjev (B85)
 - Pomoč sodelavcev pri prevajanju (B88, B90)
 - Pomoč sodelavcev pri pisanju življenjepisov (B89)
 - Pogovor s prijateljicami (C42)
 - Organizacija dogodkov s strani fakultete (C43)
 - Podpora skupini s strani fakultete (C44)
 - Podpora fakultete pri privabljanju novih članov (C45)
 - Podpora fakultete (C47)
 - Pomen prijateljev pri odgovarjanju na nezadovoljene potrebe sogovornika (C95)
 - Podpora neformalne mreže (D65)
 - Prepoznavanje pozitivnih sprememb s strani sestre (D68)
 - Pomoč zaposlenih v komuni (E16)
 - Pomoč staršev pri prevozu do skupine (E87)
 - Iskanje pomoči preko poznanstev iz religije (E93)
 - Podpora mame (E103)
 - Podpora sestre (E104)
 - Obiski s strani mame v komuni (E105)
 - Mamina udeležba v skupini za samopomoč za svoje (E106)
 - Delo mame na sebi (E107)
 - Pogovori z mamo (E108)
 - Vrnitev domov po odhodu iz komune (E109)
 - Pomoč družine pri iskanju službe (E110)
 - Podpora družine (E111, F57)
 - Podpora žene (E112)
 - Podpora duhovnikov (E113)
 - Obiski duhovnikov (E114)
 - Spodbuda duhovnikov (E115)
 - Povezanost z domačini iz kraja lokacije komuna (E116)
 - Spodbujanje s strani domačinov iz kraja lokacije komuna (E117)
 - Podpora vrstnikov (E118, E120, F58)
 - Prepoznavanje pozitivnih učinkov skupine na sogovornika s strani vrstnikov (E121)
 - Podpora družine tekom procesa študija (F59)
 - Podpora družine tekom procesa podpore in pomoči v skupini (F60)
 - Podpora sodelavcev (G34)
 - Pomoč sodelavcev pri integraciji (G35)
 - Učenje slovenščine v službi (G36)
 - Podpora družine za odločitev glede pridružitve skupini (H75, I35)
 - Informacija o obstoju skupine s strani sorodnikov (H76)

- Vpliv družine (H77)
- Podpora prijateljev glede vključenosti v skupino (H78)
- Pogovor s prijateljicami o ovirah pri dostopu do skupine zaradi lokacije skupine (H79)
- Pogovor s prijateljicami o ovirah pri dostopu do skupine zaradi šolskih obveznosti (H80)
- Pozitivna naravnost do vključenosti v skupino (H81)
- Vključenost otrok v proces podpore in pomoči (J113)
- Več govora o psihoterapevtski pomoči med korono (J125)
- Več govora o stiskah med korono (J126)
- Več spodbude po pogovarjanju o stiskah med korono (J127)
- Destigmatizacija stisk med obdobjem korone (J128)
- Mož kot udeleženec v skupini (J146)
- Moževo podajanje povratnih informacij kako on vidi sogovornico (J147)
- Ostali strokovnjaki
 - Telesni pregledi v pedopediatrični bolnišnici (H82)
 - Pregledovanje hormonov na oddelku za endokrinologijo (H83)
 - Pozitivna naravnost zdravnice do vključenosti v skupino (H84)
 - Želja zdravnice po vključitvi sogovornice v psihološko obravnavo, v okviru javnega zdravstva (H85)
 - Pozitivna naravnost zdravnice do proaktivnosti sogovornice (H86)
- Zaviranje s strani socialne mreže
 - Nespodbujanje izražanja svojih težav v družbi (C86, J110)
 - Prestrašenost družine (D66)
 - Prepoznano tveganje zaradi vključitve v skupino s strani družine (D67)
 - Nezaupanje prijateljev v procese podpore in pomoči (D70)
 - Prepričanost socialne mreže, da vključenost podpore in pomoči ustvarjanja zmedo v uporabniku (D71)
 - Brez podpore iz okolice (I34)
 - Mešan odziv okolice na vključitev v skupino (I36)
 - Dojemanje vključenosti v skupino kot nepotrebno (I37, J189)
 - Dojemanje vključenosti v skupino kot obremenjujoče (I38)
 - Neprepoznavanje morebitnega doprinosa vključenosti v skupino s strani okolice (I39)
 - Nesprejemanje vključenosti v proces podpore in pomoči (J115, J120, J121, J124)
 - Ocena socialne mreže, da sogovornica ne potrebuje pomoči (J119)
 - Dojemanje sogovornika kot čudaka zaradi vključitve v proces podpore in pomoči (J123)

