

Univerza v Ljubljani  
Fakulteta za socialno delo

Barbara Zlodej

Izkušnje stanovalcev in zaposlenih v Lambrechtovem  
domu za stare ljudi v času epidemije covid-19

Magistrsko delo

Ljubljana, 2022

Univerza v Ljubljani  
Fakulteta za socialno delo

Barbara Zlodej

Izkušnje stanovalcev in zaposlenih v Lambrechtovem  
domu za stare ljudi v času epidemije covid-19

Mentorica: doc. dr. Vera Grebenc

Ljubljana, 2022

*Za vso svetovanje, pomoč in podporo v času pisanja magistrskega dela se zahvaljujem svoji mentorici doc. dr. Veri Grebenc.*

*Za sodelovanje se zahvaljujem stanovalcem in zaposlenim Lambrechtovega doma v Slovenskih Konjicah.*

*Posebna zahvala gre moji družini, ki me je ves čas pisanja magistrskega dela spodbujala in verjela vame.*

*Hvala pa, seveda, tebi, Simon, ker si vedno tu.*



## PODATKI O MAGISTRSKEM DELU

**Ime in priimek:** Barbara Zlodej

**Naslov magistrskega dela:** Izkušnje stanovalcev in zaposlenih v Lambrechtovem domu za stare ljudi v času epidemije covida-19

**Mentorica:** doc. dr. Vera Grebenc

**Kraj:** Ljubljana

**Leto:** 2022

**Število strani:** 144

**Število prilog:** 5

**Povzetek magistrskega dela:** V magistrskem delu raziskujem izkušnje stanovalcev in zaposlenih v Lambrechtovem domu za stare ljudi v času epidemije covida-19. V teoretičnem uvodu predstavim staranje prebivalstva, institucionalno varstvo, smrt kot tabu temo, epidemiološko situacijo in s tem povezane ukrepe, ki so se nanašali na stare ljudi ter socialno delo s starimi ljudmi, in delo v domu za stare ljudi. V raziskavo sem vključila stanovalce Lambrechtovega doma, ki so bili zaradi okužbe z novim koronavirusom odpeljani v rdečo cono, ta je bila vzpostavljena v domu za stare ljudi in v župnišču. Prav tako so v raziskavi sodelovali socialni delavec, glavna medicinska sestra, ki je v času vzpostavitve rdeče cone delala v domu za stare ljudi, in medicinska sestra, ki je delala v rdeči coni v župnišču. Z raziskavo sem želela ugotoviti, kako so ukrepi delovali na življenje stanovalcev, kako je potekalo življenje v rdeči coni v domu za stare ljudi in kako v župnišču, kako se je umiranje stanovalcev spremenilo v primerjavi s preteklim letom, kakšne so posledice novega koronavirusa in kako so zaposleni sledili željam in potrebam stanovalcev doma. Izvedla sem kvalitativno raziskavo, v katero sem vključila 15 stanovalcev, enega socialnega delavca, glavno medicinsko sestro in medicinsko sestro. Rezultati so pokazali, da so zaposleni sledili željam in potrebam stanovalcev, so bili dostopni in pripravljeni pomagati. Ukrepi, ki jih je sprejemala država, in navodila, ki so bila podana s strani Nacionalnega inštituta za javno zdravje in s strani Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, so zelo posegli v vsakdanje življenje ljudi. Pri sprejemanju ukrepov stanovalci niso imeli nobene besede. Odkrila sem, da so stanovalci negativno doživljali izolacijo, nenadne selitve v drugo cono in odsotnost stikov z domačimi. Prav tako se je življenje v rdeči coni v domu za stare ljudi močno razlikovalo od življenja v rdeči coni v župnišču. Zdravstvene težave, ki jih stanovalci povezujejo z novim koronavirusom, so različne, od izgube vonja in okusa do težav z dihali in drugimi bolezenskimi stanji. Poleg zdravstvenih težav so stanovalci izpostavili tudi težave zaradi izolacije, ki so se kazale v osamljenosti in pojavu depresije. Predlagam, da se v primeru podobne situacije v odločanje aktivno vključi stanovalce doma, saj so ravno oni tisti, ki vse sprejete ukrepe najbolj občutijo, saj je dom za stare ljudi postal njihov dom in okolje, v katerem živijo.

**Ključne besede:** stari ljudje, staranje, epidemija covida-19, institucionalno varstvo, smrt, socialno delo s starimi ljudmi



**Title:** Experience of the Residents and Staff of the Lambrechtov dom Home for the Older People During the COVID-19 Epidemic

**Summary:** In the master's thesis, I have researched the experiences of residents and staff of the Lambrechtov dom home for the older people during the COVID-19 epidemic. In the theoretical introduction, I present the ageing population, institutional care, death as a taboo subject, the epidemiological situation and related measures concerning older people and social work with older people, and work in a home for the older people. In the research, I included the residents of the Lambrechtov dom, who were transferred to the red zone due to infection with the novel coronavirus, which had been established in the home for the older people and in the rectory. A social worker, a head nurse working in the red zone in the home for the older people, and a nurse working in the red zone in the rectory were also involved in the research. The purpose of the research was to determine how the measures affected the lives of residents, how life was in the red zone in the home for the older people and how in the parish, how the death rate of residents has changed compared to last year, what are the consequences of the novel coronavirus, and how the staff met the wishes and needs of residents. I conducted a qualitative survey involving 15 residents, one social worker, a head nurse, and a nurse. Based on the results, the staff met the wishes and needs of residents and were available and willing to help. The measures taken by the state and the instructions given by the National Institute of Public Health and by the Ministry of Labour, Family, Social Affairs and Equal Opportunities have greatly affected people's daily lives. Residents had no say when taking measures. I found that there was a negative impact on residents due to isolation, sudden relocations to another zone, and lack of contact with relatives. Also, living in the red zone in the home for the older people was very different from living in the red zone in the rectory. Residents have reported various health problems associated with the novel coronavirus, including loss of smell and taste, respiratory problems and other medical conditions. In addition to health problems, residents also emphasised problems due to isolation, which manifested in loneliness and the onset of depression. I propose that in the event of a similar situation, the residents of the home be actively involved in decision-making, as they are the ones who are most affected by all the measures taken, as the home for the older people has become their home and the environment in which they live.

**Keywords:** older people, ageing, COVID-19 epidemic, institutional care, death, social work with older people





## KAZALO

1.	TEORETIČNI UVOD .....	1
1.1.	Staranje prebivalstva.....	1
1.2.	Epidemija covida-19.....	3
1.1.1.	Ukrepi Republike Slovenije .....	4
1.3.	Institucionalno varstvo .....	8
1.4.	Smrt kot tabu tema.....	11
1.5.	Socialno delo s starimi ljudmi .....	13
1.6.	Socialno delo v domu za stare ljudi.....	14
2.	PROBLEM .....	17
3.	METODOLOGIJA .....	19
3.1.	Vrsta raziskave .....	19
3.2.	Merski instrument.....	19
3.3.	Metoda zbiranja podatkov .....	19
3.4.	Populacija in vzorčenje.....	19
3.5.	Zbiranje podatkov.....	20
3.6.	Obdelava podatkov .....	21
3.7.	Definiranje pojmov.....	22
4.	REZULTATI .....	24
4.1.	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev .....	24
4.1.1.	Dejavnosti v domu za stare ljudi .....	24
4.1.2.	Obiski v domu za stare ljudi .....	24
4.1.3.	Delovanje ukrepov.....	25
4.2.	Življenje v rdeči coni v župnišču v primerjavi z življenjem v rdeči coni v domu za stare ljudi .....	26
4.2.1.	Življenje v rdeči coni.....	26
4.2.2.	Socialna mreža.....	29
4.2.3.	Reševanje stisk .....	29
4.2.4.	Sodelovanje s socialno delavko.....	30
4.2.5.	Druženja med stanovalci .....	30
4.3.	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa ... ..	31
4.3.1.	Podpora in pomoč socialne delavke .....	31
4.3.2.	Dostopnost zaposlenih.....	32
4.3.3.	Vloge zaposlenih .....	32

4.4.	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo.....	33
4.4.1.	Smrtnost v domu za stare ljudi.....	33
4.4.2.	Novi koronavirus in zdravje.....	33
4.4.3.	Umrljivost v domu za stare ljudi.....	34
4.4.4.	Posledice epidemije.....	34
4.5.	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa .....	34
4.5.1.	Uresničevanje želja .....	34
4.5.2.	Alternativne rešitve .....	35
5.	RAZPRAVA .....	37
6.	SKLEPI.....	43
7.	PREDLOGI.....	46
8.	UPORABLJENA LITERATURA .....	48
9.	PRILOGE.....	53
9.1.	Vprašalnik .....	53
9.2.	Odprto kodiranje intervjujev stanovalcev .....	55
9.3.	Odprto kodiranje intervjujev zaposlenih.....	114
9.4.	Osno kodiranje intervjujev stanovalcev .....	128
9.5.	Osno kodiranje intervjujev zaposlenih.....	138

## KAZALO TABEL

Tabela 3.1.	Vzorec raziskave .....	20
Tabela 3.2.	Primer odprtega kodiranja.....	22

# 1. TEORETIČNI UVOD

## 1.1. Staranje prebivalstva

Staranje v sodobnih časih ni nov pojav, vendar pa je postal resničnost šele v zadnjih petdesetih letih. Gre za normalno fiziološko dogajanje, ki ga je deležno vsako živo bitje od rojstva naprej. Gre za proces, na katerega nimamo vpliva, lahko pa vplivamo na to, da poteka čim bolj zdravo in normalno. Vse to lahko pripomore h kakovostnejši starosti (Resman, 2005, str. 18). Dragoš (2000, str. 293) opredeli staranje kot kompleksen proces, kjer gre za biološki, ekonomski, socialni, fenomenološki in tudi kulturni pojav. Ko govorimo o biološkem staranju, mislimo na ohranjenost organizma, stanje organov in odsotnost starostnih bolezni. Socialni vidik se povezuje s psihosocialnim in se nanaša na samopodobo starega človeka. Pri starih ljudeh na samopodobo najbolj vpliva zdravstveno stanje, ki podoba, ki jo ima posameznik o sebi, znižuje, če je zdravje slabo. Starost je tudi kulturni pojav, odvisen od navad in vrednot neke družbe zato, ker so ljudje iste starosti v različnih kulturnih kontekstih vrednoteni različno. Ramovš (2003, str. 69) starost razdeli na tri stopnje. Prva stopnja je kronološko staranje, ki zajema datum rojstva; sledi funkcionalno staranje, ki se kaže v tem, kako samostojen je posameznik pri opravljanju temeljnih življenjskih opravil in kako zdrav je; zadnja, tretja stopnja, pa je doživljajsko staranje, ki se kaže v tem, kako posameznik sprejema in doživlja trenutno starost in vse, kar je povezano z njo.

Zavedati se moramo, da staranje poteka vse življenje, največji pomen pa ima ravno v starosti. Prizadevanje za kakovostno in dejavno življenje starejših ljudi, vključenost v družbo in družino, možnost zadovoljevanja psihosocialnih potreb in enakopraven status so pomembne smernice, ki omogočajo dostojno staranje (Macuh, 2019, str. 328–329). Staranje prebivalstva je del demografskega prehoda, ki ga prej ali slej doživi vsako prebivalstvo. Najprej se je pojavilo med prebivalci evropskih držav v 19. stoletju, sprožile so ga spremembe, ki so povezane z industrijsko revolucijo (Šircelj, 2009, str. 18). Ravno demografski trendi so tisti, ki močno vplivajo na staranje prebivalstva. Med te štejemo nizko povprečno število otrok na žensko, zmanjšano rodnost v letih, ki so sledile povojnemu obdobju, zmanjšanje umrljivosti, povečano število priseljencev iz tujih držav in daljšo življenjsko dobo (Vertot, 2010, str. 8). O tem piše tudi Imperl (2012, str. 24–25), ki meni, da se bo celotno svetovno prebivalstvo znašlo pred ogromnim izzivom. Govori o nizki rodnosti, večanju deleža starejše družbe in o razmerju, ki se zmanjšuje, med delujočimi, ki prispevajo k vzdržnosti in ohranjanju kakovostnega življenja, in vsemi odvisnimi v družbi.

Vsaka družba se sooči s starostjo in staranjem in vsaka družba to opravi na svoj, edinstven način (Čaćinović Vogrinčić, 2000, str. 287). Barkan (2011, str. 418–419) meni, da je odnos družbe do starih ljudi odvisen od dveh dejavnikov, in sicer od kombinacije zdravja in duševne sposobnosti starih ljudi ter gospodarske razvitosti. Lahko bi rekli, da so veliko bolj spoštovani zdravi stari ljudje, medtem ko se s prezirom gleda na tiste stare ljudi, ki so slabšega zdravja. Na položaj starih ljudi pomembno vpliva tudi gospodarska razvitost družbe. Gre za to, da so stari ljudje, ki imajo več premoženja, veliko bolj avtonomni in imajo večji vpliv med sorodniki in drugimi člani družbe. O tem govori tudi Breznik (2015, str. 43), ki pravi, da na kakovostno življenje starih ljudi pomembno vplivajo finančni viri, kjer ima osrednjo vlogo pokojnina.

V družbi smo še vedno velikokrat priča različnim predsodkom in stereotipom o starosti in starih ljudeh. Družba potrebuje mlado in aktivno populacijo, stari ljudje pa predstavljajo le breme, zbujajo strah in apetite po dohodku, zato je bolje, da so odrinjeni na družbeni rob in pahnjeni v socialno izolacijo (Mali, 2008, str. 182). Danes večina ljudi umre v visoki starosti. Razlike med upokojenci in zaposlenimi povzročajo ekonomske posledice tudi zato, ker so upokojenci glavni porabniki dragih zdravstvenih storitev. V današnjem svetu se dogaja veliko sprememb, bolezni se spreminjajo, postajajo kronične, trajajo dalj časa in pogostokrat jih je prisotnih več hkrati. Poleg tega se spreminja tudi družba, ki se krči in drobi, prav tako se spreminja delovni čas delovno aktivnih posameznikov. Ravno zato je skrb za starega človeka velikokrat prepuščena javnim ustanovam, če je starim ljudem to všeč ali ne (Gedrih, 2007, str. 21).

V Sloveniji se v zadnjih letih soočamo z intenzivnim naraščanjem deleža starih ljudi v družbi. Delež starejših od 65 let v zadnjih desetih letih počasi narašča, in sicer se je z 12,9 % v letu 1997 povzpел na 15,9 % v letu 2007 in na 17,1 % v letu 2013. Kljub temu da je ta delež še vedno pod evropskim povprečjem, pa delež starih ljudi močno narašča, zato je moč pričakovati intenzivnejše staranje v prihodnosti (Filipovič Hrast in Hlebec, 2015). Po podatkih Statističnega urada Republike Slovenije (Statistični urad Republike Slovenije, 2021) je povprečna slovenska starost 43,7 let, delež ljudi, starih 65 let in več, pa znaša 20,7 %. Če se bo takšna dinamika nadaljevala, bo delež starejših od 65 let leta 2030 predstavljal že 25 odstotkov prebivalstva, do leta 2050 pa lahko pričakujemo, da bo vsak tretji prebivalec Slovenije starejši od 65 let (Valjavec, 2019). Spremenjena demografska sestava prebivalstva prinaša veliko sprememb, težav in izzivov. Ravno zato je treba uvesti spremembe, o katerih piše tudi Vertot (2010, str. 9), ki pravi, da je treba uvesti spremembe na področju stanovanj in zaposlovanja, še posebej pa na področju socialnega varstva. Mali (2009, str. 217) pravi, da je v družbi treba ustvariti solidarnost

med generacijami na nov, drugačen način, saj bi to lahko omogočilo preživetje človeštva v že tako porušeni demografskih razmerah.

## 1.2. Epidemija covid-19

Izbruh epidemije je prizadel različne skupine ljudi, med katerimi so bile najbolj prizadete ranljive družbene skupine ljudi, vključno z ljudmi, ki živijo v revščini, ljudmi z ovirami, šolajočimi mladimi in starejšimi. Podatki kažejo, da je epidemija najbolj negativno vplivala na posameznike z ekonomskim primanjkljajem in stare ljudi, ki nosijo zdravstvene in ekonomske učinke virusa (United Nations, 2020).

Decembra 2019 se je v svetu, natančneje v središču mesta Wuhan na Kitajskem, pojavil nov virus, tj. virus SARS-CoV-2. V samo treh mesecih se je virus razširil na več kot 118.000 primerov in povzročil 4.291 smrtnih žrtev v 114 državah, med katerimi je bila tudi Slovenija. Ravno iz tega razloga je Svetovna zdravstvena organizacija (angl. World Health Organization) razglasila globalno pandemijo. Pandemija je povzročila obsežno svetovno kampanjo javnega zdravja za upočasnitev širjenja virusa z opozarjanjem na umivanje rok, zmanjševanje dotikanja obraza, nošenje zaščitnih mask v zaprtem javnem prostoru in ohranjanje primerne varnostne razdalje. Veliko držav, med katerimi je bila tudi Slovenija, je razglasilo karanteno, zaprle so se meje, omejilo se je gibanje državljanov, zaprle so se šole, vrtci in socialnovarstvene institucije (Bavel, Baicker in Boggio, 2020, str. 460). Kljub vsem ukrepom, ki so jih države uvedle, pa se je virus še naprej širil, zdravstveni sistemi so postajali vedno bolj obremenjeni, stiske ljudi so se večale in število smrtnih žrtev je naraščalo. V Evropi je virus terjal največ smrtnih žrtev v Italiji, kjer je do junija 2020 umrlo 33.475 ljudi, od tega največ starih ljudi (Livingston, 2020, str. 2). Po podatkih, ki so jih za raziskavo zbrali Coman-Herrera idr. (2021), so se po svetu spopadali z različno smrtnostjo v domovih za stare ljudi. Tako so v Avstriji v prvem valu beležili manj smrtnih žrtev kot v drugem, ko so se te podvojile. S podobno situacijo so se srečevali v Kanadi in na Danskem. V Sloveniji je bilo v januarju 2021 z novim koronavirusom okuženih 11.681 starih ljudi, ki so bivali v domovih za stare ljudi. Po podatkih Coman-Herrera idr. (2021, str. 20) predstavljajo stari ljudje 41 odstotkov vseh smrtnih žrtev, ki so posledica novega koronavirusa, po svetu. Stari ljudje so v domu za stare ljudi odvisni od tuje pomoči in nege in ravno zaposleni so tisti, ki so ves čas povezani z zunanjim okoljem in predstavljajo izvor okužb, ki jih prenesejo na stanovalca ali stanovalko. Prav tako je bila nega, ki bi morala biti kvalitetno izvedena, zaradi naraščanja okužb veliko bolj površna in nenatančna.

V Sloveniji smo prvi primer okužbe z novim koronavirusom potrdili 4. marca 2020. Kmalu za tem smo začeli sprejemati različne ukrepe za zaježitev širjenja virusa v naši državi. Na začetku je bilo obvezno merjenje telesne temperature, nošenje zaščitnih mask v zaprtih javnih prostorih, sledilo pa je tudi postopno zapiranje meja, zmanjševanje števila ljudi v skupnostih in na prireditvah, omejevanje gibanja in zapiranje javnih ustanov (Portal Republike Slovenije, b. d.). Prvi val epidemije so v Sloveniji razglasili 12. marca 2020 in ga preklicali 31. maja 2020. V istem letu so ponovno razglasili epidemijo, in sicer 18. oktobra, ta pa do konca leta ni bila preklicana (NIJZ, 2020). Podatki COVID-19 Sledilnika (2020) kažejo, da so v Sloveniji umirali skoraj samo ljudje višjih starostnih skupin. Kar 100 od 104 umrlih je bilo starih do 65 let, 84 pa več kot 75 let. Delež vseh okuženih je v starostni skupini nad 65 let znašal 31,33 %, v starostni skupini od 75 let pa 22,46 % (Flaker, 2020, str. 308). Če te podatke primerjamo s podatki World Health Organization (WHO), ki se nanašajo na Nemčijo, so tam zabeležili porast smrtnosti med starimi in srednjimi generacijami. Tako delež okuženih v starostni skupini od 65 let znaša 41 %, v starostni skupini od 75 let in več pa 19 %. Iz podatkov je razvidno, da je smrtnost med starimi ljudmi po državah zelo podobna in predstavlja skoraj polovico vseh smrtnih žrtev, ki so posledica novega koronavirusa.

Življenje ljudi se je tako drastično spremenilo in na te spremembe ni bil pripravljen nihče. Prilagajanje na novonastalo situacijo in ukrepe je bilo težko in velikokrat stresno. Stari ljudje se še toliko težje spoprijemajo s spremembami, saj živijo po ustaljenem ritmu in navadah, porušitev teh pa je za njih predstavljala veliko stisko.

#### 1.1.1. Ukrepi Republike Slovenije

Država je kronološko sprejemala naslednje ukrepe:

- v času izrednih razmer se delodajalcem priporoča odrejanje dela na domu (5. 3. 2020),
- popolna prepoved obiskov v domovih za stare ljudi (6. 3. 2020),
- sprejetje Odredbe o prepovedi zbiranja na prireditvah v javnih prostorih (7. 3. 2020),
- omejitev osebnega dostopa do centrov za socialno delo (12. 3. 2020),
- razglasitev epidemije (12. 3. 2020),
- sprejetje Odloka o začasni prepovedi in omejitvi javnega prevoza (15. 3. 2020),
- zaprtje varstveno-izobraževalnih ustanov in prepoved zračnega prometa (16. 3. 2020),
- vlada izda Odlok o začasni prepovedi zbiranja ljudi na javnih shodih in drugih dogodkih (20. 3. 2020),

- sprejetje Odloka o začasni splošni prepovedi gibanja in zbiranja ljudi in prepoved gibanja izven občine bivanja (30. 3. 2020),
- obvezno nošenje zaščitnih mask in rokavic v zaprtih prostorih ter omejitev časa za nakupovanje za izključno ranljive skupine prebivalstva med 8.00 in 10.00 uro (30. 3. 2020),
- obvezna karantena za vse slovenske in tuje državljane ob vstopu v državo (4. 4. 2020) (Portal Republike Slovenije, b. d.).

Še preden se je epidemija pojavila tudi v Sloveniji, smo vedeli, da gre za virus, ki najhujše prizadene stare in težko bolne ljudi. Ne dolgo po izbruhu virusa pa so se pojavila nova spoznanja, ki so pokazala, da virus ni toliko vezan na starost ljudi kot na ustanove, v katerih so stari ljudje nameščeni. Problem je v velikih koncentracijah ljudi na enem mestu, ki so povzročili vsega še stari in velikokrat bolni (Flaker, 2020, str. 307). O tem piše tudi Ramovš (2020, str. 49), ki poleg tega navaja še medsebojno odvisnost starih ljudi, skupno bivanje v dvoposteljnih ali večposteljnih sobah, skupno uporabo sanitarij, starostno krhkost, popolno odvisnost pri opravljanju osnovnih življenjskih opravil, strah in osamljenost. Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti je 6. marca 2020 izdalo ukrep, da v socialnovarstvenih zavodih velja prepoved obiskov. Stanovalci doma za stare ljudi so bili tako ločeni od svojih domačih, saj jih ti niso smeli obiskovati v domu. Nekateri so se vrnil domov in v času zaprtja bivali v domačem okolju, veliko pa je bilo takšnih, ki te možnosti niso imeli (MDDZS, 2020). Strokovnjaki so sprejeli številne ukrepe za zajezitev širjenja virusa, kjer je bil najpomembnejši med njimi fizična distanca. Organizirana je bila bela cona, kjer so bivali uporabniki, pri katerih ni bilo suma na okužbo z virusom SARS-CoV-2, in siva cona, kjer so bivali stanovalci, pri katerih je bil postavljen sum na okužbo z virusom oziroma so bili v stiku z osebo, pri kateri je bila okužba z virusom potrjena in bivajo v sobi sami. Prav tako so domovi organizirali rdečo cono, kjer pa so bivali tisti stanovalci, ki so imeli potrjeno okužbo na virus, vendar niso potrebovali posebnega bolnišničnega zdravljenja (Priporočila za preprečevanje in zajezitev okužb z virusom SARS-CoV-2 v socialnovarstvenih zavodih, 2020, str. 1–2).

Vzpostavljane različnih con je dodatno poslabšalo že tako oteženo bivanje v socialnovarstvenih zavodih. V Sloveniji imamo veliko starejših domov za stare ljudi, ki so težko sledili vsem ukrepom in navodilom s strani Nacionalnega inštituta za javno zdravje, saj so prostori majhni in hodniki zelo ozki. Poleg spremembe v okolju, ki je že tako negativno vplivala na življenje starih ljudi, so morali zaposleni v različnih conah nositi še zaščitno opremo, ki je onemogočila osebni stik, po katerem star človek še toliko bolj hrepeni. Zaposleni so bili

primorani uporabljati zaščitni plašč in kombinezon, pokrivalo za lase, rokavice, zaščitno masko, zaščitna očala in vizir (Priporočila za preprečevanje in zaježitev okužb z virusom SARS-CoV-2 v socialnovarstvenih zavodih, 2020). Fizična razdalja je po mnenju strokovnjakov koristila v smislu preprečevanja in obvladovanja okužbe z virusom pri stanovalcih doma za stare ljudi, kljub temu pa je izolacija negativno vplivala na duševne, kognitivne in fizične funkcije starega človeka (World Health Organization, 2020).

Ena izmed stisk je zagotovo osamljenost, ki lahko zelo negativno vpliva na starega človeka. Osamljenost se poveča v trenutkih, ko je oseba gibalno omejena oziroma potrebuje več pomoči drugih oseb (Flaker idr., 2008, str. 281). Z vzpostavitvijo različnih con so bili stanovalci omejeni zgolj na en prostor, niso se mogli prosto gibati po domu, prav tako niso smeli zapustiti doma. Poleg omejitve gibanja so bili njihovi stiki tako s svojci kot z ostalimi stanovalci omejeni. Človek je biološko in psihološko bitje pa tudi socialno, zato težko živi sam. Občutek osamljenosti v starosti je zato pogostokrat povezan z izgubo bližnjih oseb in vedno redkejšimi socialnimi stiki (Mali, 2002, str. 319). Osamljenost je subjektiven fenomen, ki je del posameznika in vpliva na njegovo osebnost, ker zaradi izoliranosti od družbe ne more deliti tega čustva z drugimi ljudmi (Mali, 2008, str. 183).

Osamljenost je ena tipičnih značilnosti ljudi, ki poleg tega, da opozarja na pomanjkanje medčloveških vezi, opozarja tudi na to, da je človek socialno bitje (Ramovš, 2003, str. 105). Manj neposredne komunikacije in socialnih stikov osamljenost samo še povečuje. V času, ko so bili obiski omejeni oziroma prepovedani, se je povečala tudi osamljenost. Stari ljudje so zelo odvisni od družinskih članov in prekinitve stikov lahko ima hude posledice za starega človeka. Ključnega pomena je sprejetje ustreznih ukrepov, ki lahko pomagajo pri lajšanju škodljivih posledic osamljenosti. Po podatkih Age UK (2020, str. 10) sta se med epidemijo močno povečali tesnoba in osamljenost pri starih ljudeh, veliko se jih boji možnosti drugih valov in ponovnega zapiranja domov za stare ljudi, pojavlja se dvom, da bo njihovo življenje še kdaj enako, kot je bilo pred epidemijo covid-19. Smisel življenja ni več enak, vsak dan je težji in vsak dan prinaša nove skrbi in izzive, s katerimi se stari ljudje težje spoprijemajo. Veselje, ki so ga občutili pred epidemijo, je izginilo in življenje je izgubilo smisel.

Stiske pri starih ljudeh pa ni ustvarjala samo država s sprejemanjem različnih ukrepov, ampak tudi mediji, ki so situacijo samo še dodatno poslabšali. Domovi za stare ljudi so bili velikokrat predstavljeni kot mesta umiranja in center okužb. Pomembno je, da politike, programi in



komunikacije zagotavljajo nepopačeno sliko o vplivu pandemije na stare ljudi, hkrati pa poskrbijo, da stari ljudje niso stigmatizirani (Združeni narodi, 2020).

Poleg osamljenosti so ukrepi močno vplivali tudi na socialno mrežo starega človeka. Medsebojni vplivi staranja in socialne mreže imajo velik pomen za starega človeka. Če želimo razumeti socialne vidike staranja, moramo najprej razumeti in poznati obseg socialnih vezi, njihovih potencialov, užitkov in kakovosti (Dragoš, 2000 str. 304). Učinek mrežnih interakcij je odvisen od različnih okoliščin, med katerimi pa so bistvenega pomena materialno stanje starega človeka, fizična kondicija in spol (Mali, 2008, str. 75). Staranje vpliva na socialno mrežo človeka, na izbiro ljudi, s katerimi se družimo, in na kakšen način to počnemo. Poleg tega socialne mreže pomembno vplivajo na staranje, kar pa pomeni, da socialnih vidikov staranja ne moremo razumeti, če na drugi strani ne poznamo obsega socialnih vezi, potencialov, učinkov in kvalitet (Dragoš, 2000, str. 293). Socialno mrežo opore predstavljajo ljudje, na katere se posameznik lahko opre, kadar oporo potrebuje oziroma ko doživlja stisko (Zajec, 2006, str. 16). Neformalne mreže predstavljajo glavni vir pomoči starih ljudi. Sem sodi ožja in širša družina, sosedge in prijatelji. Velikost, struktura in prevladujoča sestava mreže so tri pomembnejše značilnosti, glede na katere ocenjujemo kakovost socialne mreže starega človeka. Pri velikosti mreže se opazuje število ljudi, na katere se star človek lahko obrne, ko je v stiski ali ko potrebuje pomoč. Struktura nam pove, kako močno in na kakšen način so ljudje znotraj mreže povezani. Sestava mreže pa se osredotoča predvsem na to, katere družinske člane ima star človek v mreži, kakšne odnose ima s prijatelji in sosedi, ali imajo redne stike in v kakšni bližini živijo člani omrežja (Filipovič Hrastnik in Hlebec, 2015, str. 59). Čeprav bi lahko rekli, da tipično omrežje starega človeka predstavlja družina, Flaker in drugi (2008, str. 262) pravijo, da omrežje starega človeka predstavljajo tisti ljudje, ki so plačani za pomoč. Ravno ti ljudje velikokrat predstavljajo večinsko oziroma v nekaterih primerih tudi edino mrežo starega človeka, ki ga povezuje z zunanjim okoljem oziroma svetom.

V večini primerov se z odhodom v dom dotedanji socialni stiki s prijatelji ali sosedi izgubijo, ostane le formalna povezanost z obiski (Brumec, 1997, str. 67). Socialna mreža starega človeka je velikokrat zelo ozka in različna, omejevanja pa to mrežo samo še dodatno ožijo. Omejevanje gibanja je eden tistih dejavnikov, ki močno vpliva na socialno mrežo starega človeka. Poleg tega ima velik vpliv tudi zdravstveno stanje. Star človek, ki je bolan in v slabši fizični kondiciji, bo težje ohranjal svojo socialno mrežo kot nekdo, ki se lahko še giblje in preživlja čas med ljudmi.

Namesto razvijanja institucionalnih oblik pomoči bi morali stremeti k razvoju deinstitucionalizacije in razvoju dolgotrajne oskrbe. Z zaprtjem institucij naj bi zmanjšali število okužb v domovih za stare ljudi, pa vendar temu ni bilo tako. Uporabniki so dnevno prihajali v stik z zaposlenimi, ki so veliko bolj mobilni in povezani z zunanjim svetom. Krepiti bi bilo treba socialno oskrbo na domu, zdravstveno socialno oskrbo na domu, paliativno socialno oskrbo na domu, dnevne centre in začasno varstvo (Filipovič Hrast, 2014, str. 13). Pandemija covid-19 je še bolj jasno pokazala, kako pomembno in nujno je sprejetje Zakona o dolgotrajni oskrbi, ki bo omogočal kakovostnejše življenje starih ljudi v skupnosti. Strah pred institucionalizacijo se je med starimi ljudmi močno povečal, vedno večji pomen imajo neformalne oblike pomoči, saj se marsikdo, ki mu je ponujeno mesto v domu za stare ljudi, v tem trenutku za to ne odloča (Mali in Grebenc, 2021 str. 249). Prihodnost na področju oskrbe starih ljudi je tako v razvoju skupnostnih služb, ki bodo zagotavljale pomoč v domačem okolju in deinstitucionalizacijo v obstoječih ustanovah (Flaker idr., 2019).

