

Univerza v Ljubljani
Fakulteta za socialno delo

Mojca Gašpar
Življenje starih ljudi v Domu starejših Lendava
Magistrsko delo

Ljubljana, 2023

Univerza v Ljubljani
Fakulteta za socialno delo

Mojca Gašpar
Življenje starih ljudi v Domu starejših Lendava
Magistrsko delo

Mentor: doc. dr. Srečko Dragoš

Ljubljana, 2023

ZAHVALA

Hvala mentorju, doc. dr. Sreču Dragošu, za vse predloge, nasvete in strokovno vodenje pri pisanju magistrskega dela.

Hvala stanovalcem in vsem zaposlenim v Domu starejših Lendava za tako topel sprejem in možnost izvedbe moje raziskave. Zakon ste!

Hvala družini za vso brezpogojno podporo in ljubezen skozi celoten študij.

Hvala vsem prijateljem za vsakodnevno motivacijo, spodbudo in sošolkam za popestritev študijskih dni.

In nenazadnje tebi, Jožek. Hvala, ker mi stojiš ob strani, me podpiraš in omogočaš, da ubiram svoje poti.

PODATKI O MAGISTRSKEM DELU

Ime in priimek: Mojca Gašpar

Naslov magistrske naloge: Življenje starih ljudi v Domu starejših Lendava

Mentor: doc. dr. Srečo Dragoš

Kraj: Ljubljana

Leto: 2023

Število strani: 235 **Število prilog:** 5

Povzetek: V magistrskem delu je predstavljeno in raziskano življenje starih ljudi v Domu starejših Lendava. V teoretičnem delu je izpostavljeno socialno delo s poudarkom na delu s starimi ljudmi. V nadaljevanju je z različnimi teorijami staranja narejen pregled nad staranjem prebivalstva. Opisani so domovi za stare ljudi v Sloveniji in vloga socialnega dela v le-teh. Natančneje je predstavljen izbrani dom – Dom starejših Lendava. Intervjuji so bili opravljeni s stanovalci izbranega doma in vključujejo izkušnje stanovalcev z bivanjem; ob pogovoru s stanovalci sta raziskana in v teoretični del vključena tako pojma osamljenost in socialne mreže kot tudi pogled in mnenje stanovalcev v povezavi z njima. Pojem osamljenosti je predstavljen in raziskan v povezavi z aktivnostmi, ki potekajo v Domu starejših Lendava (v nadaljevanju Dom). Skozi intervjuje so le-te tudi predstavljene. Zelo pomemben dejavnik, ki vpliva na stanovalce, so odnosi z zaposlenimi v Domu. Raziskava zajema pogled stanovalcev na dogodke ob epidemiji covid-19. Zaključno delo povzema raziskavo spreminjanja socialne mreže stanovalcev Doma starejših Lendava po vselitvi vanj. Rezultati dokazujejo, da so stanovalci z bivalnimi pogoji zadovoljni, še posebej tisti, ki so se v zadnjem letu zaradi prenove Doma začasno preselili v Radence, kar je posledično privedlo k zmanjšanju obiskov in stikov z družino. Iz pogovora s stanovalci je razvidno, da se ne počutijo osamljene, a osamljenost v pogovorih vendarle izpostavljajo, še posebej v popoldanskih urah, ko ne potekajo organizirane aktivnosti. Le-teh se stanovalci sicer radi udeležujejo, a potrebujejo več spodbude za aktivnejše sodelovanje. Razlogi stanovalcev za prihod v dom in izbiro le-tega so različni, eden najpogostejših pa je zagotovo bolezen, zaradi katere so omejeni pri samostojnosti in skrbi zase.

Ključne besede: Dom starejših Lendava, stari ljudje, življenje v domu za stare ljudi, epidemija covid-19, osamljenost, socialne mreže

MASTER'S THESIS INFORMATION

Name and Surname: Mojca Gašpar

Title of the Graduation Thesis: Life of old people in the Lendava Elderly Home

Mentor: doc. dr. Srečo Dragoš

Place: Ljubljana

Year: 2023

Nr. of Pages: 235 **Nr. of Attachments:** 5

Summary: The master's thesis presents and explores the life of old people in the Lendava Elderly Home. In the theoretical part, social work is highlighted with an emphasis on work with old people. In the following, an overview of the aging of the population is made using various theories of aging. Homes for the elderly in Slovenia and the role of social work in them are described. The selected home is presented in more detail - the Lendava Elderly Home. The interviews were conducted with the residents of the selected home and include the residents' experiences with the stay, the concepts of loneliness and social networks, as well as the views and opinions of the residents were explored and included in the theoretical part. The concept of loneliness is presented and explored in connection with the activities that take place in the Lendava Home for the Elderly. These are also presented through interviews. A very important factor that affects the residents is the relationship with the employees of the home. The research covers the residents' view of events during the covid-19 epidemic. The final paper summarizes the research on the changes in the social network of the residents of the Lendava Home for the Elderly after moving into the home for the elderly. The results prove that the residents are satisfied with the living conditions, especially those who temporarily moved to Radence in the last year due to the renovation of their home, which consequently led to a decrease in visits and contacts with family. From the conversation with the residents, it is clear that they do not feel lonely, but they do highlight loneliness in conversations, especially in the afternoon when there are no organized activities. Residents like to participate in them, but they need more encouragement for more active participation. The residents' reasons for coming to the home and choosing it are different, but one of the most common is certainly an illness that limits their independence and self-care.

Keywords: Lendava Elderly Home, old people, life in retirement homes, covid-19 epidemic, loneliness, social networks

KAZALO VSEBINE

1	PREGLED PROBLEMATIKE	1
1.1	Socialno delo	1
1.1.1	Socialno delo s starimi ljudmi.....	1
1.1.2	Koncepti in metode socialnega dela s starimi ljudmi.....	3
1.2	Staranje prebivalstva	5
1.2.1	Teorije staranja.....	7
1.3	Dom za stare ljudi.....	8
1.3.1	Domovi za stare v Sloveniji danes	9
1.3.2	Tipi oskrbe v domu za stare ljudi	11
1.3.3	Razlogi za selitev v dom za stare ljudi	11
1.3.4	Tipi starih ljudi in stiske, s katerimi se srečujejo	12
1.3.5	Dom starejših Lendava.....	14
1.3.6	Vloga socialnega dela v domu za stare ljudi	16
1.4	Osamljenost	18
1.4.1	O osamljenosti.....	18
1.4.2	O osamljenosti v starosti	19
1.4.3	Dejavniki, ki vplivajo na osamljenost.....	21
1.5	Socialna omrežja	21
1.5.1	Socialna opora	23
1.6	Epidemija covid-19	24
1.6.1	Epidemija covid-19 in stari ljudje	24
1.6.2	Socialno delo s starimi ljudmi v času epidemije covid-19.....	25
2	OPREDELITEV PROBLEMA	27
3	METODOLOGIJA.....	29
3.1	Vrsta raziskave	29
3.2	Merski instrument.....	29

3.3	Populacija in vzorčenje.....	29
3.4	Zbiranje podatkov	30
3.5	Obdelava in analiza podatkov	30
4	REZULTATI.....	32
4.1	Podatki o sogovornikih.....	32
4.1.1	Podatki, vezani na bivanje v Domu.....	32
4.1.2	Biološki podatki	32
4.1.3	Družbeni podatki	33
4.2	Dejavniki osamljenosti	33
4.2.1	Bivanjske razmere	33
4.2.2	Prenova Doma starejših Lendava.....	34
4.2.3	Vloga zaposlenih.....	35
4.2.4	Pogovor o osamljenosti	37
4.3	Potek dneva v Domu starejših Lendava	38
4.3.1	Aktivnosti, ki potekajo v Domu	38
4.3.1.1	Organizirane aktivnosti.....	38
4.3.1.2	Neorganizirane aktivnosti.....	41
4.3.2	Potek dneva	41
4.3.2.1	Potek dneva dopoldan.....	41
4.3.2.2	Potek dneva popoldan.....	42
4.3.3	Druženje v Domu	42
4.3.3.1	Druženje med stanovalci Doma.....	42
4.3.3.2	Ovire za druženje med stanovalci Doma	43
4.3.3.3	Spoznavanje med stanovalci Doma	44
4.4	Pomoč zaposlenih stanovalcem doma starejših Lendava.....	45
4.4.1	Odnos z zaposlenimi	45
4.4.1.1	Dober odnos z zaposlenimi.....	45

4.4.1.2	Slab odnos z zaposlenimi.....	47
4.4.1.3	Odnos s socialno delavko	47
4.4.1.4	Pogovor z zaposlenimi.....	49
4.4.2	Zadovoljstvo z bivanjem	49
4.5	Epidemija covid-19	50
4.5.1	Selitev v Dom po epidemiji covid-19	50
4.5.2	Potek dneva med epidemijo covid-19	50
4.5.3	Zaščitna obleka.....	51
4.5.4	Stiske med epidemijo covid-19.....	52
4.5.5	Stiki med epidemijo covid-19	53
4.6	Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava.....	53
4.6.1	Razlogi za selitev v dom	53
4.6.2	Življenje pred selitvijo v Dom	55
4.6.3	Odnosi s sosedi.....	56
4.7	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava.....	56
4.7.1	Stiki v živo	56
4.7.1.1	Obiski družinskih članov	56
4.7.1.2	Obiski prijateljev in sosedov.....	57
4.7.2	Stiki preko telefona	58
4.7.2.1	Stiki z družinskimi člani	58
4.7.2.2	Stiki s prijatelji in sosedi.....	59
4.7.3	Obiski pred selitvijo v Dom	59
4.7.4	Dobri odnosi s sorodniki	61
4.7.5	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske	61
4.7.6	Opažanja, koliko obiskov imajo drugi stanovalci	63
4.7.7	Posebnosti glede stikov	63
5	RAZPRAVA	64

6	SKLEPI	76
7	PREDLOGI	80
8	VIRI IN LITERATURA	82
9	PRILOGE	91
9.1	Priloga 1: Vodilo za intervju	91
9.2	Priloga 2: Določitev enot kodiranja.....	92
9.3	Priloga 3: Odprto kodiranje	124
9.4	Priloga 4: Osno kodiranje	219
9.5	Priloga 5: Odnosno kodiranje	225

1 PREGLED PROBLEMATIKE

1.1 Socialno delo

Predmet socialnega dela je reševanje kompleksnih psihosocialnih problemov, s katerimi se srečujejo ljudje. Socialno delo je znanost, ki za svoja ravnanja potrebuje teorijo, obenem pa potrebuje odgovore na vprašanja, kako ravnati v določenih situacijah. Teorija se oblikuje v soodnosu s prakso (Čačinovič Vogrinčič in Mešl, 2020, str. 19-20). Ciljno se posveča socialni podpori. Mednarodna zveza šol za socialno delo in Mednarodna zveza socialnih delavk in delavcev je leta 2001 sprejela skupno definicijo socialnega dela, ki se glasi: »Stroka socialnega dela spodbuja spremembe, premagovanje problemov v človeških odnosih in opolnomočenje ter osvoboditev ljudi za to, da se doseže večja blaginja. S praktično uporabo teorij človeškega vedenja in socialnih sistemov socialno delo posreduje tam, kjer ljudje prihajajo v interakcije s svojim okoljem. Temeljni načeli socialnega dela sta načeli človekovih pravic in socialne pravičnosti.« (Zorn (ur.), 2005, str. 9-10).

Socialno delo je stroka, ki temelji na praksi in je naravnana k temu, da spodbuja socialne spremembe in razvoj ter krepi vlogo človeka v skupnosti. Praksa socialnega dela temelji na razumevanju človekovega razvoja, njegovega vedenja ter njegovih družbenih in kulturnih interakcijah. Poznamo tri ravni socialnega dela, na vsaki od teh strokovnjaki nudijo storitve, ki so prilagojene ciljni populaciji:

Na mikro ravni socialni delavci sodelujejo s posameznikom in mu nudijo storitve ena na ena. Sem uvrščamo razna svetovanja glede zlorab substanc ter različne terapije, ki izboljšujejo duševno zdravje posameznika.

Na mezo ravni socialni delavci sodelujejo s skupinami (na primer v šoli, soseski...). Na tej ravni lahko socialni delavci pomagajo pri usklajevanju oskrbe bolnikov ter delujejo v zaporih, kjer zapornikom pomagajo premagovati njihove odvisnosti.

Na makro ravni socialno delo zajema oblikovanje politik, raziskav in pobud, ki temeljijo na skupnosti. Na tej ravni se socialni delavci osredotočajo na družbene probleme, kot sta na primer brezdomstvo in zlorabe različnih substanc (What Is Social Work?, 2022).

1.1.1 Socialno delo s starimi ljudmi

Skozi zgodovino so se socialni delavci izogibali socialnemu delu s starimi ljudmi. Njim prilagojene storitve so se tako razvile šele v drugi polovici prejšnjega stoletja. Dandanes lahko najdemo programe, specifične za gerontološko socialno delo. Gre za koncept, ki se je

dokončno izoblikoval v sedemdesetih letih prejšnjega stoletja (Milošević Arnold, 2000, str. 254). Splošno načelo socialne gerontologije je upoštevanje dejstva, da je vsakemu posamezniku potrebno zagotoviti varno starost (Kodrič, 2022, str. 98). Eno izmed načel je tudi, da mora družba za svoje stare ljudi poskrbeti na najrazličnejše načine. Omenjena gerontološka načela so bila v Sloveniji sprejeta leta 1994 in so bila usmerjena v razvoj skupnostnih služb za stare ljudi. Prvo načelo se je glasilo, da je družba dolžna poskrbeti za stare ljudi tako, da jim je čim dlje omogočeno bivanje v domačem okolju (Mali, 2012a, str. 88), tj. v okolju, ki so si ga sami ustvarili, v njem živeli in delali. Hkrati pa je pomembno, da se osebam, ki ne zmorejo več samostojno živeti v individualnih gospodinjstvih, uredi bivanje v domovih za stare ljudi (Accetto, 1968, str. 32-33 v Accetto, 2006, str. 65).

Socialno delo s starimi ljudmi je danes še posebej pomembno na področju skupnostne skrbi za stare ljudi (Milošević Arnold, 2000, str. 254), kar spada pod specifično področje socialnega dela, vendar je velikokrat povezano z gerontologijo. Za prakticiranje socialnega dela s starimi ljudmi socialne delavke potrebujejo dvoje, in sicer znanje ter izkušnje o procesu staranja, ob tem pa še posebne spretnosti in znanja za raziskovanje odgovorov na potrebe starih ljudi (Mali, 2013, str. 58-59). Star človek je v procesu pomoči partner, pri čemer se njegove potrebe postavijo v ospredje. Socialni delavci zato še posebej izpostavljajo uporabnikovo pravico do tega, da si sam izbere vrsto pomoči, poudarja se njegova aktivna vloga pri iskanju rešitev in soustvarjanje le-teh (Mali, 2012b, str. 128). Povezavo med gerontologijo in socialnim delom vidimo v tem, da socialne delavke za svoje delo potrebujejo znanje o staranju, katero podajajo tri ključne vede za razvoj gerontologije, in sicer medicina, sociologija in psihologija (Ambrožič in Mohar, 2015 str. 54).

Ameriško združenje socialnih delavcev je spretnosti strokovnjakov za delo s starimi ljudmi predstavilo v brošuri, v kateri lahko najdemo bistvene specifičnosti za tovrstno delo:

- socialni delavci morajo pri delu s starimi ljudmi poznati faze staranja,
- razumeti morajo perspektivo, iz katere stari človek izhaja,
- preko aktivnosti ugotavljajo funkcionalne sposobnosti starega človeka,
- prepoznava duševno zdravje in odkrivajo znake depresije pri starih ljudeh,
- pomembno je, da poznajo družinsko dinamiko,
- pomembno je, da govorijo 'jezik starega človeka',
- spodbujajo neodvisnost starih ljudi,
- poznajo in razumejo procese ter probleme, ki jih s seboj prinese umiranje in smrt,

- spoštujejo verska prepričanja vsakega posameznika in
- vedno delujejo v smeri perspektive moči (Ameriško združenje socialnih delavcev, 1994, str. 12-14 v Milošević Arnold, 2000, str. 255).

Stari ljudje so heterogena skupina, kar pomeni da se socialni delavci pri svojem delu srečujejo z različnimi situacijami. Pozorni morajo biti na ranljivost starih ljudi, demenco, osamljenost, s katero se srečujejo, na medgeneracijske odnose, na različno narodnost in (verska) prepričanja, na spolno usmerjenost, na to, da lahko stari ljudje živijo sami (Mali, 2012b, str. 128-129).

1.1.2 Koncepti in metode socialnega dela s starimi ljudmi

V socialnem delu poznamo več konceptov in metod, ki imajo skupni cilj, tj. podpora in pomoč staremu človeku v različnih življenjskih situacijah. Socialna delavka skupaj s starim človekom raziskuje in soustvarja spremembe v njegovem življenju (Ambrožič in Mohar, 2015 str. 55). Naloga vsake socialne delavke, tudi tiste, ki dela v domu za stare ljudi, je, da s svojimi uporabniki vzpostavi delovni odnos, ki je podlaga za raziskovanje in sooblikovanje dobrih izidov. Elementi vsakega delovnega odnosa so dogovor o sodelovanju, instrumentalna definicija problema in soustvarjanje rešitev, osebno vodenje, perspektiva moči, etika udeležnosti, znanje za ravnanje in ravnanje s sedanostjo ali koncept sonavzočnosti (Čaćinovič Vogrinčič, Kopal, Mešl in Možina, 2015, str. 9).

Vsak delovni odnos se, kot je omenjeno zgoraj, začne z dogovorom o sodelovanju. V tem delu socialna delavka opiše svojo vlogo in vlogo vseh udeleženi. Oblikuje se varen prostor, v katerem lahko spregovorijo vsi. Ko je dogovor o sodelovanju sklenjen, se začne oblikovati instrumentalna definicija problema, iz katere se soustvarjajo rešitve (Lüssi, 1991). V središče se postavlja dialog in sodelovanje med vsemi udeleženi. Vries (1995) nalogo socialne delavke imenuje osebno vodenje, saj stremi k dogovorjenim in uresničljivim rešitvam. Njena naloga je, da se na povedano odziva osebno in ravna empatično. Etika udeležnosti socialne delavce spodbuja k temu, da niso zgolj objektivni opazovalci, temveč se na povedano odzivajo osebno in imajo z uporabnikom sodelovalni odnos, v katerem nihče nima zadnje besede. Perspektiva moči nas uči, da moramo v sodelovanju z uporabnikom vedno iskati njegove močne lastnosti, da raziščemo njegove vire. Pomembno je seveda tudi, da delamo danes, da smo prisotni tukaj in zdaj, saj se prav v tem času dogajajo spremembe (Čaćinovič Vogrinčič, Kopal, Mešl in Možina, 2015, str. 9-14).

Da ima oseba v starosti kakovostno življenje, se nanaša na avtonomijo in nadzor nad življenjem. Pomeni, da moramo v središče postavljati talente, znanja in moč starega človeka. Socialna delavka si mora prizadevati za to, da želeni izidi varujejo dostojanstvo starega človeka, ki je strokovnjak na podlagi svojih lastnih izkušenj. Koncepti soustvarjanja kakovostnega življenja starega človeka morajo slediti oblikam podpore in pomoči, ki zagotavljajo ustrezno kakovost (Čaćinovič Vogrinčič in Mešl, 2020, str. 189).

Metoda osebnega načrtovanja in izvajanja storitev je pri delu s starimi ljudmi velikega pomena. Med zapisom osebnega načrta je najbolj pomembna uporabniška perspektiva, saj je glavni cilj osebnega načrta ohranjanje uporabnikovega vpliva pri sprejemanju življenjskih odločitev (Ambrožič in Mohar, 2015, str. 56). V 24. členu Pravilnika o postopkih pri uveljavljanju pravice do institucionalnega varstva (2004) je zapisano, da mora biti osebni načrt izdelan v roku 30 dni od nastanitve v domu za stare ljudi in kot tak velja za obvezno metodo pri izvajanju institucionalnega varstva. V domu za stare ljudi se osebni načrt oblikuje v sodelovanju z različnimi strokami. Tim za izdelavo načrta sestavlja zdravstveno osebje, delovni terapevti in socialni delavci, ki svoje znanje prispevajo predvsem v predstavitvi stanovalčevega socialnega ozadja. Prav tako socialni delavec v načrt sproti vpisuje stanovalčevo počutje in stopnjo doseganja zastavljenih ciljev (Mali, 2008. str. 95).

Pri socialnem delu s starimi ljudmi so pomembne tudi skupine za samopomoč. Na nek način so zdravilo proti ločenosti med različnimi generacijami ali osamljenosti, s katero se srečujejo, pa tudi preventiva proti doživljanju nesmiselnosti na stara leta. Za Slovenijo je značilno, da je pobudnik oblikovanja skupin za samopomoč socialna stroka in ne stari ljudje (Brumec, 1997, str. 67). Dejavnosti, ki potekajo v skupini za samopomoč, so usmerjene v zблиževanje in povezovanje med ljudmi, pri čemer je glavna aktivnost pogovor (Matjanec, 2005, str. 49). Matjanec (2005, str. 50-52) opiše glavne psihične potrebe z vidika teorije izbire in nam na tak način prikaže pomembnost skupin za samopomoč. Pravi, da se potreba po ljubezni zadovolji z oblikovanjem prijateljske skupine, člani skupine se imajo namreč radi in drug drugega spoštujejo. Potreba po moči se zadovolji skozi pogovore o tistih stvareh, ki so jih člani skupine v svojem življenju dosegli in so nanje ponosni. Dejavnosti, ki v skupini potekajo, omogočajo številne možnosti za zabavo in spoznavanje novih področij, s čimer se zadovolji potreba po zabavi in učenju. Zelo pomemben je občutek, da lahko posameznik tudi v starosti odloča o tem, kaj bo počel, kar pomeni, da je zadovoljevanje potrebe po svobodi in samostojnem odločanju bistvenega pomena. Včlanitev v skupino za samopomoč pa mora biti na prostovoljni bazi.

V širšem smislu zagovorništvo pomeni, da socialni delavci dosledno spoštujemo dostojanstvo vsakega posameznika in stremimo k spreminjanju delovanja institucije, kadar uporabniki niso upoštevani. Naloga socialnega delavca je, da spremlja klimo v domu in opozarja, da na stare ljudi gledamo kot na uporabnike institucije. Socialni delavci so zagovorniki starih ljudi in so zato dolžni pomagati pri odkrivanju različnih oblik starizma, diskriminacije in predsodkov do starih ljudi (Milošević Arnold, 2000, str. 256-261). V slovenskih domovih za stare ljudi je zagovorništvo mogoče zaslediti v 70 % domov, pri čemer ga socialne delavke razumejo kot del svoje strokovne vloge, v kateri se najpogosteje znajdejo, ko nastopijo konflikti med stanovalci in sorodniki ter stanovalci in zaposlenimi (Mali, Flaker, Urek in Rafaelič, 2018, str. 51).

Antidiskriminacijska usmeritev v socialnem delu pomeni, da socialni delavci premagujemo predsodke in neustrezno obravnavo ljudi ne glede na osebne okoliščine, kot so rasa, spol, religija, starost, etnična pripadnost... (Milošević Arnold, 2006, str. 123). Ko delamo s starimi ljudmi, moramo posebno pozornost nameniti starizmu. Ule (1997, str. 170) je ta izraz opisala kot socialno kategorizacijo, ki pomeni, da ljudje določene značilnosti socialnih stanj sprejemamo in predelamo na način, s katerim poudarimo samo določene značilnosti. Slednje generaliziramo in jih preoblikujemo v stereotipne predstave in sodbe.

1.2 Staranje prebivalstva

Staranje prebivalstva, družbeno staranje ali staranje družbe je pojav, pri katerem se večja delež starega prebivalstva (Ramovš, 2014, str. 45).

Pred sto leti je bila povprečna življenjska doba posameznika v bogatejši, industrijsko razviti državi 28 let, v revnejših državah pa je le-ta znašala 20 let. Podaljševanje življenjske dobe pomembno vpliva na nas, saj se je dandanes radikalno zmanjšala možnost, da bi svoje starše izgubili, preden dopolnimo 16 let. Podaljševanje življenjske dobe je do danes vplivalo na to, da vedno več posameznikov doživi starost. Okrog leta 1970 je 25 % petdesetletnih ljudi imelo vsaj enega še živega starša. Leta 1990 pa je imelo že kar 20 % ljudi, starih nad šestdeset let, še živeče starše (Dragoš, 2000, str. 293-294).