Jezik

- Neznanje jezika kot ovira (B86)
- Materni jezik
 - Individualna oblika pomoči v maternem jeziku (A146)
 - Potreba po pomoči in podpori v maternem jeziku (A147)
 - Specifika maternega jezika v procesu podpore in pomoči (A148)
 - Oteženo izražanje v tujem jeziku v procesu podpore (A149)
 - Potreba po soočanju z nekaterimi težavami v maternem jeziku (A150)

4. SPECIFIČNI DEJAVNIKI

Vodenje skupine

- Dobro vodenje skupine (A10)
- Usmerjanje skupine s strani vodje (A12, A17)
- Strukturiranje skupine (A13)
- Začetek skupine s povzetkom vsakega člana o njegovem življenju (A14)

- Skupni problem kot rdeča nit srečanja (A15)
- Pogovor o temi, skupni vsem članom (A16)
- Usmerjanje posameznih članov (A18)
- Odzivanje vodje skupine na izstopajočega člana skupine (A37)
- Pomiritev izstopajočega člana skupine (A38)
- Vodjino spreminjanje nasilnih tem, ki jih odpre član (A44)
- Držanje skupine skupaj (C8)
- Delo na temah, ki so skupne vsem članom skupine (E198)
- Spodbujanje zadržanih članov (F20, F26, I77)
- Spodbujanje zaupanja (F25)
- Spodbujanje glasnejših članov k poslušanju ostalih članov (F27)
- Spremljanje skupine (F63)
- Dati svobodo skupini (F64)
- Pogovorne ure (G10, G77)
- Pogovarjanje o temi (G11)
- Pogovarjanje v slovenščini med potekom skupine (G56)
- Izbor teme (H88, H89)
- Pogovor o razmišljanjih skozi teden (H93)
- Priložnost za vsakega člana, da spregovori na posameznem srečanju (I8)
- Delo v manjših skupinah (J133, J166)
- Skupina brez vodje
 - Skupina brez vodje (E9)
 - Mentorji namesto vodje skupine (E10)
 - Prihajanje terapevtov v skupnost na obisk (E11)
 - Izven obiskov terapevtov skupina brez vodje (E12)
- Uporabnik kot vodja
 - Uporabnik kot vodja (E13)
- Sovodenje skupine
 - Dve vodji skupine (F13)
 - Podobne karakterne značilnosti sovodij (F28)

Prednosti vključenosti v skupino

- Terapevtski učinek same vključenosti v skupino (A87)
- Terapevtski učinek poslušanja (A88)
- Terapevtski učinek opazovanja dogajanja (A89)
- Vključenost ostalih udeležencev v skupino (A94)
- Učenje iz opazovanj (A112)
- Intenzivnost doživljanja dogajanja (A119)
- Projiciranje znanih čustev na nove situacije (A126)
- Odprtje horizontov zaradi vključenosti v skupino (A128)
- Širša slika zaradi vključenosti v skupino (A129)
- Osredotočenost v času skupine (A130)
- Razmišljanje o dogajanju v življenjih ostalih članov (A131)
- Alternativne rešitve težav (A132)
- Osredotočenost na težave drugih kot prednost (A135)
- Odmik od osredotočenosti nase (A137)
- Odmik od osredotočenosti na prijatelje (A138)
- Odmik od osredotočenosti na družino (A139)
- Povezovanje med člani (B127)
- Integracija v okolje (B131)
- Samostojnost (B130)
- Pozitivna izkušnja z zaupanjem svojih težav nepoznanim ljudem (C77)
- Novi prijatelji (C83)
- Širša podporni mreža (C84)
- Učenje izražanja čustev (C85)
- Spoznavanje novih ljudi (D86, D89)

