

Univerza v Ljubljani
Fakulteta za socialno delo

Katja Bedöke

**Pogled zaposlenih na centru za socialno delo
na praktično usposabljanje študentk socialnega dela**

Diplomsko delo

Ljubljana, 2021

Univerza v Ljubljani
Fakulteta za socialno delo

Katja Bedöke

**Pogled zaposlenih na centru za socialno delo
na praktično usposabljanje študentk socialnega dela**

Diplomsko delo

Mentorica: doc. dr. Petra Videmšek

Somentorica: as. dr. Tadeja Kodele

Ljubljana, 2021

ZAHVALA

Iskreno se zahvaljujem doc. dr. Petri Videmšek za mentorstvo in strokovno podporo.

Najlepša hvala somentorici, as. dr. Tadeji Kodele za hitro odzivnost, vse nasvete, usmeritve in podporo ob nastajanju diplomskega dela.

Hvala vsem strokovnim delavkam za čas in izkazano pripravljenost za sodelovanje pri raziskavi.

Najlepša hvala lektorici za slovnični pregled naloge.

Iskrena hvala vama, mamica in očka, za vso podporo, ki sem je bila deležna tekom študija.

Hvala tudi vsej moji družini, ki me je vzpodbujala, da dosežem zastavljene cilje.

Hvala tebi Miha, da si zaupal in verjel vame.

Rada bi se zahvalila vsem prijateljem, ki ste bili ob meni in skupaj z mano premagovali ovire.

The expert at anything was once a beginner.

Helen Hayes

Vsak strokovnjak je bil nekoč začetnik.

Helen Hayes

(lasten prevod)

PODATKI O DIPLOMSKI NALOGI

Ime in priimek: Katja Bedöke

Naslov diplomske naloge: Pogled zaposlenih na centru za socialno delo na praktično usposabljanje študentk socialnega dela

Mentorica: doc. dr. Petra Videmšek

Somentorica: as. dr. Tadeja Kodele

Kraj: Ljubljana

Leto: 2021

Število strani: 139

Število prilog: 6

Število tabel: 12

Število grafov: 6

Povzetek: V diplomskem delu raziskujem pogled zaposlenih na centru za socialno delo na praktično usposabljanje študentk socialnega dela. Zanimali so me dejavniki, ki prispevajo k temu, da se center kot učna baza prijavi na razpis za praktično usposabljanje študentk socialnega dela. Z raziskavo sem želela tudi ugotoviti, kaj prispeva k odločitvi socialnih delavk, da sprejmejo vlogo mentorice študentkam socialnega dela. Posvetila sem se tudi raziskovanju sodelovanja mentorice na izbrani učni bazi z mentoricami iz Fakultete za socialno delo, navsezadnje pa sem želela spoznati, kakšen je prispevek študentk socialnega dela k delu na izbrani učni bazi. Rezultate raziskave sem pridobila s pomočjo anketiranja socialnih delavk, ki so zaposlene na izbranih enotah centra za socialno delo in z izvedbo intervjujev, ki sem jih opravila z vodji enot. Sodelujoče v raziskavi so pri študentkah socialnega dela v času praktičnega usposabljanja prepoznavale motiviranost, angažiranost in samoiniciativnost. Dejavniki, ki vplivajo na to, da se izbrane učne baze odločijo za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela so predvsem organizacijski, izbrane učne baze pa praktično usposabljanje opravljajo brez uradne prijave na razpis. Mentorice sprejmejo to vlogo na podlagi osebnih motivov in pridobljenih koristi. Rezultati raziskave kažejo, da bi bilo potrebno na centrih za socialno delo zagotoviti poenoteno financiranje mentorice, smiselno pa bi bilo vzpostaviti tudi več komunikacije med mentoricami iz učnih baz in mentoricami s fakultete.

Ključne besede: učna baza, mentorstvo, sodelovanje s Fakulteto za socialno delo, prispevek študentk

GRADUATION THESIS INFORMATION

Name and Surname: Katja Bedöke

Title of the Graduation Thesis: The View of Employees of a Centre of Social Work on Practical Training of Social Work Students

Mentor: doc. dr. Petra Videmšek

Co-mentor: asst. dr. Tadeja Kodele

Place: Ljubljana

Year: 2021

Nr. of Pages: 139 **Nr. of Attachments:** 6 **Nr. of Tables:** 12 **Nr. of Graphs:** 6

Summary: In my graduation thesis, I research the view of employees of a Centre of Social Work on practical training of social work students. I was interested in factors that contribute to the Centre of Social Work applying as a learning base for practical training of social work students and what contributes to the decision of employees to accept the role of mentors. I researched the cooperation of mentors on a selected learning base with mentors from the Faculty of Social Work. Lastly, I wanted to know what the contribution of social work students is to work on a selected learning base. I obtained the results by carrying out a survey among the social workers employed in selected divisions of the Centre of Social Work and conducting interviews with their supervisors. Participants in the research recognized motivation, engagement, and self-initiative in social work students during their practical training. Factors influencing the selected learning base's decision to apply for the vacancy for practical training of social work students are primarily organizational. The selected learning bases perform practical training without official application for the tender. Mentors accept this role based on personal motives and obtained benefits. The results show that it would be necessary to provide unified funding for mentors at the Centres of Social Work and establish more communication between mentors from learning bases and mentors from the faculty.

Keywords: learning base, mentorship, cooperation with Faculty of Social Work, contribution of Social Work Students

PREDGOVOR

V času tretjega in četrtega letnika dodiplomskega študija sem se praktično usposabljala na Centru za socialno delo Pomurje, Enota Murska Sobota. Ta izkušnja me je zelo zaznamovala, saj sem pridobila veliko znanja, kompetenc, stkala vezi s številnimi strokovnimi delavkami in se tudi sama preizkusila v vlogi socialne delavke. Vse to je okrepilo moje veselje do prakse socialnega dela. Praktično usposabljanje na izbrani učni bazi mi predstavlja dobro popotnico za strokovno delo in osebno življenje. Želim si, da bi tudi ostale študentke imele tako kvalitetno in bogato praktično usposabljanje, kot sem ga imela sama, zato sem se odločila, da v okviru svojega diplomskega dela raziščem praktično usposabljanje z vidika socialnih delavk na centru za socialno delo in vodij enot ter s tem predstavim tudi njihov pogled na izjemno pomembno temo v izobraževanju za poklic socialne delavke. Poleg socialnih delavk na izbranih učnih bazah se bom osredotočila na vodje enot, saj sem spoznala, da imajo najboljši pregled nad dogajanjem v zvezi s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela v njihovi organizaciji, poleg tega pomenijo tudi prvi stik s študentkami, kasneje pa koordinirajo samo izvedbo praktičnega usposabljanja.

Namen raziskave diplomskega dela je predstaviti temo, o kateri je malo raziskanega in zapisanega ter s tem doprinesiti pomembne vsebine in predloge Centru za praktični študij Fakultete za socialno delo, izbranemu centru za socialno delo pa ponuditi uvid na praktično usposabljanje študentk socialnega dela, kot ga doživljajo njihove zaposlene.

V teoretičnem delu diplomskega dela definiram pojem praktičnega usposabljanja, opišem vlogo učnih baz in pomen mentorstva v okviru praktičnega usposabljanja. Posvetim se tudi zgodovinskemu pregledu praktičnega usposabljanja v okviru izobraževanja za socialno delo in nazadnje pa predstavim še praktično usposabljanje na študiju socialnega dela danes.

Za tem opišem uporabljeno metodologijo in predstavim rezultate opravljene raziskave, ki sem jih pridobila z analizo anketnih vprašalnikov in intervjujev. Anketne vprašalnike je izpolnilo 22 socialnih delavk, zaposlenih na izbranih centrih za socialno delo, intervjuje pa sem opravila s štirimi vodji enot. Pridobljene rezultate v razpravi povežem še s teoretičnimi izhodišči. Empirični del se zaključi z zapisom oblikovanih sklepov in predlogov.

V diplomskem delu uporabljam žensko slovnično obliko, ki pa je vsakokrat zamenljiva.

KAZALO VSEBINE

1. TEORETIČNI UVOD	1
1.1 Praktično usposabljanje	1
1.1.1 Vloga učne baze pri praktičnem usposabljanju.....	3
1.1.2 Mentorstvo študentkam pri praktičnem usposabljanju	5
1.2. Zgodovinski pregled praktičnega usposabljanja v okviru izobraževanja za socialno delo	8
1.3. Praktično usposabljanje na študiju socialnega dela danes	9
1.4 Centri za socialno delo	12
2. OPREDELITEV PROBLEMA	14
3. METODOLOGIJA	16
3.1 Vrsta raziskave	16
3.2 Spremenljivke in glavne teme raziskovanja	16
3.3 Merski instrument in viri podatkov	16
3.4 Populacija in vzorčenje.....	17
3.5 Zbiranje podatkov	18
3.6 Obdelava in analiza podatkov.....	19
4. REZULTATI.....	21
4.1 Rezultati kvantitativnega dela raziskave	21
4.2 Rezultati kvalitativnega dela raziskave	32
4.2.1 Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela	32
4.2.2 Dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja.....	33
4.2.3 Dejavniki, ki se povezujejo z odločitvijo UB za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela	34
4.2.4 Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge.....	35
4.2.5 Izvedba praktičnega usposabljanja študentk	36
4.2.6 Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi	39
5. RAZPRAVA	41
5.1 Prispevek in omejitve raziskave	47
6. SKLEPI	48
7. PREDLOGI	50
8. UPORABLJENA LITERATURA	52
9. PRILOGE	58
9. 1 Priloga 1: Spremenljivke	58
9.2 Priloga 2: Anketni vprašalnik	62

9.3: Priloga 3: Smernice za intervju	68
9.4 Priloga 4: Določitev enot kodiranja	69
9.5 Priloga 5: Odprto kodiranje	79
9.6 Priloga 6: Osno kodiranje	125

KAZALO TABEL

Tabela 1: Primer odprtega kodiranja	20
Tabela 2: Dejavniki, ki prispevajo k odločitvi CSD-ja kot UB, da se prijavi na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela	21
Tabela 3: Dejavniki, ki prispevajo k odločitvi CSD-ja kot UB, da se ne prijavi na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela	22
Tabela 4: Najpomembnejši dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja	23
Tabela 5: Dejavniki, ki so prispevali k odločitvi za sprejetje mentorske vloge študentki socialnega dela, ki se je praktično usposabljala na izbrani UB	24
Tabela 6: Način sodelovanja med mentorici UB in mentorici iz FSD	25
Tabela 7: Priložnost za povezovanje pridobljenega znanja s prakso na izbranem CSD	26
Tabela 8: Aktivnosti, ki jih izbrana UB omogoča v okviru praktičnega usposabljanja	27
Tabela 9: Prispevek študentk socialnega dela k delu na izbranem CSD	29
Tabela 10: Prepoznane značilnosti pri študentkah, ki se praktično usposabljaajo na izbrani UB	30
Tabela 11: Opis spremenljivk	58
Tabela 12: Odprto kodiranje	79

KAZALO GRAFOV

Graf 1: Strokovni nazivi socialnih delavk.....	17
Graf 2: Število let zaposlitve na trenutnem CSD-ju.....	18
Graf 3: Mentorstvo študentki iz FSD, ki je opravljala praktično usposabljanje na UB, kjer so trenutno zaposleni	24
Graf 4: Zadovoljstvo s sodelovanjem z mentoricami iz FSD v povezavi z opravljanjem praktičnega usposabljanja.....	26
Graf 5: Zadovoljstvo z izvajanjem praktičnega usposabljanja s strani študentk FSD	28
Graf 6:Pridobivanje ustreznih kompetenc v okviru praktičnega usposabljanja na izbrani UB	31

1. TEORETIČNI UVOD

1.1 Praktično usposabljanje

V tem poglavju bom opredelila *praktično usposabljanje*¹, njegov namen in razložila, zakaj mu v socialnem delu pripisujemo tako velik poudarek. Prav tako bom predstavila tudi vlogo učnih baz (v nadaljevanju: UB) in pomen mentorstva v okviru praktičnega usposabljanja.

Praktično usposabljanje je pogosto sestavni del dodiplomskih in po-diplomskih študijskih programov na fakultetah. Študentke tako pridobijo priložnost za povezovanje znanja, ki so ga pridobile v okviru predavanj in seminarjev, z znanji ter izkušnjami iz prakse (Govekar-Okoliš in Gruden, 2011, str. 62). Pri tem pa je pomembno, da se v procesu praktičnega usposabljanja predvidi program in da se določijo cilji, ki naj bi jih študentka v okviru praktičnega usposabljanja dosegla (Kermavnar in Govekar-Okoliš, 2016, str. 25).

Praktično usposabljanje pa je še posebej ključnega pomena za izobraževanje bodočih socialnih delavk (Mesec, 2015, str. 239; Rape Žiberna in Žiberna, 2017, str. 197; Jurček in Mesec, 2020, str. 259). Socialno delo je namreč praktičen poklic (Mesec, 2015, str. 239). Za kakovostno izvajanje storitev socialnega dela ne zadošča zgolj teoretično izobraževanje, temveč se morajo študentke tudi praktično usposablјati (Bogo in Sewell, 2018, str. 1). Govekar-Okoliš in Gruden (2011, str. 62) izpostavita pomen tega, da se študentkam že v času študija omogoči prvi stik s prakso. Od kakovosti praktičnega usposabljanja pa je odvisna kompetentnost, inovativnost, učinkovitost ter etična ozaveščenost študentk socialnega dela (Bogo, 2019, str. 124). Praktično usposabljanje omogoča tudi priložnost za učenje, pri katerem se študentke naučijo določene teorije prenesti v prakso in v različne življenjske situacije, ki jih ocenjujejo skozi leče različnih konceptualnih okvirjev, ob vsem tem pa se urijo tudi v učinkovitem nudenju pomoči (Bogo, 2010, str. 11; Bogo in Sewell, 2018, str. 1). Domakin (2014, str. 724) k temu dodaja, da študentka tekom praktičnega usposabljanja teorijo, ki je podana za »idealne« okoliščine, uporabi na mnogoterih primerih, ki niso zapisani. Kot pišeta Kodele in Videmšek (2019, str. 260), se študentke na podlagi pridobivanja lastnih izkušenj učijo, kako ravnati kot socialne delavke ter kaj ljudje, ki so strokovnjaki na podlagi osebnih izkušenj, od njih pričakujejo.

¹ Ob prebiranju literature sem zasledila, da se za praktično usposabljanje uporabljajo različni izrazi, kot so: praksa, praktično učenje, izkustveno učenje, pridobivanje praktičnih izkušenj. Sama v besedilu uporablam izraz praktično usposabljanje.

Podobno razmišljata tudi Govekar-Okoliš in Kranjčec (2010, str. 50-51), ko izpostavita, da študentke tekom praktičnega usposabljanja spremljajo določeno strokovno delo ter komunikacijo zaposlenih, neposredno sodelujejo pri izvajanju praktičnega dela ter pridobivajo znanja o pomenu, možnostih in oblikah stalnega izobraževanja ter se navsezadnje, kot pišeta Lager in Cooke Robbins (2014, str. 3), spopadajo z realnostmi družbene, politične in gospodarske krivice. Študentke si tekom praktičnega usposabljanja tako prizadevajo za kulturno občutljivost in usposobljenost ter razmišljajo glede etičnosti delovanja. Kot navaja Kristl (2007, str. 7-8), je eden izmed ciljev praktičnega usposabljanja tudi ta, da se študentkam približa strokovno delo in spoznavanje delovnega okolja ter jim je omogočeno sodelovanje pri izvedbi strokovnih nalog oziroma samostojno opravljanje le-teh. Pri tem so si različni avtorji (Govekar-Okoliš in Kranjčec, 2010, str. 51; Lager in Cooke Robbins, 2014, str. 3; Kodele in Mešl, 2015, str. 170; Sicora, 2019, str. 63) enotnega mnenja, da si študentke tekom praktičnega usposabljanja ustvarijo priložnosti, da izoblikujejo lastno strokovno identiteto ter so sposobne kritične samorefleksije, ko razmišljajo o pridobljenih izkušnjah v okviru praktičnega usposabljanja. Crisp, Green Lister in Dutton (2007, str. 726) pa poudarjajo, da študentke v času praktičnega usposabljanja poleg socialnega dela spoznavajo tudi različne profile, ki sooblikujejo izbrano UB. Med drugim spoznavajo delo pravnikov, sociologov, psihologov in zdravstvenih delavcev ter tako spoznajo »tesne sodelavce« socialnih delavk.

McSweeney in Williams (2018, str. 581-582) poročata o raziskavi, katere namen je bil raziskati poglede študentk socialnega dela na praktično usposabljanje. Ugotovitve kažejo, da se praktično usposabljanje in učenje samostojnega dela v izbrani UB pojavlja v različnih oblikah. Čeprav so mentorice in druge zaposlene pomembne pri praktičnem usposabljanju študentk, so udeleženke raziskave, kot odgovorne za svoje učenje, prepoznale predvsem same sebe. Raziskava sporoča, da mentorice ne morejo nadzorovati in upravljati z vsem, kar se zgodi v okviru praktičnega usposabljanja, zato morajo študentke same izkazovati pripravljenost za prepoznavanje in čim boljši izkoristek učnih priložnosti. Avtorja McSweeney in Williams, (2018, str. 590-591) poročata tudi o obsegu učenja, ki ga študentke lahko dosežejo pri praktičnem usposabljanju z izpolnjevanjem različnih nalog in soočanjem z različnimi situacijami. Udeleženke raziskave so še posebej poudarile izkustveno učenje, saj so šele ob tem spoznale, kako reagirajo ob stresnih situacijah s katerimi se srečujejo v okviru praktičnega usposabljanja. Tudi, če so bile študentke priča slabim praksam socialnega dela, so bile to izkušnje učenja. Tudi raziskava avtoric Wilson in Flanagan (2019, str. 1) predstavi poglede študentk socialnega dela na strategije, ki so pripomogle h kvalitetnemu praktičnemu usposabljanju. Pogosto navajajo samorefleksijo, samokritiko, sodelovanje, opazovanje drugih

pri delu, neformalno supervizijo in pisanje uradnih zaznamkov. Poudarjale so tudi pogoste interakcije z mentoricami, njihov nadzor in povratne informacije, prav tako pa tudi uvajanje, usposabljanje in seznanjanje z varstvom pri delu. Izkušnje študentk socialnega dela s praktičnim usposabljanjem so raziskovali tudi Smith, Cleak in Vreugdenhil (2015, str. 514), ki so ugotovili, da v večji meri kot so se študentke redno ukvarjale z učnimi dejavnostmi skupaj s svojo mentorico, večja je verjetnost, da so poročale o občutkih kompetentnosti in strokovne identitete.

1.1.1 Vloga učne baze pri praktičnem usposabljanju

Socialno delo vedno poteka v kontekstu določenega okolja in interakcije z ljudmi (Milošević Arnold, 2009, str. 7), kar se odvija tudi na UB. Te so prostor oziroma organizacija, kjer študentke opravljajo praktično usposabljanje. Vključujejo različna področja socialnega dela, nanašajo pa se na okolje, kjer ljudje živijo, delajo in iščejo različne oblike podpore. Gre za domove starejših občanov, zavode, centre za socialno delo (v nadaljevanju: CSD), šole, društva in skupnosti (Mesec idr., 2020, str. 3). McSweeney in Williams (2018, str. 590-591) poudarjata, da UB ni le prostor ali kontekst, v katerem se uporablja teoretično znanje, pridobljeno na fakulteti, temveč je tudi sama UB vir učenja in pridobivanja novih znanj. K opredelitvi UB Kristl (2007, str. 16) dodaja, da ima vsaka študentka možnost izbire UB. To lahko predlaga fakulteta ali pa si študentke samoiniciativno poiščejo najprimernejšo organizacijo, ki zagotavlja uresničitev zahtevanih ciljev in kompetenc študijskega programa. Hay in Brown (2015, str. 706-708) pišeta o dejavnikih UB, ki lahko vplivajo na izvajanje praktičnega usposabljanja, pri katerih so v ospredju organizacijski dejavniki, predvsem pomanjkanje časa, prostora ali potrebne opreme za delo. Poznamo pa tudi dejavnike, ki so vezani na sodelovanje UB z izobraževalno ustanovo, v našem primeru to pomeni sodelovanje s FSD, ki ima glede praktičnega usposabljanja svoje zahteve in normative. Po mnenju UB, avtorji Waterhouse, McLagan in Murr (2011, str. 100), kot najpomembnejše dejavnike kakovostnega praktičnega usposabljanja prepoznajo: redne stike UB s fakulteto, izobraževanja o spremembah in aktualnih zadevah povezanih s praktičnim usposabljanjem študentk, povratne informacije študentk, usposabljanje zaposlenih za izvajanje mentorstva, uporabo priročnikov, podporo vodstva izbrane UB in razbremenitev zaposlenih. Opalk (2003) piše o prednostih praktičnega usposabljanja za UB. Ena izmed prednosti je ta, da lahko na ta način UB odpravijo nujno po zaposlenih. Čeprav študentke še nimajo dokončane fakultete, so hitro učeče in vneto sledijo novostim svojega učnega področja. Praktično usposabljanje pa je tudi odlična priložnost za sodelovanje med UB in fakulteto, prav tako pa se poveča kredibilnost ter izpostavljenost

organizacij študentkam, ki so lahko bodoče strokovne delavke v izbrani organizaciji, kjer se že praktično usposabljaajo.

Mesec (2015, str. 245) navaja merila, ki so osnova, da se UB vzpostavi. Ta so:

- delovanje UB na področju socialnega dela,
- vključevanje uporabnikov storitev,
- usposobljenost kadra, ki je v stiku s stroko,
- izpolnjevanje osnovnih materialnih razmer za delo.

Željeni kriteriji za UB pa so še naslednji (Univerza v Ljubljani, Fakulteta za socialno delo, 2021):

- reference in primeri dobre prakse,
- dolgoletne izkušnje socialnega dela z uporabniki,
- redna strokovna izobraževanja kadra
- članstvo v mreži univerzitetnih UB.

Skilton (2011, str. 300) v UB prepoznava veliko priložnosti za študentkino neposredno delo z ljudmi v najrazličnejših stiskah in tako pridobiva vpogled v njihove potrebe ter izkušnje. Mesec (2015, str. 240) omenja najbolj zastopane UB, med katere sodijo CSD-ji, organizacije, povezane s področjem dela z mladimi, kot na primer mladinski centri, osnovne šole in krizni centri. Med bolj zastopanimi so tudi področja socialnega dela s starimi in socialnega dela na področju dela z ljudmi s posebnimi potrebami (Mesec, 2015, str. 240). UB prijavijo število razpoložljivih prostih mest in svoj program dela vsebinsko opišejo. Koordinator praktičnega usposabljanja na FSD oblikuje razpis vseh prostih mest vseh UB, na podlagi katerega se študentke odločijo, kje bi želele opravljati praktično usposabljanje. V procesu razpisa in zbiranja prijav se poskrbi za to, da se na določeno učno bazo ne prijavi preveliko število interesentk. Včasih je mogoče zagotoviti dodatna mesta, pogosto pa se tudi zgodi, da določena UB ne zapolni predvidenega števila razpisanih mest. Poleg samih programov, pa se študentke odločajo tudi glede na lokacijo posamezne UB ter bližino svojega bivališča. UB razpišejo toliko mest, za kolikor lahko zagotovijo strokovno mentorstvo in pri tem, v okviru svojih zmožnosti, sledijo smernicam namenov ter ciljev praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela (Univerza v Ljubljani, Fakulteta za socialno delo, 2021). Po besedah Mesca (2015, str. 240) so UB lahko aktivne vsako leto, njihova aktivnost pa je odvisna od narave dela, kadrovske razpoložljivosti in potreb po dodatni pomoči študentk.

Pri opisovanju UB je za namen moje diplomske naloge pomembno poudariti, da se le-tem zahteve fakultet oziroma izobraževalnih ustanov lahko zdijo preveč kompleksne in so tako nekoliko zadržane do sprejemanja študentk na praktično usposabljanje (Cleak, Hawkins,

Loughton in Williams, 2015, str. 53-54). Ključno je tudi predstaviti nekatere pozitivne učinke prakse, ki so jih poudarjale mentorice v študiji iz Nove Zelandije (Hay in Brown, 2015, str. 708) in pomenijo razlog za to, da UB sprejmejo odločitev za sodelovanje pri praktičnem usposabljanju študentk: profesionalni razvoj zaposlenih, prispevek študentk h kvalitetnejšemu delu organizacije ter pomoč pri usposabljanju bodočih sodelavk in strokovnjakinj določenega področja.

1.1.2 Mentorstvo študentkam pri praktičnem usposabljanju

Mentorica predstavlja vodnico, učiteljico, vzgojiteljico in svetovalko mlademu človeku, prav tako pa je mentorica tudi oseba, ki s podajanjem nasvetov in pojasnil vodi mladega človeka, ki nima prav veliko izkušenj. Mentorica je tako predstavljena kot vodja in svetovalka (Govekar-Okoliš in Kranjčec, 2016, str. 13). V kontekstu socialnega dela pa je mentorica predstavljena kot učiteljica, ki prenaša socialno delovno znanje, spretnosti in kompetence (Teater in Lopez Humpherys, 2019, str. 621). Mentorica je izkušena socialna delavka, ki predstavi delo UB, spodbuja študentke socialnega dela, jim daje naloge, jih postavlja pred nove izzive ter nudi priložnosti za pridobivanje izkušenj. Ob tem jim je na voljo za pomoč in podporo, ki olajšata delo in učenje, poleg tega pa mentorica študentke varuje pred velikimi napakami in ostalimi posledicami neizkušenosti (Bizjak in Valenčič Zuljan, 2007, str. 125; Mesec, 2015, str. 244; Kodele in Mešl, 2016, str. 79). Različni avtorji (Parker, 2006, str. 1023; Govekar Okoliš in Kranjčec, 2016, str. 22) poudarjajo pomembnost mentoričine vloge pri vplivanju na praktikantkine osebne zmožnosti, prepoznavanje dejavnikov, ki onemogočajo uspešno učenje in praktikantkino delo, krepitev motivacije in prepoznavanje čustvenega doživljanja študentke na praktičnem usposabljanju, še posebej ob vznemirljivih ter stresnih situacijah. Mentorica mora poskrbeti, da je praktično usposabljanje za študentko uspešno, navsezadnje pa skrbi tudi za lastno profesionalizacijo, tako osebno kot tudi poklicno. K temu Parker (2006, str. 1023) dodaja, da mentorice ne smejo biti prekomerno samozavestne, naivne ali arogantne, ampak morajo biti študentkam v pomoč in se predstaviti kot strokovne delavke, ki vedo, kaj je potrebno doseči ter kaj je na poti do zelenega cilja potrebno storiti. Kot navaja Domakin (2014, str. 725), je za mentorice na UB ključno tudi, da poznajo učni načrt in vsebine posameznih modulov, ki se izvajajo na fakulteti. Avtorica Domakin (prav tam) še poudari, da naj bi študentka skupaj z mentorico na praktičnem usposabljanju na začetku sodelovanja raziskala ali mentoričino strokovno znanje pripomore k procesu učenja in ali je področje, na katerem deluje mentorica, tisto, čigar znanje študentka pridobiva na izbranem modulu. Milošević Arnold in Postrak (2003,

str. 123) opredelita, da je znanje, ki ga mentorica pri svojem delu potrebuje, vezano na določeno področje oziroma institucijo, v kateri je zaposlena, na probleme, s katerimi se ukvarja, na uporabnike, ki jim nudi storitve in s katerimi sodeluje ter na pričakovane profesionalne vloge. Govekar Okoliš, Kranjčec in Gruden (2010, str. 7) po analizah refleksij mentoric v okviru projekta Izobraževanje mentorjev za praktično usposabljanje študentov na I. stopnji bolonjskih študijskih programov v podjetjih/zavodih (v gospodarstvu in negospodarstvu) ugotavljajo, da je mentorica oseba s pedagoškim oziroma andragoškim erosom oziroma veseljem, ki jo motivira, da študentki preda svoje znanje in izkušnje ter krepi vrednote delovnega okolja.

Raziskava Centra za praktični študij Fakultete za socialno delo (v nadaljevanju: CPS) je pokazala, da sta ključna dejavnika, ki pozitivno prispevata k odločitvi socialne delavke, da sprejme vlogo mentorice, veselje do dela s študentkami ter stik s stroko. Drugi dejavniki so še možnost širjenja strokovne mreže, ohranjanje povezave s fakulteto, pomoč študentk pri delu in zahteve nadrejenih ali sodelavcev (Mesec, 2015, str. 246).

Leta 2007 je na ljubljanski Filozofski fakulteti potekalo izobraževanje mentoric, ki se ga je udeležilo 38 odstotkov mentoric s strokovnih področij družboslovja in humanistike. Ugotovitve in spoznanja kažejo večinsko mnenje sodelujočih mentoric, da so študentke dobro pripravljene za praktično usposabljanje. Prav tako so po mnenjih mentoric študentke zadovoljivo aktivne. Na vprašanje o zadovoljstvu z opravljenim delom študentk na praktičnem usposabljanju je večina mentoric odgovorila, da so le-to dobro opravile, 22 odstotkov pa jih je bilo mnenja, da so študentke zelo dobro opravile delo na izbrani UB, kar kaže, da je delo, ki ga opravljajo študentke, dobro ali celo zelo dobro opravljeno. Pri raziskovanju pogleda mentoric so ugotovili tudi, da sta za dobro izvedbo praktičnega usposabljanja ključna kakovost mentorskega dela ter organizacija praktičnega usposabljanja na posamezni učni bazi, katerega ključna naloga je, da zagotovi dovolj dobro strokovno in organizacijsko vodenje. Ugotovitve tudi kažejo, kaj so mentorice razumele kot najbolj pomembno pri praktičnem usposabljanju študentk, pri čemer jih je 28 odstotkov menilo, da so to cilji praktičnega usposabljanja, enak delež sodelujočih pa je izbralo kakovostno izvajanje praktičnega usposabljanja. Nekoliko manj mentoric je kot pomembno navajalo delo študentk, spoznavanje institucije oziroma evalvacijo praktičnega usposabljanja. Najmanj pozornosti so mentorice namenile programu praktičnega usposabljanja (Govekar Okoliš in Gruden, 2011, str. 65-66). Avtorice (Govekar Okoliš, Kranjčec in Gruden, 2010, str. 20-30) pa v poročilu o izobraževanju pišejo tudi o dobrih in slabih izkušnjah, o katerih so govorile mentorice. Prednosti vidijo v tesnem sodelovanju med delovno organizacijo in fakulteto, dobrem načrtovanju praktičnega usposabljanja za vsako posamezno študentko in zavedanju ter krepitvi svoje mentorske vloge. Med slabimi izkušnjami s praktičnim

usposabljanjem so mentorice izpostavljale, da se v delovni organizaciji čutijo nezadostno upoštevane, saj se mentorstvo pogosto razume kot nekaj samoumevnega in kot ob rednem delu izpeljan proces oziroma brezplačno delo. Omenjajo tudi, da v delovnih organizacijah prihaja do neustrezne izbire mentoric, saj vsaka zaposlena še ne more biti mentorica. Menijo, da v nekaterih delovnih organizacijah niso seznanjeni s pomenom kakovosti in pridobitev praktičnega usposabljanja študentk. Mentorstvo razumejo kot zahtevno in odgovorno delo, ki je v delovni organizaciji premalo cenjeno (Govekar-Okoliš, Kranjčec in Gruden, 2010, str. 20-30).

Za namene moje raziskave je pomembna tudi študija iz Nove Zelandije, ki je vključevala 13 mentoric iz organizacij za socialne storitve in njihovo perspektivo na praktično usposabljanje študentk socialnega dela (Hay in Brown, 2015, str. 700). Več mentoric je govorilo o študentkah, ki prinašajo svežo mladostno energijo na osebje in znotraj organizacije kot celote. Navdušenje, energija in motivacija študentk so pozitivno prispevali k vzdušju organizacije in pogosto spodbujali zaposlene. Prav tako se je izboljšala tudi morala zaposlenih, ko so prepoznali svoj prispevek k razvoju kompetentne socialne delavke v študentkah, le-te pa so podpirale strokovni razvoj osebja z vključevanjem novih teorij, modelov ali veščin socialnega dela v okolje organizacije. Podobno so študentke prispevale tudi s sodelovanjem v skupinskih razpravah, mentorice pa so s prevzemom te vloge razširili svoje znanje in veščine. Številne mentorice so poudarile prispevek študentk k delu organizacije, zato je praktično usposabljanje vsem udeleženiim omogočala vzajemne učne priložnosti. Študentke so bile v pomoč pri manjših nalogah, kljub temu, da so potrebovale stalno usmerjanje, podporo in poučevanje (Hay in Brown, 2015, str. 708-709).

Pomemben je tudi odnos, ki ga mentorica vzpostavi s študentko. Ključno je, da mentorica študentko podpira, da je njun odnos sodelovalen in enakovreden. Odnos med mentorico in študentko se bo konstruktivno razvijal, v kolikor študentka spozna, da se mentorica zanima za njeno praktično usposabljanje, ji nudi redne mentorske sestanke in individualne konzultacije z namenom refleksije (Bogo, 2010, str. 103-104). Predvsem pa je pomembno, da so mentorice v odnosu do študentk spoštljive in odgovorne zaveznice, saj bodo na ta način študentke lahko dobile zgled, kako postati spoštljive in odgovorne zaveznice v procesu podpore in pomoči v sami praksi socialnega dela (Kodele in Mešl, 2016, str. 95).

Kodele in Mešl (2016, str. 79-80) poleg mentoric na UB, poudarjata še vlogo mentoric na fakulteti, ki študentke pripravijo na praktično delo, jim nudijo oporo za refleksijo in evalvacijo

njihovih izkušenj v praksi ter ponudijo integracijo med teorijo in prakso. Na spletni strani Fakultete za socialno delo, UL (2021) je zapisano, da te mentorice študentke in mentorice UB usmerjajo ter informirajo o vsebinskih vprašanjih, po potrebi UB tudi obiščejo. V okviru FSD si prizadevajo za učinkovito komunikacijo med vsemi udeleženci praktičnega usposabljanja. S študentkami pregledajo in ovrednotijo njihove obveznosti, jim pomagajo pri izdelavi poročil in specifičnih nalog ter podajo končno oceno učnega procesa. FSD za mentorice na UB nudi konzultacije ves čas trajanja praktičnega usposabljanja ter organizira seminar in strokovna izobraževanja, ki služijo ohranjanju stika s stroko. Možne so tudi ostale oblike povezovanja, kot so skupne mentorske skupine, raziskovanja ali projekti (Univerza v Ljubljani, Fakulteta za socialno delo, 2021). Študentke se v času opravljanja praktičnega usposabljanja srečujejo v mentorskih skupinah, v okviru katerih reflektirajo izkušnje ter vzpostavijo varen prostor za pogovor o občutkih in doživljanjih na praksi (Mesec, 2015, str. 244).

Vzpostavi se torej aktivna trojka: študentka, mentorica na FSD in mentorica izbrane UB. Priporočljiv je neprestani stik trojke, čeprav je ta včasih težje izvedljiv, se pa fizični stik velikokrat nadomešča z uporabo elektronskih komunikacij (Mesec, 2015, str. 244). Omenjena trojka tesno sodeluje, ocenjuje in evalvira študentkin strokovni razvoj (Sherer in Peleg-Oren, 2005, str. 316).

1.2. Zgodovinski pregled praktičnega usposabljanja v okviru izobraževanja za socialno delo

V tem poglavju se osredotočam na zgodovino praktičnega usposabljanja v okviru izobraževanja za socialno delo, saj je pomembno, da vemo, kje so sploh začetki in od kod zasnove za takšno obliko praktičnega usposabljanja, kot ga poznamo danes.

V petdesetih in šestdesetih letih se je v Ljubljani začelo izobraževanje za socialno delo. Praktično usposabljanje je trajalo en mesec v obdobju med prvim in drugim letnikom študija ter tri mesece v četrtem semestru. Opravljale so ga študentke na UB v okviru rednega delovnega časa, na šoli pa so imele kontinuirana posvetovanja. V sedemdesetih letih izobraževanja za socialno delo je praktično usposabljanje potekalo v petem semestru, ki je bil del absolventa, trajalo pa je tri mesece (Rapoša-Tajnšek, 2005, str. 135-142). Pri tem Milošević Arnold (1983, str. 35) dodaja, da so študentke do nastopa praktičnega usposabljanja pridobile vso teoretično znanje, tako, da so ga lahko lažje prenesle v praktične izkušnje. Ob tem Rapoša Tajnšek (2005,

str. 144-145) poudarja vlogo strokovnih delavk z diplomo socialnega dela, ki so vodile praktično usposabljanje. V času osemdesetih let je bilo praktično usposabljanje povezano s prostovoljnim projektnim delom, o katerem piše tudi Flaker (2005, str. 78), ki povzema, da je fakulteta na podlagi dobrih izkušenj akcijskega raziskovanja in prostovoljnega udejstvovanja, praktično usposabljanje študentk socialnega dela zasnovala v obliki prostovoljnega dela. To se je izkazalo kot dobra praksa, študentke so se spoznale s socialnim delom iz perspektive uporabnikov ter neposredno stopile v njihov svet.

Praktično usposabljanje na FSD je doživelo razcvet v času, ko se je oblikoval nov bolonjski program na 1. stopnji študija (leta 2009). Za izobraževanje bodočih socialnih delavk je bilo to ključnega pomena, zato se praktičnemu usposabljanju na fakulteti namenja veliko pozornosti ter časa. Tekom oblikovanja novega bolonjskega programa so bile podane spodbude, da naj se učni načrti, ki temeljijo na pridobivanju generičnih in specifičnih znanj ter spretnosti, na razvojnih, raziskovalnih ter projektnih nalogah, navezujejo na praktično usposabljanje študentk in navsezadnje spodbujajo praktično preizkušanje ter osmišljanje znanja, pridobljenega v predavalnicah. V okviru prenovljenega študija so se zgodile spremembe izvajanja praktičnega usposabljanja. Eden izmed premikov je bil ta, da se je za praktično usposabljanje namenilo več kontaktnih ur kot v starem programu, v pripravo praktičnega usposabljanja so vključene tudi mentorice iz UB, večji poudarek pa je tudi na izobraževanju s pomočjo praktičnega usposabljanja, ki se je tako pojavilo v predmetniku. Prej je bilo namreč zasenčeno v predmetih (Jurček in Mesec, 2020, str. 259-260). Na ta način je študentkam omogočeno, da teoretsko znanje preizkusijo v praksi, ter da o svojih, s praktičnim usposabljanjem pridobljenih izkušnjah, lahko razmišljajo ter gradijo lastna znanja in prepričanja na podlagi izkušenj (Mesec B., 2015, str. 171).

1.3. Praktično usposabljanje na študiju socialnega dela danes

Namen tega poglavja je prikazati praktično usposabljanje študentk na dodiplomskem študiju socialnega dela na FSD od časa oblikovanja novega bolonjskega programa dalje, predstaviti cilje in namen praktičnega usposabljanja, ter vlogo in obveznosti študentk, ki se danes praktično usposabljujejo na izbranih UB.

Na FSD so študentke že od prvega dne študija vpete v praktično usposabljanje socialnega dela (Jagrič, 2016, str. 40). Študentke morajo v prvem in drugem letniku opraviti 100 ur praktičnega usposabljanja. Enkrat na teden, v obsegu dveh do štirih ur, sodelujejo z enim uporabnikom, kasneje pa se praktično usposabljanje dveh letih opravlja tudi strnjeno in sicer tako, da

študentke preživijo en teden na UB, kjer lahko dodobra spoznajo aktivnosti ter dogajanja na izbrani UB (Fakulteta za socialno delo, Univerza v Ljubljani, 2021), k čemur Jagrič (2016, str. 40) dodaja, da praktično usposabljanje študentk v prvih dveh letnikih temelji na spoznavanju življenjskega sveta uporabnika. Po besedah avtorice v tretjem letniku študentke preidejo iz vlog zaveznic in zaupnic uporabnikov v preizkuševalke spretnosti ter konkretnih metod socialnega dela, študentke socialnega dela opravljajo praktično usposabljanje v izbranem obdobju semestra in tako strnjeno opravijo 280 ur praktičnega usposabljanja in prav tako v četrtem letniku, ko študentke prav tako strnjeno opravijo 80 ur praktičnega usposabljanja. V četrtem letniku pa študentke samostojnejše prevzemajo določene naloge in s tem postajajo vedno bolj kompetentne socialne delavke (Jagrič, 2016, str. 40).

