

UNIVERZA V LJUBLJANI
FAKULTETA ZA SOCIALNO DELO

Ana Strupi

POSLEDICE COVIDA-19 V DOMU ZA STARE LJUDI

MAGISTRSKO DELO

Ljubljana 2021

UNIVERZA V LJUBLJANI
FAKULTETA ZA SOCIALNO DELO

Ana Strupi

POSLEDICE COVIDA-19 V DOMU ZA STARE LJUDI

MAGISTRSKO DELO

Mentorica: red. prof. dr. Vesna Leskošek

Ljubljana 2021

ZAHVALA

Najprej bi se rada zahvalila vsem, ki so moje raziskovanje omogočili. To so vsi stanovalci in njihovi sorodniki, ki so mi namenili svoj čas in z menoj brez zadržkov delili svoje misli in poglede. Velika zahvala gre srčnima socialnima delavkama v Centru slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka, ki sta prepoznali dodano vrednost moje raziskave in sta v njej sodelovali. Velika hvala torej Centru slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka, ki je odprl takrat za zunanje obiskovalce zaprta vrata meni in mojemu raziskovalnemu delu.

Iskreno se zahvaljujem svoji mentorici red. prof. dr. Vesni Leskošek za vso pomoč in strokovne usmeritve pri nastajanju magistrskega dela.

Največja zahvala gre moji družini, ki je ves čas verjela vame in me spodbujala na moji izobraževalni poti.

PODATKI O MAGISTRSKEM DELU

Povzetek: V magistrskem delu sem raziskovala, kakšne posledice so ukrepi glede koronavirusne bolezni v domovih za stare pustili na čustvih in občutkih stanovalcev v domu za stare ljudi in kako je pojav koronavirusa spremenil vsakdanje življenje njihovih stanovalcev. Zanimalo me je, kakšno je mnenje stanovalcev doma za stare ljudi o covidu-19 in o ukrepih proti širitvi koronavirusa, ki jih je sprejel dom za stare. Raziskovala sem tudi perspektivo sorodnikov stanovalcev doma za stare ljudi, pri čemer me je zanimalo, kakšne občutke imajo svojci, ki zaradi ukrepov za zaježitev širjenja koronavirusa niso smeli obiskovati svojih sorodnikov, in kakšno je njihovo mnenje o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zaježitev širjenja koronavirusa. Pri raziskovanju sem se nazadnje osredotočila tudi na delo socialnih delavk v domu za stare v času covid-19, pri čemer me je zanimalo, kako poteka delo socialne delavke v domu za stare ob pojavu koronavirusa. V teoretičnem delu sem obravnavala epidemijo covid-19 in pojav koronavirusa v domu za stare ljudi. Predstavila sem Raziskavo Zagovornika načela enakosti o razmerah v domovih za stare ljudi v prvem valu epidemije covid-19. Pisala sem o počutju ljudi ob pojavu koronavirusa ter socialnem delu v domu za stare ljudi v času epidemije covid-19 ter o potrebah po dolgotrajni oskrbi. Nadaljevala sem s predstavitvijo Centra slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka, kjer sem opravila svojo raziskavo. Raziskava je kvalitativna in je vključevala deset stanovalcev Centra slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka, ki so bili na dan mojega intervjuja na razporedu (razpored določi CSS) za izhod iz sobe in sprehod po parku ter so želeli odgovarjati na moja vprašanja. Raziskava je vključevala tudi deset sorodnikov stanovalcev Centra slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka, ki so na dan mojega intervjuja prišli obiskat svojce v dom za stare ljudi (razpored določi CSS) ter so bili pripravljene odgovarjati na moja vprašanja in sodelovati v raziskavi. Populacija moje raziskave sta bili tudi socialni delavki, zaposleni v Centru slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka med 18. 11. 2020 in 17. 12. 2020. Ugotovila sem, da situacija s covidom-19 v stanovalcih vzbuja negativne občutke, kot so strah, osamljenost, utesnjenost in nemir. Pojav koronavirusa je močno spremenil vsakdanje življenje stanovalcev v domu. Ves čas so bili zaprti v svoji sobi, vse aktivnosti za stare ljudi so se v domu prenehale. Stanovalci menijo, da je koronavirus bolj nevaren za stare ljudi in ljudi s kroničnimi boleznimi. Večina stanovalcev in sorodnikov si želi, da bi sprejeli drugačne ukrepe za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare. Sorodniki so

zaradi prepovedi obiskov doživljali neprijetno počutje. Soočali so se z nespečnostjo, negativnimi mislimi, neprestano so razmišljali o dogajanju v domu, občutili so stisko. Situacija je bila zanje obremenjujoča. Delo socialnih delavk je bilo v času prvega in drugega vala epidemije drugačno kot pred epidemijo covid-19. Delo je deloma potekalo od doma in deloma v domu za stare ljudi, kjer pa nista opravljali samo svojega dela, temveč sta pomagali tudi na oddelkih oziroma kjer je bila pomoč potrebna.

Ključne besede: posledice covid-19, dom za stare ljudi, socialno delo v domu za stare ljudi, koronavirus

Title: The Consequences of covid-19 Measures in a Nursing Home

Abstract: In my master's thesis, I research how the measures implemented for dealing with covid-19 affected the emotions and feelings of nursing home residents and how the occurrence of covid-19 changed their daily lives. I was interested in the opinions of nursing home residents about covid-19, as well as their opinions on the measures taken by the nursing home management to prevent the spread of covid-19. Furthermore, I researched the perspective of relatives of nursing home residents. I wanted to explore the feelings of relatives of residents who were not allowed to visit their relatives due to the measures adopted to stop the spread of covid-19 and what were their opinions of the measures taken by the nursing home. In the survey, I also focus on social workers in a nursing home during the covid-19 pandemic, on how they performed their work in a nursing home during a covid-19 outbreak. In the theoretical part, I describe the covid-19 epidemic and the outbreak of covid-19 in a nursing home. I present the Equality Advocate's Survey on the Situation in Homes for the Elderly during the First Wave of the covid-19 Epidemic. I describe the well-being of people during an outbreak of covid-19, social work activities in a nursing home during the covid-19 epidemic and the need for long-term care. I continue by presenting the case of the Centre for the Blind, Visually Impaired and the Elderly in Škofja Loka, where I conducted my survey. I performed a qualitative survey, which included ten residents of the Centre for the Blind, Visually Impaired and the Elderly in Škofja Loka. On the day of my scheduled survey interview (as determined by the Social Work Centre), those individuals were able to leave their room, walk to the park and were willing to answer my questions. The survey also included ten relatives of residents from the Centre for the Blind, Visually Impaired and Elderly in Škofja Loka, who came to visit their relatives in the nursing home (their visits were scheduled by the Social Work Centre). These relatives were willing to answer my questions and participate in the survey. The population of my survey also included social workers who were employed at the Centre for the Blind, Visually Impaired and the Elderly in Škofja Loka between 18 November 2020 and 17 December 2020. I have found that the situation with covid-19 evoked negative feelings in nursing home residents, such as fear, loneliness, feeling trapped and restlessness. The outbreak of covid-19 dramatically changed the daily lives of the nursing home residents, as they were locked into their rooms all the time and all of the activities in the nursing home were cancelled. Residents believe that covid-19 is more

dangerous for the elderly and people with chronic diseases. Most residents and relatives wanted the nursing home to take different measures to stop the spread of covid-19 in the nursing home. The relatives were distressed too and experienced discomfort due to the ban on their visits. They suffered from insomnia and having negative thoughts, they were constantly thinking about what was going on in the nursing home. Such situation was a burden for them. The work of social workers during the first and second wave of the epidemic was different than before the covid-19 epidemic. They worked partly from home and partly in a nursing home, where they not only performed the work of social workers, but also helped in wards or wherever help was needed.

Key words: consequences of covid-19, nursing home, social work in a nursing home, covid-19

Kazalo

1	TEORETIČNI UVOD	1
1.1	Epidemija covida-19.....	1
1.2	Pojav koronavirusa v domu za stare ljudi.....	2
1.3	Raziskava Zagovornika načela enakosti o razmerah v domovih za stare ljudi v prvem valu epidemije covida-19.....	6
1.4	Počutje ljudi ob pojavu koronavirusa	11
1.5	Socialno delo v domu za stare v času epidemije covida-19	14
1.6	Potrebe po dolgotrajni oskrbi	19
1.7	Predstavitev Centra slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka	21
2	FORMULACIJA PROBLEMA.....	24
2.1	Raziskovalna vprašanja	25
3	NAČRT METODOLOGIJE	27
3.1	Vrsta raziskave	27
3.2	Merski instrument ali viri podatkov	27
3.3	Populacija in vzorec.....	27
3.4	Zbiranje podatkov oziroma empiričnega gradiva.....	28
3.5	Obdelava gradiva.....	29
3.6	Definicije pojmov	30
4	REZULTATI.....	32
4.1	Posledice na čustvih stanovalcev.....	32
4.2	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev.....	34
4.3	Mnenje stanovalcev o covidu-19	35
4.4	Mnenje stanovalcev o ukrepih.....	37
4.5	Občutki sorodnikov	38
4.6	Mnenje sorodnikov o ukrepih.....	42
4.7	Delo socialne delavke v času covida-19.....	43
5	RAZPRAVA	47
6	SKLEPI.....	53
7	PREDLOGI.....	57

8	LITERATURA IN VIRI	59
9	PRILOGE	66
9.1	Priloga št. 1: Vprašalnik.....	66
9.2	Priloga št. 2: Intervjuji s stanovalci.....	67
9.3	Priloga št. 3: Intervjuji s sorodniki.....	83
9.4	Priloga št.4: Intervjuja s socialnima delavkama	98
9.5	Priloga št. 5: Odprto kodiranje intervjujev stanovalcev	103
9.6	Priloga št. 6: Odprto kodiranje intervjujev sorodnikov	158
9.7	Priloga št. 7: Odprto kodiranje intervjujev socialnih delavk	200
9.8	Priloga št. 8: Osno kodiranje intervjujev stanovalcev	220
9.9	Priloga št. 9: Osno kodiranje intervjujev sorodnikov	237
9.10	Priloga št. 10: Osno kodiranje intervjujev socialnih delavk	248

Kazalo slik

Slika 1: Odgovori stanovalcev o zadovoljstvu s standardom bivanja v domu v obdobju zaprtja za obiskovalce.....	7
Slika 2: Odgovori stanovalcev o dodatnih možnostih stikov in druženja	8
Slika 3: Odgovori svojcev o dodatnih možnostih v obdobju zaprtja domov	8
Slika 4: Odgovori stanovalcev o storitvah, ki so bile še zagotovljene v obdobju zaprtja doma .	9
Slika 5: Odgovori stanovalcev o sprejetih omejitvah gibanja v času zaprtja doma za obiskovalce	10
Slika 6: Odgovori svojcev o omejitvah gibanja za stanovalce	10
Slika 7: Lestvica ALONE.....	13

Kazalo tabel

Tabela 1: Primer odprtega kodiranja	29
---	----

1 TEORETIČNI UVOD

1.1 Epidemija covida-19

Van Bavel, Baicker in Boggio (2020, str. 460) so zapisali, da se je novi virus SARS- CoV-2 prvič pojavil decembra 2019 v središču mesta Wuhan na Kitajskem. Virus povzroča bolezen akutnega respiratornega sindroma, imenovano covid-19. V zgoj treh mesecih se je z virusom okužilo 118.000 ljudi, kar 4291 ljudi je zaradi okužbe umrlo. Zaradi okužb v 114 različnih državah je Svetovna zdravstvena organizacija (WHO) razglasila globalno pandemijo. Bong in drugi (2020, str. 2) so zapisali, da so znanstveniki najprej domnevali, da se virus širi z določenih vrst ptic in netopirjev na ljudi. Kasneje so ugotovili, da se virus učinkovito širi med ljudmi s kapljičnim prenosom. Kljub številnim prizadevanjem, da bi virus zadržali na Kitajskem, se je kmalu razširil po celem svetu. Države so pričele zapirati svoje meje, uveljavili sta se stroga socialna izolacija (prekinitev medosebnih fizičnih stikov) in karantena ter povečalo se je število testiranj na virus. Prenehala so se potovanja, ustavljen je bil letalski promet, države pa so pričele pozivati svoje državljane k vračanju v domovino v čim krajšem možnem času. Številna podjetja so se zaprla, zdravstvo je bilo preobremenjeno, virus pa se je kljub temu širil. Van Bavel, Baicker in Boggio (2020, str. 460) nadaljujejo, da je epidemija sprožila obsežno svetovno kampanjo javnega zdravja z namenom upočasnitve širjenja virusa. Kampanja je obsegala zaščitne ukrepe, kot so pogostejše umivanje rok, nedotikanje obraza, nošenje obraznih mask v javnosti in upoštevanje fizične distance med ljudmi. Številne države so razglasile karanteno in omejile gibanje svojim državljanom, zapirale so se tudi šole, vrtci in domovi za stare ljudi.

Livingston (2020, str. 2) je zapisal, da se je virus najhitreje širil v Evropi. Največ smrtnih žrtev je bilo v Italiji, ki je bila epicenter virusa v Evropi. Do junija 2020 je bilo tam zabeleženih kar 233.197 primerov okužbe s covidom-19, od tega je 33.475 ljudi umrlo. V Italiji je bila stopnja smrtnosti zaradi covida-19 izredno visoka, pri tem so prevladovale smrti starih ljudi. Država si je z agresivnimi in omejujočimi ukrepi močno prizadevala zaustaviti širjenje virusa, vendar se je kljub temu covid-19 še naprej širil, število okuženih pa je vsak dan raslo.

Ukrepi, sprejeti za preprečevanje širjenja koronavirusa, so močno vplivali na vsakdanje življenje starih ljudi. Najpogostejše omejitve so vključevale obvezno ostajanje doma, samoizolacijo in prekinitev osebnih stikov z drugimi ljudmi. Veljala so posebna pravila glede nakupovanja, dostopanja do storitev, prostega časa, uporabe javnega prevoza in sodelovanja pri prostovoljnih

aktivnostih. Ti ukrepi so sicer zniževali možnosti okužbe, vendar so hkrati sprožali vprašanja glede diskriminacije na podlagi starosti. Kot primer takšne prakse je bila izpostavljena Bolgarija, kjer so vsi starejši od 60 let, ki so bili pozitivni na covid-19, morali v bolnišnično oskrbo, razen v primeru njihove pisne odklonitve. Po prebolelosti so morali biti izolirani še 28 dni. Velik izziv je starim ljudem predstavljala tudi izolacija, saj jih veliko živi samih in nimajo opreme ali znanja za uporabo tehnoloških naprav, ki bi omogočile stik z bližnjimi. Poleg zgoraj naštetih so v poročilu Agencije Evropske unije za temeljne pravice (2020a) opisani tudi drugi izzivi, s katerimi so se morali stari ljudje srečevati med epidemijo koronavirusa, npr. dostop do zdravstvenih storitev, bolnišnična triaža in sistematično testiranje na covid-19.

V Sloveniji je bil prvi primer okužbe s covidom-19 potrjen 4. 3. 2020. Šlo naj bi za 60-letnega moškega, ki naj bi se okužil na potovanju v Maroku. Naslednji primer okužbe s covidom-19 so zabeležili 6. 3. 2020 pri zdravniku v Domu starejših občanov v Metliki. Šlo je za prvi potrjeni primer okužbe z virusom v domu za stare ljudi. Dom za stare ljudi v Metliki je postal v prvem valu epidemije tudi eden z virusom najbolj prizadetih domov za stare ljudi v Sloveniji (Moja Dolenjska, 2020).

Slovenija je uradno razglasila epidemijo 12. 3. 2020. Štiri dni kasneje je v Republiki Sloveniji začel veljati odlok o začasni prepovedi in omejitvah javnega prevoza potnikov v državi. Temu odloku je sledil odlok o prepovedi opravljanja zračnih prevozov. Konec marca je v državi začel veljati odlok prepovedi gibanja zunaj občine stalnega oziroma začasnega prebivališča, sredi aprila pa se je odlok razširil na začasno splošno prepoved gibanja in zbiranja ljudi na javnih krajih. Sproščanje in zaostrovanje ukrepov je v državi vezano na število okuženih kot tudi na dogajanje v sosednjih državah (Republika Slovenija, 2020).

1.2 Pojav koronavirusa v domu za stare ljudi

Že v začetku prvega vala epidemije koronavirusa je kazalo, da bo epidemija še posebej prizadela domove za stare ljudi. Mednarodne institucije, kot je na primer Urad Visoke komisarke za človekove pravice OZN, so poudarjale, da stari ljudje niso podvrženi samo večjemu tveganju za smrt zaradi okužbe s covidom-19, temveč so še dodatno ogroženi zaradi odvisnosti od nege in podpore ter zaradi življenja v okolju s povečanim tveganjem, kot so domovi za stare ljudi (Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights, 2020).

Stanovalci domov za stare ljudi so bili še pred uradno razglasitvijo epidemije v Sloveniji s strani Nacionalnega inštituta za javno zdravje (v nadaljevanju NIJZ) in Skupnosti socialnih zavodov Slovenije (v nadaljevanju SSZS) prepoznani kot ranljiva skupina za okužbo s covidom-19. Pristojne so pozvali k izvajanju zaščitnih ukrepov za preprečevanje in obvladovanje širjenja okužb. NIJZ je februarja 2020 izdal tudi navodila za obiskovalce domov za stare ljudi in drugih socialnovarstvenih zavodov, v katerih je odsvetovano obiskovanje v primeru slabega počutja. Navedena so bila tudi osnovna higienska navodila ob obiskovanju teh ustanov (Republika Slovenija, 2020a).

Dva dni po prvem primeru okužbe v Republiki Sloveniji, torej 6. 3. 2020, je Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (v nadaljevanju MDDSZ) pozvalo vse izvajalce institucionalnega varstva starejših, da pričnejo z izvajanjem programov preprečevanja in obvladovanja širjenja kapljičnih okužb. Ocenjeno je bilo, da je populacija starih ljudi, ki biva v domovih za stare, zaradi pridruženih osnovnih obolenj še veliko bolj življenjsko ogrožena v primeru okužbe s koronavirusom. Zaradi naraščanja števila okužb s koronavirusom v Sloveniji in zaradi varovanja zdravja stanovalcev je MDDSZ predlagalo sprejetje ukrepa popolne prepovedi obiskov v domovih za stare ljudi (Republika Slovenija, 2020b).

Dne 11. 3. 2020 je NIJZ izdal navodila za obravnavo osebe s sumom na okužbo z virusom covid-19 v socialnovarstvenih zavodih. Namen navodil je bil zagotoviti enoten pristop pri obravnavi oseb s sumom na okužbo z virusom covid-19 v ustanovah, kjer domujejo ali se zadržujejo osebe, ki so zaradi starosti ali drugih vzrokov imunsko oslabiljeni in za katere okužba z virusom predstavlja povečano tveganje (Republika Slovenija, 2020c). Naslednjega dne je bila ob 96 aktivnih primerih okužbe s covidom-19 na podlagi 7. člena Zakona o nalezljivih boleznih zaradi naraščanja števila okužb v Republiki Sloveniji razglašena epidemija (Republika Slovenija, 2020d).

Vlada, Ministrstvo za zdravje, MDDSZ, SSZS, področne zbornice, sindikati, združenja, varuh človekovih pravic in ostali deležniki so v prvem valu poskušali zagotoviti čim boljše obvladovanje epidemije v domovih za stare s številnimi navodili, pojasnili, informacijami, sklepi, odredbami in drugimi ukrepi. Ves čas pa je tako v javnosti kot tudi v Državnem zboru potekala razprava o težkih pogojih, s katerimi so se srečevali stanovalci domov za stare ljudi, njihovi sorodniki in zaposleni v domovih za stare ljudi. Kljub vsemu naštetemu je prvi val epidemije najbolj prizadel ravno domove

za stare ljudi in tamkajšnje stanovalce, ki sodijo v najbolj ranljivo skupino za okužbo s koronavirusom (Zagovornik načela enakosti, 2021, str. 10).

Zaradi skrb zbujajočih razmer v domovih za stare ljudi je nevladna organizacija Srebrna nit na Vlado Republike Slovenije, Varuha človekovih pravic, Zagovornika načela enakosti, Skupnost socialnih zavodov Slovenije in ostalo javnost naslovila javno pismo, v katerem je izpostavila potrebo po posebnih ukrepih v domovih za stare ljudi. Predlagali so zagotovitev ustrezno usposobljenega kadra, zaščitne opreme za osebje in stanovalce domov za stare ljudi. Opozorili so na problem socialne osamitve stanovalcev. Pozvali so k nudenju podpore sorodnikom, ki so stanovalce domov v času epidemije prevzeli v domačo oskrbo, in krepitvi patronažnih služb za podporo starim ljudem na njihovem domu (Srebrna nit, 2020).

Ioannidis, Axfors, Contopoulos-Ioannidis (2021, str. 10) trdijo, da je za zmanjšanje deleža smrti stanovalcev doma za stare ljudi zaradi covid-19 več razlogov. K temu naj bi prispevala večja ozaveščenost o tveganjih in večja prizadevanja za zaščito stanovalcev domov za stare. Kot možni razlogi so navedeni doslednejše upoštevanje higienskih ukrepov, nadzorovanje okužb in redno testiranje zaposlenih. Ioannidis, Axfors, Contopoulos-Ioannidis nadaljujejo (2021, str. 11), da se kljub izboljšanju deleža smrti med stanovalci v primerjavi s prvim valom v določenih zahodnoevropskih državah in ZDA število smrti ni zmanjšalo. V Avstraliji je prišlo celo do povečanja smrti med stanovalci domov za stare v drugem valu epidemije. To lahko pripišemo že dolgo kritiziranemu sistemu oskrbe starih ljudi v Avstraliji. V domovih za stare ljudi je zaposleno premalo ljudi, ki niso dovolj usposobljeni za opravljanje svojega dela, hkrati pa so njihove plače nizke. Večina domov je tudi v zasebni lasti, kar pomeni, da je glavni cilj ustvarjanje dobička.

Beltran in Miller (2021, str. 570) menita, da imajo nastanitve institucionalnega varstva, kot so domovi za stare ljudi, bolnišnice in druge bivanjske enote, visok delež starejših prebivalcev, zato so bili epicenter primerov obolenj in smrti, povezanih s covidom-19. V ZDA prebiva več kot 800.000 starejših v institucionalnem varstvu. Aprila 2020 je bilo več kot 700 primerov covid-19 med vsemi stanovalci bivalnih ustanov in od takrat naprej število okužb vztrajno raste. Na koronavirus so zlasti občutljivi uporabniki dolgotrajne oskrbe, ki potrebujejo 24-urno oskrbo. Univerza v Minnesoti navaja, da se je 40 % vseh smrti, povezanih z virusom, zgodilo v domovih za stare. Ocenjeno je, da je od marca v ZDA umrlo približno 450 starejših stanovalcev v domovih na dan.

Booth (2020) meni, da je bilo v domovih za stare ohranjanje socialne distance močno oteženo, včasih pa tudi neizvedljivo. Opisano dejstvo je skupaj z veliko ranljivostjo stanovalcev, ki je povezana z njihovo starostjo in pogosto težjim zdravstvenim stanjem, prispevalo k povečanju mortalitete stanovalcev, okuženih z virusom. Raziskave so pokazale, da je v prvem valu epidemije delež smrtnih žrtev zaradi koronavirusa v domovih za stare v Italiji, Španiji, Franciji, na Irskem in v Belgiji znašal nekje med 42 % in 57 %.

Kresge, Millan Lombrana in Rascouet (2020) navajajo, da so se evropski domovi za stare ljudi težko soočali s koronavirusom. Zaradi težav z zaščitno opremo in prepozne karantene na okužbo pozitivnih stanovalcev se je število smrtnih žrtev v domovih za stare ljudi povečalo. V nekaterih državah je pomanjkanje testov otežilo sledenje širjenja okužbe po domu za stare ljudi. Prav tako so zaradi obremenjenosti domov številne družine bile prikrajšane za informacije glede stanja njihovih sorodnikov. V članku je naveden primer iz vasi Mougins, ki leži na jugu Francije. Svojci stanovalcev zasebnega doma La Riviera niso prejeli informaciji o stanju njihovih sorodnikov kljub temu, da je virus zahteval več kot tretjino življenj od skupno 109 stanovalcev doma za stare. Eden izmed sorodnikov je o očetovi smrti izvedel šele od pogrebnika prek SMS sporočila. Zaradi ukrepov za zajezitev širjenja koronavirusa sorodnikom ni bilo dovoljeno obiskati svojih bližnjih niti pred smrtjo. Ocena povzročene škode koronavirusa je bila težavna po celi Evropi. Francija prvotno ni upoštevala smrtnih žrtev koronavirusa v domovih za stare ljudi pri uradni statistiki. Ko so to začeli vključevati, se je število povečalo za več kot dvakrat na dnevni ravni. V Španiji so poročali, da so smrti v domovih za stare ljudi predstavljale dve tretjini celotne statistike smrti, kar znaša približno 14.000 smrti.

Agencija Evropske unije za temeljne pravice (FRA) je v svojem poročilu, ki so ga izdali maja 2020, opozorila na nevarne izbruhe okužb v domovih za stare ljudi. Izpostavili so, da je zaradi okužb in samoizolacije prihajalo do hudega pomanjkanja osebja ter do omejevanja in ukinjanja oskrbe na domu (Agencija Evropske unije za temeljne pravice, 2020b, str. 10). Agencija Evropske unije za temeljne pravice (2020b, str. 34) nadaljuje, da ponekod še vedno veljajočasne prepovedi obiskovanja sorodnikov v domovih za stare ljudi in prepovedi gibanja stanovalcev po domu. Omejitvi sta bili mnogokrat kritizirani zaradi kratenja svobode starim ljudem. Francoska vlada se je za mnenje glede teh omejitev obrnila na Nacionalni svetovalni etični komite. Komite je poudaril, da so vsi ukrepi, ki se navezujejo na omejevanje svobode, dovoljeni, kadar so nujno potrebni,

morajo pa biti omejeni v času in sorazmerni. Določene države so začele z majem 2020 sproščati ukrepe oziroma omejitve glede obiskovanja v domovih za stare ljudi. Kljub temu ostajajo striktno omejitve glede števila obiskovalcev. V Avstriji, Franciji in Beneluksu lahko stanovalce obišče samo ena in ista oseba.

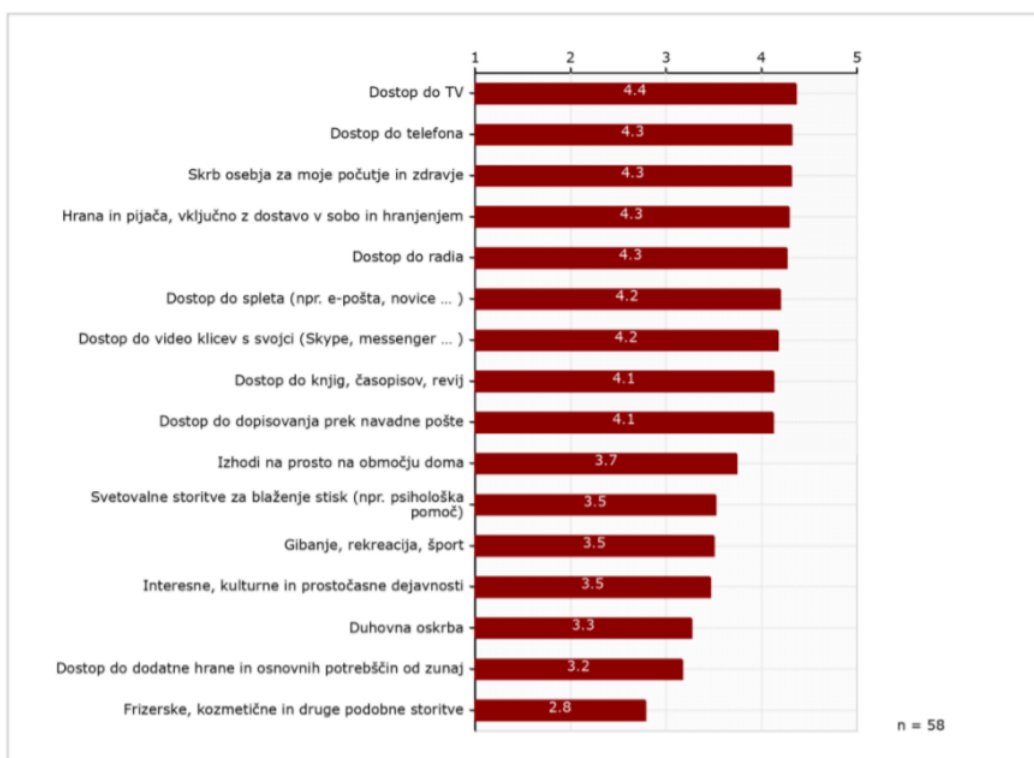
V naslednjem poročilu, izdanem junija 2020, je FRA izpostavila tudi pomembnost obilkovanja politike vključevanja ljudi pri sprejemanju odločitev, vezanih na njihovo življenje. Aktivno vključevanje starih ljudi pri oblikovanju, implementaciji in spremljanju ukrepov, sprejetih med epidemijo, pripomore k večjemu razumevanju samih ukrepov. FRA je sicer zaznala posamezne primere, ko je dom za stare pri sprejemanju ukrepov glede koronavirusa vključeval stanovalce. Omenja tudi dobro prakso Slovenije, ko je Društvo upokojencev sodelovalo pri konzultacijah glede predlaganega enkratnega solidarnostnega denarnega dodatka starim ljudem. Sodelovali so tudi z lokalnimi skupnostmi, s pomočjo katerih so prenesli informacije prostovoljcem o potrebah starih ljudi (Agencija Evropske unije za temeljne pravice, 2020b, str. 34).

1.3 Raziskava Zagovornika načela enakosti o razmerah v domovih za stare ljudi v prvem valu epidemije covid-19

Zagovornik načela enakosti (2020, str. 35) je opravil raziskavo, v kateri so preučevali razmere v domovih za stare ljudi v prvem valu epidemije covid-19. Namen raziskave je bil predvsem pridobiti vpogled v položaj stanovalcev domov kot tudi njihovih svojcev oziroma bližnjih ter zaposlenih v domovih za stare v prvem valu epidemije. Anketa, ki so jo izvedli, se je navezovala na najhujše obdobje v prvem valu, in sicer od 6. marca 2020 do 30. aprila 2020. Anketiranje je potekalo prek več komunikacijskih kanalov predvsem iz razloga, ker stari ljudje ne uporabljajo računalnikov tako pogosto. Anketa je bila poslana tako direktorjem, zaposlenim in stanovalcem v domovih kot tudi nevladnim organizacijam ter drugim deležnikom, ki delujejo na področju varstva pravic starejših. Anketo je rešilo skupno 1267 respondentov, od tega 706 v celoti. Približno dve tretjini respondentov je bilo žensk, ena tretjina pa moških. Približno tretjina stanovalcev je sodila v starostno skupino 70–79 let, druga tretjina pa v starostno skupino 80–99 let. Skoraj polovica respondentov je bila iz domov za stare ljudi, ki so v osrednjeslovenski regiji, iz domov v savinjski in podravske regiji je bilo približno petina respondentov, ostale regije pa so predstavljale manjše deleže. Med respondenti je bilo tudi 72 direktorjev (od skupno 102 javnih domov) ter 427

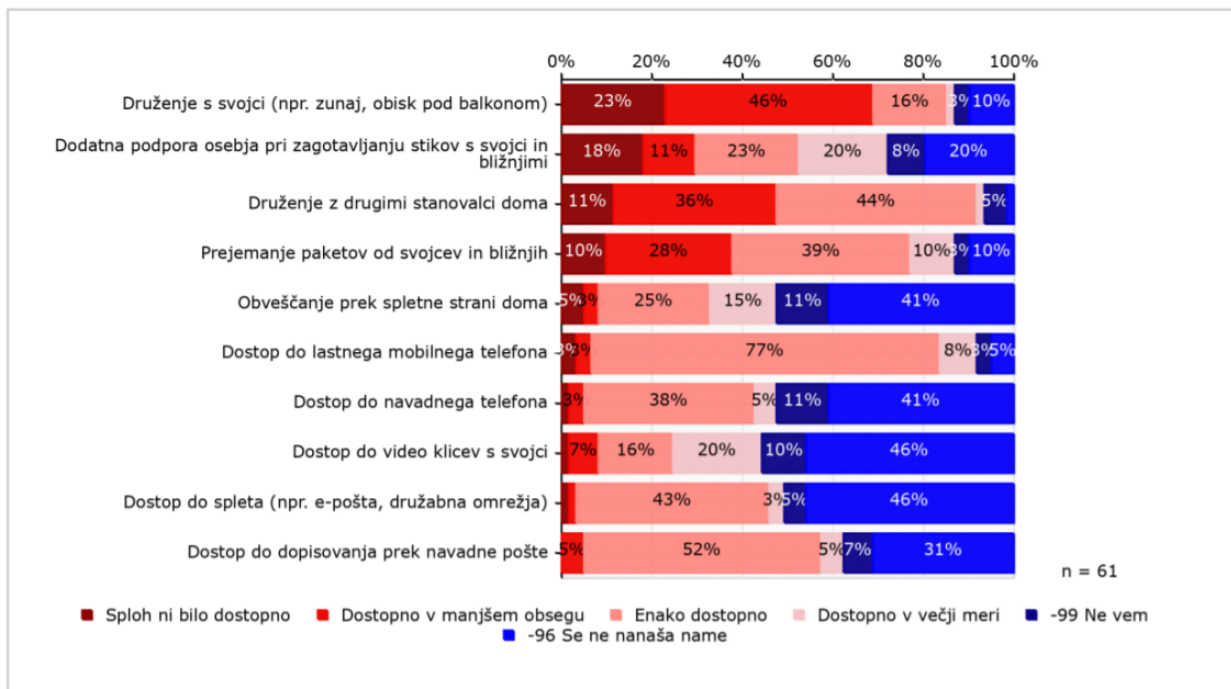
zaposlenih v domovih (od skupno 12.287). Anketo je rešilo tudi 84 predstavnikov nevladnih organizacij.

V raziskavi je Zagovornik (2020, str. 39) povzel več ugotovitev, jaz pa bom izpostavila zgolj tiste, za katere menim, da so pomembne tudi za mojo raziskavo. Splošno počutje se je pri več kot polovici stanovalcev poslabšalo ali celo bistveno poslabšalo v primerjavi z obdobjem pred epidemijo. Kot ključno težavo gre izpostaviti nezmožnost zagotavljanja stikov s svojci. Stiki so potekali prek navadne pošte, mobilnih in drugih komunikacijskih naprav. Večina stanovalcev je sicer ocenila, da so imeli zagotovljen enak ali celo boljši dostop do svojih mobilnih telefonov kot pred epidemijo.



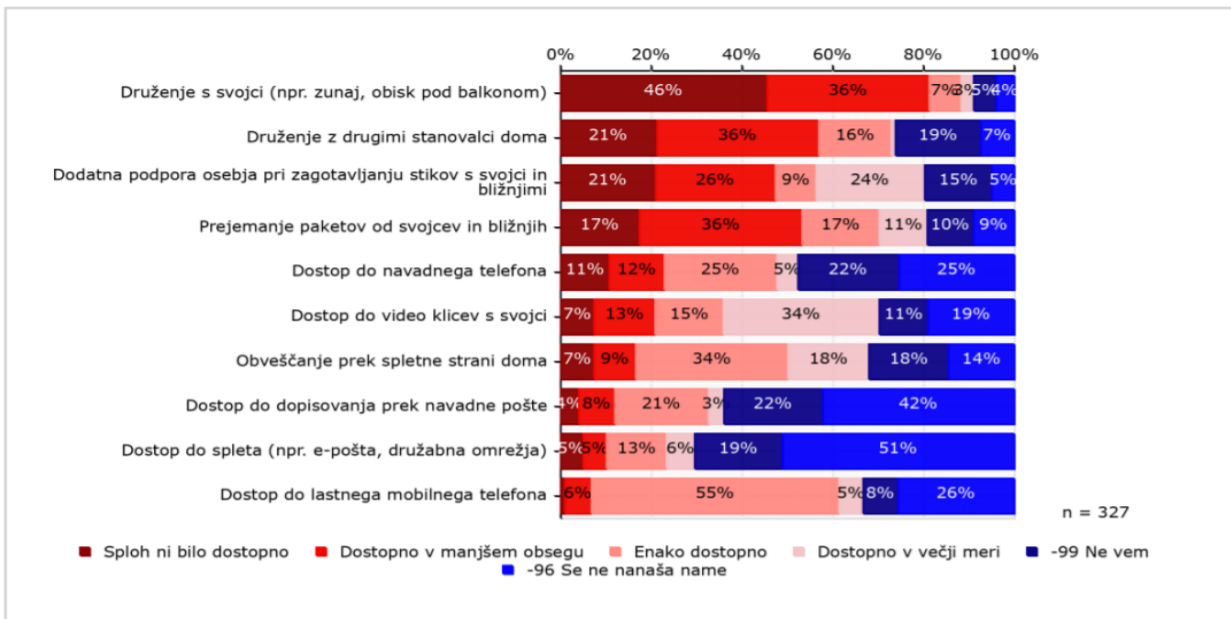
Slika 1: Odgovori stanovalcev o zadovoljstvu s standardom bivanja v domu v obdobju zaprtja za obiskovalce

Manj zadovoljni so bili stanovalci z zagotavljanjem komuniciranja z video klici. Zgolj 20 % jih je menilo, da so imeli enake možnosti za video klice kot pred epidemijo, 7 % pa jih je menilo, da so bili manj dostopni. Med zaposlenimi jih je približno 80 % menilo, da so sicer omogočali dostop do video klicev s svojci.



Slika 2: Odgovori stanovalcev o dodatnih možnostih stikov in druženja

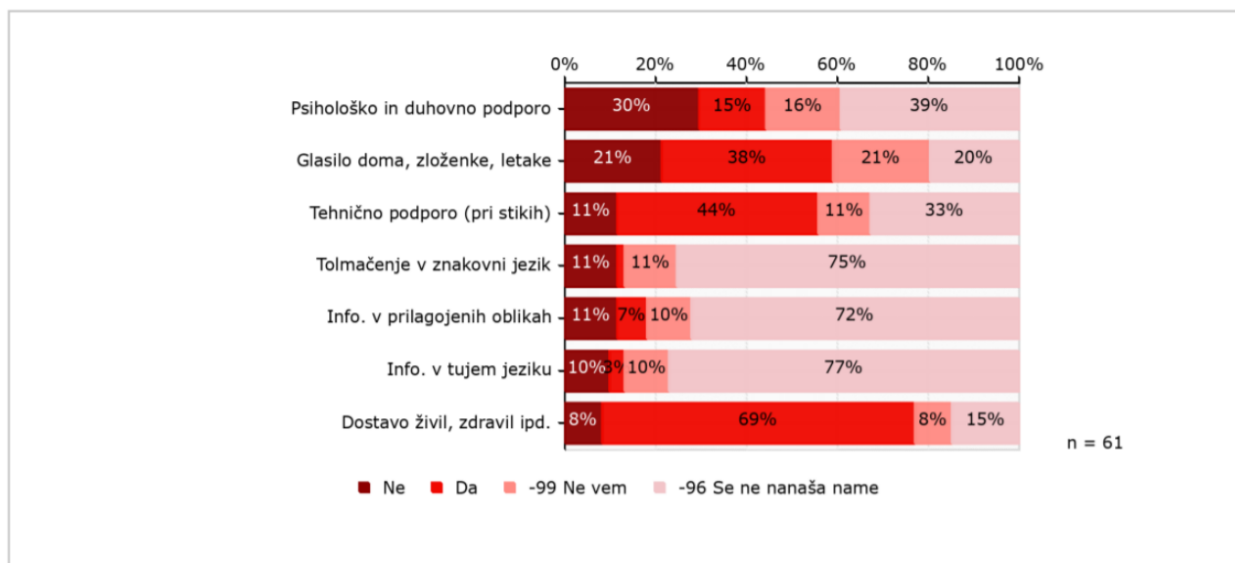
Sorodniki so izpostavili, da druženje ni bilo dostopno ali pa je bilo dostopno v manjšem obsegu v obliki druženja zunaj pred domom ali v obliki obiska pod balkonom.



Slika 3: Odgovori svojcev o dodatnih možnostih v obdobju zaprtja domov

Med stanovalci domov je večina izpostavila, da so osnovne higienske storitve ostale na enaki ravni kot pred epidemijo. Enakega mnenja so bili tudi respondenti z gibalnimi ovirami. Največ težav se

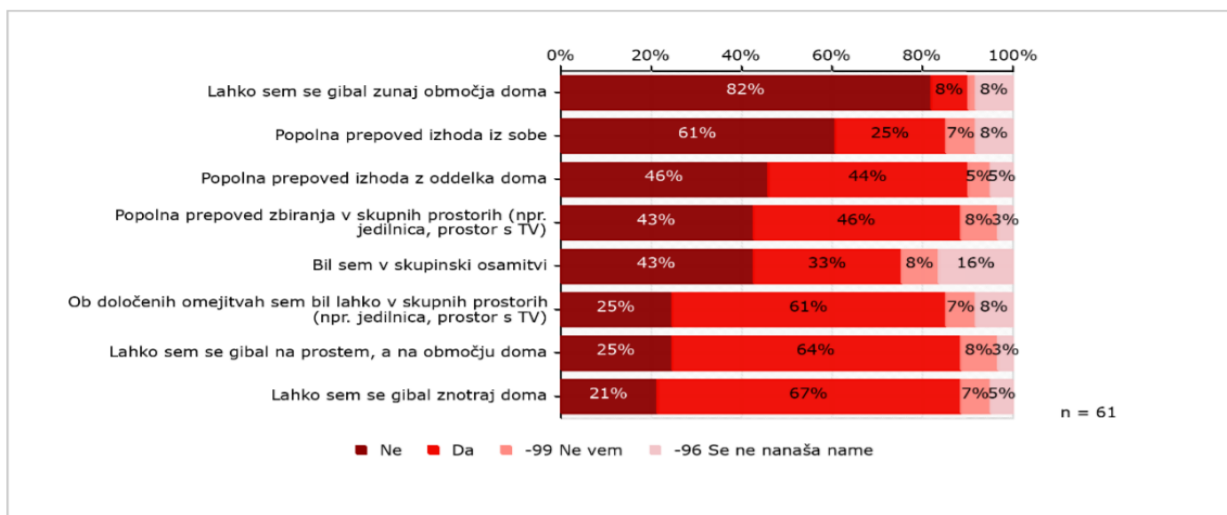
je pojavljalo pri zagotavljanju pomoči pri vstajanju, posedanju in prenosu gibalno oviranih na invalidski voziček. Večje zadovoljstvo so respondenti pokazali pri vprašanju glede informiranosti oziroma z dostopnostjo in kakovostjo informacij o covidu-19 in ukrepih za zaježitev širjenja virusa. Kljub temu so izpostavili, da niso bili zadovoljni z informiranjem o tem, kdo je upravičen do bolnišničnega zdravljenja.



Slika 4: Odgovori stanovalcev o storitvah, ki so bile še zagotovljene v obdobju zaprtja doma

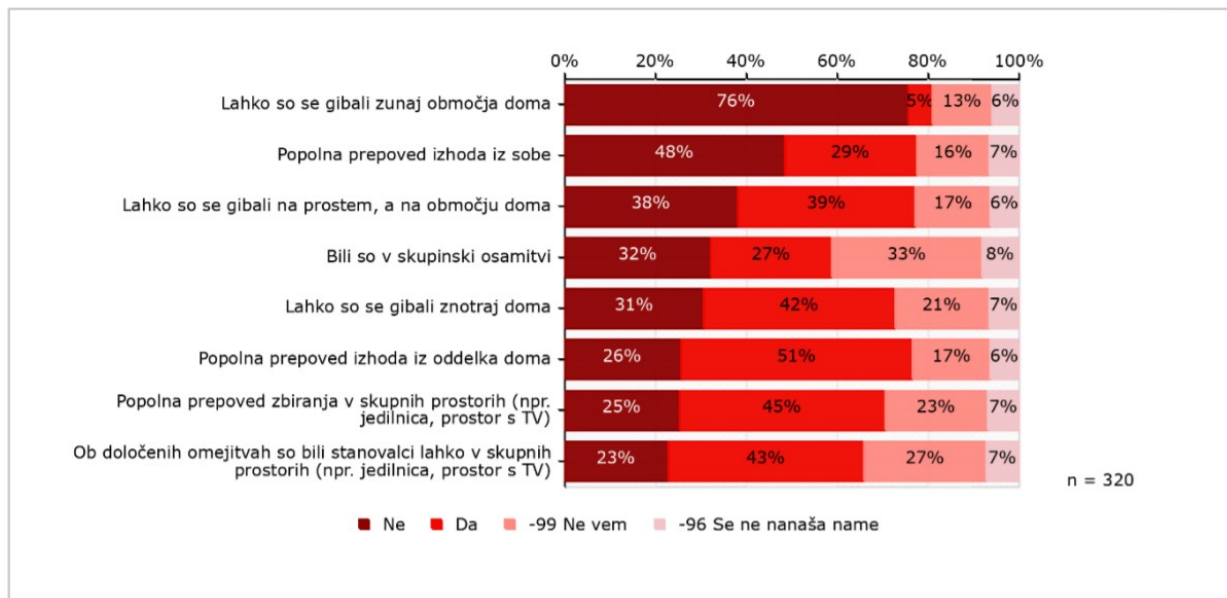
Predstavniki domov in zaposleni so bili zadovoljni z informiranjem s strani odgovornih institucij. Glede dostopnosti zaščitne opreme so bili respondenti v večini zadovoljni, saj je bilo zaščitne opreme, kot so maske in razkužila, v prvem valu dovolj. Manjše zadovoljstvo pri zagotavljanju zaščitne opreme pa so izkazali svojci in predstavniki nevladnih organizacij. Nezadovoljstvo so respondenti izkazali tudi na področju dodatne strokovne pomoči. Večina jih je menila, da pomoči in podpore stanovalcem v domovih med zaprtjem doma dodatni strokovnjaki niso nudili. S smiselnostjo omejevalnih ukrepov v domu za stare ljudi se je večina respondentov strinjala. Stanovalci, direktorji in zaposleni v domovih za stare ljudi so omejevalne ukrepe ocenili kot smiselne. Predstavniki nevladnih organizacij in sorodniki stanovalcev domov za stare ljudi pa so o smiselnosti omejevalnih ukrepov dvomili. Domovi so sprejeli omejitev gibanja, pri čemer so

stanovalci v anketi izpostavili, da se niso smeli gibati zunaj območja doma, niso se smeli zbirati v skupnih prostorih, niso smeli zapuščati oddelka, določeni pa niso smeli niti iz svoje sobe.



Slika 5: Odgovori stanovalcev o sprejetih omejitvah gibanja v času zaprtja doma za obiskovalce

Podobne odgovore glede omejitev gibanja v domu so podali tudi svojci stanovalcev. Prav tako so mnenja, da se večina stanovalcev ni imela možnosti gibati zunaj območja doma in da niso smeli zapuščati svoje sobe.



Slika 6: Odgovori svojcev o omejitvah gibanja za stanovalce

1.4 Počutje ljudi ob pojavu koronavirusa

Veer idr. (2020) so zapisali, da so raziskave, izvedene na Kitajskem in v Evropi, pokazale, da koronavirus ogroža tako fizično kot tudi psihično zdravje ljudi. Povečali so se primeri nasilja v družini, naraslo je število poskusov samomora, število ločitev oziroma razvez partnerskih zvez ter število ljudi s socialnimi problemi. Naštete so le nekatere posledice, povezane z življenjem v izrednih razmerah in večmesečno izolacijo. Strokovnjaki v prihodnosti predvidevajo tudi povečanje mentalnih težav, stresa, posttravmatskih sindromov, depresije in patoloških anksioznosti oziroma tesnobe.

Pandemija koronavirusa je vplivala na vse ljudi. Ne samo tisti, ki so zboleli, temveč celotna populacija bo čutila posledice koronavirusa. Prebivalstvo kot celota je bilo izpostavljeno stresu na področju fizičnega in duševnega zdravja. Nenadna sprememba družbe in izginotje vsakdanjega življenja za večino ljudi ni le izziv, temveč lahko tudi travmatizira in povzroča žalost. Študija ameriških vojnih veteranov je pokazala, da je bil za tiste vojne veterane, ki so se močno zanašali na pomoč in podporo skupnosti, prehod v socialno izolacijo še posebej zahteven (Coyle, b. d.). Od pomoči skupnosti pa so pogosto lahko odvisni tudi stari ljudje. Grolli in drugi (2021, str. 1907) ocenjujejo, da ima približno 192 milijonov ljudi, starejših od 60 let, težave v duševnem zdravju ali nevrolško motnjo. Okoli 7 % ljudi prizadene depresija in 3,8 % se jih sooča s tesnobo. V času prvega in drugega vala epidemije, ko cepiva še niso bila na voljo, je bila izolacija najučinkovitejša oblika preprečevanja obolezlosti s koronavirusom. Dlje časa trajajoča obdobja izoliranosti od drugih ljudi pa lahko povzročijo občutke osamljenosti in jeze. Pogosti dvomi o prihodnosti in pričakovanja glede potreb, povezanih z izolacijo, lahko stare ljudi postavljajo v stres. Vse to lahko pripomore k poslabšanju psihiatričnega stanja. O poslabšanju psihiatričnega stanja piše tudi Coyle (b. d.), ki pravi, da je socialna izolacija, čeprav je v določeni meri potrebna med pandemijo, možen sprožilec poslabšanja simptomov težav v duševnem zdravju in navad. Grolli in drugi (2021, str. 1909) nadaljujejo, da je socialna izključenost zaradi izolacije eno najpomembnejših kognitivnih tveganj, ki hkrati povečuje tveganje za nastanek Alzheimerjeve bolezni.

Štok (2021) opaža, da ljudje po enem letu epidemije drugače ljubimo, žalujemo in živimo. Psihologinja Reš, zaposlena v Logoutu – centru za brezplačno zdravljenje zasvojenosti s spletom, je mnenja, da ljudem ni uspelo na pravi način sprocesirati velikih dogodkov v naših življenjih. Dogodkov, kot sta na primer smrt ali ločitev od partnerja. Z epidemijo so na plan prišli intenzivnejši

odnosi in pokazale so se stvari, ki smo jih dolgo pometali pod preprogo. Zaradi pomanjkanja zasebnosti ali ker ljudje niso mogli videti svojih ljubljenih oseb, ki so živele v drugi občini, so se močno povečale čustvene stiske. Nekateri mladostniki so čustvene stiske doživljali v takšni meri, da so izvedli poskus samomora ali samopoškodbe. Med mladostniki se je tudi enormno povečala odvisnost od zaslonov in igranja računalniških iger.

Nasveti, kako se izogniti osamljenosti in slabim občutkom, se gibljejo v smeri iskanja novih načinov za druženje s pomočjo tehnologije. Ukvarjanje s hobiji, gibanje, dovolj spanca in nekoliko manj spremljanja novic glede pandemije. Vsem, ki so vključeni v terapevtsko obravnavo, pa svetujejo, naj še naprej sodelujejo s svojimi terapevti prek virtualnih platform, kot so Skype, Zoom, Google Hangouts ali kaj podobnega (Hansel, b. d.). Kljub temu, da takšni nasveti lahko koristijo večinskemu prebivalstvu, so manj koristni za stare ljudi, ki živijo v instituciji. Večina starih ljudi ne zna uporabljati tehnoloških naprav, zato druženje prek spletnih platform zanje ni uresničljiva rešitev. Gibanje in ukvarjanje s hobiji je ravno tako manj izvedljivo v času, ko so morali biti zaprti v svojih sobah. Pogosto spremljanje novic je bilo njihovo okno v svet. S pomočjo spremljanja novic so bili obveščeni, kaj se dogaja v svetu.

Hamler, English, Beltran in Miller (2020, str. 578) pišejo, kako bi se na podlagi naših odzivov na prejšnje epidemije morali odzvati. Kljub dejstvu, da covid-19 uničuje življenja starih ljudi, oskrbovalcev, družin in skupnosti na splošno, se moramo še naprej boriti za dostojanstvo in vrednost ranljivih članov skupnosti. To lahko storimo tako, da zagotavljamo ključne analize na področju stresa in travme ter da nadaljujemo raziskovalna prizadevanja s posvečeno pozornostjo marginaliziranim in ogroženim skupinam prebivalstva, npr. starim ljudem, ki ostajajo izolirani v skupnosti ali v domovih za stare ljudi. Pomembno je predajanje sporočila, da si kot skupnost prizadevamo ublažiti in zmanjšati kompleksnost težav. Na takšen način lahko krepimo kolektivno blaginjo skupnosti, saj se skupnosti srečujejo s stiskami in travmami, ki jih takšne izredne razmere in nesreče prinašajo.

Berg-Weger in Morley (2020, str. 456) prav tako pravita, da je prisotnost koronavirusa edinstvena priložnost za učenje na področju socialnega dela s starimi. Zaradi težav z osamljenostjo in socialno izolacijo je bila razvita lestvica ALONE, s katero je možno oceniti stopnjo posameznikove osamljenosti. Na podlagi z lestvico ALONE pridobljenih ugotovitev se razvija tudi način pristopanja k osamljenosti in socialni izolaciji. Pristop temelji na sodelovanju socialnih delavcev z

drugimi strokovnjaki. Socialni delavci morajo iti preko tradicionalnih pristopov podpornih skupin, da lahko ustvarijo sočutno socialno skupnost, ki vključuje nove inovativne metode in intervencijske komponente, kot so smeh, obujanje spominov, meditacija, vadba, ples in joga.

ALONE Scale

To assess an individual's perception of being lonely, ask each of the items below using the following rating scale: Yes, Sometimes, No				
A	Are you Attractive (as a friend) to others?	Yes__	Sometimes__	No__
L	Are you Lonely?	Yes__	Sometimes__	No__
O	Are you Outgoing/friendly?	Yes__	Sometimes__	No__
N	Do you feel you have No friends?	Yes__	Sometimes__	No__
E	Are you Emotionally upset (sad)?	Yes__	Sometimes__	No__

Slika 7: Lestvica ALONE

Nekaj primerov dobre prakse se je vzpostavilo tudi v Sloveniji. Izpostavim naj Slovensko filantropijo, ki je zaradi osamljenosti organizirala prostovoljsko akcijo Dan za spremembe s sloganom Premagajmo osamljenost. Z njo so želeli povezati ljudi po Sloveniji in s pomočjo prostovoljcev premagati osamljenost (RTV SLO, 2021). Z reševanjem problema osamljenosti so se spopadli tudi na Zavodu za oskrbo na domu Ljubljana in se med epidemijo koronavirusa povezali z Mestno občino Ljubljana in mestnimi kulturnimi institucijami v mrežo prostovoljcev, da bi starim ljudem olajšali njihov vsakdan in bi jim pomagali pri vsakodnevnih stiskah in težavah. Mrežo prostovoljcev so sestavljali prostovoljci in prostovoljke Zavoda za oskrbo na domu Ljubljana in ljubljanski kulturni zavodi, skupno je sodelovalo 13 organizacij, kot so Mestno gledališče ljubljansko, Lutkovno gledališče Ljubljana, Slovensko mladinsko gledališče, Pionirski dom, Kino Šiška, Mestna knjižnica Ljubljana, Mladi zmaji, Kinodvor in drugi. Prostovoljci so stike s starimi ljudmi vzpostavljali prek telefonskih klicev, kjer so jim s pogovorom nudili pomoč in oporo ter majhno mero interakcije z drugimi ljudmi, ki je večini starim ljudem pomenila ogromno (Zavod za oskrbo na domu, Ljubljana, 2020).

Berg-Weger in Morley (2020, str. 457) nadaljujeta, da je pandemija koronavirusa prisilila svet k spremembi načina življenja. Na tem mestu se pojavi priložnost za akademike, da ocenijo naše odzive na pandemijo, ovrednotijo pridobljene izkušnje in razvijejo strategije in pristope, ki se navezujejo na osamljenost in socialno izolacijo med starimi ljudmi. Kljub nadaljnemu zagotavljanju enakih storitev lahko skupaj s kolegi z različnih področij raziščejo širšo perspektivo njihovih vlog in prispevkov. Prav tako je treba predvideti postpandemične potrebe za uporabnike in njihove svojce, ki so lahko doživeli depresijo, tesnobo, aksioznost in finančne težave. Kot so

socialni delavci ljudem pomagali pri prilagajanju na krizne razmere v času pandemije, jim bodo morali pomagati tudi pri prilagajanju na postpandemičen svet. Zavedati se moramo dejstva, da vsak posameznik doživlja osamljenost in socialno izolacijo na različne načine, kar pomeni, da morajo biti odzivi in pomoč socialnih delavcev različni in prilagojeni posamezniku.

1.5 Socialno delo v domu za stare v času epidemije covid-19

Mali (2008, str. 83) piše o delu socialnega delavca v domu za stare ljudi. V domu socialni delavec prihaja v stik s stanovalci doma v različnih časovnih obdobjih. Prisoten je od prvega srečanja posameznika z institucijo do sklepne oziroma poslovilne faze. Njegove naloge so v vsaki fazi specifične in drugačne, vendar so vse medsebojno povezane in prepletene. Naloge socialnega delavca v domu so medsebojno zaporedno odvisne. To pomeni, da pomanjkljivo izvedene naloge v predhodni fazi avtomatično vodijo v pomanjkljivo izvedene naloge v naslednji fazi. Naloge socialnega delavca v domu glede na fazo, v kateri se star človek sreča z institucijo, so naslednje:

a) naloge socialnega delavca pred prihodom stanovalca v dom

Milošević Arnold (2003, str. 33) piše, da so naloge socialnega delavca pred prihodom starega človeka v dom povezane z urejanjem formalnosti, ki so potrebne za sprejem človeka v dom. Kljub temu pa mora socialni delavec znotraj formaliziranih postopkov nastopati v vlogi pomočnika, ki lahko omogoči pristnejši odnos s starim človekom po njegovem prihodu v dom za stare ljudi. Socialni delavec mora uporabljati zahteve in določila upravnega postopka v najboljšo korist starega človeka. Mali (2008, str. 84) nadaljuje, da je v tej fazi izrednega pomena vzpostavljanje delovnega odnosa z bodočim stanovalcem in njegovimi svojci. Izrednega pomena je, da je star človek partner v procesu sprejema. To pomeni, da aktivno sodeluje, predstavi svoje želje, cilje in se ga pri tem tudi upošteva. Mali (2013, str. 63) je partnerski odnos v socialnem delu opisala kot enakopravni odnos, v katerem socialni delavec in star človek sodelujeta pri definiranju in reševanju problema. Strokovnjak verjame, da je star človek kompetenten in sposoben uspešno rešiti svojo težavo, prevzeti odgovornost in kontrolo v svojem življenju. Socialni delavec in star človek skupaj določita cilje njunega sodelovanja, ki so skladni z življenjskimi okoliščinami in željami starega človeka. Zastavljeni cilji izhajajo iz dejanskega stanja posameznikove življenjske situacije in pomagajo pri motivaciji za optimalno aktivnost pri uresničevanju dogovorjenih ciljev. Mali in Milošević Arnold (2007, str. 30) pišeta, da nam v vzpostavljenem partnerskem odnosu in kadar poteka

individualizirana oblika dela v varnem okolju, človek lahko zaupa, sam partnerski odnos pa pomembno okrepi moč človeka in mu da občutek ohranjanja kontrole nad svojim življenjem.

b) naloge socialnega delavca v času bivanja stanovalca v domu

V tem obdobju je naloga socialnega delavca zagotavljanje optimalnih pogojev v domu, tako da se lahko vsak stanovalec doma čim boljše vživi v novo življenjsko okolje ter da lahko hkrati ohranja stike s svojim primarnim okoljem. Pomembno je sodelovanje socialnega delavca pri vseh aktivnostih doma, da lahko pridobi neposredne izkušnje z vsem dogajanjem v domu, na tak način namreč lahko vidi, sliši in občuti življenje v njem. Slednje mu lahko pomaga pri poznavanju vedenja in počutja stanovalcev. Takšno posebno znanje mu omogoča hitro in ustrezno reagiranje v primeru slabega počutja ali nezadovoljstva stanovalcev. Mobilizira lahko vire moči v novem okolju ob pomoči osebja doma ali pa v prejšnji socialni mreži, torej v sodelovanju s sorodniki, prijatelji in znanci (Mali, 2008, str. 86). Milošević Arnold (2003, str. 35) dodaja, da je izrednega pomena poleg pomoči pri vzpostavljanju nove socialne mreže znotraj doma in ohranjanju stare v domačem okolju tudi podpora svojcem in njihovo angažiranje za sodelovanje pri dejavnostih doma. Naloga socialnega delavca je tudi posredovanje v konfliktnih situacijah, razvijanje prostovoljnega dela in sodelovanje pri organiziranju različnih interesnih dejavnosti in prireditev.

c) naloge socialnega delavca ob odhodu stanovalca iz doma

Mali (2008, str. 87) zapiše, da stanovalec lahko dom zapusti iz različnih razlogov, naloga socialnega delavca pa je pomoč pri urejanju vsega potrebnega v zvezi s prenehanjem bivanja v domu. Socialni delavec torej pripravi odpust stanovalca v domače okolje, drugo institucijo ali novo okolje in pripravi vse formalnosti za zaključitev odnosa z institucijo. Prenehanje bivanja se lahko ureja tudi zaradi smrti stanovalca. Takrat so naloge socialnega delavca obveščanje svojcev o smrti stanovalca, informiranje svojcev o zadevah, povezanih s smrtjo stanovalca, in organizacija slovesa od pokojnika.

d) naloge socialnega delavca za zagotavljanje dobre klime v domu

Mali (2008, str. 88) nadaljuje, da je pomembna naloga socialnega delavca zagotavljanje dobrih odnosov med vsemi sistemi, ki se v domu prepletajo, medsebojno srečujejo in povezujejo. Torej med stanovalci, sorodniki in delavci v domu za stare.

e) naloge socialnega delavca kot spremljevalca institucionalnega življenja stanovalcev

Socialni delavec torej popelje stanovalca v novo življenjsko okolje in nov način življenja. To stori

skupaj z uporabnikom na njemu prilagojen način. Pri tem udejanja temeljno poslanstvo socialnega dela, ki je skupno ustvarjanje rešitev. V tem vidiku pa se lahko kaže neskladnost vloge socialnega dela z zahtevami in cilji institucije. Institucija, kot je dom za stare, je že v osnovi težje naklonjena posamezniku, saj je njen cilj skrbeti za množico starih ljudi. Pri tem pogosto ni prostora za posameznikove individualne potrebe, želje in interese. Odkrivanje le-teh je naloga socialnega delavca. Vendar je zaradi tega pogosto postavljen v protisloven položaj s sodelavci, ki so v večini medicinskega profila in sledijo prevladujoči filozofiji institucije. Še posebej je bilo to lahko izstopajoče v času koronavirusa. Dogajanje in ukrepe v domu za stare je narekovala medicinska stroka in pristojni državni organi. Gantar (2020) opisuje navodila domovom za stare ljudi, podana 27. 3. 2020 s strani Ministrstva za zdravje, ki je izdalo navodila za organizacijo izvajanja zdravstvene oskrbe v socialnih zavodih. Predlagana je bila organizacija treh con, da se loči zdrave stanovalce od tistih s sumom na okužbo oziroma že okuženih. Postavljeni so bili posebni koordinatorji, zadolženi za izvajanje zdravstvene dejavnosti, ter koordinatorji, zadolženi za zdravstveno nego in oskrbo, ki omogoča 24-urne konzultacije z zdravnikom specialistom. Domovi za stare ljudi so med prvim, drugim in tretjim valom prejeli navodila s strani vodilnih organov, ki so jih morali spoštovati. Zaradi navodil je delo zaposlenih potekalo drugače kot običajno. Kako bo delo v domu potekalo, je narekovala medicinska stroka. Vse to je socialnodelovni model delovanja domov potiskalo na obrobje in se še bolj uveljavljalo v medicinskem modelu.

Mali (2008, str. 156–160) piše, da so za medicinsko usmerjeni dom za stare značilni dolgi hodniki, razdeljenost stavbe na oddelke, npr. varovani, odprti, negovalni. Prostori za osebe in stanovalce so ločeni, stanovalci živijo v večposteljnih sobah, srečujejo pa se v skupnih in funkcionalnih prostorih, ki so namenjeni tako prehranjevanju kot srečevanju in prireditvam. Torej značilni so togi, pusti in nespremenljivi ter uniformirano standardizirani prostori. Delo zaposlenih v medicinsko usmerjenem domu za stare ljudi je depersonalizirano in rutinsko opravljeno. V praksi se to kaže kot vstopanje zaposlenih v sobe stanovalcev brez predhodnega trkanja na vrata. V institucijah, ki so medicinsko usmerjene, so medsebojni odnosi postavljeni na stranski tir. Zaposleni imajo pokroviteljski odnos do stanovalcev, med njimi pa je vzpostavljena jasna hierarhija. V ospredju je doseganje in zadovoljevanje medicinskih ciljev oskrbe (hranjenje, kopanje, odvajanje), avtonomija stanovalca pa je prezrta. Nadzor nad ravnanjem, rutino in življenjskim prostorom je v rokah zaposlenih, ki svojo vlogo vidijo v

nadziranju in kontroliranju stanovalcev. Stanovalci postanejo objekti medicinske obravnave in ne izkustveni subjekti osebnosti.

Za socialno usmerjeni dom za stare ljudi pa Mali (2008, str. 156–160) piše, da so prostori manjši, svetlejši in primerno poimenovani z razloženo uporabnostjo. Bivanje je organizirano na način bivanjske skupnosti z manjšim številom stanovalcev na oddelku. Socialni model omogoča stanovalcu, da sam odloča o videzu, opremi in čiščenju prostora, saj se s tem krepi osebna identiteta in zadovoljstvo stanovalcev. Socialno usmerjeni domovi za stare ljudi imajo elastična pravila glede obiskov, občasnih odhodov stanovalcev v domače okolje in jih prilagajajo glede na situacijo. Posebno pozornost posvečajo kakovosti medsebojne komunikacije. Odprt in varen prostor za dialog med vsemi sodelujočimi dovoljuje izražanje nezadovoljstva in kritike brez zadržkov in strahu pred negativnimi posledicami. Komunikacija, katere temelji so postavljeni na iskrenosti in zaupanju, medsebojnem spoštovanju in enakosti, je pokazatelj, če je stanovalcem omogočeno svobodno izražanje mnenja o delu zaposlenih. V socialno usmerjenih domovih imajo zaposleni in stanovalci partnerski odnos, v takšnem odnosu pa imajo stanovalci lahko občutek, da živijo v svojem domu, čeprav živijo v instituciji.

Vsi zaposleni v institucijah bi se morali zavedati, da je stanovalec, tudi če živi v ustanovi, najprej človek s svojimi lastnimi potrebami, željami in cilji in šele nato nekdo, ki svoj dom deli s številnimi drugimi. Treba bo premostiti okvire medicinskega modela z miselnostjo, da je vse, kar človek v instituciji potrebuje, zgolj skrb za njegove temeljne življenjske aktivnosti. Mali in Milošević Arnold (2007, str. 29) sta zapisali, da je socialnemu delu medicinski model nedvomno preozek, saj poudarja zlasti pomanjkljivosti, ki sčasoma privedejo do popolnega propada človeka, ki živi v instituciji. Paradigmatske spremembe od zadnje četrtine prejšnjega stoletja naprej so pripeljale do celostnega razumevanja človeka in njegovih potreb in do sprejemanja uporabnika kot partnerja v procesu pomoči. Pri tem dosledno upoštevamo uporabnikovo pravico, da izbere vrsto in obseg pomoči ali pa jo tudi odkloni.

Prednosti socialnega modela navedejo tudi Šugman Bohinc, Repoša Tajnšek in Škerjanc (2007, str.8), ki trdijo, da se za razliko od medicinskega modela socialni ne osredotoča na diagnozo primanjkljajev in problema, ampak je utemeljen na upoštevanju različnosti, perspektivi moči, uporabniški perspektivi, etiki udeležnosti in delovnem odnosu z dogovorom in instrumentalno

definicijo problema. Pomemben se zdi zapis Mali (2008, str. 181), ki trdi, da stanovalci v medicinsko usmerjenem domu za stare nedvomno pridobijo potrebno zdravstveno oskrbo in nego. Zaradi vseh drugih značilnosti institucionalne ureditve pa tudi veliko izgubijo. Enako se je zgodilo v času koronavirusa v domovih za stare. Stari ljudje so pridobili vso potrebno zdravstveno oskrbo in nego, hkrati pa so veliko tudi izgubili. Tega so se zavedali socialni delavci, ki so svoje delo morali opravljati drugače, kot so ga sicer. Brennan, Reilly, Cuskelly in Donnelly (2020, str. 1207) navajajo, da so se morali mehanizmi, ki se uporabljajo za storitve in podporo socialnega dela, v času covida-19 dramatično spremeniti. Na Irskem je socialno delo spadalo med nujne storitve in zato so socialni delavci še naprej opravljali svoje delo. Vendar je bilo izvajanje te storitve iz oči v oči precej zmanjšano. Namesto tega so iskali oziroma preizkušali spletne metode komunikacije. Vzdrževanje profesionalnih odnosov z uporabniki in storitev socialnega dela ostaja ključnega pomena. Socialni delavci so spremenili svoj delovni čas in delovno prakso, da bi dosegli protokole socialne distance s kolegi. Zaradi tega jih je veliko delno delalo od doma. Nekateri socialni delavci so bili začasno premeščeni na druga bolj kritična področja v domu za stare. Premestitev je pomenila zmanjšanje oziroma skoraj popolno odsotnost socialnega dela.

Uporaba internetnih platform, kot je na primer Zoom, je precej povečala število sestankov, konferenčnih klicev in možnosti učenja. Platforme so tudi priložnosti za socialne delavce za seznanitev, podporo in nasvete s strani sodelavcev. Socialni delavci v domovih, bolnišnicah in skupnostih so iskali nove kreativne poti podpore starejšim ljudem pri iskanju načinov premagovanja socialne izolacije, prejemanja informacij in dostopanja do virov, vključno s povečano uporabo podporne tehnologije. Socialni delavci so poskušali ohraniti osebni stik s starejšimi, tako da so jim ponudili sprehode na varni razdalji, predvsem zaradi spodbujanja telesne aktivnosti, zmanjšanja socialne izolacije in vzdrževanja osebnega stika. Socialni delavci so skrbeli tudi za ohranjanje stikov s sorodniki stanovalca. Berg-Weger in Morley (2020, str. 457) poročata, da so se ob tem socialni delavci srečevali s številnimi izzivi. Prepovedani so bili obiski sorodnikov v domovih za stare ljudi, zaradi tega so bili prisiljeni razvijati inovativne načine vzdrževanja stikov. Primer inovativnega vzpostavljanja stikov so okenski obiski ali stiki prek mobilnih aplikacij, kot so recimo Face time, Skype, Viber, Whatsup, Messenger itd. Ukvarjali so se z razvijanjem inovativnih načinov dejavnosti, ki bi jih lahko ponudili v sobah stanovalecev ali v skupnih prostorih z upoštevanjem vseh varovalnih ukrepov socialne distance. Ponovno so morali premisliti, na kakšen način bi stanovalcem lahko poudili skupinske dejavnosti, ki so se običajno odvijale v domu

za stare. Socialni delavci so organizirali sočutne obiske svojcev vsem stanovalcem ob koncu življenja. Obveščanje družin stanovalcev glede dogajanja v domu in vsakega posameznika je bilo rutinsko dnevno opravilo socialnih delavcev v domu za stare.

1.6 Potrebe po dolgotrajni oskrbi

Najprej bom predstavila definicijo pojmov, ki jim bom v tem poglavju namenila več pozornosti. Definicije pojmov sem povzela po Evropskih smernicah za prehod od institucionalnega k skupnostnemu varstvu (2012, str. 25–30).