Zaradi naraščanja števila stare populacije, ki potrebuje pomoč druge osebe, ima dolgotrajna oskrba vedno večji pomen v socialnem varstvu, kljub temu pa še danes ni jasno, kdaj bo Zakon o dolgotrajni oskrbi začel veljati. Pomembno je, da staremu človeku zagotovimo kvalitetno staranje na način, kot ga sam želi in kjer ga sam želi. Domače okolje je prostor, kjer se star človek počuti varnega, tukaj so ljudje, ki jih pozna in jim zaupa, zato je prav, da se približamo njegovim željam.

### 1.3. Institucionalno varstvo

V Sloveniji je najbolj razširjena oblika institucionalnega varstva starejših dom za stare ljudi. Domovi za stare ljudi ne zagotavljajo zgolj institucionalnega varstva v smislu namestitve in oskrbe v instituciji, temveč zagotavljajo pomoč starim ljudem tudi v domačem okolju in v skupnosti. Mali (2012a, str. 86–87) pravi, da so domovi za stare center celostne oskrbe, kjer zdravstvena in socialna stroka medsebojno sodelujeta in se dopolnjujeta. Domovi za stare ljudi so ena od oblik institucionalnega varstva, s katerimi se starejšim nadomešča oziroma dopolnjuje funkcije doma in lastne družine, zlasti bivanje, varstvo, organizirano prehrano in zdravstveno varstvo. Poleg tega izvajajo pomoč posamezniku in družini na domu ter naloge, ki obsegajo pripravo okolja, družine in posameznika na starost (Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, 2019).

Totalna institucija je bivalna skupnost, kjer vsi vidiki življenja potekajo na istem mestu pod isto oblastjo. Vsak uporabnik, ki vstopi v institucijo, prinese s seboj svoje navade in svojo identiteto,

ki jo totalne institucije zatrejo, saj se morajo ljudje prilagoditi ustaljenim pravilom in določenim urnikom (Flaker, 2015, str. 195). Različni ljudje so tujci, ki so si primorani deliti skupne prostore, zaposlene in čas. Poleg tega pa znotraj njih veljajo napisana in nenapisana pravila, ki onemogočajo zasebnost ljudi (Hojnik Zupanc, 1999, str. 97). Temeljna značilnost organizacij, med katerimi so tudi domovi za stare ljudi, je doseganje jasno opredeljenih ciljev, kar pa lahko zelo negativno vpliva na posameznika, saj institucije niso prilagojene posameznikovi celostni osebnosti (Mali, 2006). O tem pišeta tudi Mali in Grebenc (2021, str. 77), ki pravita, da znotraj institucij veljajo strogi režimi in nadzor, ki onemogočajo uveljavljanje lastne identitete in s tem izražanje volje. Posameznik se mora prilagoditi spremembam in pokazati pripravljenost za sodelovanje.

»Odhod v zavod oziroma dom za stare ljudi pomeni enega od najhujših stresov v življenju. Kakšen stres je odhod v dom, pove to, da se kar tri četrtine ljudi upira odhodu v dom.« (Pečjak, 1998, str. 13)

Poleg zdravstvene oskrbe je zelo pomembna socialna in moralna pomoč. Zaposleni se morajo zavedati, da je prilagajanje na domsko življenje za stare ljudi zahteven proces, ki traja kar nekaj časa. Gre za sprejemanje novega načina življenja in novih pravil, ki so mu do tega trenutka neznani (Mali, 2006, str. 18). Lahko bi rekli, da predstavlja vdor v zasebno življenje, sploh za ljudi, ki niso samostojno gibljivi in potrebujejo vso zdravstveno oskrbo, pri tem pa se jim ne zagotovi zasebnost pri umivanju ali drugih oblikah negovanja.

Čeprav se je stanje v zadnjih desetletjih na področju institucionalnega varstva bistveno izboljšalo, pa Mali (2009) opozarja, da je situacija še vedno zaskrbljujoča, saj institucije starim ljudem ne dopuščajo dovolj avtonomnega ravnanja. Star človek prejme ustrezno oskrbo in uživa v dejavnostih, v katerih prej ni mogel, vendar v okviru, ki ga določa institucija, kar pa omejuje nadzor nad lastnim življenjem. Star človek odhod v dom nemalokrat povezuje s koncem svoje individualnosti in samostojnosti. To zanj pomeni korak bližje odvisnosti in posledično bližje smrti. Če star človek ni osebno zadovoljen in v domu ne biva prostovoljno, to vpliva na njegovo kakovost življenja in neposredno na vseživljenjsko učenje, ki ga izvajajo domovi za stare ljudi. Ravno zato dom za stare ljudi ne more biti pravi dom, saj se star človek ne počuti kot doma. Človeku nudi osnovno zatočišče, streho nad glavo, zdravstveno in socialno oskrbo, ne daje pa tiste domačnosti, po kateri star človek hrepeni (Macuh, 2017).

Kakovost človekovega življenja se meri po tem, v kolikšni meri in v kakšni medsebojni skladnosti ima zadovoljene vse potrebe. Pri starih ljudeh lahko opazimo, da imajo zadovoljene

materialne potrebe, so zdravi in samostojni, po drugi strani pa so osamljeni in nezadovoljni na področju medosebnih stikov (Ramovš, 2000, str. 321). Potrebe so temeljni mehanizem živih bitij, da se ohranjajo in napredujejo. Ramovš (2003, str. 87) opredeli potrebe kot posebne informacije, ki nam povejo, kaj živo bitje v tistem trenutku potrebuje za obstoj in napredek. Na drugi strani pa so potrebe pomembne za zagotavljanje motivacijske energije za doseganje oziroma uresničevanje zastavljenih ciljev v življenju posameznika. Medtem pa Grebenc (2005) govori o potrebah kot o arbitrarnem pojmu, ki so družbeno oblikovane, saj po njenem mnenju odlikavajo poglede na pravice, razumevanje blaginje in revščine ter kakovost življenja. Pri tem pa je najbolj pomembno, da se zavedamo, da bomo človekove potrebe razumeli le, če bomo razumeli vsakdanje življenje ljudi.

Demografske spremembe, ki se v sodobni družbi odvijajo zelo hitro, s seboj prinašajo nujne spremembe pri načrtovanju odgovorov na potrebe starih ljudi. Vedno večje bodo potrebe po zdravstvenem in socialnem varstvu, potreba po socialni opori in neformalnih mrežah (Grebenc, 2014, str. 134).

Flaker in drugi (2008, str. 385) so izvedli raziskavo na Fakulteti za socialno delo, v kateri so potrebe razdelili v dva sklopa, in sicer na univerzalne potrebe in potrebe, ki so bolj značilne za ljudi z dolgotrajnimi stiskami. Med univerzalne potrebe uvrščajo potrebo po delu, stanovanju, družabnosti in stikih. Drug sklop potreb pa zajema potrebe po interakcijskih prekrških, potrebe po protislovju neumeščenosti in pripadnosti ter potrebe po bivanju v skupnosti in ne v instituciji. Kot pravijo avtorji, so te potrebe velikokrat prezrte, saj niso opredeljene kot potrebe ljudi, ampak kot življenjske okoliščine posameznika. O tem piše tudi Grebenc (2014), ki pravi, da institucije ne morejo zadovoljiti vseh potreb starega človeka, saj so te vezane na skupino ljudi in ne na vsakega posameznika.

Ramovš (2003, str. 93–110) pravi, da so potrebe starih ljudi drugačne od potreb, ki jih imajo mladi oziroma odraščajoči ljudje. Ena temeljnih potreb je potreba po materialni preskrbljenosti, ki se kaže v dohodku, ki ga prejema vsak posameznik, v preteklosti pa je bila vezana na imetje, ki ga je človek podedoval. Mlada in srednja generacija veliko pozornost posvečata ohranjanju telesne, duševne in delovne svežine, ki stari generaciji ne predstavlja le potrebe, temveč tudi vrednoto oziroma smisel življenja. Zelo pomembna je tudi potreba po medčloveškem odnosu oziroma po povezanosti z drugimi. Pomembno je imeti nekoga, ki nam zna prisluhniti, se z nami veseliti in nas tolažiti. Poleg tega je za stare ljudi zelo pomembna potreba po predajanju življenjskih izkušenj tako mladi kot srednji generaciji. Prav tako pa je zelo pomembna potreba

po doživljanju smisla starosti, saj se ljudje, velikokrat v zrelih letih, srečujemo z vprašanjem, kolikšno vrednost imajo njihovo življenje, delo in prizadevanja. O tem govorita tudi Mali in Grebenc (2021, str. 78), ki vidita kot glavno oviro pri raziskovanju in razumevanju potreb starega človeka, predsodke in na teh izoblikovane stereotipe o njih. Ravno zato je za razumevanje in prepoznavanje potreb po besedah Grebenc (2014) treba razumeti vsakdanje življenje posameznika. Tako nam etični kodeksi določajo načela, po katerih moramo v socialnem delu delovati in se truditi, da zadovoljimo potrebe najbolj ranljivih skupin, med katerimi so tudi stari ljudje.

Grebenc (2005) pravi, da so ravno rutine in življenjski slog posameznika tisti, ki najbolj vplivajo na to, kako posameznik razume potrebe. Pri tem pa lahko potrebe razdelimo v posebne skupine oziroma področja, ki so povezana z običajnimi življenjskimi pogoji. Te skupine so lahko zdravje, materialna neodvisnost, socialni stiki in varnost. Kar pomeni, da se od posameznika do posameznika razlikujejo.

Ukrepi, ki so bili sprejeti v času epidemije covida-19, so močno omejili socialno življenje starih ljudi. Poleg tega, da so imeli stari ljudje omejen čas nakupovanja v trgovinah, se je od stanovalcev doma za stare ljudi pričakovalo, da tega ne zapuščajo, kaj šele da bi hodili v trgovino. Marsikje so bili stari ljudje prikrajšani za socialne stike s svojimi domačimi, saj so se jih ti zaradi strahu pred okužbo raje izogibali. V že tako težkem obdobju življenja so bili stari ljudje prikrajšani za osebne stike, ki jim toliko pomenijo. Pojavljati so se začele različne stiske in tegobe, o katerih se niso mogli pogovarjati z nikomer.

#### 1.4. Smrt kot tabu tema

Na prehodu v tretje življenjsko obdobje posameznika velikokrat čakajo travmatični in stresni dogodki, kot so odhod zadnjega otroka od doma, upokojitev in smrt partnerja. Poleg tega se velikokrat soočajo tudi s finančnimi težavami, spremembo bivališča in osamljenostjo (Pečjak, 1998, str. 13). Najpogostejša reakcija starih ljudi na smrt ljubljene osebe je žalost oziroma depresija. Poleg tega se pri nekaterih pojavi osamljenost in posledično upad socialnih stikov oziroma krčenje socialne mreže starega človeka (Pečjak, 1998, str. 149). Erić (2009, str. 14) opredeli strah pred smrtjo kot čustven odziv, bodisi zavesten ali nezavesten, in izhaja iz strahu pred koncem življenja. Je pojav, ki ni ne splošen ne spremenljiv, pač pa ima specifičen in individualen pomen in se spreminja od vsakega posameznika, naroda in skupine.

Gedrih in Majerhold (2007, str. 11) menita, da bi morala biti tema smrti in umiranja veliko bolj prisotna v vsakdanjem življenju vsakega posameznika, saj bomo vsi nekoč umrli. Ko

posameznik pomisli na smrt, se ne boji le smrti, ampak tudi procesa umiranja. Najbolj ga je strah bolečine in trpljenja, ki bi lahko umiranje spremljalo. Stari ljudje se umiranja bojijo veliko bolj kot mladi. Pri njih je prisoten strah pred bolečino in trpljenjem, strah za njihove bližnje ter pred tem, da bodo umirali sami in osamljeni (Russi Zagožen, 2001, str. 26). O tem piše tudi Erić (2009, str. 125–126), ki pravi, da se ljudje od nekdaj bojujejo s strahom pred smrtjo, zato pa so razvili celo vrsto obrambnih mehanizmov in postopkov, da bi ta strah obvladovali oziroma se mu izognili. Najpogosteje se ljudje poslužujejo zavestnega mehanizma izogibanja mislim o smrti in strahu pred njo. Izogibajo se vseh okoliščin, krajev, družbenih dogodkov in dogodkov, ki kakorkoli asociirajo na smrt. Kljub temu da je smrt edina stvar, ki se bo z gotovostjo zgodila vsakemu izmed nas, pa si še vedno zatiskamo oči pred njo. Da nam o smrti ni treba razmišljati, smo jo preusmerili v bolnišnice in tako je postala nekaj skrivnostnega in grozljivega (Wright in Haines, 1997, str. 99).

Smrt je nezaželen dogodek, o katerem se redko govori, poleg tega je umiranje umaknjeno iz oči javnosti in se največkrat odvija v odsotnosti svojcev in prijateljev. Zaradi napredka medicinske tehnologije, ki je povzročila daljšanje življenjske dobe in počasnejše umiranje, je zelo pomemben celostni pristop k bolniku, ki s strani zaposlenih zahteva poznavanje telesnih, duhovnih in duševnih potreb umirajočega (Russi Zagožen, 1998, str. 145). Ljudje se vedno bolj bojijo smrti in umiranja, saj nimajo toliko izkušenj. Umiranje starih staršev in drugih se je dolgo časa odvijalo v družinskem krogu, sedaj pa je tega vedno manj (Klevišar, 2006, str. 42). Veliko svojcev pošlje svojo ljubljeno osebo v dom za stare ljudi ali v bolnišnico, kjer tudi umrejo. Kljub temu pa z leti postaja vedno bolj pomembno, da človek ne umira sam, ampak da ima ob sebi nekoga, ki ga spremlja na zadnji poti. Tako bolnišnice kot domovi za stare ljudi imajo nalogo, da omogočijo večjo navzočnost svojcev in ustvarijo ozračje čim bolj podobno domačemu, da se umirajoči počuti nekoliko prijetneje. Danes večina ljudi umre v visoki starosti. Glavna razlika med upokojenci in zaposlenimi je ekonomskega pomena, ravno zato, ker so stari ljudje glavni porabniki dragih zdravstvenih storitev, bolezni se spreminjajo, postajajo kronične, trajajo dalj časa in velikokrat jih je več hkrati. Poleg tega se spreminja tudi družina, ki se krči in drobi, spreminja pa se tudi delovni čas. Ravno zato je posameznik pri oskrbi za umirajočega svojca velikokrat obremenjen in zanj ne more skrbeti in posledično skrb za svojca prevzame javna ustanova, če je staremu človeku to všeč ali ne (Gerdih 2007, str. 21).

V času epidemije smo se začeli še bolj intenzivno srečevati z izrazom »ageizem«, ki pravi, da izguba starejšega življenja nima takšnega pomena kot izguba življenja drugih starostnih skupin. Na takšen način se še bolj razvrednoti starega človeka, poveča se občutek ničvrednosti in

nepomembnosti (Brooke, Jackson, 2020). Ravno iz tega razloga je še toliko bolj pomemben temeljni človeški stik v institucijah, ki pa je zaradi obsega dela in pomanjkanja kadra velikokrat odrinjen na stran (Milčinski in Bajželj Bevelacqua, 2011, str. 197).

Žalujemo na različne načine. Nemetschek (2000, str. 85–98) govori o treh načinih žalovanja, ki so še posebej nevarni. Prvi način je napadalnost, ki je še posebej značilna za osebe, ki želijo imeti vpliv nad življenjem in usodo v svojih rokah. Ravno zato preveč analizirajo in skušajo najti krivca za nastalo situacijo. Drugi način žalovanja je izolacija. V tem načinu žalovanja ni prisotnega nobenega veselja, zadovoljstva, pojavijo se lahko celo samomorilske misli. Žalujoči se na takšen način umakne v popolno osamo in ne spusti nikogar blizu. Tretji način žalovanja je regresija, kjer gre za to, da v preteklosti iščemo prihodnost. Žalujoči obuja spomine na dobre čase z umrlim. Na kakšen način bomo žalovali, je odvisno od različnih dejavnikov, o katerih piše Tekavčič-Grad (1994, str. 138). Po njegovem mnenju so ti dejavniki lahko individualni (spol, starost, odnos med umrlim in žalujočim), sociokulturni (vera, rasa) ali situacijski dejavniki (vzrok smrti, socialna podpora). V domovih za stare ljudi ima pomembno vlogo religija in verovanje. Po mnenju Russi Zagožen (2001, str. 27) tisti, ki verujejo v boga in posmrtno življenje, smrt lažje sprejmejo in se je tudi manj bojijo kot tisti, ki po njej ne pričakujejo ničesar več.

## 1.5. Socialno delo s starimi ljudmi

Socialno delo s starimi ljudmi je specifično področje socialnega dela, katerega številni avtorji povezujejo tudi z gerontologijo. V času oblikovanja stroke socialnega dela so se socialni delavci izogibali delu s starimi ljudmi, saj so imeli o starih ljudeh veliko negativnih predstav in prepričanj. Prepričani so bili, da so stari ljudje izrazito heterogena skupina ljudi, za katere velja, da so bolni, odvisni od drugih in depresivni; socialna politika je bila usmerjena v reševanje revščine ne pa na stare ljudi in takratni temelji socialnega dela se niso osredotočali na probleme in reševanje stisk starih ljudi (Mali, 2013a, str. 58). Z naraščanjem števila stare populacije, razvojem novih politik, večjim sprejemanjem starosti in starih ter novimi znanji je zanimanje za razvoj socialnega dela s starimi ljudmi močno naraslo. Tekom dela so si socialni delavci nabrali dovolj izkušenj in spretnosti, ki jih potrebujejo za delo s starimi ljudmi. Kot pravi Mali (2008, str. 60–64), potrebujejo socialni delavci za kvalitetno delo s starimi ljudmi znanja o procesu staranja, socialni politiki, o pristopih, metodah in spretnostih, kot so komunikacija, sposobnost sodelovanja v multidisciplinarnih timih in povezovanje različnih generacij.

Socialno delo se ne osredotoča zgolj na krhkost starih ljudi, kar je tudi ključno, da jih razumemo in z njimi delamo. To je tisto, kar dela socialno delo s starimi ljudmi posebno in drugačno od ostalih strok (Mali, 2013a). Poslanstvo socialnega dela temelji na opogumljanju, povečanju zmožnosti starega človeka, da se sam spoprime s težavami in izzivi. Pri tem je treba slediti načelom, kjer je treba zagotoviti okolje, ki starega človeka ne omejuje, etičnost, sistemsko perspektivo, spoštovanje etičnih razlik in postavljanje ustreznih ciljev (Mali, 2012b). Kot piše Mali (2013a, str. 63–64), se socialno delo s starimi ljudmi najpogosteje izvaja v socialnovarstvenih ustanovah, kjer delamo s posameznikom, družino ali skupino. Pri delu s starimi ljudmi moramo biti pozorni na življenjski svet starega človeka, saj bomo le na takšen način skupaj z njim odkrili in raziskali kulturni, družbeni in socialni kontekst, v katerem star človek živi. Socialna delavka pomaga staremu človeku in družini, da pridobi ustrezno pomoč različnih služb v njegovem okolju. Prizadeva si k odpravi diskriminatornega odnosa do starih ljudi in krepitvi njihove moči, da si pridobijo socialne, ekonomske in politične pravice. Pomembno vpliva na izboljšanje interakcij med starim človekom in družino ter širšim okoljem (Mali, 2008, str. 65).

Zelo pomembno je, da se med socialno delavko in starim človekom oblikuje zaupen odnos, medsebojno spoštovanje in sodelovanje, ki omogoča, da se star človek počuti sprejetega in slišane. Socialni delavci morajo imeti razvit čut za starega človeka, srce in dušo na pravem mestu in veliko znanja, da znajo prisluhniti staremu človeku, ko ta doživlja različne stiske (Mali, 2004, str. 105).

## 1.6. Socialno delo v domu za stare ljudi

Izziv socialnega dela s starimi ljudmi je tega preusmeriti od institucije k posamezniku. Pomembno je, da aktivno spremljamo potrebe in želje starega človeka ter se na njih aktivno odzivamo (Mali in Leskošek, 2015). Starega človeka se v odnosu razume kot partnerja, ki aktivno sodeluje, v ospredje se postavi njegove pravice in možnosti izbire pomoči. To pomeni, da je star človek soustvarjalec in sooblikovalec življenja, ki je lahko tudi v starosti kakovostno. Naloge socialnih delavk so različne, vendar je v prvi vrsti zelo pomembna čustvena tolažba, ki jo stari ljudje velikokrat potrebujejo. Socialna delavka se mora truditi pri dviganju samozavesti in samopodobe starega človeka. Pomembno je, da jim skušajo bivanje v institucijah prikazati kot življenje v veliki družini, kjer imajo tudi oni svoje posebno mesto (Mali, 2002, str. 321). O tem pišeta tudi Mali in Grebenc (2021, str. 31), ki menita, da je bistvo socialnega dela raziskovanje življenjskega sveta posameznika, kjer se z vsakim posebej odkriva, kakšne in kako



močne socialne odnose ima star človek, na koga se lahko obrne ter kdo in kako mu lahko nekdo pomaga.

Socialni delavci so morali v času epidemije svoje delo prilagoditi situaciji in se naučiti novih metod dela tako z uporabniki kot sodelavci. Ključnega pomena je bila komunikacija, ki je večino časa potekala na daljavo. Poleg tega stroka socialnega dela ni bila vključena v oblikovanje ukrepov za zajezitev covid-19, ampak sta imeli glavno besedo ekonomska in zdravstvena stroka. Socialne delavke in delavci so se soočali z različnimi vprašanji, kako informirati in zagotoviti uporabnikom storitve, ki jih potrebujejo. Poleg tega je bilo sodelovanje z drugimi ustanovami oteženo, saj so bile te zaprte ali pa so imele posebne omejitve (Leskošek in Mešl, 2020). Ravno zato imajo načela še toliko večjo moč. Pomembno je partnerstvo, da starega človeka vidimo kot enakovrednega člana v pogovoru. Pomembno je, da socialna delavka verjame vanj, da je sposoben in zmožen razrešiti težave oziroma da je star človek lahko odgovoren nosilec nadzora nad svojim življenjem. Poleg partnerstva ima pomembno vlogo tudi perspektiva moči, ki je bistvenega pomena za iskanje rešitev in novih možnosti. Da se lahko star človek sploh spoprime s težavami, je potrebno socialnodelovno ravnanje, kar pomeni, da v starem človeku iščemo vire moči, ki lahko pripomorejo k dobremu izidu. Pomembno načelo je tudi antidiskriminacijska usmeritev, kar pomeni, da se razbijajo predsodki in stereotipi, povezani s starimi ljudmi. Načela poudarjajo specifičnost socialnega dela in temeljijo na celostnem razumevanju človeka in njegovih potreb (Mali, 2012b, str. 128).

Pri delu s starim človekom moramo biti pozorni na njegov življenjski svet, saj bomo le na takšen način skupaj z njim odkrili in raziskali kulturni, družbeni in socialni kontekst, v katerem star človek živi (Mali, 2013a). Izrednega pomena je, da se vzpostavi delovni odnos, v katerem se star človek počuti sprejetega, slišane in varnega.

Socialna delavka v domu za stare ljudi pomaga staremu človeku in njegovi družini, da pridobijo ustrezno pomoč različnih služb, ki so dostopne v njegovem okolju. Pomembno vpliva na izboljšanje odnosov med starim človekom in njegovo družino ter odpravlja diskriminatoren odnos (Mali, 2008, str. 65). Socialne delavke in delavci morajo pri svojem delu razumeti razvojne faze staranja, razumeti doživljanje starosti pri starem človeku, upoštevati življenjske izkušnje in vloge, ugotoviti, kaj so funkcionalne sposobnosti starega človeka, prepoznati potrebe starega človeka in dinamiko znotraj družine, biti morajo sposobni govoriti v jeziku starega človeka, krepiti moč starega človeka in ga videti kot neodvisnega in sposobnega prevzeti nadzor nad svojim življenjem. Za takšno delo je socialna delavka postavljena v različne

vloge: kot usposobljevalka, kjer staremu človeku pomaga pri izražanju potreb in želj; povezovalka, kjer povezuje starega človeka z obstoječimi službami, ki nudijo ustrezno pomoč; zagovornica, ki skrbi, da je star človek slišan; učiteljica, ko staremu človeku nudi informacije in znanja za kvalitetnejše življenje; posrednica, ko sodeluje s svojci; svetovalka, ki usmerja starega človeka, družino ali skupnost z nasveti in informacijami; ter v vlogi koordinatorke in oskrbovalke, kjer na eni strani posreduje med starim človekom in njegovim okoljem, na drugi strani pa zagotavlja storitve, ki jih star človek potrebuje (Milošević Arnold, 2000).

Socialni delavci se morajo znati zavzeti za stare ljudi, jim prisluhniti in poskrbeti, da se jim zagotovi ustrezno oskrbo. Zagotoviti jim morajo ustrezne informacije, ki so potrebne za premagovanje stisk, hkrati pa morajo predstavljati osebo, na katero se lahko star človek vedno obrne. O tem pišeta tudi Mali in Grebenc (2021, str. 31), ki pravita, da si mora socialna delavka prizadevati, da bi stari ljudje čim bolj dostojanstveno živeli in da bi bil njihov glas pri sprejemanju odločitev slišan, saj bi lahko le na takšen način avtonomno in samostojno odločali o svojem življenju.

## 2. PROBLEM

Ena najbolj aktualnih tem tako v medijih kot v vsakdanjem življenju je zagotovo koronavirusna bolezen covid-19. Že ob izbruhu epidemije smo vedeli, da virus napade oziroma ogroža predvsem stare in težko bolne ljudi, ki predstavljajo rizično skupino, pa vendar so bili podatki o številu okuženih in umrlih pretresljivi. Po podatkih Nacionalnega inštituta za javno zdravje (2021) je v letu 2020 umrlo tri tisoč ljudi več kot v preteklih letih. Podatki raziskave so pokazali, da je od vseh smrtnih žrtev okoli 60 odstotkov starih ljudi, ki so živeli v domu za stare ljudi. Domovi za stare ljudi, ki bi starim ljudem morali nuditi zavetje in varnost, so postali »zapori«, polni omejevanja in novih pravil. Socialne mreže starega človeka so že v osnovi zelo ozke in omejevanje teh lahko poveča stiske, ki jih star človek težje izrazi, če ob sebi nima ljudi, ki jim zaupa. V domu za stare ljudi imajo stanovalci in stanovalke veliko prostega časa, ki ga zapolnijo z različnimi dejavnosti, ki potekajo skozi ves dan. O tem piše tudi Mali (2006, str. 21), ki pravi, da se prosti čas stanovalcev v institucijah zapolni z različnimi dejavnosti, ki lahko blagodejno vplivajo na življenje v domu za stare ljudi. Omejevanje oziroma prepovedovanje dejavnosti lahko ima zelo negativne posledice na starega človeka, ena od najpogostejših stisk je seveda osamljenost, ki se v starosti še hitreje pojavi in težje odpravi. Poleg spremenjenega načina življenja se je spremenilo tudi delo zaposlenih. Toliko bolj pomembno je postalo individualno delo in zagovorništvo, ki je temeljilo na krepitvi moči posameznika.

Tekom pripravništva, ki sem ga opravljala v Lambrechtovem domu, sem dodobra spoznala tako stanovalce kot zaposlene. Ker sem pripravništvo opravljala ravno v času novega koronavirusa, me je še bolj zanimalo, kako je virus deloval tako na stanovalce kot tudi na zaposlene. Lambrechtov dom se nahaja v središču Slovenskih Konjic, obdan je z vrtcem in šolo na eni strani ter s cerkvijo in glavnim trgom na drugi strani. Življenje v domu za stare ljudi stanovalci vedno opišejo kot prijetno in mirno, pa vendar se je njihovo mišljenje s pojavom virusa nekoliko spremenilo. Po pogovorih, ki sem jih imela s stanovalci, sem opazila, da so drugačni, nekoliko odtujeni, zamišljeni in prestrašeni, kaj trenutna situacija še prinaša. Ravno zato sem se začela spraševati, kako lahko pomagam in kaj lahko doprinesem, da bodo stvari v primeru naslednjega vala v Lambrechtovem domu potekale drugače in v prid stanovalk in stanovalcev.

V raziskavo sem vključila petnajst stanovalk in stanovalcev Lambrechtovega doma, socialnega delavca, glavno medicinsko sestro in medicinsko sestro na oddelku. Z raziskavo sem želela raziskati, kako so ukrepi delovali na vse v domu za stare ljudi, kakšno je bilo življenje v rdeči coni, ki je bila vzpostavljena v župnišču, in kakšno v rdeči coni v domu za stare ljudi. Zanimala

me je tudi umrljivost in smrtnost v času novega koronavirusa ter delo zaposlenih in njihovo prilagajanje potrebam in željam stanovalcev. Poleg tega me je zanimalo, kakšnih alternativ so se v domu posluževali in kaj bi potrebovali za še boljše in kvalitetnejše delo.

Z raziskavo sem odgovorila na naslednja raziskovalna vprašanja:

- Kako so ukrepi delovali na življenje v domu za stare ljudi?
- Kako je bilo življenje v rdeči coni v župnišču v primerjavi z življenjem v rdeči coni v domu za stare ljudi?
- Kako poteka delo zaposlenih v času novega koronavirusa?
- Kako so se v domu spopadali z umrljivostjo v času novega koronavirusa?
- Kakšne alternativne rešitve so iskali za dobrobit stanovalcev?

### 3. METODOLOGIJA

#### 3.1. Vrsta raziskave

Moja raziskava je kvalitativna, saj sem zbirala besedne opise, ki sem jih analizirala na besedni način (Mesec, 2007, str. 11). Raziskava je tudi poizvedovalna oziroma eksplorativna, saj je bil moj namen odkriti problem, pri tem pa sem gradivo zbirala s pomočjo spraševanja in nisem proučevala celotne populacije, ampak sem se omejila zgolj na manjše število primerov. Poleg tega je raziskava tudi empirična, saj sem zbirala novo, neposredno izkustveno gradivo s pomočjo spraševanja (Mesec, 2009, str. 80–84).

#### 3.2. Merski instrument

Merski instrument moje raziskave je vprašalnik, ki ga sestavlja 19 vprašanj odprtega tipa. Tega sem opravila s stanovalci doma za stare ljudi, z glavno medicinsko sestro, medicinsko sestro in socialnim delavcem. Vprašalnik se nahaja v prilogi.

Z intervjujem sem raziskovala sledeče teme:

- delovanje ukrepov na življenje stanovalcev,
- življenje v rdeči coni v župnišču v primerjavi z življenjem v rdeči coni v domu za stare ljudi,
- delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa,
- umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo,
- zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa.

#### 3.3. Metoda zbiranja podatkov

Podatke sem zbirala s pomočjo metode delno standardiziranega intervjuja, ki sem ga opravila individualno z vsakim posameznikom. Glavna vprašanja sem imela določena vnaprej, hkrati pa sem postavljala dodatna vprašanja, če je bilo to potrebno za boljše razumevanje vprašanja.

#### 3.4. Populacija in vzorčenje

Populacija moje raziskave so stari ljudje, ki v času prvega vala epidemije covid-19 niso nastanjeni na oddelku za demenco, le-teh je 32, so preboleli novi koronavirus, so nekaj časa preživeli v rdeči coni in v času od 1. 1. 2021 do 1. 1. 2022 živijo v Lambrechtovem domu v Slovenskih Konjicah; glavna medicinska sestra, medicinska sestra in socialni delavec, ki so v tem časovnem obdobju v domu zaposleni.

Vzorec moje raziskave je neslučajnostni, namenski, saj sem v raziskavo vključila tiste stanovalce, ki so novi koronavirus preboleli in vedo, kako je potekalo življenje v rdeči coni (Mesec, 2009, str. 153). Na takšen način sem prišla do podatkov, ki bodo lahko pomagali pri izboljšanju kakovosti življenja na osebni ravni posameznika, skupine ali družbe (Mali in Grebenc, 2021, str. 104). Pri tem načinu vzorčenja je bila vsaka enota izbrana točno z določenim namenom, rezultati raziskave pa so omejeni le na vzorec, ki se ga proučuje (Mesec, 2009).

Vzorec glavnih medicinskih sester je priložnostni, saj sem v raziskavo vključila le tiste, ki so delale v rdeči coni in lahko iz osebnih izkušenj povedo, kako je potekalo delo. V raziskavo sem vključila dve medicinski sestri, ena je delala v rdeči coni v župnišču in ena v rdeči coni v domu za stare ljudi.

Vzorec predstavlja petnajst stanovalcev, od tega sedem moških in osem žensk, socialni delavec, glavna medicinska sestra in medicinska sestra. Od tega je bilo devet stanovalcev v rdeči coni v župnišču in šest v rdeči coni v domu za stare ljudi. Raziskavo sem opravila v domu za stare ljudi, kjer sem imela pripravništvo, tako da sem stanovalce in zaposlene dobro poznala, med nami je bil vzpostavljen zaupen odnos in smo se lahko brez težav pogovarjali.