- Večja čustvena zrelost zaradi težkih trenutkov v skupini. (D94)
- Pozitiven učinek skupine na člana (D102)
- Izhod iz krize (D103)
- Odgovori na lastna vprašanja (D104)
- Več pozitivnih kot negativnih lastnosti (D112, J45)
- Pogovori v skupini (E132, E134)
- Deljenje izkušenj (E135)
- Pripravljenost na življenjske izzive (E175)
- Normalizacija (E179, E180)
- Podajanje rešitev s strani drugih članov (E182)
- Odzivanje drugih članov na težave (E183)
- Nasveti ostalih članov (E184)
- Zdravilni odnosi z drugimi (E188)
- Skupina kot varna baza za raziskovanje samega sebe (F72)
- Intenzivnost procesa v skupini (F92)
- Intenzivnejši proces v skupini v primerjavi z individualno obliko podpore in pomoči (F94)
- Hitrejši proces v skupini v primerjavi z individualno obliko podpore in pomoči (F95)
- Skupina kot varno okolje za prakticiranje novih spoznanj (F96)
- Znanje, pridobljeno od drugih članic (H142)
- Postaviti se zase v konfliktni skupini (H149)
- Biti slišan v skupini (H157)
- Biti razumljen v skupini (H158)
- Podpora s strani skupine (H159)
- Relapsi drugih članov kot priprava na nekaj možnega (I50)
- Učenje reševanja problemov iz pristopov drugih članov (I65)
- Različna mnenja o problemu člana (I68)
- Različni poslušalci (I69)
- Slišati druge člane (I71)
- Več glav več ve (D99)
- Druženje (J5)
- Strategije preživetja drugih članov (J136)
- Vaja javnega nastopanja (J140)
- Zgled v ostalih članih (J145)
- Povratne informacije iz večih virov (J165)
- Občudovanje spretnosti drugih članov (J170)
- Univerzalnost
 - Spoznanje, da sogovornikova izkušnja ni unikatna (A114, A115, A116, E178; E181, H104, H137, H156, I44, I67, I70)
 - Biti med sebi enakimi (E143, E177)
 - Iskanje podobnosti z drugimi člani (I45)
 - Občutek, da nisi sam (I66)
- Pripadnost
 - Občutek pripadnosti skupnosti (A117)
 - Neformalna pripadnost skupnosti (A118)
 - Občutek povezanosti z drugimi člani (A127)
 - Občutek sprejetosti v skupini (D92, E142, E176)
 - Pomen občutka sprejetosti v skupini (D93)
 - Biti del skupine (H160)
 - Pomembnost pripadnosti skupini (H162)
- Vzajemna pomoč
 - Pomoč med člani (A121, B116, B117, B119, G23, G50)
 - Pomoč pri pisanju življenjepisa (B118)
- Altruizem
 - Pomoč drugim članom (A136, B93, G22, G24, G52, E78)
 - Skrb za nekoga sogovorniku nepomembnega (A140)
 - Pomoč drugim pri pisanju življenjepisa (B91, B94)
 - Deljenje pridobljenega znanja (B92)

- Prevajanje ostalim članom (G53)
- Biti pomagajoči drugim (E79)
- Posredovanje informacij
 - Informacije o zanimivostih v mestu (B120)
 - Informacije o naravnih znamenitostih (B121, B123)
 - Informacije o kavarnah (B122)
 - Informacije, pomembne za vsakdanje življenje (B124)
 - Informacije o dobrih lokacijah dopustovanja (B125)
 - Lažji dostop do informacij (B128)
 - Hitrejši dostop do informacij (B129)
- Prekinitev izoliranosti
 - Prekinitev izoliranosti (E185)
 - Izoliranost od ljudi kot posledica zasvojenosti (E186)
 - Izoliranost od samega sebe kot posledica zasvojenosti (E187)
 - Specifičnost stiske (H9)
 - Biti nerazumljen s strani družine (H110)
 - Biti nerazumljen s strani vrstnikov (H111)
 - Prekinitev občutka izoliranosti (H138)
 - Ljudje v podobni situaciji (H155)
 - Občutek izoliranosti (H161)
 - Izoliranost v socialni mreži zaradi svojih težav (J109)
- Upanje
 - Upanje zaradi pozitivnega zgleda ostalih članic (H139)
 - Informiranost o tem kaj je drugače, ko si bolje (H140)
 - Motivacija zaradi pozitivnih zgodb drugih članic (H141)
 - Uvid v to, da je rešitev možna (H143)
 - Uvid v to, da je napredek možen (H144)
 - Uvid v to, da je možno živeti tako, kot pred nastopom problema (H145)
 - Upanje (I53)
 - Deljenje dobrih zgodb (I52)