Institucija je vsaka ustanova, v kateri se nudi stanovanjska oskrba na način, da morajo stanovalci te institucije živeti skupaj in so ločeni od širše skupnosti. Stanovalcem primanjkuje nadzor nad lastnim življenjem in nimajo možnosti odločanja glede svojih individualnih želja in potreb. Zahteve institucije imajo vedno prednost pred individualnimi potrebami posameznika. Pojmu dezinstitutionalizacija ali deinstitutionalizacija se evropske smernice za prehod od institucionalnega k skupnostnemu varstvu poskušajo čim bolj izogibati, saj je pojem pogosto razumljen zgolj kot zapiranje institucij. Termin se sicer nanaša na proces razvoja širokega spektra storitev v skupnosti z namenom v čim večji meri odpraviti potrebo po oskrbi v institucijah. Evropske smernice za prehod od institucionalnega k skupnostnemu varstvu opišejo tudi termin dolgotrajna oskrba oziroma oskrba v skupnosti. Pojem opisuje širok spekter storitev, ki posamezniku omogočajo življenje v skupnosti namesto življenja v instituciji.

Flaker (2020, str. 307) trdi, da je epidemija covid-19 najbolj prizadela stare ljudi, še posebej tiste, ki živijo v domu za stare ljudi. Kar 80 % umrlih v epidemiji so stanovalci domov za stare ljudi. Analiza pokaže, da je bistvena pri okužbah institucionalnost in ne starost. Bistveno večje tveganje za prenos okužbe predstavlja večja koncentracija ljudi, večja pogostost stikov, institucionalni ustroj in etos, ki lahko opredmeti stanovalce in jim jemlje moč ukrepanja. Tudi statistični podatki kažejo povezavo med institucijami in stopnjo okuženosti. Flaker (2020, str. 310) komentira podatke iz 16. 5. 2020, ki kažejo, da je bilo 642 ljudi okuženih v institucijah (stanovalci in zaposleni v domovih za stare in zaposleni v bolnišnicah), kar predstavlja 42,59 % vseh potrjenih okužb v Sloveniji v tistem dnevu. Na podlagi teh podatkov ugotavlja, da je pojav koronavirusa močno povezan z ustanovami. Z ljudmi, ki delajo v teh institucijah, ali s stanovalci teh institucij se lahko pojasni velik del okužb. Davidson in Szanton (2020, str. 2758) pišeta, da v Veliki Britaniji živi v domovih

za stare ljudi okoli 17.000 ljudi, v Avstraliji 200.000, v Združenih državah Amerike več kot 1,3 milijona ljudi. Kresge, Millan Lombrana in Rascouet (2020) navajajo, da kar 4 milijone Evropejcev biva v zasebnih ali javnih domovih za stare ljudi. Tudi za sistem v Sloveniji je značilna institucionaliziranost, torej zagotavljanje oskrbe v institucijah in manj v domačem okolju uporabnikov. V domovih za stare živi skoraj trikrat več ljudi, kot jih prejema pomoč na domu. Tak sistem uporabnike sicer spodbuja k uporabi neformalnih virov pomoči, vendar na način, ki izčrpava sorodnike, prijatelje in znance, saj ne ponuja ustreznih razbremenjevalnih oblik pomoči. Zaradi naštetega je sistem dolgotrajne oskrbe tako pomemben, saj zagotavlja individualizacijo storitev, skupnostno oskrbo in daje prednost življenju v domačem okolju in neposrednemu financiranju in plačevanju storitev (Flaker, Nagode, Rafaelič in Udovič, 2011). Flaker (2020, str. 319) nadaljuje, da so zaradi koncentracije starih ljudi in notranjega ustroja najpomembnejši skupni dejavnik okuženosti ravno institucije. Premalo vidna je dolgotrajna oskrba kot bolj varna alternativa institucionalnemu varstvu. O tem so pisali tudi Žorž, Bratina, Pollak, Ivanovič in Štravs (2020), ki menijo, da je področje dolgotrajne oskrbe v Sloveniji že dolgo zanemarjeno. Hkrati pa se domovi za stare srečujejo s kadrovsko stisko, zastarelimi normativi in premajhnimi prostorskimi kapacitetami. Nato je prišel še virus, z njim pa ob začetnem pomanjkanju zaščitne opreme kopica včasih tudi nasprotujočih si navodil.

O podhranjeni ponudbi storitev v javni mreži dolgotrajne oskrbe starih ljudi so pisali že v Partnerskem sporazumu med Slovenijo in Evropsko komisijo leta 2014. Ugotovili so, da ponudba storitev, ki je na voljo starim ljudem, temelji zgolj na institucionalnem varstvu, premalo pa so razvite storitve dolgotrajne oskrbe ter druge skupnostne storitve in programi. Pred sistemsko vpeljavo storitev dolgotrajne oskrbe in storitev v okviru dezinstitutionalizacije bi bilo treba prek usmerjenih projektov zagotoviti delovanje mrež, ki bodo omogočale dostopnost, ustrezno obravnavo, spremljanje in kakovostno izvajanje skupnostnih storitev. Prek projektov bi bilo treba ustrezno podpreti obstoječe izvajalce storitev in k delovanju pritegniti tudi nove izvajalce (Partnerski sporazum med Slovenijo in Evropsko komisijo za obdobje 2014–2020, 2014, str. 71). Tudi v Sporazumu o partnerstvu med Slovenijo in Evropsko komisijo za obdobje 2021–2027 (2021, str. 7) je zapisano, da je za ohranjanje kakovosti življenja v starosti ključna vzpostavitev enovitega sistema dolgotrajne oskrbe. Na tem področju namreč potrebe ljudi naraščajo izjemno hitro in zaradi neurejenega sistema dolgotrajne oskrbe sedaj v veliki meri ostajajo nezadovoljene. Prva stvar pri ureditvi tega sistema je določiti vire financiranja. Trenutni namenski viri (socialni

prispevki) ne pokrivajo vseh izdatkov za ohranjanje dostojnih pokojnin in hitro dostopnih javnih zdravstvenih storitev. Zaradi navedenega je treba premisliti o vključitvi dodatnih virov, tako javnih kot zasebnih. Za ohranitev namenskih virov pa bo ključna predvsem daljša delovna aktivnost. V nadaljevanju Sporazuma o pratenstvu med Slovenijo in Evropsko komisijo za obdobje 2021–2027 (2021, str. 50) je zapisano, da so nujne prenove že obstoječih kapacitet javne domske oskrbe v smislu dezinstucionalizacije kot tudi zagotovitev boljše oskrbe na domu, v domačem okolju starih ljudi. V domovih za stare ljudi namreč biva približno 10 % stanovalcev, ki bi še vedno lahko živeli v domačem okolju, če bi bilo na voljo dovolj storitev v skupnosti.

Flaker in drugi (2008, str. 25) so zapisali, da za uveljavitev novih sistemov oskrbe in nove paradigme pomoči in podpore obstaja veliko ovir. Najbolj očitna je, da so za uveljavitev potrebna nova sredstva, novi načini zbiranja in razdeljevanja sredstev. Zaradi naraščajočih potreb po dolgotrajni oskrbi bi bilo ravno tako potrebno več sredstev. Politike omejevanja javne porabe pa povečevanju sredstev niso naklonjene. Kažejo se tudi potrebe po novih organizacijskih strukturah in metodah. Obstoječe namreč niso primerne niti zadostne. Potrebujemo znanje in trud, da se lahko vzpostavijo nove.

Primer dobre prakse se je razvil v Romuniji, kjer je Ministrstvo za delo in socialno zaščito zagnalo projekt, financiran s strani Evropskih socialnih sredstev za direktno podporo približno 100.000 starim ljudem in ljudem z ovirami, ki jih je prizadel covid-19. Projekt je vključeval direktno finančno asistenco, psihološko podporo in druge podpore, prilagojene potrebam posameznika. Projekt se je izvajal v 116 občinah. Ravno tako so projekt financiranja asistencije starim ljudem predstavili na Švedskem, in sicer kot podporo civilnim organizacijam, ki so nudile pomoč ljudem, ki jih je prizadel covid-19. Polovico celotnega financiranja je švedsko Ministrstvo za kulturo namenilo organizacijam, ki so nudile pomoč in podporo starim ljudem, ki so doživljali osamljenost in izolacijo (Agencija Evropske unije za temeljne pravice, 2020b, str. 40).

1.7 Predstavitev Centra slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka

Center slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka ima dolgoletno zgodovino delovanja. Leta 1935 je Društvo Dom slepih odkupilo 700 let star Stahlov grad, kamor so leta 1936 že sprejeli prve stanovalce. Ustanova je s 1. januarjem 1937 uradno pričela z delovanjem pod imenom Dom slepih. Zagotavljala je prostor, celodnevno oskrbo, zdravstveno nego in druge aktivnosti. S tem se je

pričela družbena skrb za odrasle slepe ljudi v Sloveniji. Leta 1944 so nemške okupacijske sile premestile stanovalce v župnišče, kjer so bivali do osvoboditve. Razvoj varstva slepih in slabovidnih je dobil večji pomen po letu 1945. Zveza društev slepih in slabovidnih je leta 1962 ustanovila samostojne delavnice za ljudi z ovirami. Nadgradilo se je tudi teoretično in praktično usposabljanje slepih in slabovidnih. Leta 1964 je Center slepih in slabovidnih postal edini zavod v Republiki Sloveniji, ki je reševal težave poklicnega usposabljanja, zaposlovanja in domskega varstva ljudi z motnjami vida. Leta 1979 so zgradili nov objekt Dom oskrbovancev, ki je poleg slepih in slabovidnih sprejel tudi stare ljudi, ter objekt srednje šole. Takrat je CSS postal enovita organizacija, ki je vključevala dom, srednjo šolo in delavnice za ljudi z ovirami. Dejavnost je bila usmerjena predvsem v rehabilitacijo, zaposlovanje in varstvo slepih ljudi. Leta 2000 so invalidske delavnice postale samostojno podjetje, kmalu zatem, leta 2004, se je srednja šola zaradi premajhnega števila dijakov združila z Zavodom za slepo in slabovidno mladino Ljubljana. Istega leta se center uradno preimenuje v Center slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka (Center slepih, slabovidnih in starejših, b. d.).

Center slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka izvaja dejavnost institucionalnega varstva za stare ljudi. So edini zavod v Sloveniji, ki zagotavljajo prilagojene prostore in okolico doma za življenje slepih in slabovidnih ljudi. Nudijo nastanitev in oskrbo 220 stanovalcem, kar jih uvršča med večje domove za stare ljudi v Sloveniji. V Centru slepih, slabovidnih in starejših praviloma domujejo ljudje, starejši od 65 let, iz območja Upravne enote Škofja Loka in slepi ter slabovidni ljudje iz celotne Slovenije. Stanovalcem omogočajo nastanitev, celodnevno oskrbo in aktivno preživljanje časa v kulturnem, družabnem in duhovnem pomenu. Glede na zdravstveno stanje stanovalcev nudijo kakovostno in zahtevno zdravstveno nego in oskrbo. Center slepih, slabovidnih in starejših obsega 123 sob, od tega je 40 sob enoposteljnih, 69 sob dvoposteljnih ter 14 triposteljnih sob. Stanovalcem so na voljo skupni prostori: jedilnice, čajne kuhinje, dnevne sobe, Burnikova dvorana, knjižnica, prostori fizioterapije, delovne terapije in recepcija (Center slepih, slabovidnih in starejših, b. d.).

Poleg institucionalnega varstva v Centru slepih, slabovidnih in starejših izvajajo tudi kratkotrajne namestitve, program dnevnega varstva in dejavnost pomoč družini na domu. V sklopu centra deluje tudi lastna zdravstvena ambulanta, ki izvaja dodatne programe. V center vsak mesec prihajata tudi psihiater in diabetolog. Tam deluje tudi registrirano Društvo Spominčica CSS v okviru Spominčice

– Alzheimer Slovenija, slovenskega združenja za pomoč pri demenci. Z rednimi srečanji, delavnicami in predavanji v obliki Alzheimer Cafe želijo vzpodbuditi delovanje Spominčice. Od leta 2018 dalje je na Centru slepih, slabovidnih in starejših odprta tudi Demenci prijazna točka. CSS sodeluje tudi pri izvajanju izkustvenih delavnic, ki potekajo v štirih občinah Upravne enote Škofja Loka, z naslovom Kako čim dlje ostati v domačem okolju. Na CSS poskušajo zadostiti verskim potrebam stanovalcev. Vsako nedeljo v Burnikovi dvorani poteka sveta maša, prvi petek v mesecu imajo stanovalci možnost spovedi. Stanovalce, ki so omejeni pri gibanju, pa na njihovo željo duhovnik obišče v sobi. Stanovalci imajo možnost obiska frizerja enkrat tedensko ter pedikerske storitve dvakrat tedensko (Center slepih, slabovidnih in starejših, b. d.). Obiski so zaželeni vsak dan med 9. in 19. uro. Obiski izven določenih ur se lahko dogovorijo s socialno delavko, vodjo zdravstvene nege ali diplomirano medicinsko sestro. Obiskovalcem so za druženje s stanovalci na voljo dnevni prostori in prostor pred Burnikovo dvorano v 4. nadstropju (Center slepih, slabovidnih in starejših, b. d.).

V času drugega vala epidemije, ko je Center slepih, slabovidnih in starejših utrpel vdor koronavirusa, so morali CSS zapreti in obiski niso bili več dovoljeni. V sredini decembra 2020 so prvi v Sloveniji vzpostavili sistem obiskov v prostoru, pregrajenim s pleksi steklom. V jedilnici so namesto okna namestili pleksi steklo. Obiski so potekali tako, da je stanovalec sedel v jedilnici, obiskovalec pa zunaj na klopi pred jedilnico. Za boljšo komunikacijo so namestili napravo, ki je pomagala pri komunikaciji tako, da je povečala jakost zvoka (Socialna delavka, CSS Škofja Loka, osebna komunikacija).

2 FORMULACIJA PROBLEMA

Svet se je v decembru 2019 prvič srečal z novo infekcijsko boleznijo koronavirusa SARS- CoV-2. Prvi ukrepi, ki jih je sprejela Vlada Republike Slovenije so bili milejši, npr. odpoved večjih dogodkov, obvezno nošenje zaščitnih mask, in so se vseskozi z višanjem števila okuženih zaostrovali, npr. od prestavitve šolskega dela na splet ter vse do popolne zaustavitve javnega življenja in odrejene karantene celotnemu prebivalstvu (Novak in Bojkovič, 2020, str. 34). Stari ljudje so bili kot ranljiva skupina skupaj z nosečnicami in ljudmi z ovirami deležni še dodatnih omejitvenih ukrepov. V trgovino so se po nakupih lahko odpravili samo med osmo in deseto uro zjutraj ter zadnjo uro obratovanja trgovine. V nekaterih trgovinah so morali ob vходу celo z dokumentom dokazovati svojo starost. Nekateri, ki zjutraj rajši malce dlje spijo, so morali ukrepu prilagoditi tudi svoje navade in jutranje rituale. Spremembam so se težje prilagajali stari ljudje, ki svoje življenje živijo zelo strukturirano v utečenih dnevnih rutinah. Strukturiran urnik ima za nekatere ljudi velik pomen, saj so bili na tak način vajeni živeti še pred upokojitvijo. Tako nekaterim pomaga v življenju po upokojitvi, saj jim daje občutek varnosti v življenju. Spremembe v urniku pa lahko predstavljajo stres. Srednja generacija, ki je še delovno aktivna, je še naprej vsaj deloma lahko ohranjala strukturo svojega urnika. Nekateri so zaradi narave njihovega dela še naprej normalno hodili v službe, drugi pa so lahko delali od doma. Stari ljudje svojih prostovoljnih aktivnosti niso mogli nadaljevati, saj so se vse takšne dejavnosti ustavile. Na primer star človek, ki je vaje enkrat tedensko obiskati knjižnico ali pa se redno udeležuje lokalno organiziranih športnih dejavnosti, tega med karanteno ni mogel početi. Ostalo mu je veliko prostega časa z zelo omejenimi možnostmi, kako ga zapolniti. Torej je povsem negotova, nevarna situacija ter pomanjkanje običajne rutine pri starih ljudeh lahko povzročila hude občutke strahu in nelagodja. Še posebej bi bilo lahko to opazno pri ljudeh, ki živijo v domu za stare ljudi. Domovi so se v času epidemije zaprli za zunanje obiskovalce nemalokrat so stanovalci pristali celo zaprti v sobah. Vse njihove aktivnosti, dejavnosti, celotno družabno življenje v domu se je ustavilo. Celoten dan stanovalca v domu za stare ljudi, od hranjenja do prostočasnih aktivnosti, je moral potekati v njegovi sobi. Menim, da so bili stari ljudje v primerjavi z mlajšo generacijo bolj prikrajšani, saj veliko izmed njih ne zna brez pomoči ali asistenc druge osebe komunicirati prek aplikacij, ki omogočajo video klic, in tako svojih družinskih članov in prijateljev niso mogli videti niti prek komunikacijskih naprav. V moji magistrski nalogi želim raziskati, kako je pojav koronavirusa spremenil njihovo

vsakdanje življenje ter kako je potekal njihov vsakdan v času epidemije. Zanima me, kakšne posledice so ukrepi v domovih za stare ljudi pustili na čustvih in občutkih stanovalcev v domu za stare ljudi, še posebej sem osredotočena na doživljanje ukrepa prepovedi obiska njihovih najbližjih. Zanima me mnenje stanovalcev o covidu-19, njihovih strahovih v povezavi z epidemijo ter ali so se v domu za stare ljudi kljub prisotnosti virusa in vseh ukrepih počutili varne. V magistrskem delu sem želela raziskati tudi mnenje stanovalcev o ukrepih proti širitvi koronavirusa, ki jih je sprejel dom za stare ljudi. Izredno zanimivo se mi zdi celotno situacijo pogledati tudi s perspektive svojcev starih ljudi, stanovalcev doma za stare ljudi. Zanimalo me je, kakšne občutke imajo svojci stanovalcev doma za stare, ki zaradi ukrepov za zaježitev širjenja koronavirusa niso smeli obiskovati svojih sorodnikov, kaj je bila njihova največja skrb, ko niso smeli na obisk, na kakšen način so ohranjali stike s svojimi bližnjimi, na kakšen način so pridobivali informacije o potrebah in stanju njihovega sorodnika ter kaj jim je olajšalo situacijo. Prav tako me je zanimalo mnenje sorodnikov stanovalcev doma za stare o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare. Želela sem raziskati tudi perspektivo socialnih delavk, zaposlenih v domu za stare. Zanima me, kako je potekalo njihovo delo v domu za stare ob pojavu koronavirusa, kako drugačen je bil delovnik zaradi situacije s koronavirusom, katerih stvari v službi več ne smeta početi zaradi ukrepov proti širitvi covid-19, kako zadovoljni sta bili z ukrepi proti širjenju koronavirusa ter kako so ukrepi vplivali na njuno zasebno življenje zaradi dodatnih omejitev, ki lahko veljajo pri delavcih, ki delajo z ranljivo skupino.

2.1 Raziskovalna vprašanja

Raziskovalno vprašanje 1: Kakšne posledice so ukrepi glede koronavirusne bolezni v domovih za stare pustili na čustvih in občutkih stanovalcev v domu?

Raziskovalno vprašanje 2: Kako je pojav koronavirusa spremenil vsakdanje življenje stanovalcev v domu?

Raziskovalno vprašanje 3: Kakšno je mnenje stanovalcev o covidu-19?

Raziskovalno vprašanje 4: Kakšno je mnenje stanovalcev o ukrepih proti širitvi koronavirusa, ki jih je sprejel dom za stare?

Raziskovalno vprašanje 5: Kakšne občutke imajo svojci stanovalcev doma za stare, ki zaradi ukrepov za zaježitev širjenja koronavirusa niso smeli obiskovati svojih sorodnikov?

Raziskovalno vprašanje 6: Kakšno je mnenje sorodnikov stanovalcev doma za stare o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare?

Raziskovalno vprašanje 7: Kako poteka delo socialne delavke v domu za stare ob pojavu koronavirusa?

3 NAČRT METODOLOGIJE

3.1 Vrsta raziskave

Izvedla sem kvalitativno raziskavo, kar pomeni, da sem s pomočjo vprašalnika pridobila besedne opise. Raziskava je tudi empirična oziroma izkustvena, zbirala sem novo neposredno izkustveno gradivo s pomočjo spraševanja (Mesec, 1997, str. 84, 85). Za odgovore na raziskovalna vprašanja in lastne ugotovitve sem oblikovala vprašalnik s tremi vsebinskimi sklopi. Prvi sklop vprašanj je bil namenjen stanovalcem doma za stare ljudi in obsega devet vprašanj. Drugi sklop vprašanj je bil namenjen sorodnikom stanovalcev doma za stare ljudi in je sestavljen iz osmih vprašanj. Zadnji sklop pa je bil namenjen zaposlenima socialnima delavkama v domu za stare ljudi in vključuje štiri vprašanja.

3.2 Merski instrument ali viri podatkov

Podatke sem zbirala z delno strukturiranim intervjujem, ki sem ga kljub oteženemu dostopu do intervjuvancev zaradi epidemije v celoti opravila osebno. Odprti tip vprašalnika sem uporabila, da bi pridobila čim bolj gostobesedne opise njihovih mnenj, vezanih na dogajanje in situacijo, v kateri so se znašli zaradi epidemije. Oblikovala sem vprašalnik z 21 vprašanji, ki so bila pripravljena na podlagi raziskovalnih vprašanj. Vsem stanovalcem, ki sem jih intervjuvala, sem zastavila enaka vprašanja z različnimi podvprašanji. Ravno tako so vsi sorodniki dobili enaka vprašanja, enako tudi socialni delavki. Vprašanja za stanovalce, sorodnike in socialni delavki pa so med seboj različna. Pri vseh sem se držala vrstnega reda vprašanj. Teme vprašalnika so: čustva in občutki stanovalcev, vsakdanje življenje v domu, mnenje o covidu-19 in ukrepih, občutki in mnenje sorodnikov, delo socialne delavke v domu. Celoten vprašalnik se nahaja v prilogi.

3.3 Populacija in vzorec

Populacija v raziskavi so stanovalci Centra slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka, ki so živeli v instituciji med 18. 11. 2020 in 17. 12. 2020. Zaradi velike populacije bo raziskava izvedena na vzorcu. Vzorec je neslučajnostni, priročni in zajema deset stanovalcev Centra slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka, ki so bili na dan mojega intervjuja na razporedu (razpored določi CSS) za izhod iz sobe in sprehod po parku ter so želeli odgovarjati na moja vprašanja.

Populacija v moji raziskavi so tudi sorodniki stanovalcev Centra slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka, ki so živeli v instituciji med 18. 11. 2020 in 17. 12. 2020. Zaradi velike populacije bo raziskava izvedena na vzorcu. Vzorec je neslučajnostni, priročni in zajema deset sorodnikov stanovalcev Centra slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka, ki so na dan mojega intervjuja prišli obiskat svojce v dom za stare ljudi (razpored določi CSS) in so bili pripravljene odgovorjati na moja vprašanja in sodelovati v raziskavi.

Populacija moje raziskave sta tudi socialni delavki, zaposleni v Centru slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka med 18. 11. 2020 in 17. 12. 2020.

3.4 Zbiranje podatkov oziroma empiričnega gradiva

Podatke za raziskavo sem zbrala z metodo delno standardiziranega intervjuja. Intervjuje sem opravila individualno s stanovalci, sorodniki in socialnima delavkama z metodo spraševanja osebno med 18. 11. 2020 in 17. 12. 2020. V tem času sem delovala kot prostovoljka v Centru slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka in sem tako dobila dostop do populacije. V centru so imeli v tistem času stroge omejitvene ukrepe in so morali biti stanovalci ves čas v svojih sobah. Obiski so bili v začetku intervjuvanja prepovedani, proti koncu pa so kot prvi dom za stare ljudi v Sloveniji vzpostavili nov način obiskov prek zaščitnega stekla v jedilnici. Kot prostovoljka sem v centru pomagala tako, da sem bila spremstvo stanovalcem na krajših sprehodih v bližji park. V parku na klopi sem s stanovalci tudi opravila intervjuje. Park je bil odlična lokacija za opravljanje intervjujev, saj je mirno okolje brez dodatnih dražljajev, ki bi lahko motili pozornost stanovalcev. Neugodno je bilo le to, da sem morala s stanovalcem ves čas zagotavljati ustrezno fizično distanco 1,5 metra ter nositi zaščitno masko. Zaradi teh dveh okoliščin sem morala govoriti dovolj glasno, da so me stanovalci lahko dobro slišali. S sorodniki stanovalcev sem intervju opravila pred obiskom njihovega sorodnika v Centru slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka ali po njem, ko so bili obiski zagotovljeni po novi metodi. Lokacija intervjujev s sorodniki je bila nekoliko manj ugodna. Intervjuvala sem jih na klopi v neposredni bližini centra, kjer je bilo več dražljajev iz okolja. Intervju s socialnima delavkama pa sem opravila v njuni pisarni. Celotne pogovore sem snemala in jih kasneje pretipkala v Word. Pred samim snemanjem sem vsem intervjuvancem povedala, da bodo njihovi odgovori ostali anonimni ter jih vprašala za dovoljenje snemanja pogovora. Vsi so se s snemanjem strinjali. Intervjuvancem sem predstavila približen časovni okvir pogovorov. Pred začetkom spraševanja sem jim razložila namen samega intervjuja ter jim okvirno predstavila svojo

temo. Skozi celoten pogovor sem se skušala držati vrstnega reda vprašanj, hkrati pa sem poskušala intervju izpeljati bolj kot pogovor, ne samo kot spraševanje. Intervjuji so dodani v prilogi.

3.5 Obdelava gradiva

Obdelava gradiva je kvalitativna, kar pomeni, da sem analizo opravila s pomočjo kodiranja besednih opisov. Postopek obdelave gradiva sem pričela s pretipkavanjem posnetih pogovorov v program Word. Nato sem oštevilčila izjave in na tak način določila enote kodiranja. Pri vsakem intervjuju sem uporabila določeno črko. Izvedla sem 22 intervjujev, zaradi tega sem uporabila črke od A do Z brez šumnikov. Nadaljevala sem z odprtim kodiranjem, pri katerem sem oblikovala tabelo v programu Excel, in vse enote kodiranja zapisala v stolpce. V prvi stolpec sem zapisala številko izjave, v drugi stolpec enoto kodiranja, v tretji pojem, četrti stolpec je bil namenjen kategoriji, peti stolpec nadkategoriji in zadnji, šesti stolpec temi. Postopek odprtega kodiranja je za boljšo predstavbo prikazan v prilogi 5. Odprtemu kodiranju je sledilo osno kodiranje, pri katerem sem pod vsako temo izpisala nadkategorijo in kategorijo ter jima po alinejah pripisala ustrezne pojme. Osno kodiranje je v prilogi št. 8. Osnemu kodiranju je sledilo še odnosno kodiranje.

Tabela 1: Primer odprtega kodiranja

intervju A	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
A1	Situacija s koronavirusom v meni vzbuja slabe občutke.	Slabi občutki	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
A2	Zelo negativne občutke.	Negativnost	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
A3	Sem marsikje bil in marsikaj doživel.	Veliko sem doživel	Izkušnje	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
A4	Vendar še nikoli nisem doživel česa takega.	Prvič doživel	Novost	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
A5	Še nikoli nisem s sabo nosil takih težkih občutkov.	Novi težki občutki	Novost	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev

Primer osnega kodiranja

POSLEDICE NA ČUSTVIH STANOVALCEV

- Občutki stanovalcev
 - Dolgočasje
 - Dolgočasno je (H1)
 - Izboljšanje počutja
 - Rahljanje ukrepov (F9)

3.6 Definicije pojmov

Zaradi boljšega razumevanja rezultatov sem definirala glavne pojme, ki sem jih razdelila v sedem sklopov.

❖ **Posledice na čustvih stanovalcev**

Zanimalo me je, kakšne posledice so ukrepi v domovih za stare glede koronavirusne bolezni pustili na čustvih in občutkih stanovalcev v domu. Kakšne občutke je v stanovalcih vzbujala situacija s covidom-19 in kako so se počutili, ko na obisk k njim niso mogli priti njihovi sorodniki in prijatelji.

❖ **Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev**

Zanimalo me je, kako je pojav koronavirusa spremenil vsakdanje življenje stanovalcev v domu. Kako izgleda vsakdan stanovalca v domu za stare ljudi, odkar je prisoten covid-19, in česa stanovalci več ne počnejo zaradi prisotnosti koronavirusa.

❖ **Mnenje stanovalcev o covidu-19**

Zanimalo me je, kakšno je mnenje stanovalcev o covidu-19. Kako nevarni stanovalci mislijo, da je koronavirus zanje, ter česa se stanovalci v povezavi z njim najbolj bojijo. Zanimalo me je, ali se stanovalci v domu za stare počutijo varne in kaj jim daje občutek varnosti/nevarnosti.

❖ **Mnenje stanovalcev o ukrepih**

Zanimalo me je, kakšno je mnenje stanovalcev o ukrepih proti širitvi koronavirusa, ki jih je sprejel dom za stare, in kako bi stanovalci oblikovali ukrepe za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli možnost odločanja.

❖ **Občutki sorodnikov**

Zanimalo me je, kakšne občutke imajo svojci stanovalcev doma za stare, ki zaradi ukrepov za zaježitev širjenja koronavirusa niso smeli obiskovati svojih sorodnikov, in kaj je bila njihova največja skrb, ko niso smeli obiskati sorodnika v domu. Zanimalo me je, na kakšen način so ohranjali stike z njim, ko obiski niso bili dovoljeni, in ali so imeli kakšne informacije o potrebah in stanju njihovega sorodnika, ter če so jih imeli, kako so jih pridobili in se nanje odzvali. Zanimalo me je, kako so se sorodniki počutili, ko niso mogli obiskati in videti njihovega sorodnika, kako so se s tem soočali in kaj jim je pomagalo oziroma olajšalo situacijo. Zanimalo me je tudi, ali se je jim zdelo, da je način komunikacije, ki so ga uporabljali, zadostno nadomestil osebni stik in zakaj.

❖ **Mnenje sorodnikov o ukrepih**

Zanimalo me je, kakšno je mnenje sorodnikov stanovalcev doma za stare o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare, kateri izmed ukrepov se sorodnikom zdijo smiselni in v katerih ukrepih smisla ne vidijo. Zanimalo me je, kako bi sorodniki stanovalcev doma za stare ljudi oblikovali ukrepe za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli možnost odločanja.

❖ **Delo socialne delavke v času covid-19**

Zanimalo me je, kako poteka delo socialne delavke v domu za stare ob pojavu koronavirusa, kako drugače poteka delavnica socialne delavke v domu za stare ljudi zaradi situacije s koronavirusom. Zanimalo me je, katerih stvari socialna delavka v službi zaradi ukrepov ne sme več početi in kako zadovoljna je z ukrepi, ki jih je sprejel dom za stare. Zanimalo me je, kako ukrepi proti širjenju koronavirusa vplivajo na zasebno življenje socialne delavke zaradi dodatnih omejitev, ki lahko veljajo pri delavcih, ki delajo z ranljivo skupino.

4 REZULTATI

V poglavju Rezultati bom predstavila s pomočjo raziskave pridobljene podatke. Rezultate bom predstavila po sedmih temah, ki sem jih določila v začetku: posledice na čustvih stanovalcev, sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev, mnenje stanovalcev o covidu-19, mnenje stanovalcev o ukrepih, občutki sorodnikov, mnenje sorodnikov o ukrepih, delo socialne delavke v času covid-19.

4.1 Posledice na čustvih stanovalcev

Glede občutkov, ki jih vzbuja situacija s covidom-19 pri stanovalcih doma za stare ljudi, so ti najpogosteje izpostavili negativne občutke. Bili so zaskrbljeni za svoje duševno zdravje (*Zaprteje vpliva tudi na psiho (I2)*, *In vse to močno vpliva na moje psihično stanje (F13)*), nekateri so omenili tudi depresijo (*Včasih sem kar malo depresivna (J2)*). Izpostavili so strah (*je v meni precej strahu (E3)*, *Je malce strahu (G1)*) in utesnjenost (*Jaz se počutim zelo utesnjeno notri (F18)*). Nekaterim se je njihova situacija zdela nevzdržna (*Trenutna situacija mi je postala nevzdržna (D2)*), drugi so občutili osamljenost (*Osamljena sem (J4)*) in se srečevali z negativnimi mislimi (*ves čas sem tuhtala o raznoraznih negativnih scenarijih (F28)*) ter nemirom (*Precej je nemira v meni (E1)*). Izpostavili so svojo neučakanost glede konca epidemije, sprostitev ukrepov (*Hkrati sem tudi že malo neučakana, kdaj se bo vse to končalo (B2)*) in pripovedovali o pogrešanju (*V nadstropju imam tudi svojo družbo, veliko prijateljic, in mi njihova družba močno manjka (F12)*). Nekateri stanovalci so se s situacijo poskušali sprijazniti (*in se poskušam sprijaznit s trenutno situacijo (D6)*) ter so govorili o sprejetju situacije in dogajanja (*Sem kar sprejela situacijo (C2)*, *Jaz sem sprejela vse stvari, ki se dogajajo okoli virusa (F1)*). Manjšini se je situacija, v kateri so se znašli, zdela vzdržna (*Drugače mi ni tako hudo, tudi če sem samo notri v sobi (B5)*, *Meni ni nič težko (C1)*), nekateri stanovalci so ohranjali upanje (*Jaz upam, da bo boljše (I1)*) in vero (*Jaz se zatekam k veri, skušam zaupati Bogu in verjeti, da bo za nas poskrbljeno (E8)*). Stanovalci so izpostavili, da gre za novost, saj so se s takšno situacijo (*vendar še nikoli nisem doživel česa takega (A4)*) in z njo povezanimi dvomi (*Več ne veš, kaj je res in kaj ne (F15)*) srečali prvič, in nezaupljivost (*Ali bi verjel ali ne bi verjel (F16)*). Veliko stanovalcev je govorilo tudi o odvzemu svobode, ki so ga doživeli. Opisovali so, koliko časa so že zaprti v svoji sobi (*Čisto zaprt že dva meseca (A7)*). Stanovalci so izpostavili, da je obdobje zaprtosti predolgo (*To je dva meseca, in to je že čisto preveč*

(F6)). Opozarjali so na svojo svobodo (*Jaz sem rada svobodna (F22), Fino bi bilo, če bi lahko bili svobodni (B9)*), nekateri so stanje v domu za stare primerjali z zaporom (*Si tako, kot bi bil v zaporu (A6)*).

Stanovalci so pri vprašanju o počutju ob prepovedi obiskov izpostavili izoliranost. Nekateri so navajali, da se počutijo odrezane od vsega (*no, pravzaprav se počutim odrezano od vsega (F49)*). Večina stanovalcev je poročala tako o pogrešanju sorodnikov, prijateljev (*Pogrešam svoje sorodnike in prijatelje (A10)*) kot tudi pogrešanju bližine (*kako težko je zdržati brez bližine ljudi (E35)*) in druženja (*Manjka mi tudi druženje in prijatelji (I17)*). Stanovalci so izpostavili, da kljub prepovedi obiskov vseeno doživljajo podporo bližnjih, včasih se podpora bližnjih kaže na način, da zanje pustijo kakšno malenkost v recepciji pri vratarki (*in mi večkrat pri vratarki pustijo kakšne piškote (B15), mi prinese v recepcijo (G8)*), velikokrat pa se je podpora bližnjih pokazala skozi prejete klice: polovica stanovalcev je poročala o tem, da jih njihovi bližnji pokličejo po telefonu (*Jaz imam pet otrok in se malo razvrstijo. Enkrat me eden pokliče, drugič me drug (B13)*). Polovica stanovalcev je poročala tudi o odhodnih klicih, torej o tem, da sorodnike po telefonu pokličejo sami (*Če kaj rabim, telefoniram hčerki (G7), včasih pokličem tudi jaz (A15), pa jaz pokličem njih (C6)*). Večina stanovalcev je poročala o telefonskih pogovorih, s katerimi poskušajo nadomeščati fizične stike (*Manko stikov nadomeščamo tako, da se slišimo po telefonu in se pogovarjamo (A13)*), vendar je za nekatere to zgolj izhod v sili, ki ne nadomesti fizičnih stikov (*To nikakor ne more nadomestiti fizičnih stikov z ljudmi (F39)*). Nekateri so s pomočjo telefonskih pogovorov z bližnjimi ostajali obveščeni z dogajanjem zunaj doma za stare ljudi (*tako, da sem na tekočem z dogajanjem doma (H8)*) in so imeli občutek, da telefonski pogovor ustrezno nadomesti primanjkljaj fizičnih stikov (*Se mi zdi, da telefonski pogovor lahko lepo nadomesti fizične stike (C7)*). Nekaj stanovalcev je navajalo, da so jih tudi pred prepovedjo redko obiskali sorodniki (*Moji sorodniki so tudi pred pojavom korone zelo malo hodili k meni na obisk (F31), Smo se tudi tako dogovorili, da ne bodo veliko hodili na obiske (C9)*), večji del stanovalcev pa je navajal redne obiske sorodnikov pred prepovedjo obiskov (*Pred epidemijo so bili vsak dan pri meni na obisku (D11), Do nedavnega, do spremembe je sin vsak dan prišel k meni v sobo. Sin pa je prišel vsak dan, no, edino če je imel kakšne opravke, je kakšen dan spustil (H6)*). Stanovalci so izpostavili slabo počutje zaradi prepovedi obiskov (*Počutim se zelo slabo (A9), zato to obdobje zelo težko prenašam (J7)*).

4.2 Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev

Glede njihovega vsakdana ob prisotnosti covid-19 in zaščitnih ukrepov so izpostavili, da so cele dneve zaprti v sobi (*Cel dan smo zaprti v sobi (B21)*), tudi hranjenje poteka v sobi, saj ne smejo v jedilnico (*Sedaj smo ves čas samo v sobi. Niti v jedilnico ne smemo iti (B35)*), potem sledi zajtrk, ki ga po novem postrežejo v sobi (*A17*). Večina stanovalcev je svoje dneve opisala kot monotone in dolgočasne (*Monotono povsem (F51)*, *Zelo je dolgčas tekom dneva (A23)*). Nekateri se poskušajo podnevi čim bolj samozaposliti (*Se poskušam čim bolj samozaposliti C17*). Nekateri to storijo tako, da v sobi pospravljajo, poslušajo radio, gledajo televizijo, berejo knjige, revije in časopise, rešujejo križanke, opazujejo naravo in ljudi skozi okno ali na balkonu ter se ukvarjajo z različnimi ročnimi deli (*Čas si krajšam s šivanjem(A26)*, *Jaz malo klekljam (B22)*, *Jaz veliko štrikam in mi potem hitreje mine dan (C19)*). Nekateri stanovalci svoj čas usmerjajo v pogovore bodisi telefonske s sorodniki in prijatelji bodisi v pogovore v živo s sostanovalcem ali zaposlenimi v domu za stare ljudi (*Potem se malo pogovorim z medicinsko sestro, ki prinese zajtrk (A18)*, *Včasih mi odgovarja, da se z drugimi pogovarjam po telefonu in opravi kakšen telefonski pogovor s prijatelji (E47)*). Stanovalka je izpostavila tudi pomen družabnih omrežij, ki ji predstavljajo okno v svet in možnost za komunikacijo z drugimi (*Jaz potem najprej vzamem telefon v roke in pregledam sporočila, maile, Facebook (E41)*, *Ali pa kakšno novico samo prepošljem svojim bližnjim (E43)*). Stanovalka je delila svojo izkušnjo z individualnim pristopom zaposlenih, ko je direktorica doma ugodila njeni želji in ji na balkon postavila ptičjo hišico, kjer sedaj v času, ko ne sme zapuščati svoje sobe, vseeno lahko opazuje njej zelo drage ptice (*in mi v času covid, ko nisem smela ven opazovat ptičkov, na balkonu postavila leseno hišico za ptičke, da lahko opazujem ptičke (D27)*). Nekateri stanovalci so povedali, da sedaj, ko so zaprti v sobi, več časa počivajo in ležijo v postelji (*in zaradi tega več počivam, kot sem včasih (A22)*). Polovica stanovalcev pa je izpostavila telovadbo. Nekateri poskušajo ostati aktivni in sami telovadijo in se raztezajo v sobi (*Sedaj skušam sama telovaditi v sobi (I33)*). Stanovalka je spregovorila o telovadbi z utežmi (*Imam tudi polkilske uteži za vadbo (E50)*), nekaterim stanovalcem pa so zaposleni v sobo prinesli sobna kolesa in lahko vozijo kolo (*Pa sedaj so prinesli sobno kolo, da kolesarim namesto telovadbe (C20)*).

Telovadba je bila zelo pogosto omenjena, ko sem stanovalce spraševala, česa več ne počnejo zaradi prisotnosti koronavirusa in ukrepov za zaježitev širjenja le-tega. Stanovalka, ki se je udeleževala

skupinske telovadbe, je izpostavila, da se ne odloči, da bi telovadila sama v svoji sobi, saj nima dovolj motivacije (*Veliko lažje mi je bilo delati stvari v skupini. Nekako sem bila bolj motivirana (C32)*). Stanovalec je opazil, da odkar ne hodi na skupinsko telovadbo, fizično nazaduje (*Občutim, da sedaj, ko telovadbe ni, fizično nazadujem (B44)*). Večina stanovalcev je izpostavila sprehod kot stvar, ki so jo pred pojavom covid-19 redno počeli, pa so zaradi ukrepov za zajezitev širjenja koronavirusa morali s tem prenehati (*Sem pa hodil sam na sprehode, česar sedaj ne morem početi zaradi omejitev (A33)*). Večinsko so povedali, da so zaradi covid-19 prenehali z aktivnostmi, kot so npr. delavnice, vaje za spomin, srečanja, druženja, prireditve, saj je vse to odpadlo zaradi epidemije (*pa vmes smo imeli še veliko druženj, in to je vse odpadlo (F78)*). Izpostavljeno je bilo, kako pozitivno so sprejeli obisk in nastop harmonikašev, ki so jim zunaj pred domom zaigrali nekaj pesmi in na tak način popestrili njihov sicer monoton vsakdan (*Zelo sem bila vesela, ko so štirinajst dni nazaj prišli štirje harmonikaši in so nam zunaj pred domom zaigrali par pesmi (F100)*). Ustavilo se je torej druženje tako med stanovalci kot tudi z ljudmi zunaj doma za stare ljudi, povezano s tem pa tudi izhodi iz doma za stare ljudi. Stanovalci ne smejo na izhod iz doma, npr. na sprehod do mesta (*S sinom sva šla malo ven (H40)*). Stanovalec se ni mogel udeležiti pogreba svoje sestre, saj se je bal, da bi lahko prinesel virus v dom (*Edino v tem času mi je ena sestra umrla in nisem mogel na pogreb (H43)*). Stanovalec je poročal o prenehanju obiskovanja fizioterapije in delovne terapije ter ustavitvi zdravstvenih in zobozdravstvenih storitev (*Obiskoval sem že zobozdravnika, da mi bo popravil zobe, pa so popravilo potem vmes sredi dela ustavili zaradi epidemije. Tako da mi ni do konca popravil zob. Sedaj pa čakam, kdaj bom šel lahko spet do zobozdravnika, da dokonča, kar je začel (A35); Pa moral bi na operacijo očesne mreže, vendar so to sedaj ustavili zaradi epidemije in čakam nov datum, ko bom lahko operiran (A36)*). Nekateri stanovalci so pred covidom-19 redno obiskovali cerkev in hodili k svetim mašam (*Redno sem obiskovala cerkev, udeleževala sem se maš, tega sedaj ni (E78)*).

4.3 Mnenje stanovalcev o covidu-19

Na vprašanje, kako je po njihovem mnenju nevaren koronavirus, je manjšina odgovorila, da ne vejo, kako nevaren je, saj je težko določiti njegovo nevarnost, ker potuje po zraku (*Težko bi rekel, kako nevaren je virus (H48)*). Nekaj stanovalcev je povedalo, da se koronavirusa ne bojijo, saj na to, ali bodo zboleli ali ne, nimajo vpliva in se s tem ne obremenjujejo (*Če ga ne bom dobila, bo dobro, če ga pa bom dobila, bo pa ravno tako moglo bit dobro (C37)*). Nekaj stanovalcev je

priznalo, da se koronavirusa bojijo in zaradi tega upoštevajo vse ukrepe za zajezitev širjenja covid-19 (*Zaradi tega se tudi zelo bojim, da bi ga dobila (F105)*). Menijo, da je koronavirus bolj nevaren za stare ljudi (*Nevaren je za starejše ljudi (G31)*) in ljudi s kroničnimi boleznimi (*Jaz verjamem, da zaradi vseh ostalih mojih kroničnih težav zna biti covid-19 nevaren za mene (E79)*). Zavedajo se, da koronavirus lahko pusti dolgotrajne posledice (*Lahko, da bi mi virus pustil določene posledice (E83)*), vendar se prebolevanje covid-19 razlikuje in je odvisno od vsakega posameznika (*Odvisno od človeka, kakšno odpornost ima (H49)*). Nekaterim stanovalcem je v oporo dejstvo, koliko stanovalcev je covid-19 že prebolelo in se vrnilo nazaj v dom za stare ljudi iz rdeče cone (*Če pogledam z druge plati in se opomnim, koliko stanovalcev doma je že prebolelo covid-19 (E81)*). Nekateri stanovalci so izpostavili, da je ravno tako, kot je nevaren koronavirus, nevarna tudi izolacija, osamljenost in odsotnost družine (*Jaz sem bila popolnoma izolirana štiri mesece. Nič stikov. In tudi to je nevarno (D35), Hkrati pa vem, da je zame nevarna tudi osamljenost (J18)*). Stanovalec je izpostavil tudi nevarnost vpliva covid-19 in izolacije na duševno zdravje in fizično počutje, saj manj hodi in ima posledično več bolečin v nogah (*Vem pa, da močno vpliva na moje psihično počutje (A38), Čutim, da sem slabši v nogah (A43)*).

Glede občutka varnosti v domu za stare ljudi je večina stanovalcev izpostavila, da se v njem počutijo varno. Varno se počutijo zaradi oskrbe, ki jim jo nudi dom (*me skopajo (A53), skuhamo hrano (A54)*), pomoči skrbnih zaposlenih, zaradi dobrih ukrepov, ki so bili sprejeti pravočasno, ker se v domu veliko zrači prostore, zaradi zdravniških pregledov, dosedanjih dobrih izkušenj in ker dom uspešno zadovoljuje njihove potrebe. Stanovalka je izpostavila, da se v domu za stare počuti bolj varno, kot bi se počutila, če bi bila sama v domačem okolju (*Mislím, da sem bolj varna v domu, kot pa če bi bila sama doma (B53)*). Manjšina stanovalcev je izpostavila, da se v domu za stare ne počutijo varno. Menijo, da je v domu nevarno zaradi prisotnosti koronavirusa in da so bili v domu za stare bolj varni pred pojavom covid-19 (*Pred covidom-19 sem se počutila bolj varno D40*)). Stanovalki občutek nevarnosti daje prisotnost okuženih stanovalcev, saj bi se zaradi tega lahko okužila tudi ona (*Občutek nevarnosti mi daje zavedanje, da so v domu okuženi ljudje in se lahko okužim tudi jaz (D41)*).

Na vprašnje, česa se v povezavi s covidom-19 najbolj bojijo, je največ stanovalcev odgovorilo, da se bojijo okužbe s covidom-19, saj bi se jim zaradi tega lahko bistveno poslabšalo zdravstveno stanje in s tem povezana kakovost življenja (*Jaz že sedaj zelo tožko hodim. Strah me je, da bi*

zbolela in potem sploh ne bi mogla več hodit (C39)). Stanovalce je strah vpliva covid-19 na njihovo duševno in fizično zdravje morebitnih zapletov in hospitalizacije (da bi mogla bit v bolnici na umetnem predihavanju na respiratorju (F112)). Stanovalec je izpostavil, da se boji umiranja, medtem ko je stanovalka povedala, da je smrti ni strah, boji pa se trpljenja, kar je bil tudi sicer pogosto izražen strah med stanovalci. Pogosto so stanovalci izpostavili strah pred dolgotrajnostjo trenutne situacije (Bojim se, da bi ta situacija, v kateri smo se znašli, še dolgo trajala. Tega me je resnično strah (B47), Bojim se, da bo vse skupaj predolgo trajalo (C43)). Pogosto je bil izpostavljen tudi strah glede socialne distance, da bo v ljudeh tudi po koncu omejitvenih ukrepov ostalo nezaupanje in se bodo držali na varni distanci (se bomo še naprej držali na distanci drug pred drugim E90), izražen je bil pomislek, da ljudi več ne bomo spuščali v svoj osebni prostor in si ne bomo več dovolili objeti bližnjega, saj bi to lahko bil vdor v njihov osebni prostor (da to ne bi bil v njenih očeh vdor v njen osebni prostor (E96)). Stanovalci so izpostavili, da bi strah pred bližino drugih ljudi lahko omilil prihod cepiva (Ko se bodo razmere umirile in bo prišlo cepivo proti covidu-19, upam, da se bo takrat družba lahko osvobodila strahu bližine (E91)). Stanovalci so izrazili njihov strah za nadaljnje življenje mladih, zaradi zaprtja šol se jim mladi smilijo, prav tako jih skrbi brezposelnost mladih zaradi posledic, ki jih bo covid-19 pustil na gospodarstvu (menim, da bo covid slabo vplival, prišla bo kriza, brezposelnost, kraje bodo, ker ne bo denarja. Za mlade bo slabo (H53)).

4.4 Mnenje stanovalcev o ukrepih

Na vprašanje, kaj menite o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zajezitev širjenja koronavirusa v domu za stare, so stanovalci najpogosteje odgovorili, da so ukrepi za zajezitev širjenja virusa nujni. Nekateri so mnenja, da je prepoved obiskov potrebna, saj bi lahko tako prišlo do vdora virusa v dom (*Obiski morajo biti prepovedani (A59)*). Nekateri stanovalci so mnenja, da so sprejeti ukrepi prestrogi, saj zaradi ukrepov nič ne smejo, eden izmed stanovalcev pa meni, da so nekateri sprejeti ukrepi nesmiselni (*Verjetno že morajo biti, vendar jaz v vseh ne vidim smisla (J29)*). Stanovalka je izrazila mnenje, da so včasih stanovalci preveč potpežljivi in prilagodljivi in da včasih to počnejo na svojo škodo (*saj vse upoštevaš, vsa navodila in vse, samo mi bomo počasih shirali od vsega tega (F132)*). Stanovalci so izpostavili, da so sprejeti napačni ukrepi, saj bi bilo treba stanovalce ob prihodu iz bolnišnice nameščati v sivo cono, tega pa niso storili in je zaradi tega prišlo do vdora virusa v dom (*Izvirni greh je bil narejen v začetku, ko je okužena oseba prišla v hišo (F116)*). Glede

tega so dodali, da so zaznali neenakopravnosti in ima dom dvojna merila glede nameščanja v sivo cono in izolacijo (*Medtem ko ta gospa, ki je v dom prinesla okužbo, je bila čez noč v bolnici, pa je niso osamili (F116)*). Večina stanovalcev se s sprejetimi ukrepi za zaježitev širjenja koronavirusa v domu strinja in so mnenja, da so pravilni, saj preprečujejo širjenje covid-19 v domu za stare ljudi (*Mislím, da je to prav, da so sprejeli takšne ukrepe (B56)*). Stanovalka je bila negotova glede premeščanja okuženih s covidom-19 v zunanjo rdečo cono v telovadnici. Stanovalki se je ukrep zdel čuden in je imela glede tega negativen občutek. Njena zaskbljenost pa se je zmanjšala po zagotovilih, da bo v rdeči coni zagotovljena kakovostna oskrba (*vendar ko so mi zagotovili, da je za vse stanovalce v telovadnici dobro poskrbljeno, se je ta odpor zmanjšal E 119*)).

Stanovalci so na vprašanje, kako bi oblikovali ukrepe za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli možnost odločanja, večinsko odgovorili, da bi si želeli drugačnih ukrepov. Nekateri stanovalci niso vedeli, na kakšen način bi radi spremenili ukrepe, vendar so vedeli, da si želijo spremembe (*Ampak, če bi odločal, bi zagotovo kaj spremenil (A66)*). Nekateri so izpostavili, da je minilo že preveč časa od zadnjih stikov v živo z njihovimi bližnjimi in bi zaradi tega odpravili ukrep prepovedi obiskov. Dovolili bi obiske sorodnikov na varni razdalji ali pod pogojem, da bi se sorodniki testirali pred prihodom v dom (*Edino spremenil bi to, da bi se lahko na daleč videl s svojci (G48)*, *Če bi se svojci hodili testirat in nosili s seboj potrdila, da so negativni, potem bi to nekako lahko šlo. Na zaupanje pa v tej situaciji več ne moremo se it (E118)*). Izpostavili so, da bi dovolili druženje stanovalcev med seboj na način, kot so ga imeli v prvem valu epidemije, torej, da bi bili izolirani na oddelke in ne vsak stanovalec v svoji sobi (*da bi dva skupaj za eno mizo sedela (F144)*, *Ravno tako bi dovolila manjše druženje stanovalcev. Izolirala bi oddelke, ne stanovalce v sobe (J32)*). Nekateri bi želeli imeti možnost sprehoda brez druženja, samo da bi smeli zapustiti svojo sobo in se sprehoditi na svežem zraku v bližnjem parku (*Meni bi bilo super, da bi tudi znotraj ukrepov dovolili sprehode brez druženja. Strogo samo po parku (I77)*). Stanovalka je bila mnenja, da bi moral dom za stare sprejeti strožje ukrepe in še bolj izolirati okužene s covidom-19 od ostalih stanovalcev, da bi okužene premestili v bolnišnico (*Verjetno bi jih poslala v bolnišnice, da ne bi bilo vnosa virusa v domu (D47)*).

4.5 Občutki sorodnikov

Na vprašanje, kaj je bila njihova največja skrb, ko niso smeli obiskati svojega bližnjega v domu za stare ljudi, so sorodniki povedali, da jih je skrbelo za počutje (*Kako se drži, kako je z možem, ker*

je že tako bolj slab (T1)) in duševno zdravje stanovalcev. Strah jih je bilo, da bi se zaradi izolacije lahko poslabšalo njihovo mentalno zdravje (da ne bi na živcih zbolela (O3)), imeli so občutek, da izolacija stanovalcev negativno vpliva na njihovo psihično in fizično zdravje (in kako negativno bo to vplivalo na njeno psihično in posledično na fizično zdravje (P7)). Izrazili so mnenje, da se vsa pozornost v času covid-19 posveča samo fizičnemu zdravju stanovalcev in se premalo pozornosti namenja duševnemu, ki je bilo zaradi dolgotrajne izolacije ravno tako v nevarnosti. Sorodniki so bili v skrbeh zaradi izolacije stanovalcev in osamljenosti, ki so jo nekateri stanovalci zaradi tega doživljali (Bolj me je skrbela njena osamljenost (U3)). Hkrati so bili v skrbeh tudi, da bi se stanovalci okužili s covidom-19 (Najbolj sem se bala, da bi dobil covid-19 (R1)). Sorodnike je skrbelo, kako močno jih stanovalci pogrešajo (da pogreša domače in pogovor z nami (M4)). Sorodniki so v svojem govoru o skrbeh izpostavili kakovost oskrbe v domu. Nekateri so bili zaskrbljeni, kako kakovostna bo oskrba v času, ko je v domu prisoten koronavirus. Spraševali so se, kako je poskrbeljeno za njihove bližnje, ter menili, da se zagotovo nihče od zaposlenih ne ukvarja z malenkostmi, kot je, da bi stanovalcu prinesli kavico, kot so bili stanovalci do sedaj vajeni (Jaz sem mu vedno nesla kavico, je bil zelo zadovoljen. Sedaj verjetno tega ni imel, mu nihče ni prinesel kavice (M6)). Izpostavili so skrb glede pomanjkanja časa zaposlenih (Da nihče od zaposlenih nima časa zanj (L1)) in zaradi tega jih je skrbelo, da zaposleni stanovalcev ne umijejo ali pa jih cel dan pustijo ležati v postelji (Da ga samo pustijo ležati v postelji (L2)), jih ne posedejo na voziček in ne posvečajo časa njihovemu razgibanju (Vedno, ko smo prišli na obisk, smo ga posedli na voziček in ga malo razgibali. Strah me je bilo, da zaposleni v domu zaradi obilice dela tega ne bodo storili (N14)). Nekateri so bili v skrbeh glede hidriranosti in ješčnosti stanovalcev (Potem te skrbi, ali je jedel (T5)). Skrbelo jih je pomanjkanje zdravniške oskrbe v času covid-19 (Ter da ga zdravniki ne pregledujejo (R2)). Nekateri svojci pa so izrazili zaupanje domu in se zanašali na dobre izkušnje, ki jih imajo z domom iz preteklosti (Do sedaj je bilo z domom vse ok in ni bilo nobenih težav in tudi poskrbijo dobro (U2)).

Stike s stanovalci so v času, ko obiski niso bili dovoljeni, sorodniki v večini izpostavili prek telefona. Medtem ko so se nekateri s stanovalci po telefonu slišali vsak dan ali tudi večkrat na dan, so se drugi s stanovalci po telefonu slišali na nekaj dni. Telefonski klici so bili namenjeni moralni opori in spodbudi stanovalcem (Če sem opazila, da ji je malo padla psiha, sem jo spodbudila tako, da sva se na koncu telefonskega pogovora že smejala (O12), Rekla sem ji, da tudi, če bo imela stisko, me lahko pokliče (P12)). Nekaj sorodnikov je izpostavilo, da so se pri telefonskih stikih

srečavali z določenimi izzivi, kot so otežena komunikacija ali tehnične težave (*Smo sicer poskušali tudi z njim govorit po telefonu, vendar je bila komunikacija slaba (K16), Imela sva tehnične težave (R8)*). Nekateri sorodniki s stanovalci sploh niso mogli govoriti prek telefona, saj ga stanovalci nimajo (*On nima telefona, zato so bili stiki zelo redki (L4)*), v nekaterih primerih stanovalci telefona niso imeli zaradi njegovih različnih nezmožnosti (*Ga je možganska kap in nima dara govora ter je nepokreten (T14)*). V takšnih primerih so se sorodniki povezali z zaposlenimi, da so jim predstavili stanje stanovalca ali pa so mu za nekaj minut odnesli telefon (*Sestro sem prosil, če ji da slušalko, da se slišimo. Zelo na hitro (U17)*). Sorodniki so stike s svojci, ki niso imeli svojega telefona, ohranjali tudi prek sostanovalcev, da so jih seznanjali s situacijo njihovega svojca (*V prvem valu epidemije, marca 2020, je bilo tako, da je bil oče skupaj v sobi s sostanovalcem, ki je imel telefon. Tako da smo na vsake tri dni poklicali njegovega sostanovalca (K13)*). Sorodnica je izpostavila, da v drugem valu epidemije možnosti komunikacije prek sostanovalca niso več imeli in se zaradi tega s svojim bližnjim niso slišali cel mesec (*V drugem valu epidemije pa z očetom en mesec nismo imeli nobenega kontakta (K18)*). Sorodnica stanovalca je izpostavila svojo izkušnjo z neodzivnostjo doma za stare ljudi. Na telefon ni mogla dobiti medicinske sestre, ki je imela informacije o stanovalcu, in zato je čez čas obupala in prenehala s klicanjem (*Potem sem kar obupala in nisem več klicala (S5)*). Sorodnik je izpostavil, da so stik s stanovalcem ohranjali prek video klica (*Ko so punudili Skype pogovore, sva imela potem enkrat tedensko video klic (L6)*). Sorodniki so poročali o obiskih v jedilnici za pleksi steklom, ki so se vzpostavili ob sproščanju zaščitnih ukrepov v decembru 2020. Sorodniki so bili z načinom obiskov na ta način izredno zadovoljni (*Sem pa izjemno srečna, da sem lahko danes prišla po toliko časa na obisk, da bom lahko videla mojo sestro (P23)*). Prišlo je tudi do izjeme: sorodnica je stanovalca lahko obiskala v njegovi sobi, saj bi bil obisk v jedilnici za pleski steklom nemogoč zaradi onemogočene mobilnosti stanovalca.

Glede informiranosti o stanju in potrebah stanovalca so sorodniki izpostavili, da so prejeli informacije o stanju stanovalca od njega samega (*Jaz sem to vedno vprašala njega (M11)*). Nekateri sorodniki so informacije o potrebah in stanju pridobivali od zaposlenih. Zaposleni so jih poklicali in jih obveščali o stanju (*Spraševala pa sem tudi sestre, ki so me obveščale o njegovem stanju (M13)*). Obvestili so jih, preden so stanovalca testirali in če se je pojavila situacija, da je prišel stanovalec v stik z okuženim človekom in so ga zaradi tega morali premestiti v sivo cono (*Tudi ko je bila ena stanovalka pozitivna, so me klicali, še preden so jo prestavili v sivo cono (U22)*).

Nekateri sorodniki so delili zelo pozitivno izkušnjo, da so se zaposleni vedno javili na telefon in so lahko dobili informacije glede stanja stanovalca, zaradi tega so z domom zelo zadovoljni, medtem ko so drugi izpostavili ravno nasprotno. Imajo izkušnjo s pomanjkanjem informacij in nedostopnostjo zaposlenih, saj so težko prišli v stik z njimi (*Pred tem sem sama klicala, vendar jih nisem mogla dobiti na telefon (R11)*). Sorodniki so sklepali, da je to posledica hudega izbruha covid-19 v domu in obsega dela, vendar si želijo večje odzivnosti zaposlenih (*Čeprav bi si želela večje odzivnosti (L9)*). Sorodniki so predlagali nakup stacionarnega telefona v domu za vse stanovalce, ki nimajo mobilnega telefona, prek katerega bi znali sami poklicati svoje bližnje in z uporabo le-tega ne bi obremenjevali zaposlenih (*Verjetno bi bil dobrodošel kakšen stacionaren telefon v domu, ki bi omogočal klic stanovalcem, ki nimajo svojih telefonov. Če bi želeli kaj sporočiti svojim bližnjim, da bi imeli to možnost (K39)*).

Glede počutja ob prepovedi obiskov so sorodniki v večini povedali, da je bilo njihovo počutje neprijetno. Soočali so se z nespečnostjo, negativnimi mislimi in neprestano so razmišljali o dogajanju v domu. Nekaterim je bila situacija zelo obremenjujoča, težko jim je bilo, ker se s stanovalcem niso mogli videti in jih je zanj zelo skrbelo (*Še posebej mi je težko ob misli na ata, saj vem, da se na trenutke zaveda sveta okoli sebe, in mi je bilo hudo, da takrat nisem mogel biti ob njem (N35)*). Nekateri so zaradi prepovedi obiska občutili stisko (*Zaradi tega sem bil kar v stiski (K41)*). Sorodniki so bili nezadovoljni, saj so bili brez stikov s stanovalci dva meseca. Počutili so se odrezane iz življenja stanovalcev in so jih pogrešali ter si želeli obiska (*sedaj proti koncu, ko je že dva meseca nisem videla, pa sem imela že veliko željo po obisku (O24)*). Nekateri so se poskušali sprijazniti s situacijo in biti čim bolj potrpežljivi (*Čakaš, da bo čimprej mimo (U36)*).

Na vprašanje, kaj jim je najbolj pomagalo oziroma kaj jim je olajšalo situacijo, so sorodniki povedali, da jim je situacijo olajšalo zavedanje, da je v domu oskrba kakovostna, torej da lepo skrbijo za stanovalce, da so v domu zaposleni srčni ljudje in so stanovalci v dobrih rokah ter da je v domu poskrbljeno za njihovo varnost (*Zavedanje, da je v domu res kakovostna oskrba (N46)*). Pomagali so jim telefonski stiki in video klici s stanovalci (*To, da sem lahko mam o vsak dan poklicala (O31)*). Sorodnikom je olajšala situacijo prisotnost informacij o stanju stanovalcev (*Olajšalo je to, da smo vsaj imeli informacijo, da je oče v redu (K52)*). Pomagali so jim tudi sprehodi v naravi ter opora njihove socialne mreže, pogovori z njihovimi bližnjimi bodisi s partnerji, prijatelji, otroki. Nekaterim je pomagalo, da so prenehali s spremljanjem medijev, saj so

jih novice o širjenju covid-19 in smrtnih še dodatno obremenjevale (*Da nisem več spremljala poročil (L15)*). Svojci so se zatekali k veri in pozitivnemu razmišljanju ter iskali notranji mir.

Sorodniki v večini menijo, da način komunikacije, ki so ga uporabljali v času, ko obiski niso bili dovoljeni, ni ustrezno nadomestil osebne stika. Izpostavili so, da telefonski klic ne more nadomestiti osebne stika, saj se s sogovornikom ne moreš videti (*Čisto drugače je, če se lahko v živo vidiš (M29)*). Sorodniki so povedali, da niti video klic ne nadomesti osebne stika zaradi premajhne količine video pogovorov (*Tega stika je bilo tako malo, skoraj kot da ga ni bilo (L19)*). Nekateri so izpostavili slabšo kakovost komunikacije prek telefona ali video klica, saj je bila slednja otežena zaradi posebnosti, ki veljajo pri komunikaciji s človekom z demenco (*Še posebej pri človeku z demenco, ko se že tako moraš truditi, da te spremlja, da gleda človeka, s katerim se pogovarja (N49)*). Nekateri svojci so izpostavili, da so z načinom komunikacije, ki so ga uporabljali, lahko uspešno nadomestili osebni stik. Sorodnica je povedala, da je s telefonskimi pogovori uspešno nadomeščala osebni stik, saj sta se s stanovalko slišali večkrat na dan in je bila tudi ona s takšnim nadomeščanjem stikov zadovoljna (*Ja, zdi se mi, da je pri naši mami to ustrezno nadomestilo osebni stik (O33)*).

4.6 Mnenje sorodnikov o ukrepih

Glede sprejetih ukrepov so nekateri sorodniki izrazili stiringanje z njimi. Sprejeti ukrepi se jim zdijo smiselni (*Ukrepi se mi zdijo smiselni (U43)*) in verjamejo, da je dom sprejemal pravilne odločitve. Izpostavili so, da je prepoved obiskov v domu upravičena prepoved (*Verjamem, da je bilo prav, da so bili obiski toliko časa prepovedani (M40)*), saj so v domu uspešno zajezili širjenje koronavirusa (*Lahko vidim smisel v tem, saj jim je uspelo zajeziti širjenje covid-19 v domu (K62)*). Nekaterim sorodnikom se ukrepi zdijo nujno potrebni, da se zavarujejo življenja stanovalcev, medtem ko se drugim sorodnikom zdijo ukrepi prestrogi (*Prestrogo se mi zdi, da ne smemo priti na obisk (R22)*). Nekateri sorodniki se z ukrepi, ki jih je sprejel dom za stare ljudi, ne strinjajo, saj menijo, da so nesprejemljivi in se dom ne bi smel zapirati za zunanje obiskovalce. Menijo, da bi dom mogel najti ustrezen način, da bi lahko prišli na obisk k stanovalcem (*Jaz bi bila pripravljena narediti vse, kar bi rekli, samo da bi lahko prišla na obisk (L25)*). Nekateri sorodniki so skeptični glede vzpostavitve zunanje rdeče cone v telovadnici, saj verjamejo, da bi se pri rdečo cono premeščenih stanovalcih lahko pojavila tesnoba zaradi majhnih sob. Sorodnik je izrazil mnenje, da če je v domu veliko stanovalcev okuženih s covidom-19, bi bilo bolj smiselno premestiti zdrave stanovalce (*V kolikor*

je veliko bolnih, je mogoče boljše prestaviti zdrave (U46)). Nekaterim sorodnikom pa se vzpostavitev zunanje rdeče cone zdi dober ukrep (*Meni se tudi premeščanje okuženih v rdečo cono v telovadnico zdi pozitivna praksa. Saj na tak način lahko zajezijo širjenje virusa M38*). Sorodniki so bili zelo zadovoljni s sproščanjem ukrepov in uvedbo sprememb glede obiskov. Razveselili so se možnosti obiskov v prostoru s pleksi steklom, saj so na tak način lahko videli stanovalce (*Zelo sem zadovoljna s sedajšno organizacijo, ko se lahko vidimo preko zaščitnega stekla. To je bilo res zelo dobrodošlo (P46)*). Nekateri sorodniki so mnenja, da so se ukrepi sproščali prepozno in bi bila potrebna hitrejša uvedba obiskov prek pleksi stekla.

Na vprašanje, kako bi oblikovali ukrepe za zajezitev širjenja koronavirusa v domu za stare ljudi, če bi imeli možnost odločanja, so sorodniki v večini odgovorili, da bi uvedli drugačne ukrepe. Nekateri sorodniki so bili mnenja, da bi morali biti obiski dovoljeni in bi morali potekati v zaščitni opremi (*Doma ne bi zaprla pod nobenim pogojem (L26)*). Nekateri so izrazili potrebo po večjem vključevanju zaposlenih v vzpostavljanje stikov med stanovalci in sorodniki. Zaradi velike obremenjenosti zaposlenih so predlagali vključitev študenta ali prostovoljca kot pomoč pri komunikaciji med stanovalci in sorodniki (*Morda bi dom lahko zaposlil kakšnega študenta ali prostovoljca, ki bi opravljal klice, da bi se stanovalci in sorodniki lahko vsaj malo videli (N36)*). Nekateri so menili, da bi bil potreben bolj individualen pristop zaposlenih glede na situacijo stanovalca. Pri stanovalcih, ki ne morejo sami vzpostaviti stika z bližnjimi niti stika ne morejo vzpostaviti sorodniki zaradi okoliščin s covidom-19, sorodniki pričakujejo večjo angažiranost zaposlenih pri tem (*Ni enako recimo, če ima stanovalec svoj telefon in se lahko kadarkoli sliši s sorodniki, kot za nekoga, ki telefona nima, saj ga ne zmore uporabljati (K77)*). Nekateri sorodniki so izpostavili, da bi morali stanovalce že prej peljati ven na svež zrak in jih ne puščati ves čas samo zaprte v sobi (*Da bi jih že prej peljali ven na svež zrak (P52)*). Nekateri sorodniki bi pustili enake ukrepe, kot so v veljavi, saj so mnenja, da je vodstvo sprejemalo pravilne odločitve, in so z ukrepi zadovoljni. Sorodnica je izpostavila, da bi bila potrebna večja odgovornost zaposlenih in njihovo preventivno vedenje v zasebnem življenju (*Prvo bi bilo treba vsem zaposlenim strogo zabičati, da se morajo odgovorno obnašati tudi doma, če hočejo hoditi v službo (T60)*).