Tabela 3.1. Vzorec raziskave

Stanovalci – Spol	Starost	Rdeča cona v župnišču	Rdeča cona v domu za stare ljudi	Število dni, preživetih v rdeči coni
7 moških	66–72 let	5	2	10–20 dni
8 žensk	68–82 let	4	4	10–15 dni
Zaposleni – Spol	Starost	Rdeča cona v župnišču	Rdeča cona v domu za stare ljudi	Število dni, preživetih v rdeči coni
Socialni delavec – M	30 let	0	0	0
Glavna medicinska sestra – Ž	52 let	0	Da	3 mesece
Medicinska sestra – Ž	44 let	Da	0	3 tedne

### 3.5. Zbiranje podatkov

Podatke sem zbirala od 1. 2. 2021 do 1. 3. 2021 v Lambrechtovem domu v Slovenskih Konjicah. Intervjuje sem opravila s petnajstimi stanovalkami in stanovalci, vsak intervju pa je trajal približno eno uro. Intervjuje sem opravila v prostoru, kjer se je stanovalec počutil najbolj

prijetno, in sicer z nekaterimi v njihovi sobi, v dnevnem centru, z nekaterimi pa tudi v kavarni doma. Ob predhodni privolitvi sem intervjuje stanovalcev snemala in te doma zapisala na računalnik. Na takšen način je pogovor med mano in intervjuvanci tekel brez prekinitev, saj si odgovore nisem rabila zapisovati. Tekom intervjuja sem intervjuvancem postavljala dodatna vprašanja, če sem videla, da je to potrebno za boljše razumevanje vprašanja.

Intervjuje z zaposlenimi sem izvedla osebno v pisarni vsakega od njih. Te sem po predhodnem dogovoru sproti zapisovala na računalnik.

### 3.6. Obdelava podatkov

Posnete intervjuje sem zapisala na računalnik, tiste, ki sem jih izvedla z zaposlenimi, pa sem sproti zapisovala na računalnik. Zapisano gradivo sem kvalitativno analizirala, kar pomeni, da sem najprej določila enote kodiranja, nato sem odprto kodirala s pripisovanjem relevantnih pojmov, kategorij, nadkategorij in tem, na koncu pa sem izvedla še osno kodiranje.

Intervjuje stanovalcev sem označila s črkami od A do O, intervjuje zaposlenih pa sem označila s črkami od P do S (npr. Intervju S).

Primer obdelave gradiva:

#### a. Izpis relevantnih pojmov

V vsakem intervjuju sem označila relevantne dele besedila, ki so se navezovali na moje vprašanje.

Primer: Intervju A

*Kako so se izvajale dejavnosti v domu?*

V času korone, /dejavnosti sploh ni bilo/ (A1). /Skupine so bile prepovedane/ (A2) in /ni bilo niti fizioterapije/ (A3).

#### b. Izpis enot kodiranja v tabelo in odprto kodiranje

V naslednjem koraku sem izvedla odprto kodiranje, kjer sem izjave prepisala v tabelo in jim določila pojme, kategorije, nadkategorije in teme raziskovanja.

Tabela 3.2. Primer odprtega kodiranja

Oseba	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
A1	Dejavnosti sploh ni bilo	Ni bilo dejavnosti	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
A2	Skupine so bile prepovedane	Prepoved skupin za samopomoč	Skupine za samopomoč	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
A3	Ni bilo niti fizioterapije	Prepoved fizioterapije	Fizioterapija	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev

### c. Osno kodiranje

Primer: Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev

- Dejavnosti v domu za stare ljudi:

Prepoved dejavnosti (A1)

Prepoved skupin za samopomoč (A2)

Prepoved fizioterapije (A3)

Imeli družabne igre

Pogrešanje pogovorov

Tombole ni bilo

Ukinitve dejavnosti z okužbo

Dejavnosti omejene

Dejavnosti po enotah

Največ deset stanovalcev

### 3.7. Definiranje pojmov

Za boljše razumevanje rezultatov sem definirala pojme in jih razdelila v pet sklopov.

- Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev

V tem delu me je zanimalo, kako je potekalo življenje v domu za stare ljudi, tj. kako so potekali obiski, kako so se izvajale dejavnosti in kako so ukrepi delovali na vsakega posameznika.



- Življenje v rdeči coni v župnišču v primerjavi z življenjem v rdeči coni v domu za stare ljudi

Tukaj me je zanimala primerjava dveh rdečih con, tj. kako je potekalo življenje v eni in kako v drugi coni. Kako so stanovalci živeli, kako so se družili, kako so preživljali prosti čas, kako so ohranjali socialno mrežo, kako so reševali stiske in kako so sodelovali z zaposlenimi, še posebej s socialnim delavcem.

- Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa

V tem delu sem se osredotočila na delo zaposlenih, kako so bili dostopni, ali so se lahko stanovalci obračali na njih, kaj so njihove vloge ter kakšno pomoč in podporo so dobili stanovalci s strani socialnega delavca.

- Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo

Zanimalo me je, kako se je smrtnost in umrljivost spremenila zaradi pojava novega koronavirusa, tj. ali se je ta zvišala oziroma znižala, kakšne posledice je novi koronavirus pustil na zdravje stanovalcev, prav tako sem se v tem delu osredotočila na posledice, ki jih zaposleni prepoznajo in povezujejo z novim koronavirusom.

- Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa

V tem delu sem se osredotočila na uresničevanje želja stanovalcev s strani zaposlenih na iskanje rešitev, ki jih predlagajo stanovalci, s katerimi bi bilo življenje v domu za stare ljudi kvalitetnejše in boljše. Prav tako sem se osredotočila na spremembe, ki so jih uvedli ravno zaradi kvalitetnejšega dela in bivanja stanovalcev v domu za stare ljudi.

## 4. REZULTATI

### 4.1. Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev

#### 4.1.1. Dejavnosti v domu za stare ljudi

Vsi intervjuvanci so povedali, da v domu za stare ljudi v času novega koronavirusa dejavnosti ni bilo oziroma so bile prepovedane. Trije intervjuvanci so izpostavili skupine za samopomoč, ki od trenutka prepovedi zbiranja niso bile več dovoljene, dva intervjuvancata sta izpostavila fizioterapijo, ki prav tako ni delovala. Poleg tega je eden od intervjuvancev izpostavil prepoved družabnih iger in tombole. Ko so se okužbe v domu začele zmanjševati, so bile dejavnosti zopet dovoljene, vendar, kot je povedalo pet intervjuvancev, pod posebnimi pogoji (*»po enotah«*, L3; *»omejene na manjše število«*, M2). Dejavnosti so se tako po besedah dveh intervjuvancev in socialnega delavca izvajale po enotah, kjer je bilo zbranih največ deset stanovalcev (*»na kupu največ deset stanovalcev«*, L4; *»dejavnosti bile vezane zgolj na enote«*, R3). O prilagojenem izvajanju dejavnosti so govorili tudi vsi intervjuvani zaposleni. Medicinska sestra je povedala, da so dejavnosti izvajali na dveh lokacijah, saj je bilo treba po njenih besedah okužene stanovalce ločiti od drugih. Kot je povedala, so okužene stanovalce odpeljali v župnišče, kjer so jih izolirali in dejavnosti v župnišču niso bile dovoljene. Po njenih besedah so v domu za stare ljudi dejavnosti normalno izvajali vse do pojava okužbe, ko so jih morali prepovedati (*»se je veliko ljudi v domu okužilo in smo dejavnosti prepovedali«*, P9).

#### 4.1.2. Obiski v domu za stare ljudi

En intervjuvanec je povedal, da so bili obiski pred pojavom okužbe v domu za stare ljudi dovoljeni brez posebnosti, ko pa se je pojavila okužba, pa so bili po besedah večine intervjuvancev obiski v domu za stare ljudi prepovedani (*»obiski so bili naenkrat prepovedani«*, G2; *»v času novega koronavirusa nismo imeli obiskov«*, A4). O tem so govorili tudi vsi intervjuvani zaposleni (*»na začetku so bili obiski prepovedani«*, P13), glavna medicinska sestra je izpostavila, da so sledili navodilom Nacionalnega inštituta za javno zdravje in navodilom Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Kot so povedali štirje intervjuvanci, so bili obiski z zmanjševanjem okužb zopet dovoljeni, vendar pod posebnimi pogoji, ki so bili določeni s strani doma na podlagi priporočil Nacionalnega inštituta za javno zdravje in Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Vsi intervjuvanci so povedali, da so se morali svojci na obiske naročiti po telefonu v socialni službi, za kar se je odločilo vodstvo doma (*»Po koncu okužb so obiski potekali najavljeno«*, A6; *»so se potem*

lahko naročili na obiske v socialni službi«, F3). Po besedah intervjuvancev so imeli določeno uro in dan, kdaj so svojci lahko prišli na obisk. Poleg tega pa je, po besedah dveh intervjuvancev, obisk trajal pol ure (*»pol ure za druženje«*, H5). O tem so govorili tudi vsi intervjuvani zaposleni. Zaradi predhodnega naročanja in točno določenih terminov so bili po poročanju enega intervjuvanca ti hitro zasedeni. Zaradi težav s hitro zasedenostjo terminov se je en intervjuvanec s svojci raje pogovarjal kar po telefonu (*»S svojci smo se slišali po telefonu«*, A5). Po besedah enega intervjuvanca so na recepciji doma za stare ljudi imeli seznam, po katerem so preverjali, če je svojec res na tem seznamu ali ne (*»na recepciji preverili, če je svojec na seznamu«*, M6). Prav tako so po besedah enega intervjuvanca dovolili obiske po sobah, vendar so se morali svojci pred odhodom v sobo obleči v zaščitno obleko. O tem je govoril tudi socialni delavec, ki je poleg tega izpostavil uporabo zaščitne maske in preverjanje varnostne razdalje s strani zaposlenih. Po besedah socialnega delavca so obiske omogočali tudi v dnevnem centru, kjer je večji prostor in je lahko bilo več ljudi (*»Obiski v dnevnem centru, ki je večji«*, R6).

#### 4.1.3. Delovanje ukrepov

Ukrepi, ki jih je sprejela država za zajezitev širjenja novega koronavirusa, je na večino intervjuvancev delovalo slabo oziroma so ob sprejetju ukrepov doživljali različne stiske (*»Bilo je kar težko«*, C10; *»Zelo slabo«*, I8), to je potrdila tudi glavna medicinska sestra, medtem ko dva intervjuvanca nista občutila, da bi ukrepi kakorkoli slabo vplivali na njuno počutje in bivanje v domu za stare ljudi (*»niso delovali slabo«*, B4). Ena od intervjuvank je povedala, da je zaradi prenehanja delovanja fizioterapije postala tako oslabela, da potrebuje invalidski voziček (*»ne morem več hoditi«*, A8). Dva intervjuvanca sta s svojci velikokrat govorila po telefonu, o tem je govoril tudi socialni delavec, ki je izpostavil domske telefone, s katerimi so omogočali videoklice (*»s pomočjo telefona«*, R18). Ena intervjuvanka je doživljala veliko stisko, ker svojcev ni mogla osebno videti. O delovanju ukrepov je govorila tudi medicinska sestra, ki je povedala, da so bili na začetku zaposleni zmedeni in prestrašeni, čez čas pa se je stanje nekoliko normaliziralo. Socialni delavec je izpostavil, da je življenje v domu za stare ljudi potekalo normalno, bistvenega pomena pa je bilo sodelovanje zdravstvene in socialne stroke, ki sta si medsebojno pomagali in svetovali. V primeru stisk stanovalcev so se zdravstveni delavci obračali na socialno službo, jih prosili za nasvete in pomoč, ki so jo potem lahko nudili stanovalcem. Pet intervjuvancev je težko sprejelo, da je bil dom za stare ljudi naenkrat zaprt in le-tega niso smeli več zapuščati. Socialni delavec je povedal, da so omogočali stike s svojci stanovalcev zunaj doma, to pomeni, da so jih zaposleni pripeljali pred ograjo, da

so se lahko videli. Ena od intervjuvank je imela svojce v drugi občini in ko so sprejeli ukrep, s katerim so prepovedali prehajanje občin, ni videla več svojcev (*»svojci niso od tukaj, ampak živijo v drugi občini«*, C12). Prav tako je doživljala stisko, ker ni mogla na pokopališče in prosto po opravkih. Po besedah ene intervjuvanke so okoli doma za stare ljudi namestili zaščitno ograjo, tako da nihče ni mogel vstopiti in izstopiti iz doma. Prav tako so trije intervjuvanci izpostavili, da so bili s sprejetjem ukrepov odhodi v domače okolje prepovedani, saj bi lahko okužba prišla v dom za stare ljudi (*»nisem mogla domov«*, C11; *»nisem mogla domov«*, D6; *»želel sem domov, pa nisem smel«*, N10). Eden od intervjuvancev je povedal, da so ga zaradi okužbe z virusom ločili od žene, s katero sta bila skupaj v sobi, kar ga je močno prizadelo (*»z ženo nisva smela biti skupaj«*, E5). Dva intervjuvanca sta izpostavila, da kljub temu da so bili obiski ponovno dovoljeni, na te niso smeli prihajati otroci. Poleg tega sta dva intervjuvanca izpostavila stisko, ker sta šele prišla v dom za stare ljudi in nista poznala veliko ljudi ter nista vedela, na koga se lahko obrneta po pomoč (*»želela sem spoznati nove ljudi«*, K12; *»poznal sem malo ljudi«*, I10). Ena od teh je zaradi tega bila velikokrat osamljena in depresivna, dneve pa je preživljala v svoji sobi. Poleg tega s tem ni želela obremenjevati svojih domačih in je stisko zadržala zase. Eden od intervjuvancev se je počutil ujetega, medtem ko je enemu intervjuvancu še vedno težko v domu (*»še zdaj mi je težko«*, J6). En intervjuvanec pa je izpostavil prijaznost zaposlenih, ki so vedno znali poslušati in poskrbeti, da so se stanovalci počutili čim bolj prijetno. Še vedno pa se zaradi strogih pravil, ki so določena v domu za stare ljudi, ena od intervjuvank počuti v domu kot v zaporu.

## 4.2. Življenje v rdeči coni v župnišču v primerjavi z življenjem v rdeči coni v domu za stare ljudi

### 4.2.1. Življenje v rdeči coni

Življenje v rdeči coni je potekalo na dveh lokacijah. Ena od teh je bila vzpostavljena v domu za stare ljudi na oddelku za demenco, druga pa je bila v župnišču v Slovenskih Konjicah. Tiste, ki so bili okuženi, so najprej odpeljali v župnišče, ko pa so bile kapacitete tam polne, so začeli oblikovati rdečo cono tudi v domu. Kasneje so stanovalce iz župnišča pripeljali v dom za stare ljudi, kjer so bile rdeče cone organizirane po enotah.

Šest intervjuvancev je bilo v rdeči coni, ki je bila vzpostavljena v domu za stare ljudi. Kot so povedali, so imeli vsako jutro zajtrk, ki so ga zaposleni prinesli v sobo, pri tem so po besedah ene intervjuvanke uporabljali posodo za enkratno uporabo (*»v plastičnih posodah, ki so bile za enkratno uporabo«*, A11). Trije intervjuvanci so potrebovali pomoč pri jutranji negi in

oblačenju (*»zaposleni opravili nego«*, N16). Ena od intervjuvank je dneve preživela v postelji, saj je zaposleni niso posedali na voziček (*»Ves dan sem bila v postelji«*, A12). Poleg tega ni bilo organiziranih dejavnosti in je postajala depresivna, osamljena, razmišljala je o smrti in smislu življenja (*»nisem želela živeti«*, A16). Dva intervjuvanca sta si čas krajšala z gledanjem televizije, trije z branjem časopisa, ena pa s petjem. Dva intervjuvanca sta izpostavila, da je bil velikokrat dolgčas, saj se nič ni dogajalo (*»bil je dolgčas«*, L28). Večina intervjuvancev se je o svojem počutju pogovarjala s svojci po telefonu, ena intervjuvanka je uporabljala domski telefon, saj svojega ni imela (*»V domu sem si sposedila tablico«*, J26), medtem ko sta se dva intervjuvanca o tem pogovarjala tudi z zaposlenimi. Zaradi prepovedi fizioterapije so se pri dveh intervjuvancih začele pojavljati tudi bolečine po telesu (*»bolečine v spodnjem delu, ker so nas tako malo urejali«*, A20; *»čisto brez moči«*, L34). Po besedah večine intervjuvancev so zaposleni vsak dan preverjali njihovo zdravstveno stanje in bili pozorni na morebitne spremembe (*»vsak dan so nam merili temperaturo«*, D10). Trije intervjuvanci so bili na začetku kar na hodniku, saj so bile sobe zasedene. Dve od teh sta povedali, da sta se počutili neprijetno, saj nista imeli zasebnosti in miru (*»nič tišine in zasebnosti«*, J12; *»bilo mi je neprijetno«*, L20). Pri izvajanju nege so zaposleni uporabili pregrinjalo za zagotovitev večje intimnosti, ki pa po besedah ene intervjuvanke vseeno ni bila dovolj. Vsi intervjuvanci so bili v dvoposteljnih sobah. Po besedah dveh intervjuvancev sta ta imela dober odnos s sostanovalcem, s katerim sta bila v sobi, večina se je lahko z njima brez težav pogovarjala o stiskah in težavah. En od intervjuvancev pa je bil v sobi s sostanovalcem, ki se ni pogovarjal, in je zaradi tega doživljal večjo stisko in osamljenost, saj ni imel nikogar za pogovor (*»z gospodom, ki ni nič govoril«*, N13). V času kosila in večerje so imeli po besedah enega intervjuvanca na razpolago veliko sadja in pijače, kar pred vzpostavitvijo rdeče cone niso imeli. Karkoli so stanovalci potrebovali, so zaposleni po besedah ene intervjuvanke prinesli v sobe. Pri tem so uporabljali zaščitno obleko, zaradi česar so bili velikokrat neprepoznalni (*»zaposleni so bili oblečeni v te dolge plašče«*, J17). Ena intervjuvanka je izpostavila, da so nekatere stanovalce morali zaradi poslabšanega zdravstvenega stanja odpeljati v bolnišnico, od koder se marsikdo ni vrnil.

Devet intervjuvancev je bilo ob prepoznavni okužbi z novim koronavirusom odpeljanih v župnišče, kjer so vzpostavili rdečo cono. Medicinska sestra, ki je delala v župnišču, je povedala, da so imeli v župnišču vzpostavljeno rdečo cono tri tedne, potem pa so se vrnil v dom za stare ljudi. Vsako jutro so dobili zajtrk, ki so ga po besedah dveh intervjuvancev pripravili in pripeljali iz doma za stare ljudi (*»so nam ga pripeljali iz doma«*, B9; *»Zjutraj smo dobili hrano iz doma«*, C15). Trije intervjuvanci so povedali, da so bili v župnišču vsi v enem velikem

prostoru, kar po besedah ene intervjuvanke ni omogočalo dovolj zasebnosti (*»ni bilo prave zasebnosti«*, K20), kjer sta delali zgolj dve medicinski sestri, o tem je govorila tudi medicinska sestra. Poleg tega sta dva intervjuvanca povedala, da je bilo na razpolago zgolj eno stranišče. Dva intervjuvanca sta izjavila, da so zaposleni zjutraj pomagali stanovalcem pri negi in pri hranjenju, enega intervjuvanca sta posedeli na voziček, tako da ni bil ves čas v postelji. O tem je govorila tudi medicinska sestra, ki je povedala, da so se pri vsakem stanovalcu trudili za ohranjanje zdravstvenega stanja in zagotavljanje intimne (*»čim bolj zagotavljale intimo«*, P19). Vsi intervjuvanci so si čas krajšali z gledanjem televizije, pet intervjuvancev je bralo, štirje so igrali različne družabne igre, eden pa se v dejavnosti ni vključeval. O tem so govorili tudi zaposleni, ki so povedali, da so stanovalcem čas krajšali z gledanjem televizije, različnimi družabnimi igrami, po besedah medicinske sestre tudi z dihalnimi vajami, krajšimi sprehodi po prostoru in s poslušanjem glasbe. V času kosila in večerje je imela večina intervjuvancev na izbiro veliko sadja in ves čas so imeli na razpolago kavo, kar v domu nikoli ni bila praksa. Medicinska sestra je povedala, da je morala v rdeči coni prevzeti različne naloge, primarno je opravljala nego, poleg tega pa je reševala stiske stanovalcev, ki so se najbolj navezovale na stisko zaradi izolacije in stisko, ker niso videli svojih domačih (*»smo bile vse delovne terapevte, fizioterapevte, socialna služba«*, P27). V prostem času so se trije intervjuvanci pogovarjali z ostalimi stanovalci v župnišču, medtem ko se je pet intervjuvancev pogovarjalo po telefonu s svojci in si tako krajšalo čas. Po besedah medicinske sestre in socialnega delavca so tistim stanovalcem, ki niso imeli svojih telefonov, omogočili uporabo domskih, s katerimi so lahko opravili videoklic (*»Obiski na daljavo«*, R28). Kljub temu da po besedah socialnega delavca osebni stiki niso bili dovoljeni, so te omogočili v primeru, da je šlo za umirajočega stanovalca (*»ko se je zdravstveno stanje poslabšalo, smo stike dovolili«*, R31). Svojca umirajočega so oblekli v zaščitno obleko, rokavice, vezir, očala in zaščitno kapo ter jim omogočili zasebnost, kjer so se lahko v miru poslovili in se še zadnjič videli.

En intervjuvanec je bil zaradi okužbe odpeljan v župnišče in je tako bil ločen od svoje žene, o kateri ni imel nobenih informacij in je o njej veliko razmišljal (*»težko, ker nisem vedel, kako je žena«*, E12). En intervjuvanec je bil v župnišče pripeljan z mamo, ki je zaradi virusa umrla in je tako doživljal veliko stisko, saj je ostal sam. Po besedah enega intervjuvanca jih je prišla pod okno župnišča pozdraviti tudi direktorica doma, ki jim je zaželela čimprejšnje okrevanje in vrnitev v dom za stare ljudi. Ko je število okužb v domu za stare ljudi začelo naraščati, so stanovalce iz župnišča odpeljali nazaj v dom, kjer so bili po besedah dveh intervjuvancev

razporejeni po enotah (*»bili zaprti na naši enoti«*, B19), sob pa niso smeli zapuščati. Prav tako so po poročanju ene intervjuvanke družjenja prepovedali.

#### 4.2.2. Socialna mreža

Večina intervjuvancev se je s svojci pogovarjala po svojem telefonu, medtem ko si je sedem intervjuvancev za pogovor s svojci izposodilo domsko tablico, kjer so jim zaposleni omogočili videoklice. O pridobitvi domskega telefona, domske tablice, prenosnega računalnika in izvajanju videoklicev so govorili tudi vsi zaposleni. Zagotovili so jim tudi zasebnost, tako se je ena intervjuvanka lahko v miru pogovarjala po telefonu s svojci v sestrskem prostoru, kjer je nihče ni poslušal (*»včasih pa v sestrskih prostorih«*, D24). Dva intervjuvanca sta se s svojci pogovarjala večkrat na dan, dogovorjeno so imeli določeno uro, ob kateri so se slišali. Dva intervjuvanca se v času novega koronavirusa nista pogovarjal z nikomer, ena intervjuvanka je zavrnila možnost uporabe domskega telefona (*»So mi zaposleni ponudili službeni telefon, vendar sem se odločila, da ga ne potrebujem«*, C27). Preden so v domu uredili domski telefon, so po besedah enega intervjuvanca in medicinske sestre zaposleni uporabljali njihove osebne telefone, da so se lahko stanovalci pogovarjali s svojci (*»zaposleni uporabili kar svoje telefone«*, E17).

#### 4.2.3. Reševanje stisk

Večina intervjuvancev je stiske, ki so jih bremenile, raje zadržala zase. Medtem ko se je pet intervjuvancev po pomoč obračalo na medicinske sestre (*»Povedala sem medicinski sestri«*, A22), ki so delale v rdeči coni (*»potožil kateri sestri«*, E21), so štirje intervjuvanci o stiskah govorili s svojimi domačimi, en intervjuvanec pa je o težavah govoril zgolj z ženo. Medicinska sestra je povedala, da so nekateri stanovalci želeli govoriti z župnikom, vendar jim tega v tistem trenutku niso mogli omogočiti. Vsi intervjuvani zaposleni so izpostavili, da so se stanovalci v primeru stiske najlažje obračali na tistega zaposlenega, ki je delal v rdeči coni. Intervjuvanka, ki ni mogla hoditi, je večkrat uporabila gumb SOS in tako priklicala zaposlene v sobo, kjer so se z njo tudi pogovorili in jo potolažili (*»Ponoči sem tudi kdaj pozvonila«*, A23). Medtem so se ostali intervjuvanci po pomoč obračali na različne osebe, ena intervjuvanka v rdeči coni ni doživljala nobenih stisk, saj je po njenem mnenju imela na razpolago vse, kar je potrebovala (*»imeli smo vse«*, C29). Kljub temu da so imeli zaposleni veliko dela, so si vzeli čas za stanovalce in, kot sta povedala dva intervjuvanca, so bili vsi prijazni, znali so prisluhniti, se z njimi pogovoriti in jih potolažiti. Medicinska sestra je izpostavila, da socialna služba v tem času ni delovala in ravno zato so se stanovalci največkrat obračali na zdravstveni kader (*»Omejeni*

so bili na nas, ki smo bili v rdeči coni«, P34). Zaradi novega okolja in nepoznanih ljudi je en intervjuvanec doživljal osamljenost, ker ni vedel, na koga naj se obrne po pomoč. Ker so imeli zaposleni veliko drugega dela, so se stanovalci po besedah štirih intervjuvancev medsebojno spodbujali in si bili v oporo. Kljub temu da socialne službe v tem času ni bilo, pa je socialni delavec povedal, da so si tudi oni vzeli čas za pogovor, če so videli, da je to nujno potrebno (*»v izjemnih primerih tudi s socialno službo«, R37*). Natančneje sem vlogo socialnega delavca predstavila v nadaljevanju rezultatov.

#### 4.2.4. Sodelovanje s socialno delavko

Vsi intervjuvanci so povedali, da v rdeči coni socialne delavke ni bilo na voljo, da bi se lahko z njo pogovorili. Trije intervjuvanci pa so izpostavili, da jih je ta v času bivanja v rdeči coni v župnišču prišla pozdraviti pod okno in jim zaželela čimprejše okrevanje (*»videl, ko nas je prišla pozdraviti pod okno župnišča«, I35*). Po besedah enega intervjuvanca ga je socialna delavka prišla enkrat pozdraviti v sobo v domu za stare ljudi, kjer sta se pogovarjala o njegovem počutju, stiskah in stvareh, ki ga osrečujejo in delajo močnega. Ravno zaradi odsotnosti socialne delavke sta se dva intervjuvanca po pomoč obračala na medicinske sestre, ki so delale v rdeči coni (*»zgolj dve medicinski sestri«, M29*). Po besedah enega intervjuvanca socialna delavka v času rdeče cone ni delala v pisarni, ampak je poprijela za različna dela, tako je pomagala ali v kuhinji ali na oddelku. Vsi intervjuvani zaposleni so povedali, da so medsebojno sodelovali po telefonu in si tako predajali tekoče informacije. Medicinska sestra, ki je delala v rdeči coni, je imela vsak dan pred vhodom v župnišče nastavljen material, ki so ga pripeljali iz doma za stare ljudi (*»pred vrata nastavljala material«, P40*).

#### 4.2.5. Druženja med stanovalci

Druženja v domu za stare ljudi so do pojava okužbe potekala brez sprememb, kasneje pa so jih uvedli. Kot sta povedala glavna medicinska sestra in socialni delavec, so druženja potekala po enotah.

Ob vzpostavitvi rdeče cone v domu za stare ljudi so bila po besedah vseh intervjuvancev druženja prepovedana. Ena intervjuvanka je izpostavila, da so imeli nekateri stanovalci postelje kar po hodnikih, saj so bile sobe zasedene (*»postelje kar po hodnikih«, D31*). Ob naraščanju okužb v domu so bili vsi stanovalci pripeljani nazaj v dom za stare ljudi, kjer so po besedah enega intervjuvanca začela veljati nova pravila (*»nazaj v domu so nam postavili nova pravila«, H34*). Večina intervjuvancev je povedala, da so prepovedali gibanja po domu in prehajanje stanovalcev na druge enote doma. Kljub temu da so bila druženja med stanovalci prepovedana,



so trije intervjuvanci izpostavili druženja med sostanovalci, s katerimi so si delili sobo, z njimi so se pogovarjali in se med seboj tolažili v primeru stisk in težav (*»s sosedo tako razumeli«*, O29), medtem pa je imel en intervjuvanec slabšo izkušnjo s sostanovalcem, saj je ta ves čas spal in se zato tudi nista pogovarjala. Štirje intervjuvanci so čas preživljali v svoji sobi ob gledanju televizije, branju časopisa ali pogovoru s svojci, ena intervjuvanka si je čas zapolnila s pletenjem.

Šest intervjuvancev se je v župnišču lahko normalno družilo, saj so bili vsi okuženi in ni bilo strahu, da bi se kdo na novo okužil (*»samo s temi, ki smo bili v župnišču«*, B27). Ena intervjuvanka si je čas krajšala s petjem in pripovedovanjem šal ostalim stanovalcem, medtem ko se en intervjuvanec z nikomer ni želel pogovarjati in je bil raje sam (*»nisem imel volje, da bi s kom govoril«*, F15). Medicinska sestra je povedala, da v župnišču posebnih druženj ni bilo, so se pa stanovalci lahko med seboj pogovarjali in tako zabavali (*»so se pogovarjali«*, P41).

### 4.3. Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa

#### 4.3.1. Podpora in pomoč socialne delavke

Vsi intervjuvanci so izpostavili, da socialne delavke ni bilo na voljo, ko so to potrebovali, prav tako je po besedah dveh intervjuvancev ni bilo v pisarni (*»ni delala v pisarni, ampak vsepovsod drugod«*, E30). Kljub temu da socialna delavka ni opravljala primarnega dela v pisarni, jih je po besedah treh intervjuvancev prišla tudi obiskati v sobe, ko teh niso smeli zapuščati (*»v domu pa je tudi ona prišla kdaj do mene«*, I48). Z njimi se je pogovarjala o njihovem počutju, enega intervjuvanca je velikokrat potolažila, ko je ta doživljal različne stiske. Prav tako je zanj sama urejala zadeve, saj ji je intervjuvanec popolnoma zaupal in je bil tako brez skrbi (*»vse uredila sama«*, K60). Dva intervjuvanca sta se po pomoč obračala, ko sta želela domov, eni intervjuvanki pa je socialna delavka to omogočila v spremstvu zaposlenega. Bolj kot z njimi je po besedah dveh intervjuvank socialna delavka sodelovala s svojci, enakega mnenja je socialni delavec, tako da so lahko po besedah štirih intervjuvancev zadeve urejali svojci sami. En intervjuvanec pa se na socialno delavko ni obračal, ampak se je o stvareh pogovarjal z ženo (*»lažje govoril z ženo kot s katerim od zaposlenih«*, I50). Delo socialnega delavca je postalo veliko bolj individualno usmerjeno (*»individualnemu delu z uporabniki«*, R43), ni bilo več toliko dokumentacije, prav tako v tem času ni bilo veliko prošenj. S stanovalci se je družil po omejitvah, se jim prilagajal in svojece o vseh spremembah obveščal po telefonu.

Po besedah glavne medicinske sestre in medicinske sestre se je njihovo delo zelo spremenilo, poleg tega da je bil njihov delovnik drugačen in je delo potekalo čez cel dan, tega so morali prilagoditi coni, v kateri so delali, so se tudi potrebe stanovalcev glede na zdravstveno stanje spremenile (*»Delali smo po cele dneve«*, S22). Medicinska sestra je poleg izvajanja oskrbe stanovalcem nudila pomoč in čas za pogovor, ki je po mnenju vseh intervjuvanih zaposlenih ključnega pomena.