S problemom staranja prebivalstva se Evropa v vsej svoji zgodovini srečuje prvič. Na ravni Evropske unije so leta 2019 osebe, stare 65 in več let, predstavljale 20,3 % prebivalcev, njihov delež pa se vsako leto povečuje v vseh evropskih državah. V zadnjem desetletju je zabeleženo povečanje starega prebivalstva za 2,9 odstotne točke, na drugi strani pa je za 0,2 odstotne točke opazen upad mladega prebivalstva. Če pogledamo podatke na evropski ravni,

lahko vidimo, da imata največji delež starega prebivalstva Italija (delež ljudi, starih 65 let in več, znaša 22,8 %) in Grčija (delež ljudi, starih 65 let in več, znaša 22 %). Projekcije kažejo, da bodo do leta 2100 osebe, stare 65 let in več, predstavljale kar 31,3 % prebivalstva. V primerjavi z letom 2019 je ta starostna struktura predstavljala 20,2 % prebivalstva v Evropi (Archive: Struktura in staranje prebivalstva, 2021). Če se v nadaljevanju osredotočim na Slovenijo, se bo po podatkih Statističnega urada Republike Slovenije staranje v Sloveniji intenziviralo, delež starejših se je namreč v letu 2010 povzpел na 16,5 %. Po nekaterih projekcijah bi se naj v Sloveniji ta delež do leta 2060 povzpел na 31,6 % (Imperl, 2012, str. 24). V letu 2022 je delež prebivalcev, starih 65 let ali več, dosegel 21,3 %, delež prebivalcev, starih 80 ali več let, pa je znašal 5,6 % (SURS, b. d.). Hitro staranje prebivalstva ter sočasno zmanjševanje deleža mladega prebivalstva po svetu povzročata številne spremembe. Z napredkom medicine se povečuje življenjska doba, zmanjšuje se delež aktivnega prebivalstva, obenem pa večja delež od pomoči odvisnih ljudi. Za leto 2050 se predvideva, da bo število starih ljudi prvič preseгло število mladih (Mali, 2013, str. 57).

Ko govorimo o staranju prebivalstva, je pomembno, da ločimo med dvema pojmom, in sicer med starostjo in staranjem. Starost je življenjsko obdobje v procesu in času staranja (Accetto, 1968, str. 66), katerega posamezniki doživljajo različno. Poznamo tako pozitivne kot negativne vidike starosti. Pozitiven vidik je občutek zadovoljstva, ki ga ima oseba, če so se izpolnila vsa njena življenjska pričakovanja. Negativen vidik pa predstavljajo številne izgube, s katerimi se star človek srečuje. Za stare ljudi je značilno, da se bojijo odvisnosti od drugih, da bo njihovo življenje odvisno od tuje pomoči, da bodo morali zapustiti svoj dom in se preseliti v institucionalno okolje (Imperl, 2012, str. 28). Na drugi strani je staranje dinamičen proces, ki se začne že ob rojstvu, a ga ne opazimo takoj. Prevladuje teza, da se staranje začne, ko začnejo procesi propadanja prevladovati nad rastjo in gradnjo novih tkiv, tj. ob koncu ravnega obdobja (Accetto, 1968, str. 66-67). Razlikujemo med kronološkim, biološkim in doživljajskim staranjem. Na kronološko staranje nimamo vpliva, saj je določeno z datumom rojstva. Na biološko in doživljajsko staranje prebivalstva pa lahko vplivamo z zdravim načinom življenja in aktivnim življenjskim slogom (Ramovš, 2014, str. 45).

Dragoš (2000, str. 293) pove, da je starost kompleksen proces. Opredeljuje jo kot kulturni, biološki, sociološki in ekonomski pojav in je najbolj pogosto povezana prav s prvima dvema oznakama. Najlažje razumemo biološki vidik staranja, saj je najbolj opazen in ga merimo s časovnimi enotami (rojstni dnevi, upokojitveni prag,...). Pomembno se je zavedati, da je

starost tudi kulturni pojav, ki je odvisen od navad, simbolov in vrednot. Starost se namreč v različnih kulturnih kontekstih različno vrednoti. Filipovič Hrast in Hlebec (2015, str. 7) povesta, da lahko na staranje prebivalstva gledamo z dveh vidikov. Prvi se navezuje na demografijo prebivalstva, to je na staranje na nacionalni ravni, drugi vidik pa se nanaša na kronološke procese staranja, ki so povezani z biološkimi spremembami, s katerimi se posameznik srečuje. Gre za sociopsihološke spremembe na individualni ravni.

Kodrič (2022, str. 98) izpostavi težavo pri določanju meje za starost, katero poimenuje tretje življenjsko obdobje. Le-to se označuje z biološko starostjo (60-65 let), na drugi strani pa lahko nanjo gledamo kot na prestop iz delovne aktivnosti v delovno neaktivnost. Avtorica poudarja, da lahko starost na eni strani prinaša številne prednosti, lahko pa jo spremljajo razni ekonomsko-socialni problemi.

1.2.1 Teorije staranja

Poznamo različne teorije, ki govorijo o staranju. Delimo jih na biološke, sociološke in psihološke. Biološke teorije preučujejo, kako čas vpliva na fiziologijo telesa, na drugi strani psihološke teorije preučujejo spremembe na ravni posameznika, do katerih prihaja med procesom staranja. Sociološke teorije preučujejo staranje tako na družbeni kot na individualni ravni (Filipovič Hrast in Hlebec, 2015, str. 19).

Teorija modernizacije nas uči, da imajo stari ljudje v družbi obratnosorazmerni status s stopnjo modernizacije. Cowgill (1974 v Filipovič Hrast in Hlebec, 2015, str. 20) nam predstavi štiri vidike modernizacije, ki starim ljudem povzročajo slabši status: zdravstvena in ekonomska tehnologija, urbanizacija ter masovno izobraževanje.

Teorija interesnih skupin je nastala v ZDA. Ameriška družba vsebuje interesne skupine, ki med seboj tekmujejo da bi si pridobile pozornost tistih, ki odločajo o porazdelitvi bogastva in moči. Stari ljudje tako oblikujejo svojo interesno skupino, ki ima težnjo po oblikovanju javnih politik (Filipovič Hrast, 2020).

Teorija aktivnosti izpostavlja, da večina starih ljudi ostane aktivna tudi v svoji starosti. Poudarja, da je aktivnost oz. pasivnost starih ljudi odvisna od življenjskega sloga v aktivnem obdobju ter od socialnih in ekonomskih okoliščin, v katerih se posameznik nahaja. Avtorji te teorije so ugotovili tudi, da je za uspešno staranje nujno vzdrževanje in razvijanje telesnih, mentalnih in socialnih aktivnosti (Požar, 1996, str. 34).

Teorija vlog je poskušala proces staranja prikazati skozi spoznanje, kako ga doživlja vsak posameznik. Vloge, ki jih prevzemamo tekom življenja (otrok, učenec, starš, partner, stari starš...), so večinoma zaporedne in vezane na določeno življenjsko obdobje (Filipovič Hrast, 2020). Posameznik bi se naj na proces staranja bolje prilagodil, v kolikor spremembe svojih vlog sprejme brez negotovanja in obžalovanja. Katera vloga pa je za posamezno življenjsko obdobje primerna, je vsekakor povezano s pričakovanji, ki se na določeno življenjsko obdobje vežejo (Filipovič Hrast in Hlebec, 2015, str. 22).

Iz funkcionalistične paradigme izhaja teorija aktivnosti, ki je staranje opisala kot nadaljevanje srednjih let, torej kot obdobje, v katerem poskušajo stari ljudje ohraniti čim več svojih produktivnih vlog. Uspešno staranje je tako odvisno od vsakega posameznika, saj se uspešno stara le, če se družbi, v kateri živi, uspešno prilagaja (Filipovič Hrast in Hlebec, 2015, str. 22).

1.3 Dom za stare ljudi

Poleg strokovnega izraza, dom za stare ljudi, se zanj uporabljajo tudi drugi pojmi, na primer institucionalna oskrba starostnikov. Pogosto pa se uporabljajo kar nazivi posamezne ustanove, kot na primer dom starejših občanov in dom upokojencev (Ramovš, 2010).

Osnovna dejavnost domov za stare je izvajanje institucionalne oskrbe za stare ljudi. Le-ta je namenjena odpravljanju osebnih stisk in težav, starejšim od 65 let ter drugim ljudem, ki zaradi osebnih stisk, bolezni, starosti ... ne morejo živeti doma (Splošno o domovih za starejše, b. d.).

V domovih za stare potekata dva tipa oskrbe: prvi je osnovna oskrba, drugi pa socialna. Pod osnovno oskrbo spada bivanje v domu, organizacija prehrane ter tehnična oskrba. Socialna oskrba pa je namenjena izvajanju socialne preventive in vključuje naloge varstva ter naloge posebnih oblik varstva. Naloge varstva vključujejo pomoč pri vzdrževanju osebne higiene ter pomoč pri izvajanju dnevnih aktivnosti, kot so pomoč pri vstajanju, premikanju, komunikaciji, orientaciji... Posebne oblike varstva vključujejo aktivnosti, ki so namenjene ohranjanju in razvijanju samostojnosti, krepitvi socialnih odnosov, aktivnemu preživljanju prostega časa... Seveda pa v nobenem domu ne smejo manjkati zdravstvene storitve, kader, ki izvaja zdravstveno nego, fizioterapijo ter delovno terapijo (Seznam domov starejših, b. d.).

1.3.1 Domovi za stare v Sloveniji danes

Za Slovenijo je izrazita močna institucionalna usmeritev. Glavni razlog za to so različne družbene, kulturne, politične ter strokovne razloge (Mali, 2008, str. 9).

Število domov za stare ljudi se je v Sloveniji po drugi svetovni vojni zmanjšalo, na drugi strani pa se je povečalo število ljudi, ki so potrebovali pomoč in domsko varstvo. V času po vojni se je večina domov za stare ljudi nahajala na podeželju in tako so stanovalci s prihodom v tak dom postali izolirani od zunanjega okolja. Za to obdobje je značilno posvečanje pozornosti razvedrilnim dejavnostim. Delavcev, ki bi bili pripravljene in izobraženi za delo v domu za stare ljudi, ni bilo veliko (Mali in Milošević Arnold, 2006, str. 170-171). Zanimivo je dejstvo, da v letih po vojni v domovih za stare ljudi niso bivali le stari ljudje, pogosto so v njih bivale tudi osebe brez lastnih sredstev za preživetje. Na podlagi finančnega stanja vsakega posameznika je osebje izvajalo razslojevanje med stanovalci (Mali, 2008, str. 22).

Razvoj domov, kot jih poznamo danes, lahko pojasnimo s štirimi modeli, in sicer s skrbstvenim modelom domov za stare med letoma 1946 in 1964, socialnogerontološkim, ki je bil značilen od 1965 do 1990, bolnišničnim obdobjem v letih med 1991 in 2000 ter s socialnim modelom, ki je vstopil v ospredje z letom 2000 (Hlebec in Mali, 2013 str. 29).

Za prvi, skrbstveni model, je značilno, da usmerjenost institucij še ni bila povsem jasno začrtana. Delo je po značilnostih spominjalo na medicinsko usmerjenost, medtem ko so nekateri vidiki sodelovanja kazali značilnosti socialne usmerjenosti (Mali, 2008, str. 232).

Za socialnogerontološko obdobje je značilna gradnja domov za stare ljudi na podeželju in v mestih. Razlog za to je bil, da bi stari ljudje ostali v okolju, v katerem so živeli vse svoje življenje. V tem obdobju so domovi za stare ljudi dobili status ustanove, ki je namenjena starim in bolnim ljudem (Hlebec in Mali, 2013, str. 31). V ospredje je stopila socialna gerontologija, in s tem je vodilno vlogo za določanje statusov dobila medicina (Mali, 2008, str. 232). Prav tako je za to obdobje značilno zaposlovanje bolnišničnega kadra, medtem ko so socialne delavke vlogo v domovih za stare dobile šele od osemdesetih let naprej (Hlebec in Mali, 2013, str. 31). Prepletanje med medicinskim in socialnim pogledom je doprineslo k temu, da so socialni delavci v svoje delo začeli prinašati doktrino socialnega dela, kar se je še posebej odražalo v poudarjanju pomena medsebojnih odnosov, usmerjanju k osebnim težavam stanovalcev in poudarjanju njihove avtonomnosti (Mali, 2008, str. 232-233).

Sledilo je obdobje bolnišničnega modela za stare ljudi. V tem obdobju je leta 1992 v veljavo stopil Zakon o socialnem varstvu (1992), s čimer je upravljanje domov za stare ljudi prešlo v roke Republike Slovenije. Država ima namreč v lasti nacionalno javno mrežo domov za stare ljudi. Osnovo, na kateri je začela graditi, je predstavljalo 60 domov za stare ljudi, od katerih bi vsak imel okoli 250 postelj (Ramovš, 2010). Vedno pogosteje so se zaposlovale socialne delavke, a je še vedno prevladoval medicinski kader. Oblikovala se je jasna delitev dela, ki je vodila v zmanjšano sodelovanje, podporo in pomoč med stanovalci in osebjem (Hlebec in Mali, 2013, str. 32). Socialni delavci so bili v tem času prisotni v večini domov, vendar je bil njihov vpliv v nekaterih močnejši, v drugih šibkejši. Pomemben dejavnik, ki vpliva na delo socialnih delavcev v domu za stare ljudi, je zagotovo njihov majhen delež (ta znaša samo 1,32 % v primerjavi z drugimi kadri) in dejstvo, da so prevzemali različne naloge iz drugih služb (Mali, 2008, str. 233-234).

V socialnem modelu domov za stare se pokaže pomen socialnega dela in se v ospredje postavi posameznika. Socialni delavci svoja znanja in izkušnje prenašajo na medicinsko osebje in ga usposablajo za delo, ki omogoča enakopravno sodelovanje socialnega in zdravstvenega kadra v domu za stare (Hlebec in Mali, 2013, str. 33). Poudarek je na individualnem delu, o katerem imajo socialni delavci največ znanja in ga lahko prenašajo na preostalo osebje. Močna vloga socialnega dela tako ustvarja pogoje za razvoj individualiziranega načrtovanja skrbi za stanovalce, s katerim stanovalci ohranijo vpliv nad svojim življenjem (Mali, 2008, str. 234-235).

Ramovš (2010) poudari, da je bil razvoj domov za stare ljudi v Evropi po letu 1990 trojen:

- Oskrba na domu na evropski ravni je prevladovala nad institucionalnim varstvom. Za Evropo je značilno, da je več starih ljudi oskrbovanih na domu, kot pa jih biva v domovih za stare ljudi. V Sloveniji je slika na tem področju obratna.
- Zgodi se sprememba pri arhitekturi domov za stare ljudi, saj se oblikuje preskok iz institucionalne oskrbe v t. i. koncept gospodinjskih skupin.
- Poudarjati se začne dobrobit dejstva, da je lokacija doma za stare ljudi v bližini stare osebe. Ustanova mora zagotavljati pogoje za dostojanstveno starost, način oskrbe pa mora biti prilagojen osebni zgodovini starega človeka.

Slovenski model domov za stare ljudi je posebnost, saj se razlikuje od evropskih. Poglavitna razlika je predvsem v tem, da se v Sloveniji pokretni stanovalci ne ločujejo od nepokretnih in vsi bivajo v isti stavbi. Za razliko od domov po Evropi so v Sloveniji na državni ravni

poenoteni normativi za bivanje. To pomeni, da ne prihaja do razlik v kakovosti bivanja v katerem koli domu za stare ljudi. Prav tako domovi za stare ljudi nekatere storitve locirajo v bivalno okolje in se na tak način povezujejo z zunanjim okoljem (Hojnik Zupanc, 1999, str. 92).

1.3.2 Tipi oskrbe v domu za stare ljudi

Oskrba I: Ta tip oskrbe je namenjen osebam, ki zaradi starosti ali drugih razlogov niso sposobne za samostojno življenje in potrebujejo manjši obseg neposredne osebne pomoči (Splošno o domovih za starejše, b. d.). Kategorija zajema tiste stanovalce, ki zaradi dejavnikov, ki spremljajo starost, niso sposobni za popolnoma samostojno življenje ter potrebujejo manjši obseg pomoči (Zavod župnije Trnovo – Karitas, 2011).

Oskrba II je namenjena osebam, ki zaradi zdravstvenih težav in starosti potrebujejo večjo mero neposredne pomoči (Splošno o domovih za starejše, b. d.). V to oskrbo spadajo posamezniki, ki so delno pomični in potrebujejo pomoč pri opravljanju večine osnovnih življenjskih potreb (Zavod župnije Trnovo – Karitas, 2011).

Oskrba III: V to oskrbo spadajo osebe, ki v celoti potrebujejo neposredno osebno pomoč.

Oskrba tri se deli še na oskrbo III/a in III/b (Splošno o domovih za starejše, b. d.):

- Oskrba III/a: Vanjo spadajo uporabniki, ki v celoti potrebujejo neposredno osebno pomoč;
- Oskrba III/b vključuje uporabnike, ki poleg stalne zdravstvene nege potrebujejo tudi stalno strokovno pomoč (Zavod župnije Trnovo – Karitas, 2011).

Oskrba IV je namenjena osebam z dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju, ki zaradi starostne demence ali sorodnih stanj potrebujejo delno ali popolno pomoč in podporo (Splošno o domovih za starejše, b. d.). Za osebe v tej oskrbi je značilno, da imajo zmanjšano sposobnost razumevanja, da težko sledijo pogovorom, ne zmorejo same urejati finančnih zadev ter imajo težave z orientacijo v prostoru in času (Zavod župnije Trnovo – Karitas, 2011).

1.3.3 Razlogi za selitev v dom za stare ljudi

Razlogi za selitev v dom za stare ljudi so različni. Med najbolj pogoste spadajo bolezen, nesposobnost skrbeti zase, osamljenost in slabe stanovanjske razmere. Pri moških je opazna tudi želja po gospodinjski oskrbi. Proces selitve v dom za stare ljudi je še posebej težak za

tiste, ki si želijo ostati v domačem okolju, na primer pri svojih otrocih (Požarnik, 1981, str. 146).

Domovi za stare ljudi v Sloveniji spadajo pod socialnovarstvene ustanove in na življenje ljudi vplivajo večplastno, saj obsegajo številna področja posameznikovega življenja. V institucijo posameznik vstopi z oblikovanimi osebnostnimi značilnostmi, s svojimi navadami, znanjem in sposobnostmi, ki pa se razlikujejo od pravil, s katerimi deluje institucija. Za marsikaterega posameznika odhod v dom za stare ljudi predstavlja izhod v sili in je prav zaradi tega zanj težak, še posebej če odločitev sprejmejo njegovi družinski člani. Kot najbolj pogost razlog za selitev v dom za stare ljudi je poslabšanje zdravja (Kornhauser in Mali, 2013, str. 321).

Odločitev za preselitev v dom za stare je vsekakor zelo pomembna in težka. Najpogosteje je zanj odločilnega pomena izguba bližnjih, kot je izguba partnerja, prijateljev, sorodnikov ter nezmožnost samostojnega gibanja (Schlauer, 2005, str. 43). Ob selitvi v dom za stare ljudi osebo velikokrat spremljajo občutki stiske. S prihodom v ustanovo star človek izgubi dotedanje socialne stike in mora v celoti sprejeti domski način življenja. Zaradi tega se pogosto zgodi, da se posameznik ob prihodu v dom za stare ljudi potegne vase in socialno otopi. Star človek se večinoma s težavo navadi na spremenjeni način življenja (Regoršek, 2005, str.4-5).

Odhod v dom za stare ljudi ni navadna selitev, je selitev iz domačega okolja, predstavlja odhod iz aktivnega domačega življenja. Ko se oseba preseli v dom za stare ljudi, mora sprejeti nova pravila in domski način življenja. To so težki procesi za vsakega posameznika, zato ga begajo, utesnjujejo in mu spreminjajo osebnost. V domu za stare ljudi lahko postane osamljen kljub množici ljudi, s katerimi je v vsakodnevnem stiku, saj naenkrat ni več kot prej povezan s svojci, ki ga še samo obiskujejo. Stanovalci, s katerimi si deli sobo, niso njegovi prijatelji in sosedje, temveč so mu vsaj na začetku tujci (Brumec, 1997, str. 66).

1.3.4 Tipi starih ljudi in stiske, s katerimi se srečujejo

Poznamo dva tipa razvrščanja starih ljudi. Prva delitev zajema pet tipov starih ljudi glede na njihove osebnosti, druga pa tri.

V prvi delitvi je kategoriziran zrel tip, kar pomeni, da star človek samega sebe realno ocenjuje in s svojo okolico ohranja stike. Sledi tip gugalnika, za katerega je značilna visoka stopnja pasivnosti. Takšne osebe pretežno počivajo, berejo in čakajo na obisk. Za neodvisni tip starih ljudi je značilno, da nočejo biti odvisni od nikogar. K agresivnim tipom prištevamo

osebe, ki se čutijo ogrožene in negotove, kar vodi v to, da do svoje okolice postanejo nezaupljive in agresivne. Zadnji v tej delitvi je depresivni tip, za katerega so značilni žalostni in potrti stari ljudje ter tisti, ki se s starostjo ne morejo sprijazniti.

Druga delitev zajema avtonomne stare ljudi, ki so relativno neodvisni od okolice, v kateri živijo, od njenih zahtev in pričakovanj. Sledi jim prilagojeni tip, v katerega sodi večina starih ljudi, ki se trudijo izpolniti pričakovanja ostalih, kar jim daje občutek varnosti in koristnosti. Zadnjemu, animalnemu tipu, proces staranja pomeni propadanje tako v telesnem kot v duševnem smislu (Drenik, 2006, str. 41-42).

Požarnik (1981, str. 78-82) v svojem delu opiše pet osebnostnih tipov starejših moških in žensk. Pri moških poznamo:

- Integrirani tip: za osebe tega tipa je značilno, da se na staranje odlično prilagaja. Zanje je značilna samozavest, modrost in dostojanstvo.
- Introspektivni tip: moški, ki spadajo v ta tip, se še posebej veliko ukvarjajo s filozofskimi in verskimi vprašanji ter iščejo smisel življenja. So vedno dobro razpoloženi in tudi sicer dobro prilagojeni na starost.
- Obrambni tip: njihovo vedenje predstavlja obrambo pred strahom, da jih nihče ne bi imel rad, in strahom pred minljivostjo. Ovire, ki se lahko pojavljajo s procesom staranja, jim spodnesejo tla pod nogami.
- Pasivno-odvisni tip: osebe v tem tipu s starostjo postajo vedno bolj pasivne. Veliko stvari jim je odveč in čas najraje preživijo pred televizijo. V bližnjih osebah iščejo podporo in si želijo, da jih vodijo skozi življenje.
- Neintegrirani tip: te osebe starost le stežka prenašajo. Spremlja jih nenehen občutek ogroženosti, tesnobe in potrtosti.

Značilni tipi žensk v starosti so:

- integrirani tip: tej skupini staranje ne predstavlja težave in poteka brez večjih telesnih in duševnih kriz;
- obrambni tip: značilno je, da osebe v tem tipu na eni strani iščejo ljubezen in so popolnoma odvisne od drugih, na drugi strani pa jih prevzame sovraštvo, če njihova pomoč ni ustrezno cenjena;
- depresivni tip: značilna je bojazen pred vsakršno izgubo, kar jih lahko pahne v depresivne krize, ki lahko trajajo zelo dolgo;

- tekmovalni tip: osebe v tem tipu žene težnja po neodvisnosti, so zelo aktivne, tekmovalno naravnane in so lahko tudi agresivne;
- neintegrirani tip: ženske tega tipa postajo z leti vedno bolj težavne. Zanje je značilna agresija, ki je ne zmorejo konstruktivno izražati.