Slabosti vključenosti v skupino

- Pomanjkanje časa (A133)
- Brez slabosti (B132, G64)
- Vzbujanje negativnih čustev (C87)
- Nepredvidljivost skupine (C88)
- Nepredvidljivost obravnavanih tem (C89)
- Vzbujanje neprijetnih čustev (C90, I80)
- Nepredvidljivost izida (C91)
- Nekohezivna skupina (C93)
- Neodzivanje skupine na stiske člana (C94)
- Hiter razpad skupine (C97)
- Različnost skupin (D107)
- Zavajajoča kolektivna miselnost (D108)
- Brez težav (D109)
- Puščanje uporabnika samega v komuni (H30)
- Slab zgled od drugih uporabnikov (E32)
- Ravnanje članov v nasprotju s cilji skupine (E33)
- Razporejena pozornost (E190)
- Možnost prikrivanja problemov (E191)
- Slab vpliv slabe skupine (E192)
- Nepopolnost skupinske oblike podpore in pomoči (F109)
- Težave s samorazkritjem skupini (F110)
- Želja po razdelitvi skupine glede na znanje (G65, G67, G68, G87)
- Zapostavljanje lastnih potreb (H151)
- Dati prostor drugim (H152)

- Zahtevno usklajevanje zadovoljevanja potreb članov (H164, H167)
- Zahtevno usklajevanje zadovoljevanja želja članov (H168)
- Zahtevno usklajevanje zadovoljevanja želja članov na začetku (H170)
- Strah zaradi relapsov drugih članov (I49)
- Relapsi drugih članov kot ovira (I51)
- Pozornost na vedno istih članih (I78)
- Napadi panike (I79, I82)
- Hujša oblika depresije (I83)
- Delovanje skupine v nasprotju s tem, kar so se učili (J38)
- Biti izpostavljen (J200)
- Vključenost v skupino manj primerna za narcisoide, ki se želijo pokazati samo v najlepši luči (J202)
- Nenagovorjene teme
 - Intimne teme (A142)
 - Nepripravljenost se pogovarjati o globokih temah v skupini (A143,)
 - Nezmožnost se pogovarjati o globokih temah v skupini (H172)
 - Nepripravljenost se pogovarjati o nekaterih temah v skupini (D114)
 - Nezmožnost razreševanja globjih problemov v skupini (H173)
 - Prikrivanje določenih stvari pred skupino (H174)
 - Nezmožnost se popolnoma odpreti (H175)
 - Težje se pogovarjati o določenih temah s partnerjem pred drugimi člani skupine (J207)
- Potiskanje članov preko meja
 - Nelagoden položaj zaradi prezgodnje naslovitve težke teme (D45)
- Velikost skupine
 - Možnost prikrivanja problemov v večjih skupinah (E189)
 - Številčnost članov (H163, J213)
 - Zahtevno usklajevanje zadovoljevanja potreb članov v večji skupini (H165)
 - Zahtevno usklajevanje zadovoljevanja potreb članov v manjši skupini (H166)
 - Lažje usklajevanje potreb pri uglašeni skupini (H169)
 - Prevelika skupina (I10)
 - Premalo prostora za vse člane zaradi velikosti skupine (I73)
 - Hitrejša napredovanje nesamozaveznih članov v manjši skupini (I75)
 - Izpostavljenost veliki skupini (J212)
- Zaupanje v skupini
 - Težave z zaupanjem v skupini (F98)
 - Težave z zaupanjem neznancem (F99)
 - Težave z zaupanjem znancem v skupini (F100)
 - Težave z vzpostavljanjem zaupanja z ostalimi člani skupine (F103)
 - Postopno vzpostavljanje zaupanja z ostalimi člani skupine (F104, F69)
 - Strah, da bo kršen dogovor o zaupnosti v skupini (J201)
 - Tveganost intime (J206)
 - Ohranjanje podatkov znotraj skupine (H120)