4.7 Delo socialne delavke v času covida-19

Glede poteka delovnika in nalog, ki jih nista smeli več početi zaradi ukrepov, sta socialni delavki povedali, da je bil delovnik v času prvega in drugega vala epidemije drugačen kot pred epidemijo

covida-19 (*Ukrepi so zaradi socialne distance močno vplivali na delovnik (Z7)*). Delo je potekalo izmenjaje, dva dni v pisarni in tri od doma, na način, da sta se menjali. Takrat, ko je bila ena v pisarni, je druga delala od doma. Delo od doma je za socialno delavko težko organizirati, saj je vezano na osebni stik in telefonske klice, prevezava telefona pa ni bila možna (*Tudi delo od doma je v stroki socialnega dela težko (Z18)*). V času covida-19 ni potekalo samo v pisarni, temveč tudi na oddelku oziroma povsod, kjer je bil primanjkljaj delavcev ali je bilo kakšno stvar treba storiti (*Sploh se nismo spraševali, kaj je delo od nekoga, ampak samo, kaj je treba postorit (V35)*, *Če si videl, da v kuhinji potrebujejo pomoč, da bi moral nekdo odpeljati voziček, si ga pač odpeljal (V34)*). Delo je potekalo tudi med vikendi. Delo na oddelku je večinoma vključevalo razdeljevanje obrokov, skrb za hidracijo stanovalcev, merjenje telesne temperature in obiskovanje stanovalcev na tistem oddelku, kjer sta bili dodeljeni za pomoč. Zaradi ukrepov je bilo prosto gibanje po hiši nezaželeno in sta stanovalce na drugih oddelkih lahko obiskali samo v nujnih primerih. Nujnost je presojalo zdravstveno osebje (*Če je na oddelku delala sestra, ki razume človeško stisko, se je kot nujen primer obravnavala človeška stiska (Z55)*). Če človeška stiska ni bila obravnavana kot nujna, se je tako obravnavalo zadeve, zaradi katerih bi lahko prišlo do izpada pravic, vezanih na socialno varnost (*je to ponavadi neka zadeva, kot na primer gospod E. ima za tri mesece neplačane položnice, nujna stvar in moraš iti na oddelek in urediti, ker drugače bo ostal brez zdravstvenega zavarovanja (Z58)*). Vendar je bilo neposrednega kontakta z ljudmi malo, kar pa je slabo, saj je osebni stik za socialno delo nujen. Kontakt s stanovalci in sorodniki sta imeli prek telefonskih pogovorov. Velik del njunega dela je predstavljal pomirjanje zaskrbljenih sorodnikov in obveščanje glede situacije v domu za stare ljudi (*Ogromno je bilo klicev svojcev, saj so bili zelo zaskrbljeni, ko so izvedeli, da se je v domu pojavila okužba (V17)*). O zdravstvenem stanju stanovalcev in morebitni okužbi s covidom-19 je sorodnike obveščalo zdravstvo. Veliko telefonskih klicev je bilo povezanih z zunanjo rdečo cono v telovadnici. Socialni delavki sta prejeli številne klice nezadovoljnih sorodnikov, ki so želeli pridobiti informacije (*Nekateri so bili zelo v skrbeh in veliko je bilo klicev v smislu »kaj se greste« (V22)*). Socialni delavki sta tudi sodelovali pri selitvi rdeče cone v telovadnico. Vključevali sta se v pripravo in pomagali z označevanjem sob. Urejali sta družbena omrežja (*Pripravljali sva informacije za objavo na spletno stran in Facebook (V30)*). Prenehali pa sta z informativnimi pogovori pred sprejemom v dom in s sprejemi novih stanovalcev, saj so bili le-ti ustavljeni (*V času, ko pa se je v domu širila okužba, se z novimi sprejemi in novimi vlogami nisem sploh ukvarjala (V11)*). V domu so se prenehale vse aktivnosti, zato se

socialni delavki nista mogli vključevati na primer na prireditve, saj niso potekale. Socialna delavka je izrazila skrb za stanovalce, ki se vključujejo v druženje na oddelku in niso zmožni sami organizirati svojega dneva. To so stanovalci, ki potrebujejo dodatno pozornost zaposlenih, ki pa je sedaj niso bili deležni in so bili prepuščeni sami sebi (*Mi imamo v skupnem prostoru druženje, kjer lahko berejo, se grejo družabne igre, te stvari. To so pač tisti stanovalci, ki samostojno ne bi prišli. Ki bi bili drugače v sobah, na vozičkih in gledali v zrak (Z89)*). Socialna delavka je povedala, da vse približno enako poteka v primeru smrti. Takrat se sorodnikom omogoči, da se pridejo posloviti od umirajočega v zaščitnih oblekah z maskami in vizirji, če je umirajoči v rdeči coni, pridejo v skafandrih. V normalnih okoliščinah se sorodniki lahko oglasijo pri socialni delavki na pogovoru, medtem ko v trenutnih okoliščinah te možnosti nimajo. Pogovor bi v živo lahko potekal samo pred domom, kjer pa ni zasebnosti, in to ni zaupen prostor, kjer bi takšni pogovori lahko potekali. Obstaja možnost pogovora prek telefona, vendar se sorodniki zaradi občutljivosti teme za to možnost ne odločajo. S sproščanjem ukrepov se vse bolj približujejo delovniku pred pojavom covid-19.

Na vprašanje, kako zadovoljni sta z ukrepi proti širjenju koronavirusa, ki jih je sprejel dom, sta socialni delavki povedali, da ima dom avtonomijo odločanja glede ukrepov toliko časa, dokler se v domu ne širi okužba s covidom-19 (*Dokler ti korone nimaš, ti lahko delaš, kakor želiš (Z123), Imaš neka priporočila in podobno (Z124)*). Dom je bil zelo dolgo časa odprt za zunanje obiskovalce tudi med poletjem 2020, ko so bili nekateri drugi domovi zaprti. V prvem valu so imeli drugačne ukrepe. V izolaciji je bil oddelek, in ne vsak stanovalec v svoji sobi. Oddelki so se med seboj lahko družili. In tak način je bil veliko milejši, zato je bil tudi boljše sprejet med stanovalci (*In so stanovalci rekli, da tako epidemijo še enkrat podpišejo (Z107)*). V drugem valu se je okužba hitro širila in takrat so možnosti doma okrnjene, saj pride koordinacijska skupina in NIJZ, ki določi ukrepe, ki jih je treba spoštovati (*To niso odločitve domov (Z122), in so povedali, da morajo vsi stanovalci biti zaprti v sobah (126)*). Socialni delavki sta povedali, da je zelo tanka črta med primernimi in neprimernimi ukrepi (*Če govorim o tem, da smo socialnovarstveni zavod, bom hitro prišla do tega, da večina ukrepov ni bila primerna za stanovalce (V57)*). In zaradi tega z ukrepi nista bili zadovoljni. Socialna delavka je povedala, da je imela težave s sprejemanjem ukrepov in je sicer z dobrimi nameni rušila delo kolegic, saj v nekaterih ukrepih ni videla smisla (*ampak tukaj zdravstvenike celo šolanje učijo, da poslušajo in izvajajo navodila (Z97), Nas tega niso učili (98)*). Izpostavili sta, da so bili sprejeti ukrepi z namenom zaščite zdravja, in ker imajo 220 stanovalcev,

jih to uvršča med večje domove *(če ima vsak dva svojca, in potem pridemo do takega števila kontaktov, da jih je nemogoče obvladovat (V62))*.

Pri vprašanju, kako ukrepi proti širjenju koronavirusa vplivajo na njuno zasebno življenje zaradi dodatnih omejitev, ki lahko veljajo pri delavcih, ki delajo z ranljivo skupino, sta socialni delavki povedali, da so bili s strani Ministrstva za zdravje in direktorice doma pozvani, da se naj ne družijo v zasebnem času ter naj se izogibajo mest, kjer bi se lahko okužili, npr. nakupovalnih centrov. *(poleti smo bili pozvani, da ne hodimo na Hrvaško na dopust, čeprav je bilo takrat to dovoljeno (Z136))*. Socialna delavka je izpostavila, da se njen otrok ni družil z nikomer, saj je ona zaposlena v domu za stare ljudi. Medtem ko ima druga socialna delavka še tako majhnega otroka, da ni vključen v vrtec *(Imava majhnega otroka, ki letos še ni bil vključen v vrtec. In nismo bili zaradi tega nič prikrajšani, da bi morali iskati druge alternative (V68))*. Izpostavila je razumevanje in poslušanje direktorice glede usklajevanja službe in zasebnega življenja *(Če sem zaradi tega potrebovala it eno uro prej iz službe zato, da se mi je doma varstvo poklopilo, ni bilo problema (V72))*.

5 RAZPRAVA

Stanovalci domov za stare ljudi so bili v času epidemije covida-19 soočeni s številnimi spremembami njihovega vsakdanjega življenja, ki so jih prinesli sprejeti ukrepi za zajezitev širjenja koronavirusa. Bili so izolirani od drugih stanovalcev in svojih bližnjih. Raziskava je pokazala, da so se stanovalci zaradi tega srečevali z negativnimi občutki. Občutili so strah, utesnjenost, nemir, osamljenost, žalost ali celo depresijo. Izolacija je vplivala na njihovo duševno zdravje. Skrb glede duševnega zdravja stanovalcev je bremenila tudi sorodnike, saj so slednje izpostavili kot eno izmed njihovih skrbi v času, ko niso smeli obiskati stanovalcev v domu za stare ljudi. Duševnemu zdravju stanovalcev se v času izolacije stanovalcev v domu za stare ljudi ni namenjala posebne pozornosti, kar pa je lahko še doprineslo k njegovemu slabšanju. Epidemija in z njo povezani ukrepi za zajezitev širjenja covida-19 so vplivali na duševno zdravje stanovalcev doma za stare ljudi, saj so doživeli številne nevsakdanje spremembe. Spremenila se je tudi njihova vsakdanja rutina. Zmanjšan nadzor nad dogajanjem in razmerami okoli njih je pri nekaterih stanovalcih privedel do poslabšanja duševnega zdravja. Ravno zaradi tega je skrb, krepitev in ohranjanje le-tega v časih covida-19 še toliko bolj pomembna (Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015).

Stanovalci so bili v času izolacije ves čas zaprti v svoji sobi. Stanovalcem so se njihovi dnevi zdeli dolgočasni in monotoni, saj so se tudi vse aktivnosti v domu ustavile. V raziskavi sem zaznala primer individualnega pristopa, ko so nekaterim stanovalcem, ki so obiskovali telovadbo, v sobo pripeljali sobna kolesa, da so lahko telovadili. Ravno tako so stanovalci, ki so obiskovali ustvarjalne delavnice, v sobe dobili material za ustvarjanje in druga ročna dela. Odličen primer individualnega pristopa je bil tudi, ko so stanovalki na balkon postavili ptičjo hišico, da jih je lahko hranila in opazovala. Številni domovi za stare ljudi so pred epidemijo sledili inovativnim oblikam oskrbe, pri katerih je poudarek na individualiziranem pristopu do posameznika, ta pa upošteva specifičnost vsakega posameznika in prepoznava njegove individualne potrebe ter spodbuja izražanje individualnih interesov ter odprto komunikacijo med stanovalci, sorodniki in zaposlenimi (Mali in Kejžar, 2017, str. 182). V času epidemije se usvojeno znanje glede individualiziranega pristopa ni integriralo v tolikšni meri zaradi številnih organizacijskih izzivov, s katerimi se je dom za stare srečeval. Menim, da je to pripomoglo k večji zaskrbljenosti sorodnikov glede kakovosti oskrbe, saj so bili vajeni, da so v domu zaposleni sledili individualnim potrebam posameznika, v

času epidemije pa zaradi kadrovskih izzivov in s tem povezanega pomanjkanja časa zaposlenih tega niso počeli v tolikšni meri.

Stike so v času, ko je bil dom za stare ljudi zaprt za obiske, stanovalci in sorodniki ohranjali v večini prek telefona. Prihajalo je do težav v primerih, ko stanovalci niso imeli svojega mobilnega telefona ali komunikacije na ta način niso zmogli. V takšnih primerih so se stiki ohranjali prek zaposlenih. Ohranjanje stikov med sorodniki in stanovalci je v času bivanja stanovalca v domu za stare ena glavnih nalog socialne delavke v domu za stare (Kornhauser in Mali, 2013, str. 235). Ugotovila sem, da so to vlogo v domu za stare v večini prevzele zaposlene medicinske sestre, ki so sorodnikom poročale o stanju stanovalcev ali so stanovalcem nesle mobilne telefone, da so se lahko za nekaj minut slišali po telefonu.

Zaradi pomembnosti ohranjanja stikov med sorodniki in stanovalci menim, da bi dom za stare ljudi moral več časa nameniti zagotavljanju stika med njimi, saj so bili nekateri stanovalci brez stika s sorodniki tudi mesec dni. Bodisi s pomočjo prostovoljcev, ki bi opravljali klice za stanovalce, bodisi na način, kot so ga predlagali sorodniki, tj., da bi imeli stanovalci v domu možnost uporabe stacionarnega telefona, ki ga znajo uporabljati, in bi se na tak način lahko slišali. Tako stanovalci kot tudi sorodniki so bili izjemno veseli, ko jim je dom za stare ponudil možnost obiskov v prostoru, pregrajenem s pleksi steklom, saj so se imeli možnost videti in so dobili občutek, da je bila zagotovljena večja kvaliteta stika. Po večinskem mnenju sorodnikov telefonski pogovori in video klici, ki so jih uporabljali za ohranjanje stikov s stanovalci, niso ustrezno nadomestili osebnega stika. Osebni stik je močno manjkal tudi socialnima delavkama, ki sta zaradi ukrepov proti širjenju koronavirusa v domu morali stike s stanovalci v domu zmanjšati le na nujne primere. Vsi drugi stiki so s stanovalci potekali prek telefona ali prenosa zaposlenih na oddelku. Primanjkljaj osebnega stika močno otežuje delo socialnih delavk, saj osebno srečanje omogoča vzpostavitev delovnega odnosa, na katerem temelji spremljanje stanovalca od prvega stika z institucijo do poslovitve od institucije (Kornhauser in Mali, str. 325).

Morley in Vellas (2020, str. 364) navajata, da je epidemija covid-19 najbolj prizadela stare ljudi, saj se je umrljivost starih ljudi povečala za 15 %. Med njimi so bili najranljivejši za bolezen stari ljudje z več pridruženimi boleznimi in so potrebovali intenzivnejšo zdravstveno nego. V Sloveniji je zgoraj navedena skupina ljudi navadno nastanjena v domovih za stare ljudi. Zaradi tega me je zanimalo mnenje stanovalcev doma za stare ljudi o covidu-19. Rezultati so pokazali, da se

stanovalci zavedajo dejstva, da je koronavirus bolj nevaren za stare ljudi in ljudi s kroničnimi boleznimi ter da lahko pusti dolgotrajne posledice. Večini stanovalcev posledice, ki bi jih prebolevanje koronavirusa lahko pustilo na njihovem zdravju, predstavljajo največji strah v povezavi s covidom-19. Bojijo se, da bi se bistveno poslabšalo njihovo zdravstveno stanje in s tem povezana kakovost življenja ter da bi trenutna situacija v domu še dolgo trajala. Nekaterim stanovalcem se namreč trenutna situacija zdi nevzdržna in jo zelo težko prenašajo. Izpostavili so, da tako kot je za njih nevaren virus, je nevarna tudi izolacija, osamljenost in odsotnost stikov z njihovimi bližnjimi. O tem piše tudi Mali (2004, str. 112), ki trdi, da so ravno stiki z zunanjim okoljem in drugimi akterji tisti, ki pozitivno delujejo na stare ljudi, jim omogočajo občutek pomembnosti in dajejo veselje do življenja ter zmanjšujejo občutke osamljenosti. Vse to je bilo stanovalcem za namene preprečevanja širjenja koronavirusa vzeto. Kljub temu oziroma ravno zaradi ukrepov se večina stanovalcev v domu za stare ljudi počuti varno. Občutek varnosti jim daje oskrba, ki jim jo zaposleni v domu nudijo, ter njihova pomoč.

Glede sprejetih ukrepov za zajezitev širjenja koronavirusa v domu za stare stanovalci v večini menijo, da so nujno potrebni. Mnenja so bila deljena glede ukrepa prepovedi obiska sorodnikov. Nekateri so mnenja, da je prepoved obiskov pravilna, saj bi sicer sorodniki lahko pripomogli k širjenju koronavirusa v domu za stare, medtem ko nekateri menijo, da so ukrepi prestrogi. Ravno tako so bila mnenja deljena pri sorodnikih. Nekateri menijo, da je dom za stare sprejemal pravilne ukrepe, saj so zaustavili širjenje koronavirusa in s tem zavarovali življenje stanovalcev. Nekateri sorodniki pa so mnenja, da so ukrepi nesprejemljivi in se dom za stare ne bi smel zapirati za zunanje obiskovalce. Tako stanovalci kot tudi sorodniki so v večini odgovorili, da bi sprejeli drugačne ukrepe, če bi imeli možnost odločanja. Ravno zaradi tega se mi zdi pomembno, da bi se tako oboje poskusilo vključiti v sprejemanje odločitev, ki vplivajo na njihova življenja. O tem piše tudi Mali (2006, str. 26), ki meni, da je pomembno zagotoviti stanovalcem udeležnost v procesih odločanja in realizacijo njihovih idej v praksi. Glede na to, da je ukrep prepovedi obiska močno vplival na življenje stanovalcev kot tudi na življenje njihovih sorodnikov, bi bilo treba slišati in upoštevati tudi njihovo mnenje. Pomembno je, da so stanovalci in sorodniki upoštevani in se osebje prilagaja njihovim potrebam in zahtevam, seveda v okvirih možnega delovanja ustanove.

Sorodniki stanovalcev doma za stare ljudi so se v času, ko obiski niso bili dovoljeni, srečevali z neprijetnim počutjem. Soočali so se z nespečnostjo, negativnimi mislimi in so veliko razmišljali o

dogajanju v domu za stare. Situacija jih je zelo obremenjevala pri njihovem vsakdanjem življenju in so se zaradi prepovedi obiskov znašli v stiski. Kot pišejo Ule, Rener in Jogan (1991), je družina osnovna institucija zasebnega življenja. V njej se oblikujejo izredno pomembni družinski odnosi. Od vseh drugih družbenih skupin se loči po stalnemu pozivanju k odzivanju nanjo in odzivanju na potrebe njenih članov. Družina je socialna skupina, ki sloni na prostorski in časovni povezanosti članov, ter primarna skupina, katere člani so sorodstveno, solidarnostno in čustveno povezani. Raziskava je pokazala, da so nekateri sorodniki in tudi stanovalci zelo težko prenašali obdobje, ko so morali biti ločeni zaradi zaprtosti doma za zunanje obiskovalce. Sorodniki in stanovalci so se pogrešali ter si želeli bližine drug drugega. Stanovalci pa niso pogrešali samo bližine in družbe sorodnikov, pač pa tudi družbo drugih stanovalcev. Ramovš (2003, str. 189) zagovarja, da je človek družabno bitje in so zaradi tega medčloveške povezave za človeka temeljne in jih nujno potrebuje za svoje preživetje. To velja še posebej za tretje življenjsko obdobje, saj takrat družba ljudi postane še pomembnejši dejavnik, ki vpliva na duševno zdravje, zmanjšuje osamljenost, dviga kakovost življenja in spodbuja aktivno staranje. Raziskava je pokazala, da so bili stanovalci bolj zadovoljni z ukrepi v prvem valu epidemije, ko so bili izolirani po oddelkih, in ne vsak stanovalec v svoji sobi. Socialna delavka je povedala, da so se stanovalci takrat lahko družili znotraj oddelkov, medtem ko v drugem valu te možnosti niso imeli. Ukrepi so bili milejši in zaradi tega tudi bolje sprejeti med stanovalci. V drugem valu se je okužba hitreje širila in zaradi tega dom o ukrepih, ki bodo veljali, ni odlašal sam. Odločitev je sprejela koordinacijska skupina in Nacionalni inštitut za javno zdravje. Socialni delavki sta bili mnenja, da večina ukrepov ni bila primerna za socialnovarstveni zavod, kot je dom za stare ljudi. To so občutili tudi stanovalci, saj so v raziskavi večkrat omenili, da se v domu za stare počutijo kot v zaporu. Kar je zelo slabo, dom za stare bi za človeka, ki tam živi, moral biti njegovo domovanje, njegov varen prostor, kjer bi se dobro počutil in bi mu bilo prijetno. Flaker in drugi (2008, str. 111) zapišejo, da je to prostor, v katerem ljudje preživimo večji del časa, ni le mesto našega bivanja, ni le fizični prostor, ki nam zagotavlja zavetje pred vremenskimi vplivi, temveč prostor, v katerem zadovoljujemo svoje potrebe, potrebe po druženju, ustvarjanju družine, shranjevanju stvari, varnosti in zasebnosti. Nič drugače ni v domovih za stare ljudi. Soba stanovalca in dom za stare ljudi morata biti za stanovalca varen prostor, v katerem lahko zadovoljuje svoje potrebe. Raziskava je pokazala, da so bili tako stanovalci kot tudi sorodniki zaskrbljeni glede selitve okuženih stanovalcev v zunanjo rdečo cono v telovadnici. Zaskrbljeni so bili zaradi menjave njihovega osebne prostora, pomanjkanja zasebnosti, skrbela jih kakovost oskrbe v rdeči coni. Ko

so stanovalci in sorodniki pridobili več informacij glede zunanje rdeče cone, so se njihove skrbi zmanjšale. Zaradi tega je pridobitev informacij ključna. Sorodniki, ki v času prepovedi obiskov v domu za stare niso imeli informacij o stanovalcih ali je bilo teh informacij malo, so navajali neprijetno počutje in so težje sprejemali veljavne ukrepe. Zaradi tega se mi zdi ključno, da so sorodniki in stanovalci seznanjeni z dogajanjem v domu za stare in so jim zaposleni pripravljene razložiti stvari na njim razumljiv način.

Pri zadnjem raziskovalnem vprašanju me je zanimalo, kako poteka delo socialne delavke v domu za stare ob pojavu koronavirusa. Socialni delavki sta povedali, da je bilo njuno delo oteženo zaradi več stvari. Delo sta namreč opravljali deloma od doma in deloma v pisarni, na primer tri dni na teden od doma in dva v pisarni na način, da sta se menjali: takrat, ko je bila ena v pisarni, je bila druga od doma. Povedali sta, da je delo od doma težje organizirati, saj je njuno delo močno vezano na osebni stik s stanovalci in na telefonske klice, ki jih od doma nista mogli sprejemati, saj prevezava s službenega stacionarnega telefona na mobilni telefon ni možna. V času izbruha koronavirusa v domu nista opravljali samo dela socialne delavke, temveč sta pomagali tudi na oddelkih oziroma kjer je bila pomoč potrebna. Na oddelkih sta pomagali pri deljenju obrokov, skrbeli sta za hidriranost stanovalcev, merili telesno temperaturo ter nudili psihosocialno pomoč stanovalcem, ki so bili nastanjeni na oddelkih, kjer sta bili dodeljeni za pomoč. Kot oviro pri opravljanju dela socialnih delavk sta izpostavili pomanjkanje osebnega stika s stanovalci, ki je po njunem mnenju v socialnem delu nujen. Osebni stiki so bili omejeni, saj je bilo njuno gibanje po domu za stare nezaželeno. Stanovalce sta lahko obiskovali le na oddelku, kjer sta delali. K ostalim sta se lahko odpravili samo v njihovih primerih. Nujnost je presojalo zdravstveno osebje. Povedali sta, da če je na oddelku delala sestra, ki razume človeško stiko, se je ta obravnavala kot nujen primer, sicer ne. Menim, da presojanje nujnosti obiska stanovalcev ne bi smelo presojati zdravstveno osebje, saj smo socialni delavci tisti, ki moramo posredovati, kadar gre za interventno delo. V SCSD (2021) je opredeljeno, da interventna služba posreduje v vseh neodložljivih primerih na podlagi obvestila policije, in sicer v primerih ogroženosti otroka, zaznanega nasilja v družini, kadar oseba, ki nima popolne poslovne sposobnosti, ostane brez varstva in oskrbe ali kadar se starejša oseba, ki je brez svojcev, znajde v hudi stiski. V domu za stare ljudi ne bi smelo biti nič drugače. Če se stanovalec, do katerega svojci zaradi prepovedi obiskov ne smejo priti, znajde v stiski, je delo socialne delavke, da mu pri njegovi stiski pomaga. Zato menim, da bi se stiska stanovalca v domu za stare morala vedno obravnavati kot nujna zadeva ne glede na to, katera

medicinska sestra je na oddelku zaposlena. Stike s stanovalci sta socialni delavki ohranjali prek telefona. Velik del njunega dela je obsegal telefonske pogovore s sorodniki, ki so klicali, da bi pridobili informacije glede dogajanja v domu za stare ljudi. Socialni delavki sta sodelovali pri selitvi rdeče cone v telovadnico ter urejanju družbenih omrežij. Prenehali pa sta z informativnimi pogovori pred sprejemom v dom in s sprejemi novih stanovalcev, saj so bili ustavljeni. Kljub temu, da so obiski sorodnikov še naprej potekali v primeru umirajočih stanovalcev, se sorodniki po pomoč in podporo v primeru smrti niso obračali na socialni delavki. Pogovor v živo bi namreč lahko potekal samo pred domom za stare ljudi, kjer pa ni dovolj zaupen prostor, da bi se takšni pogovori lahko odvijali. Sorodniki bi lahko socialno delavko tudi poklicali po telefonu, vendar se zaradi občutljivosti teme za to možnost niso odločili. Socialna delavka je povedala, da s sprejetimi ukrepi ni bila zadovoljna in je včasih, sicer z dobrimi nameni, rušila delo kolegic, zaposlenih v zdravstvu. Namen socialnega dela seveda ni rušenje dela drugih zaposlenih v domu za stare, vsekakor pa obsega zavzemanje za avtonomijo in pravice njihovih stanovalcev. Mali in Grebenc (2021, str. 31–36) zapišeta, da so socialne delavke v domovih za stare prepoznale potrebo po prevzemanju zagovorniške vloge, ki jim je omogočila reševanje konfliktnih situacij med stanovalci in zaposlenimi. Ljudem z demenco namreč ni mogoče razložiti, da se ne smejo gibati po domu, kjer so sedaj vzpostavljene cone glede na razširjenost okužb. V takšnem primeru bi se lahko zdravstvo odzvalo z aplikacijo zdravil stanovalcem, ki bi jih umirila in prikovala na določeno mesto z namenom zadostitve ukrepom, sprejetih na ravni države. Vendar so takšna dejanja lahko označena kot zloraba in nasilje nad starimi ljudmi, kršenje človekovih pravic in omejevanje svobode. Zato je pomembno, da so socialne delavke v domu za stare ljudi zagovornice pravic in dostojnega življenja stanovalcev. Da bi se glas stanovalcev lahko slišal ter da bi o svojem življenju lahko odločali samostojno in avtonomno.

6 SKLEPI

- ❖ Situacija s covidom-19 v stanovalcih vzbuja negativne občutke, npr. strah, osamljenost, utesnjenost, nemir.
- ❖ Stanovalci so zaskrbljeni za svoje duševno zdravje.
- ❖ Manjšini stanovalcev se je situacija zdela vzdržna.
- ❖ Stanovalci so neučakani glede konca epidemije in sprostitev ukrepov.
- ❖ Stanovalci so zaradi prepovedi obiskov občutili slabo počutje in občutek odrezanosti od vsega.
- ❖ Večina stanovalcev je pogrešala sorodnike in prijatelje.
- ❖ Stanovalci so kljub prepovedi obiskov občutili podporo svojih bližnjih.
- ❖ Stanovalci so fizične stike s svojimi bližnjimi nadomeščali s telefonskimi pogovori.
- ❖ Nekateri stanovalci menijo, da telefonski pogovor ne more ustrezno nadomestiti fizičnega stika, medtem ko se je nekaterim stanovalcem zdelo, da so fizični stik uspešno nadomeščali na ta način.
- ❖ Stanovalci so bili ves čas zaprti v sobi.
- ❖ Večini stanovalcev so se njihovi dnevi zdeli monotoni in dolgočasni.
- ❖ Stanovalci so se poskušali podnevi samozaposliti.
- ❖ Stanovalci več časa počivajo in ležijo v postelji.
- ❖ Nekateri stanovalci sami telovadijo v sobi.
- ❖ Nekaterim stanovalcem so zaposleni v sobo prinesli sobna kolesa, da lahko telovadijo.
- ❖ V domu za stare ljudi ne potekajo nobene aktivnosti.
- ❖ Stanovalec je opazil, da odkar se ne udeležuje skupinske telovadbe, fizično nazaduje.
- ❖ Stanovalci ne smejo več na sprehod.
- ❖ Stanovalcem je dan popestril nastop harmonikašev pred domom za stare ljudi.
- ❖ Ustavilo se je druženje med stanovalci in tudi z ljudmi zunaj doma za stare ljudi.
- ❖ Stanovalci ne obiskujejo več delovne terapije in fizioterapije.
- ❖ Nekateri stanovalci se koronavirusa ne bojijo, saj na to, ali se bodo okužili, nimajo vpliva.
- ❖ Nekateri stanovalci se koronavirusa bojijo.
- ❖ Stanovalci menijo, da je koronavirus bolj nevaren za stare ljudi in ljudi s kroničnimi boleznimi.

- ❖ Stanovalci se zavedajo, da koronavirus lahko pusti dolgotrajne posledice.
- ❖ Stanovalcem se ravno tako kot covid-19 zdi nevarna izolacija, osamljenost in odsotnost družine.
- ❖ Večina stanovalcev se v domu za stare počuti varno.
- ❖ Stanovalci se v povezavi s covidom-19 bojijo poslabšanja zdravstvenega stanja in posledično slabše kakovosti življenja.
- ❖ Stanovalci menijo, da so ukrepi za zaježitev širjenja nujni.
- ❖ Nekateri stanovalci menijo, da je prepoved obiska sorodnikov potrebna, saj bi z obiski lahko prišlo do vdora koronavirusa v dom.
- ❖ Nekateri stanovalci menijo, da so sprejeti ukrepi prestrogi.
- ❖ Večina stanovalcev si želi drugačnih ukrepov za zaježitev širjenja koronavirusa.
- ❖ Sorodniki so bili v skrbeh zaradi izolacije stanovalcev, ki je vplivala na njihovo počutje in duševno zdravje.
- ❖ Sorodnike je skrbelo, da bi se stanovalci okužili s covidom-19.
- ❖ Sorodnike je skrbelo pomanjkanje časa zaposlenih in s tem povezana kakovost oskrbe v domu za stare v času, ko so bili obiski prepovedani.
- ❖ Nekateri sorodniki so glede kakovosti oskrbe zaupali domu in se zanašali na dobre izkušnje iz preteklosti.
- ❖ Večina sorodnikov je stike s stanovalci ohranjala prek telefona.
- ❖ Nekateri sorodniki so se pri telefonskih stikih srečevali z oteženo komunikacijo in tehničnimi težavami.
- ❖ V primerih, ko stanovalci svojih mobilnih telefonov niso imeli, so sorodniki stike s stanovalci ohranjali prek zaposlenih ali njihovih sostanovalcev.
- ❖ Nekateri sorodniki so stike s stanovalci ohranjali prek video klica.
- ❖ Sorodniki so bili izredno zadovoljni z načinom obiska v prostoru, pregrajenem s pleksi steklom, ki se je vzpostavil ob sproščanju ukrepov.
- ❖ Sorodniki so informacije o potrebah stanovalca prejeli od zaposlenih doma ali od stanovalca samega.
- ❖ Nekateri sorodniki so imeli pozitivno izkušnjo s posredovanjem informacij zaposlenih in dovolj informacij o stanovalcih, medtem ko so nekateri sorodniki izkusili neodzivnost doma in pomanjkanje informacij o stanovalcih.

- ❖ Sorodniki bi si želeli imeti več informacij o stanovalcih in dogajanju v domu za stare ljudi.
- ❖ Sorodnik so zaradi prepovedi obiskov doživljali neprijetno počutje. Soočali so se z nespečnostjo, negativnimi mislimi, neprestano so razmišljali o dogajanju v domu, občutili so stisko. Situacija je bila zanje obremenjujoča.
- ❖ Sorodniki so bili nezadovoljni, saj so bili brez stikov s stanovalci dva meseca. Počutili so se odrezane iz življenja stanovalcev in so jih pogrešali ter si želeli obiska.
- ❖ Sorodnikom je situacijo olajšalo zavedanje, da je v domu kakovostna oskrba in da je poskrbljeno za varnost stanovalcev. Pomagali so jim telefonski stiki in video klici s stanovalci ter prisotnost informacij o njihovem stanju. Pomagala jim je opora njihove socialne mreže.
- ❖ Sorodniki v večini menijo, da telefonski ali video klic ne more ustrezno nadomestiti osebnega stika.
- ❖ Nekateri sorodniki se strinjajo s sprejetimi ukrepi. Ukrepi se jim zdijo smiselni in verjamejo, da je dom sprejemal pravilne odločitve, medtem ko se nekateri sorodniki z ukrepi, ki jih je sprejel dom za stare ljudi, ne strinjajo, saj menijo, da so nesprejemljivi in se dom ne bi smel zapirati za zunanje obiskovalce.
- ❖ Nekateri sorodniki so mnenja, da so se ukrepi sproščali prepozno in bi bila potrebna hitrejša uvedba obiskov v prostoru s pleksi steklom.
- ❖ Večina sorodnikov bi si želela drugačnih ukrepov v domu za stare ljudi.
- ❖ Nekateri so menili, da bi bil potreben bolj individualen pristop zaposlenih glede na situacijo stanovalca. Pri stanovalcih, ki ne morejo sami vzpostaviti stika z bližnjimi, tega pa zaradi okoliščin s covidom-19 ne morejo vzpostaviti niti sorodniki, ti pričakujejo večjo angažiranost zaposlenih pri vzpostavljanju stikov.
- ❖ Delovnik socialnih delavk je bil v času prvega in drugega vala epidemije drugačen kot pred epidemijo covid-19.
- ❖ Delo je potekalo izmenjaje dva dni v pisarni in tri od doma na način, da sta se socialni delavki menjali.
- ❖ Delo od doma je težko organizirati, saj je vezano na osebni stik in telefonske klice. Prevezava telefona pa ni bila možna.
- ❖ V času izbruha koronavirusa v domu nista opravljali samo dela socialne delavke, temveč sta pomagali tudi na oddelkih oziroma kjer je bila pomoč potrebna.

- ❖ Stanovalce sta lahko obiskovali le na oddelku, kjer sta delali. K drugim sta se lahko odpravili samo v njunih primerih.
- ❖ Socialni delavki sta se soočali s pomanjkanjem osebnega stika s stanovalci, ki je v socialnem delu nujen.
- ❖ Socialni delavki sta stike s stanovalci ohranjali prek telefona.
- ❖ Velik delež dela socialnih delavk je obsegal telefonske pogovore s sorodniki, ki so klicali, da bi pridobili informacije glede stanovalcev in dogajanja v domu za stare ljudi.
- ❖ Socialni delavki sta sodelovali pri selitvi rdeče cone v telovadnico in urejanju družbenih omrežij.
- ❖ Socialni delavki sta prenehali z informativnimi pogovori pred sprejemom v dom in s sprejemi novih stanovalcev v dom, saj so bili ustavljeni.
- ❖ Socialni delavki menita, da večina ukrepov ni bila primerna za stanovalce v socialnovarstvenem zavodu.

7 PREDLOGI

- ❖ V času covida-19 bi morali več pozornosti nameniti duševnemu zdravju stanovalcev in ne samo fizičnemu. S tem bi stanovalci lahko zmanjšali negativne občutke, ki so jih doživljali, hkrati pa bi bili tudi sorodniki manj v skrbeh za duševno zdravje stanovalcev, saj je bila to ena izmed njihovih glavnih skrbi v času, ko niso smeli obiskovati stanovalcev. Duševnemu zdravju bi lahko posvetili več pozornosti tako, da bi se stanovalcem razdelile brošure z informacijami, v katerih bi bila navodila, kaj bi sami v svoji sobi lahko storili za svoje duševno zdravje, npr. tehnike sproščanja, dihalne vaje, pisanje dnevnika svojih čustev, in v katerih bi bile zapisane telefonske številke kriznih centrov, kamor bi stanovalci lahko poklicali. Uvedel bi se lahko domski radio, po katerem bi se predavajala sproščujoča glasba, ki bi lahko blagodejno vplivala na počutje stanovalcev. Prek domskega radia bi se lahko brala pozitivna sporočila, spodbude, ki bi jih drug drugemu napisali stanovalci, in bi se na tak način bodrili med seboj.
- ❖ Glede na to, kako pozitivno so bili sprejeti obiski preko pleksi stekla tako s strani stanovalcev kot tudi sorodnikov, bi predlagala, da v primeru ponovnega poslabšanja epidemiološke situacije v Sloveniji dom za stare ljudi ne zapira svojih vrat sorodnikom, pač pa da obiski še naprej potekajo vsaj prek pleksi stekla v primeru, da noben drug način izvajanja obiskov ne bi bil možen.
- ❖ Menim, da bi bilo v primeru ponovnega izbruha covida-19 v domu za stare treba kar se da dolgo ohraniti izolacijo posameznih oddelkov, saj je bil takšen način izolacije veliko milejši in tudi bolje sprejet med stanovalci.
- ❖ Glede na to, da so si tako stanovalci kot sorodniki želeli drugačnih ukrepov v domu za stare ljudi, se mi zdi pomembno, da bi se tako stanovalce kot tudi sorodnike v čim večji meri vključilo v sprejemanje odločitev glede ukrepov v ustanovi.
- ❖ Stanovalcem je monoton vsak dan izjemno pospestril nastop harmonikašev pred domom za stare ljudi. Zaradi tega bi bilo dobro, da bi socialni delavki na družbenih omrežjih povabili ljudi iz lokalne skupnosti, ki se kulturno udeležujejo ali imajo kakšne talente (petje, ples, igranje na glasbila ...), da bi prišli pred dom in na tak način stanovalcem popestrili njihov vsakdan.

- ❖ Predlagam, da se še naprej širi dobra praksa individualiziranega pristopa do stanovalcev v času covida-19. Zelo dober primer je bil postavitve ptičje hišice na balkon stanovalke ali sobnih koles v sobe stanovalcev in prepričana sem, da bi ob raziskovanju zgodb stanovalcev pri vsakem našli kakšno malenkost, ki bi mu lahko olepšala bivanje v času izolacije.
- ❖ Strinjam se s predlogom sorodnikov, ki so izrazili željo po nakupu stacionarnega telefona, da bi ga lahko uporabljali stanovalci, ki svojih mobilnih telefonov nimajo, in na tak način stopili v stik s sorodniki. S tem bi prihranili tudi čas zaposlenih, ki bi sicer več delovnega časa morali nameniti ohranjanju stikov med stanovalci in sorodniki.
- ❖ Predlagam organizacijo skupin za samopomoč sorodnikov stanovalcev, ki so se zaradi prepovedi obiskov znašli v stiski. V primeru ponovnega poslabšanja epidemioloških razmer v Sloveniji lahko poteka tudi preko programa Zoom.
- ❖ Menim, da bi moral dom za stare ljudi več postoriti pri posredovanju informacij sorodnikom glede stanja stanovalcev in dogajanja v domu za stare. To bi lahko dosegli s pomočjo prostovoljcev ali študentov.
- ❖ Predlagam, da je ob morebitnem ponovnem izbruhu covida-19 v domu za stare ljudi dela socialnih delavk od doma čim manj. Delo bi se lahko organiziralo na način, da je ena socialna delavka v pisarni, druga pa deluje na oddelku in je v osebni stiku s stanovalci, ki potrebujejo psihosocialno podporo in pomoč.
- ❖ Predlagam nakup telefona z možnostjo prevezave klicev, saj bi v primeru ponovne potrebe po delu od doma socialnima delavkama močno olajšal delo, ki je v izrednih razmerah zelo vezano na telefonski stik s stanovalci in sorodniki.
- ❖ Glede na to, da bodo vse posledice covida-19 podrobneje vidne v prihodnosti, bi bilo smiselno raziskavo ponoviti, saj bi bili lahko rezultati drugačni, posledice pa še bolj opazne.
- ❖ Menim, da bi bilo smiselno primerjati raziskavo, opravljeno v Centru slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka, z raziskavo, opravljeno v kakšnem drugem domu za stare ljudi, in dobiti širši vpogled v posledice covida-19 na državni ravni.

8 LITERATURA IN VIRI

1. Agencija Evropske unije za temeljne pravice. (2020a). *Coronavirus pandemic in the EU – fundamental rights implications: with a focus on older people*. Pridobljeno 3. 10. 2021 s https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra_uploads/fra-2020-coronavirus-pandemic-eu-bulletin-june_en.pdf
2. Agencija Evropske unije za temeljne pravice. (2020b). *Coronavirus pandemic in the EU – fundamental rights implications: with a focus on contact-tracing apps*. Pridobljeno 3. 10. 2021 s https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra_uploads/fra-2020-coronavirus-pandemic-eu-bulletin-may_en.pdf
3. Banerjee, D. (2020). 'Age and ageism in Covid-19': Elderly mental health-care vulnerabilities and needs. *Asian journal of psychiatry*, 51, 102–154.
4. Beltran, S. J. & Miller, V. J. (2020). Covid-19 and Older Adults: The Time for Gerontology-Curriculum across Social Work Programs is Now!. *Journal of Gerontological Social Work*, 63(6-7), 570–573.
5. Berg-Weger, M. & Morley, J. E. (2020). Loneliness and social isolation in older adults during the Covid-19 pandemic: Implications for gerontological social work.
6. Berg-Weger, M. & Schroepfer, T. (2020). Covid-19 Pandemic: workforce implications for gerontological social work. *Journal of Gerontological Social Work*, 63(6-7), 524–529.
7. Bong, C. L., Brasher, C., Chikumba, E., McDougall, R., Mellin-Olsen, J. & Enright, A. (2020). The Covid-19 pandemic: effects on low-and middle-income countries. *Anesthesia and analgesia*.
8. Booth, R. (2020). *Half of coronavirus deaths happen in care homes, data from EU suggests*. Pridobljeno 3. 10. 2021 s <https://www.theguardian.com/world/2020/apr/13/half-of-coronavirus-deaths-happen-in-care-homes-data-from-eu-suggests>
9. Brennan, J., Reilly, P., Cuskelly, K. & Donnelly, S. (2020). Social work, mental health, older people and Covid-19. *International psychogeriatrics*, 32(10), 1205–1209.
10. Center slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka. (b. d.). *Zgodovina CSS*. Pridobljeno 14. 5. 2021 s <https://www.css-sl.si/kdo-smo/zgodovina-css/>
11. Center slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka. (b. d.). *Splošna predstavitev*. Pridobljeno 14. 5. 2021 s <https://www.css-sl.si/kdo-smo/zgodovina-css/>

12. Coyle, S. (b. d.). Covid-19's Impact on Veterans. Pridobljeno 14. 5. 2021 s <https://www.socialworktoday.com/archive/Fall20p22.shtml>
13. Davidson, P. M. & Szanton, S. L. (2020). Nursing homes and Covid-19: We can and should do better.
14. European Expert Group on the Transition from Institutional to Community-based Care. (2012). *Common European Guidelines on the Transition from Institutional to Community-based Care*. Pridobljeno 7. 11. 2021 s <http://enil.eu/wp-content/uploads/2016/09/Guidelines-01-16-2013-printer.pdf>
15. Flaker, V. (2020). Corona virus institutionalis-kronski institucionalni virus. *Socialno delo*, 59(4).
16. Flaker, V., Mali, J., Kodele, T., Grebenc, V., Škerjanc, J. & Urek, M. (2008). *Dolgotrajna oskrba: očrt potreb in odgovorov nanje*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
17. Flaker, V., Nagode, M., Rafaelič, A., Udovič, N., (2011). *Nastajanje dolgotrajne oskrbe: Ljudje in procesi- eksperiment in sistem*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
18. Gantar, M. (2020). *Časovnica sprejetih ukrepov za domove starejših občanov*. Pridobljeno 14. 5. 2021 s <https://www.ostro.si/si/zgodbe/casovnica-sprejetih-ukrepov-za-domove-starejsih-obcanov>
19. Geršak K. (2020). Koronavirus Sars-CoV-2: Najava tematske številke Zdravniškega vestnika Koronavirus Sars-CoV-2. Pridobljeno 28. 10. 2020 s <https://vestnik-dev.szsd.si/index.php/ZdravVest/article/download/3062/2586>
20. Giddens, A. (1991). *Modernity and self-identity: Self and society in the late modern age*. Stanford university press. V: Flaker, V., Mali, J., Kodele, T., Grebenc, V., Škerjanc, J. & Urek, M. (2008). *Dolgotrajna oskrba: očrt potreb in odgovorov nanje*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
21. Golubev, A. G. & Sidorenko, A. V. (2020). Theory and Practice of Aging during the Covid-19 Pandemic. *Advances in Gerontology*, 10(4), 303–312.
22. Grolli, R. E., Mingoti, M. E. D., Bertollo, A. G., Luzardo, A. R., Quevedo, J., Réus, G. Z. & Ignácio, Z. M. (2021). Impact of Covid-19 in the mental health in elderly: Psychological and biological updates. *Molecular neurobiology*, 58(5), 1905–1916.

23. Hamler, T. C., English, S. J., Beltran, S. J. & Miller, V. J. (2020). A reflection of and charge to gerontological social work: Past pandemics and the current Covid-19 crisis. *Journal of Gerontological Social Work*, 63(6-7), 577–579.
24. Hansel, T. (b. d.). Social Worker Well-Being in the Time of Covid-19. Pridobljeno 14. 5. 2021 s https://www.socialworktoday.com/archive/exc_040220.shtml
25. Ioannidis, J. P., Axfors, C. & Contopoulos-Ioannidis, D. G. (2021). Second versus first wave of Covid-19 deaths: shifts in age distribution and in nursing home fatalities. *Environmental research*, 195, 110856.
26. Kornhauser, A. & Mali, J. (2013). Priprava starega človeka na življenje v domu za stare ljudi. *Socialno delo*, 52(5), 321.
27. Kresge, N., Millan Lombrana, L. & Rascouet, A. (2020). *Fixing Nursing-Home Death Traps Is Key to Europe's Virus Fight*. Pridobljeno 27. 9. 2021 s <https://news.bloomberglaw.com/health-law-and-business/fixing-nursing-home-death-traps-is-key-to-europes-virus-fight>
28. Kusmaul, N., Bern-Klug, M., Heston-Mullins, J., Roberts, A. R. & Galambos, C. (2020). Nursing home social work during Covid-19. *Journal of Gerontological Social Work*, 63(6-7), 651–653.
29. Leibing, A. (2020). Recognizing older individuals: An essay on critical gerontology, Robin Hood, and the Covid-19 crisis. *Anthropology and Aging*, 41(2), 221.
30. Livingston, E. & Bucher, K. (2020). Coronavirus disease 2019 (COVID-19) in Italy. *Jama*, 323(14), 1335–1335.
31. Mali, J. (2004). Kvaliteta življenja in zadovoljstvo stanovalcev in zaposlenih v domu starejših občanov. *Socialno delo*, 43(2/3), 105–115.
32. Mali, J. (2006). Koncept totalne ustanove in domovi za stare. *Socialno delo*, 45(1/2), 17–27.
33. Mali, J. (2008). *Od hiralnic do domov za stare ljudi*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
34. Mali, J. (2013). Socialno delo s starimi ljudmi kot specializacija stroke. *Socialno delo*, 52(1), 57.
35. Mali, J. & Grebenc, V. (2021). Strategije raziskovanja in razvoja dolgotrajne oskrbe starih ljudi v skupnosti. Ljubljana: Založba Univerze v Ljubljani.
36. Mali, J. & Kejžar, A. (2017). Celostna oskrba stanovalcev z demenco: primer uvajanja inovativne oskrbe v Domu Petra Uzarja Tržič. *Socialno delo*, 56(3), 179–195.

37. Mali, J. & Milošević-Arnold, V. (ur.). (2007). *Demenca – izziv za socialno delo*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
38. Mesec, B. (1997). *Metodologija raziskovanja v socialnem delu I. del*. Skripta. Ljubljana: Visoka šola za socialno delo.
39. Miller, V. J. & Lee, H. (2020). Social work values in action during Covid-19. *Journal of Gerontological Social Work*, 63(6-7), 565–569.
40. Milošević-Arnold, V. (2003). *Socialno delo s starimi ljudmi: izbrani članki in referati: študijsko gradivo*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
41. Moja Dolenjska. (2020). *Kaj se dogaja v Domu starejših občanov Metlika*. Pridobljeno 1. 11. 2021 s <https://moja-dolenjska.si/kaj-se-dogaja-v-domu-starejsih-obcanov-metlika/>
42. Morley, J. E. & Vellas, B. (2020). Covid-19 and older adults. *Journal of Nutrition, Health and Aging*, 24(4), 364–365.
43. Nacionalni inštitut za javno zdravje. (2015). Kaj je duševno zdravje. Pridobljeno 17. 4. 2022 s <https://www.nijz.si/sl/kaj-je-dusevno-zdravje>
44. Novak, A. & Bojković, A. (2020). Prepričanja o novem koronavirusu in okuženih s koronavirusom v Sloveniji in Srbiji. Pridobljeno 29. 10. 2020 s <https://eksperimentator.empirik.si/clanki/2020/Novak2020.pdf>.
45. Novosel, T. (2021). *Koronavirus: spremembe in izzivi družinske dinamike zaradi posledic epidemije* (Magistrsko delo). Pridobljeno z Repozitorija Univerze v Ljubljani.
46. Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights. (2020). “Unacceptable” – UN expert urges better protection of older persons facing the highest risk of the Covid-19 pandemic. Pridobljeno 6. 11. 2021 s <https://www.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=25748&LangID=E>
47. Partnerski sporazum med Slovenijo in Evropsko komisijo za obdobje 2014–2020. (2014). Pridobljeno 7. 11. 2021 s <https://www.eu-skladi.si/sl/dokumenti/kljucni-dokumenti/partnerski-sporazum-slovenska-verzija.pdf>
48. Perry, T. E., Kusmaul, N. & Halvorsen, C. J. (2020). Gerontological Social Work’s Pivotal Role in the Covid-19 Pandemic: A Response from Age SW Leadership. *Journal of Gerontological Social Work*, 63(6-7), 553–558.

49. Raftery, C., Lewis, E. & Cardona, M. (2020). The crucial role of nurses and social workers in initiating end-of-life communication to reduce overtreatment in the midst of the Covid-19 pandemic. *Gerontology*, 66(5), 427–430.
50. Ramovš, J. (2003). *Kakovostna starost in socialna gerontologija in gerontagogika*. Ljubljana: Inštitut Antona Trstenjaka
51. Republika Slovenija. (2017). *Zakon o dolgotrajni oskrbi*. Pridobljeno 13. 11. 2021 s <https://www.ozs.si/datoteke/predlog%20zakona%20o%20dolgotrajni%20oskrbi%20junij%202021.pdf>
52. Republika Slovenija. (2020). *Koronavirus Sars-Cov-19*. Pridobljeno 13. 11. 2021 s <https://www.gov.si/teme/koronavirus-sars-cov-2/>
53. Republika Slovenija. (2020a). *V domovih za starejše se izvajajo preventivni ukrepi za virusna in druga podobna obolenja*. Pridobljeno 1. 11. 2021 s <https://www.gov.si/novice/2020-02-26-v-domovih-za-starejse-se-izvajajo-preventivni-ukrepi-za-virusna-in-druga-podobna-obolenja/>
54. Republika Slovenija. (2020b). *Popolna prepoved obiskov v domovih za starejše*. Pridobljeno 1. 11. 2021 s <https://www.gov.si/novice/2020-03-06-popolna-prepoved-obiskov-v-domovih-za-starejse/>
55. Republika Slovenija. (2020c). *Navodila za obravnavo osebe s sumom na okužbo s Sars-CoV-2 v socialnovarstvenih zavodih*. Pridobljeno 1. 11. 2021 s <https://www.gov.si/novice/2020-03-11-navodila-za-obravnavo-osebe-s-sumom-na-okuzbo-s-sars-cov-2-v-socialnovarstvenih-zavodih/>
56. Republika Slovenija. (2020d). *Slovenija razglasila epidemijo novega koronavirusa*. Pridobljeno 1. 11. 2021 s <https://www.gov.si/novice/2020-03-12-slovenija-razglasila-epidemijo-novega-koronavirusa/>
57. RTV SLO. (2021). Prostovoljci po vsej Sloveniji pomagajo k premagovanju osamljenosti. Pridobljeno 25. 9. 2021 s <https://www.rtvlo.si/slovenija/prostovoljci-po-vsej-slovenijipomagajo-k-premagovanju-osamljenosti/576191>
58. SCSD. (2021). Interventne službe. Pridobljeno 1. 2. 2021 s <https://www.scsd.si/centri-zasocialno-delo/interventne-sluzbe>

59. Sporazum o partnerstvu med Slovenijo in Evropsko komisijo za obdobje 2021–2027. (2021). Pridobljeno 13. 11. 2021 s <https://www.eu-skladi.si/sl/dokumenti/pa-2021-2027/ps-za-ek-22-1-2021.pdf>
60. Srebrna nit. (2020). *Javno pismo Srebrna nit – Česa ne smemo dovoliti*. Pridobljeno 6. 11. 2021 s <http://www.srebrna-nit.si/index.php/politics/276-javno-pismo-srebrna-nit-cesa-ne-smemo-dovoliti>
61. Štok, K. (2021). Po letu dni epidemije drugače ljubimo, žalujemo in živimo. RTV SLO, 16. 3. 2021. Pridobljeno 25. 9. 2021 s <https://www.rtv slo.si/zdravje/novi-koronavirus/po-letu-dni-epidemije-drugace-ljubimo-zalujemo-in-zivimo/572755>
62. Šugman Bohinc, L., Rapoša Tajnšek, P. & Škerjanc, J. (2007). *Življenjski svet uporabnika*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo
63. Tomažič, J. (2020). Covid-19 – klinična slika. V T. Tomašič, & J. Omersel (ur.), *Covid-19: Preventiva, diagnostika in terapija* (str. 7–17). Pridobljeno 14. 5. 2021 s [covid-19---zbornik--e-verzija.pdf \(uni-lj.si\)](#)
64. Ule, M., Jogan, M. & Rener, T. (1991). *Družina, intergeneracijski odnosi in odnosi med spoloma: poročilo o delu za leto 1991*. Ljubljana: RSS
65. Van Bavel, J. J., Baicker, K., Boggio, P. S., Capraro, V., Cichocka, A., Cikara, M., ... & Willer, R. (2020). Using social and behavioural science to support Covid-19 pandemic response. *Nature human behaviour*, 4(5), 460–471.
66. Veer, I. M., Riepenhausen, A., Zerban, M., Wackerhagen, C., Engen, H., Puhmann, L. et al. (2020). *Mental resilience in the Corona lockdown: First empirical insights from Europe*. Pridobljeno 26. 9. 2021 s https://www.researchgate.net/publication/340865488_Mental_resilience_in_the_Corona_lockdown_First_empirical_insights_from_Europe
67. Zagovornik načela enakosti. (2021). *Razmere v domovih za starejše v prvem valu epidemije Covida-19. Poročilo o raziskavi Zagovornika načela enakosti*. Pridobljeno 1. 11. 2021 s <http://www.zagovornik.si/wp-content/uploads/2021/05/Razmere-v-domovih-za-starejse-v-prvem-valu-epidemije-Covida-19.pdf>
68. Zavod za oskrbo na domu Ljubljana. *Prostovoljstvo in medgeneracijsko sodelovanje*. Pridobljeno 29. 10. 2021 s <https://www.zod-lj.si/index.php/prostovoljstvo-in-medgeneracijsko-sodelovanje>

69. Žorž, M., Bratina, Š., Pollak, T., Ivanovič, U. & Štravs, A. (2020). *Prvi val domove za starejše ujel nepripravljene, zdaj je čas za odpravo napak. Domovi za starejše: cone neudobja*. Radio Slovenija, 17. 5. 2020, MMC RTV SLO, Radio Slovenija. Pridobljeno 24. 5. 2020 s <https://www.rtv slo.si/slovenija/prvi-val-domove-za-starejse-ujel-nepripravljene-zdaj-je-cas-za-odpravo-napak/524085>

9 PRILOGE

9.1 Priloga št. 1: Vprašalnik

Vprašalnik za stanovalce:

1. Kakšne občutke v vas vzbuja situacija s covid19?
2. Kako se počutite sedaj, ko na obisk k vam ne morejo priti vaši sorodniki in prijatelji?
3. Kako izgleda vaš vsakdan odkar je prisoten covid19?
4. Česa več ne počnete zaradi koronavirusa?
5. Kako nevaren vi mislite, da je za vas koronavirus?
6. Česa se v povezavi s koronavirusom najbolj bojite?
7. Ali se v domu za stare počutite varne in kaj vam daje tak občutek varnosti/nevarnosti?
8. Kaj menite o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zavezitev širjenja koronavirusa v domu za stare?
9. Kako bi vi oblikovali ukrepe za zavezitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli možnost odločanja?

Vprašalnik za sorodnike:

1. Kaj je bila vaša največja skrb, ko niste smeli obiskati vašega sorodnika?
2. Na kakšen način ste ohranjali stike z njim, ko obiski niso bili dovoljeni?
3. Ste imeli kakšne informacije o potrebah in stanju vašega sorodnika? Če ste jih imeli, kako ste jih pridobili in se nanje odzvali?
4. Kako ste se počutili, ko niste mogli obiskati in videti vašega sorodnika in kako ste se potem s tem soočali?
5. Kaj vam je pomagalo/olajšalo situacijo?
6. Se vam zdi, da je način komunikacije katerega ste uporabljali zadostno nadomestil osebni stik in zakaj?
7. Kaj menite o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zavezitev širjenja koronavirusa? Kateri se vam zdijo smiselni in kateri ne?
8. Kako bi vi oblikovali ukrepe za zavezitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli možnost odločanja?

Vprašalnik za socialni delavki:

1. Kako drugače poteka vaš delovnik zaradi situacije s koronavirusom?
2. Katerih stvari v službi več ne smete početi zaradi ukrepov proti širitvi covid19?
3. Kako zadovoljni ste z ukrepi proti širjenju koronavirusa, ki jih je sprejel dom za stare?
4. Kako ukrepi proti širjenju koronavirusa vplivajo na vaše zasebno življenje zaradi dodatnih omejitev, ki lahko veljajo pri delavcih, ki delajo z ranljivo skupino?

9.2 Priloga št. 2: Intervjuji s stanovalci

INTERVJU A

1. Kakšne občutke v vas vzbuja situacija s covid19?

/Situacija s koronavirusom v meni vzbuja slabe občutke/(A1). /Zelo negativne občutke/(A2). /Sem mariskje bil in marsikaj doživel/(A3), /vendar še nikoli nisem doživel česa takega/(A4), /še nikoli nisem s sabo nosil takih težkih občutkov/(A5). /Si tako kot bi bil v zaporu/(A6). /Čisto zaprt že dva meseca/(A7). /In to je grozen občutek/(A8).

2. Kako se počutite sedaj, ko na obisk k vam ne morejo priti vaši sorodniki in prijatelji?
/Počutim se zelo slabo/(A9). /Pogrešam svoje sorodnike in prijatelje/(A10). /Pred koronavirusom so pogosto prišli na obisk/(A11). /in njihova družba mi zelo manjka/(A12). /Manjko stikov nadomeščamo tako, da se slišimo po telefonu in se pogovarjamo/(A13). /Ponavadi pokličejo oni/(A14), /včasih pokličem tudi jaz/(A15).

3. Kako izgleda vaš vsakdan odkar je prisotnen covid19?

/Zjutraj ob 6.00 vstanem/(A16) /potem sledi zajtrk, ki ga po novem postrežejo v sobi/(A17). /Potem se malo pogovorim z medicinsko sestro, ki prinese zajtrk/(A18). /Z mojo ženo s katero sva skupaj v sobi se namreč ne morem več pogovarjati, saj ona ne more govorit/(A19). /Potem se pa uležem nazaj v posteljo/(A20). /Sedaj nimaš kej počet/(A21) /in zaradi tega več počivam kot sem včasih/(A22). /Zelo je dolgčas tekom dneva/(A23). /Malo berem knjige/(A24), /včasih preberem kakšen časopis/(A25). /Čas si krajšam s šivanjem/(A26). /Na primer, če odpade kakšen gumb ga prišijem nazaj/(A27). /Malo poskušam sam telovadit v sobi/(A28). /Malo razmigam glavo, roke, noge. Prste. Poskušam razgibati celo telo/(A29). /Vedno se pred večerjo že naveličam ležanja/(A30).

4. Česa več ne počnete zaradi koronavirusa?

/Jaz tudi pred korono nisem obiskoval nobenih delavnic/(A31) /niti nisem hodil na telovadbo/(A32). /Sem pa hodil sam na sprehode, kar sedaj ne morem početi zaradi omejitev/(A33).

/Pred koronavirusom se se veliko družil z ostalimi stanovalci doma. Tega žal ne morem več početi/(A34). /Moral bi si popraviti zobe. Obiskoval sem že zobozdravnika, da mi bo popravil zobe pa so popravilo potem vmes sredi dela ustavili zaradi epidemije. Tako, da mi ni do konca popravil zob. Sedaj pa čakam kdaj bom šel lahko spet do zobozdravnika do dokonča kar je začel/(A35). /Pa moral bi na operacijo očenske mreže vendar so to sedaj ustavili zaradi epidemije in čakam nov datum, ko bom lahko operiran/(A36).

5. Kako nevaren vi mislite, da je za vas koronavirus?

/Kako nevaren je nevem/(A37). /Vem pa da močno vpliva na moje psihično počutje/(A38). /Pred pojavom koronavirusa sem se počutil veliko boljše/(A39). /Tudi fizično sem sedaj slabše/(A40). /Bolj me bolijo noge/(A41). /Verjetno ker manj hodim/(A42). Čutim, da sem slabši v nogah/(A43).

6. Česa se v povezavi s koronavirusom najbolj bojite?

/Bojim se, da bi se okužil/(A44) in /da bi obležal/(A45). /Potem bi bil še v slabši situaciji kot sem sedaj. Če bi onemogel potem bi bilo slabše/(A46). /Zaradi tega sem upošteval vse ukrepe/(A47) /in poskušal jesti zdravo hrano. Čim manj mastno hrano/(A48). /Da sem ostal zdrav/(A49).

7. Ali se v domu za stare počutite varne in kaj vam daje tak občutek varnosti/nevarnosti?

/Ja v domu se počutim varno/(A50). /Tak občutek mi daje vsaka stvar, ki nam jo v domu nudijo/(A51). /Da mi pomagajo/(A52), /me skopajo/(A53), /skuhajo hrano/(A54).

8. Kaj menite o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zavezitev širjenja koronavirusa v domu za stare?

/Ti ukrepi morajo biti/(A55). /Ko smo še lahko hodili sem šel sam peš do avtobusne postaje in se je tam voznik avtobusa pritoževal čez ljudi, ki ne nosijo mask, saj je potem še slabše. Epidemija se še bolj širi/(A56). /Tako, da mislim da so ti ukrepi, ki jih je dom sprejel dobri/(A57) /in so potrebni/(A58). /Obiski morajo biti prepovedani/(A59), /ker bi drugače lahko virus prinesli v dom/(A60). /Tako je tudi virus prišel k nam. Ko je bila stanovalka v bolnišnici na jesenicah ker je bila operirana na žolču. Potem so jo pa takoj k nam v 1. nadstropje dali. Prej virusa ni bilo tam potem ga je pa ona prinesla s seboj iz Jesenic/(A61). /To so po mojem mnenju narobe naredili, ker je niso prej pregledali če ima virus ali ne ampak so jo takoj v dom spustili/(A62). /Da so potem še drugi zboleli/(A63).

9. Kako bi vi oblikovali ukrepe za zavezitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli možnost odločanja?

/Jaz bi kakšno stvar izboljšal/(A64). /Sedaj se sicer ne morem spomnit točno kaj/(A65). /Ampak, če bi odločal bi zagotovo kaj spremenil/(A66).

INTERVJU B

1. Kakšne občutke v vas vzbuja situacija s covid19?

Radovedna sem kaj bo iz tega nastalo/(B1). /Hkrati sem tudi že malo neučakana kdaj se bo to vse to končalo/(B2). /Zaenkrat kakšnih negativnih občutkov pri meni ni/(B3). /Seveda pa že komaj čakam, da bodo omejitve sprostili in bomo šli lako malo ven iz sob, na zrak in v družbo/(B4). /Drugače mi ni tako hudo tudi, če sem samo notri v sobi/(B5), /lahko zdržim/(B6). /Sem pa v skrbeh koliko časa bo to še trajalo in koliko časa bom mogla še tako zdržati/(B7). /Če bi to še dolgo trajalo pa bi bilo hudo/(B8). /Fino bi bilo, če bi lahko bili svobodni/(B9). /Da bi šli lahko malo ven na zrak/(B10). /Želim si, da bi bilo čim prej spet vse normalno/(B11), /tako kot je bilo včasih/(B12).

2. Kako se počutite sedaj, ko na obisk k vam ne morejo priti vaši sorodniki in prijatelji? /Jaz imam 5 otrok in se malo razvrstijo. Enkrat me eden pokliče, drugič me drug/(B13). /Če kaj potrebujem mi prinesejo kakšno stvar in jo pustijo vratarki. Jaz sem najbolj pogrešala sadje in kaj sladkega recimo kakšne piškote, jaz sem zelo sladkosneda/(B14) /in mi večkrat pri vratarki pustijo kakšne piškote/(B15). /In potem mi je tako toplo pri srcu, ko se bližnji spomnijo na mene in pustijo zame kakšno malenkost/(B16). /Drugače se pa s sorodniki slišimo po telefonu/(B17). /Jaz jih kljub temu zelo pogrešam/(B18). /Vesela sem vsakič, ko me pokličejo/(B19). /Sicer sem jim naročila naj me preveč ne kličejo in si ne delajo pretiranih skrbi z mano ker sem v redu in mi tudi v sobi ni nič hudega/(B20).

3. Kako izgleda vaš vsakdan odkar je prisotnen covid19? /Cel dan smo zaprti v sobi/(B21). /Jaz malo kleklam/(B22), /da preganjam dolgčas/(B23). /Vendar tega ne morem početi dolgo, saj ko sedim me začne bolete križ in moram potem ležat v posteljo, da bolečina preneha/(B24). /Ko bolečina preneha pa naprej kleklam/(B25). /Drugače pa gledam televizijo/(B26). /Rada pogledam nadaljevanko, ki je po televiziji/(B27). /Vmes malo poklepetava s sostanovalko/(B28). /Potem zvečer po večerji tudi malo televizijo gledam/(B29) /potem pa tako zaspim/(B30). /Komej že čakamo, da bo tega konec/(B31), /da bomo lahko spet šli malo ven/(B32). /Tako kot je sedaj je najhujše/(B33), /ker ne moremo niti ven iz sobe/(B34). /Sedaj smo ves čas samo v sobi. Niti v jedilnico ne smemo it/(B35).

4. Česa več ne počnete zaradi koronavirusa? /Včasih sem hodila na telovadbo. Vsak dan smo imeli zbor ob pol desetih in smo telovadili/(B36). /Telovadbo zelo pogrešam/(B37). /Večkrat sva s sostanovalko šli ven na sprehod, sedaj pa tega ne smemo/(B38). /Tudi to zelo pogrešam/(B39). /Sedaj grem v kopalnico in se primem in se komaj sezujem/(B40). /Delam počepe/(B41) /ampak je to vse premalo/(B42). /Potrebujem telovadbo, da ohranjam agilnost telesa/(B43). /Občutim, da sedaj ko telovadbe ni fizično nazadujem/(B44).

5. Kako nevaren vi mislite, da je za vas koronavirus? /Mislim, da nismo v nevarnosti/(B45), /samo veš pa tudi nič ne, ker gre virus po zraku/(B46).

6. Česa se v povezavi s koronavirusom najbolj bojite? /Bojim se da bi ta situacija v kateri smo se znašli še dolgo trajala. Tega me je resnično strah/(B47). /Rada bi čim prej šla spet malo med ljudi/(B48). /To je najhujše ker moramo biti samo notri v

sobi/(B49). /In obiskov nič ni. Strah me je koliko časa bo minilo preden bom lahko spet videla svoje bližnje/(B50). /Želim si normale, da bi bilo čim prej tako kot je bilo prej/(B51).

7. Ali se v domu za stare počutite varne in kaj vam daje tak občutek varnosti/nevarnosti?
/Ja v domu se počutim varno/(B52). /Mislim, da sem bolj varna v domu kot pa če bi bila sama doma/(B53). /Tukaj so skrbni zaposleni/(B54), /ki mi pomagajo, če kaj potrebujem/(B55).

8. Kaj menite o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zavezitev širjenja koronavirusa v domu za stare?
/Mislim, da je to prav, da so sprejeli takšne ukrepe/(B56). /Jaz nisem nič proti ukrepom/(B57).

9. Kako bi vi oblikovali ukrepe za zavezitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli možnost odločanja?

/Če bi imela možnost bi sprejela drugačne ukrepe/(B58). /Vendar te možnosti nimam/(B59). /Jaz ne bi omejila stikov s sorodniki/(B60). /Menim, da so preveč pomembni ti stiki, da bi jih omejevali/(B61). /Zdaj je že čisto preveč časa minilo odkar sem na zadnje videla svoje bližnje. Minil je že več kot mesec/(B62) /in to ni prav/(B63).

INTERVJU C

1. Kakšne občutke v vas vzbuja situacija s covid19?

/Meni ni nič težko/(C1). /Sem kar sprejela situacijo/(C2), /saj tako drugače ne gre/(C3).

2. Kako se počutite sedaj, ko na obisk k vam ne morejo priti vaši sorodniki in prijatelji?
/Se po telefonu slišimo/(C4). /Če ne pokličejo oni/(C5), /pa jaz pokličem njih/(C6). /Se mi zdi, da telefonski pogovor lahko lepo nadomesti fizične stike/(C7). /Moji bližnji imajo vsi svoje službe in tudi pred covidom niso imeli toliko časa, da bi kar naprej hodili na obisk/(C8). /Smo se tudi tako dogovorili, da ne bodo veliko hodili na obiske/(C9). /Ko bodo šli mimo se bodo pa oglasili/(C10). /Saj sem tudi pred prihodom v dom živela doma sama tako, da sem tega navajena/(C11).

3. Kako izgleda vaš vsakdan odkar je prisoten covid19?

/Zjutraj pojem zajtrk v sobi/(C12). /Potem pa jaz pričnem štrikati nogavice/(C13). /Drugega pa res nič ne počnem/(C14). /Včasih malo gledam televizijo/(C15). /Malo poklepetam s sostanovalko/(C16).

/Se poskušam čim bolj samozaposlit/(C17), /da mi ni dolgčas čez dan/(C18). /Jaz veliko štrikam in mi potem hitreje mine dan/(C19). /Pa sedaj so prinesli sobno kolo, da kolesarim namesto telovadbe/(C20).

4. Česa več ne počnete zaradi koronavirusa?

/Nič ne smemo nikamor it/(C21). /Ves čas moramo biti samo notri v sobi/(C22). /Jaz sem pred pojavom virusa na vse aktivnosti hodila/(C23). /Na delavnice/(C24), /na spomin/(C25), /na telovadbo/(C26) /in zelo pogrešam vse dejavnosti/(C27) /in druženje/(C28). /Telovadam samo

toliko kar kolesarim v sobi na sobnem kolesu/(C29). /Drugo sama v sobi ne telovadim, saj nimam motivacije/(C30). /Naredim kar morem ostalo pa ne/(C31). /Veliko lažje mi je bilo delati stvari v skupini. Nekako sem bila bolj motivirana/(C32).

5. Kako nevaren vi mislite, da je za vas koronavirus?

/Mislim, da glede na moja leta lahko umrem, če ga dobim/(C33). /Bolj nevaren od tega pa ne more bit/(C34). /Jaz se drugače virusa ne bojim. Me ni strah tudi, če bi ga dobila/(C35). /Se mi zdi, da na to ali ga bom dobila ali ne nimam vpliva/(C36). /Če ga ne bom dobila bo dobro, če ga pa bom dobila bo pa ravno tako moglo bit dobro/(C37).

6. Česa se v povezavi s koronavirusom najbolj bojite?

/Jaz se bojim tega, da bi bilo potem še slabše/(C38). /Jaz že sedaj zelo tožko hodim. Strah me je, da bi zbolela in potem sploh ne bi mogla več hodit/(C39). /Strah me je, da bi še roke zgubila. Da jih ne bi mogla več uporabljati/(C40). /Da ne bi mogla več jesti sama s svojimi rokami/(C41) /ali pa da ne bi mogla več štrikati tega se bojim/(C42). /Bojim se, da bo vse skupaj predolgo trajalo/(C43), /da bomo še dolgo zaprti v sobah/(C44). /Sem videla po televiziji nekje so več mesecev zaprti. Tega me je zelo strah/(C45).