Prvotni namen praktičnega usposabljanja na FSD je uporabnika najprej spoznati iz njegove perspektive, nato pa še v luči socialnega dela in s časom prevzemati kompleksnejše naloge v kontekstu dela z ljudmi ter organizacije dela. Namen praktičnega usposabljanja na študiju socialnega dela je tudi sodelovati v procesih samopomoči, se seznaniti s področji socialnega dela in spoznati družbeni položaj uporabnikov ter delovanje služb socialnega varstva. Eden od ključnih namenov je med drugim spoznati praktično uporabo pravnih okvirjev socialnega dela, integrirati teorijo in prakso ter navsezadnje razviti osebni slog dela. Pomembna so tudi srečanja s profesorici na fakulteti in diskusije o situacijah vsakdanjega socialnega dela (Mesec, 2015, str. 242). Cilji praktičnega usposabljanja so nedvomno seznanitev z delom UB in preizkušanje spretnosti študentk ter postopkov socialnega dela. Študentke razvijajo spretnosti beleženja ter dokumentirajo, dosledno uporabljajo jezik socialnega dela ter se soočajo z mero strokovne moči in odgovornosti. Študentke v času praktičnega usposabljanja preizkušajo specifične metode in spretnosti socialnega dela na izbranem področju dela ter se urijo v spretnostih prepoznavanja in obvladovanja lastnih občutkov. Tekom praktičnega usposabljanja razvijajo sposobnost raziskovanja, refleksije osebne vpletenosti v postopke socialnega dela in iščejo alternativne možnosti pomoči zase (Mesec idr., 2019, str. 6). Skilton (2011, str. 300) poudarja tudi pridobivanje spretnosti učinkovite komunikacije, samorefleksije in ustvarjanje priložnosti za to, da uporabniki pridobivajo nove, pozitivne izkušnje v procesu sodelovanja, Mesec idr., (2020, str. 4) pa kot cilje izpostavljajo spoznavanje protislovij, izhajajočih iz razlikovanj med uporabniki in strokovnimi delavci ter vključevanje študentk v projekte terenskega dela.

Praktično usposabljanje na FSD obsega tudi nekatere konkretne specifične naloge, spodbujanje vedoželjnosti in krepitev odgovornosti do dela. Izkazana samostojnost na praktičnem usposabljanju v izbrani UB je odvisna od posamezne študentke in zahtevnosti nalog. FSD študentke spodbuja k čim večji meri samostojnega dela in samoiniciativnosti (Univerza v

Ljubljani, Fakulteta za socialno delo, 2021). K temu Kristl (2007, str. 16) dodaja potrebo, da pri delu na izbrani UB študentka upošteva mentorčina navodila, oziroma navodila s strani koordinatorice praktičnega usposabljanja. Voditi je potrebno dnevnike oziroma ustrezno dokumentacijo, v kateri je zapisano, kako praktično usposabljanje poteka. Vsaka študentka je zavezana k varovanju osebnih podatkov oziroma poslovnih tajnosti izbrane UB (Kristl, 2007, str. 16). Hkrati morajo redno obiskovati vaje v mentorski skupini na fakulteti in na njih aktivno sodelovati. Študentka mora pripraviti poročilo o praktičnem usposabljanju, pridobiti pozitivno oceno le-tega in opraviti zagovor (Univerza v Ljubljani, Fakulteta za socialno delo, 2021).

Za raziskovanje prispevka študentk socialnega dela k delu na izbrani UB so pomembne ugotovitve raziskave CPŠ-ja, ki pokažejo, da so med najpogostejšimi želenimi lastnostmi študentk, ki se praktično usposabljaajo, samoiniciativnost, zanesljivost in odgovornost. Pomembno je tudi študentkino razumevanje konteksta, samostojnost, angažiranost in timsko delo v skupini. Mentorice pri študentkah iščejo tudi teoretsko znanje in znanje zapisovanja, empatijo, vedoželjnost, rabo jezika socialnega dela, poznavanje organizacije, komunikativnost, sodelovanje ter odprtost (Mesec, 2015, str. 244). Poleg naštetih kompetenc Stone (2016, str. 706) pri študentkah na praktičnem usposabljanju poudarja njihov pristop do učenja, čustveno inteligenco ter dovzetnost do težkih zgodb uporabnikov. Avtorji Bogo, Regehr, Hughes, Power in Globerman (2002, str. 390) kot najpomembnejše kompetence študentk socialnega dela prepoznajo strokovno ravnanje oziroma profesionalne veščine, s katerimi dokazujejo skladnost med prakso in poklicnimi vrednotami ter etiko; intervencijske spretnosti z uporabo tehnik in pristopov za doseganje načrtovanih izidov; evalvacijske sposobnosti, s katerimi se oceni lastna raven usposobljenosti in učinkovitosti v praksi; ter komunikacijske veščine. Pomembna so tudi organizacijska znanja in spretnosti ter skupnostno delo.

Leta 2007 je bil na FSD ustanovljen CPŠ, katerega ključni nalogi sta koordinacija in podpora učnemu procesu, pomembno pa je tudi vzpostavljanje mreže UB ter mreže strokovnih mentoric, delujočih na področju socialnega dela. V okviru CPŠ-ja se je vzpostavila mreža 439 UB, v okviru katerih je na voljo več kot 600 mentoric. Vzpostavitev tovrstne mreže predstavlja temelj razvoja stroke socialnega dela, sooblikujejo se teorije in metode socialnega dela, diplomantke pa na podlagi usposabljanj pridobijo kompetence za nadaljnje delo. Študentke tako vsako leto praktično usposabljanje opravljajo v 250 UB, ki pokrivajo različna področja socialnega dela, je pa seveda odvisno od potreb, narave dela ter kadrovske razpoložljivosti, ali je UB aktivna ali ne (Mesec, 2015, str. 239-240). K temu Mesec B. (2015, str. 175) dodaja, da se je z leti okrepil pomen delovanja CPŠ-ja za še bolj strukturirano načrtovanje in spremljanje praktičnega

usposabljanja študentk socialnega dela. V ta namen se je vzpostavil spletni forum, ki je v oporo mentoricam na fakulteti in v UB.

1.4 Centri za socialno delo

Glede na to, da se v svojem diplomskem delu osredotočam na CSD kot UB študentk socialnega dela, v nadaljevanju na kratko predstavim tudi njegov namen.

CSD predstavljajo središčno strokovno institucijo, ki deluje na področju socialnega varstva (Republika Slovenija, 2021). Njihov ustanovitelj je Republika Slovenija, ustanoviteljske pravice in obveznosti pa nosi Vlada Republike Slovenije. CSD je ustanovljen za opravljanje dela na področju socialnega varstva. Dejavnost CSD se izvaja na sedežu, na lokacijah posameznih organizacijskih enot in v krajevnih pisarnah, ki so stalne ali občasne narave (Sklep o ustanovitvi Centra za socialno delo Pomurje, 2018). Strokovne delavke so uporabnikom v pomoč pri prepoznavanju socialnih stisk ali težav, uporabnike seznanijo z oblikami socialnovarstvenih storitev ter obveznostmi, ki so del le-teh. Strokovne delavke uporabnikom predstavijo mrežo izvajalcev, pristojnih za nudenje pomoči (Republika Slovenija, 2021). Zakon o socialnem varstvu (1992) opredeljuje CSD tudi kot UB študentkam socialnega dela.

Izbrani CSD, katerega pogled na praktično usposabljanje študentk socialnega dela raziskujem v svojem diplomskem delu, je CSD Pomurje.

CSD Pomurje obsega enote: Gornja Radgona, Lendava, Ljutomer in Murska Sobota. V okviru CSD Pomurje delujejo naslednje službe:

- skupna splošna služba, ki vključuje finančno-računovodsko službo, kadrovsko-pravno službo ter administrativno-tehnično službo,
- skupna strokovna služba, katero sestavljajo mobilna strokovna služba, služba za koordinacijo in pomoč žrtvam, služba za koordinacijo obravnave v skupnosti, služba za koordinacijo storitev v skupnosti ter služba za koordinacijo invalidskega varstva,
- služba za odločanje o pravicah iz javnih sredstev (Sklep o ustanovitvi Centra za socialno delo Pomurje, 2018).

V nadaljevanju na kratko predstavljam področja dela, na katerih deluje CSD. Skupnost centrov za socialno delo Slovenije (2021) navaja naslednje: denarni prejemki in subvencije, starševsko varstvo in družinski prejemki, varstvo otrok in družine, varstvo odraslih in invalidov ter socialnovarstvene storitve. V Zakonu o dopolnitvi zakona o socialnem varstvu (2012) je opredeljeno, da CSD opravljajo naloge, ki so z zakonom poverjene kot javna pooblastila ter naloge, ki jim jih nalagajo drugi predpisi. CSD prav tako opravlja tudi storitve socialne

preventive, prve socialne pomoči, osebne pomoči, pomoči družini za dom in je organizator skupnostne akcije za skupine prebivalstva, ki so socialno ogrožene. CSD lahko opravlja tudi druge storitve, naloge, v kolikor je to potrebno in, če se s tem odpravijo socialne stiske in težave določenega okolja.

2. OPREDELITEV PROBLEMA

Za izbrano temo diplomske naloge sem se odločila, ker sem prakso v tretjem letniku dodiplomskega študija opravljala na CSD Pomurje, Enota Murska Sobota. Skozi študij in v pogovorih s profesoriciami ugotavljam, da se za tretji in četrti letnik dodiplomskega študija predlaga praksa na CSD, zato je bila zame nekoliko nenavadna ugotovitev, da se bom morala z izbrano učno bazo samoiniciativno dogovarjati, saj se sama ni prijavila na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela. Za izbrano temo sem se odločila tudi zato, ker je pregled literature pokazal, da je o pogledu UB na praktično usposabljanje študentk socialnega dela, malo raziskanega in zapisanega.

Praktično usposabljanje je ključen del izobraževanja bodočih socialnih delavk, saj je socialno delo praktičen poklic (Mesec, 2015, str. 239). Na FSD so študentke tako že od prvega dne študija vpete v prakso socialnega dela. Praktično usposabljanje v prvih dveh letnikih temelji na spoznavanju življenjskega sveta uporabnika, v tretjem letniku pa študentke preidejo iz vlog zaveznic in zaupnic uporabnikov v preizkuševalke spretnosti ter konkretnih metod socialnega dela. V četrtem letniku študentke samostojnejše prevzemajo določene naloge in s tem postajajo vedno bolj kompetentne socialne delavke (Jagrič, 2016, str. 40). Vsako leto študija ima študentka dve mentorici, eno na UB in eno na fakulteti. Mentorice na UB so izkušene socialne delavke, njihovo poslanstvo pa je podpreti študentke in predstaviti socialno delo v praksi, predstaviti delo UB, uvajati študente k delu z uporabniki ter podpirati študentke pri preizkušanju teoretičnih spoznanj v praksi. Naloga mentoric na fakulteti je pripraviti študentke na praktično delo, jim nuditi oporo za refleksijo in evalvacijo njihovih izkušenj v praksi ter navsezadnje ponuditi integracijo med teorijo in prakso (Kodele in Mešl, 2016, str. 79-80).

Namen moje raziskave je spoznati pogled zaposlenih na izbranem CSD na dejavnike, ki prispevajo k njihovi odločitvi za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela. Prav tako je namen naloge raziskati, kaj po njihovem mnenju vpliva na odločitve posameznih socialnih delavk na izbrani UB za sprejetje vloge mentoric. Raziskati nameravam tudi pogled izbrane UB na prispevek študentk socialnega dela k izbranemu CSD; ali in kako se vključujejo v delo socialnih delavk ali pa morda predstavljajo celo oviro pri opravljanju dela organizacije.

Zastavila sem si naslednja raziskovalna vprašanja:

- Kateri dejavniki prispevajo k odločitvi CSD-ja kot UB za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela?
- Kaj prispeva k odločitvi socialne delavke, da sprejme vlogo mentorice študentki socialnega dela?
- Na kakšen način poteka sodelovanje mentoric na izbrani UB z mentoricami s FSD?
- Kakšen je prispevek študentk socialnega dela k delu na izbrani UB?

Hipoteze, ki sem si jih zastavila za kvantitativni del raziskave so bile:

H1: Dejavniki, ki v veliki ali zelo veliki meri prispeva k odločitvi CSD kot UB, da se prijavi na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela je zainteresiranost socialnih delavk za prevzem vloge mentorice.

H2: Mentorice na izbranih UB najpogosteje izražajo, da je k njihovi odločitvi za sprejetje mentorske vloge študentkam socialnega dela prispevalo njihovo veselje do predajanja svojega znanja in izkušenj študentkam.

H3: Sodelovanje med mentoricami izbranih UB in mentoricami iz FSD poteka predvsem po elektronski pošti.

H4: Mentorice na izbranih UB kot prispevek študentk socialnega dela k delu na izbranih UB najpogosteje prepoznavajo njihovo vključevanje v delo.

3. METODOLOGIJA

3.1 Vrsta raziskave

Raziskava je kombinirana, kvantitativno-kvalitativna. Je kvalitativna, saj izkustveno gradivo predstavljajo besedni opisi pomočnic direktorice in kvantitativna, saj sem zbirala številčne podatke o pogledu socialnih delavk izbranega CSD-ja na praktično usposabljanje študentk socialnega dela (Mesec, 2009, str. 85). Ker raziskava pomeni začetek spoznavanja področja, je hkrati tudi poizvedovalna ali eksplorativna (Mesec, 2009, str. 80), saj odkriva poglede pomočnic direktorice in socialnih delavk na praktično usposabljanje študentk socialnega dela. Raziskava je tudi empirična (Mesec, 2009, str. 84), saj sem s pomočjo intervjujev in anketnih vprašalnikov pridobivala izkustveno gradivo za obravnavano temo.

3.2 Spremenljivke in glavne teme raziskovanja

Opredelitve spremenljivk, indikatorjev in modalitet se nahajajo v prilogi 1.

Teme raziskovanja:

- Dejavniki, ki prispevajo k odločitvi CSD-ja kot UB, da se prijavi na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela.
- Prispevki za odločitev socialne delavke, da sprejme vlogo mentorice študentki socialnega dela.
- Sodelovanje mentorice na izbrani UB z mentoricami s FSD.
- Prispevek študentk socialnega dela k delu na izbrani UB.

3.3 Merski instrument in viri podatkov

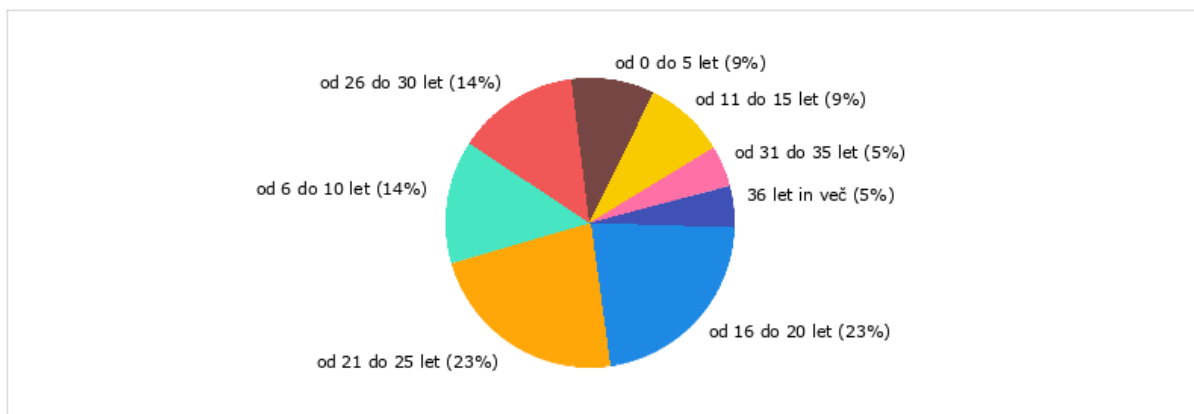
Podatke sem pridobivala z dvema merskima instrumentoma. Podatke za prvi, kvantitativni del raziskave, sem pridobila s pomočjo anketnega vprašalnika, ki sem ga sestavila na podlagi literature in ga nato opravila s socialnimi delavkami, zaposlenimi na CSD Pomurje. Anketni vprašalnik je sestavljen iz 25 vprašanj, ki so večinoma zaprtega tipa in so tako alternativne kot tudi izbirne narave (Mesec, 2009, str. 243-244). Na podlagi pridobljenih podatkov sem sestavila merski instrument, s katerim sem zbirala podatke za drug, kvalitativni del raziskave. Merski instrument za drugi del raziskave so smernice oziroma vodilo za intervju, ki vsebuje najpomembnejše teme (Mesec, 2009, str. 240), o katerih sem govorila s pomočnicami direktorice. Smernice vsebujejo 24 vprašanj odprtega tipa (Mesec, 2009, str. 243), pri katerih nisem v naprej ponudila možnih odgovorov. Zapisana so v smiselnem zaporedju.

Merska instrumenta sta priložena v prilogah.

3.4 Populacija in vzorčenje

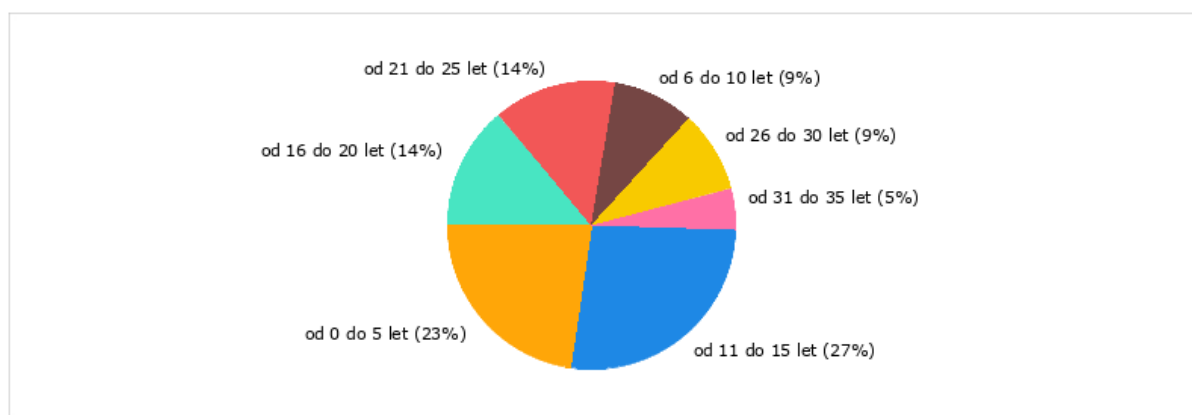
Populacijo prvega dela raziskave predstavljajo socialne delavke, ki so v obdobju od 24. 3. 2021 do 7. 4. 2021 zaposlene na CSD Pomurje. Populacija vključuje 27 socialnih delavk, zato sem se zaradi njene majhnosti odločila za popis populacije (Mesec, 2009, str. 136). Vse sodelujoče v raziskavi so bile socialne delavke s strokovnimi nazivi univerzitetno diplomirane socialne delavke, magistre socialnega dela, višje svetovalke, samostojne svetovalke ter strokovne delavke za javna pooblastila. Delovna doba največ socialnih delavk, ki so izpolnjevale anketni vprašalnik je od 16 do 25 let (46%), sledi delovna doba od 6 do 10 let (14%) ter od 26 do 30 let (14%). Manjša sta deleža delovne dobe socialnih delavk, ki imajo od 0 do 5 let delovne dobe (9%) in od 11 do 15 let delovne dobe (9%). Najmanj je anketni vprašalnik izpolnjevalo tistih socialnih delavk, ki imajo od 31 do 35 let (5%) ter 36 in več let delovne dobe (5%).

Graf 1: Strokovni nazivi socialnih delavk



Največ socialnih delavk, ki so izpolnjevale anketni vprašalnik, je na CSD Pomurje zaposlenih od 11 do 15 let (27%), sledijo socialne delavke, ki so zaposlene od 0 do 5 let (23%). Enak odstotek (14%) je tistih socialnih delavk, ki so na CSD Pomurje zaposlene od 16 do 20 let in od 21 do 25 let. Socialne delavke, ki so reševale anketni vprašalnik, so zaposlene od 6 do 10 let (9%) in od 26 do 30 let (9%). Najmanjši delež anketiranih je na CSD Pomurje zaposlen od 31 do 35 let (5%).

Graf 2: Število let zaposlitve na trenutnem CSD-ju



Populacijo drugega dela raziskave predstavljajo vse pomočnice direktorice, ki so v obdobju od 24. 3. 2021 do 21. 4. 2021, zasedale to funkcijo na CSD Pomurje. Populacija vključuje štiri pomočnice direktorice, zato sem se tudi pri tej populaciji odločila za njen popis (prav tam).

3.5 Zbiranje podatkov

Za namen zbiranja podatkov sem najprej vzpostavila kontakt z direktorico CSD Pomurje, s katero sem se dogovorila za opravljanje raziskave v izbrani instituciji.

Uporabljena metoda zbiranja podatkov pri kvantitativnem delu raziskave je bilo pisno, skupinsko, enkratno, standardizirano in posredno spraševanje (Mesec, 2009, str. 214-215). Anketiranje je potekalo od 24. 3. 2021 do 7. 4. 2021 s pomočjo spletne ankete lka.si. Anketni vprašalnik sem na dan začetka izvajanja anketiranja posredovala pomočnicam direktorice in jih prosila za posredovanje socialnim delavkam. Zaradi nekoliko manjšega odziva za izpolnjevanje anketnega vprašalnika, sem nato sama vsaki socialni delavki, zaposleni na CSD Pomurje, poslala elektronsko pošto in jo še enkrat nagovorila k izpolnjevanju anketnega vprašalnika, kar je na koncu prispevalo k temu, da je anketni vprašalnik izpolnilo 22 socialnih delavk (81,5%) iz izbranega popisa populacije. Anketni vprašalnik so sodelujoče v kvantitativnem delu raziskave izpolnjevale približno deset minut, zagotovila pa sem jim anonimnost in poudarila, da se bodo pridobljeni podatki uporabili zgolj za namene diplomskega dela. Pri kvalitativnem delu pa je bila uporabljena metoda zbiranja podatkov ustno, individualno, nestandardizirano, enkratno in neposredno spraševanje (Mesec, 2009, str. 214-215). S posamezno pomočnico direktorice sem se dogovorila glede ustreznega termina izvedbe intervjuja. Zbiranje kvalitativnega gradiva je potekalo od 19. 4. 2021 do 20. 4. 2021, opravila pa sem ga osebno, na sedežih posameznih enot. Svojim sogovornicam sem zagotovila anonimnost in jih zaprosila za

dovoljenje za snemanje intervjujev. Tri intervjuvanke so snemanje pogovora dovolile, enega pa sem si zapisovala. Pri snemanju sem uporabila snemalnik zvoka na mobilnem telefonu, enega pa sem si zapisovala na papir. Vsi intervjuji so trajali približno eno uro.

3.6 Obdelava in analiza podatkov

Ko sem zaključila z zbiranjem podatkov, sem pridobljene podatke iz anketnega vprašalnika kvantitativno analizirala s pomočjo programa Excel. Podatke sem preštela, jih pretvorila v odstotke in izračunala povprečje ter standardni odklon. Podatke sem prikazala s pomočjo tabel in grafov.

Podatke, pridobljene z intervjuji, sem obdelala in analizirala na kvalitativen način (Mesec, 2007, str. 27), pri čemer sem posnetke pogovorov najprej pretipkala v računalniško obliko za namen lažje analize. Ob tem sem se posluževala parafraziranja (Mesec, 2007, str. 29), kar pomeni, da sem narečje preoblikovala v pravilno slovenščino. Nato sem v prepisih pogovorov označila posamezne izjave (Mesec, 2007, str. 29). Fokusirala sem se na pomene besed in pričela z ločevanjem različnih izjav. Za tem sem odprto kodirala (Mesec, 2007, str. 30). Posamezne izjave sem razporedila v tabelo, skupaj s kombinacijami črke in številke in jim pripisala ustrezen pojem, ki opisuje posamezno izjavo, kategorijo oziroma temo, v katero se izjava umešča. Sledilo je osno kodiranje (Mesec, 2007, str. 32), v okviru katerega sem pojme združevala glede na teme in kategorije. Omenjene teme sem razdelila na kategorije in jim pripisala vse pojme z označbo, ki so bili del določene kategorije. S tem sem pridobila vpogled v količino izjav pri posamezni temi, kar mi je omogočilo pregled podobnosti in razlik med intervjuvankami. Za tem sem oblikovala še ugotovitve (Mesec, 2007, str. 35). Celotno kvalitativno analizo podatkov sem pripravila v programu Microsoft Word.

Tabela 1: Primer odprtega kodiranja

A31	Strokovne delavke, ki delajo socialno delo z dušo in so pripravljene storiti še kaj več, se odločajo za mentorstvo.	Pripravljenost socialnih delavk za mentorstvo	Osebni motivi	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
A32	Socialne delavke se odločajo za mentorstvo tudi zaradi napredovanja.	Napredovanje	Motiv koristi pri opravljanju poklica	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
B29	Če vzamemo to naše poslanstvo, kot ga poznamo, se pravi, da zagotavljamo različne oblike pomoči	Poslanstvo zagotavljanja različnih oblik pomoči	Osebni motivi	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
B30	in znamo biti kreativni znotraj tega, je vsaka socialna delavka pripravljena sprejeti to vlogo.	Ustvarjalnost	Osebni motivi	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge

Primer osnega kodiranja:

ZNANJE IN USPOSOBLJENOST SOCIALNIH DELAVK ZA DELO S ŠTUDENTKAMI

- **Ustrezna znanja**
 - Zelo dobra strokovna znanja (A33, C45, D38, C48)
 - Opravljen strokovni izpit (A34, B41, D37)
 - Kompleksna znanja (B45)
- **Ustrezna usposobljenost**
 - Večletne izkušnje dela na CSD (A35)
 - Usposobljenost za delo s študentkami (A36, C46, D39)
 - Opravljena usposabljanja (B42)
 - Vključevanje študentk v spoznavanje celostnega delovanja CSD-ja (B46)
 - Prenos teoretičnega znanja v prakso (C49)
- **Pogled vodstva na znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami**
 - Zaupanje vodstva v znanje zaposlenih socialnih delavk (B40, B44)
 - Vodstvo ceni svoje zaposlene socialne delavke (B43)
 - Hitro vključevanje mlajših strokovnih delavk v delovanje (C47)

4. REZULTATI

V tem poglavju ločeno predstavljam rezultate kvantitativnega in kvalitativnega dela raziskave. V kvantitativnem delu sem za prikaz rezultatov uporabila tabele, katerih vsebino sem pod vsako izmed njih še dodatno obrazložila. Rezultate kvalitativnega dela raziskave sem ponazorila tudi z nekaterimi izjavami iz opravljenih intervjujev.

4.1 Rezultati kvantitativnega dela raziskave

V tem delu predstavljam rezultate, ki sem jih pridobila s pomočjo anketnih vprašalnikov in se navezujejo na prvi del raziskave.

Tabela 2: Dejavniki, ki prispevajo k odločitvi CSD-ja kot UB, da se prijavi na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela

TRDITVE		1 ²	2	3	4	5	Σ	M	St. d.
Razpoložljiv čas socialnih delavk za delo s študentkami Primeren delovni prostor	f	0	0	0	9	13	22	4,6	0,50
	f %	0	0	0	41	59	100,0		
Zainteresiranost socialnih delavk, ki bi prevzele vlogo mentorice	f	0	1	1	4	16	22	4,6	0,80
	f %	0	5	5	18	73	100		
Zmožnost zagotovitve mentorice študentki	f	0	1	1	7	13	22	4,5	0,80
	f %	0	5	5	32	59	100		
Ponuditi priložnost mladim, da se spoznavajo s stroko v praksi	f	0	0	0	13	9	22	4,4	0,50
	f %	0	0	0	59	41	100		
Usposobljenost zaposlenih za izvajanje mentorstva	f	0	1	4	13	4	22	3,9	0,75
	f %	0	5	18	59	18	100		
Priložnost ohranjanja rednih stikov UB s fakulteto	f	0	2	11	8	1	22	3,4	0,73
	f %	0	9	50	36	5	100		
Primerena oprema za delo	f	2	6	6	8	0	22	2,9	1,02
	f %	9	27	27	36	0	100		
Razbremenitev zaposlenih	f	2	5	8	7	0	22	2,9	0,97
	f %	9	23	36	32	0	100		
Primeren delovni prostor	f	1	5	5	11	0	22	3,2	0,96
	f %	5	23	23	50	0	100		
Prispevek študentk h kvalitetnejšemu delu organizacije	f	2	2	10	6	2	22	3,2	1,05
	f %	9	9	45	27	9	100		
	f	2	5	7	7	1	22	3,0	1,07

² OPOMBA: 1- v zelo majhni meri, 2 – v majhni meri, 3 – niti v majhni meri, niti v veliki meri, 4 – v veliki meri, 5 – v zelo veliki meri

Povečanje kredibilnosti organizacije	f %	9	23	32	32	5	100		
Članstvo učne baze v mreži univerzitetnih UB	f	2	6	6	5	3	22	3,0	1,21
	f %	9	27	27	23	14	100		
Drugo:	f	0	0	0	0	0	0	0	0
	f %	0	0	0	0	0	0		

Na podlagi opredelitev v anketi sodelujočih socialnih delavk lahko ugotovim, da so največjo stopnjo vpliva na odločitev CSD kot UB, da se prijavi na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela, pripisale dejavnikom: razpoložljiv čas socialnih delavk za delo s študentkami (M=4,6), zainteresiranost socialnih delavk prevzeti vlogo mentorice (M=4,6), zmožnost UB zagotoviti mentorico študentki (M=4,5) ter priložnost, da UB ponudi študentkam spoznavanje s stroko SD v praksi (M=4,4). Sledita dejavnika usposobljenosti zaposlenih za izvajanje mentorstva (M=3,9) in to, da ima na ta način UB priložnost ohranjati redne stike s fakulteto (M=3,4). Najmanj vpliva pa so socialne delavke pripisale dejavnikoma primerna oprema za delo (M=2,9) in razbremenitev zaposlenih (M=2,9).

Tabela 3: Dejavniki, ki prispevajo k odločitvi CSD-ja kot UB, da se ne prijavi na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela

TRDITVE		1 ³	2	3	4	5	Σ	M	St. d.
Pomanjkanje časa za sodelovanje s študentkami	f	0	1	0	10	11	22	4,4	0,73
	f %	0	5	0	45	50	100		
Preobremenjenost socialnih delavk z delovnimi nalogami	f	0	1	0	10	11	22	4,4	0,73
	f %	0	5	0	45	50	100		
Nezainteresiranost socialnih delavk, da bi sprejele vlogo mentorice	f	0	1	2	12	7	22	4,1	0,77
	f %	0	5	9	55	32	100		
Preveč kompleksne zahteve fakultete v zvezi z obveznostmi, ki jih mora opraviti študentka tekom praktičnega usposabljanja na izbrani učni bazi	f	1	1	12	5	3	22	3,4	0,95
	f %	5	5	55	23	14	100		
Neprimeren delovni prostor	f	3	10	3	3	3	22	2,7	1,29
	f %	14	45	14	14	14	100		
Neprimerna oprema za delo	f	3	11	4	2	2	22	2,5	1,14
	f %	14	50	18	9		100		
Drugo:	f	0	0	0	0	0	0	0	0
	f %	0	0	0	0	0	0		

³ OPOMBA: 1- v zelo majhni meri, 2 – v majhni meri, 3 – niti v majhni meri, niti v veliki meri, 4 – v veliki meri, 5 – v zelo veliki meri

Na podlagi opredelitev v anketi sodelujočih socialnih delavk lahko ugotovim, da so največjo stopnjo vpliva na odločitev CSD kot UB, da se ne prijavi na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela, pripisale dejavnikom pomanjkanje časa za sodelovanje s študentkami (M=4,4), preobremenjenost socialnih delavk z delovnimi nalogami (M=4,4) ter nezainteresiranost socialnih delavk, da bi sprejele vlogo mentorice (M=4,1). Sledi dejavnik preveč kompleksne zahteve fakultete v zvezi z obveznostmi, ki jih mora študentka opraviti času praktičnega usposabljanja na izbrani UB (M=3,4). Najmanj vpliva pa so sodelujoče v anketi pripisale dejavnikom neprimeren delovni prostor (M=2,7) in neprimerna oprema za delo (M=2,5)

Če povzamem, lahko dejavnik razpoložljivega časa socialnih delavk za delo s študentkami vpliva na odločitev izbranih UB za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela, hkrati pa torej tudi na to, da se za tovrstno prijavo ne odločijo. K prijavi na razpis v največji meri vpliva tudi dejavnik zainteresiranosti socialnih delavk, da prevzamejo vlogo mentorice, v najmanjši meri pa dejavnika primerne opreme za delo in razbremenitev zaposlenih. Na to, da se izbrane UB ne odločijo za prijavo na razpis, močno vpliva preobremenjenost socialnih delavk z delovnimi nalogami, najmanjša pa sta vpliva neprimerne delovnega prostora in opreme za delo.

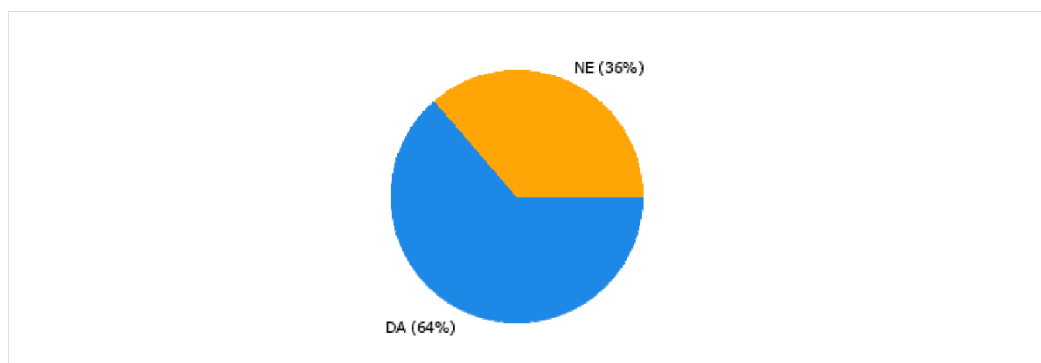
Tabela 4: Najpomembnejši dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja

	f	f (%)
Kvalitetno izvajanje praktičnega usposabljanja	20	91%
Odnos med študentko in mentorico	17	77%
Cilji praktičnega usposabljanja	15	68%
Povratne informacije študentk	9	41%
Izobraževanja o spremembah in aktualnih zadevah, povezanih s praktičnim usposabljanjem študentk	5	23%
Usposabljanje zaposlenih za izvajanje mentorstva	5	23%
Redni stiki učne baze s fakulteto	4	18%
Podpora vodstva	4	18%
Drugo:	0	0%

Socialne delavke so kot najpomembnejše dejavnike kakovostnega praktičnega usposabljanja opredelile njegovo kvalitetno izvajanje (91%), odnos med študentko in mentorico (77%) in cilje

praktičnega usposabljanja (68%). Sledijo povratne informacije študentk (41%), izobraževanja o spremembah in aktualnih zadevah, povezanih s praktičnim usposabljanjem študentk (23%) ter usposabljanje zaposlenih za izvajanje mentorstva (23%). Manj kot petina sodelujočih v raziskavi (18%) pa se je odločila za redne stike UB s fakulteto in podporo vodstva (18%).

Graf 3: Mentorstvo študentki iz FSD, ki je opravljala praktično usposabljanje na UB, kjer so trenutno zaposleni



Graf prikazuje, da je 14 anketirank, kar predstavlja 64%, že bilo mentoric študentki s FSD, ki je opravljala praktično usposabljanje na UB, kjer so trenutno zaposlene. Osem strokovnih delavk, kar predstavlja 36%, pa še ni prevzelo vloge mentorice študentki s FSD na izbrani UB.

Tabela 5: Dejavniki, ki so prispevali k odločitvi za sprejetje mentorske vloge študentki socialnega dela, ki se je praktično usposabljala na izbrani UB

	f	f (%)
Imam dovolj znanja, ki ga lahko prenesem na mlajše generacije	11	79%
Imam veselje do tega, da študentki predam svoje znanje in izkušnje	10	71%
Doprinos sveže mladostne energije študentk	7	50%
Z veseljem stopam v stik s stroko socialnega dela	6	43%
Ohranjanje povezave s fakulteto	4	29%
S tem krepim svojo mentorsko vlogo	4	29%
Pomoč študentk pri mojem delu	4	29%
Zahteve nadrejenih	1	7%
S sprejetjem te vloge širim strokovno mrežo	3	21%
Počutim se dovolj izkušeno	5	36%
Imam pedagoški oziroma andragoški eros	0	0%
Zahteve sodelavcev	0	0%
Drugo:	0	0%

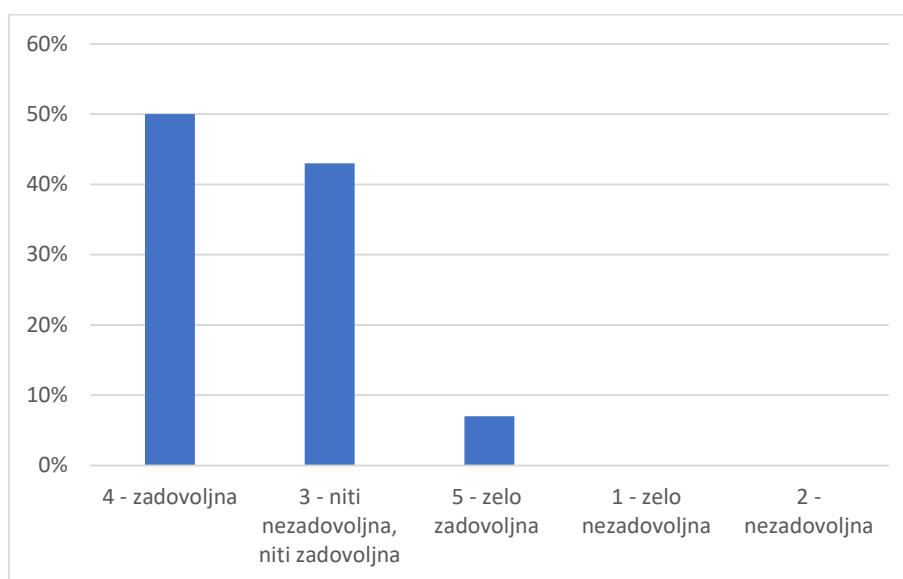
K temu, da so socialne delavke sprejele vlogo mentorice študentki socialnega dela, ki se praktično usposablja v njihovi UB, je v največji meri prispevalo njihovo lastno prepričanje o tem, da imajo dovolj znanja, ki ga lahko prenesejo na mlajše generacije (79%), njihovo veselje do tega, da študentki predajo svoje znanje in izkušnje (71%), doprinos sveže mladostne energije (50%) ter veselje do stopanja v stik s stroko socialnega dela (43%). V nekoliko manjši meri je k tej odločitvi prispeval dejavnik ohranjanja povezave s fakulteto (29%), krepitev svoje mentorske vloge (29%) in pomoč študentk pri delu strokovne delavke (29%). Zgolj ena socialna delavka, ki je že bila mentorica študentki FSD, ki se je praktično usposabljala na CSD Pomurje, pa je izpostavila zahteve nadrejenih (7%). Nobena socialna delavka se ni odločila za sprejetje vloge mentorice zaradi pedagoškega oziroma andragoškega erosa in zaradi tega, ker bi to od nje zahtevali sodelavci.

Tabela 6: Način sodelovanja med mentoricami UB in mentoricami iz FSD

	f	f (%)
Komunikacija preko elektronske pošte	10	71%
Telefonski klic	3	21%
Posvetovanje v živo	1	7%
Drugo:	4	29%

Odgovori kažejo, da sodelovanje med mentoricami iz UB in mentoricami s FSD v večini poteka preko elektronske pošte (71%). Tri socialne delavke (kar predstavlja 21% odgovarjajočih) so sodelovale preko telefonskega klica, ena socialna delavka pa je z mentorico s FSD sodelovala na način posvetovanja v živo. Pod drugo pa so socialne delavke zapisale, da sodelovanje med mentoricami iz UB in mentoricami s FSD ne poteka oziroma, da komunikacije med njimi ni bilo vzpostavljene (29%).

Graf 4: Zadovoljstvo s sodelovanjem z mentoricami iz FSD v povezavi z opravljanjem praktičnega usposabljanja



Zadovoljstvo s sodelovanjem mentoric iz UB z mentoricami s FSD v povezavi z opravljanjem praktičnega usposabljanja predstavljam na podlagi izbrane možnosti, ki so jo anketirane socialne delavke v dodatnem vprašanju tudi utemeljile.

Polovica anketiranih socialnih delavk je s sodelovanjem z mentoricami s FSD zadovoljna, kar so dodatno pojasnile kot ustrezno sodelovanje, za katerega si prizadeva tako UB kot tudi fakulteta. Poudarjajo tudi, da v zvezi z izvedbo in potekom praktičnega usposabljanja prejemajo dovolj informacij. Nekaj manj kot polovica (43%) s sodelovanjem s FSD ni niti zadovoljnih, niti nezadovoljnih, kar so utemeljile kot to, da sodelovanje v večji meri ni potrebno, saj imajo študentke pisna navodila in da so kontakti z mentoricami s FSD po večini vezani le na najnujnejše informacije, prav tako pa za prenos informacij priskrbijo študentke, ki mentoricam na praksi posredujejo program praktičnega usposabljanja. Izpostavljajo tudi, da ne čutijo velike potrebe po sodelovanju z mentoricami s FSD. Ena socialna delavka pa je odgovorila, da je s sodelovanjem s FSD zelo zadovoljna, kar je utemeljila z razlago, da gre za fleksibilno in ažurno sodelovanje.