Člani skupine

- Novi člani
 - Vključevanje novih članov (A34, B33)
 - Vključitev novih uporabnikov v skupino kot ovira (B101)
 - Empatija do novih članov zaradi lastne podobne izkušnje (B102)
 - Prilagajanje vsebine novim članom (B104)
 - Upočasnjevanje procesa zaradi novih članov (B106)
 - Porušeno zaupanje zaradi prihoda novega člana (F70)
 - Zmeda zaradi prihoda novega člana (F71)
- Doprinos ostalih članov skupine
 - Poslušanje drugih članov (A90)
 - Opazovanje občutij drugih članov (A91)

- Opazovanje reakcij drugih članov (A92)
- Nedirekten prispevek ostalih udeležencev (A93)
- Odprtost ostalih članov (A95)
- Iskrenost ostalih članov glede njihovih težav (A96)
- Iskrenost ostalih članov o njihovih življenjih (A97)
- Prizemljajoč učinek izkušenj ostalih članov na sogovornico (A98)
- Direkten prispevek ostalih udeležencev (A99)
- Povratne informacije ostalih članov (A100, F88, J41, J152)
- Terapevtski učinek negativnih izkušenj ostalih članov (A122, C80)
- Ganjenost zaradi zgodb ostalih članov (A123, A124)
- Prepoznavanje čustev drugih članov (A125)
- Osebni odzivi drugih članov (C60)
- Izkušnje ostalih članov (C61, E139)
- Misli ostalih članov (C62, J158)
- Terapevtski učinek pogovora z nepoznanim človekom (C79)
- Pozitiven doprinos ostalih članov (D79, D81)
- Interdisciplinarnost udeležencev (D82)
- Soustvarjanje udeležencev (D83)
- Pomoč sponzorja (član skupine) (E14)
- Pomoč uporabnika, v vlogi vodje (E15)
- Klicanje drugih članov (E76)
- Iskrenost med člani (E123, E138)
- Iskrenost uporabnika, v vlogi vodje (E124)
- Podpora ostalih članov (E137)
- Pogovori z drugimi člani (E140)
- Opozorila ostalih članov (E141)
- Biti mar ostalim članom (E144)
- Srečati ljudi s podobnimi problemi (H102)
- Občutek, da ni sama (H103)
- Razumevanje s strani drugih članov (H109, H112, J154)
- Zgodbe drugih članov (I42)
- Stiske drugih članov (I43)
- Različna mnenja drugih članov (I72)
- Tolažba s strani drugih članov (J42, J43, J153)
- Spodbuda s strani drugih članov (J44)
- Objem (J155)
- Nasmeh drugih članov (J156)
- Strinjanje drugih članov v sogovorničinim pogledom (J157)
- Pogledi ostalih članov (J159)
- Potrditev karakternih značilnosti sogovornice (J160)
- Zanimanje karakternih značilnosti sogovornice (J161)
- Opozarjanje sogovornice na to, da je prestroga do sebe (J162)
- Opozarjanje sogovornice na njen perfekcionizem (J163)
- Opozarjanje sogovornice na pomanjkljivosti perfekcionizma (J164)
- Odnos z ostalimi člani skupine
 - Zbližanje nekaterih članov skupine (A101)
 - Dober odnos med člani skupine (A104, D90)
 - Nepoznavanje življenj ostalih članov (A105)
 - Profesionalen odnos z ostalimi člani skupine (D91)
 - Dobro počutje v skupini (F46)
 - Pogovori o družini (G57)
 - Pogovori o prijateljstvu (G58)
 - Neintimen odnos z drugimi člani (H106)