Stiske, s katerimi se srečujejo stari ljudje, lahko razdelimo na več načinov. Brumec (1997, str. 66), pravi, da našete stiske tarejo vse stare ljudi, a jih doživljajo različno, in sicer glede na to, ali živijo v domačem okolju ali v domu za stare ljudi. Stiske starih ljudi je razdelila na:

- telesno-materialne, ki se nanašajo na nezmožnost za vsakodnevno oskrbo,
- duševno, v katero se uvršča žalost, izguba spomina ter pešanje v zaznavanju okolja,
- medčloveške odnose, ki jih pri starih ljudeh najbolj pogosto spremlja osamljenost, odrinjenost, občutki nepomembnosti;
- bivanjsko-duhovne, saj star človek pogosto ne vidi smisla niti v svoji preteklosti niti v prihodnosti.

1.3.5 Dom starejših Lendava

Dom starejših Lendava / Idoesebb Polgarok Otthona Lendva je javni socialnovarstveni zavod, namenjen institucionalnemu varstvu starejših, ki se nahaja v občini Lendava (Slika 1). Ustanovljen je bil septembra 1994, svojo dejavnost pa je začel opravljati novembra istega leta, ko so v Dom prišli prvi stanovalci. Dom zagotavlja institucionalno varstvo starim ljudem iz upravne enote Lendava, ki sestavlja več kot 90 % vseh stanovalcev, medtem ko ostali prihajajo iz bližnje in daljne okolice. Starostna struktura kaže na to, da je največji delež stanovalcev star med 80 in 90 let. V Domu živi tudi 19 stanovalcev, starejših od 90 let. Za 172 stanovalcev skrbi 123 zaposlenih, za 75 uporabnikov pomoči na domu pa je zadolženih 13 socialnih oskrbovalk (Predstavitev zavoda, 2022).

Socialnovarstveni zavod je bil ustanovljen z namenom opravljanja dejavnosti socialnega varstva na podlagi Zakona o socialnem varstvu (1992). Ustanovila ga je Republika Slovenija, dodatno pa zavod izvaja socialnovarstvene storitve, ki so namenjene višji kakovosti življenja občanov in občank občine Lendava. K tem storitvam sodijo pomoč na domu, dnevno varstvo in oskrba v dnevnem centru ter gospodinjska skupnost (Katalog informacij javnega značaja, 2022).

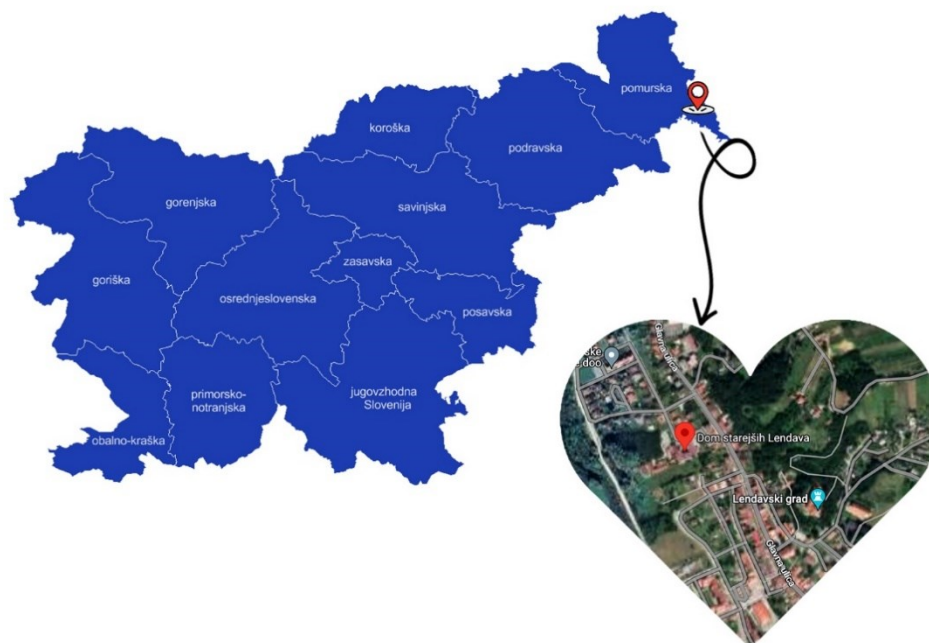
Dom starejših Lendava poleg institucionalnega varstva nudi tudi dnevno varstvo in pomoč na domu. Dnevno varstvo poteka od 7. do 17. ure vsak delavnik, po predhodnem dogovoru

pa lahko poteka tudi ob koncih tedna. Storitve je namenjena posameznikom, ki so dopolnili 65 let in več in še ne potrebujejo namestitve in celodnevne oskrbe. Zajema socialno oskrbo, manjše storitve zdravstvene nege (kot je na primer aplikacija zdravil, preveze...), organizirano prehrano (zajtrk, kosilo, malico in razni napitki), druženje skozi vodene aktivnosti (različne delavnice, vadbe...) in storitve drugih strokovnih služb (Dnevno varstvo, 2022).

Kot aktivnost, s katero se vsaj za določen čas nadomesti potreba po institucionalni oskrbi, dom izvaja pomoč na domu. Storitve je namenjena osebam, ki imajo zagotovljene ustrezne bivalne in ostale pogoje, vendar zaradi svoje starosti, oviranosti ali kronične bolezni ne zmorejo sami poskrbeti za svojo oskrbo, njihovi svojci pa zaradi obsega oskrbe vsega ne zmorejo izvesti sami (Pomoč na domu, 2022). Pomoč na domu in obseg pomoči se prilagodita potrebam posameznega upravičenca. Storitve obsega naslednje vrste pomoči:

- pomoč pri temeljnih dnevni opravih, kot je na primer pomoč pri oblačenju in slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju temeljnih življenjskih potreb;
- gospodinjska pomoč obsega prinašanje pripravljenega obroka na dom uporabnika ali priprava obroka na njegovem domu, osnovno čiščenje bivalnih prostorov, osnovno vzdrževanje bivalnega prostora;
- pomoč pri ohranjanju socialnih stikov pomeni vzpostavljanje socialne mreže s prostovoljci in sorodniki, informiranje ustanov o zdravstvenem stanju in potrebah upravičenca, pripravo na institucionalno varstvo (Pomoč na domu, 2022).

Dom starejših Lendava ima tudi gospodinjske skupnosti. Le-te predstavljajo manjše skupine, v katerih prebivajo starostniki. Pri tem gre za pristop, ki izhaja iz koncepta skupnega izvajanja dnevni opravil, druženja in sožitja med stanovalci. Gospodinjska skupnost je sestavljena iz velike kuhinje in dnevnega prostora. Vsi prostori so prilagojeni vsem stanovalcem, tudi tistim, ki so na vozičkih (Gospodinjske skupnosti, b. d.).



Slika 1: Lokacija Doma starejših Lendava

1.3.6 Vloga socialnega dela v domu za stare ljudi

Zastopanost socialnih delavk v domovih za stare ljudi je glede na druge stroke majhna, vendar so koristi socialnega dela močno opazne (Kornhauser in Mali, 2013, str. 324). Socialni delavci so v domovih za stare ljudi prisotni že od vsega začetka, poleg tega so bili eni izmed najbolj pomembnih ustvarjalcev razvoja institucionalnega varstva pri nas. V domu za stare ljudi socialna delavka zagotavlja kakovostno oskrbo za vsakega posameznika, zagotavlja to, kar starostnik najbolj potrebuje. Ima aktivno vlogo, ki se odraža v poznavanju stanovalca vse od trenutka oddaje vloge za bivanje v domu za stare ljudi (Milošević Arnold, 2005, str. 64-65).

Socialna delavka je v stiku s starim človekom že pred njegovim prihodom v dom za stare ljudi. Ob njem je, ko se v dom za stare ljudi vseli in ga nato spremlja skozi celoten čas bivanja v ustanovi. Ima vlogo zagovornika, mediatorja in je tista oseba, ki išče rešitve ter ravnotežje med željami uporabnika in željami zaposlenih. S stanovalcem prihaja v stik v različnih intervalih. Kot sem omenila že prej, je prisotna tako pri prvem stiku kot tudi v poslovilni fazi, ko se stanovalčev odnos z institucijo prekine. Najpomembnejša, in po navadi najdlje trajajoča, je vsekakor vmesna faza bivanja stanovalca v domu za stare ljudi. Naloga socialne delavke je v vsaki fazi različna, med seboj so odvisne in prepletene, pri čemer pa ne govorimo o hierarhičnosti nalog, temveč o njihovem zaporedju (Kornhauser in Mali,

2013, str. 324-325). Mali (2008, str. 84-89) razdeli naloge socialnega delavca v domu za stare ljudi na več faz.

Naloge socialnega delavca pred prihodom v dom za stare ljudi so razdeljene na več funkcij, med katerimi je pomembno sodelovanje z bodočim stanovalcem. Odločilen je prvi stik, ki predstavlja temelj za nadaljnji odnos tako s stanovalcem kot sorodniki. Vloga socialnega delavca kot zagovornika je še posebej pomembna, kadar stanovalec svoje volje ne zmore izraziti sam. Pri tem je ključnega pomena sodelovanje med strokovnjaki. Socialna delavka je tista oseba, ki ima o stanovalcu največ informacij in vzpostavlja stik z drugimi strokovnjaki, s čimer dopolnjuje življenjski svet uporabnika. Pred prihodom v dom za stare ljudi je pomembno tudi sodelovanje s sorodniki bodočega stanovalca. Zgolj z dogovarjanjem med bodočim stanovalcem in sorodniki lahko socialna delavka ugotovi, ali si stara oseba preselitve v dom za stare ljudi resnično želi. Socialna delavka je tudi pomemben vir informacij, saj bodočega stanovalca seznanja z načinom življenja v domu za stare ljudi, hišnim redom, načinom plačevanja doma za stare ljudi ipd.

Naloga socialnega delavca v času bivanja stanovalca v domu je zagotavljanje optimalnih pogojev, da se lahko vsak stanovalec vživi v novo življenjsko okolje, obenem pa ohrani stike s svojim primarnim okoljem. Socialni delavec hitro opazi morebitne stiske, s katerimi se stanovalec srečuje, in v tem primeru takoj ve, na koga se lahko obrne, da se rešijo. V tej fazi se pokaže pomembnost nalog, ki jih je socialni delavec opravil pred prihodom stanovalca v dom za stare ljudi.

Naloga socialnega delavca ob odhodu stanovalca iz doma je, da pripravi odpust stanovalca v domače okolje oziroma obravnava predlog za premestitev v drugo institucijo, če si sam tega želi. Pomembna naloga socialnega delavca je tudi ureditev dokumentacije ob prenehanju bivanja v ustanovi zaradi smrti.

Naloga socialnega delavca je zagotavljanje dobre klime v domu za stare ljudi. Pomembno je, da med stanovalci vlada dobro vzdušje in so ustvarjeni pogoji, ki omogočajo izražanje lastnih želja, potreb in tudi morebitnega nezadovoljstva.

Prilagajanje na novo življenjsko okolje je lahko za starega človeka izziv, še posebej za tiste, ki so navajeni samostojnega življenja. Iz tega razloga svetovalna delavka nudi individualno in skupinsko svetovanje in na tak način stanovalcem pomaga premagati morebitne stiske pri prilagajanju na novo življenje (Miller, 2021).

1.4 Osamljenost

1.4.1 O osamljenosti

Osamljenost lahko definiramo kot čustveno stanje, ki je povezano z zaznavanjem neizpoljenih intimnih in socialnih potreb vsakega posameznika (Luanaigh in Lawlor, 2008, str. 1214).

Obstajajo pa tudi druge opredelitve osamljenosti. Newman (2018) je v svojem članku osamljenost opredelila kot zaznana socialno izolacijo. Pri tej opredelitvi je ključna beseda zaznavanje. Dve osebi imata lahko isto število prijateljev, s katerimi se družita v enakem časovnem razponu, pa se kljub temu lahko ena oseba počuti osamljeno, druga pa je popolnoma zadovoljna. Osamljenost je subjektivna; pomembna je namreč razlika med odnosi, ki jih imamo, in odnosi, katere/kakršne si želimo. Ljudje vseh starosti so bolj osamljeni v primerih, ko so vpeti v mučne in manj prijetne odnose, tj. ko so s svojimi odnosi nezadovoljni.

Spitzer (2019, str. 26) omenja, da je pomembno razločevati med osamljenostjo in družbeno osamitvijo. Slednje namreč ne moremo enačiti z osamljenostjo, temveč gre za njen psihološki vidik. Avtor izpostavi, da je osamljenost subjektivno doživljanje, medtem ko se družbena osamitev meri objektivno. Poda primer, da ima oseba, ki živi sama, manj družbenih stikov in na tak način nakazuje na večjo družbeno osamitev. Je pa od nje same odvisno, ali se bo ob tem počutila osamljeno ali ne.

Občutek osamljenosti pri posamezniku je odvisen od posameznikove želje po stiku, od tega, kako ga dojema in kako vrednoti svoje socialne vezi, katere ocenjujemo glede na kakovost stika, na čas, ki ga posameznik preživi z drugimi, in kako (ne)prijeten je le-ta (Nicolaisen in Thorsen, 2016). Avtorja (Nicolaisen in Thorsen, 2016) sta na Norveškem izvedla raziskavo, v kateri sta ugotovila, da je za skupino od 18 do 29 let najbolj pomembna količina stikov (bolj osamljeni so tisti posamezniki, ki svoje prijatelje vidijo bolj redko). Pri odraslih, starih med 30 in 64 let, je najbolj pomembna kakovost stikov (bolj osamljeni so tisti odrasli, ki nimajo zaupnika, s katerim bi se lahko pogovorili), količina časa, ki ga preživijo s prijatelji, pri odraslih več ne igra pomembne vloge. Pri osebah, starih od 65 do 79 let, osamljenost ni bila odvisna od tega, kako pogosto vidijo prijatelje in ali imajo zaupnika, v tej starostni skupini zadovoljstvo najdejo v občasnih obiskih ali se bolj zanašajo na družino kot na prijatelje. Na drugi strani Barreto idr. (2018, str. 13) pravi, da je pri osebah, starih 75 let in

več, za 63 % manjša verjetnost, da bodo povedali, da so osamljeni, kot je to opazno pri osebah, starih med 16 in 24 let.

Weiss (1973, str. 228) izpostavi, da obstajata dva tipa osamljenosti, ki lahko obstajata sočasno ali se pojavljata neodvisno. Avtor loči med socialno in čustveno osamljenostjo. Socialna osamljenost nastane zaradi izolacije in je posledica pomanjkljive socialne integracije in vpetosti v dogajanje (lahko se na primer razvije ob preselitvi v nov kraj). Na drugi strani se čustvena osamljenost razvije zaradi odsotnosti pomembne osebe v našem življenju (na primer partnerja). Razlikovanje med obema vrstama osamljenosti je lahko še posebej pomembno za študije med starimi ljudmi. S starostjo se namreč zmanjšuje verjetnost, da bodo zaradi smrti svojih ostarelih prijateljev, sorodnikov našli osebo za ponovno vzpostavitev intimne povezanosti. Zaradi tega se razširjenost čustvene osamljenosti med starimi ljudmi še posebej povečuje.

Za razumevanje osamljenosti je pomembno, da razlikujemo med dvema pojmom, in sicer med osamljenostjo in osamo. Strokovnjaki o osamljenosti govorijo takrat, ko se oseba naveže na doživljanje socialnih odnosov, o osami pa, ko razlagajo objektivno stanje. Osamljen človek je tako tisti, ki pravi, da je osamljen, in to ne glede na število obiskov in stikov, ki jih ima z drugimi osebami (Požarnik, 1981, str. 134).

Osamljenost lahko vodi v bolezen, saj povzroča stres in z njim povezane kronične bolezni. Z njo se poveča verjetnost visokega krvnega tlaka, presnovnih motenj in žilnih bolezni. Prav tako ima neugoden vpliv na posameznikov obrambni sistem, kar lahko posledično vodi v nastanek rakavih bolezni (Spitzer, 2019, str. 169-179). Študija, ki je bila opravljena leta 2015, je osamljenost povezala s povečanim tveganjem za smrt, in sicer za kar 26 %, kar pomeni, da osamljeni ljudje živijo manj časa in so zato tudi manj zastopani med starejšo populacijo (Barreto idr., 2018, str. 13).

1.4.2 O osamljenosti v starosti

Staranje vodi v progresivno izgubo prijateljev in znancev. Posameznik, ki svoje mreže poznanstev ne obnavlja, tako postaja vedno bolj osamljen. Ko pomislimo na osamljene ljudi, pomislimo na puščavnike v velemestu, na tujca v svoji domovini (Flaker idr., 2008, str. 282-288).

Večina ljudi je prepričanih, da je osamljenost povezana s starostjo, vendar v resnici temu ni tako (Požarnik, 1981, str. 134). Ni namreč jasno, ali se osamljenost s starostjo povečuje ali zmanjšuje. Nekatere študije nam predstavijo krivuljo v obliki črke U, ki pokaže, da je

osamljenost najbolj pogosta pri mladih in pri starih ljudeh. Na drugi strani nam raziskave kažejo, da se skozi življenje osamljenost zmanjšuje (Budič in Ogrin, 2021, str. 59). V slovenski raziskavi o osamljenosti med starimi ljudmi se je pokazalo, da več kot 70 % starih ljudi občutka osamljenosti nikoli ne občuti (Požarnik, 1981, str. 134). V povprečju moški umirajo pet let pred ženskami, zato je še posebej veliko osamljenih žensk, dejstvo pa je tudi, da večina ljudi na starost doma živi samih (Spitzer, 2019, str. 16).

Regoršek (2005, str. 4) pravi, da je osamljenost ena izmed najhujših in najbolj razširjenih stisk, s katerimi se srečujejo stari ljudje. V starosti mora imeti posameznik zadovoljeno potrebo po medčloveškem odnosu, sicer je lahko osamljen ne glede na to, koliko ljudi je okoli njega. Za osamljenost bi lahko povedali, da je v starosti ena od največjih tegob. Osamljeni ljudje se pogosto zaprejo vase, svojo bogato preteklost pa začnejo pogosto doživljati kot prazno in nevredno. Po preselitvi v dom za stare ljudi se star človek počuti osamljenega in malodušnega, kar posledično privede do padca odpornosti in pojava različnih bolezni. Ravno obraten proces pa se s starimi ljudmi zgodi, ko se v domu za stare ljudi vključijo v razne skupine in niso več osamljeni (Ramovš, 2003, str. 104).

Ramovš (2001, str. 35-36) govori o petih vidikih osamljenosti v starosti:

- Predstavlja lahko veliko stisko za starostnika, saj jih mnogo med njimi ob sebi nima veliko bližnjih oseb.
- Predstavlja lahko veliko stisko za okolico starega človeka. Zaradi občutka osamljenosti lahko star človek postane »težaven« za svojo družino in njemu bližje osebe.
- Vodi lahko v samomor in različne zasvojenosti.
- Lahko je psihosomatskega izvora, pa tudi posledica zdravljenja bolezni. Duševno počutje je prav tisto, ki vpliva na obvladovanje kroničnih bolezni.
- Vodi v poglobljanje prepada med starejšo in mlajšo generacijo. Slednje se ne zmenijo za zgodovinski spomin, stare generacije pa postanejo marginalizirane.

Socialni delavci, zaposleni v domu za stare ljudi, so kot prve znake osamljenosti, ki jih pri stanovalcih opazijo, navedli umik stanovalca iz družbe ter njegovo neudeležbo na aktivnostih, ki jih organizira dom. Izpostavili so tudi možnost, da občutek osamljenosti omenijo stanovalci sami. Ključne osebe, ki prepoznavajo osamljenost med stanovalci, so zagotovo zaposleni, saj so le-ti z njimi v vsakodnevnem stiku in hitro opazijo, če kateri od stanovalcev hitro postane slabe volje ali bolj konflikten, kot je bil običajno. Pomembne

osebe pri odkrivanju osamljenosti stanovalcev pa so vsekakor sorodniki, saj le-ti stanovalca najboljše poznajo (Irenej Žibert, 2020, str. 18).

1.4.3 Dejavniki, ki vplivajo na osamljenost

Vsak posameznik ima lastnosti, ki lahko vplivajo na nastanek osamljenosti oziroma njen nastanek preprečujejo. Dejavniki, navedeni v nadaljevanju, so se v raziskavi, ki je bila izvedena v Angliji, pokazali kot statistično pomembni za pojav osamljenosti. To so starost, spol, zakonski status, dohodek anketiranca in njegovega/njenega partnerja, ali ima oseba status oviranosti, kakšno je zdravstveno stanje anketirane osebe, koliko oseb živi v istem gospodinjstvu, kakšne so skrbstvene obveznosti posameznika, ali klepetajo s svojimi sosedi, imajo občutek pripadnosti v soseški, v kateri živijo, pogostost srečanj s prijatelji in sorodniki ter kako so zadovoljni s svojim lokalnim okoljem (Barreto idr., 2018, str. 12-13).

Raziskava, izvedena na Finskem, je pokazala, da se osamljenega počuti 39 % starega prebivalstva. Kot pomembna razlika se je pokazal kraj bivanja, saj so o občutkih osamljenosti pogosteje govorili posamezniki, ki živijo na vasi, kot tisti, ki živijo v mestu. Subjektivni razlogi za občutke osamljenosti so bolezni, smrt zakonca in majhen krog prijateljev. Osamljenost pa je lahko povezana tudi z nizkim dohodkom, kar posledično vodi v socialno izolacijo, kot tudi z dejstvom, da se dandanes mladi selijo iz vasi v mesta, kar pomeni, da na vaseh stari ljudje ostajajo sami (Savikko, Routasalo, Tilvis, Strandberg in Pitkälä, 2005, str. 230-231).

Včasih je osamljenost glavna stiska, ki jo občutijo osebe v sistemu dolgotrajne oskrbe. Stari ljudje so osamljeni zaradi dogodkov, ki so se jim zgodili v življenju (izguba prijateljev, pomanjkanje finančnih sredstev), nekateri živijo samotno življenje, ker so jih zapustili pomembni ljudje, so nanje pozabili ali jih odpisali. Takšne posameznike družba označi za samotarje, kot osebe, ki si družbe ne želijo ali so mnenja, da vanjo ne sodijo. Bivanje v domu za stare ljudi je še močnejši razlog za pozabo. K osamljenosti pa lahko vodi tudi omejena možnost za gibanje (Flaker idr., 2008, str. 281-286).

Do osamljenosti in krčenja socialne mreže med stanovalci v domu za stare ljudi največkrat pride zaradi spremembe zdravstvenega stanja, tako da se stanovalec aktivnosti, ki potekajo v domu, ne more več udeleževati (Irenej Žibert, 2020, str. 20).

1.5 Socialna omrežja

Vsak posameznik je v svojem življenju ujet v medčloveška razmerja, če to sam želi ali ne. Medsebojni odnosi človeku pomagajo, da zadovoljuje svoje čustvene potrebe, da v življenju

postavlja pravila za vzdrževanje družbenega sožitja, mu nudijo varstvo pred pomanjkanjem ter nevarnostmi. Medčloveški odnosi posamezniku prav tako pomagajo ob morebitnih težavah (Ramovš, 2003, str. 189).

Preučevanje socialnih omrežij se je v Sloveniji začelo v osemdesetih letih prejšnjega stoletja, a so se takrat imenovala socialne mreže (Novak, 2003, str. 99).

Strokovnjaki ugotavljajo, da se socialna omrežja starih ljudi razlikujejo od socialnih omrežij mladih. Omrežja starih ljudi so ožja, a imajo hkrati pomembno vlogo. Vplivajo namreč na uspešno staranje, starim ljudem zagotavljajo podporo in jim pomagajo nadomestiti izgube, s katerimi se skozi starost soočajo (Milošević Arnold, 2000, str. 252-253). Raziskave kažejo, da so socialne mreže povezane z zdravstvenim stanjem starih ljudi, predstavljajo varovalni dejavnik pred kardiovaskularnimi obolenji in nivojem funkcionalnih zmožnosti. Učinki socialnih mrež so odvisni od različnih okoliščin, med bistvene pa spadajo dohodek oziroma materialno stanje, fizična kondicija starega človeka in njegov spol (Dragoš, 2000, str. 304).