#### 4.3.2. Dostopnost zaposlenih

Osem intervjuvancev je bilo mnenja, da so bili zaposleni dostopni in pripravljeni pomagati v trenutkih, ko so pomoč potrebovali. O tem sta povedali tudi glavna medicinska sestra in medicinska sestra. Kljub temu pa je večina intervjuvancev menila, da so imeli zaposleni veliko drugega dela in so bili tako po besedah ene intervjuvanke velikokrat nedostopni (*»Niso bili dostopni«*, A28). Tudi medicinska sestra se je strinjala, da so imeli ogromno dela (*»Imeli smo veliko dela«*, P54). Trije intervjuvanci so se z zaposlenimi pogovarjali, ti so jih poslušali, potolažili in tako spravili v boljšo voljo. Ena intervjuvanka je potrebovala pomoč zdravnika, ki je prišel osebno do nje v sobo (*»Ko sem potrebovala zdravnika, je ta prišel do mene«*, B31). Poleg tega so tudi kuharice po besedah ene intervjuvanke sledile željam stanovalcem. Tudi socialni delavec se je strinjal, da so, kljub temu da socialna služba v tistem času ni delala, stanovalcem zagotavljali le najboljše. Poleg zaposlenih pa se je en intervjuvanec še vedno raje obračal na svojce in sostanovalca kot pa na zaposlene. Vsi zaposleni so bili tako stanovalcem kot svojcem ves čas na razpolago, po besedah medicinske sestre so se ravnali po navodilih, ki so jih prejeli. S svojci so vsi sodelovali po telefonu, socialni delavec in medicinska sestra sta se posluževala tudi videoklicev s svojci.

#### 4.3.3. Vloge zaposlenih

Večina intervjuvancev je izjavila, da je glavna naloga socialne delavke reševanje konfliktov, ki nastajajo znotraj doma za stare (*»da ni prepirov«*, G33). Šest intervjuvancev je videlo kot glavno nalogo socialne delavke v sprejemanju novih stanovalcev in pripravi dokumentacije za sprejem, pet intervjuvancev pa v nudenju pomoči, ko to potrebujejo. Dvema intervjuvancema se je zdel pomemben pogovor s socialno delavko, da zna komunicirati s stanovalci, jim svetovati in glede na eno intervjuvanko tudi informirati. Poleg tega je ena intervjuvanka povedala, da je glavna naloga socialne delavke, da zna stanovalce spodbujati in zagotavljati enake možnosti vseh v domu. Prav tako so tri intervjuvanci menili, da skrbi za dobro počutje vseh v domu. En intervjuvanec pa je izpostavil sodelovanje socialne delavke s centrom za

socialno delo in urejanje plačila institucionalnega varstva (*»pomagala, da sem izpolnil vlogo, ker nimam denarja«*, F22). Poleg pogovora je socialni delavec svojo vlogo videl v individualnem delu, zagovorništvu, sodelovanju, koordiniranju, planiranju in komuniciranju. Poleg socialne službe ima posebne naloge tudi zdravstveni kader, za katerega je večina intervjuvancev menila, da je ključno, da skrbijo za zdravje stanovalcev (*»Da smo čim dlje zdravi«*, L57), štiri intervjuvanci so izpostavili nego, ki jo medicinske sestre opravljajo pri stanovalcih, ki to potrebujejo. Trije intervjuvanci so govorili o pomoči pri osnovnih življenjskih stvareh, en intervjuvanec pa o ohranjanju vitalnosti telesa. Poleg tega sta glavna medicinska sestra in medicinska sestra kot glavno vlogo videli v vodenju, poleg tega pa je medicinska sestra svojo vlogo navedla tudi kot koordiniranje, prilagajanje stanovalcem in situaciji ter organizacijo. Prav tako ima posebne naloge dela direktorica doma, ki je po besedah večine vodja (*»Direktorica pa nas vodi«*, I60), pet intervjuvancev je bilo mnenja, da je ona tista, ki sprejema glavne odločitve in predstavlja dom za stare ljudi širši javnosti.

#### 4.4. Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo

##### 4.4.1. Smrtnost v domu za stare ljudi

Vsi intervjuvani zaposleni so opazili, da se je v času novega koronavirusa v domu za stare ljudi zgodilo minimalno število smrti, medicinska sestra je naštel le dva primera (*»posledice smrti minimalne«*, P68), kljub temu pa je dejala, da bo okrevanje po bolezni dolgotrajno, saj se bo po njenem mnenju demenca pri ljudeh razširila, prav tako pa se bodo pojavila še druga bolezenska stanja.

##### 4.4.2. Novi koronavirus in zdravje

Novi koronavirus je pustil različne zdravstvene težave stanovalcev in je na večino intervjuvancev deloval zelo slabo, saj so postali zelo oslabei ter brez moči in energije. Šest intervjuvancev zaradi izolacije, ki je bila posledica novega koronavirusa, je govorilo o težavah s hojo, saj so zaradi prepovedi izvajanja fizioterapije dneve preležali in tako pristali priklenjeni na invalidske vozičke (*»še lahko vstala iz postelje in uporabljala hoduljo, zdaj tega več ne morem«*, L60). Pet intervjuvancev je imelo težave z dihalni, medtem ko sta dva intervjuvanca bila brez vonja (*»Nimam vonja«*, H46), en intervjuvanec pa tudi brez okusa (*»Ostal sem brez okusa«*, F26). Ena intervjuvanka je imela kar nekaj težav z živci, druga intervjuvanka pa s pritiskom (*»muči pritisk«*, N43), zaradi česar je morala jemati predpisana zdravila. Poleg tega

sta glavna medicinska sestra in medicinska sestra kot največjo težavo videli telesni upad pri stanovalcih, po besedah medicinske sestre je demenca pri stanovalcih napredovala (*»izrazitejša demenca«*, P71), pojavljala se večja utrujenost, redčenje krvi, upad kognitivnih sposobnosti pri stanovalcih in neješčost (*»upad kognitivnih sposobnosti«*, P75). Prav tako so zaposleni zaradi izolacije, ki je bila uvedena v domu, izpostavili pojav depresije in osamljenosti, glavna medicinska sestra pa je izpostavila tudi psihično oslabeledost (*»psihična oslabeledost«*, S31).

#### 4.4.3. Umrljivost v domu za stare ljudi

Vsi intervjuvani zaposleni so opazili, da je bila umrljivost veliko manjša (*»Veliko manjša«*, P77; *»Manjša«*, P69), saj so po besedah medicinske sestre stanovalci največkrat umirali zaradi različnih viroz, ki so jih v dom za stare ljudi prinesli zunanji obiskovalci, največkrat otroci. Z zaprtjem doma za stare ljudi te okužbe niso mogle priti v dom.

#### 4.4.4. Posledice epidemije

Novi koronavirus je po mnenju glavne medicinske sestre in medicinske sestre močno vplival na vse zaposlene v domu (*»bolj vidne pri zaposlenih kot pri stanovalcih«*, S34). Medicinska sestra in socialni delavec sta opazila spremembe v psihičnem stanju stanovalcev, poleg tega pa je medicinska sestra izpostavila tudi drago delovno opremo, fizični upad pri stanovalcih, razdražljivost in nezadovoljstvo zaposlenih, ki so pogrešali druženja in zabave (*»psihofizična kondicija bo padla«*, P83). Socialni delavec pa ni videl dolgotrajnih posledic novega koronavirusa (*»ne vidim dolgotrajnih posledic«*, R70).

### 4.5. Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa

#### 4.5.1. Uresničevanje želja

Vsi intervjuvanci so bili mnenja, da so zaposleni sledili njihovim željam in potrebam ter so se trudili za njihovo dobrobit, s čimer so se strinjali tudi vsi intervjuvani zaposleni, ki po mnenju socialnega delavca vseh želja niso mogli uresničiti, saj so morali slediti navodilom NIJZ (*»vsake želje nismo mogli uresničiti«*, R74). Ena intervjuvanka je izpostavila skrb zaposlenih za enakopravnost vseh stanovalcev, druga je izpostavila uresničeno željo za odhod v domače okolje, ki ga je organizirala socialna delavka (*»želela domov, so me uslišali«*, C44). Dva intervjuvanca sta izpostavila spodbudne besede, ki so jim jih namenili zaposleni in tako poskrbeli, da se niso počutili slabo. En intervjuvanec pa je bil najbolj hvaležen, da so se pozanimali, kako je njegova žena, ki je ostala v domu za stare ljudi, ko je bil on odpeljan v župnišče; intervjuvancu so se zaposleni prilagajali in mu posojali svoje osebne telefone, da se

je lahko pogovarjal z njo. Zaposleni so sledili različnim rutinam stanovalcev tako v župnišču kot v domu za stare ljudi; tako je en intervjuvanec v župnišču kasneje zajtrkoval od ostalih stanovalcev, kar je njegova navada že vrsto let (*»imam posebno rutino, da pridem na zajtrk kasneje«*, F27). Poleg tega pa so po besedah ene intervjuvanke zaposleni dobro poskrbeli za potrebe stanovalcev in jim stvari, ki so jih potrebovali, hitro prinesli v sobo. Tako je medicinska sestra opravljala individualno delo, se s stanovalci pogovarjala in jih poslušala (*»Sproti smo se pogovarjali o njihovih potrebah«*, P88).

#### 4.5.2. Alternativne rešitve

Večina intervjuvancev je menila, da doma za stare ljudi ne bi smeli zapirati in na takšen način prepovedati obiske, ki so za stanovalce še kako pomembni. Pet intervjuvancev si je želelo, da bi v domu za stare ljudi uporabljali zaščitno steklo in na takšen način ohranjali obiske (*»uporabljali stekla in so se lahko videli«*, D52; *»pogovarjali s svojimi v domu prek stekla«*, K76), dva intervjuvanca sta predlagala povečan nadzor, redno razkuževanje in posebna dokazila o negativnem izvidu na virus, prav tako je en intervjuvanec predlagal uporabo zaščitne obleke, kar bi omogočalo, da bi svojci lahko obiskali stanovalce po sobah. Ena intervjuvanka je predlagala, da bi v rdeči coni delalo več prostovoljcev, ki bi se družili s stanovalci in jim pomagali pri premagovanju stisk (*»prostovoljce, da bi se z nami pogovarjali«*, A40), prav tako je predlagala večjo vključenost socialne službe v rdeči coni. Dva intervjuvanca sta predlagala izvajanje dejavnosti po enotah, kjer bi se po mnenju enega intervjuvanca družilo manjše število stanovalcev. Ena intervjuvanka si je želela manj omejevanja in tedenske izhode v domače okolje, ob prihodu nazaj pa bi jih po besedah dveh intervjuvancev testirali in dali v samoizolacijo. En od intervjuvancev je predlagal, da bi morali že prej zapreti dom in na takšen način preprečiti vnos okužb v dom za stare ljudi (*»že prej bi morali zapreti dom«*, F28). Tudi zaposleni so govorili o različnih alternativnih rešitvah, ki so se jih posluževali v času novega koronavirusa. Kot je povedala medicinska sestra, so opravljali videoklice, izvajali dejavnosti pod posebnimi pogoji, imeli skupno kuhanje, so ustvarjali in pekli. Po besedah medicinske sestre je bil župnik prva oseba, ki je vstopila v dom (*»Prvi, ki je lahko vstopil, je bil župnik«*, P99). V domu so organizirali individualne spovedi, ki so se jih stanovalci radi posluževali. Socialni delavec je izpostavil strokovni tim, ki je deloval kljub okužbam, skupno delo vseh zaposlenih in hiter odziv zaposlenih na spremembe. Glavna medicinska sestra pa je izpostavila sodelovanje z zdravstvenim domom v Slovenskih Konjicah.

Kljub temu sta socialni delavec in glavna medicinska sestra bila mnenja, da bi za še boljše delo potrebovali več strokovnega kadra, ki ga niso mogli dobiti (*»več zaposlenih«*, R80; *»Več strokovnega kadra«*, S37). Poleg tega bi po mnenju socialnega delavca potrebovali več prostora in drugačen prostorski načrt, kar bi omogočilo, da bi se rdeča cona oblikovala v domu za stare ljudi in ne v župnišču, vsi stanovalci pa bi bili v okolju, ki ga poznajo. Medicinska sestra je tudi izjavila, da bi morale biti cene materiala, ki so ga potrebovali za izvajanje dela, nižje in dostopnejše (*»Material po dostopnejših cenah«*, P101).

## 5. RAZPRAVA

Raziskava je pokazala, da so se s pojavom okužb v Lambrechtovem domu dejavnosti prenehale izvajati. Najtežje so stanovalci sprejeli, da se niso več izvajale skupine za samopomoč, kjer so se lahko pogovarjali o stiskah in težavah ter te skupaj premagovali. O tem piše tudi Milošević Arnold (2000, str. 259), ki meni, da lahko skupine za samopomoč prispevajo k dobremu psihofizičnemu počutju vsakega udeleženca. Poleg tega so bile prepovedane vse družabne dejavnosti, v katere se je vključevala večina stanovalcev in si na takšen način krajšala čas v domu. O tem pišejo tudi Flaker in drugi (2008, str. 306), ki menijo, da stanovalci druženja velikokrat doživljajo kot tolažbo, saj lahko brez zadržkov spregovorijo o svojih stiskah in težavah. Z zmanjševanjem okužb so se dejavnosti ponovno začele izvajati, vendar pod posebnimi pogoji, ki so jim stanovalci morali slediti. Da se virus po domu za stare ljudi ne bi več širil, so dejavnosti začeli izvajati po enotah, prav tako stanovalci niso smeli zapuščati enote, na kateri so bivali, oziroma kakorkoli se družiti s stanovalci na drugih enotah. Kar pa lahko predstavlja veliko težavo, saj, tako kot piše Dragoš (2000, str. 304), so socialne mreže starega človeka varovalni dejavnik, ki so veliko bolj ozke od mlajših generacij, in omejevanje teh lahko stvari samo še poslabša. Poleg tega je po besedah Mali (2006, str. 320) prilagajanje v starosti veliko težje in zato stanovalci potrebujejo več časa, podpore in razumevanja s strani zaposlenih.

Sledenje navodilom s strani Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti ter Skupnost socialnih zavodov Slovenije je privedlo do zaprtja doma za stare ljudi, kar pa je na večino stanovalcev delovalo zelo negativno. Tako kot pravi Čačinovič Vogrinčič (2000, str. 290), družinskih vezi ni mogoče nadomestiti in jih je zato treba še toliko bolj ohranjati in negovati. Z zmanjševanjem okužb so v domu za stare ljudi zopet začeli vzpostavljati obiske, vendar pod posebnimi pogoji. V Lambrechtovem domu so uvedli sistem naročanja, kar je pomenilo, da so se svojci na obiske naročili v socialni službi, vendar so bili termini obiskov vnaprej določeni in velikokrat zasedeni. Ob prihodu na obisk so se svojci vpisali v evidenčno knjigo, ki so jo vodili na recepciji doma, in v primeru okužb obveščali vse obiskovalce tistega dne. Prav tako se svojci niso mogli samo odločiti za obisk stanovalca v sobi, ampak je o tem odločala socialna služba. Za obisk v sobi so svojca na recepciji oblekli v zaščitno obleko, ki jo je ob odhodu zavrnel v koš. Kljub temu da so veljala posebna pravila, so bili stanovalci zadovoljni, da so se obiski sploh izvajali. Dobro delo in sodelovanje po besedah Mali (2004, str. 108) temelji na odnosnem sistemu, ki je večslojen in zajema odnos med zaposlenimi in stanovalci, med zaposlenimi in svojci ter med svojci in

stanovalci. Ravno dober odnos in prilagajanje lahko zagotavljata kvalitetno delo in zadovoljstvo vseh na različnih ravneh sistema, tudi v najtežjih časih.

Raziskava je pokazala, da so ukrepi zelo negativno delovali na večino stanovalcev, ki so se spopadali z različnimi stiskami. Življenje stanovalce se je naenkrat spremenilo in na te spremembe ni bil pripravljen nihče. Poleg tega, da so v domu za stare ljudi prepovedali dejavnosti, so prepovedali tudi izhode v domače okolje oziroma kamorkoli izven doma za stare ljudi. Za stare ljudi so spremembe še toliko težje, saj, kot pravi Mali (2002, str. 321), star človek s prihodom v dom za stare ljudi doživlja veliko mešanih občutkov in stisk. Dom za stare ljudi do neke mere poruši njihove navade in na te spremembe se morajo ljudje hitro privaditi. Sprejemanje ukrepov, ki se je odvijalo zelo hitro in brez posebnega razmišljanja o starih ljudeh, je na njih delovalo zelo slabo. Po navodilih Nacionalnega inštituta za javno zdravje so v Lambrechtovem domu tiste stanovalce, ki so bili okuženi z novim koronavirusom, ločili in odpeljali na drugo lokacijo, kjer so vzpostavili rdečo cono. Stanovalci pri tem niso imeli besede in so se morali pravilom podrediti in jih upoštevati. Poleg tega so ukrepi onemogočili osebne stike stanovalcev s svojimi domačimi, kar je bilo v tem trenutku za stare ljudi najbolj pomembno. Ravno zato se je vloga zaposlenih spremenila in jih dodatno obremenila, saj so morali poleg svojega dela skrbeti za čustveno stabilnost stanovalcev, jim nuditi pomoč, tolažbo in skrbeti za njihovo dobrobit. Ravno o tem piše Mali (2002), ki pravi, da se mora med zaposlenimi in stanovalci vzpostaviti harmoničen odnos, ki temelji na razumevanju in pomoči. Stanovalci so za ohranjanje stikov s svojimi domačimi največkrat odločili uporabljati telefone, kar je pokazala tudi raziskava, ki jo je opravila Sodja (2020), in iz katere izhaja, da se je v času ukrepov povečala uporaba digitalnih tehnologij. Stanovalci so se največkrat po pomoč in tolažbo obračali na zaposlene v rdečih conah, vendar tudi na svojece, ki so jih najlažje potolažili, saj jih tudi najboljše poznajo, saj, tako kot pravi Čačinovič Vogrinčič (2000, str. 291), star človek v podpori družine prepozna izkušnjo vezanosti, pripadnosti in spoštovanja. V domu za stare ljudi so se trudili, da so tistim, ki telefonov niso imeli, kljub temu omogočili telefonski pogovor z domačimi. Najprej so te zagotavljali s pomočjo osebnih telefonov zaposlenih, kasneje pa so v domu za stare ljudi nabavili domače telefon, tablico in prenosni računalnik, s katerim so zagotavljali videoklice.

Življenje v rdeči coni v Lambrechtovem domu je prve tri tedne od pojava okužbe potekalo na dveh lokacijah. Najprej so tiste stanovalce, pri katerih so potrdili okužbo z novim koronavirusom, odpeljali v župnišče v Slovenskih Konjicah, kjer so jim ponudili prostor za vzpostavitev rdeče cone. V domu za stare ljudi v tistem trenutku še ni bilo okuženih stanovalcev



in so dejavnosti potekale brez omejitev, ko pa so se okužbe začele širiti in v župnišču ni bilo več prostora za nove stanovalce, so rdečo cono vzpostavili tudi v domu za stare ljudi. Kasneje so stanovalce iz župnišča pripeljali nazaj v dom, kjer so bile rdeče cone vzpostavljene po enotah in veljala je prepoved izhodov iz sob in na druge enote. Na takšen način so močno posegli v socialne mreže stanovalcev in njihovo bivanje še bolj omejili. Kljub temu pa sta po podatkih socialna delavka in socialni delavec začela obiskovati stanovalce po sobah, se z njimi pogovarjati, jih tolažiti in jim na takšen način pomagati, da so dneve lažje preživeli. Koskinen (kot navedeno v Mali, 2012) pravi, da socialni delavci skupaj s stanovalci krepijo njihove zmožnosti in sposobnosti za soočanje s težavami in to je bilo v tem času najbolj pomembno.

Življenje v rdeči coni v župnišču je bilo po besedah stanovalcev drugačno od življenja v rdeči coni v domu za stare ljudi. V župnišču so se stanovalci med seboj lahko družili in pogovarjali, medtem ko se stanovalci v domu za stare ljudi niso smeli družiti, niti zapuščati svojih sob. V rdeči coni v župnišču sta delali zgolj dve medicinski sestri, kar je predstavlja veliko obremenitev zanju. Poleg svojega dela sta opravljali delo drugih strok in socialne službe, kar pomeni, da sta stanovalce tolažili, spodbujali in jim nudili pomoč, kar pa ni v njuni domeni, vendar zaradi takšnega načrta dela socialna služba v rdeči coni ni smela delovati. Temeljna naloga zaposlenih v župnišču je bila, da so skrbeli za zdravstveno stanje stanovalcev in hitro reagirali na vse spremembe. Tako so bili stanovalci ves čas odvisni od pomoči, ker sami niso zmogli. To je na marsikaterega stanovalca delovalo zelo negativno, saj se je samostojno življenje naenkrat spremenilo v ponižanje in nemoč (Mali, 2002, str. 321). Tako kot pravi Mali (2006, str. 22), so se zaposleni soočali z dvema nezdržljivima nalogama, kako na eni strani ugoditi organizacijskim zahtevam in na drugi strani pritiskom iz zunanjega okolja. Zaradi pomanjkanja kadra v rdeči coni so se zdravstvene težave večine stanovalcev poglobile, večina stanovalcev je zelo opešala in postala odvisna od invalidskega vozička, saj fizioterapija v tem času ni delovala. Iz raziskave je razvidno, da so imeli stanovalci v rdeči coni v župnišču veliko prostega časa, ki so si ga zapolnili z gledanjem televizije, branjem, s petjem in pogovorom s svojci po telefonu. Ravno izobilje prostega časa je temeljna značilnost domov za stare ljudi in ta prosti čas si stari ljudje težje zapolnijo. Poleg tega je iz raziskave razvidno tudi, da so bili vsi stanovalci nameščeni v istem prostoru, kjer ni bilo zasebnosti.

V domu za stare so oddelek za demenco spremenili v rdečo cono. Z naraščanjem okužb so se postelje v domu hitro polnile, posledično pa so nekateri stanovalci dneve preživeli kar na hodnikih, ker so bile sobe zasedene. Ljudje potrebujemo zasebnost, hrepenimo po miru in tišini in star človek ta mir potrebuje še bolj. Kot pravi Mali (2008), domovi za stare ljudi ne

zagotavljajo zasebnosti, kvečjemu to rušijo in star človek na to ni pripravljen. Vsi stanovalci so dneve preživljali v svojih sobah, ki jih niso smeli zapuščati. Družili so se s sostanovalci, s katerimi so si delili sobe, se med seboj spodbujali in tolažili. Oblike druženja med stanovalci so pomembna oblika vrstniške podpore, ki je strokovnjaki ne morejo nadomestiti. Človek je socialno bitje, ki težko živi sam, omejen na en prostor in na določeno število oseb, ki si jih ne izbira sam. Raziskava je pokazala, da so se stanovalci večinoma med seboj razumeli, kljub temu pa je pri nekaterih prihajalo tudi do nesoglasij in nerazumevanja. Brez ljudi, s katerimi se človek razume, in dogajanja, ki ga zanima, se stiske povečujejo. Prav tako je raziskava pokazala, da so zaščitne obleke poslabšale odnos med zaposlenimi in stanovalci. Neprepoznavnost in tempo dela, v katerega so bili zaposleni vrženi, je stvari samo še poslabšala. Raziskava je pokazala, da so si zaposleni kljub delu vzeli čas za stanovalce, se z njimi pogovorili in jih tudi potolažili. Kot pravi Mali (2004, str. 105), je počutje stanovalcev velikokrat odvisno od zaposlenih in njihovega odnosa. Pri delu s starimi ljudmi morajo imeti zaposleni dovolj razvit čut za starega človeka, dovolj znanja, da znajo prisluhniti in življenje v domu prikazati kot življenje v veliki družini, v kateri ima vsak posameznik svoje posebno mesto. Iz raziskave je razvidno, da so stanovalci na različne načine doživljali stisko, pri nekaterih se je pojavila osamljenost, depresija in iskanje smisla življenja, pri drugih pa situacija ni ničesar spremenila.

Stanovalce so tako ločili in izolirali od tistih, ki niso bili okuženi, pri tem pa niso posebne pozornosti posvečali tistim, ki so v dom prišli s partnerjem oziroma partnerko. S prisilno izolacijo so bile kršene temeljne človekove pravice stanovalcev, še posebej pa pravica starejših do dostojnega življenja in avtonomije. Vsak ima pravico, da si sam izbere, kje in na kakšen način bo živel, poseganje v to pa povzroča dodatne stiske v že tako spremenjenem sistemu dela. Čeprav se po besedah Mali (2008) v domovih za stare ljudi trudijo in sledijo željam uporabnikov, pa se je v tem primeru na želje in potrebe ljudi pozabilo.

Glede na podatke socialna služba v času novega koronavirusa ni delala v takšni meri kot pred izbruhom virusa. Glede na to, da se je v tem času delo vseh zaposlenih močno spremenilo, so se morali vsi prilagajati na spremembe, ki so se dogajale zelo hitro. Bistvenega pomena je, da so zaposleni kljub delu in nenehnim spremembam ostali povezani, dostopni in pripravljeni stanovalcem nuditi pomoč, ko so jo ti potrebovali. Bistvenega pomena pa je tudi to, da socialna delavka dela v okviru svojih profesionalnih vlog, o katerih piše tudi Milošević Arnold (2000, str. 256). Socialna delavka dela kot usposobljevalka starih ljudi, kar pomeni, da jim pomaga pri izražanju in identifikaciji potreb; kot povezovalka med različnimi pomočniki; kot zagovornica, ki posamezniku pomaga in ruši predsodke in stereotipe o starih ljudeh; kot aktivistka, ki teži k

spremembam na globalni ravni; kot učiteljica, ki predaja informacije; kot posrednica, ko gre za delo s svojci; kot svetovalka, ki usmerja posameznika in družino; kot koordinatorka, ki zna posredovati v pravem trenutku; kot oskrbovalka, ki nudi primerno pomoč; in kot preskrbovalka, ko se stari ljudje znajdejo v materialnih stiskah (prav tam). Iz raziskave izhaja, da so nekatere od teh nalog morali prevzemati zdravstveni kadri. Tako se je pokazalo, kako pomembno je tudi medicinsko osebje, ki je delovalo po socialnem modelu obravnave starih ljudi. O tem govori tudi Mali (2013b, str. 33), ki pravi, da socialni model v domovih za stare ljudi zagotavlja celostno oskrbo starih ljudi. Zdravstvena in socialna stroka pa temeljita na medsebojnem delovanju, kar pomeni, da sodelujeta in se dopolnjujeta. Raziskava je pokazala, da so zaposleni med seboj sodelovali, se spodbujali, si predajali znanja in informacije za dobro delo ter sledili željam in potrebam stanovalcev.

V domu za stare ljudi je zelo pomemben dober odnos ter pomoč in sodelovanje socialne delavke s stanovalci. Na socialno delavko in socialnega delavca so se stanovalci obračali, ko so potrebovali pomoč pri dokumentaciji, ko so potrebovali informacije, nasvet, pogovor, tolažbo ali pomoč pri reševanju konfliktov, medtem ko so se na zdravstveni kader obračali, ko so imeli vprašanja o zdravju. Kot piše Mali (2000, str. 320), tisti zaposleni, ki bodo prepoznali težave stanovalcev, jim bodo znali tudi najboljše pomagati.

Kljub temu da so mediji velikokrat poročali o naraščanju števila smrti v domovih za stare ljudi, v Lambrechtovem domu beležijo minimalno število smrti in kot je pokazala raziskava, je to povezano z daljšo zaprtostjo doma in prepovedjo obiskov otrok, ki so velikokrat glavni prinašalci različnih virusov. Zdravstvene težave stanovalcev, ki so bili okuženi z novim koronavirusom, so različne. Poleg težav z vonjem in okusom, o čemer se je največ govorilo (Razmere v domovih za stare ljudi v prvem valu epidemije covid-19, 2021), se nekateri srečujejo tudi s težavami s pritiskom, s težavami z živci, oslabelostjo in posledično nezmožnostjo hoje, kar pomeni, da morajo uporabljati invalidski voziček. Iz raziskave izhaja, da bodo posledice novega koronavirusa dolgotrajne in jih bo težko odpraviti. Psihično in fizično stanje stanovalcev se je zelo spremenilo in vplivalo na njihovo mišljenje in življenje. Kljub temu pa je socialni delavec menil, da dolgotrajnih posledic virusa ne bodo občutili, saj so se zaposleni ves čas trudili, da so stanovalci imeli pri sebi vse, kar so potrebovali.

Iz raziskave je razvidno, da so zaposleni sledili željam, ki so jih imeli stanovalci, seveda glede na omejitve, ki so jih morali spoštovati. Mali (2006, str. 27) pravi, da je temeljnega pomena, da se stanovalcem zagotovi udeležnost v procesih odločanja, poleg tega pa se morajo njihove

želje in ideje realizirati tudi v praksi. To pomeni, da so stanovalci upoštevani, zaposleni se prilagajajo, vendar še vedno v okvirih, ki jih določa organizacija. Kljub temu so zaposleni šli naproti stanovalcem, ko so bili obiski v domovih prepovedani, uporabljali so svoje telefone, da so se stanovalci lahko pogovarjali z domačimi, jim pripravljali jedi, ki so si jih zaželeli, se z njimi pogovarjali, jih tolažili in bodrili, ko so to najbolj potrebovali. Sledili so rutinam, ki so jih imeli izoblikovane v domu za stare ljudi, se temu prilagajali in stanovalcem omogočali, da imajo vsaj majhen nadzor nad situacijo. Na takšen način so poklici, ki so prej »strogo ločevali«, kaj spada v opis njihovih del in nalog, v tej situaciji postali bolj prilagodljivi in so delovali po tipu gospodinjskih skupnosti. To pomeni, da so delo prevzemali tisti, ki so bili na voljo, oziroma so delali skupaj in si nalog niso delili. Flaker (str. 268) pravi, da je temeljna značilnost gospodinjskih skupnosti individualizirano načrtovanje in timsko delo. Zaposleni tako izstopijo iz vloge vzgojitelja in terapevta v podpornika, ki stanovalce posluša, z njimi deli srečo in žalost.

Za marsikaterega stanovalca ima vera velik pomen in prva oseba, ki je lahko prestopila prag doma za stare ljudi, je bil župnik, ki se je s stanovalci pogovarjal in izvajal individualne spovedi. Vera človeka drži pokonci in ga spodbuja, da je nekje konec vsega hudega in da prihaja lepši in boljši čas.

Način dela, ki so ga izbrali v Lambrechtovem domu, bi lahko bil po mnenju večine stanovalcev drugačen. Glede na videno in slišano so stanovalci mnenja, da bi lahko obiske v domu za stare ljudi ohranili, vendar bi pri tem uporabili drugačne pristope. Za izvajanje obiskov bi se lahko poslužili zaščitnega stekla in večjega nadzora, kar bi po mnenju večine omogočalo obiske tudi v najbolj kritičnih trenutkih. Prav tako bi lahko sprejeli več prostovoljcev, ki bi se v tem času družili s stanovalci in jim pomagali pri premagovanju stisk. Dejavnosti, ki so bile v domu za stare ljudi ob odkritju okužb prepovedane, bi po mnenju večine morale delovati, vendar v manjših skupinah že prej, kot so se za to odločili v domu. Zaposleni menijo, da so v veliki večini sledili željam stanovalcem, se jim prilagajali, kljub temu pa bi za boljše in kvalitetnejše delo potrebovali več za to usposobljenega kadra in prostora.