- Površinski odnos med udeleženci kljub pogovorom o osebnih stvareh (H107)
- Ne biti dober prijatelj z ostalimi člani skupine (H106, H108)
- Neoseben odnos z ostalimi člani zunaj skupine (H121)
- Stiki z ostalimi člani izven skupine
 - Pogovarjanje članov pred skupino (A102)
 - Druženje članov po skupini na kavi (A103)
 - Člani niso prijatelji izven skupine (A108)
 - Brez stikov med člani izven skupine (A109, I56)
 - Srečanje na kavi po srečanju skupine kot edina oblika druženja med člani skupine zunaj skupine (A110)
- Odnos z ostalimi člani skupine po zaključku skupine
 - Kontakt med člani po zaključku skupine (B109, J226, J227)
- Nezaželena vedenja ostalih članov
 - Negativen član skupine (A35)
 - Nasilen član skupine (A36)
 - Izstopajoč član skupine (A40)
 - Več prostora za enega člana (A134, B65, H113, H114)
 - Egocentrična članica (C64)
 - Neslišnost članov v enaki meri (C66)
 - Kršenje pravil drugih članov (E31, E34, E145)
 - Relapsi ostalih članov (E146, I48)
 - Neiskrenost ostalih članov (E147)
 - Upor ostalih članov proti pravilom (E148)
 - Občasno neenakomerno porazdeljena pozornost na vse člane (H115)
 - Izmišljene zgodbe (I46)
 - Laganje drugih članov o svojih stiskah (I47)
- Razlike med člani skupine
 - Razlike med člani skupine (A39, B105, 177, J186, J187)
 - Drugačne težave drugih članov (C63, J134)
 - Razlike v znanju med člani (G66, G88)
 - Različnost zgodb (I62)
 - Podobnosti v zgodbah (I63)
 - Različni pristopi k reševanju podobnih problemov (I64)
 - Večje težave drugih članov (J135)
 - Starostne razlike med člani (J178)
 - Različno ozadje članov (J179)
 - Različne izkušnje članov (J180, J183)
 - Različni pogledi članov (J181)
 - Različen finančni domet članov (J182)
 - Različne želje članov (J184)
 - Različna odprtost članov (J185)
 - Možnost sobivanja ljudi kljub razlikam med njimi (J188)
 - Bolj izkušeni člani (E174)
- Tihi člani
 - Tiha članica (F21)
 - Izzivi v skupini za sogovornico (F22)
 - Težave z (samo)razkrivanjem (F23)
 - Težave z zaupanjem (F24)
- Dvojne vloge članov skupine
 - Dvojne vloge članov skupine (F101)
 - Člani skupine kot kolegi na fakulteti (F102)
 - Predhodno poznanstvo s člani skupine (G89)

- Narodnost
 - Enaka narodnost vseh uporabnikov (G54, G90)
 - Pogovarjanje v maternem jeziku med pavzo (G55)
- Nekonstantnost skupine
 - Nesproščenost zaradi nekonstantnosti skupine (I12)
 - Potreben čas za sprostitev po prihodu novih članov (I13)
 - Prilagoditev na prihajanje novih članov (I14)
 - Menjavanje članov (D49)
 - Stalnost članov (D52)

Povezanost skupine

- Dobra povezanost skupine
 - Postopno povezovanje skupine (A106)
 - Večja povezanost nekaterih članov (A107)
 - Dobra povezanost med člani skupine (B108, B114, B126, E151, F73, F85, G41)
 - Komunikacija med člani skupine (B115)
 - Dobro poznanstvo med člani skupine (E151, G59)
 - Večja povezanost s članicami, ki so redno obiskovale skupino (H132)
 - Večja povezanost skupine, vključene v bolnišnično zdravljenje (I57)
- Šibka povezanost skupine
 - Nepovezanost skupine (C67, D84, I55)
 - Neprepoznavanje pomena povezanosti v času vključenosti v skupino (C73)
 - Šibka povezanost med člani skupine (H116)
 - Nezaželenost povezanost skupine (H133)
- Razlogi za šibko povezanost skupine
 - Malo srečanj (C68)
 - Nepovezanost zaradi različnih krajev bivanja (H122, I54)
 - Neredna udeležba ostalih članov (H130)
- Razlogi za dobro povezanost skupine
 - Podobna življenjska situacija članov skupine (B110)
- Posledice dobre povezanosti skupine
 - Občutek varnosti v skupini (A111)
 - Vpliv povezanosti (E152)
 - Razvijanje zdravih odnosov (E153)
 - Razvijanje ljubezni do samega sebe (E154)
 - Iskanje lastnega dostojanstva (E155)
 - Sprejetje s strani drugih članov (E156)
 - Ljubljenost s strani drugih članov (E157)
 - Slišnost s strani drugih članov (E158)
 - Pozitiven doprinos povezanosti skupine na sogovornico (G42)
- Različna povezanost v različnih skupinah
 - Različna povezanost v različnih skupinah (E149)
- Izlet skupine
 - Izlet skupine v odročni del Slovenije (F74)
 - Prenositev skupine v odročnem delu Slovenije (F75, F78)
 - Prenositev skupine v smučarski koči (F76)
 - Prenositev skupine v pohodniški koči (F77)
 - Izlet v dva kraja (F79)
 - Preživljanje celotnega dneva skupaj (F80)
 - Povezovanje skupine na izletu (F81, H119)
 - Terapevtski proces na izletu tekom organiziranih aktivnosti (F82, F84)
 - Terapevtski proces na izletu izven organiziranih aktivnosti (F83)