Tabela 7: Priložnost za povezovanje pridobljenega znanja s prakso na izbranem CSD

TRDITEV		1 ⁴	2	3	4	5	Σ	M	St. d.
Priložnost za povezovanje pridobljenega znanja s prakso na izbranem CSD	f	0	0	1	10	3	14	4,1	0,53
	f %	0	0	7	71	21	100		

⁴ OPOMBA: 1- v zelo majhni meri, 2 – v majhni meri 3 – niti v majhni meri, niti v veliki meri, 4 – v veliki meri, 5 – v zelo veliki meri

Priložnost za povezovanje pridobljenega znanja s prakso na izbranem CSD-ju predstavljam na podlagi izbrane možnosti, ki so jo anketirane socialne delavke v dodatnem vprašanju tudi utemeljile.

Na to vprašanje je večina (71%) anketiranih socialnih delavk odgovorila, da študentke na njihovem CSD-ju v veliki meri dobijo priložnost povezovanja pridobljenega znanja s prakso, kar so utemeljile s tem, da imajo študentke kljub specifičnosti dela na CSD možnost prenašati svoje pridobljeno znanje v delo z uporabniki. Študentke po mnenju večine anketiranih socialnih delavk pridobijo veliko priložnosti za delo z ljudmi, zapisovanjem v socialnem delu, vključene so v izvedbo strokovnih nalog in konkretne obravnave primerov, navsezadnje pa pridobijo tudi izkušnjo timskega dela. Študentke sodelujejo skoraj pri vseh zadevah in tako pridobivajo praktično znanje, ki ga umeščajo tudi v teoretične koncepte. Tri socialne delavke so menile, da študentke v zelo veliki meri pridobijo priložnost povezovanja s prakso, to pa utemeljujejo s tem, da so do sedaj vsem, ki so izkazali interes, zagotovili mentorstvo in jih kot nekakšne sence mentorice aktivno vključili v delo na CSD. Vključili so jih torej v terensko delo, v pogovore z uporabniki, na sestanke, time in v sodelovanje z drugimi organizacijami. Študentke so vedno vključili v tista področja dela CSD-ja, za katere so študentke pokazale interes. Ena socialna delavka je menila, da študentke niti v majhni meri, niti v veliki meri, ne dobijo priložnosti za povezovanje pridobljenega znanja s prakso, kar utemeljuje s tem, da študentke tekom praktičnega usposabljanja večino časa delajo na področju uveljavljanja pravic iz javnih sredstev.

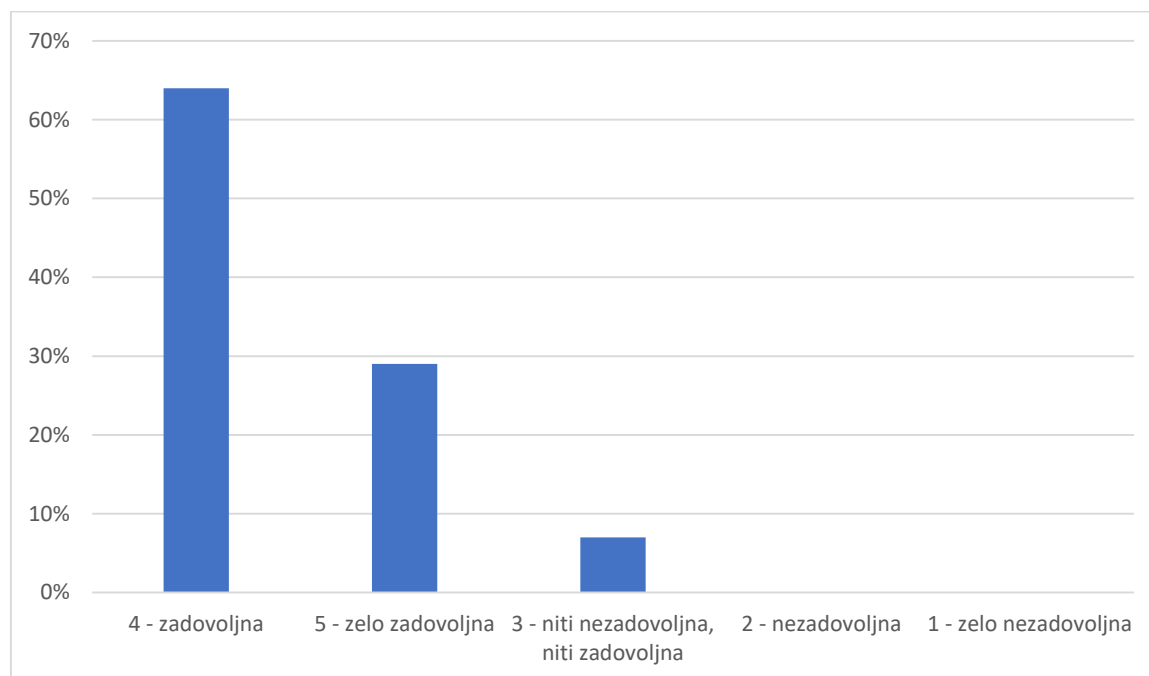
Tabela 8: Aktivnosti, ki jih izbrana UB omogoča v okviru praktičnega usposabljanja

	f	%
Spoznavanje delovnega okolja	14	100%
Sodelovanje pri izvedbi strokovnih nalog	14	100%
Pobližje spoznavanje strokovnega dela	13	93%
Samostojno opravljanje strokovnih nalog	5	36%
Drugo:	1	7%

Vse socialne delavke (100%) menijo, da je študentkam v okviru praktičnega usposabljanja v izbrani UB omogočeno spoznavanje delovnega okolja in sodelovanje pri izvedbi strokovnih nalog. Skoraj vse (93%) so menile, da je študentkam omogočeno pobližje spoznavanje strokovnega dela. Manj kot polovica anketiranih socialnih delavk (36%) pa je menila, da se

študentkam v okviru praktičnega usposabljanja na CSD Pomurje omogoča samostojno opravljanje strokovnih nalog. Pod drugo je ena socialna delavka navedla, da se študentke na izbrani UB seznani tudi z zakonodajo ter pravno podlago za odločitve.

Graf 5: Zadovoljstvo z izvajanjem praktičnega usposabljanja s strani študentk FSD



Zadovoljstvo z izvajanjem praktičnega usposabljanja s strani študentk FSD predstavljam na podlagi izbrane možnosti, ki so jo anketirane socialne delavke v dodatnem vprašanju tudi utemeljile.

Več kot polovica anketiranih socialnih delavk (64%) je z izvajanjem praktičnega usposabljanja s strani študentk FSD zadovoljna, kar utemeljujejo s tem, da so bile študentke do sedaj v svoji vlogi zelo aktivne, motivirane, zainteresirane ter da so podajale predloge, opažanja in pripombe. Študentke kažejo zanimanje za delo in so pripravljene opravljati strokovne naloge. Anketiranim socialnim delavkam se zdi ključno, da se študentkam FSD omogoča opravljanje praktičnega usposabljanja na njihovi UB, da se jih pri tem spremlja in vodi ter da študentke v času študija pridobijo možnost sodelovanja s CSD. Čeprav so zadovoljne z izvajanjem praktičnega usposabljanja s strani študentk, bi včasih pričakovale, da študentke pokažejo nekoliko več interesa, zadovoljstvo pa odvisno tudi od tega, kolikšna je sploh pripravljenost študentke, da se vključi v delo in kaj je pripravljena izvajati, spoznavati. Štiri socialne delavke so z izvajanjem praktičnega usposabljanja s strani študentk FSD zelo zadovoljne, kar na podlagi lastnih izkušenj utemeljujejo s tem, da so bile študentke motivirane, pridne, zanesljive, odprte in da so pokazale veliko mero znanja in empatije, se udeleževale terenskih obiskov in pokazale interes za delo na

CSD. Vsak napredek študentke na praktičnem usposabljanju razumejo kot večjo mero kompetentnosti pri opravljanju samostojnega socialnega dela. Ena anketirana socialna delavka je dejala, da ni niti nezadovoljna, niti zadovoljna, pri čemer svojega odgovora ni posebej utemeljila.

Tabela 9: Prispevek študentk socialnega dela k delu na izbranem CSD

	f	f (%)
Aktivno vključevanje k delu	11	79%
Pomoč pri urejanju spisovne Dokumentacije	10	71%
Sodelovanje v skupinskih Razpravah	9	64%
Vnos sveže mladostne energije	9	64%
Opravljanje manjših nalog	8	57%
Prispevek študentk h kvalitetnejšemu delu organizacije	2	14%
Profesionalni razvoj zaposlenih	1	7%
Spodbujanje zaposlenih pri nadaljnjem delu	0	0%
Drugo:	1	7%

Po mnenju anketiranih socialnih delavk, študentke k delu na izbranem CSD, prispevajo z aktivnim vključevanjem k delu (za to opcijo se je odločilo 79% anketiranih). Prav tako študentke pomagajo pri urejanju spisovne dokumentacije (71%), sodelujejo v skupinskih razpravah (64%), prinašajo svežo mladostno energijo (64%) ter opravljajo manjše naloge (57%). Le dve anketirani socialni delavki (14%) sta menili, da študentke prispevajo h kvalitetnejšemu delu organizacije, ene pa k profesionalnemu razvoju zaposlenih. Ena socialna delavka je pod drugo zapisala, da prispevek študentk vidi v natančnem premisleku o aktualnih primerih in iskanju možnih rešitev na podlagi zakonodaje. Nobena anketirana socialna delavka pa prispevka študentk ni prepoznala kot spodbudo za nadaljnje delo.

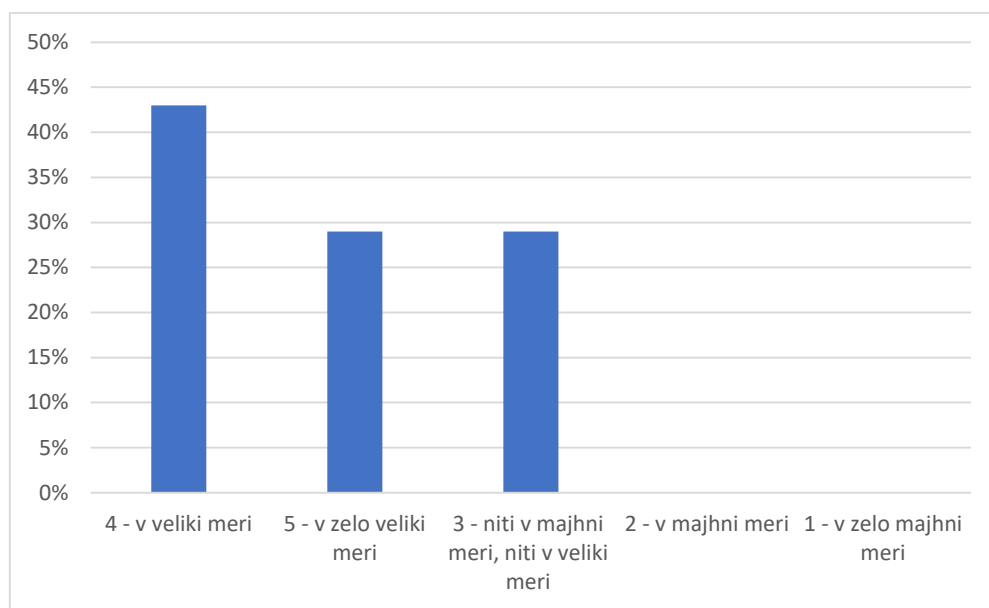
Tabela 10: Prepoznane značilnosti pri študentkah, ki se praktično usposabljaajo na izbrani UB

	Rezultati (f%)		M	St. d.
	DA	NE		
Pripravljenost za prepoznavanje učnih priložnosti	14	0	1,0	0,00
	100%	0%		
Samostojnost pri delu	9	5	1,4	0,50
	64%	36%		
Rabo jezika socialnega dela	12	2	1,1	0,36
	86%	14%		
Empatijo	14	0	1,0	0,00
	100%	0%		
Komunikativnost	14	0	1,0	0,00
	100%	0%		
Odprtost za nove izkušnje	14	0	1,0	0,00
	100%	0%		
Poznavanje organizacije	4	10	1,7	0,47
	29%	71%		
Kompetentnost	9	5	1,4	0,50
	64%	36%		
Inovativnost	9	5	1,4	0,50
	64%	36%		
Učinkovitost	11	3	1,2	0,43
	79%	21%		
Etično ozaveščenost	13	1	1,1	0,27
	93%	7%		
Izoblikovanje lastne strokovne Identitete	10	4	1,3	0,47
	71%	29%		
Sposobnost kritične samorefleksije	12	2	1,1	0,36
	86%	14%		
Intervencijske spretnosti	2	12	1,1	0,36
	14%	86%		
Evalvacijske sposobnosti	13	1	1,1	0,27
	93%	7%		
Organizacijska znanja	9	5	1,4	0,50
	64%	36%		
Informacijsko pismenost	2	12	1,1	0,36
	14%	86%		

Anketirane socialne delavke z izkušnjo opravljanja vloge mentorice pri študentkah FSD, ki so opravljale praktično usposabljanje na njihovi UB, v največji meri prepoznavajo sledeče kvalitete: pripravljenost za prepoznavanje učnih priložnosti (100%), empatijo (100%), komunikativnost (100%), odprtost za nove izkušnje (100%), evalvacijske sposobnosti (93%), etnično ozaveščenost (93%), rabo jezika socialnega dela (86%) in sposobnost kritične

samorefleksije (86%). V manjši meri anketirane socialne delavke študentke dojemajo kot učinkovite (79%), sposobne izoblikovanja lastne strokovne identitete (71%), kompetentne (64%) ter inovativne (64%). Prav tako je 64% socialnih delavk mnenja, da imajo študentke organizacijska znanja. V najmanjši meri študentke izkazujejo poznavanje organizacije (29%), informacijsko pismenost (14%) in intervencijske spretnosti (14%).

Graf 6: Pridobivanje ustreznih kompetenc v okviru praktičnega usposabljanja na izbrani UB



Anketirane socialne delavke so pridobivanje ustreznih kompetenc študentk socialnega dela na izbrani UB ocenile z eno od ponujenih možnosti, ki so jo za tem še dodatno utemeljile.

Manj kot polovica anketiranih socialnih delavk (43%) je mnenja, da študentke v okviru praktičnega usposabljanja v njihovi organizaciji v veliki meri pridobijo ustrezne kompetence, kar utemeljujejo s tem, da se študentke vključuje v večino nalog in s tem pridobijo dober pregled nad delovnim procesom, predvsem v okviru posameznih področij dela. Študentke imajo možnost povezati teorijo s prakso, zmeraj pa pridobijo možnost sodelovanja pri primerih. Po njihovem mnenju je pridobivanje kompetenc odvisno tudi od študentk samih, saj če so zainteresirane, lahko dobijo veliko kompetenc. Nekatere socialne delavke (29%) so po lastnih izkušnjah mnenja, da študentke, ki se praktično usposabljaajo na njihovi UB v zelo veliki meri pridobijo ustrezne kompetence, saj so aktivno vključene v delovni proces na CSD, sodelujejo pri delu z uporabniki na terenu in imajo vpogled v spisovno dokumentacijo in sistem. V kolikor študentke želijo pridobiti znanje, tega zagotovo pridobijo, saj ji UB nudi vpogled v praktično delo, študentka pa mora imeti po mnenju anketiranih socialnih delavk po končanem praktičnem usposabljanju več kompetenc, kot jih je imela pred začetkom. Prav tako je nekaj socialnih delavk

(29%) mnenja, da študentke niti v veliki, niti v majhni meri, ne pridobijo ustreznih kompetenc, ko se praktično usposabljaajo v njihovi organizaciji, saj je praktično usposabljanje časovno prekratko, da bi študentke uspele v celoti začutiti in prepoznati načine, delo ter njihovo poslanstvo, seveda pa si prizadevajo, da bi študentka spoznala delovno organizacijo, pristojnost in začela pridobivati določene kompetence.

Sodelujočim v raziskavi sem postavila vprašanje o morebitnih predlogih glede kvalitetnejšega praktičnega usposabljanja. Odgovori kažejo, da anketirane socialne delavke predlagajo več strnjeneega praktičnega usposabljanja v kontinuiranem obdobju že v prvem in drugem letniku študija in več sodelovanja UB s FSD. Prav tako anketirane socialne delavke izpostavljajo, da bi se kot mentorice lahko bolj posvetile študentkam, če ne bi bile obremenjene z zahtevami delovnega procesa, zato bi lahko bila FSD fleksibilnejša pri opravljanju praktičnega usposabljanja izven določenih časovnih okvirov. Študentkam bi kot UB morali omogočiti čim več možnosti za delo z mentorico, ki bi bila za čas praktičnega usposabljanja razbremenjena svojega dela. Socialne delavke si želijo, da bi bile študentke čim bolj radovedne in vedoželjne, z namenom, da pridobijo tudi znanja s področij, ki jih morda trenutno ne zanimajo, pa jim bodo pri nadaljnjem poklicnem delu zagotovo prišla prav.

Sodelujoče v raziskavi sem za konec povprašala še o izvajanju praktičnega usposabljanja v času epidemije Covid-19. Socialne delavke so povedale, da je v času epidemije Covid-19 praktično usposabljanje potekalo fleksibilno, saj so bile študentke en teden prisotne na CSD, en teden pa so delo opravljale od doma. Prihajale so večkrat po manj ur, delo pa je potekalo v skladu z navodili NIJZ. Poudarjajo tudi inovativnost dela v tem času kriznih razmer, vzpostavilo se je povezovanje preko aplikacije Zoom in elektronske pošte ter telekomunikacijskih poti. Nekatere mentorice v tem času niso imele študentk s FSD, ki bi se praktično usposabljlale na njihovi UB.

4.2 Rezultati kvalitativnega dela raziskave

V nadaljevanju predstavljam rezultate, ki sem jih pridobila z analiziranjem štirih intervjujev z vodji enot CSD Pomurje. Rezultati so relevantni le za izbrano populacijo, torej jih ni mogoče splošiti na druge slovenske CSD-je.

4.2.1 Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela

Vodje enot so poročale o večkratnih izkušnjah s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela na izbrani UB. Študentke so v okviru praktičnega usposabljanja opravljale različne aktivnosti, predvsem so spoznavale CSD in stroko socialnega dela v praksi (C5: *»Po naših izkušnjah vedno poskrbimo zato, da študentke ne ostanejo same nekje zaprte v pisarni«*). V času praktičnega usposabljanja so pridobivale tudi vpogled v delovanje izbrane UB. Precej pogosto so se vključevale v terensko delo in bile prisotne na timskih sestankih. Prav tako je ena izmed študentk v zadnjem letu sodelovala tudi v krizni intervenciji (C9: *»Letos je imela študentka celo priložnost sodelovati v krizni intervenciji, katero je spremljala od začetka do konca.«*). Študentke so se v času praktičnega usposabljanja povezovale z zunanjimi organizacijami in timi. Na UB so prinašale nove poglede in ideje, se aktivno vključevale v obravnavo ter pripravljale delavnice za otroke. Vodje enot so poudarile, da so študentke, ki so se pri njih praktično usposabljevale, med seboj različne. Naštele so nekatere njihove značilnosti, kot so motiviranost, angažiranost, samoiniciativnost glede dogovarjanja in veliko izkazanega zanimanja za praktično usposabljanje na izbrani UB (A26: *»Ker tiste, ki imajo namen priti na prakso k nam, nas bodo tako ali tako samoiniciativno poklicale in z nami vzpostavile kontakt.«*). Študentke, ki so bile na praktičnem usposabljanju bolj motivirane, so potrebovale manj podpore s strani zaposlenih, največkrat mentoric, pogosto je zadostovalo zgolj usmerjanje. Ena izmed vodij je pri določenih študentkah zaznala tudi manjšo zagnanost za delo. Za izkušnje praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela so pomembne tudi same značilnosti UB, pri katerih so vodje enot poudarile: spodbujanje in omogočanje praktičnega usposabljanja študentkam ter fleksibilnost (C107: *»Na našem CSD je delo razgibano, zato moramo biti fleksibilne.«*). Vodje enot na izbrani UB prepoznavajo tudi, da omogočajo praktično usposabljanje večjemu številu študentk kot to predvideva razpis. Pomemben jim je pretok informacij med njimi in FSD, navsezadnje pa navajajo tudi zanimanje mentoric oziroma njihovo zavzetost za omogočanje aktivnosti študentkam na praktičnem usposabljanju. Vodje enot imajo zelo dobre izkušnje sodelovanja s študentkami, saj na tak način vzpostavljajo stike z bodočimi, pri njih zaposlenimi socialnimi delavkami (D15: *»Nam kot učni bazi je zelo pomembno, da se študentke praktično usposabljaajo pri nas, saj tako spoznamo ljudi iz lokalnega okolja in si privzgojimo novi kader za kasneje.«*).

4.2.2 Dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja

Kot dejavnike kakovostnega praktičnega usposabljanja vodje enot v zvezi z mentoricami na UB prepoznavajo: dobro mentorstvo; zanimanje za delo s študentko; prizadevanje, da študentke spoznajo vsa področja dela ter vložen trud s strani mentoric. Pri mentoricah prepoznavajo tudi

upoštevanje želja študentk, prevzemanje odgovornosti za vzpostavitev dobrega sodelovanja s študentkami ter stremenje k temu, da se študentke vključijo v področja dela, ki jih najbolj zanimajo (B10: *»Smo pa CSD, delujemo na večih področjih dela in ko študentka pride sem, ima na voljo spoznati vsa področja dela.«*). Pomemben dejavnik so tudi same študentke, ki s svojim zanimanjem za opravljanje praktičnega usposabljanja, angažiranostjo in različnostjo prispevajo k temu, da je praktično usposabljanje čim bolj kakovostno. To pa omogoča tudi struktura praktičnega usposabljanja z določeno vsebino dela in časovnim obdobjem opravljanja praktičnega usposabljanja.

4.2.3 Dejavniki, ki se povezujejo z odločitvijo UB za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela

Dejavniki, ki vplivajo na to, da se UB prijavi na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela, so predvsem organizacijski, ki vključujejo odločitev vodstva, organizacijo CSD-ja in omogočanje praktičnega usposabljanja študentkam. Organizacijski dejavniki vključujejo tudi prijavo vseh enot na razpis, sprotna prilagajanja in zagotavljanje praktičnega usposabljanja študentkam višjih letnikov (D24: *»Glede na velikost našega centra kombiniramo tako, da sprejmemo eno študentko iz tretjega letnika in eno iz četrtega letnika.«*). Zagotovo pa mora biti na razpolago dovolj kadra, saj lahko tako sprejmejo tudi več študentk (B23: *»Tudi na pobudo drugih študentk, so k nam prihajale tudi druge študentke, ko niso mogle opravljati prakse v domovih, bolnišnicah ipd.«*). Pomembno je poudariti, da izbrane UB izvajajo praktično usposabljanje tudi brez uradne prijave na razpis.

Pomemben dejavnik, ki vpliva na prijavo UB na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk so tudi pretekle izkušnje, torej osebne izkušnje sedanjih mentoric z opravljanjem praktičnega usposabljanja v času svojega študija, na podlagi katerih so UB odprte za sprejemanje študentk (C27: *»Ker tudi jaz sem bila nekoč študentka in sem tudi opravljala prakso ter sem tudi za to izkušnjo zelo hvaležna.«*). Pri tem je pomembno omeniti tudi dejavnike mentoric, pri katerih sta v ospredju želja po mentorstvu in pripravljenost za opravljanje tovrstne vloge.

S strani vodij enot so prepoznani tudi dejavniki interakcij med študentkami in izbrano UB, pri čemer se študentke obračajo na CSD, na UB pa razumejo njihov položaj, jih spoznajo in jih morebiti kasneje tudi zaposlijo. Študentke tako v domačem okolju pridobijo zagotovilo za opravljanje praktičnega usposabljanja, UB pa se preko študentk poveže tudi s FSD.

Vodje enot so med dejavniki, ki UB odvrčajo od prijave na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela, omenjale administrativne ovire, neinformiranost in pomanjkanje kadra (C33: *»Na našem CSD imamo trenutno manjšo stisko, ker nas je zelo malo socialnih delavk.«*). Pri praktičnem usposabljanju niso prepoznale koristi za njihovo UB, temveč dodatno obremenitev, za katero niso zagotovljena dodatna finančna sredstva (A21: *»Nihče od tega ne dobi nič sredstev, da zagotavlja mentorstvo študentkam.«*)

Vodje enot so podale tudi nekaj predlogov za lažjo odločitev UB za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela.

Vodje enot so glede organizacije praktičnega usposabljanja predlagale vsakoletno avtomatsko podaljšanje vključitve izbrane UB v seznam aktivnih UB (A25: *»Predlagam, da bi naš CSD avtomatsko, brez dodatnega administrativnega dela vsako leto, ostal vključen v seznam aktivnih učnih baz.«*), glede mentorice pa so predlagale večje število zaposlenih socialnih delavk na izbrani UB in poudarile, da so-mentorstvo ostalih profilov, zaposlenih na CSD, ne zadošča za praktično usposabljanje študentk socialnega dela (C38: *»Ključnega pomena pa je zame tudi to, da je mentorica vseeno socialna delavka, kajti ona lahko predstavi največ vidikov, perspektiv, ravnanj našega dela«*). Po njihovem mnenju je za lažjo odločitev za prijavo na razpis prostih mest potreben razpoložljiv profil socialne delavke, ki lahko najbolje predstavi delo na CSD (C40: *»ker tisti, kateri smo izkusili to fakulteto, smo pridobili druga znanja in smo pozorni na čisto druge stvari kot recimo kateri koli drugi profili«*).

4.2.4 Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge

K odločitvi socialnih delavk, da sprejmejo mentorsko vlogo, po mnenju vodij enot prispevajo predvsem osebni motivi, kot je pripravljenost socialnih delavk za mentorstvo (A31: *»Strokovne delavke, ki delajo socialno delo z dušo in so pripravljene storiti še kaj več, se odločajo za mentorstvo«*), njihova želja po vodenju in predajanju svojega znanja ter izkušenj študentkam (C43: *»Tudi jaz sem bila v preteklosti mentorica kar nekaj študentkam, ki so se praktično usposabljele na CSD. Imam zelo dobre izkušnje z mentorstvom in po mojem mnenju tudi to prispeva k odločitvi. Če imaš enkrat dobre izkušnje, se za tovrstno vlogo odločiš večkrat«*). Nekatere socialne delavke, zaposlene na izbranih UB, začutijo poslanstvo zagotavljanja različnih oblik pomoči, želijo biti pri svojem delu ustvarjalne in imajo z opravljanjem praktičnega usposabljanja dobro osebno izkušnjo. Po mnenju vodij enot, na odločitev mentorice vpliva tudi motiv koristi, saj lahko na podlagi opravljanja te naloge napredujejo in so nagrajene (D34: *»Na to odločitev zagotovo vpliva tudi to, da se ta vloga upošteva tudi pri točkovanju za*

napredovanje, saj s tem prevzemajo dodatno nalogo.◀), prav tako pa pridobijo pomoč s strani študentk pri svojem rednem delu z uporabniki. Pri odločitvi za sprejetje mentorske vloge so po mnenju vodij enot pomembni tudi dejavniki same UB, ki si prizadeva za vzpostavitev dobrega učnega okolja, spoznava svoj bodoči kader in preko praktičnega usposabljanja študentk le-te usposablja za zaposlovanje v širši socialnovarstveni mreži. Zagotovo pa ima na to odločitev velik vpliv tudi FSD, saj za mentorice študentkam socialnega dela zahteva zaposlene, ki so po izobrazbi socialne delavke.

4.2.5 Izvedba praktičnega usposabljanja študentk

Vodje enot koordinirajo izvedbo praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela, ob opravljanju svojega rednega dela torej spremljajo tudi izvedbo praktičnega usposabljanja na njihovi UB. Študentkam ponudijo splošno predstavitev organizacije in njene sestave, jih seznani z etičnim kodeksom in varovanjem osebnih podatkov ter poslovnih skrivnosti. Vodje enot tudi prejemajo dopise za praktično usposabljanje študentk socialnega dela in si prizadevajo za omogočanje praktičnega usposabljanja študentk, na način, da se jim zagotovi tudi prisotnost na pogovorih z uporabniki. Nekatere vodje enot poročajo o manjšem neposrednem vključevanju v praktično usposabljanje študentk socialnega dela, nekatere pa imajo reden neposreden stik s študentkami.

Pri izvedbi praktičnega usposabljanja je pomembna tudi organizacijska klima, ki se odraža v pripravljenosti kolektiva za sodelovanje pri praktičnem usposabljanju študentk socialnega dela (C55: *»Jaz se torej s študentko na praksi srečujem tudi kot strokovna delavka in ne zgolj kot vodja.◀*) in prizadevanju, da UB deluje kot učeča organizacija (B110: *»Predstavitev CSD študentki je po mojem mnenju torej en del, ki spada zraven k praksi. Ne moremo pričakovati, da bo študentka že takoj vse vedela, ker to tudi ni namen.◀*). Članice kolektiva se tako medsebojno dogovarjajo glede sodelovanja pri praktičnem usposabljanju študentk, delovni proces se takrat, ko so študentke na UB prisotne, ne ovira (B129: *»Praksa študentk socialnega dela za mentorice v tem času pomeni tudi ostajanje svojega dela, ampak smo to zmeraj reorganizirali.◀*).

Socialne delavke imajo po mnenju vodij enot zelo dobra strokovna znanja, v katera zaupajo. Njihova znanja so kompleksna (B45: *»Naša mnenja, ki jih dajemo k različnim nalogam so dosti bolj obširna, kompleksna, kot znanja katerih koli drugih profilov in ta znanja potem lahko prenašamo na študentke,◀*), kar so potrdile z opravljenim strokovnim izpitom in konstantnim

usposabljanjem. Socialne delavke imajo večletne izkušnje dela na CSD, znajo prenesti teoretična znanja v prakso in so usposobljene za delo s študentkami, ki jih vključujejo v spoznavanje celotnega delovanja CSD-ja.

Pri izvajanju praktičnega usposabljanja je mentoricam izbranih UB zagotovljena tudi podpora vodstva, ki do tega izkazuje svojo pripravljenost. Vodje enot poročajo, da podporo mentoricam nudijo preko pogovorov z njimi, pomagajo pri organizaciji izvedbe praktičnega usposabljanja in opravljanju rednega dela socialnih delavk. Na izbranih UB je torej vzpostavljeno tesno strokovno sodelovanje vodij enot z mentoricami.

Vodje enot mentorice seznaniijo z izkazanim interesom študentk za opravljanje praktičnega usposabljanja na izbranih UB. Odločitev posamezne socialne delavke za mentorstvo je prostovoljna in ne vključuje prisile vodstva (B60: *»Vedno sem na timu vprašala socialne delavke, kakšne so njihove želje.«*), zaposlene socialne delavke pa se potem med seboj dogovarjajo glede samega izvajanja mentorstva.

Po mnenju vodij enot je pomembna tudi organizacija praktičnega usposabljanja, kar za UB predstavlja dodatno dejavnost (A51: *»Saj to ni nekaj, kar bi bilo vključeno v osnovno dejavnost centra za socialno delo.«*). Vodje enot se skupaj z mentoricami dogovorijo o številu prostih mest in študentkam katerih letnikov študija socialnega dela bodo zagotovili praktično usposabljanje. Imajo tudi prakso, da študentke, ki izkažejo zanimanje, sprejmejo s pomočjo poznanstev, ob večjem zanimanju pa se dogovarjajo tudi o možnosti sprejetja večjega števila študentk (B65: *»Se je pa seveda število študentk zdaj naknadno še povečalo, tako da smo se o tem dogovarjale potem sproti na timu.«*). Ob prihodu študentk socialnega dela na izbrane UB, mentorice in vodje enot upoštevajo njihove želje, najpogosteje pa jim organizirajo praktično usposabljanje v obliki kroženja po posameznih področjih dela.

UB sodeluje tudi s FSD, ki poteka predvsem preko elektronske pošte. Najpogosteje vključuje zgolj osnovno informativno komunikacijo. S FSD se največkrat povezujejo mentorice, ki se udeležujejo seminarjev in izobraževanj (A57: *»Vem, da se sploh mlajše socialne delavke, udeležujejo raznih seminarjev.«*), povezujejo pa se tudi v okviru intervizijskih ter supervizijskih skupin. Vodje enot si prizadevajo za sodelovanje s FSD, s katero vzdržujejo dobre in cenjene stike (D70: *»Ta stik s fakulteto kot bazično, osnovno ustanovo socialnega dela se mi zdi zelo pomemben.«*). Sogovornice izražajo zadovoljstvo s sodelovanjem s FSD, ki ji zaupajo sam izobraževalni proces, v okviru katerega poteka praktično usposabljanje njihovih študentk. Po

mnenju ene izmed vodij enot, strokovne delavke ostalih profilov, zaposlene na njihovih CSD-jih, sodelovanja s FSD ne potrebujejo, sama pa je s profesorji iz FSD sodelovala v preteklosti.

Sodelovanje s FSD se je na izbranih UB sicer pogosto tematiziralo v okviru pogovorov med zaposlenimi. Intervjuvanke so kot priložnosti za krepitev sodelovanja s fakulteto prepoznale večjo mero prilagajanja določenih nalog, ki jih morajo študentke opraviti kot sestavni del učne mape. Prepoznavale so tudi odgovornost zaposlenih samih za izboljšanje sodelovanja s fakulteto (C74: *»Tudi zaposlene prihajajo iz fakultete, poznajo profesorje, tako da je to najmanjši problem, vzpostaviti stik, če se ugotovi, da je potreben.«*). Nekatere izmed vodij enot priložnosti za krepitev sodelovanja s fakulteto ne prepoznavajo.

Vodje enot so glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja predlagale opravljanje tega v kontinuiranem obdobju za vse letnike študija in več izobraževanj na FSD glede konkretnih nalog, ki jih opravlja CSD (D97: *»Mislim, da bi bilo smiselno, če bi se študentke že na fakulteti nekoliko več konkretnega naučile o nalogah CSD-ja, saj gre vendarle za osrednjo institucijo«*), da bi se tako študentke lažje znašle ob prihodu na CSD v okviru praktičnega usposabljanja. Predlagale so tudi zaposlovanje večjega števila socialnih delavk, kar bi omogočilo, da se študentkam zagotovijo dobre in odgovorne mentorice. Razmišljale so tudi o uvedbi poenotnega financiranja mentoric (A86: *»Mogoče bi bilo potrebno mentorje financirati in bi potem se z večjim zagonom odločali za to vlogo in imeli več motivacije za svoje delo, ki ga morajo opraviti«*). Poleg tega so predlagale, da se študentkam med praktičnim usposabljanjem predstavi čim več področij dela na CSD-ju, da se sledi trendom in sproti odpravlja ovire, ki v procesu nastanejo. Podale so tudi predlog, da naj se v času izrednih razmer ohrani možnost sodelovanja oziroma praktičnega usposabljanja preko aplikacije Zoom.

Praktično usposabljanje se je v nekaterih izbranih UB odvijalo tudi v času epidemije covid-19. Ena izmed UB je bila v tem času brez tovrstne izkušnje, medtem ko se je na preostalih UB praktično usposabljanje opravljal prilagojeno. Vodje enot poročajo o pozitivni izkušnji podpore s strani FSD v času izrednih razmer, uspešnem sodelovanju preko aplikacije Zoom in mnogih novih spoznanjih, mentorice pa so v tem obdobju pokazale veliko vloženega truda in prizadevanja (C112: *»Pa smo se na koncu vseeno veliko iz tega naučili, da se da, če je le volja.«*). Pri mentorstvu so se pojavljali izzivi, dileme in dvomi (B143: *»Glede na organizacijo dela je bilo mentorstvo v času epidemije covid-19 izziv, ker smo zmanjševali prisotnost zaposlenih na delovnem mestu,«*), kar je od socialnih delavk in študentk zahtevalo veliko več dogovarjanja (B146: *»Ko so bili strogi mehurčki, ste študentke in mentorice vzpostavile*

dogovor.◀) in tesnega sodelovanja. V času epidemije covida-19 je praktično usposabljanje večinoma potekalo brez stika z uporabniki, sama izvedba praktičnega usposabljanja pa se je tudi časovno zamaknila.

4.2.6 Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi

Po mnenju vodij enot, študentke socialnega dela na UB prinašajo sveže ideje in novosti s FSD, poleg tega pa tudi nova razmišljanja, predloge in mladostno energijo. Študentke v okviru praktičnega usposabljanja sodelujejo s socialnimi delavkami, s katerimi vzpostavljajo dobre medosebne odnose, jim pomagajo pri opravljanju dela in se aktivno vključujejo k delu na izbrani UB (D85: *»Pomembno je, da študentke tudi kaj konkretno prispevajo, da niso samo tiste opazovalke, ampak se preizkusijo v praksi◀*). Prav tako obvladajo informacijsko pismenost in so natančne pri obravnavi primerov. Prisotne so na terenskih obiskih, izvajajo razne aktivnosti, pogosto pa mentoricam nudijo vzpodbudo za nadaljnje delo. Kot prispevek študentk socialnega dela k izbrani UB vodje enot prepoznajo tudi medsebojno učenje, v okviru katerega spoznavajo svoj bodoči kader. Večina vodij enot meni, da študentke zelo veliko prispevajo, kar dojemajo kot zelo pomembno in dragoceno (C92: *»Zdi se mi da tisti zaposleni, ki je odprt do vsega in mu je pomembno, da se znanje prenaša tudi na naslednje generacije, pridobi veliko◀*). Kljub temu ena izmed intervjuvank poudarja, da s strani študentk ne prepozna večjih prispevkov k delu organizacije. Osebne značilnosti študentk, ki jih vodje enot prepoznajo kot pomemben prispevek za UB, so njihova vedoželjnost, zanimanje za delo, izvirnost in odprtost.

Intervjuvanke poročajo o tem, da študentke ob prvem stiku s praktičnim usposabljanjem na izbrani UB, pogosto doživijo nekakšen šok oziroma presenečenje nad samim praktičnim delom (A67: *»Pogosto doživijo šok, ko vidijo, kaj je konkretno delo, kako velik je razkorak med študijem in prakso.◀*). Njihovo nadaljnje povezovanje teorije s praktičnimi izkušnjami je odvisno od njihovega zanimanja za delo na izbrani UB (B89: *»Zadnji dve leti se spomnim, da so študentke res zainteresirane.◀*), pri čemer vodje enot v zadnjem času pri študentkah opažajo predvsem zanimanje za delo na področju rejništva in mladostnikov. Študentke so angažirane, odprte do dela na izbrani UB, prav tako pa samostojno prepoznajo učne priložnosti. Imajo veliko znanj, so komunikativne, informacijsko pismene (C82: *»Študentke so zelo obvladljive z računalniki.◀*), imajo spretnosti skupinskega dela, prinašajo tudi nove ideje in so brez zadržkov v pogovorih s socialnimi delavkami, ob katerih izražajo svoje želje in pričakovanja (B98: *»In ne vidijo prakse zgolj kot nekaj, kar se mora opraviti, ampak prakso izkoristijo za pridobivanje*

izkušenj za naprej.«). Vodje enot poudarjajo, da imajo študentke, ki se praktično usposabljaajo na njihovi UB, zgolj splošno znanje, primanjkuje pa jim znanj o nalogah, metodah in pristopih dela na CSD ter zakonodaji, prav tako je šibko njihovo poznavanje delovanja samega CSD-ja (A76: *»Študentke pridejo neopremljene z znanjem o tem, kaj se dela na centrih za socialno delo,«*). Vodje enot opažajo, da študentkam iz nižjih letnikov študija socialnega dela primanjkuje predvsem samozavesti (B124: *»Ljudje imamo mogoče tudi velika pričakovanja. Študentke so v prvem letniku težje samozavestne in težje tudi vstopajo v stik.«*).

5. RAZPRAVA

V nadaljevanju bom povzela ključne ugotovitve iz opravljene raziskave in jih povezala z relevantno strokovno literaturo.

RV1: Kateri dejavniki prispevajo k odločitvi CSD kot UB za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela?

V diplomski nalogi sem se osredotočala na pogled CSD-jev na praktično usposabljanje študentk socialnega dela, ki so po Mescu (2015, str. 240) ene izmed najbolj zastopanih UB. Študentke se morajo praktično usposabljati, da bo izvajanje storitev socialnega dela kakovostno (Bogo in Sewell, 2018, str. 1), o čemer govorijo tudi vodje enot izbranih UB, ki poudarjajo, da se študentke socialnega dela v okviru praktičnega usposabljanja pripravljajo za kasnejše zaposlovanje v širši socialnovarstveni mreži. Izbrane UB študentkam v času študija omogočajo praktično usposabljanje, njegovo pomembnost pa poudarjata tudi Govekar-Okoliš in Gruden (2011, str. 62). Študentke v času praktičnega usposabljanja iščejo priložnosti vključevanja v terensko delo, so prisotne na timskih sestankih in vključene v krizne intervencije, ob vsem tem pa pridobivajo neposreden vpogled v delovanje izbrane UB, kar nekateri avtorji razumejo kot cilj praktičnega usposabljanja (Govekar-Okoliš in Kranjčec, 2010, str. 50-51; Kristl, 2007, str. 7-8).