## 6. SKLEPI

- Dejavnosti v domu so se pred pojavom okužb izvajale brez omejitev, ko pa je število okužb začelo naraščati, pa so bile dejavnosti prepovedane.
- Stanovalci so najtežje sprejeli prenehanje delovanja skupin za samopomoč, kjer so se med seboj pogovarjali in spodbujali, imeli tombole, fizioterapije in druge družabne igre.
- Z zmanjševanjem okužb so v domu za stare ljudi zopet uvedli dejavnosti, vendar pod posebnimi pogoji, dejavnosti so se izvajale po enotah, kjer je bilo vključenih največ deset stanovalcev.
- Obiski so bili s pojavom okužb v domu za stare ljudi prepovedani.
- Z zmanjševanjem okužb so obiske v domu za stare ljudi ponovno dovolili, vendar pod posebnimi pogoji in brez prisotnosti otrok.
- Uvedli so sistem naročanja, kjer so se svojci na obiske naročali v socialni službi, na recepciji pa so vodili evidenčno knjigo.
- Termini obiskov so bili vnaprej določeni, trajanje obiska je bilo omejeno na pol ure.
- Obiski so potekali v kavarni doma za stare ljudi ali v sobi stanovalca, za kar so se morali svojci obleči v zaščitno obleko, o mestu obiska je odločala socialna služba.
- Ukrepi so na stanovalce delovali različno, večina je doživljala velike stiske, medtem ko so nekateri brez težav sprejeli ukrepe.
- Sprejetje različnih ukrepov je delovalo na zdravstveno stanje stanovalcev, pri katerih se je začela pojavljati osamljenost, fizična oslabelost in pojavljanje občutka ujetosti.
- Stanovalci so težko sprejeli ukrepe, ki so prepovedovali prehajanje občin in izhode v domače okolje oziroma kakršne koli izhode iz doma za stare ljudi.
- Okoli doma za stare ljudi so postavili zaščitno ograjo, ki je preprečevala, da bi v dom ali iz njega kdo nenadzorovano vstopil oziroma izstopil, nekateri stanovalci so se zato počutili kot v zaporu.
- Socialne mreže stanovalcev so postajale ozke, saj se med seboj niso smeli družiti.
- Rdeča cona je bila vzpostavljena na dveh lokacijah, in sicer v domu za stare ljudi in v župnišču.
- Življenje v rdeči coni v domu za stare ljudi je bilo po besedah stanovalcev drugačno od življenja v rdeči coni v župnišču.
- Druženja v rdeči coni v domu za stare ljudi so bila prepovedana, v župnišču so bili vsi stanovalci v enem velikem prostoru, kjer so se pogovarjali in družili; v župnišču sta

- delali zgolj dve medicinski sestri, medtem ko je bilo v domu za stare ljudi več zaposlenih.
- Čas so si stanovalci v rdeči coni krajšali z gledanjem televizije, branjem, petjem in pogovorom s svojci, zaposlenimi in sostanovalci.
  - Zaradi omejitev so se pri nekaterih stanovalcih začele pojavljati različne stiske, kot so osamljenost, depresija, razmišljanje o smrti in iskanje smisla življenja.
  - Hrano za stanovalce so v župnišče vozili iz doma za stare ljudi, uporabljali so posodo za enkratno uporabo.
  - Zaradi prostorske stiske, do katere je pripeljalo naraščanje števila okuženih, so nekateri stanovalci imeli postelje kar po hodniku, kjer ni bilo nobene zasebnosti in miru.
  - Z vzpostavitvijo rdečih con po enotah doma za stare ljudi so veljala nova pravila, ki so stanovalcem prepovedovala izhode na druge enote, druženja in izhode iz sob.
  - Stanovalci so socialne stike s svojimi domačimi ohranjali s pomočjo telefona, tisti, ki svojega niso imeli, so si lahko v domu izposodili domski telefon, tablico ali prenosni računalnik.
  - V domu za stare ljudi so se posluževali videoklicev, ki so omogočali, da so se lahko stanovalci videli s svojci.
  - Stiske, ki so jih doživljali stanovalci, so raje zadržali zase, nekateri pa so se o njih pogovarjali z zaposlenimi, domačimi ali sostanovalci, ki so se med seboj spodbujali in tolažili.
  - Socialna delavka v rdeči coni ni delala in tako ni bila na voljo stanovalcem, ki so jo potrebovali, kar je pomenilo, da so se stanovalci obračali na zdravstveni kader v rdeči coni.
  - Skupaj z direktorico je socialna delavka stanovalce pozdravila pod oknom župnišča in jim zaželela čimprejšnje okrevanje.
  - Socialna delavka v času novega koronavirusa ni delala v pisarni, ampak je opravljala veliko drugih del v kuhinji in na oddelku.
  - Socialna delavka je ob vzpostavitvi rdečih con po enotah doma za stare ljudi stanovalce obiskovala po sobah in se z njimi pogovarjala o njihovem počutju, stiskah in težavah.
  - Zaposleni so bili kljub delu, ki je bilo zelo zahtevno, stanovalcem na razpolago.
  - Zaposleni so med seboj sodelovali, si predajali informacije in se spodbujali, stroke so bile enakovredne.

- Stanovalci so prepričani, da so glavne naloge socialne službe pogovor, svetovanje, informiranje, spodbujanje, urejanje sprejema, reševanje konfliktov in pomoč; zdravstveni kader po mnenju stanovalcev skrbi za njihovo zdravje in počutje, medtem ko so glavne naloge direktorice vodenje, predstavljanje in odločanje.
- Zaradi novega koronavirusa imajo stanovalci različne zdravstvene težave, ki so vezane na težave z dihali, živci, vonjem, okusom, pritiskom, pri večini pa se je pojavila fizična oslabeledost, zaradi česar nekateri ne morejo več hoditi.
- Smrtnost v domu za stare ljudi se je v času novega koronavirusa zmanjšala, umiralo je manj stanovalcev kot pred novim koronavirusom.
- Zaposleni so sledili željam stanovalcev, jih poslušali in se jim prilagajali.
- Stanovalci menijo, da bi lahko dejavnosti v domu za stare ljudi izvajali kljub okužbam, vendar pod posebnimi pogoji; te bi se izvajale v manjših skupinah.
- Obiske bi v domu za stare ljudi izvajali s pomočjo uporabe zaščitnega stekla.
- Za reševanje stisk stanovalcev bi sodelovali s prostovoljci, ki bi se s stanovalci pogovarjali in jih poslušali.
- Fizioterapija in skupine za samopomoč bi morale po besedah stanovalcev delovati brez prekinitev.
- Za boljše delo bi po besedah zaposlenih potrebovali usposobljen kader in več prostora, ki bi omogočal kvalitetnejše delo.

## 7. PREDLOGI

- V domu za stare ljudi so s povečevanjem okužb obiske prepovedali. Socialni stiski s svojci so za stanovalce pomembni in zato predlagam, da v primeru izbruha novega koronavirusa v Lambrechtovem domu uredijo ustrezen prostor, kjer bi uporabljali zaščitno steklo, zaščitno obleko in kljub okužbam omogočali stike stanovalcev s svojci. V dom za stare ljudi bi svojci vstopili z veljavnim potrdilom, ki bi zagotavljal, da obiskovalci niso okuženi.
- Glede na to, da imajo v Lambrechtovem domu dva socialna delavca, bi lahko eden od njiju ves čas delal v rdeči coni in bil na razpolago stanovalcem, se z njimi pogovarjal in jim pomagal v času stisk. Tako bi bilo več individualnega dela s stanovalci.
- Kljub temu da v Lambrechtovem domu sodelujejo s prostovoljci in jih vključujejo v proces dela, v tem času niso smeli prihajati. Če bi prostovoljci bili pripravljene hoditi k stanovalcem, se to ne bi smelo prepovedati. Glede na ukrepe bi se testirali in ob prihodu v dom pokazali veljavno potrdilo. Raziskava je pokazala, da si stanovalci tega želijo, saj se med stanovalci in prostovoljci oblikuje zaupen odnos, ki ima lahko veliko pozitivnih učinkov na starega človeka.
- Izvajanje fizioterapije je bilo v času vzpostavitve rdeče cone prepovedano. Marsikateri stanovalec je fizično oslabil in ne more več hoditi, kar je posledica pomanjkanja gibanja in telovadbe v času, ko se fizioterapija ni izvajala. Rezultati raziskave so pokazali, da so si intervjuvanci želeli, da bi fizioterapevtka krožila po rdeči coni in izvajala telovadbo v skupinah oziroma individualno po sobah za tiste stanovalce, ki se skupnih telovadb ne morejo udeležiti.
- Niti individualne niti skupinske dejavnosti se v času novega koronavirusa niso izvajale. Fizioterapija, delovna terapija in ostale dejavnosti bi lahko izvajali individualno v ločenih prostorih ali po manjših skupinah (socialnih mehurčkih) oziroma po enotah, kjer že sicer stanovalci živijo skupaj.
- Delovanje skupin za samopomoč ima za tiste stanovalce, ki se vključujejo v te skupine, velik pomen. Skupine za samopomoč bi morale delovati, pri čemer bi bilo treba zagotoviti varnostne ukrepe za preprečevanje okužbe (na primer redno testiranje, varnostna razdalja in zaščitne maske). Glede na to, da je bilo v rdečih conah nameščenih po največ petnajst stanovalcev, bi lahko skupine za samopomoč delovale po enotah.
- Kot pomembno se je izkazala spontana, neformalna pomoč med stanovalci. Spodbujati in omogočati je treba oblike vrstniške podpore, omogočati stanovalcem sodelovanje pri



odločitvah, spoštovati njihove vrednote in pravico do osebnega dostojanstva. Predlagam, da zaposleni čim bolj spodbujajo stike med stanovalci in z uporabo zaščitnih ukrepov omogočajo druženja med stanovalci po manjših skupinah oziroma enotah. Prav tako predlagam, da zaposleni čim bolj vključujejo stanovalce v odločanje o pomembnih zadevah v domu in jih seznanijo z načrtovanimi prilagoditvami v primeru okužb. Stanovalcem je treba pojasniti, kateri so razlogi za uvajanje ukrepov in sprememb v domu za stare ljudi, kdaj lahko pričakujejo rahljanje ukrepov in kako lahko pri skrbi za varno okolje sodelujejo stari ljudje.

- Prav tako bi bil potreben drugačen pristop dela s tistimi stanovalci, ki so v domu s partnerjem oziroma partnerko. Raziskava je pokazala, da so pare ločili in jim niso omogočili fizičnega stika, kar pa je na njih negativno delovalo. Predlagam, da se v takšnih primerih način bivanja dogovori s parom in upošteva njune želje. Lahko se zagotovi možnost bivanja v isti sobi, uporaba pregrade ali druge zaščite, ki bi neokuženo osebo ščitila pred virusom.

Predlogi za nadaljnje raziskovanje:

- Glede na to, da se bodo posledice novega koronavirusa pokazale šele čez nekaj časa, bi bilo smiselno raziskavo v delu, ki se navezuje na posledice novega koronavirusa in ukrepe, ki so se izvajali v času epidemije, ponoviti. Menim, da bi bili rezultati nekoliko drugačni, stiske in posledice novega koronavirusa pa veliko bolj vidne.
- Prav tako bi bilo zanimivo, če bi v raziskavo vključili vse stanovalce, ki so v začetku vzpostavitve rdeče cone v župnišču in domu za stare ljudi tam tudi bivali. To pomeni, da bi raziskava vključevala okoli štirideset stanovalcev. Poleg tega bi bilo smiselno, da se v raziskavo vključi več zaposlenih, saj bi tako dobili širši vpogled v delo zaposlenih.
- Zanimivo bi bilo raziskati, ali je reorganizacija dela med epidemijo (povezovanje in sodelovanje različnih strok in poklicev) omogočilo razvoj novih in boljših praks dela z uporabniki (na primer timsko delo).
- Glede na to, da se bodo čez čas pojavile različne raziskave na to temo, bi bilo zanimivo narediti primerjavo med raziskavami, ki se navezujejo na epidemijo in delo v času le-te, in na takšen način priti do primerov dobre prakse, ki bi se lahko uporabljale tudi v bodoče v primeru podobne situacije.
- Prav tako bi bilo zanimivo narediti še podrobnejšo raziskavo in primerjati delo v Lambrechtovem domu z drugimi domovi za stare ljudi in ugotoviti, kaj je bilo drugače, kakšna je bila smrtnost in kako je potekalo delo.

## 8. UPORABLJENA LITERATURA

- Age UK. (2020). *The Impact of COVID-19 to Date on Older People's Mental and Physical Health*. Pridobljeno 13. 10. 2021 s [https://www.ageuk.org.uk/globalassets/age-uk/documents/reports-and-publications/reports-and-briefings/health--wellbeing/the-impact-of-covid-19-on-older-people\\_age-uk.pdf](https://www.ageuk.org.uk/globalassets/age-uk/documents/reports-and-publications/reports-and-briefings/health--wellbeing/the-impact-of-covid-19-on-older-people_age-uk.pdf)
- Barkan, S. E. (2011). *Sociology: Understanding and Changing the Social Work* [pdf]. Pridobljeno 12. 10. 2021 s <https://resources.saylor.org/wwwresources/archived/site/textbooks/Sociology,%20Understanding%20and%20Changing%20the%20Social%20World.pdf>
- Bavel, J. J. V., Baicker, K., & Boggio, P. (2020). Using social and behavioural science to support COVID-19 pandemic response. *Nature Human Behaviour*, 4, 460–471.
- Breznik, D. (2015). Prilagojenost socialnovarstvenih oblik pomoči starim ljudem v Mestni občini Ljubljana. *Socialno delo*, 54(1), 41–52.
- Brooke, J., & Jackson, D. (2020). Older people and COVID-19: Isolation, risk and ageism. *Journal of Clinical Nursing*, 29(13–14), 2044–2046. Pridobljeno 1. 10. 2021 s <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/jocn.15274>
- Brumec, M. (1997). Skupine za samopomoč – preseganje stisk in težav starih ljudi v domu. *Obzornik zdravstvene nege*, 31(1/2), 65–69.
- Čačinovič Vogrinčič, G. (2000). Družina in star človek. *Socialno delo*, 39(4/5), 287–292.
- Dragoš, S. (2000). Socialne mreže in starost. *Socialno delo*, 39(4/5), 293–314.
- Erić, L. (2009). *Strah pred smrtjo*. Ljubljana: Hermes IPAL.
- Filipovič Hrast, M., Hlebec, V., Knežević Hočevar, D., Černič Istenič, M., Kavčič, M., Jelenc-Krašovec, S., Kump, S., & Mali, J. (2014). *Oskrba starejših v skupnosti: dejavnosti, akterji in predstave*. Ljubljana: Fakulteta za družbene vede.
- Filipovič Hrast, M., & Hlebec, V. (2015). *Staranje prebivalstva: oskrba, blaginja in solidarnost* (univerzitetni učbenik). Ljubljana: Fakulteta za družbene vede.
- Flaker, V., Mali, J., Kodele, T., Grebenc, V., Škerjanc, J., & Urek, M. (2008). *Dolgotrajna oskrba: očrt potreb in odgovorov nanje*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Flaker, V. (1998). Opis stanovanjskih skupin v Sloveniji in analiza modelov življenja v njih. *Socialno delo*, 37(3/5), 257–269.

- Flaker, V. (2015). *Prispevki k taksonomiji socialnega dela in varstva*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Flaker, V., Ficko, K., Grebenc, V., Mali, J., Nagode, M., & Rafaelič, A. (2019). *Hitra ocena potreb in storitev*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Flaker, V. (2020). Corona virus institutionalis – kronski institucionalni virus. *Socialno delo*, 59(4), 307–324.
- Gerdih, M. (2007). Zakrinkana smrt: postopno potujevanje umiranja in posledice. *Časopis za kritiko znanosti*, 35(227), 17–24.
- Gerdih, M., & Majerhold, K. (2007). Zakaj tema smrti in umiranja? *Časopis za kritiko znanosti*, 35(227), 11–13.
- Grebenc, V. (2005). *Ocena potreb in raziskovanje lokalnih vrednosti kot izhodišče za delovanje v socialnem delu* (Doktorska dizertacija). Fakulteta za socialno delo, Ljubljana.
- Grebenc, V. (2014). Understanding the Needs of Older People: Shifting Toward More Community Based Responses. *Revija za socialnu politiku*, 21(2), 133–160.
- Hojnik Zupanc, I. (1999). *Samostojnost starega človeka v družbeno-prostorskem kontekstu*. Ljubljana: Fakulteta za družbene vede.
- Coman-Herrera, A., Zalakain, J., Lemmon, E., Henderson, D., Litwin, C., Hsu, A. T., Schmidt, A. E., Arling, G., Kruse, F., & Fernandez, J. L. (2021). *Mortality associated with COVID-19 in care homes: international evidence*. Pridobljeno 23. 11. 2021 s [https://ltccovid.org/wp-content/uploads/2021/02/LTC\\_COVID\\_19\\_international\\_report\\_January-1-February-.pdf](https://ltccovid.org/wp-content/uploads/2021/02/LTC_COVID_19_international_report_January-1-February-.pdf)
- Imperl, F. (2012). *Kakovost oskrbe starejših – izziv za prihodnost*. Logatec: Firis Imperl, d. o. o.
- Klevišar, M. (2006). *Spremljanje umirajočih*. Ljubljana: Družina.
- Kristančič, A. (2005). *Nova podoba staranja – siva revolucija*. Ljubljana: Združenje svetovalnih delavcev Slovenije, AA Inserco, svetovalna družba.
- Leskošek, V., & Mešl, N. (2020). Country context: Key facts and figures (Slovenia). V: Dominelli, L., Harrikari, T., Mooney, J., Leskošek, V., & Kennedy Tsunoda, E. (2020). *Covid-19 and social work: A collection of country reports* (str. 100–101). Pridobljeno 12. 10. 2021 s <https://www.iassw-aiets.org/wp-content/uploads/2020/07/IASSW-COVID-19-and-Social-Work-Country-Reports-Final-1.pdf>

- Livingston, E., & Bucher, K. (2020). *Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) in Italy*. *JAMA*, 323(14), 1335.
- Macuh, B. (2017). Življenjski slog starostnikov v domovih za stare ljudi. *Andragoška spoznanja*, 23(1), 53–71.
- Macuh, B. (2019). Pomen medgeneracijskega sodelovanja za starostnike v tretjem in četrtem življenjskem obdobju. *Revija za univerzalno odličnost*, 8(4), 328–337.
- Mali, J. (2002). Starost, emocije in emocionalno delo. *Socialno delo*, 41(6), 317–323.
- Mali, J. (2004). Kvaliteta življenja in zadovoljstvo stanovalcev in zaposlenih v domu za stare ljudi občane. *Socialno delo*, 43(2/3), 105–115.
- Mali, J. (2006). Koncept totalne ustanove in domovi za stare. *Socialno delo*, 45(1/2), 17–27.
- Mali, J. (2008). *Od hiralnic do domov za stare*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Mali, J. (2009). Medgeneracijska solidarnost v obstoječih oblikah skrbi za stare ljudi. V V. Tašner, I. Lesar, M. Antić Gaber, V. Hlebec, & M. Pušnik (ur.), *Brez spopada: kultur, spolov, generacij* (str. 243–257). Ljubljana: Pedagoška fakulteta.
- Mali, J. (2012a). Socialno delo s starimi ljudmi in nova socialna zakonodaja. *Časopis za kritiko znanosti*, 39(250), 128–137.
- Mali, J. (2012b). Uvajanje deinstitucionalizacije na področju oskrbe starih ljudi. *Časopis za kritiko znanosti*, 40(250), 86–94.
- Mali, J. (2013a). *Dolgotrajna oskrba v Mestni občini Ljubljana*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Mali, J. (2013b). Tipologija razvoja institucionalne oskrbe starejših ljudi v Sloveniji. *Socialno delo*, 52(1), 29–41.
- Mali, J., & Grebenc, V. (2021). *Strategije raziskovanja in razvoja dolgotrajne oskrbe starih ljudi v skupnosti*. Ljubljana: Založba Univerze Ljubljani.
- Mali, J., & Leskošek, V. (2015). The impact of austerity measures and disintegrating welfare state on social work with old people in Slovenia. *Dialogue in praxis*, 4(17), iss. 1–2(28–29), 1–22.
- Milošević Arnold, V. (2000). Profesionalne vloge socialnih delavcev pri delu s starimi ljudmi. *Socialno delo*, 39(4/5), 253–262.
- Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. (2019). *Domovi za stare ljudi*. Pridobljeno 21. 10. 2021 s <https://www.gov.si teme/domovi-za-starejse/>

- Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. (2020). *Informacija v povezavi z omejevanjem obiskov v socialnih zavodih*. Pridobljeno 21. 10. 2021 s <https://www.gov.si/assets/ministrstva/MZ/DOKUMENTI/Koronavirus/Omejevanje-obiskov-v-socialnih-zavodih.pdf>
- Milčinski, M., & Bajželj Bevelacqua, A. (ur.) (2011). *Življenje, smrt in umiranje v medkulturni perspektivi*. Ljubljana: Znanstvena založba Filozofske fakultete.
- Nacionalni inštitut za javno zdravje (2020). *Koronavirus (SARS-CoV-2)*. Pridobljeno 22. 10. 2021 s <https://www.gov.si teme/koronavirus-sars-cov-2/>
- Nemetschek, M. (2000). *Je čas prihoda in je čas slovesa*. Celovec: Mohorjeva založba.
- Pečjak, V. (1998). *Psihologija tretjega življenjskega obdobja*. Ljubljana: Znanstveni inštitut Filozofske fakultete.
- Portal Republike Slovenije (b. d.). *Koronavirus (SARS-CoV-2)*. Pridobljeno 21. 10. 2021 s <https://www.gov.si teme/koronavirus-sars-cov-2>
- *Priporočila za preprečevanje in zajezitev okužb z virusom SARS-CoV-2 v socialnovarstvenih zavodih* (2020). Pridobljeno 12. 10. 2021 s [https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/priporocila-za-preprecevanje-in-zajezitev-okuzb-z-virusom-sars\\_cov-2-1.-12.-2020.pdf](https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/priporocila-za-preprecevanje-in-zajezitev-okuzb-z-virusom-sars_cov-2-1.-12.-2020.pdf)
- Ramovš, J. (2000). Medgeneracijska povezanost, samopomoč in kakovostna starost. *Socialno delo*, 39(4/5), 315–329.
- Ramovš, J. (2003). *Kakovostna starost: socialna gerontologija in gerontagogika*. Ljubljana: Inštitut Antona Trstenjaka in Slovenska akademija znanosti in umetnosti.
- Ramovš, J. (2020). Epidemija in dolgotrajna oskrba. *Kakovostna starost*, 23(2), 49.
- Resman, S. (2005). *Zagotavljanje samostojnosti in povezanosti starostnikov v bivalnem okolju* (Magistrsko delo). Fakulteta za družbene vede, Ljubljana.
- Russi Zagožen, I. (2001). *Živeti s staranjem in smrtjo: priročnik za voditelje skupin starih za samopomoč*. Ljubljana: Inštitut Antona Trstenjaka.
- Statistični urad Republike Slovenije (2021). *Število in sestava prebivalstva*. Pridobljeno 20. 10. 2021 s <https://www.stat.si/StatWeb/Field/Index/17/104>
- Šircelj, M. (2009). Staranje prebivalstva v Sloveniji. V V. Hlebec (ur.), *Starejši ljudje v družbi sprememb* (str. 15–43). Maribor: Aristej.
- Tekavčič-Grad, O. (1994). Žalovanje. V O. Tekavčič-Grad (ur.), *Pomoč človeku v stiski* (str. 137–142). Ljubljana: Planprint, Litterapicta.

- United Nations (2020). *Everyone Included: Social Impact od COVID-19*. Pridobljeno 21. 10. 2021 s <https://www.un.org/development/desa/dspd/everyone-included-covid-19.html>
- Valjavec, U. (2019). *Staranje slovenskega prebivalstva: »Že čez 20 let bo povprečen Slovenec star 50 let«*. Pridobljeno 10. 10. 2021 s <https://www.rtv slo.si/slovenija/staranje-slovenskega-prebivalstva-ze-cez-20-let-bo-povprečen-slovenec-star-50-let/496172>
- Vertot, N. (2010). *Starejše prebivalstvo v Sloveniji*. Ljubljana: Statistični urad Republike Slovenije.
- World Health Organization. (2020). *Guidance on COVID-19 for the care of older people and people living in long-term care facilities, other non-acute care facilities and home care*. Pridobljeno 1. 10. 2021 s <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331913/COVID-19-emergency-guidance-ageing-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- World Health Organization. (2021). *WHO Coronavirus (COVID-19) Dashboard*. Pridobljeno 23. 11. 2021 s <https://covid19.who.int/region/euro/country/de>
- Wright, C., & Haines, S. (1997). *Vprašanja življenja in smrti*. Ljubljana: Jutro.
- Zajec, K. (2006). *Varovanje na daljavo v Sloveniji – razvoj in perspektive* (Diplomsko delo). Fakulteta za socialno delo, Ljubljana.
- Združeni narodi. (2020). *Policy Brief: The Impact of COVID-19 on Older Persons*. Pridobljeno 23. 11. 2021 s <https://unsdg.un.org/sites/default/files/2020-05/Policy-Brief-The-Impact-of-COVID-19-on-Older-Persons.pdf>

## 9. PRILOGE

### 9.1. Vprašalnik

#### Vprašalnik stanovalci

Spol:

Starost:

Čas bivanja v rdeči coni:

#### **Kako so ukrepi vplivali na življenje v domu za stare ljudi?**

Kako so se izvajale dejavnosti v domu?

Kako so bili organizirani obiski?

Kako so ukrepi delovali na vas?

#### **Kako je bilo življenje v rdeči coni drugačno od običajnega?**

Kako je potekal vaš dan v rdeči coni?

Kako ste komunicirali s svojci?

Na koga ste se obračali v primeru težav in stisk?

Kako ste sodelovali s socialno delavko v rdeči coni?

Kako ste se družili z ostalimi stanovalci?

#### **Kako poteka delo zaposlenih v času novega koronavirusa?**

V katerih primerih ste se obračali na socialno službo v času novega koronavirusa?

Kako so bili zaposleni dostopni?

Kakšna je po vašem mnenju vloga socialne delavke, zdravstvenega osebja, direktorice?

#### **Kako so se v domu spopadali z umrljivostjo v času novega koronavirusa?**

Kakšne posledice je novi koronavirus pustil na vaše zdravje?

#### **Kakšne alternativne rešitve so iskali za dobrobit stanovalcev?**

Kako so zaposleni sledili vašim željam in potrebam?

Kaj bi si želeli, da bi bilo drugače v času novega koronavirusa v domu? Kako bi to spremenili?

## **Vprašalnik zaposleni**

Čas, preživet v rdeči coni:

Spol:

Delovno mesto:

### **Kako so ukrepi vplivali na življenje v domu za stare ljudi?**

Kako so se izvajale dejavnosti v domu?

Kako ste organizirali obiske v domu?

Kako so ukrepi delovali na življenje stanovalcev?

### **Kako je bilo življenje v rdeči coni drugačno od običajnega?**

Kako ste zapolnili dan stanovalcev v rdeči coni?

Kako ste ohranjali socialno mrežo stanovalcev, ki so bili v rdeči coni?

Na koga so se obračali stanovalci v primeru stisk in težav v rdeči coni?

Kako ste sodelovali zaposleni med seboj v rdeči coni?

Kako ste ohranjali druženja in stike med stanovalci znotraj rdeče cone?

### **Kako poteka delo zaposlenih v času novega koronavirusa?**

Kako se je vaše delo spremenilo v primerjavi z delom pred epidemijo?

Kako ste sodelovali s stanovalci in svojci?

Kako ste reševali stiske stanovalcev v času novega koronavirusa?

Kaj so vaše glavne naloge v času novega koronavirusa?

### **Kako so se v domu spopadali z umrljivostjo v času novega koronavirusa?**

Kako je novi koronavirus vplival na število smrti v domu?

Kakšne posledice je novi koronavirus pustil na zdravje stanovalcev?

Kakšna je umrljivost v primerjavi z leti pred novim koronavirusom?

Kakšne bodo dolgotrajne posledice epidemije, ki jih po vašem mnenju lahko pričakujete v vašem domu?

### **Kakšne alternativne rešitve ste iskali za dobrobit stanovalcev?**

Kako ste sledili željam stanovalcev?

Kako ste iskali alternativne rešitve in katere ste našli?

Kaj/če bi potrebovali za boljše delo v domu?



## 9.2. Odprto kodiranje intervjujev stanovalcev

Oseba	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
A1	dejavnosti sploh ni bilo	Ni bilo dejavnosti	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
A2	Skupine so bile prepovedane	Prepoved skupin za samopomoč	Skupine za samopomoč	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
A3	Ni bilo niti fizioterapije	Prepoved fizioterapije	Fizioterapija	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
A4	V času novega koronavirusa nismo imeli obiskov	Ni bilo obiskov	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
A5	S svojci smo se slišali po telefonu	Pogovor po telefonu	Komunikacija s svojci	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
A6	Po koncu okužb so obiski potekali najavljeno	Naročanje na obiske z zmanjšanjem okužb	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
A7	zelo slabo	Slabo	Počutje	Ukrepi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
A8	ne morem več hoditi	Nezmožnost hoje	Zdravstveno stanje	Ukrepi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
A9	Zjutraj so me oblekli	Pomoč pri oblačenju	Pomoč zaposlenih	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
A10	zajtrk so nosili v sobo	Zajtrk v sobi	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
A11	v plastičnih posodah, ki so bile za enkratno uporabo	Posode za enkratno uporabo	Delovni material	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
A12	Ves dan sem bila v postelji	Dan preležala v postelji	Dolgčas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
A13	Dejavnosti nismo imeli	Dejavnosti ni bilo	Izvajanje dejavnosti	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
A14	gledali televizijo	Gledanje televizije	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje

A15	Bila sem zelo depresivna	Depresija	Stiske	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
A16	nisem želela živeti	Ni želje za življenjem	Stiske	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
A17	bila sem osamljena	Osamljenost	Stiske	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
A18	hotela sem umreti	Razmišljanje o smrti	Stiske	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
A19	S svojci sem se pogovarjala po telefonu	Pogovor po telefonu s svojci	Komunikacija s svojci	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
A20	bolečine v spodnjem delu, ker so nas tako malo urejali	Bolečine v telesu	Zdravstvene težave	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
A21	Po telefonu	Telefon	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
A22	Povedala sem medicinski sestri	Pogovor z medicinsko sestro	Zdravstveni kader	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
A23	Ponoči sem tudi kdaj pozvonila	Uporaba gumba SOS	Gumb SOS	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
A24	Ni je bilo	Ni bila na voljo	Dostopnost	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
A25	Nismo se smeli družiti	Prepoved druženj	Pravilo	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
A26	To je bilo prepovedano	Prepovedano	Pravilo	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
A27	Nisem se mogla, ker jih ni bilo	Je ni bilo	Dostopnost	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
A28	Niso bili dostopni	Nedostopni	Dostopnost	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa

A29	so imeli delo	Imeli delo	Dostopnost	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
A30	Pogovor	Pogovor	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
A31	Sprejem	Sprejem	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
A32	Informacije	Informacije	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
A33	Svetovanje	Svetovanje	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
A34	Zdravstveno osebje nudi oskrbo	Oskrba	Zdravstveni kader	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
A35	Direktorica vodi dom	Vodenje doma	Direktorica	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
A36	odloča o vseh stvareh	Sprejemanje odločitev	Direktorica	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
A37	Težje diham	Težave z dihanjem	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
A38	ne morem več hoditi	Nezmožnost hoje	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
A39	So sledili vsem mojim željam	Upoštevali želje	Način dela	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa

A40	prostovoljce, da bi se z nami pogovarjali	Prostovoljci	Prostovoljne organizacije	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
A41	vkjučevanja socialne službe	Prisotnost socialne službe	Dostopnost socialne službe	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
B1	nismo imeli nobenih dejavnosti	Nobenih dejavnosti	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
B2	Nismo imeli obiskov v domu	Ni bilo obiskov	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
B3	čez čas so dovolili obiske, ampak so se morali na njih naročiti	Naročanje na obiske	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
B4	niso delovali slabo	Niso delovali slabo	Počutje	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
B5	sem imela telefon	Uporaba telefona	Komunikacija s svojci	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
B6	sem se slišala z domačimi	Pogovor s svojci	Komunikacija s svojci	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
B7	Bili smo v župnišču	Župnišče	Rdeča cona	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
B8	Zjutraj smo imeli zajtrk	Zajtrk	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
B9	so nam ga pripeljali iz doma	Pripeljali iz doma	Dostava hrane	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
B10	smo bili zaprti	Zaprti	Ukrepi	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
B11	vsi v istem prostoru	En prostor	Omejen prostor	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
B12	Delali sta samo dve zaposleni	Delali dve medicinski sestri	Zdravstveni kader	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje

B13	Čez dan smo gledali televizijo	Gledanje televizije	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
B14	nismo imeli nobene dejavnosti	Nič dejavnosti	Izvajanje dejavnosti	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
B15	pogovarjali med seboj	Pogovor med stanovalci	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
B16	včasih smo kaj zapeli	Petje	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
B17	Vsak dan smo po kosilu dobili kavo in sadje	Izobilje kave in sadja	Hrana	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
B18	Rdeča cona je bila potem še v domu	Rdeča cona v domu	Rdeča cona	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
B19	bili zaprti na naši enoti	Ostajanje na enoti	Prepoved izhodov	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
B20	nismo smeli iz sob	Ostajanje v sobi	Prepoved izhodov	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
B21	se nismo smeli družiti	Prepoved druženj	Pravilo	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
B22	Smo se slišali po telefonu	Telefon	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
B23	nismo se mogli videti	Prepoved osebnih stikov	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
B24	Na nikogar	Obračanje na nikogar	Odnos zaposlenih	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
B25	Nismo sodelovali	Ni je bilo	Dostopnost	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
B26	nikoli nista prišla v župnišče	Nista prišla v župnišče	Dostopnost	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
B27	samo s temi, ki smo bili v župnišču	Druženje s stanovalci v župnišču	Druženje	Druženja med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje

B28	Kdaj smo zapele	Petje	Prosti čas	Druženja med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
B29	povedale kakšno šalo	Pripovedovanje šal	Prosti čas	Druženja med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
B30	Nič se nisem obračala na njiju	Za stvari poskrbela sama	Odločitev	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
B31	Če smo potrebovali zdravnika, je ta prišel do nas	Zdravnik dostopen	Zdravnik	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
B32	Če smo kaj potrebovali, so takoj pomagali	Takojšnja pomoč	Odnos zaposlenih	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
B33	Socialna delavka rešuje probleme	Reševanje težav	Socialna služba	Vloga zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
B34	spodbuja tiste, ki so v stiski	Spodbujanje	Socialna služba	Vloga zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
B35	Zdravstveno osebje pa neguje	Nega	Zdravstveni kader	Vloga zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
B36	nam pomagajo na stranišče	Pomoč pri osnovnih življenjskih stvareh	Zdravstveni kader	Vloga zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
B37	Direktorica pa vodi vse v domu	Vodja	Direktorica	Vloga zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
B38	je glavna	Glavna	Direktorica	Vloga zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
B39	Nič ni pustila	Ni posledic	Zdravstvene težave	Posledice epidemije	Umiranje in posledice novega koronavirusa

B40	so sledili našim željam	Sledili željam	Pomoč zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
B41	so se seveda potrudili	Potrudili	Pomoč zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
B42	da bi bili vsi enaki	Vsi bili enakopravni	Način dela	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
B43	da bi nas enako obravnavali	Enako obravnavani	Način dela	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
B44	Spodbujali	Nas spodbujali	Način dela	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
B45	Obiske v domu ne bi rabili prepovedati	Obiski morali ostati	Predlog	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
B46	bi imeli dejavnosti na enotah, kjer nas je po 15	Dejavnosti po enotah	Predlog	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
C1	nismo imeli dejavnosti	Dejavnosti ni bilo	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
C2	imeli kakšne družabne igre	Družabne igre	Igre	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
C3	skupin za samopomoč ni bilo	Ni bilo skupin za samopomoč	Skupine za samopomoč	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
C4	pogrešala te pogovore	Pogrešanje pogovorov	Pogovori	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
C5	Ni bilo tombole	Tombole ni bilo	Tombola	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
C6	V socialni službi so se morali najavljati	Naročanje na obiske	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev

C7	so imeli določeno uro in dan, da so lahko prišli	Določena ura in dan	Pravila	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
C8	ko je bila rdeča cona, obiskov seveda ni bilo	Obiski prepovedani	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
C9	svojci morali klicati v socialno službo	Naročanje	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
C10	Bilo je kar težko	Težko	Stiske	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
C11	nisem mogla domov	Prepoved izhodov	Pravila	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
C12	svojci niso od tukaj, ampak živijo v drugi občini	Svojci v drugi občini	Ukrepi	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
C13	občine zaprte	Zaprte občine	Ukrepi	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
C14	nisem mogla v Loče na pokopališče in domov	Prepoved obiska pokopališča	Pravila	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
C15	Zjutraj smo dobili hrano iz doma	Hrana pripeljana iz doma	Dostava hrana	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
C16	Potem sem se umila	Umivanje	Nega	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
C17	imeli samo eno kopalnico	Ena kopalnica	Omejen prostor	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
C18	Čas sem si krajšala z branjem časopisa	Branje časopisa	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
C19	gledanjem televizije	Gledanje televizije	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
C20	smo imeli vsak dan sadje in kavo	Na razpolago sadje in kava	Življenje v rdeči coni	/	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
C21	delala po dva zaposlena, kar je bilo malo	Delala dva zaposlena	Zdravstveni kader	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje



C22	nekateri potrebovali več pomoči	Več pomoči s strani zaposlenih	Pomoč zaposlenih	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
C23	Zvečer je bila večerja	Večerja	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
C24	nekateri so še gledali televizijo	Gledanje televizije	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
C25	drugi so šli spat	Spanje	Rutina	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
C26	Takrat se nisem slišala z nobenim	Z nikomer pogovarjala	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
C27	So mi zaposleni ponudili službeni telefon, vendar sem se odločila, da ga ne potrebujem	Zavrnitev službenega telefona	Odločitev	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
C28	mi ni bilo nič hudo	Ni bilo hudo	Stiske	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
C29	imeli smo vse	Imeli vse	Izobilje	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
C30	Ni ju bilo v župnišče	Ni ju bilo	Dostopnost	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
C31	so nas prišli pogledati pod okno	Pozdrav pod oknom	Dostopnost	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
C32	V rdeči coni smo se lahko brez težav pogovarjali med seboj	Pogovor med stanovalci	Medsebojna pomoč	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
C33	nismo imeli nobenih omejitev	Nobenih omejitev	Druženja	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
C34	Nisem se	Ni se obračala	Odločitev	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
C35	prosila sem, da bi šla domov	Prošnja za odhod domov	Domače okolje	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa

C36	šla v spremstvu z eno zaposleno	Spremljevanje	Pomoč socialne delavke	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
C37	Vedno so bili na razpolago	Na razpolago	Odnos zaposlenih	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
C38	so nas poslušali	Poslušanje	Odnos zaposlenih	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
C39	Socialni delavec je v domu zato, da nam pomaga	Pomoč	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
C40	zdravstveno osebje skrbi, da ostanemo zdravi	Skrb za zdravje	Zdravstveni kader	Vloga zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
C41	direktorica pa skrbi za red	Skrb za red	Direktorica	Vloga zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
C42	sem kdaj malo bolj živčna	Težave z živci	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
C43	So sledili	Upoštevali	Želje	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
C44	želela domov, so me uslišali	Uresničevanje želje za odhod domov	Želja	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
C45	da bi nam dovolili večkrat domov	Več izhodov	Predlog	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
C46	enkrat tedensko izhodi	Tedenski izhodi	Predlog	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa

C47	nas potem testirajo in izolirajo	Test in izolacija	Predlog	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
D1	ni bilo dejavnosti	Dejavnosti ni bilo	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
D2	nismo imeli obiskov	Prepoved obiskov	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
D3	naročiti po telefonu	Naročanje na obiske	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
D4	Težko mi je bilo	Težko	Počutje	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
D5	nisem videla svojcev	Ni bilo svojcev	Svojci	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
D6	nisem mogla domov	Prepoved izhodov domov	Pravilo	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
D7	imeli smo ograjo	Zaščitna ograja	Zaščita	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
D8	nikamor nismo mogli	Prepoved izhodov	Pravilo	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
D9	vsak dan so nam merili temperaturo	Merjenje telesne temperature	Zdravstveno stanje	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
D10	me pregledovali	Pregledi	Zdravstveno stanje	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
D11	V sobi sem bila z eno gospo	V sobi s sostanovalko	Dvoposteljna soba	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
D12	Sva se dobro razumeli	Dobro razumevanje	Odnos s sostanovalko	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
D13	Zjutraj smo imeli zajtrk	Zajtrk	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje

D14	čas zase	Čas zase	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
D15	sva se pogovarjali	Pogovor s sestanovalko	Odnos s sestanovalko	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
D16	Brali	Branje	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
D17	Počivali	Počitek	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
D18	Kosilo	Kosilo	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
D19	čas, da sem poklicala domov	Pogovor z domačimi	Komunikacija s svojci	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
D20	Večerja	Večerja	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
D21	čas za spanje	Spanje	Rutina	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
D22	Na oddelku so mi prinesli tablico	Uporaba domske tablice	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
D23	Včasih v sobi	Obisk v sobi	Dovoljenje	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
D24	včasih pa v sestrskih prostorih	Pogovor v sestrskih prostorih	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
D25	na sestre	Medicinske sestre	Zdravstveni kader	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
D26	Vsi so bili zelo prijazni	Prijazni	Pomoč zaposlenih	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
D27	so me poslušali	Prisluhstile	Pomoč zaposlenih	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
D28	so se pogovarjali	Pogovor	Pomoč zaposlenih	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje

D29	Ni jih bilo	Ni bilo	Prisotnost socialne delavke	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
D30	Nismo se smeli družiti	Prepoved druženj	Izvajanje druženj	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
D31	postelje kar po hodnikih	Postelje po hodnikih	Manko prostora	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
D32	Družila sem se samo s svojo sostanovalko	Druženje s sostanovalko	Odnos s sostanovalko	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
D33	Pogovarjali	Pogovor	Medsebojna pomoč	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
D34	Tolažili	Tolažba	Medsebojna pomoč	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
D35	ni bilo socialne službe	Ni bilo socialne delavke	Dostopnost	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
D36	vsepovsod drugod kot pa v pisarni	Ni je bilo v pisarni	Dostopnost	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
D37	Sestre na oddelkih so bile super	Dober odnos z zdravstvenim kadrom	Razumevanje	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
D38	kuharice so sledile našim željam	Kuharice sledile željam	Razumevanje	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
D39	kar smo si zaželeli, to smo dobili	Sledili željam	Želja	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
D40	Sestre skrbijo za nas	Skrb	Zdravstveni kader	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa

D41	da nam nič ne manjka	Nam nič ne manjka	Zdravstveni kader	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
D42	direktorica je vodja	Vodja	Direktorica	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
D43	nas predstavlja	Predstavljanje javnosti	Direktorica	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
D44	socialna služba ureja naše sprejeme	Urejanje sprejemov	Socialna delavka	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
D45	rešujejo prepire	Reševanje konfliktov	Socialna delavka	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
D46	sem bolj utrujena	Utrujenost	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Posledice epidemije
D47	Ko sem kaj potrebovala, so mi to prinesli	Potrebno prinesli	Pomoč	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
D48	sledili so mojim željam	Sledili željam	Odnos zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
D50	ne želim zapiranja doma	Prepoved zapiranja doma	Predlog	Skrbi	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
D51	da bi obiski potekali kljub novemu koronavirusu	Obiske normalno izvajali	Predlog	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
D52	uporabljali stekla in so se lahko videli	Zaščitno steklo	Zaščita	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
E1	ni bilo dejavnosti	Ni jih bilo	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev

E2	ko so dom zaprli, tudi obiskov ni bilo	Z zaprtjem obiskov ni bilo	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
E3	zopet imeli obiske, ampak so se morali svojci na njih naročiti	Naročanje	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
E4	Zelo slabo	Slabo	Počutje	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
E5	z ženo nisva smela biti skupaj	Z ženo ločena	Izolacija	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
E6	Nisem smel iz doma	Prepoved izhodov	Pravilo	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
E7	nisem videl svojih otrok	Omejitev stika z otroki	Odnos s svojci	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
E8	to me je zelo prizadelo	Prizadelo	Stiska	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
E9	odpeljali v župnišče	Župnišče	Rdeča cona	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
E10	ogromno prostega časa	Veliko prostega časa	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
E11	Sestre so hodile s telefonom in mi smo se lahko pogovarjali s svojimi domačimi	Pogovor po telefonu	Pomoč zaposlenih	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
E12	težko, ker nisem vedel, kako je žena	Nič informacij o ženi	Stiska	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
E13	Veliko sem bral	Branje	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
E14	gledal televizijo	Gledanje televizije	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
E15	preostali čas pa sem samo razmišljal	Razmišljanje	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje

E16	Po telefonu	Telefon	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
E17	zaposleni uporabili kar svoje telefone	Uporaba telefonov zaposlenih	Pomoč zaposlenih	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
E18	uredili domski telefon	Domski telefon	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
E19	Nisem vedel, na koga naj se obrnem	Nepoznavanje ljudi	Zmedenost	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
E20	počutil sem se zelo samega	Osamljenost	Stiska	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
E21	potožil kateri sestri	Pogovor s sestro	Zdravstveni kader	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
E22	sem stvari obdržal zase	Stvari obdržal zase	Odločitev	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
E23	Svojih domačih nisem želel obremenjevati	Stiske zadržal zase	Odločitev	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
E24	Ni jih bilo	Ni je bilo	Dostopnost	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
E25	Nismo se smeli družiti	Prepoved druženj	Pravila	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
E26	v župnišču smo bili tako vsi pozitivni in smo se lahko družili	Druženje dovoljeno v župnišču	Pravila	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
E27	v domu smo morali biti po oddelkih	Po oddelkih v domu	Pravila	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
E28	nismo smeli hoditi po domu	Prepoved gibanja v domu	Pravila	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
E29	je ni bilo	Ni bilo	Dostopnost	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa



E30	ni delala v pisarni, ampak vsepovsod drugod	Bila drugje kot v pisarni	Dostopnost	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
E31	Sestre so bile na razpolago	Na razpolago	Odnos zaposlenih	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
E32	so imele veliko dela	Veliko dela	Odnos zaposlenih	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
E33	so se malo pohecale z menoj	Pogovor	Pomoč zaposlenih	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
E34	postal boljše volje	Boljša volja	Odnos zaposlenih	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
E35	Sestre poskrbijo za naše zdravje	Skrb za zdravje	Zdravstveni kader	Vloga zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
E36	direktorica je tista, ki nas predstavlja	Predstavljanje	Direktorica	Vloga zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
E37	če rabimo kakšno pomoč	Obračanje po pomoč	Socialna služba	Vloga zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
E38	kakšni prepiri	Reševanje konfliktov	Socialna služba	Vloga zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
E39	nesoglasja tudi ona rešuje	Reševanje nesoglasij	Socialna služba	Vloga zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
E40	če kdo ne more plačati doma	Urejanje plačila doma	Socialna služba	Vloga zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa

E41	Težko diham	Težave z dihanjem	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
E42	sem velikokrat brez energije	Brez energije	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
E43	se hitro zadiham	Hitro zadihan	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
E44	So sledili	Sledili	Sodelovanje	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
E45	sestre poklicale v dom in mi povedale, kako je z ženo	Informacije o ženi s strani sester	Pomoč zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
E46	da nismo imeli dejavnosti, je bilo tudi kar slabo	Ohranjanje dejavnosti	Predlog	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
E47	dejavnosti v manjših skupinah	Manjše skupine	Predlog	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
F1	ni bilo dejavnosti	Prepoved dejavnosti	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
F2	Ko je bilo najhujše, jih ni bilo	Prepoved obiskov	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
F3	so se potem lahko naročili na obiske v socialni službi	Naročanje v socialni službi	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
F4	Slabo	Slabo	Počutje	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev

F5	zaradi novega koronavirusa sem ostal brez mame	Smrt mame	Smrt	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
F6	odpeljali v župnišče	Župnišče	Rdeča cona	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
F7	Včasih sem gledal televizijo	Gledanje televizije	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
F8	se pogovarjal z mamo	Pogovor z mamo	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
F9	nisem imel nobenega, razen mame	Ostal sam	Stiska	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
F10	pride kakšen sosed na obisk	Obisk soseda	Odnos s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
F11	nisem govoril z nikomer	Govoril z nikomer	Odnos s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
F12	na sestro Romano	Medicinska sestra	Pomoč zaposlenih	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
F13	tolažila, ko je mama umrla	Tolažba	Pomoč zaposlenih	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
F14	Ni jih bilo	Ni bilo	Dostopnost	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
F15	nisem imel volje, da bi s kom govoril	Brez volje za pogovor	Stiska	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
F16	sem bil raje sam	Bil sam	Odločitev	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
F17	Nisem se mogel obrniti prav na njo, ker je ni bilo	Ni bilo	Dostopnost socialne delavke	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
F18	Sestre so imele toliko dela	Veliko dela zaposlenih	Odnos zaposlenih	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa

F19	Sem se pogovarjal z njimi	Pogovor z zaposlenimi	Odnos zaposlenih	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
F20	Sestre nam pomagajo, da smo čim dlje zdravi	Skrb za zdravje	Zdravstveni kader	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
F21	socialna delavka ureja vse, ko pridemo v dom	Urejanje sprejema	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
F22	pomagala, da sem izpolnil vlogo, ker nimam denarja	Pomoč pri izpolnjevanju vloge	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
F23	Direktorica pa je glavna	Vodja	Direktorica	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
F24	predstavlja naš dom	Predstavljanje	Direktorica	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
F25	Nisem več vesel	Brez veselja	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
F26	Ostal sem brez okusa	Brez okusa	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
F27	imam posebno rutino, da pridem na zajtrk kasneje	Rutina zajtrkovanja	Odnos zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
F28	že prej bi morali zapreti dom	Zaprtje doma prej	Predlog	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
G1	ni bilo dejavnosti	Ni bilo dejavnosti	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev

G2	obiski so bili naenkrat prepovedani	Prepoved obiskov	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
G3	zopet dovoljeni, vendar pod posebnimi pogoji	Posebni pogoji	Pravila	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
G4	naročiti v socialni službi	Naročanje	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
G5	določene so bile ure	Določena ura	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
G6	obisk je trajal samo pol ure	Trajanje pol ure	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
G7	So me kar prizadeli	Prizadeli	Stiska	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
G8	moral biti cel dan v sobi	Cel dan v postelji	Zdravstvene težave	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
G9	nisem smel iz doma	Prepoved izhodov	Pravila	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
G10	bili po sobah po dva, tako da ni bil dolgčas	V sobi s sostanovalko	Rdeča cona	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
G11	Zaposleni so mi pomagali, da se oblečem	Pomoč pri oblačenju	Pomoč zaposlenih	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
G12	vsak dan na razpolago sadje in pijačo	Na razpolago sadje in pijača	Izbira	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
G13	večkrat so nas prišli pogledat	Preverjanje zdravstvenega stanja	Zdravstveno stanje	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
G14	so se z nami pogovarjali	Pogovor	Pomoč zaposlenih	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
G15	veliko pogovarjala s sosedom	Pogovor s sostanovalcem	Medsebojna pomoč stanovalcev	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
G16	znal potolažiti, ko sem bil žalosten ali zaskrbljen	Tolažba s strani sostanovalca	Medsebojna pomoč stanovalcev	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje

G17	imam telefon	Telefon	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
G18	smo se slišali vsak dan večkrat	Večkrat dnevno pogovori	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
G19	so mi pa omogočili tudi, da smo se videli s pomočjo tablice, ki jo imajo v domu	Videoklic	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
G20	Na domače	Domači	Svojci	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
G21	sem jim povedal, kako sem in kako se počutim	Pogovor o počutju	Priznanje stisk	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
G22	So me potolažili	Tolažba	Odnos s svojci	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
G23	spodbujali, da nisem obupal	Spodbuda	Odnos s svojci	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
G24	moj sosed v sobi mi je bil velika opora	Opora sostanovalca	Medsebojna pomoč sostanovalcev	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
G25	Ni jih bilo	Ni jih bilo	Dostopnost	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
G26	Nismo se družili	Prepoved druženj	Pravila	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
G27	ko pa sem bil premeščen nazaj v svojo sobo, pa smo se lahko družili zgolj na oddelku	Druženje na enoti	Pravila	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
G28	k prijateljem v drugem nadstropju nisem smel	Prepoved na druge enote	Pravila	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
G29	Socialna služba takrat ni delala	Socialne delavke ni bilo	Dostopnost	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa

G30	imeli ogromno dela in skrbi	Delo in skrbi	Dostopnost	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
G31	Sestre skrbijo za naše zdravje	Skrb za zdravje	Zdravstveni kader	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
G32	socialna delavka za to, da se imamo dobro v domu	Dobro počutje	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
G33	da ni preprirov	Reševanje konfliktov	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
G34	da imamo vsi enake možnosti za bivanje v domu	Enake možnosti v domu	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
G35	direktorica pa je šef doma	Šef	Direktorica	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
G36	ne morem več hoditi	Nezmožnost hoje	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
G37	zelo sem oslabil	Oslablost	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
G38	moram uporabljati voziček	Uporaba vozička	Invalidski voziček	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
G39	So se trudili	Trudili	Odnos zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa

G40	Da se ne bi zaprl dom	Prepoved zapiranja doma za stare ljudi	Predlog	Alternativen rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
G41	da bi lahko imeli obiske	Dovoljeni obiski	Predlog	Alternativen rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
G42	nekateri domovi imeli tista stekla in so se lahko pogovarjali	Zaščitno steklo	Zaščita	Alternativen rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
G43	Vzeli so nam tudi skupine za samopomoč	Delovanje skupin za samopomoč	Pogovorne skupine	Alternativen rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
H1	ni bilo dejavnosti	Ni bilo	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
H2	so bili obiski prepovedani	Prepoved obiskov	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
H3	ko nismo imeli več toliko okužb, pa so bili obiski zopet dovoljeni	Obiski dovoljeni z manjšanjem okužb	Pravila	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
H4	na obiske domači morali naročiti	Naročanje	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
H5	pol ure za druženje	Pol ure	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
H6	Termini so bili vedno zelo hitro polni	Polni termini	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
H7	Na srečo ne prehudo	Ne tako hudo	Počutje	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
H8	imel dobre ljudi okoli sebe	Obkrožali dobri ljudje	Medsebojna pomoč	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
H9	ves čas poslušali in bodrili	Poslušanje in bodrenje zaposlenih	Medsebojna pomoč	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
H10	Bil sem v župnišču	Župnišče	Rdeča cona	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje



H11	bilo je samo eno stranišče in to je bilo res slabo	Eno stranišče	Omejen prostor	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H12	smo imeli zajtrk	Zajtrk	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H13	ogromno izbire	Izbira	Izobilje	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H14	potrudili, da nam ni bilo hudega	Zaposleni poskrbeli za dobro počutje	Odnos zaposlenih	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H15	smo imeli prosto	Prosto	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H16	smo se pogovarjali	Pogovor	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H17	Peli	Petje	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H18	gledali televizijo	Gledanje televizije	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H19	čakali na kosilo	Kosilo	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H20	Po kosilu smo šli počivat	Počitek	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H21	zopet imeli kakšne igre	Družabne igre	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H22	po večerji pa smo vsi hitro zaspali	Spanje	Rutina	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H23	Čez dan smo se pogovarjali s svojimi domačimi	Pogovor z domačimi	Komunikacija s svojci	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H24	imam telefon	Uporaba telefona	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H25	sem jih poklical vsak dan	Pogovor vsak dan	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje

H26	smo se stanovalci pogovarjali med seboj	Pogovor med stanovalci	Medsebojna pomoč stanovalcev	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H27	se tudi spodbujali	Spodbujanje	Medsebojna pomoč stanovalcev	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H28	povedal tudi domačim	Pogovor z domačimi	Komunikacija s svojci	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H29	Redkokdaj sem jih videl	Nič videl	Dostopnost	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H30	delala čisto drugo delo od svojega	Opravljanje drugega dela	Dostopnost	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H31	videl kdaj v kuhinji	Delo v kuhinji	Prilagoditve zaposlenih	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H32	kdaj na oddelku	Delo na oddelku	Prilagoditve zaposlenih	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H33	V župnišču smo se lahko vsi družili	Druženje v župnišču dovoljeno	Druženje	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H34	nazaj v dom, so nam postavili nova pravila	Nova pravila v domu	Pravila	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H35	nismo smeli hoditi po domu	Prepoved sprehajanja po domu	Pravila	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H36	nismo smeli zapuščati svojega oddelka	Ostajanje na oddelku	Pravila	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
H37	Nisem se	Ne	Odločitev	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
H38	sem imel domače	Imel domače	Odnos s svojci	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
H39	svojega soseda	Imel sostanovalca	Medsebojna pomoč stanovalcev	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa

H40	so imeli ogromno dela	Delo	Zasedenost	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
H41	So se kdaj ustavili in pogovorili z mano	Pogovor	Odnos zaposlenih	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
H42	skrbi, da se vsi razumemo	Skrb za razumevanje	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
H43	da smo srečni	Zadovoljstvo	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
H44	medicinske sestre poskrbijo, da smo zdravi	Skrb za zdravje	Zdravstveni kader	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
H45	direktorica pa je glavna	Vodja	Direktorica	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
H46	Nimam vonja	Brez volje	Počutje	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
H47	se hitreje zadiham	Zadihanost	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
H48	So se trudili, da smo bili zadovoljni	Trud za naše zadovoljstvo	Pomoč zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
H49	so nam šli naproti, sploh glede sadja in hrane	Šli naproti	Pomoč zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
H50	obiski bi lahko ostali	Prepoved zapiranja doma	Predlog	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa

H51	bi bil večji nadzor	Večji nadzor	Predlog	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
I1	Sploh jih ni bilo	Ni bilo	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
I2	vse so prepovedali	Prepovedano	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
I3	pred okužbo so bile dejavnosti omejene	Dejavnosti omejene	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
I4	z okužbo pa so se ukinitile	Ukinitev dejavnosti z okužbo	Ukrep	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
I5	ni bilo fizioterapije	Ni fizioterapije	Fizioterapija	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
I6	obiskov ni bilo	Obiski prepovedani	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
I7	so se svoji lahko na obiske začeli naročati	Naročanje	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
I8	Zelo slabo	Slabo	Počutje	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
I9	počutil ujetega v tej veliki stavbi	Ujetost	Stiska	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
I10	poznal sem malo ljudi	Malo poznanih ljudi	Poznanstva	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
I11	bilo mi je res težko	Težko	Stiska	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
I12	so me odpeljali v župnišče	Župnišče	Rdeča cona	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I13	V župnišču je bilo vse v redu	V redu	Počutje	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje

I14	zjutraj smo dobili zajtrk	Zajtrk	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I15	meni so pomagali, da se umijem	Pomoč pri umivanju	Nega	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I16	so me posedli na voziček	Posedanje na voziček	Nega	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I17	imeli družabne igre	Družabne igre	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I18	smo se pogovarjali	Pogovor	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I19	bil vsak zase	Bil sam zase	Odločitev	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I20	veliko govoril po telefonu s sinom in ženo	Pogovor s sinom in ženo	Komunikacija s svojci	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I21	smo imeli kosilo	Kosilo	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I22	Počitek	Počitek	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I23	potem še večerjo	Večerja	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I24	gledal televizijo	Gledanje televizije	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I25	kaj prebral	Branje	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I26	Na koncu so bili vsi dnevi že enaki	Vsi dnevi enaki	Dolgčas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I27	Direktorica nas je večkrat prišla pozdraviti pod okno	Pozdrav direktorice	Odnos direktorice	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I28	Po telefonu	Telefon	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje

I29	so mi uredili tablico, da smo se tudi videli	Tablica za pogovor	Videoklic	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I30	Na ženo	Žena	Odnos z ženo	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I31	zaupam vse svoje težave	Zaupanje težav ženi	Odnos z ženo	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I32	lažje mi je bilo, ko me je potolažila	Tolažba	Odnos z ženo	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I33	Poznam zelo malo ljudi tukaj	Malo poznanstev	Osamljenost	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I34	nisem želel o težavah govoriti z drugimi	Stvari obdržal zase	Odločitev	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I35	videl, ko nas je prišla pozdraviti pod okno župnišča	Pozdrav socialne delavke pod oknom	Dostopnost	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I36	ni je bilo v stavbi, da bi jo lahko kaj vprašal	Ni bilo	Dostopnost	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I37	Nismo se družili	Ni druženj	Pravila	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I38	to je bilo prepovedano	Prepoved druženj	Pravila	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I39	V župnišču smo se lahko družili	Druženje dovoljeno v župnišču	Pravila	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I40	v domu so bila druženja prepovedana	Druženja prepovedana v domu	Pravila	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I41	Nismo smeli zapuščati svojih oddelkov	Ostajanje na enoti	Pravila	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I42	odsvetovali so nam, da zapuščamo sobo	Ostajanje v sobi	Pravila	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I43	bil raje v sobi	Bil raje v sobi	Odločitev	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje

I44	gledal televizijo	Gledanje televizije	Zapolnitev časa	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I45	bral časopis	Branje časopisa	Zapolnitev časa	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I46	se pogovarjal po telefonu	Pogovor s svojci	Komunikacija	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
I47	v župnišču je tako ni bilo	Ni bilo v župnišču	Dostopnost	Pomoč in podpora socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
I48	v domu pa je tudi ona prišla kdaj do mene	Prišla do mene v domu	Dostopnost	Pomoč in podpora socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
I49	me povprašala, kako sem	Pogovor o počutju	Pomoč	Pomoč in podpora socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
I50	lažje govoril z ženo kot s katerim od zaposlenih	Obračanje na ženo, ne na zaposlene	Odločitev	Pomoč in podpora socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
I51	Vsi so bili dostopni	Dostopni	Odnos zaposlenih	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
I52	vsi so se lepo pogovarjali z nami	Pogovor	Odnos zaposlenih	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
I53	nas spodbujali	Spodbujanje	Odnos zaposlenih	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
I54	Bodrili	Bodrenje	Odnos zaposlenih	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
I55	Socialna delavka je tukaj za nas	Na voljo	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa

I56	ko imamo kakšne probleme	Reševanje težav	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
I57	potrebujemo pomoč	Pomoč	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
I58	zdravstveno osebje nam pomaga, da smo čim bolj zdravi	Skrb za zdravje	Zdravstveni kader	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
I59	Vitalni	Vitalnost	Zdravstveni kader	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
I60	Direktorica pa nas vodi	Vodenje	Direktorica	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
I61	predstavlja drugje	Predstavljanje	Direktorica	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
I62	Ne morem več vstati	Nezmožnost vstati	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
I63	sem ves čas na vozičku	Uporaba vozička	Invalidski voziček	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
I64	moči v rokah nimam	Manko moči	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
I65	Zelo so se trudili	Trudili	Odnos zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa



I66	prilagajali našim potrebam	Prilagajali	Odnos zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
I67	kaj posebnega zaželeli pri kosilu, smo to tudi dobili	Sledili željam	Odnos zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
I68	na začetku posojale svoje telefone	Uporaba telefonov zaposlenih	Pomoč zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
I69	Dom ne bi smeli zapreti	Prepoved zapiranja doma	Predlog	Alternativna rešitev	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
I70	obiski morali ostati dovoljeni	Obiski ostati	Predlog	Alternativna rešitev	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
I71	bi se testirali	Redna testiranja	Predlog	Alternativna rešitev	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
I72	na kakšen drugačen način pokazali, da so varni	Dokazila	Predlog	Alternativna rešitev	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
I73	bi bili oblečeni v te smešne oprave	Uporaba zaščitne oblek	Predlog	Alternativna rešitev	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
I74	fizioterapija bi morala delovati	Delovanje fizioterapije	Predlog	Alternativna rešitev	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
I75	omejili število stanovalcev na prostor	Omejitev števila stanovalcev na prostor	Predlog	Alternativna rešitev	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
J1	Ni jih bilo	Ni bilo	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
J2	najraje hodila na delovno terapijo, skupino za samopomoč in k pevskemu zboru, pa tega ni bilo	Dejavnosti odpovedane	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev

J3	Ko so dom zaprli, obiskov ni bilo	Obiski prepovedani ob zaprtju	Pravila	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
J4	obiske že dovolili, ampak so se morali svojci nanje naročiti v socialni službi	Naročanje	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
J5	Težko mi je bilo	Težko	Počutje	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
J6	še zdaj mi je	Težko še vedno	Počutje	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
J7	ne morem videti svojih vnukov	Prepoved obiskov otrok	Pravila	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
J8	jaz sem ostala v domu	Dom za stare ljudi	Rdeča cona	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J9	bila kar na hodniku	Bila na hodniku	Manko prostora	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J10	bilo je res grozno	Grozno	Počutje	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J11	nič miru	Brez miru	Zasebnost	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J12	nič tišine in zasebnosti	Brez tišine in zasebnosti	Intima	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J13	dobila sobo skupaj z gospo	Soba s sostanovalko	Dvoposteljna soba	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J14	Iz sobe nisva smeli hoditi	Prepoved izhodov iz sobe	Pravila	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J15	vse nosili zaposleni v sobe	Vse prinašali v sobe	Življenje v rdeči coni	/	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J16	Zjutraj smo dobili zajtrk	Zajtrk	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje

J17	zaposleni so bili oblečeni v te dolge plašče	Uporaba zaščitne obleke	Zaščitna obleka	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J18	z gospo pogovarjali	Pogovor s sostanovalko	Medsebojna pomoč	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J19	pele	Petje	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J20	Brali	Branje	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J21	pa je bilo že kosilo	Kosilo	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J22	Zaposleni so velikokrat prišli v sobo	Obhod zaposlenih	Odnos zaposlenih	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J23	preverjali našo temperaturo	Preverjanje telesne temperature	Preverjanje zdravstvenega stanja	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J24	nekaj stanovalcev so odpeljali v bolnišnico	Odhod stanovalcev v bolnišnico	Bolnišnica	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J25	Po kosilu sem imela telefonski klic domov	Telefonski pogovor z domačimi	Komunikacija s svojci	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J26	V domu sem si sposodila tablico	Uporaba domske tablice	Videoklic	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J27	sem se videla z domačimi	Pogovor z domačimi	Komunikacija s svojci	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J28	Večerja	Večerja	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J29	čas za spanje	Spanje	Rutina	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J30	S telefonom, ki so ga imeli v domu	Domski telefon	Videoklic	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J31	sem dobila svoj telefon	Uporaba svojega telefona	Lasten telefon	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje

J32	Na zaposlene	Zaposlene	Pomoč zaposlenih	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J33	gospo v sobi	Sostanovalko	Medsebojna pomoč	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J34	domačih s tem nisem želela obremenjevati	Neobremenjevanje domačih	Odločitev	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J35	V rdeči coni so bile samo sestre	Medicinske sestre v rdeči coni	Zdravstveni kader	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J36	Nismo se smeli družiti	Prepoved druženj	Pravila	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J37	Ostati smo morali v sobah	Ostajanje v sobi	Pravila	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J38	sem imela tako super gospo	Razumevanje s sostanovalko	Odnos s sostanovalko	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J39	sem se veliko pogovarjala	Pogovor	Medsebojna pomoč	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
J40	Nisem se obračala na njih	Ne	Odločitev	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
J41	prišla tudi do mene	Prišla do mene v domu	Pomoč socialne delavke	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
J42	So bili dostopni	Dostopnost	Dostopnost zaposlenih	/	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
J43	so imeli ogromno drugega dela	Drugo delo	Preobremenjenost	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
J44	Socialna delavka rešuje naše težave	Reševanje težav	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa

J45	medicinske sestre nam pomagajo, da smo čim bolj zdravi	Ohranjanje zdravstvenega stanja	Zdravstveni kader	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
J46	direktorica pa predstavlja naš dom	Predstavljanje	Direktorica	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
J47	tišči v prsih	Tiščanje v prsih	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
J48	So se trudili, da nam je dobro	Trud za dobro	Odnos zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
J49	vprašali, če kaj potrebujemo	Vprašanja o potrebah	Odnos zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
J50	nam prinesli stvari, ki smo jih želeli	Prinesli stvari	Odnos zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
J51	dom pustila odprt	Prepoved zapiranja doma	Predlog	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
J52	obiske bi dovolila	Obiski dovoljeni	Predlog	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
J53	vsi, ki pridejo v dom, bi morali imeti kakšno dokazilo, da niso okuženi	Dokazila	Predlog	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
K1	V tem času jih ni bilo	Ni bilo	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
K2	nismo smeli družiti	Prepoved druženj	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
K3	nekatero dejavnosti po enotah	Dejavnosti po enotah	Pravilo	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev

K4	dom zaprli	Zaprte doma	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
K5	ukinili vse dejavnosti	Prepoved dejavnosti	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
K6	Pred okužbo normalno	Normalno delovanje obiskov pred okužbo	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
K7	ukazano, da se mora domove zapirati, pa obiskov ni bilo več	Prepoved obiskov z zaprtjem	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
K8	obiske zopet uvedli, vendar na drugačen način kot običajno	Omejitve	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
K9	po telefonu predhodno naročiti	Naročanje po telefonu	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
K10	termini so bili zelo hitro polni	Zasedenost terminov	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
K11	zelo prizadelo	Prizadelo	Stiska	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
K12	želela sem spoznati nove ljudi	Želja po navezovanju stikov	Želja	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
K13	nisem smela več hoditi po domu	Prepoved gibanja	Pravila	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
K14	morala ostajati v sobi	Ostajanje v sobi	Pravila	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
K15	sem bila osamljena	Osamljenost	Stiske	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
K16	nisem imela nikogar za pogovor	Nikogar za pogovor	Stiske	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
K17	veliko govorila s svojimi domačimi	Pogovor z domačimi	Komunikacija s svojci	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev

K18	jih nisem mogla obremenjevati vsak dan	Občutek obremenjevanja svojcev	Stiska	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
K19	bila odpeljana v župnišče	Župnišče	Rdeča cona	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K20	ni bilo prave zasebnosti	Brez zasebnosti	Zasebnost	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K21	en velik prostor	En prostor	Manko prostora	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K22	Zjutraj smo imeli zajtrk	Zajtrk	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K23	ogromno izbire	Raznolikost	Izbira	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K24	dobra hrana	Dobra hrana	Hrana	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K25	smo igrali različne igre	Družabne igre	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K26	gledali televizijo	Gledanje televizije	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K27	jaz sem veliko brala	Branje	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K28	Sledilo je kosilo	Kosilo	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K29	krajši počitek	Počitek	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K30	klicali domače z domačega telefona	Pogovor z domačimi	Komunikacija s svojci	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K31	imeli še večerjo	Večerja	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K32	čas za spanje	Spanje	Rutina	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te

K33	delali zgolj dve sestri	Delo dveh medicinskih sester	Zdravstveni kader	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K34	sta bili kar obremenjeni	Obremenjenost zaposlenih	Življenje v rdeči coni	/	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K35	sta si vzeli čas za nas	Vzele čas	Odnos zaposlenih	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K36	se z nami pogovarjali	Pogovor z zaposlenimi	Odnos zaposlenih	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K37	Po telefonu	Telefon	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K38	sestre uredile tudi, da sem se videla s svojimi po tablici	Videoklic z domačimi	Videoklic	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K39	Na domače	Domače	Svojci	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K40	nisem olupševala stvari	Predstavitev realnega stanja	Odločitev	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K41	lažje mi je bilo, ko sem povedala, kako čutim	Boljše počutje	Počutje	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K42	skrbi povedala tudi sestri Romani	Pogovor z medicinsko sestro	Odnos zaposlenih	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K43	me je poslušala	Prisluhnila	Odnos zaposlenih	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K44	me potolažila	Potolažila	Odnos zaposlenih	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K45	V župnišču sta bili samo dve sestri	Dve medicinski sestri v župnišču	Zdravstveni kader	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K46	prišli pogledati pod okno župnišča	Pozdrav pod oknom	Odnos socialne delavke	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K47	Druženja so bila prepovedana	Prepoved druženj	Pravila	Druženja med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te



K48	V župnišču smo se lahko družili	Druženje v župnišču dovoljeno	Pravila	Druženja med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K49	v domu pa se nismo smeli družiti	Prepoved druženj v domu	Pravila	Druženja med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K50	vsak je moral ostati v svoji sobi	Ostajanje v sobi	Pravila	Druženja med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K51	bilo zelo dolgčas	Dolgčas	Dolgčas	Druženja med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K52	sem sama v sobi	Sama v sobi	Osamljenost	Druženja med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K53	sem veliko brala	Branje	Prosti čas	Druženja med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K54	pletla za vnuke	Pletenje	Prosti čas	Druženja med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem znaj te
K55	Težko sem se obrnila na njo	Težko obrnila	Dostopnost socialne delavke	Pomoč in podpora socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
K56	je ni bilo v župnišču	Ni bilo	Dostopnost socialne delavke	Pomoč in podpora socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
K57	večkrat sama prišla do mene	Prišla v sobo	Pomoč socialne delavke	Pomoč in podpora socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
K58	me povprašala, kako sem	Pogovor o počutju	Pomoč socialne delavke	Pomoč in podpora socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
K59	me potolažila, ko sem bila žalostna	Tolažba	Pomoč socialne delavke	Pomoč in podpora socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
K60	vse uredila sama	Zadeve urejala sama	Pomoč socialne delavke	Pomoč in podpora socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa

K61	ji popolnoma zaupam	Zaupanje	Pomoč socialne delavke	Pomoč in podpora socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
K62	So bili	Bili	Dostopnost	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
K63	njihovo delo je res naporno	Naporno delo	Delo zaposlenih	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
K64	sem jih raje pustila pri miru	Pustila pri miru	Odločitev	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
K65	ves čas hiteli z enega konca na drugega	Hitenje	Preobremenjenost	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
K66	Katja in Marko sta tukaj, da nam pomagata, če kaj potrebujemo	Pomoč	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
K67	sestre skrbijo, da smo čim bolj zdravi	Skrb za zdravje	Zdravstveni kader	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
K68	direktorica je tista, ki vodi dom	Vodja	Direktorica	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
K69	po okužbi nisem zaznala nobenih posledic	Nobenih posledic	Zdravstveno stanje	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
K70	nisem mogla več hoditi brez opore	Hoja z oporo	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo

K71	zelo opešala	Opešala	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
K72	potrebujem hoduljo	Uporaba hodulje	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
K73	se hitro utrudim	Utrujenost	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
K74	zmanjka zraka	Zmanjkanje zraka	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
K75	Zelo so bili odprti za naše ideje	Odprtost za ideje	Sledenje željam	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
K76	pogovarjali s svojimi v domu prek stekla	Zaščitno steklo	Predlog	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
L1	se nismo smeli družiti	Prepoved druženj	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
L2	omejili	Omejitev	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
L3	po enotah	Druženja po enotah	Pravila	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
L4	na kupu največ deset	Največ deset stanovalcev	Pravila	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
L5	obiskov ni bilo več	Prepoved obiskov	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev

L6	nismo imeli več okužb, so bili obiski zopet dovoljeni	Obiski dovoljeni z manjšanjem okužb	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
L7	pod posebnimi pogoji	Posebni pogoji	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
L8	pred obiskom naročiti v socialni službi	Naročanje	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
L9	Določena sta bila ura in dan	Določena ura in dan	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
L10	termini zelo hitro polni	Hitro polnjenje terminov	Zasedenost	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
L11	Potrli	Potrlost	Stiska	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
L12	nisem videla svojih domačih	Omejen stik s svojci	Pravila	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
L13	veljala tako stroga pravila	Stroga pravila	Ukrepi	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
L14	počutila sem se kot v zaporu	Občutek zapora	Počutje	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
L15	odpeljali na enoto Mavrica	Enota Mavrica	Rdeča cona	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L16	niso imeli proste sobe	Brez proste sobe	Manko sob	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L17	prvih nekaj dni kar na hodniku	Bivanje na hodniku	Manko sob	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L18	nobene zasebnosti	Brez zasebnosti	Manko intima	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L19	ljudje so hodili mimo mene	Brez miru	Manko intime	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L20	bilo mi je neprijetno	Neprijetno	Počutje	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje

L21	Dan se je začel z nego	Nega	Življenje v rdeči coni	/	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L22	postavili veliko pregrinjalo	Uporaba pregrinjala	Zasebnost	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L23	zajtrk, ki je bil res obilen	Obilen zajtrk	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L24	so nas spraševali po počutju	Pogovor o počutju	Odnos zaposlenih	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L25	dobila svojo sobo	Soba	Intima	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L26	sem imela mir	Mir	Tišina	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L27	ogromno prostega časa	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	/	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L28	bil je dolgčas	Dolgčas	Življenje v rdeči coni	/	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L29	Sledilo je kosilo	Kosilo	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L30	Nega	Nega	Življenje v rdeči coni	/	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L31	Večerja	Večerja	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L32	postala na trenutke tako otopela	Otopelost	Počutje	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L33	brez energije	Brez energije	Počutje	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L34	čisto brez moči	Brez moči	Zdravstveno stanje	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L35	Po telefonu	Telefon	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje

L36	nimajo časa čez cel dan	Določen čas za pogovor	Dogovor s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L37	največkrat zadržala zase	Zase	Odločitev	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L38	nisem želela pogovarjati z nikomer	Brez želje za pogovor	Odločitev	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L39	Zaposleni so bili že tako preveč obremenjeni	Preobremenjenost zaposlenih	Odnos zaposlenih	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L40	domačih nisem želela obremenjevati	Neobremenjevanje domačih	Odločitev	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L41	v sobi sem bila tudi sama	Sama v sobi	Enoposteljna soba	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L42	Na enoti sem jo videla enkrat	Videl enkrat	Dostopnost	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L43	Pogovarjali sva se o počutju	Pogovor o počutju	Odnos socialne delavke	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L44	Povedala stiske	Pogovor o stiskah	Odnos socialne delavke	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L45	nisem želela govoriti o težavah in skrbeh	Pogovor o lepih stvareh	Odnos socialne delavke	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L46	Nisem se družila	Ni se družila	Odločitev	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L47	bila cel dan v sobi	V sobi	Soba	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L48	Nismo smeli iz sob	Prepoved izhodov	Pravila	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
L49	nisem imela nikogar za pogovor	Nikogar za pogovor	Osamljenost	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje

L50	Nisem se obračala na njo	Ne	Odločitev	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
L51	zadeve so urejali moji domači	Zadeve urejali domači	Svojci	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
L52	so bolj komunicirali z njo kot jaz	Komunikacija med svojci in socialno delavko	Pomoč svojcev	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
L53	ogromno dela	Veliko dela	Zasedenost	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
L54	Socialna delavka nas posluša	Poslušanje	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
L55	Spodbuja	Spodbujanje	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
L56	zdravstveni delavci nam pomagajo	Pomoč	Zdravstveni kader	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
L57	čim dlje zdravi	Zdravje	Zdravstveni kader	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
L58	direktorica pa je glavna	Glavna	Direktorica	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
L59	vse deluje, kot mora	Delo poteka gladko	Direktorica	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
L60	še lahko vstala iz postelje in uporabljala hoduljo, zdaj tega več ne morem	Nezmožnost hoje	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo

L61	hitro se utrudim	Utrujenost	Počutje	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
L62	So se zelo trudili	Trud	Pomoč zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
L63	Nas spodbujali	Spodbuda	Pomoč zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
L64	da bi bili obiski	Obiski morali ostati	Predlog	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
M1	zelo malo	Malo	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
M2	omejene na manjše število	Omejitev števila	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
M3	Obiske so prepovedali	Prepoved obiskov	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
M4	zopet dovolili, vendar pod posebnimi pogoji	Posebni pogoji	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
M5	naročiti v socialni službi	Naročanje	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
M6	na recepciji preverili, če je svojec na seznamu	Preverjanje na recepciji	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
M7	Ni mi bilo lahko	Ni bilo slabo	Počutje	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
M8	navajen, da grem malo ven	Navada izhodov	Stiska	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
M9	odpeljan v župnišče	Župnišče	Rdeča cona	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje



M10	v domu že preveč okuženih	Povečano število okužb v domu	Manko prostora	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
M11	mi ni bilo hudega	Brez težav	Počutje	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
M12	je bil dolgčas	Dolgčas	Življenje v rdeči coni	/	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
M13	Zjutraj smo imeli zajtrk	Zajtrk	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
M14	po zajtrku smo imeli čas zase	Čas zase	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
M15	igrali različne igre	Igranje iger	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
M16	gledali televizijo	Gledanje televizije	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
M17	jaz sem bral	Branje	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
M18	Kosilo	Kosilo	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
M19	po kosilu sem vedno poklical sina	Pogovor s sinom	Komunikacija s svojci	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
M20	povedal, kako sem	Pogovor o počutju s svojci	Komunikacija s svojci	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
M21	Večerja	Večerja	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
M22	čas za spanje	Spanje	Rutina	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
M23	težava zvečer, ker je bilo samo eno stranišče	Eno stranišče	Manko prostora	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
M24	Po telefonu	Telefon	Komunikacija	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje

M25	imela točno uro, kdaj se slišiva	Dogovorjena ura	Dogovor	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
M26	Nisem govoril o težavah	Pogovor o lepih stvareh	Odločitev	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
M27	ni bil pravi čas za tarnanje	Brez tarnanja	Odločitev	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
M28	ni bilo v rdeči coni	Ni bilo	Dostopnost	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
M29	zgolj dve medicinski sestri	Dve medicinski sestri	Zdravstveni kader	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
M30	v župnišču normalno družili	Druženje v župnišču dovoljeno	Pravilo	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
M31	v domu pa se nismo smeli družiti	Prepoved druženj v domu	Pravilo	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
M32	biti na svoji enoti	Ostajanje na enoti	Pravilo	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
M33	v svoji sobi	Ostajanje v sobi	Pravilo	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
M34	Nisem je potreboval	Ne	Odločitev	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
M35	vse zadeve ureja sin	Urejanje zadev	Odločitev	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
M36	So bili dostopni	Bili dostopni	Odnos zaposlenih	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
M37	so se z nami tudi pogovarjali	Pogovor	Odnos zaposlenih	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa

M38	imeli ogromno dela	Imeli delo	Preobremenjenost	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
M39	Skrbi	Imeli skrbi	Preobremenjenost	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
M40	Socialna delavka je tista glavna ob sprejemu	Sprejem	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
M41	zdravstveno osebje je tukaj, da skrbi za naše zdravje	Skrb za zdravje	Zdravstveni kader	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
M42	ukrepa, če smo bolni	Ukrepanje v primeru bolezni	Zdravstveni kader	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
M43	direktorica pa je vodja našega doma	Vodja	Direktorica	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
M44	da vse deluje kot mora	Skrb za dobro delovanje	Direktorica	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
M45	še vedno ne vonjam	Brez vonja	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
M46	se hitreje utrudim	Hitra utrujenost	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
M47	bili kar uvidevni	Uvidevni	Odnos zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
M48	so nas poslušali	Poslušanje	Odnos zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa

M49	Doma ne bi zapiral	Prepoved zapiranja	Predlog	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
M51	omejil izhode	Omejitev izhodov	Predlog	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
M52	vsak stanovalac, ki je bil zunaj, razkužil	Pogostejše razkuževanje	Predlog	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
M53	Obiske tudi ne bi prepovedal	Obiski dovoljeni	Predlog	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
M54	uvedel večji nadzor	Večji nadzor	Predlog	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
N1	so jih omejili	Omejitev	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
N2	jih sploh ni bilo več	Ni bilo	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
N3	Prepovedani	Prepoved	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
N4	smo bili zaprti	Zaprtje	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
N5	pod posebnimi pogoji	Posebni pogoji	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
N6	naročiti v socialni službi	Naročanje	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
N7	število je bilo omejeno	Omejitev števila	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
N8	trajali pol ure	Časovna omejitev	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev

N9	Ni mi bilo lahko	Slabo	Stiska	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
N10	želel sem domov, pa nisem smel	Želja po odhodu domov	Stiska	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
N11	odpeljali na oddelek za demenco	Oddelek za demenco	Rdeča cona	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
N12	Bil sem v sobi	Namestitev v sobo	Dvoposteljna soba	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
N13	z gospodom, ki ni nič govoril	Sostanovalec nič govoril	Osamljenost	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
N14	je ves čas samo spal	Sostanovalec samo spal	Osamljenost	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
N15	Zjutraj smo imeli zajtrk	Zajtrk	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
N16	zaposleni opravili nego	Opravljanje nege	Nega	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
N17	imeli prosti čas	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	/	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
N18	gledal televizijo	Gledanje televizije	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
N19	bral časopis	Branje	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
N20	poklical domov	Pogovor z domačim	Komunikacija s svojci	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
N21	Kosilo	Kosilo	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
N22	Nega	Nega	Življenje v rdeči coni	/	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
N23	Večerja	Večerja	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje

N24	Nič posebnega se ni dogajalo	Brez posebnosti	Dolgčas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
N25	dnevi bili res dolgi	Dolgi dnevi	Dolgčas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
N26	po telefonu	Telefon	Komunikacija	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
N27	sam predelal težave	Stvari obdržal zase	Odločitev	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
N28	ni bilo na oddelku	Ni bilo	Dostopnost	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
N29	Druženj ni bilo	Prepoved druženj	Pravila	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
N30	sosed ves čas spal	Spanje soseda	Osamljenost	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
N31	nič ni govoril	Nerazumevanje s sostanovalcem	Osamljenost	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
N32	ves čas sam	Sam	Osamljenost	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
N33	Nisem se obračal na njo	Ne	Pomoč socialne delavke	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
N34	enkrat me je prišla pogledati v sobo	Pogovor v sobi	Pomoč socialne delavke	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
N35	vprašala, če kaj potrebujem	Pogovor o počutju	Pomoč socialne delavke	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
N36	vse reševal sam	Reševal sam	Odločitev	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa

N37	Vsi so imeli ogromno dela	Veliko dela	Preobremenjenost	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
N38	bili zelo prijazni	Prijazni	Pomoč zaposlenih	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
N39	vedno poslušali	Poslušali	Pomoč zaposlenih	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
N40	Socialna delavka nas sprejme v dom	Sprejme	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
N41	zdravstveno osebje poskrbi za naše zdravje	Skrb za zdravje	Zdravstveni kader	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
N42	direktorica vodi vse zaposlene	Vodja	Direktorica	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
N43	muči pritisk	Težave s pritiskom	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
N44	jem tudi tablete	Jemanje tablet	Zdravila	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
N45	So se trudili	Trudili	Odnos zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
N46	uporabili kakšna stekla	Uporaba stekla	Zaščitno steklo	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
O1	dejavnosti ni bilo	Ni bilo	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev

O2	nismo imeli skupin za samopomoč	Prepoved skupin za samopomoč	Skupine za samopomoč	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
O3	Obiski so bili prepovedani	Prepoved obiskov	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
O4	obiske zopet dovolili, ko so se okužbe zmanjšale	Zmanjšanje okužb, obiske dovolili	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
O5	pod posebnimi pogoji	Omejitve	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
O6	najaviti pri socialni delavki	Naročanje	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
O7	omejen na pol ure	Časovna omejitev	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
O8	obleči v plašče	Uporaba zaščitne obleke	Ukrepi	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
O9	Težko mi je bilo	Težko	Stiska	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
O10	počutila sem se tako samo	Občutek osamljenosti	Počutje	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
O11	odpeljali na Mavrico	Mavrica	Rdeča cona	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
O12	v sobi še z eno gospo	Dvoposteljna soba s sostanovalko	Zasebnost	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
O13	sva se veliko pogovarjali	Pogovor	Medsebojna pomoč stanovalcev	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
O14	si krajšali čas	Krajšanje časa	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
O15	Zjutraj smo imeli zajtrk	Zajtrk	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
O16	zaposleni preoblekli	Preoblačenje	Nega	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje



O17	Umile	Umivanje	Nega	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
O18	sva imeli s sosedo veliko prostega časa	Veliko prostega časa	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
O19	Kosilo	Kosilo	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
O20	Večerja	Večerja	Obrok	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
O21	preverjale, kako se počutimo	Preverjanje počutja	Zdravstveno stanje	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
O22	poseben telefon	Telefon	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
O23	sem se lahko slišala z domačimi	Pogovor z domačimi	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
O24	tudi videla sem jih	Videoklic	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
O25	veliko pogovarjali s sosedo	Pogovor s sostanovalko	Medsebojna pomoč stanovalcev	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
O26	Nisem je videla	Ni bilo	Dostopnost	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
O27	v rdeči coni samo medicinske sestre	Medicinske sestre v rdeči coni	Zdravstveni kader	Sodelovanje s socialno delavko	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
O28	Nismo se smeli družiti med seboj	Prepoved druženj	Pravila	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
O29	s sosedo tako razumeli	Razumevanje s sostanovalko	Medsebojna pomoč	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
O30	sva se midve veliko pogovarjali	Pogovor	Prosti čas	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje

O31	Težko sem se obrnila na njo	Težko obračala	Pomoč socialne delavke	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
O32	domači velikokrat govorili z njo	Pogovor domačih z njo	Komunikacija s svojci	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
O33	jim je povedala, kako sem	Predaja informacij o meni	Informiranje	Podpora in pomoč socialne delavke	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
O34	Vsi so bili tako dobri in prijazni	Prijazni	Odnos zaposlenih	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
O35	so me poslušali	Poslušanje	Odnos zaposlenih	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
O36	ustregli glede vsega	Prišli nasproti	Odnos zaposlenih	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
O37	Socialna delavka nas sprejema	Sprejem	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
O38	se trudi, da smo vsi zadovoljni	Skrb za zadovoljstvo	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
O39	zdravstveno osebje skrbi za naše zdravje	Skrb za zdravje	Zdravstveni kader	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
O40	da vse poteka tako, kot mora	Dober potek dela	Direktorica	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
O41	Prej sem še lahko vstala, zdaj pa tega ne morem več	Nezmožnost hoje	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo

O42	So se zelo trudili	Trudili	Odnos zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
O43	so me poslušali	Poslušanje	Odnos zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
O44	borili proti ukrepom	Zoperstavljanje ukrepom	Predlog	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
O45	imeli stekla, da so se lahko videli	Uporaba stekla	Zaščitno steklo	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa

### 9.3. Odprto kodiranje intervjujev zaposlenih

Oseba	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
P1	Prilagojeno	Prilagojeno	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
P2	na dveh lokacijah	Dve lokaciji	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
P3	okužene smo ločili	Ločitev okuženih	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
P4	jih izolirali	Izolacija	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
P5	dali v župnišče	Okuženi v župnišču	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
P6	tam ni bilo nič dejavnosti	Prepoved dejavnosti v župnišču	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
P7	v domu pa smo izvajali vse dejavnosti	Izvajanje dejavnosti v domu	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
P8	imeli težavo, ker so se ljudje med seboj družili	Pojav okužb v domu	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
P9	se je veliko ljudi v domu okužilo	Okužbe v domu	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
P10	Evidenca	Evidenca	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
P11	svojci so klicali v socialno službo	Naročanje v socialno službo	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
P12	na obiske naročili	Naročanje	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
P13	Na začetku so bili obiski prepovedani	Prepoved obiskov	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
P14	na začetku zelo prestrašeni	Prestrašenost	Stiske	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
P15	Prvi teden smo se lovili	Zmedenost	Stiske	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
P16	začelo normalizirati	Normalizacija	Delovanje ukrepov	/	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
P17	Močan vpliv je imel covid-19 na vse	Vpliv epidemije na vse	Stiske	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
P18	od trenutka odkritja okužbe v župnišču	Delo v župnišču	Rdeča cona	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje

P19	čim bolj zagotavljale intimo	Zagotavljanje intimne	Skrb za stanovalce	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
P20	delali samo dve	Delo dveh	Manko zaposlenih	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
P21	V župnišču smo bili tri tedne	Trije tedni	Časovno obdobje	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
P22	Imeli smo televizijo	Uporaba televizije	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
P23	glasbo smo poslušali	Poslušanje glasbe	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
P24	dihalne vaje	Dihalne vaje	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
P25	sprehajali smo jih	Sprehajanje	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
P26	Videoklici	Videoklici	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
P27	smo bile vse delovne terapevtke, fizioterapevtke, socialna služba	Opravljanje različnih poklicev	Vsestranskost	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
P28	v rdeči coni lahko ves čas družili, ker so bili vsi okuženi	Druženja dovoljena	Pravila	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
P29	Ministrstvo je prepovedalo obiske	Prepoved obiskov	Pravila	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
P30	Nabavili smo telefon	Nabava domskega telefona	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
P31	izvajali videoklice	Videoklici	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
P32	dajali svoje telefone	Osebni telefoni zaposlenih	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
P33	tablice nabavili	Nabava domske tablice	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
P34	Omejeni so bili na nas, ki smo bili v rdeči coni	Omejeni na zaposlene v rdeči coni	Zaposleni	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
P35	Ni bilo socialnega delavca	Ni bilo socialne delavke	Socialna služba	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
P36	Niso imeli možnosti župnika	Župnik ni bil na razpolago	Župnik	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
P37	bili glavni mi, negovalni kader	Obračanje na negovalni kader	Zdravstveni kader	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje

P38	Po telefonu	Telefon	Medsebojna pomoč zaposlenih	Sodelovanje zaposlenih	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
P39	ves čas komunicirali z zaposlenimi iz doma	Tekoča komunikacija	Medsebojna pomoč zaposlenih	Sodelovanje zaposlenih	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
P40	pred vrata nastavljala material	Material pred vrati	Medsebojna pomoč zaposlenih	Sodelovanje zaposlenih	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
P41	so se pogovarjali	Pogovor	Druženja	Druženja med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
P42	Zabavali	Zabavanje	Druženja	Druženja med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
P43	ni pa bilo druženj	Prepoved druženj	Druženja	Druženja med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
P44	Urnik in delovni čas sta bila čisto drugačna	Drugačen delavnik	Spremembe	Delo zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
P45	Delali smo po cele dneve	Celodnevno delo	Spremembe	Delo zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
P46	Delo je bilo prilagojeno coni	Prilagoditev dela coni	Spremembe	Delo zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
P47	Potrebe stanovalcev so bile drugačne	Potrebe stanovalcev drugačne	Spremembe	Delo zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
P48	hrano smo dobivali v posodah za enkratno uporabo	Uporaba posod za enkratno uporabo	Spremembe	Delo zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
P49	ogromno smeti	Veliko smeti	Težave	Delo zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
P50	po telefonu	Telefon	Komunikacija	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
P51	videoklic	Videoklic s svojci	Komunikacija	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
P52	Tablico	Domska tablica	Komunikacija	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
P53	šlo za umirajočega, pa smo obiske dovolili	Obiski dovoljen za umirajoče	Komunikacija	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa

P54	Imeli smo veliko dela	Veliko dela	Dostopnost	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
P55	držali navodil	Upoštevanje navodil	Pravila	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
P56	smo se z njimi pogovarjali	Pogovor	Odnos zaposlenih	Pomoč in podpora zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
P57	jim nudili pomoč	Nudenje pomoči	Pomoč	Pomoč in podpora zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
P58	bila bolj vpeta v oskrbo	Izvajanje oskrbe	Nega	Pomoč in podpora zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
P59	sem si znala vzeti čas tudi za pogovor	Čas za pogovor	Pogovor	Pomoč in podpora zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
P60	uporabljala svoj telefon za videoklice	Osebni telefon za videoklice	Videoklic	Pomoč in podpora zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
P61	Koordinator	Koordinator	Zdravstveni kader	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
P62	Delavec	Delavec	Zdravstveni kader	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
P63	Vodja	Vodja	Zdravstveni kader	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
P64	Izvajala sem nego	Izvajanje nege	Nega	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
P65	prilagoditi sem morala delo trenutnim potrebam stanovalcev	Prilagoditev stanovalcem	Način dela	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
P66	prilagajalo trenutni situaciji	Prilagajanje situaciji	Način dela	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
P67	dva primera	Dva primera	Smrt	Smrtnost v domu za stare ljudi	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo

P68	posledice smrti minimalne	Minimalno smrti	Smrtnost	Smrtnost v domu za stare ljudi	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
P69	okrevanje je zelo dolgotrajno	Dolgotrajno okrevanje	Smrtnost v domu za stare ljudi	/	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
P70	Telesni upad	Telesni upad	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
P71	izrazitejša demenca	Napredovana demenca	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
P72	Depresija	Depresija	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
P73	Utrujenost	Utrujenost	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
P74	novi koronavirus tako vpliva na redčenje krvi	Redčenje krvi	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
P75	upad kognitivnih sposobnosti	Upad kognitivnih sposobnosti	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
P76	Brez apetita	Neješčnost	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
P77	Veliko manjša	Manjša umrljivost	Smrt	Umrlijivost v domu za stare ljudi	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
P78	vsako leto umirali za virozami	Večja umrljivost za virozo	Viroza	Umrlijivost v domu za stare ljudi	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
P79	ljudje, ki prihajamo iz zunanjega okolja, okužimo stanovalce	Okužbe iz zunanjega okolja	Vzrok	Umrlijivost v domu za stare ljudi	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo



P80	izvor so otroci	Izvor okužb otroci	Vzrok	Umrljivost v domu za stare ljudi	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
P81	Oprema ogromno stane	Draga oprema	Stroški	Posledice epidemije	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
P82	na psihi nekaterih stanovalcev	Spremenjeno psihično stanje	Zdravstveno stanje	Posledice epidemije	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
P83	psihofizična kondicija bo padla	Fizični upad	Zdravstveno stanje	Posledice epidemije	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
P84	Na zaposlene je tudi kar močno vplivalo	Vpliv na zaposlene	Zaposleni	Posledice epidemije	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
P85	so jim manjkale zabave	Pogrešanje zabav zaposlenih	Manko zabav	Posledice epidemije	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
P86	so bili bolj nejevoljni	Nejevoljnost zaposlenih	Počutje zaposlenih	Posledice epidemije	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
P87	Razdraženi	Razdraženost zaposlenih	Počutje zaposlenih	Posledice epidemije	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
P88	Sproti smo se pogovarjali o njihovih potrebah	Pogovor o potrebah	Komunikacija	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
P89	individualno reševali	Individualno delo	Način dela	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
P90	se pogovarjali	Pogovor	Odnos zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
P91	razlagali, kako in kaj	Razlaga	Odnos zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
P92	Vozili smo stanovalce dol in svojci so jih lahko videli čez ograjo	Pogovor čez ograjo s svojci	Prilagajanje	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa

P93	videoklici	Videoklic	Komunikacija	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
P94	različne dejavnosti	Dejavnosti	Druženja	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
P95	skupaj kuhali	Skupno kuhanje	Druženja	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
P96	Ustvarjali	Ustvarjanje	Druženja	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
P97	Pekli	Peka	Druženja	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
P98	Delo strokovnega tima	Strokovni tim	Medsebojno sodelovanje	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
P99	Prvi, ki je lahko vstopil, je bil župnik	Dovoljen vstop župnika	Župnik	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
P100	individualne spovedi	Individualne spovedi	Spoved	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
P101	Material po dostopnejših cenah	Dostopnejše cene materiala	Stroški	Potrebna pomoč	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
R1	Okrnjene	Manj dejavnosti	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
R2	dogajale le znotraj mehurčka	Znotraj mehurčka	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
R3	dejavnosti bile vezane zgolj na enote	Dejavnosti na enotah	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
R4	v časovnem razponu med 9.00 in 16.30	Določena ura	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
R5	vsake pol ure lahko prišla dva obiskovalca	Dva obiskovalca na pol ure	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
R6	v dnevnem centru	Dnevni center	Prilagoditve	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
R7	varnostni razdalji	Varnostna razdalja	Ukrepi	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
R8	z masko	Uporaba maske	Ukrepi	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev

R9	brez zaščitnega stekla	Brez zaščitnega stekla	Odločitev	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
R10	dopuščali možnost obiska v sobi	Obisk v sobi	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
R11	dom zaprt, obiski niso bili dovoljeni	Prepoved obiskov z zaprtjem	Pravilo	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
R12	Življenje je potekalo normalno	Normalni potek življenja	Življenje	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
R13	stanovalci so se družili med enotami	Druženje po enotah	Izvajanje dejavnosti	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
R14	skupine za samopomoč izvajale zgolj po enotah	Skupine za samopomoč po enotah	Izvajanje dejavnosti	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
R15	delo je sicer potekalo dokaj normalno	Delo potekalo normalno	Delo v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
R16	z vsemi predpisi iz NIJZ	Upoštevanje NIJZ	Navodila NIJZ	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
R17	s čim manj stiki z zunanjim svetom	Malo stikov z zunanjim svetom	Omejitev stikov	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
R18	s pomočjo telefona	Uporaba telefona	Komunikacija s svojci	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
R19	stiki zunaj doma	Stiki zunaj doma	Komunikacija s svojci	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
R20	ko je prišlo do okužbe v domu, takrat se je življenje obrnilo na glavo	Spremembe z okužbo	Ukrepanje	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
R21	prijel za delo, ki ga je imel najbliže	Različna dela zaposlenih	Prilagoditve	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
R22	stroka socialnega dela bila enaka stroki zdravstvene dejavnosti	Enakovrednost strok	Sodelovanje	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
R23	odvisno od zaposlenih, ki so delali v rdečih conah	Odvisnost od zaposlenih	Pomoč zaposlenih	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
R24	različne igre	Družabne igre	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
R25	Kartanje	Kartanje	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
R26	Sudoku	Sudoku	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje

R27	gledanje televizije	Gledanje televizije	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
R28	Obiski na daljavo	Videoklici	Komunikacija	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
R29	Socialnega stika v rdečih conah s svojci ni bilo	Stiki prepovedani	Pravilo	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
R30	ko smo ocenili, da bi bilo to dobro za zdravje stanovalca	Stiki umirajočim dovoljeni	Prilagajanje	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
R31	ko se je zdravstveno stanje poslabšalo, smo stike dovolili	Slabše zdravstveno stanje, stiki dovoljeni	Prilagajanje	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
R32	Telefon	Telefon	Komunikacija	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
R33	Tablica	Tablica	Komunikacija	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
R34	prenosna računalnika	Prenosni računalnik	Komunikacija	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
R35	osebni telefoni zaposlenih	Osebni telefon zaposlenih	Pomoč zaposlenih	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
R36	Na zaposlenega, ki je tam delal	Zaposleni v rdeči coni	Pogovor	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
R37	v izjemnih primerih tudi s socialno službo	Pogovor s socialno službo	Izjeme	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
R38	ni delala socialna služba	Socialne službe ni bilo	Dostopnost	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
R39	Zelo	Zelo sodelovali	Medsebojna pomoč zaposlenih	Sodelovanje zaposlenih	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
R40	po telefonu	Telefonski pogovor	Medsebojna pomoč zaposlenih	Sodelovanje zaposlenih	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
R41	v delovnem času kot izven delovnega časa	Sodelovanje ves čas	Medsebojna pomoč zaposlenih	Sodelovanje zaposlenih	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
R42	družili znotraj cone	Druženja znotraj cone	Pravila	Druženja med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
R43	individualnemu delu z uporabniki	Individualno delo	Način dela	Delo zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
R44	manj dela z dokumentacijo in papirji	Manj dokumentacije	Spremembe	Delo zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa

R45	prošenj je bilo manj	Manj prošenj	Spremembe	Delo zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
R46	Več je bilo stika s svojci	Povečan stik s svojci	Spremembe	Delo zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
R47	izrazito sodelovanje med vsemi zaposlenimi	Sodelovanje med zaposlenimi	Medsebojna pomoč	Delo zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
R48	po telefonu	Telefon	Komunikacija	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
R49	videoklicev	Videoklici s svojci	Komunikacija	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
R50	V tem času socialna služba ni delovala	Socialne službe ni bilo	Dostopnost	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
R51	v času prvega vala osebnih srečanj zelo malo	Stiki omejeni	Komunikacija	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
R52	S pogovorom	Pogovor	Odnos zaposlenih	Pomoč in podpora zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
R53	Druženje	Druženje	Odnos zaposlenih	Pomoč in podpora zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
R54	s prilagoditvami	Prilagoditve	Odnos zaposlenih	Pomoč in podpora zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
R55	brez prisotnosti svojcev	Brez prisotnosti svojcev	Odnos zaposlenih	Pomoč in podpora zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
R56	o vsem obveščeni po telefonu	Obveščanje po telefonu	Odnos zaposlenih	Pomoč in podpora zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
R57	v ospredje je postavljeno individualno delo	Individualno delo	Način dela	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
R58	dialog	Pogovor	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
R59	sodelovanje	Sodelovanje	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa

R60	zagovorništvo	Zagovorništvo	Način dela	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
R61	dobili še dodatne naloge	Dodatne naloge	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
R62	koordinacija izvajanja obiskov v domu	Koordiniranje	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
R63	planiranja	Planiranje	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
R64	izvajanja videoklicev	Izvajanje klicev	Socialna služba	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
R65	Ni bilo zaznanih posebnih vplivov	Brez vplivov	Spremembe	Smrtnost v domu za stare ljudi	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
R66	osamljenosti	Osamljenost	Stiske	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
R67	depresije	Depresija	Stiske	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
R68	zaradi pomanjkanja osebnih stikov	Posledica pomanjkanja stikov	Stiske	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
R69	Manjša	Manjša	Smrt	Umrljivost v domu za stare ljudi	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
R70	ne vidim dolgotrajnih posledic	Brez dolgotrajnih posledic	Posledice	Posledice epidemije	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
R71	psihično stanje	Psihično stanje	Zdravstvene težave	Posledice epidemije	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
R72	vplivati na njihovo zdravje v prihodnosti	Vpliv na zdravje	Zdravstvene težave	Posledice epidemije	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo

R73	prisluhnili	Poslušati	Pomoč zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
R74	vsake želje nismo mogli uresničiti	Večinsko uresničevanje želja	Uresničevanje želja	/	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
R75	usmeritev s strani NIJZ	Sledenje NIJZ	Pravila	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
R76	več glav več ve	Skupno delo	Sodelovanje	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
R77	nismo opustili sestajanja strokovnega tima	Sodelovanje strokovnega tima	Strokovni tim	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
R78	na drugačne načine	Drugačen način dela	Spremembe	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
R79	Več prostorov	Več prostora	Predlog	Potrebna pomoč	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
R80	več zaposlenih	Več zaposlenih	Predlog	Potrebna pomoč	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
S1	Zmanjšale so se storitve fizioterapije in delovne terapije	Manj dejavnosti	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
S2	ni več posedalo na vozičke	Brez posedanj na vozičke	Izvajanje dejavnosti	Dejavnosti v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
S3	Po navodilih NIJZ	Navodila NIJZ	Pravila	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
S4	Ministrstva	Navodila Ministrstva	Pravila	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
S5	obiske prepovedali	Prepoved obiskov	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
S6	vedli z omejitvami	Omejitve	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
S7	sistem naročanja	Naročanje	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
S8	naročali v socialni službi	Naročanje v socialni službi	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
S9	evidenco pa so vodili na recepciji	Evidenca na recepciji	Izvajanje obiskov	Obiski v domu za stare ljudi	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev

S10	Zelo slabo	Slabo	Stiske	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
S11	zmanjšali socialni stiki	Manj socialnih stikov	Stiske	Delovanje ukrepov	Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev
S12	Z različnimi dejavnostmi	Dejavnosti	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
S13	pelj	Petje	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
S14	igrali družabne igre	Družabne igre	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
S15	gledali televizijo	Gledanje televizije	Prosti čas	Življenje v rdeči coni	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
S16	zaposleni uporabljali svoje telefone	Uporaba osebnih telefonov zaposlenih	Pomoč zaposlenih	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
S17	v domu nabavili tablico	Domska tablica	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
S18	izvajali videoklice	Videoklici	Komunikacija s svojci	Socialna mreža	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
S19	Na zaposlene v rdeči coni	Zaposlene	Odnos zaposlenih	Reševanje stisk	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
S20	Po telefonu	Telefon	Pogovor med zaposlenimi	Sodelovanje zaposlenih	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
S21	stanovalci lahko družili	Druženje dovoljeno	Druženja	Druženje med stanovalci	Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje
S22	Delali smo po cele dneve	Celodnevno delo	Delovnik	Delo zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
S23	po telefonu	Pogovori po telefonu	Medsebojno sodelovanje zaposlenih	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
S24	šlo za umirajočega, smo obisk dovolili	Umirajoči imel obisk	Prilagoditve	Dostopnost zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
S25	S pogovorom	Pogovor	Odnos zaposlenih	Pomoč in podpora zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
S26	Organizator	Organizator	Glavna medicinska sestra	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
S27	vodja	Vodja	Glavna medicinska sestra	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa



S28	neposredno vključevanje v delo	Neposredno delo	Glavna medicinska sestra	Vloge zaposlenih	Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa
S29	Ni imela vpliva	Ni vpliva	Vpliv novega koronavirusa	Smrtnost v domu za stare ljudi	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
S30	Fizična oslabeledost	Fizična oslabeledost	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
S31	psihična oslabeledost	Psihična oslabeledost	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
S32	osamljenost	Osamljenost	Zdravstvene težave	Novi koronavirus in zdravje	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
S33	Manjša	Manjša	Zmanjšanje	Umrljivost v domu za stare ljudi	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
S34	bolj vidne pri zaposlenih kot pri stanovalcih	Več pri zaposlenih	Posledice	Posledice epidemije	Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo
S35	V največji možni meri	Veliko	Odnos zaposlenih	Uresničevanje želja	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
S36	Pomoč s strani zdravstvenega kadra iz ZD Slovenske Konjice	Pomoč ZD Slovenske Konjice	Rešitve	Alternativne rešitve	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa
S37	Več strokovnega kadra	Potreba po strokovnem kadru	Predlogi	Potrebna pomoč	Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa

## 9.4. Osno kodiranje intervjujev stanovalcev

### **Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev**

- Dejavnosti v domu za stare ljudi

Prepoved dejavnosti (A1, B1, C1, D1, E1, F1, G1, H1, I1, I2, J1, J2, K1, K2, L1, N2, O1)

Prepoved skupin za samopomoč (A2, C3, O2)

Prepoved fizioterapije (A3, I5)

Imeli družabne igre (C2)

Pogrešanje pogovorov (C4)

Tombole ni bilo (C5)

Dejavnosti omejene (I3, K3, L2, M1, N1)

Ukinitev dejavnosti z okužbo (I4, K4, K5)

Dejavnosti po enotah (L3)

Največ deset stanovalcev (L4, M2)

- Obiski v domu za stare ljudi

Ni bilo obiskov (A4, B2, C8, D2, E2, F2, G2, H2, I6, J3, K7, L5, M3, N3, N4, O3)

Pogovor po telefonu (A5)

Naročanje na obiske (A6, B3, C6, C9, D3, E3, F3, G4, H4, I7, J4, K9, L8, M5, N6, O6)

Določena ura in dan (C7, G5, K10, L9, N7, N8, O7)

Posebni pogoji (G3, L7, M4, N5, O5)

Trajanje pol ure (G6, H5)

Obiski dovoljeni z manjšanjem okužb (H3, K8, L6, O4)

Delovanje pred okužbo (K6)

Polni termini (H6, L10)

Preverjanje na recepciji (M6)

Uporaba zaščitne obleke (O8)

- Delovanje ukrepov

Slabo (A7, C10, D4, E4, E8, F4, G7, I8, I11, J5, K11, L11, N9, O9)

Ne tako hudo (H7, B4, M7)

Nezmožnost hoje (A8)

Pogovor s svojci (B5, K17)

Prepoved odhoda domov (C11, D6, N10)

Svojci v drugi občini (C12)

Zaprte občine (C13)  
Prepoved odhoda na pokopališče (C14)  
Ni bilo svojcev (D5)  
Zaščitna ograja (D7)  
Prepoved izhodov iz doma (D8, E6 G9, K13, L12, M8)  
Z ženo ločena (E5)  
Omejitev stika z otroki (E7, J7)  
Smrt mame (F5)  
Cel dan v postelji (G8)  
Obkrožali dobri ljudje (H8)  
Poslušanje in bodrenje (H9)  
Ujetost (I9)  
Malo poznanih ljudi (I10, K12, K16)  
Še vedno težko (J6)  
Ostajanje v sobi (K14)  
Osamljenost (K15, O10)  
Občutek obremenjevanja svojcev (K18)  
Stroga pravila (L13)  
Občutek zapora (L14)

### **Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje**

– Življenje v rdeči coni

#### ***Dom za stare ljudi***

Dom za stare ljudi (J8, L15, N11, O11)  
Pomoč pri oblačenju (A9, G11, O16)  
Zajtrk v sobi (A10, D13, J16, L23, N15, O15)  
Posode za enkratno uporabo (A11)  
Dan preživela v postelji (A12)  
Dejavnosti ni bilo (A13)  
Gledanje televizije (A14, N18)  
Depresija (A15)  
Ni želje po življenju (A16)  
Osamljenost (A17)  
Razmišljanje o smrti (A18)

Pogovor po telefonu s svojci (A19, D19, J25, J27, N20)  
Bolečine v telesu (A20, L32, L33, L34)  
Preverjanje zdravstvenega stanja (D9, D10, G13, J23, O21)  
V sobi s sostanovalko/sostanovalcem (D11, G10, J13, L25, N12, O12)  
Dobro razumevanje (D12, O14)  
Čas zase (D14, L27, N17)  
Pogovor s sostanovalko (D15, G15, G16, J18, O13)  
Branje (D16, J20, N19)  
Počitek (D17)  
Kosilo (D18, J21, L29, N21, G19)  
Večerja (D20, J28, L31, N23, G20)  
Spanje (D21, J29)  
Raznolika hrana in pijača (G12)  
Pogovor z zaposlenimi (G14, L24)  
Bila na hodniku (J9, L16, L17)  
Grozno (J10, L20)  
Brez miru (J11, L19)  
Brez tišine in zasebnosti (J12, L18)  
Vse prinašali v sobe (J15)  
Uporaba zaščitne obleke (J17)  
Petje (J19)  
Odhod stanovalcev v bolnišnico (J24)  
Uporaba domske tablice (J26)  
Nega (L21, L30, N16, N22, O17)  
Uporaba pregrinjala (L22)  
Mir (L26)  
Dolgčas (L28, N25)  
Sostanovalec nič govoril (N13)  
Sostanovalec samo spal (N14)  
Veliko prostega časa (G18)

### ***Župnišče***

Župnišče (B7, E9, F6, H10, I12, K19, M9)  
Zajtrk (B8, H13, I14, M13)

Pripravljali iz doma (B9, C15)

Umivanje (C16, I15)

Zaprta (B10, K22)

En prostor (B11, C17, K21)

Delali dve medicinski sestri (B12, C21, K33)

Gledanje televizije (B13, C19, C24, E14, F7, H18, I24, K26, M16)

Dejavnosti ni bilo (B14)

Pogovor med stanovalci (B15, H16, I18)

Petje (B16, H17)

Izobilje kave in sadja (B17, C20, H14, K23, K24)

Branje (C18, E13, I25, K27, M17)

Nekateri potrebovali več pomoči (C22)

Večerja (C23, I23, K31, M21)

Kosilo (H19, I21, K28, M18)

Spanje (C25, H22, K32, M22)

Veliko prostega časa (E10, H15, M14)

Pogovor po telefonu s svojci (E11, H23, I20, K30, M19)

Ni informacij o ženi (E12)

Razmišljanje (E15)

Pogovor z mamo (F8)

Eno stranišče (H11, M23)

Zaposleni poskrbeli za dobro počutje (H14, I13)

Počitek (H20, I22, K29)

Družabne igre (H21, I17, K25, M15)

Posedanje na voziček (I16)

Bil sam zase (I19)

Dolgčas (I26, M12)

Pozdrav direktorice (I27)

Brez zasebnosti (K20)

Obremenjenost zaposlenih (K34)

Pogovor z zaposlenimi (K36)

Povečano število okužb v domu (M10)

Brez težav (M11)

Pogovor o počutju s svojci (M20)

Rdeča cona v domu (B18)

Ostajanje na enoti (B19)

Ostajanje v sobi (B20, J14)

Prepoved druženj (B21)

– Socialna mreža

Telefon (A21, B22, E16, G17, H24, I28, J31, K37, L35, M24, N26, O22)

Prepoved osebnih stikov (B23)

Pogovor z nobenim (C26, F11)

Zavrnitev službenega telefona (C27)

Uporaba domske tablice (D22, E18, G19, I29, J30, K38, O24)

Obisk v sobi (D23)

Pogovor v sestrskih prostorih (D24)

Uporaba telefonov zaposlenih (E17)

Ostal sam (F9)

Obisk soseda (F10)

Večkrat dnevno pogovori s svojci (G18, H25)

Določen čas za pogovor (L36, M25)

Pogovor z domačimi (O23)

– Reševanje stisk

Pogovor z medicinsko sestro (A22, D25, E21, F12, K42)

Uporaba gumba SOS (A23)

Stvari obdržal zase (B24, E22, I34, L37, L38, I34, M27, E23, J34, L40, N27)

Ni bilo hudo (C28)

Imeli vse (C29)

Prijazni zaposleni (D26, J32)

Prisluhnile (D27, K43)

Pogovor (D28, K39)

Zmedenost (E19)

Osamljenost (E20)

Tolažba (F13, G22, I32, K44)

Domači (G20)

Pogovor o počutju s svojci (G21, H28, I30, K40)

Spodbujanje (G23, H27)

Opora sostanovalca (G24, H26, J33, O25)

Zaupanje težav ženi (I31)

Boljše počutje (K41)

Preobremenjenost zaposlenih (L39)

Sama v sobi (L41)

Pogovor o lepih stvareh (M26)

– Sodelovanje s socialno delavko

Ni bila na voljo (A24, B25, B26, C30, D29, E24, F14, G25, H29, I36, J35, K45, M28, N28, O26)

Pozdrav pod oknom župnišča (C31, I35, K46)

Opravljanje drugega dela (H30)

Delo v kuhinji (H31)

Delo na oddelku (H32)

Videl enkrat (L42)

Pogovor o počutju (L43)

Pogovor o stiskah (L44)

Pogovor o lepih stvareh (L45)

Sodelovanje z medicinskimi sestrami (M29, O27)

– Druženja med stanovalci

***Rdeča cona – dom za stare ljudi***

Prepoved druženj (A25, A26, D30, E25, G26, I37, I38, I40, J36, K49, M31, N29, O28)

Postelje po hodnikih (D31)

Druženje s sostanovalko (D32, J38, O29)

Pogovor (D33, J39, O30)

Tolažba (D34)

Razporejeni po oddelkih (E27, G27, H36, I41, M32)

Prepoved gibanja po domu (E28, G28, H35, I42, J37, K50, L48, M33)

Nova pravila v domu (H34)

Bil raje v sobi (I43, K52, L46, L47)

Gledal televizijo (I44)

Bral časopis (I45, K53)

Pogovor s svojci (I46)

Dolgčas (K51, L49, N32)

Pletenje (K54)

Sostanovalec spal (N30)

Nerazumevanje s sostanovalcem (N31)

### ***Rdeča cona – župnišče***

Druženje s stanovalci v župnišču (B27, E26, H33, I39, K48, M30)

Petje (B28)

Pripovedovanje šal (B29)

Pogovor med stanovalci brez omejitev (C32)

Nobenih omejitev (C33)

Brez volje za pogovor (F15)

Bil sam (F16)

### **Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa**

#### – Podpora in pomoč socialne delavke

Je ni bilo (A27, B30, C34, D35, E29, F17, G29, H37, I47, J40, K55, K56, L50, M34, N33, O31)

Ni je bilo v pisarni (D36, E30)

Prošnja za odhod domov (C35, K57)

Odhod v spremstvu (C36)

Prišla do mene v domu (I48, J41, N34)

Pogovor o počutju (I49, K58, N35)

Obračanje na ženo, ne na zaposlene (I50)

Tolažba (K59)

Zadeve urejala sama (K60)

Zaupanje (K61)

Zadeve urejali domači (L51, M35, N36, O33)

Komunikacija med svojci in socialno delavko (L52, O32)

#### – Dostopnost zaposlenih

Nedostopni (A28)

Imeli delo (A29, E32, F18, G30, H40, J43, K63, K64, K65, L53, M38, N37)

Na razpolago (C37, E31, I51, J42, K62, M36, N38, O34)

Poslušanje (C38, N39, O35)



Dostopnost zdravnika (B31)  
Takojšnja pomoč (B32, O36)  
Dober odnos z zdravstvenim kadrom (D37)  
Kuharice sledile željam (D38)  
Sledili željam (D39)  
Pogovor (E33, F19, H41, I52, M37)  
Boljše volje (E34)  
Imel domače (H38)  
Imel sostanovalca (H39)  
Spodbujanje (I53, I54)  
Imeli skrbi (M39)

– Vloge zaposlenih

Socialna služba:

Pogovor (A30, I55)  
Sprejem (A31, D44, F21, M40, N40, O37)  
Informacije (A32)  
Svetovanje (A33, L55)  
Reševanje težav (B33, D45, E38, G33, H42, I56, J44)  
Spodbujanje (B34)  
Pomoč (C39, E37, F22, I57, K66)  
Urejanje plačila doma (E39)  
Dobro počutje (G32, H43, O38)  
Vsi enake možnosti (G34)  
Poslušanje (L54)

Zdravstveni kader:

Nega (A34, B35, C40, D40)  
Pomoč pri osnovnih življenjskih stvareh (B36, L56)  
Nam nič ne manjka (D41)  
Skrb za zdravje (E35, F20, G31, H44, I58, J45, K67, L57, M41, N41, O39)  
Vitalnost (I59)  
Ukrepanje v primeru bolezni (M42)

Direktorica:

Vodenje doma (A35, B37, D42, F23, G35, H45, I60, K68, L58, M43, N42, O40)

Sprejemanje odločitev (A36, B38, C41, L59, M44)

Predstavljanje javnosti (D43, E36, F24, I61, J46)

### **Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo**

- Novi koronavirus in zdravje

Težave z dihanjem (A37, E40, E42, H47, J47, K74)

Nezmožnost hoje (A38, G36, I62, K70, K72, L60, O41)

Ni posledic (B39, K69)

Težave z živci (C42)

Oslabljenost (D46, E41, F25, G37, I64, K71, K73, L61, M46)

Brez okusa (H46, F26)

Uporaba invalidskega vozička (G38, I63)

Brez vonja (M45)

Težave s pritiskom (N43)

Jemanje tablet (N44)

### **Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa**

- Uresničevanje želja

Upoštevali želje (A39, B40, B41, C43, D47, D48, E43, G39, H48, H49, I65, I67, J48, K75, L62, M47, N45, O42)

Vsi bili enakopravni (B42, B43)

Nas spodbujali (B44, L63)

Uresničenje želje za odhod domov (C44)

Informacije o ženi s strani sestre (E44)

Upoštevanje rutine zajtrkovanja (F27)

Prilagajali (I66)

Uporaba telefonov zaposlenih (I68)

Vprašanja o potrebah (J49)

Prinesli stvari (J50)

Poslušali (M48, O43)

- Alternativne rešitve

Prostovoljci (A40)

Prisotnost socialne delavke (A44)

Obiski morali ostati (B45, D50, G41, H50, I70, J52, L64, M53)

Dejavnosti po enotah (B46, E48)

Manj omejevanja (C45)

Dovoljeni izhodi domov (C46)

Tedenski izhodi (C47)

Redno testiranje in izolacija (C48, I71)

Prepoved zapiranja doma (D49, G40, I69, J51, M49)

Uporaba zaščitnega stekla (D51, G42, K76, N46, O45)

Ohranjanje dejavnosti (E47)

Prej zapreti dom (F28)

Delovanje skupin za samopomoč (G43)

Večji nadzor (H51, M54)

Dokazila (I72, J53)

Uporaba zaščitne obleke (I73)

Delovanje fizioterapije (I74)

Omejeno število stanovalcev na prostor (I75)

Omejitev izhodov (M51)

Pogostejše razkuževanje (M52)

Zoperstavljanje ukrepom (O44)

## 9.5. Osno kodiranje intervjujev zaposlenih

### **Delovanje ukrepov na življenje stanovalcev**

- Dejavnosti v domu za stare ljudi

Prilagojeno (P1, R1, S1)

Dve lokaciji (P2)

Ločitev okuženih (P3, R2)

Izolacija (P4)

Okuženi v župnišču (P5)

Prepoved dejavnosti v župnišču (P6)

Izvajanje dejavnosti v domu (P7)

Pojav okužb v domu (P8, P9)

Dejavnosti po enotah (R3)

Brez posedanj na voziček (S2)

- Obiski v domu za stare ljudi

Evidenca (P10, R4, R5, S6, S9)

Naročanje v socialni službi (P11, P12, S7, S8)

Prepoved obiskov (P13, R11, R5)

Dnevni center (R6)

Varnostna razdalja (R7)

Uporaba mask (R8)

Brez zaščitnega stekla (R9)

Obiski v sobi (R10)

Navodila NIJZ (S3)

Navodila Ministrstva (S4)

- Delovanje ukrepov

Prestrašenost (P14)

Zmedenost (P15)

Normalizacija (P16)

Vpliv epidemije na vse (P17)

Normalni potek življenja (R12)

Druženje po enotah (R13)

Skupine za samopomoč po enotah (R14)

Delo potekalo normalno (R15)  
Upoštevanje NIJZ (R16)  
Malo stikov z zunanjim svetom (R17, S11)  
Uporaba telefona (R18)  
Stiki zunaj doma (R19)  
Spremembe z okužbo (R20)  
Različna dela zaposlenih (R21)  
Enakovrednost strok (R22)  
Slabo (S10)

### **Življenje v rdeči coni v primerjavi z življenjem zunaj nje**

#### – Življenje v rdeči coni

Delo v župnišču (P18)  
Zagotavljanje intimne (P19)  
Delo dveh medicinskih sester (P20)  
Trije tedni (P21)  
Uporaba televizije (P22, R27, S15)  
Poslušanje glasbe (P23, S13)  
Dihalne vaje (P24)  
Sprehajanje (P25)  
Videoklici (P26, R28)  
Opravljanje različnih poklicev (P27)  
Druženja prepovedana (P28)  
Odvisnost od zaposlenih (R23)  
Družabne igre (R24, R25, R26, S14)  
Stiki prepovedani (R29)  
Stiki umirajočim dovoljeni (R30, R31)  
Dejavnosti (S12)

#### – Socialna mreža

Prepoved obiskov (P29)  
Nabava domačega telefona (P30, R33)  
Videoklici (P31, S18)  
Osebni telefon zaposlenih (P32)

Nabava domske tablice (P33, R32, S17)

Prenosni računalnik (R34)

Osebni telefoni zaposlenih (R35, S16)

– Reševanje stisk

Omejeni na zaposlene v rdeči coni (P34, R36, S19)

Ni bilo socialne delavke (P35)

Župnik ni bil na razpolago (P36)

Obračanje na negovalni kader (P37)

Pogovor s socialno delavko (R37)

Socialne službe ni bilo (R38)

– Sodelovanje zaposlenih

Po telefonu (P38, R40, S20)

Tekoča komunikacija (P39, R41)

Material pred vrati (P40)

Zelo sodelovali (R39)

– Druženje med stanovalci

Pogovor (P41)

Zabavanje (P42)

Prepoved druženj (P43)

Druženje znotraj cone (R42, S21)

### **Delo zaposlenih in sodelovanje ter skrb za stanovalce v času novega koronavirusa**

– Delo zaposlenih

Zdravstveni kader:

Drugačen delovnik (P44)

Celodnevno delo (P45, S22)

Prilagoditev dela coni (P46)

Potrebe stanovalcev drugačne (P47)

Uporaba posod za enkratno uporabo (P48)

Veliko smeti (P49)

Socialna služba:

Individualno delo (R43)

Manj dokumentacije (R44)

Manj prošenj (R45)

Povečan stik s svojci (R46)

Sodelovanje med zaposlenimi (R47)

– Dostopnost zaposlenih

Telefon (P50, R48, S23)

Videoklic s svojci (P51, R49)

Domska tablica (P52)

Obiski dovoljeni za umirajoče (P53, S24)

Veliko dela (P54)

Upoštevanje navodil (P55)

Obiski pred domom (R50)

Stiki omejeni (R51)

– Pomoč in podpora zaposlenih

Pogovor (P56, R52, S25)

Nudenje pomoči (P57)

Izvajanje oskrbe (P58)

Čas za pogovor (P59)

Osebni telefon za videoklice (P60)

Druženje (R53)

Prilagoditev (R54)

Brez prisotnosti svojcev (R55)

Obveščanje po telefonu (R56)

– Vloge zaposlenih

Zdravstveni kader:

Koordinator (P61)

Delavec (P62)

Vodja (P63, S27)

Sama za vse (P64)

Prilagoditev stanovalcem (P65)

Prilagajanje situaciji (P66)

Organizator (S26)

Neposredno delo (S28)

Socialna služba:

Individualno delo (R58)

Pogovor (R59)

Sodelovanje (R60)

Zagovorništvo (R61)

Dodatne naloge (R62)

Koordiniranje (R63)

Planiranje (R64)

Izvajanje klicev (R66)

### **Umiranje stanovalcev v času novega koronavirusa v primerjavi s časom pred epidemijo**

- Smrtnost v domu za stare ljudi

Dva primera (P67)

Minimalno smrti (P68, R67, S29)

Dolgotrajno okrevanje (P69)

- Novi koronavirus in zdravje

Telesni upad (P70, S30)

Napredovanje demence (P71)

Depresija (P72, R69)

Utrujenost (P73)

Redčenje krvi (P74)

Upad kognitivnih sposobnosti (P75)

Neješčost (P76)

Osamljenost (R68, S32)

Posledice pomanjkanja stikov (R70)

Psihična oslabeledost (S31)



- Umrljivost v domu za stare ljudi

Manjša umrljivost (P77, R71, S33)

Večja umrljivost za virozo (P78)

Okužbe iz zunanjega okolja (P79)

Izvor okužb otroci (P80)

- Posledice epidemije

Draga oprema (P81)

Spremenjeno psihično stanje (P82, R73)

Fizični upad (P83)

Vpliv na zaposlene (P84, S34)

Pogrešanje zabav zaposlenih (P85)

Nejevoljnost zaposlenih (P86)

Razdraženost zaposlenih (P87)

Brez dolgotrajnih posledic (R72)

Vpliv na zdravje (R74)

### **Zadovoljevanje potreb in želja stanovalcev v času novega koronavirusa**

- Uresničevanje želja

Pogovor o potrebah (P88)

Individualno delo (P89)

Pogovor (P90)

Razlaga (P91)

Pogovor čez ograjo s svojci (P92)

Poslušanje (R75)

Večinsko uresničevanje želja (R76, S35)

Sledenje NIJZ (R77)

- Alternativne rešitve

Videoklic (P93)

Dejavnosti (P94)

Skupno kuhanje (P95)

Ustvarjanje (P96)

Peka (P97)

Dovoljen vstop župnika (P99)

Spovedi (P100)

Skupno delo (R78)

Sodelovanje strokovnega tima (P98, R79)

Drugačen način dela (R80)

Pomoč ZD Slovenske Konjice (S36)

– Potrebna pomoč

Dostopne cene materiala (P101)

Več prostora (R81)

Strokovni kader (R82, S37)