Wengerjeva (1994 v Hlebec, 2003, str. 171-173) je v raziskavi odkrila pet tipov socialnih omrežij starih ljudi. Tipično omrežje starega človeka sestavlja pet do sedem oseb, med katerimi je največ družinskih članov. Tem sledijo drugi sorodniki ter nekateri prijatelji in sosedje. Tipi omrežij so:

- Omrežje sorodstvenega oziroma družinskega omrežja, ki pomeni skupno bivanje z otrokom in skrb s strani družine za starega človeka. V tem omrežju imajo sosedje in prijatelji obrobno vlogo. Osebe, ki to omrežje predstavljajo, so slabšega zdravja in ovdovele. Sestavljajo ga do štirje člani.
- Omrežje, integrirano v bivalno okolje, za katerega je značilna močna povezanost z družino, sosedi in prijatelji. Značilno je, da je omrežje večje in temelji na bivanju v isti skupnosti in vključevanju vanjo.
- Samostojno, samozadostno oporno omrežje pomeni, da se star človek najbolj opira na sosede, vendar je njihovo življenje izolirano in omejeno na gospodinjstvo. Značilna je povezava z enim sorodnikom, ki pa običajno ni otrok. Omrežje je majhno, sestavljajo ga do štiri osebe in ga v večini predstavljajo samski stari ljudje.
- Zaprto zasebno omrežje, ki ga razvijejo neodvisni pari ali odvisni stari ljudje, ki živijo izolirano. Gre za majhna omrežja, ki ga sestavljajo največ štiri osebe, po navadi sosedje in ne sorodniki.

Za Slovenijo je značilen sorodstveni oziroma družinski tip omrežja, kar posledično pomeni dobre povezave starega človeka z neformalnimi viri. Na drugi strani pa prav opremljenost s temi viri lahko pomeni večjo obremenitev (še posebej žensk) v omrežju starega človeka. Razvoj formalnih virov opore se v Sloveniji kaže predvsem v mestnih okoljih (Hlebec, 2004, str. 119).

1.5.1 Socialna opora

Novak (2003, str. 99) socialno oporo opiše kot občutek pripadnosti in sprejemanja ter skrbi s strani pomembnih drugih oseb. Izpostavi, da novejšje definicije socialno oporo opredeljujejo kot informacijski in komunikacijski proces med ljudmi. Kot ena od temeljnih značilnosti socialne opore se pogosto omenja občutek pripadnosti, ki prav tako predstavlja pomemben vir samospoštovanja za vsakega posameznika in daje občutek nadzora nad stvarmi, ki jih posameznik pridobi skozi socialne vloge (Hlebec in Kogovšek, 2006, str. 15-16). Pri izmenjavi socialne opore se stari ljudje najbolj pogosto obrnejo na neformalna socialna omrežja (Hlebec, 2003, str. 171-173).

Na osnovi empiričnih študij in teoretičnih opredelitev so se oblikovale štiri večje vrste socialne opore:

- instrumentalna oziroma materialna opora se nanaša na vsakršno pomoč v materialnem smislu (na primer posojanje denarja, orodja, tudi pomoč pri hišnih opravilih),
- informacijska opora se nanaša na informacije, ki jih posameznik potrebuje ob večji spremembi v svojem življenju, na primer ob selitvi, iskanju nove službe,
- emocionalna opora, ki pomeni pomoč ob večjih kot tudi manjših družinskih krizah, kot je na primer smrt bližnjega, ločitev, težave v družini in
- druženje, še posebej neformalno, ki posamezniku predstavlja oporo (Hlebec in Kogovšek, 2006, str. 16-17).

Raziskava, ki je bila izvedena v Sloveniji, je pokazala, da se osebe, ko potrebujejo določeno oporo ali pomoč, najbolj pogosto obrnejo na svoj neformalni krog (družina, sorodniki in partner). Ključni vir finančne opore predstavljajo starši, medtem ko se Slovenci največ družijo s svojimi prijatelji, glavni vir emocionalne opore predstavljajo partner, otroci, starši in prijatelji (Dremelj, Kogovšek in Hlebec, 2004, str. 58).

1.6 Epidemija covid-19

V letu 2020 je epidemija covid-19 drastično spremenila naš vsakdan. Najbolj se je spremenil za tiste ljudi, s katerimi socialni delavci običajno delajo, za tiste, ki so na robu družbe, za revne in za druge, ki so žrtve zatiranja in neenakosti. Socialni delavci so se borili, da so še naprej lahko opravljali svoje delo (Banks, idr., 2020).

Bolezen covid-19 se kaže s slabim počutjem, utrujenostjo, vročino, pri težjem poteku bolezni tudi z občutkom pomanjkanja zraka. Za lažjo obliko bi naj zbolelo okoli 80 % ljudi, s težjo pa bi se jih naj spopadalo 20 %. Ocena smrtnosti pri covidu-19 je nekje med dvema in štirimi odstotki. Večina oseb, ki je zaradi te bolezni umrla, je bila starejša in je imela pridružene kronične bolezni srca in pljuč (Koronavirus SARS-CoV-2, b.d.).

1.6.1 Epidemija covid-19 in stari ljudje

Epidemija covid-19 je posegla v življenja vseh, tako posameznikov, družin, skupnosti kot oseb, ki so bile že pred izbruhom bolezni ranljive. Stari ljudje so namreč podvrženi večjemu tveganju, da zbolijo za to boleznijo. Center za preprečevanje bolezni in preventivo (2020 v Miller in Lee, 2020) izpostavi, da je bilo kar osem od desetih oseb, ki so umrle zaradi epidemije covid-19, starih 65 let in več. Stari ljudje, ki živijo sami, so se poleg bolezni soočali še s socialno izolacijo, saj se niso smeli družiti s svojimi družinami. Situacija pa ni bila nič boljša v domovih za stare ljudi, saj so bili v njih prepovedani obiski, kar pomeni, da so bili stanovalci izolirani od svojih bližnjih (Miller in Lee, 2020).

Flaker (2020, str. 307-315) v svojem delu zapiše, da je epidemija covid-19 najbolj prizadela stare ljudi, predvsem tiste, ki živijo v domu za stare ljudi, saj so kar štiri petine umrlih v epidemiji predstavljali stanovalci domov za stare ljudi. V nadaljevanju avtor spregovori o tem, da je omenjena epidemija v veliki meri institucionalna, kar se kaže predvsem skozi manjšo odpornost na okužbo pri starih ljudeh in skozi domove kot dejavnik hitrejše možnosti za okužbo.

Stari ljudje, ki so v času covida-19 živeli v domu za stare ljudi, so se soočali s svojevrstnimi izzivi. Ukrepa, ki sta jih najbolj omejila, sta bila prepoved obiskov in izhodov iz doma, pri čemer stanovalci niso imeli vpliva na sprejetje in izvajanje posameznih ukrepov. Selitve, ki so se dogajale zaradi vzpostavljanja rdečih in sivih con, so stanovalcem predstavljale stisko. Stisko so prav tako doživljali zaprti v svojih sobah, saj so bili stiki med stanovalci prepovedani. Starostniki so poročali o tesnobi, psihičnih stiskah, izgubi apetita, osamljenosti in o poslabšanju njihovega duševnega zdravja (Štrancar, 2022, str. 228-230).

1.6.2 Socialno delo s starimi ljudmi v času epidemije covid-19

Epidemija se je pokazala kot priložnost za obuditev specializacije stroke socialnega dela s starimi ljudmi. Socialne delavke so se morale hitro prilagoditi novim razmeram in omogočiti nove načine sporazumevanja med stanovalci in njihovimi sorodniki. Glavno načelo v času epidemije covid-19 (Manj kot imamo stikov z ljudmi, manjša je verjetnost, da bomo zboleli.) je najbolj prizadelo starejšo populacijo, ki je že sicer zaradi starosti ena izmed najbolj socialno izoliranih. V času epidemije je bila naloga socialnih delavk, da so opozarjale na kršenje človekovih pravic. Pozorne so bile na medčloveške odnose, na to, da moramo ne glede na epidemiološko situacijo vedno upoštevati potrebe in želje vseh posameznikov. Skrbele so tudi za to, da so stanovalci domov za stare ljudi ohranili svoje dostojanstvo in avtonomijo. (Mali in Grebenc, 2021, str. 27-35).

Epidemija je globoko posegla v naša življenja. Tako kot drugi strokovnjaki so se tudi socialne delavke pri svojem delu srečevale z naslednjimi etičnimi dilemami:

- vzpostavljanje zaupljivih in empatičnih odnosov preko telefona in spleta tako, da upoštevajo zasebnost in zaupnost pri vsakem posamezniku;
- postavljanje uporabnika na prvo mesto, ne glede na to, da so njihove potrebe zaradi epidemije covid-19 večje in so viri pomoči omejeni;
- usklajevanje pravic ter potreb uporabnika z željo, da bi bile le-te čim boljše ob hkratnem upoštevanju osebnega tveganja;
- odločanje med tem, ali se upoštevajo aktualne politike in smernice ali se uporablja socialnodelovna presoja, kadar se zdijo politike neustrezne oz. pomanjkljive;
- priznavanje čustev in utrujenosti, ko delamo v nevarnih in stresnih okoliščinah;
- uporaba izkušenj, pridobljenih v času epidemije covid-19, kot možnost za ponovni razmislek o socialnem delu (Banks, idr., 2020).

Štrancar (2022, str. 228-233) je v raziskavi ugotovil, da se je med covidom-19 povečala diskriminacija do starih ljudi, saj je bilo prizadevanje za njihovo vključevanje v družbo nadomeščeno s prizadevanjem za njihovo izključitev iz le-te. Socialna služba se je med epidemijo izkazala kot nepogrešljiv del doma za stare ljudi, saj je zagotovila prenosne računalnike in tablice, preko katerih so lahko bili stanovalci v stiku s sorodniki. V ta namen je o uporabi računalnikov in video klicev socialna služba poučila tudi sorodnike stanovalcev.

Berg – Weger in Morley (2020, str. 456-457) povesta, da so se lahko iz epidemije covid-19 socialni delavci in drugi strokovnjaki naučili, da je še kako pomembno ocenjevanje

osamljenosti in socialne izoliranosti starih ljudi. Izpostavita, da za to obstajajo dostopna orodja in da bi bilo potrebno ocenjevanje dejavnikov za nastanek osamljenosti vključiti v obravnavo. Izpostavita tudi pomembnost tega, da kot socialni delavci prestopimo tradicionalne pristope in vzpostavljamo nove, inovativne metode (npr. mediacija, joga, ples, e-oskrba).

2 OPREDELITEV PROBLEMA

Naša življenja se delijo na tri življenjska obdobja, in sicer na mlado, srednje in staro. Razumevanje vseh treh generacij je temelj človeškega razvoja (Ramovš, 2003, str. 81). Kakovost življenja starega človeka lahko ustvarimo le vsi skupaj in to tako, da vsaka generacija doda svoj lasten delež (Čačinovič Vogrinčič in Mešl, 2020, str. 188-189). Skozi študij na Fakulteti za socialno delo smo na predavanjih veliko časa namenili staranju prebivalstvu in povečanju deleža le-tega. Stari ljudje niso samo neznanci, ki jih srečamo na ulici, so tudi naši dedki in babice, katerim privoščimo, da starost preživijo, kot si jo sami želijo in po svojih predstavah. Ljudje smo si različni, identiteto si izgrajujemo tekom celotnega življenja, zato je pomembno, da se identiteta vsakega posameznika upošteva tudi v starosti. Na starost so si potrebe starih ljudi na zunaj podobne, vendar so si ne glede na potrebe stari ljudje med seboj različni (Hojnik Zupanc, 1990, str. 162).

Za Slovenijo je značilna izrazita institucionalna usmeritev (Mali, 2008, str. 9). Dokaz je dejstvo, da je bilo konec leta 2021 v Sloveniji na voljo 21.573 mest v 59 javnih domovih za stare ljudi in pri 44 izvajalcih domske oskrbe s koncesijo. Do same storitve institucionalne oskrbe so upravičeni vsi državljani Republike Slovenije, ki imajo v Sloveniji stalno prebivališče, in tujci, ki imajo v Sloveniji urejeno dovoljenje za stalno bivanje (Splošno o domovih za starejše, b. d.).

Glede na to, da v slovenskih domovih za stare ljudi živi več kot 21.000 ljudi, se mi tema raziskovanja življenja in zadovoljstva z bivanjem v njih zdi zelo pomembna. V svoji raziskavi sem se omejila na en dom za stare ljudi, in sicer na Dom starejših Lendava, ki nudi oskrbo 172 stanovalcem, za katere skrbi 123 zaposlenih (Predstavitev zavoda, 2022). Za izbrani dom sem se odločila, ker v njem podobna tema še ni bila raziskana. V raziskavi se bom osredotočila tudi na pojav osamljenosti, za katero je Regoršek (2005, str. 4) povedala, da je ena izmed največjih tegob, s katero se srečujejo stari ljudje. V nalogi me bo zanimalo tudi, kako osebnosti dejavniki vsakega posameznika vplivajo na pojav osamljenosti, z drugimi besedami, kako so starost, spol, zakonski stan, oskrba, v kateri je posameznik, in njegovo finančno stanje povezani z osamljenostjo oz. če sploh so. Seveda me bo zanimalo tudi, kako stanovalci razumejo osamljenost in ali bi zase rekli, da so osamljeni. V domu za stare ljudi potekajo različne aktivnosti, ki so v prvi vrsti namenjene stanovalcem samim. Zanimalo me bo, kako različne aktivnosti v Domu vplivajo na stanovalce, ali se jih radi udeležujejo ali ne, zanimalo me bo tudi, kakšnih aktivnosti bi si (še) želeli in ali so preko različnih aktivnosti spoznali svoje sostanovalce, spletli nova prijateljstva in zaposlene. V

domu za stare ljudi je zaposlenega veliko osebja, ki izvaja osnovno in socialno oskrbo. Oskrba obsega prebivanje v domu, organizirano prehrano, tehnično oskrbo in prevoz. Na drugi strani socialna oskrba zajema strokovno vodeno dejavnost, ki je namenjena izvajanju socialne preventive, terapije in vodenje stanovalcev (Domovi za starejše, 2023). Menim, da so za kakovostno bivanje v domu za stare ljudi potrebni dobri odnosi med zaposlenimi in stanovalci, pomembni pa so tudi dobri odnosi med zaposlenimi, stanovalci in svojci. Iz tega razloga se mi zdi pomembno raziskati, kakšni so v izbranem domu odnosi, kako se stanovalci razumejo z zaposlenimi, na koga se lahko obrnejo, ko potrebujejo pomoč, komu se lahko v trenutkih stiske zaupajo in tudi ali predvsem, kako se razumejo s socialno delavko. Flaker (2020, str. 307-315) v svojem delu zapiše, da je epidemija najbolj prizadela prav stanovalce domov za stare ljudi. Rada bi raziskala, kako so stanovalci Doma starejših Lendava preživljali svoje dneve v tistem času, kakšne aktivnosti so potekale in na kakšne načine so s svojimi sorodniki ohranjali stike. Kot eden izmed najbolj pogostih razlogov za selitev v dom za stare ljudi se pojavlja poslabšanje zdravja, čemur po navadi sledi, da posameznik ne zmore (po)skrbeti sam zase. Posledično pride do osamljenosti posameznika in poslabšanih življenjskih razmer (Požarnik, 1981, str. 2011). Skozi raziskavo bi rada ugotovila, ali isti razlogi prevladujejo tudi v izbranem domu. Odločitev za selitev v dom za stare ljudi je težka, ne samo za starega človeka, ampak za celotno njegovo družino (Schlauer, 2005, str. 43), zato me bo v moji nalogi zanimalo tudi, kakšni odnosi se med družinami ohranjajo po selitvi v dom in na kakšne načine stanovalci izbranega doma ohranjajo stike s svojimi prijatelji in sosedi.

Zastavila sem si naslednja raziskovalna vprašanja:

- Kako osebni dejavniki vplivajo na pojav osamljenosti stanovalcev doma za stare ljudi?
- Kaj za stanovalce doma za stare ljudi predstavlja osamljenost?
- Kako vključenost v različne aktivnosti vpliva na pojav osamljenosti med stanovalci doma za stare ljudi?
- Na koga se stanovalci doma za stare ljudi lahko obrnejo, ko potrebujejo pomoč?
- Kako je epidemija covid-19 vplivala na življenje stanovalcev doma za stare ljudi?
- Kateri dejavniki so privedli do preselitve v dom za stare ljudi?
- Kaj se dogaja s socialnimi mrežami starih ljudi po prihodu v dom za stare ljudi?

3 METODOLOGIJA

3.1 Vrsta raziskave

Izvedena raziskava je kvalitativna, saj osnovno izkustveno gradivo, zbrano preko intervjujev, predstavljajo besedni opisi. Zbrano gradivo je obdelano in analizirano na besedni način, torej brez uporab merskih postopkov, ki dajejo števila (Mesec, 2007, str. 11). Raziskava je prav tako eksplorativna ali poizvedovalna, saj izbrana tema v Domu starejših Lendava še nikoli ni bila raziskana (Mesec, 2009, str. 80). Skozi raziskovanje sem pridobila novo in neposredno izkustveno gradivo, kar pomeni, da je raziskava tudi empirična (Mesec, 2009, str. 84).

3.2 Merski instrument

Za merski instrument sem uporabila predlogo ali vodilo za intervju, ki je vsebovalo najbolj pomembne teme, o katerih sem se želela pogovoriti s stanovalci Doma starejših Lendava (Mesec, 2009, str. 240). Izdelano vodilo za intervju se nahaja v Prilogi 1. Vodilo za intervju vsebuje najbolj pomembne teme, o katerih sem govorila s stanovalci Doma starejših Lendava. Vodilo vsebuje sedem tem, katere sem nadalje razdelila na podteme, ki sem jih želela vključiti v pogovor. Na ta način sem poskrbela, da sem vsem sogovornikom zastavila vsa vprašanja. Postavljala sem vprašanja odprtega tipa, kar pomeni, da odgovorov nisem ponujala vnaprej (Mesec, 2009, str. 243). Prvi sklop vprašanj so sestavljala vprašanja o osebnih dejavnikih vsakega sogovornika, drugi sklop je zajemal vprašanja o osamljenosti, v tretjem sem raziskovala vključenost stanovalcev v različne dejavnosti, v nadaljevanju me je zanimal odnos zaposlenih do stanovalcev in obratno. Peti sklop se je navezoval na epidemijo covid-19, šesti na dejavnike, ki so vodili do selitve v Dom za stare ljudi Lendava, zadnji sklop pa se je navezoval na socialne mreže sogovornikov.

3.3 Populacija in vzorčenje

Populacijo sestavljajo stanovalci Doma starejših Lendava, ki so bili v času izvajanja raziskave, to je med 15. 11. 2022 in 15. 12. 2022, v izbranem domu in so bili z menoj pripravljene izvesti pogovor. Ker je populacija velika, sem se odločila za vzorčenje, kar pomeni, da sem izbrala določeno število stanovalcev in z njimi opravila pogovor (Mesec, 2009, str. 135). Uporabila sem neslučajnostni vzorec (Mesec, 2009, str. 153), kar pomeni, da vsaka enota ni imela enake možnosti, da se uvrsti v vzorec. Hkrati je vzorec priročni (Mesec, 2009, str. 153), saj sem pogovore izvedla s stanovalci, s katerimi sem najlažje stopila v stik.

Vzorec je sestavljalo osem stanovalcev Doma starejših Lendava, starih med 60 in 84 let. Pogovore sem izvedla s petimi sogovornicami in tremi sogovorniki.

3.4 Zbiranje podatkov

Kot metodo zbiranja podatkov sem uporabila ustno, individualno in enkratno spraševanje (Mesec, 2009, str. 213-215). Odločila sem se za delno standardiziran intervju (Mesec, 2009, str. 2016), saj sem oporne točke sestavila prej in sem sogovornikom po potrebi postavljala dodatna vprašanja, pri čemer sem kakšno vprašanje po potrebi podrobneje razložila oziroma ga izpustila, če sem videla, da tema pogovora osebi vzbuja stisko.

Za namen zbiranja podatkov sem se novembra 2022 najprej povezala z direktorjem Doma starejših Lendava in tako pridobila njegovo soglasje za izvedbo intervjujev. Po njegovi odobritvi smo skupaj s socialnima delavkama naredili seznam potencialnih sogovornikov. Podatke sem zbirala v obdobju med 15. 11. 2022 in 15. 12. 2022, ko sem med študijsko prakso s stanovalci Doma starejših Lendava izvedla intervjuje. Svojim sogovornikom sem pred začetkom intervjujev zagotovila anonimnost in jih prosila, če lahko intervjuje snemam. V kolikor se s tem niso strinjali, sem povedano zapisovala na list papirja. Intervjuji so trajali od 30 do 45 minut.

3.5 Obdelava in analiza podatkov

Po končanem zbiranju podatkov sem zbrano gradivo analizirala in obdelala na kvalitativen način (Mesec, 2007, str. 27). To pomeni, da sem pogovore najprej pretipkala, kar mi je omogočilo lažjo analizo. Pri tem sem se posluževala parafraziranja (Mesec, 2007, str. 29), saj sem narečne besede preoblikovala v knjižno slovenščino. Prepisano besedilo sem razdelila na enote kodiranja (Mesec, 2007, str. 29) in intervjuje označila s številkami od ena do osem, pri posamezni izjavi pa pripisala zaporedno številko. Izjave sem nato prenesla v tabelo in odprto kodirala (Mesec, 2007, str. 30). Primer odprtega kodiranja prilagam v Tabeli 1. Pri odprtem kodiranju sem vsaki izjavi pripisala pojem, kategorijo, nekaterim izjavam nadkategorijo, vsaki izjavi pa temo. Nadaljevala sem z osnim kodiranjem (Mesec, 2007, str. 32), pri katerem sem najprej izpisala teme in pod vsako dodala kategorije in nadkategorije, ki posamezni temi pripadajo. K vsaki kategoriji sem nato pripisala pojme in jim nanizala izjave, ki so k pojmom spadale. Osnemu je sledilo odnosno kodiranje (Mesec, 2007, str. 34), pri katerem sem izrazila odnose med kategorijami in temami. Celotno kvalitativno analizo podatkov sem opravila v Microsoft Word programu.

Tabela 1: Primer odprtega kodiranja

OZNAKA	ENOTA	POJEM/ KODA	KATEGO- RIJA	NADKATE- GORIJA	TEMA
I1E38	Res nimam nič slabega povedati, vsi so tako prijazni, pomagajo; tudi zdaj se ti z menoj pogovarjaš pa mine čas do kosila.	Osebe je prijazno in hitro priskoči na pomoč	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
I1E39	Kdaj me kdo pokliče po telefonu pa gredo dnevi.	Komunikacija s sorodniki	Stiki z družinskimi člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I1E40	Danes je tako že četrtek, skoraj je že konec tedna in takrat pride k meni hčerka z vnuki pa sem takoj boljše volje.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I1E41	Gledam televizijo ali kaj podobnega in takoj mine čas hitreje, da je na primer kosilo ali pa grem dol ali pa je čas za spanje.	Opisovane občutke osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I1E42	Zjutraj vstanem pa potem počakam, da mi naredijo sestreno in potem grem na zajtrk, se peljem z dvigalom.	Rutina do zajtrka	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava

4 REZULTATI

V tem poglavju predstavljam rezultate raziskave, katere sem pridobila z analizo izvedenih intervjujev. Intervjuje sem opravila s stanovalci Doma starejših Lendava, ki so v času izvajanja raziskave živeli v njem. Pomembno je opozoriti, da raziskane teme ni mogoče posplošiti na vse stare ljudi, ki živijo v domovih za stare ljudi v Sloveniji, temveč se izvedena raziskava nanaša samo na Dom starejših Lendava. Rezultate sem zapisala in razporedila po temah, ki sem jih določila na podlagi raziskovalnih vprašanj. V nadaljevanju sem oblikovala še nadkategorije in kategorije, ki so se oblikovale pri odprtem kodiranju. V zapis rezultatov sem umestila tudi nekatere izjave sogovornikov, ki so za boljšo preglednost zapisane v ležeči pisavi, opremljene s številko intervjuja in enoto ter postavljene v oklepaj.