7. Ali se v domu za stare počutite varne in kaj vam daje tak občutek varnosti/nevarnosti?

/Ja počutim se, da sem na varnem/(C46). /Zaposleni so ves čas ob nas in nam pomagajo pri vsem kar potrebujemo/(C47). /Tudi zdravnik nas pride pogledat, če kaj zbolimo/(C48). /Varno se počutim zaradi ukrepov/(C49). /Če bi hodili sem in tja bi lahko virus prinesli v dom. Ker so ukrepi in ne smemo hodit pa je manjša verjetnost, da virus pride v dom/(C50).

8. Kaj menite o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zajezitev širjenja koronavirusa v domu za stare?

/Verjetno že mora biti tako/(C51). /Verjetno je že tako dobro, da imamo takšne ukrepe/(C52). /Se poskušam psihično pripraviti, da bo to še nekaj časa trajalo/(C53).

9. Kako bi vi oblikovali ukrepe za zajezitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli možnost odločanja?

/O tem nisem nikoli razmišljala/(C54). /Bi verjetno pustila tako kot je/(C55).

INTERVJU D

1. Kakšne občutke v vas vzbuja situacija s covid19?

/To je za mene en tak velik šok/(D1). / Trenutna situacija mi je postala nevzdržna /(D2). /Sicer sem sama v sobi si ne predstavljam, da bi mogla s sostanovalko preživeti toliko časa skupaj/(D3). /Moraš pa veliko časa nameniti delu na sebi/(D4), /da se umiriš/(D5) /in se poskušaš sprijaznit s trenutno situacijo/(D6). /Moraš se malo "skup potegniti" potrebuješ veliko potrpežljivosti/(D7).

2. Kako se počutite sedaj, ko na obisk k vam ne morejo priti vaši sorodniki in prijatelji?
/So trenutki, ko mi je zelo hudo/(D8). /Najbolj hudo mi je ker moji sinovi niso mogli pridt do mene na obisk 3 mesece/(D9). /Takrat moraš potrpet ni druge/(D10). /Pred epidemijo so bili vsak dan pri meni na obisku/(D11). /Potem je prišla pa epidemija in je bilo kar na enkrat konec. Kot bi odrezal nič več stikov/(D12). /To mi je izredno težko/(D13). /Ko jih pogrešam jih pokličem po telefonu/(D14). /Tudi oni mene pokličejo/(D15). /Navezani smo drug na drugega/(D16). /Zaradi tega je ukrepe težje sprejeti/(D17).

3. Kako izgleda vaš vsakdan odkar je prisotnen covid19?
/Malo gledam nogomet po televiziji/(D18), /pogledam dnevnik/(D19) /in kakšno revijo prelistam/(D20). /Malo pospravim po sobi/(D21). /Vzamem si čas za sebe/(D22). /Občudujem naravo skozi okno/(D23). /Hranim ptičke s semeni in jih /(D24) /opazujem/(D25). /Direktorica je tudi upoštevala mojo željo/(D26) in mi v času covida, ko nisem smela ven opazovat ptičkov na balkonu postavila leseno hišico za ptičke, da lahko opazujem ptičke/(D27). /Jaz imam drugače veliko dela sama s sabo/(D28). /Meni ni dolgčas/(D29).

4. Česa več ne počnete zaradi koronavirusa?
/Včasih sem hodila na delavnice/(D30). /Smo lupili jabolka za jabolčni zavitek ali pa čistili paprike za filane paprika/(D31). /Te delavnice sedaj ne potekajo/(D32). /Se poskušam zamotit sama v sobi/(D33), da /režem koščke papirja in jih lepim/(D34) .

5. Kako nevaren vi mislite, da je za vas koronavirus?
/Jaz sem bila popolnoma izolirana 4 mesece. Nič stikov. In tudi to je nevarno/(D35).

6. Česa se v povezavi s koronavirusom najbolj bojite?
/Strah me je, da bi dobila kornavirus /(D36). /Umiranja/(D37). /In stikov z drugimi/(D38).

7. Ali se v domu za stare počutite varne in kaj vam daje tak občutek varnosti/nevarnosti?
/Bolj varno bi se počutila, če ne bi bilo virusa v domu/(D39). /Pred covid-19 sem se počutila bolj varno/(D40). /Občutek nevarnosti mi daje, zavedanje, da so v domu okuženi ljudje in se lahko okužim tudi jaz/(D41).

8. Kaj menite o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare?
/Po eni strain menim, da je preveč strogo/(D42). /Po drugi pa se zavedam, da je to potrebno/(D43). /Tudi omejitve stikov in obiskov je potrebna/(D44).

9. Kako bi vi oblikovali ukrepe za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli možnost odločanja?
/Jaz bi še bolj izolirala ljudi ki so zboleli/(D45), /da ne bi mogli priti v stik z zdravimi stanovalci/(D46). /Verjetno bi jih poslala v bolnišnice, da ne bi bilo vnosa virusa v domu/(D47).

INTERVJU E

1. Kakšne občutke v vas vzbuja situacija s covid19?

/Precej je nemira v meni/(E1), /še posebej kadar poslušam poročila/(E2), /je v meni precej strahu/(E3), /vedar ne toliko zaradi okužbe kot zaradi tega, da bi se mogla preselit v rdečo cono/(E4), /zamenjat svoj osebni prostor, ker mi to, da sem lahko v svoji sobi v svojem osebni prostoru veliko pomeni/(E5). /Tako, da ta nemir in strah pred tem kdaj bo konec vsega tega/(E6). /Ni nobene časovne omejitve, do kdaj moraš zdržat vse te nemire in to mi je grozno/(E7). /Jaz se zatekam k veri, skušam zaupati bogu in verjeti, da bo za nas poskrbljeno/(E8). /Skušam ohranjati optimizem/(E9). /Z vero poskušam odgnati negativne občutke, ki se pojavljajo ob tej situaciji/(E10). /Pri tem so mi v veliko oporo moj življenski partner, ki je tudi v domu za stare vendar nisva skupaj v sobi ter moji prijatelji/(E11). /Zavedanje, da kljub temu, da sem zaprta v sobi nisem sama/(E12), /da sem obdana z ljubeznivimi ljudmi/(E13). /Zavedam se, da tudi zaposlenim ni lahko. Marsičemu se morajo odreči, ker so zaposleni v domu za stare/(E14). /Še bolj morajo omejiti stike z ostalimi/(E15). /Tako oni kot tudi njihovi družinski člani/(E16). /Zaradi tega se zavedam, da živimo drug z drugim vsi smo odvisni eden od drugega/(E17). /Zaradi tega sem jaz zelo hvaležna našim zaposlenim/(E18).

2. Kako se počutite sedaj, ko na obisk k vam ne morejo priti vaši sorodniki in prijatelji?

/Morda jaz malo lažje sprejemam/(E19) saj /ohranjam telefonske stike/(E20) in /stike preko interneta- massegerja, facebooka in preko mailov/(E21). /In zaradi tega se mi zdi, da nekako malo lažje to izolacijo sprejemam/(E22). /Vsekakor pa to ni enako kot stik v živo/(E23). /Zdi se mi, da je veliko težje za stanovalce, ki so sedaj ostali brez vseh stikov s sorodniki. Ki stikov ne ohranjajo preko telefona/(E24). /Meni je zelo odleglo, ko sem lahko včeraj prvič po enem mesecu lahko videla svojega partnerja, ki je tudi v domu za stare vendar si ne deliva sobe/(E25). /Bila sem presrečna, ko sem ga lahko videla/(E26), /se z njim objela/(E27), /saj jaz sem zelo čustvena oseba/(E28) in /mi bližina veliko pomeni/(E29). /Če dela kakšna prijatena zaposlena jo prosim, če me objame/(E30). /Saj zelo pogrešam bližino/(E31). /Tega drugače ne bi smela naredit/(E32), /saj bi se morala napraviti v plašč in vso ostalo zaščitno opremo/(E33) /vendar včasih kljub temu to stori, saj se zaveda kako močno to pogrešam/(E34) in /kako težko je zdržati brez bližine ljudi/(E35). /In potem sem zaradi bližine malo bolj pomirjena/(E36).

3. Kako izgleda vaš vsakdan odkar je prisotnen covid19?

/Zjutraj me dvignejo okoli osmih/(E37). /Največkrat me dajo v sedeč položaj na postelji me ne posedejo na voziček/(E38). /Potem po zajtrku me uredijo/(E39) in /me posedejo na voziček/(E40). /Jaz potem najprej vzamem telefon v roke in pregledam sporočila, maile, Facebook/(E41). /Potem me včasih vsebina na družabnih omrežjih inspirira in kaj napišem, kakšno misel, zapis/(E42). /Ali pa kašno novice samo prepošljem svojim bližnjim/(E43), /da se še oni seznanijo z zanimivo vsebino/(E44). /Če je popoldne sonce se odpravim na balkon malo posedet/(E45). /Veliko časa preživim na telefonu, saj mi v trenutnih razmerah predstavlja okno v svet/(E46). /Včasih mi odgovarja, da se z drugimi pogovarjam po telefonu in opravi kakšen telefonski pogovor s

prijatelji/(E47) ali pa /si po televiziji ogledam kakšen film/(E48). /Vmes malo potelovadim v sobi/(E49) /Imam tudi pol kilske užeti za vadbo/(E50). /Nekako poskušam razbit monotonost vsakdana/(E51). /Včasih se slišiva s partnerjem tudi čez dan/(E52), /če ne pa je zvečer telefonski klic obvezen/(E53). /Sedaj se gre lahko posamezni stanovalec za 10 minut sprehodit po hodniku/(E54). /Omogočajo nam tudi sprehode v spremstvu zaposlenega zunaj po parku. Enega stanovalca peljejo do recepcije in ven ter se z njim sprehodijo tudi do pol ure, če je čas/(E55). /Ti izhodi ven na svež zrak meni pomenijo ogromno/(E56). /Drugače meni tudi sedaj, ko smo zaprti v sobah ni dolgčas/(E57) /sem pa naveličana/(E58) in /pogrešam bližino ljudi/(E59).

4. Česa več ne počnete zaradi koronavirusa?

/Ne hodim ven iz sobe/(E60), /ne družim se s sostanovalci/(E61). /Ne morem it obiskat mojega partnerja v njegovo sobo/(E62) in /on ne more priti na obisk do mene/(E63). /Moj partner je pomagal zaposlenim vsak dan zjutraj tako, da so me one napravile on me je pa posedel na voziček/(E64). /Zvečer pa me je prestavil nazaj v posteljo/(E65). /Sedaj te njegove pomoči nimam/(E66). /Skupaj sva šla tudi do kašne prijateljice in prijatelja izven doma za stare/(E67), /šla sva na sprehod do mesta/(E68) in se /usedla na kakšno klop v mestu/(E69), /šla na pijačo v kavarno/(E70). /Imela sva knjigo iz katere sem mu brala/(E71). /Najbolj pogrešam najino druženje, ki ga sedaj ni/(E72). /Hodila sem tudi na skupinsko telovadbo, ki je sedaj ni/(E73). /Hodila sem na petje/(E74) in na /individualno telovadbo/(E75), /fizioterapijo/(E76) ter /delavno terapijo/(E77). /Redno sem obiskovala v cerkev, udeleževala sem se maš tega sedaj ni/(E78).

5. Kako nevaren vi mislite, da je za vas koronavirus?

/Jaz verjamem, da zaradi vseh ostalih mojih kroničnih težav zna biti covid-19 nevaren za mene/(E79). /Sicer verjamem, da je to odvisno od količine virusa, ki ga sprejmeš v telo/(E80). /Če pogledam z druge strani in se opomnim koliko stanovalcev doma je že prebolelo covid-19/(E81). /Se ne čutim fizično tako bolna, da bi me covid-19 čisto sesul/(E82). /Lahko, da bi mi virus pustil določene posledice/(E83), /vendar verjamem, da bi se ponovno sestavila skupaj/(E84).

6. Česa se v povezavi s koronavirusom najbolj bojite?

Bojim se, da bi morala zapustiti svoj osebni prostor, svojo sobo it it v rdečo cono, če bi zbolela za covid-19.

/Smrti me ni strah. Ko sem se v rešilnem avtomobilu vozila na golnik se nisem bala bila sem omotična in sem razmišljala tudi o smrti. Tudi če bi takrat umrla ne bi nič vedela/(E85). /Spomnim pa se ko sem se prebudila v bolnici in ugotovila, da nisem v svoji sobi. Takrat pa sem doživljala neprijetne občutke/(E86). /Bojim se tudi kako bi moj partner sprejel mojo smrt, če bi zbolela in umrla/(E87). /Njemu bi zagotovo bilo zelo hudo/(E88). /Skrbi me, da bi tudi po koncu covida-19 v ljudeh ostal nek občutek nezaupanja drug v drugega/(E89) in /se bomo še naprej držali na distanci drug pred drugim/(E90). /Ko se bodo razmere umirile in bo prišlo cepivo proti covidu19, upam, da se bo takrat družba lahko osvobodila strahu bližine/(E91). Da ne bo strah v ljudeh ostal/(E92). /Da bo ljudi strah objemanja in dotikov/(E93). /Menim, da človek potrebuje bližino, objem in dotike/(E94). /Jaz bi si želela, da bi se lahko spet objela s prijateljico/(E95), /da to ne bi bil v njenih

očeh vdor v njen osebni prostor/(E96) ampak, /da si bomo ponovno dovolili izkazovati naklonjenost z bližino/(E97).

7. Ali se v domu za stare počutite varne in kaj vam daje tak občutek varnosti/nevarnosti? /Ja za enkrat se še počutim varno/(E98). /Tak občutek mi daje dejstvo, da je bilo do sedaj vedno poskrbljeno zame/(E99). /Če tudi mnoge dobre zaposlene odhajajo zaradi hudih obremenitev in ukrepov/(E100) vendar kljub temu /zaupam, da bo na nek način poskrbljeno zame/(E101). /Bo treba včasih malo potrpet, če ne bo točno tisti hip bo pa malo kasneje neka stvar narejena/(E102).

8. Kaj menite o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare? /Menim, da drugače ne more bit/(E103). /Če ni dovolj osebja, da bi ljudem zagotovili oskrbo/(E104), /če nimaš svojcev, ki bi bili kot prostovoljci pripravljene negovat vsaj svojega družinskega člana/(E105), potem /ne moreš prevzeti odgovornosti, da bi imel zaradi stikov s svojci še več okuženih stanovalcev in zaposlenih v domu/(E106). /Čuden se mi je zdel ukrep ko so postavili telovadnico za rdečo cono in so okužene stanovalce vozili tja/(E107). /Imela sem nek tak negativen občutek, do telovadnice/(E108) /vendar ko so mi zagotovili, da je za vse stanovalce v telovadnici dobro poskrbljeno se je ta odpor zmanjšal/(E109). /Sem pač taka oseba, ki terja malo več informacij od odgovornih, direktorice, glavne seste socialne službe, fizioterapevtke/(E110) /ker sem predstavnica stanovalcev v svetu zavoda/(E111) in /hkrati tudi članica pet članskega sveta stanovalcev v domu/(E112). /In potem kar odločno zahtevam informacije/(E113) /in je bila moja skrb kako bo tam poskrbljeno/(E114). /In ko so zagotovili, da bo tam oskrba lahko bolj kvalitetno zagotovljena kot v kontejnarju ali v dnevnem prostoru na oddelku Mozaik kot so sprva načrtovali. V telovadnici so tuši in vse potrebno, da oskrba poteka nemoteno/(E115).

9. Kako bi vi oblikovali ukrepe za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli možnost odločanja?

/Jaz mislim, da bi bili ukrepi enaki/(E116). /Meni je to glede svojcev jasno, da tako mora bit in da drugače ne gre/(E117). /Če bi se svojci hodili testirati in nosili s seboj potrdila, da so negativni potem bi to nekako lahko šlo. Na zaupanje pa v tej situaciji več ne moremo se it/(E118). /Tudi telovadnica kot rdeča cona se je na koncu izkazala kot pozitiven ukrep/(E119).

INTERVJU F

1. Kakšne občutke v vas vzbuja situacija s covid19?

/Jaz sem sprejela vse stvari, ki se dogajajo okoli virusa/(F1), /se pač dogaja temu se ne moremo ogniti/(F2). /Ampak smo pa že toliko časa zaprti/(F3), /da imam že vsega preko glave/(F4). /Sedaj teče 8 teden, ko smo čisto zaprti/(F5). /To je 2 meseca in to je že čisto preveč/(F6). /V zadnjih 14 dneh so se ukrepi sicer malo razrahljali/(F7), /saj so nas začeli voziti na 15 minutne sprehode pred dom/(F8). /S tem se je tudi moje počutje malo izboljšalo/(F9). /Ampak na splošno je to name zelo slabo vplivalo/(F10). /Jaz zelo rada hodim v naravo in se sprehajam/(F11). /V nadstropju imam tudi svojo družbo, veliko prijateljic in mi njihova družba močno manjka/(F12). /In vse to močno

vpliva na moje psihično stanje/(F13). /Stanje pa še poslabšujejo novice, ki jih slišiš po radiu in televiziji/(F14). /Več ne veš kaj je res in kaj ne/(F15). /Ali bi verjel ali ne bi verjel/(F16). /Vsak drugače govori in je zelo begajoče/(F17). /Jaz se počutim zelo utesnjeno notri/(F18). /Utesnjeno sem se počutila v sobi/(F19) in /v svojem telesu/(F20) zaradi psihičnih stresov, ki jih je prinesel covid-19/(F21). /Jaz sem rada svobodna/(F22), /da se lahko gibam in živim svoje življenje kot ga sama hočem/(F23) /ne pa da je kar naprej nekdo nad mano in mi nekaj prepoveduje. Pa ne smeš tega zaradi tega in tistega zaradi nečesa drugega. Nепrestano neke omejitve/(F24). /In teh omejitev v svojem življenju nisem bila vajena zato mi je to še toliko bolj tuje in težko/(F25). /Jaz ko sem doma živela sama sem bila svobodna in to se močno pozna pri mojem odnosu do vseh omejitev/(F26). /Name je to tako slabo vplivalo saj sem potem premišljevala razne negativne stvari/(F27), /ves čas sem tuhtala o raznoraznih negativnih scenarijih/(F28) in/ ko se mi takšne negativne misli pojavijo in preveč takšnega razmišljanja to močno vpliva na moje psihično zdravje/(F29). /Zdravje je pač odvisno od počutja/(F30).

2. Kako se počutite sedaj, ko na obisk k vam ne morejo priti vaši sorodniki in prijatelji? /Moji sorodniki so tudi pred pojavom korone zelo malo hodili k meni na obisk/(F31). /Jaz sem v domu že 7 let in pol pa je bil na obisku samo enkrat/(F32). /Imam pa velik krog prijateljic/(F33), saj /sem vključena v društvo in se pogosto dobivamo/(F34). /Smo se kam zapeljale in smo se lepo imele/(F35). /Če pa ni šlo drugače pa so prišle do mene v dom in smo bile pri meni v sobi/(F36). /Sedaj se slišimo samo po telefonu/(F37). /Vendar to ni to/(F38). /To nikakor ne more nadomestiti fizičnih stikov z ljudmi/(F39). /Jaz rabim biti v kontaktu s človekom, da človeka vidiš, ga objameš se po potrebi zjokaš, če ti je hudo/(F40) in /meni fizično druženje ogromno pomeni/(F41). /Po mojem mnenju noben telefonski klic ali virtualno druženje tega ne more ustrezno nadomestiti/(F42). /Je zgolj nek izhod v sili/(F43). /Jaz sem bila vedno izredno vesela obiskov, ko so prišle prijateljice na obisk/(F44). /Vsaj dvakrat na leto sta me obiskala tud moja nečaka/(F45). /Vedno sta prišla za moj rojstni dan in za novo leto/(F46). /Tega letos ni bilo nič/(F47). /Tako da se počutim kar malo odrezano iz njihovega življenja/(F48) /no pravzaprav se počutim odrezano od vsega/(F49). /Počutim se kot v zaporu/(F50).

3. Kako izgleda vaš vsakdan odkar je prisotnen covid19?

/Monotono povsem/(F51). /Brati ne morem/(F52). /Malo poslušam radio/(F53) /vendar se hitro naveličam, saj ne izveš nič drugega kot samo covid, covid, covid/(F54). /Na televiziji enako samo od covida/(F55). /Televizijo tako vedno prižgem samo zvečer ob sedmih in potem tam do desetih/(F56). /Vendar včasih sem tako naveličana, da grem že prej spat/(F57). /K sreči imam v sobi balkon, da grem lahko malo ven na svež zrak/(F58). /Občudujem hribe imam lep pogled na Krvavec in Zvoih/(F59). /In potem sem vesela, če vsaj kakšnega človeka iz balkona vidim/(F60). /Ne znam si predstavljati kako bi šele bilo, če niti tega balkona ne bi imela. Ker balkona nimajo vse sobe v domu/(F61). /Sedaj po novem nas za 15 minut peljejo v park/(F62). /In potem tam hodimo vsak z eno medicinsko sestro v krogih/(F63). /Ali pa nas gre nekaj skupaj in potem nekdo od zaposlenih hodi za name/(F64). /Mene to spominja na zapor/(F65). /Ko spustijo zapornike na zaporniško dvorišče/(F66). /Resnično kot v zaporu. Sploh sedaj ko moramo biti po cele dneve

zaprti samo v sobi/(F67). /Prej smo prišli vsaj v jedilnico, da smo skupaj pojedli sedaj se še prehranjujemo vsak v svoji sobi, čisto kot v zaporu/(F68). /Poden od podna res/(F69). /To je meni zelo težko/(F70).

4. Česa več ne počnete zaradi koronavirusa?

/Pred zaprtjem se je ogromno dogajalo/(F71). /Sedaj pa je vse odpadlo/(F72). /Vsi pikniki/(F73) /vsa srečanja/(F74). /Imeli smo palačinke partye/(F75), /kostanjev piknik/(F76), /martinovanje/(F77), /pa vmes smo imeli še veliko druženj in to je vse odpadlo/(F78). /In to je tisto kar meni najbolj manjka/(F79). /Niti svetih maš ni sedaj/(F80). /In to jaz izjemno pogrešam/(F81). /Jaz sem šla na mašo enkrat na mesec/(F82). /Ne morem nikamor/(F83), /ne morem v trgovino/(F84). /Jaz sem vedno šla rada malo po trgovinah na tak način sem naredila sprehod hkrati pa sem bila malo med ljudmi in sem si kaj ogledala, koga srečala/(F85). /Še posebj rada sem šla po trgovinah v tem pržničnem času, saj se je vedno veliko dogajalo in bilo je veselo novoletno vzdušje in mi je bilo ob tem lepo/(F86). /S prijateljem sva šla na kakšno kavo/(F87) ali /pa na kakšno kremšnito/(F88). /Ali pa sva se samo sprehajala po mestu. Tega pa sedaj ni nič/(F89). /Prej sem stalno hodila tudi na sestanke/(F90) in /srečanja društva sedaj pa je na enkrat vse to odpadlo/(F91). /Vse moje aktivnosti, ki sem jih imela- pa jih ni bilo malo so se naenkrat zaključile/(F92). /Hodila sem tudi na domske aktivnosti/(F93) /imeli smo uro spomina, kjer smo delali vaje za možgane. Tega sedaj ni nič/(F94). /Občutek imam, da s tem, ko nisem več ves čas v pogonu izgubljam moči/(F95). /Postajam vse bolj lena tudi za aktivnosti, ki bi lih lahko naredila/(F96). Npr. /Da bi samo malo potelovadila pa tega ne naredim/(F97). /Vedno sem se izjemno rada udeleževala tudi kakšnih prireditiv, ki so potekale v domu/(F98). /Včasih sem šla tudi na ure petja tudi tega sedaj več ni. Vse kar je bilo je odpadlo/(F99). /Zelo sem bila vesela, ko so štirinajst dni nazaj prišli štirje harmonikaši in so nam zunaj pred dodmom zaigrali par pesmi/(F100). /To je tako popestrilo moj monoton vsakdan/(F101). /Resnično sem bila hvaležna za čas, ki so nam ga namenili/(F102).

5. Kako nevaren vi mislite, da je za vas koronavirus?

/Jaz mislim, da je zelo nevaren/(F103). /Menim, da to ni kar tako nekaj kar si je nekdo izmislil/(F104). /Zaradi tega se tudi zelo bojim, da bi ga dobila/(F105). /Zaradi tega se držim vseh ukrepov in ostajam zaprta v sobi/(F106). /Samo to nič ne pomeni. So bili nekateri ves čas v sobi niti na hodnik niso hodili pa so ravno tako zboleli za covidom/(F107). /Dobili so ga, saj so ga zaposleni prinesli v sobo/(F108). /Normalno pa da morajo zaposleni priti v sobo, da nam prinesejo hrano in nam pri ostalih stvareh pomagajo/(F109). /Sama sem imela nekaj takih stikov z zaposlenimi npr. Me je kopala zaposlena, ki je bial nato pozitivna. Takrat sem se zelo bala, da bi zbolela tudi sama/(F110).

6. Česa se v povezavi s koronavirusom najbolj bojite?

/Najbolj se bojim zapletov/(F111), /da bi mogla bit v bolnici na umetnem predihavanju na respiratorju/(F112). /Tega se bojim, saj mi je tudi moja zdravnica specialistka v Ljubljani rekla naj se pazim saj bi zaradi mojih kroničnih bolezni težko ukrepali/(F113).

7. Ali se v domu za stare počutite varne in kaj vam daje tak občutek varnosti/nevarnosti? /Ne ne počutim se varne/(F114). /Dom v meni trenutno vzbuja tesnobne občutke zaradi vseh ukrepov in to mi vsekakor ne daje občutka varnosti/(F115).

8. Kaj menite o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare? /Izvirni greh je bil narejen v začetku, ko je okužena oseba prišla v hišo/(F116). /Ker niso takoj te osebe izločili ven iz sobe/(F117). /Tako ob prihodu iz bolnice bi jo morali dati v sivo cono/(F118), /kjer bi jo opazovali ne pa v svojo sobo/(F119). /In tukaj so dvojna merila/(F120). /Nekaterim takoj odredijo sivo cono/(F121) /pa če si samo na nekem pregeldu pri zdravniku 2-3 ure/(F122). /Medtem, ko ta gospa, ki je v dom prinesla okužbo je bila čez noč v bolnici pa je niso osamili/(F123). /In po mojem je bila tukaj storjena napaka/(F124). /Tudi moj prijatelj, ko je bil na dopustu je moral v osamo/(F125). /Tudi jaz sem morala v osamo njej pa ni bilo potrebno/(F126). /In to ni prav za vse bi morala biti enaka pravila/(F127). /Takar je prišlo do nepravilnega ukrepanja vodstva doma/(F128). /Vendar tega ne priznajo/(F129). /Če se to ne bi zgodilo bi lahko imeli veliko manj ukrepov ali pa vsaj manj stroge ukrepe/(F130). /Menim, da smo večih ljudi preveč potrpežljivi, prilagodljivi/(F131) samo /saj vse upoštevam vsa navodila in vse samo mi bomo počasi shirali od vsega tega/(F132). /Ljudje smo družabna bitja/(F133) in /zaradi tega covid smo kar naprej v strahu/(F134). /Pa pridejo navodila, da nas bodo testirali in si cel dan v strahu kakšen bo rezultat tega testa/(F135). /Celotna situacija popolnoma negativno vpliva na človeka/(F136). /In mislim, da nikoli več ne bo tako kot je včasih bilo/(F137). /Ne bo več tiste svobode in tsitega zaupanja/(F138). /Jaz vem, da sem bila in bom še v prihodnje zelo pazljiva/(F139).

9. Kako bi vi oblikovali ukrepe za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli možnost odločanja?

/Kdor ima otroke je to zanj verjetno zelo težko. Jaz pa za sebe tukaj ne morem govorit ker nimam otrok/(F140). /Kdor je pa stars pa to zagotovo drugače dojema/(F141). /Takrat ko je bila okužba v našem nadstropju in se je okužilo tudi osem stanovalcev smo se res vsi bali. In je prav, da smo bili samo v sobi/(F142). /Vendar pa ko se zadeva malo umiri bi pa nam lahko dopustili, da bi vsaj v dnevni prostor hodili/(F143), /da bi dva skupaj za eno mizo sedela/(F144). /Saj ne bi bilo potrebno, da bi prišel celoten oddelek ker tudi ko imamo sestanke ne pridejo vsi/(F145). /Ampak vsaj videli bi se med sabo malo/(F146). /Ne pa da nas samo odrežejo in rečejo nič več in konec. To nas je vse zelo prizadelo/(F147). /Ni prav, da nas toliko časa držijo notri zaprte/(F148). /Sicer vem, da imajo tudi v drugih domovih podobno situacijo/(F149) /vendar je veliko odvisno od vodstva. Kako se vodstvo odloči, da bo reševalo zadeve/(F150).

INTERVJU G

1. Kakšne občutke v vas vzbuja situacija s covid19?

/Je malce strahu/(G1). /Ne samo mojega strahu, opazim da je tudi druge sstanovalce strah/(G2). /Strah me je za zdravje, ker vem da koronavirus pušča posledice/(G3). /Se pa malo bojim naslednjega vala in nadaljevanja covida/(G4).

2. Kako se počutite sedaj, ko na obisk k vam ne morejo priti vaši sorodniki in prijatelji? /Domotožja nimam/(G5). /Govorim s svojci po telefonu/(G6). /Če kaj rabim, telefoniram hčerki/(G7) in /mi prinese v recepcijo/(G8). /Včeraj sem bil lahko prvič s prijateljem zunaj na distance/(G9). /Druženje mi pomeni veliko/(G10). /Zato sem bil zelo vesel, ko sem ga lahko videl in se z njim podružil/(G11).

3. Kako izgleda vaš vsakdan odkar je prisotnen covid19? /Vsak dan je ustaljen/(G12), /Zdravila in zajtrk dobim v sobo/(G13). /Potem pogledam malo televizijo/(G14) ali pa /preberem časopis/(G15), /nato pa kaj začnem delati v sobi. Pospravljati in podobno/(G16). /Tako da dolgčas mi ni/(G17). /Se znam zamotiti/(G18).

4. Česa več ne počnete zaradi koronavirusa? /Aktivne telovadbe ni. Redno sem hodil/(G19). /Telovadim sam kolikor lahko/(G20). /Da sem malo v gibanju/(G21). /Ali bi se zapustil ali pa vztrajaš/(G22). /Me pa skrbi da bodo druženje v dnevni sobi prepovedali za vedno/(G23). /Vse imamo trenutno v sobi/(G24). /Na hodniku si lahko samo sam/(G25). /Preveč jih skrbi, da bi se okužili/(G26). /Ne vidim se s sorodniki/(G27). /S prijateljico se ne smeva videti. Ona je v 4. jaz pa v 5. Nadstropju/(G28). /Včasih sem šel vsako nedeljo s prijateljico do njene hčerke na kavo/(G29). /Ob sobotah pa smo se zapeljali na kavo. Tega zdaj ni/(G30).

5. Kako nevaren vi mislite, da je za vas koronavirus? /Nevaren je za starejše ljudi/(G31). /Mene skrbi ker je na bazi pljuč, te pa imam slabša/(G32).

6. Česa se v povezavi s koronavirusom najbolj bojite? /Da bi moral v bolnico/(G33). /Matranja, bolečine/(G34). /Da bi moral biti priklopljen na aparate/(G35). /Bojim se tudi da bi lahko to še dolgo trajalo/(G36).

7. Ali se v domu za stare počutite varne in kaj vam daje tak občutek varnosti/nevarnosti? /Da počutim se varno/(G37). /Hrana je redna, dobra in zdrava/(G38). /Tukaj imamo dobro oskrbo/(G39)/ redno se držijo ukrepov/(G40). /Ti so pomembni/(G41). /Eni kritizirajo vlado, jaz se pa kar strinjam z ukrepi/(G42).

8. Kaj menite o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare? /Potrebni so/(G43). /Bolni morajo v bolnico, ampak ker so tako zasedene, so na srečo dovolili uporabo telovadnice. Edino pravilno da so bolne prestavili v telovadnico, da ne ogrožajo zdrave v domu/(G44). /Tudi če bi sam zbolel, bi šel brez ugovarjanja/(G45). /Tudi edino pravilno, da svojci ne pridejo k nam/(G46).

9. Kako bi vi oblikovali ukrepe za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli možnost odločanja? /V domu so dobri ukrepi/(G47). /Edino spremenil bi to, da bi se lahko na daleč videl s svojci/(G48). /Hčerka od prijateljice je v bližini doma ampak se ne moreta videti z mamo/(G49). /Mogoče so pri določenih ukrepih pretiravali/(G50).

INTERVJU H

1. Kakšne občutke v vas vzbuja situacija s covid19?

/Dolgočasno je/(H1). /Nekaj manjka/(H2). /Jaz sem bil bolj tak družaben/(H3). /Vedno smo šli zjutraj po zajtrku v recepcijo in smo skupaj kavo popili/(H4). /Trije stanovalci smo bili, ki smo se skupaj družili in smo malo podebatirali/(H5).

2. Kako se počutite sedaj, ko na obisk k vam ne morejo priti vaši sorodniki in prijatelji?
/Do nedavnega do spremembe, je sin vsak dan prišel k meni v sobo. Sin pa je prišel vsak dan, no edino če je imel kakšne opravke, je kakšen dan spustil/(H6). /Drugače je pa zdaj telefonski stik/(H7) /tako, da sem na tekočem z dogajanjem doma/(H8). /Pogrešam družbo sostanovalcev/(H9).

3. Kako izgleda vaš vsakdan odkar je prisotnen covid19

/Vstajanje, vstanem 6:15/(H10), /britje in umivanje/(H11). /Telovadba malo zjutraj, da se malo razmigam/(H12). /Sam telovadim/(H13). /To imam v navadi še od takrat ko sem bil doma/(H14). /Zdravnik mi je rekel, tole delaj, da te ne bo hrbet bolel/(H15). /Po britju in telovadbi imam ponavadi dva časopisa na teden/(H16), /revijo Lovec/(H17), /malo križanke/(H18), /malo telefonija/(H19). /Potem je pa kosilo/(H20). /Po kosilu pogledam kakšno limonado po televiziji/(H21). /Popoldne se slišim s sinom/(H22). /Pokliče me tudi sestra iz Ljubljane skoraj vsak dan/(H23). /Knjig pa ne berem/(H24). /Po večerji pogledal Vem!/(H25), /potem pa poročila največkrat izpustim. Preveč ponavljajo, samo od korone/(H26). /Okoli 22h grem spat/(H27). /Tiste dni ko imam časopis dan hitro mine/(H28), /drugače pa če mi zmanjka, takrat je pa malo bolj dolgčas/(H29). /Ampak imam sobo s pogledom na Selško dolino, tako da se takrat usedem na balkon in opazujem kaj se dogaja na cesti/(H30). /Pred covidom mi je dan minil veliko hitreje/(H31), /enostavno zato ker se je več dogajalo/(H32).

4. Česa več ne počnete zaradi koronavirusa?

/Ne smem več na recepcijo/(H33). /Ne smem niti iz sobe na hodnik/(H34). /Prej smo se vsak dan družili pri recepciji, si govorili vice in se smejali, bilo je zabavno/(H35). /Prej sem jaz vsako jutro naredil vsaj tri kroge po parku/(H36). /Odkar tega ne morem več, sem kar malo trd postal/(H37). /Ni več kondicije/(H38). /Tudi skupinske telovadbe ni več/(H39). /S sinom sva šla malo ven/(H40). /Sem se usedel v avtu in sva šla na kavo nekam/(H41). /Na Trato, Selško ali pa na Križno goro. Tega ni več/(H42). /Edino v tem času mi je ena sestra umrla in nisem mogel na pogreb/(H43). /Že sam sem bil tak, da sem imel željo iti/(H44), /ampak sem se bal da bom kaj prinesel notri v dom/(H45). /Tudi ne vem če bi dobil dovoljenje doma, da bi lahko šel/(H46). /Nisem niti vprašal/(H47).

5. Kako nevaren vi mislite, da je za vas koronavirus?

/Teško bi rekel kako nevaren je virus/(H48). /Odvisno od človeka kakšno odpornost ima/(H49). /Za starejše je sigurno bolj nevarno ker ni več takšne odpornosti in moči/(H50).

6. Česa se v povezavi s koronavirusom najbolj bojite?

/Edini pomislek je to, da bo še trajalo/(H51). /Bojim se tudi za mlade/(H52) /menim, da bo covid slabo vplival, prišla bo kriza, brezposelnost, kraje bodo ker ne bo denarja. Za mlade bo slabo/(H53).

7. Ali se v domu za stare počutite varne in kaj vam daje tak občutek varnosti/nevarnosti?

/Ja počum se varno tukaj/(H54). /Občutek varnosti mi daje to, da smo bili vedno za eno stopnjo naprej, pred drugimi domovi/(H55). /Drugje so se še sprehajali, pri nas pa že prepovedano oziroma nezaželeno/(H56).

8. Kaj menite o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare?

/Jaz moram reči, da je uprava vse do časa natančno pripravila, da ta koronavirus ne bi prišel/(H57). /V prvem valu smo nekako prišli skozi brez okužb, sedaj je pa slabše/(H58). /Jaz pravim da je prav da se ne smemo videti s svojci/(H59). /Če bi si vsi držali tega, bi mogoče bilo hitreje mimo/(H60), /ker pa se ne držimo pa je tako kot je/(H61). /Z raznimi zabavami se potem širi/(H62). /Jaz sem z vsemi navodili zelo zadovoljen/(H63).

9. Kako bi vi oblikovali ukrepe za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli možnost odločanja?

/Prvi ukrep, da se ljudi izobrazijo, da bi bili dovzetni do tega kar se jim pove/(H64).

INTREVIJU I

1. Kakšne občutke v vas vzbuja situacija s covid19?

/Jaz upam da bo boljše/(I1). /Zaprte vpliva tudi na psiho/(I2). /Tudi sama sem bolj nervozna postala/(I3). /Med vsemi je več živčnosti/(I4). /Svežega zraka se ne da nadomestiti/(I5). /Svojce lahko pokličeš in se slišiš/(I6). /Hudega nam sicer ni/(I7). /Mi je pa dolgčas/(I8). /Smo ves čas samo notri v sobi/(I9). /Pred covidom sem bila vedno v naravi/(I10). /Sedaj pa lahko samo skozi okno gledam v park/(I11). /Narava mi je dala energijo in pozitivno/(I12).

2. Kako se počutite sedaj, ko na obisk k vam ne morejo priti vaši sorodniki in prijatelji?

/Imam samo sina in vnuke. Se slišimo preko telefonov in ni problema/(I13). /Ali jaz pokličem njega/(I14) /ali pa on mene/(I15). /S tem nekako nadomestim pomanjkanje stikov s sinom/(I16). /Manjka mi tudi druženje in prijatelji/(I17). /V prvem nadstropju imam eno sosedo, v drugem nadstropju je druga sosedka s katero se pozna že 60 let in sva skupaj delali, gradili hišo. Sedaj se z nikomur ne vidim/(I18). /Se pa tudi slišiva preko telefona. Skoraj vsak dan/(I19). /Pred covidom sem jo ven peljala v park/(I20). /Dopoldne sva bili skupaj na aktivnostih v domu. Telovadba, spomin in druge aktivnosti/(I21). /To je super, ker se pozna tako dolgo in sva navezana druga na drugo/(I22).

3. Kako izgleda vaš vsakdan odkar je prisoten covid19?

/Poskušam narediti tako, da je čim bolj isto kot prej/(I23). /Zjutraj vstanem ob 6.00 uri/(I24), /potem greva s cimro na stranišče izmenično/(I25). /Se oblečem/(I26), /umijem/(I27) in /dam

zdravilo v oči/(I28). /Potem hodim veliko po sobi od vrat do okna/(I29). /Malo opazujem skozi okno kako lepo obdelujejo vrtove/(I30). /Potem pojem zajtrk/(I31). /Nato pridejo izmeriti vročino/(I32). /Sedaj skušam sama telovaditi v sobi/(I33). /Malo se raztegujem, da ostanem aktivna/(I34). /Po kosilu pol ure počijem/(I35). /Velikokrat berem/(I36). /Ko neham z branjem knjige, malo pokličem prijateljico ali pa sina ali brata in druge kolegice iz službe/(I37). /Se kar bojim če bi se telefon pokvaril/(I38). /Zvečer pa pogledava s cimro poročila/(I39) in /poslušava glasbo po televiziji/(I40). /Ob 20h greva pa počivati/(I41).

4. Česa več ne počnete zaradi koronavirusa?

/Sedaj v sobi nimam kaj početi/(I42). /Razne dejavnosti ni več/(I43). /Spomina/(I44), /telovadbe/(I45), /izhoda ni/(I46). /To je glavno za mene/(I47). /Prej sem sama hodila ven/(I48). /Po parku sem naredila 10 krogov. Sedaj ne smemo/(I49). /Najbolj mi manjkajo sprehodi po parku/(I50). /Pred covidom sem zjutraj vstala in šla takoj na kakšen sprehod/(I51).

5. Kako nevaren vi mislite, da je za vas koronavirus?

/Ne bojim se ga/(I52). /Ukrepe se seveda držim/(I53), /povsod grem z masko/(I54). /Kljub temu da smo bili zaprti kar nekaj časa, je virus prišel v dom/(I55). /Testiramo se redno/(I56), /ampak lahko se zgodi da ga dobim/(I57), /vendra se s tem ne obremenjujem/(I58).

6. Česa se v povezavi s koronavirusom najbolj bojite?

/Bojim se trpljenja/(I59). /Ne bojim se umreti/(I60), /samo to da me ne bi bolelo/(I61). /Strah me je tega, da bo vse skupaj še dolgo trajalo/(I62). /Čez zimo ni tako hudo, spomladi pa je neprijetno, da si notri zaprt/(I63). /Skrbi me kako bo z družbo/(I64). /Predvsem se mi smilijo mladi/(I65). /Šola bo trpela/(I66).

7. Ali se v domu za stare počutite varne in kaj vam daje tak občutek varnosti/nevarnosti?

/Da, počutim se varno./(I67). /Varnost mi daje to, da smo na vrhu in ne bo prišlo do gor/(I68). /Veliko zračimo/(I69). /Dom je postavil dobre ukrepe/(I70). /Tudi drugi stanovalci upoštevajo ukrepe/(I71).

8. Kaj menite o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare?

/Vsi se mi zdijo pravilni/(I72). /To da so omejeni stiki je potrebno/(I73). /Zdi prav da svojci ne smejo priti/(I74).

9. Kako bi vi oblikovali ukrepe za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli možnost odločanja?

/Meni se zdijo sprejeti ukrepi dobri/(I75). /Se mi ne zdijo odvečni/(I76). /Meni bi bilo super, da bi tudi znotraj ukrepov dovolili sprehode brez druženja. Strogo samo po parku/(I77).

INTERVJU J

1. Kakšne občutke v vas vzbuja situacija s covid19?

/Žalost/(J1), /včasih sem kar malo depresivna/(J2). /Grozni občutki se nabirajo v meni/(J3).

/Osamljena sem/(J4).

2. Kako se počutite sedaj, ko na obisk k vam ne morejo priti vaši sorodniki in prijatelji?
/Družina mi ogromno pomeni/(J5). /Zelo smo navezani drug na drugega/(J6), /zato to obdobje zelo
težko prenašam/(J7).

3. Kako izgleda vaš vsakdan odkar je prisotnen covid19?
/Vsak dan je enak drugemu/(J8). /Dolgčas mi je/(J9). /Malo gledam televizijo/(J10). /Ves čas sem
samo v sobi/(J11). /Dan je zaradi tega zelo dolg. Počasi se premika ura/(J12).

4. Česa več ne počnete zaradi koronavirusa?
/Ne hodim k telovadbi/(J13). /Ne morem v mesto/(J14). /Ne morem na kavico/(J15). /Ne morem
ven na sprehod/(J16).

5. Kako nevaren vi mislite, da je za vas koronavirus?
/Verjamem, da je neveran/(J17)/. /Hkrati pa vem, da je zame nevarna tudi osamljenost/(J18),
/negativne misli/(J19), /odmaknjenost iz socialnega življenja/(J20), /odsotnost moje družine/(J21).

6. Česa se v povezavi s koronavirusom najbolj bojite?
/Da bi se mi psihično počutje poslabšalo/(J22).

7. Ali se v domu za stare počutite varne in kaj vam daje tak občutek varnosti/nevarnosti?
/Pred pojavom covida-19 sem se počutila bolj varno/(J23). /Vsi ti ukrepi v mene vlivajo strah/(J24)
in /negotovost/(J25) /zaradi ukrepov se ne počutim varno/(J26).

8. Kaj menite o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare?
/Ukrepi so prestrogi/(J27). /Nič ne smemo/(J28). /Verjetno že morajo biti vendar jaz v vseh ne
vidim smisla/(J29).

9. Kako bi vi oblikovali ukrepe za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli
možnost odločanja?
/Jaz bi obiske bližnjih svojcev dovolila/(J30). /Sicer manj pogosto in s previdnostjo vendar jih ne
bi prepovedala/(J31). /Ravno tako bi dovolila manjše druženje stanovalcev./(J32) /Izolirala bi
oddelke ne stanovalce v sobe/(J33).

9.3 Priloga št. 3: Intervjuji s sorodniki

INTERVJU K

1. Kaj je bila vaša največja skrb, ko niste smeli obiskati vašega sorodnika?
/Težko je, ker en mesec ga ne slišiš ne vidiš z njim nismo imeli niti telefonskega stika/(K1). /Prvi
mesec sedaj smo imeli velike težave. Ko smo ga klicali ga nismo dobili na telefon/(K2). /Ko je bil

razpored za video pogovore je bilo njegovo nadstropje na vrsti v četrtek. On pa ima v četrtekih ravno dializo in zaradi tega se z njim nismo mogli slišati in vzpostaviti viedoklic stika/(K3). /Sicer smo poskušali na različne načine/(K4). /V domu so nam trikrat obljubili kontakt z njim/(K5) /vendar smo komaj prišli do tega kontakta/(K6). /Rešitev doma, da stiki potekajo preko pleksi stekla se mi zdi odlična/(K7). /Na tak način se lahko vidimo in pogovorimo/(K8). /Čeprav moj oče ne sliši dobro in je zaradi stekla še težje slišati sogovornika je poskrbljeno za ozvočenje/(K9). /Dobili smo komunikator z mikrofonom, da je lahko moj oče boljše slišal/(K10). /Zaradi tega sem imel občutek, da je stik skoraj enak kot v živo/(K11). /Smo lahko v redu komunicirali/(K12).

2. Na kakšen način ste ohranjali stike z njim, ko obiski niso bili dovoljeni? /V prvem valu epidemije marca 2020 je bilo tako, da je bil oče skupaj v sobi s sostanovalcem, ki je imel telefon. Tako, da smo na vsake tri dni poklicali njegovega sostanovalca/(K13), /da nam je malo povedal kako je oče/(K14). /Mojemu očetu se namreč zelo tresejo roke in slabo sliši zato je komunikacija z njim po telefonu praktično nemogoča/(K15). /Smo sicer poskušali tudi z njim govorit po telefonu vendar je bila komunikacija slaba/(K16). /Vseeno smo bili pomirjeni, ko nam je njegov sostanovalec povedal, da je oče v redu/(K17). /V drugem valu epidemije pa z očetom en mesec nismo imeli nobenega kontakta/(K18). /Edino kar smo vedeli je bilo to, da ko smo poklicali v dom je medicinska sestra povedala, da je oče v redu/(K19). /Komunicirali smo lahko le z medicinskim osebjem doma/(K20). /Šele v decembru 2020 se je pojavila možnost stika preko pleksi stekla/(K21) in /seveda smo takoj prišli obiskat mojega očeta/(K22). /Ob tem smo se takoj počutili boljše/(K23), /saj smo ga videli in je to potem čisto drugače, ko ga na lastne oči vidiš in veš da je vse v redu/(K24). /Jaz potem take trenutke izkoristim, za video klic z mojimi sestrami. Saj oče ima še 4 hčerke, ki živijo v tujini. Potem jih jaz na Viber pokličem, da jih oče lahko vidi/(K25). /To, da lahko videijo očeta veliko pomeni tudi mojim sestram/(K26).

3. Ste imeli kakšne informacije o potrebah in stanju vašega sorodnika? Če ste jih imeli, kako ste jih pridobili in se nanje odzvali?

/Če sem iskren prav veliko informacij o mojem očetu nisem imel/(K27). /Tudi razumem, ko je v domu vdrl virus sem razumel, da imajo veliko dela s samo organizacijo/(K28) in /občudujem ljudi, ki delajo v domu/(K29) /vendar po drugi starni mi je močno manjkal stik z mojim očetom na kakršen koli način/(K30). /V prvem valu ko je imel sostanovalca smo informacije o njem pridobivali preko njega/(K31). /Ko te možnosti ni bilo več smo pa začeli klicat v recepcijo doma/(K32) in /smo informacije pridobivali preko medicinskega osebja/(K33). /Vendar teh informacij res ni bilo veliko/(K34). /Obdobje ko nismo imeli stika z očetom se je močno vleklo/(K35). /Stika nismo imeli cel mesec/(K36) tako, /da mi je prišlo na misel, da pokličem socialno delavko in zahtevam pogovor z očetom/(K37). /Vendar sta takrat obe bili odsotni taradi covida/(K38). /Verejtno bi bil dobrodošel kakšen stacionaren telefon v domu, ki bi omogočal klic stanovalcem, ki nimajo svojih telefonov. Če bi želeli kaj sporočiti svojim bližnjim, da bi imeli to možnost/(K39). /Ker mobilni telefon ne zna uporabljati medtem, ko stacionarni telefon obvlada in bi znal ter zmogel poklicati/(K40).

4. Kako ste se počutili, ko niste mogli obiskati in videti vašega sorodnika in kako ste se potem s tem soočali?

/Zaradi tega sem bil kar v stiski/(K41). /Še posebjaj me je skrbelo kako bo oče poskrbel sam za sebe/(K42). /Oče je namreč le delno mobilan je na invalidskem vozičku/(K43). /Ima še jezikovno oviro, saj Slovenskega jezika ne razume dobro. Ne prihaja namreč iz Slovenskega območja/(K44). /Slabše tudi sliši in potem je komunikacija z ostalimi zaradi tega otežena/(K45). /Močno me je skrbelo zanj/(K46). /Mi smo doma zanj 25 let skrbeli/(K47) /in /smo močno navezani drug na drugega/(K48).

5. Kaj vam je pomagalo/olajšalo situacijo?

/Nekoliko mi je olajšalo situacijo misel, da je v domu na varnem/(K49). /Zaradi tega smo ga tudi dali v dom zaradi njegove varnosti/(K50). /Ker v domu znajo lepo poskrbeti zanj/(K51). /Olajšalo je to, da smo vsaj imeli informacijo, da je oče v redu/(K52).

6. Se vam zdi, da je način komunikacije katerega ste uporabljali zadostno nadomestil osebni stik in zakaj?

/ne, saj v našem primeru komunikacije nekaj časa niti ni bilo/(K53). /Prej smo na obisk do očeta hodili vsaj 3x na teden/(K54). /Potem pa tisti redki telefonski stiki tega nikakor ne morejo nadomestiti/(K55). /Medtem ko sedaj ta zasteklitev med jedilnico in dvoriščem doma povsem nadomesti osebni stik v sobi. Je odlična rešitev v danih razmerah/(K56).

7. Kaj menite o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zaježitev širjenja koronavirusa? Kateri se vam zdijo smiselni in kateri ne?

/menim, da so bili ukrepi ustrezni/(K57). /To se je še posebjaj čutilo v prvem valu, ko virusa v domu sploh ni bilo/(K58). /V drugem valu je sicer virus vdrl v dom, ko ga je stanovalka prinesla iz bolnice. Vendar se mi zdi, da so vodilni dobro reagirali in ločili nadstropja med seboj in naredili cone/(K59). /Malo sem bil najprej sicer skeptičen glede dvorane kamor so selili okužene/(K60). /Vendar je viden pozitiven efekt dvorane tako, da se mi ideja ne zdi več napačna/(K61). /Lahko vidim smisel v tem, saj jim je uspelo zaježiti širjenje covida v domu/(K62). /Tudi prepoved obiskov se mi zdi upravičena/(K63) /edino zelo dobrodošlo bi bilo, če bi že prej vpeljali takšen način obiskov preko pleksi stekla kot ga imamo sedaj/(K64). /Edina kritika z moje strani, da je prišlo prepozno/(K65), /saj smo bili toliko časa odrezani od svojih bližnjih/(K66). /Hkrati pa lahko tudi razumem to zamudo, saj nihče nima do sedaj izkušnje s takšno situacijo v kateri smo se sedaj znašli/(K67). /Vsekakor menim, da bi bilo pomembno, da bi že prej bili omogočeni stiki lahko tudi na kakšen drug način na varni razdalji ali kaj podobnega/(K68).

8. Kako bi vi oblikovali ukrepe za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli možnost odločanja?

/Edino, da bi bili stiki s svojci omogočeni že prej/(K69). /Že prej bi bilo potrebno organizirati kakršen koli kontakt. Tudi če samo telefonski/(K70). /Še zlasti za stanovalce, ki nimajo svojega telefona in nimajo kontaktov s svojimi sorodniki/(K71). /Verjamem, da so bili zaposleni sicer obremenjeni/(K72) /vendar za svojece bi bilo dovolj že minuta/(K73). /Samo da bi ga pokazali in

da bi nam pomahal to bi bilo dovolj. Tako pa tega ni bilo/(K74). /Potrebno bi bilo bolj individualno pogledati situacijo vsakega stanovalca/(K75) in /pri satnovalcih, ki ne morejo sami vzpostaviti stika s sorodniki in stika ne morejo vzpostaviti zaradi covid okoliščin niti sorodniki bi zaposleni morali malo bolj pomagati pri vzpostavljanju stikov/(K76). /Ni enako recimo, če ima stanovelec svoj telefon in se lahko kadarkoli sliši s sorodniki kot za nekoga ki telefona nima saj ga ne zmore uporabljati/(K77). /Zato menim, da bi bil potreben bolj individualen pristop/(K78).

INTERVJU L

1. Kaj je bila vaša največja skrb, ko niste smeli obiskati vašega sorodnika? /Da nihče od zaposlenih nima časa zanj/(L1). /Da ga samo pustijo ležati v postelji/(L2). /Da ga niti umijejo ne/(L3).

2. Na kakšen način ste ohranjali stike z njim, ko obiski niso bili dovoljeni? /On nima telefona zato so bili stiki zelo redki/(L4). /Klicala sem zaposlene, da so me obveščali o njegovem stanju/(L5). /Ko so punudili Skype pogovore sva imela potem enkrat tedensko videoklic/(L6).

3. Ste imeli kakšne informacije o potrebah in stanju vašega sorodnika? Če ste jih imeli, kako ste jih pridobili in se nanje odzvali? /Težko sem prišla v stik s sestrami na oddelku/(L7). /Imele so res veliko dela in to lahko razumem/(L8). /Čeprav bi si želela večje odzivnosti/(L9).

4. Kako ste se počutili, ko niste mogli obiskati in videti vašega sorodnika in kako ste se potem s tem soočali? /Občutki so grozni/(L10). / Kot, da si povsem odrezan iz njegovega življenja/(L11). /Jaz sem poskušala čim bolj odriniti negativne misli/(L12) in /se čim bolj zaposliti čez dan/(L13). /Ponoči je bilo hujše ker nisem mogla spati/(L14).

5. Kaj vam je pomagalo/olajšalo situacijo? /Da nisem več spremljala poročil/(L15), /saj me je vso to medijsko poročanje o umrlih in okuženih še dodatno obremenjevalo/(L16). /Posvetila sem se sebi in poskušala najti notranji mir/(L17).

6. Se vam zdi, da je način komunikacije katerega ste uporabljali zadostno nadomestil osebni stik in zakaj? /Ne nikakor videoklic ne more nadomestiti osebnega stika/(L18). /Tega stika je bilo tako malo, skoraj kot da ga ni bilo/(L19).

7. Kaj menite o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zaježitev širjenja koronavirusa? Kateri se vam zdijo smiselni in kateri ne?

/Ukrepi mi niso všeč/(L20). /Menim, da so nesprejemljivi/(L21). /Dom se ne bi smel zapriati za svoje/(L22). /Vsaj enemu od svojcev bi morali dovoliti stik z bližnjim/(L23). /Morali bi najti ustrezen način, da dovolijo obiske/(L24). /Jaz bi bila pripravljena narediti vse kar bi rekli, samo da bi lahko prišla na obisk/(L25).

8. Kako bi vi oblikovali ukrepe za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli možnost odločanja?

/Doma ne bi zaprla pod nobenim pogojem/(L26). /Dovolila bi obisk enega svojca, ki bi moral nositi vso zaščitno obleko, da ne bi ničesar prinesel v dom/(L27).

INTERVJU M

1. Kaj je bila vaša največja skrb, ko niste smeli obiskati vašega sorodnika?
/Največja skrb je bila kako bo to, da ne bo imel obiskov prenesel moj mož/(M1). /In kako bi brez podpore domačih prenesel covid-19, če bi ga slučajno dobil/(M2). /Skrbelo me je ko mi je povedal, da mu je dolgčas/(M3) in /da pogreša domače in pogovor z nami/(M4). /Poskušala sem ga pomiriti tako, da sem mu rekla, da takoj ko bodo možni obiski bom prišla, da se bova vidila/(M5). /Jaz sem mu vedno nesla kavico, je bil zelo zadovoljen. Sedaj verjetno tega ni imel mu nihče ni prinesel kavice/(M6)

2. Na kakšen način ste ohranjali stike z njim, ko obiski niso bili dovoljeni?

/Jaz sem sestre lahko poklicala enkrat na teden in so bile tako uvidevne, da ko sem ga jaz poklicala so mojemu možu nesle telefon in mi ga dale na telefon, da sva se lahko pozdravila in si kaj na hitro povedala/(M7). /Moj mož tako ne more veliko govorit zgolj toliko, da sva se pozdravila in da sem ga slišala in on mene, da sva vedela, da je vse v redu/(M8). /Tako, da sva se lahko malo pogovorila/(M9). /Video klica nisva mogla, saj jaz nimam takega telefona niti računalnika/(M10).

3. Ste imeli kakšne informacije o potrebah in stanju vašega sorodnika? Če ste jih imeli, kako ste jih pridobili in se nanje odzvali?

/Jaz sem to vedno prašala njega/(M11). /Mi je povedal, da se v redu počuti in da je dobro, da lepo skrbijo za njega/(M12). /Sprraševala pa sem tudi sestre, ki so me obveščale o njegovem stanju/(M13). /Sestre sem lahko poklicala vsak teden tako, da sem bila kakor toliko na tekočem/(M14). /Tako, da jaz sem bila s tem zadovoljna/(M15).

4. Kako ste se počutili, ko niste mogli obiskati in videti vašega sorodnika in kako ste se potem s tem soočali?

/Občutke sem imela slabe/(M16). /Pride obdobje, ko ves čas razmišljaš kako je, kaj se dogaja z njim/(M17), /se sprašuješ ali je v redu ali ni v redu/(M18). /Ni mi bilo lahko/(M19). /Tudi sedaj mi ni lahko, ker je že toliko časa minilo/(M20). /Od prvega oktobra nisem smela imeti več stikov z

njim in se od takrat nisva nič videla. Torej cela dva meseca/(M21

5. Kaj vam je pomagalo/olajšalo situacijo?

/Pomagalo mi je najbolj to, da sem se lahko enkrat tedensko z njim slišala vsaj po telefonu/(M22)./ Da sem na nek način vseeno ostala v stiku z njim/(M23). /Če še tega ne bi imela bi mi bilo še veliko težje. Nevem kako bi preživljala dneve brez tega/(M24). /V oporo so mi bili tudi otroci, ki so me mirili in me bodrili, da bo enkrat spet vse v redu in bo vse to minilo/(M25).

6. Se vam zdi, da je način komunikacije katerega ste uporabljali zadostno nadomestil osebni stik in zakaj?

/Telefonski pogovor malo oblaži toliko, da veš pri čem si in kaj se dogaja z njim. Toliko, da veš da je v redu in se dobro počuti/(M26). /Tudi sam lažje živiš če slišiš to od njega/(M27). /Drugače pa ves čas misliš na njega/(M28). /Ni pa isto kot osebni stik/(M29). /Čisto drugače je če se lahko v živo vidiš/(M30).

7. Kaj menite o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zaježitev širjenja koronavirusa? Kateri se vam zdijo smiselni in kateri ne?

/Jaz mislim, da so vsi ukrepi smiselni/(M31), /da zaradi varovanja zdravja morajo biti/(M32). /Če bi se jih upoštevalo bi lahko bilo boljše/(M33). /Ampak nekateri jih ne upoštevajo/(M34). /To se mi zdi zelo v redu, da so dovolj zgodaj zaprli dom za obiske/(M35). /Zdi se mi, da so bili pravočasni zlasti v prvem valu/(M36), /sedaj v drugem malo manj ker je bilo veliko več bolnih/(M37). /Meni se tudi premeščanje okuženih v rdečo cono v telovadnico zdi pozitivna praksa. Saj na tak način lahko zaježijo širjenje virusa/(M38). /Jaz sem domu zaupala pri njihovih odločitvah/(M39). /Verjamem, da so se pravilno odločali/(M40). /Verjamem, da je bilo prav, da so bili obiski toliko časa prepovedani/(M41). /Sem pa zelo vesela, da bom lahko danes prvič po dveh mesecih videla svojega moža/(M42). /Zagotovo bo presrečen tudi on/(M43).

8. Kako bi vi oblikovali ukrepe za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli možnost odločanja?

/Nevem če bi dala kakšen drug ukrep/(M44). /Mislim da so bili ti ukrepi v redu in ne bi jaz dala nič drugačnih ukrepov/(M45).

INTERVJU N

1. Kaj je bila vaša največja skrb, ko niste smeli obiskati vašega sorodnika?
/Najbolj me je skrbelo kako se bo na situacijo odzval ata, saj je v domu šele pet mesecev/(N1). /Normalno, da razmišljaš tudi o negativnih stvareh/(N2). /Skrbelo nas je saj je star 88 let vsa leta je živel doma skupaj s svojo ženo in nismo vedeli kako bo to sprejel/(N3) in /kako se bo odzval na situacijo/(N4). /Neka olajševalna okoliščina je bila, da je ata zbolel za demenco/(N5). /In sedaj je demenca že tako napredovala, da je ata ves čas v svojem svetu, kjer rad verjamem, da mu je lepo/(N6). /Prav tako sem vedel, da bo zanj v domu dobro poskrbljeno in me zaradi tega to ni

skrbelo/(N7). /Skrbelo me je če bo ata občutil, da nismo vsak dan ob njem/(N8). /Prej ga je njegova žena vsak dan obiskala/(N9). /Prve tri mesece, ko je bil ata v domu sem vsak dan pripeljal babico k njemu/(N10) /potem pa je sledilo zaprtje, ko nismo dva meseca smeli na obisk/(N11). /Skbelo me je, da mu ne bi bilo dolgčas/(N12) /in nas ne bi preveč pogrešal/(N13). /Vedno, ko smo prišli na obisk smo ga posedli na voziček in ga malo razgibali. Strah me je bilo, da zaposleni v domu zaradi obilice dela tega ne bodo storili/(N14) /in bo ata cel dan samo ležal v postelji/(N15). /Babico je skrbelo, če se nas bo sploh še spomnil, ko bo vse to mimo ali bo preteklo že toliko časa, da ata več ne bo vedel kdo smo/(N16).

2. Na kakšen način ste ohranjali stike z njim, ko obiski niso bili dovoljeni? /Nekaj je bilo klicov preko Vibra. Uporabljali smo videoklic, da je moja babica- atova žena lahko videla svojega moža/(N17). /Vendar ata zaradi demence včasih težje sledi pogovoru/(N18). /Vendar toliko, da je videl babico in da je babica videla njega/(N19). /Vendar je bila babica že tega zelo vesela, da ga je lahko vsaj malo videla/(N20). /Boljše to kot nič/(N21). /V domu stanuje tudi družinska prijateljica, ki je v istem nadstropju kot ata in je ona zaposlene spraševala o počutju in stanju našega ata ter nas obveščala o novostih v domu/(N22). /Poznamo tudi nekaj zaposlenih v domu/(N23) /in smo jih poklicali, da so nam povedali kako je z njim/(N24). /Nismo bili dolgi v telefonskih pogovorih/(N25), /saj jih nismo želeli motiti pri delu, le toliko, da smo vedeli kako je z atom/(N26).

3. Ste imeli kakšne informacije o potrebah in stanju vašega sorodnika? Če ste jih imeli, kako ste jih pridobili in se nanje odzvali? /Ja imeli smo informacije in glede tega lahko zaposlene v domu samo pohvalim/(N27). /Vedno, ko smo klicali so se javili na telefon/(N28) /in nam prijazno povedali o njegovem stanju/(N29). /Obvestili so nas tudi, ko je imel ata večji napad, ki je posledica njegove bolezni/(N30). /Tako, da jaz sem z delom zaposlenih zelo zadovoljen/(N31). /Zelo odzivni/(N32) /in nimam nobene pripombe čez njihovo delo/(N33).

4. Kako ste se počutili, ko niste mogli obiskati in videti vašega sorodnika in kako ste se potem s tem soočali? /Težko mi je bilo/(N34). /Še posebj mi je težko ob misli na ata, saj vem da se na trenutke zaveda sveta okoli sebe in mi je bilo hudo, da takrat nisem mogel biti ob njem/(N35). /Strah me je bilo, da bi se počutil zapostavljenega ker nismo bili ob njem/(N36). /Razmišljal sem o tem, da ne bi ata trpel/(N37) /in da mu ne bi bilo dolgčas/(N38). /Zavedal sem se, da je število stanovalcev precej večje od števila zaposlenih/(N39) in /zato je logično, da ne more biti zaposlen ves čas na razpolago enemu stanovalcu/(N40). /Težko mi je bilo opazovati babico in mami, ki sta zelo navezani nanj in nista mogli do njega na obisk/(N41).

5. Kaj vam je pomagalo/olajšalo situacijo? /Najbolj mi je pomagala misel na stanje v kakršnem ata je. Da sem si rekel ata ima demenco in njemu je lepo. On v svojih misli odpotuje na kraj kjer mu je lepo in večino časa preživi v tem kraju/(N42). /Sicer se sliši kruto, vendar meni je misel na to lajšala sicer težko situacijo/(N43). /In

dejstvo, da smo bili priča srčnosti zaposlenih/(N44) /in smo vedeli, da je v dobrih rokah in me je zato manj skrbelo/(N45). /Zavedanje, da je v domu res kakovostna oskrba/(N46).

6. Se vam zdi, da je način komunikacije katerega ste uporabljali zadostno nadomestil osebni stik in zakaj?

/Ne videoklic ni nadomestil osebnega stika/(N47). /Ni isto kot, če ga vidiš v živo/(N48). /Še posebej pri človeku z demenco, ko se že tako moraš truditi, da te spremlja, da gleda človeka s katerim se pogovarja/(N49). /Vseeno pa boljše to kot pa nič/(N50)

7. Kaj menite o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zaježitev širjenja koronavirusa? Kateri se vam zdijo smiselni in kateri ne?

/Meni se vsi ukrepi zdijo smiselni/(N51) /in potrebni/(N52). /Jaz se s prepovedjo obiskov strinjam/(N53). /Že tako so bile grozno visoke številke smrti/(N54) /in zaradi dejstva, da so stari ljudje še toliko bolj izpostavljeni covidu tako, da se mi to zaprtje zdi pravilno/(N55). /Tudi rdeča cona v dvorani se mi zdi dober ukrep/(N56), /saj so s tem lahko vsaj malo zaježili širjenje covida/(N57). /Okužbe so in boljše je, da malo potrpiamo in ostanejo zdravi, kot pa da bi se okužbe prenašale/(N58). /Tako za zagotovo so se odločili pravilno/(N59). /Vsekakor pa smo zelo pozitivno sprejeli nov način obiskov preko pleksi stekla/(N60). /Sreča ob snidenju babice in ata po dveh mesecih je bila neopisljiva/(N61). /Babica je jokala in bila čisto iz sebe ko je lahko videla ata/(N62).

8. Kako bi vi oblikovali ukrepe za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli možnost odločanja?

/Morda bi dom lahko zaposlil kakšnega študenta ali prostovoljca, ki bi opravljal klice, da bi se stanovalci in sorodniki lahko vsaj malo videli/(N63), /saj dva meseca res ni kratko obdobje, če ne moreš videti svojih bližnjih/(N64). /Sicer pa sem z ukrepi zadovoljen/(N65), /verjamem, da so se vsi potrudili in naredili svoj maksimum/(N66).

INTERVJU O

1. Kaj je bila vaša največja skrb, ko niste smeli obiskati vašega sorodnika?
/Mene je najbolj skrbelo, kako bo moja mama prenesla to, da mora biti ves čas samo zaprta v sobi/(O1). /Strah me je bilo, da bi to vplivalo na njeno mentalno stanje/(O2), /da ne bi na živcih zbolela/(O3). /Mentalno stanje se ji je zaradi tega poslabšalo/(O4). /Vendar sedaj, ko so odprti vsaj toliko, da jo peljejo na 15 minutni sprehod in ko so obiski preko pleksi stekla ji gre na boljše/(O5). /Je spet malo bolj pozitivna/(O6).

2. Na kakšen način ste ohranjali stike z njim, ko obiski niso bili dovoljeni?
/Jaz sem jo vsak dan poklicala/(O7). /Čisto vsak dan dest minut čez devet, sem jo poklicala/(O8). /Če sem zaznala, da ni čisto v redu sem jo pa še popoldne poklicala/(O9). /Da sem bila ves čas v stiku z njo/(O10) /in sem sledila njeno počutje/(O11). /Če sem opazila, da ji je malo padla psiha, sem jo spodbudila tako, da sva se na koncu telefonskega pogovora že smejala/(O12). /Ves čas sva

bili na vezi/(O13). /Ni minil dan, da je nisem poklicala/(O14).

3. Ste imeli kakšne informacije o potrebah in stanju vašega sorodnika? Če ste jih imeli, kako ste jih pridobili in se nanje odzvali?

/Ja imam pozitivne izkušnje/(O15). /Recimo, ko je mami ugasnila baterija na telefonu in se mi ni oglasila sem poklicala zaposlene in so takoj uredili situacijo, da sem jo naslednji dan spet lahko poklicala/(O16). /Bila sem obveščena tudi, ko so jo premestili v redčo cono/(O17), /so mi javili, da je mama v redu/(O18). /Težko je bilo edino mami pojasniti, kako je dobila virus, če je bila ves čas samo v sobi zaprta/(O19). /Vendar sem ji rekla, da je to nevidni sovražnik ki te lahko dobi tudi v sobi/(O20). /Klicali me sicer iz doma niso/(O21) /vendar, ko sem jaz poklicala so mi predali informacije/(O22).

4. Kako ste se počutili, ko niste mogli obiskati in videti vašega sorodnika in kako ste se potem s tem soočali?

/Na začetku je še šlo/(O23), /sedaj proti koncu ko je že dva meseca nisem videla pa sem imela že veliko željo po obisku/(O24). /Ponudila se mi je sicer tudi možnost, da bi mammo obiskala v redči coni/(O25) /vendar sem glede tega govorila s svojim zdravnikom in mi je zaradi moje kronične bolezni to odsvetoval/(O26). /Tako, da sem se odločila počakati/(O27). /Težko je bilo vendar sem imela v mislih, da moramo to pač skozi dati in bo potem boljše/(O28). /Sem sprejela, da moram potrpeti/(O29) /in ves čas sem imela v mislih, da če se bomo vsi tega držali bo tudi tega kamlu konec/(O30).