- Zaključni izlet (H96)
- Delavnice za izboljšanje samopodobe (H97)
- Stopiti v stik s svojim telesom (H98)
- Vaje za sproščanje (H99)
- Dihalne vaje (H100)
- Posledice nepovezanosti skupine
 - Razpad skupine zaradi nepovezanosti (C72)
 - Nemotiviranost za ostajanje v skupine (C74)
 - Nezaupanje zaupanja skupini za občutek varnosti (D114)
 - Deljenje intimnih stvari kljub nepovezanosti skupine (H123, H124))
 - Vpliv nepovezanosti skupine na sogovornico (H125)
 - Želja po večji povezanosti vsaj s kakšnim članom skupine (H126)
 - Večji učinek skupine ob večji povezanosti skupine (H129)
 - Oteženo vzpostavljanje skupinske dinamike ob neredni udeležbi članov skupine (H131)
 - Večja motiviranost za udeležbo na srečanju skupine v primeru večje povezanosti skupine (H134, H136)
 - Nemotiviranost za udeležbo na skupini (H135)

5. SPOZNANJA

- Spoznanje, da sogovornik ni sam (A113)
- Spoznanje, da bo vse v redu (A120)
- Spoznanje o ustreznosti vključenosti v skupino za sogovornika (A156)
- Pozitivna izkušnja z vključenostjo v skupino (C76)
- Prepoznavanje potenciala vključenosti v skupini (C81)
- Pomembnost tveganja v odnosih (D96)
- Pomembnost iskanja pomoči (D97)
- Pomembnost izražanja stisk (D98)
- Znanja, pridobljena v skupini (D100)
- Izkušnje, pridobljene v skupini (D101)
- Pomen dela na sebi (E167, E169)
- Prvotni cilj ni zadnji cilj (E168)
- Soočanje z življenjem (E170)
- Iskanje smisla v stvareh (E173)
- Seznanjenje o funkcioniranju z drugimi (F87, F90)
- Skupina kot zrcalo samega sebe (F89, F91)
- Brez spoznanj za življenje (G47)
- Učenje o iskanju zaposlitve (G49)
- Seznanitev z lastno zadržanostjo (H147)
- Zanimanje za določeno področje študija zaradi druge članice (H154)
- Spoznanja o sebi (H181)
- Dojemanje alkoholizma kot bolezni (I58)
- Potreba po pomoči alkoholikom (I59, I60)
- Ozvestiti lastnosti iz primarne družine (J172)
- Sprejeti to, da ljudje niso idealni (J173)
- Ozvestiti svoje lastnosti (J174)
- Ozvestiti svojo negotovost (J175)
- Učenje v skupini
 - Učenje iskrenosti (D95)
 - Učenje vztrajnosti (E156)
 - Učenje potrpežljivosti (E156)
 - Učenje ljubezni do sebe (E171)
 - Samodisciplina (E172)
 - Učenje o sebi (F86, H146)
 - Učenje asertivnosti (H148)