4.1 Podatki o sogovornikih

V tem delu so me zanimali podatki o sogovornikih, kot je tip oskrbe, čas bivanja v domu, plačilo le-tega, starost in spol. Pridobljene podatke bom lahko tako v naslednji fazi pisanja dela povezala z osamljenostjo in načinom življenja v izbranem domu.

4.1.1 Podatki, vezani na bivanje v Domu

Sogovorniki so se med seboj razlikovali tako po času bivanja v Domu starejših Lendava kot po tipu oskrbe in plačilu oskrbnine. Glede na čas bivanja v Domu starejših Lendava je bilo moč ugotoviti, da sogovorniki v njem bivajo od treh mesecev pa do sedem let. Najmanj časa, tj. tri mesece, v njem biva en sogovornik, največ časa, sedem let, pa ena sogovornica. Manj kot leto dni v Domu starejših bivata dva sogovornika, več kot eno leto pa šest sogovornikov. Sogovornice v Domu starejših živijo od enega do pet let, sogovorniki pa od treh mesecev do sedmih let. Prav tako so sogovorniki razvrščeni v različne tipe oskrb; sogovornice so v oskrbah 1, 2 in 3a, sogovorniki pa v oskrbah 1 in 3a. Štirje sogovorniki, od tega so tri sogovornice in en sogovornik, oskrbnino plačujejo sami, ena sogovornica si zmore dom plačati s svojo pokojnino in pokojnino po njenem možu, eni od sogovornic dom doplačujejo svojci. Na drugi strani si en sogovornik bivanje v domu plačuje sam, enemu delež zneska plačuje občina in otroci oskrbovanca, tretjemu pa pri plačevanju bivanja pomaga samo občina, saj nima otrok.

4.1.2 Biološki podatki

Pogovore sem izvedla tako z osebami ženskega kot moškega spola, natančneje s petimi osebami ženskega in tremi osebami moškega spola. Pogovori so bili izvedeni s stanovalci,

ki so različnih starosti. Najmlajša sogovornica je stara 69 let, najstarejša pa 84 let. Najmlajši sogovornik je star 60, najstarejši pa 77 let.

4.1.3 Družbeni podatki

Pred selitvijo v Dom starejših Lendava so vsi razen enega sogovornika živeli na vasi. Preden so odšli v pokoj, so opravljali različne poklice. Moški sogovorniki so opravljali poklic kuharja, en je bil zaposlen na zavarovalnici, tretji pa je delal doma na kmetiji. Med sogovornicami je bila ena zaposlena v tovarni, ena na zavodu za zaposlovanje, ena je imela svojo gostilno, ena je bila slaščičarka in zadnja je delala kot perica. Kar se tiče zakonskega stanu, sta dva sogovornika ovdovela, eden pa ni bil nikoli poročen. Pri sogovornicah je ena ovdovela, dve sta še poročeni, ena pa je ločena. Pogovore sem opravila z dvema vernima sogovornikoma in tremi nevernimi sogovornicami.

4.2 Dejavniki osamljenosti

V tem delu naloge sem se osredotočila na nekatere dejavnike, ki se mi zdijo pomembni za pojav osamljenosti. Sem sem uvrstila bivanjske razmere, odnose z zaposlenimi, pogovor o osamljenosti in prenovo Doma starejših Lendava.

4.2.1 Bivanjske razmere

Stanovalci, s katerimi sem opravila pogovore, so zadovoljni s sobo, v kateri bivajo. Sogovorniki, ki so še posebej pohvalili sobo, v kateri stanujejo, so tisti, ki so bili zaradi prenove Doma starejših v Lendavi premeščeni v Radence. Sogovorniki so bili zadovoljni predvsem z nastanitvijo v enoposteljni sobi, ena sogovornica pa je izpostavila, da si je sama želela bivati v dvoposteljni sobi (*I2E112: »Če bi bila sama, mi ne bi bilo tako dobro, sedaj pa mi je tako lepo.«*). Eden izmed sogovornikov je izpostavil, da mu je pomembna enoposteljna soba, saj meni, da jo potrebuje, ker lahko v njej najde svoj mir (*I3E15: »Meni se zdi, da je prav, da imam svojo sobo pa da lahko imam v njej svoj mir.«*). Željo po bivanju v enoposteljni sobi so nekateri sogovorniki izrazili že v vlogi za sprejem v institucionalno varstvo, ki so jo oddajali pred sprejemom v Dom starejših Lendava (*I3E11: »Tako sem napisal tisto vlogo, ko sem poslal prošnjo za dom.«*) To željo so povezali predvsem z ohranjanjem zasebnosti, ki je večposteljne sobe ne nudijo (*I3E19: »Nočem, da me vsakdo pozna tako močno, kot bi me, če bi si delil sobo z mano.«*). Sogovornica, ki trenutno biva v Radencih v dvoposteljni sobi, si enoposteljne sobe ne želi (*I2E13: »To bi mi bilo grozno, da bi bila sama, samo tega nočem.«*), saj potrebuje nekoga za pogovor. Zase namreč pravi, da je oseba, ki si vedno želi družbe (*I2E14: »Sem rada tako, da je nekdo zraven mene pa da se*

z *mano pogovarja*.«). Na drugi strani pa sem pogovor opravila tudi s sogovornikom, ki trenutno biva v dvoposteljni sobi v Lendavi in se s svojim sostanovalcem ne razume, vendar si selitve v enoposteljno sobo kljub temu ne želi (I7E13: »Pa tudi radio ima cel čas prižgan pa me moti, ampak tako na splošno pa se imava dobro.«; I7E14: »Ne, meni je tako dobro, raje tako, kot pa da bi bil sam.«).

Kot prednosti bivanja v enoposteljni sobi so sogovorniki navajali predvsem to, da imajo lastno kopalnico s straniščem, da lahko po televiziji gledajo, kar želijo in kadar koli to želijo, saj so se v večposteljnih sobah morali dogovarjati o tem, kaj bodo gledali (I8E12: »Najraje sem tako, da imam svoj mir, da sem sama, da lahko delam pa gledam, kaj hočem, ne da bi mi kdo govoril, zakaj to pa zakaj ono.«). Kot pomembno so izpostavili tudi to, da lahko gredo spat, ko si to sami želijo. Sogovornikom je prav tako pomembno, da si lahko prostor uredijo po svojih željah (I6E15: »Tako hočem imeti, da lahko poslušam glasbo pa tako, da lahko gledam, kaj hočem pa da si ne delim.«). Hvaležnost za možnost bivanja v enoposteljni sobi je vidna skozi primerjave z bivanjem v dvo- ali troposteljnih sobah (I5E13: »Prej, ko sem bila še v Lendavi, nisem bila takoj sama, smo bile tri skupaj in je bilo težko, veste.«). Sogovorniki, ki so pred preselitvijo v enoposteljno sobo živeli v dvoposteljni sobi, so bili veseli, ko se jim je ponudila možnost preselitve (I3E14: »To sem bil najbolj vesel, ker sem lahko dobil svojo sobo.«). Sogovorniki, ki pa si sobo delijo s svojim sostanovalcem, so zadovoljni in so kot prednost tega navedli, da imajo vedno nekoga zraven sebe, ko si zaželi družbe (I7E31: »Imam vedno neko družbo.«). Na drugi strani je sogovornik spregovoril o težavah, s katerimi se srečuje pri deljenju svoje sobe, še posebej je izpostavil televizijo in povedal, da si kljub vsemu vendarle ne želi preselitve v enoposteljno sobo (I7E10: »Mi je tako dobro, saj se skregava midva, ampak ni tako hudo, da bi želel iti kam drugam.«). Glede bivanja v troposteljni sobi so imeli sogovorniki najbolj negativne izkušnje (I5E11: »Ne, joj, samo tako ne več.«). Menili so, da v tako majhni sobi živi preveč oseb skupaj in da so doživljali razne stiske. Kot težave, s katerimi so se srečevali, so navajali odpiranje oken, gledanje televizije in usklajevanje vsakodnevne rutine (I5E15: »Pa je bilo veliko različnih oseb tako skupaj pa tudi navad pa vsega.«).

4.2.2 Prenova Doma starejših Lendava

V Domu starejših Lendava je v času izvajanja intervjujev potekala prenova, zaradi česar se je del stanovalcev preselil v hotel v Radence. Sogovorniki so spregovorili o tem, da si sami ne bi želeli selitve in da bi raje ostali v svojih sobah v Domu starejših v Lendavi (I4E16: »Če bi lahko izbirali, bi jaz ostala tam.«). Ena izmed sogovornic je povedala, da se je morala

preseliti in ji možnost izbire ni bila dana (I4E15: »Ja, meni so samo povedali, da moram iti. So mi povedali, da se bo naše nadstropje rušilo in da moram iti v Radence.«). Kot pozitivno stran selitve so sogovorniki izpostavili to, da so si lahko vsi izbrali bivanje v enoposteljni sobi.

Kot slabo stran selitve v Radence pa so izpostavili to, da nad posteljo nimajo gumba, s katerim bi lahko poklicali osebje, če bi potrebovali kakšno pomoč. Sogovorniki so s tem nakazali na slabost enoposteljnih sob, ker so v sobi sami in namesto njih ne more nihče poklicati na pomoč, kakor je bilo to mogoče storiti v večposteljnih sobah (I4E24: »Kaj pa če na primer padem ali kaj nujno rabim, ni gumba, da bi koga poklicala, pa tudi ker sem sama v sobi, tako nihče ne more poklicati zame.«). Sogovorniki so za namene zmanjševanja stiske vzpostavili nov varnostni način, in sicer da imajo vrata sobe vedno vsaj priprta (I5E32: »Pa imam zato vrata vedno priprta, da bi me, če bi se mi kaj zgodilo, prej slišali.«). Sogovorniki so povedali, da jim je v Radencih boljše predvsem z vidika, da so lahko sami v sobi (z izjemo gospe, ki si je še vedno želela stanovati v dvoposteljni sobi). Pogovor je nanese tudi na obiske in sogovorniki so ob tem izražali stisko, saj imajo od selitve v Radence obiskov manj, kot so jih imeli na primarni lokaciji (I4E17: »Veste, jaz sem bila doma blizu doma, tako da sem potem imela vsak dan obiske.«). Dodali so tudi, da so v Lendavi poznali več ljudi in so tudi iz tega razloga imeli več stikov. Kot nekaj pozitivnega so izpostavili urejenost okolice v Radencih (I5E29: »Tam smo imeli samo parkirišče, ni bilo tako urejeno okoli doma, pa mi je to tukaj lepše.«). Na drugi strani je ena izmed sogovornic povedala, da si je sama želela selitve v Radence (I2E16: »Jaz pa sem želela sem, pa prosila sem, da ne bi bila sama.«). Gospa je izpostavila tudi, da so sobe, v katerih trenutno bivajo, manjše od tistih v Domu starejših Lendava. Če se na tej točki ponovno vrnem na slabosti bivanja v Radencih, lahko izpostavim tudi, da sogovorniki, tisti, ki si to seveda želijo, zaradi oddaljenosti sedaj bolj poredko obiščejo svoj dom, svojo hišo. Pomembno je namreč izpostaviti, da je med Lendavo in Radenci nekaj več kot 30 minut vožnje (I8E134: »Sedaj je tega manj.«).

4.2.3 Vloga zaposlenih

Sogovorniki se zavedajo, da ima osebje veliko dela in da je v nekaterih primerih celo preobremenjeno. Čeprav to razumejo, jih kljub temu določene stvari pri odnosih motijo. Sogovornik je na primer izpostavil, da sestre stanovalce, ki so na invalidskih vozičkih, pustijo pred dvigalom čakati same, ne čakajo z njimi in jim tudi ne povedo, da bodo odšle (I3E41: »Se mi zdi zelo nelepo, da jih sestre samo pustijo tam, pred dvigalom ali pa pri

mizi, samo pustijo in gredo.«). Zavedanje, da imajo zaposleni veliko dela, na stanovalce negativno vpliva. Če si na primer zaželi sprehoda, vedo, da za pomoč in družbo ne morejo prositi zaposlenih (I4E30: *»Ne morem pa zdaj koga prositi, da me pelje malo okoli.*«). Izpostavili so tudi, da se zaposleni ne nahajajo vedno v njihovi bližini, kar pri njih vzbuja stisko, saj ne vedo, ali bodo pomoč dobili v trenutku, ko jo bodo potrebovali (I5E31: *»Sester ni tako vedno okoli, da bi me katera takoj slišala ali pa kaj takega, no, da bi vedela, da sem varna.*«).

Stanovalci so veseli vsakega obiska in kratkega pogovora s strani zaposlenih. Izpostavijo pa, da pridejo nekateri zaposleni do njih bolj pogosto kot drugi (I6E19: *»Eni pridejo bolj pogosto, drugi manj, ampak pridejo.*«). Oseba, ki se je ob njih najbolj pogosto pojavljala in jim vzbujala pozitivne občutje, je delovna terapevtka (I6E21: *»Pride delovna terapevtka pogosto pa vsi.*«). Sogovornica, ki je stara 69 let, je poudarila, da je vesela obiskov zaposlenih, saj z njimi najde več skupnih tem za pogovor, kot jih najde z ostalimi stanovalci (I6E26: *»Raje mam, če je kakšna sestra, samo zato, ker se z drugimi v hiši ne morem tako pogovarjat.*«).

Ne glede na to, da sem v prejšnjih odstavkih pisala o tem, kako je osebje preobremenjeno in si za stanovalce ne vzame dovolj časa oz. si ga ne more (na primer za sprehod ali pogovor), pa so stanovalci z oskrbo kot takšno zelo zadovoljni (I1E38: *»Res nimam nič slabega povedati, vsi so tako prijazni, pomagajo; tudi zdaj se ti z menoj pogovarjaš pa mine čas do kosila.*«) Sogovornikom je oskrba zelo pomembna, pomembno pa jim je tudi to, da na pomoč, ko jo potrebujejo, nikoli ne čakajo dolgo in da brez te oskrbe nikoli ne ostanejo (I2E38: *»Ja, saj mi nič ne manjka, imam vse, kar rabim pa vem, na koga se lahko obrnem, sestre so vedno okoli mene pa tako.*«). Kot pomemben dejavnik je sogovornica izpostavila tudi to, da sama vidi, da se osebje zanje trudi (I2E52: *»Pač, saj se trudijo sestre, res.*«).

Lahko pa seveda najdemo tudi stanovalce, ki ne potrebujejo samo nege, temveč si želijo imeti z zaposlenimi več osebnega stika, pogovora in bližine (I1E37: *»Da bi se tudi oni z mano pogovarjali.*«). Ta vidik je skozi besede stanovalcev pogosto izražen. Povedo, da si želijo več pogovora in da bi radi z osebjem izmenjali več besed, čeravno se zavedajo količine dela, ki jo morajo zaposleni opraviti (I1E36: *»Pa jih razumem, ampak bi se rad vmes pogovarjal s kom.*«). Z zaposlenimi se želijo več pogovarjati tudi zato, da bi jim čas hitreje minil (I4E35: *»Pa vmes pride mimo kakšna sestra ali pa kdo, pa te kaj vpraša in se malo pogovarja s tabo, tako da mine čas.*«).

Samo eden od sogovornikov je povedal, da so se zaposleni z njim pogovarjali glede osamljenosti. Po njegovih besedah so bili zanj zaskrbljeni, saj so menili, da si sam ne najde dovolj družbe in da ne bi smel toliko časa preživeti v svoji sobi (I3E29: »So se prišle pogovoriti z mano glede tega, so rekle, da moram iti iz svoje sobe, da ni dobro, da sem samo v njej cel dan.«). Iz pogovora je sogovornik razbral, da so se zaposlene o njem pogovarjale za njegovim hrbtom. S tem dejanjem so ga prizadele in še dodatno negativno vplivale na njegovo ostajanje v sobi (I3E37: »Pa potem nisem šel zanalašč ven, ker so mi one rekle, da moram in sem si rekel, da bom šel, ko bom sam hotel iti in ne ko bodo drugi rekli, da moram.«).

4.2.4 Pogovor o osamljenosti

Sogovorniki sicer niso povedali, da so osamljeni, je pa bilo iz pogovorov mogoče razbrati, da bi si dodatne družbe želeli in da je sami ne znajo poiskati (I1E30: »Mogoče se kdaj kdo usede zraven mene.«). Izpostavljali so predvsem to, da vsak človek rad govori in da jim ti pogovori pomagajo pozabiti na pogovore z osebami, katere bi si sami želeli srečati in se z njimi pogovoriti (I7E20: »Pa seveda, človek zelo rad govori.«).

Sogovorniki sprva ob prvi omembi besede osamljenost niso vedeli, kako se naj odzovejo, nekateri so povedali, da ne vedo, kako bi odgovorili, drugi so rekli, da niso obiskovali takšnih šol, da bi znali odgovoriti na vprašanje, tretji so bili mnenja, da so osamljeni, četrti pa so povedali, da se v domu kdaj pa kdaj počutijo osamljene. Sogovornik je ob besedi osamljenost pomislil na dolgčas (I1E27: »Vmes mi je dolgčas pa ne vem, kaj naj počnem.«), v nadaljevanju je povedal, da se zamoti in gleda televizijo, da mu na tak način čas hitreje mine (I1E41: »Gledam televizijo ali pa kaj takega in takoj mine čas hitreje, da je na primer kosilo ali pa grem dol ali pa je čas za spanje.«). Sogovornica je na drugi strani izpostavila, da je osamljenost nekaj, na kar bi se moral vsak posameznik navaditi in da si je vsak sam kriv, če ne najde družbe, v kolikor si je želi (I2E31: »Si je vsak malo sam kriv, potem je nekaj z njim narobe, si moraš poiskati koga za pogovor.«). Sogovorniki, ki so omenili, da se počutijo osamljene, so izpostavljali popoldanske ure, ko v domu več ne poteka toliko aktivnosti, kot bi si jih sami želeli (I4E38: »Saj dopoldan gre hitro, ampak zvečer je tudi manj osebja pa tudi ni tako, da bi se kaj posebej kdo kaj z nami pogovarjal, mogoče to manjka.«). Pomanjkanje aktivnosti so nadoknadili tako, da si »nekaj že najdejo za delati, da jim bo čas hitreje minil«. Osamljenost so povezali tudi s tem, da imajo malo obiskov. Še posebej tisti stanovalci, ki so se zaradi prenove doma preselili v Radence (I1E28: »Pa nimam toliko obiskov tukaj, pa sem vmes tako osamljen, bi lahko povedal.«), saj jih ne pridejo

obiskat tiste osebe, katerih obiska bi bili najbolj veseli. Sogovorniki imajo s tem največkrat v mislih svoje družine (I5E40: *»Je pa tako, da ni tistih, ki bi si jih želela.«*).

Z besedo osamljenost sem sogovornike soočila neposredno. Zanimalo me je, kako to besedo sami vidijo, razumejo in ali bi sami zase rekli, da so osamljeni. Povedali so, da pojma ne razumejo popolnoma in zato tudi ne vedo, kako naj na moje vprašanje odgovorijo (I2E21: *»Kaj sploh to točno pomeni, ne vem, kako naj na to odgovorim.«*). Sogovorniki so povedali, da se ob toliko ljudeh ne moreš počutiti osamljeno, saj nikoli nisi sam, vedno je nekdo zraven tebe, bodisi osebe bodisi drugi zaposleni. Skozi odgovore sem ugotovila, da uporabniki osamljenost povezujejo z brezdeljem, saj so mnenja, da posameznik ne more biti osamljen, če se vključuje v razne aktivnosti, ki se v Domu starejših Lendava dogajajo (I5E34: *»Ne, to ne, jaz si vedno najdem nekaj za delat, tako da mi potem nikoli ni dolgčas, no.«*).

Kot še eno od prednosti bivanja v enoposteljnih sobah so sogovorniki navajali, da se lahko vanjo umaknejo, ko si zaželi malo miru in tišine. Nekateri so spregovorili tudi o tem, da si želijo nekega prostora, v katerega bi se lahko umaknili, da bi bili malo sami (I2E25: *»Mi je vseč tudi tako, da sem malo sama, ampak me to hitro mine (smeh)«*), so pa tudi posamezniki, ki si samote sploh ne želijo, ampak so vselej raje v stiku z drugimi posamezniki.

4.3 Potek dneva v Domu starejših Lendava

Pomembno se mi je zdelo raziskati, kako stanovalci Doma preživljajo svoj dan, kaj vse v svojem dnevu počnejo, in na tak način odkriti morebitne priložnosti za izboljšave delovanja izbranega doma in posledično izboljšati življenja stanovalcev.

4.3.1 Aktivnosti, ki potekajo v Domu

4.3.1.1 Organizirane aktivnosti

Samo eden od sogovornikov je povedal, da ne pozna aktivnosti, ki v domu potekajo (I1E51: *»Ja, ne vem, da bi se kaj dogajalo posebej.«*) in da tudi sam nima idej in predlogov, kaj bi si želel, da bi se v Domu dogajalo, da bi mu bilo boljše. Ostali sogovorniki so vedeli, da v Domu potekajo različne aktivnosti. Pojavljale pa so se razlike v njihovi stopnji udeležbe, saj so nekateri sogovorniki povedali, da aktivnosti samo opazujejo (I3E57: *»Ne, jaz jih raje samo opazujem.«*), spet drugi pa se vanje tudi aktivno vključujejo. Sogovornica je povedala, da aktivnosti, ki potekajo, opazuje, vendar jih izkoristi tudi za pogovor z drugimi stanovalci (I5E61: *»Če ne drugega, grem dol pa se tako pogovarjam s kom.«*).

Med pogovorom so izpostavljali, da se v aktivnosti ne vključujejo, saj jih je strah, da bodo v napoto, da bodo s svojo udeležbo vzeli mesto kakšnemu drugemu stanovalcu, za katerega menijo, da bi aktivnost lahko izpeljal bolje kot pa oni sami (I2E60: »Jaz tako nič ne morem, jaz samo gledam, kaj ostali počnejo«). Prav tako je mogoče opaziti strah pred neuspehom, ki posledično vodi v to, da se stanovalci odločijo, da pri aktivnosti ne bodo sodelovali (I3E62: »Nočem tako, da bi delal kaj, pa potem ne bi zmoget vsega dokončati.«). Sogovorniki prav tako ne želijo obiskovati vseh aktivnosti, ampak zgolj tiste, ki so jim všeč, v katerih uživajo (I7E47: »Ni pa tako, da bi šel na vse stvari, raje imam kakšne športne aktivnosti.«). Seveda pa je potrebno razumeti tudi tiste sogovornike, ki se aktivnosti ne udeležujejo, ker se jih nočejo in raje svoj čas preživljajo na kakšen drugačen način. Upoštevati je tudi potrebno, da se stanovalci lahko sami odločajo, na katere aktivnosti bodo šli in katerih ne bodo obiskali (I7E50: »Pa tako, ne hodim čisto vsak dan na vsako.«).

Kot sem že omenila, so si stanovalci med seboj različni, zato si želijo in se udeležujejo različnih aktivnosti. Nekateri sogovorniki so povedali, da se najraje udeležujejo tistih aktivnosti, ki so jim poznane že od prej, kot je na primer pobiranje semen, peka peciva in trenje orehov (I2E82: »Najraje pa imam takšne stvari, ki so mi poznane.«). Ostali so povedali, da se raje udeležujejo tistih aktivnosti, pri katerih lahko krepijo svoj spomin in se zraven naučijo še kaj novega (I3E74: »Bolj so mi kakšne takšne miselne zadeve všeč pa zanimive.«). Ena izmed sogovornic je izpostavila, da bi si sama želela različnih aktivnosti v obliki kvizov (I5E73: »Pač rada gledam te kvize pa to, tako da bi bilo zanimivo, če bi bilo tukaj kaj takega.«). Sogovornica, ki se je zaradi prenove Doma preselila v Radence, je povedala, da so se zaradi selitve spremenile tudi nekatere aktivnosti (I8E20: »Kegljala sem rada, sem šla v Lendavi vedno, tukaj tega, mislim, da še ni bilo, pa take stvari.«).