5. Kaj vam je pomagalo/olajšalo situacijo?

/To, da sem lahko mammo vsak dan poklicala/(O31). /Da sva se slišali in bili v kontaktu tudi po dvakrat na dan, če je bilo potrebno/(O32).

6. Se vam zdi, da je način komunikacije katerega ste uporabljali zadostno nadomestil osebni stik in zakaj?

/Ja zdi se mi, da je pri naši mami to ustrezno nadomestilo osebni stik/(O33). /Ona je bila s tem zadovoljna/(O34).

7. Kaj menite o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zaježitev širjenja koronavirusa? Kateri se vam zdijo smiselni in kateri ne?

/Meni se zdijo ukrepi uredi/(O35). /Že v prvem valu je direktorica dobro speljala/(O36). /V drugem so imeli vdor virusa vednar to ni bila njihova krivda/(O37). /Ravno zaradi ukrepov imamo svoje še žive/(O38). / Vprašanje kako bi se izteklo, če bi lahko vsak po svoje hodil v dom/(O39).

8. Kako bi vi oblikovali ukrepe za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli možnost odločanja?

/Meni je v redu tako kot je/(O40).

INTERVJU P

1. Kaj je bila vaša največja skrb, ko niste smeli obiskati vašega sorodnika? /Skrbelo me je kako bo moja sestra psihično prenesla mojo odstnost/(P1), /saj prej sem se vsak teden enkrat oglasila na obisku/(P2). /Zavedam se, da ona zelo potrebuje ta osebni stik/(P3). /Tudi z njenim prijateljem, ki živi v domu, se ni mogla videti, saj bivata vsak v svojem nadstropju/(P4). /Druženje med stanovalci pa je bilo zaradi razmer tudi prepovedno/(P5). /Tako, da je bila moja največja skrb kako bo ona situacijo psihično prenesla/(P6) /in kako negativno bo to vplivalo na njeno psihično in posledično na fizično zdravje/(P7). /Ni me bilo najbolj starh, da bi dobila covid/(P8), /saj sem vedela, da bi poskrbeli zanj/(P9), /zaupam zdravstvu/(P10). /Skrbelo pa me je za njeno mentalno zdravje/(P11), /saj je bilo temu posvečeno veliko manj pozornosti/(P12).

2. Na kakšen način ste ohranjali stike z njim, ko obiski niso bili dovoljeni? /Slišali sva se vsak dan po telefonu/(P13). /Na začetku tudi večkrat na dan/(P14). /Rekla sem ji, da tudi, če bo imela stisko me lahko pokliče/(P15). /Kasneje ko se je stanje malo umirilo pa na dva dni/(P16). /Vendar moram mojo sestro zelo pohvalit kako dobro je vse to prenesla/(P17). /Vmes je bila tudi čisto že podrtá, povsem na tleh/(P18) /ampak je uspela prebrodit stisko/(P19). /Imela je veliko telefonskih stikov tudi z drugimi prijatelji/(P20). /Vmes sva enkrat poskusili videoklic preko Vibra, vendar ni šlo/(P21). /Lahko bi prosili za pomoč zaposlene, da bi moji sestri pomagali usposobiti Viber, vendar sva se odločili, da n ebova še s tem obremenjevali že teko preobremenjenih zaposlenih v domu/(P22). /Sem pa izjemno srečna, da sem lahko danes prišla po toliko časa na obisk, da bom lahko videla mojo sestro/(P23).

3. Ste imeli kakšne informacije o potrebah in stanju vašega sorodnika? Če ste jih imeli, kako ste jih pridobili in se nanje odzvali? /Sestra me je sama obveščala o njenem stanju/(P24). /Sem pa veliko spremljala medije, saj je bil dom precej medijsko izpostavljen/(P25).

4. Kako ste se počutili, ko niste mogli obiskati in videti vašega sorodnika in kako ste se potem s tem soočali? /Bila sem potrta/(P26), /še posebj takrat, ko sem v njenem glasu občutila stisko in žalost/(P27). /Ko mi je povedala, da me pogreša/(P28), /da pogreša svoje življenje pred covidom/(P29). /Takrat je bilo zelo težko tudi meni/(P30). /Vendar sem se zavedala, da je omejitve potrebno spoštovati/(P31) /zato sem se poskušala s tem spirjazniti/(P32).

5. Kaj vam je pomagalo/olajšalo situacijo? /Meni je pomagalo to, da živim na deželi/(P33) in /sem šla lahko v gozd, v naravo kjer sem se vsaj malo otresla skrbi/(P34), /se zjokala in spravila iz sebe vso negativno/(P35). /Pomagala mi je tudi molitev, molila sem za vse bližnje/(P36). /Pomagal mi je pogovor z možem/(P37) /in poklicala me je tudi prijateljica, ki je po televiziji videla kakšna je situacija v domu/(P38). /Pomagalo mi je pozitivno razmišljanje/(P39).

6. Se vam zdi, da je način komunikacije katerega ste uporabljali zadostno nadomestil osebni stik in zakaj?

/Ni enako kot osebni stik s človekom/(P40). /Ampak glede na dane razmere sem bila vesela, da sva imeli svaj to možnost/(P41). /Da ona zna sama uporabljati telefon in sva slahko vsaj na tak način komunicirali/(P42).

7. Kaj menite o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zaježitev širjenja koronavirusa? Kateri se vam zdijo smiselni in kateri ne?

/To je bilo potrebno/(P43). /Vodstvo se je moralo odločit in so se pravilno odločili/(P44). /Drugiče bi vsak nekaj po svoje, vsi imamo svoje želje/(P45). /Zelo sem zadovoljna s sedajšno organizacijo, ko se lahko vidimo preko zaščitnega stekla. To je bilo res zelo dobrodošlo/(P46). /Za vse, ki imamo pokretne sorodnike je to odlično/(P47).

8. Kako bi vi oblikovali ukrepe za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli možnost odločanja?

/To je zelo težko presojat/(P48). /Jaz zaupam, da se je vodstvo pravilno odločilo/(P49). /Jaz ne morem rečt kako bi moralo bit/(P50). /Morda bi takrat ko so bili toliko časa zaprti v svojih sobah morali storiti kaj drugače/(P51). /Da bi jih že prej peljali ven na svež zrak/(P52) /vendra so ovire npr. dvigalo kjer bi lahko prišlo do okužb zato je to tako težko presojat/(P53).

INTERVJU R

1. Kaj je bila vaša največja skrb, ko niste smeli obiskati vašega sorodnika?

/Najbolj sem se bala da bi dobil covid-19/(R1). /Ter, da ga zdravniki ne pregledujejo/(R2). /Da zaposleni nimajo dovolj časa zanj/(R3). /Zelo me je skrbelo in hudo mi je bilo, da ga nisem mogla videti/(R4).

2. Na kakšen način ste ohranjali stike z njim, ko obiski niso bili dovoljeni?

/Stike z njim sem ohranjala preko sina/(R5). /S sinom sta se slišala po telefonu/(R6). /Nama z možem komunikacija preko telefona ni stekla/(R7). /Imela sva tehnične težave/(R8). /Tako, da je vsa komunikacija potekala preko sina/(R9).

3. Ste imeli kakšne informacije o potrebah in stanju vašega sorodnika? Če ste jih imeli, kako ste jih pridobili in se nanje odzvali?

/Da, so mi sporočili iz doma/(R10). /Pred tem sem sama klicala vendar jih nisem mogla dobiti na telefon/(R11), /vendar so me potem oni nazaj poklicali/(R12).

4. Kako ste se počutili, ko niste mogli obiskati in videti vašega sorodnika in kako ste se potem s tem soočali?

/Hudo je bilo/(R13).

5. Kaj vam je pomagalo/olajšalo situacijo?

/Pogovori/(R14). /In s sosedo sva se pogovarjali. To mi je pomagalo/(R15).

6. Se vam zdi, da je način komunikacije katerega ste uporabljali zadostno nadomestil osebni stik in zakaj?

/Ne ni ustrezno nadomestil osebnega stika./(R16) /vendar ni bilo drugega./(R17) /Moraš razumeti in spoštovati ukrepe/(R18).

7. Kaj menite o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zaježitev širjenja koronavirusa? Kateri se vam zdijo smiselni in kateri ne?

/Včasih se mi zdi, da so strogi/(R19). /Razumem pa, da je situacija slaba/(R20) in /morajo delati tako kot jim je rečeno/(R21). /Prestrogo se mi zdi, da ne smemo priti na obisk/(R22). /Skušaš razumeti ampak je težko/(R23).

8. Kako bi vi oblikovali ukrepe za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli možnost odločanja?

/Kakšen obisk več/(R24). /Vsaj nekaj, da vidiš sorodnika in da ga slišiš/(R25).

INTERVJU S

1. Kaj je bila vaša največja skrb, ko niste smeli obiskati vašega sorodnika?

/Ja kako je z njim/(S1).

2. Na kakšen način ste ohranjali stike z njim, ko obiski niso bili dovoljeni?

/Najprej ni bilo nič stikov/(S2). /Šele kasneje so mi omogočili Skype/(S3). /Od začetka tudi, če sem sestro poklicala, nisem dobila prave sestre/(S4). /Potem sem kar obupala in nisem več klicala/(S5). /Dobila sem možnost pogovorov preko Skypa enkrat tedensko/(S6). /In potem nisem več sester klicala/(S7). /Počakala sem en teden na naslednji skype pogovor. Da sem ga takrat videla/(S8). /V pogovoru sem vedno jaz govorila, ker on ne more/(S9). /Povedala sem mu kaj se dogaja, da je na tekočem, ter da se vključi v družbo/(S10). /Danes pa sem tudi že tretjič osebno tukaj/(S11). /Socialna delavka v domu me je kmalu po novicah iz medijev glede možnosti obiska klicala in mi sporočila, da se lahko oglasim/(S12). /Tako je bila za to/(S13). /Hodim 1x na teden/(S14).

3. Ste imeli kakšne informacije o potrebah in stanju vašega sorodnika? Če ste jih imeli, kako ste jih pridobili in se nanje odzvali?

/Sester nisem dobila/(S15). /Ena je bila nedosegljiva/(S16), /druga je bila odsotna/(S17). /Takrat je bil precej hud izbruh v domu/(S18). /Informacij nisem dobila/(S19). /Sama sem ocenjevala kako je, ko sem ga videla po skypeu/(S20). /Razmišljala sem, da če bi bilo kaj narobe, bi me verjetno takoj klicali/(S21).

4. Kako ste se počutili, ko niste mogli obiskati in videti vašega sorodnika in kako ste se potem s tem soočali?

/Hudo mi je bilo/(S22). /Prej sem hodila 2x na teden po 2 do 3 ure/(S23). /Zelo mi je bilo težko/(S24).

5. Kaj vam je pomagalo/olajšalo situacijo?

/Skype/(S25) /in možnost, da sedaj lahko pridem/(S26). /Grem lahko v sobo, ker on je nebogljjen, tako da če bi dobil covid, bi ga verjetno uničil/(S27). /Zato mi omogočijo, da grem lahko k njem v sobo/(S28). /Da ga nič ne vozijo iz sobe/(S29).

6. Se vam zdi, da je način komunikacije katerega ste uporabljali zadostno nadomestil osebni stik in zakaj?

/Za silo je/(S30). /Boljše kot nič/(S31).

7. Kaj menite o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zaježitev širjenja koronavirusa? Kateri se vam zdijo smiselni in kateri ne?

/Jaz mislim, da so ukrepi zato da se zavarujejo življenja/(S32). /Tukaj je bil hud izbruh. Kakšen mesec nazaj naj bi bila tretjina okuženih/(S33). /Res je bilo potrebno narediti red/(S34). /Se mi zdijo ukrepi smiselni/(S35).

8. Kako bi vi oblikovali ukrepe za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli možnost odločanja?

/Mislim da je tako kar v redu/(S36). /Tisti, ki imajo mobitele se lahko vsak dan slišijo z domačimi/(S37). /Za tiste, ki dolgo niso imeli stika je bilo zagotovo hudo/(S38). /Sploh tisti z demenco, ne morejo tega razumeti/(S39). /Edino to bi spremenila, da tisti ki so umirajoči, da se svojem pomaga, da so ob njem takrat/(S40). /To se mi zdi ob vsem tem covidu najbolj grozno, da ljudje sami umirajo in ni nikogar od domačih zraven/(S41).

INTERVJU T

1. Kaj je bila vaša največja skrb, ko niste smeli obiskati vašega sorodnika?

/Kako se drži, kako je z možem, ker je že tako bolj slab/(T1). /Mi že več kot en mesec prej nismo mogli notri, ker ni bilo obiskov/(T2). /Si v negotovosti kaj se z možem dogaja/(T3). /Potem te skrbi ali je jedel/(T4), /pil/(T5), /je zanj poskrbljeno/(T6). /Veš da je človek nepokreten, je malo drugače kot pri taki osebi, ki se lahko premika in poskrbi zase/(T7).

2. Na kakšen način ste ohranjali stike z njim, ko obiski niso bili dovoljeni?

/Glede stanja smo se po telefonu slišali/(T8). / Ker se osebje menja, nismo komunicirali z isto osebo/(T9). /On nima več dara govora/(T10) in /je pogovor samo toliko, da jaz povem kako sem/(T11). /Z zaposlenimi sem se nato pogovarjala, da so mi poročali kakšno je stanje/(T12). /On sicer ima svoj telefon vendar ga težko uporablja/(T13). /Ga je možganska kap in nima dara govora, ter je nepokreten/(T14). /On lahko pokliče/(T15), /ampak je odvisno od njegovega razpoloženja/(T16). /Velikokrat so bili stanovalci zamorjeni/(T17). /Včasih sem bila vsak dan ali vsaj vsak drugi dan tukaj v domu ali v parku/(T18). /Po zaprtju se je to končalo. Sedaj se vidiva po 2 oziroma 3 mesecih/(T19).

3. Ste imeli kakšne informacije o potrebah in stanju vašega sorodnika? Če ste jih imeli, kako ste jih pridobili in se nanje odzvali?

/Ne obvestili so me samo, da so ga testirali/(T20). /Iz oddelka me sicer niso klicali, ampak samo, da je bil tesitran in da bo izvid naslednji dan/(T21). /Ker je bil pozitiven je bil prestavljen v rdečo cono/(T22). /Potem sem klicala v dom kako je/(T23). /Šele kasneje so mi dali točno številko kje lahko dobim informacije/(T24). /Vmes nisem takoj dobila informacij/(T25). /Kasneje sem vsak dan klicala, da sem dobila informacije o njegovem stanju/(T26). /Takrat sem bila zelo napeta/(T27). /Še danes sem slabe volje. Zelo si nervozen. Nič nimš od tega. Tudi doma nič ne narediš, ker nimaš volje, ker ne veš kaj se dogaja s človekom/(T28). /Pred dvema tednoma sem končno dobila informacijo, da bodo obiski dovoljeni/(T29). /To sem izvedela preko medijev, ne preko doma/(T30). /Potem sem klicala dom in sem se dogovorila kdaj lahko pridem/(T31).

4. Kako ste se počutili, ko niste mogli obiskati in videti vašega sorodnika in kako ste se potem s tem soočali?

/Grozno/(T32). /Bila sem v skrbeh/(T33).

5. Kaj vam je pomagalo/olajšalo situacijo?

/Doma imam mucka/(T34). /In dve prijateljici s katerim se vsak dan slišim/(T35). /Tako, da pogovor z njima mi je pomagal/(T36). /V glavnem moralna podpora iz moje socialne mreže/(T37). /Da sem se imela s kom pogovoriti/(T38). /Druga drugo sva bodrili/(T39). /Vsak mora pri sebi sprijazniti, čeprav je težko/(T40). /Pomagalo bi, če bi oni ali iz oddelka sami klicali, ne da sem vedno jaz/(T41). /Se počutiš nadležnega/(T42). /Klic iz oddelka bi mi veliko pomagal/(T43), /ne pa da sem sama morala spraševati kaj se dogaja/(T44). /S klicem bi me malo pomirili/(T45). /Mi je pa jasno da majo veliko dela/(T46).

6. Se vam zdi, da je način komunikacije katerega ste uporabljali zadostno nadomestil osebni stik in zakaj?

/Ne telefonski pogovor ne more nadomestiti osebnega stika/(T47).

7. Kaj menite o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zaježitev širjenja koronavirusa? Kateri se vam zdijo smiselni in kateri ne?

/Mislim da so v domu prepozno sprejel ukrepe/(T48). /Obiskovalci zagotovo nismo okužili

nikogar, ampak zaposleni/(T49). /Morali bi povečati nadzor nad tem, da zaposleni prihajajo na delo zdravi/(T50). /Doma bi se morali držati ukrepov kot se jih držijo v domu/(T51). /Menim pa da ukrep glede prepovedi obiskov ni najboljši/(T52). /Če sem jaz zdrava in stanovalec bolan, bi lahko omogočili da bi pod strogim nadzorom in z zaščitno opremo dostopali do svojcev/(T53). /Vsaj enkrat na teden to je nek minimum/(T54). /Sedaj mislim da je ukrep glede krajših obiskov dober/(T55). /Včasih je dovolj da se vidiš, se slišiš in primeš svojca za roko/(T56). /Rdeča cona v telovadnici je začasno dobra rešitev/(T57). /Ne vem pa kako je to veliko. Če je majhen prostor, se lahko pojavi tesnoba/(T58).

8. Kako bi vi oblikovali ukrepe za zaježitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli možnost odločanja?

/Prvo bi bilo treba vsem zaposlenim strogo zabičati, da se morajo odgovorno obnašati tudi doma če hočejo hoditi v službo/(T59). /Nobenega druženja/(T60). /Prej bi bilo treba delati teste/(T61).

INTERVJU U

1. Kaj je bila vaša največja skrb, ko niste smeli obiskati vašega sorodnika?

/Vem da je dobro poskrbljeno/(U1). /Do sedaj je bilo z domom vse ok in ni bilo nobenih težav in tudi poskrbijo dobro/(U2). /Bolj me je skrbelo njena osamljenost/(U3). /Ona lahko samo leži. In če nima obiska, ne more niti do balkona oziroma okna/(U4). / Ter da ne bi zbolela/(U5). /Ko se je lahko iz sive cone vrnila v sobo nam je bilo vsem lažje/(U6).

2. Na kakšen način ste ohranjali stike z njim, ko obiski niso bili dovoljeni?

/Po telefonu smo komunicirali/(U7). /Klicali smo tudi zaposlene/(U8). /Vem, da so sestre obremenjene in ni ok če jih vsako minuto kličeš/(U9). /Klicala je tudi ostala družina in smo se med seboj slišali/(U10). /Enkrat je en klical, drugič drug/(U11). /Na začetku smo se zmenili, da samo en kliče/(U12). /Tako da smo do 3x teden klicali/(U13). /Z njo smo govorili 2x/(U14). /Nima svojega telefona, ker ne vidi/(U15). /Telefona ji ne moreš dati, ker mora biti nekdo zraven, da ga vklopi/(U16). /Sestro sem prosil, če ji da slušalko, da se slišimo. Zelo na hitro/(U17). /Smo se pa vsi zavedali, da je kritično in da bi lahko bil kaos in da ni časa za veliko pogovora/(U18). /Klic je predstavljal predvsem moralno podporo/(U19). /Več ne moreš preko telefona/(U20).

3. Ste imeli kakšne informacije o potrebah in stanju vašega sorodnika? Če ste jih imeli, kako ste jih pridobili in se nanje odzvali?

/Ob kakršnikoli spremembi so me takoj klicali/(U21). /Tudi ko je bila ena stanovalka pozitivna so me klicali še preden so jo predstavili v sivo cono/(U22). /Prav tako so me obvestili, da jo bodo testirali/(U23). /Vedno pokličejo/(U24). /Sestra je klicala/(U25). /Dva dni nazaj so me klicali za obisk/(U26). /Sedaj sem si vzel dopust, da sem jo lahko prišel obiskat/(U27). /Takoj sem se lahko odzval na potrebe/(U28). /Sem zelo zadovoljen z domom/(U29).

4. Kako ste se počutili, ko niste mogli obiskati in videti vašega sorodnika in kako ste se potem s tem soočali?

/Ni prijetno in več misliš na njih/(U30). /Kako so, če so zdravi,... Malo obremenjujoče/(U31), /če imaš odgovorno delo, ker ti misli uhajajo/(U32). /Ne moreš odklopiti/(U33). /Ob intenzivnem delu res ne misliš preveč, ampak takoj, ko se malo sprostiš, takoj pomisliš/(U34). /Kot sem pa rekel, ni prijetno ker se ne vidiš/(U35). /Čakaš da bo čimprej mimo/(U36). /Vse te prepovedi so naporne za psiho človeka/(U37).

5. Kaj vam je pomagalo/olajšalo situacijo?

/Da je za mamo dobro poskrbljeno/(U38). /Zaupanje v dom in v sestre/(U39). /In pa olajšalo mi je tudi dejstvo, da ni bilo klicev s slabimi novicami/(U40). /Kadar so klicali, da so bile pozitivne novice/(U41).

6. Se vam zdi, da je način komunikacije katerega ste uporabljali zadostno nadomestil osebni stik in zakaj?

/Ne zagotovo ne, ne more telefon nadomestiti osebnega stika/(U42).

7. Kaj menite o ukrepih, ki jih je sprejel dom za zajezitev širjenja koronavirusa? Kateri se vam zdijo smiselni in kateri ne?

/Ukrepi se mi zdijo smiselni/(U43). /Ko so sami zaprli dom, se mi je zelo smiselno in sem popolnoma podpiral ta ukrep/(U44). /Rdeča cona v telovadnici se mi zdi dobra rešitev/(U45). /V kolikor je veliko bolnih, je mogoče boljše prestaviti zdrave/(U46).

8. Kako bi vi oblikovali ukrepe za zajezitev širjenja koronavirusa v domu za stare, če bi imeli možnost odločanja?

/Veliko ukrepov je pa tudi neumnih/(U47). /Jaz vidim smiselnost v praktičnih stvari/(U48). /Zaprtje bi moralo veljati za vse zadeve. Ne pa samo za določene zadeve/(U49). /Menim, da so bili preveč neodločeni pri določenih ukrepih/(U50).

9.4. Priloga št.4: Intervjuja s socialnima delavkama

INTERVJU V

1. Kako drugače poteka vaš delovnik zaradi situacije s koronavirusom?

/V tem trenutku je že mogoče malo bolj ustaljen urnik/(V1) /in /se približujemo temu kar je bilo pred pojavom covid-19/(V2). /Je pa delo usmerjeno čisto v druge stvari/(V3). /Prej sem imela več dejanskega kontakta s stanovalci/(V4) in /svojci/(V5) /ogromno bodočih stanovalcev, ki so hodili na informativne pogovore tega sedaj ni nič/(V6). /Sedaj je veliko več telefonskih klicev/(V7) /in /svojcev/(V8) /in tistih, ki čakajo na sprejem v dom/(V9). /Tako da prej je bilo veliko več neposrednega kontakta, ki ga sedaj sploh ni več/(V10). /V času, ko pa se je v domu širila okužba se z novimi sprejemi in novimi vlogami nisem sploh ukvarjala/(V11), /prav tako se nisem ukvarjala z vpisovanjem novih vlog v računalnik/(V12), /saj tega enostavno nisem zmogla/(V13). /Takrat sem se vključevala v delo na oddelku/(V14), /tudi čez vikende/(V15). /Potrebovali so predvsem pomoč pri razdeljevanju obrokov/(V16). /Ogromno je bilo klicev svojcev, saj so bili zelo

zaskrbljeni ko so izvedeli, da se je v domu pojavila okužba/(V17). /Tako, da je bilo ogromno pogovorov s svojci in odgovarjanje na njihova vprašnja/(V18). /Vmes je bila še selitev rdeče cone v telovadnico/ (V19). /Če se je stanovalec okužil so bili svojci obveščeni s starni zdravstva saj so bili vedno tudi predhodno obveščeni, da jim bo odvzet bris/(V20). /Tako, da tega s kolegico nisva sporočali midve/(V21). /Vendar so naju sorodniki klicali zaradi zaskrbljenosti/(V22) /glede selitve v telovadnico/(V23). /Škofja Loka je zelo majhno mesto in se je novice o tem hitro razvedla/(V24). /Še preden so o tem poročali mediji sva midve prejemale klice na račun tega/(V25). /Nekateri so bili zelo v skrbeh in veliko je bilo klicev v smislu “kaj se greste”/(V26) /Tako, da je delo obsegalo veliko dela s svojci, pomirjanja/(V27) /in obveščanja/(V28). /Pripravljali sva informacije za objavo na spletno stran in Facebook/(V29), /kjer so nas sorodniki ves čas spremljali in bili na tak način v stiku z dogajanjem v domu/(V30). /Veliko sem se vključevala v pripravo rdeče cone/(V31), /označitev sob v telovadnici/(V32). /En teden je bil res grozen in smo vsi delali vse/(V33). /Če si videl, da v kuhinji potrebujejo pomoč, da bi moral nekdo odpeljati voziček si ga pač odpeljal/(V34). /Sploh se nismo spraševali kaj je delo od nekoga ampak samo kaj je treba postorit/(V35).

2. Katerih stvari v službi več ne smete početi zaradi ukrepov proti širitvi covid19? /Sprejemov ni bilo/(V36) in /informativnih pogovorov z bodočimi stanovalci ni bilo/(V37). /Midve s kolegico socialno delavko sva bili dodeljeni za pomoč na določenem oddelku/(V38) /in ni bilo zaželeno, da bi obiskovali stanovalce, ki so na drugih oddelkih od tega na katerega sva bili dodeljeni/(V39). /Kar je bilo zelo težko spoštovati/(V40), /saj če mora stanovalec kaj podpisati ali, da po pošti dobi kakšno položnico in ima vprašanje kaj je to dobil sva šli vedno midve s kolegico do stanovalca/(V41). /Smo skupaj pogledali in prebrali kaj je dobil/(V42). /Takrat tega nisva smeli/(V43). /Saj se tudi stanovalci niso smeli “mešati” med seboj/(V44). /In če je bila ena na enem oddelku in druga na drugem si prosil nekoga iz oddelka kjer je bil stanovalec, ki je potreboval pomoč, da je posredoval pošto in smo na tak način poskušali reševati situacijo/(V45). /Ni bilo dejanskega fizičnega stika s stanovalcem, ki je potreboval pomoč socialne delavke/(V46). /Tako, da je bilo delo socialnega delavca zelo oteženo/(V47). /Hkrati pa nisi opravljal samo dela socialnega delavca/(V48). /Tam kjer se je pokazal največji manjko tam smo bili/(V49). /To se je vedno urejalo “iz danes na jutri”/(V50) /kar na enkrat je zbolelo 8 sester ali pa je ostala samo ena diplomirana sestra na primer/(V51). /Sicer potem, ko se je pomoč organizirala in je prišla pomoč iz zdravstvenega doma je bilo lažje/(V52). /In več kot je bilo te pomoči, lažje se je vsak zaposlen osredotočali na svoje osnovno delo/(V53).

3. Kako zadovoljni ste z ukrepi proti širjenju koronavirusa, ki jih je sprejel dom za stare? /Mislim, da so bili sprejeti hitro/(V54). /Načeloma so vsi ukrepi so hodili z navodili Ministrstva, ki smo jih potem mi neposredno izvajali/(V55). /Menim, da je tukaj zelo tanka črta med tem kaj je primeren ukrep in kaj ni primeren ukrep/(V56). /Če govorim o tem, da smo Socialno varstveni zavod bom hitro prišla do tega, da večina ukrepov ni bila primerna za stanovalce/(V57) /ampak za zaščito zdravja kot takega je bilo sprejeto kar je bilo/(V58). /Takrat so bile razlage, da se virus izredno hitro širi in je zaradi tega potrebno čim bolj omejevat kontakte/(V59) /je bil ukrep

prepovedi obiskov logična posledica/(V60). /Še vedno smo eden izmed večjih domov 220 stanovalcev imamo/(V61) in /če ima vsak 2 svojca in potem pridemo do takega števila kontaktov, da jih je nemogoče obvladovat/(V62). /Že večkrat smo prišli do tega, da je delež stanovalcev, ki imajo vsak dan obiske ali pa vsaj res tiste redne obiske vsaj 1x na teden je zelo nizek/(V63). /Menim, da so bili stanovalci predvsem prizadeti zaradi ukrepa omejitve njihovega medsebojnega druženja/(V64) /niti ne toliko zaradi omejitve druženja s svojci/(V65).

4. Kako ukrepi proti širjenju koronavirusa vplivajo na vaše zasebno življenje zaradi dodatnih omejitev, ki lahko veljajo pri delavcih, ki delajo z ranljivo skupino?

/Iskreno niti ni toliko vplivalo/(V66). /Jaz in moj partner delava v javni službi. On je učitelj v glasbeni šoli in ima delo od doma/(V67). /Imava majhnega otroka, ki letos še ni bil vključen v vrtec. In nismo bili zaradi tega nič prikrajšani, da bi morali iskati drugo alternative/(V68). /Res pa je, da smo takrat v začetku, ko se je pojavil covid poskušali organizirati varstvo sami brez vključevanja starih staršev/(V69). /Kar pa je bil malo večji projekt/(V70). /Ampak tukaj smo imeli res posluh direktorice/(V71). /Če sem zaradi tega potrebovala it eno uro prej iz službe zato, da se mi je doma varstvo poklopilo ni bilo problema/(V72). /Seveda ni bilo stika s prijatelji kar nam vsem veliko pomeni/(V73) /vendar menim, da smo se takrat morali temu odreči vsi ne le zaposleni v socialnem varstvu/(V74).

INTERVJU Z

1. Kako drugače poteka vaš delovnik zaradi situacije s koronavirusom?

/Ja precej drugače zaradi samih ukrepov/(Z1). /Sicer sedaj v tem trenutku se že gibam po celi hiši/(Z2). /Prej je bilo v bistvu nezaželeno, da se gibamo/(Z3). /Tako, da sem imela zelo redko direkten stik s stanovalci/(Z4), /večinoma je potekalo ali po telefonu/(Z5) /ali preko prenosa zaposlenih/(Z6). /Ukrepi so zaradi socialne distance močno vplivali na delovnik/(Z7). /Sprejemi niso potekali, bili so ustavljeni/(Z8). /Z včerajšnim dnevom so sprostili, da lahko začnemo spet sprejemati/(Z9). /Tako, da ja vse je okrnjeno/(Z10). /Manj je tudi zunanjih stikov, se pravi manj kličejo zunanji prosilci/(Z11). /Tisti, ki pa kličejo, pa kličejo res iz stiske/(Z12). /Je težko, ko rečeš, da ne smemo nameščati/(Z13). /Tudi ljudje se ne zadovoljijo s tem odgovorom/(Z14). /Nekako vidijo v tebi tistega človeka, ki bi mogel to zadevo premakniti, ki bi moral opozarjati/(Z15). /Najbolj pa trpi osebni stik/(Z16), /ki je v socialni po mojem mnenju nujen/(Z17). /Tudi delo od doma je v stroki socialnega dela težko/(Z18). /Jaz prvim tako, za dva dni na teden morda lahko delo poteka od doma. Na način, da imam poln delovni čas/(Z19). /Za pet dni pa ne/(Z20). /Preveč je vezano na osebni stik/(Z21). /Ter na telefonske klice/(Z22) /Direkt na stacionarni telefon. Jaz nimam takšnega telefona, da bi lahko prevezala na mobitel/(Z23). /Vendar kljub temu, sva s kolegico prvi val epidemije delale od doma/(Z24). /Ampak ne skozi. Sva si delile/(Z25). /Ena je bila dva dni v pisarni in potem tri dni doma/(Z26). /Pa naslednji teden drugače/(Z27). /V tem drugem valu se je sicer govorilo o tem, vendar upava, da bo tega čim manj/(Z28), /en del že lahko opraviš od doma, vsega pa pač enostavno ne moreš/(Z29).

2. Katerih stvari v službi več ne smete početi zaradi ukrepov proti širitvi covid19?

/Ni nikakršnih skupnih druženj/(Z30). /Ne vključuješ se v nobene aktivnosti/(Z31), /nobene prireditve, nič, ker tega ni/(Z32). /Tako da tudi iz tega vidika je velik primanjkljaj/(Z33). /Vse poteka približno enako le v primeru smrti/(Z34). /Ker v primeru smrti se še vedno svojem omogoči, da se pridejo od stanovalcev posloviti/(Z35). /Drugače je, pridejo v maskah, pridejo z vizirji. Če je to v rdeči coni, pridejo v skafandrih/(Z36). /Koliko imajo od tega stanovalci ne vem. Menim, da bolj malo ali praktično nič/(Z37). /Bolj je to za svojca, da ima svojec tisto možnost, da se poslovi/(Z38). /Pri sami smrti se sociala ne vključuje/(Z39). /Socialno delo se pri smrti avtomatsko zaključi/(Z40). /Tako, da nekako tisti svojci, ki bi rabili pogovor ga sedaj ne dobijo/(Z41). /V normalnih okoliščinah se ob smrti stanovalca svojci lahko oglasijo pri meni in imajo možnost, da se o tem pogovorimo/(Z42). /Drugače pa praviloma to urejajo v družinskem krogu/(Z43). /Tudi na tem področju je manjko/(Z44). /Sedaj ni možnosti osebnega pogovora/(Z45), /morali bi se pogovoriti prek telefona/(Z46), /kar je pa res tako občutljiva tema, da se za to možnost ne odločajo/(Z47). /Pogovor bi načeloma lahko potekal tudi v živo pred hišo/(Z48) /vendar ni nobene zasebnosti. Stalno nekodo hodi mimo, tudi ustavljajo se tako, da to ni zaupni prostor kjer bi takšni pogovori lahko potekali/(Z49). /Tega direktnega stika je veliko manj/(Z50). /Ravno me je na mobilni klicala stanovalka in sedaj je to, da me stanovalci pokličejo po telefonu precej pogosta praksa/(Z51). /Ker je manjko osebnega stika velik problem/(Z52). /Ker tudi po sobah stanovalcev nisva smeli hoditi/(Z53), /samo če je bilo res nujno in na tistem oddelku kjer sem jaz delala/(Z54). /Kaj se je obravnavalo kot nujno pa je bilo odvisno tudi od tega kdo iz zdravstvenega tima je delal na oddelku/(Z55). /Če je na oddelku delala sestra, ki razume človeško stisko se je kot nujen primer obravnavala človeška stiska/(Z56). /Če je na oddelku delala sestra, ki ne razume človeške stiske/(Z57) /je to ponavadi neka zadeva kot naprimer gospod E. ima za tri mesece neplačane položnice nujna stvar in moraš iti na oddelek in urediti, ker drugače bo ostal brez zdravstvenega zavarovanja/(Z58). /Direktno v sobe sem se pa lahko vključevala na tistem oddelku, katerem sem delala/(Z59). /Ker na začetku, ko je prišel covid, ko je bil prvi val smo delali vsi na oddelkih/(Z60). /Socialna služba/(Z61), /delavna terapija/(Z62), /fizioterapija/(Z63), /vsi./ (Z64) /Vendar ne nege/(Z65). /Moja naloga in naloga kolegice socialne delavke in fizioterapevtke, ki smo imele 5. nadstropje je bila, da smo podelile obroke/(Z66), /da smo poskrbele za pijačo/(Z67), /sadje/(Z68). /Pomerile smo temperature/(Z69). /Fizioterapija in delavna sta tudi podelile zdravila/(Z70). /Jaz tega nisem, ker nimam zdravstvene in si tega ne bi dovolila/(Z71). /Drugače pa smo večino skrbele za obroke in v tem nadstropju katerem sem bila smo vsak dan obiskale stanovalce, da smo se malo pogovarjali/(Z72). /Prva stvar, ki sem jo naredila ob 8h zjutraj, ko sem prinesla zajtrk sem jim ugasnila radie in Tvje/(Z73). /Prenašali so sama poročila, covid, koliko je okuženih, kako je grozno/(Z74). /Nobnih drugih informacij niso imeli/(Z75). /Nekateri svojci so na njih delovali pomirjajoče in so bili tudi oni bolj mirni/(Z76). /Nekateri svojci so zelo panični, posledično so bili tudi stanovalci bolj panični/(Z77). /Sedaj se je to do ene mere umirilo, ker vidijo, da se ljudje vračajo iz rdeče cone/(Z78). /So preboleli covid in se vračajo/(Z79). /So v redu in se je ta panika malo umirila/(Z80). /Mi smo ob zaprtju stanovalcem omogočali, da so bili sami na hodniku, da so vsaj malo hodili/(Z81), /ker drugače bi bili vsi nepokretni/(Z82). /Zato smo enega stanovalca dali

ven na hodnik in razkužili in ponovili z naslednjim/(Z83). /Sedaj jim vozijo tudi sobna kolesa, da se malo gibajo/(Z84). /Tisti, ki so hodili na kreativne delavnice, tudi sedaj redno delajo v svojih sobah/(Z85). /Tja se jim prinese material in oni lahko delajo/(Z86). /Izdelujejo razne dežničke, obseke za ključke, ročno sešite vrečke v katere so všite rože, ptički. Skratka te kreativne delavnice, sedaj trenutno potekajo znotraj sob, tisti ki so prej redno hodili/(Z87). /Skrbi me za stanovalci, ki so na vozičkih, s hojčami in imajo tudi že nekaj težav s področja demence. In ne znajo oziroma ne zmorejo speljati dan/(Z88). /Mi imamo v skupnem prostoru druženje, kjer lahko berejo, se grejo družabne igre, te stvari. To so pač tisti stanovalci, ki samostojno ne bi prišli. Ki bi bili drugače v sobah, na vozičkih in gledali v zrak/(Z89). /Tukaj me najbolj skrbi, kaj bo s temi stanovalci. V večini mislim, da so že nepokretni/(Z90). /Sedaj bomo počasi nazaj začeli uvajati telovadbo/(Z91). /Sicer ne skupinsko, kot v preteklosti v 4.nadstropju od ponedeljka do petka/(Z92).

3. Kako zadovoljni ste z ukrepi proti širjenju koronavirusa, ki jih je sprejel dom za stare?

/Nisem zadovoljna/(Z93). /Tudi rekla sem, da sem imela velike težave/(Z94). /Na začetku sem se ujela, da sesuvam delo kolegic/(Z95). Ne slabonamerno/(Z96) /ampak tukaj zdravstvenike celo šolanje učijo, da poslušajo in izvajajo navodila/(Z97). /Nas tega niso učili/(Z98), /v osnovi nisem tak človek in imam težave slediti, če ne vidim smisla/(Z99). /Ni mi težko, če vidim v tem smisel/(Z100). /Tako, da mi smo bili dolgo časa odprti. Celo poletje, jaz sem bila zelo hvaležna glavni sestri, da ne zapira stanovalcev in smo imeli obiske normalno/(Z101). /Nekateri domovi so bili zaprti tudi ta čas/(Z102). /Pri nas smo imeli vsaj tisto poletje normalnega druženja, s svojci so odhajali domov, tako kot mora biti/(Z103). /V prvem valu smo bili zaprti/(Z104), /ampak niso bili stanovalci v sobah/(Z105). /Ločili smo stanovalce po oddelkih/(Z106). /In so stanovalci rekli, da tako epidemijo še 1x podpišejo/(Z107). /Mi smo se družili znotraj oddelkov/(Z108), /tudi smo hodili ven, imeli ure zunaj/(Z109), /družili so se/(Z110), /vse aktivnosti so potekale normalno naprej/(Z111). /Stvar je bila samo v tem da niso hodili po celi hiši/(Z112) /in niso družili ostalo oddelki med seboj/(Z113). /Skype in Viber sta delovala normalno/(Z114), /svojci so hodili pred hišo in so se pogovarjali čez balkone/(Z115). /Takrat v prvem valu okužbe nismo dobili, zato smo se tudi tako dolgo lahko tako šli/(Z116). /V prvem valu mi sploh ni bilo težko/(Z117), /ker se mi je zdelo, da razen glede obiskov, je bilo za stanovalce dobro poskrbljeno/(Z118). /Razen tega, da niso hodili po hiši in svojci niso prihajali na obisk/(Z119). /Sedaj, ko je pršla okužba pa v domu nimaš več veliko možnosti kaj boš in kaj ne boš/(Z120). /Ker potem pridejo iz NIJZ in povedo kako bo/(Z121). /To niso odločitve domov/(Z122). /Dokler ti korone nimaš, ti lahko delaš kakor želiš/(Z123). /Imaš neka priporočila in podobno/(Z124). /Ko pa okužba pride, je prišla koordinacijska skupina/(Z125) /in so povedali, da morajo vsi stanovalci biti zaprti v sobah/(Z126). / Odločitev za rdečo cono v telovadnici je bila skupna rešitev/(Z127). /Mi smo že prej razmišljali o zunanji rdeči coni, še preden se je zgodilo/(Z128). /Prav veliko besed pri tem nismo imeli/(Z129). /Jaz vidim sploh pri teh zaposlenih, ki smo že dlje časa skupaj in se dobro poznamo, imajo tudi zdravstveniki težave s tem, da so stanovalci zaprti/(Z130). /So tudi zdravstveniki zelo veseli, da imamo prostovoljke/(Z131) /in bodo šli s stanovalci ven iz sob na svež zrak/(Z132).

4. Kako ukrepi proti širjenju koronavirusa vplivajo na vaše zasebno življenje zaradi dodatnih omejitev, ki lahko veljajo pri delavcih, ki delajo z ranljivo skupino?

/Zaposleni smo bili pozvani s strani Ministrstva za zdravje kot tudi s strani direktorice, da se ne družimo v privatnem času/(Z133), /da ne hodimo na mesta, kjer bi lahko dobili okužbo/(Z134). /Pozvani smo bili naj ne hodimo po šoping centrih/(Z135), /poleti smo bili pozvani, da ne hodimo na Hrvaško na dopust, čeprav je bilo takrat to dovoljeno/(Z136). /Ukrepi vplivajo tudi na moje zasebno življenje/(Z137). /V prvem valu epidemije se moj otrok ni družil z nikomer, saj jaz delam v domu/(Z138).

9.5. Priloga št. 5: Odprto kodiranje intervjujev stanovalcev

intervju	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
A1	Situacija s koronavirusom v meni vzbuja slabe občutke.	Slabi občutki	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
A2	Zelo negativne občutke.	Negativnost	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
A3	Sem mariskje bil in marsikaj doživel	Veliko sem doživel	Izkušnje	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
A4	vendar še nikoli nisem doživel česa takega	Prvič doživel	Novost	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
A5	še nikoli nisem s sabo nosil takih težkih občutkov	Novi težki občutki	Novost	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
A6	Si tako kot bi bil v zaporu	Kot v zaporu	Odvzem svobode	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
A7	Čisto zaprt že dva meseca	Zaprti dva meseca	Odvzem svobode	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev

A8	In to je grozen občutek	Grozen občutek	Odvzem svobode	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
A9	Počutim se zelo slabo	Počutim se slabo	Slabo počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
A10	Pogrešam svoje sorodnike in prijatelje	Pogrešam sorodnike, prijatelje	Pogrešanje	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
A11	Pred koronavirusom so pogosto prišli na obisk	Pogosti obiski pred Covid-19	Obiskovanje	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
A12	in njihova družba mi zelo manjka	Manjka mi druženje	Pogrešanje	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
A13	Manjko stikov nadomeščamo tako, da se slišimo po telefonu in se pogovarjamo	Nadomeščanje stikov preko telefona	Telefonski pogovor	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
A14	Ponavadi pokličejo oni	Klic prijateljev	Prejeti klic	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
A15	včasih pokličem tudi jaz	Pokličem jaz	Odhodni klic	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
A16	Zjutraj ob 6.00 vstanem	Vstajanje ob 6h	Bujenje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
A17	potem sledi zajtrk, ki ga po novem postrežejo v sobi	Zajtrk v sobi	Zaprti v sobi	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
A18	Potem se malo pogovorim z medicinsko sestro, ki prinese zajtrk	Pogovor z medicinsko sestro	Pogovor	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
A19	Z mojo ženo s katero sva skupaj v sobi se namreč ne morem več pogovarjati, saj ona ne more govoriti	Žena ne more govoriti	Pogovor	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
A20	Potem se pa uležem nazaj v posteljo	Nazaj v posteljo	Ležanje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
A21	Sedaj nimaš kej počet	Ni kaj za počet	Ni aktivnosti	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev

A22	in zaradi tega več počivam kot sem včasih	Več počivam	Ležanje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
A23	Zelo je dolgčas tekom dneva	Dolgčas tekom dneva	Dolgočasje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
A24	Malo berem knjige	Branje knjig	Branje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
A25	včasih preberem kakšen časopis	Branje časopisa	Branje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
A26	Čas si krajšam s šivanjem	Šivanje	Ročna dela	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
A27	Na primer, če odpade kakšen gumb ga prišijem nazaj	Šivanje gumbov	Ročna dela	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
A28	Malo poskušam sam telovadit v sobi	Telovadim v sobi	Telovadba	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
A29	Malo razmigam glavo, roke, noge. Prste. Poskušam razgibati celo telo	Razgibavanje v sobi	Telovadba	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
A30	Vedno se pred večerjo že naveličam ležanja	Naveličanost ležanja	Ležanje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
A31	Jaz tudi pred korono nisem obiskoval nobenih delavnic	Neobiskovanje delavnic	Ni spremembe	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
A32	niti nisem hodil na telovadbo	Neobiskovanje telovadbe	Ni spremembe	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
A33	Sem pa hodil sam na sprehode, kar sedaj ne morem početi zaradi omejitev	Hoja na sprehod	Sprehod	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
A34	Pred koronavirusom se se veliko družil z ostalimi stanovalci doma. Tega žal ne morem več početi.	Ni druženja s sostanovalci	Druženje	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev

A35	Moral bi si popraviti zobe. Obiskoval sem že zobozdravnika, da mi bo popravil zobe pa so popravilo potem vmes sredi dela ustavili zaradi epidemije. Tako, da mi ni do konca popravil zob. Sedaj pa čakam kdaj bom šel lahko spet do zobozdravnika do dokonča kar je začel	Popravilo zob	Ustavitev zobozdravstvenih storitev	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
A36	Pa moral bi na operacijo očensne mreže vendar so to sedaj ustavili zaradi epidemije in čakam nov datum, ko bom lahko operiran	Operacija sive mreže	Ustavitev zdravstvenih storitev	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
A37	Kako nevaren je nevem	Ne vem kako nevaren je	Nepoznavanje	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
A38	Vem pa da močno vpliva na moje psihično počutje	Močno vpliva na psihično počutje	Vpliv na duševno zdravje	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
A39	Pred pojavom koronavirusa sem se počutil veliko boljše	Boljše počutje pred pojavom Covid-19	Vpliv na duševno zdravje	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
A40	Tudi fizično sem sedaj slabše	Slabše fizično počutje	Vpliv na fizično počutje	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
A41	Bolj me bolijo noge	Bolečine v nogah	Vpliv na fizično počutje	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
A42	Verjetno ker manj hodim	Manj hodim	Vpliv na fizično počutje	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
A43	Čutim, da sem slabši v nogah	Slabši občutek v nogah	Vpliv na fizično počutje	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
A44	Bojim se, da bi se okužil	Bojim se okužbe	Okužba s Covid-19	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
A45	Bojim se....da bi obležal	Bojim se obležati	Okužba s Covid-19	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
A46	Potem bi bil še v slabši situaciji kot sem sedaj. Če bi onemogel potem bi bilo slabše	Slabša situacija	Okužba s Covid-19	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19

A47	Zaradi tega sem upošteval vse ukrepe	Upoštevanje ukrepov	Okužba s Covid-19	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
A48	in poskušal jesti zdravo hrano. Čim manj mastno hrano	Zdravo prehranjevanje	Okužba s Covid-19	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
A49	Da sem ostal zdrav	Ohranjanje zdravja	Okužba s Covid-19	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
A50	Ja v domu se počutim varno	Počutim se varno	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
A51	Tak občutek mi daje vsaka stvar, ki nam jo v domu nudijo	Ugodnosti doma	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
A52	Da mi pomagajo	Pomoč zaposlenih	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
A53	me skopajo	Kopanje	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
A54	skuhajo hrano	Kuhana hrana	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
A55	Ti ukrepi morajo biti	Potreba po ukrepih	Nujnost ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
A56	Ko smo še lahko hodili sem šel sam peš do avtobusne postaje in se je tam voznik avtobusa pritoževal čez ljudi, ki ne nosijo mask, saj je potem še slabše. Epidemija se še bolj širi.	Nespoštovanje ukrepov	Nujnost ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
A57	Tako, da mislim da so ti ukrepi, ki jih je dom sprejel dobri	Sprejeti pravilni ukrepi	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
A58	in so potrebni	Potreba po ukrepih	Nujnost ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
A59	Obiski morajo biti prepovedani,	Prepoved obiskov je potrebna	Nujnost ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
A60	ker bi drugače lahko virus prinesli v dom	Vdor virusa v dom preko obiskov	Nujnost ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih

A61	Tako je tudi virus prišel k nam. Ko je bila stanovalka v bolnišnici na jesenicah ker je bila operirana na žolču. Potem so jo pa takoj k nam v 1. nadstropje dali. Prej virusa ni bilo tam potem ga je pa ona prinesla s seboj iz Jesenic	Vdor virusa preko stanovalke	Nujnost ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
A62	To so po mojem mnenju narobe naredili, ker je niso prej pregledali če ima virus ali ne ampak so jo takoj v dom spustili	Storjena napaka	Napačni ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
A63	Da so potem še drugi zboleli	Širjenje Covid-19	Napačni ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
A64	Jaz bi kakšno stvar izboljšal	Izboljšanje ukrepov	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
A65	Sedaj se sicer ne morem spomnit točno kaj	Ne vem kaj izboljšati	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
A66	Ampak, če bi odločal bi zagotovo kaj spremenil	Potreba po spremembi	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih

intervju B	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
B1	Radovedna sem kaj bo iz tega nastalo	Radovedna sem	Radovednost	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
B2	Hkrati sem tudi že malo neučakana kdaj se bo to vse to končalo	Neučakano čakam konec	Neučakanost	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
B3	Zaenkrat kakšnih negativnih občutkov pri meni ni	Ni negativnih občutkov	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
B4	Seveda pa že komaj čakam, da bodo omejitve sprostili in bomo šli lako malo	Komaj čakam sprostitev ukrepov	Neučakanost	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev

	ven iz sob, na zrak in v družbo				
B5	Drugače mi ni tako hudo tudi, če sem samo notri v sobi	Ni tako hudo	Vzdržna situacija	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
B6	lahko zdržim	Lahko zdržim	Vzdržna situacija	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
B7	Sem pa v skrbeh koliko časa bo to še trajalo in koliko časa bom mogla še tako zdržati	Skrbi glede trajanja situacije	Neučakanost	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
B8	Če bi to še dolgo trajalo pa bi bilo hudo	Trajanje situacije	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
B9	Fino bi bilo, če bi lahko bili svobodni	Želja po svobodi	Odvzem svobode	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
B10	Da bi šli lahko malo ven na zrak	Želja po svežem zraku	Odvzem svobode	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
B11	Želim si, da bi bilo čim prej spet vse normalno	Želja po normali	Odvzem svobode	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
B12	tako kot je bilo včasih	Normalizacija	Odvzem svobode	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
B13	Jaz imam 5 otrok in se malo razvrstijo. Enkrat me eden pokliče, drugič me drug	Klici otrok	Prejeti klic	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
B14	Če kaj potrebujem mi prinesejo kakšno stvar in jo pustijo vratarki. Jaz sem najbolj pogrešala sadje in kaj sladkega recimo kakšne piškote, jaz sem zelo sladkosneda	Pustijo stvari pri vratarki	Podpora bližnjih	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
B15	in mi večkrat pri vratarki pustijo kakšne piškote	Pustijo piškote pri vratarki	Podpora bližnjih	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
B16	In potem mi je tako toplo pri srcu, ko se bližnji spomnijo na mene in pustijo zame kakšno malenkost	Mi je toplo pri srcu	Podpora bližnjih	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev

B17	Drugače se pa s sorodniki slišimo po telefonu	Se slišimo po telefonu	Telefonski pogovor	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
B18	Jaz jih kljub temu zelo pogrešam	Zelo pogrešam sorodnike	Pogrešanje	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
B19	Vesela sem vsakič, ko me pokličejo	Vesela ko pokličejo	Prejeti klic	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
B20	Sicer sem jim naročila naj me preveč ne kličejo in si ne delajo pretiranih skrbi z mano ker sem v redu in mi tudi v sobi ni nič hudega	Naročila naj ne kličejo preveč	Navodila bližnjim	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
B21	Cel dan smo zaprti v sobi	Cele dneve zaprti	Zaprti v sobi	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
B22	Jaz malo kleklam	Kleklanje	Ročna dela	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
B23	da preganjam dolgčas	Preganjam dolgčas	Dolgočasje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
B24	Vendar tega ne morem početi dolgo, saj ko sedim me začne bolete križ in moram potem ležat v posteljo, da bolečina preneha	Zaradi bolečine grem ležat v posteljo	Ležanje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
B25	Ko bolečina preneha pa naprej kleklam	Ko ni bolečine kleklam	Ročna dela	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
B26	Drugače pa gledam televizijo	Gledam televizijo	Televizija	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
B27	Rada pogledam nadaljevanko, ki je po televiziji	Gledam nadaljevanko	Televizija	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
B28	Vmes malo poklepetava s sostanovalko	Klepet s sostanovalko	Pogovor	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev

B29	Potem zvečer po večerji tudi malo televizijo gledam	Gledam televizijo	Televizija	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
B30	potem pa tako zaspim	Potem zaspim	Spanje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
B31	Komej že čakamo, da bo tega konec	Želja po koncu zaprtja	Zaprti v sobi	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
B32	da bomo lahko spet šli malo ven	Želja po zunanjem svetu	Zaprti v sobi	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
B33	Tako kot je sedaj je najhujše	Sedaj je najhujše	Zaprti v sobi	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
B34	ker ne moremo niti ven iz sobe	Ne moremo ven iz sobe	Zaprti v sobi	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
B35	Sedaj smo ves čas samo v sobi. Niti v jedilnico ne smemo it	Ne smemo niti v jedilnico	Zaprti v sobi	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
B36	Včasih sem hodila na telovadbo. Vsak dan smo imeli zbor ob pol desetih in smo telovadili	Hodila na telovadbo	Telovadba	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
B37	Telovadbo zelo pogrešam	Pogrešam telovadbo	Telovadba	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
B38	Večkrat sva s sostanovalko šli ven na sprehod, sedaj pa tega ne smemo	S sostanovalko sva šli na sprehod	Sprehod	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
B39	Tudi to zelo pogrešam	Pogrešam sprehod	Sprehod	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
B40	Sedaj grem v kopalnico in se primem in se komaj sezujem	Komaj se sezujem	Okornost	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
B41	Delam počepe	Delam počepe	Telovadba	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
B42	ampak je to vse premalo	Premalo telovadbe	Telovadba	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev

					življenja stanovalcev
B43	Potrebujem telovadbo, da ohranjam agilnost telesa	Ohranjanje agilnosti telesa	Telovadba	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
B44	Občutim, da sedaj ko telovadbe ni fizično nazadujem	Fizično nazadujem	Telovadba	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
B45	Mislím, da nismo v nevarnosti	Nismo v nevarnosti	Ni nevarnosti	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
B46	samo veš pa tudi nič ne, ker gre virus po zraku	Ne veš ker virus potuje po zraku	Nepoznavanje	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
B47	Bojim se da bi ta situacija v kateri smo se znašli še dolgo trajala. Tega me je resnično strah	Da bo še dolgo trajalo	Trajanje situacije	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
B48	Rada bi čim prej šla spet malo med ljudi	Rada bi šla med ljudi	Socialna distanca	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
B49	To je najhujše ker moramo biti samo notri v sobi	Najhujše je zaprtje v sobo	Socialna distanca	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
B50	In obiskov nič ni. Strah me je koliko časa bo minilo preden bom lahko spet videla svoje bližnje	Kdaj bom lahko videla bližnje	Trajanje situacije	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
B51	Želim si normale, da bi bilo čim prej tako kot je bilo prej	Želim si normalo	Trajanje situacije	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
B52	Ja v domu se počutim varno	Počutim se varno	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
B53	Mislím, da sem bolj varna v domu kot pa če bi bila sama doma	Bolj varna kot doma	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
B54	Tukaj so skrbni zaposleni	Skrbni zaposleni	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
B55	ki mi pomagajo, če kaj potrebujem	Zadovoljevanje potreb	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
B56	Mislím, da je to prav, da so sprejeli takšne ukrepe	Sprejeti pravilni ukrepi	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
B57	Jaz nisem nič proti ukrepom	Nisem proti ukrepom	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih

B58	Če bi imela možnost bi sprejela drugačne ukrepe	Sprejela bi drugačne ukrepe	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
B59	Vendar te možnosti nimam	Nimam možnosti	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
B60	Jaz ne bi omejila stikov s sorodniki	Ne bi omejila stikov	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
B61	Menim, da so preveč pomembni ti stiki, da bi jih omejevali	Pomembnost stikov	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
B62	Zdaj je že čisto preveč časa minilo odkar sem na zadnje videla svoje bližnje. Minil je že več kot mesec	Minilo preveč časa od stikov z bližnjimi	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
B63	in to ni prav	Niso pravilni ukrepi	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih

intervju C	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
C1	Meni ni nič težko	Ni mi težko	Vzdržna situacija	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
C2	Sem kar sprejela situacijo	Sem sprejela dogajanje	Sprejetje situacije	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
C3	saj tako drugače ne gre	Ni druge možnosti	Sprejetje situacije	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
C4	Se po telefonu slišimo	Se slišimo po telefonu	Telefonski pogovor	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
C5	Če ne pokličejo oni	Pokličejo oni	Prejeti klic	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
C6	pa jaz pokličem njih	Pokličem jaz	Odhodni klic	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
C7	Se mi zdi, da telefonski pogovor lahko lepo nadomesti fizične stike	Telefonski pogovor nadomesti fizični stik	Telefonski pogovor	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev

C8	Moji bližnji imajo vsi svoje službe in tudi pred Covidom niso imeli toliko časa, da bi kar naprej hodili na obisk	Bližnji tudi prej niso hodili na obisk	Redki obiski	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
C9	Smo se tudi tako dogovorili, da ne bodo veliko hodili na obiske	Dogovor o obiskovanju	Redki obiski	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
C10	Ko bodo šli mimo se bodo pa oglasili	Priložnostni obiski	Redki obiski	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
C11	Saj sem tudi pred prihodom v dom živela doma sama tako, da sem tega navajena	Vajena samskega življenja	Redki obiski	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
C12	Zjutraj pojem zajtrk v sobi	Zajtrk v sobi	Zaprta v sobi	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
C13	Potem pa jaz pričenem štrikati nogavice	Štrikanje nogavic	Ročna dela	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
C14	Drugega pa res nič ne počnem	Drugega ne počnem	Ni aktivnosti	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
C15	Včasih malo gledam televizijo	Gledam televizijo	Televizija	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
C16	Malo poklepetam s sostanovalko	Klepet s sostanovalko	Pogovor	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
C17	Se poskušam čim bolj samozaposlit	Se poskušam samozaposlit	Samozaposlite v	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
C18	da mi ni dolgčas čez dan	Preganjam dolgčas	Dolgočasje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
C19	Jaz veliko štrikam in mi potem hitreje mine dan	Štrikam, da hitreje mine dan	Ročna dela	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
C20	Pa sedaj so prinesli sobno kolo, da kolesarim namesto telovadbe	Kolesarim v sobi	Telovadba	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev

C21	Nič ne smemo nikamor it	Ne smemo nikamor	Zaprta v sobi	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
C22	Ves čas moramo biti samo notri v sobi	Moramo biti v sobi	Zaprta v sobi	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
C23	Jaz sem pred pojavom virusa na vse aktivnosti hodila	Hodila sem na vse aktivnosti	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
C24	Na delavnice	Delavnice	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
C25	na spomin	Vaje za spomin	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
C26	na telovadbo	Telovadba	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
C27	in zelo pogrešam vse dejavnosti	Pogrešam dejavnosti	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
C28	in druženje	Pogrešam druženje	Druženje	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
C29	Telovadim samo toliko kar kolesarim v sobi na sobnem kolesu	Telovadba v sobi	Telovadba	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
C30	Drugo sama v sobi ne telovadim, saj nimam motivacije	Nimam motivacije	Telovadba	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
C31	Naredim kar morem ostalo pa ne	Naredim kar moram	Telovadba	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
C32	Veliko lažje mi je bilo delati stvari v skupini. Nekako sem bila bolj motivirana	Bolj motivirana pri delu v skupini	Telovadba	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
C33	Mislím, da glede na moja leta lahko umrem, če ga dobim	Lahko umerm	Smrt	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19

C34	Bolj nevaren od tega pa ne more bit	Bolj nevaren od smrti ni	Smrt	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
C35	Jaz se drugače virusa ne bojim. Me ni strah tudi, če bi ga dobila	Me ni strah virusa	Se ne bojim	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
C36	Se mi zdi, da na to ali ga bom dobila ali ne nimam vpliva	Nimam vpliva	Se ne bojim	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
C37	Če ga ne bom dobila bo dobro, če ga pa bom dobila bo pa ravno tako moglo bit dobro	Kar se zgodi bo dobro	Se ne bojim	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
C38	Jaz se bojim tega, da bi bilo potem še slabše	Slabša situacija	Okužba s Covid-19	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
C39	Jaz že sedaj zelo težko hodim. Strah me je, da bi zbolela in potem sploh ne bi mogla več hodit	Izguba gibanja	Okužba s Covid-19	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
C40	Strah me je, da bi še roke zgubila. Da jih ne bi mogla več uporabljati	Nezmožnost uporabe rok	Okužba s Covid-19	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
C41	Da ne bi mogla več jesti sama s svojimi rokami	Izguba samostojnosti	Okužba s Covid-19	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
C42	ali pa da ne bi mogla več štrikati tega se bojim	Da ne bi mogla več štrikati	Okužba s Covid-19	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
C43	Bojim se, da bo vse skupaj predolgo trajalo	Da bo še dolgo trajalo	Trajanje situacije	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
C44	da bomo še dolgo zaprti v sobah	Trajanje ukrepov	Trajanje situacije	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
C45	Sem videla po televiziji nekje so več mesecev zaprti. Tega me je zelo strah	Spremljanje medijev	Trajanje situacije	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
C46	Ja počutim se, da sem na varnem	Počutim se varno	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
C47	Zaposleni so ves čas ob nas in nam pomagajo pri vsem kar potrebujemo	Pomoč zaposlenih	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
C48	Tudi zdravnik nas pride pogledat, če kaj zbolimo	Zdravniški pregledi	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19

C49	Varno se počutim zaradi ukrepov	Zaradi ukrepov	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
C50	Če bi hodili sem in tja bi lahko virus prinesli v dom. Ker so ukrepi in ne smemo hodit pa je manjša verjetnost, da virus pride v dom	Vdor virusa v dom	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
C51	Verjetno že mora biti tako	Verjetno morajo biti	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
C52	Verjetno je že tako dobro, da imamo takšne ukrepe	Dobro, da imamo ukrepe	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
C53	Se poskušam psihično pripraviti, da bo to še nekaj časa trajalo	Psihična priprava	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
C54	O tem nisem nikoli razmišljala	Nisem razmišljala	Enaki ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
C55	Bi verjetno pustila tako kot je	Tako kot je	Enaki ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih

intervju D	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
D1	To je za mene en tak velik šok	Velik šok	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
D2	Trenutna situacija mi je postala nevzdržna	Nevzdržnost situacije	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
D3	Sicer sem sama v sobi si ne predstavljam, da bi mogla s sostanovalko preživeti toliko časa skupaj	Sama v sobi	Samostojna soba	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
D4	Moraš pa veliko časa nameniti delu na sebi	Delo na sebi	Osebna rast	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
D5	da se umiriš	Umirjanje	Osebna rast	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
D6	in se poskušaš sprijaznit s trenutno situacijo	Se poskušaš sprijaznit	Sprejetje situacije	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev

D7	Moraš se malo "skup potegniti" potrebuješ veliko potrpežljivosti	Potrpežljivost	Osebna rast	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
D8	So trenutki, ko mi je zelo hudo	Mi je zelo hudo	Slabo počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
D9	Najbolj hudo mi je ker moji sinovi niso mogli pridt do mene na obisk 3 mesece	Tri mesece brez obiskov	Pogrešanje	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
D10	Takrat moraš potrpet ni druge	Moraš potrpet	Pogrešanje	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
D11	Pred epidemijo so bili vsak dan pri meni na obisku	Vsak dan obiski	Redni obiski	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
D12	Potem je prišla pa epidemija in je bilo kar na enkrat konec. Kot bi odrezal nič več stikov	Nič več stikov	Pogrešanje	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
D13	To mi je izredno težko	Težko prenašam	Slabo počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
D14	Ko jih pogrešam jih pokličem po telefonu	Pokličem po telefonu	Odhodni klic	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
D15	Tudi oni mene pokličejo	Me pokličejo	Prejeti klic	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
D16	Navezani smo drug na drugega	Navezanost	Pogrešanje	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
D17	Zaradi tega je ukrepe težje sprejeti	Težje sprejemam ukrepe	Pogrešanje	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
D18	Malo gledam nogomet po televiziji	Gledam nogomet	Televizija	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
D19	pogledam dnevnik	Gledanje poročil	Televizija	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
D20	in kakšno revijo prelistam	Branje revije	Branje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
D21	Malo pospravim po sobi	Pospravim sobo	Pospravljanje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev

D22	Vzamem si čas za sebe	Si vzamem čas zase	Čas zase	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
D23	Občudujem naravo skozi okno	Opazovanje narave	Narava	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
D24	Hranim ptičke s semeni in jih	Hranim ptice	Živali	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
D25	opazujem	Opazujem ptice	Živali	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
D26	Direktorica je tudi upoštevala mojo željo	Upoštevanje želja	Individualen pristop	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
D27	in mi v času Covida, ko nisem smela ven opazovat ptičkov na balkonu postavila leseno hišico za ptičke, da lahko opazujem ptičke	Postavitev hišice za ptice	Individualen pristop	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
D28	Jaz imam drugače veliko dela sama s sabo	Imam delo sama s sabo	Samozaposlitev	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
D29	Meni ni dolgčas	Ni dolgčas	Dolgočasje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
D30	Včasih sem hodila na delavnice	Sem obiskovala delavnice	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
D31	Smo lupili jabolka za jabolčni zavitek ali pa čistili paprike za filane paprika	Kuhanje	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
D32	Te delavnice sedaj ne potekajo	Ustavitev delavnic	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
D33	Se poskušam zamotiti sama v sobi	Se poskušam zamotiti	Zaprta v sobi	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
D34	režem koščke papirja in jih lepim	Izdelki iz papirja	Ročna dela	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega

					življenja stanovalcev
D35	Jaz sem bila popolnoma izolirana 4 mesece. Nič stikov. In tudi to je nevarno	Izolacija je tudi nevarna	Izolacija	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
D36	Strah me je, da bi dobila kornavirus	Bojim se okužbe	Okužba s Covid-19	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
D37	Umiranja	Umiranja	Smrt	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
D38	In stikov z drugimi	Stiki z drugimi	Stiki	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
D39	Bolj varno bi se počutila, če ne bi bilo virusa v domu	Nevarnost zaradi virusa	Nevarnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
D40	Pred Covid-19 sem se počutila bolj varno	Večja varnost pred Covid-19	Nevarnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
D41	Občutek nevarnosti mi daje, zavedanje, da so v domu okuženi ljudje in se lahko okužim tudi jaz	Okuženi stanovalci	Nevarnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
D42	Po eni strain menim, da je preveč strogo	Ukrepi so prestrogi	Prestrogi ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
D43	Po drugi pa se zavedam, da je to potrebno	Potreba po ukrepih	Nujnost ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
D44	Tudi omejitev stikov in obiskov je potrebna	Omejitev stikov je potrebna	Nujnost ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
D45	Jaz bi še bolj izolirala ljudi ki so zboleli	Večja izoliranost bolnih	Strožji ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
D46	da ne bi mogli priti v stik z zdravimi stanovalci	Omejitev stika z zdravimi	Strožji ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
D47	Verjetno bi jih poslala v bolnišnice, da ne bi bilo vnosa virusa v domu	Bolni bi morali v bolnice	Strožji ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih

intervju E	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
E1	Precej je nemira v meni	Nemir v meni	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
E2	še posebjaj kadar poslušam poročila,	Poslušanje poročil	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
E3	je v meni precej strahu	Strah	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
E4	vedar ne toliko zaradi okužbe kot zaradi tega, da bi se mogla preselit v rdečo cono	Strah	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
E5	zamenjat svoj osebni prostor, ker mi to, da sem lahko v svoji sobi v svojem osebem prostoru veliko pomeni	Menjava osebnega prostora	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
E6	Tako, da ta nemir in strah pred tem kdaj bo konec vsega tega	Kdaj bo konec	Neučakanost	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
E7	Ni nobene časovne omejitve, do kdaj moraš zdržat vse te nemire in to mi je grozno	Ni časovne omejitve	Neučakanost	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
E8	Jaz se zatekam k veri, skušam zaupati bogu in verjeti, da bo za nas poskrbljeno	Se zatekam k veri	Vera	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
E9	Skušam ohranjati optimizem	Ohranjanje optimizma	Vera	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
E10	Z vero poskušam odgnati negativne občutke, ki se pojavljajo ob tej situaciji	Odganjam negativne občutke	Vera	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
E11	Pri tem so mi v veliko oporo moj življenski partner, ki je tudi v domu za stare vendar nisva skupaj v sobi ter moji prijatelji	Življenski partner, prijatelji	Opora in pomoč	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
E12	Zavedanje, da kljub temu, da sem zaprta v sobi nisem sama	Da nisem sama	Opora in pomoč	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev

E13	da sem obdana z ljubeznivimi ljudmi	Obdana z ljubeznivimi ljudmi	Opora in pomoč	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
E14	Zavedam se, da tudi zaposlenim ni lahko. Marsičemu se morajo odreči, ker so zaposleni v domu za stare	Odrekanje zaposlenih	Prilagajanje	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
E15	Še bolj morajo omejiti stike z ostalimi	Omejitve stikov	Prilagajanje	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
E16	Tako oni kot tudi njihovi družinski člani	Omejitve družinskih članov	Prilagajanje	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
E17	Zaradi tega se zavedam, da živimo drug z drugim vsi smo odvisni eden od drugega	Soodvisnost	Prilagajanje	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
E18	Zaradi tega sem jaz zelo hvaležna našim zaposlenim	Hvaležnost zaposlenim	Prilagajanje	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
E19	Morda jaz malo lažje sprejemam	Lažje sprejemanje	Sprejemanje	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
E20	ohranjam telefonske stike	Ohranjanje stikov	Telefonski pogovor	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
E21	stike preko interneta-massegerja, facebooka in preko mailov	Stiki preko interneta	Socialna omrežja	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
E22	In zaradi tega se mi zdi, da nekako malo lažje to izolacijo sprejemam	Lažje sprejemanje	Sprejemanje	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
E23	Vsckakor pa to ni enako kot stik v živo	Nenadomestljiv ost fizičnih stikov	Socialni stik	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
E24	Zdi se mi, da je veliko težje za stanovalce, ki so sedaj ostali brez vseh stikov s sorodniki. Ki stikov ne ohranjajo preko telefona	Težje stanovalcem brez stikov	Socialni stik	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev

E25	Meni je zelo odleglo, ko sem lahko včeraj prvič po enem mesecu lahko videla svojega partnerja ki je tudi v domu za stare vendar si ne deliva sobe	Odleglo ob stiku	Socialni stik	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
E26	Bila sem presrečna, ko sem ga lahko videla	Sreča ob stiku	Socialni stik	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
E27	se z njim objela	Objem	Fizična bližina	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
E28	saj jaz sem zelo čustvena oseba	Čustvena oseba	Fizična bližina	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
E29	mi bližina veliko pomeni	Velik pomen bližine	Fizična bližina	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
E30	Če dela kakšna prijatena zaposlena jo prosim, če me objame	Objem zaposlene	Fizična bližina	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
E31	Saj zelo pogrešam bližino	Pogrešanje bližine	Pogrešanje	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
E32	Tega drugače ne bi smela naredit	Prepoved objema	Fizična bližina	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
E33	saj bi se morala napraviti v plašč in vso ostalo zaščitno opremo	Nujnost zaščitne opreme	Fizična bližina	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
E34	vendar včasih kljub temu to stori, saj se zaveda kako močno to pogrešam	Pogrešanje bližine	Pogrešanje	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
E35	kako težko je zdržati brez bližine ljudi	Bližina ljudi	Pogrešanje	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
E36	In potem sem zaradi bližine malo bolj pomirjena	Pomirjenost	Fizična bližina	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
E37	Zjutraj me dvignejo okoli osmih	Dvignejo ob 8h	Bujenje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E38	Največkrat me dajo v sedeč položaj na postelji me ne posedejo na voziček	Me posedejo na voziček	Urejanje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E39	Potem po zajtrku me uredijo	Uredijo po zajtrku	Urejanje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega

					življenja stanovalcev
E40	me posedejo na voziček	Me posedejo na voziček	Urejanje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E41	Jaz potem najprej vzamem telefon v roke in pregledam sporočila, maile, Facebook	Pregled mailov, facebooka	Družabna omrežja	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E42	Potem me včasih vsebina na družabnih omrežjih inspirira in kaj napišem, kakšno misel, zapis	Pisanje	Družabna omrežja	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E43	Ali pa kašno novice samo prepošljem svojim bližnjim	Prepošiljanje novic	Družabna omrežja	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E44	da se še oni seznanijo z zanimivo vsebino	Deljenje vsebine	Družabna omrežja	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E45	Če je popoldne sonce se odpravim na balkon malo posedet	Sedeti na sonce	Balkon	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E46	Veliko časa preživim na telefonu, saj mi v trenutnih razmerah predstavlja okno v svet	Okno v svet	Družabna omrežja	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E47	Včasih mi odgovarja, da se z drugimi pogovarjam po telefonu in opravi kakšen telefonski pogovor s prijatelji	Telefonski pogovor s prijatelji	Telefonski pogovor	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E48	si po televiziji ogledam kakšen film	Ogled filma	Televizija	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E49	Vmes malo potelovadim v sobi...	Telovadim v sobi	Telovadba	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E50	Imam tudi pol kilske užeti za vadbo	Z utežmi	Telovadba	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev

E51	Nekako poskušam razbiti monotonost vsakdana	Poskušam razbiti monotonost	Monotonost	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E52	Včasih se slišiva s partnerjem tudi čez dan	Telefonski pogovor s partnerjem	Telefonski pogovor	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E53	če ne pa je zvečer telefonski klic obvezen	Telefoniranje zvečer	Telefonski pogovor	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E54	Sedaj se gre lahko posamezni stanovalec za 10 minut sprehodit po hodniku	10 minutni sprehod po hodniku	Sproščanje ukrepov	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E55	Omogočajo nam tudi sprehode v spremstvu zaposlenega zunaj po parku. Enega stanovalca peljejo do recepcije in ven ter se z njim sprehodijo tudi do pol ure, če je čas	Sprehod po parku z zaposlenim	Sproščanje ukrepov	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E56	Ti izhodi ven na svež zrak meni pomenijo ogromno	Velik pomen	Sproščanje ukrepov	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E57	Drugače meni tudi sedaj, ko smo zaprti v sobah ni dolgčas	Ni dolgčas	Dolgočasje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E58	sem pa naveličana	Sem naveličana	Monotonost	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E59	pogrešam bližino ljudi	Pogrešam bližino	Druženje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E60	Ne hodim ven iz sobe	Ne hodim ven	Zaprti v sobi	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E61	ne družim se s sostanovalci	Ni druženja s sostanovalci	Druženje	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E62	Ne morem it obiskat mojega partnerja v njegovo sobo	Ni obiskov	Druženje	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev

E63	on ne more priti na obisk do mene	Ni obiskov	Druženje	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E64	Moj partner je pomagal zaposlenim vsak dan zjutraj tako, da so me one napravile on me je pa posedel na voziček	Posedanje na voziček	Pomoč bližnjih	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E65	Zvečer pa me je prestavil nazaj v posteljo	Prestavitev v posteljo	Pomoč bližnjih	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E66	Sedaj te njegove pomoči nimam	Ni pomoči	Pomoč bližnjih	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E67	Skupaj sva šla tudi do kašne prijateljice in prijatelja izven doma za stare	Obiski izven doma	Druženje	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E68	šla sva na sprehod do mesta	Sprehod do mesta	Sprehod	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E69	usedla na kakšno klop v mestu	V mestu	Druženje	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E70	šla na pijačo v kavarno	Pijača v mestu	Druženje	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E71	Imela sva knjigo iz katere sem mu brala	Skupno branje knjige	Druženje	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E72	Najbolj pogrešam najino druženje, ki ga sedaj ni	Pogrešam druženje	Druženje	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E73	Hodila sem tudi na skupinsko telovadbo, ki je sedaj ni	Telovadba	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E74	Hodila sem na petje	Petje	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E75	individualno telovadbo	Individualna telovadba	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev

E76	fizioterapijo	Fizioterapija	Terapije	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E77	delavno terapijo	Delovna terapija	Terapije	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E78	Redno sem obiskovala v cerkev, udeleževala sem se maš tega sedaj ni	Obiski cerkve	Versko udejstvovanje	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
E79	Jaz verjamem, da zaradi vseh ostalih mojih kroničnih težav zna biti Covid-19 nevaren za mene	Kronične težave	Bolezen	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
E80	Sicer verjamem, da je to odvisno od količine virusa, ki ga sprejmeš v telo	Količina virusa	Virus	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
E81	Če pogledam z druge strani in se opomnim koliko stanovalcev doma je že prebolelo Covid-19	Preboleli stanovalci	Prebolelost	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
E82	Se ne čutim fizično tako bolna, da bi me Covid-19 čisto sesul	Nisem bolna	Odpornost	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
E83	Lahko, da bi mi virus pustil določene posledice	Pustil posledice	Posledice	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
E84	vendar verjamem, da bi se ponovno sestavila skupaj	Okrevanje	Posledice	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
E85	Smrti me ni strah. Ko sem se v rešilnem avtomobilu vozila na golnik se nisem bala bila sem omotična in sem razmišljala tudi o smrti. Tudi če bi takrat umrla ne bi nič vedela	Smrt	Ni strahu	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19

E86	Spomnim pa se ko sem se prebudila v bolnici in ugotovila, da nisem v svoji sobi. Takrat pa sem doživljala neprijetne občutke	Neprijetni občutki	Hospitalizacija	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
E87	Bojim se tudi kako bi moj partner sprejel mojo smrt, če bi zbolela in umrla	Žalovanje partnerja	Smrt	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
E88	Njemu bi zagotovo bilo zelo hudo	Žalovanje partnerja	Smrt	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
E89	Skrbi me, da bi tudi po koncu Covida-19 v ljudeh ostal nek občutek nezaupanja drug v drugega	Nezaupanje	Socialna distanca	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
E90	se bomo še naprej držali na distanci drug pred drugim	Držanje na distanci	Socialna distanca	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
E91	Ko se bodo razmere umirile in bo prišlo cepivo proti Covidu19, upam, da se bo takrat družba lahko osvobodila strahu bližine	Osvoboditev družbe	Cepivo	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
E92	Da ne bo strah v ljudeh ostal	Izguba strahu	Cepivo	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
E93	Da bo ljudi strah objemanja in dotikov	Fizična bližina	Socialna distanca	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
E94	Menim, da človek potrebuje bližino, objem in dotike	Fizična bližina	Socialna distanca	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
E95	Jaz bi si želela, da bi se lahko spet objela s prijateljico	Želja po bližini	Socialna distanca	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
E96	da to ne bi bil v njenih očeh vdor v njen osebni prostor	Vdor v osebni prostor	Socialna distanca	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
E97	da si bomo ponovno dovolili izkazovati naklonjenost z bližino	Izkazovanje naklonjenosti	Socialna distanca	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
E98	Ja za enkrat se še počutim varno	Se počutim varno	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19

E99	Tak občutek mi daje dejstvo, da je bilo do sedaj vedno poskrbljeno zame	Dobre izkušnje	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
E100	Če tudi mnoge dobre zaposlene odhajajo zaradi hudih obremenitev in ukrepov	Odhajanje zaposlenih	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
E101	zaupam, da bo na nek način poskrbljeno zame	Poskrbljeno zame	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
E102	Bo treba včasih malo potrpet, če ne bo točno tisti hip bo pa malo kasneje neka stvar narejena	Potrpljenje	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
E103	Menim, da drugače ne more bit	Ne gre drugače	Nujnost ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
E104	Če ni dovolj osebja, da bi ljudem zagotovili oskrbo	Zagotavljanje oskrbe	Premalo osebja	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
E105	če nimaš svojcev, ki bi bili kot prostovoljci pripravljeni negovat vsaj svojega družinskega člana	Svojci prostovoljci	Premalo osebja	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
E106	ne moreš prevzeti odgovornosti, da bi imel zaradi stikov s svojci še več okuženih stanovalcev in zaposlenih v domu	Prevzemanje odgovornosti	Nujnost ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
E107	Čuden se mi je zdel ukrep ko so postavili telovadnico za rdečo cono in so okužene stanovalce vozili tja	Čuden ukrep	Rdeča cona	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
E108	Imela sem nek tak negativen občutek, do telovadnice	Negativen občutek	Rdeča cona	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
E109	vendar ko so mi zagotovili, da je za vse stanovalce v telovadnici dobro poskrbljeno se je ta odpor zmanjšal	Zmanjšanje odpora po zagotovilih	Rdeča cona	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih

E110	Sem pač taka oseba, ki terja malo več informacij od odgovornih, direktorice, glavne seste socialne službe, fizioterapevtke	Zahtevanje informacij	Informacije	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
E111	ker sem predstavnica stanovalcev v svetu zavoda	Predstavnica stanovalcev	Informacije	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
E112	hkrati tudi članica pet članskega sveta stanovalcev v domu	Članica sveta stanovalcev	Informacije	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
E113	In potem kar odločno zahtevam informacije	Zahtevanje informacij	Informacije	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
E114	in je bila moja skrb kako bo tam poskrbljeno	Skrb glede oskrbe	Rdeča cona	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
E115	In ko so zagotovili, da bo tam oskrba lahko bolj kvalitetno zagotovljena kot v kontejnarju ali v dnevnem prostoru na oddelku Mozaik kot so sprva načrtovali. V telovadnici so tuši in vse potrebno, da oskrba poteka nemoteno	Kvalitetna oskrba	Rdeča cona	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
E116	Jaz mislim, da bi bili ukrepi enaki	Tako kot je	Enaki ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
E117	Meni je to glede svojcev jasno, da tako mora bit in da drugače ne gre	Prepoved obiskov	Enaki ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
E118	Če bi se svojci hodili testirat in nosili s seboj potrdila, da so negativni potem bi to nekako lahko šlo. Na zaupanje pa v tej situaciji več ne moremo se it	Obvezno testiranje obiskovalcev	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
E119	Tudi telovadnica kot rdeča cona se je na koncu izkazala kot pozitiven ukrep	Rdeča cona	Dobri ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih

intervju F	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
F1	Jaz sem sprejela vse stvari, ki se dogajajo okoli virusa	Sem sprejela dogajanje	Sprejetje situacije	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F2	se pač dogaja temu se ne moremo ogniti	Neizogibno	Sprejetje situacije	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F3	Ampak smo pa že toliko časa zaprti	Dolgo časa zaprti	Odvzem svobode	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F4	da imam že vsega preko glave	Nevzdržnost situacije	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F5	Sedaj teče 8 teden, ko smo čisto zaprti	Zaprti 8 tednov	Odvzem svobode	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F6	To je 2 meseca in to je že čisto preveč	Predolgo zaprti	Odvzem svobode	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F7	V zadnjih 14 dneh so se ukrepi sicer malo razrahljali	Rahljanje ukrepov	Odvzem svobode	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F8	saj so nas začeli voziti na 15 minutne sprehode pred dom	15 minutni sprehodi pred domom	Odvzem svobode	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F9	S tem se je tudi moje počutje malo izboljšalo	Rahljanje ukrepov	Izboljšanje počutja	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F10	Ampak na splošno je to name zelo slabo vplivalo	Negativen vpliv	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F11	Jaz zelo rada hodim v naravo in se sprehajam	Rada imam sprehod, naravo	Odvzem svobode	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F12	V nadstropju imam tudi svojo družbo, veliko prijateljic in mi njihova družba močno manjka	Socialna distanca	Pogrešanje	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F13	In vse to močno vpliva na moje psihično stanje	Duševno zdravje	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F14	Stanje pa še poslabšujejo novice, ki jih slišiš po radiu in televiziji	Mediji	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F15	Več ne veš kaj je res in kaj ne	Dvomi	Novost	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev

F16	Ali bi verjel ali ne bi verjel	Nezaupljivost	Novost	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F17	Vsak drugače govori in je zelo begajoče	Različne informacije	Novost	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F18	Jaz se počutim zelo utesnjeno notri	Utesnjenost	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F19	Utesnjeno sem se počutila v sobi	Utesnjena v sobi	Odvzem svobode	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F20	Utesnjeno sem se počutila...v svojem telesu	Utesnjenost	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F21	...zaradi psihičnih stresov, ki jih je prinesel Covid-19	Duševno zdravje	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F22	Jaz sem rada svobodna	Rada sem svobodna	Odvzem svobode	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F23	da se lahko gibam in živim svoje življenje kot ga sama hočem	Neodvisnost	Odvzem svobode	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F24	ne pa da je kar naprej nekdo nad mano in mi nekaj prepoveduje. Pa ne smeš tega zaradi tega in tistega zaradi nečesa drugega. Neprestano neke omejitve	Prepovedi in omejitve	Odvzem svobode	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F25	In teh omejitev v svojem življenju nisem bila vajena zato mi je to še toliko bolj tuje in težko	Omejitve so mi tuje	Odvzem svobode	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F26	Jaz ko sem doma živela sama sem bila svobodna in to se močno pozna pri mojem odnosu do vseh omejitev	Težje sprejemanje omejitev	Odvzem svobode	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F27	Name je to tako slabo vplivalo saj sem potem premišljevala razne negativne stvari	Negativne misli	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F28	ves čas sem tuhtala o raznoraznih	Negativne misli	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev

	negativnih scenarijih				
F29	ko se mi takšne negativne misli pojavijo in preveč takšnega razmišljanja to močno vpliva na moje psihično zdravje	Duševno zdravje	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F30	Zdravje je pač odvisno od počutja	Zdravje odvisno od počutja	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
F31	Moji sorodniki so tudi pred pojavom korone zelo malo hodili k meni na obisk	Sorodniki niso hodili na obisk	Redki obiski	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
F32	Jaz sem v domu že 7 let in pol pa je bil na obisku samo enkrat	V sedmih letih en obisk	Redki obiski	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
F33	Imam pa velik krog prijateljic	Velik krog prijateljic	Podpora bližnjih	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
F34	sem vključena v društvo in se pogosto dobivamo	Vključena v društvo	Podpora bližnjih	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
F35	Smo se kam zapeljale in smo se lepo imele	Izleti pred Covid-19	Podpora bližnjih	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
F36	Če pa ni šlo drugače pa so prišle do mene v dom in smo bile pri meni v sobi	Obiski prijateljic v sobi	Redni obiski	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
F37	Sedaj se slišimo samo po telefonu	Slišimo se po telefonu	Telefonski pogovor	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
F38	Vendar to ni to	Nenadomestljiv ost fizičnih stikov	Telefonski pogovor	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
F39	To nikakor ne more nadomestiti fizičnih stikov z ljudmi	Nenadomestljiv ost fizičnih stikov	Telefonski pogovor	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
F40	Jaz rabim biti v kontaktu s človekom, da človeka vidiš, ga objameš se po potrebi zjokaš, če ti je hudo	Potreben fizičen stik	Telefonski pogovor	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev

F41	meni fizično druženje ogromno pomeni	Pomembnost druženja	Socialni stik	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
F42	Po mojem mnenju noben telefonski klic ali virtualno druženje tega ne more ustrezno nadomestiti	Nenadomestljivost fizičnih stikov	Telefonski pogovor	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
F43	Je zgolj nek izhod v sili	Izhod v sili	Telefonski pogovor	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
F44	Jaz sem bila vedno izredno vesela obiskov, ko so prišle prijateljice na obisk	Vesela obiskov	Socialni stik	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
F45	Vsaj dvakrat na leto sta me obiskala tudi moja nečaka	Obisk nečakov	Redni obiski	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
F46	Vedno sta prišla za moj rojstni dan in za novo leto	Obiski med prazniki	Redni obiski	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
F47	Tega letos ni bilo nič	Ni obiskov	Redni obiski	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
F48	Tako da se počutim kar malo odrezano iz njihovega življenja	Odrezana od vsega	Izoliranost	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
F49	no pravzaprav se počutim odrezano od vsega	Odrezana od vsega	Izoliranost	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
F50	Počutim se kot v zaporu	Kot v zaporu	Izoliranost	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
F51	Monotono povsem	Monoton vsakdan	Monotonost	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F52	Brati ne morem	Ne morem brati	Branje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F53	Malo poslušam radio	Poslušanje radia	Radio	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F54	vendar se hitro naveličam, saj ne izveš nič drugega kot samo Covid, covid, covid	Se naveličam	Radio	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F55	Na televiziji enako samo od Covida	Novice o Covid-19	Televizija	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega

					življenja stanovalcev
F56	Televizijo tako vedno prižgem samo zvečer ob sedmih in potem tam do desetih	Gledam od sedmih do desetih	Televizija	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F57	Vendar včasih sem tako naveličana, da grem že prej spat	Se naveličam in grem spat	Spanje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F58	K sreči imam v sobi balkon, da grem lahko malo ven na svež zrak	Ven na svež zrak	Balkon	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F59	Občudijem hribe imam lep pogled na Krvavec in Zvoh	Opazovanje narave	Narava	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F60	In potem sem vesela, če vsaj kakšnega človeka iz balkona vidim	Opazujem ljudi	Balkon	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F61	Ne znam si predstavljati kako bi šele bilo, če niti tega balkona ne bi imela. Ker balkona nimajo vse sobe v domu	Dodana vrednost	Balkon	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F62	Sedaj po novem nas za 15 minut peljejo v park	15 minut v parku	Sproščanje ukrepov	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F63	In potem tam hodimo vsak z eno medicinsko sestro v krogih	Hoja v krogih z medicinsko sestro	Sproščanje ukrepov	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F64	Ali pa nas gre nekaj skupaj in potem nekdo od zaposlenih hodi za nami	Zaposleni hodijo za nami	Sproščanje ukrepov	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F65	Mene to spominja na zapor	Kot v zaporu	Institucionalno st	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F66	Ko spustijo zapornike na zaporniško dvorišče	Zaporniško dvorišče	Institucionalno st	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F67	Resnično kot v zaporu. Sploh sedaj ko moramo biti po	Cele dneve zaprti	Zaprti v sobi	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev

	cele dneve zaprti samo v sobi				
F68	Prej smo prišli vsaj v jedilnico, da smo skupaj pojedli sedaj se še prehranjujemo vsak v svoji sobi, čisto kot v zaporu	Hranjenje v sobi	Zaprti v sobi	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F69	Poden od podna res	Razočaranje	Zaprti v sobi	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F70	To je meni zelo težko	Mi je težko	Zaprti v sobi	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F71	Pred zaprtjem se je ogromno dogajalo	Veliko dogajanja	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F72	Sedaj pa je vse odpadlo	Vse odpadlo	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F73	Vsi pikniki	Piknik	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F74	vsa srečanja	Srečanja	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F75	Imeli smo palačinke partye	Zabava	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F76	kostanjev piknik	Piknik	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F77	martinovanje	Zabava	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F78	pa vmes smo imeli še veliko druženj in to je vse odpadlo	Druženja	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F79	In to je tisto kar meni najbolj manjka	Pomanjkanje	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F80	Niti svetih maš ni sedaj	Ni svetih maš	Versko udejstvovanje	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega

					življenja stanovalcev
F81	In to jaz izjemno pogrešam	Pogrešam	Versko udejstvovanje	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F82	Jaz sem šla na mašo enkrat na mesec	Redno hodila k maši	Versko udejstvovanje	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F83	Ne morem nikamor	Ne smemo nikamor	Zaprti v sobi	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F84	ne morem v trgovino	Nakupovanje	Zaprti v sobi	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F85	Jaz sem vedno šla rada malo po trgovinah na tak način sem naredila sprehod hkrati pa sem bila malo med ljudmi in sem si kaj ogledala, koga srečala	Izhod iz doma	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F86	Še posebj rada sem šla po trgovinah v tem przničnem času, saj se je vedno veliko dogajalo in bilo je veselo novoletno vzdušje in mi je bilo ob tem lepo	Praznično nakupovanje	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F87	S prijateljem sva šla na kakšno kavo	Pijača v mestu	Druženje	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F88	pa na kakšno kremšnito	Torta s prijateljem	Druženje	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F89	Ali pa sva se samo sprehajala po mestu. Tega pa sedaj ni nič	Sprehod s prijateljem	Druženje	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F90	Prej sem stalno hodila tudi na sestanke	Sestanek	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F91	srečanja društva sedaj pa je na enkrat vse to odpadlo	Srečanje društva	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev

F92	Vse moje aktivnosti, ki sem jih imela- pa jih ni bilo malo so se naenkrat zaključile	Vse odpadlo	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F93	Hodila sem tudi na domske aktivnosti	V domu	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F94	imeli smo uro spomina, kjer smo delali vaje za možgane. Tega sedaj ni nič	Vaje za spomin	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F95	Občutek imam, da s tem, ko nisem več ves čas v pogonu izgubljam moči	Izgubljanje moči	Zaprta v sobi	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F96	Postajam vse bolj lena tudi za aktivnosti, ki bi jih lahko naredila	Lenoba	Zaprta v sobi	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F97	Da bi samo malo potelovadila pa tega ne naredim	Upad motivacije	Zaprta v sobi	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F98	Vedno sem se izjemno rada udeleževala tudi kakšnih prireditvev, ki so potekale v domu	Prireditve	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F99	Včasih sem šla tudi na ure petja tudi tega sedaj več ni. Vse kar je bilo je odpadlo	Ure petja	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F100	Zelo sem bila vesela, ko so štirinajst dni nazaj prišli štirje harmonikaši in so nam zunaj pred dodmom zaigrali par pesmi	Nastop harmonikašev	Izjema	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F101	To je tako popestrilo moj monoton vsakdan	Popestritev	Izjema	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F102	Resnično sem bila hvaležna za čas, ki so nam ga namenili	Hvaležnost	Izjema	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
F103	Jaz mislim, da je zelo nevaren	Je nevaren	Virus	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19

F104	Menim, da to ni kar tako nekaj kar si je nekdo izmislil	Je nevaren	Virus	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
F105	Zaradi tega se tudi zelo bojim, da bi ga dobila	Okužba	Se bojim	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
F106	Zaradi tega se držim vseh ukrepov in ostajam zaprta v sobi	Spoštovanje ukrepov	Se bojim	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
F107	Samo to nič ne pomeni. So bili nekateri ves čas v sobi niti na hodnik niso hodili pa so ravno tako zboleli za Covidom	Zboleli kljub preventivi	Neučinkovitost zaščite	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
F108	Dobili so ga, saj so ga zaposleni prinesli v sobo	Širjenje preko zaposlenih	Prenosljivost	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
F109	Normalno pa da morajo zaposleni priti v sobo, da nam prinesejo hrano in nam pri ostalih stvareh pomagajo	Nujna okriba	Prenosljivost	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
F110	Sma sem imela nekaj takih stikov z zaposlenimi npr. Me je kopala zaposlena, ki je bial nato pozitivna. Takrat sem se zelo bala, da bi zbolela tudi sama	Negovala pozitivna zaposlena	Rizični stik	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
F111	Najbolj se bojim zapletov	Zapleti	Vpliv na fizično zdravje	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
F112	da bi mogla bit v bolnici na umetnem predihavanju na respiratorju	Hospitalizacija	Vpliv na fizično zdravje	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
F113	Tega se bojim, saj mi je tudi moja zdravnica specialistka v Ljubljani rekla naj se pazim saj bi zaradi mojih kroničnih boleznih težko ukrepali	Kronične bolezni	Vpliv na fizično zdravje	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
F114	Ne ne počutim se varne	Se ne počutim varno	Nevarnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19

F115	Dom v meni trenutno vzbuja tesnobne občutke zaradi vseh ukrepov in to mi vsekakor ne daje občutka varnosti	Tesnobni občutki	Nevarnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
F116	Izvirni greh je bil narejen v začetku, ko je okužena oseba prišla v hišo	Okužena stanovalka prišla v hišo	Napačni ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F117	Ker niso takoj te osebe izločili ven iz sobe	Potrebna izolacija	Napačni ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F118	Takoj ob prihodu iz bolnice bi jo morali dati v sivo cono	Siva cona ob prihodu	Napačni ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F119	kjer bi jo opazovali ne pa v svojo sobo	Opazovanje v sivi coni	Napačni ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F120	In tukaj so dvojna merila	Dvojna merila	Neenakopravnost	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F121	Nekaterim takoj odredijo sivo cono	Nekateri morajo v sivo cono	Neenakopravnost	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F122	pa če si samo na nekem pregledu pri zdravniku 2-3 ure	Pregled pri zdravniku	Neenakopravnost	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F123	Medtem, ko ta gospa, ki je v dom prinesla okužbo je bila čez noč v bolnici pa je niso osamili	Izolacija	Neenakopravnost	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F124	In po mojem je bila tukaj storjena napaka	Storjena napaka	Napačni ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F125	Tudi moj prijatelj, ko je bil na dopustu je moral v osamo	Izolacija	Neenakopravnost	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F126	Tudi jaz sem morala v osamo njej pa ni bilo potrebno	Izolacija	Neenakopravnost	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F127	In to ni prav za vse bi morala biti enaka pravila	Za vse enaka pravila	Neenakopravnost	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F128	Takrat je prišlo do nepravilnega ukrepanja vodstva doma	Napačno ukrepanje vodstva	Napačni ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F129	Vendar tega ne priznajo	Ne priznajo	Napačni ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih

F130	Če se to ne bi zgodilo bi lahko imeli veliko manj ukrepov ali pa vsaj manj stroge ukrepe	Storjena napaka	Napačni ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F131	Menim, da smo vačsij ljudje preveč potrpežljivi, prilagodljivi	Preveč potrpežljivi	Prilagodljivost	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F132	saj vse upoštevaš vsa navodila in vse samo mi bomo počasih shirali od vsega tega	Hiranje	Prilagodljivost	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F133	Ljudje smo družabna bitja	Družabna bitja	Prilagodljivost	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F134	zaradi tega Covida smo kar naprej v strahu	V strahu	Prestrašenost	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F135	Pa pridejo navodila, da nas bodo testirali in si cel dan v strahu kakšen bo rezultat tega testa	Testiranje	Prestrašenost	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F136	Celotna situacija popolnoma negativno vpliva na človeka	Negativno vpliva na človeka	Negativen vpliv	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F137	In mislim, da nikoli več ne bo tako kot je včasih bilo	Ne bo več kot včasih	Sprememba	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F138	Ne bo več tiste svobode in tsitega zaupanja	Ne bo zaupanja	Sprememba	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F139	Jaz vem, da sem bila in bom še v prihodnje zelo pazljiva	Pazljivost	Upoštevanje ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F140	Kdor ima otroke je to zanj verjetno zelo težko. Jaz pa za sebe tukaj ne morem govorit ker nimam otrok	Težje staršem	Različnost	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F141	Kdor je pa stars pa to zagotovo drugače dojema	Težje staršem	Različnost	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F142	Takrat ko je bila okužba v našem nadstropju in se je okužilo tudi osem stanovalcev smo se res vsi bali. In je	Potrebna izolacija	Dobri ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih

	prav, da smo bili samo v sobi				
F143	Vendar pa ko se zadeva malo umiri bi pa nam lahko dopustili, da bi vsaj v dnevni prostor hodili	Prosto gibanje	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F144	da bi dva skupaj za eno mizo sedela	Druženje stanovalcev	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F145	Saj ne bi bilo potrebno, da bi prišel celoten oddelek ker tudi ko imamo sestanke ne pridejo vsi	Druženje stanovalcev	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F146	Ampak vsaj videli bi se med sabo malo	Videli bi se malo	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F147	Ne pa da nas samo odrežejo in rečejo nič več in konec. To nas je vse zelo prizadelo	Odrežani	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F148	Ni prav, da nas toliko časa držijo notri zaprte	Ni prav da smo zaprti	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F149	Sicer vem, da imajo tudi v drugih domovih podobno situacijo	Podobna situacija drugje	Enaki ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
F150	vendar je veliko odvisno od vodstva. Kako se vodstvo odloči, da bo reševalo zadeve	Odvisno od vodstva	Odločitev vodstva	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih

intervju	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
G					
G1	Je malce strahu	Strah	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
G2	Ne samo mojega strahu, opazim da je tudi druge sstanovance strah	Druge stanovalce strah	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev

G3	Strah me je za zdravje, ker vem da koronavirus pušča posledice	Strah	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
G4	Se pa malo bojim naslednjega vala in nadaljevanja Covida	Bojim se naslednjega vala	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
G5	Domotožja nimam	Ni domotožja	Pogrešanje	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
G6	Govorim s svojci po telefonu	Pogovor s svojci	Telefonski pogovor	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
G7	Če kaj rabim, telefoniram hčerki	Telefoniranje hčerki	Odhodni klic	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
G8	mi prinese v recepcijo	Prinese v recepcijo	Podpora bližnjih	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
G9	Včeraj sem bil lahko prvič s prijateljem zunaj na distance	Prvič s prijateljem	Socialni stik	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
G10	Druženje mi pomeni veliko	Velik pomen druženja	Socialni stik	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
G11	Zato sem bil zelo vesel, ko sem ga lahko videl in se z njim podružil	Veselje ob druženju	Socialni stik	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
G12	Vsak dan je ustaljen	Ustaljenost	Monotonost	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
G13	Zdravila in zajtrk dobim v sobo	Zajtrk v sobi	Zaprti v sobi	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
G14	Potem pogledam malo televizijo	Gledam televizijo	Televizija	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
G15	preberem časopis	Branje časopisa	Branje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
G16	nato pa kaj začnem delati v sobi. Pospravljati in podobno	Pospravljanje in podobno	Pospravljanje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
G17	Tako da dolgčas mi ni	Ni dolgčas	Dolgočasje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev

G18	Se znam zamotiti	Se zamotim	Samozaposlitev	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
G19	Aktivne telovadbe ni. Redno sem hodil	Ni telovadbe	Telovadba	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
G20	Telovadim sam kolikor lahko	Telovadim sam	Telovadba	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
G21	Da sem malo v gibanju	V gibanju	Telovadba	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
G22	Ali bi se zapustil ali pa vztrajaš	Vztrajanje	Motivacija	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
G23	Me pa skrbi da bodo druženje v dnevni sobi prepovedali za vedno	Prepoved druženja za vedno	Druženje	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
G24	Vse imamo trenutno v sobi	Vse imamo v sobi	Zaprti v sobi	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
G25	Na hodniku si lahko samo sam	Sam na hodniku	Zaprti v sobi	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
G26	Preveč jih skrbi, da bi se okužili	Prevelika pazljivost	Pazljivost zaposlenih	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
G27	Ne vidim se s sorodniki	Ne vidim sorodnikov	Izolacija	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
G28	S prijateljico se ne smeva videti. Ona je v 4. jaz pa v 5. Nadstropju	Ne vidim prijateljice	Izolacija	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
G29	Včasih sem šel vsako nedeljo s prijateljico do njene hčerke na kavo	S prijateljico na kavo	Izolacija	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
G30	Ob sobotah pa smo se zapeljali na kavo. Tega zdaj ni	Ni druženja ob kavi	Izolacija	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev

G31	Nevaren je za starejše ljudi	Nevaren za starejše	Stari ljudje	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
G32	Mene skrbi ker je na bazi pljuč, te pa imam slabša	Slaba pljuča	Bolezen	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
G33	Da bi moral v bolnico	Obisk bolnice	Hospitalizacija	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
G34	Matranja, bolečine	Bojim se trpljenja	Trpljenje	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
G35	Da bi moral biti priklopljen na aparate	Priklop na aparate	Hospitalizacija	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
G36	Bojim se tudi da bi lahko to še dolgo trajalo	Da bo še dolgo trajalo	Trajanje situacije	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
G37	Da počutim se varno	Počutim se varno	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
G38	Hrana je redna, dobra in zdrava	Zdrava hrana	Kakovostna oskrba	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
G39	Tukaj imamo dobro oskrbo	Dobra oskrba	Kakovostna oskrba	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
G40	redno se držijo ukrepov	Držanje ukrepov	Upoštevanje ukrepov	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
G41	Ti so pomembni	Pomembnost ukrepov	Upoštevanje ukrepov	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
G42	Eni kritizirajo vlado, jaz se pa kar strinjam z ukrepi	Strinjanje z ukrepi	Upoštevanje ukrepov	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
G43	Potrebni so	Potreba po ukrepih	Nujnost ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
G44	Bolni morajo v bolnico, ampak ker so tako zasedene, so na srečo dovolili uporabo telovadnice. Edino pravilno da so bolne prestavili v telovadnico, da ne ogrožajo zdrave v domu	Pravilna uporaba telovadnice	Rdeča cona	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
G45	Tudi če bi sam zbolel, bi šel brez ugovaranja	Brez ugovaranja	Rdeča cona	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih

G46	Tudi edino pravilno, da svojci ne pridejo k nam	Strinjanje glede prepovedi obiskov	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
G47	V domu so dobri ukrepi	Ukrepi so dobri	Dobri ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
G48	Edino spremenil bi to, da bi se lahko na daleč videl s svojci	Obiski na varni razdalji	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
G49	Hčerka od prijateljice je v bližini doma ampak se ne moreta videti z mamo	Nezmožnost obiska svojcev	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
G50	Mogoče so pri določenih ukrepih pretiravali	Pretiravanje	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih

intervju H	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
H1	Dolgočasno je	Dolgočasno je	Dolgočasje	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
H2	Nekaj manjka	Nekaj manjka	Pogrešanje	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
H3	Jaz sem bil bolj tak družaben	Sem bolj družaben	Pogrešanje	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
H4	Vedno smo šli zjutraj po zajtrku v recepcijo in smo skupaj kavo popili	Skupaj popili kavo	Pogrešanje	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
H5	Trije stanovalci smo bili, ki smo se skupaj družili in smo malo podebatirali	Smo podebatirali malo	Pogrešanje	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
H6	Do nedavnega do spremembe, je sin vsak dan prišel k meni v sobo. Sin pa je prišel vsak dan, no edino če je imel kakšne opravke, je kakšen dan spustil	Do nedavnega sin prihajal vsak dan	Redni obiski	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
H7	Drugače je pa zdaj telefonski stik	Sedaj telefonski stik	Telefonski pogovor	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
H8	tako, da sem na tekočem z dogajanjem doma	Sem na tekočem	Telefonski pogovor	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
H9	Pogrešam družbo sstanovalcev	Pogrešam družbo	Izoliranost	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev

H10	Vstajanje, vstanem 6:15	Vstajanje ob 6h	Bujenje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H11	britje in umivanje	Umivanje	Osebna higiena	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H12	Telovadba malo zjutraj, da se malo razmigam	Zjutraj telovadba	Telovadba	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H13	Sam telovadim	Telovadim sam	Telovadba	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H14	To imam v navadi še od takrat ko sem bil doma	Navada iz preteklosti	Telovadba	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H15	Zdravnik mi je rekel, tole delaj, da te ne bo hrbet bolel	Navodila zdravnika	Telovadba	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H16	Po britju in telovadbi imam ponavadi dva časopisa na teden	Branje časopisa	Branje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H17	revijo Lovec	Branje revije	Branje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H18	malo križanke	Križanke	Miselne vaje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H19	malo telefonija	Telefon	Telefonski pogovor	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H20	Potem je pa kosilo	Kosilo	Obedovanje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H21	Po kosilu pogledam kakšno limonado po televiziji	Gledam nadaljevanko	Televizija	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H22	Popoldne se slišim s sinom	Telefonski klic s sinom	Telefonski pogovor	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H23	Pokliče me tudi sestra iz Ljubljane skoraj vsak dan	Telefonski klic s sestro	Prejeti klic	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega

					življenja stanovalcev
H24	Knjig pa ne berem	Ne berem knjig	Branje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H25	Po večerji pogledal Vem!	Oddaja Vem!	Televizija	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H26	potem pa poročila največkrat izpustim. Preveč ponavljajo, samo od korone	Ne gledam poročil	Televizija	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H27	Okoli 22h grem spat	Ob 22h grem spat	Spanje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H28	Tiste dni ko imam časopis dan hitro mine	Ob branju dan hitro mine	Branje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H29	drugače pa če mi zmanjka, takrat je pa malo bolj dolgčas	Dolgčas brez časopisa	Dolgočasje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H30	Ampak imam sobo s pogledom na Selško dolino, tako da se takrat usedem na balkon in opazujem kaj se dogaja na cesti	Opazujem dogajanje na cesti	Balkon	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H31	Pred Covidom mi je dan minil veliko hitreje	Dan mine počasneje	Dolgočasje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H32	enostavno zato ker se je več dogajalo	Prej se je več dogajalo	Ni aktivnosti	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H33	Ne smem več na recepcijo	Ne smem na recepcijo	Zaprta v sobi	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H34	Ne smem niti iz sobe na hodnik	Ne smemo nikamor	Zaprta v sobi	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H35	Prej smo se vsak dan družili pri recepciji, si govorili vice in se smejali, bilo je zabavno	Prej smo se več družili	Druženje	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev

H36	Prej sem jaz vsako jutro naredil vsaj tri kroge po parku	Prej sprehod po parku	Sprehod	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H37	Odkar tega ne morem več, sem kar malo trd postal	Sem postal trd	Fizična zmogljivost	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H38	Ni več kondicije	Ni kondicije	Fizična zmogljivost	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H39	Tudi skupinske telovadbe ni več	Ni telovadbe	Telovadba	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H40	S sinom sva šla malo ven	Ven s sinom	Izhod iz doma	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H41	Sem se usedel v avtu in sva šla na kavo nekam	Pijača v mestu	Druženje	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H42	Na Trato, Selško ali pa na Križno goro. Tega ni več	Ni več izhodov	Izhod iz doma	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H43	Edino v tem času mi je ena sestra umrla in nisem mogel na pogreb	Nisem mogel na pogreb	Izhod iz doma	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H44	Že sam sem bil tak, da sem imel željo iti	Sem hotel na pogreb	Izhod iz doma	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H45	ampak sem se bal da bom kaj prinesel notri v dom	Vnos virusa	Izhod iz doma	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H46	Tudi ne vem če bi dobil dovoljenje doma, da bi lahko šel	Ne vem če bi dobil dovoljenje	Izhod iz doma	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H47	Nisem niti vprašal	Nisem vprašal vodstva	Izhod iz doma	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
H48	Težko bi rekel kako nevaren je virus	Težko določiti nevarnosti	Nepoznavanje	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
H49	Odvisno od človeka kakšno odpornost ima	Odvisno od posameznika	Individualnost	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19

H50	Za starejše je sigurno bolj nevarno ker ni več takšne odpornosti in moči	Nevaren za starejše	Stari ljudje	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
H51	Edini pomislek je to, da bo še trajalo	Da bo še dolgo trajalo	Trajanje situacije	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
H52	Bojim se tudi za mlade	Bojim se za mlade	Mladi	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
H53	menim, da bo Covid slabo vplival, prišla bo kriza, brezposelnost, kraje bodo ker ne bo denarja. Za mlade bo slabo	Brezposelnost mladih	Mladi	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
H54	Ja počum se varno tukaj	Počutim se varno	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
H55	Občutek varnosti mi daje to, da smo bili vedno za eno stopnjo naprej, pred drugimi domovi	Pravočasni ukrepi doma	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
H56	Drugje so se še sprehajali, pri nas pa že prepovedano oziroma nezaželeno	Pravočasni ukrepi doma	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
H57	Jaz moram reči, da je uprava vse do časa natančno pripravila, da ta koronavirus ne bi prišel	Preprečitev Covid-19 v domu	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
H58	V prvem valu smo nekako prišli skozi brez okužb, sedaj je pa slabše	Sedaj je slabše	Vdor virusa	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
H59	Jaz pravim da je prav da se ne smemo videti s svojci	Strinjanje glede prepovedi obiskov	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
H60	Če bi si vsi držali tega, bi mogoče bilo hitreje mimo	Ob upoštevanju bi hitreje minilo	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
H61	ker pa se ne držimo pa je tako kot je	Nespoštovanje ukrepov	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
H62	Z raznimi zabavami se potem širi	Širjenje virusa z zabavami	Nujnost ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih

H63	Jaz sem z vsemi navodili zelo zadovoljen	Zadovoljstvo z navodili	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
H64	Prvi ukrep, da se ljudi izobrazijo, da bi bili dovzetni do tega kar se jim pove	Se ljudi izobrazijo	Izobraževanje ljudi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih

intervju I	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
I1	Jaz upam da bo boljše	Upam da bo boljše	Upanje	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
I2	Zaprte vpliva tudi na psiho	Duševno zdravje	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
I3	Tudi sama sem bolj nervozna postala	Nervoza	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
I4	Med vsemi je več živčnosti	Nervoza	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
I5	Svežega zraka se ne da nadomestiti	Nenadomestljivost svežega zraka	Odvzem svobode	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
I6	Svojce lahko pokličeš in se slišiš	Pokličeš svojce	Opora in pomoč	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
I7	Hudega nam sicer ni	Ni nam hudega	Vzdržna situacija	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
I8	Mi je pa dolgčas	Mi je dolgčas	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
I9	Smo ves čas samo notri v sobi	Ves čas v sobi	Odvzem svobode	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
I10	Pred covidom sem bila vedno v naravi	Pred Covid-19 v naravi	Odvzem svobode	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
I11	Sedaj pa lahko samo skozi okno gledam v park	Samo gledam v park	Odvzem svobode	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
I12	Narava mi je dala energijo in pozitivno	Energija narave	Odvzem svobode	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
I13	Imam samo sina in vnuke. Se slišimo preko telefonov in ni problema	Slišimo se z družino preko telefona	Telefonski pogovor	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
I14	Ali jaz pokličem njega	Pokličem sina	Odhodni klic	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev

I15	ali pa on mene	Pokliče sin mene	Prejeti klic	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
I16	S tem nekako nadomestim pomanjkanje stikov s sinom	Nadomestitev pomanjkanja stikov	Telefonski pogovor	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
I17	Manjka mi tudi druženje in prijatelji	Manjka mi druženje	Pogrešanje	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
I18	V prvem nadstropju imam eno sosedo, v drugem nadstropju je druga soseda s katero se pozna že 60 let in sva skupaj delali, gradili hišo. Sedaj se z nikomur ne vidim	Ne vidim prijateljev	Izoliranost	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
I19	Se pa tudi slišiva preko telefona. Skoraj vsak dan	Se slišiva s prijateljico	Telefonski pogovor	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
I20	Pred covidom sem jo ven peljala v park	Pred Covid-19 sva hodili v park	Izoliranost	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
I21	Dopoldne sva bili skupaj na aktivnostih v domu. Telovadba, spomin in druge aktivnosti	Sva hodili na aktivnosti	Izoliranost	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
I22	To je super, ker se pozna tako dolgo in sva navezana druga na drugo	Sva navezani	Socialni stik	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
I23	Poskušam narediti tako, da je čim bolj isto kot prej	Ohranjanje rutine	Rutina	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I24	Zjutraj vstanem ob 6.00 uri	Vstajanje ob 6h	Bujenje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I25	potem greva s cimro na stranišče izmenično	Obisk stranišča	Osebna higiena	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I26	Se oblečem	Se oblečem	Urejanje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev

I27	umijem	Umivanje	Osebna higiena	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I28	dam zdravilo v oči	Vzamem zdravilo	Rutina	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I29	Potem hodim veliko po sobi od vrat do okna	Hoja po sobi	Telovadba	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I30	Malo opazujem skozi okno kako lepo obdelujejo vrtove	Opazovanje narave	Narava	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I31	Potem pojem zajtrk	Pojem zajtrk	Obedovanje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I32	Nato pridejo izmeriti vročino	Merjenje telesne temperature	Previdnostni ukrepi	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I33	Sedaj skušam sama telovaditi v sobi	Telovadim v sobi	Telovadba	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I34	Malo se raztegujem, da ostanem aktivna	Razgibavanje v sobi	Telovadba	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I35	Po kosilu pol ure počijem	Počivanje po obroku	Počitek	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I36	Velikokrat berem	Berem	Branje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I37	Ko neham z branjem knjige, malo pokličem prijateljico ali pa sina ali brata in druge kolegice iz službe	Pokličem po telefonu	Odhodni klic	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I38	Se kar bojim če bi se telefon pokvaril	Strah da bi se pokvaril telefon	Mobilna naprava	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I39	Zvečer pa pogledava s cimro poročila	Gledanje poročil	Televizija	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev

I40	poslušava glasbo po televiziji	Poslušanje glasbe	Radio	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I41	Ob 20h greva pa počivati	Počivanje	Počitek	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I42	Sedaj v sobi nimam kaj početi	Nimam kaj početi	Dolgočasje	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I43	Razne dejavnosti ni več	Ni več aktivnosti	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I44	Spomina	Vaje za spomin	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I45	telovadbe	Ni telovadbe	Telovadba	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I46	izhoda ni	Ni več izhoda	Zaprti v sobi	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I47	To je glavno za mene	Pomembnost aktivnosti	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I48	Prej sem sama hodila ven	Sem sama hodila ven	Zaprti v sobi	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I49	Po parku sem naredila 10 krogov. Sedaj ne smemo	Ni sprehodov po parku	Sprehod	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I50	Najbolj mi manjkajo sprehodi po parku	Pogrešam sprehod	Sprehod	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I51	Pred covidom sem zjutraj vstala in šla takoj na kakšen sprehod	Hoja na sprehod	Sprehod	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
I52	Ne bojim se ga	Ne bojim se	Se ne bojim	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
I53	Ukrepov se seveda držim	Ukrepov se držim	Ukrepi	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19

I54	povsod grem z masko	Nosim masko	Ukrepi	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
I55	Kljub temu da smo bili zaprti kar nekaj časa, je virus prišel v dom	Virus je prišel v dom	Virus	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
I56	Testiramo se redno	Testiramo se	Ukrepi	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
I57	ampak lahko se zgodi da ga dobim	Lahko dobim Covid-19	Virus	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
I58	vendra se s tem ne obremenjujem	Se ne obremenjujem	Se ne bojim	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
I59	Bojim se trpljenja	Bojim se trpljenja	Trpljenje	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
I60	Ne bojim se umreti	Ne bojim se smrti	Smrt	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
I61	samo to da me ne bi bolelo	Bojim se trpljenja	Trpljenje	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
I62	Strah me je tega, da bo vse skupaj še dolgo trajalo	Da bo še dolgo trajalo	Trajanje situacije	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
I63	Čez zimo ni tako hudo, spomladi pa je neprijetno, da si notri zaprt	Neprijetno biti zaprt	Trajanje situacije	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
I64	Skrbi me kako bo z družbo	Skrbi me za družbo	Socialna distanca	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
I65	Predvsem se mi smilijo mladi	Smilijo se mi mladi	Mladi	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
I66	Šola bo trpela	Šola bo trpela	Mladi	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
I67	Da, počutim se varno	Počutim se varno	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
I68	Varnost mi daje to, da smo na vrhu in ne bo prišlo do gor	Ne bo prišel virus	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
I69	Veliko zračimo	Veliko zračimo	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
I70	Dom je postavil dobre ukrepe	Dobri ukrepi	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19

I71	Tudi drugi stanovalci upoštevajo ukrepe	Upoštevanje ukrepov	Varnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
I72	Vsi se mi zdijo pravilni	Sprejeti pravilni ukrepi	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
I73	To da so omejeni stiki je potrebno	Potreba po ukrepih	Nujnost ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
I74	Zdi prav da svojci ne smejo priti	Strinjanje glede prepovedi obiskov	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
I75	Meni se zdijo sprejeti ukrepi dobri	Ukrepi so dobri	Dobri ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
I76	Se mi ne zdijo odvečni	Niso odvečni	Dobri ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
I77	Meni bi bilo super, da bi tudi znotraj ukrepov dovolili sprehode brez druženja. Strogo samo po parku	Možnost sprehodov brez druženja	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih

intervju J	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
J1	Žalost	Žalost	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
J2	Včasih sem kar malo depresivna	Depresija	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
J3	Grozni občutki se nabirajo v meni	Grozni občutki	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
J4	Osamljena sem	Osamljenost	Negativni občutki	Občutki stanovalcev	Posledice na čustvih stanovalcev
J5	Družina mi ogromno pomeni	Ogromen pomen družine	Pogrešanje	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
J6	Zelo smo navezani drug na drugega	Navezanost	Pogrešanje	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
J7	zato to obdobje zelo težko prenašam	Težko prenašam	Slabo počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Posledice na čustvih stanovalcev
J8	Vsak dan je enak drugemu	Vsak dan enak	Monotonost	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev

J9	Dolgčas mi je	Dolgčas tekom dneva	Dolgočasje	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
J10	Malo gledam televizijo	Gledam televizijo	Televizija	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
J11	Ves čas sem samo v sobi	Cele dneve zaprti	Zaprti v sobi	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
J12	Dan je zaradi tega zelo dolg. Počasi se premika ura	Zelo dolg dan	Monotonost	Vsakdan v času Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
J13	Ne hodim k telovadbi	Ne telovadim	Telovadba	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
J14	Ne morem v mesto	Ne morem v mesto	Izhod iz doma	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
J15	Ne morem na kavico	Pijača v mestu	Druženje	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
J16	Ne morem ven na sprehod	Ne morem na sprehod	Sprehod	Prenehanje zaradi Covid-19	Sprememba vsakdanjega življenja stanovalcev
J17	Verjamem, da je neveran	Je nevaren	Virus	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
J18	Hkrati pa vem, da je zame nevarna tudi osamljenost	Nevarna tudi osamljenost	Izolacija	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
J19	negativne misli	Negativne misli	Vpliv na duševno zdravje	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
J20	odmaknjenost iz socialnega življenja	Odmaknjenost	Izolacija	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
J21	odsotnost moje družine	Odsotnost družine	Izolacija	Nevarnost	Mnenje stanovalcev o Covid-19
J22	Da bi se mi psihično počutje poslabšalo	Poslabšanje psihičnega počutja	Vpliv na duševno zdravje	Strah	Mnenje stanovalcev o Covid-19
J23	Pred pojavom Covida-19 sem se počutila bolj varno	Manj varno	Nevarnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19

J24	Vsi ti ukrepi v mene vlivajo strah	Strah	Nevarnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
J25	negotovost	Negotovost	Nevarnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
J26	zaradi ukrepov se ne počutim varno	Se ne počutim varno	Nevarnost v domu	Občutek varnosti	Mnenje stanovalcev o Covid-19
J27	Ukrepi so prestrogi	Ukrepi so prestrogi	Prestrogi ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
J28	Nič ne smemo	Nič ne smemo	Prestrogi ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
J29	Verjetno že morajo biti vendar jaz v vseh ne vidim smisla	Ne vidim smisla	Nesmiselnost ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje stanovalcev o ukrepih
J30	Jaz bi obiske bližnjih svojcev dovolila	Dovolila bi obiske	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
J31	Sicer manj pogosto in s previdnostjo vendar jih ne bi prepovedala	Povečanje previdnosti pri obiskih	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
J32	Ravno tako bi dovolila manjše druženje stanovalcev. Izolirala bi oddelke ne stanovalce v sobe	Druženje stanovalcev	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih
J33	Izolirala bi oddelke ne stanovalce v sobe	Izolacija oddelkov	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje stanovalcev o ukrepih

9.6. Priloga št. 6: Odprto kodiranje intervjujev sorodnikov

intervju K	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
K1	Težko je, ker en mesec ga ne slišiš ne vidiš z njim nismo imeli niti telefonskega stika	Ni bilo stikov	Ni stikov	Skrb	Občutki sorodnikov
K2	Prvi mesec sedaj smo imeli velike težave. Ko smo ga klicali ga nismo dobili na telefon	Težave s stikom	Ni stikov	Skrb	Občutki sorodnikov

K3	Ko je bil razpored za video pogovore je bilo njegovo nadstropje na vrsti v četrtek. On pa ima v četrkih ravno dializo in zaradi tega se z njim nismo mogli slišati in vzpostaviti viedoklic stika	Ni možnosti za stik	Ni stikov	Skrb	Občutki sorodnikov
K4	Sicer smo poskušali na različne načine	Ni možnosti za stik	Ni stikov	Skrb	Občutki sorodnikov
K5	V domu so nam trikrat obljubili kontakt z njim	Obljubljen stik s strani doma	Oteženi stiki	Skrb	Občutki sorodnikov
K6	vendar smo komaj prišli do tega kontakta	Težko vzpostavili kontakt	Oteženi stiki	Skrb	Občutki sorodnikov
K7	Rešitev doma, da stiki potekajo preko pleksi stekla se mi zdi odlična	Pleksi steklo je odlična rešitev	Stiki	Skrb	Občutki sorodnikov
K8	Na tak način se lahko vidimo in pogovorimo	Vzpostavitev stikov	Stiki	Skrb	Občutki sorodnikov
K9	Čprav moj oče ne sliši dobro in je zaradi stekla še težje slišati sogovornika je poskrbljeno za ozvočenje	Poskrbljeno za ozvočenje	Stiki	Skrb	Občutki sorodnikov
K10	Dobili smo komunikator z mikrofonom, da je lahko moj oče boljše slišal	Dobili komunikator	Stiki	Skrb	Občutki sorodnikov
K11	Zaradi tega sem imel občutek, da je stik skoraj enak kot v živo	Enako kot v živo	Stiki	Skrb	Občutki sorodnikov
K12	Smo lahko v redu komunicirali	V redu komunikacija	Stiki	Skrb	Občutki sorodnikov

	V prvem valu epidemije marca 2020 je bilo tako, da je bil oče skupaj v sobi s sostanovalcem, ki je imel telefon. Tako, da smo na vsake tri dni poklicali njegovega sostanovalca	Na tri dni poklicali sostanovalca	Preko sostanovalca	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
K13	da nam je malo povedal kako je oče	Seznanitev s stanjem	Preko sostanovalca	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
K14	Mojemu očetu se namreč zelo tresejo roke in slabo sliši zato je komunikacija z njim po telefonu praktično nemogoča	Komunikacija s svojcem nemogoča	Preko sostanovalca	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
K15	Smo sicer poskušali tudi z njim govorit po telefonu vendar je bila komunikacija slaba	Otežena komunikacija	Preko telefona	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
K16	Vseeno smo bili pomirjeni, ko nam je njegov sostanovalec povedal, da je oče v redu	Pomiritev	Preko sostanovalca	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
K17	V drugem valu epidemije pa z očetom en mesec nismo imeli nobenega kontakta	En mesec brez kontakta	Ni stikov	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
K18	Edino kar smo vedeli je bilo to, da ko smo poklicali v dom je medicinska sestra povedala, da je oče v redu	Telefonski pogovor z medicinska sestra	Preko zaposlenih	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
K19	Komunicirali smo lahko le z medicinskim osebjem doma	Komunikacija z medicinskim osebjem	Preko zaposlenih	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
K20					

K21	Šele v decembru 2020 se je pojavila možnost stika preko pleksi stekla	Možnost v decembru 2020	Preko pleksi stekla	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
K22	seveda smo takoj prišli obiskat mojega očeta	Takoj obiskali	Preko pleksi stekla	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
K23	Ob tem smo se takoj počutili boljše	Boljše počutje	Preko pleksi stekla	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
K24	saj smo ga videli in je to potem čisto drugače, ko ga na lastne oči vidiš in veš da je vse v redu	Prepričanje na lastne oči	Preko pleksi stekla	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
K25	Jaz potem take trenutke izkoristim, za video klic z mojimi sestrami. Saj oče ima še 4 hčerke, ki živijo v tujini. Potem jih jaz na Viber pokličem, da jih oče lahko vidi	Video klic z ostalimi sorodniki	Preko pleksi stekla	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
K26	To, da lahko videjo očeta veliko pomeni tudi mojim sestram	Velik pomen	Preko pleksi stekla	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
K27	Če sem iskren prav veliko informacij o mojem očetu nisem imel	Ni bilo informacij	Ni informacij	Informiranost	Občutki sorodnikov
K28	Tudi razumem, ko je v dom vdrl virus sem razumel, da imajo veliko dela s samo organizacijo	Veliko dela z organizacijo	Ni informacij	Informiranost	Občutki sorodnikov
K29	občudujem ljudi, ki delajo v domu	Občudujem zaposlene	Zaposleni	Informiranost	Občutki sorodnikov
K30	vendar po drugi starni mi je močno manjkal stik z mojim očetom na	Manjkal stik z očetom	Ni informacij	Informiranost	Občutki sorodnikov

	kakršen koli način				
K31	V prvem valu ko je imel sostanovalec smo informacije o njem pridobivali preko njega	Pridobivanje informacij od sostanovalec	Sostanovalec	Informiranost	Občutki sorodnikov
K32	Ko te možnosti ni bilo več smo pa začeli klicat v recepcijo doma	Klicali v recepcijo	Recepcija doma	Informiranost	Občutki sorodnikov
K33	smo informacije pridobivali preko medicinskega osebja	Preko medicinskega osebja	Medicinsko osebje	Informiranost	Občutki sorodnikov
K34	Vendar teh informacij res ni bilo veliko	Malo informacij	Ni informacij	Informiranost	Občutki sorodnikov
K35	Obdobje ko nismo imeli stika z očetom se je močno vleklo	Dolgotrajajoče obdobje	Ni informacij	Informiranost	Občutki sorodnikov
K36	Stika nismo imeli cel mesec	Ni bilo informacij	Ni informacij	Informiranost	Občutki sorodnikov
K37	da mi je prišlo na misel, da pokličem socialno delavko in zahtevam pogovor z očetom	Klic socialne službe	Zahteve	Informiranost	Občutki sorodnikov
K38	Vendar sta takrat obe bili odsotni taradi Covida	Odsotnost socialnih delavk	Zahteve	Informiranost	Občutki sorodnikov
K39	Verejtno bi bil dobrodošel kakšen stacionaren telefon v domu, ki bi omogočal klic stanovalcem, ki nimajo svojih telefonov. Če bi želeli kaj sporočiti svojim bližnjim, da bi imeli to možnost	Stacionaren telefon	Predlogi	Informiranost	Občutki sorodnikov

K40	Ker mobilni telefon ne zna uporabljati medtem, ko stacionarni telefon obvlada in bi znal ter zmogel poklicati	Znanje uporabe telefona	Predlogi	Informiranost	Občutki sorodnikov
K41	Zaradi tega sem bil kar v stiski	Bil sem v stiski	Stiska	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
K42	Še posebaj me je skrbelo kako bo oče poskrbel sam za sebe	Skrb za očeta	Skrb	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
K43	Oče je namreč le delno mobilen je na invalidskem vozičku	Očetova mobilnost	Skrb	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
K44	Ima še jezikovno oviro, saj Slovenskega jezika ne razume dobro. Ne prihaja namreč iz Slovenskega območja	Jezikovna ovira	Skrb	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
K45	Slabše tudi sliši in potem je komunikacija z ostalimi zaradi tega otežena	Otežena komunikacija	Skrb	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
K46	Močno me je skrbelo zanj	Skrb za očeta	Skrb	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
K47	Mi smo doma zanj 25 let skrbeli	Skrbeli zanj 25 let	Navezanost	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
K48	smo močno navezani drug na drugega	Navezani drug na drugega	Navezanost	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
K49	Nekoliko mi je olajšalo situacijo misel, da je v domu na varnem	Misel, da je na varnem	Varnost v domu	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
K50	Zaradi tega smo ga tudi dali v dom zaradi njegove varnosti	V domu zaradi varnosti	Varnost v domu	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
K51	Ker v domu znajo lepo poskrbeti zanj	Lepo skrbijo zanj	Kakovost oskrbe	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
K52	Olajšalo je to, da smo vsaj imeli	Prisotnost informacij	Informacije	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov

	informacijo, da je oče v redu				
K53	ne, saj v našem primeru komunikacije nekaj časa niti ni bilo	Neprisotnost komunikacije	Pomanjkanje komunikacije	Osebni stik	Občutki sorodnikov
K54	Prej smo na obisk do očeta hodili vsaj 3x na teden	Vsaj 3x tedensko	Redni stiki	Osebni stik	Občutki sorodnikov
K55	Potem pa tisti redki telefonski stiki tega nikakor ne morejo nadomestiti	Telefon ne nadomesti osebni stik	Nenadomestljivost	Osebni stik	Občutki sorodnikov
K56	Medtem ko sedaj ta zasteklitev med jedilnico in dvoriščem doma povsem nadomesti osebni stik v sobi. Je odlična rešitev v danih razmerah	Zasteklitev med jedilnico	Ustrezna rešitev	Osebni stik	Občutki sorodnikov
K57	menim, da so bili ukrepi ustrezni	Smiselni ukrepi	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
K58	To se je še posebej čutilo v prvem valu, ko virusa v domu sploh ni bilo	Uspešna zajezitev virusa	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
K59	V drugem valu je sicer virus vdrl v dom, ko ga je stanovalka prinesla iz bolnice. Vendar se mi zdi, da so vodilni dobro reagirali in ločili nadstropja med seboj in naredili cone	Pravilne odločitve doma	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
K60	Malo sem bil najprej sicer skeptičen glede dvorane kamor so selili okužene	Skeptičen glede dvorane	Rdeča cona	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih

K61	Vendar je viden pozitiven efekt dvorane tako, da se mi ideja ne zdi več napačna	Viden pozitiven efekt	Rdeča cona	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
K62	Lahko vidim smisel v tem, saj jim je uspelo zajeziti širjenje Covida v domu	Uspešna zajezitev virusa	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
K63	Tudi prepoved obiskov se mi zdi upravičena	Upravičena prepoved obiskov	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
K64	edino zelo dobrodošlo bi bilo, če bi že prej vpeljali takšen način obiskov preko pleksi stekla kot ga imamo sedaj	Hitrejša implementacija pleksi stekla	Prepozno sproščanje ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
K65	Edina kritika z moje strani, da je prišlo prepozno	Kritika glede sproščanja	Prepozno sproščanje ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
K66	saj smo bili toliko časa odrezani od svojih bližnjih	Odrezanost od bližnjih	Prepozno sproščanje ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
K67	Hkrati pa lahko tudi razumem to zamudo, saj nihče nima do sedaj izkušnje s takšno situacijo v kateri smo se sedaj znašli	Razumevanje situacije	Prepozno sproščanje ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
K68	Vsekakor menim, da bi bilo pomembno, da bi že prej bili omogočeni stiki lahko tudi na kakšen drug način na varni razdalji ali kaj podobnega	Omogočanje stikov	Prepozno sproščanje ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
K69	Edino, da bi bili stiki s svojci omogočeni že prej	Omogočanje stikov	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih

K70	Že prej bi bilo potrebno organizirati kakršen koli kontakt. Tudi če samo telefonski	Pomoč zaposlenih pri vzpostavljanju stikov	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
K71	Še zlasti za stanovalce, ki nimajo svojega telefona in nimajo kontaktov s svojimi sorodniki	Pomoč zaposlenih pri vzpostavljanju stikov	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
K72	Verjamem, da so bili zaposleni sicer obremenjeni	Obremenjenost zaposlenih	Razumevanje situacije	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
K73	vendar za svojce bi bilo dovolj že minuta	Omogočanje stikov	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
K74	Samo da bi ga pokazali in da bi nam pomahal to bi bilo dovolj. Tako pa tega ni bilo	Kratek stik	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
K75	Potrebno bi bilo bolj individualno pogledati situacijo vsakega stanovalca	Individualen pristop	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
K76	pri stanovalcih, ki ne morejo sami vzpostaviti stika s sorodniki in stika ne morejo vzpostaviti zaradi covid okoliščin niti sorodniki bi zaposleni morali malo bolj pomagati pri vzpostavljanju stikov	Pomoč zaposlenih pri vzpostavljanju stikov	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
K77	Ni enako recimo, če ima stanovelec svoj telefon in se lahko kadarkoli sliši s sorodniki kot za nekoga ki	Individualen pristop	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih

	telefona nima saj ga ne zmore uporabljati				
K78	Zato menim, da bi bil potreben bolj individualen pristop	Individualen pristop	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih

intervju L	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
L1	Da nihče od zaposlenih nima časa zanj	Zaposleni nimajo časa zanj	Pomanjkanje časa zaposlenih	Skrb	Občutki sorodnikov
L2	Da ga samo pustijo ležati v postelji	Ga pustijo ležati	Pomanjkanje časa zaposlenih	Skrb	Občutki sorodnikov
L3	Da ga niti umijejo ne	Ga ne umijejo	Pomanjkanje časa zaposlenih	Skrb	Občutki sorodnikov
L4	On nima telefona zato so bili stiki zelo redki	Nima telefona	Redki stiki	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
L5	Klicala sem zaposlene, da so me obveščali o njegovem stanju	Klicala zaposlene	Preko zaposlenih	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
L6	Ko so punudili Skype pogovore sva imela potem enkrat tedensko videoklic	Enkrat tedensko Skype	Videoklic	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
L7	Teško sem prišla v stik s sestrami na oddelku	Teško prišla v stik z zaposlenimi	Nedostopnost zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
L8	Imele so res veliko dela in to lahko razumem	Veliko dela	Nedostopnost zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
L9	Čprav bi si želela večje odzivnosti	Želela večje odzivnosti	Nedostopnost zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
L10	Občutki so grozni	Slabi občutki	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
L11	Kot, da si povsem odrezan iz njegovega življenja	Si odrezan iz njegovega življenja	Odrezanost	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov

L12	Jaz sem poskušala čim bolj odriniti negativne misli	Negativne misli	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
L13	se čim bolj zaposliti čez dan	Zaposlenost čez dan	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
L14	Ponoči je bilo hujše ker nisem mogla spati	Nespečnost	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
L15	Da nisem več spremljala poročil	Prenehanje gledanja poročil	Mediji	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
L16	saj me je vso to medijsko poročanje o umrlih in okuženih še dodatno obremenjevalo	Dodatno obremenjevanje	Mediji	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
L17	Posvetila sem se sebi in poskušala najti notranji mir	Iskanje notranjega miru	Notranji mir	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
L18	Ne nikakor videoklic ne more nadomestiti osebnega stika	Videoklic ni nadomestil	Nenadomestljivost	Osebni stik	Občutki sorodnikov
L19	Tega stika je bilo tako malo, skoraj kot da ga ni bilo	Premajhna količina	Nenadomestljivost	Osebni stik	Občutki sorodnikov
L20	Ukrepi mi niso všeč	Niso mi všeč	Nestrinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
L21	Menim, da so nesprejemljivi	Nesprejemljivi ukrepi	Nestrinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
L22	Dom se ne bi smel zapirati za svojce	Dom se ne sme zapirati	Nestrinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
L23	Vsaj enemu od svojcev bi morali dovoliti stik z bližnjim	Dovoljenje za obisk enemu svojcu	Nestrinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
L24	Morali bi najti ustrezen način, da dovolijo obiske	Najti ustrezen način za obiske	Nestrinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
L25	Jaz bi bila pripravljena narediti vse kar bi rekli, samo da bi lahko prišla na obisk	Za obisk bi naredila vse	Nestrinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih

L26	Doma ne bi zaprla pod nobenim pogojem	Odprtost doma	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
L27	Dovolila bi obisk enega svojca, ki bi moral nositi vso zaščitno obleko, da ne bi ničesar prinesel v dom	Obiski v zaščitni obleki	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih

intervju M	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
M1	Največja skrb je bila kako bo to, da ne bo imel obiskov prenesel moj mož	Prenašanje prepovedi obiskov	Duševno zdravje stanovalcev	Skrb	Občutki sorodnikov
M2	In kako bi brez podpore domačih prenesel Covid-19, če bi ga slučajno dobil	Brez podpore domačih	Duševno zdravje stanovalcev	Skrb	Občutki sorodnikov
M3	Skrbelo me je ko mi je povedal, da mu je dolgčas	Dolgčas	Duševno zdravje stanovalcev	Skrb	Občutki sorodnikov
M4	da pogreša domače in pogovor z nami	Povedal, da pogreša domače	Pogrešanje bližnjih	Skrb	Občutki sorodnikov
M5	Poskušala sem ga pomiriti tako, da sem mu rekla, da takoj ko bodo možni obiski bom prišla, da se bova videla	Poskusi pomirjanja	Pogrešanje bližnjih	Skrb	Občutki sorodnikov
M6	Jaz sem mu vedno nesla kavico, je bil zelo zadovoljen. Sedaj verjetno tega ni imel mu nihče ni prinesel kavice	Verjetno mu ne prinesejo kavice	Kakovost oskrbe	Skrb	Občutki sorodnikov

M7	Jaz sem sestre lahko poklicala enkrat na teden in so bile tako uvidevne, da ko sem ga jaz poklicala so mojemu možu nesle telefon in mi ga dale na telefon, da sva se lahko pozdravila in si kaj na hitro povedala	Sestre nesle telefon stanovalcu	Preko zaposlenih	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
M8	Moj mož tako ne more veliko govorit zgolj toliko, da sva se pozdravila in da sem ga slišala in on mene, da sva vedela, da je vse v redu	Telefonski pogovor	Preko zaposlenih	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
M9	Tako, da sva se lahko malo pogovorila	Telefonski pogovor	Preko zaposlenih	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
M10	Video klica nisva mogla, saj jaz nimam takega telefona niti računalnika	Nimam pametnega telefona	Videoklic	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
M11	Jaz sem to vedno prašala njega	Vprašala njega	Informacija stanovalca	Informiranost	Občutki sorodnikov
M12	Mi je povedal, da se v redu počuti in da je dobro, da lepo skrbijo za njega	Poročanje o počutju	Informacija stanovalca	Informiranost	Občutki sorodnikov
M13	Spraševala pa sem tudi sestre, ki so me obveščale o njegovem stanju	Informacije o stanju stanovalca	Informacija zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
M14	Sestre sem lahko poklicala vsak teden tako, da sem bila kakor toliko na tekočem	Klic zaposlenih	Informacija zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
M15	Tako, da jaz sem bila s tem zadovoljna	Zadovoljna z informiranostjo	Zadovoljstvo z obveščanjem	Informiranost	Občutki sorodnikov