- Učenje izražanja svojih potreb (H150, H153)
- Učenje o drugih ljudeh (H182)
- Učenje o perfekcionizmu (J171)
- Učenje praktičnih veščin za življenje
 - Učenje praktičnih veščin za življenje (E160)
 - Delo (E161)
 - Učenje dela z živalmi (E161)
 - Učenje uporabe tehničnih pripomočkov (E162)
 - Učenje uporabe orodij (E163)
 - Učenje osnovnih življenjskih veščin (E164)
- 6. INDIVIDUALNA OBLIKA PODPORE IN POMOČI**
 - Sočasna izkušnja individualne oblike pomoči
 - Sočasna izkušnja individualne oblike pomoči (A141, B133, B134, E193)
 - Pomagajoči v procesu individualne oblike podpore in pomoči
 - Isti pomagajoči v skupini in v procesu individualne pomoči (A144, E194, H118, I23)
 - Seznanjenost pomagajočega z zgodbo uporabnika (A145)
 - Povabilo s strani vodje skupine na individualni pogovor (I85)
 - Izkušnja individualne oblike podpore in pomoči
 - Izkušnja individualne oblike podpore in pomoči (D115, F93)
 - Kombinacija skupinske in individualne oblike podpore in pomoči kot idealna izbira (F107)
 - Kombinacija individualnega in skupinskega dela kot prednost (E195)
 - Doprinos individualne oblike podpore in pomoči
 - Pomoč organizacije pri integraciji v lokalno okolje (B135)
 - Pozitiven doprinos individualne oblike pomoči (B136)
 - Pomoč pri urejanju dokumentacije (B137)
 - Pomoč pri integraciji (B138)
 - Spremljevanje v trgovino (B139)
 - Spremljevanje na darovanje krvi (B140)
 - Prevažanje na dogodku darovanja krvi (B141)
 - Prevoz s strani pomagajočega (B142)
 - Doprinos individualnega procesa pomoči in podpore k partnerskemu odnosu (I24)
 - Individualni proces podpore in pomoči kot dodatno delo na sebi (I86)
 - Prednosti individualne oblike podpore in pomoči
 - Pogovor o temah, neprimernih za skupino (D116)
 - Pozornost na uporabniku pri individualni obliki podpore in pomoči (E196)
 - Delo na globljih temah pri individualni obliki podpore in pomoči (E197)
 - Obravnava specifične situacije uporabnika pri individualni obliki podpore in pomoči (E199)
 - Lažje vzpostavljanje zaupanja samo z eno osebo (F105)
 - Lažje vzpostavljanje zaupanja pri individualni obliki podpore in pomoči (F106)
 - Osredotočenost samo na lasten partnerski odnos (J40)
 - Intima (J205)
 - Slabosti individualne oblike podpore in pomoči
 - Zunanje svet kot okolje za prakticiranje želenih vedenj pri individualni obliki podpore in pomoči (F97)
 - Nepopolnost individualne oblike podpore in pomoči (F108)
 - Izkušnja individualne oblike podpore in pomoči po zaključku skupini
 - Kasnejša izkušnja individualne oblike podpore in pomoči po zaključku skupine (H176)
 - Vključenost v skupino ključna za kasnejšo vključitev v individualno obliko podpore in pomoči (H177)
 - Vključenost v skupino kot vstopna točka v proces podpore in pomoči (H178)
- 7. USPEŠNOST DOSEGANJA CILJEV V SKUPINI**
 - Uspešno doseženi cilji
 - Doprinos skupine (A151, C78, F111)
 - Pozitivna izkušnja s skupino (A153, J229)
 - Uspešno opravljanje študijskih obveznosti (B26)
 - Samostojno opravljanje študijskih obveznosti (B27)

- Zadovoljstvo (B28, B143)
- Izpolnitev pričakovanj (B29, D22)
- Dosežen cilj (B35, F113, E200, D117)
- Napredek tekom skupine (B103)
- Preseganje pričakovanj (D17, H180, H186, I88)
- Jasnejša slika v življenju (D73)
- Doprinos čuječnosti (D74)
- Prepoznavanje doprinosa skupine s časom (F112)
- Ozaveščeni vzorci vedenja (F114)
- Soočanje s težavo (H183)
- Zavedanje o obstoju težave (H184)
- Zavedanje o potrebi po soočenju s težavo (H185)
- Nepričakovan doprinos vključenosti v skupino (I7, J225)
- Soočenje s frustracijami iz otroštva (I61)
- Nepričakovan doprinos vključenosti v skupino (J219)
- Branje (J221)
- Zanimanje za gledališče (J222)
- Zanimanje za razstave (J223)
- Drugačen pogled na kulturo (J224)
- Možnost ponovne vključitve v skupino v prihodnosti
 - Pripravljenost biti ponovno vključen v skupino (A156)
 - Vključevanje v skupine tudi v prihodnosti (B31)
- Srednja zadovoljenost ciljev
 - Srednja zadovoljenost ciljev (C96)
- Nedoseženi cilji
 - Dodatne možnosti za napredek (D118)
 - Nezadovoljstvo z rezultati (C45, G69, G74)
 - Nezaposlenost (G70)
 - Nedoseženi cilji (J80)
 - Brez slabe vesti (J81)
 - Brez obžalovanj (J82)
 - Izbira neprimerne skupine (J218)