Ko sem se s sogovorniki pogovarjala o aktivnostih, ki bi si jih sami želeli na programu, sem se ponovno srečala z več predlogi, skladno s številom oseb, s katerimi sem se pogovarjala. Nekateri so zadovoljni samo s tem, da se lahko z nekom pogovarjajo in nimajo želje po sodelovanju v aktivnostih (I1E65: »Ja, ne vem, jaz se samo pogovarjam pa tako«). Drugi svoj prosti čas raje preživljajo v svoji sobi in počnejo tisto, kar jih veseli (I3E77: »Pa niti tega jaz nočem tako početi, raje potem počnem kaj drugega.«). Sogovorniki, ki se aktivnosti sicer udeležujejo, so imeli podobno mnenje, in sicer, da bi si želeli kakšno aktivnost tudi v popoldanskem času, to je v času po kosilu, in tako popoldneva ne bi preživljali v sobah pred televizijo. Aktivnosti namreč potekajo le v času med zajtrkom in kosilom (I4E62: »Pa meni bi bilo tako dobro, da bi se tudi popoldan kaj dogajalo, da bi bile kakšne te aktivnosti ali

kaj.«; I4E63: »Ker tako dopoldan se veliko dogaja, imamo delavnice pa to.«). Poleg tega so izrazili željo po več aktivnostih med vikendi (I5E97: »Se mi zdi, da je tako, da bi vikendi lahko bili bolj zanimivi.«).

Sogovorniki so povedali, da so s samimi aktivnostmi dobro seznanjeni. Nanje jih povabijo sestre in jim povedo, kje bo določena aktivnost potekala. Tedenski razpored le-teh je poleg tega nalepljen ob vsakem dvigalu, tako da si lahko stanovalci vsak dan sami pogledajo, kaj se bo dogajalo (I7E44: »Ja, to pa imamo tako plakate nalepljene po hiši, da vemo, kdaj se kaj dogaja pa si potem pogledam.«).

V Domu starejših Lendava vsak dan potekajo različne aktivnosti, ki se odvijajo v dopoldanskem času (I4E52: »Do kosila so aktivnosti pa tako še.«). Stanovalci se lahko udeležujejo vseh. Trejo orehe, pobirajo semena iz buč, lahko gredo na predstave, se udeležujejo aktivnosti, pri katerih krepijo svoje ročne spretnosti, lahko obišejo celo sveto mašo, ki je nekaterim stanovalcem zelo pomembna (I4E61: »Veliko mi pomeni, da imamo mašo pa da bo danes spoved, da pride k nam župnik, ker mi k njemu tako ne moremo.«). Glavno vlogo pri izvedbi delavnic v Domu ima delovna terapevtka, ki za stanovalce organizira različne aktivnosti, ki so pogosto vezane na letni čas (I8E31: »Pa delovna terapevtka nam organizira delavnice kakšne, da delamo kaj novega pa nam ona pokaže, kako se to dela pa vse.«). Med raziskavo sem zaznala razliko med stanovalci, ki živijo v Domu, in tistimi, ki živijo v gospodinjski skupnosti (»mala hiša«). Slednji so povedali, da se aktivnosti ne udeležujejo, čeravno so nanje povabljeni (I6E56: »Mi po navadi ne hodimo na to, ki smo v hiši.«).

Stanovalci se radi udeležujejo tistih aktivnosti, ki so jim všeč in so jim zanimive. Eden izmed njih je omenil, da rad hodi kegljat, tret orehe in da mu je všeč, ko se lahko počuti koristnega (I7E66: »Mi je zanimivo pa tako, vemo, da delamo nekaj koristnega tako.«). Zaposleni po oddelkih so se v tem primeru izkazali kot zelo pozitiven dejavnik, saj stanovalce spodbujajo, da se udeležujejo različnih aktivnosti (I7E65: »Mene so na primer sestre nagovorile, da naj grem tret orehe, pa sem sprva mislil iti samo tako, da probam pa vidim, kako je, sedaj pa mi je postalo všeč.«).

V Domu potekajo tudi skupine za samopomoč, in sicer na vsaka dva tedna. Sogovornica jo opiše kot skupino, v kateri poteka pogovor in jo obiskuje okoli osem stanovalk in dve zaposleni, ena medicinska sestra in ena negovalka. Opisala jo je kot njej zelo pomembno aktivnost, katero rada obiskuje (I5E94: »To mi je pomembno, da hodim pa tudi rada grem.«).

4.3.1.2 Neorganizirane aktivnosti

Sogovornik je povedal, da si sam vedno najde delo, čeravno si je, ko je živel še doma, želel imeti čim manj dela (I7E43: »Čeprav sem doma želel samo čim manj dela.«). Drugi sogovorniki so z njim delili isto mnenje, saj so izpostavili, da so jim aktivnosti pomembne z vidika, da jim čas čim hitreje mine (I2E49: »Tako nam mine hitro čas, si vedno nekaj najdemo in se zamotimo s čim.«). Povedali so, da šivajo prte, rešujejo križanke in si iščejo družbo v skupnih prostorih Doma. Rdeča nit vseh dejavnosti, ki si jih stanovalci sami oblikujejo, od kartanja do šivanja in reševanja križank, je ta, da čas in s tem dnevi čim hitreje minejo in da se karseda dobro zamotijo (I5E58: »Rada pa delam to, poglej, da šivam na prte pa tako, se zamotim s tem veliko časa, pa vseč mi je to delo.«).

Za sogovornike je zelo pomembno, da imajo v bližini trgovino, ki jim daje občutek samostojnosti (I3E55: »Tukaj blizu imamo tudi trgovino, mi je pomembno, da lahko naredim še kaj sam pa si grem kaj sam kupit.«). Sogovorniki so aktivnosti, bodisi organizirane bodisi neorganizirane, povezali s tem, da jim nikoli ni dolgčas. To je ponovno povezano z dejstvom, da jim čas v Domu hitreje mine (I7E17: »Ne, tukaj mi je dobro, nikoli ni dolgčas.«). Da si stanovalci vselej najdejo nekaj za delat in da jim ni dolgčas, so povezali s tem, da se v Domu ne počutijo osamljene (I3E159: »Tako da mi ni nikoli dolgčas tukaj, ne morem reči, da sem tukaj osamljen ali pa kaj«).

Na koncu se mi zdi pomembno izpostaviti, da so med sogovorniki (pa tudi med starejšimi na splošno) tudi stanovalci, ki se ne vključujejo v aktivnosti, prav tako si sami ne najdejo aktivnosti, ki bi jim bile zanimive, zato so povedali, da imajo v Domu na razpolago veliko časa (I1E13: »Do kosila nimam nobenega drugega dela.«).

4.3.2 Potek dneva

4.3.2.1 Potek dneva dopoldan

Za stanovalce Doma se dan začne različno. Nekateri potrebujejo nego (I2E44: »Ja, zjutraj vstanem, no, me zbudijo in mi naredijo nego.«), torej pomoč druge osebe, nekateri pa se lahko uredijo sami (I5E52: »Ja, zjutraj vstanem, se malo uredim, potem pa gremo na zajtrk v jedilnico.«). Moč je opaziti medsebojno pomoč, saj stanovalci, ki ne potrebujejo pomoči, pomagajo tistim, ki jo, še posebej stanovalcem na vozičkih (I3E49: »Pa potem, kot sem povedal, če najdem kakšnega stanovalca na vozičku, mu tako pomagam, saj je njim še težje kot meni.«). Ko stanovalci pojedjo zajtrk, začnejo potekati organizirane aktivnosti in

druženje med stanovalci (I7E38: »Ja, zjutraj vstanem pa imam zajtrk pa tako pa potem se vedno kaj najde.«).

Dopoldan stanovalci preživljajo v skupnih prostor v katerih se družijo, kartajo ali pogovarjajo (I2E46: »Potem je zajtrk in po njem smo po navadi tukaj, smo skupaj.«). V času med zajtrkom in kosilom v Domu potekajo različne aktivnosti in fizioterapija. Po kosilu se radi odpravijo v svoje sobe (I6E43: »Pa potem grem tako nazaj pa je kosilo pa ga pojem, potem pa grem rada v sobo.«).

4.3.2.2 Potek dneva popoldan

Stanovalci, ki potrebujejo več nege, so med preživljanjem dneva vezani na osebje, tako da morajo v času za izvajanje nege oditi v sobo (I1E46: »Potem jem kosilo pa sem po kosilu še tudi tukaj, potem pa grem v sobo, da me dajo sestre na posteljo in si prižgem televizijo pa jo gledam.«), ostali stanovalci pa radi po kosilu še nekaj časa ostanejo skupnih prostorih, kjer se pogovarjajo ali kartajo oziroma si najdejo aktivnosti, s katerimi si zapolnijo svoj čas (I5E45: »Ampak si potem že kaj najdem za delat.«). Nekateri stanovalci se po kosilu vrnejo v svoje sobe, kjer poslušajo glasbo ali gledajo televizijo (I6E45: »Potem poslušam glasbo v sobi pa tudi televizijo gledam.«). Televizijo sploh radi gledajo, čeravno je sogovornica izpostavila, da sama že bolj slabo vidi in sliši (I4E48: »Prebrati vsega več ne morem tako hitro, ampak se trudim pa tako mi gre še kar.«). Bolj kot kakšne telenovele stanovalci radi gledajo slovenske oddaje in različne kvize ter tekme, ki se predvajajo po televiziji. Pri tem delu vprašalnika, ki se nanaša na gledanje televizije, se je izpostavila prednost enoposteljne sobe, da lahko stanovalci kadar koli gledajo to, kar si sami želijo (I8E45: »Pomembno mi je, da lahko gledam, kaj hočem, ko hočem pač kaj gledati tako posebej.«).

4.3.3 Druženje v Domu

4.3.3.1 Druženje med stanovalci Doma

Stanovalcem je druženje med seboj pomembno (I3E53: »Pomembno mi je to.«) in so večinskega mnenja, da si lahko vedno najdejo družbo, če si jo v tistem trenutku želijo (I5E64: »Se vedno najde kakšna družba.«). Pomembno se mi zdi izpostaviti, da se med seboj seveda ne družijo vsi stanovalci, saj smo si ljudje med seboj različni in vsakdo si želi drugačne družbe in drugačnega preživljanja časa. Ena od sogovornic je pripovedovala o tem, kako se je sprva trudila vzpostaviti pogovor z eno od sostanovalk, vendar nista nikakor našli

skupnega jezika. Med pogovori je bilo tako moč opaziti različne skupine posameznikov, ki jih povezujejo podobni interesi. Eno od skupin na primer sestavljajo stanovalci, ki kadijo in se družijo zunaj, pred Domom (I6E67: »*Bolj samo res s tistimi, ki kadijo tako kot jaz.*«). Spet drugi radi kartajo in zato svoj čas preživljajo ob igranju kart in medsebojnimi pogovori (I1E62: »*Najraje tukaj kartam pa da se pogovarjam s kom, to mi je bolj všeč.*«). Tretji vrsti stanovalcev veliko pomeni pogovor, zato svoj čas preživljajo ob klepetanju in izmenjavi novic (I2E63: »*Tako kot ti, da se tukaj lepo pogovarjava pa mi hitro čas mine, to je meni bolj pomembno, tale pogovor*«). Seveda pa ne smemo pozabiti na tiste stanovalce, ki si družbe sami ne najdejo in zato popoldneve preživljajo v svojih sobah. Tovrstni sogovorniki so govorili o tem, kako pomembno je, da se z nečim zamotijo, da jim čas hitreje mine (I5E44: »*Tako popoldan pa smo tako bolj v svoji sobi, takrat sem tako bolj sama, ker ni več toliko ljudi v tem našem prostoru in takrat je tako, da se moraš sam zamotiti, da ti čas hitreje mine, no.*«). V popoldanskem času, ko ni organiziranih aktivnosti s strani Doma, morajo stanovalci sami poskrbeti, da si najdejo družbo. Kot pomemben prostor za srečanja izpostavljajo skupni prostor pri recepciji, kjer se veliko stanovalcev zadržuje (I5E77: »*Tako da ja, pa tudi tako, ko grem dol v naše prostore, sem spoznala koga pa tako, jaz se z vsemi pogovarjam.*«) in skupaj spiže kakšno kavo. Nekateri stanovalci so med seboj spletli dobre odnose in svoj čas redno preživljajo skupaj, gredo na sprehod, v trgovino ali na kavo (I5E76: »*Sedaj pa se tako prav razumemo pa se imamo dobro skupaj.*«). Sogovornica je povedala, da se zaveda pomembnosti družbe in se zato tudi sama pogosto približa drugim stanovalcem, če vidi, da sedijo sami (I2E27: »*To mi nikoli ni bil problem, tudi ko vidim koga tako samega, se mu grem pridružiti.*«). Iz pogovora sem razbrala, da si stanovalci ne želijo biti sami, da si radi najdejo družbo, da ne prihajajo sami k zajtrku in h kosilu, temveč počakajo drug drugega in gredo skupaj v jedilnico (I5E36: »*Vedno koga srečam pa kaj malo poklepetava pa tudi k zajtrku grem z enimi gospemi, ki sem jih tukaj spoznala, da ne grem sama.*«). Pomembno se mi zdi omeniti 69-letno sogovornico, ki si družbo raje poišče med zaposlenimi, saj z njimi najde več skupnih tem za pogovor (I6E26: »*Raje mam, če je kakšna sestra, samo zato ker se z drugimi v hiši ne morem tako pogovarjat.*«).

4.3.3.2 Ovire za druženje med stanovalci Doma

Kot glavna ovira pri spoznavanju in druženju med stanovalci Doma se je izkazala jezikovna prepreka, saj se stanovalci, ki znajo govoriti madžarski jezik, med seboj pogovarjajo v tem jeziku, kar stanovalcem, ki tega jezika ne poznajo, onemogoča vključevanje v pogovor (I8E41: »*Jaz pa ne vem tega jezika pa sem se potem počutila tako odveč tam.*«). Lendava se

namreč nahaja na dvojezičnem območju, zato se uporabljata oba uradna jezika, tako slovenščina kot madžarščina. Sogovornica je omenila, da se tudi zaposleni s stanovalci pogovarjajo v madžarskem jeziku, kar jo postavlja v neprijeten položaj, saj zaradi tega sama ne ve, o čem govorijo (I8E65: »Saj vem, da vse govorijo, ampak nekatere se z enimi stanovalci pogovarjajo v madžarščini in potem sama ne vem sploh, kaj se dogaja.«).

4.3.3.3 Spoznavanje med stanovalci Doma

V Domu se stanovalci med seboj bodisi poznajo od prej bodisi na novo spoznavajo. Vsi sogovorniki so povedali, da poznajo sedaj več ljudi in da so prav tukaj spoznali nove prijatelje (I2E66: »Tudi stanovalcev nisem prej poznala, tako da je.«). Posebej pomembno se mi je zdelo, da so izpostavili, da so v Domu spoznali ljudi, s katerimi se dobro razumejo (I4E70: »Bi rekla, da sem veliko novih ljudi spoznala pa da se z njimi dobro razumem pa vse.«). Kot je bilo že omenjeno, nekateri stanovalci sami pristopijo do drugih stanovalcev, spet drugim pa je bolj všeč, če kdo od stanovalcev pristopi k njim (I1E48: »Pa ni tako, da bi jaz začel pogovor, če kdo kaj hoče, se naj pogovarja z mano.«). Sogovorniki so omenjali tudi, da sedaj skozi pogovor bolje spoznavajo posameznike, katere so pred prihodom v Dom poznali samo na videz (I4E68: »Veste, veliko jih je tukaj iz Lendave pa tako, da se na videz med seboj tukaj poznamo, ja.«). V Domu se tkejo vezi med posamezniki, ki so pred prihodom v domsko oskrbo celo življenje živeli v isti vasi, pa se niso nikoli srečali ali so se poznali samo na videz. Sogovornik tako pove, da se sedaj v Domu družijo s sovaščanko, s katero se pred prihodom v Dom ni nikoli družil (I7E59: »Mi je zanimivo, kako se prej nikoli nisva srečala, tukaj pa se dobro razumeva, pač se lepo pogovarjava.«). Kot enega izmed načinov spoznavanja so omenili kajenje pred Domom, kjer se družijo in pogovarjajo kadilci (I6E63: »Najbolj se pogovarjam s tem S., ker pač kadiva oba, kaj naj zdaj.«). Kot primeren način za spoznavanje so omenili obiskovanje različnih aktivnosti, ki v Domu potekajo, kot tudi prostore fizioterapije, v katerih se srečujejo ljudje s podobnimi težavami. Sogovornik je kot prednost obiskovanja aktivnosti omenil, da na njih spoznava tudi drugo osebje in na ta način širi krog ljudi, ki jih pozna in z njimi spleta prijateljski odnos (I7E60: »Pa na primer na teh aktivnostih spoznaš tudi drugo osebje pa tako, vedno spoznaš koga novega.«). Na drugi strani je sogovornica izpostavila, da jo veliko ljudi pozna zaradi poklica, ki ga je opravljala (I8E50: »Ker sem bila slaščičarka, poznam veliko ljudi, pa tudi oni poznajo mene.«). Sogovornica meni, da je najboljši način spoznavanja novih stanovalcev ta, da če koga srečaš na hodniku, se z njim začneš preprosto pogovarjati (I5E79: »Največ sem jih spoznala tako, da sem malo hodila in vedno srečaš koga.«). Sogovornik je iz svojih izkušenj

povedal, da je na aktivnostih spoznal največ novih ljudi, saj skupinske dejavnosti omogočajo, da se v enem prostoru zbere veliko različnih stanovalcev (I3E69: »Mi je bilo potem lažje, ja, smo vsi tukaj, v dnevnem prostoru, ko so takšne delavnice ali pa kaj, pa tisti, ki tudi ne sodelujejo, ja.«). Stanovalci, ki se dobro razumejo, so se spomnili na zanimivo strategijo skupnega kupovanja časopisov, da so na tekočem z vsakodnevnim dogajanjem, obenem pa se dogovarjajo, družijo in komentirajo informacije. Ko en časopis prebere, ga poda drugemu, tretjemu in tako naprej (I5E46: »Imamo z enimi stanovalci dogovor, da si kupujemo časopise, pa da potem vsak prebere, da vemo, kaj se dogaja.«). Sogovornica je kot zanimiv način spoznavanja novih ljudi omenila, da vsakemu novemu stanovalcu ob prihodu ali ko ima rojstni dan podari majhno pozornost, saj meni, da se bo posameznik tako počutil bolj sprejetega (I6E51: »To se mi zdi tako lepo, da se počuti bolj sprejetega pa tako.«).

4.4 Pomoč zaposlenih stanovalcem doma starejših Lendava

Pri vprašanjih, ki so se navezovala na odnose med stanovalci in zaposlenimi, me je zanimalo predvsem, kakšni ti odnosi so, ali se lahko stanovalci obrnejo na vse zaposlene oziroma predvsem na socialno delavko. Zanimalo me je tudi, česa bi si stanovalci v odnosih želeli več.

4.4.1 Odnos z zaposlenimi

4.4.1.1 Dober odnos z zaposlenimi

Sogovorniki so z zaposlenimi zadovoljni. Omenjajo, da se še ni zgodilo, da ne bi dobili pomoči, ko so jo potrebovali, saj jim zaposleni zelo hitro priskočijo na pomoč (I1E71: »Nikoli se ne zgodi, da kaj rabim pa da ne bi dobil in tako.«). Prav vsi si delijo isto mnenje, in sicer, da je v Domu zanje dobro poskrbljeno (I4E82: »Da ne moreš povedati, da tu kaj manjka.«). Sogovorniki zelo cenijo, da so zaposleni pri svojem delu nasmejani in dobre volje, hvaležni so jim za vso pomoč, ki jo prejmejo iz njihove strani (I2E89: »Ko kaj rabim, so tukaj pa za to sem jim res hvaležna.«). Sogovornica je izpostavila, da ji zaposlene pomagajo tudi pri stvareh, ki ne spadajo pod njihov opis nalog, kot je na primer to, da ji v kuhinji skuhamo sadje za kompot, ki ga sama rada je, čeravno jim tega ne bi bilo treba narediti (I8E39: »So sestre zelo prijazne pa mi ga skuhamo, ko jih prosim, da si kot tak kompot naredim, ga imam zelo rada.«). Druga sogovornica je povedala, da ji je zelo všeč, če gre kdaj kakšna zaposlena z njo na sprehod in si zanjo vzame dodaten čas (I5E90: »Ja, vmes, ko grem ven na sprehod, ker moram jaz čim več hoditi, gre vmes kakšna z mano tako malo okoli, pa ji tega ne bi bilo treba in si misim, da če ne bi hotele iti z mano, potem se mi ne bi

ponujale.«). Sogovorniki so pogosto izpostavljali spodbudno vlogo delovne terapevtke (I6E52: »Mi delovna terapevtka pomaga pri tem, ona naredi v papir luknjo, jaz pa potem šivam.«) in fizioterapevtke (I5E88: »Mi je tako veliko pomagala fizioterapija, ker po tej moji bolezni nisem mogla hoditi pa nič«). Sogovorniki, ki so se zaradi prenove Doma preselili v Radence, so kot velik pozitiven dejavnik navedli, da so z njimi odšli tudi tisti zaposleni, ki so zanje skrbeli že v Lendavi, in so jih tako poznali že od prej (I4E86: »Ker so prišli iz Lendave z nami tisti, tako da jih poznam.«).

Med lastnostmi, ki so stanovalcem najbolj pomembne pri zaposlenih, so sogovorniki izpostavljali prijaznost (I1E86: »So res vsi prijazni do mene.«). Pod prijaznostjo razumejo to, da so zaposleni dobre volje, nasmejani, vedo na primer, katere hrane stanovalec ne je in jim zato prinesejo drugo (I1E74: »Osebjem res vedno pomaga pa tudi če na primer kaj nočem jesti, ker, veš, sem bil kuhar pa se spoznam na to.«) in jim priskočijo na pomoč vedno, ko jo potrebujejo. Ker je Dom na dvojezičnem območju, je za stanovalce pomembno tudi, da zaposleni govorijo slovenski jezik (I8E64: »Najbolj mi je pomembno, da govori slovensko.«). Lastnost, ki po njihovem mnenju pozitivno vpliva na dobre odnose, je ta, da se stanovalci sami trudijo ohranjati dobre odnose (I5E83: »Se trudim, da sem si z vsemi dobra, pa tako sem si z nekaterimi bolj kot pa z drugimi.«), saj vedo, da dobri odnosi pozitivno vplivajo na stanovalce in domsko klimo (I5E86: »To mi je pomembno, ker potem se tudi jaz boljše počutim.«). Zavedajo se, da zaposleni nimajo vsak dan dobrega dneva, tako da njihove morebitne slabe volje ali nerazpoloženosti ne jemljejo osebno. Da so sogovorniki zadovoljni z delom zaposlenih, lahko potrdi dejstvo, da se po pomoč obrnejo prav na vse zaposlene, na tistega, ki ga v danem trenutku prvega vidijo (I2E92: »Jaz res ne bi rekla, da tako prebiram, obrnem se na tisto, ki je prva zraven mene, ali pa ko sem v sobi, se tako obrnem na tisto, ki pride prva, ko pozvonim.«). Izjava nakazuje, da imajo sogovorniki z zaposlenimi dobre odnose. Nekateri so prepričani, da bodo dobre odnose ohranjali tako, da čim več stvari naredijo sami, da zaposleni z njimi nimajo veliko dela (I6E76: »Jaz lahko zase skrbim pa tako, še sobo si lahko uredim sama, tako da res nimajo veliko dela z mano.«). Sogovornica je kot način ohranjanja dobrih odnosov izpostavila, da se kakšen dan s katero od zaposlenih ne želi srečati ali pa ima sama tako slab dan, da preprosto ostane v svoji sobi (I6E80: »Če imam kak dan ali pa se s kakšno sestro nočem pogovarjati, potem sem v svoji sobi pa tako.«). Najbolj me je presenetilo, ko je sogovornica povedala, da se z zaposlenimi ne želi kregati, zato je raje tiho, kot pa da bi povedala, da se njeno mnenje razlikuje od

mnenja zaposlene (I6E82: »Pa tako, so kakšna nesoglasja pa tako, ampak sem tako bolj tiho, ker nočem, da bi katera imela kakšno negativno mnenje o meni.«).