M16	Občutke sem imela slabe	Slabi občutki	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
M17	Pride obdobje, ko ves čas razmišljaš kako je, kaj se dogaja z njim	Neprestano razmišljanje o dogajanju v domu	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
M18	se sprašuješ ali je v redu ali ni v redu	Se sprašuješ kako je	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
M19	Ni mi bilo lahko	Težko mi je bilo	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
M20	Tudi sedaj mi ni lahko, ker je že toliko časa minilo	Minilo je že toliko časa	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
M21	Od prvega oktobra nisem smela imeti več stikov z njim in se od takrat nisva nič videla. Torej cela dva meseca	Brez stikov dva meseca	Nezadovoljstvo	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
M22	Pomagalo mi je najbolj to, da sem se lahko enkrat tedensko z njim slišala vsaj po telefonu	Slišala se z njim po telefonu	Telefonski stik	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
M23	Da sem na nek način vseeno ostala v stiku z njim	Ohranjala stik z njim	Telefonski stik	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
M24	Če še tega ne bi imela bi mi bilo še veliko težje. Nevem kako bi preživljala dneve brez tega	Brez telefonskega stika ne bi zmogla	Telefonski stik	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
M25	V oporo so mi bili tudi otroci, ki so me mirili in me bodrili, da bo enkrat spet vse v redu in bo vse to minilo	V oporo so mi otroci	Opora otrok	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
M26	Malo oblaži toliko, da veš pri čem si in kaj se dogaja z njim. Toliko, da veš da je v redu	Telefonski klic oblaži situacijo	Delna rešitev	Osebni stik	Občutki sorodnikov

	in se dobro počuti				
M27	Tudi sam lažje živiš če slišiš to od njega	Lažje je, če sam poroča	Informacije stanovalca	Osebni stik	Občutki sorodnikov
M28	Drugače pa ves čas misliš na njega	Ves čas misliš na njega	Pogrešanje	Osebni stik	Občutki sorodnikov
M29	Ni pa isto kot osebni stik	Ni isto kot osebni stik	Nenadomestljivost	Osebni stik	Občutki sorodnikov
M30	Čisto drugače je če se lahko v živo vidiš	Ni isto kot osebni stik	Nenadomestljivost	Osebni stik	Občutki sorodnikov
M31	Jaz mislim, da so vsi ukrepi smiselni	Smiselni ukrepi	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
M32	da zaradi varovanja zdravja morajo bit	Ukrepi zavarujejo življenja	Nujnost ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
M33	Če bi se jih upoštevalo bi lahko bilo boljše	Če bi jih upoštevali bi bilo boljše	Neupoštevanje ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
M34	Ampak nekateri jih ne upoštevajo	Nekateri jih ne upoštevajo	Neupoštevanje ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
M35	To se mi zdi zelo v redu, da so dovolj zgodaj zaprli dom za obiske	Dovolj zgodaj zaprli dom za obiske	Ustrezna rešitev vodstva	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
M36	Zdi se mi, da so bili pravočasni zlasti v prvem valu	Zlasti v prvem valu	Ustrezna rešitev vodstva	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
M37	Sedaj v drugem malo manj ker je bilo veliko več bolnih	Dom prepozno sprejel ukrepe	Prepozni ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
M38	Meni se tudi premeščanje okuženih v rdečo cono v telovadnico zdi pozitivna praksa. Saj na tak način lahko zajezijo širjenje virusa	Rdeča cona je dober ukrep	Rdeča cona	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
M39	Jaz sem domu zaupala pri	Zaupanje domu	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih

	njihovih odločitvah				
M40	Verjamem, da so se pravilno odločali	Pravilne odločitve doma	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
M41	Verjamem, da je bilo prav, da so bili obiski toliko časa prepovedani	Upravičena prepoved obiskov	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
M42	Sem pa zelo vesela, da bom lahko danes prvič po dveh mesecih videla svojega moža	Sreča ob snidenju	Ustrezna rešitev vodstva	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
M43	Zagotovo bo presrečen tudi on	Sreča ob snidenju	Ustrezna rešitev vodstva	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
M44	Nevem če bi dala kakšen drug ukrep	Nevem, če bi dala drug ukrep	Nevednost	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
M45	Mislim da so bili ti ukrepi v redu in ne bi jaz dala nič drugačnih ukrepov	Ne bi dala drugačnih ukrepov	Enaki ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih

intervju N	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
N1	Najbolj me je skrbelo kako se bo na situacijo odzval ata, saj je v domu šele pet mesecev	Skrb glede dedka	Odziv stanovalca	Skrb	Občutki sorodnikov
N2	Normalno, da razmišljaš tudi o negativnih stvareh	Razmišljaš o negativnih stvareh	Negativne misli	Skrb	Občutki sorodnikov
N3	Skrbelo nas je saj je star 88 let vsa leta je živel doma skupaj s svojo ženo in nismo vedeli kako bo to sprejel	Kako bo sprejel situacijo	Odziv stanovalca	Skrb	Občutki sorodnikov
N4	kako se bo odzval na situacijo	Kako bo sprejel situacijo	Odziv stanovalca	Skrb	Občutki sorodnikov

N5	Neka olajševalna okoliščina je bila, da je ata zbolel za demenco	Demenca kot olajševalna okoliščina	Bolezen	Skrb	Občutki sorodnikov
N6	In sedaj je demenca že tako napredovala, da je ata ves čas v svojem svetu, kjer rad verjamem, da mu je lepo	Napredovana demenca	Bolezen	Skrb	Občutki sorodnikov
N7	Prav tako sem vedel, da bo zanj v domu dobro poskrbljeno in me zaradi tega to ni skrbelo	Dobro poskrbljeno	Kakovost oskrbe	Skrb	Občutki sorodnikov
N8	Skrbelo me je če bo ata občutil, da nismo vsak dan ob njem	Ni bilo stikov	Ni stikov	Skrb	Občutki sorodnikov
N9	Prej ga je njegova žena vsak dan obiskala	Žena ga je vsak dan obiskala	Stiki	Skrb	Občutki sorodnikov
N10	Prve tri mesece, ko je bil ata v domu sem vsak dan pripeljal babico k njemu	Sem pripeljal babico vsak dan	Stiki	Skrb	Občutki sorodnikov
N11	potem pa je sledilo zaprtje, ko nismo dva meseca smeli na obisk	Nismo smeli na obisk	Ni stikov	Skrb	Občutki sorodnikov
N12	Skbelo me je, da mu ne bi bilo dolgčas	Skrb glede dolgčasa	Odziv stanovalca	Skrb	Občutki sorodnikov
N13	in nas ne bi preveč pogrešal	Skrb glede pogrešanja	Odziv stanovalca	Skrb	Občutki sorodnikov
N14	Vedno, ko smo prišli na obisk smo ga posedli na voziček in ga malo razgibali. Strah me je bilo, da zaposleni v domu zaradi obilice dela tega ne bodo storili	Skrb glede posedanja na voziček in razgibavanja	Pomanjkanje časa zaposlenih	Skrb	Občutki sorodnikov

N15	in bo ata cel dan samo ležal v postelji	Cel dan v postelji	Pomanjkanje časa zaposlenih	Skrb	Občutki sorodnikov
N16	Babico je skrbelo, če se nas bo sploh še spomnil, ko bo vse to mimo ali bo preteklo že toliko časa, da ata več ne bo vedel kdo smo	Skrb glede prepoznavanja družine	Bolezen	Skrb	Občutki sorodnikov
N17	Nekaj je bilo klicov preko Vibra. Uporabljali smo videoklic, da je moja babica-atova žena lahko videla svojega moža	Videoklic preko Vibra	Preko videoklica	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
N18	Vendar ata zaradi demence včasih težje sledi pogovoru	Težje sledenje pogovoru	Preko videoklica	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
N19	Vendar toliko, da je videl babico in da je babica videla njega	Da sta se videla	Preko videoklica	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
N20	Vendar je bila babica že tega zelo vesela, da ga je lahko vsaj malo videla	Veselje babice	Preko videoklica	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
N21	Boljše to kot nič	Boljše kot nič	Preko videoklica	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
N22	V domu stanuje tudi družinska prijateljica, ki je v istem nadstropju kot ata in je ona zaposlene spraševala o počutju in stanju našega ata ter nas obveščala o novostih v domu	Pomoč družinske prijateljice v domu	Preko sostanovalca	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
N23	Poznamo tudi nekaj zaposlenih v domu	Zaposleni v domu	Preko zaposlenih	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
N24	in smo jih poklicali, da so	Smo poklicali dom	Preko zaposlenih	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov

	nam povedali kako je z njim				
N25	Nismo bili dolgi v telefonskih pogovorih	Kratki telefonski pogovori	Preko zaposlenih	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
N26	saj jih nismo želeli motiti pri delu, le toliko, da smo vedeli kako je z atom	Nismo želeli motiti zaposlenih	Preko zaposlenih	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
N27	Ja imeli smo informacije in glede tega lahko zaposlene v domu samo pohvalim	Informacije o stanju stanovalca	Informacija zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
N28	Vedno, ko smo klicali so se javili na telefon	Vedno so se javili na telefon	Informacija zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
N29	in nam prijazno povedali o njegovem stanju	Informacije o stanju stanovalca	Informacija zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
N30	Obvestili so nas tudi, ko je imel ata večji napad, ki je posledica njegove bolezni	Obvestilo glede bolezni	Informacija zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
N31	Tako, da jaz sem z delom zaposlenih zelo zadovoljen	Zelo zadovoljen z domom	Informacija zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
N32	Zelo odzivni	Zelo odzivni	Informacija zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
N33	in nimam nobene pripombe čez njihovo delo	Zelo zadovoljen z domom	Informacija zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
N34	Težko mi je bilo	Težko mi je bilo	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
N35	Še posebj mi je težko ob misli na ata, saj vem da se na trenutke zaveda sveta okoli sebe in mi je bilo hudo, da takrat nisem mogel biti ob njem	Težko mi je bilo	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
N36	Strah me je bilo, da bi se počutil zapostavljenega ker nismo bili ob njem	Skrb za stanovalca	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov

N37	Razmišljal sem o tem, da ne bi ata trpel	Skrb za stanovalca	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
N38	in da mu ne bi bilo dolgčas	Skrb za stanovalca	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
N39	Zavedal sem se, da je število stanovalcev precej večje od števila zaposlenih	Premalo zaposlenih	Razmere v domu	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
N40	zato je logično, da ne more biti zaposlen ves čas na razpolago enemu stanovalcu	Zaposleni niso ves čas na voljo	Razmere v domu	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
N41	Težko mi je bilo opazovati babico in mami, ki sta zelo navezani nanj in nista mogli do njega na obisk	Navezanost na stanovalca	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
N42	Najbolj mi je pomagala misel na stanje v kakršnem ata je. Da sem si rekel ata ima demenco in njemu je lepo. On v svojih misli odpotuje na kraj kjer mu je lepo in večino časa preživi v tem kraju	Olajšanje zaradi demence	Demenca	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
N43	Sicer se sliši kruto, vendar meni je misel na to lajšala sicer težko situacijo	Meni je ta misel olajšala situacijo	Demenca	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
N44	In dejstvo, da smo bili priča srčnosti zaposlenih	Srčnost zaposlenih	Kakovost oskrbe	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
N45	in smo vedeli, da je v dobrih rokah in me je zato manj skrbelo	Je v dobrih rokah	Kakovost oskrbe	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
N46	Zavedanje, da je v domu res	Kakovostna oskrba v domu	Kakovost oskrbe	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov

	kakovostna oskrba				
N47	Ne videoklic ni nadomestil osebnega stika	Videoklic ni nadomestil	Nenadomestljivost	Osebni stik	Občutki sorodnikov
N48	Ni isto, kot če ga vidiš v živo	Ni isto kot osebni stik	Nenadomestljivost	Osebni stik	Občutki sorodnikov
N49	Še posebej pri človeku z demenco, ko se že tako moraš truditi, da te spremlja, da gleda človeka s katerim se pogovarja	Posebnost komunikacije pri demenci	Otežena komunikacija	Osebni stik	Občutki sorodnikov
N50	Vseeno pa boljše to kot pa nič	Boljše kot nič	Delna rešitev	Osebni stik	Občutki sorodnikov
N51	Meni se vsi ukrepijo zdijo smiselni	Smiselni ukrepi	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
N52	in potrebni	So potrebni	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
N53	Jaz se s prepovedjo obiskov strinjam	Upravičena prepoved obiskov	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
N54	Že tako so bile grozno visoke številke smrti	Upravičena prepoved obiskov	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
N55	in zaradi dejstva, da so stari ljudje še toliko bolj izpostavljeni Covidu tako, da se mi to zaprtje zdi pravilno	Upravičena prepoved obiskov	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
N56	Tudi rdeča cona v dvorani se mi zdi dober ukrep	Rdeča cona je dober ukrep	Rdeča cona	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
N57	saj so s tem lahko vsaj malo zajezili širjenje Covida	So zajezili širjenje virusa	Rdeča cona	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
N58	Okužbe so in boljše je, da malo potrpi in ostanejo zdravi, kot pa da bi se okužbe prenašale	Moramo potrpeti	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
N59	Tako za zagotovo so se odločili pravilno	Pravilne odločitve doma	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih

N60	Vsekakor pa smo zelo pozitivno sprejeli nov način obiskov preko pleksi stekla	Pozitiven sprejem obiskov preko pleksi stekla	Ustrezna rešitev vodstva	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
N61	Sreča ob snidenju babice in ata po dveh mesecih je bila neopisljiva	Sreča ob snidenju	Ustrezna rešitev vodstva	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
N62	Babica je jokala in bila čisto iz sebe ko je lahko videla ata	Solze sreče ob snidenju	Ustrezna rešitev vodstva	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
N63	Morda bi dom lahko zaposlil kakšnega študenta ali prostovoljca, ki bi opravljal klice, da bi se stanovalci in sorodniki lahko vsaj malo videli	Pomoč študenta pri komunikaciji	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
N64	saj dva meseca res ni kratko obdobje, če ne moreš videti svojih bližnjih	Dolgo obdobje zaprtja	Trajanje ukrepov	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
N65	Sicer pa sem z ukrepi zadovoljen	Zadovoljen z ukrepi	Enaki ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
N66	verjamem, da so se vsi potrudili in naredili svoj maksimum	So naredili maksimum	Enaki ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih

intervju O	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
O1	Mene je najbolj skrbelo, kako bo moja mama prenesla to, da mora biti ves čas samo zaprta v sobi	Mama ves čas v sobi	Izolacija stanovalcev	Skrb	Občutki sorodnikov
O2	Strah me je bilo, da bi to vplivalo na njeno mentalno stanje	Strah za duševno zdravje stanovalca	Duševno zdravje stanovalcev	Skrb	Občutki sorodnikov

O3	da ne bi na živcih zbolela	Strah za duševno zdravje stanovalca	Duševno zdravje stanovalcev	Skrb	Občutki sorodnikov
O4	Mentalno stanje se ji je zaradi tega poslabšalo	Poslabšanje mentalnega stanja	Duševno zdravje stanovalcev	Skrb	Občutki sorodnikov
O5	Vendar sedaj, ko so odprti vsaj toliko, da jo peljejo na 15 minutni sprehod in ko so obiski preko pleksi stekla ji gre na boljše	Izboljšanje stanja ob sproščanju ukrepov	Duševno zdravje stanovalcev	Skrb	Občutki sorodnikov
O6	Je spet malo bolj pozitivna	Bolj pozitivna	Duševno zdravje stanovalcev	Skrb	Občutki sorodnikov
O7	Jaz sem jo vsak dan poklicala	Vsak dan po telefonu	Preko telefona	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
O8	Čisto vsak dan deset minut čez devet, sem jo poklicala	Deset čez deveto uro sem klicala	Preko telefona	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
O9	Če sem zaznala, da ni čisto v redu sem jo pa še popoldne poklicala	Poklicala tudi popoldne	Preko telefona	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
O10	Da sem bila ves čas v stiku z njo	Ves čas v stiku z mamo	Preko telefona	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
O11	in sem sledila njeno počutje	Sledila njenemu počutju	Preko telefona	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
O12	Če sem opazila, da ji je malo padla psiha, sem jo spodbudila tako, da sva se na koncu telefonskega pogovora že smejali	Sem jo spodbudila s smehom	Preko telefona	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
O13	Ves čas sva bili na vezi	Sva bili na vezi	Preko telefona	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
O14	Ni minil dan, da je nisem poklicala	Ni minil dan brez klica	Preko telefona	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
O15	Ja imam pozitivne izkušnje	Pozitivne izkušnje	Zadovoljstvo z obveščanjem	Informiranost	Občutki sorodnikov

O16	Recimo, ko je mami ugasnila baterija na telefonu in se mi ni oglasila sem poklicala zaposlene in so takoj uredili situacijo, da sem jo naslednji dan spet lahko poklicala	Pomoč zaposlenih pri vzpostavitvi stika	Pomoč zaposlenih pri komunikaciji	Informiranost	Občutki sorodnikov
O17	Bila sem obveščena tudi, ko so jo premestili v redčo cono	Obveščena o premestitvi	Zadovoljstvo z obveščanjem	Informiranost	Občutki sorodnikov
O18	so mi javili, da je mama v redu	Obveščena o stanju mame	Zadovoljstvo z obveščanjem	Informiranost	Občutki sorodnikov
O19	Težko je bilo edino mami pojasniti, kako je dobila virus, če je bila ves čas samo v sobi zaprta	Težko pojasniti mami glede okužbe	Težave pri razumevanju	Informiranost	Občutki sorodnikov
O20	Vendar sem ji rekla, da je to nevidni sovražnik ki te lahko dobi tudi v sobi	Okuži se lahko v sobi	Težave pri razumevanju	Informiranost	Občutki sorodnikov
O21	Klicali me sicer iz doma niso	Niso klicali iz doma	Ni informacij	Informiranost	Občutki sorodnikov
O22	vendar, ko sem jaz poklicala so mi predali informacije	So mi predali informacije	Zadovoljstvo z obveščanjem	Informiranost	Občutki sorodnikov
O23	Na začetku je še šlo	Na začetku je šlo	Sprijaznenje s situacijo	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
O24	sedaj proti koncu ko je že dva meseca nisem videla pa sem imela že veliko željo po obisku	Velika želja po obisku	Pogrešanje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
O25	Ponudila se mi je sicer tudi možnost, da bi mammo obiskala v redči coni	Možnost obiska mame v rdeči coni	Možnost obiska	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov

O26	vendar sem glede tega govorila s svojim zdravnikom in mi je zaradi moje kronične bolezni to odsvetoval	Zdravniško odsvetovanje obiska	Možnost obiska	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
O27	Tako, da sem se odločila počakati	Sem počakala z obiskom	Možnost obiska	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
O28	Težko je bilo vendar sem imela v mislih, da moramo to pač skozi dati in bo potem boljše	Težko je bilo	Sprijaznenje s situacijo	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
O29	Sem sprejela, da moram potrpeti	Sem sprejela	Sprijaznenje s situacijo	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
O30	in ves čas sem imela v mislih, da če se bomo vsi tega držali bo tudi tega kmalu konec	Držanje ukrepov	Spoštovanje ukrepov	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
O31	To, da sem lahko mamo vsak dan poklicala	Mamo poklicala vsak dan	Telefonski stik	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
O32	Da sva se slišali in bili v kontaktu tudi po dvakrat na dan, če je bilo potrebno	Da sva se slišali	Telefonski stik	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
O33	Ja zdi se mi, da je pri naši mami to ustrezno nadomestilo osebni stik	Ustrezno nadomestilo osebni stik	Ustrezna nadomestitev	Osebni stik	Občutki sorodnikov
O34	Ona je bila s tem zadovoljna	Ona je bila zadovoljna	Ustrezna nadomestitev	Osebni stik	Občutki sorodnikov
O35	Meni se zdijo ukrepi uredi	Smiselni ukrepi	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
O36	Že v prvem valu je direktorica dobro speljala	Direktorica dobro speljala	Ustrezna rešitev vodstva	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
O37	V drugem so imeli vdor virusa vednar to ni bila njihova krivda	Vdor virusa ni krivda doma	Ustrezna rešitev vodstva	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih

O38	Ravno zaradi ukrepov imamo svoje še žive	Svojci živi zaradi ukrepov	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
O39	Vprašanje kako bi se izteklo, če bi lahko vsak po svoje hodil v dom	Dvom v drugačne ukrepe	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
O40	Meni je v redu tako kot je	Meni je v redu	Enaki ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih

intervju P	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
P1	Skrbelo me je kako bo moja sestra psihično prenesla mojo odstnost	Strah za duševno zdravje stanovalca	Duševno zdravje stanovalcev	Skrb	Občutki sorodnikov
P2	saj prej sem se vsak teden enkrat oglasila na obisku	Enkrat na teden na obisku	Stiki	Skrb	Občutki sorodnikov
P3	Zavedam se, da ona zelo potrebuje ta osebni stik	Zelo potrebuje osebni stik	Pogrešanje bližnjih	Skrb	Občutki sorodnikov
P4	Tudi z njenim prijateljem, ki živi v domu, se ni mogla videti, saj bivata vsak v svojem nadstropju	Ni se videla s sostanovalcem	Pogrešanje bližnjih	Skrb	Občutki sorodnikov
P5	Druženje med stanovalci pa je bilo zaradi razmer tudi prepovedno	Prepoved druženja stanovalcev	Izolacija stanovalcev	Skrb	Občutki sorodnikov
P6	Tako, da je bila moja največja skrb kako bo ona situacijo psihično prenesla	Strah za duševno zdravje stanovalca	Duševno zdravje stanovalcev	Skrb	Občutki sorodnikov
P7	in kako negativno bo to vplivalo na njeno psihično in posledično na fizično zdravje	Negativen vpliv na psihično in fizično zdravje	Duševno zdravje stanovalcev	Skrb	Občutki sorodnikov
P8	Ni me bilo najbolj starh, da bi dobila Covid	Ne me bilo strah okužbe sestre	Okužba s Covid-19	Skrb	Občutki sorodnikov

P9	saj sem vedela, da bi poskrbeli zanj	Dobro poskrbljeno	Kakovost oskrbe	Skrb	Občutki sorodnikov
P10	zaupam zdravstvu	Zaupam zdravstvu	Kakovost oskrbe	Skrb	Občutki sorodnikov
P11	Skrbelo pa me je za njeno mentalno zdravje	Strah za duševno zdravje stanovalca	Duševno zdravje stanovalcev	Skrb	Občutki sorodnikov
P12	saj je bilo temu posvečeno veliko manj pozornosti	Premalo pozornosti duševnem zdravju	Duševno zdravje stanovalcev	Skrb	Občutki sorodnikov
P13	Slišali sva se vsak dan po telefonu	Vsak dan po telefonu	Preko telefona	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
P14	Na začetku tudi večkrat na dan	Večkrat na dan	Preko telefona	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
P15	Rekla sem ji, da tudi, če bo imela stisko me lahko pokliče	V stiski me lahko pokliče	Preko telefona	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
P16	Kasneje ko se je stanje malo umirilo pa na dva dni	Klic na par dni	Preko telefona	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
P17	Vendar moram mojo sestro zelo pohvalit kako dobro je vse to prenesla	Sestra je dobro prenesla	Psihično stanje stanovalcev	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
P18	Vmes je bila tudi čisto že podrta, povsem na tleh	Vmes je bila povsem na tleh	Psihično stanje stanovalcev	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
P19	ampak je uspela prebrodit stisko	Je prebrodila stisko	Psihično stanje stanovalcev	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
P20	Imela je veliko telefonskih stikov tudi z drugimi prijatelji	Veliko stikov s prijatelji	Preko telefona	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
P21	Vmes sva enkrat poskusili videoklic preko Vibra, vendar ni šlo	Videoklic preko Vibra ni uspel	Preko videoklica	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov

P22	Lahko bi prosili za pomoč zaposlene, da bi moji sestri pomagali usposobiti Viber, vendar sva se odločili, da n ebova še s tem obremenjevali že teko preobremenjenih zaposlenih v domu	Nisva želeli obremenjavati zaposlenih	Preko zaposlenih	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
P23	Sem pa izjemno srečna, da sem lahko danes prišla po toliko časa na obisk, da bom lahko videla mojo sestro	Vesela sem da sem danes lahko prišla	Preko pleksi stekla	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
P24	Sestra me je sama obveščala o njenem stanju	Me je obveščala o svojem stanju	Stanovalec	Informiranost	Občutki sorodnikov
P25	Sem pa veliko spremljala medije, saj je bil dom precej medijsko izpostavljen	Veliko sem spremljala medije	Informacije medijev	Informiranost	Občutki sorodnikov
P26	Bila sem potrta	Potrta	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
P27	še posebj takrat, ko sem v njenem glasu občutila stisko in žalost	Stiska sestre	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
P28	Ko mi je povedala, da me pogreša	Stiska sestre	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
P29	da pogreša svoje življenje pred Covidom	Stiska sestre	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
P30	Takrat je bilo zelo težko tudi meni	Težko mi je bilo	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
P31	Vendar sem se zavedala, da je omejitve potrebno spoštovati	Omejitve je potrebno spoštovati	Razumevanje situacije	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov

P32	zato sem se poskušala s tem spirjazniti	Sem se skušala sprijazniti	Razumevanje situacije	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
P33	Meni je pomagalo to, da živim na deželi	Pomagalo, da živim na deželi	Narava	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
P34	sem šla lahko v gozd, v naravo kjer sem se vsaj malo otresla skrbi	V naravi sem se otresla skrbi	Narava	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
P35	se zjokala in spravila iz sebe vso negativno	Spravila ven negativno	Narava	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
P36	Pomagala mi je tudi molitev, molila sem za vse bližnje	Molitev	Vera	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
P37	Pomagal mi je pogovor z možem	Pogovor z možem	Pogovor	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
P38	in poklicala me je tudi prijateljica, ki je po televiziji videla kakšna je situacija v domu	Pogovor s prijateljico	Pogovor	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
P39	Pomagalo mi je pozitivno razmišljanje	Pomagalo pozitivno razmišljanje	Pozitivno razmišljanje	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
P40	Ni enako kot osebni stik s človekom	Ni isto kot osebni stik	Nenadomestljivost	Osebni stik	Občutki sorodnikov
P41	Ampak glede na dane razmere sem bila vesela, da sva imeli svaj to možnost	Na dane razmere sem vesela	Delna rešitev	Osebni stik	Občutki sorodnikov
P42	Da ona zna sama uporabljati telefon in sva slahko vsaj na tak način komunicirali	Komunicirali sva preko telefona	Delna rešitev	Osebni stik	Občutki sorodnikov
P43	To je bilo potrebno	Potreba po ukrepih	Nujnost ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
P44	Vodstvo se je moralo odločit in so se pravilno odločili	Pravilne odločitve vodstva	Ustrezna rešitev vodstva	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
P45	Drugače bi vsak nekaj po svoje, vsi imamo svoje želje	Vsak nekaj po svoje	Nujnost ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih

P46	Zelo sem zadovoljna s sedajšno organizacijo, ko se lahko vidimo preko zaščitnega stekla. To je bilo res zelo dobrodošlo	Zadovoljna s pleksi steklom	Sproščanje ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
P47	Za vse, ki imamo pokretne sorodnike je to odlično	Odlično za pokretne stanovalce	Sproščanje ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
P48	To je zelo težko presojati	Težko presojati	Nevednost	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
P49	Jaz zaupam, da se je vodstvo pravilno odločilo	Vodstvo pravilno odločilo	Enaki ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
P50	Jaz ne morem reči kako bi moralo biti	Ne morem reči kako bi moralo biti	Nevednost	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
P51	Morda bi takrat ko so bili toliko časa zaprti v svojih sobah morali storiti kaj drugače	Drugačni ukrepi v času zaprtja	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
P52	Da bi jih že prej peljali ven na svež zrak	Peljali stanovalce na svež zrak	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
P53	vendra so ovire npr. dvigalo kjer bi lahko prišlo do okužb zato je to tako težko presojati	Možnost okužbe	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih

intervju R	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
R1	Najbolj sem se bala da bi dobil Covid-19	Da bo dobil virus	Okužba s Covid-19	Skrb	Občutki sorodnikov
R2	Ter, da ga zdravniki ne pregledujejo	Da ga zdravniki ne pregledujejo	Pomanjkanje zdravniške oskrbe	Skrb	Občutki sorodnikov
R3	Da zaposleni nimajo dovolj časa zanj	Zaposleni nimajo časa zanj	Pomanjkanje časa zaposlenih	Skrb	Občutki sorodnikov
R4	Zelo me je skrbelo in hudo mi je bilo, da ga	Da ga nisem mogla videti	Pogrešanje bližnjih	Skrb	Občutki sorodnikov

	nisem mogla videti				
R5	Stike z njim sem ohranjala preko sina	Komunikacija preko sina	Preko sina	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
R6	S sinom sta se slišala po telefonu	Po telefonu	Preko telefona	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
R7	Nama z možem komunikacija preko telefona ni stekla	Otežena komunikacija	Preko telefona	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
R8	Imela sva tehnične težave	Otežena komunikacija	Preko telefona	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
R9	Tako, da je vsa komunikacija potekala preko sina	Komunikacija preko sina	Preko sina	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
R10	Da, so mi sporočili iz doma	Sporočili iz doma	Obveščanje s strani doma	Informiranost	Občutki sorodnikov
R11	Pred tem sem sama klicala vendar jih nisem mogla dobiti na telefon	Težko prišla v stik z zaposlenimi	Nedostopnost zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
R12	vendar so me potem oni nazaj poklicali	So me poklicali nazaj	Obveščanje s strani doma	Informiranost	Občutki sorodnikov
R13	Hudo je bilo	Težko mi je bilo	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
R14	Pogovori	Pogovori	Pogovor	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
R15	In s sosedo sva se pogovarjali. To mi je pomagalo	Pogovor s sosedo	Pogovor	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
R16	Ne ni ustrezno nadomestil osebnega stika	Ni isto kot osebni stik	Nenadomestljivost	Osebni stik	Občutki sorodnikov
R17	vendar ni bilo drugega	Ni bilo drugega	Delna rešitev	Osebni stik	Občutki sorodnikov
R18	Moraš razumeti in spoštovati ukrepe	Moraš razumeti	Delna rešitev	Osebni stik	Občutki sorodnikov
R19	Včasih se mi zdi, da so strogi	Se mi zdi da so strogi	Strogi ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
R20	Razumem pa, da je situacija slaba	Razumem da je slaba situacija	Razumevanje situacije	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
R21	morajo delati tako kot jim je rečeno	Delajo kot jim je rečeno	Navodila stroke	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih

R22	Prestrogo se mi zdi, da ne smemo priti na obisk	Prestrogo, da ne smemo na obisk	Strogi ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
R23	Skušaj razumeti ampak je težko	Težko je	Razumevanje situacije	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
R24	Kakšen obisk več	Več obiskov	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
R25	Vsaj nekaj, da vidiš sorodnika in da ga slišiš	Da vidiš in slišiš sorodnika	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih

intervju S	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
S1	Ja kako je z njim	Kako je z njim	Počutje stanovalca	Skrb	Občutki sorodnikov
S2	Najprej ni bilo nič stikov	Najprej nič	Ni stikov	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
S3	Šele kasneje so mi omogočili Skype	Kasneje omogočili Skype	Preko videoklica	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
S4	Od začetka tudi, če sem sestro poklicala, nisem dobila prave sestre	Nisem dobila prave sestre na telefon	Neodzivnost doma	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
S5	Potem sem kar obupala in nisem več klicala	Sem obupala in prenehala s klici	Neodzivnost doma	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
S6	Dobila sem možnost pogovorov preko Skypa enkrat tedensko	1 tedensko Skype	Preko videoklica	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
S7	In potem nisem več sester klicala	Nisem več klicala sester	Preko videoklica	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
S8	Počakala sem en teden na naslednji skype pogovor. Da sem ga takrat videla	Počakla na Skype pogovor z njim	Preko videoklica	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
S9	V pogovoru sem vedno jaz govorila, ker on ne more	Jaz govorila, on ne more	Preko videoklica	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
S10	Povedala sem mu kaj se dogaja, da je na tekočem, ter da	Pripovedovala o dogajanju	Preko videoklica	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov

	se vključi v družbo				
S11	Danes pa sem tudi že tretjič osebno tukaj	Danes je tretji osebni stik	Obiski v sobi	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
S12	Socialna delavka v domu me je kmalu po novicah iz medijev glede možnosti obiska klicala in mi sporočila, da se lahko oglasim	Klic socialne delavke o možnosti obiska	Socialna služba	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
S13	Takoj sem bila za to	Takoj sem bila za to	Obiski v sobi	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
S14	Hodim 1x na teden	Obiski enkrat tedensko	Obiski v sobi	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
S15	Sester nisem dobila	Težko prišla v stik z zaposlenimi	Nedostopnost zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
S16	Ena je bila nedosegljiva	Težko prišla v stik z zaposlenimi	Nedostopnost zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
S17	druga je bila odsotna	Odsotna sestra	Nedostopnost zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
S18	Takrat je bil precej hud izbruh v domu	Hud izbruh v domu	Nedostopnost zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
S19	Informacij nisem dobila	Ni bilo informacij	Ni informacij	Informiranost	Občutki sorodnikov
S20	Sama sem ocenjevala kako je, ko sem ga videla po skypeu	Sama ocenjevala stanje preko Skype pogovora	Ni informacij	Informiranost	Občutki sorodnikov
S21	Razmišljala sem, da če bi bilo kaj narobe, bi me verjetno takoj klicali	Klic če ne bi bilo v redu	Ni informacij	Informiranost	Občutki sorodnikov
S22	Hudo mi je bilo	Težko mi je bilo	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
S23	Prej sem hodila 2x na teden po 2 do 3 ure	Pred Covid-19 redni obiski	Redni obiski	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
S24	Zelo mi je bilo težko	Težko mi je bilo	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
S25	Skype	Skype	Videoklic	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
S26	in možnost, da sedaj lahko pridem	Možnost obiskov	Obiski v sobi	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov

S27	Grem lahko v sobo, ker je on neboljen, tako da če bi dobil covid, bi ga verjetno uničil	Obisk v sobi zaradi neboljenosti	Obiski v sobi	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
S28	Zato mi omogočijo, da grem lahko k njem v sobo	Omogočanje obiska v sobi	Obiski v sobi	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
S29	Da ga nič ne vozijo iz sobe	Ga ne vozijo iz sobe	Obiski v sobi	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
S30	Za silo je	Za silo	Delna rešitev	Osebni stik	Občutki sorodnikov
S31	Boljše kot nič	Boljše kot nič	Delna rešitev	Osebni stik	Občutki sorodnikov
S32	Jaz mislim, da so ukrepi zato da se zavarujejo življenja	Ukrepi zavarujejo življenja	Nujnost ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
S33	Tukaj je bil hud izbruh. Kakšen mesec nazaj naj bi bila tretjina okuženih	Hud izbruh Covid-19	Nujnost ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
S34	Res je bilo potrebno narediti red	Potreba po ukrepih	Nujnost ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
S35	Se mi zdijo ukrepi smiselni	Ukrepi so smiselni	Nujnost ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
S36	Mislim da je tako kar v redu	Meni je v redu	Enaki ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
S37	Tisti, ki imajo mobitele se lahko vsak dan slišijo z domačimi	Stiki preko telefona	Enaki ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
S38	Za tiste, ki dolgo niso imeli stika je bilo zagotovo hudo	Hudo za tiste brez stikov	Enaki ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
S39	Sploh tisti z demenco, ne morejo tega razumeti	Težje ljudem z demenco	Enaki ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
S40	Edino to bi spremenila, da tisti ki so umirajoči, da se svojcem pomaga, da so ob njem takrat	Obiski umirajočega	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih

S41	To se mi zdi ob vsem tem covidu najbolj grozno, da ljudje sami umirajo in ni nikogar od domačih zraven	Obiski umirajočega	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
-----	--	--------------------	-----------------	---------------------	------------------

intervju T	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
T1	Kako se drži, kako je z možem, ker je že tako bolj slab	Kako je z njim	Počutje stanovalca	Skrb	Občutki sorodnikov
T2	Mi že več kot en mesec prej nismo mogli notri, ker ni bilo obiskov	Dom zaprt več kot en mesec	Dolgotrajnost ukrepov	Skrb	Občutki sorodnikov
T3	Si v negotovosti kaj se z možem dogaja	V negotovosti	Počutje stanovalca	Skrb	Občutki sorodnikov
T4	Potem te skrbi ali je jedel	Ali je jedel	Ješčnost stanovalca	Skrb	Občutki sorodnikov
T5	pil	Ali je pil	Hidriranost stanovalca	Skrb	Občutki sorodnikov
T6	je zanj poskrbljeno	Ali je zanj poskrbljeno	Kakovost oskrbe	Skrb	Občutki sorodnikov
T7	Veš da je človek nepokreten, je malo drugače kot pri taki osebi, ki se lahko premika in poskrbi zase	Je nepokreten	Kakovost oskrbe	Skrb	Občutki sorodnikov
T8	Glede stanja smo se po telefonu slišali	Po telefonu	Preko telefona	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
T9	Ker se osebje menja, nismo komunicirali z isto osebo	Menjava osebja	Preko zaposlenih	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
T10	On nima več dara govora	Nima dara govora	Nezmožnost stanovalca	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
T11	je pogovor samo toliko, da jaz povem kako sem	Kratek pogovor	Preko telefona	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
T12	Z zaposlenimi sem se nato pogovarjala, da so mi poročali kakšno je stanje	Zaposleni poročali stanje	Preko zaposlenih	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov

T13	On sicer ima svoj telefon vendar ga težko uporablja	Težko uporablja telefon	Nezmožnost stanovalca	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
T14	Ga je možganska kap in nima dara govora, ter je nepokreten	Imel je možgansko kap	Nezmožnost stanovalca	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
T15	On lahko pokliče	Lahko pokliče	Preko telefona	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
T16	ampak je odvisno od njegovega razpoložnja	Odvisno od njegovega razpoložnja	Preko telefona	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
T17	Velikokrat so bili stanovalci zamorjeni	Stanovalci zamorjeni	Zamorjenost stanovalcev	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
T18	Včasih sem bila vsak dan ali vsaj vsak drugi dan tukaj v domu ali v parku	Vsak dan pri njem ali v parku	Redni obiski pred Covid-19	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
T19	Po zaprtju se je to končalo. Sedaj se vidiva po 2 oziroma 3 mesecih	Konec obiskov po zaprtju	Redni obiski pred Covid-19	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
T20	Ne obvestili so me samo, da so ga testirali	Obvestili, da so ga testirali	Informacija zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
T21	Iz oddelka me sicer niso klicali, ampak samo, da je bil tesitran in da bo izvid naslednji dan	Niso klicali iz doma	Ni informacij	Informiranost	Občutki sorodnikov
T22	Ker je bil pozitiven je bil prestavljen v rdečo cono	Prestavljen v rdečo cono	Rdeča cona	Informiranost	Občutki sorodnikov
T23	Potem sem klicala v dom kako je	Sem klicala v dom	Ni informacij	Informiranost	Občutki sorodnikov
T24	Šele kasneje so mi dali točno številko kje lahko dobim informacije	Dali številko za informacije	Nedostopnost zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
T25	Vmes nisem takoj dobila informacij	Ni bilo informacij	Ni informacij	Informiranost	Občutki sorodnikov
T26	Kasneje sem vsak dan klicala, da sem dobila informacije o njegovem stanju	Vsak dan sem klicala za informacije	Informacija zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov

T27	Takrat sem bila zelo napeta	Bila sem zelo napeta	Ni informacij	Informiranost	Občutki sorodnikov
T28	Še danes sem slabe volje. Zelo si nervozen. Nič nimš od tega. Tudi doma nič ne narediš, ker nimaš volje, ker ne veš kaj se dogaja s človekom	Zelo sem bila nervozna in slabe volje	Ni informacij	Informiranost	Občutki sorodnikov
T29	Pred dvema tednoma sem končno dobila informacijo, da bodo obiski dovoljeni	Dobila informacijo o možnosti obiskov	Informacije medijev	Informiranost	Občutki sorodnikov
T30	To sem izvedela preko medijev, ne preko doma	Preko medijev informacije	Informacije medijev	Informiranost	Občutki sorodnikov
T31	Potem sem klicala dom in sem se dogovorila kdaj lahko pridem	Klicala v dom za možnost obiska	Informacije medijev	Informiranost	Občutki sorodnikov
T32	Grozno	Težko mi je bilo	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
T33	Bila sem v skrbeh	Skrb za stanovalca	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
T34	Doma imam mucka	Mucek	Živali	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
T35	In dve prijateljici s katerim se vsak dan slišim	Pogovor s prijateljico	Pogovor	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
T36	Tako, da pogovor z njima mi je pomagal	Pogovor s prijateljico	Pogovor	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
T37	V glavnem moralna podpora iz moje socialne mreže	Podpora iz socialne mreže	Socialna mreža	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
T38	Da sem se imela s kom pogovoriti	Sem se imela s kom pogovoriti	Socialna mreža	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
T39	Druga drugo sva bodrili	Bodrenje prijateljici	Socialna mreža	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
T40	Vsak mora pri sebi sprijazniti, čeprav je težko	Sprijaznjenje s situacijo	Sprijaznjenje	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
T41	Pomagalo bi, če bi oni ali iz oddelka sami	Klic iz oddelka bi pomagal	Klic iz doma	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov

	klicali, ne da sem vedno jaz				
T42	Se počutiš nadležnega	Se počutiš nadležno	Klic iz doma	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
T43	Klic iz oddelka bi mi veliko pomagal	Klic iz oddelka bi pomagal	Klic iz doma	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
T44	ne pa da sem sama morala spraševati kaj se dogaja	Spraševala kaj se dogaja	Klic iz doma	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
T45	S klicem bi me malo pomirili	Klic iz oddelka bi pomagal	Klic iz doma	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
T46	Mi je pa jasno da majo veliko dela	Jasno da imajo veliko dela	Klic iz doma	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
T47	Ne telefonski pogovor ne more nadomestiti osebenega stika	Telefon ne nadomesti osebni stik	Nenadomestljivost	Osebni stik	Občutki sorodnikov
T48	Mislim da so v domu prepozno sprejeli ukrepe	Dom prepozno sprejel ukrepe	Prepozni ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
T49	Obiskovalci zagotovo nismo okužili nikogar, ampak zaposleni	Zaposleni okužili stanovalce	Širjenje virusa	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
T50	Morali bi povečati nadzor nad tem, da zaposleni prihajajo na delo zdravi	Povečanje nadzora nad zaposlenimi	Širjenje virusa	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
T51	Doma bi se morali držati ukrepov kot se jih držijo v domu	Držanje ukrepov tudi doma	Širjenje virusa	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
T52	Menim pa da ukrep glede prepovedi obiskov ni najboljši	Prepoved obiskov ni najboljši ukrep	Nestrinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
T53	Če sem jaz zdrava in stanovalec bolan, bi lahko omogočili da bi pod strogim nadzorom in z zaščitno opremo dostopali do svojcev	Obiski pod strogim nadzorom	Nestrinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih

T54	Vsaj enkrat na teden to je nek minimum	Obisk vsaj enkrat na teden	Nestrinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
T55	Sedaj mislim da je ukrep glede krajših obiskov dober	Ukrep glede krajših obiskov je dober	Sproščanje ukrepov	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
T56	Včasih je dovolj da se vidiš, se slišiš in primeš svojca za rook	Dovolj da vidiš in slišiš svojca	Nestrinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
T57	Rdeča cona v telovadnici je začasno dobra rešitev	Rdeča cona je dober ukrep	Rdeča cona	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
T58	Ne vem pa kako je to veliko. Če je majhen prostor, se lahko pojavi tesnoba	Lahko se pojavi tesnoba	Rdeča cona	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
T59	Prvo bi bilo treba vsem zaposlenim strogo zabičati, da se morajo odgovorno obnašati tudi doma če hočejo hoditi v službo	Preventivno vedenje zaposlenih v privatnem času	Večja odgovornost zaposlenih	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
T60	Nobenega druženja	Nobenega druženja	Večja odgovornost zaposlenih	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
T61	Prej bi bilo treba delati teste	Povečanje testov	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih

intervju U	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
U1	Vem da je dobro poskrbljeno	Dobro poskrbljeno	Kakovost oskrbe	Skrb	Občutki sorodnikov
U2	Do sedaj je bilo z domom vse ok in ni bilo nobenih težav in tudi poskrbijo dobro	Dobre izkušnje z domom	Kakovost oskrbe	Skrb	Občutki sorodnikov
U3	Bolj me je skrbelo njena osamljenost	Njena osamljenost	Izolacija stanovalcev	Skrb	Občutki sorodnikov
U4	Ona lahko samo leži. In če nima obiska, ne more niti do balkona oziroma okna	Nemobilna brez obiskov	Izolacija stanovalcev	Skrb	Občutki sorodnikov

U5	Ter da ne bi zbolela	Da bi zbolela	Okužba s Covid-19	Skrb	Občutki sorodnikov
U6	Ko se je lahko iz sive cone vrnila v sobo nam je bilo vsem lažje	Povratek iz sive cone	Okužba s Covid-19	Skrb	Občutki sorodnikov
U7	Po telefonu smo komunicirali	Po telefonu	Preko telefona	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
U8	Klicali smo tudi zaposlene	Klicali zaposlene	Preko zaposlenih	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
U9	Vem, da so sestre obremenjene in ni ok če jih vsako minuto kličeš	Obremenjenost zaposlenih	Preko zaposlenih	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
U10	Klicala je tudi ostala družina in smo se med seboj slišali	Izmenjava informacij med družinskimi člani	Preko zaposlenih	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
U11	Enkrat je en klical, drugič drug	Izmenjava klicev zaposlenih	Preko zaposlenih	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
U12	Na začetku smo se zmenili, da samo en kliče	Dogovor glede klicanja	Preko zaposlenih	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
U13	Tako da smo do 3x teden klicali	Klicali trikrat tedensko	Preko zaposlenih	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
U14	Z njo smo govorili 2x	S stanovalko govorili dvakrat tedensko	Preko zaposlenih	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
U15	Nima svojega telefona, ker ne vidi	Nima svojega telefona	Preko zaposlenih	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
U16	Telefona ji ne moreš dati, ker mora biti nekdo zraven, da ga vklopi	Potrebuje pomoč pri uporabi telefona	Preko zaposlenih	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
U17	Sestro sem prosil, če ji da slušalko, da se slišimo. Zelo na hitro	Sestra dala telefon stanovalki	Preko zaposlenih	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
U18	Smo se pa vsi zavedali, da je kritično in da bi lahko bil kaos in da ni časa za veliko pogovora	Ni bilo časa za pogovor	Preko zaposlenih	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
U19	Klic je predstavljal predvsem	Moralna podpora	Preko telefona	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov

	moralno podporo				
U20	Več ne moreš preko telefona	Otežena komunikacija	Preko telefona	Ohranjanje stikov	Občutki sorodnikov
U21	Ob kakršnikoli spremembi so me takoj klicali	Informacije o stanju stanovalca	Informacija zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
U22	Tudi ko je bila ena stanovalka pozitivna so me klicali še preden so jo predstavili v sivo cono	Klic ob stiku z okuženim	Informacija zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
U23	Prav tako so me obvestili, da jo bodo testirali	Obvestili, da so ga testirali	Informacija zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
U24	Vedno pokličejo	Vedno so poklicali	Informacija zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
U25	Sestra je klicala	Klic zaposlenih	Informacija zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
U26	Dva dni nazaj so me klicali za obisk	Klic zaposlenih	Informacija zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
U27	Sedaj sem si vzel dopust, da sem jo lahko prišel obiskat	Vzel dopust zaradi obiska	Informacija zaposlenih	Informiranost	Občutki sorodnikov
U28	Takoj sem se lahko odzval na potrebe	Sem se lahko odzval na potrebe	Odzivanje na potrebe	Informiranost	Občutki sorodnikov
U29	Sem zelo zadovoljen z domom	Zadovoljen z domom	Zadovoljstvo	Informiranost	Občutki sorodnikov
U30	Ni prijetno in več misliš na njih	Težko mi je bilo	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
U31	Kako so, če so zdravi,... Malo obremenjujoče	Obremenjujoče	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
U32	če imaš odgovorno delo, ker ti misli uhajajo	Uhajanje misli	Razmišljanje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
U33	Ne moreš odklopiti	Nezmožnost odklopa misli	Razmišljanje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
U34	Ob intenzivnem delu res ne misliš preveč, ampak takoj, ko se malo sprostiš, takoj pomisliš	Razmišljanje ob neintenzivnem delu	Razmišljanje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
U35	Kot sem pa rekel, ni prijetno ker se ne vidiš	Ni prijetno, ker se ne vidiš	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov

U36	Čakaš da bo čimprej mimo	Čakaš, da mine	Potrpežljivost	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
U37	Vse te prepovedi so naporne za psiho človeka	Obremenjujoče	Neprijetno počutje	Počutje ob prepovedi obiskov	Občutki sorodnikov
U38	Da je za mamó dobro poskrbljeno	Da je dobro poskrbljeno	Kakovost oskrbe	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
U39	Zaupanje v dom in v sestre	Zaupanje v dom	Zaupanje domu	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
U40	In pa olajšalo mi je tudi dejstvo, da ni bilo klicev s slabimi novicami	Ni bilo slabih novic	Pozitivne novice	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
U41	Kadar so klicali, da so bile pozitivne novice	Sporočanje pozitivnih novic	Pozitivne novice	Olajšanje situacije	Občutki sorodnikov
U42	Ne zagotovo ne. Ne more telefon nadomestiti osebnega stika	Telefon ne nadomesti osebni stik	Nenadomestljivost	Osebni stik	Občutki sorodnikov
U43	Ukrepi se mi zdijo smiselni	Smiselni ukrepi	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
U44	Ko so sami zaprli dom, se mi je zelo smiselno in sem popolnoma podpiral ta ukrep	Smiselni ukrepi	Strinjanje z ukrepi	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
U45	Rdeča cona v telovadnici se mi zdi dobra rešitev	Rdeča cona je dober ukrep	Rdeča cona	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
U46	V kolikor je veliko bolnih, je mogoče boljše prestaviti zdrave	Boljše prestaviti zdrave	Rdeča cona	Sprejeti ukrepi	Mnenje o ukrepih
U47	Veliko ukrepov je pa tudi neumnih	Veliko ukrepov je neumnih	Nesmiselni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
U48	Jaz vidim smiselnost v praktičnih stvari	Smisel v praktičnih ukrepih	Nesmiselni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
U49	Zaprte bi morale veljati za vse zadeve. Ne pa samo za določene zadeve	Zaprte za vse	Drugačni ukrepi	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih

U50	Menim, da so bili preveč neodločeni pri določenih ukrepih	neodločni pri določenih ukrepih	Neodločnost	Oblikovanje ukrepov	Mnenje o ukrepih
-----	---	---------------------------------	-------------	---------------------	------------------

9.7. Priloga št. 7: Odprto kodiranje intervjujev socialnih delavk

intervju V	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
V1	V tem trenutku je že mogoče malo bolj ustaljen urnik	Bolj ustaljen urnik	Enak kot pred Covid-19	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V2	se približujemo temu kar je bilo pred pojavom Covida-19	Se približujemo urniku pred Covid-19	Enak kot pred Covid-19	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V3	Je pa delo usmerjeno čisto v druge stvari	Drugačna usmerjenost dela	Enak kot pred Covid-19	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V4	Prej sem imela več dejanskega kontakta... s stanovalci	Manj kontakta s stanovalci	Kontakt s stanovalci	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V5	Prej sem imela več dejanskega kontakta... s svojci	Manj kontakta s svojci	Kontakt s sorodniki	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V6	ogromno bodočih stanovalcev, ki so hodili na informativne pogovore tega sedaj ni nič	Ni informativnih pogovorov	Informativni pogovor	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V7	Sedaj je veliko več telefonskih klicev	Več je telefonskih klicev	Telefonski pogovor	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V8	svojcev	Telefonski klici sorodnikov	Telefonski pogovor	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V9	in tistih, ki čakajo na sprejem v dom	Telefonski klic bodočih stanovalcev	Telefonski pogovor	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V10	Tako da prej je bilo veliko več neposrednega kontakta, ki ga sedaj sploh ni več	Ni neposrednega kontakta z ljudmi	Osebni stik	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19

V11	V času, ko pa se je v domu širila okužba se z novimi sprejemi in novimi vlogami nisem sploh ukvarjala	Nisem se ukvarjala s sprejemi	Sprejemi	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V12	prav tako se nisem ukvarjala z vpisovanjem novih vlog v računalnik	Nisem vpisovala novih vlog	Sprejemi	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V13	saj tega enostavno nisem zmogla	Nisem se ukvarjala s sprejemi	Sprejemi	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V14	Takrat sem se vključevala v delo na oddelku	Vključevanje na oddelke	Delo na oddelku	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V15	tudi čez vikende	Tudi čez vikende	Delo na oddelku	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V16	Potrebovali so predvsem pomoč pri razdeljevanju obrokov	Razdeljevanje obrokov	Delo na oddelku	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V17	Ogromno je bilo klicev svojcev, saj so bili zelo zaskrbljeni ko so izvedeli, da se je v domu pojavila okužba	Zaskrbljenost sorodnikov	Telefonski pogovor	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V18	Tako, da je bilo ogromno pogovorov s svojci in odgovarjanje na njihova vprašanja	Telefonski klici sorodnikov	Telefonski pogovor	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V19	Vmes je bila še selitev rdeče cone v telovadnico	Selitev rdeče cone v telovadnico	Rdeča cona	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V20	Če se je stanovalec okužil so bili svojci obveščeni s starni zdravstva saj so bili vedno tudi predhodno obveščeni, da jim bo odvzet bris	Okužbo s Covid-19 sporočalo zdravstvo	Stik s sorodniki	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19

V21	Tako, da tega s kolegico nisva sporočali midve	Okužbe s Covid-19 ni sporočala socialna služba	Stik s sorodniki	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V22	Vendar so naju sorodniki klicali zaradi zaskrbljenosti...	Zaskrbljenost sorodnikov	Telefonski pogovor	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V23	...glede selitve v telovadnico	Selitev rdeče cone	Rdeča cona	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V24	Škofja Loka je zelo majhno mesto in se je novice o tem hitro razvedla	Novice o rdeči coni so se razvedle	Rdeča cona	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V25	Še preden so o tem poročali mediji sva midve prejemale klice na račun tega	Še pred objavo v medijih	Objave v medijih	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V26	Nekateri so bili zelo v skrbeh in veliko je bilo klicev v smislu "kaj se greste"	Zaskrbljenost sorodnikov	Telefonski pogovor	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V27	Tako, da je delo obsegalo veliko dela s svojci, pomirjanja	Pomirjanje sorodnikov	Telefonski pogovor	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V28	in obveščanja	Obveščanje sorodnikov	Telefonski pogovor	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V29	Pripravljali sva informacije za objavo na spletno stran in Facebook	Urejanje socialnih omrežij	Socialna omrežja	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V30	kjer so nas sorodniki ves čas spremljali in bili na tak način v stiku z dogajanjem v domu	Sorodniki spremljali socialna omrežja	Socialna omrežja	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V31	Veliko sem se vključevala v pripravo rdeče cone	Vključevanje v pripravo rdeče cone	Rdeča cona	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V32	označitev sob v telovadnici	Označevanje sob	Rdeča cona	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V33	En teden je bil res grozen in	Vsi delali vse	Delo povsod	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19

	smo vsi delali vse				
V34	Če si videl, da v kuhinji potrebujejo pomoč, da bi moral nekdo odpeljati voziček si ga pač odpeljal	Pomoč v kuhinji	Delo povsod	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V35	Sploh se nismo spraševali kaj je delo od nekoga ampak samo kaj je treba postoriti	Spraševali smo se kaj je potrebno postoriti	Delo povsod	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
V36	Sprejemov ni bilo	Ni bilo sprejemov	Sprejemi	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
V37	informativnih pogovorov z bodočimi stanovalci ni bilo	Ni bilo informativnih pogovorov	Informativni pogovor	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
V38	Midve s kolegico socialno delavko sva bili dodeljeni za pomoč na določenem oddelku	Dodeljeni za delo na oddelku	Delo na oddelku	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
V39	in ni bilo zaželeno, da bi obiskovali stanovalce, ki so na drugih oddelkih od tega na katerega sva bili dodeljeni	Prepovedani obiski na drugih oddelkih	Obiskovanje stanovalcev	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
V40	Kar je bilo zelo težko spoštovati	Težko spoštovati prepoved	Obiskovanje stanovalcev	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
V41	saj če mora stanovalec kaj podpisati ali, da po pošti dobi kakšno položnico in ima vprašanje kaj je to dobil sva šli vedno midve s kolegico do stanovalca	Vedno sva obiskovali stanovalce	Obiskovanje stanovalcev	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19

V42	Smo skupaj pogledali in prebrali kaj je dobil	Pomoč stanovalcem pri prejeti pošti	Obiskovanje stanovalcev	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
V43	Takrat tega nisva smeli	Prepovedani obiski na drugih oddelkih	Obiskovanje stanovalcev	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
V44	Saj se tudi stanovalci niso smeli "mešati" med seboj	Stanovalci se niso smeli mešati	Druženje stanovalcev	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
V45	In če je bila ena na enem oddelku in druga na drugem si prosil nekoga iz oddelka kjer je bil stanovalec, ki je potreboval pomoč, da je posredoval pošto in smo na tak način poskušali reševati situacijo	Posredovanje zaposlenih na določenem oddelku	Obiskovanje stanovalcev	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
V46	Ni bilo dejanskega fizičnega stika s stanovalcem, ki je potreboval pomoč socialne delavke	Ni bilo fizičnega stika	Obiskovanje stanovalcev	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
V47	Tako, da je bilo delo socialnega delavca zelo oteženo	Delo socialnega delavca zelo oteženo	Socialna služba	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
V48	Hkrati pa nisi opravljal samo dela socialnega delavca	Nisi opravljal samo socialnega dela	Delo glede na primanjkljaj	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
V49	Tam kjer se je pokazal največji manjko tam smo bili	Delal si kjer je bil manjko	Delo glede na primanjkljaj	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
V50	To se je vedno urejalo "iz danes na jutri"	Sprotno organiziranje dela	Delo glede na primanjkljaj	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
V51	kar na enkrat je zbolelo 8 sester ali pa je ostala samo ena diplomirana sestra na primer	Bolezen zaposlenih	Pomanjkanje zaposlenih	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19

V52	Sicer potem, ko se je pomoč organizirala in je prišla pomoč iz zdravstvenega doma je bilo lažje	Lažje po prihodu pomoči	Pomoč zdravstvenega doma	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
V53	In več kot je bilo te pomoči, lažje se je vsak zaposlen osredotočali na svoje osnovno delo	Osredotočenost na svoje delo	Pomoč zdravstvenega doma	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
V54	Mislím, da so bili sprejeti hitro	Ukrepi sprejeti hitro	Pravočasnost ukrepov	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
V55	Načeloma so vsi ukrepi hodili z navodili Ministrstva, ki smo jih potem mi neposredno izvajali	Navodila Ministrstva za zdravje	Ukrepi Ministrstva za zdravje	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
V56	Menim, da je tukaj zelo tanka črta med tem kaj je primeren ukrep in kaj ni primeren ukrep	Tanka črta med (ne)primernim	Primernost ukrepov	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
V57	Če govorim o tem, da smo Socialno varstveni zavod bom hitro prišla do tega, da večina ukrepov ni bila primerna za stanovalce	Večina ukrepov neprimerna za stanovalce	Primernost ukrepov	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
V58	ampak za zaščito zdravja kot takega je bilo sprejeto kar je bilo	Zaščita zdravja	Nujnost ukrepov	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
V59	Takrat so bile razlage, da se virus izredno hitro širi in je zaradi tega potrebno čim bolj omejevat kontakte	Razlaga, da se virus izredno hitro širi	Širjenje virusa	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
V60	je bil ukrep prepovedi obiskov logična posledica	Prepoved obiskov je logična posledica	Širjenje virusa	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19

V61	Še vedno smo eden izmed večjih domov 220 stanovalcev imamo	Velik dom 220 stanovalcev	Širjenje virusa	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
V62	če ima vsak 2 svojca in potem pridemo do takega števila kontaktov, da jih je nemogoče obvladovati	Neobvladovanje števila kontaktov	Širjenje virusa	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
V63	Že večkrat smo prišli do tega, da je delež stanovalcev, ki imajo vsak dan obiske ali pa vsaj res tiste redne obiske vsaj 1x na teden je zelo nizek	Nizek delež stanovalcev z rednimi obiski	Prepoved obiskov	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
V64	Menim, da so bili stanovalci predvsem prizadeti zaradi ukrepa omejitve njihovega medsebojnega druženja	Prizadeti stanovalci	Prepoved druženja stanovalcev	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
V65	niti ne toliko zaradi omejitve druženja s svojci	Neprizadetost stanovalcev zaradi prepovedi obiskov	Prepoved obiskov	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
V66	Iskreno niti ni toliko vplivalo	Ni vplivalo	Ni sprememb	Vpliv ukrepov	Delo socialne delavke v času Covid-19
V67	Jaz in moj partner delava v javni službi. On je učitelj v glasbeni šoli in ima delo od doma	Delava v javni službi	Ni sprememb	Vpliv ukrepov	Delo socialne delavke v času Covid-19
V68	Imava majhnega otroka, ki letos še ni bil vključen v vrtec. In nismo bili zaradi tega nič prikrajšani, da bi morali iskati drugo alternative	Otrok še ni vključen v vrtec	Ni sprememb	Vpliv ukrepov	Delo socialne delavke v času Covid-19

V69	Res pa je, da smo takrat v začetku, ko se je pojavil Covid poskušali organizirati varstvo sami brez vključevanja starih staršev	Varstvo brez vključevanja starih staršev	Varstvo otroka	Vpliv ukrepov	Delo socialne delavke v času Covid-19
V70	Kar pa je bil malo večji projekt	Organizacija varstva je zahtevna	Varstvo otroka	Vpliv ukrepov	Delo socialne delavke v času Covid-19
V71	Ampak tukaj smo imeli res posluh direktorice	Posluh direktorice	Usklajevanje službe in zasebnosti	Vpliv ukrepov	Delo socialne delavke v času Covid-19
V72	Če sem zaradi tega potrebovala it eno uro prej iz službe zato, da se mi je doma varstvo poklopilo ni bilo problema	Lahko sem šla prej iz službe	Usklajevanje službe in zasebnosti	Vpliv ukrepov	Delo socialne delavke v času Covid-19
V73	Seveda ni bilo stika s prijatelji kar nam vsem veliko pomeni	Ni stika s prijatelji	Ni druženja	Vpliv ukrepov	Delo socialne delavke v času Covid-19
V74	vendar menim, da smo se takrat morali temu odreči vsi ne le zaposleni v socialnem varstvu	Ukrepi enaki za vse	Eanko za vse	Vpliv ukrepov	Delo socialne delavke v času Covid-19

intervju Z	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
Z1	Ja precej drugače zaradi samih ukrepov	Drugačen zaradi ukrepov	Drugačen kot pred Covid-19	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z2	Sicer sedaj v tem trenutku se že gibam po celi hiši	Sproščanje ukrepov dovoljuje gibanje po hiši	Enak kot pred Covid-19	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z3	Prej je bilo v bistvu nezaželeno, da se gibamo	Gibanje po hiši je nezaželeno	Drugačen kot pred Covid-19	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z4	Tako, da sem imela zelo redko direkten stik s stanovalci	Manj kontakta s stanovalci	Kontakt s stanovalci	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19

Z5	večinoma je potekalo ali po telefonu	Preko telefona	Kontakt s stanovalci	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z6	ali preko prenosa zaposlenih	Preko prenosa zaposlenih	Kontakt s stanovalci	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z7	Ukrepi so zaradi socialne distance močno vplivali na delovnik	Ukrepi vplivali na delovnik	Drugačen kot pred Covid-19	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z8	Sprejemi niso potekali, bili so ustavljeni	Ustavljeni sprejemi	Sprejemi	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z9	Z včerajšnjim dnevom so sprostiti, da lahko začnemo spet sprejemati	Včeraj sprostiti sprejeme	Enak kot pred Covid-19	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z10	Tako, da ja vse je okrnjeno	Vse je okrnjeno	Drugačen kot pred Covid-19	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z11	Manj je tudi zunanjih stikov, se pravi manj kličejo zunanji prosilci	Manj kličejo zunanji prosilci	Informativni pogovor	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z12	Tisti, ki pa kličejo, pa kličejo res iz stiske	Klici zunanjih prosilcev v stiski	Sprejemi	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z13	Je težko, ko rečeš, da ne smemo nameščati	Težko ob ustavitvi sprejemov	Sprejemi	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z14	Tudi ljudje se ne zadovoljijo s tem odgovorom	Nezadovoljstvo ljudi	Sprejemi	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z15	Nekako vidijo v tebi tistega človeka, ki bi mogel to zadevo premakniti, ki bi moral opozarjati	Socialni delavec bi moral pomagati	Sprejemi	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z16	Najbolj pa trpi osebni stik	Trpi osebni stik	Osebni stik	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z17	ki je v socialni po mojem mnenju nujen	Osebni stik je nujen v socialni	Osebni stik	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z18	Tudi delo od doma je v stroki socialnega dela težko	Delo od doma je težko	Delo od doma	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19

Z19	Jaz prvim tako, za dva dni na teden morda lahko delo poteka od doma. Na način, da imam poln delovni čas	Dva dni na teden lahko poteka od doma	Delo od doma	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z20	Za pet dni pa ne	Pet dni na teden pa ne	Delo od doma	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z21	Preveč je vezano na osebni stik	Delo preveč vezano na osebni stik	Narava dela	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z22	Ter na telefonske klice.	Delo vezano na telefonske klice	Narava dela	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z23	Direkt na stacionarni telefon. Jaz nimam takšnega telefona, da bi lahko prevezala na mobitel	Ni možnosti telefonske prevezave	Narava dela	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z24	Vendar kljub temu, sva s kolegico prvi val epidemije delale od doma	Prvi val epidemije delale od doma	Delo od doma	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z25	Ampak ne skozi. Sva si delile	Deljeno delo od doma	Delo od doma	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z26	Ena je bila dva dni v pisarni in potem tri dni doma	Tri dni od doma	Delo od doma	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z27	Pa naslednji teden drugače	Tedensko menjavanje v pisarni	Delo od doma	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z28	V tem drugem valu se je sicer govorilo o tem, vendar upava, da bo tega čim manj	Upam, da bo čim manj	Delo od doma	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z29	en del že lahko opraviš od doma, vsega pa pač enostavno ne moreš	Vsega ne moreš narediti od doma	Narava dela	Potek delavnika	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z30	Ni nikakršnih skupnih druženj	Ni skupnih druženj	Druženje stanovalcev	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19

Z31	Ne vključuješ se v nobene aktivnosti	Ni vključevanja v aktivnosti	Aktivnosti	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z32	nobene prireditve, nič, ker tega ni	Ni prireditev	Prireditve	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z33	Tako da tudi iz tega vidika je velik primanjkljaj	Velik primanjkljaj	Primanjkljaj	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z34	Vse poteka približno enako le v primeru smrti	Enako v primeru smrti	Smrt	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z35	Ker v primeru smrti se še vedno svojcem omogoči, da se pridejo od stanovalcev posloviti	Možnost slovesa za svojce	Smrt	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z36	Drugače je, pridejo v maskah, pridejo z vizirji. Če je to v rdeči coni, pridejo v skafandrih	Pridejo v zaščitni opremi	Smrt	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z37	Koliko imajo od tega stanovalci ne vem. Menim, da bolj malo ali praktično nič	Ni koristi za stanovalce	Smrt	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z38	Bolj je to za svojca, da ima svojec tisto možnost, da se poslovi	Možnost slovesa za svojce	Smrt	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z39	Pri sami smrti se sociala ne vključuje	Sociala se ne vključuje	Smrt in socialno delo	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z40	Socialno delo se pri smrti avtomatsko zaključi	Socialno delo se s smrtjo zaključi	Smrt in socialno delo	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z41	Tako, da nekako tisti svojci, ki bi rabili pogovor ga sedaj ne dobijo	Ni možnosti pogovora s SD	Smrt in socialno delo	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19

Z42	V normalnih okoliščinah se ob smrti stanovalca svojci lahko oglasijo pri meni in imajo možnost, da se o tem pogovorimo	Možnost pogovora s SD	Smrt in socialno delo	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z43	Drugače pa praviloma to urejajo v družinskem krogu	Urejanje smrti v družinskem krogu	Smrt in socialno delo	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z44	Tudi na tem področju je manjko	Na področju smrti je manko	Smrt in socialno delo	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z45	Sedaj ni možnosti osebnega pogovora	Ni možnosti pogovora s SD	Smrt in socialno delo	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z46	morali bi se pogovoriti prek telefona	Možnost pogovora preko telefona	Smrt in socialno delo	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z47	kar je pa res tako občutljiva tema, da se za to možnost ne odločajo	Občutljivost teme	Smrt in socialno delo	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z48	Pogovor bi načeloma lahko potekal tudi v živo pred hišo	Pogovor v živo pred hišo	Smrt in socialno delo	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z49	vendar ni nobene zasebnosti. Stalno nekodo hodi mimo, tudi ustavljajo se tako, da to ni zaupni prostor kjer bi takšni pogovori lahko potekali	Ni zasebnosti	Smrt in socialno delo	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z50	Tega direktnega stika je veliko manj	Manj direktnega stika	Smrt in socialno delo	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z51	Ravno me je na mobilni klicali stanovalka in sedaj je to, da me stanovalci pokličejo po telefonu precej pogosta praksa	Klic stanovalcev po telefonu pogosta praksa	Telefonski pogovor	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19

Z52	Ker je manjko osebnega stika velik problem	Manko stika je problem	Osebni stik	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z53	Ker tudi po sobah stanovalcev nisva smeli hoditi	Nisva smeli hoditi po sobah	Obiskovanje stanovalcev	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z54	samo če je bilo res nujno in na tistem oddelku kjer sem jaz delela	Nujnost in na istem oddelku	Obiskovanje stanovalcev	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z55	Kaj se je obravnavalo kot nujno pa je bilo odvisno tudi od tega kdo iz zdravstvenega tima je delal na oddelku	Presoja nujnosti zdravstvenega osebja	Obiskovanje stanovalcev	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z56	Če je na oddelku delala sestra, ki razume človeško stisko se je kot nujen primer obravnavala človeška stiska	Človeška stiska kot nuja	Obiskovanje stanovalcev	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z57	Če je na oddelku delala sestra, ki ne razume človeške stiske	Nerazumevanje človeške stiske zdravstvenega osebja	Obiskovanje stanovalcev	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z58	je to ponavadi neka zadeva kot na primer gospod E. ima za tri mesece neplačane položnice nujna stvar in moraš iti na oddelek in urediti, ker drugače bo ostal brez zdravstvenega zavarovanja	Presoja nujnosti zdravstvenega osebja	Obiskovanje stanovalcev	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z59	Direktno v sobe sem se pa lahko vključevala na tistem oddelku, katerem sem delala	Na oddelku kjer sem delala	Obiskovanje stanovalcev	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19

Z60	Ker na začetku, ko je prišel COVID, ko je bil prvi val smo delali vsi na oddelkih	Vsi delali na oddelkih	Delo na oddelku	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z61	Socialna služba	Socialna služba	Delo na oddelku	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z62	delavna terapija	Delovna terapija	Delo na oddelku	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z63	fizioterapija	Fizioterapija	Delo na oddelku	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z64	vsi.	Vsi	Delo na oddelku	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z65	Vendar ne nege	Ne nege	Delo na oddelku	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z66	Moja naloga in naloga kolegice socialne delavke in fizioterapevtke, ki smo imele 5. nadstropje je bila, da smo podelile obroke	Deljenje obrokov	Delo na oddelku	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z67	da smo poskrbele za pijačo	Hidriranost	Delo na oddelku	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z68	sadje	Sadje	Delo na oddelku	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z69	Pomerile smo temperature	Merjenje temperature	Delo na oddelku	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z70	Fizioterapija in delavna sta tudi podelile zdravila	Deljenje zdravil	Delo na oddelku	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z71	Jaz tega nisem, ker nimam zdravstvene in si tega ne bi dovolila	Nedeljenje zdravil	Delo na oddelku	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z72	Drugače pa smo večino skrbele za obroke in v tem nadstropju katerem sem bila smo vsak dan obiskale stanovalce, da	Pogovor v živo pred hišo	Delo na oddelku	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19

	smo se malo pogovarjali				
Z73	Prva stvar, ki sem jo naredila ob 8h zjutraj, ko sem prinesla zajtrk sem jim ugasnila radie in Tvje	Ugašanje TV	Delo na oddelku	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z74	Prenašali so sama poročila, COVID, koliko je okuženih, kako je grozno	Covid informacije	Delo na oddelku	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z75	Nobenih drugih informacij niso imeli	Pomanjkanje informacij	Delo na oddelku	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z76	Nekateri svojci so na njih delovali pomirjajoče in so bili tudi oni bolj mirni	Pomirjujoč učinek svojcev	Stiki s svojci	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z77	Nekateri svoji so zelo panični, posledično so bili tudi stanovalci bolj panični	Panični učinek svojcev	Stiki s svojci	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z78	Sedaj se je to do ene mere umirilo, ker vidijo, da se ljudje vračajo iz rdeče cone	Vračanje iz rdeče cone	Rdeča cona	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z79	So preboleli COVID in se vračajo	Stanovalci preboleli Covid-19	Rdeča cona	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z80	So v redu in se je ta panika malo umirila	Umirjanje panike	Rdeča cona	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z81	Mi smo ob zaprtju stanovalcem omogočali, da so bili sami na hodniku, da so vsaj malo hodili	Razgibanje na hodniku	Telovadba	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19