Milošević Arnold (2009, str. 7) poudarja, da se socialno delo vedno uresničuje v kontekstu določenega okolja in interakcije z ljudmi, kar se odvija tudi v prostorih oziroma organizacijah, kjer študentke socialnega dela opravljajo svoje praktično usposabljanje, torej na UB. Sweeney in Williams (2018, str. 590-591) UB razumeta kot vir učenja oziroma prostor za pridobivanje novih znanj, za kar si prizadevajo tudi vodje enot izbranih UB. Skilton (2011, str. 300) ravno v UB prepozna prostor, da se študentke neposredno vključijo v delo z ljudmi z različnimi stiskami in s tem pridobivajo celosten pogled v njihove potrebe in izkušnje. Vodje enot poročajo o svojem prizadevanju za to, da njihove UB delujejo kot učeče organizacije in da se študentke neposredno vključuje v terensko delo ter možnost sodelovanja v krizni intervenciji.

Mesec (2015, str. 245) kot osnove UB poudarja njihovo delovanje na področju socialnega dela, sodelovanje z uporabniki, razpolaganje z osnovnimi materialnimi razmerami za delo in članstvo v mreži univerzitetnih UB, kar pa zahteva prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela. Glede tega je analiza pridobljenih rezultatov pokazala, da so dejavniki, ki vplivajo na to, da se UB prijavi na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela predvsem organizacijski, ki vključujejo odločitev

vodstva, organizacijo CSD-ja in razpoložljiv kader s socialnodelovno izobrazbo. Kar 91 odstotkov socialnih delavk je mnenja, da je dejavnik, ki v veliki ali zelo veliki meri prispeva k odločitvi CSD-ja kot UB, da se prijavi na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela, zainteresiranost socialnih delavk za prevzem vloge mentorice, torej lahko mojo hipotezo potrdim. Rezultati opravljene ankete so poudarili še primeren delovni prostor in razpoložljiv čas zaposlenih socialnih delavk za delo s študentkami, o čemer pišeta tudi Hay ter Brown (2015, str. 16). Rezultati kvalitativnega dela diplomske naloge so pokazali, da k odločitvi UB za prijavo na razpis za praktično usposabljanje študentk socialnega dela prispeva vzpostavljanje stikov z potencialno bodočimi sodelavkami. Avtorici Govekar Okoliš in Kranjčec (2016, str. 136) pišeta, da k temu pripomore predvsem kredibilnost organizacije, njena izpostavljenost in dostopnost študentkam. V raziskavi pa sem se posvetila tudi dejavnikom, ki prispevajo k temu, da se kot UB ne prijavijo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela, pri čemer so vodje enot poročale o administrativnih ovirah, neinformiranosti in pomanjkanju kadra. Nekatere so težko prepoznavale koristi izvedbe praktičnega usposabljanja za njihovo UB. To so razumele le kot dodatno obremenitev, za katero ni namenjenih dodatnih finančnih sredstev. V kvantitativnem delu raziskave je več kot polovica anketiranih socialnih delavk mnenja, da se na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk v veliki ali zelo veliki meri ne odločajo zaradi preveč kompleksnih zahtev fakultete v zvezi z obveznostmi, ki jih mora študentka tekom praktičnega usposabljanja opraviti, o čemer pišejo tudi avtorji Cleak, Hawkins, Loughton in Williams (2015, str. 53-54).

Če povzamem, lahko dejavnik razpoložljivega časa socialnih delavk za delo s študentkami vpliva na odločitev izbranih UB za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela, hkrati pa torej tudi na to, da se za tovrstno prijavo ne odločijo. Mesec (2015, str. 239-240) opozarja, da je opravljanje praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na institucijah ali organizacijah torej odvisno od njihovih potreb po le-tem, narave dela in kadrovske razpoložljivosti, od česar vse je odvisno tudi to, ali je UB aktivna, ali ne. Pridobljeni podatki kvalitativnega dela raziskave kažejo na to, da izbrane UB izvajajo praktično usposabljanje tudi brez uradne prijave na razpis, prav tako pa ugotavljam, da se študentke z izbranimi UB predvsem samoiniciativno dogovarjajo za opravljanje praktičnega usposabljanja, kar kot možnost opaža tudi Kristl (2007, str. 16), pri čemer vodje enot predlagajo vsakoletno avtomatsko podaljšanje vključitve izbranih UB v seznam aktivnih UB. Kot poudarja Mesec (2015, str. 240), se študentke odločajo za izbiro UB predvsem glede na njeno lokacijo in na bližino svojega bivališča. Temu pozornost namenjajo tudi vodje enot, ko poudarjajo

pomembnost tega, da imajo študentke v domačem okolju zagotovilo za opravljanje praktičnega usposabljanja.

Najpomembnejši dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja so po mnenju vodij enot predvsem: dobro mentorstvo, zanimanje za delo s študentkami in prizadevanje, da študentke spoznajo vsa področja dela. Prav tako so pomembni dejavniki tudi: upoštevanje želja študentk; prevzemanje odgovornosti za vzpostavitev dobrega sodelovanja s študentkami in prizadevanje, da se študentke vključijo k delu. Pomemben dejavnik so po njihovem tudi študentke same, ki s svojim zanimanjem za delo in angažiranostjo prispevajo k temu, da je praktično usposabljanje čim bolj kakovostno. Vodje enot kot ključen dejavnik poudarjajo še vsebino dela in časovno obdobje, v katerem študentka opravlja praktično usposabljanje. K zapisanemu avtorji Waterhouse, McLagan in Murr (2011, str. 100) dodajajo še razbremenitev zaposlenih in uporabo priročnikov za izvedbo praktičnega usposabljanja.

Praktično usposabljanje študentk socialnega dela v določenem obsegu poteka v kontinuiranem obdobju, ko študentke v okviru praktičnega usposabljanja po en teden preživijo na izbrani UB (Univerza v Ljubljani, Fakulteta za socialno delo, 2021). Jagrič (2016, str. 40) pa poudarja kontinuirano praktično usposabljanje v času tretjega in četrtega letnika dodiplomskega študija, ko študentke v daljšem časovnem obdobju samostojnejše prevzemajo določene naloge. Na tej točki so ugotovitve obeh delov raziskave predvidele predloge, da se študentkam omogoči več praktičnega usposabljanja, ki naj se izvaja v kontinuiranem obdobju že v prvem in drugem letniku dodiplomskega študija.

RV2: Kaj prispeva k odločitvi socialnega delavca, da sprejme vlogo mentorice študentki socialnega dela?

Nekateri avtorji (Bizjak in Valenčič Zuljan, 2007, str. 125; Mesec, 2015, str. 244; Kodele in Mešl, 2016, str. 79) govorijo o mentoricah kot o izkušenih socialnih delavkah, ki študentke socialnega dela vzpodbujajo, jim dajejo naloge in nudijo priložnosti za pridobivanje izkušenj. Na podlagi pridobljenih rezultatov kvalitativnega dela opažam, da po mnenju vodij enot, socialne delavke teoretična znanja učinkovito prenašajo v prakso in so ustrezno usposobljene za delo s študentkami, kar lahko potrdim tudi z odgovori, ki so jih podale vodje enot. Mentorice sicer upoštevajo želje študentk, največkrat pa praktično usposabljanje organizirajo v obliki kroženja po posameznih področjih dela CSD-jev.

Moje ugotovitve so v skladu z raziskavo CPŠ-ja ki kot ključne dejavnike za odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge poudarja veselje do dela s študentkami in stik s stroko. Kot manj pomemben dejavnik se je pokazalo ohranjanje povezave s fakulteto in pomoč študentk pri

opravljanju rednega dela socialnih delavk, ki prevzamejo vlogo mentoric (Mesec, 2015, str. 246). Ena izmed mojih hipotez je bila, da mentorice na izbranih UB najpogosteje izražajo, da je k njihovi odločitvi za sprejetje mentorske vloge študentkam socialnega dela prispevalo njihovo veselje do predajanja svojega znanja in izkušenj študentkam. Hipotezo bom zavrnila, saj so rezultati anket pokazali, da je na to odločitev v največji meri (79%) prispevalo njihovo lastno prepričanje o tem, da imajo dovolj znanja, ki ga prenesejo na mlajše generacije. Ugotovila sem, da vodje enot izbranih UB potencialne mentorice najprej seznanijo z izkazanim interesom študentk za opravljanje praktičnega usposabljanja na njihovi organizaciji. Odločitev posamezne socialne delavke za mentorstvo je prostovoljna in ne vključuje prisile vodstva, kar potrjujejo tudi rezultati ankete, saj je zgolj ena izmed anketiranih socialnih delavk ob odločanju za sprejetje mentorske vloge začutila prisilo vodstva. Avtorice Govekar-Okoliš, Kranjčec in Gruden (2010, str. 20-30) poudarjajo pomen ustrezne izbire mentoric, saj vsaka zaposlena še ne more biti mentorica, kar potrjujejo tudi rezultati kvalitativnega dela raziskave. Vodje enot so-mentorstvo ostalih profilov zaposlenih na CSD-ju ne razumejo kot zadostno možnost za učinkovito opravljanje mentorske vloge študentkam socialnega dela.

Različni avtorji (Parker, 2006, str. 1023; Govekar-Okoliš in Kranjčec, 2016, str. 22) poudarjajo, da morajo mentorice poskrbeti za uspešno praktično usposabljanje študentk, kar se je izkazalo tudi v izbranih UB, saj mentorice izkazujejo pripravljenost za sodelovanje s študentkami in odgovornost za kakovostno mentorstvo.

Avtorice Govekar-Okoliš, Kranjčec in Gruden (2010, str. 20-30) pišejo o nekaterih slabih izkušnjah mentoric s praktičnim usposabljanjem, ki so se ob izvajanju mentorstva v delovni organizaciji počutile nezadostno upošteevane, kot, da je njihovo delo razumljeno kot nekaj samoumevnega. V primerjavi s tem pa je analiza pridobljenih rezultatov na izbranih UB prikazala drugačne ugotovitve, saj se pri izvajanju praktičnega usposabljanja mentoricam zagotavljata pomoč in podpora vodstva. Vodje enot poudarjajo, da podpirajo mentorice preko pogovorov z njimi, jim pomagajo pri organiziranju izvedbe praktičnega usposabljanja in opravljanju njihovega rednega dela. Mentoriciam podpora predstavlja tudi sodelavke, ki se kot članice kolektiva medsebojno dogovarjajo glede sodelovanja pri praktičnem usposabljanju študentk, tako da se delovni proces ob tem ne ovira. Kljub vsej podpori vodje enot na izbranih UB predlagajo tudi, da bi bile mentorice za svojo dodatno dejavnost poenoteno finančno nagrajene, o čemer pišejo tudi Govekar-Okoliš, Kranjčec in Gruden (prav tam).

RV3: Na kakšen način poteka sodelovanje mentoric na izbrani učni bazi z mentoricami iz FSD?

V okviru praktičnega usposabljanja se odpirajo priložnosti sodelovanja med UB in FSD (Govekar-Okoliš in Kranjčec, 2016, str. 136), za kar si vodje enot prizadevajo in te vezi tudi visoko cenijo. Na podlagi pridobljenih podatkov tako iz kvantitativnega kot iz kvalitativnega dela raziskave sem ugotovila, da so sogovornice zadovoljne s sodelovanjem s FSD, s strani katere prejemajo dovolj informacij in ji zaupajo samo načrtovanje izobraževalnega procesa. Kot pišeta Hay in Brown (2015, str. 706-708), imajo izobraževalne ustanove glede praktičnega usposabljanja svoje zahteve, pri tem pa vodje enot izbranih UB predlagajo spremembe v obliki večje mere prilagajanja določenih nalog, ki jih morajo študentke opraviti kot sestavni del učne mape oziroma zaključne naloge. Na spletni strani Univerze v Ljubljani, Fakultete za socialno delo (2021) je zapisano, da se mentoricam iz UB omogočajo konzultacije ves čas trajanja praktičnega usposabljanja, organizirajo pa se tudi seminarji in strokovna izobraževanja z namenom, da mentorice ohranjajo stik s stroko. UB se s FSD povezujejo tudi v okviru skupnih mentorskih skupin, raziskovanj in projektov. Kot kažejo ugotovitve kvalitativnega dela raziskave, se seminarjev in strokovnih izobraževanj udeležujejo tudi mentorice na izbranih UB, s FSD pa se vodje enot povezujejo tudi preko intervizijskih ter supervizijskih skupin, katerih izvedba sicer ni vezana na praktično usposabljanje. Mesec (2015, str. 244) piše o vzpostavitvi aktivne trojke, ki jo sestavljajo študentka, mentorica na FSD in mentorica izbrane UB, za katere je priporočen konstanten stik. Sodelovanje te trojke najpogosteje poteka preko elektronskih komunikacij, o čemer pričajo tudi izsledki kvantitativnega dela opravljene raziskave. V eni izmed mojih hipotez sem predpostavljala, da sodelovanje med mentoricami izbranih UB in mentoricami iz FSD poteka predvsem preko elektronske pošte, kar lahko potrdim, saj je to možnost pri vprašanju izbralo kar (71%) anketiranih socialnih delavk. Glede sodelovanja izbranih UB s FSD raziskava ugotavlja, da je sodelovanje redko, oziroma ga v določenih primerih sploh ni. V veliki meri za prenos informacij s strani FSD na izbrane UB poskrbijo študentke same, ki mentoricam posredujejo program praktičnega usposabljanja. Rezultati ankete so pokazali, da mentorice ne pogrešajo intenzivnejšega sodelovanja z mentoricami iz FSD.

RV4: Kakšen je prispevek študentk socialnega dela k delu na izbrani učni bazi?

McSweeney in Williams (2018, str. 581-582) v svoji raziskavi opozarjata, da morajo študentke same izkazovati pripravljenost za prepoznavanje in čim boljši izkoristek učnih priložnosti, kar je potrdila tudi moja raziskava. Vodje enot na izbranih UB poročajo, da so študentke na praktičnem usposabljanju odprte do dela na izbrani UB, samostojno prepoznavajo učne priložnosti in nimajo zadržkov v pogovorih s socialnimi delavkami. Pomembno je poudariti, da ob samem nastopu praktičnega usposabljanja študentke socialnega dela na izbranih UB ob prvem stiku z delom pogosto doživijo šok oziroma presenečenje, o čemer pišeta tudi avtorja McSweeney in Williams (2018, str.590-591), ki poudarjata reakcije študentk ob stresnih situacijah, s katerimi se prvič srečujejo na praktičnem usposabljanju, kar pa razumeta kot pomemben vidik izkustvenega učenja. Opalk (2003) poroča o tem, da študentke tekom praktičnega usposabljanja veliko doprinesejo k delu UB, saj teorijo hitro prenašajo v prakso, s tem pa po mnenju vodij enot pomagajo mentoricam pri njihovem rednem delu z uporabniki. Ugotovitve in spoznanja iz izobraževanja mentoric, ki je potekalo leta 2007 na ljubljanski Filozofski fakulteti kažejo, da so študentke na praktično usposabljanje dobro pripravljene, v času opravljanja le-tega zadovoljivo aktivne, delo, ki so ga opravljale pa je bilo dobro ali celo zelo dobro opravljeno (Govekar Okoliš in Gruden, 2011, str. 65-66). Podobne so tudi ugotovitve avtorjev Hay in Brown (2015, str. 708-709), ki v okviru študije iz Nove Zelandije ugotavljata, da so mentorice mnjenja, da je prispevek študentk predvsem doprinos sveže mladostne energije, kar pozitivno prispeva k vzdušju in delu organizacije, prav tako pa je pomemben prispevek študentk pri skupinskem delu ter opravljanju manjših nalog. Po mnenju vodij enot študentke sodelujejo pri mnogih zadevah, vendar ne pri vseh, kar velja za posebej ranljive situacije in za primere, ko uporabniki zavrnejo prisotnost oziroma sodelovanje študentke. Vodje enot menijo, da imajo študentke veliko znanj, so informacijsko pismene in spretni pri vključevanju v skupinsko delo. Študentke na izbrane UB prinašajo nove ideje. S socialnimi delavkami vzpostavljajo dobre medosebne odnose in jim pomagajo pri opravljanju njihovega dela. Vodje enot tudi prepoznavajo, da študentke mentoricam na izbranih UB nudijo vzpodbudo za nadaljnje delo, medtem ko anketirane socialne delavke omenjene vzpodbude ne občutijo. Tu se kaže razkorak med pogledom vodij enot in mentoric, kar bi lahko kazalo na pomanjkljive neposredne stike med vodstvom ter zaposlenimi. Kristl (2007, str. 16) piše, da je vsaka študentka med opravljanjem praktičnega usposabljanja zavezana k varovanju osebnih podatkov in poslovnih tajnosti izbrane UB, kar potrjuje tudi analiza pridobljenih rezultatov. Kot prispevek študentk socialnega dela vodje enot prepoznavajo tudi medsebojno učenje, vsak

prispevek študentk pa je s strani celotne organizacije sprejet kot zelo pomemben in dragocen. Na podlagi pridobljenih podatkov kvantitativnega dela raziskave ugotavljam, da mentorice na izbranih UB kot prispevek študentk socialnega dela k delu na izbranih učnih bazah najpogosteje (79%) prepoznavajo vključevanje študentk k aktivnemu delu. Ob tem lahko potrdim mojo četrto hipotezo. Ugotavljam, da anketirane socialne delavke pri študentkah prepoznavajo komunikativnost, odprtost za nove izkušnje, empatijo, etično ozaveščenost, evalvacijske sposobnosti, rabo jezika socialnega dela, učinkovitost, samostojnost pri delu, o čemer pišejo tudi številni avtorji (Bogo, Regher, Hughes, Power in Globerman, 2002, str. 390; Mesec, 2015, str. 244; Stone, 2016, str. 706), ko poudarjajo najbolj zaželene lastnosti študentk na izbranih UB. Rezultati ankete pričajo o zadovoljstvu mentoric izbranih UB z aktivnostjo študentk v času praktičnega usposabljanja, vendar bi včasih rade zaznale nekoliko več njihovega interesa in pripravljenosti, od česar je odvisno spoznavanje delovanja CSD-ja in vključevanje študentk v delo. Manj kot polovica anketiranih socialnih delavk (43%) je pri vprašanju glede tega, v kolikšni meri študentke v okviru praktičnega usposabljanja v njihovi organizaciji pridobijo ustrezne kompetence, izbralo možnost »v veliki meri«, pri čemer pa je bil najboljši možni odgovor »v zelo veliki meri«, kar pomeni, da na tem področju še obstaja možnost za izboljšave.

5.1 Prispevek in omejitve raziskave

Prednosti opravljene raziskave prepoznam v tem, da je moja raziskava kombinirana, gradivo sem torej zbirala s pomočjo anket in intervjujev. Tako sem lahko dobila širšo sliko, ki predstavlja pogled izbranih UB na praktično usposabljanje študentk socialnega dela. V svojo raziskavo sem vključila tudi vodje enot, ki za študentke pomenijo prvi stik z izbrano UB in so bile prvič vključene v raziskovanje te teme. Podale so svoj pogled na praktično usposabljanje študentk socialnega dela, pri raziskovanju katerega ni bilo večjih ovir, saj so na povabilo k sodelovanju izkazale svojo pripravljenost. Raziskava lahko služi kot podlaga za kritično ovrednotenje praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbranih CSD-jih, prav tako pa predstavlja pomembne vsebine in predloge za CPŠ.

Omejitve raziskave so, da ugotovitve veljajo le za izbrano popisano populacijo in rezultatov raziskave ne moremo posplošiti na druge CSD-je. Prav tako vidim omejitve raziskave v tem, da sem na anketne vprašalnike dobila manjši odziv, kot sem v začetku predvidevala.

6. SKLEPI

V nadaljevanju navajam sklepe, oblikovane na podlagi pridobljenih podatkov.

- Vodje enot in mentorice na izbranih UB, sodelujoče v raziskavi, so imele večkratne izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela. Študentke so pri tem opravljale različne aktivnosti, predvsem pa so spoznavale CSD in stroko socialnega dela v praksi. Vključevale so se v terensko delo, bile prisotne na timskih sestankih in kriznih intervencijah. Na UB so prinašale nove poglede in ideje, predstavljale pa so tudi potencialni bodoči kader. Večina vodij enot prispevek študentk vrednoti kot pomemben in dragocen.
- Vodje enot, vključene v raziskavo, so poudarile različnost študentk in prepoznale nekatere njihove najpogostejše značilnosti: motiviranost, angažiranost, samoiniciativnost in zanimanje. Študentke, ki do bile za opravljanje praktičnega usposabljanja bolj motivirane, so potrebovale manj podpore s strani mentoric, saj jim je pri opravljanju nalog zadoščalo že usmerjanje s strani mentoric.
- Vodje enot, ki so sodelovale v raziskavi, poudarjajo, da imajo študentke, ki se praktično usposabljaajo na njihovi UB, zgolj splošno znanje, primanjkuje pa jim znanj o nalogah, metodah in pristopih dela na CSD ter zakonodaji, prav tako je šibko njihovo poznavanje delovanja samega CSD-ja. Študentkam nižjih letnikov dodiplomskega študija socialnega dela primanjkuje predvsem samozavesti.
- Za izkušnje praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela, so poleg njihovih značilnosti pomembne tudi značilnosti UB: spodbujanje in omogočanje praktičnega usposabljanja študentkam; redna komunikacija in dogovarjanje med zaposlenimi glede izvedbe praktičnega usposabljanja; fleksibilnost in zavedanje svoje kompleksne organiziranosti.
- Dejavniki, ki vplivajo na to, da se UB prijavi na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela so predvsem organizacijski. Vključujejo prijavo vseh enot na razpis, sprotna prilagajanja in zagotavljanje praktičnega usposabljanja študentkam predvsem višjih letnikov. Nujna je razpoložljivost kadra profila socialnih delavk.
- Vodje enot, vključene v raziskavo, so administrativne ovire, neinformiranost in pomanjkanje kadra označile kot dejavnike, ki prispevajo k temu, da se kot UB ne prijavijo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk. Anketirane socialne delavke in

intervjuvane vodje enot praktično usposabljanje razumejo kot dodatno obremenitev, za katero niso zagotovljena finančna sredstva.

- Izbrane UB izvajajo praktično usposabljanje tudi brez uradne prijave na razpis.
- K odločitvi socialnih delavk, da sprejmejo mentorsko vlogo, prispevajo predvsem osebni motivi, kot je njihova pripravljenost za mentorstvo, želja po vodenju in predajanju svojega znanja ter izkušenj študentkam. Po mnenju vodij enot na odločitev mentoric vpliva tudi motiv koristi, saj lahko na podlagi opravljanja te naloge napredujejo in so nagrajene, prav tako pa pridobijo pomoč s strani študentk pri svojem rednem delu z uporabniki. Odločitev posamezne socialne delavke za mentorstvo je prostovoljna in ne vključuje prisile vodstva.
- Mentorice na izbranih UB imajo večletne izkušnje dela na CSD, znajo prenesti teoretična znanja v prakso in so usposobljene za delo s študentkami.
- Vodje enot, ki so sodelovale v raziskavi, koordinirajo in spremljajo izvedbo praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela. Študentkam ponudijo splošno predstavitev organizacije in njene sestave, jih seznani z etičnim kodeksom in varovanjem osebnih podatkov ter poslovnih skrivnosti. Vodje enot tudi prejemajo dopise za praktično usposabljanje študentk socialnega dela in si prizadevajo za njegovo omogočanje. Nekatere vodje enot poročajo o manjšem neposrednem vključevanju v praktično usposabljanje študentk socialnega dela, nekatere pa imajo reden neposreden stik s študentkami.
- Sodelovanje med izbranimi UB in FSD poteka predvsem preko elektronske pošte. Najpogosteje vključuje zgolj osnovno informativno komunikacijo. S FSD se največkrat povezujejo mentorice, ki se udeležujejo seminarjev in izobraževanj, povezujejo pa se tudi v okviru intervizijskih ter supervizijskih skupin.
- Praktično usposabljanje se je v nekaterih izbranih UB odvijalo tudi v času epidemije covida-19. Vodje enot, vključene v raziskavo, poročajo o pozitivni izkušnji podpore s strani FSD v času izrednih razmer, uspešnem sodelovanju preko aplikacije Zoom in mnogih novih spoznanjih, mentorice pa so v tem obdobju pokazale veliko vložene truda ter prizadevanja. Pri mentorstvu so se pojavljali izzivi, dileme in dvomi, kar je od socialnih delavk in študentk zahtevalo veliko več dogovarjanj in tesnega sodelovanja. V času epidemije covida-19 je praktično usposabljanje večinoma potekalo brez stika z uporabniki, izvedba praktičnega usposabljanja pa se je tudi časovno zamaknila.

7. PREDLOGI

- Predlagam razmislek o tem, da bi se za vse letnike študija uvedlo praktično usposabljanje v strnjeni obliki, torej, da že v času prvega in drugega letnika študija praktično usposabljanje poteka v strnjenem obdobju, ne pa zgolj enkrat tedensko. S tem bi študentke socialnega dela bolj začutile in prepoznale načine dela ter poslanstvo izbrane UB, na kateri se praktično usposabljaajo.
- Predlagam, da se v okviru teoretičnega izobraževanja na FSD več pozornosti posveti podrobnejšemu spoznavanju organizacije in nalog CSD-jev, z namenom, da bi se študentke lažje znašle ob prihodu na praktično usposabljanje na CSD-jih.
- Predlagam, da se na UB pred začetkom novega študijskega leta skliče tim, v okviru katerega se zaposleni dogovorijo o prijavi na razpis, kar lahko naredijo s pomočjo izdelave seznama o prednostih oziroma ovirah za organizacijo, če se študentka pri njih praktično usposablja, na podlagi katerega se potem odločijo, ali bodo to študijsko leto aktivna UB ali ne.
- V času izvajanja praktičnega usposabljanja na izbrani UB je potrebno socialne delavke, ki so mentorice, do določene mere razbremeniti svojega rednega dela, saj se bodo tako lahko bolj poglobljeno posvetile delu s študentkami. Predlagam tudi, da država zagotovi poenoteno financiranje mentoric, saj bi se s tem več socialnih delavk odločilo za sprejetje tovrstne naloge. Predlagam več sodelovanja med mentoricami iz UB in mentoricami s FSD, kar bi lahko zagotovili tudi v obliki skupnih mentorskih skupin vsaj enkrat mesečno.
- Študentkam bi morali na FSD še v večji meri omogočati krepitev lastne samozavesti pri delu z ljudmi, s čimer bi morali intenzivneje začeti že v nižjih letnikih dodiplomskega študija, kar bi lahko zagotovili z dodatnimi izobraževanji, seminarji in delavnicami. Prav tako bi se lahko vzpostavila podpora skupina, v kateri bi se pogovarjali o temah, vezanih na samozavest študentk, izvajali treninge asertivnosti in predstavljali strategije za krepitev strokovne samozavesti.
- Predlagam, da se ohranijo tiste prakse, ki so se kot učinkovite izkazale v času epidemije covida-19, predvsem uporaba aplikacije Zoom, s katero se lahko nadomestijo srečanja v

živo med mentorico in študentko, še posebej v tistih primerih osebnih okoliščin, ki onemogočajo sodelovanje v živo.

8. UPORABLJENA LITERATURA

Bizjak, C., & Valenčič Zuljan, M. (2007). Mentorjeve kompetence, vloge in naloge v procesu mentoriranja. V M. Valenčič Zuljan, J. Vogrinc, C. Bizjak, Z. Krištof & J. Kalin, *Izzivi mentorstva* (str. 125-134). Ljubljana: Pedagoška fakulteta, Univerza v Ljubljani.

Bogo, M., & Sewell, M. K. (2018). Introduction to the Special Issue on Field Education of Students. *Clinical Social Work Journal*, 47. Pridobljeno 15. 1. 2021 s <https://link-springer-com.nukweb.nuk.uni-lj.si/content/pdf/10.1007/s10615-018-0696-z.pdf>

Bogo, M. (2010). *Achieving Competence in Social Work Through Field Education*. Toronto, Buffalo, London: University of Toronto Press.

Bogo, M. (2019). Field Education for Clinical Social Work Practice: Best Practices and Contemporary Challenges. *Clinical Social Work Journal*, 43(3). Pridobljeno 18. 1. 2021 s <https://link-springer-com.nukweb.nuk.uni-lj.si/content/pdf/10.1007/s10615-015-0526-5.pdf>

Bogo, M., Regehr, C., Hughes, J., Power, R., & Globberman, J. (2002). Evaluating a Measure of Student Field Performance in Direct Service. *Journal of Social Work Education*, 38(3). Pridobljeno 15. 1. 2021 s <https://www-tandfonline-com.nukweb.nuk.uni-lj.si/doi/pdf/10.1080/10437797.2002.10779106?needAccess=true>

Cleak, H., Hawkins, L., Loughton, J., & Williams, J. (2015). Creating a standardized teaching and learning framework for social work field placements. *Australian Social Work*: 68(1). Pridobljeno 28. 1. 2021 s <https://www-tandfonline-com.nukweb.nuk.uni-lj.si/doi/pdf/10.1080/0312407X.2014.932401?needAccess=true>

Crisp, B. R., Green Lister, P., & Dutton, K. (2006). Not Just Social Work Academics: The Involvement of Others in the Assessment of Social Work Students. *Social Work Education*, 25(7). Pridobljeno 28. 1. 2021 s <https://www-tandfonline-com.nukweb.nuk.uni-lj.si/doi/pdf/10.1080/02615470600905952?needAccess=true>

Domakin, A. (2014). Are We Making the Most of Learning From the Practice Placement? *Social Work Education*, 33(6). Pridobljeno 16. 1. 2021 s <https://www-tandfonline-com.nukweb.nuk.uni-lj.si/doi/pdf/10.1080/02615479.2013.869315?needAccess=true>

Flaker, V. (2005). Od praktičnega poklica k dejavni znanosti. Memoranska analiza poti in prehodov izobraževanja za socialno delo (1975-2005). V D. Zaviršek (ur.), *"Z diplomom mi je bilo lažje delati!" : Znanstveni zbornik ob 50-letnici izobraževanja za socialno delo v Sloveniji* (str. 65-134). Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.

Govekar Okoliš, M., & Gruden, U. (2011). Ugotovitve in spoznanja z izobraževanja mentorjev za praktično usposabljanje študentov. *Andragoška spoznanja*: 17(1). Pridobljeno 15. 1. 2021 s https://www.researchgate.net/publication/307806785_Ugotovitve_in_spoznanja_z_izobrazevanja_mentorjev_za_prakticno_usposabljanje_studentov

Govekar-Okoliš, M., & Kranjčec, R. (2010). *Izobraževanje mentorjev za praktično usposabljanje študentov po bolonjskih študijskih programih v podjetjih/zavodih*. Ljubljana: Center za pedagoško izobraževanje.

Govekar Okoliš, M., & Kranjčec, R. (2016). *Mentorstvo v praktičnem usposabljanju v delovnih organizacijah*. Ljubljana: Znanstvena založba Filozofske fakultete Univerze v Ljubljani.

Govekar-Okoliš, M., Kranjčec, R., & Gruden, U. (2010). *Pogledi mentorjev na praktično usposabljanje študentov v delovnih organizacijah*. Ljubljana: Center za pedagoško izobraževanje.

Hay, K., & Brown, K. (2015). Social Work Practice Placements in Aotearoa New Zealand: Agency Managers Perspectives. *Social Work Education*, 34(6). Pridobljeno 18.1.2021 s <https://www-tandfonline-com.nukweb.nuk.uni-lj.si/doi/pdf/10.1080/02615479.2015.1062856?needAccess=true>

Jagrič, A. (2016). Prenos teorije v prakso: Praksa v 3. in 4. letniku Fakultete za socialno delo. V B. Petrović Jesenovec (ur.), *6. kongres socialnega dela: konstruktivno socialno delo kot gibalno soustvarjalnega dialoga: zbornik povzetkov* (str. 40). Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.

Jurček, A., & Mesec, B. (2020). Zgodovina in razvoj kompetenc v izobraževanju za socialno delo v Sloveniji. *Socialno delo*, 59(4). Pridobljeno 18. 1. 2021 s https://www.revija-socialnodelo.si/mma/3_mesec_jurcek.pdf/2020092413173072/

Kermavnar, N., & Govekar Okoliš, M. (2016). Pogledi mentorjev in študentov zdravstvene nege na praktično usposabljanje. *Andragoška spoznanja*, 22(2). Pridobljeno 18. 1. 2021 s <https://revije.ff.uni-lj.si/AndragoskaSpoznanja/article/view/6640/6329>

Kodele, T., & Mešl, N. (2015). Refleksivna uporaba znanja v kontekstu praktičnega učenja. *Socialno delo*, 54(3/4). Pridobljeno 18. 1. 2021 s <https://dlib.si/stream/URN:NBN:SI:DOC-NDMHQP22/d118964b-e55b-4d21-9217-234492574b36/PDF>

Kodele, T., & Mešl, N. (2016). Collaborative Processes of Help and Development of New Knowledge in Social Work with Families. V: Kodele, T. & Mešl, N. (ur.), *Co-creating Proces of Help: Collaboration with Families in the Community*. Ljubljana: Faculty of Social Work, University of Ljubljana.

Kodele, T., & Videmšek, P. (2019). Uporabniška perspektiva v praktičnem usposabljanju na Fakulteti za socialno delo. *Socialno delo*, 58(3/4). Pridobljeno 27. 1. 2021 s <https://dlib.si/stream/URN:NBN:SI:DOC-HEM4AT23/d3ea4d3b-f641-47ea-aa76-484d22f31f74/PDF>

Kristl, J. (2007). *Smernice za praktično usposabljanje na Univerzi v Ljubljani*. Ljubljana: Narodna in univerzitetna knjižnica Ljubljana.

Lager, P.B., & Cooke Robbins, V. (2014). Guest Editorial – Field Education: Eyploring the Future, Expanding the Vision. *Journal of Social Work Education*, 40(1). Pridobljeno 27. 1. 2021 s <https://www-tandfonline-com.nukweb.nuk.uni-lj.si/doi/pdf/10.1080/10437797.2004.10778475?needAccess=true>

McSweeney, F. & Williams, D. (2018). Social care students' learning in the practice placement in Ireland. *Social Work Education*, 37(5). Pridobljeno 28. 1. 2021 s <https://www-tandfonline-com.nukweb.nuk.uni-lj.si/doi/pdf/10.1080/02615479.2018.1450374?needAccess=true>

Mesec, B. (2007). *Metodologija raziskovanja v socialnem delu 2: Kvalitativne raziskave: študijsko gradivo – 2. izdaja*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.

Mesec, B. (2009). *Metodologija raziskovanja v socialnem delu 1: Načrtovanje raziskave: študijsko gradivo za interno uporabo*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.

Mesec, B. (2015). Deset let bolonjske reforme na fakulteti za socialno delo. *Socialno delo*, 54(3/4). Pridobljeno 29.1.2021 s <https://www.dlib.si/stream/URN:NBN:SI:DOC-5GZ91N4I/13208d6d-bd3b-41ae-a44b-b00baa6783dd/PDF>

Mesec, M. (2015). Praktični študij na Fakulteti za socialno delo. *Socialno delo*, 54(3/4). Pridobljeno 15.1.2021 s <https://www.dlib.si/stream/URN:NBN:SI:DOC-Q9K3IRFW/f5f5fd7f-cf6c-492a-94a6-40057914130d/PDF>

Mesec, M., Postrak, M., Škerjanc, J., Jagrič, A., Videmšek, P., & Rape Žiberna, T. (2019). *Praksa I*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo, Center za praktični študij.

Mesec, M., Postrak, M., Škerjanc, J., Jagrič, A., Videmšek, P., Rape Žiberna, T., Kustec, K., & Šabič, A. (2020). *Praksa II*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo, Center za praktični študij.

Milošević Arnold, V., & Urh, Š. (ur.). (2009). *Terensko delo: Institucionalni, javni in zasebni prostori socialnega dela*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.

Milošević Arnold, V. (1983). *Professional education and training for social work in Slovenia*. Ljubljana: Visoka šola za socialno delo.

Opalk, V. (2003). *Vloga mentorja in podjetja pri strokovnih praksah*. Ljubljana: Ekonomska fakulteta v Ljubljani, Enota za založništvo in Pedagoški center Ekonomske fakultete.

Parker, J. (2006). Developing perceptions of competence during practice learning. *British Journal of Social Work*, 36. Pridobljeno 16.1.2021 s <https://doi-org.nukweb.nuk.uni-lj.si/10.1093/bjsw/bch347>

Rape Žiberna, T., & Žiberna, A. (2017). Kaj je pomembno za dobro študijsko prakso v socialnem delu: Pogled mentorice z učnih baz. *Socialno delo*, 56(3). Pridobljeno 15. 1. 2021 s <https://www.dlib.si/stream/URN:NBN:SI:doc-SUJBIG6B/f41528c3-6ce4-410f-9420-c0b97bda81f0/PDF>

Rapoša Tajnšek, P. (2005). Fragmenti razvoja študijskega programa v prvih desetletjih izobraževanja za socialno delo. V D. Zaviršek (ur.), *"Z diplomo mi je bilo lažje delat!" : Znanstveni zbornik ob 50-letnici izobraževanja za socialno delo v Sloveniji* (str. 135-145). Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.

Republika Slovenija. (2021). *Centri za socialno delo*. Pridobljeno: 10. 2. 2021 s <https://www.gov.si teme/centri-za-socialno-delo/>

Sherer, M., & Peleg-Oren, N. (2005). Differences of Teachers', Field Instructors', and Students' Views on Job Analysis of Social Work Students. *Journal of Social Work Education*, 41(2). Pridobljeno 12. 2. 2021 s <https://www.tandfonline-com.nukweb.nuk.uni-lj.si/doi/pdf/10.5175/JSWE.2005.200300352?needAccess=true>

Sicora, A. (2019). Reflective practice and learning from mistakes in social work student placement. *Journal of Social work education*, 38(1). Pridobljeno 12. 2. 2021 s <https://www.tandfonline-com.nukweb.nuk.uni-lj.si/doi/pdf/10.1080/02615479.2018.1508567?needAccess=true>

Skilton, C. J. (2011). Involving Experts by Experience in Assessing Students' Readiness to Practise: The Value of Experiential Learning in Student Reflection and Preparation for Practice. *Social Work Education*, 30(3). Pridobljeno 19.1.2021 s <https://www.tandfonline-com.nukweb.nuk.uni-lj.si/doi/pdf/10.1080/02615479.2010.482982?needAccess=true>

Sklep o ustanovitvi Centra za socialno delo Pomurje (2018). Ur. I. RS 30/2018.

Skupnost centrov za socialno delo (2021). *Delovna področja*. Pridobljeno 9. 2. 2021 s <https://www.scsd.si/centri-za-socialno-delo/delovna-podrocja-csd/>

Smith, D., Cleak, H., & Vreugdenhil, A. (2015). "What Are They Really Doing?" An Exploration of Student Learning Activities in Field Placement. *Australian Social Work*, 68(4). Pridobljeno 15. 2. 2021 s <https://www-tandfonline-com.nukweb.nuk.uni-lj.si/doi/pdf/10.1080/0312407X.2014.960433?needAccess=true>

Teater, B., & Lopez Humphreys, M., (2019). Research Note – Is Social Work Education a Form of Social Work Practice? *Social Work Education*, 55(3). Pridobljeno 27.1.2021 s <https://www-tandfonline-com.nukweb.nuk.uni-lj.si/doi/pdf/10.1080/10437797.2019.1567415?needAccess=true>

Univerza v Ljubljani, Fakulteta za socialno delo. (2021). *Študijska praksa*. Pridobljeno: 27.1.2021 s https://www.fsd.uni-lj.si/izobrazevanje/studijska_praksa/informacije/

Waterhouse, T., McLagan, S. & Murr, A. (2011). From Practitioner to Practice Educator: What Supports and What Hinders the Development of Confidence in Teaching and Assessing Student Social Workers? *Practice: Social Work in Action*, 23(2). Pridobljeno 28.1.2021 s <https://www-tandfonline-com.nukweb.nuk.uni-lj.si/doi/pdf/10.1080/09503153.2011.555532?needAccess=true>

Wilson, E. & Flanagan, N. (2019). What tools facilitate learning on placement? Findings of a social work student-to-student research study. *Social Work Education*, 40(4). Pridobljeno 22.1.2021 s <https://www-tandfonline-com.nukweb.nuk.uni-lj.si/doi/pdf/10.1080/02615479.2019.1702636?needAccess=true>

Zakon o socialnem varstvu (ZSV) (1992). Ur. l. RS 54/1992.

Zakon o dopolnitvi Zakona o socialnem varstvu (ZSV-E) (2012). Ur. l. RS 57/2012.