4.4.1.2 Slab odnos z zaposlenimi

Sogovorniki so, kot sem navedla v točki 4.4.1.1, z delom zaposlenih na splošno sicer zadovoljni, vendar pa to še ne pomeni, da si ne želijo kakšnih sprememb. Še posebej pogosto se omenja premajhno število zaposlenih, saj bi si stanovalci želeli imeti več časa s katerim od zaposlenih (I8E57: »Nima ona toliko časa zame, ker pač so še drugi tukaj, ki potrebujejo več pomoči). To seveda ne pomeni, da si zaposleni za posameznike sploh ne vzamejo časa, temveč, da bi si stanovalci z njimi želeli preživeti več časa, namenjenega druženju in sproščenemu klepetu, ne pa zgolj negi (I5E87: »Pa mislim, da se tako tudi malo družijo z mano, da ni samo tisto, kar morajo narediti, da lahko potem grejo.«). Večina sogovornikov se je strinjala, da ko potrebujejo pomoč, ne izbirajo med zaposlenimi, samo en sogovornik je izpostavil, da si pomoč najraje poišče pri tistih zaposlenih, s katerimi se najbolje razume, seveda če pomoči ne potrebuje nujno (I3E79: »Je pa tako, da se jaz z vsemi ne razumem tako dobro, tako da če lahko, se potem obrnem na tistega, s katerim se bolj razumem pa tako.«).

Kot slabost v odnosih so sogovorniki izpostavili, da jim zaposleni vedno ne verjamejo (I2E114: »Mogoče nas samo tako ne jemljejo resno vedno, tako kot bi si mi želeli.«), a nimajo ideje, kako bi to lahko spremenili (I2E118: »Saj ne, da vem, kaj bi se o tem lahko naredilo, ampak tako, lahko bi nas vzeli bolj resno.«). Spregovorili so o krajah denarja, ki se v Domu pogosto dogajajo, pri čemer jih zaposleni ne jemljejo resno oziroma ne reagirajo na prijave (I2E117: »Sigurno se bo zelo slabo počutil pa tako, mogoče je dobro, da sem to omenila, ker se mi zdi, da se to tukaj ne bi smelo dogajati.«). Sogovornica je povedala, da se je zaradi kraje denarja pritoževalo že več stanovalcev, vendar nihče od njih o tem ni spregovoril (I2E115: »Zgodilo se mi je, pa ne samo meni, so mi tudi drugi povedali o tem, da jim je zmanjkalo nekaj denarja.«). Izpostavila je, da jih zaposleni ne jemljejo resno, češ da sami pozabljajo stvari, čeravno to ni res (I2E123: »To, da pozabljamo, ni odgovor na vse, saj pa vem, kam sem dala denar, ga vedno skrijem in nikoli ne pozabim, kam sem si ga dala.«).

4.4.1.3 Odnos s socialno delavko

Samo eden od mojih sogovornikov je povedal, da ne ve, kdo je socialna delavka v Domu (I3E88: »Joj, katera je že to?«), vsi ostali jo dobro poznajo. Ko sogovorniki pomislijo na

socialno delavko, najprej pomislijo na osebo, ki je bila ob njih pri vselitvi v Dom in da jih je predstavila njihovim novim sostanovalcem, ne glede na to, ali so prišli v dom v Lendavi ali v Radencih (I5E106: *»Je bila pa ona zraven, ko sem se vselila v Dom, mi je vse lepo pokazala, me je tudi predstavila sostanovalkam, ki sem jih imela takrat.«*). Socialna delavka ima pomembno vlogo po samem sprejemu, saj stanovalca večkrat obišče in preverja njegovo počutje v domu (I2E107: *»Takrat me je prišla pogledat pa tako.«*). Opisali so jo kot aktivno osebo, ki je takoj za akcijo, ko je potrebno kaj urediti. Sogovorniki vedo, da se nanjo lahko obrnejo, saj obljube, ki jih da, vedno tudi izpolni (I4E99: *»Pa če kaj rabim, mi vedno pomaga, nikoli ne pozabi, če mi je kaj obljubila.«*). Enemu od sogovornikov se je zdelo še posebej pomembno, da je imel možnost izbire sobe (I3E93: *»To mi veliko pomeni, da sem si lahko sam zbral, kje bom živel.«*). Pri tem je pomembno poudariti, da se je sogovornik vselil v dom v Radencih, kjer imajo stanovalci na izbiro več sob, saj objekt ni zapolnjen; če bi se vselil v lendavskega, te možnosti, na žalost, ne bi imel.

Sogovorniki so bili enotni, da po vselitvi v Dom, čas s socialno delavko preživljajo sproščeno in ob pogovorih o stvareh, o katerih želijo govoriti sami (I6E89: *»Tako malo za družbo, ni nikoli kaj takega, da bi jaz posebej rabila od nje, da bi kaj naredila namesto mene pa tako.«*). Obveznosti, kot je na primer plačilo doma, socialna delavka ureja s sorodniki stanovalcev (I8E76: *»Imam dovolj vsega, da sem lahko sama v sobi pa sem vse pustila doma hčerki, tako da glede plačila pa tega ureja ona z mojo hčerko.«*). Sogovorniki so veseli vsakega pogovora s socialno delavko (I1E98: *»Ni tako, da bi potreboval kaj od nje, zame je dovolj, da se pride pogovarjat z mano.«*), povedali so tudi, da je prav ona velikokrat tista, ki do njih pristopi. Zaradi tega so njene družbe še toliko bolj veseli (I6E88: *»Za socialno bi jaz rekla, da je legenda, ona je tako sproščena, pa ko pride kaj sem v hišo, se vedno pogovarja z nami vsemi, pride tudi k meni.«*). Socialna delavka da sogovornikom vedeti, da se lahko nanjo vedno obrnejo in so jim njena vrata vedno odprta (I5E107: *»Spomnim se tudi, da je povedala, da lahko tako vedno pridemo k njej, če bomo kaj potrebovali.«*). Sogovornica je na primer povedala, da se je k njej obrnila po pomoč, ko je želela zamenjati sobo (I8E78: *»Vem, kdo je, pa sem šla k njej, ampak predvsem zaradi sobe, drugo ne vem, zakaj bi šla.«*). Drugi sogovorniki so izpostavili, da čeravno bi si pomoči socialne delavke želeli, le-te ni vedno zraven, ko bi jo potrebovali. V teh primerih se obrnejo na ostale zaposlene (I2E104: *»Ampak ko kaj rabim, sem tako, da nje ni zraven, je sestra zraven in potem mi ona pomaga.«*) Tudi sogovornike, ki so trenutno nastanjeni v Radencih, socialna delavka pogosto obiskuje (I4E92: *»Pride, pride, kolikor vem, je vsak teden tukaj.«*), njihovo druženje se odvija v

velikem skupnem prostoru (I4E94: »Prav tako, da bi prišla gor ali pa tako, da bi se sami pogovarjali, ne.«).

4.4.1.4 Pogovor z zaposlenimi

Stanovalci so zelo veseli vsakega druženja z zaposleni, še vedno pa je med njimi prisotno zavedanje, da so zaposleni tam zato, da skrbijo samo za njihovo telesno zdravje (I2E98: »Če si na primer kje sam in bi se rad družil, ni njihova naloga, da to naredijo, da se s tabo pogovarjajo.«). Pri sogovorniku je bilo moč opaziti, da si ne upa izraziti svojega mnenja, še posebej, če se s čim ne strinja. Strah ga je, da bi se s tem zameril zaposlenim in zaradi tega zanj več ne bi skrbeli tako dobro (I1E78: »Čeprav se spoznam, se nikomur nočem zameriti, ker res lepo skrbijo za mene pa tako naj ostane.«). Sogovornica je povedala, da se sama do zaposlenih trudi biti prijazna, saj meni, da v obratnem primeru ne bo deležna ustrezne nege, ko jo bo potrebovala (I4E89: »Mogoče je to tudi zato, ker sem prijazna pa tako, da nisem preveč tečna, upam vsaj.«). Izražajo skrb in bojazen, da bi bili v čim manjše breme zaposlenim, kot je izjavila ena sogovornica (I8E61: »Se trudim, da jim nisem preveč v breme.«).

Stanovalci zdravstveni kader vidijo kot osebe, zaposlene z namenom, da zadovoljijo telesne potrebe starostnikov. Čeprav si sami želijo z njimi imeti kaj več, tj. pogovor, a menijo, da tega od njih ne smejo pričakovati (I2E97: »One so tukaj za nego, vsaj tako jaz mislim in mislim, da prav mislim.«). Sogovornica je še posebej poudarila njihovo delo ob vikendih, ko v Domu ne potekajo aktivnosti in je prisotnih manj zaposlenih, kar se odraža tudi v tem, da imajo večerjo ob za večerjo zelo zgodnji uri (I5E96: »Za vikend na primer se tako ne dogaja veliko, pa še večerja je zelo zgodaj, to mi ni všeč, ker ob pol petih (16:30) nisi še tako lačen, da bi imel večerjo.«).

4.4.2 Zadovoljstvo z bivanjem

Vsi stanovalci so zadovoljni z bivanjem v izbranem domu (I1E10: »Sem dobro načeloma tukaj, ker mi nič ne manjka.«) in so veseli, da so bili sprejeti vanj. Pomemben faktor, ki vpliva na zadovoljstvo, je seveda soba, v kateri bivajo (I4E20: »Joj, tukaj bi povedala, ker imam sama sobo.«), še posebej iz razloga, da lahko na televiziji gledajo, kar si sami želijo. Pomembno jim je tudi, da imajo v Domu dobro družbo (I2E156: »Pa tukaj mi je zelo všeč, imam dobro družbo pa zelo lepo delajo z nami.«), v katero umeščajo tudi dobre odnose z zaposlenimi. Potrebno je izpostaviti, da so stanovalci z bivanjem zadovoljni in so veseli, da so vključeni v Dom, saj so vsi sogovorniki poudarili, da se v njem počutijo varne in sprejete.

Nekateri od njih so namreč doma živeli sami (I7E33: »Tukaj mi je boljše kot pa takrat, ko sem bil še doma.«), spet drugi so bili pred prihodom v Dom v bolnišnici ali na terapijah (I7E129: »So mi pomagali spet na noge pa vse, da lahko vse delam sedaj.«). Zadovoljni so s preskrbljenostjo in dobro hrano (I2E120: »Pa tukaj smo tudi preskrbljeni, imamo vso hrano pa kavo pa vse.«), zagotovljenega jim je dovolj prostora za gibanje, tako znotraj kot zunaj Doma (I5E26: »Meni je zelo pomembna hoja, da se vsaj malo gibam, čeravno imam tole hojco.«).

4.5 Epidemija covid-19

Čeprav je čas epidemije že za nami, sem se odločila to obdobje kljub vsemu vključiti v magistrsko delo, saj me zanima, kako so se med časom zaprtja po oddelkih in prepovedi obiskov v Domu počutili stanovalci Doma starejših Lendava. Zanimalo me je, kako so epidemijo doživljali in s kakšnimi, če sploh, stiskami so se srečevali.

4.5.1 Selitev v Dom po epidemiji covid-19

Nekateri stanovalci, s katerimi sem se pogovarjala, so v Dom prišli po epidemiji covid-19 (I3E109: »Joj, tukaj pa ti ne morem nič povedati, veš.«). Sogovornik, ki je v Dom sicer prišel po epidemiji, je mnenja, da mu v času zaprtja ne bi bilo tako težko, kakor je bilo ostalim stanovalcem. Tega mnenja sem zato, ker je ta sogovornik star 60 let in se bolje spozna na tehnologijo kakor ostali, starejši, stanovalci Doma (I3E118: »Imam telefon pa vse in kamero pa vse, pa tako mi ne bi bilo težko.«).

4.5.2 Potek dneva med epidemijo covid-19

Eden izmed ukrepov za zaježitev epidemije je bilo prepovedano gibanje stanovalcev v Domu, ampak so morali ostajati v svojih sobah (I1E106: »No, morali smo biti v svojih sobah.«). Omejitev gibanja je doprinesla tudi k prenehanju skupinskih aktivnosti (I4E106: »Ja, smo bili zaprti tako bolj v sobe, nismo počeli vsega skupaj.«). Stanovalci so si posledično morali sami poiskati aktivnosti, s katerimi so zapolnili svoje dneve (I5E112: »Sem veliko izdelovala te prte pa brala sem veliko, nekaj si moral početi, da si si zapolnil svoj čas.«). Zajtrk, kosilo in večerja so bili pred epidemijo ena izmed priložnost za druženje med stanovalci. V času covida-19 je bilo le-to prepovedano. Sogovorniki so povedali, da so jedli sami, v svojih sobah (I1E107: »Niti tako na kosilo nismo šli skupaj, je vsak jedel v svoji sobi, so nam prinesli hrano pa tako.«). Ukrep, ki je še najbolj posegel v življenje stanovalcev, je bila prepoved obiskov (I1E108: »Takrat smo bili sami.«; I1E115: »Dolgo ni bilo nikogar, samo klicali smo se lahko.«). V še večji stiski pa so bili tisti, ki so prišli v Dom

ali pred začetkom epidemije ali med njo. Ne samo da so bili obiski prepovedani, poleg tega niso poznali ne zaposlenih ne drugih stanovalcev Doma (I4E111: »Sama tukaj, nova pa še tako nikogar nisem poznala pa niso me moji tako pogosto obiskovali, kot bi me lahko, pa bi si želela, mislim, da bi mi bilo lažje, če bi me lahko potem že bolj pogosto obiskali.«). Sogovorniki so govorili o tem, da so sicer lahko imeli obiske, vendar so bili redki, kratki, vsi udeleženci pa so si morali nadeti zaščitne obleke. Ne glede na dovoljene obiske so bili sogovorniki v stiski, saj je bilo teh manj, kot bi si jih sami želeli (I4E108: »Pa komaj sem prišla v Dom, pa me niso smele priti gledat, saj so prišli tako vmes, zelo poredko.«). Kljub prepovedi obiskov pa so lahko sorodniki stanovalcem vozili različno hrano in dobrine (cigarete) v Dom (I1E130: »So mi takrat velikokrat kaj poslali, pa ne da sem kaj rabil.«), ki so morale tri dni ostati v karanteni, preden so jih lahko razdelili stanovalcem. Takšne geste so sogovornikom veliko pomenile, dajale so jim občutek, da njihovi sorodniki še vedno mislijo nanje (I5E116: »Tako so mi pokazali, da name mislijo in da jim ni tako vseeno zame.«). Sogovorniki so kot največjo razliko med časom epidemije in časom po njej izpostavili to, da danes vedo, da lahko imajo ponovno obiske in da lahko k njim pridejo, kadar koli želijo, kar med epidemijo ni bilo mogoče (I1E120: »Ja, seveda, sedaj tudi če ne pridejo, vem, da bodo prišli.«).

Sogovornici, ki sta zboleli za covidom-19, sta svoj potek bolezni tudi opisali. Prva je govorila o tem, da se kljub potrjeni bolezni sama ni počutila bolno in je v tistem času brez težav deset dni preležala v izolaciji v Domu (I2E130: »Nisem se sploh počutila tako bolno ali pa kaj.«), preden se je vrnila v svojo sobo. Izkušnja druge sogovornice pa je drugačna. Sama je za covidom-19 zbolela pred prihodom v Dom in prav težak potek bolezni je botroval selitvi v domsko oskrbo. Najprej je bila odpeljana v bolnišnico, kjer jo je bolezen tako izmučila, da ni več zmogla samostojno hoditi (I4E101: »Ker sem zbolela tako, da so me v bolnišnico peljali pa nisem hodila več pa nič.«).

4.5.3 Zaščitna obleka

V času epidemije so tako zaposleni kot stanovalci nosili zaščitne maske (I1E102: »Ja, spomnim se, da smo vsi nosili maske.«). Za zaposlene so bile obvezne, stanovalci pa so se lahko sami odločili, ali jo bodo uporabljali ali ne (I2E142: »Čeprav me nihče ni nikoli silil, da moram imeti masko, osebje pa jo je imelo.«). V času epidemije covid-19 so morali vsi zaposleni nositi tudi zaščitno obleko, sogovorniki so ob tem izpostavili, da zaposlenih zaradi nje niso prepoznavali (I1E112: »Pa osebje je bilo celo oblečeno in nismo točno vedeli, kdo je.«; I3E115: »Sem jim pa povedal tako, da jih ne prepoznam sedaj več, ko imajo maske

gor.«). Sčasoma so se na stanje navadili in danes, ko so maske v Domu še vedno obvezne, zaposlene prepoznavajo po njihovem glasu (I2E143: »Saj sedaj jo tudi nosi, ampak sedaj jih že poznam, tako po govoru pa po vsem.«). Ob obiskih sorodnikov so si tudi oni morali nadeti zaščitno obleko, zaradi katerih jih sogovorniki sprva prav tako niso prepoznali (I4E109: »So jih oblekli v tiste obleke, da jih sprva sploh nisem spoznala pa nič, ampak po glasu pa sem takoj vedela, da so to moji.«). Z upadanjem števila okužb so se začeli sproščati tudi zaščitni ukrepi, ki so vodili v pogostejše obiske sorodnikov. Tega so bili sogovorniki zelo veseli (I1E134: »Moja hčerka je prišla s svojim možem pa mojo vnukinjo sta s seboj pripeljala in najbolj sem bil vesel, da sem videl njo.«).

4.5.4 Stiske med epidemijo covid-19

Ena od sogovornic je prav covid-19 navedla kot razlog za prihod v Dom, saj je bolezen na njej pustila zelo močne posledice (I4E100: »Joj, prav zaradi te korone sem jaz prišla sem.«).

Sogovorniki so omenili, da so bili v času sprejetih ukrepov večino časa v svojih sobah, da so bili sami (I1E110: »Sem bil še bolj sam, kot pa sem sedaj.«), želeli pa so si obiskov in aktivnosti, ki so do epidemije potekale v Domu (I1E117: »So mi malo manjkali, še posebej ker se tudi mi v Domu med seboj nismo smeli družiti, tako kot se lahko sedaj.«). Sogovorniki so med samo epidemijo opazili tudi stiske zaposlenih, predvsem zaradi pomanjkanja kadra. Zaposleni so si posledično lahko odtrgali še manj časa za vzpostavljanje stika in pogovor s stanovalci, kakor je to bilo mogoče v »normalnih« razmerah (I4E121: »Težko mi je bilo takrat, pa tudi osebe je imelo takrat veliko dela, se niso tako z mano pogovarjali, kot se na primer sedaj, so vsi samo letali iz enega konca na drugega.«). Sogovorniki so v tistem času s strani zaposlenih zelo pogrešali objeme in nežne dotike. Negativno so na počutje stanovalcev vplivale selitve znotraj Doma, na katere sami niso imeli nobenega vpliva (I5E120: »Sem jih pogrešala, ampak je bil tak čas in tako je moralo biti potem, sem bila tudi sama bolj takrat, ker so nekatere kar selili, pa niti poznal potem nisi vseh tako dobro, kot se poznamo sedaj.«). Svoje dneve so sogovorniki opisovali kot dolge, saj mnogi niso imeli nikogar za pogovor, prisotna je bila stiska s kadrom, obiski niso bili dovoljeni ali pa so bili zelo kratki. Še posebej žalostna je bila zgodba sogovornice, ki je odšla v Dom, čeprav njen mož še živi doma. Čas epidemije je bil zanjo zelo mučen, saj moža ni videla zelo dolgo časa (I5E114: »Takrat mi je bilo težko; ker potem res dolgo nisem videla svojega moža, ker tudi jaz nisem smela iz Doma; so mi doma povedali, da če hočem iti domov, lahko grem, da ne bom tako dolgo brez njega, pa sem vedela, da imajo z njim dovolj dela in da jim ne morem še tega narediti, da bi še zame skrbeli.«).

4.5.5 Stiki med epidemijo covid-19

Med epidemijo covid-19, ko so bili stiki v živo zelo omejeni, so se stanovalci posluževali klicanja preko telefona. Sogovorniki so povedali, da se je v tem času povečalo število klicev in so bili ti veliko bolj pogosti, kot so sedaj (I6E105: »Ja, to smo se ja, smo se veliko več kot sedaj.«). Kot komunikacijsko orodje so sogovorniki omenjali telefon in povedali, da jim druge oblike komunikacije niso bile na voljo (I5E122: »Je bil samo telefon.«). Kot edino bi izpostavila sogovornico, ki ima v sobi prenosni računalnik in je vešča njegove uporabe. Zaradi tega se je lahko s svojo družino slišala preko računalnika oziroma videla s pomočjo videokamere (I6E109: »Sem srečna, ker vem delati s telefonom pa računalnikom pa tako, sem se znašla.«). Po besedah sogovornikov jim zaposleni pri komunikaciji s sorodniki niso pomagali. V svojih trditvah so si bili enotni, da se komunikacija preko telefona ne more primerjati s srečanji v živo, zato so svoje sorodnike ne glede na komunikacijo preko telefona močno pogrešali (I4E113: »Ampak veste, to ni isto.«; I5E118: »So me pogosteje klicali kot sedaj, ampak je razlika, ker sedaj pridejo k meni pa vse, takrat pa niso mogli.«).

Ob sproščanju ukrepov so obiski ponovno postali dovoljeni. Sprva so potekali pod strogimi ukrepi, kar je sogovornike postavilo v nelagodni položaj, saj so govorili, da niso potekali v sproščenem vzdušju (I5E117: »Pa so tudi prišli potem že kaj, ampak ni bilo isto kot prej, ker je bilo vse tako nekako uradno, ni bilo tako sproščeno.«). V olajšanje po besedah sogovornikov jim je bilo dejstvo, da so jih sorodniki med epidemijo enako močno pogrešali, saj so jih takoj po sprostitev ukrepov obiskali (I5E125: »Ja, sin je prišel takoj, to mi je veliko pomenilo, da me je res pogrešal.«).

4.6 Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava

Selitev v dom za stare ljudi je pomembna odločitev tako za bodočega stanovalca kot za njegovo celotno družino. V diplomskem delu me zanima, kateri so razlogi, ki so odločilno vplivali na selitev v dom, in kako so stanovalci živeli pred selitvijo.

4.6.1 Razlogi za selitev v dom

Ko sem se s sogovorniki pogovarjala o selitvi v Dom starejših Lendava in o razlogih, ki so do te odločitve privedli, so predvsem omenjali bolezen in zdravstvene težave. K boljšemu zdravju stremijo in si zanj prizadevajo tudi med trenutnim bivanjem v Domu (I1E31: »Najbolj si želim zdravja, tega mi edino tukaj manjka.«).

Dva sogovornika sta kot razlog za preselitev v Dom navedla težko okrevanje po kapi (I2E147: »Potem pa me je kap še enkrat, pa takrat je bilo huje.«), ena od sogovornic je

izpostavila težak potek bolezni covid-19, druga je imela možganski tumor, katerega niso mogli v celoti odstraniti (I6E120: »Tumor je bil pa so me operirali, pa ni šel potem cel ven.«), tretja pa je izpostavila težave s srcem (I8E107: »Pa jaz imam to s srcem, sem bila velikokrat operirana in je tudi mene bilo strah tako, ko sem bila sama doma, da bi se mi kaj zgodilo, da ne bi mogla koga poklicati na pomoč.«). Kljub različnim boleznim so sogovorniki želeli ostati v domačem okolju, vendar so se sami začeli zavedati, da skrb zanje postaja preveč zahtevna in da morajo njihovi družinski člani živeti svoje življenje, brez skrbi za njih (I4E103: »Saj prav, morajo tudi oni imeti svoje življenje pa vse, tako mi je dobro tukaj, pa tudi sama sem povedala, da bi šla potem v dom, sem videla, da imajo veliko dela.«). Spoznali so, da jim je potrebna strokovna pomoč, ki presega znanje družinskih članov (I4E102: »Pa so potem doma videli, da ne morejo več skrbeti zame pa so me dali v dom.«). K odločitvi za selitev v dom je botrovalo tudi dejstvo, da so bili sogovorniki v dopoldanskem času večinoma sami doma, saj njihovi sorodniki hodijo v službo (I4E104: »Pa hodijo v službo pa vse pa nisem mogla biti jaz doma sama ves ta čas.«). Eden izmed sogovornikov je povedal tudi, da je bil pred prihodom v dom prejemnik pomoči na domu (I7E88: »Sem bil doma, še preden sem prišel sem, sem imel to pomoč na domu.«).