Z82	ker drugače bi bili vsi nepokretni	Drugače bi bili nepokretni	Telovadba	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z83	Zato smo enega stanovalca dali ven na hodnik in razkužili in ponovili z naslednjim	Razkuževanje med stanovalci	Telovadba	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z84	Sedaj jim vozijo tudi sobna kolesa, da se malo gibajo	Sobna kolesa v sobah	Telovadba	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z85	Tisti, ki so hodili na kreativne delavnice, tudi sedaj redno delajo v svojih sobah	Ročna dela v sobah	Kreativne delavnice	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z86	Tja se jim prinese material in oni lahko delajo	Dostava materiala v sobe	Kreativne delavnice	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z87	Izdelujejo razne dežničke, obseke za ključe, ročno sešite vrečke v katere so všite rože, ptički. Skratka te kreativne delavnice, sedaj trenutno potekajo znotraj sob, tisti ki so prej redno hodili	Ročna dela v sobah	Kreativne delavnice	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z88	Skrbi me za stanovalci, ki so na vozičkih, s hojčami in imajo tudi že nekaj težav s področja demence. In ne znajo oziroma ne zmorejo speljati dan	Skrb za stanovalce, ki ne zmorejo sami speljati dneva	Organizacija dneva	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19

Z89	Mi imamo v skupnem prostoru druženje, kjer lahko berejo, se grejo družabne igre, te stavri. To so pač tisti stanovalci, ki samostojno ne bi prišli. Ki bi bili drugače v sobah, na vozičkih in gledali v zrak	Organizacija dneva za stanovalce	Organizacija dneva	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z90	Tukaj me najbolj skrbi, kaj bo s temi stanovalci. V večini mislim, da so že nepokretni	Kaj se dogaja s temi stanovalci	Organizacija dneva	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z91	Sedaj bomo počasi nazaj začeli uvajati telovadbo	Uvajanje telovadbe nazaj	Telovadba	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z92	Sicer ne skupinsko, kot v preteklosti v 4.nadstropju od pondeljka do petka	Neskupinska telovadba	Telovadba	Prenehanje zaradi Covid-19	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z93	Nisem zadovoljna	Nisem zadovoljna	Nezadovoljstvo	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z94	Tudi rekla sem, da sem imela velike težave	Imela sem težave	Nezadovoljstvo	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z95	Na začetku sem se ujela, da sesuvam delo kolegic	Sesuvanje dela kolegic	Nezadovoljstvo	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z96	Ne slabonamerno	Dobronamerno	Nezadovoljstvo	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z97	ampak tukaj zdravstvenike celo šolanje učijo, da poslušajo in izvajajo navodila	Učenje izvajanja navodil	Zdravstveni delavci	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z98	Nas tega niso učili	Niso učili slediti navodilom	Socialni delavci	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19

Z99	v osnovi nisem tak človek in imam težave slediti, če ne vidim smisla	Nisem videla smisla	Nezadovoljstvo	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z100	Ni mi težko, če vidim v tem smisel	Potrebujem videti smisel	Nezadovoljstvo	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z101	Tako, da mi smo bili dolgo časa odprti. Celo poletje, jaz sem bila zelo hvaležna glavni sestri, da ne zapira stanovalcev in smo imeli obiske normalno	Zelo dolgo časa odprti	Odprtost doma	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z102	Nekateri domovi so bili zaprti tudi ta čas	Drugi domovi zaprti	Odprtost doma	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z103	Pri nas smo imeli vsaj tisto poletje normalnega druženja, s svojci so odhajali domov, tako kot mora biti	Normalen potek poletja	Odprtost doma	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z104	V prvem valu smo bili zaprti	Zaprti v prvem valu	Zaprtje doma	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z105	ampak niso bili stanovalci v sobah	Stanovalci niso zaprti	Zaprtje doma	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z106	Ločili smo stanovalce po oddelkih	Izoliranost oddelkov	Zaprtje doma	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z107	In so stanovalci rekli, da tako epidemijo še 1x podpišejo	Zadovoljstvo stanovalcev	Zaprtje doma	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z108	Mi smo se družili znotraj oddelkov	Druženje znotraj oddelkov	Zaprtje doma	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z109	tudi smo hodili ven, imeli ure zunaj	Hodili ven	Zaprtje doma	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z110	družili so se	Druženje stanovalcev	Zaprtje doma	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19

Z111	vse aktivnosti so potekale normalno naprej	Aktivnosti so potekale	Zaprte doma	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z112	Stvar je bila samo v tem da niso hodili po celi hiši	Niso hodili po celi hiši	Zaprte doma	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z113	in niso družili ostalo oddelki med seboj	Izoliranost oddelkov	Zaprte doma	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z114	Skype in Viber sta delovala normalno	Potekali so videoklici	Zaprte doma	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z115	svojci so hodili pred hišo in so se pogovarjali čez balkone	Obiskovanje svojcev čez balkone	Zaprte doma	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z116	Takrat v prvem valu okužbe nismo dobili, zato smo se tudi tako dolgo lahko tako šli	Lastna organizacija, če ni okužbe	Odprtost doma	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z117	V prvem valu mi sploh ni bilo težko	Ni bilo težko v prvem valu	Prvi val epidemije	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z118	ker se mi je zdelo, da razen glede obiskov, je bilo za stanovalce dobro poskrbljeno	Dobro poskrbljeno za stanovalce	Prvi val epidemije	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z119	Razen tega, da niso hodili po hiši in svojci niso prihajali na obisk	Prepoved gibanja, obiskov	Prvi val epidemije	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z120	Sedaj, ko je pršla okužba pa v domu nimaš več veliko možnosti kaj boš in kaj ne boš	Okrnjenost možnosti	Pojav okužbe	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z121	Ker potem pridejo iz NIJZ in povedo kako bo	NIJZ pove kako bo	Pojav okužbe	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z122	To niso odločitve domov	Niso odločitve domov	Pojav okužbe	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z123	Dokler ti korone nimaš, ti lahko delaš kakor želiš	Dokler ni virusa lahko delaš kakor želiš	Pojav okužbe	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19

Z124	Imaš neka priporočila in podobno	Ravnanje po priporočilih	Pojav okužbe	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z125	Ko pa okužba pride, je prišla koordinacijska skupina	Prihod koordinacijske skupine	Pojav okužbe	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z126	in so povedali, da morajo vsi stanovalci biti zaprti v sobah	Koordinacijska skupina odredila izolacijo	Pojav okužbe	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z127	Odločitev za rdečo cono v telovadnici je bila skupna rešitev	Rdeča cona je skupna rešitev	Pojav okužbe	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z128	Mi smo že prej razmišljali o zunanji rdeči coni, še preden se je zgodilo	Zunanja rdeča cona	Pojav okužbe	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z129	Prav veliko besed pri tem nismo imeli	Nismo imeli besede	Oblikovanje ukrepov	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z130	Jaz vidim sploh pri teh zaposlenih, ki smo že dlje časa skupaj in se dobro poznamo, imajo tudi zdravstveniki težave s tem, da so stanovalci zaprti	Zdravstveni delavci vidijo težavo v zapiranju stanovalcev	Zdravstveni delavci	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z131	So tudi zdravstveniki zelo veseli, da imamo prostovoljke	Vsi smo veseli prostovoljcev	Pomoč prostovoljcev	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z132	in bodo šli s stanovalci ven iz sob na svež zrak	Prostovoljci peljejo na zrak	Pomoč prostovoljcev	Zadovoljstvo z ukrepi	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z133	Zaposleni smo bili pozvani s strani Ministrstva za zdravje kot tudi s strani direktorice, da se ne družimo v privatnem času	Pozvani k izolaciji v privatnem času	Izolacija	Vpliv ukrepov	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z134	da ne hodimo na mesta, kjer bi lahko dobili okužbo	Izogibanje okužbi	Preventivno ravnanje	Vpliv ukrepov	Delo socialne delavke v času Covid-19

Z135	Pozvani smo bili naj ne hodimo po šoping centrih	Izogibanje nakupovalnim centrom	Preventivno ravnanje	Vpliv ukrepov	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z136	poleti smo bili pozvani, da ne hodimo na Hrvaško na dopust, čeprav je bilo takrat to dovoljeno	Pozvani k dopustovanju v Sloveniji	Dopustovanje v Sloveniji	Vpliv ukrepov	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z137	Ukrepi vplivajo tudi na moje zasebno življenje	Vplivajo na zasebno življenje	Zasebno življenje	Vpliv ukrepov	Delo socialne delavke v času Covid-19
Z138	V prvem valu epidemije se moj otrok ni družil z nikomer, saj jaz delam v domu	Otrok se ni družil	Zasebno življenje	Vpliv ukrepov	Delo socialne delavke v času Covid-19

9.8. Priloga št. 8: Osno kodiranje intervjujev stanovalcev

POSLEDICE NA ČUSTVIH STANOVALCEV

- Občutki stanovalcev
 - Dolgočasje
 - Dolgočasno je (H1)
 - Izboljšanje počutja
 - Rahljanje ukrepov (F9)
 - Izkušnje
 - Veliko sem doživel (A3)
 - Negativni občutki
 - Bojim se naslednjega vala (G4)
 - Depresija (J2)
 - Druge stanovalce strah (G2)
 - Grozni občutki (J3)
 - Malce strahu (G1)
 - Mediji (F14)
 - Menjava osebnega prostora (E5)
 - Mi je dolgčas (I8)
 - Negativen vpliv (F10)
 - Negativne misli (F27, F28)
 - Negativnost (A2)
 - Nemir v meni (E1)
 - Nervoza (I3, I4)
 - Nevzdržnost situacije (D2, F4)

- Ni negativnih občutkov (B3)
- Osamljenost (J4)
- Poslušanje poročil (E2)
- Psihično zdravje (F13, F21, F29, I2)
- Slabi občutki (A1)
- Strah (E3, E4, G3)
- Trajanje situacije (B8)
- Utesnjenost (F18, F20)
- Velik šok (D1)
- Žalost (J1)
- Zdravje odvisno od počutja (F30)
- Neučakanost
 - Kdaj bo konec (E6)
 - Komaj čakam sprostitev ukrepov (B4)
 - Neučakano čakam konec (B2)
 - Ni časovne omejitve (E7)
 - Skrbi glede trajanja situacije (B7)
- Novost
 - Prvič doživel (A49)
 - Novi težki občutki (A5)
 - Dvomi (F15)
 - Nezaupljivost (F16)
 - Različne informacije (F17)
- Odvzem svobode
 - 15 minutni sprehodi pred domom (F8)
 - Dolgo časa zaprti (F3)
 - Energija narave (I12)
 - Grozen občutek (A8)
 - Kot v zaporu (A6)
 - Nenadomestljivost svežega zraka (I5)
 - Neodvisnost (F23)
 - Normalizacija (B12)
 - Omejitve so mi tuje (F25)
 - Pred Covid-19 v naravi
 - Predolgo zaprti (F6)
 - Prepovedi in omejitve (F24)
 - Rada imam sprehod, naravo (F11)
 - Rada sem svobodna (F22)
 - Rahljanje ukrepov (F7)
 - Samo gledam v park (I11)
 - Težje sprejemanje omejitev (F26)
 - Utesnjena v sobi (F19)
 - Ves čas v sobi (I9)
 - Zaprti 8 tednov (F5)
 - Zaprti dva meseca (A7)
 - Želja po svobodi (B9)
 - Želja po svežem zraku (B10)

- Želja po normali (B11)
- Opora in pomoč
 - Življenjski partner, prijatelji (E11)
 - Da nisem sama (E12)
 - Obdana z ljubeznivimi ljudmi (E13)
 - Pokličeš svojce (I6)
- Osebna rast
 - Delo na sebi (D4)
 - Umirjanje (D5)
 - Potrpežljivost (D7)
- Pogrešanje
 - Socialna distanca (F12)
 - Nekaj manjka (H2)
 - Sem bolj družaben (H3)
 - Skupaj popili kavo (H4)
 - Smo podebatirali malo (H5)
- Prilagajanje
 - Odrekanje zaposlenih (E14)
 - Omejitve stikov (E15)
 - Omejitve družinskih članov (E16)
 - Soodvisnost (E17)
 - Hvaležnost zaposlenim (E18)
- Radovednost
 - Radovedna sem (B1)
- Samostojna soba
 - Sama v sobi (D3)
- Sprejetje situacije
 - Sem sprejela dogajanje (C2, F1)
 - Ni druge možnosti (C3)
 - Se poskušaš sprijaznit (D6)
 - Neizogibno (F2)
- Upanje
 - Upam da bo boljše (I1)
- Vera
 - Se zatekam k veri (E8)
 - Ohranjanje optimizma (E9)
 - Odganjam negativne občutke (E10)
- Vzdržna situacija
 - Ni tako hudo (B5)
 - Lahko zdržim (B6)
 - Ni mi težko (C1)
 - Ni nam hudega (I7)
- Počutje ob prepovedi obiskov
 - Fizična bližina
 - Objem (E27)
 - Čustvena oseba (E28)
 - Velik pomen bližine (E29)

- Objem zaposlene (E30)
 - Prepoved objema (E32)
 - Nujnost zaščitne opreme (E33)
 - Pomirjenost (E36)
- Izoliranost
 - Odrezana od vsega (F48, F49)
 - Kot v zaporu (F50)
 - Pogrešam družbo (H9)
 - Ne vidim prijateljev (I18)
 - Pred Covid-19 sva hodili v park (I20)
 - Sva hodili na aktivnost (I21)
- Navodila bližnjim
 - Naročila naj ne kličejo več (B20)
- Obiskovanje
 - Pogosti obiski pred Covid-19 (A11)
- Odhodni klic
 - Pokličem jaz (A15, C6)
 - Pokličem po telefonu (D14)
 - Telefoniranje hčerki (G7)
 - Pokličem sina (I14)
- Podpora bližnjih
 - Pustijo stvari pri vratarki (B14)
 - Pustijo piškote pri vratarki (B15)
 - Mi je toplo pri srcu (B16)
 - Velik krog prijateljic (F33)
 - Vključena v društvo (F34)
 - Izleti pred Covid-19 (F35)
 - Prinese v recepcijo (G8)
- Pogrešanje
 - Pogrešam sorodnike, prijatelje (A10)
 - Zelo pogrešam sorodnike (B18)
 - Tri mesece brez obiskov (D9)
 - Moraš potrpeti (D10)
 - Nič več stikov (D12)
 - Navezanost (D16, J6)
 - Težje sprejemam ukrepe (D17)
 - Pogrešanje bližine (E31, E34)
 - Bližina ljudi (E35)
 - Ni domotožja (G5)
 - Manjka mi druženje (A12, I17)
 - Ogromen pomen družine (J5)
- Prejeti klic
 - Klic prijatelj (A14)
 - Klici otrok (B13)
 - Vesela ko pokličejo (BB19)
 - Pokličejo oni (C5)
 - Me pokličejo (D15)

- Pokliče sin mene (I15)
- Redki obiski
 - Bližnji tudi prej niso hodili na obisk (C8)
 - Dogovor o obiskovanju (C9)
 - Priložnostni obiski (C10)
 - Vajena samskega življenja (C11)
 - Sorodniki niso hodili na obisk (F31)
 - V sedmih letih en obisk (F32)
- Redni obiski
 - Vsak dan obiski (D11)
 - Obiski prijateljic v sobi (F36)
 - Obisk nečakov (F45)
 - Obiski med prazniki (F46)
 - Ni obiskov (F47)
 - Do nedavnega sin prihajal vsak dan (H6)
- Slabo počutje
 - Počutim se slabo (A9)
 - Mi je zelo hudo (D8)
 - Težko prenašam (D13, J7)
- Socialna omrežja
 - Stiki preko interneta (E21)
- Socialni stik
 - Nenadomestljivost fizičnih stikov (E23)
 - Težje stanovalcem brez stikov (E24)
 - Odleglo ob stiku (E25)
 - Sreča ob stiku (E26)
 - Pomembnost druženja (F41)
 - Vesela obiskov (F44)
 - Prvič s prijateljem (G9)
 - Velik pomen druženja (G10)
 - Veselje ob druženju (G11)
 - Sva navezani (I22)
- Sprejemanje
 - Lažje sprejemanje (E19, E22)
- Telefonski pogovor
 - Nadomeščanje stikov preko telefona (A13)
 - Se slišimo po telefonu (B17, C4, F37)
 - Telefonski pogovor nadomesti fizični stik (C7)
 - Ohranjanje stikov (E20)
 - Nenadomestljivost fizičnih stikov (F38, F39, F42)
 - Potreben fizičen stik (F40)
 - Izhod v sili (F43)
 - Pogovor s svojci (G6)
 - Sedaj telefonski stik (H7)
 - Sem na tekočem (H8)
 - Slišimo se z družino preko telefona (I13)
 - Nadomestitev pomanjkanja stikov (I16)

- Se slišiva s prijateljico (I19)

SPREMEMBA VSAKDANJEGA ŽIVLJENJA STANOVALCEV

- Prenehanje zaradi Covid-19
 - Aktivnosti
 - Hodila sem na vse aktivnosti (C23)
 - Delavnice (C24)
 - Vaje za spomin (C25, F94, I44)
 - Telovadba (C26, E73)
 - Pogrešam dejavnosti (C27)
 - Sem obiskovala delavnice (D30)
 - Kuhanje (D31)
 - Ustavitev delavnic (D32)
 - Petje (E74)
 - Individualna telovadba (E75)
 - Veliko dogajanja (F71)
 - Vse odpadlo (F72, F92)
 - Piknik (F73, F76)
 - Srečanja (F74)
 - Zabava (F75, F77)
 - Druženja (F78)
 - Pomanjkanje (F79)
 - Izhod iz doma (F85)
 - Praznično nakupovanje (F86)
 - Sestanek (F90)
 - Srečanje društva (F91)
 - V domu (F93)
 - Prireditve (F98)
 - Ure petja (F99)
 - Ni več aktivnosti (I43)
 - Pomembnost aktivnosti (I47)
 - Dolgočasje
 - Nimam kaj početi (I42)
 - Druženje
 - Ni druženja s sostanovalci (A34, E61)
 - Pogrešam druženje (C28, E72)
 - Ni obiskov (E62, E63)
 - Obiski izven doma (E67)
 - V mestu (E69)
 - Pijača v mestu (E70, F87, H41, J15)
 - Skupno branje knjige (E71)
 - Torta s prijateljem (F88)
 - Sprehod s prijateljem (F89)
 - Prepoved druženja za vedno (G23)
 - Prej smo se več družili (H35)
 - Fizična zmogljivost
 - Sem postal trd (H37)

- Ni kondicije (H38)
- Izhod iz doma
 - Ven s sinom (H40)
 - Ni več izhodov (H42)
 - Nisem mogel na pogreb (H43)
 - Sem hotel na pogreb (H44)
 - Vnos virusa (H45)
 - Ne vem če bi dobil dovoljenje (H46)
 - Nisem vprašal vodstva (H47)
 - Ne morem v mesto (J14)
- Izjema
 - Nastop harmonikašev (F100)
 - Popestritev (F101)
 - Hvaležnost (F102)
- Izolacija
 - Ne vidim sorodnikov (G27)
 - Ne vidim prijateljice (G28)
 - S prijateljico na kavo (G29)
 - Ni druženja ob kavi (G30)
- Motivacija
 - Vztrajanje (G22)
- Ni spremembe
 - Neobiskovanje delavnic (A31)
 - Neobiskovanje telovadbe (A32)
- Okornost
 - Komaj se sezujem (B40)
- Pazljivost zaposlenih
 - Prevelika pazljivost (G26)
- Pomoč bližnjih
 - Posedanje na voziček (E64)
 - Prestavitev v posteljo (E65)
 - Ni pomoči (E66)
- Ročna dela
 - Izdelki iz papirja (D34)
- Sprehod
 - Hoja na sprehod (A33, I51)
 - S sostanovalko sva šli na sprehod (B38)
 - Pogrešam sprehod (B39, I50)
 - Sprehod do mesta (E68)
 - Prej sprehod po parku (H36)
 - Ni sprehodov po parku (I49)
 - Ne morem na sprehod (J16)
- Telovadba
 - Hodila na telovadbo (B36)
 - Pogrešam telovadbo (B37)
 - Delam počepe (B41)
 - Premalo telovadbe (B42)

- Ohranjanje agilnosti telesa (B43)
 - Fizično nazadujem (B44)
 - Telovadba v sobi (C29)
 - Nimam motivacije (C30)
 - Naredim kar moram (C31)
 - Bolj motivirana pri delu v skupini (C32)
 - Ni telovadbe (G19, H39, I45)
 - Telovadim sam (G20)
 - V gibanju (G21)
 - Ne telovadim (J13)
- Terapije
 - Fizioterapija (E76)
 - Delovna terapija (E77)
- Ustavitev zdravstvenih storitev
 - Operacija sive mreže (A36)
- Ustavitev zobozdravstvenih storitev
 - Popravilo zob (A35)
- Versko udejstvovanje
 - Obiski cerkve (E78)
 - Ni svetih maš (F80)
 - Pogrešam (F81)
 - Redno hodila k maši (F82)
- Zaprti v sobi
 - Ne smemo nikamor (C21, F83, H34)
 - Moramo biti v sobi (C22)
 - Se poskušam zamotiti (D33)
 - Ne hodim ven (E60)
 - Nakupovanje (F84)
 - Izgubljanje moči (F95)
 - Lenoba (F96)
 - Upad motivacije (F97)
 - Vse imamo v sobi (G24)
 - Sam na hodniku (G25)
 - Ne smem na recepcijo (H33)
 - Ni več izhoda (I46)
 - Sem sama hodila ven (I48)
- Vsakdan v času Covid-19
 - Balkon
 - Sedeti na sonce (E45)
 - Ven na svež zrak (F58)
 - Opazujem ljudi (F60)
 - Dodana vrednost (F61)
 - Opazujem dogajanje na cesti (H30)
 - Branje
 - Branje knjig (A24)
 - Branje časopisa (A25, G15, H16)
 - Ne morem brati (F52)

- Branje revije (D20, H17)
 - Ne berem knjig (H24)
 - Ob branju dan hitro mine (H28)
 - Berem (I36)
- Bujenje
 - Vstajanje ob 6h (A16, H10, I24)
 - Dvignejo ob 8h (E37)
- Čas zase
 - Si vzamem čas zase (D22)
- Dolgočasje
 - Dolgčas tekom dneva (A23, J9)
 - Pregarjam dolgčas (B23, C18)
 - Ni dolgčas (D29, E57, G17)
 - Dolgčas brez časopisa (H29)
 - Dan mine počasneje (H31)
- Družabna omrežja
 - Pregled mailov, facebooka (E41)
 - Pisanje (E42)
 - Prepošiljanje novic (E43)
 - Deljenje vsebine (E44)
 - Okno v svet (E46)
- Druženje
 - Pogrešam bližino (E59)
- Individualen pristop
 - Upoštevanje želja (D26)
 - Postavitev hišice za ptice (D27)
- Institucionalnost
 - Kot v zaporu (F65)
 - Zaporniško dvorišče (F66)
- Ležanje
 - Nazaj v posteljo (A20)
 - Več počivam (A22)
 - Naveličanost ležanja (A30)
 - Zaradi bolečine grem ležat v posteljo (B24)
- Miselne vaje
 - Križanke (H18)
- Mobilna naprava
 - Strah da bi se pokvaril telefon (I38)
- Monotonost
 - Poskušam razbiti monotonost (E51)
 - Sem naveličana (E58)
 - Monoton vsakdan (F51)
 - Ustaljenost (G12)
 - Vsak dan enak (J8)
 - Zelo dolg dan (J12)
- Narava
 - Opazovanje narave (D23, F59, I30)

- Ni aktivnosti
 - Ni kaj za počet (A21)
 - Drugega ne počnem (C14)
 - Prej se je več dogajalo (H32)
- Obedovanje
 - Kosilo (H20)
 - Pojem zajtrk (I31)
- Odhodni klic
 - Pokličem po telefonu (I37)
- Osebna higiena
 - Umivanje (H11, I27)
 - Obisk stranišča (I25)
- Počitek
 - Počivanje po obroku (I35)
 - Počivanje (I41)
- Pogovor
 - Pogovor z medicinsko sestro (A18)
 - Žena ne more govoriti (A19)
 - Klepet s sostanovalko (B28, C16)
- Pospravljanje
 - Pospravim sobo (D21)
 - Pospravljanje in podobno (G16)
- Prejeti klic
 - Telefonski klic s sestro (H23)
- Previdnostni ukrepi
 - Merjenje telesne temperature (I32)
- Radio
 - Poslušanje radia (F53)
 - Se naveličam (F54)
 - Poslušanje glasbe (I40)
- Ročna dela
 - Šivanje (A26)
 - Šivanje gumbov (A27)
 - Kleklanje (B22)
 - Ko ni bolečine kleklam (B25)
 - Štrikanje nogavic (C13)
 - Štrikam, da hitreje mine dan (C19)
- Rutina
 - Ohranjanje rutine (I23)
 - Vzamem zdravilo (I28)
- Samozaposlitev
 - Se poskušam samozaposlit (C17)
 - Imam delo sama s sabo (D28)
 - Se zamotim (G18)
- Spanje
 - Potem zaspim (B30)
 - Se naveličam in grem spat (F57)

- Ob 22h grem spat (H27)
- Sproščanje ukrepov
 - 10 minutni sprehod po hodniku (E54)
 - Sprehod po parku z zaposlenim (E55)
 - Velik pomen (E56)
 - 15 minut v parku (F62)
 - Hoja v krogih z medicinsko sestro (F63)
 - Zaposleni hodijo za nami (F64)
- Telefonski pogovor
 - Telefonski pogovor s prijatelji (E47)
 - Telefonski pogovor s partnerjem (E52)
 - Telefoniranje zvečer (E53)
 - Telefon (H19)
 - Telefonski klic s sinom (H22)
- Televizija
 - Gledam televizijo (B26, B29, C15, G14, J10)
 - Gledam nadaljevanko (B27, H21)
 - Gledam nogomet (D18)
 - Ogleđ filma (E48)
 - Novice o Covid-19 (F55)
 - Gledam od sedmih do desetih (F56)
 - Oddaja Vem! (H25)
 - Ne gledam poročil (H26)
 - Gledanje poročil (D19, I39)
- Telovadba
 - Telovadim v sobi (A28, E49, I33)
 - Razgibavanje v sobi (A29, I34)
 - Kolesarim v sobi (C20)
 - Z utežmi (E49)
 - Zjutraj telovadba (H12)
 - Telovadim sam (H13)
 - Navada iz preteklosti (H14)
 - Navodila zdravnika (H15)
 - Hoja po sobi (I29)
- Urejanje
 - Me posedejo na voziček (E38, E40)
 - Uredijo po zajtrku (E39)
 - Se oblečem (I26)
- Zaprti v sobi
 - Zajtrk v sobi (A17, C12, G13)
 - Źelja po koncu zaprtja (B31)
 - Źelja po zunanjem svetu (B32)
 - Sedaj je najhujše (B33)
 - Ne moremo ven iz sobe (B34)
 - Ne smemo niti v jedilnico (B35)
 - Cele dneve zaprti (B21, F67, J11)
 - Hranjenje v sobi (F68)

- Razočaranje (F69)
- Mi je težko (F70)
- Živali
 - Hranim ptice (D24)
 - Opazujem ptice (D25)

MNENJE STANOVALCEV O COVID-19

- Nevarnost
 - Bolezen
 - Kronične težave (E79)
 - Slaba pljuča (G32)
 - Individualnost
 - Odvisno od posameznika (H49)
 - Izolacija
 - Izolacija je tudi nevarna (D35)
 - Nevarna tudi osamljenost (J18)
 - Odmaknjenost (J20)
 - Odsotnost družine (J21)
 - Neučinkovitost zaščite
 - Zboleli kljub preventivi (F107)
 - Nepoznavanje
 - Ne vem kako nevaren je (A37)
 - Ne veš ker virus potuje po zraku (B46)
 - Težko določiti nevarnosti (H48)
 - Ni nevarnosti
 - Nismo v nevarnosti (B45)
 - Odpornost
 - Nisem bolna (E82)
 - Posledice
 - Pustil posledice (E83)
 - Okrevanje (E84)
 - Prebolelost
 - Preboleli stanovalci (E81)
 - Prenosljivost
 - Širjenje preko zaposlenih (F108)
 - Nujna oskrba (F109)
 - Rizični stik
 - Negovala pozitivna zaposlena (F110)
 - Se bojim
 - Okužba (F105)
 - Spoštovanje ukrepov (F106)
 - Se ne bojim
 - Me ni strah virusa (C35)
 - Nimam vpliva (C36)
 - Kar se zgodi bo dobro (C37)
 - Ne bojim se (I52)
 - Se ne obremenjujem (I58)

- Smrt
 - Lahko umrem (C33)
 - Bolj nevaren od smrti ni (C34)
- Stari ljudje
 - Nevaren za starejše (G31, H50)
- Ukrepi
 - Ukrepov se držim (I53)
 - Nosim masko (I54)
 - Testiramo se (I56)
- Virus
 - Količina virusa (E80)
 - Je nevaren (F103, F104, J17)
 - Virus je prišel v dom (I55)
 - Lahko dobim Covid-19 (I57)
- Vpliv na duševno zdravje
 - Močno vpliva na psihično počutje (A38)
 - Boljše počutje pred pojavom Covid-19 (A39)
 - Negativne misli (J19)
- Vpliv na fizično počutje
 - Slabše fizično počutje (A40)
 - Bolečine v nogah (A41)
 - Manj hodim (A42)
 - Slabši občutek v nogah (A43)
- Občutek varnosti
 - Kakovostna oskrba
 - Zdrava hrana (G38)
 - Dobra oskrba (G39)
 - Nevarnost v domu
 - Nevarnost zaradi virusa (D39)
 - Večja varnost pred Covid-19 (D40)
 - Okuženi stanovalci (D41)
 - Tesnobni občutki (F115)
 - Manj varno (J23)
 - Strah (J24)
 - Negotovost (J25)
 - Se ne počutim varno (F114, J26)
 - Upoštevanje ukrepov
 - Držanje ukrepov (G40)
 - Pomembnost ukrepov (G41)
 - Strinjanje z ukrepi (G42)
 - Varnost v domu
 - Počutim se varno (A50, B52, C46, E98, G37, H54, I67)
 - Ugodnosti doma (A51)
 - Pomoč zaposlenih (A52, C47)
 - Kopanje (A53)
 - Kuhana hrana (A54)
 - Bolj varna kot doma (B53)

- Skrbni zaposleni (B54)
 - Zadovoljevanje potreb (B55)
 - Zdravniški pregledi (C48)
 - Zaradi ukrepov (C49)
 - Vdor virusa v dom (C50)
 - Dobre izkušnje (E99)
 - Odhajanje zaposlenih (E100)
 - Poskrbljeno zame (E101)
 - Potrpljenje (E102)
 - Pravočasni ukrepi doma (H55, H56)
 - Ne bo prišel virus (I68)
 - Veliko zračimo (I69)
 - Dobri ukrepi (I70)
 - Upoštevanje ukrepov (I71)
- Strah
 - Cepivo
 - Osvoboditev družbe (E91)
 - Izguba strahu (E92)
 - Hospitalizacija
 - Neprijetni občutki (E86)
 - Obisk bolnice (G33)
 - Priklop na aparate (G35)
 - Mladi
 - Bojim se za mlade (H52)
 - Brezposelnost mladih (H53)
 - Smilijo se mi mladi (I65)
 - Šola bo trpela (I66)
 - Ni strahu
 - Smrt (E85)
 - Okužba s Covid-19
 - Bojim se okužbe (A44, D36)
 - Bojim se obležati (A45)
 - Slabša situacija (A46, C38)
 - Upoštevanje ukrepov (A47)
 - Zdravo prehranjevanje (A48)
 - Ohranjanje zdravja (A49)
 - Izguba gibanja (C39)
 - Nezmožnost uporabe rok (C40)
 - Izguba samostojnosti (C41)
 - Da ne bi mogla več štrikati (C42)
 - Smrt
 - Umiranja (D37)
 - Žalovanje partnerja (E87, E88)
 - Ne bojim se smrti (I60)
 - Socialna distanca
 - Rada bi šla med ljudi (B48)
 - Najhujše je zaprtje v sobo (B49)

- Nezaupanje (E89)
- Držanje na distanci (E90)
- Fizična bližina (E93, E94)
- Želja po bližini (E95)
- Vdor v osebni prostor (E96)
- Izkazovanje naklonjenosti (E97)
- Skrbi me za družbo (I64)
- Stiki
 - Stiki z drugimi (D38)
- Trajanje situacije
 - Da bi situacija še dolgo trajala (B47)
 - Kdaj bom lahko videla bližnje (B50)
 - Želim si normalo (B51)
 - Da bo še dolgo trajalo (B47, C43, G36, H51, I62)
 - Trajanje ukrepov (C44)
 - Spremljanje medijev (C45)
 - Neprijetno biti zaprt (I63)
- Trpljenje
 - Bojim se trpljenja (G34, I59, I61)
- Vpliv na duševno zdravje
 - Poslabšanje psihičnega počutja (J22)
- Vpliv na fizično zdravje
 - Zapleti (F111)
 - Hospitalizacija (F112)
 - Kronične bolezni (F113)

MNENJE STANOVALCEV O UKREPIH

- Oblikovanje ukrepov
 - Dobri ukrepi
 - Rdeča cona (E119)
 - Potrebna izolacija (F142)
 - Ukrepi so dobri (G47, I75)
 - Niso odvečni (I76)
 - Drugačni ukrepi
 - Izboljšanje ukrepov (A64)
 - Ne vem kaj izboljšati (A65)
 - Potreba po spremembi (A66)
 - Sprejela bi drugačne ukrepe (B58)
 - Nimam možnosti (B59)
 - Ne bi omejila stikov (B60)
 - Pomembnost stikov (B61)
 - Minilo preveč časa od stikov z bližnjimi (B62)
 - Niso pravilni ukrepi (B63)
 - Obvezno testiranje obiskovalcev (E118)
 - Prosto gibanje (F143)
 - Druženje stanovalcev (F144, F145, J32)
 - Videli bi se malo (F146)

- Odrezani (F147)
 - Ni prav da smo zaprti (F148)
 - Obiski na varni razdalji (G48)
 - Nezmožnost obiska svojcev (G49)
 - Pretiravanje (G50)
 - Možnost sprehodov brez druženja (I77)
 - Dovolila bi obiske (J30)
 - Povečanje previdnosti pri obiskih (J31)
 - Izolacija oddelkov (J33)
- Enaki ukrepi
 - Nisem razmišljala (C54)
 - Tako kot je (C55, E116)
 - Prepoved obiskov (E117)
 - Podobna situacija drugje (F149)
- Izobraževanje ljudi
 - Se ljudi izobrazijo (H64)
- Odločitev vodstva
 - Odvisno od vodstva (F150)
- Različnost
 - Težje staršem (F140, F141)
- Strožji ukrepi
 - Večja izoliranost bolnih (D45)
 - Omejitev stika z zdravimi (D46)
 - Bolni bi morali v bolnice (D47)
- Sprejeti ukrepi
 - Informacije
 - Zahtevanje informacij (E110, E113)
 - Predstavnica stanovalcev (E111)
 - Članica sveta stanovalcev (E112)
 - Premalo osebja
 - Zagotavljanje oskrbe (E104)
 - Svojci prostovoljci (E105)
 - Napačni ukrepi
 - Storjena napaka (A62, F124, F130)
 - Širjenje Covid-19 (A63)
 - Okužena stanovalka prišla v hišo (F116)
 - Potrebna izolacija (F117)
 - Siva cona ob prihodu (F118)
 - Opazovanje v sivi coni (F119)
 - Napačno ukrepanje vodstva (F128)
 - Ne priznajo (F129)
 - Neenakopravnost
 - Dvojna merila (F120)
 - Nekateri morajo v sivo cono (F121)
 - Pregled pri zdravniku (F122)
 - Izolacija (F123, F125, F126)
 - Za vse enaka pravila (F127)

- Negativen vpliv
 - Negativno vpliva na človeka (F136)
- Nesmiselnost ukrepov
 - Ne vidim smisla (J29)
- Nujnost ukrepov
 - Potreba po ukrepih (A55, A58, D43, G43, I73)
 - Nespoštovanje ukrepov (A56)
 - Prepoved obiskov je potrebna (A59)
 - Vdor virusa v dom preko obiskov (A60)
 - Vdor virusa preko stanovalke (A61)
 - Omejitev stikov je potrebna (D44)
 - Ne gre drugače (E103)
 - Prevzemanje odgovornosti (E106)
 - Širjenje virusa z zabavami (H62)
- Prestrašenost
 - V strahu (F134)
 - Testiranje (F135)
- Prestrogi ukrepi
 - Ukrepi so prestrogi (D42, J27)
 - Nič ne smemo (J28)
- Prilagodljivost
 - Preveč potrpežljivi (F131)
 - Hiranje (F132)
 - Družabna bitja (F133)
- Rdeča cona
 - Čuden ukrep (E107)
 - Negativen občutek (E108)
 - Zmanjšanje odpora po zagotovilih (E109)
 - Skrb glede oskrbe (E114)
 - Kvalitetna oskrba (E115)
 - Pravilna uporaba telovadnice (G44)
 - Brez ugovaranja (G45)
- Sprememba
 - Ne bo več kot včasih (F137)
 - Ne bo zaupanja (F138)
- Strinjanje z ukrepi
 - Sprejeti pravilni ukrepi (A57, B56, I72)
 - Nisem proti ukrepom (B57)
 - Verjetno morajo biti (C51)
 - Dobro, da imamo ukrepe (C52)
 - Psihična priprava (C53)
 - Preprečitev Covid-19 v domu (H57)
 - Strinjanje glede prepovedi obiskov (G46, H59, I74)
 - Ob upoštevanju bi hitreje minilo (H60)
 - Nespoštovanje ukrepov (H61)
 - Zadovoljstvo z navodili (H63)
- Upoštevanje ukrepov

- Pazljivost (F139)
- Vdor virusa
 - Sedaj je slabše (H58)

9.9. Priloga št. 9: Osno kodiranje intervjujev sorodnikov

OBČUTKI SORODNIKOV

- Skrb
 - Bolezen
 - Demenca kot olajševalna okoliščina (N5)
 - Napredovana demenca (N6)
 - Skrb glede prepoznavanja družine (N16)
 - Dolgotrajnost ukrepov
 - Dom zaprt več kot en mesec (T2)
 - Duševno zdravje stanovalcev
 - Prenašanje prepovedi obiskov (M1)
 - Brez podpore domačih (M2)
 - Dolgčas (M3)
 - Strah za duševno zdravje stanovalca (O2, O3, P1, P6, P11)
 - Poslabšanje mentalnega stanja (O4)
 - Izboljšanje stanja ob sproščanju ukrepov (O5)
 - Bolj pozitivna (O6)
 - Negativen vpliv na psihično in fizično zdravje (P7)
 - Premalo pozornosti duševnem zdravju (P12)
 - Hidriranost stanovalca
 - Ali je pil (T5)
 - Izolacija stanovalcev
 - Prepoved druženja stanovalcev (P5)
 - Njena osamljenost (U3)
 - Nemobilna brez obiskov (U4)
 - Mama ves čas v sobi (O1)
 - Ješčnost stanovalca
 - Ali je jedel (T4)
 - Kakovost oskrbe
 - Verjetno mu ne prinesejo kavice (M6)
 - Zaupam zdravstvu (P10)
 - Ali je zanj poskrbljeno (T6)
 - Je nepokreten (T7)
 - Dobro poskrbljeno (N7, P9, U1)
 - Dobre izkušnje z domom (U2)

- Negativne misli
 - Razmišljaš o negativnih stvareh (N2)
- Ni stikov
 - Ni bilo stikov (K1, N8)
 - Težave s stikom (K2)
 - Ni možnosti za stik (K3, K4)
 - Nismo smeli na obisk (N11)
- Odziv stanovalca
 - Skrb glede dedka (N1)
 - Kako bo sprejel situacijo (N3, N4)
 - Skrb glede dolgčasa (N12)
 - Skrb glede pogrešanja (N13)
- Okužba s Covid-19
 - Ne me bilo strah okužbe sestre (P8)
 - Da bo dobil virus (R1)
 - Da bi zbolela (U5)
 - Povratak iz sive cone (U6)
- Oteženi stiki
 - Obljubljen stik s strani doma (K5)
 - Težko vzpostavili kontakt (K6)
- Počutje stanovalca
 - Kako je z njim (S1, T1)
 - V negotovosti (T3)
- Pogrešanje bližnjih
 - Povedal, da pogreša domače (M4)
 - Poskusi pomirjanja (M5)
 - Zelo potrebuje osebni stik (P3)
 - Ni se videla s sostanovalcem (P4)
 - Da ga nisem mogla videti (R4)
- Pomanjkanje časa zaposlenih
 - Zaposleni nimajo časa zanj (L1, R3)
 - Ga pustijo ležati (L2)
 - Ga ne umijejo (L3)
 - Skrb glede posedanja na voziček in razgibavanja (N14)
 - Cel dan v postelji (N15)
- Pomanjkanje zdravniške oskrbe
 - Da ga zdravniki ne pregledujejo (R2)
- Stiki
 - Pleksi steklo je odlična rešitev (K7)
 - Vzpostavitev stikov (K8)
 - Poskrbljeno za ozvočenje (K9)
 - Dobili komunikator (K10)
 - Enako kot v živo (K11)
 - V redu komunikacija (K12)
 - Žena ga je vsak dan obiskala (N9)
 - Sem pripeljal babico vsak dan (N10)
 - Enkrat na teden na obisku (P2)

- Ohranjanje stikov
 - Neodzivnost doma
 - Nisem dobila prave sestre na telefon (S4)
 - Sem obupala in prenehala s klici (S5)
 - Nezmožnost stanovalca
 - Nima dara govora (T10)
 - Težko uporablja telefon (T13)
 - Imel je možgansko kap (T14)
 - Ni stikov
 - En mesec brez kontakta (K18)
 - Najprej nič (S2)
 - Obiski v sobi
 - Danes je tretji osebni stik (S11)
 - Takoj sem bila za to (S13)
 - Obiski enkrat tedensko (S14)
 - Preko pleksi stekla
 - Možnost v decembru 2020 (K21)
 - Takoj obiskali (K22)
 - Boljše počutje (K23)
 - Prepričanje na lastne oči (K24)
 - Video klic z ostalimi sorodniki (K25)
 - Velik pomen (K26)
 - Vesela sem da sem danes lahko prišla (P23)
 - Preko sina
 - Komunikacija preko sina (R5, R9)
 - Preko sostanovalca
 - Na tri dni poklicali sostanovalca (K13)
 - Seznanitev s stanjem (K14)
 - Komunikacija s svojcem nemogoča (K15)
 - Pomiritev (K17)
 - Pomoč družinske prijateljice v domu (N22)
 - Preko zaposlenih
 - Klicali zaposlene (U8)
 - Obremenjenost zaposlenih (U9)
 - Izmenjava informacij med družinskimi člani (U10)
 - Izmenjava klicev zaposlenih (U11)
 - Dogovor glede klicanja (U12)
 - Klicali trikrat tedensko (U13)
 - S stanovalko govorili dvakrat tedensko (U14)
 - Nima svojega telefona (U15)
 - Potrebuje pomoč pri uporabi telefona (U16)
 - Sestra dala telefon stanovalki (U17)
 - Ni bilo časa za pogovor (U18)
 - Preko telefona
 - Deset čez deveto uro sem klicala (O8)
 - Klic na par dni (P16)
 - Otežena komunikacija (K16, R7, R8, U20)

- Lahko pokliče (T15)
 - Ni minil dan brez klica (O14)
 - Po telefonu (R6, T8, U7)
 - Poklicala tudi popoldne (O9)
 - Sem jo spodbudila s smehom (O12)
 - Sledila njenemu počutju (O11)
 - Sva bili na vezi (O13)
 - V stiski me lahko pokliče (P15)
 - Večkrat na dan (P14)
 - Veliko stikov s prijatelji (P20)
 - Ves čas v stiku z mamom (O10)
 - Vsak dan po telefonu (O7, P13)
 - Kratek pogovor (T11)
 - Odvisno od njegovega razpoloženja (T16)
 - Moralna podpora (U19)
- Psihično stanje stanovalcev
 - Sestra je dobro prenesla (P17)
 - Vmes je bila povsem na tleh (P18)
 - Je prebrodila stisko (P19)
- Redki stiki
 - Nima telefona (L4)
- Redni obiski pred Covid-19
 - Vsak dan pri njem ali v parku (T18)
 - Konec obiskov po zaprtju (T19)
- Socialna služba
 - Klic socialne delavke o možnosti obiska (S12)
- Videoklic
 - Enkrat tedensko Skype (L6)
 - Nimam pametnega telefona (M10)
- Zamorjenost stanovalcev
 - Stanovalci zamorjeni (T17)
- Informiranost
 - Informacija stanovalca
 - Vprašala njega (M11)
 - Poročanje o počutju (M12)
 - Informacija zaposlenih
 - Klic zaposlenih (M14, U25, U26)
 - Dobili smo informacije (N27)
 - Vedno so se javili na telefon (N28)
 - Informacije o stanju stanovalca (M13, N27, N29, U21)
 - Obvestilo glede bolezni (N30)
 - Zelo zadovoljen z domom (N31, N33)
 - Zelo odzivni (N32)
 - Obvestili, da so ga testirali (T20, U23)
 - Vsak dan sem klicala za informacije (T26)
 - Klic ob stiku z okuženim (U22)
 - Vedno so poklicali (U24)

- Vzel dopust zaradi obiska (U27)
- Informacije medijev
 - Dobila informacijo o možnosti obiskov (T29)
 - Preko medijev informacije (T30)
 - Klicala v dom za možnost obiska (T31)
 - Veliko sem spremljala medije P25)
- Medicinsko osebje
 - Preko medicinskega osebja (K33)
- Nedostopnost zaposlenih
 - Težko prišla v stik z zaposlenimi (L7, R11, S15, S16)
 - Veliko dela (L8)
 - Želela večje odzivnosti (L9)
 - Odsotna sestra (S17)
 - Hud izbruh v domu (S18)
 - Dali številko za informacije (T24)
- Ni informacij
 - Ni bilo informacij (K27, K36, S19, T25)
 - Veliko dela z organizacijo (K28)
 - Manjkal stik z očetom (K30)
 - Malo informacij (K34)
 - Dolgotrajajoče obdobje (K35)
 - Niso klicali iz doma (O21, T21)
 - Sama ocenjevala stanje preko Skype pogovora (S20)
 - Klic če ne bi bilo v redu (S21)
 - Sem klicala v dom (T23)
 - Bila sem zelo napeta (T27)
 - Zelo sem bila nervozna in slabe volje (T28)
- Obveščanje s strani doma
 - Sporočili iz doma (R10)
 - So me poklicali nazaj (R12)
- Odzivanje na potrebe
 - Sem se lahko odzval na potrebe (U28)
- Pomoč zaposlenih pri komunikaciji
 - Pomoč zaposlenih pri vzpostavitvi stika (O16)
- Predlogi
 - Stacionaren telefon (K39)
 - Znanje uporabe telefona (K40)
- Rdeča cona
 - Prestavljen v rdečo cono (T22)
- Recepcija doma
 - Klicali v recepcijo (K32)
- Sostanovalec
 - Pridobivanje informacij od sostanovalca (K31)
- Stanovalec
 - Me je obveščala o svojem stanju (P24)
- Težave pri razumevanju
 - Težko pojasniti mami glede okužbe (O19)

- Okuži se lahko v sobi (O20)
 - Zadovoljstvo
 - Zadovoljen z domom (U29)
 - Zadovoljstvo z obveščanjem
 - Zadovoljna z informiranostjo (M15)
 - Pozitivne izkušnje (O15)
 - Obveščena o premestitvi (O17)
 - Obveščena o stanju mame (O18)
 - So mi predali informacije (O22)
 - Zahteve
 - Klic socialne službe (K37)
 - Odsotnost socialnih delavk (K38)
 - Zaposleni
 - Občudujem zaposlene (K29)
- Počutje ob prepovedi obiskov
 - Možnost obiska
 - Možnost obiska mame v rdeči coni (O25)
 - Zdravniško odsvetovanje obiska O26)
 - Sem počakala z obiskom (O27)
 - Navezanost
 - Skrbeli zanj 25 let (K47)
 - Navezani drug na drugega (K48)
 - Neprijetno počutje
 - Minilo je že toliko časa (M20)
 - Navezanost na stanovalca (N41)
 - Negativne misli (L12)
 - Neprestano razmišljanje o dogajanju v domu (M17)
 - Nespečnost (L14)
 - Ni prijetno, ker se ne vidiš (U35)
 - Obremenjujoče (U31, U37)
 - Potrta (P26)
 - Se sprašuješ kako je (M18)
 - Skrb za stanovalca (N36, N37, N38, T33)
 - Slabi občutki (L10, M16)
 - Stiska sestre (P27, P28, P29)
 - Težko mi je bilo (M19, N34, N35, P30, R13, S22, S24, T32, U30)
 - Zaposlenost čez dan (L13)
 - Nezadovoljstvo
 - Brez stikov dva meseca (M21)
 - Odrezanost
 - Si odrezan iz njegovega življenja (L11)
 - Pogrešanje
 - Velika želja po obisku (O24)
 - Potrpežljivost
 - Čakaš, da mine (U36)
 - Razmere v domu
 - Premalo zaposlenih (N39)

- Zaposleni niso ves čas na voljo (N40)
 - Razmišljanje
 - Uhajanje misli (U32)
 - Nezmožnost odklopa misli (U33)
 - Razmišljanje ob neintenzivnem delu (U34)
 - Razumevanje situacije
 - Omejitve je potrebno spoštovati (P31)
 - Sem se skušala sprijazniti (P32)
 - Redni obiski
 - Pred Covid-19 redni obiski (S23)
 - Skrb
 - Skrb za očeta (K42, K46)
 - Očetova mobilnost (K43)
 - Jezikovna ovira (K44)
 - Otežena komunikacija (K45)
 - Spoštovanje ukrepov
 - Držanje ukrepov (O30)
 - Sprijaznjenje s situacijo
 - Na začetku je šlo (O23)
 - Težko je bilo (O28)
 - Sem sprejela (O29)
 - Stiska
 - Bil sem v stiski (K41)
- Olajšanje situacije
 - Demenca
 - Olajšanje zaradi demence (N42)
 - Meni je ta misel olajšala situacijo (N43)
 - Informacije
 - Prisotnost informacij (K52)
 - Kakovost oskrbe
 - Lepo skrbijo zanj (K51)
 - Srčnost zaposlenih (N44)
 - Je v dobrih rokah (N45)
 - Kakovostna oskrba v domu (N46)
 - Da je dobro poskrbljeno (U38)
 - Klic iz doma
 - Se počutiš nadležno (T42)
 - Klic iz oddelka bi pomagal (T41, T43, T45)
 - Spraševala kaj se dogaja (T44)
 - Jasno da imajo veliko dela (T46)
 - Mediji
 - Prenehanje gledanja poročil (L15)
 - Dodatno obremenjevanje (L16)
 - Narava
 - Pomagalo, da živim na deželi (P33)
 - V naravi sem se otresla skrbi (P34)

- Spravila ven negativno (P35)
 - Notranji mir
 - Iskanje notranjega miru (L17)
 - Obiski v sobi
 - Možnost obiskov (S26)
 - Obisk v sobi zaradi neboljnosti (S27)
 - Omogočanje obiska v sobi (S28)
 - Ga ne vozijo iz sobe (S29)
 - Opora otrok
 - V oporo so mi otroci (M25)
 - Pogovor
 - Pogovor z možem (P37)
 - Pogovor s prijateljico (P38, T35, T36)
 - Pogovori (R14)
 - Pogovor s sosedo (R15)
 - Pozitivne novice
 - Ni bilo slabih novic (U40)
 - Sporočanje pozitivnih novic (U41)
 - Pozitivno razmišljanje
 - Pomagalo pozitivno razmišljanje (P39)
 - Socialna mreža
 - Podpora iz socialne mreže (T37)
 - Sem se imela s kom pogovoriti (T38)
 - Bodrenje prijateljici (T39)
 - Sprijaznjenje
 - Sprijaznjenje s situacijo (T40)
 - Telefonski stik
 - Slišala se z njim po telefonu (M22)
 - Ohranjala stik z njim (M23)
 - Brez telefonskega stika ne bi zmoгла (M24)
 - Mamo poklicala vsak dan (O31)
 - Da sva se slišali (O32)
 - Varnost v domu
 - Misel, da je na varnem (K49)
 - V domu zaradi varnosti (K50)
 - Vera
 - Molitev (P36)
 - Videoklic
 - Skype (S25)
 - Zaupanje domu
 - Zaupanje v dom (U39)
 - Živali
 - Mucek (T34)
- Osebni stik
 - Delna rešitev
 - Telefonski klic oblaži situacijo (M26)
 - Boljše kot nič (N50, S31)

- Na dane razmere sem vesela (P41)
- Komunicirali sva preko telefona (P42)
- Ni bilo drugega (R17)
- Moraš razumeti (R18)
- Za silo (S30)
- Informacije stanovalca
 - Lažje je, če sam poroča (M27)
- Nenadomestljivost
 - Ni isto kot osebni stik (M29, M30, N48, P40, R16)
 - Videoklic ni nadomestil (L18, N47)
 - Telefon ne nadomesti osebni stik (K55, T47, U42)
 - Premajhna količina (L19)
- Otežena komunikacija
 - Posebnost komunikacije pri demenci (N49)
- Pogrešanje
 - Ves čas misliš na njega (M28)
- Pomanjkanje komunikacije
 - Neprisotnost komunikacije (K53)
- Redni stiki
 - Vsaj 3x tedensko (K54)
- Ustrezna nadomestitev
 - Ustrezno nadomestilo osebni stik (O33)
 - Ona je bila zadovoljna (O34)
- Ustrezna rešitev
 - Zasteklitev med jedilnico (K56)

MNENJE SORODNIKOV O UKREPIH

- Sprejeti ukrepi
 - Navodila stroke
 - Delajo kot jim je rečeno (R21)
 - Nestrinjanje z ukrepi
 - Niso mi všeč (L20)
 - Nesprejemljivi ukrepi (L21)
 - Dom se ne sme zapirati (L22)
 - Dovoljenje za obisk enemu svojcu (L23)
 - Najti ustrezen način za obiske (L24)
 - Za obisk bi naredila vse (L25)
 - Prepoved obiskov ni najboljši ukrep (T52)

- Obiski pod strogim nadzorom (T53)
 - Obisk vsaj enkrat na teden (T54)
 - Dovolj da vidiš in slišiš svojca (T56)
- Neupoštevanje ukrepov
 - Če bi jih upoštevali bi bilo boljše (M33)
 - Nekateri jih ne upoštevajo (M34)
- Nujnost ukrepov
 - Ukrepi zavarujejo življenja (M32, S32)
 - Potreba po ukrepih (P43, S34)
 - Vsak nekaj po svoje (P45)
 - Hud izbruh Covid-19 (S33)
 - Ukrepi so smiselni (S35)
- Prepozni ukrepi
 - Dom prepozno sprejel ukrepe (M37, T48)
- Prepozno sproščanje ukrepov
 - Hitrejša implementacija pleksi stekla (K64)
 - Kritika glede sproščanja (K65)
 - Odrezanost od bližnjih (K66)
 - Razumevanje situacije (K67)
 - Omogočanje stikov (K68)
- Razumevanje situacije
 - Razumem da je slaba situacija (R20)
 - Težko je (R23)
- Rdeča cona
 - Skeptičen glede dvorane (K60)
 - Viden pozitiven efekt (K61)
 - Rdeča cona je dober ukrep (M38, N56, T57, U45)
 - So zaježili širjenje virusa (N57)
 - Lahko se pojavi tesnoba (T58)
 - Boljše prestaviti zdrave (U46)
- Širjenje virusa
 - Zaposleni okužili stanovalce (T49)
 - Povečanje nadzora nad zaposlenimi (T50)
 - Držanje ukrepov tudi doma (T51)
- Sproščanje ukrepov
 - Zadovoljna s pleksi steklom (P46)
 - Odlično za pokretne stanovalce (P47)
 - Ukrep glede krajših obiskov je dober (T55)
- Strinjanje z ukrepi
 - Dvom v drugačne ukrepe (O39)
 - Moramo potrpeti (N58)
 - Pravilne odločitve doma (K59, M40, N59)
 - Smiselni ukrepi (K57, M31, N51, O35, U43, U44)
 - So potrebni (N52)
 - Svojci živi zaradi ukrepov (O38)
 - Upravičena prepoved obiskov (K63, M41, N53, N54, N55)
 - Uspešna zaježitev virusa (K58, K62)

- Zaupanje domu (M39)
 - Strogi ukrepi
 - Se mi zdi da so strogi (R19)
 - Prestrogo, da ne smemo na obisk (R22)
 - Ustrezna rešitev vodstva
 - Pozitiven sprejem obiskov preko pleksi stekla (N60)
 - Sreča ob snidenju (M42, M43, N61)
 - Solze sreče ob snidenju (N62)
 - Direktorica dobro speljala (O36)
 - Vdor virusa ni krivda doma (O37)
 - Pravilne odločitve vodstva (P44)
 - Dovolj zgodaj zaprli dom za obiske (M35)
 - Zlasti v prvem valu (M36)
- Oblikovanje ukrepov
 - Drugačni ukrepi
 - Pomoč zaposlenih pri vzpostavljanju stikov (K70, K71, K76)
 - Omogočanje stikov (K69, K73)
 - Kratek stik (K74)
 - Individualen pristop (K75, K77, K78)
 - Odprtost doma (L26)
 - Obiski v zaščitni obleki (L27)
 - Pomoč študenta pri komunikaciji (N63)
 - Drugačni ukrepi v času zaprtja (P51)
 - Peljali stanovalce na svež zrak (P52)
 - Možnost okužbe (P53)
 - Več obiskov (R24)
 - Da vidiš in slišiš sorodnika (R25)
 - Obiski umirajočega (S40, S41)
 - Povečanje testov (T61)
 - Zaprtje za vse (U49)
 - Enaki ukrepi
 - Ne bi dala drugačnih ukrepov (M45)
 - Zadovoljen z ukrepi (N65)
 - So naredili maksimum (N66)
 - Vodstvo pravilno odločilo (P49)
 - Stiki preko telefona (S37)
 - Hudo za tiste brez stikov (S38)
 - Težje ljudem z demenco (S39)
 - Meni je v redu (O40, S36)
 - Neodločenost
 - Neodločeni pri določenih ukrepih (U50)
 - Nesmiselni ukrepi
 - Veliko ukrepov je neumnih (U47)
 - Smisel v praktičnih ukrepih (U48)
 - Nevednost

- Ne vem, če bi dala drug ukrep (M44)
- Težko presojati (P48)
- Ne morem reči kako bi moralo biti (P50)
- Razumevanje situacije
 - Obremenjenosti zaposlenih (K72)
- Trajanje ukrepov
 - Dolgo obdobje zaprtja (N64)
- Večja odgovornost zaposlenih
 - Preventivno vedenje zaposlenih v privatnem času (T59)
 - Nobenega druženja (T60)

9.10. Priloga št. 10: Osno kodiranje intervjujev socialnih delavk

DELO SOCIALNE DELAVKE V ČASU COVID-19

- Potek delavnika
 - Delo na oddelku
 - Vključevanje na oddelke (V14)
 - Tudi čez vikende (V15)
 - Razdeljevanje obrokov (V16)
 - Delo od doma
 - Delo od doma je težko (Z18)
 - Dva dni na teden lahko poteka od doma (Z19)
 - Pet dni na teden pa ne (Z20)
 - Prvi val epidemije delale od doma (Z24)
 - Deljeno delo od doma (Z25)
 - Tri dni od doma (Z26)
 - Tedensko menjavanje v pisarni (Z27)
 - Upam, da bo čim manj (Z28)
 - Delo povsod
 - Vsi delali vse (V33)
 - Pomoč v kuhinji (V34)
 - Spraševali smo se kaj je potrebno postoriti (V35)
 - Drugačen kot pred Covid-19
 - Drugačen zaradi ukrepov (Z1)
 - Gibanje po hiši je nezaželjeno (Z3)
 - Ukrepi vplivali na delovnik (Z7)
 - Vse je okrnjeno (Z10)
 - Enako kot pred Covid-19
 - Bolj ustaljen urnik (V1)
 - Se približujemo urniku pred Covid-19 (V2)
 - Drugačna usmerjenost dela (V3)
 - Sproščanje ukrepov dovoljuje gibanje po hiši (Z2)
 - Včeraj sprostiti sprejeme (Z9)
 - Informativni pogovor
 - Ni informativnih pogovorov (V6)

- Manj kličejo zunanji prosilci (Z11)
 - Kontakt s sorodniki
 - Manj kontakta s svojci (V5)
 - Kontakt s stanovalci
 - Manj kontakta s stanovalci (V4, Z4)
 - Preko telefona (Z5)
 - Preko prenosa zaposlenih (Z6)
 - Narava dela
 - Delo preveč vezano na osebni stik (Z21)
 - Delo vezano na telefonske klice (Z22)
 - Ni možnosti telefonske prevezave (Z23)
 - Vsega ne moreš narediti od doma (Z29)
 - Objave v medijih
 - Še pred objavo v medijih (V25)
 - Osebni stik
 - Ni neposrednega kontakta z ljudmi (V10)
 - Trpi osebni stik (Z16)
 - Osebni stik je nujen v socialni (Z17)
 - Rdeča cona
 - Selitev rdeče cone v telovadnico (V19)
 - Selitev rdeče cone (V23)
 - Novice o rdeči coni so se razvedle (V24)
 - Vključevanje v pripravo rdeče cone (V31)
 - Označevanje sob (V32)
 - Socialna omrežja
 - Urejanje socialnih omrežij (V29)
 - Sorodniki spremljali socialna omrežja (V30)
 - Sprejemi
 - Nisem se ukvarjala s sprejemi (V11, V13)
 - Nisem vpisovala novih vlog (V12)
 - Ustavljene sprejeme (Z8)
 - Klici zunanjih prosilcev v stiski (Z12)
 - Težko ob ustavitvi sprejemov (Z13)
 - Nezadovoljstvo ljudi (Z14)
 - Socialni delavec bi moral pomagati (Z15)
 - Stiki s sorodniki
 - Okužbo s Covid-19 sporočalo zdravstvo (V20)
 - Okužbe s Covid-19 ni sporočala socialna služba (V21)
 - Telefonski pogovor
 - Več je telefonskih klicev (V7)
 - Telefonski klici sorodnikov (V8, V18)
 - Telefonski klic bodočih stanovalcev (V9)
 - Zaskrbljenost sorodnikov (V17, V22, V26)
 - Pomirjanje sorodnikov (V27)
 - Obveščanje sorodnikov (V28)
- Prenehanje zaradi Covid-19
 - Aktivnosti

- Ni vključevanja v aktivnosti(Z31)
- Delo glede na primanjkljaj
 - Nisi opravljal samo socialnega dela (V48)
 - Delal si kjer je bil manko (V49)
 - Sprotno organiziranje dela (V50)
- Delo na oddelku
 - Dodeljeni za delo na oddelku (V38)
 - Vsi delali na oddelkih (Z60)
 - Socialna služba (Z61)
 - Delovna terapija (Z62)
 - Fizioterapija (Z63)
 - Vsi (Z64)
 - Ne nege (Z65)
 - Deljenje obrokov (Z66)
 - Hidriranost (Z67)
 - Sadje (Z68)
 - Merjenje temperature (Z69)
 - Deljenje zdravil (Z70)
 - Nedeljenje zdravil (Z71)
 - Pogovor v živo pred hišo (Z72)
 - Ugašanje TV (Z73)
 - Covid informacije (Z74)
 - Pomanjkanje informacij (Z75)
- Druženje stanovalcev
 - Stanovalci se niso smeli mešati (V44)
 - Ni skupnih druženj (Z30)
- Informativni pogovor
 - Ni bilo informativnih pogovorov (V37)
- Kreativne delavnice
 - Ročna dela v sobah (Z85, Z87)
 - Dostava materiala v sobe (Z86)
- Obiskovanje stanovalcev
 - Prepovedani obiski na drugih oddelkih (V39, V43)
 - Težko spoštovati prepoved (V40)
 - Vedno sva obiskovali stanovalce (V41)
 - Pomoč stanovalcem pri prejeti pošti (V42)
 - Posredovanje zaposlenih na določenem oddelku (V45)
 - Ni bilo fizičnega stika (V46)
 - Nisva smeli hoditi po sobah (Z53)
 - Nujnost in na istem oddelku (Z54)
 - Presoja nujnosti zdravstvenega osebja (Z55)
 - Človeška stiska kot nuja (Z56)
 - Nerazumevanje človeške stiske zdravstvenega osebja (Z57)
 - Presoja nujnosti zdravstvenega osebja (Z58)
 - Na oddelku kjer sem delala (Z59)
- Organizacija dneva
 - Skrb za stanovalce, ki ne zmorejo sami speljati dneva (Z88)

- Organizacija dneva za stanovalce (Z89)
 - Kaj se dogaja s temi stanovalci (Z90)
- Osebni stik
 - Manko stika je problem (Z52)
- Pomanjkanje zaposlenih
 - Bolezen zaposlenih (V51)
- Pomoč zdravstvenega doma
 - Lažje po prihodu pomoči (V52)
 - Osredotočenost na svoje delo (V53)
- Primanjkljaj
 - Velik primanjkljaj (Z33)
- Prireditve
 - Ni prireditvev (Z32)
- Rdeča cona
 - Vračanje iz rdeče cone (Z78)
 - Stanovalci preboleli Covid-19 (Z79)
 - Umirjanje panike (Z80)
- Smrt
 - Enako v primeru smrti (Z34)
 - Pridejo v zaščitni opremi (Z36)
 - Ni koristi za stanovalce (Z37)
 - Možnost slovesa za svojce (Z35, Z38)
- Smrt in socialno delo
 - Sociala se ne vključuje (Z39)
 - Socialno delo se s smrtjo zaključi (Z40)
 - Ni možnosti pogovora s SD (Z41, Z45)
 - Možnost pogovora s SD (Z42)
 - Urejanje smrti v družinskem krogu (Z43)
 - Na področju smrti je manko (Z44)
 - Možnost pogovora preko telefona (Z46)
 - Občutljivost teme (Z47)
 - Pogovor v živo pred hišo (Z48)
 - Ni zasebnosti (Z49)
 - Manj direktnega stika (Z50)
- Socialna služba
 - Delo socialnega delavca zelo oteženo (V47)
- Sprejemi
 - Ni bilo sprejemov (V36)
- Stiki s svojci
 - Pomirjujoč učinek svojcev (Z76)
 - Panični učinek svojcev (Z77)
- Telefonski pogovor
 - Klic stanovalcev po telefonu pogosta praksa (Z51)
- Telovadba
 - Razgibavanje na hodniku (Z81)
 - Drugače bi bili nepokretni (Z82)
 - Razkuževanje med stanovalci (Z83)

- Sobna kolesa v sobah (Z84)
 - Uvajanje telovadbe nazaj (Z91)
 - Neskupinska telovadba (Z92)
- Vpliv ukrepov
 - Dopustovanje v Sloveniji
 - Pozvani k dopustovanju v Sloveniji (Z136)
 - Enako za vse
 - Ukrepi enaki za vse (V74)
 - Izolacija
 - Pozvani k izolaciji v privatnem času (Z133)
 - Ni druženja
 - Ni stika s prijatelji (V73)
 - Ni sprememb
 - Ni vplivalo (V66)
 - Delava v javni službi (V67)
 - Otrok še ni vključen v vrtec (V68)
 - Preventivno ravnanje
 - Izogibanje okužbi (Z134)
 - Izogibanje nakupovalnim centrom (Z135)
 - Usklajevanje službe in zasebnosti
 - Posluh direktorice (V71)
 - Lahko sem šla prej iz službe (V72)
 - Varstvo otroka
 - Varstvo brez vključevanja starih staršev (V69)
 - Organizacija varstva je zahtevna (V70)
 - Zasebno življenje
 - Vplivajo na zasebno življenje (Z137)
 - Otrok se ni družil (Z138)
- Zadovoljstvo z ukrepi
 - Nezadovoljstvo
 - Nisem zadovoljna (Z93)
 - Imela sem težave (Z94)
 - Sesuvanje dela kolegic (Z95)
 - Dobronamerno (Z96)
 - Nisem videla smisla (Z99)
 - Potrebujem videti smisel (Z100)
 - Nujnost ukrepov
 - Zaščita zdravja (V58)
 - Oblikovanje ukrepov
 - Nismo imeli besede (Z129)
 - Odprtost doma
 - Zelo dolgo časa odprti (Z101)
 - Drugi domovi zaprti (Z102)
 - Normalen potek poletja (Z103)
 - Lastna organizacija, če ni okužbe (Z104)
 - Pojav okužbe
 - Okrnjenost možnosti (Z120)

- NIJZ pove kako bo (Z121)
 - Niso odločitve domov (Z122)
 - Dokler ni virusa lahko delaš kakor želiš (Z123)
 - Ravnanje po priporočilih (Z124)
 - Prihod koordinacijske skupine (Z125)
 - Koordinacijska skupina odredila izolacijo (Z126)
 - Rdeča cona je skupna rešitev (Z127)
 - Zunanja rdeča cona (Z128)
- Pomoč prostovoljcev
 - Vsi smo veseli prostovoljcev (Z131)
 - Prostovoljci peljejo na zrak (Z132)
- Pravočasnost ukrepov
 - Ukrepi sprejeti hitro (V54)
- Prepoved druženja stanovalcev
 - Prizadeti stanovalci (V64)
- Prepoved obiskov
 - Nizek delež stanovalcev z rednimi obiski (V63)
 - Neprizadetost stanovalcev zaradi prepovedi obiskov (V65)
- Primernost ukrepov
 - Tanka črta med (ne)primernim (V56)
 - Večina ukrepov neprimerna za stanovalce (V57)
- Prvi val epidemije
 - Ni bilo težko v prvem valu (Z117)
 - Dobro poskrbljeno za stanovalce (Z118)
 - Prepoved gibanja, obiskov (Z119)
- Širjenje virusa
 - Razlaga, da se virus izredno hitro širi (V59)
 - Prepoved obiskov je logična posledica (V60)
 - Velik dom 220 stanovalcev (V61)
 - Neobvladovanje števila kontaktov (V62)
- Socialni delavci
 - Niso učili slediti navodilom (Z98)
- Ukrepi Ministrstva za zdravje
 - Navodila Ministrstva za zdravje
- Zaprtje doma
 - Zaprti v prvem valu (Z104)
 - Stanovalci niso zaprti (Z105)
 - Zadovoljstvo stanovalcev (Z107)
 - Druženje znotraj oddelkov (Z108)
 - Hodili ven (Z109)
 - Druženje stanovalcev (Z110)
 - Aktivnosti so potekale (Z111)
 - Niso hodili po celi hiši (Z112)
 - Izoliranost oddelkov (Z106, Z113)
 - Potekali so videoklici (Z114)
 - Obiskovanje svojcev čez balkone (Z115)
- Zdravstveni delavci

- Učenje izvajanja navodil (Z97)
- Zdravstveni delavci vidijo težavo v zapiranju stanovalcev (Z130)