9. PRILOGE

9.1 Priloga 1: Spremenljivke

Tabela 11: Opis spremenljivk

SPREMENLJIVKE	INDIKATORJI	MODALITETE
Ocena vpliva posameznih dejavnikov k odločitvi CSD kot UB, da se prijavi na razpis prostih mest za prakso študentk socialnega dela	Odgovor na vprašanja (na lestvici od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni v zelo majni meri in 5 v zelo veliki meri, v kolikšni meri posamezni elementi vplivajo na odločitev, da se CSD odloči postati učna baza): primeren delovni prostor; primerna oprema za delo; razpoložljiv čas socialnih delavk za delo s študentkami; zainteresiranost socialnih delavk ki bi prevzele vlogo mentorice; zmožnost zagotovitve mentorice študentki; razbremenitev zaposlenih; ponuditi priložnost mladim, da se spoznava s stroko v praksi; prispevek študentk h kvalitetnejšemu delu organizacije; usposobljenost zaposlenih za izvajanje mentorstva; priložnost ohranjanja rednih stikov učne baze s fakulteto; članstvo učne baze v mreži univerzitetnih učnih baz; povečanje kredibilnosti organizacije	1 – v zelo majhni meri 2 – v majhni meri 3 – niti v majhni meri, niti v veliki meri 4 – v veliki meri 5 – v zelo veliki meri
Ocena vpliva posameznih dejavnikov k odločitvi CSD kot UB, da se ne prijavi na razpis prostih mest za prakso študentk socialnega dela	Odgovor na vprašanja (na lestvici od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni v zelo majni meri in 5 v zelo veliki meri, v kolikšni meri posamezni elementi vplivajo na odločitev, da se CSD ne odloči postati učna baza: neprimeren delovni prostor, neprimerna oprema za delo, pomanjkanje časa za sodelovanje s študentkami, nezainteresiranost socialnih delavk, ki bi prevzele vlogo mentorice, preobremenjenost socialnih delavk z delovnimi nalogami, preveč kompleksne zahteve fakultete v zvezi z obveznostmi, ki jih mora opraviti študentka tekom praktičnega usposabljanja na izbrani učni bazi	1 – v zelo majhni meri 2 – v majhni meri 3 – niti v majhni meri, niti v veliki meri 4 – v veliki meri 5 – v zelo veliki meri
Najpomembnejši dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja	Označeni odgovori na vprašanje: Kateri so po Vašem mnenju najpogostejši dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja? (možnih je več odgovorov)	- Cilji praktičnega usposabljanja - Kvalitetno izvajanje praktičnega usposabljanja - Redni stiki učne baze s fakulteto

		- Izobraževanje o spremembah in aktualnih zadevah, povezanih s praktičnim usposabljanjem študentk - Odnos med študentko in mentorico - Povratne informacije študentk - Usposabljanje zaposlenih za izvajanje mentorstva - Podpora vodstva - Drugo:
Mentorstvo študentki iz FSD	Odgovor na vprašanje: Ali ste že bili mentorica študentki iz FSD, ki je opravljala praktično usposabljanje na učni bazi, kjer ste trenutno zaposleni?	- Da - Ne
Povod za odločitev sprejema mentorske vloge	Označeni odgovori na vprašanje: Kaj je prispevalo k odločitvi, da ste sprejeli vlogo mentorice študentki socialnega dela, ki se praktično usposablja na vaši učni bazi? (Možnih je več odgovorov)	• Počutim se dovolj izkušeno • Doprinos sveže mladostne energije študentk • Pomoč študentk pri mojem delu • S tem krepim svojo mentorsko vlogo • Imam dovolj znanja, ki ga lahko prenesem na mlajše generacije • Imam pedagoški oziroma andragoški eros • Imam veselje do tega, da študentki predam svoje znanje in izkušnje • Z veseljem stopam v stik s stroko socialnega dela • S sprejetjem te vloge širim strokovno mrežo • Ohranjanje povezave s fakulteto • Zahteve nadrejenih • Zahteve sodelavcev • Drugo:
Način sodelovanja med mentoricami učnih baz in mentoricami iz FSD	Označeni odgovori na vprašanje: Na kakšen način poteka sodelovanje med vami, torej mentoricami učne baze in mentoricami iz FSD? (Možnih je več odgovorov)	• Telefonski klic • Komunikacija preko elektronske pošte • Posvetovanje v živo • Drugo:
Ocena priložnosti za povezovanje pridobljenega znanja s prakso	Odgovor na vprašanje na lestvici od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni v zelo majni meri in 5 v zelo veliki meri, v kolikšni meri študentke na Vašem CSD-ju dobijo priložnost za povezovanje pridobljenega znanja s prakso	1 – v zelo majni meri 2 – v majni meri 3 – niti v majni meri, niti v veliki meri 4 – v veliki meri 5 – v zelo veliki meri
Ocena zadovoljstva s sodelovanjem z mentoricami iz	Odgovor na vprašanje na lestvici od 1 do 5, kjer 1 predstavlja, da ste	1 – zelo nezadovoljna 2 – nezadovoljna

FSD v povezavi z opravljanjem praktičnega usposabljanja	zelo nezadovoljni in 5, da ste zelo zadovoljni, ocenite, kako ste zadovoljni s sodelovanjem z mentoricami iz FSD v povezavi z opravljanjem praktičnega usposabljanja	3 – niti nezadovoljna, niti zadovoljna 4 – zadovoljna 5 – zelo zadovoljna
Aktivnosti, ki so študentkam omogočene v okviru praktičnega usposabljanja na izbrani UB	Označeni odgovori na vprašanje: Kaj od naštetega omogočate študentkam v okviru praktičnega usposabljanja v Vaši učni bazi? (Možnih je več odgovorov)	• Poblížje spoznavanje strokovnega dela • Spoznavanje delovnega okolja • Sodelovanje pri izvedbi strokovnih nalog • Samostojno opravljanje strokovnih nalog • Drugo:
Ocena zadovoljstva z izvajanjem praktičnega usposabljanja s strani študentk FSD	Odgovor na vprašanje na lestvici od 1 do 5, kjer 1 predstavlja, da ste zelo nezadovoljni in 5, da ste zelo zadovoljni, ocenite, kako ste na splošno zadovoljni z izvajanjem praktičnega usposabljanja študentk FSD.	1 – zelo nezadovoljna 2 – nezadovoljna 3 – niti nezadovoljna, niti zadovoljna 4 – zadovoljna 5 – zelo zadovoljna
Prispevek študentk socialnega dela k delu na izbrani UB	Označeni odgovori na vprašanje: Kakšen je prispevek študentk socialnega dela k delu na Vašem CSD-ju? (Možnih je več odgovorov)	• Aktivno vključevanje k delu • Pomoč pri urejanju spisovne dokumentacije • Vnos sveže mladostne energije • Spodbujanje zaposlenih pri nadaljnjem delu • Sodelovanje v skupinskih razpravah • Prispevek študentk h kvalitetnejšemu delu organizacije • Opravljanje manjših nalog • Drugo:
Lastnosti in kompetence študentk	Označen odgovor na vprašanje ali pri študentkah FSD v okviru praktičnega usposabljanja na Vaši učni bazi prepoznate: pripravljenost za prepoznavanje učnih priložnosti, samostojnost pri delu, rabo jezika socialnega dela, empatijo, komunikativnost, odprtost za nove izkušnje, poznavanje organizacije, kompetentnost, inovativnost, učinkovitost, etično ozaveščenost, izoblikovanje lastne strokovne identitete, sposobnost kritične samorefleksije, intervencijske spretnosti, evalvacijske sposobnosti, organizacijska znanja, informacijska pismenost	- DA - NE
Ocena pridobivanja ustreznih kompetenc v okviru praktičnega usposabljanja na izbrani UB	Odgovor na vprašanje na lestvici od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni v zelo majni meri in 5 v zelo veliki	1 – v zelo majhni meri 2 – v majhni meri

	meri, v kolikšni meri študentke v okviru praktičnega usposabljanja v Vaši organizaciji pridobijo ustrezne kompetence	3 – niti v majhni meri, niti v veliki meri 4 – v veliki meri 5 – v zelo veliki meri
Predlog glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja	Odgovor na vprašanje: Kakšni so Vaši predlogi glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja?	Odgovor na vprašanje
Praktično usposabljanje v času epidemije Covid-19	Odgovor na vprašanje: Kako je izgledalo praktično usposabljanje študentk na Vašem CSD v času epidemije Covid-19 (morebitne spremembe, prilagoditve glede Vaše vloge kot mentorice študentkam)?	Odgovor na vprašanje
Spol	Odgovor na vprašanje: Spol	• Moški • Ženski • Nebinarna oseba • Ne želim se opredeliti • Želim se opredeliti kot:
Strokovni naziv	Navedba strokovnega naziva	Univ. dipl. soc. del, mag. soc. del, dipl. soc. del, itd.
Delovna doba	Označen odgovor na vprašanje: Kolikšna je vaša delovna doba?	- od 0 do 5 let - od 6 do 10 let - od 11 do 15 let - od 16 do 20 let - od 21 do 25 let - od 26 do 30 let - od 31 do 35 let - 36 let in več
Obdobje zaposlitve na CSD Pomurje	Označen odgovor na vprašanje: Koliko časa ste zaposleni na CSD Pomurje?	- od 0 do 5 let - od 6 do 10 let - od 11 do 15 let - od 16 do 20 let - od 21 do 25 let - od 26 do 30 let - od 31 do 35 let - 36 let in več

9.2 Priloga 2: Anketni vprašalnik

Pogled Centra za socialno delo Pomurje na praktično usposabljanje študentk socialnega dela

Pozdravljeni! Sem Katja Bedöke, študentka 4. letnika Fakultete za socialno delo v Ljubljani (v nadaljevanju: FSD). V okviru svojega diplomskega dela raziskujem pogled centra za socialno delo (v nadaljevanju: CSD) na praktično usposabljanje študentk socialnega dela. Vaše sodelovanje v raziskavi je zame ključnega pomena, saj lahko le s pomočjo Vaših odgovorov pridobim potrebne podatke. Anketa je anonimna, izpolnjevanje le-te Vam bo vzelo približno 10 minut časa, podatki pa bodo v anonimni obliki uporabljeni le za namene raziskave.

Že vnaprej se Vam prijazno zahvaljujem za sodelovanje in Vas lepo pozdravljam,

Katja Bedöke

Za študentke in študente FSD, mentorje in mentorice FSD ter učnih baz je uporabljena ženska slovnična oblika, saj ta predstavlja spolno zastopanost študentov na FSD in zaposlenih v socialnem varstvu.

1. Ali ste po poklicu socialna delavka?

☐ Da

☐ Ne

2. Na katerem delovnem področju CSD delate?

Označite

☐ Denarni prejemki in subvencije

☐ Starševsko varstvo in družinski prejemki

☐ Varstvo otrok in družine

☐ Varstvo odraslih in invalidov

☐ Socialnovarstvene storitve

☐ Drugo:

3. Na lestvici od 1 do 5 ocenite, v kolikšni meri po Vašem mnenju posamezni dejavniki prispevajo k odločitvi CSD kot učne baze, da se prijavi na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela, pri čemer 1 pomeni v zelo majhni meri in 5 v zelo veliki meri.

	1 - v zelo majhni meri	2 - v majhni meri	3 - niti v majhni meri, niti v veliki meri	4 - v veliki meri	5 - v zelo veliki meri
Primeren delovni prostor	☐	☐	☐	☐	☐
Primerna oprema za delo	☐	☐	☐	☐	☐
Razpoložljiv čas strokovnih delavk za delo s študentkami	☐	☐	☐	☐	☐
Zainteresiranost strokovnih delavk, ki bi prevzele vlogo mentorice	☐	☐	☐	☐	☐
Zmožnost zagotovitve mentorice študentki	☐	☐	☐	☐	☐
Razbremenitev zaposlenih	☐	☐	☐	☐	☐

Ponuditi priložnost mladim, da se spoznavajo s stroko v praksi	☐	☐	☐	☐	☐
Prispevek študentk h kvalitetnejšemu delu organizacije	☐	☐	☐	☐	☐
Usposobljenost zaposlenih za izvajanje mentorstva	☐	☐	☐	☐	☐
Priložnost ohranjanja rednih stikov učne baze s fakulteto	☐	☐	☐	☐	☐
Članstvo učne baze v mreži univerzitetnih učnih baz	☐	☐	☐	☐	☐
Povečanje kredibilnosti organizacije	☐	☐	☐	☐	☐
Drugo:	☐	☐	☐	☐	☐

4. Na lestvici od 1 do 5 ocenite, v kolikšni meri po Vašem mnenju posamezni dejavniki prispevajo k odločitvi CSD kot učne baze, da se ne prijavi na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela, pri čemer 1 pomeni v zelo majhni meri in 5 v zelo veliki meri.

	1 - v zelo majhni meri	2 - v majhni meri	3 - niti v majhni meri, niti v veliki meri	4 - v veliki meri	5 - v zelo veliki meri
Neprimeren delovni prostor	☐	☐	☐	☐	☐
Neprimerna oprema za delo	☐	☐	☐	☐	☐
Pomanjkanje časa za sodelovanje s študentkami	☐	☐	☐	☐	☐
Nezainteresirano st strokovnih delavk, da bi sprejele vlogo mentorice	☐	☐	☐	☐	☐
Preobremenjenost strokovnih delavk z delovnimi nalogami	☐	☐	☐	☐	☐

Preveč ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

kompleksne
zahteve fakultet v
zvezi z
obveznostmi, ki
jih mora opraviti
študentka tekom
praktičnega
usposabljanja na
izbrani učni bazi

Drugo: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

5. Kateri so po Vašem mnenju najpomembnejši dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja?

Možnih je več odgovorov

- ☐ Cilji praktičnega usposabljanja
- ☐ Kvalitetno izvajanje praktičnega usposabljanja
- ☐ Redni stiki učne baze s fakulteto
- ☐ Izobraževanja o spremembah in aktualnih zadevah, povezanih s praktičnim usposabljanjem študentk
- ☐ Odnos med študentko in mentorico
- ☐ Povratne informacije študentk
- ☐ Usposabljanje zaposlenih za izvajanje mentorstva
- ☐ Podpora vodstva
- ☐ Drugo:

6. Ali ste že bili mentorica študentki iz FSD, ki je opravljala praktično usposabljanje na učni bazi, kjer ste trenutno zaposleni?

- ☐ DA
- ☐ NE

7. Kaj je prispevalo k odločitvi, da ste sprejeli vlogo mentorice študentki socialnega dela, ki se praktično usposablja v vaši učni bazi?

Možnih je več odgovorov

- ☐ Počutim se dovolj izkušeno
- ☐ Doprinos sveže mladostne energije študentk
- ☐ Pomoč študentk pri mojem delu
- ☐ S tem krepim svojo mentorsko vlogo
- ☐ Imam dovolj znanja, ki ga lahko prenesem na mlajše generacije
- ☐ Imam pedagoški oziroma andragoški eros
- ☐ Imam veselje do tega, da študentki predam svoje znanje in izkušnje
- ☐ Z veseljem stopam v stik s stroko socialnega dela
- ☐ S sprejetjem te vloge širim strokovno mrežo
- ☐ Ohranjanje povezave s fakulteto
- ☐ Zahteve nadrejenih
- ☐ Zahteve sodelavcev
- ☐ Drugo:

8. Na kakšen način poteka sodelovanje med vami, torej mentorici učnih baz in mentorici iz FSD?

Možnih je več odgovorov

- ☐ Telefonski klic
- ☐ Komunikacija preko elektronske pošte
- ☐ Posvetovanje v živo
- ☐ Drugo:

9. Na lestvici od 1 do 5 ocenite, kako ste zadovoljni s sodelovanjem z mentoricami iz FSD v povezavi z opravljanjem praktičnega usposabljanja, pri čemer 1 pomeni, da ste zelo nezadovoljni in 5, da ste zelo zadovoljni.

1	-	zelo	2	-	3	-	4	-	5
nezadovoljna		nezadovoljna		nezadovoljna,		zadovoljna		zadovoljna	
				ni					
				zadovoljna					

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

10. Prosim Vas, da pojasnite svoj izbrani odgovor.

11. Na lestvici od 1 do 5 ocenite, v kolikšni meri študentke na Vašem CSD dobijo priložnosti za povezovanje pridobljenega znanja s prakso, pri čemer 1 pomeni v zelo majhni meri in 5 v zelo veliki meri.

1	-	v	2	-	v	3	-	4	-	5
majhni		meri		majhni		meri		meri		zelo
				meri		meri		meri		meri
				ni		ni		ni		
				meri		meri		meri		

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

12. Prosim Vas, da pojasnite svoj izbrani odgovor.

13. Kaj od naštetega omogočate študentkam v okviru praktičnega usposabljanja v vaši učni bazi? Možnih je več odgovorov

- ☐ Poblížje spoznavanje strokovnega dela
- ☐ Spoznavanje delovnega okolja
- ☐ Sodelovanje pri izvedbi strokovnih nalog
- ☐ Samostojno opravljanje strokovnih nalog
- ☐ Drugo:

14. Na lestvici od 1 do 5 ocenite, kako ste na splošno zadovoljni z izvajanjem praktičnega usposabljanja s strani študentk FSD, pri čemer 1 predstavlja, da ste zelo nezadovoljni in 5, da ste zelo zadovoljni.

1	-	zelo	2	-	3	-	4	-	5
nezadovoljna		nezadovoljna		nezadovoljna,		zadovoljna		zadovoljna	
				ni					
				zadovoljna					

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

15. Prosim Vas, da pojasnite svoj izbrani odgovor.

16. Kakšen je prispevek študentk socialnega dela k delu na Vašem CSD?

Možnih je več odgovorov

- ☐ Aktivno vključevanje k delu
- ☐ Pomoč pri urejanju spisovne dokumentacije
- ☐ Vnos sveže mladostne energije

- ☐ Profesionalni razvoj zaposlenih
- ☐ Spodbujanje zaposlenih pri nadaljnjem delu
- ☐ Sodelovanje v skupinskih razpravah
- ☐ Prispevek študentk h kvalitetnejšemu delu organizacije
- ☐ Opravljanje manjših nalog
- ☐ Drugo:

17. Ali pri študentkah FSD v okviru praktičnega usposabljanja v Vaši učni bazi prepoznate:

	DA	NE
Pripravljenost za prepoznavanje učnih priložnosti	☐	☐
Samostojnost pri delu	☐	☐
Rabo jezika socialnega dela	☐	☐
Empatijo	☐	☐
Komunikativnost	☐	☐
Odprtost za nove izkušnje	☐	☐
Poznavanje organizacije	☐	☐
Kompetentnost	☐	☐
Inovativnost	☐	☐
Učinkovitost	☐	☐
Etično ozaveščenost	☐	☐
Izoblikovanje lastne strokovne identitete	☐	☐
Sposobnost kritične samorefleksije	☐	☐
Intervencijske spretnosti	☐	☐
Evalvacijske sposobnosti	☐	☐
Organizacijska znanja	☐	☐
Informacijsko pismenost	☐	☐

18. Na lestvici od 1 do 5 ocenite, v kolikšni meri študentke v okviru praktičnega usposabljanja v Vaši organizaciji pridobi ustrezne kompetence, pri čemer 1 pomeni v zelo majhni meri in 5 pomeni v zelo veliki meri?

1 - v zelo majhni meri	2 - v majhni meri	3 - niti majhni niti v veliki meri	4 - v veliki meri	5 - v zelo veliki meri
☐	☐	☐	☐	☐

19. Prosim Vas, da pojasnite svoj izbrani odgovor.

20. Kakšni so Vaši predlogi glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja?

21. Kako je izgledalo praktično usposabljanje študentk na Vašem CSD v času epidemije Covid-19 (morebitne spremembe, prilagoditve glede Vaše vloge kot mentorice študentkam)?

22. SPOL

- ☐ MOŠKI
- ☐ ŽENSKI

- ☐ NEBINARNA OSEBA
- ☐ NE ŽELIM SE OPREDELITI
- ☐ ŽELIM SE OPREDELITI KOT:

23. Kakšen je Vaš strokovni naziv?

24. Kolikšna je Vaša delovna doba?

- ☐ od 0 do 5 let
- ☐ od 6 do 10 let
- ☐ od 11 do 15 let
- ☐ od 16 do 20 let
- ☐ od 21 do 25 let
- ☐ od 26 do 30 let
- ☐ od 31 do 35 let
- ☐ 36 let in več

25. Koliko časa ste zaposleni na CSD Pomurje?

- ☐ od 0 do 5 let
- ☐ od 6 do 10 let
- ☐ od 11 do 15 let
- ☐ od 16 do 20 let
- ☐ od 21 do 25 let
- ☐ od 26 do 30 let
- ☐ od 31 do 35 let
- ☐ 36 let in več

9.3: Priloga 3: Smernice za intervju

RV1: Kateri dejavniki prispevajo k odločitvi CSD-ja kot UB za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela?

- Kakšna je Vaša izkušnja s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela na vašem CSD-ju?
- Kateri so najpomembnejši dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja?
- Kateri dejavniki prispevajo k temu, da se kot CSD odločite za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela?
- Kateri dejavniki prispevajo k temu, da se kot CSD ne odločite za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela?
 - Kaj bi potrebovali, da bi se odločili za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela?

RV2: Kaj prispeva k odločitvi socialne delavke, da sprejme vlogo mentorice študentki socialnega dela?

- Kaj prispeva k odločitvi socialne delavke, da sprejme vlogo mentorice študentki socialnega dela?
- Kaj menite o znanju in usposobljenosti strokovnih delavk za delo s študentkami?
- Kakšna je Vaša vloga pri izvedbi praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na Vašem CSD?
- Kako zagotavljate podporo vodstva mentoricam?
- Kako poteka izbira mentorice na CSD? Se lahko prijavi kdorkoli?

RV3: Na kakšen način poteka sodelovanje mentoric na izbrani UB z mentoricami iz FSD?

- Na kakšen način kot UB sodelujete s FSD?
- Kje in kako prepoznate priložnosti za krepitev sodelovanja s fakulteto?

RV4: Kakšen je prispevek študentk socialnega dela k delu na izbrani UB?

- Kaj vidite kot prispevek študentk socialnega dela v okviru praktičnega usposabljanja za Vašo UB?
 - Rezultati anket so pokazali, da mentorice kot prispevek študentk FSD prepoznajo predvsem v aktivnem vključevanju študentk k delu. Kaj menite o tem?
 - Rezultati anket so pokazali, da mentorice ne prepoznajo, da bi bil prispevek študentk v tem, da bi to zanje pomenilo spodbudo za nadaljnje delo. Kaj menite o tem?
- Katere lastnosti in kompetence prepoznate pri študentkah, ki se praktično usposabljaajo na Vaši UB?
 - Rezultati anket so pokazali, da mentorice pri študentkah FSD zaznavajo samostojno prepoznavanje učnih priložnosti v času njihovega praktičnega usposabljanja. Kaj menite o tem?
 - Rezultati anket so pokazali, da po mnenju mentoric študentke FSD v času svojega praktičnega usposabljanja izkazujejo zelo pomanjkljivo poznavanje delovanja Vaše UB, torej CSD-ja. Kaj Vi menite o tem?
- Kakšne predloge imate glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja?
 - Rezultati ankete so pokazali, da mentorice predlagajo izvedbo praktičnega usposabljanja študentk FSD v obliki strnjenega praktičnega usposabljanja v kontinuiranem obdobju že v prvem in drugem letniku študija. Kaj menite o tem predlogu?
 - Rezultati ankete so pokazali, da bi v času izvajanja prakse mentorice želele biti nekoliko razbremenjene svojega dela. Kje vidite priložnosti za to?
- Kako je izgledalo praktično usposabljanje študentk v času epidemije Covid-19 (morebitne spremembe, prilagoditve glede dela)?

9.4 Priloga 4: Določitev enot kodiranja

INTERVJU A

Kakšna je Vaša izkušnja s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela na vašem CSD-ju?

/Študentke na našem CSD spoznavajo stroko socialnega dela./ (A1) /Imeli smo že kar nekaj študentk socialnega dela, ki so se praktično usposabljele pri nas./ (A2) /Študentke so si med seboj različne./ (A3) /ene so motivirane/ (A4), /z njimi je tudi lažje delati./ (A5) /jih usmerjati pri delu./ (A6) /spet druge za delo niso zagnane./ (A7)

Kateri so najpomembnejši dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja?

/Zagotovo je dobro mentorstvo tisti najpomembnejši dejavnik, ki prispeva h kakovosti prakse./ (A8) /Če strokovna delavka pokaže interes in zanimanje za delo s študentko je praksa kakovostna./ (A9) /Pomemben dejavnik pa je tudi interes in zanimanje študentke./ (A10) /prav tako pa sta pomembna dejavnika tudi vsebina dela/ (A11) in /časovno obdobje študentke na praksi./ (A12)

Kateri dejavniki prispevajo k temu, da se kot CSD odločite za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela?

/Sigurno je tukaj pomemben dejavnik organizacija celotnega centra./ (A13) /Mi kot enota ne moremo mimo vodstva./ (A14)

Kateri dejavniki prispevajo k temu, da se kot CSD ne odločite za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela?

/Po mojem mnenju gre za administrativno zadevo./ (A15) /Ne vidim koristi za naš CSD za stik s fakulteto./ (A16) /razen tega, da spoznamo študentke, ki bi bile perspektivne pri zaposlitvi na našem CSD./ (A17) /Mogoče bi mlajši kader našega centra našel kakšne vzporednice s fakulteto./ (A18) /center kot tak pa nima koristi od praktičnega usposabljanja študentk./ (A19) /V zagotavljanju prakse vidim samo dodatno obremenitev./ (A20) /nihče od tega ne dobi nič sredstev, da zagotavlja mentorstvo študentkam./ (A21) /Seveda se ponudi priložnost študentkam/ (A22), /če izrazijo željo/ (A23), /če je katera iz tega konca, da bi rada opravljal prakso na naši učni bazi./ (A24)

Kaj bi potrebovali, da bi se odločili za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela?

/Predlagam, da bi naš CSD avtomatsko, brez dodatnega administrativnega dela vsako leto, ostal vključen v seznam aktivnih učnih baz./ (A25) /Ker tiste, ki imajo namen priti na prakso k nam, nas bodo tako ali tako samoiniciativno poklicale in z nami vzpostavile kontakt./ (A26)

Kaj prispeva k odločitvi socialne delavke, da sprejme vlogo mentorice študentki socialnega dela?

/Strokovne delavke, ki se odločijo za mentorstvo, se zanj odločijo na podlagi svoje pripravljenosti/ (A27) /in želje, da vodijo študentke/ (A28) /ter jim predajo svoja znanja./ (A29) /izkušnje./ (A30) /Strokovne delavke, ki delajo socialno delo z dušo in so pripravljene storiti še kaj več, se odločajo za mentorstvo./ (A31) /Socialne delavke se odločajo za mentorstvo tudi zaradi napredovanja./ (A32)

Kaj menite o znanju in usposobljenosti strokovnih delavk za delo s študentkami?

/Naše strokovne delavke imajo zelo dobra strokovna znanja./ (A33) /Če so naredile strokovni izpit, morajo imeti znanja./ (A34) /Z leti dela na CSD pridobivajo izkušnje./ (A35) kar pomeni, da so usposobljene tudi za delo s študentkami./ (A36)

Kakšna je Vaša vloga pri izvedbi praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na Vašem CSD?

/Jaz imam vlogo koordinatorice./ (A37) /usmerjam stvari, da bi praksa lepo tekla./ (A38) /Študentkam predstavim splošne stvari./ (A39) torej, kako je naša organizacija sestavljena./ (A40) /spoznam jih z etičnim kodeksom/ (A41) /in varovanjem osebnih podatkov ter poslovnih skrivnosti./ (A42)

Kako zagotavljate podporo vodstva mentoricam?

/Podporo mentoricam zagotavljam skozi pogovore./ (A43) /Sem njihova strokovna podpora/ (A44) /in oseba, ki pomaga sooblikovati program dela./ (A45)

Kako poteka izbira mentorice na CSD? Se lahko prijavi kdorkoli?

/Jaz najprej izpostavljam to možnost na kolegiju, da se bo zadeva odvijala./ (A46) /da se je pokazal interes študentk za opravljanje prakse na naši učni bazi/ (A47) /in potem se socialne delavke, ki so pripravljene

sprejeti vlogo mentorice študentki socialnega dela na praksi, prostovoljno javijo./(A48) /Ni nobene prisile./(A49) /gre za prostovoljno odločitev socialnih delavk, ki bi rade poleg opravljanja svojih nalog in obveznosti sprejele še tako obliko dela./(A50) /saj to ni nekaj, kar bi bilo vključeno v osnovno dejavnost centra za socialno delo./(A51)

Na kakšen način kot UB sodelujete s FSD?

/S fakulteto sodeluje mentorica./(A52) /Sama nisem iz tega profila in ne potrebujem takšne oblike sodelovanja./(A53) /Verjetno, če bi bila, bi se bolj osredotočila na sodelovanje, ampak trenutno ne potrebujemo./(A54) /Poznam sicer veliko profesorjev, s katerimi sem sodelovala./(A55) /ampak v teh časih pa s fakulteto sodelujejo le posamezne mentorice iz našega CSD-ja./(A56) /Vem, da se sploh mlajše socialne delavke, udeležujejo raznih seminarjev./(A57)

Kje in kako prepoznate priložnosti za krepitev sodelovanja s fakulteto?

/Ne vidim priložnosti za sodelovanje, saj ga ne potrebujemo./(A58)

Kaj vidite kot prispevek študentk socialnega dela v okviru praktičnega usposabljanja za Vašo UB?

/Prinesejo sveže ideje iz fakultete./(A59) povedo kaj se dogaja./(A60) /Kot učna baza nimamo veliko od tega./(A61) /spoznamo pa človeka za vnaprej, da se potem ga lahko zaposli./(A62) /če je dober in tekom praktičnega usposabljanja izkaže interes za delo./(A63)

Rezultati anket so pokazali, da mentorice kot prispevek študentk FSD prepoznajo predvsem v aktivnem vključevanju študentk k delu. Kaj menite o tem?

/Študentke so se aktivno vključevale, ja./(A64) /Veliko je odvisno od interesa, nekaj more študentka tudi ponuditi, izhajati iz sebe./(A65)

Rezultati anket so pokazali, da mentorice ne prepoznajo, da bi bil prispevek študentk v tem, da bi to zanje pomenilo spodbudo za nadaljnje delo. Kaj menite o tem?

/Po mojem mnenju te spodbude res ni./(A66)

Katere lastnosti in kompetence prepoznate pri študentkah, ki se praktično usposabljaajo na Vaši UB?

/Pogosto doživijo šok, ko vidijo, kaj je konkretno delo, kako velik je razkorak med študijem in prakso./(A67) /Mogoče je ena lastnost ta, da študentke potem na praksi začnejo povezovati teorijo s prakso in izkušnjami, ki jih pridobijo./(A68)

Rezultati anket so pokazali, da mentorice pri študentkah FSD zaznavajo samostojno prepoznavanje učnih priložnosti v času njihovega praktičnega usposabljanja. Kaj menite o tem?

/Tiste študentke, ki jih delo zanima, lahko veliko odnesejo./(A69)

Rezultati anket so pokazali, da po mnenju mentorice študentke FSD v času svojega praktičnega usposabljanja izkazujejo zelo pomanjkljivo poznavanje delovanja Vaše UB, torej CSD-ja. Kaj Vi menite o tem?

/Šola zagotovo izobražuje zelo splošno./(A70) /ko pa pride študentka na prakso pa je potrebno narediti oceno tveganja./(A71) /potrebno je pomagati ljudem, ki so v stiski./(A72) /Znati je potrebno tudi ogromno zakonov./(A73) /metod dela./(A74) /pristopov./(A75) /Študentke pridejo neopremljene z znanjem o tem, kaj se dela na centrih za socialno delo, /(A76) /kako delujemo, /(A77) /katera so področja dela./(A78) /Tako da je potem na nas, da spet študentke naučimo konkretnega dela./(A79) /in samo poznavanje organizacije, kar vzame res veliko časa./(A80)

Kakšne predloge imate glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja?

/Moj predlog je ta, da bi se praksa opravljala v kontinuiranem obdobju./(A81) /da je študentka nekaj časa na učni bazi in tako lažje spozna./(A82)

Rezultati ankete so pokazali, da mentorice predlagajo izvedbo praktičnega usposabljanja študentk FSD v obliki strnjene praktičnega usposabljanja v kontinuiranem obdobju že v prvem in drugem letniku študija. Kaj menite o tem predlogu?

/Tudi sama se strinjam s tem, da bi prakso izvajali kontinuirano že v času prvega in drugega letnika študija, saj takrat študentka tudi največ pridobi./(A83)

Rezultati ankete so pokazali, da bi v času izvajanja prakse mentorice želele biti nekoliko razbremenjene svojega dela. Kje vidite priložnosti za to?

/To je zelo težko, saj je delo na CSD zelo fleksibilno./(A84) /Mentorica mora najti luknjo pri svojem delu, da stisne še to vlogo notri./(A85) /Mogoče bi bilo potrebno mentorje financirati in bi potem se z večjim zagonom odločali za to vlogo in imeli več motivacije za svoje delo, ki ga morajo opraviti./(A86)

Kako je izgledalo praktično usposabljanje študentk v času epidemije Covid-19 (morebitne spremembe, prilagoditve glede dela)?

/V tem času nismo imeli študentke, ki bi se praktično usposabljala na našem CSD./(A87)

INTERVJU B

Kakšna je Vaša izkušnja s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela na vašem CSD?

/V tem času, ko sem pomočnica direktorice, je moja izkušnja s prakso študentk socialnega dela zelo dobra./(B1) /Vedno smo prakso spodbujali/ (B2) /in si prizadevali, da se praksa študentkam omogoči./ (B3) /V tem času smo imeli tudi ogromno zanimanja/(B4), /tudi poleg vseh tistih, katere smo prijavili na razpis za učno bazo, smo prakso omogočili še enkrat več študentkam, kot je obsegal razpis./ (B5)

Kateri so najpomembnejši dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja?

/Seveda je pomembno, da se mentorica, ki prevzame študentko potruži./(B6) /pregleda priložnosti za spoznavanje vseh področij dela /(B7) /in prisluhne tudi željam študentke/(B8) /ter omogoči, da se vključi v tisto področje dela, ki jo nekako najbolj zanima./(B9) /Smo pa CSD, delujemo na večih področjih dela in ko študentka pride sem, ima na voljo spoznati vsa področja dela./(B10) /Mentorice so odgovorne za vzpostavitev dobrega sodelovanja med učno bazo in študentko./(B11)

Kateri dejavniki prispevajo k temu, da se kot CSD odločite za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela?

/Kje je razlog, jaz težko povem, ampak po mojih izkušnjah smo kot CSD zmeraj sprejeli študentko na našo učno bazo, da se praktično usposablja pri nas./ (B12) /Mogoče res ni bilo »uradne« prijave v bazo na fakulteto./(B13) /ampak študentke nas poznajo./(B14) /so se na nas obračale/(B15), /sama se tudi ne spomnim leta, ko mi ne bi imeli študentk na praksi./(B16) /Tako da bi tukaj izpostavila ta dejavnik, da se ponudi praksa študentkam./(B17) /se jih spozna/(B18) /in kasneje morebiti tudi zaposli./ (B19)

Kateri dejavniki prispevajo k temu, da se kot CSD ne odločite za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela?

/Zdi se mi, da gre zgolj za administrativno zadevo./(B20) /Vedno smo pripravljeni sprejeti študentke./(B21) /Sproti smo se vedno prilagajali./(B22) /tudi na pobudo drugih študentk, so k nam prihajale tudi druge študentke, ko niso mogle opravljati prakse v domovih, bolnišnicah .../(B23) /Mogoče bi izpostavila tudi pomanjkljive informacije./(B24) /ko nismo niti vedeli, da se je potrebno kam prijaviti./(B25)

Kaj bi potrebovali, da bi se odločili za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela?

/Zdi se mi smiselno, da bi se učne baze ohranilo v seznamu učnih baz, in da bi se ne bilo potrebno vsako leto ponovno prijavljati, ampak bi bila to neka stalnica./(B26) /ker kot sem prej rekla, pri nas gre to zgolj za administrativno zadevo./(B27) /katero v naglici in kopici dela na CSD hitro izpustimo oziroma jo spregledamo./ (B28)

Kaj prispeva k odločitvi socialne delavke, da sprejme vlogo mentorice študentki socialnega dela?

/Če vzamemo to naše poslanstvo, kot ga poznamo, se pravi, da zagotavljamo različne oblike pomoči/(B29) /in znamo biti kreativni znotraj tega, je vsaka socialna delavka pripravljena sprejeti to vlogo./(B30) /Vemo, da potrebujemo vzpostaviti eno dobro, močno bazo./(B31) /saj bodo te študentke enkrat naše kolegice, zaposlene pri nas/(B32) /ali drugje v socialnovarstveni mreži./(B33) /Tako da se sodelavci odločajo za to vlogo z namenom pripravljenosti ponuditi priložnosti študentkam./(B34) /prenosa znanja/(B35) /in izkušenj./(B36) /Zaposlena more biti seveda socialna delavka, to je pogoj fakultete, da lahko vstopi v to vlogo./(B37) /Na različne načine se tudi nagradi mentorice./(B38) /ko se ocenjuje delovna uspešnost, je mentorstvo vedno ena dodatna pozornost namenjena temu./(B39)

Kaj menite o znanju in usposobljenosti strokovnih delavk za delo s študentkami?

/Vsem kolegicam in kolegom zelo zaupam./(B40) /To so strokovne delavke, ki imajo opravljene vse potrebne strokovne izpite/(B41) /in še marsikatero drugo usposabljanje, da lahko svoje delo opravljajo./(B42) /Jih zelo cenim/(B43) /in verjamem tudi v to, da lahko ogromno tega znanja prenesejo na študentke./(B44) /Naša mnenja, ki jih dajemo k različnim nalogam so dosti bolj obširna, kompleksna, kot znanja katerih koli drugih profilov in ta znanja potem lahko prenašamo na študentke./(B45) /ko jih vključimo v spoznavanje celovite slike CSD-ja./(B46)

Kakšna je Vaša vloga pri izvedbi praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na Vašem CSD?

/Sem tista, ki prejema te dopise za prakso študentk socialnega dela./(B47) /Vedno tudi vzpodbujam in zagovarjam dejstvo, da se študentkam omogoči praksa./(B48) /in smo učeča organizacija./(B49) /Kolegi so vedno pripravljeni sodelovati./(B50) /in se tudi sami kaj zmenijo s študenti./(B51) /Vedno pa je potrebno posvetiti pozornost organizaciji dela./(B52) o tem pa se tudi sproti pogovorimo, tako da se samega procesa ne ovira./(B53)

Kako zagotavljate podporo vodstva mentoricam?

/Z mentoricami zelo sodelujemo./(B54) /smo povezane./(B55) /in ko kaj potrebujejo, se vedno pogovorimo./(B56) /Na voljo sem jim s strokovno podporo./(B57) /name pa se lahko obrnejo tudi, ko se znajdejo v stiski glede organizacije dela./(B58)

Kako poteka izbira mentorice na CSD? Se lahko prijavi kdorkoli?

/Izbira mentorice poteka dogovorno./(B59) /Vedno sem na timu vprašala socialne delavke, kakšne so njihove želje./ (B60) /torej za kateri letnik se bomo prijavili./(B61) /koliko prostih mest bomo zagotovili./(B62) /ali katera pozna kakšno študentko, ki bi se praktično usposabljala na naši učni bazi./(B63) /Na podlagi tega dogovora smo potem določili število študentk, katere bomo sprejeli./ (B64) /Se je pa seveda število študentk zdaj naknadno še povečalo, tako da smo se o tem dogovarjale potem sproti na timu./ (B65) /Izbira mentorice torej poteka na način, da se socialne delavke, ki so pripravljene, prostovoljno javijo, da bi prevzele to vlogo./(B66) /Tudi med sabo se one dogovorijo./(B67) saj vedo, da ne more ena zmeraj prevzemati te vloge./(B68)

Na kakšen način kot UB sodelujete s FSD?

/S fakulteto sodelujemo v elektronski obliki./(B69) /Vse ponudbe in dejavnosti z njihove strani prejmem na elektronsko pošto./(B70) /in potem tudi odgovarjam na tak način./(B71) /Pošiljajo nam tudi vabila za izobraževanja, katera so kvalitetna./(B72)

Kje in kako prepoznate priložnosti za krepitev sodelovanja s fakulteto?

/Marsikdaj se pogovarjamo o teh priložnostih./(B73) /Morda bi včasih potrebovali več prilagoditev glede opravljanja nalog za končno nalogo študentov./(B74)

Kaj vidite kot prispevek študentk socialnega dela v okviru praktičnega usposabljanja za Vašo UB?

/Sodelovanje./(B75) /poglabljanje v primere./(B76), /so vedoželjne./(B77) /jih kaj zanima./(B78) /odprejo nove okvirje razmišljanja./(B79) /spletejo se vezi preko praktičnega usposabljanja./(B80) /in seveda pomoč pri opravljanju dela na CSD-ju./(B81)

Rezultati anket so pokazali, da mentorice kot prispevek študentk FSD prepoznava predvsem v aktivnem vključevanju študentk k delu. Kaj menite o tem?

/Ja, tudi sama bi se pridružila temu. Zdi se mi, da se študentke na naši bazi aktivno vključujejo k delu./(B82) /so vedoželjne./(B83) /odprte./(B84) /in pripravljene sodelovati./(B85)

Rezultati anket so pokazali, da mentorice ne prepoznava, da bi bil prispevek študentk v tem, da bi to zanje pomenilo spodbudo za nadaljnje delo. Kaj menite o tem?

/Vedno je plačilo tisto, ki se najbolj pozna, da je kakšna vzpodbuda za naprej, ampak ni to glavno vodilo, ni to vse./(B86) /Jaz verjamem, da za naše socialne delavke, ki so prevzele vlogo mentorice, sodelovanje s študentko vsaj za tisti čas vzpodbudi k nadaljnjemu delu./(B87) /saj je takrat delovanje vzajemno./(B88)

Katere lastnosti in kompetence prepoznate pri študentkah, ki se praktično usposablja na Vaši UB?

/Zadnji dve leti se spomnim, da so študentke res zainteresirane./(B89) /jih zanima./(B90) /so polne znanja, katerega znajo prenesti v prakso./(B91) /Tudi po opravljeni praksi se ohrani marsikateri stik oziroma kontakt./(B92)

Rezultati anket so pokazali, da mentorice pri študentkah FSD zaznava samostojno prepoznavanje učnih priložnosti v času njihovega praktičnega usposabljanja. Kaj menite o tem?

/Fajn je, da imajo študentke želje./(B93) /pričakovanja./(B9) /jih ni strah vprašati o zadevah./(B95) /da dodajo kaj svojega./(B96) /Študentke tekom praktičnega usposabljanja na naši učni bazi zadnja leta res pokažejo interes./(B97) /in ne vidijo prakse zgolj kot nekaj, kar se mora opraviti, ampak prakso izkoristijo za pridobivanje izkušenj za naprej./(B98)

Rezultati anket so pokazali, da po mnenju mentoric študentke FSD v času svojega praktičnega usposabljanja izkazujejo zelo pomanjkljivo poznavanje delovanja Vaše UB, torej CSD-ja. Kaj menite o tem?

/Zanimiv očitek. Ampak zaradi tega smo mi tukaj. To, da v osnovi predstavimo organizacijo, je en temelj in tudi to potrebuje svoj čas./(B99) /CSD je kompleksna organizacija./(B100) /Ni področja dela, katerega nebi zavzemali./ (B101) smo res koordinator v skupnosti./(B102) /in povezovalni člen med vsemi ostalimi institucijami, kar nam daje to širino./(B103) /Obstaja ogromno zakonov in pravnih podlag, ki se dotikajo dela in s tem povezane tudi odgovornosti./(B104) /Nam kot strokovnim delavkam je mogoče že samoumevno./(B105) /da razumemo strukturo in način dela./(B106) /Če se je CSD predstavil na fakulteti, je to zgolj v osnovi./(B107) /potrebno je videti delovanje le-tega v praksi in to seveda zahteva svoj čas, da se razume struktura organizacije./(B108) /zato smo mi tukaj./(109) /Predstavitel CSD študentki je po mojem mnenju torej en del, ki spada zraven k praksi./(B110) /ne moremo pričakovati, da bo študentka že takoj vse vedela, ker to tudi ni namen./(B111) /Struktura CSD je nekaj, kako pa to dejansko deluje pa je čisto druga zgodba./(B112) /Delovna področja na našem CSD so precej čista, ker nas je dosti, smo veliki./(B113) /In ko tako razmišljam, bi bilo tudi meni, ki poznam strukturo, težko./(B114) /ko bi mi strokovni delavec prikazoval rejništvo in ukrepe, bi bila zmedena./(B115) /Tudi iz tega vidika je pomembno, da se študentu z naše strani predstavi, da vidi način delovanja in da vidi te razlike med enotami./(B116) /In tudi jaz ne pričakujem, da pride študentka k nam in vse ve./(B117)

Kakšne predloge imate glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja?

/Vedno poudarjam, da mora tista socialna delavka, ki sprejme to nalogo, to vlogo sprejeti odgovorno./(B118) /in predstaviti čim več področij dela./(B119) / Pomembno se mi zdi, da sledimo trendom./(B120) se med seboj pogovarjamo./(B121) odpravljamo ovire./(B122)

Rezultati ankete so pokazali, da mentorice predlagajo izvedbo praktičnega usposabljanja študentk FSD v obliki strnjenega praktičnega usposabljanja v kontinuiranem obdobju že v prvem in drugem letniku študija. Kaj menite o tem predlogu?

/Na tej točki zaupam fakulteti, da je to del izobraževalnega procesa, kateri je tako nastavljen./(B123) /Ljudje imamo mogoče tudi velika pričakovanja. Študentke so v prvem letniku težje samozavestne in težje tudi vstopajo v stik./(B124) /Ampak če zaupamo izobraževalnemu procesu tudi z vidika obremenitve, je tako okej, sigurno ma to nek namen./(B125) /in zato je tudi praksa zastavljena tako, da se stopnjuje število ur, kar ima smisel./(B126)

Rezultati ankete so pokazali, da bi v času izvajanja praktičnega usposabljanja mentorice želele biti nekoliko razbremenjene svojega dela. Kje vidite priložnosti za to?

/Za to smo na našem CSD zmeraj poskrbeli./(B127) /saj vedno pogledamo samo organizacijo dela./(B128) /Praksa študentk socialnega dela za mentorice v tem času pomeni tudi ostajanje svojega dela, ampak smo to zmeraj reorganizirali./(B129) /se na timu pogovorimo./(B130) /pogledamo možnosti./(B131) /ampak to je spet prednost našega CSD, ker je velik./(B132) /Vseeno gre za dodano vrednost dela, katera se vzpodbuja./(B133) /smo snovalci takšnih programov./(B134) /in načinov dela in to je naša vloga, da pridemo nasproti in se razvijamo./(B135)

Kako je izgledalo praktično usposabljanje študentk v času epidemije Covid-19 (morebitne spremembe, prilagoditve glede dela)?

/Zelo pozitivno je bilo v tem času urejeno to tudi s strani fakultete./(B136) saj so sporočili, da se ne bodo toliko vmešavali v ure./(B137) /in način izvedbe praktičnega usposabljanja./(B138) /V tem času se prakse izvajajo prilagojeno./(B139) /ni stika z uporabniki, ker ga tudi mi strokovni delavci nimamo, kot bi bilo to običajno./(B140) /ampak so se vseeno mentorji potrudili, da so študentkam celovito predstavili naše delo./(B141) /Je pa bilo seveda to okrnjeno./(B142) /Glede na organizacijo dela je bilo mentorstvo v času epidemije covid-19 izziv, ker smo zmanjševali prisotnost zaposlenih na delovnem mestu./(B143) /ampak so se vsi potrudili./(B144) /in ponudili študentkam tisto, kar naj bi na praktičnem usposabljanju dobile./(B145) /Ko so bili strogi mehurčki, ste študentke in mentorice vzpostavile dogovor./(B146) /in se prilagodile./(B147) /Potrebna je bilo več sodelovanja./(B148) /več dogovarjanja./(B149) /Sodelovanje preko aplikacije Zoom se je v tem času izkazalo kot koristno./(B150) /in ugotavljam, da ko ni druge možnosti, pa je to lahko ena od oblik sodelovanja, se jo lahko izkoristi, pa tudi za v bodoče./(B151)

INTERVJU C

Kakšna je Vaša izkušnja s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela na vašem CSD?

V vseh preteklih letih smo vedno omogočili izvajanje prakse./(C1) /smo bili odprti do sprejema študentk FSD-ja./(C2) /S tem, da se omogoči praksa, se vzpostavijo stiki z bodočimi strokovnimi delavkami/(C3) /in je ključnega pomena, da se mladim ponudi možnost, da izkusijo stroko socialnega dela tudi v praksi./(C4) /Po naših izkušnjah vedno poskrbimo zato, da študentke ne ostanejo same nekje zaprte v pisarni./(C5) /ampak jih probamo čim bolj vključevati v terensko delo./(C6) /Študentkam omogočamo tudi prisotnost na timskih sestankih./(C7) /vzpostavljajo pa tudi kontakte z zunanjimi organizacijami oziroma institucijami./(C8) /Letos je imela študentka celo priložnost sodelovati v krizni intervenciji, katero je spremljala od začetka do konca/(C9) /in s tem dobila zelo dober vpogled v naše delovanje./(C10) /in na hitre odzive v težkih situacijah./(C11)

Kateri so najpomembnejši dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja?

/Interes študentke./(C12) /da pokaže zanimanje za določeno področje dela./(C13) /Pomemben dejavnik je tudi pripravljenost zaposlenih za izvajanje mentorstva./(C14) /Zelo pomemben pa je tudi sam angažma študentke./(C15) /Tukaj so seveda različne/(C16)

Kateri dejavniki prispevajo k temu, da se kot CSD odločite za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela?

/Letos smo se pa povezale pomočnice direktorice/(C17) /in smo letos prijavili na razpis kot CSD Pomurje, vključujoč z vsemi enotami./(C18) /ravno s tem namenom, da se študentkam omogoči praksa./(C19) /da dobijo občutek nekega zavetja v domačem okolju./(C20) /Zdi se mi pomembno, da če so na CSD socialne delavke, ki želijo biti mentorice/(C21) /in so pripravljene prevzeti to vlogo./(C22) se mi zdi pošteno, da oddamo prijavo za razpis prostih mest za prakso študentk socialnega dela./(C23) /Študentkam se tako omogoči praksa v domačem okolju/(C24) in ponudi se jim občutek, da so v domačem okolju sprejete/(C25) /in zaželeno za nabiranje izkušenj v praksi./(C26) /Ker tudi jaz sem bila nekoč študentka in sem tudi opravljala prakso ter sem tudi za to izkušnjo zelo hvaležna./(C27) /Nekje je pač potrebno začeti/(C28) /in to so bili eni začetki, ki so me vodili po poti, kako bom jaz kot socialna delavka kasneje delala./(C30)

Kateri dejavniki prispevajo k temu, da se kot CSD ne odločite za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela?

/Na razpolago moraš imeti dovolj socialnih delavk./(C31) /katere dejansko lahko prevzamejo mentorstvo za študentke socialnega dela./(C32) /Na našem CSD imamo trenutno manjšo stisko, ker nas je zelo malo socialnih delavk/(C33) /in ravno to je tudi edini dejavnik, ki prispeva k temu, da ni prijave na razpis./(C34) /Ker se mi zdi, da če bi imeli na voljo 10 ali 12 socialnih delavk, bi bilo bistveno lažje še vpeljati praktično usposabljanje./(C35)

Kaj bi potrebovali, da bi se odločili za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela?

/Sigurno več zaposlenih socialnih delavk, ker če ne bomo imeli tega profila, potem tudi ne bomo mogli zagotavljati praktičnega usposabljanja študentkam socialnega dela./(C36) /Ker se mi zdi, da če bi imeli na voljo 10 ali 12 socialnih delavk, bi bilo bistveno lažje še vpeljati praktično usposabljanje, kot pa zdaj, ko nas je res malo./(C37) /Ključnega pomena pa je zame tudi to, da je mentorica vseeno socialna delavka, kajti ona lahko predstavi največ vidikov, perspektiv, ravnanj našega dela./(C38) /Razumem, da se lahko praktično usposabljanje študentki omogoči tudi v obliki so-mentorstva, ampak zame to ni isto./(C39) /ker tisti, kateri smo izkusili to fakulteto, smo pridobili druga znanja in smo pozorni na čisto druge stvari kot recimo kateri koli drugi profili /(C40) /in se mi zdi smiselno, da se te začetke uvajanja, spoznavanja izvede v okviru sodelovanja z mentorico, ki je po poklicu socialna delavka./(C41)

Kaj prispeva k odločitvi socialne delavke, da sprejme vlogo mentorice študentki socialnega dela?

/Interes posameznice./(C42) /Tudi jaz sem bila v preteklosti mentorica kar nekaj študentkam, ki so se praktično usposabljele na CSD. Imam zelo dobre izkušnje z mentorstvom in po mojem mnenju tudi to prispeva k odločitvi. Če imaš enkrat dobre izkušnje, se za tovrstno vlogo odločiš večkrat./(C43) /Pa tudi želja mentorice, da preda praktično znanje študentki./(C44)

Kaj menite o znanju in usposobljenosti strokovnih delavk za delo s študentkami?

/Socialne delavke imajo veliko dobrih znanj/(C45) /in so zelo usposobljene./(C46) /Zadnjih nekaj let imamo mlajši kader socialnih delavk, ki so se zelo hitro mogle vključiti v delovanje./(C47) /Zelo dobro

so strokovno podkovane/ (C48) /in sta znali teoretično znanje, ki sta ga pridobili na FSD zelo hitro prenesti v prakso dela na CSD./ (C49)

Kakšna je Vaša vloga pri izvedbi praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na Vašem CSD?

/Kaj dosti se jaz neposredno nisem vključevala./ (C50) /razen tega, da spremljam izvedbo same prakse./ (C51) /Je pa res, da jaz kot vodja še vedno opravljam delovno področje./ (C52) /in sodelujem z uporabniki tudi sama./ (C53) /Študentkam omogočam, da so pri razgovorih prisotne./ (C54) /Jaz se torej s študentko na praksi srečujem tudi kot strokovna delavka in ne zgolj kot vodja./ (C55)

Kako zagotavljate podporo vodstva mentoricam?

/Zmeraj sem na razpolago, kadar me potrebujejo./ (C56) /Vključim se, če potrebujejo pomoč pri organizaciji same prakse./ (C57) /in reorganizaciji dela študentke, v primeru kriznih intervencij itd./ (C58) /Mentoricam sem vedno na voljo./ (C59) /podporo pa jim zagotavljam v obliki stalne pripravljenosti za pogovor./ (C60) /Smo pa na našem centru tako dober kolektiv./ (C61) /da se mi zdi, da vse samo teče./ (C62) /in se stvari dogajajo sproti./ (C63) /pogovor se torej zgodi, ko ujamemo priložnost zanj./ (C64)

Kako poteka izbira mentorice na CSD? Se lahko prijavi kdorkoli?

/V okviru enega izmed sestankov smo se dogovorile, da letos na prakso sprejmemo eno študentko iz prvega letnika in eno iz četrtega letnika. / (C65) /Dogovorile smo se tudi glede mentorstva./ (C66) /odločitev je bila skupna./ (C67) /a vseeno prostovoljna./ (C68)

Na kakšen način kot UB sodelujete s FSD?

/Nekega posebnega sodelovanja med našim CSD-jem in fakulteto ni./ (C69) /Sodelujemo za informativne namene praktičnega usposabljanja/ (C70) /in kasneje na FSD potekajo tudi izobraževanja za mentorice, katerih se naše socialne delavke tudi udeležujejo./ (C71)

Kje in kako prepoznavate priložnosti za krepitev sodelovanja s fakulteto?

/Zaenkrat je sodelovanje v takem obsegu in obliki dovolj./ (C72) /če pa bi se kje izrazila potreba po vzpostavitvi stika s fakulteto, smo pa za to odgovorni tako sami./ (C73) /Tudi zaposlene prihajajo iz fakultete, poznajo profesorje, tako da je to najmanjši problem, vzpostaviti stik, če se ugotovi, da je potreben./ (C74)

Kaj vidite kot prispevek študentk socialnega dela v okviru praktičnega usposabljanja za Vašo UB?

/Študentke na našo učno bazo vnesejo nove poglede./ (C75) /nova razmišljanja./ (C76) /zgodi se prenos informacij./ (C77) /Študentke lahko zelo pomagajo pri delu./ (C78) /sploh pri stvareh, ki bi nam socialnim delavkam predstavljale neko bremenitev./ (C79) /študentke pa se tega lotijo na zelo izviren način./ (C80) /Seveda je tukaj tudi neka mlada energija./ (C81) /Študentke so zelo obvladljive z računalniki./ (C82) /tako da na tem področju pa tudi one nas kaj naučijo./ (C83)

Rezultati anket so pokazali, da mentorice kot prispevek študentk FSD prepoznavajo predvsem v aktivnem vključevanju študentk k delu. Kaj menite o tem?

/Študentka je lahko pri pogovorih prisotna in je v vlogi aktivne poslušalke./ (C84) /Študentkam se tudi ponudi priložnost, da se aktivno vključujejo k delu./ (C85) /so prisotne na terenskih obiskih, predvsem v okviru prve socialne pomoči./ (C86) /Študentke se vključuje v razne time./ (C87) še posebej, če izkazujejo interes za delo/ (C88) / in pripravljenost za sodelovanje. / (C89)

Rezultati anket so pokazali, da mentorice ne prepoznavajo, da bi bil prispevek študentk v tem, da bi to zanje pomenilo spodbudo za nadaljnje delo. Kaj menite o tem?

/Vem, da veliko zaposlenim (govorim o celotnem CSD Pomurje) to predstavlja dodatno obremenitev./ (C90) /hkrati pa študentke mentoricam veliko doprinesejo./ (C91) /Zdi se mi da tisti zaposleni, ki je odprt do vsega in mu je pomembno, da se znanje prenaša tudi na naslednje generacije, pridobi veliko/ (C92) /in lahko zanj to pomeni tudi spodbudo za nadaljnje delo./ (C93)

Katere lastnosti in kompetence prepoznavate pri študentkah, ki se praktično usposabljaajo na Vaši UB?

/Študentke, ki so bile pri nas na praksi so zelo odprte./ (C94) /zainteresirane./ (C95) /komunikativne./ (C96) /vedno bolj opažam večji interes dela z mladostniki/ (C97) ter na področju rejništva./ (C98)

Rezultati anket so pokazali, da mentorice pri študentkah FSD zaznavajo samostojno prepoznavanje učnih priložnosti v času njihovega praktičnega usposabljanja. Kaj menite o tem?

/To je osnova./(C99) /na drugi strani pa tudi interes mentorice, da pripravi gradivo, na podlagi katerega lahko študentka spozna delo./(C100)

Rezultati anket so pokazali, da po mnenju mentoric študentke FSD v času svojega praktičnega usposabljanja izkazujejo zelo pomanjkljivo poznavanje delovanja Vaše UB, torej CSD-ja. Kaj menite o tem?

/Zato je temu namenjena praksa, da študentka spozna delovanje organizacije./(C101) /in mentorica je tukaj tista, ki ta vpogled omogoči./(C102)

Kakšne predloge imate glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja?

/Menim, da je potrebno zaposliti več socialnodelovnega kadra, saj bi tako lažje zagotovili prakso študentkam./(C103)

Rezultati ankete so pokazali, da mentorice predlagajo izvedbo praktičnega usposabljanja študentk FSD v obliki strnjene praktičnega usposabljanja v kontinuiranem obdobju že v prvem in drugem letniku študija. Kaj menite o tem predlogu?

/Zdi se mi, da je učni proces zastavljen dobro/(C104) /in da se praksa nadgrajuje tudi v številu ur./(C105)

/Študentke v prvem letniku še niso tako samozavestne, da bi bile že samostojno pripravljene delati in se vključevati tudi v skupinsko delo./(C106)

Rezultati ankete so pokazali, da bi v času izvajanja praktičnega usposabljanja mentorice želele biti nekoliko razbremenjene svojega dela. Kje vidite priložnosti za to?

/Na našem CSD je delo razgibano, zato moramo biti fleksibilne./(C107) /Zaželeno bi bilo financiranje mentoric./(C108)

Kako je izgledalo praktično usposabljanje študentk v času epidemije Covid-19 (morebitne spremembe, prilagoditve glede dela)?

/V času izrednih razmer smo imeli dve študentki, saj sta izrazili željo opravljati prakso na našem centru, ker sta obe iz našega konca./(C109) /Letošnje leto smo bili pred številnimi izzivi, tudi mi sami in smo se morali loviti/(C110) /ter včasih o kakšnih stvareh podvomili./(C111) /Pa smo se na koncu vseeno veliko iz tega naučili, da se da, če je le volja./(C112) /Nekaj prakse se je dogajalo tudi preko aplikacije Zoom./(C113) /pa sem o tem na začetku tudi imela pomisleke./(C114) /ampak se je tudi ta oblika sodelovanja in izvajanja prakse izkazala kot dobra praksa./(C115)

INTERVJU D

Kakšna je Vaša izkušnja s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela na vašem CSD?

Do sedaj smo imeli več študentk na praksi./(D1) /Imeli smo zelo dobre izkušnje./(D2) /Študentke sodelujejo pri terenskem delu./(D3) /spoznajo CSD, /(D4) /področja dela/(D5), /ker smo vseeno specifična na področju socialnega varstva, smo baza, temeljna organizacija, ki opravlja zelo veliko različnih nalog./(D6) /Vedno so prisotne na timu, ko ga imamo./(D7) /da odprejo nove poglede./(D8) /saj je pomemben ta pretok informacij med fakulteto in delom v praksi./(D9) /Še posebej mi je všeč, ko so študentke angažirane./(D10) same dajo kakšno idejo. /(D11) /Študentke so na naši učni bazi pripravile delavnice za otroke/(D12) /in se aktivno vključile v obravnavo/(D13) /ter prispevale svoj pogled./(D14) /Nam kot učni bazi je zelo pomembno, da se študentke praktično usposabljaajo pri nas, saj tako spoznamo ljudi iz lokalnega okolja in si privzgojimo novi kader za kasneje./(D15)

Kateri so najpomembnejši dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja?

/Dobra mentorica./(D16) /ki se bo zavzela za študentko na praksi./ (D17) /Zagotovo je pomemben dejavnik tudi ta, da se študentki omogoči pridobivanje konkretnih izkušenj na terenu./(D18) /prisotnost na razgovorih z uporabniki/(D19) /ter možnost spoznavanja široke palete nalog na CSD./(D20)

Kateri dejavniki prispevajo k temu, da se kot CSD odločite za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela?

/Naša baza vsako leto sprejme študentke./(D21) /mogoče ne gre za uradno prijavo na fakulteto./(D22) /ampak vsako leto imamo na našem CSD študentke, ki se praktično usposabljaajo./(D23) /Glede na velikost našega centra kombiniramo tako, da sprejememo eno študentko iz tretjega letnika in eno iz četrtega letnika./(D24) /Zagotovo je pomemben dejavnik zavedanje, da je potrebno študentkam zagotoviti prakso./(D25) /da je dobro, da se ta že tekom študija srečuje s praktičnimi izkušnjami./(D26)

Kateri dejavniki prispevajo k temu, da se kot CSD ne odločite za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela?

/Gre za administrativno zadevo./(D27) /Ker vedno, ko pride študentka zaprosit za opravljanje prakse, ji le-to tudi omogočimo./(D28)

Kaj bi potrebovali, da bi se odločili za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela?

/Dobro bi bilo, da bi naš CSD kar ostal prijavljen v seznam učnih baz in tega ne bi bilo potrebno vsakoletno opraviti./(D29)

Kaj prispeva k odločitvi socialne delavke, da sprejme vlogo mentorice študentki socialnega dela?

/En dejavnik je angažiranost za prenos znanja na mlajše generacije./(D30) /saj so bile tudi same enkrat v času študija na praksi./(D31) /in želijo s tem omogočiti študentkam to izkušnjo praktičnega usposabljanja./(D32) /ali pa, če so imele slabo izkušnjo, da želijo to izboljšati./(D33) /Na to odločitev zagotovo vpliva tudi to, da se ta vloga upošteva tudi pri točkovanju za napredovanje, saj s tem prevzemajo dodatno nalogo./(D34) /En dejavnik je tudi ta, da dobijo pomoč s strani študentk, da jim je potem lažje delati, saj dobijo sodelavca na terenu./(D35)

Kaj menite o znanju in usposobljenosti strokovnih delavk za delo s študentkami?

/Vedno je mentorica tista socialna delavka, ki ima že nekaj izkušenj dela z uporabniki./(D36) /Prav tako so vse zaposlene naredile strokovni izpit./(D37) /tako da že to kaže na to, da imajo znanja./(D38) /in so usposobljene za delo, tudi s študentkami./(D39)

Kakšna je Vaša vloga pri izvedbi praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na Vašem CSD?

/Dogovarjam se s študentkami glede opravljanja prakse./(D40) /izdela se načrt prakse./(D41) /V stiku sem tudi z zaposlenimi socialnimi delavkami./(D42) /ko se dogovarjamo glede tega, katera bo prevzela vlogo mentorice./(D43) /Skupaj se potem dogovorimo, kako bo praksa potekala./(D44) /ali bo študentka krožila./(D45) /kaj bo v času, ko bo mentorica odsotna./(D46) /S študentkami imam tudi sama rada kontakt./(D47) /da predstavijo tudi njihov vidik./(D48) /in pogled na prakso v naši učni bazi./(D49)

Kako zagotavljate podporo vodstva mentoricam?

/Mentoricam sem na voljo za morebitna vprašanja./(D50) /prav tako se tudi sama vključujem v delo s študentkami./(D51) /in jim na ta način ponudim oporo./(D52)

Kako poteka izbira mentorice na CSD? Se lahko prijavi kdorkoli?

/Običajno socialne delavke povprašam o pripravljenosti za mentorstvo./(D53) /Gre za popolnoma prostovoljno sprejetje vloge./(D54) /v to se ne sili nikogar./(D55) /Praksa je takšna, da to mentorstvo tudi kroži./(D56) /da si izmenjujejo te vloge./(D57) /da ni zgolj ena tista, ki bi vedno imela študentko na praksi./(D58) /Upoštevam pa tudi želje študentk./(D59) /Zdi se nam pomembno, da če ima študentka interes spoznati specifično področje dela./(D60) /ji tam zagotovimo mentorico./(D61) /da ima priložnost se poglobiti v tisto izbrano področje, ki jo še posebej zanima./(D62)

Na kakšen način kot UB sodelujete s FSD?

/Stiki s fakulteto so dobri./(D63) /Fakulteta poda razpise./(D64) /načrte za prakso./(D65) /prav tako so mentorice v stiku z mentoricami iz fakultete./(D66) /Vedno iščemo neke povezave./(D67) /se dodatno usposabljam./(D68) /Kot učna baza se povezujemo s profesorji in tudi v okviru intervizijskih in supervizijskih skupin./(D69) /Ta stik s fakulteto kot bazično, osnovno ustanovo socialnega dela se mi zdi zelo pomemben./(D70)

Kje in kako prepoznavate priložnosti za krepitev sodelovanja s fakulteto?

/Se mi zdi, da smo dobro povezani s fakulteto./(D71) /in kakšnih posebnih novih priložnosti ne prepoznavam./(D72)

Kaj vidite kot prispevek študentk socialnega dela v okviru praktičnega usposabljanja za Vašo UB?

/Študentke k učni bazi prispevajo svoje poglede./(D73) /razmišljanja./(D74) /predloge./(D75) /Prav tako se konkretno aktivirajo v primerih./(D76) /izvajajo aktivnosti./(D77) /Meni je ta prispevek študentk zelo pomemben./(D78) /se mi zdi dragocen./(D79) /je dodana vrednost za naše delo./(D80)

Rezultati anket so pokazali, da mentorice kot prispevek študentk FSD prepoznavajo predvsem v aktivnem vključevanju študentk k delu. Kaj menite o tem?

/Ja, tudi jaz sem takega mnenja. Študentke res veliko prispevajo./(D81) /predvsem s tem aktivnim vključevanjem v delo./(D82) /Ravno včeraj je prišla ena študentka, ki je sodelovala pri pogovoru z mladostnikom./(D83) /s katerim se je že zmenila za neke aktivnosti./(D84) /Pomembno je, da študentke tudi kaj konkretno prispevajo, da niso samo tiste opazovalke, ampak se preizkusijo v praksi./(D85)

Rezultati anket so pokazali, da mentorice ne prepoznajo, da bi bil prispevek študentk v tem, da bi to zanje pomenilo spodbudo za nadaljnje delo. Kaj menite o tem?

/To bi težko rekla, ker je to njihovo stališče. One so tiste, ki delajo s študentkami, ampak menim, da neka nova energija ti vseeno da zagona za naprej./(D86)

Katere lastnosti in kompetence prepoznate pri študentkah, ki se praktično usposabljaajo na Vaši UB?

/Če se osredotočim na zadnje obdobje, so bile študentke zelo angažirane./(D87) /vse jih je zanimalo./(D88) /bile so pripravljene se vključiti v aktivnosti./(D89) /Študentke so komunikativne./(D90) /spretno s tehnologijo./(D91) /znajdejo se v novi skupini./(D92)

Rezultati anket so pokazali, da mentorice pri študentkah FSD zaznavajo samostojno prepoznavanje učnih priložnosti v času njihovega praktičnega usposabljanja. Kaj menite o tem?

/Tudi sama pri študentkah prepoznavam zanimanje za delo na našem centru v okviru njihove prakse./(D93) /Prinašajo tudi novosti in ideje./ (D94)

Rezultati anket so pokazali, da po mnenju mentoric študentke FSD v času svojega praktičnega usposabljanja izkazujejo zelo pomanjkljivo poznavanje delovanja Vaše UB, torej CSD-ja. Kaj menite o tem?

/Sama si tega ne morem predstavljati, da bo nekdo prišel na CSD in bo vse vedel o tem./(D95) /Ravno z namenom spoznavanja učne baze pridejo študentke na prakso, da to pridobijo tukaj, da jim mi to ponudimo in predstavimo različna delovna področja./(D96)

Kakšne predloge imate glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja?

/Mislim, da bi bilo smiselno, če bi se študentke že na fakulteti nekoliko več konkretnega naučile o nalogah CSD-ja, saj gre vendarle za osrednjo institucijo./(D97)

Rezultati ankete so pokazali, da mentorice predlagajo izvedbo praktičnega usposabljanja študentk FSD v obliki strnjene prakse. Kaj menite o tem predlogu?

/Običajno imamo študentke 3. in 4. letnika./(D98) /tako da praksa na našem centru poteka v kontinuiranem obdobju, tako da se s tem strinjam./(D99) /Dobro je, saj so študentke takrat lahko vključene v aktivne primere in so v tem obdobju potem res tukaj ter spoznajo specifične dela./(D100) Tako občutijo dogajanje v nekem kontinuiranem obdobju./(D101)

Rezultati ankete so pokazali, da bi v času izvajanja praktičnega usposabljanja mentorice želele biti nekoliko razbremenjene svojega dela. Kje vidite priložnosti za to?

/Ja sigurno ti mentorstvo vzame čas in delo, ki pa ni dodatno plačano, za kar menim, da je glavni razlog za zavračanje mentorstva pri socialnih delavkah./(D102) Ne moremo si privoščiti razbremenitve rednega dela socialnih delavk./(D103) /ker ima potem druga strokovna delavka sprejeti opravljanje nalog tiste socialne delavke, ki je sprejela vlogo mentorice./(D104) /To potem vodi v to, da bo vsak raje mentor, da bi se s tem razbremenil svojega dela, katerega bi opravljal nekdo drug./(D105)

Kako je izgledalo praktično usposabljanje študentk v času epidemije Covid-19 (morebitne spremembe, prilagoditve glede dela)?

/V tem času je bilo nekaj organizacijskih sprememb./(D106) /ker smo imeli organizirano dežurstvo, delo od doma./(D107) /prav tako so bile omejitve pri številu prisotnih./(D108) /in je bilo potrebno prilagajati./(D109) /Nekaj prakse se je preložilo./(D110) /Praksa na daljavo pri nas ni potekala, ker niti ne vem, kako bi praksa na tak način sploh izgledala./(D111)

9.5 Priloga 5: Odprto kodiranje

Tabela 12: Odprto kodiranje

ŠTEVILKA IZJAVE	IZJAVA	POJEM	KATEGORIJA	TEMA
A1	Študentke na našem CSD spoznavajo stroko socialnega dela.	Spoznavanje stroke socialnega dela v praksi	Aktivnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
A2	Imeli smo že kar nekaj študentk socialnega dela, ki so se praktično usposabljele pri nas.	Več študentk na praktičnem usposabljanju	Večkratne izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
A3	Študentke so si med seboj različne,	Različnost	Značilnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
A4	ene so motivirane,	motiviranost	Značilnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
A5	z njimi je tudi lažje delati,	Ne potrebujejo veliko podpore s strani zaposlenih	Značilnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
A6	jih usmerjati pri delu,	Usmerjanje študentk	Značilnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
A7	spet druge za delo niso zagnane.	Nižja zagnanost	Značilnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
B1	V tem času, ko sem pomočnica direktorice, je moja izkušnja s prakso študentk socialnega dela zelo dobra.	Zelo dobra izkušnja	Dobre izkušnje sodelovanja s študentkami	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
B2	Vedno smo prakso spodbujali	Spodbujanje praktičnega usposabljanja	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
B3	in si prizadevali, da se praksa študentkam omogoči.	Omogočanje praktičnega usposabljanja študentkam	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela

B4	V tem času smo imeli tudi ogromno zanimanja,	Veliko izkazano zanimanje za opravljanje praktičnega usposabljanja na izbrani učni bazi	Značilnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
B5	tudi poleg vseh tistih, katere smo prijavi na razpis za učno bazo, smo prakso omogočili še enkrat več študentkam, kot je obsegal razpis	Omogočanje praktičnega usposabljanja večjemu številu študentk, kot predvideva razpis	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
C1	V vseh preteklih letih smo vedno omogočili izvajanje prakse,	Omogočanje praktičnega usposabljanja študentkam	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
C2	smo bili odprti do sprejema študentk FSD-ja.	Omogočanje praktičnega usposabljanja študentkam	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
C3	S tem, da se omogoči praksa, se vzpostavijo stiki z bodočimi strokovnimi delavkami	Vzpostavitev stikov z bodočimi strokovnimi delavkami	Dobre izkušnje sodelovanja s študentkami	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
C4	in je ključnega pomena, da se mladim ponudi možnost, da izkusijo stroko socialnega dela tudi v praksi	Spoznavanje stroke socialnega dela v praksi	Aktivnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
C5	Po naših izkušnjah vedno poskrbimo zato, da študentke ne ostanejo same nekje zaprte v pisarni,	Zavzetost za aktivnost študentk na praktičnem usposabljanju	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
C6	ampak jih probamo čim bolj vključevati v terensko delo.	Vključevanje v terensko delo	Aktivnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
C7	Študentkam omogočamo tudi prisotnost na timskih sestankih,	Prisotnost na timskih sestankih	Aktivnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
C8	vzpostavljajo pa tudi kontakte z zunanjimi organizacijami oziroma institucijami.	Povezovanje z zunanjimi organizacijami in institucijami	Aktivnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
C9	Letos je imela študentka celo priložnost sodelovati v krizni intervenciji, katero je spremljala od začetka do konca	Sodelovanje v krizni intervenciji	Aktivnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela

C10	in s tem dobila zelo dober vpogled v naše delovanje	Spoznavanje CSD-ja	Aktivnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
C11	in na hitre odzive v težkih situacijah.	Spoznavanje CSD-ja	Aktivnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
D1	Do sedaj smo imeli več študentk na praksi.	Več študentk na praktičnem usposabljanju	Večkratne izkušnje s prakso študentk socialnega dela	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
D2	Imeli smo dobre izkušnje.	Zelo dobra izkušnja	Dobre izkušnje sodelovanja s študentkami	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
D3	Študentke sodelujejo pri terenskem delu,	Vključevanje v terensko delo	Aktivnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
D4	spoznajo CSD,	Spoznavanje CSD-ja	Aktivnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
D5	področja dela,	Spoznavanje CSD-ja	Aktivnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
D6	ker smo vseeno specifična na področju socialnega varstva, smo baza, temeljna organizacija, ki opravlja zelo veliko različnih nalog.	Spoznavanje CSD-ja	Aktivnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
D7	Vedno so prisotne na timu, ko ga imamo,	Prisotnost na timskih sestankih	Aktivnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
D8	da odprejo nove poglede	Prinašanje novih pogledov	Aktivnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
D9	saj je pomemben ta pretok informacij med fakulteto in delom v praksi.	Pomembnost pretoka informacij med fakulteto in praktičnim delom	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
D10	Še posebej mi je všeč, ko so študentke angažirane,	Angažiranost	Značilnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem

				študentk socialnega dela
D11	same dajo kakšno idejo.	Nove ideje	Značilnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
D12	Študentke so na naši učni bazi pripravile delavnice za otroke	Priprava delavnic za otroke	Aktivnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
D13	in se aktivno vključile v obravnavo	Aktivno vključevanje v obravnavo	Aktivnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
D14	ter prispevale svoj pogled.	Prinašanje novih pogledov	Aktivnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
D15	Nam kot učni bazi je zelo pomembno, da se študentke praktično usposablajo pri nas, saj tako spoznamo ljudi iz lokalnega okolja in si privzgojimo novi kader za kasneje.	Vzpostavitev stikov z bodočimi strokovnimi delavkami	Dobre izkušnje sodelovanja s študentkami	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
A8	Zagotovo je dobro mentorstvo tisti najpomembnejši dejavnik, ki prispeva h kakovosti prakse.	Dobro mentorstvo	Mentorice na učni bazi	Dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja
A9	Če strokovna delavka pokaže interes in zanimanje za delo s študentko je praksa kakovostna.	Zanimanje za delo s študentko	Mentorice na učni bazi	Dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja
A10	Pomemben dejavnik pa je tudi interes in zanimanje študentke,	Zanimanje študentke za opravljanje praktičnega usposabljanja	Študentke na praktičnem usposabljanju	Dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja
A11	prav tako pa sta pomembna dejavnika tudi vsebina dela	Vsebina dela	Struktura praktičnega usposabljanja	Dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja
A12	in časovno obdobje študentke na praksi.	Časovno obdobje	Struktura praktičnega usposabljanja	Dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja
B6	Seveda je pomembno, da se mentorica, ki prevzame študentko potrudi,	Vložen trud	Mentorice na učni bazi	Dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja
B7	pregleda priložnosti za spoznavanje vseh področij dela	Prizadevanje, da študentke spoznajo vsa področja dela	Mentorice na učni bazi	Dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja

B8	in prisluhne tudi željam študentke	Upoštevanje želja študentk	Mentorice na učni bazi	Dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja
B9	ter omogoči, da se vključi v tisto področje dela, ki jo nekako najbolj zanima.	Omogočanje študentkam, da se vključijo v področja dela, ki jih najbolj zanimajo	Mentorice na učni bazi	Dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja
B10	Smo pa CSD, delujemo na večih področjih dela in ko študentka pride sem, ima na voljo spoznati vsa področja dela.	Prizadevanje, da študentke spoznajo vsa področja dela	Mentorice na učni bazi	Dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja
B11	Mentorice so odgovorne za vzpostavitev dobrega sodelovanja med učno bazo in študentko	Odgovornost za vzpostavitev dobrega sodelovanja s študentkami	Mentorice na učni bazi	Dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja
C12	Interes študentke,	Zanimanje študentke za opravljanje prakse	Študentke na praktičnem usposabljanju	Dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja
C13	da pokaže zanimanje za določeno področje dela.	Zanimanje študentke za opravljanje prakse	Študentke na praktičnem usposabljanju	Dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja
C14	Pomemben dejavnik je tudi pripravljenost zaposlenih za izvajanje mentorstva,	Zanimanje za delo s študentko	Mentorice na učni bazi	Dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja
C15	Zelo pomemben pa je tudi sam angažma študentke.	Angažiranost	Študentke na praktičnem usposabljanju	Dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja
C16	Tukaj so seveda različne.	Različnost študentk	Študentke na praktičnem usposabljanju	Dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja
D16	Dobra mentorica,	Dobro mentorstvo	Mentorice na učni bazi	Dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja
D17	ki se bo zavzela za študentko na praksi.	Zanimanje za delo s študentko	Mentorice na učni bazi	Dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja
D18	Zagotovo je pomemben dejavnik tudi ta, da se študentki omogoči pridobivanje konkretnih izkušenj na terenu,	Prizadevanje, da študentke spoznajo vsa področja dela	Mentorice na učni bazi	Dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja
D19	prisotnost na razgovorih z uporabniki	Prizadevanje, da študentke spoznajo vsa področja dela	Mentorice na učni bazi	Dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja
D20	ter možnost spoznavanja široke palete nalog na CSD.	Prizadevanje, da študentke spoznajo vsa področja dela	Mentorice na učni bazi	Dejavniki kakovostnega praktičnega usposabljanja

A13	Sigurno je tukaj pomemben dejavnik organizacija celotnega centra.	Organizacija CSD-ja	Organizacijski dejavniki	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
A14	Mi kot enota ne moremo mimo vodstva.	Vodstvo	Organizacijski dejavniki	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
B12	Kje je razlog, jaz težko povem, ampak po mojih izkušnjah smo kot CSD zmeraj sprejeli študentko na našo učno bazo, da se praktično usposablja pri nas.	Odprtost za sprejemanje študentk na prakso	Pretekle izkušnje	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
B13	Mogoče res ni bilo »uradne« prijave v bazo na fakulteto,	Izvajanje praktičnega usposabljanja brez uradne prijave na razpis	Organizacijski dejavniki	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
B14	ampak študentke nas poznajo,	Študentke vedo za CSD	Prepoznavnost institucije	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
B15	so se na nas obračale,	Študentke se obračajo na CSD	Dejavniki interakcij	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
B16	sama se tudi ne spomnim leta, ko mi ne bi imeli študentk na praksi.	Odprtost za sprejemanje študentk na praktično usposabljanje	Pretekle izkušnje	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
B17	Tako da bi tukaj izpostavila ta dejavnik, da se ponudi praksa študentkam,	Odprtost za sprejemanje študentk na prakso	Pretekle izkušnje	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
B18	se jih spozna	Spoznavanje študentk	Dejavniki interakcij	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično

				usposabljanje študentk socialnega dela
B19	in kasneje morebiti tudi zaposli.	Morebitna zaposlitev študentk	Dejavniki interakcij	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
C17	Letos smo se pa povezale pomočnice direktorice	Povezava med pomočnicami direktorice	Organizacijski dejavniki	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
C18	in smo letos prijavili na razpis kot CSD Pomurje, vključujoč z vsemi enotami,	Prijava vseh enot na razpis za praktično usposabljanje študentk	Organizacijski dejavniki	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
C19	ravno s tem namenom, da se študentkam omogoči praksa,	Omogočanje praktičnega usposabljanja študentkam	Organizacijski dejavniki	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
C20	da dobijo občutek nekega zavetja v domačem okolju.	Zagotovilo študentkam za opravljanje prakse v domačem okolju	Dejavniki interakcije	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
C21	Zdi se mi pomembno, da če so na CSD socialne delavke, ki želijo biti mentorice	Želja po mentorstvu	Dejavniki mentorice	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
C22	in so pripravljene prevzeti to vlogo,	Pripravljenost za opravljanje vloge mentorice	Dejavniki mentorice	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
C23	se mi zdi pošteno, da oddamo prijavo za razpis prostih mest za prakso študentk socialnega dela.	Prijava vseh enot na razpis za praktično usposabljanje študentk	Organizacijski dejavniki	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela

C24	Študentkam se tako omogoči praksa v domačem okolju	Omogočanje praktičnega usposabljanja študentkam	Organizacijski dejavniki	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
C25	in ponudi se jim občutek, da so v domačem okolju sprejete	Omogočanje praktičnega usposabljanja študentkam	Organizacijski dejavniki	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
C26	in zaželeno za nabiranje izkušenj v praksi	Omogočanje praktičnega usposabljanja študentkam	Organizacijski dejavniki	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
C27	Ker tudi jaz sem bila nekoč študentka in sem tudi opravljala prakso ter sem tudi za to izkušnjo zelo hvaležna.	Osebna izkušnja opravljanja praktičnega usposabljanja v času študija	Pretekle izkušnje	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
C28	Nekje je pač potrebno začeti	Razumevanje položaja študentk	Dejavniki interakcij	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
C29	in to so bili eni začetki, ki so me vodili po poti, kako bom jaz kot socialna delavka kasneje delala.	Osebna izkušnja opravljanja praktičnega usposabljanja v času študija	Pretekle izkušnje	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
D21	Naša baza vsako leto sprejme študentke,	Odprtost za sprejemanje študentk na praktično usposabljanje	Pretekle izkušnje	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
D22	mogoče ne gre za uradno prijavo na fakulteto	Izvajanje praktičnega usposabljanja brez uradne prijave na razpis	Organizacijski dejavniki	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
D23	ampak vsako leto imamo na našem CSD študentke, ki se praktično usposabljaajo.	Odprtost za sprejemanje študentk na praktično usposabljanje	Pretekle izkušnje	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično

				usposabljanje študentk socialnega dela
D24	Glede na velikost našega centra kombiniramo tako, da sprejmemo eno študentko iz tretjega letnika in eno iz četrtega letnika.	Na praktično usposabljanje sprejemajo višje letnike študentk	Organizacijski dejavniki	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
D25	Zagotovo je pomemben dejavnik zavedanje, da je potrebno študentkam zagotoviti prakso,	Omogočanje prakse študentkam	Organizacijski dejavniki	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
D26	da je dobro, da se ta že tekom študija srečuje s praktičnimi izkušnjami.	Razumevanje položaja študentk	Dejavniki interakcij	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
A15	Po mojem mnenju gre za administrativno zadevo.	Administrativna ovira	Organizacijski dejavniki	Dejavniki zavračanja prijave na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
A16	Ne vidim koristi za naš CSD za stik s fakulteto,	Ne prepoznavajo koristi	Pomanjkanje koristi izvajanja praktičnega usposabljanja za učno bazo	Dejavniki zavračanja prijave na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
A17	razen tega, da spoznamo študentke, ki bi bile perspektivne pri zaposlitvi na našem CSD.	Spoznavanje študentk	Dejavniki interakcij	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
A18	Mogoče bi mlajši kader našega centra našel kakšne vzporednice s fakulteto,	Povezava s fakulteto	Dejavniki interakcij	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
A19	center kot tak pa nima koristi od praktičnega usposabljanja študentk.	Ne prepoznavajo koristi	Pomanjkanje koristi izvajanja praktičnega usposabljanja za učno bazo	Dejavniki zavračanja prijave na razpis prostih mest za praktično usposabljanje

				študentk socialnega dela
A20	V zagotavljanju prakse vidim samo dodatno obremenitev,	Dodatna obremenitev	Pomanjkanje koristi izvajanja praktičnega usposabljanja za učno bazo	Dejavniki zavračanja prijave na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
A21	nihče od tega ne dobi nič sredstev, da zagotavlja mentorstvo študentkam.	Brez finančnih sredstev	Pomanjkanje koristi izvajanja praktičnega usposabljanja za učno bazo	Dejavniki zavračanja prijave na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
A22	Seveda se ponudi priložnost študentkam,	Omogočanje praktičnega usposabljanja študentkam	Organizacijski dejavniki	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
A23	če izrazijo željo,	Omogočanje praktičnega usposabljanja študentkam	Organizacijski dejavniki	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
A24	če je katera iz tega konca, da bi rada opravljala prakso na naši učni bazi.	Omogočanje praktičnega usposabljanja študentkam	Organizacijski dejavniki	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
B20	Zdi se mi, da gre zgolj za administrativno zadevo.	Administrativna ovira	Organizacijski dejavniki	Dejavniki zavračanja prijave na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
B21	Vedno smo pripravljeni sprejeti študentke.	Omogočanje praktičnega usposabljanja študentkam	Organizacijski dejavniki	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
B22	Sproti smo se vedno prilagajali,	Sprotna prilagajanja	Organizacijski dejavniki	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje

				študentk socialnega dela
B23	tudi na pobudo drugih študentk, so k nam prihajale tudi druge študentke, ko niso mogle opravljati prakse v domovih, bolnišnicah ...	Sprejeli več študentk na praktično usposabljanje	Organizacijski dejavniki	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
B24	Mogoče bi izpostavila tudi pomanjkljive informacije,	Neinformiranost	Organizacijski dejavniki	Dejavniki zavračanja prijave na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
B25	ko nismo niti vedeli, da se je potrebno kam prijaviti.	Neinformiranost	Organizacijski dejavniki	Dejavniki zavračanja prijave na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
C31	Na razpolago moraš imeti dovolj socialnih delavk,	Pomanjkanje kadra	Organizacijski dejavniki	Dejavniki zavračanja prijave na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
C32	katere dejansko lahko prevzamejo mentorstvo za študentke socialnega dela.	Pomanjkanje kadra	Organizacijski dejavniki	Dejavniki zavračanja prijave na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
C33	Na našem CSD imamo trenutno manjšo stisko, ker nas je zelo malo socialnih delavk	Pomanjkanje kadra	Organizacijski dejavniki	Dejavniki zavračanja prijave na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
C34	in ravno to je tudi edini dejavnik, ki prispeva k temu, da ni prijave na razpis.	Pomanjkanje kadra	Organizacijski dejavniki	Dejavniki zavračanja prijave na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
C35	Ker se mi zdi, da če bi imeli na voljo 10 ali 12 socialnih delavk, bi bilo	Dovolj kadra	Organizacijski dejavniki	Dejavniki zavračanja prijave na razpis

	bistveno lažje še vpeljati praktično usposabljanje.			prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
D27	Gre za administrativno zadevo.	Administrativna ovira	Organizacijski dejavniki	Dejavniki zavračanja prijave na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
D28	Ker vedno, ko pride študentka zaprosit za opravljanje prakse, ji le-to tudi omogočimo.	Omogočanje praktičnega usposabljanja študentkam	Organizacijski dejavniki	Dejavniki za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
A25	Predlagam, da bi naš CSD avtomatsko, brez dodatnega administrativnega dela vsako leto, ostal vključen v seznam aktivnih učnih baz.	Vsakoletno avtomatsko podaljšanje vključitve izbrane učne baze v seznam aktivnih učnih baz	Predlogi glede organizacije praktičnega usposabljanja	Predlogi za lažjo odločitev za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
A26	Ker tiste, ki imajo namen priti na prakso k nam, nas bodo tako ali tako samoiniciativno poklicale in z nami vzpostavile kontakt.	Samoiniciativnost študentk glede dogovarjanja za opravljanje praktičnega usposabljanja na izbrani učni bazi	Značilnosti študentk	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
B26	Zdi se mi smiselno, da bi se učne baze ohranilo v seznamu učnih baz, in da bi se ne bilo potrebno vsako leto ponovno prijavljati, ampak bi bila to neka stalnica,	Vsakoletno avtomatsko podaljšanje vključitve izbrane učne baze v seznam aktivnih učnih baz	Predlogi glede organizacije praktičnega usposabljanja	Predlogi za lažjo odločitev za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
B27	ker kot sem prej rekla, pri nas gre to zgolj za administrativno zadevo,	Administrativna ovira	Organizacijski dejavniki	Dejavniki zavračanja prijave na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
B28	katero v naglici in kopici dela na CSD hitro izpustimo oziroma jo spregledamo.	Administrativna ovira	Organizacijski dejavniki	Dejavniki zavračanja prijave na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela

C36	Sigurno več zaposlenih socialnih delavk, ker če ne bomo imeli tega profila, potem tudi ne bomo mogli zagotavljati praktičnega usposabljanja študentkam socialnega dela.	Večje število zaposlenih socialnih delavk	Predlogi glede mentoric	Predlogi za lažjo odločitev za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
C37	Ker se mi zdi, da če bi imeli na voljo 10 ali 12 socialnih delavk, bi bilo bistveno lažje še vpeljati praktično usposabljanje, kot pa zdaj, ko nas je res malo.	Večje število zaposlenih socialnih delavk	Predlogi glede mentoric	Predlogi za lažjo odločitev za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
C38	Ključnega pomena pa je zame tudi to, da je mentorica vseeno socialna delavka, kajti ona lahko predstavi največ vidikov, perspektiv, ravnanj našega dela.	Profil socialne delavke, ki lahko najbolje predstavi delo na CSD	Predlogi glede mentoric	Predlogi za lažjo odločitev za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
C39	Razumem, da se lahko praktično usposabljanje študentki omogoči tudi v obliki so-mentorstva, ampak zame to ni isto,	So-mentorstvo ostalih profilov, zaposlenih na CSD, ne zadošča za praktično usposabljanje študentk socialnega dela	Predlogi glede mentoric	Predlogi za lažjo odločitev za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
C40	ker tisti, kateri smo izkusili to fakulteto, smo pridobili druga znanja in smo pozorni na čisto druge stvari kot recimo kateri koli drugi profili	Profil socialne delavke, ki lahko najbolje predstavi delo na CSD	Predlogi glede mentoric	Predlogi za lažjo odločitev za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
C41	in se mi zdi smiselno, da se te začetke uvajanja, spoznavanja izvede v okviru sodelovanja z mentorico, ki je po poklicu socialna delavka.	Profil socialne delavke, ki lahko najbolje predstavi delo na CSD	Predlogi glede mentoric	Predlogi za lažjo odločitev za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
D29	Dobro bi bilo, da bi naš CSD kar ostal prijavljen v seznam učnih baz in tega ne bi bilo potrebno vsakoletno opraviti.	Vsakoletno avtomatsko podaljšanje vključitve izbrane učne baze v seznam aktivnih učnih bazah	Predlogi glede organizacije praktičnega usposabljanja	Predlogi za lažjo odločitev za prijavo na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
A27	Strokovne delavke, ki se odločijo za mentorstvo, se zanj	Pripravljenost socialnih delavk za mentorstvo	Osebni motivi	Odločitev socialnih delavk

	odločijo na podlagi svoje pripravljenosti			za sprejetje mentorske vloge
A28	in želje, da vodijo študentke	Želja socialnih delavk po vodenju študentk	Osebni motivi	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
A29	ter jim predajo svoja znanja,	Želja socialnih delavk po predajanju svojega znanja študentkam	Osebni motivi	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
A30	izkušnje.	Želja socialnih delavk po predajanju svojih izkušenj študentkam	Osebni motivi	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
A31	Strokovne delavke, ki delajo socialno delo z dušo in so pripravljene storiti še kaj več, se odločajo za mentorstvo.	Pripravljenost socialnih delavk za mentorstvo	Osebni motivi	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
A32	Socialne delavke se odločajo za mentorstvo tudi zaradi napredovanja.	Napredovanje	Motiv koristi pri opravljanju poklica	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
B29	Če vzamemo to naše poslanstvo, kot ga poznamo, se pravi, da zagotavljamo različne oblike pomoči	Poslanstvo zagotavljanja različnih oblik pomoči	Osebni motivi	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
B30	in znamo biti kreativni znotraj tega, je vsaka socialna delavka pripravljena sprejeti to vlogo.	Ustvarjalnost	Osebni motivi	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
B31	Vemo, da potrebujemo vzpostaviti eno dobro, močno bazo,	Prizadevanje za vzpostavitev dobre učne baze	Motivi učne baze	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
B32	saj bodo te študentke enkrat naše kolegice, zaposlene pri nas	Spoznavanje bodočega kadra	Motivi učne baze	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
B33	ali drugje v socialnovarstveni mreži.	Usposabljanje socialnih delavk za zaposlovanje v socialnovarstveni mreži	Motivi učne baze	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
B34	Tako da se sodelavci odločajo za to vlogo z namenom pripravljenosti ponuditi priložnosti študentkam,	Pripravljenost socialnih delavk za mentorstvo	Osebni motivi	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
B35	prenosa znanja	Želja socialnih delavk po predajanju svojega znanja študentkam	Osebni motivi	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
B36	in izkušenj.	Želja socialnih delavk po predajanju svojih izkušenj študentkam	Osebni motivi	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge

B37	Zaposlena more biti seveda socialna delavka, to je pogoj fakultete, da lahko vstopi v to vlogo.	Zahteva po mentoricah profila socialnih delavk	Motivi fakultete	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
B38	Na različne načine se tudi nagradi mentorice,	Nagrajevanje	Motiv koristi pri opravljanju poklica	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
B39	ko se ocenjuje delovna uspešnost, je mentorstvo vedno ena dodatna pozornost namenjena temu.	Napredovanje	Motiv koristi pri opravljanju poklica	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
C42	Interes posameznice	Pripravljenost socialnih delavk za mentorstvo	Osebni motivi	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
C43	Tudi jaz sem bila v preteklosti mentorica kar nekaj študentkam, ki so se praktično usposabljele na CSD. Imam zelo dobre izkušnje z mentorstvom in po mojem mnenju tudi to prispeva k odločitvi. Če imaš enkrat dobre izkušnje, se za tovrstno vlogo odločiš večkrat.	Dobra osebna izkušnja opravljanja praktičnega usposabljanja	Osebni motivi	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
C44	Pa tudi želja mentorice, da preda praktično znanje študentki.	Želja socialnih delavk po predajanju svojega znanja študentkam	Osebni motivi	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
D30	En dejavnik je angažiranost za prenos znanja na mlajše generacije,	Pripravljenost socialnih delavk za mentorstvo	Osebni motivi	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
D31	saj so bile tudi same enkrat v času študija na praksi	Dobra osebna izkušnja opravljanja prakse	Osebni motivi	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
D32	in želijo s tem omogočiti študentkam to izkušnjo praktičnega usposabljanja	Želja socialnih delavk po predajanju svojih izkušenj študentkam	Osebni motivi	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
D33	ali pa, če so imele slabo izkušnjo, da želijo to izboljšati.	Želja socialnih delavk po predajanju svojega znanja študentkam	Osebni motivi	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
D34	Na to odločitev zagotovo vpliva tudi to, da se ta vloga upošteva tudi pri točkovanju za napredovanje, saj s tem prevzemajo dodatno nalogo.	Napredovanje	Motiv koristi pri opravljanju poklica	Odločitev socialnih delavk za sprejetje mentorske vloge
D35	En dejavnik je tudi ta, da dobijo pomoč s	Pomoč pri delu s strani študentk	Motiv koristi pri opravljanju poklica	Odločitev socialnih delavk

	strani študentk, da jim je potem lažje delati, saj dobijo sodelavca na terenu.			za sprejetje mentorske vloge
A33	Naše strokovne delavke imajo zelo dobra strokovna znanja.	Zelo dobra strokovna znanja	Ustrezna znanja	Znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami
A34	Če so naredile strokovni izpit, morajo imeti znanja.	Opravljen strokovni izpit	Ustrezna znanja	Znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami
A35	Z leti dela na CSD pridobivajo izkušnje,	Večletne izkušnje dela na CSD	Ustrezna usposobljenost	Znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami
A36	kar pomeni, da so usposobljene tudi za delo s študentkami.	Usposobljenost za delo s študentkami	Ustrezna usposobljenost	Znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami
B40	Vsem kolegicam in kolegom zelo zaupam.	Zaupanje vodstva v znanje zaposlenih socialnih delavk	Pogled vodstva na znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami	Znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami
B41	To so strokovne delavke, ki imajo opravljene vse potrebne strokovne izpite	Opravljen strokovni izpit	Ustrezna znanja	Znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami
B42	in še marsikatero drugo usposabljanje, da lahko svoje delo opravljajo.	Opravljen usposabljanja	Ustrezna usposobljenost	Znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami
B43	Jih zelo cenim	Vodstvo ceni svoje zaposlene socialne delavke	Pogled vodstva na znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami	Znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami
B44	in verjamem tudi v to, da lahko ogromno tega znanja prenesejo na študentke	Zaupanje vodstva v znanje zaposlenih socialnih delavk	Pogled vodstva na znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami	Znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami
B45	Naša mnenja, ki jih dajemo k različnim nalogam so dosti bolj obširna, kompleksna, kot znanja katerih koli drugih profilov in ta znanja potem lahko prenašamo na študentke,	Kompleksna znanja	Ustrezna znanja	Znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami

B46	ko jih vključimo v spoznavanje celovite slike CSD-ja.	Vključevanje študentk v spoznavanje celostnega delovanja CSD-ja	Ustrezna usposobljenost	Znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami
C45	Socialne delavke imajo veliko dobrih znanj	Zelo dobra strokovna znanja	Ustrezna znanja	Znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami
C46	in so zelo usposobljene	Usposobljenost za delo s študentkami	Ustrezna usposobljenost	Znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami
C47	Zadnjih nekaj let imamo mlajši kader socialnih delavk, ki so se zelo hitro mogle vključiti v delovanje.	Hitro vključevanje mlajših socialnih delavk v delovanje	Pogled vodstva na znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami	Znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami
C48	Zelo dobro so strokovno podkovane	Zelo dobra strokovna znanja	Ustrezna znanja	Znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami
C49	in sta znali teoretično znanje, ki sta ga pridobili na FSD zelo hitro prenesti v prakso dela na CSD.	Prenos teoretičnega znanja v prakso	Ustrezna usposobljenost	Znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami
D36	Vedno je mentorica tista socialna delavka, ki ima že nekaj izkušenj dela z uporabniki.	Izkušnje dela z uporabniki	Ustrezna usposobljenost	Znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami
D37	Prav tako so vse zaposlene naredile strokovni izpit,	Opravljen strokovni izpit	Ustrezna znanja	Znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami
D38	tako da že to kaže na to, da imajo znanja	Zelo dobra strokovna znanja	Ustrezna znanja	Znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami
D39	in so usposobljene za delo, tudi s študentkami.	Usposobljenost za delo s študentkami	Ustrezna usposobljenost	Znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami
A37	Jaz imam vlogo koordinatorice,	Koordiniranje	Vloga vodje enote pri izvedbi praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
A38	usmerjam stvari, da bi praksa lepo tekla.	Koordiniranje	Vloga vodje enote pri izvedbi praktičnega	Izvedba praktičnega usposabljanja

			usposabljanja študentk socialnega dela	študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
A39	Študentkam predstavim splošne stvari,	Splošna predstavitev organizacije	Vloga vodje enote pri izvedbi praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
A40	torej, kako je naša organizacija sestavljena,	Predstavitev sestave organizacije	Vloga vodje enote pri izvedbi praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
A41	spoznam jih z etičnim kodeksom	Seznanjanje študentk z etičnim kodeksom	Vloga vodje enote pri izvedbi praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
A42	in varovanjem osebnih podatkov ter poslovnih skrivnosti.	Seznanjanje študentk z varovanjem osebnih podatkov in poslovnih skrivnosti	Vloga vodje enote pri izvedbi praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B47	Sem tista, ki prejema te dopise za prakso študentk socialnega dela.	Prejemanje dopisov za praktično usposabljanje študentk socialnega dela	Vloga vodje enote pri izvedbi praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B48	Vedno tudi vzpodbujam in zagovarjam dejstvo, da se študentkam omogoči praksa	Prizadevanje za omogočanje praktičnega usposabljanja študentkam socialnega dela	Vloga vodje enote pri izvedbi praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B49	in smo učeča organizacija	Učeča organizacija	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B50	Kolegi so vedno pripravljeni sodelovati	Pripravljenost kolektiva za sodelovanje pri praktičnem usposabljanju študentk socialnega dela	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi

B51	in se tudi sami kaj zmenijo s študenti.	Dogovarjanje kolektiva glede sodelovanja pri praktičnem usposabljanju študentk socialnega dela	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B52	Vedno pa je potrebno posvetiti pozornost organizaciji dela,	Ob praktičnem usposabljanju študentk se delovni proces ne ovira	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B53	o tem pa se tudi sproti pogovorimo, tako da se samega procesa ne ovira.	Ob praktičnem usposabljanju študentk se delovni proces ne ovira	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
C50	Kaj dosti se jaz neposredno nisem vključevala,	Manj neposrednega vključevanja v praktično usposabljanje študentk socialnega dela	Vloga vodje enote pri izvedbi praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
C51	razen tega, da spremljam izvedbo same prakse.	Spremljanje izvedbe praktičnega usposabljanja	Vloga vodje enote pri izvedbi praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
C52	Je pa res, da jaz kot vodja še vedno opravljam delovno področje	Opravljanje svojega rednega dela	Vloga vodje enote pri izvedbi praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
C53	in sodelujem z uporabniki tudi sama.	Opravljanje svojega rednega dela	Vloga vodje enote pri izvedbi praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
C54	Študentkam omogočam, da so pri razgovorih prisotne.	Zagotovitev prisotnosti študentkam na razgovorih z uporabniki	Vloga vodje enote pri izvedbi praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
C55	Jaz se torej s študentko na praksi srečujem tudi kot strokovna delavka in ne zgolj kot vodja.	Pripravljenost kolektiva za sodelovanje pri praktičnem	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk

		usposabljanju študentk socialnega dela		socialnega dela na izbrani učni bazi
D40	Dogovarjam se s študentkami glede opravljanja prakse,	Koordiniranje	Vloga vodje enote pri izvedbi praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D41	izdela se načrt prakse.	Koordiniranje	Vloga vodje enote pri izvedbi praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D42	V stiku sem tudi z zaposlenimi socialnimi delavkami,	Spremljanje izvedbe praktičnega usposabljanja	Vloga vodje enote pri izvedbi praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D43	ko se dogovarjamo glede tega, katera bo prevzela vlogo mentorice.	Pripravljenost kolektiva za sodelovanje pri praktičnem usposabljanju študentk socialnega dela	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D44	Skupaj se potem dogovorimo, kako bo praksa potekala,	Koordiniranje	Vloga vodje enote pri izvedbi praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D45	ali bo študentka krožila,	Dogovarjanje kolektiva glede sodelovanja pri praktičnem usposabljanju študentk socialnega dela	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D46	kaj bo v času, ko bo mentorica odsotna.	Dogovarjanje kolektiva glede sodelovanja pri praktičnem usposabljanju študentk socialnega dela	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D47	S študentkami imam tudi sama rada kontakt,	Neposredni stik s študentkami	Vloga vodje enote pri izvedbi praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi

D48	da predstavijo tudi njihov vidik	Pripravljenost kolektiva za sodelovanje pri praktičnem usposabljanju študentk socialnega dela	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D49	in pogled na prakso v naši učni bazi.	Pripravljenost kolektiva za sodelovanje pri praktičnem usposabljanju študentk socialnega dela	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
A43	Podporo mentoricam zagotavljam skozi pogovore.	Pogovori z mentoricami	Podpora vodstva mentoricam pri izvajanju praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
A44	Sem njihova strokovna podpora	Strokovna podpora	Podpora vodstva mentoricam pri izvajanju praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
A45	in oseba, ki pomaga sooblikovati program dela.	Pomoč pri organizaciji izvedbe praktičnega usposabljanja	Podpora vodstva mentoricam pri izvajanju praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B54	Z mentoricami zelo sodelujemo	Tesno sodelovanje z mentoricami	Podpora vodstva mentoricam pri izvajanju praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B55	smo povezane	Tesno sodelovanje z mentoricami	Podpora vodstva mentoricam pri izvajanju praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B56	in ko kaj potrebujejo, se vedno pogovorimo.	Pogovori z mentoricami	Podpora vodstva mentoricam pri izvajanju praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B57	Na voljo sem jim s strokovno podporo,	Strokovna podpora	Podpora vodstva mentoricam pri	Izvedba praktičnega

			izvajanju praktičnega usposabljanja	usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B58	name pa se lahko obrnejo tudi, ko se znajdejo v stiski glede organizacije dela.	Pomoč pri opravljanju rednega dela strokovnih delavk	Podpora vodstva mentoricam pri izvajanju praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
C56	Zmeraj sem na razpolago, kadar me potrebujejo.	Pripravljenost za podporo mentoricam	Podpora vodstva mentoricam pri izvajanju praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
C57	Vključim se, če potrebujejo pomoč pri organizaciji same prakse	Pomoč pri organizaciji izvedbe praktičnega usposabljanja	Podpora vodstva mentoricam pri izvajanju praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
C58	in reorganizaciji dela študentke, v primeru kriznih intervencij itd.	Pomoč pri organizaciji izvedbe praktičnega usposabljanja	Podpora vodstva mentoricam pri izvajanju praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
C59	Mentoricam sem vedno na voljo,	Pripravljenost za podporo mentoricam	Podpora vodstva mentoricam pri izvajanju praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
C60	podporo pa jim zagotavljam v obliki stalne pripravljenosti za pogovor.	Pogovori z mentoricami	Podpora vodstva mentoricam pri izvajanju praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
C61	Smo pa na našem centru tako dober kolektiv,	Tesno sodelovanje z mentoricami	Podpora vodstva mentoricam pri izvajanju praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
C62	da se mi zdi, da vse samo teče	Tesno sodelovanje z mentoricami	Podpora vodstva mentoricam pri izvajanju praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela

				na izbrani učni bazi
C63	in se stvari dogajajo sproti,	Tesno sodelovanje z mentoricami	Podpora vodstva mentoricam pri izvajanju praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
C64	pogovor se torej zgodi, ko ujamemo priložnost zanj.	Pogovori z mentoricami	Podpora vodstva mentoricam pri izvajanju praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D50	Mentoricam sem na voljo za morebitna vprašanja,	Pripravljenost za podporo mentoricam	Podpora vodstva mentoricam pri izvajanju praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D51	prav tako se tudi sama vključujem v delo s študentkami	Pomoč pri opravljanju rednega dela strokovnih delavk	Podpora vodstva mentoricam pri izvajanju praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D52	in jim na ta način ponudim oporo	Pripravljenost za podporo mentoricam	Podpora vodstva mentoricam pri izvajanju praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
A46	Jaz najprej izpostavim to možnost na kolegiju, da se bo zadeva odvijala,	Seznanitev z interesom študentk za opravljanje praktičnega usposabljanja na izbrani učni bazi	Potek izbora mentoric na izbrani učni bazi	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
A47	da se je pokazal interes študentk za opravljanje prakse na naši učni bazi	Seznanitev z interesom študentk za opravljanje praktičnega usposabljanja na izbrani učni bazi	Potek izbora mentoric na izbrani učni bazi	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
A48	in potem se socialne delavke, ki so pripravljene sprejeti vlogo mentorice študentki socialnega dela na praksi, prostovoljno javijo.	Prostovoljna odločitev posameznih socialnih delavk	Potek izbora mentoric na izbrani učni bazi	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi

A49	Ni nobene prisile,	Brez prisile vodstva	Potek izbora mentoric na izbrani učni bazi	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
A50	gre za prostovoljno odločitev socialnih delavk, ki bi rade poleg opravljanja svojih nalog in obveznosti sprejele še tako obliko dela,	Prostovoljna odločitev posameznih socialnih delavk	Potek izbora mentoric na izbrani učni bazi	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
A51	saj to ni nekaj, kar bi bilo vključeno v osnovno dejavnost centra za socialno delo.	Dodatna dejavnost	Organizacija praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B59	Izbira mentorice poteka dogovorno.	Brez prisile vodstva	Potek izbora mentoric na izbrani učni bazi	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B60	Vedno sem na timu vprašala socialne delavke, kakšne so njihove želje,	Seznanitev z interesom študentk za opravljanje prakse na izbrani učni bazi	Potek izbora mentoric na izbrani učni bazi	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B61	torej za kateri letnik se bomo prijavili,	Dogovor o letniku študija študentk socialnega dela	Organizacija praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B62	koliko prostih mest bomo zagotovili,	Dogovor o številu prostih mest za praktično usposabljanje	Organizacija praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B63	ali katera pozna kakšno študentko, ki bi se praktično usposabljala na naši učni bazi.	Poznanstva potencialnih študentk za opravljanje praktičnega usposabljanja na izbrani učni bazi	Organizacija praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B64	Na podlagi tega dogovora smo potem določili število	Dogovor o številu prostih mest za praktično usposabljanje	Organizacija praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk

	študentk, katere bomo sprejeli.			socialnega dela na izbrani učni bazi
B65	Se je pa seveda število študentk zdaj naknadno še povečalo, tako da smo se o tem dogovarjale potem sproti na timu.	Dogovor o možnosti sprejetja večjega števila študentk za praktično usposabljanje	Organizacija praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B66	Izbira mentorice torej poteka na način, da se socialne delavke, ki so pripravljene, prostovoljno javijo, da bi prevzele to vlogo	Prostovoljna odločitev posameznih socialnih delavk	Potek izbora mentoric na izbrani učni bazi	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B67	Tudi med sabo se one dogovorijo,	Dogovarjanje med zaposlenimi socialnimi delavkami glede izvajanja mentorstva	Potek izbora mentoric na izbrani učni bazi	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B68	saj vedo, da ne more ena zmeraj prevzemati te vloge.	Dogovarjanje med zaposlenimi socialnimi delavkami glede izvajanja mentorstva	Potek izbora mentoric na izbrani učni bazi	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
C65	V okviru enega izmed sestankov smo se dogovorile, da letos na prakso sprejmemo eno študentko iz prvega letnika in eno iz četrtega letnika.,	Dogovor o letniku študija študentk socialnega dela	Organizacija prakse	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
C66	Dogovorile smo se tudi glede mentorstva	Dogovarjanje med zaposlenimi socialnimi delavkami glede izvajanja mentorstva	Potek izbora mentoric na izbrani učni bazi	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
C67	odločitev je bila skupna	Dogovarjanje med zaposlenimi socialnimi delavkami glede izvajanja mentorstva	Potek izbora mentoric na izbrani učni bazi	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
C68	a vseeno prostovoljna.	Prostovoljna odločitev posameznih socialnih delavk	Potek izbora mentoric na izbrani učni bazi	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi

D53	Običajno socialne delavke povprašam o pripravljenosti za mentorstvo.	Dogovarjanje med zaposlenimi socialnimi delavkami glede izvajanja mentorstva	Potek izbora mentoric na izbrani učni bazi	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D54	Gre za popolnoma prostovoljno sprejetje vloge,	Prostovoljna odločitev posameznih socialnih delavk	Potek izbora mentoric na izbrani učni bazi	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D55	v to se ne sili nikogar.	Brez prisile vodstva	Potek izbora mentoric na izbrani učni bazi	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D56	Praksa je takšna, da to mentorstvo tudi kroži,	Kroženje študentk po posameznih področjih dela izbrane učne baze	Organizacija prakse	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D57	da si izmenjujejo te vloge,	Dogovarjanje med zaposlenimi socialnimi delavkami glede izvajanja mentorstva	Potek izbora mentoric na izbrani učni bazi	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D58	da ni zgolj ena tista, ki bi vedno imela študentko na praksi.	Dogovarjanje med zaposlenimi socialnimi delavkami glede izvajanja mentorstva	Potek izbora mentoric na izbrani učni bazi	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D59	Upoštevamo pa tudi želje študentk.	Upoštevanje želja študentk	Organizacija praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D60	Zdi se nam pomembno, da če ima študentka interes spoznati specifično področje dela	Upoštevanje želja študentk	Organizacija praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D61	ji tam zagotovimo mentorico,	Upoštevanje želja študentk	Organizacija praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk

				socialnega dela na izbrani učni bazi
D62	da ima priložnost se poglobiti v tisto izbrano področje, ki jo še posebej zanima.	Upoštevanje želja študentk	Organizacija praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
A52	S fakulteto sodeluje mentorica.	Sodelovanje mentoric s fakulteto	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
A53	Sama nisem iz tega profila in ne potrebujem takšne oblike sodelovanja.	Strokovne delavke, ki niso iz profila socialnega dela, sodelovanja s fakulteto ne potrebujejo	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
A54	Verjetno, če bi bila, bi se bolj osredotočila na sodelovanje, ampak trenutno ne potrebujemo	Strokovne delavke, ki niso iz profila socialnega dela, sodelovanja s fakulteto ne potrebujejo	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
A55	Poznam sicer veliko profesorjev, s katerimi sem sodelovala,	Preteklo sodelovanje vodje s profesorji iz fakultete	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
A56	ampak v teh časih pa s fakulteto sodelujejo le posamezne mentorice iz našega CSD-ja.	Sodelovanje mentoric s fakulteto	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
A57	Vem, da se sploh mlajše socialne delavke, udeležujejo raznih seminarjev.	Udeležba socialnih delavk na seminarjih in izobraževanjih	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B69	S fakulteto sodelujemo v elektronski obliki.	Komuniciranje s fakulteto preko elektronske pošte	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi

B70	Vse ponudbe in dejavnosti z njihove strani prejmem na elektronsko pošto	Komuniciranje s fakulteto preko elektronske pošte	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B71	in potem tudi odgovarjam na tak način.	Komuniciranje s fakulteto preko elektronske pošte	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B72	Pošiljajo nam tudi vabila za izobraževanja, katera so kvalitetna.	Udeležba socialnih delavk na seminarjih in izobraževanjih	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
C69	Nekega posebnega sodelovanja med našim CSD-jem in fakulteto ni.	Osnovna informativna komunikacija s fakulteto	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
C70	Sodelujemo za informativne namene praktičnega usposabljanja	Osnovna informativna komunikacija s fakulteto	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
C71	in kasneje na FSD potekajo tudi izobraževanja za mentorice, katerih se naše socialne delavke tudi udeležujejo.	Udeležba socialnih delavk na seminarjih in izobraževanjih	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D63	Stiki s fakulteto so dobri.	Dobri stiki s fakulteto	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D64	Fakulteta poda razpise ,	Osnovna informativna komunikacija s fakulteto	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D65	načrte za prakso,	Osnovna informativna komunikacija s fakulteto	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk

				socialnega dela na izbrani učni bazi
D66	prav tako so mentorice v stiku z mentoricami iz fakultete.	Sodelovanje mentoric učne baze z mentoricami iz fakultete	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D67	Vedno iščemo neke povezave,	Prizadevanje za sodelovanje	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D68	se dodatno usposabljam	Udeležba socialnih delavk na seminarjih in izobraževanjih	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D69	Kot učna baza se povezujemo s profesorji in tudi v okviru intervizijskih in supervizijskih skupin.	Povezovanje v okviru intervizijskih in supervizijskih skupin	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D70	Ta stik s fakulteto kot bazično, osnovno ustanovo socialnega dela se mi zdi zelo pomemben.	Cenijo stik s fakulteto	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
A58	Ne vidim priložnosti za sodelovanje, saj ga ne potrebujemo.	Brez prepoznanih priložnosti	Prepoznane priložnosti za krepitev sodelovanja s fakulteto	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B73	Marsikdaj se pogovarjamo o teh priložnostih.	Veliko govora o tej temi	Prepoznane priložnosti za krepitev sodelovanja s fakulteto	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
B74	Morda bi včasih potrebovali več prilagoditev glede opravljanja nalog za končno nalogo študentov.	Več prilagajanja določenih nalog za končno nalogo	Prepoznane priložnosti za krepitev sodelovanja s fakulteto	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi

C72	Zaenkrat je sodelovanje v takem obsegu in obliki dovolj,	Zadovoljstvo s sodelovanjem	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
C73	če pa bi se kje izrazila potreba po vzpostavitvi stika s fakulteto, smo pa za to odgovorni tako sami.	Odgovornost zaposlenih na izbrani učni bazi za izboljšanje sodelovanja s fakulteto	Prepoznane priložnosti za krepitev sodelovanja s fakulteto	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
C74	Tudi zaposlene prihajajo iz fakultete, poznajo profesorje, tako da je to najmanjši problem, vzpostaviti stik, če se ugotovi, da je potreben.	Odgovornost zaposlenih na izbrani učni bazi za izboljšanje sodelovanja s fakulteto	Prepoznane priložnosti za krepitev sodelovanja s fakulteto	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D71	Se mi zdi, da smo dobro povezani s fakulteto	Zadovoljstvo s sodelovanjem	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
D72	in kakšnih posebnih novih priložnosti ne prepoznavam.	Brez prepoznanih priložnosti	Prepoznane priložnosti za krepitev sodelovanja s fakulteto	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela na izbrani učni bazi
A59	Prinesejo sveže ideje iz fakultete,	Sveže ideje iz fakultete	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
A60	povedo kaj se dogaja.	Novosti iz fakultete	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
A61	Kot učna baza nimamo veliko od tega,	Manko prispevka	Količina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
A62	spoznamo pa človeka za vnaprej, da se potem ga lahko zaposli,	Spoznavanje bodočega kadra	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
A63	če je dober in tekom praktičnega usposabljanja izkaže interes za delo.	Spoznavanje bodočega kadra	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
B75	Sodelovanje,	Sodelovanje študentk s socialnimi delavkami	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi

B76	poglobljanje v primere,	Natančna obravnava primerov	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
B77	so vedoželjne,	vedoželjnost	Osebne značilnosti študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
B78	jih kaj zanima,	Zanimanje za delo	Osebne značilnosti študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
B79	odprejo nove okvirje razmišljanja,	Nova razmišljanja	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
B80	spletejo se vezi preko praktičnega usposabljanja	Medosebni odnosi s socialnimi delavkami	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
B81	in seveda pomoč pri opravljanju dela na CSD-ju.	Pomoč socialnim delavkam pri opravljanju dela	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C75	Študentke na našo učno bazo vnesejo nove poglede,	Nova razmišljanja	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C76	nova razmišljanja,	Nova razmišljanja	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C77	zgori se prenos informacij.	Novosti iz fakultete	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C78	Študentke lahko zelo pomagajo pri delu,	Pomoč socialnim delavkam pri opravljanju dela	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C79	sploh pri stvareh, ki bi nam socialnim delavkam predstavljale neko bremenitev,	Pomoč socialnim delavkam pri opravljanju dela	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C80	študentke pa se tega lotijo na zelo izvirni način.	Izvirnost	Osebne značilnosti študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C81	Seveda je tukaj tudi neka mlada energija	Mladostna energija	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C82	Študentke so zelo obvladljive z računalniki,	Informacijska pismenost	vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C83	tako da na tem področju pa tudi one nas kaj naučijo.	Medsebojno učenje	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk

				socialnega dela k učni bazi
D73	Študentke k učni bazi prispevajo svoje poglede,	Nova razmišljanja	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
D74	razmišljanja,	Nova razmišljanja	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
D75	predloge	Predlogi	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
D76	Prav tako se konkretno aktivirajo v primerih	Pomoč socialnim delavkam pri opravljanju dela	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
D77	izvajajo aktivnosti.	Izvedba aktivnosti	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
D78	Meni je ta prispevek študentk zelo pomemben	Zelo pomembni	Pomembnost prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
D79	se mi zdi dragocen,	Dragoceni	Pomembnost prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
D80	je dodana vrednost za naše delo.	Zelo pomembni	Pomembnost prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
A64	Študentke so se aktivno vključevale, ja.	Aktivno vključevanje k delu na izbrani učni bazi	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
A65	Veliko je odvisno od interesa, nekaj more študentka tudi ponuditi, izhajati iz sebe	Zanimanje za delo	Osebne značilnosti študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
B82	Ja, tudi sama bi se pridružila temu. Zdi se mi, da se študentke na naši bazi aktivno vključujejo k delu,	Aktivno vključevanje k delu	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
B83	so vedoželjne	vedoželjnost	Osebne značilnosti študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
B84	odprte	Odprtost	Osebne značilnosti študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
B85	in pripravljene sodelovati.	Sodelovanje študentk s socialnimi delavkami	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi

C84	Študentka je lahko pri pogovorih prisotna in je v vlogi aktivne poslušalke.	Aktivno vključevanje k delu	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C85	Študentkam se tudi ponudi priložnost, da se aktivno vključujejo k delu,	Aktivno vključevanje k delu	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C86	so prisotne na terenskih obiskih, predvsem v okviru prve socialne pomoči.	Prisotnost na terenskih obiskih	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C87	Študentke se vključuje v razne time,	Aktivno vključevanje k delu	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C88	še posebej, če izkazujejo interes za delo	Zanimanje za delo	Osebnostne značilnosti študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C89	in pripravljenost za sodelovanje.	Sodelovanje študentk s socialnimi delavkami	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
D81	Ja, tudi jaz sem takega mnenja. Študentke res veliko prispevajo,	Zelo velika	Količina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
D82	predvsem s tem aktivnim vključevanjem v delo.	Aktivno vključevanje k delu	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
D83	Ravno včeraj je prišla ena študentka, ki je sodelovala pri pogovoru z mladostnikom	Aktivno vključevanje k delu	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
D84	s katerim se je že zmenila za neke aktivnosti.	Aktivno vključevanje k delu	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
D85	Pomembno je, da študentke tudi kaj konkretno prispevajo, da niso samo tiste opazovalke, ampak se preizkusijo v praksi.	Aktivno vključevanje k delu	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
A66	Po mojem mnenju te spodbude res ni.	Manko prispevka	Količina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
B86	Vedno je plačilo tisto, ki se najbolj pozna, da je kakšna vzpodbuda za naprej, ampak ni to glavno vodilo, ni to vse.	Brez finančnih sredstev	Pomanjkanje koristi izvajanja prakse za učno bazo	Dejavniki zavračanja prijave na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela

B87	Jaz verjamem, da za naše socialne delavke, ki so prevzele vlogo mentorice, sodelovanje s študentko vsaj za tisti čas vzpodbudi k nadaljnjemu delu,	Vzpodbuda mentoric s strani študentk za nadaljnje delo	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
B88	saj je takrat delovanje vzajemno.	Sodelovanje študentk s socialnimi delavkami	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C90	Vem, da za veliko zaposlenim (govorim o celotnem CSD Pomurje) to predstavlja dodatno obremenitev,	Dodatna obremenitev	Pomanjkanje koristi izvajanja prakse za učno bazo	Dejavniki zavračanja prijave na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
C91	hkrati pa študentke mentoricam veliko doprinesejo.	Zelo velika	Količina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C92	Zdi se mi da tisti zaposleni, ki je odprt do vsega in mu je pomembno, da se znanje prenaša tudi na naslednje generacije, pridobi veliko	Zelo velika	Količina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C93	in lahko zanj to pomeni tudi spodbudo za nadaljnje delo.	Vzpodbuda mentoric s strani študentk za nadaljnje delo	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
D86	To bi težko rekla, ker je to njihovo stališče. One so tiste, ki delajo s študentkami ampak menim, da neka nova energija ti vseeno da zagona za naprej.	Vzpodbuda mentoric s strani študentk za nadaljnje delo	Vsebina prispevkov	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
A67	Pogosto doživijo šok, ko vidijo, kaj je konkretno delo, kako velik je razkorak med študijem in prakso.	Presenečenje ob prvem stiku s praktičnim usposabljanjem na izbrani učni bazi	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
A68	Mogoče je ena lastnost ta, da študentke potem na praksi začnejo povezovati teorijo s prakso in izkušnjami, ki jih pridobijo.	Povezovanje teorije s praktičnimi izkušnjami	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
B89	Zadnji dve leti se spomnim, da so študentke res zainteresirane,	Zanimanje za delo na izbrani učni bazi.	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
B90	jih zanima,	Zanimanje za delo na izbrani učni bazi	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi

B91	so polne znanja,	Veliko znanja	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
B92	katerega znajo prenesti v prakso	Povezovanje teorije s praktičnimi izkušnjami	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C94	Študentke, ki so bile pri nas na praksi so zelo odprte,	Odprtost študentk do dela na izbrani učni bazi	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C95	zainteresirane,	Zanimanje za delo na izbrani učni bazi	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C96	komunikativne,	Komunikativnost	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C97	vedno bolj opažam večji interes dela z mladostniki	Zanimanje za delo z mladostniki	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C98	ter na področju rejništva.	Zanimanje za delo na področju rejništva	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
D87	Če se osredotočim na zadnje obdobje, so bile študentke zelo angažirane,	Angažiranost	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
D88	vse jih je zanimalo,	Zanimanje za delo na izbrani učni bazi	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
D89	bile so pripravljene se vključiti v aktivnosti.	Odprtost študentk do dela na izbrani učni bazi	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
D90	Študentke so komunikativne,	Komunikativnost	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
D91	spretno s tehnologijo.	Informacijska pismenost	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
D92	znajdejo se v novi skupini.	Spretnosti skupinskega dela	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
A69	Tiste študentke, ki jih delo zanima, lahko veliko odnesejo.	Zanimanje za delo na izbrani učni bazi	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
B93	Fajn je, da imajo študentke želje	Izražanje želja	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi

B94	pričakovanja,	Izražanje pričakovanj	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
B95	jih ni strah vprašati o zadevah,	Brez zadržkov v pogovorih s socialnimi delavkami	Lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
B96	da dodajo kaj svojega.	Nove ideje	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
B97	Študentke tekom praktičnega usposabljanja na naši učni bazi zadnja leta res pokažejo interes	Zanimanje za delo na izbrani učni bazi.	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
B98	in ne vidijo prakse zgolj kot nekaj, kar se mora opraviti ampak prakso izkoristijo za pridobivanje izkušenj za naprej.	Odprtost študentk do dela na izbrani učni bazi	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C99	To je osnova	Samostojno prepoznavanje učnih priložnosti	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C100	na drugi strani pa tudi interes mentorice, da pripravi gradivo, na podlagi katerega lahko študentka spozna delo	Zanimanje mentorice	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
D93	Tudi sama pri študentkah prepoznavam zanimanje za delo na našem centru v okviru njihove prakse	Zanimanje za delo na izbrani učni bazi	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
D94	Prinašajo tudi novosti in ideje	Nove ideje	Izražene lastnosti in kompetence študentk	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
A70	Šola zagotovo izobrazuje zelo splošno,	Zgolj splošno znanje	Pomanjkljive lastnosti in kompetence	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
A71	ko pa pride študentka na prakso pa je potrebno narediti oceno tveganja,	Znanje o nalogah, ki jih izvaja CSD	Pomanjkljive lastnosti in kompetence	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
A72	potrebno je pomagati ljudem, ki so v stiski.	Znanje o nalogah, ki jih izvaja CSD	Pomanjkljive lastnosti in kompetence	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
A73	Znati je potrebno tudi ogromno zakonov	Poznavanje zakonodaje	Pomanjkljive lastnosti in kompetence	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
A74	metod dela,	Znanje o metodah dela na CSD	Pomanjkljive lastnosti in kompetence	Prispevek študentk

				socialnega dela k učni bazi
A75	pristopov.	Znanje o pristopih dela na CSD	Pomanjkljive lastnosti in kompetence	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
A76	Študentke pridejo neopremljene z znanjem o tem, kaj se dela na centrih za socialno delo,	Poznavanje delovanja CSD	Pomanjkljive lastnosti in kompetence	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
A77	kako delujemo,	Poznavanje delovanja CSD	Pomanjkljive lastnosti in kompetence	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
A78	katera so področja dela.	Poznavanje delovanja CSD	Pomanjkljive lastnosti in kompetence	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
A79	Tako da je potem na nas, da spet študentke naučimo konkretnega dela	Znanje o nalogah, ki jih izvaja CSD	Pomanjkljive lastnosti in kompetence	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
A80	in samo poznavanje organizacije, kar vzame res veliko časa.	Poznavanje delovanja CSD	Pomanjkljive lastnosti in kompetence	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
B99	Zanimiv očitek. Ampak zaradi tega smo mi tukaj. To, da v osnovi predstavimo organizacijo, je en temelj in tudi to potrebuje svoj čas.	Pripravljenost kolektiva za sodelovanje pri praksi študentk socialnega dela	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B100	CSD je kompleksna organizacija	Zavedanje svoje kompleksne organiziranosti	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
B101	Ni področja dela, katerega nebi zavzemali,	Zavedanje svoje kompleksne organiziranosti	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
B102	smo res koordinator v skupnosti	Vloga koordinatorja v skupnosti	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
B103	in povezovalni člen med vsemi ostalimi institucijami, kar nam daje to širino.	Vloga koordinatorja v skupnosti	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
B104	Obstaja ogromno zakonov in pravnih podlag, ki se dotikajo dela in s tem povezane tudi odgovornosti.	Zavedanje svoje kompleksne organiziranosti	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela

B105	Nam kot strokovnim delavkam je mogoče že samoumevno,	Zavedanje svoje kompleksne organiziranosti	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
B106	da razumemo strukturo in način dela.	Zavedanje svoje kompleksne organiziranosti	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
B107	Če se je CSD predstavil na fakulteti, je to zgolj v osnovi	Zgolj splošno znanje	Pomanjkljive lastnosti in kompetence	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
B108	potrebno je videti delovanje le-tega v praksi in to seveda zahteva svoj čas, da se razume struktura organizacije	Poznavanje delovanja CSD	Pomanjkljive lastnosti in kompetence	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
B109	zato smo mi tukaj.	Pripravljenost kolektiva za sodelovanje pri praktičnem usposabljanju študentk socialnega dela	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B110	Predstavitev CSD študentki je po mojem mnenju torej en del, ki spada zraven k praksi,	Pripravljenost kolektiva za sodelovanje pri praktičnem usposabljanju študentk socialnega dela	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B111	ne moremo pričakovati, da bo študentka že takoj vse vedela, ker to tudi ni namen.	Pripravljenost kolektiva za sodelovanje pri praktičnem usposabljanju študentk socialnega dela	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B112	Struktura CSD je nekaj, kako pa to dejansko deluje pa je čisto druga zgodba.	Zavedanje svoje kompleksne organiziranosti	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
B113	Delovna področja na našem CSD so precej čista, ker nas je dosti, smo veliki.	Zavedanje svoje kompleksne organiziranosti	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
B114	In ko tako razmišljam, bi bilo tudi meni, ki poznam strukturo, težko	Zavedanje svoje kompleksne organiziranosti	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
B115	ko bi mi strokovni delavec prikazoval rejništvo in ukrepe, bi bila zmedena.	Zavedanje svoje kompleksne organiziranosti	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem

				študentk socialnega dela
B116	Tudi iz tega vidika je pomembno, da se študentu z naše strani predstavi, da vidi način delovanja in da vidi te razlike med enotami.	Pripravljenost kolektiva za sodelovanje pri praktičnem usposabljanju študentk socialnega dela	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B117	In tudi jaz ne pričakujem, da pride študentka k nam in vse ve.	Poznavanje delovanja CSD	Pomanjkljive lastnosti in kompetence	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
C101	Zato je temu namenjena praksa, da študentka spozna delovanje organizacije	Pripravljenost kolektiva za sodelovanje pri praktičnem usposabljanju študentk socialnega dela	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
C102	in je mentorica tukaj tista, ki ta vpogled omogoči.	Pripravljenost kolektiva za sodelovanje pri praktičnem usposabljanju študentk socialnega dela	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
D95	Sama si tega ne morem predstavljati, da bo nekdo prišel na CSD in bo vse vedel o tem.	Zavedanje svoje kompleksne organiziranosti	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
D96	Ravno z namenom spoznavanja učne baze pridejo študentke na prakso, da to pridobijo tukaj, da jim mi to ponudimo in predstavimo različna delovna področja.	Pripravljenost kolektiva za sodelovanje pri praktičnem usposabljanju študentk socialnega dela	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
A81	Moj predlog je ta, da bi se praksa opravljala v kontinuiranem obdobju	Opravljanje praktičnega usposabljanja v kontinuiranem obdobju	Predlogi glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
A82	da je študentka nekaj časa na učni bazi in tako lažje spozna.	Opravljanje praktičnega usposabljanja v kontinuiranem obdobju	Predlogi glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B118	Vedno poudarjam, da mora tista socialna delavka, ki sprejme to nalogo, to vlogo sprejeti odgovorno	Študentkam zagotoviti odgovorne mentorice	Predlogi glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B119	in predstaviti čim več področij dela.	Študentkam predstaviti čim več področij dela CSD	Predlogi glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk

B120	Pomembno se mi zdi, da sledimo trendom,	Sledenje trendom	Predlogi glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B121	se med seboj pogovarjamo,	Medsebojna komunikacija udeleženih v praktičnem usposabljanju	Predlogi glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B122	odpravljamo ovire	Odpravljanje ovir pri praktičnem usposabljanju	Predlogi glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
C103	Menim, da je potrebno zaposliti več socialnodelovnega kadra, saj bi tako lažje zagotovili prakso študentkam.	Zaposlovanje večjega števila socialnih delavk	Predlogi glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
D97	Mislim, da bi bilo smiselno, če bi se študentke že na fakulteti nekoliko več konkretnega naučile o nalogah CSD-ja, saj gre vendarle za osrednjo institucijo.	Več izobraževanja na fakulteti glede konkretnih nalog, ki jih opravlja CSD	Predlogi glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
A83	Tudi sama se strinjam s tem, da bi prakso izvajali kontinuirano že v času prvega in drugega letnika študija, saj takrat študentka tudi največ pridobi.	Kontinuirana izvedba praktičnega usposabljanja že v času prvega in drugega letnika študija na fakulteti	Predlogi glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B123	Na tej točki zaupam fakulteti, da je to del izobraževalnega procesa, kateri je tako nastavljen.	Zaupanje učne baze fakulteti glede izobraževalnega procesa, ki vključuje samo praktično usposabljanje	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B124	Ljudje imamo mogoče tudi velika pričakovanja. Študentke so v prvem letniku težje samozavestne in težje tudi vstopajo v stik.	Pomanjkanje samozavesti v nižjih letnikih študija	Pomanjkljive lastnosti in kompetence	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
B125	Ampak če zaupamo izobraževalnemu procesu tudi z vidika obremenitve, je tako okej, sigurno ma to nek namen	Zaupanje učne baze fakulteti glede izobraževalnega procesa, ki vključuje samo praktično usposabljanje	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B126	in zato je tudi praksa zastavljena tako, da se stopnjuje število ur, kar ima smisel.	Zaupanje učne baze fakulteti glede izobraževalnega procesa, ki vključuje samo praktično usposabljanje	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
C104	Zdi se mi, da je učni proces zastavljen dobro	Zaupanje učne baze fakulteti glede	Sodelovanje izbrane učne baze s	Izvedba praktičnega

		izobraževalnega procesa, ki vključuje samo praktično usposabljanje	Fakulteto za socialno delo	usposabljanja študentk
C105	In da se praksa nadgrajuje tudi v številu ur.	Zaupanje učne baze fakulteti glede izobraževalnega procesa, ki vključuje samo praktično usposabljanje	Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
C106	Študentke v prvem letniku še niso tako samozavestne, da bi bile že samostojno pripravljene delati in se vključevati v skupinsko delo.	Pomanjkanje samozavesti v nižjih letnikih študija	Pomanjkljive lastnosti in kompetence	Prispevek študentk socialnega dela k učni bazi
D98	Običajno imamo študentke 3. in 4. letnika,	Dogovor o letniku študija študentk socialnega dela	Organizacija praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
D99	tako da praksa na našem centru poteka v kontinuiranem obdobju, tako da se s tem strinjam.	Opravljanje praktičnega usposabljanja v kontinuiranem obdobju	Predlogi glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
D100	Dobro je, saj so študentke takrat lahko vključene v aktivne primere in so v tem obdobju potem res tukaj ter spoznajo specifične dela.	Pripravljenost kolektiva za sodelovanje pri praktičnem usposabljanju študentk socialnega dela	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
D101	Tako občutijo dogajanje v nekem kontinuiranem obdobju.	Opravljanje praktičnega usposabljanja v kontinuiranem obdobju	Predlogi glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
A84	To je zelo težko, saj je delo na CSD zelo fleksibilno	Fleksibilnost	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
A85	Mentorica mora najti luknjo pri svojem delu, da stisne še to vlogo notri.	Fleksibilnost	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
A86	Mogoče bi bilo potrebno mentorje financirati in bi potem se z večjim zagonom odločali za to vlogo in imeli več motivacije za svoje delo, ki ga morajo opraviti.	Financiranje mentoric	Predlogi glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B127	Za to smo na našem CSD zmeraj poskrbeli	Pripravljenost kolektiva za sodelovanje pri praktičnem	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk

		usposabljanju študentk socialnega dela		
B128	saj vedno pogledamo samo organizacijo dela.	Pripravljenost kolektiva za sodelovanje pri praktičnem usposabljanju študentk socialnega dela	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B129	Praksa študentk socialnega dela za mentorice v tem času pomeni tudi ostajanje svojega dela, ampak smo to zmeraj reorganizirali	Ob praktičnem usposabljanju študentk se delovni proces ne ovira	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B130	se na timu pogovorimo	Dogovarjanje kolektiva glede sodelovanja pri praktičnem usposabljanju študentk	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B131	pogledamo možnosti	Dogovarjanje kolektiva glede sodelovanja pri praktičnem usposabljanju študentk	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B132	ampak to je spet prednost našega CSD, ker je velik.	Dogovarjanje kolektiva glede sodelovanja pri praktičnem usposabljanju študentk	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B133	Vseeno gre za dodano vrednost dela, katera se vzpodbuja	Spodbujanje praktičnega usposabljanja	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
B134	smo snovalci takšnih programov	Spodbujanje praktičnega usposabljanja	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
B135	in načinov dela in to je naša vloga, da pridemo nasproti in se razvijamo	Spodbujanje praktičnega usposabljanja	Značilnosti učne baze	Izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela
C107	Na našem CSD je delo razgibano, zato moramo biti fleksibilne.	Fleksibilnost	Predlogi glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
C108	Zaželeno bi bilo financiranje mentoric.	Financiranje mentoric	Predlogi glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk

D102	Ja sigurno ti mentorstvo vzame čas in delo, ki pa ni dodatno plačano, za kar menim, da je glavni razlog, za zavračanje mentorstva pri socialnih delavkah.	Brez finančnih sredstev	Pomanjkanje koristi izvajanja prakse za učno bazo	Dejavniki zavračanja prijave na razpis prostih mest za praktično usposabljanje študentk socialnega dela
D103	Ne moremo pa si privoščiti razbremenitve rednega dela socialnih delavk	Ob praktičnem usposabljanju študentk se delovni proces ne ovira	Organizacijska klima	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
D104	ker mora potem druga strokovna delavka sprejeti opravljanje nalog tiste socialne delavke, ki je sprejela vlogo mentorice.	Dogovarjanje med zaposlenimi socialnimi delavkami glede izvajanja mentorstva	Potek izbora mentorice na izbrani učni bazi	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
D105	To potem vodi v to, da bo vsak raje mentor, da bi se s tem razbremenil svojega dela, katerega bi opravljal nekdo drug.	Dogovarjanje med zaposlenimi socialnimi delavkami glede izvajanja mentorstva	Potek izbora mentorice na izbrani učni bazi	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
A87	V tem času nismo imeli študentke, ki bi se praktično usposabljala na našem CSD	Brez izkušnje praktičnega usposabljanja študentk	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B136	Zelo pozitivno je bilo v tem času urejeno to tudi s strani fakultete,	Pozitivna izkušnja podpore s strani fakultete	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B137	saj so sporočili, da se ne bodo toliko vmešavali v ure	Pozitivna izkušnja podpore s strani fakultete	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B138	in način izvedbe praktičnega usposabljanja.	Pozitivna izkušnja podpore s strani fakultete	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B139	V tem času se prakse izvajajo prilagojeno,	Prilagojeno izvajanje praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B140	ni stika z uporabniki, ker ga tudi mi strokovni delavci nimamo, kot bi bilo to običajno,	Brez stika z uporabniki	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B141	ampak so se vseeno mentorji potrudili, da so študentkam celovito predstavili naše delo.	Vložen trud s strani mentorice	Izvedba praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk

			študentk v času epidemije Covid-19	
B142	Je pa bilo seveda to okrnjeno.	Okrnjenost praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B143	Glede na organizacijo dela je bilo mentorstvo v času epidemije covid-19 izziv, ker smo zmanjševali prisotnost zaposlenih na delovnem mestu,	Izzivi mentorstva	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B144	ampak so se vsi potrudili	Vložen trud s strani mentorice	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B145	in ponudili študentkam tisto, kar naj bi na praktičnem usposabljanju dobile	Vložen trud s strani mentorice	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B146	Ko so bili strogi mehurčki, ste študentke in mentorice vzpostavile dogovor	Več dogovarjanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B147	in se prilagodile	Prilagojeno izvajanje praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B148	Potrebna je bilo več sodelovanja	Več sodelovanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B149	več dogovarjanja	Več dogovarjanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B150	Sodelovanje preko aplikacije Zoom se je v tem času izkazalo kot koristno	Uspešno sodelovanje preko aplikacije Zoom	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
B151	in ugotavljam, da ko ni druge možnosti, pa je to lahko ena od oblik sodelovanja, se jo lahko izkoristi, pa tudi za v bodoče.	V primeru izrednih razmer naj se ohrani možnost sodelovanja preko aplikacije Zoom	Predlogi glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
C109	V času izrednih razmer smo imeli dve študentki, saj sta izrazili željo opravljati prakso	Izkušnja praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk

	na našem centru, ker sta obe iz našega konca.			
C110	Letošnje leto smo bili pred številnimi izzivi, tudi mi sami in smo se morali loviti	Izzivi mentorstva	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
C111	ter včasih o kakšnih stvareh podvomili.	Pojavljanje dvomov	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
C112	Pa smo se na koncu vseeno veliko iz tega naučili, da se da, če je le volja	Nova spoznanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
C113	Nekaj prakse se je dogajalo tudi preko aplikacije Zoom,	Uspešno sodelovanje preko aplikacije Zoom	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
C114	pa sem o tem na začetku tudi imela pomisleke,	Pojavljanje dvomov	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
C115	ampak se je tudi ta oblika sodelovanja in izvajanja prakse izkazala kot dobra praksa	Uspešno sodelovanje preko aplikacije Zoom	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
D106	V tem času je bilo nekaj organizacijskih sprememb	Prilagojeno izvajanje praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
D107	ker smo imeli organizirano dežurstvo, delo od doma	Prilagojeno izvajanje praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
D108	prav tako so bile omejitve pri številu prisotnih	Prilagojeno izvajanje praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
D109	in je bilo potrebno prilagajati	Prilagojeno izvajanje praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
D110	Nekaj prakse se je preložilo.	Časovni zamik izvedbe praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19	Izvedba praktičnega usposabljanja študentk
D111	Praksa na daljavo pri nas ni potekala ker niti ne vem, kako bi praksa	Brez izkušnje praktičnega	Izvedba praktičnega usposabljanja	Izvedba praktičnega

	na tak način sploh izgledala	usposabljanja na daljavo	študentk v času epidemije Covid-19	usposabljanja študentk
--	---------------------------------	-----------------------------	---------------------------------------	---------------------------

9.6 Priloga 6: Osnovno kodiranje

IZKUŠNJE S PRAKTIČNIM USPOSABLJANJEM ŠTUDENTK SOCIALNEGA DELA

- **Aktivnosti študentk**
 - o Spoznavanje stroke socialnega dela v praksi (A1, C4)
 - o Spoznavanje CSD-ja (C10, C11, D4, D5, D6)
 - o Vključevanje v terensko delo (C6, D3)
 - o Prisotnost na timskih sestankih (C7, D7)
 - o Povezovanje z zunanjimi organizacijami in timi (C8)
 - o Sodelovanje v krizni intervenciji (C9)
 - o Pridobivanje vpogleda v delovanje izbrane učne baze (C10)
 - o Prinašanje novih pogledov (D8, D14)
 - o Priprava delavnic za otroke (D12)
 - o Aktivno vključevanje v obravnavo (D13)
- **Večkratne izkušnje s praktičnim usposabljanjem študentk socialnega dela**
 - o Več študentk na praktičnem usposabljanju (A2, D1)
- **Značilnosti študentk**
 - o Različnost (A3)
 - o Motiviranost (A4)
 - o Ne potrebujejo veliko podpore s strani zaposlenih (A5)
 - o Usmerjanje študentk (A6)
 - o Nižja zagnanost (A7)
 - o Angažiranost (D10)
 - o Nove ideje (D11)
 - o Veliko izkazano zanimanje za opravljanje praktičnega usposabljanja na izbrani učni bazi (B4)
 - o Samoiniciativnost študentk glede dogovarjanja za opravljanje praktičnega usposabljanja na izbrani učni bazi (A26)
- **Značilnosti učne baze**
 - o Spodbujanje praktičnega usposabljanja (B2, B133, B134, B135)
 - o Omogočanje praktičnega usposabljanja študentkam (B3, C1, C2)
 - o Omogočanje praktičnega usposabljanja večjemu številu študentk, kot predvideva razpis (B5)
 - o Zavzetost za aktivnosti študentk na praktičnem usposabljanju (C5)
 - o Pomembnost pretoka informacij med fakulteto in praktičnim delom (D9)
 - o Zanimanje mentorice (C100)
 - o Zavedanje svoje kompleksne organiziranosti (B100, B101, B104, B105, B106, B113, B114, B115, D95)
 - o Vloga koordinatorja v skupnosti (B102, B103)
 - o Fleksibilnost (A84, A85, C107)
- **Dobre izkušnje sodelovanja s študentkami**
 - o Zelo dobra izkušnja (B1, D2)
 - o Vzpostavitev stikov z bodočimi strokovnimi delavkami (C3, D15)

DEJAVNIKI KAKOVOSTNEGA PRAKTIČNEGA USPOSABLJANJA

- **Mentorice na učni bazi**
 - o Dobro mentorstvo (A8, D16)
 - o Zanimanje za delo s študentko (A9, D17)
 - o Vložen trud (B6, D17)
 - o Prizadevanje, da študentke spoznajo vsa področja dela (B7, B10, D18, D19, D20)
 - o Upoštevanje želja študentk (B8)
 - o Omogočanje študentkam, da se vključijo v področja dela, ki jih najbolj zanimajo (B9)
 - o Odgovornost za vzpostavitev dobrega sodelovanja s študentkami (B11)
- **Študentke na praktičnem usposabljanju**
 - o Zanimanje študentke za opravljanje praktičnega usposabljanja (A10, C12, C13)
 - o Angažiranost (C15)

- Različnost študentk (C16)
- **Struktura praktičnega usposabljanja**
 - Vsebina dela (A11)
 - Časovno obdobje (A12)

DEJAVNIKI ZA PRIJAVO NA RAZPIS PROSTIH MEST ZA PRAKTIČNO USPOSABLJANJE ŠTUDENTK SOCIALNEGA DELA

- **Organizacijski dejavniki**
 - Organizacija CSD-ja (A13)
 - Vodstvo (A14)
 - Izvajanje praktičnega usposabljanja brez uradne prijave na razpis (B13, D22)
 - Povezava med pomočnicami direktorice (C17)
 - Prijava vseh enot na razpis za praktično usposabljanje študentk (C18)
 - Omogočanje praktičnega usposabljanja študentkam (A22, A23, A24, B21, C19, C24, C25, C26, D25, D28)
 - Na praktično usposabljanje sprejemajo višje letnike študentk (D24)
 - Sprotna prilagajanja (B22)
 - Sprejeli več študentk na praktično usposabljanje (B23)
 - Dovolj kadra (C35)
- **Pretekle izkušnje**
 - Odprtost za sprejemanje študentk na praktično usposabljanje (B12, B16, B17, D21, D23)
 - Osebna izkušnja opravljanja praktičnega usposabljanja v času študija (C27, C29)
- **Prepoznavnost institucije**
 - Študentke vedo za CSD (B14)
- **Dejavniki interakcij**
 - Študentke se obračajo na CSD (B15)
 - Spoznavanje študentk (A17, B18)
 - Morebitna zaposlitev študentk (B19)
 - Zagotovilo študentkam za opravljanje prakse v domačem okolju (C20)
 - Razumevanje položaja študentk (C28, D26)
 - Povezava s fakulteto (A18)
- **Dejavniki mentorice**
 - Želja po mentorstvu (C21)
 - Pripravljenost za opravljanje vloge mentorice (C22)

DEJAVNIKI ZAVRAČANJA PRIJAVE NA RAZPIS PROSTIH MEST ZA PRAKTIČNO USPOSABLJANJE ŠTUDENTK SOCIALNEGA DELA

- **Pomanjkanje koristi izvajanja praktičnega usposabljanja za učno bazo**
 - Ne prepoznavajo koristi (A16, A19)
 - Dodatna obremenitev (A20, C90)
 - Brez finančnih sredstev (A21, B86, D102)
- **Organizacijski dejavniki**
 - Administrativna ovira (A15, B20, B27, B28, D27)
 - Neinformiranost (B24, B25)
 - Pomanjkanje kadra (C31, C32, C33, C34)

PREDLOGI ZA LAŽJO ODLOČITEV ZA PRIJAVO NA RAZPIS PROSTIH MEST ZA PRAKTIČNO USPOSABLJANJE ŠTUDENTK SOCIALNEGA DELA

- **Predlogi glede organizacije praktičnega usposabljanja**
 - Vsakoletno avtomatsko podaljšanje vključitve izbrane učne baze v seznam aktivnih učnih baz (A25, D29)
- **Predlogi glede mentorice**
 - Večje število zaposlenih socialnih delavk (C36, C37)
 - Profil socialne delavke, ki lahko najbolje predstavi delo na CSD (C38, C40, C41)
 - So-mentorstvo ostalih profilov, zaposlenih na CSD, ne zadošča za praktično usposabljanje študentk socialnega dela (C39)

ODLOČITEV SOCIALNIH DELAVK ZA SPREJETJE MENTORSKE VLOGE

- **Osebni motivi**
 - Pripravljenost socialnih delavk za mentorstvo (A27, A31, B34, C42, D30)
 - Želja socialnih delavk po vodenju študentk (A28)
 - Želja socialnih delavk po predajanju svojega znanja študentkam (A29, B35, C44, D33)
 - Želja socialnih delavk po predajanju svojih izkušenj študentkam (A30, B36, D32)
 - Poslanstvo zagotavljanja različnih oblik pomoči (B29)

- Ustvarjalnost (B30)
- Dobra osebna izkušnja opravljanja praktičnega usposabljanja (C43, D31)
- **Motiv koristi pri opravljanju poklica**
 - Napredovanje (A32, B39, D34)
 - Nagrajevanje (B38)
 - Pomoč pri delu s strani študentk (D35)
- **Motivi učne baze**
 - Prizadevanje za vzpostavitev dobre učne baze (B31)
 - Spoznavanje bodočega kadra (B32)
 - Usposabljanje socialnih delavk za zaposlovanje v socialnovarstveni mreži (B33)
- **Motivi fakultete**
 - Zahteva po mentoricah profila socialnih delavk (B37)

ZNANJE IN USPOSOBLJENOST SOCIALNIH DELAVK ZA DELO S ŠTUDENTKAMI

- **Ustrezna znanja**
 - Zelo dobra strokovna znanja (A33, C45, D38, C48)
 - Opravljen strokovni izpit (A34, B41, D37)
 - Kompleksna znanja (B45)
- **Ustrezna usposobljenost**
 - Večletne izkušnje dela na CSD (A35)
 - Usposobljenost za delo s študentkami (A36, C46, D39)
 - Opravljena usposabljanja (B42)
 - Vključevanje študentk v spoznavanje celostnega delovanja CSD-ja (B46)
 - Prenos teoretičnega znanja v prakso (C49)
- **Pogled vodstva na znanje in usposobljenost socialnih delavk za delo s študentkami**
 - Zaupanje vodstva v znanje zaposlenih socialnih delavk (B40, B44)
 - Vodstvo ceni svoje zaposlene socialne delavke (B43)
 - Hitro vključevanje mlajših strokovnih delavk v delovanje (C47)

IZVEDBA PRAKTIČNEGA USPOSOBLJANJA ŠTUDENTK

- **Vloga vodje enote pri izvedbi praktičnega usposabljanja študentk socialnega dela**
 - Koordiniranje (A37, A38, D40, D41, D44)
 - Splošna predstavitev organizacije (A39)
 - Predstavitev sestave organizacije (A40)
 - Seznanjanje študentk z etičnim kodeksom (A41)
 - Seznanjanje študentk z varovanjem osebnih podatkov in poslovnih skrivnosti (A42)
 - Prejemanje dopisov za praktično usposabljanje študentk socialnega dela (B47)
 - Prizadevanje za omogočanje praktičnega usposabljanja študentkam socialnega dela (B48)
 - Manj neposrednega vključevanja v praktično usposabljanje študentk socialnega dela (C50)
 - Neposredni stik s študentkami (D47)
 - Spremljanje izvedbe praktičnega usposabljanja (C51, D42)
 - Opravljanje svojega rednega dela (C52, C53)
 - Zagotovitev prisotnosti študentkam na razgovorih z uporabniki (C54)
- **Organizacijska klima**
 - Učeča organizacija (B49)
 - Pripravljenost kolektiva za sodelovanje pri praktičnem usposabljanju študentk socialnega dela (B50, B99, B109, B110, B111, B116, B127, B128, C55, C101, C102, D43, D48, D49, D96, D100)
 - Dogovarjanje kolektiva glede sodelovanja pri praktičnem usposabljanju študentk (B51, B130, B131, B132, D45, D46)
 - Ob praktičnem usposabljanju študentk se delovni proces ne ovira (B52, B53, B129, D103)
- **Podpora vodstva mentoricam pri izvajanju praktičnega usposabljanja**
 - Pogovori z mentoricami (A43, B56, C60, C64)
 - Strokovna podpora (A44, B57)
 - Pomoč pri organizaciji izvedbe praktičnega usposabljanja (A45, C57, C58)
 - Pomoč pri opravljanju rednega dela strokovnih delavk (B58, D51)
 - Tesno sodelovanje z mentoricami (B54, B55, C61, C62, C63)
 - Pripravljenost za podporo mentoricam (C56, C59, D50, D52)
- **Potek izbora mentoric na izbrani učni bazi**
 - Seznanitev z interesom študentk za opravljanje praktičnega usposabljanja na izbrani učni bazi (A46, A47, B60)
 - Prostovoljna odločitev posameznih socialnih delavk (A48, A50, B66, C68, D54)

- Brez prisile vodstva (A49, B59, D55)
- Dogovarjanje med zaposlenimi socialnimi delavkami glede izvajanja mentorstva (B67, B68, C66, C67, D53, D57, D58, D104, D105)
- **Organizacija praktičnega usposabljanja**
 - Dodatna dejavnost (A51)
 - Dogovor o letniku študija študentk socialnega dela (B61, C65, D98)
 - Dogovor o številu prostih mest za praktično usposabljanje (B62, B64)
 - Poznanstva potencialnih študentk za opravljanje praktičnega usposabljanja na izbrani učni bazi (B63)
 - Dogovor o možnosti sprejetja večjega števila študentk za praktično usposabljanje (B65)
 - Kroženje študentk po posameznih področjih dela izbrane učne baze (D56)
 - Upoštevanje želja študentk (D59, D60, D61, D62)
- **Sodelovanje izbrane učne baze s Fakulteto za socialno delo**
 - Sodelovanje mentoric s fakulteto (A52, A56, D66)
 - Strokovne delavke, ki niso iz profila socialnega dela, sodelovanja s fakulteto ne potrebujejo (A53, A54)
 - Preteklo sodelovanje vodje s profesorji iz fakultete (A55)
 - Udeležba socialnih delavk na seminarjih in izobraževanjih (A57, B72, C71, D68)
 - Komuniciranje s fakulteto preko elektronske pošte (B69, B70, B71)
 - Osnovna informativna komunikacija s fakulteto (C69, C70, D64, D65)
 - Dobri stiki s fakulteto (D63)
 - Prizadevanje za sodelovanje (D67)
 - Povezovanje v okviru intervizijskih in supervizijskih skupin (D69)
 - Cenijo stik s fakulteto (D70)
 - Zadovoljstvo s sodelovanjem (C72, D71)
 - Zaupanje učne baze fakulteti glede izobraževalnega procesa, ki vključuje samo praktično usposabljanje (B123, B125, B126, C104, C105)
- **Prepoznane priložnosti za krepitev sodelovanja s fakulteto**
 - Brez prepoznanih priložnosti (A58, D72)
 - Veliko govora o tej temi (B73)
 - Več prilagajanja določenih nalog za končno nalogo (B74)
 - Odgovornost zaposlenih na izbrani učni bazi za izboljšanje sodelovanja s fakulteto (C73, C74)

PRISPEVEK ŠTUDENTK SOCIALNEGA DELA K UČNI BAZI

- **Vsebina prispevkov**
 - Sveže ideje iz fakultete (A59)
 - Novosti iz fakultete (A60, C77)
 - Nova razmišljanja (B79, C76, D74)
 - Spoznavanje bodočega kadra (A62, A63)
 - Sodelovanje študentk s socialnimi delavkami (B75, B85, B88, C89)
 - Natančna obravnava primerov (B76)
 - Medosebni odnosi s socialnimi delavkami (B80)
 - Pomoč socialnim delavkam pri opravljanju dela (B81, C78, C79, D76)
 - Mladostna energija (C81)
 - Informacijska pismenost (C82)
 - Medsebojno učenje (C83)
 - Predlogi (D75)
 - Izvedba aktivnosti (D78)
 - Aktivno vključevanje k delu na izbrani učni bazi (A64, B82, C84, C85, C87, D82, D83, D84, D85)
 - Prisotnost na terenskih obiskih (C86)
 - Vzpodbuda mentoric za nadaljnje delo (B87, C93, D86)
- **Količina prispevkov**
 - Manko prispevka (A61, A66)
 - Zelo velika (D81, C91, C92)
- **Osebne značilnosti študentk**
 - Vedoželjnost (B77, B83)
 - Zanimanje za delo (B78, A65, C88)
 - Izvirnost (C80)
 - Odprtost (B84)
- **Pomembnost prispevkov**

- Zelo pomembni (D78, D80)
- Dragoceni (D79)
- **Izražene lastnosti in kompetence študentk**
 - Presenečenje ob prvem stiku s praktičnim usposabljanjem na izbrani učni bazi (A67)
 - Povezovanje teorije s praktičnimi izkušnjami (A68, B92)
 - Zanimanje za delo na izbrani učni bazi (B89, B90, B97, C95, D88, D93)
 - Veliko znanja (B91)
 - Odprtost študentk do dela na izbrani učni bazi (A69, C94, D89, B98)
 - Komunikativnost (C96, D90)
 - Zanimanje za delo z mladostniki (C97)
 - Zanimanje za delo na področju rejništva (C98)
 - Angažiranost (D87)
 - Informacijska pismenost (D91)
 - Spretnosti skupinskega dela (D91)
 - Izražanje želja (D93)
 - Izražanje pričakovanj (D94)
 - Brez zadržkov v pogovorih s socialnimi delavkami (D95)
 - Nove ideje (B96, D94)
 - Samostojno prepoznavanje učnih priložnosti (C99)
- **Pomanjkljive lastnosti in kompetence**
 - Zgolj splošno znanje (A70, B107)
 - Znanje o nalogah, ki jih izvaja CSD (A71, A72, A79)
 - Poznavanje zakonodaje (A73)
 - Znanje o metodah dela na CSD (A74)
 - Znanje o pristopih dela na CSD (A75)
 - Poznavanje delovanja CSD (A76, A77, A78, A80, B108, B117)
 - Pomanjkanje samozvesti v nižjih letnikih študija (B124, C106)
- **Predlogi glede kvalitetnejše izvedbe praktičnega usposabljanja**
 - Opravljanje praktičnega usposabljanja v kontinuiranem obdobju (A81, A82, D99, D101)
 - Študentkam zagotoviti odgovorne mentorice (B118)
 - Študentkam predstaviti čim več področij dela CSD (B119)
 - Sledenje trendom (B120)
 - Medsebojna komunikacija udeležencev v praktičnem usposabljanju (B121)
 - Odpravljanje ovir pri praktičnem usposabljanju (B122)
 - Zaposlovanje večjega števila socialnih delavk (C103)
 - Več izobraževanja na fakulteti glede konkretnih nalog, ki jih opravlja CSD (D97)
 - Kontinuirana izvedba praktičnega usposabljanja že v času prvega in drugega letnika študija na fakulteti (A83)
 - Financiranje mentoric (A86, C108)
 - V primeru izrednih razmer naj se ohrani možnost sodelovanja preko aplikacije Zoom (B151)
- **Izvedba praktičnega usposabljanja študentk v času epidemije Covid-19**
 - Brez izkušnje praktičnega usposabljanja študentk (A87)
 - Pozitivna izkušnja podpore s strani fakultete (B136, B137, B138)
 - Prilagojeno izvajanje praktičnega usposabljanja (B139, B147, D106, D107, D108, D109)
 - Brez stika z uporabniki (B140)
 - Vložen trud s strani mentoric (B141, B144, B145)
 - Izzivi mentorstva (B143, C110)
 - Več dogovarjanja (B146, B149)
 - Več sodelovanja (B148)
 - Uspešno sodelovanje preko aplikacije Zoom (B150, C113, C115)
 - Izkušnja praktičnega usposabljanja (C109)
 - Pojavljanje dvomov (C111, C114)
 - Nova spoznanja (C112)
 - Časovni zamik izvedbe praktičnega usposabljanja (D110)
 - Brez izkušnje praktičnega usposabljanja na daljavo (D111)