Ne samo bolezni, pri sogovornikih je bilo moč zaslediti še veliko drugih pomembnih dejavnikov za selitev v dom. Pomembno vlogo je pri enem od sogovornikov igrala osebna izkušnja skrbi za njegovo mamo, preko katere je spoznal, koliko skrbi in znanja je potrebno pri skrbi za starega človeka. Le-tega sogovornik nima in se je zaradi tega tudi sam odločil za selitev v dom oziroma ni videl druge možnosti ali rešitve (I7E90: »Pa sem videl, kako to gre, ker sem skrbel za mojo mamo, ki je bila na koncu čisto nepokretna.«). Sogovornica se je za selitev v dom odločila po opravljenem zdravljenju v toplicah, ko si je dovolj opomogla, da je ponovno shodila. Na odločitev za selitev bistveno vpliva tudi višina pokojnine, ki jo prejema stanovalci. Ob visoki pokojnini je bila odločitev za selitev v dom veliko lažja (I2E152: »Pa sem si potem rekla, da imam tako dobro penzijo, pa zakaj ne bi šla v Dom.«). Sogovornik je spregovoril o zanj težki temi, in sicer smrti njegove žene, zaradi katere je sam zbolel in se po bolezni preselil v Dom (I3E121: »Pa to zdaj niti ni pomembno, pa je umrla od tega.«). Za sogovornike je zelo pomemben občutek varnosti, ki jim jo nudi Dom. Sedaj so bolj mirni, saj vedo, da je vedno nekdo v njihovi bližini, ki jim lahko nudi pomoč, ko jo potrebujejo (I8E108: »Tukaj pa sem bolj pomirjena, saj vem, da je vedno nekdo tukaj, da mi lahko pomaga, če bom kaj potrebovala.«).

Iz pogovorov sem razbrala, da sogovorniki niso sami vložili vloge za v dom, ampak so to v njihovem imenu naredili sorodniki (I2E154: »Nisem mogla vsega sama, pa sem rekla potem hčerki, da naj poišče dom, v katerega bi jaz lahko šla, pa sem že čez 14 dni dobila tukaj mesto.«).

4.6.2 Življenje pred selitvijo v Dom

Ko začnejo sogovorniki govoriti o svojem življenju pred prihodom v Dom, pomislijo na čas pred selitvijo, ko jim njihovo zdravje več ni dopuščalo izvajati aktivnosti, ki bi si jih sami želeli, na nekdanjo službo in postopno upadanje moči za delo. Opisujejo dneve, ko so bili večinoma doma sami, saj so bili njihovi sorodniki ali v službi ali v šoli (I6E130: »Doma sem bila tako sama, je hčerka odšla v šolo pa mož v službo, pa sem potem samo čakala, da pridejo nazaj domov, sem bila cele dneve bolj sama.«). Nekateri so potrebovali pomoč pri aktivnostih in jutranji negi (I2E158: »Ja, približno tako, saj sem se vstala pa tudi pred osmo je morala hčerka v službo, tako da je ona potem zjutraj mi pomagala, da sem se umila pa tako.«), eden izmed sogovornikov je bil pred selitvijo v Dom celo uporabnik osebne asistencije (I3E123: »Sem imel tudi osebnega asistenta in vse, ampak sem dobil sedaj prostor tukaj, v Domu, pa mi je zelo všeč.«). Pred prihodom v Dom so eno izmed sogovornic obdajali občutki neuporabnosti, saj sama več ni zmogla opravljati gospodinjskih opravil in dela na vrtu (I8E112: »Saj kaj sem naredila, samo veliko pa nisem zmogla.«). Kaj kmalu so se sogovorniki v pogovoru začeli vračati dlje v preteklost. Povedali so, da so pred prihodom v Dom imeli službo, ki jim je bila všeč, (I3E127: »Sem rad hodil v službo, sem se tudi veliko pogovarjal z ljudmi pa tako.«), ali so delali na kmetiji (I7E96: »Še pred tem pa sem imel kmetijo, sem doma delal.«), na splošno so v svojem življenju veliko vsega sami postorili. S tem so dali vedeti, da niso bili vedno tisti, ki so pomoč potrebovali, ampak so jo tudi nudili drugim, tako družinam kot prijateljem in sosedom (I5E131: »Prej pa sem imela službo pa veliko smo delali doma, pa so prišli sosede pa smo se družili pa tako.«). Da selitev v Dom ni bila nikoli prva izbira za sogovornike, mi da vedeti tudi, da je mož eni od sogovornic prilagodil celotno kuhinjo, da se je v njej lahko čim lažje premikala (I6E131: »Sicer je mož prilagodil kuhinjo, da bi jaz lahko kuhala, vendar nisem veliko.«).

Samo eden izmed sogovornikov je lahko z menoj podelil izkušnjo preselitve iz enega doma za stare ljudi v drugega. Kljub temu da dom, v katerem biva sedaj, ni bil njegova prva izbira (predvsem zaradi lokacije), je sedaj z njim zadovoljen in si ponovne selitve ne želi (I3E132: »Zato sem hotel tudi iti tja v dom, saj tam blizu pozam več ljudi, pa me niso vzeli, pa tukaj sem potem takoj dobil sobo, pa še izbral sem si jo lahko pa vse.«).

4.6.3 Odnosi s sosedi

Pri odnosih s sosedi sta se med intervjuji pojavili dve skrajnosti. Na eni strani so sogovorniki govorili o tem, kako so si med seboj pomagali in imeli dobre odnose (IIE144: »Res smo si veliko pomagali med seboj pa tako, sem njim jaz tudi kaj pomagal, veš.«), po drugi strani pa je sogovornica izpostavila, da dandanes sosedski odnosi niso več to, kar so bili. Povedala je, da so si nekoč med seboj veliko bolj pomagali in se med seboj (bolje) poznali (I8E117: »Ne, ne, to ni več tako, kot je bilo, ko smo bili mladi.«). Sedaj, ko sogovorniki živijo v Domu, bi si želeli, da bi jih sosedje prišli obiskat bolj pogosto oziroma da bi jim sploh prišli na obisk (IIE155: »Sedaj pa me ne pridejo pogledat, pride samo družina.«).

4.7 Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava

Nazadnje sem še dotaknila še kako pomembne problematike. Zanimali so me namreč obiski in stiki preko telefona, ki jih imajo sogovorniki. Povprašala sem jih, kdo jih obišče najbolj pogosto, kako je na odnose v družini in s prijatelji ter sosedi vplivala selitev v dom.

4.7.1 Stiki v živo

4.7.1.1 Obiski družinskih članov

Ko sem se s sogovorniki pogovarjala o obiskih in o tem, kdo jih pride najbolj pogosto obiskat, so predvsem izpostavljali svoje hčerke (I8E121: »Ja, pride hčerka pogosto.«). Poleg svoje hčerke je sogovornica povedala, da k njej pogosto prihaja tudi sin (česar je pomembno poudariti, da prihaja hčerka na obisk še bolj pogosto). Pri tem je pomembno povedati, da hčerke na obisk ne prihajajo same, temveč jih spremljajo njihovi otroci in možje, a ne vedno (IIE156: »Ja, pride me obiskat samo hčerka pa njen mož pa s sabo vzameta vnukinjo.«). Sogovornik, ki se je zaradi prenove Doma preselil v Radence, je povedal, da ima sedaj obiske samo enkrat na teden, čeprav bi si jih sam želel imeti bolj pogosto. Sogovornik in sogovornica sta povedala, da sta še posebej vesela, ko na obisk pridejo njuni vnuki. Sogovornica je dodala še, da je obiska vesela tudi zato, ker prisotnost njenih vnukov pozitivno vpliva na vse stanovalce Doma in ne samo nanjo. Izpostavila je, da vnuki s sabo prinesejo energijo, ki poživi domski vsakdan (I2E174: »Rada imam, ko pridejo. Ko prideta mlajša vnuka, se vedno lovita po domu pa tako postane vse bolj živahno se mi zdi, pa ne samo zame.«)

Sogovornik, ki še ima živa starša, je povedal, da je vesel njunih obiskov, ki so sicer redki, se pa zato pogosteje sam odpravi k njima (I3E148: »Pa imam še starše jaz, sta oba že preko 80 in od njiju vem, da ne morem pričakovati obiska, saj tako ne moreta več vsega.«).

Pomembno vlogo v življenju sogovornikov imajo tudi njihovi bratje in sestre, čigar obiskov so prav tako veseli. Sogovornici, ki sta omenili obiske svojih sestra, sta zaradi prenove Doma premeščeni v Radence. Ena je povedala, da jo sestra obišče enkrat na teden (I5E139: »Sestra pa tudi rada pride, ima sedaj to karto, ker je že upokojena, da se lahko z avtobusom pelje po celi Sloveniji pa pride potem k meni tudi vsak teden.«), druga pa se s svojo sestro sliši samo preko telefona (I8E125: »Me sestra pokliče, sem ji povedala, da naj pride nazaj domov, da bova skupaj živeli v Domu.«).

Sogovornici so pomembni tudi obiski njenega moža, ki jo obišče vsak drugi dan, ko se vrača iz službe. Prav njegova služba je bila povod, da se je sogovornica odločila za selitev v dom, saj bi sicer morala dopoldneve doma preživljati sama. Trenutno je s pogostostjo njegovih obiskov zadovoljna (I6E118: »Ja, takrat še najbolj, drugače sedaj imam tako veliko obiskov, da sem zaposlena polno.«).

Sogovornika, ki nima svojih otrok, dokaj pogosto obiskuje nečak (I7E107: »Ja, je bil moj nečak pred kratkim, me je dvakrat obiskal.«). Med pogovori je bilo moč zaznati upadanje števila obiskov tistih članov družine, ki niso v najtesnejšem sorodstvu s stanovalci. Najbolj pogosto na obisk prihajajo otroci in vnuki. Tem sledijo sorojenci, ki na obisk prihajajo že bolj redko, občasno se pojavijo še otroci bratov in sester, ostali pa se pojavljajo le še v redkih izjemah.

4.7.1.2 Obiski prijateljev in sosedov

Če sem v točki 4.6.3 pisala o dobrih odnosih med sogovorniki in sosedi pred samo selitvijo sogovornikov v Dom, se je slika po prihodu vanj spremenila. Sogovornica je povedala, da je imela z njimi več stika, ko je živela doma (I7E125: »Pa so prišli bolj, ko sem bila doma, sosedje k meni pa tako.«), sogovornik pa je nadaljeval, da sicer pridejo bolj poredko, ampak jih je ne glede na to vedno vesel (I1E167: »No, je pa res, da me pridejo kdaj pogledat sosedje, tisti, s katerimi sem se doma največ družil.«). Ena od sogovornic se kljub selitvi v Dom rada vrača domov, tako doma ohranja stik s svojo sosedo, ki pa sicer k njej ne prihaja na obisk (I5E143: »Imam eno sosedo, ki jo tako vidim, ko pridem domov, se pogovarjava, da malo nadoknadija pa kaj takega, pa potem se tudi druživa tako, da pride ona k meni na kavo.«).

Eden izmed sogovornikov je med pogovorom povedal, da mu je obiske ljubše prejemati zunaj doma in njegovi prijatelji to spoštujejo. Preden ga želijo obiskati, ga pokličejo in se dogovorijo, kam bodo šli, vendar se to dogaja poredko in ne tako pogosto, kot bi si

sogovornik želel (13E157: »Pridejo vmes tudi kakšni prijatelji, ampak ne tako pogosto, pa kakšno rečemo pa gremo kam.«). Spodbujevalen dejavnik pogostejših obiskov so med drugim brezplačne avtobusne karte za upokoјence, katerih se posluųujejo prijateljice ene od sogovornic (15E144: »Prijateljice pa, ja, one pridejo k meni, pridejo tako skupaj s sestro, lahko gredo vse z avtobusom, ker ga imajo tudi one zastonj, ali pa tako pridejo z avtom, da ena pelje pa jih gre več.«). Sogovornica je opisala tudi potek obiska in povedala, da rada gre ob teh priloųnostih s prijateljicami na kavo in na sprehod okoli parka.

4.7.2 Stiki preko telefona

4.7.2.1 Stiki z druųinskimi člani

Vsi sogovorniki imajo lasten prenosni telefon, ki jim omogoča stike s sorodniki, prijatelji in sosedi (15E159: »Me pa tako kličejo pogosto, imajo mojo telefonsko.«). Sogovornik, ki je mlajši od ostalih sogovornikov (60 let), je poudaril, da mu je pomembno, da ima pametni telefon, saj lahko brska po internetu in igra računalniške igre (13E152: »Pa imam na telefonu igrice pa jih tudi igram.«).

Če sem v enem od poglavij omenila, da se je med epidemijo klicanje med druųinskimi člani povečalo, se je stanje po njej, ko so obiski ponovno dovoljeni, spremenilo in je število telefonskih pogovorov bistveno manjše. Očitno je, da so obiski v živo (na srečo stanovalcev) zamenjali telefoniranje in pogovore na daljavo (14E22: »Pa me potem kaj pokličejo, ampak to mi ni tako pogosto.«).

Tudi v tem kontekstu sogovorniki najpogosteje omenjajo hčerko, s katero ostajajo v pogostejšem stiku (16E146: »Pa s hčerko, ki je v Ameriki, se pogosto slišiva.«). Pogovori preko telefona so za sogovornike pomembni tudi zato, ker lahko preko njih izvedo, kdaj lahko pričakujejo obisk oziroma zakaj jih kdo ne more obiskati (12E178: »Me sin večkrat pokliče, tudi takrat, ko ne more priti sem.«). Telefoniranje jim omogoča ohranjanje bliųine z njihovimi najbliųjimi tudi, ko stiki v živo niso mogoči zaradi obveznosti sorodnikov. Sogovornica je povedala, da se pogosto sliši s svojo taščo, spet druga pove, da je vesela prav vsakega klica, še posebej pa sestrinega, ki živi v tujini (18E148: »Ona me tako najbolj pogosto pokliče pa potem vedno več kot eno uro govoriva pa tako.«).

Kot pomembno prednost telefona so sogovorniki izpostavili, da jih lahko osebe, ki želijo priti k njim na obisk, prej pokličejo in tako preverijo, ali imajo stanovalci zanje čas (16E150: »Pa kdaj pride tudi mama od hčerkinega fanta na obisk ali pa me kaj pokliče pa tako, se kaj pomeniva potem.«). Predvsem pa jim je pomembno, da preko njega ohranjajo stike s svojimi

nečaki in vnuki, za katere bi si sami želeli, da jih bolj pogosto obiščejo (I8E122: »Pa tudi nečak pride k meni, vnuki me kaj pokličejo, da mi kaj povejo.«). Čeravno bi si stanovalci želeli imeti več obiskov, klice dojemajo kot znak, da njihovim sorodnikom in prijateljem ni vseeno zanje, da si vsaj občasno vzamejo čas za pogovor z njimi, čeprav jih ne pridejo obiskat v živo. Stanovalci so iskreno veseli vsakega klica, ki ga prejmejo (I2E182: »Ti telefoni so res dobri, da se lahko slišim tudi z drugimi, pa mislim, da se tudi oni radi slišijo z mano, saj če ne bi že povedali, da jih naj ne kličem ali pa oni mene ne bi klicali.«). Med intervjuvanci je sogovornik, ki je potožil, da ima zelo malo klicev, čeprav bi si jih želel imeti več. Zaveda se, da nikogar ne more prisiliti, da bi z njim stopil v kontakt, a to ne pomeni, da si ne želi tovrstnih stikov in pogovorov (I7E118: »Ne morem jim povedat, da me morajo klicat«).

4.7.2.2 Stiki s prijatelji in sosedi

Telefon se je pokazal kot pozitiven medij tudi pri ohranjanju stikov s prijatelji. To je še posebej izpostavila sogovornica, ki se je zaradi prenove Doma morala preseliti v Radence. Telefonski klici ji pomagajo ohranяти stike s tistimi prijatelji, ki je zaradi različnih razlogov ne morejo obiskati (I2E181: »Bi rekla, da kar pogosto, se pa večkrat slišiva, to bolj pogosto, kot pa da ona pride k meni.«).

4.7.3 Obiski pred selitvijo v Dom

Vsi sogovorniki, ki so zaradi prenove Doma preseljeni v Radence, so omenili, da so imeli v Lendavi bolj pogoste obiske, kot jih imajo sedaj v Radencih, in dodali, da so v Domu zelo veseli obiskov, enako, kot so jih bili veseli, ko so še bivali v domačem okolju (I1E174: »Vedno, tudi doma sem bil zelo vesel obiskov.«). Kot glavni razlog za zmanjšanje obiskov na novi lokaciji so sogovorniki navedli razdaljo med Radenci in Lendavo, saj je večina sorodnikov doma bodisi v Lendavi bodisi v njeni bližini (I4E134: »Sedaj rabijo eno uro, da pridejo do mene, prej pa so rabili deset minut.«). Primerjavo med količino obiskov poda ena od sogovornic, ki je v Lendavi imela obiske vsak dan, sedaj, ko biva v Radencih, jih ima le enkrat na teden (I5E136: »Ja, tako je, veš. Ko smo bili še v Lendavi, se je sin ustavljal vsak dan pri meni, pa tudi sestra je prišla zelo pogosto, ne čisto vsak dan.«). V nadaljevanju izpostavi dejstvo, da so njeni prijatelji že starejši in jim je vožnja naporna, nekateri avta niti ne vozijo več, spet drugi se najbolj ne znajdejo na avtobusih in se zato za obisk ne odločijo (I5E158: »Bi rekla, da sedaj tisti, ki so hodili, ko sem bila še v Lendavi, sedaj ne hodijo več sem, ker so tudi že starejši pa jim je daleč.«). Sogovornice so spregovorile o tem, kako jim je bilo na začetku težko, saj niso pričakovale takšnega upada obiskov in si niso mislile, da

jih bo selitev tako prizadela (I5E41: »Bi raje bila tam, v Lendavi, ker sem pogosteje videla tiste ljudi, ki jih imam res rada.«).

V nadaljevanju sem se s sogovorniki pogovarjala o tem, koliko obiskov so imeli v domačem okolju in koliko jih imajo sedaj. Prva razlika, ki jo izpostavi sogovornica, je ta, da so jo doma velikokrat obiskali sosedge, medtem ko je v Domu ne obiščejo (I2E203: »Jaz sem vesela, da pridejo mene obiskat, pa ko sem bila doma, so me prišli še sosedge pogledat pa tako, tukaj ni tega.«). V nadaljevanju se je ista sogovornica navezala na to, da je doma prejemale več obiskov, vendar vsi niso bili namenjeni njej, marveč tudi njenim otrokom. Ne glede na dejstvo, da so se z njo tudi kaj pogovorili, v hišo vendarle niso prišli z namenom, da obiščejo prav njo (I2E204: »Je bilo več vsega, pa tudi če niso prišli prav k meni, so prišli h komu drugemu, so vedno še mene pozdravili pa mi kaj povedali.«). Druga od sogovornic izjavi pritrdi tudi sama. Povedala je, da se morajo posamezniki sedaj namensko odločiti, da jo pridejo obiskat, prej pa so se pri njej ustavili nenačrtovano, ko so prišli na obisk še h komu drugemu ali so se slučajno peljali mimo (I3E167: »Sedaj morajo z namenom priti sem, se mogoče tako več ne spomnijo name, pa zato mislim, da nimam toliko obiskov, pridejo samo tisti, ki so vedno bili zraven mene.«). Sogovornica, ki se ni preselila v Radence, je povedala, da ima sedaj več obiskov, kot pa jih je imela v domačem okolju. Ko je še živela doma, je namreč dopoldneve preživljala brez družbe, v Domu pa pravi, da nikoli ni sama in da ji dnevi ne minevajo zgolj v čakanju na moža, da pride iz službe (I6E151: »Bi rekla, da me pride več ljudi obiskat, saj sem prej bila doma dopoldan sama, tukaj pa nikoli nisem sama.«). Gospod, ki je prav tako ostal v Lendavi, je povedal, da razliko med kvaliteto bivanja nekoč in danes vidi v tem, da si v Domu najde več družbe, čeravno nima obiskov. Izpostavi, da je bil doma bolj osamljen, kot je sedaj, saj je spoznal ljudi, s katerimi ima veliko tem za pogovor (I7E122: »Družbo si tukaj tudi najdem, če si je zunaj nisem.«).

Sogovorniki, še posebej tisti, ki so se začasno preselili v Radence, so izpostavili, da še vedno radi obiščejo svoj dom in se vračajo na kraj, kjer so preživeli večino svojega življenja. Zanima jih, kaj vse se je spremenilo, kaj novega se dogaja in kaj od preteklosti, njim poznane, je še ostalo (I1E175: »Pa rad bi šel kdaj domov še, da vidim, kako je vse, kar sem naredil.«). Spregovorili so tudi o tem, da od preselitve v Radence domov hodijo bolj poredko, saj je razdalja prevelika, vožnja pa za nekatere sogovornike naporna (I4E152: »Ja, vsak želi domov, ampak tako sem jim povedala, da je predaleč, pa da ni potrebno sedaj.«). Ena od intervjuvank je tako povedala, da doma sedaj ne obišče tako pogosto, a ob tistih redkih priložnostih ostane doma dlje časa (I5E67: »Ampak bom šla sedaj hitro, za božič,

komaj čakam, da vidim spet vse doma, se veselim, da grem domov.«). Za stanovalko je obisk doma pomemben, saj takrat vidi svoje znance, ki je v Dom ne hodijo obiskat (I4E150: *»Pa tudi ko smo bili še tam, v Lendavi, so me kaj domov odpeljali, da sem videla, kako je, pa če sem koga tako srečala, da sem videla koga.*«). Ena izmed sogovornic je povedala, da ima veliko domotožje (I8E127: *»Imam tako domotožje, da hočem biti doma.*«) in so ji zato obiski njenega doma še toliko bolj pomembni. Izpostavi, da ima nanj same lepe spomine in se prav zaradi tega tja zelo rada vrača (I8E140: *»Potem so se zbrali pri meni pa so kaj prespali pa je bilo lepo.*«). Pomembno se je zavedati, da so lahko stanovalci, kljub temu da se sami odločijo za odhod v dom, v stiski, ko pride do dejanske selitve (I8E128: *»Tudi ko sem prišla v Dom, je bilo hudo, sem tako jokala pa so vsak dan prihajali k meni na začetku.*«). Čeprav je o tej temi govorila le ena sogovornica, je vendarle pomembna, a se nanjo velikokrat pozabi. Kakršne koli selitve, tudi znotraj doma, še posebej pa trenutne ob prenovi le-tega, so za stanovalce zelo stresne (I8E130: *»Tudi ko smo prišli sem, mi je bilo hudo, sprva nisem spet hotela iti, ampak je bilo tako, da smo morali, ker nam sobe prenavljajo.*«).

4.7.4 Dobri odnosi s sorodniki

V to kategorijo sem uvrstila dejavnik, ki se mi zdi eden od pomembnejših, da je bivanje v Domu prijetno tako za stanovalce kot sorodnike, in sicer pomoč pri plačilu domske oskrbe. Eden od pokazateljev, da se sogovorniki dobro razumejo s sorodniki, je zagotovo to, da jim v primeru, če bi to bilo potrebno, ne bilo odveč poravnati preostanek zneska za bivanje, čeravno je sogovornici pomembno, da si ga zaenkrat zmore plačati sama (I2E190: *»Pa mi takoj povejo, da če mi kaj manjka, da bodo oni zame plačali še kaj zraven, ker njim je glavno, da se imam jaz dobro.*«).

4.7.5 Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske

Kako zelo si stanovalci želijo pogostejših obiskov, nam da vedeti sogovornik, ki je povedal, da sam odšteva dneve do vikenda, ko sorodniki pridejo ponovno na obisk (I1E165: *»Saj danes je četrtek pa bo vikend hitro prišel spet in bodo prišli in upam, da pride vnukinja z njo, da pridejo vsi.*«). Ne glede na to, da po obiskih vsakodnevno hrepenijo, pa svoje sorodnike vendarle razumejo, da jih ne morejo vsak dan obiskati. To razumevanje so še posebej izpostavljali sogovorniki, ki so se zaradi prenove Doma preselili v Radence in imajo sorodniki po novem približno eno uro vožnje (I4E139: *»Delat hodijo vsi pa tudi do sem rabijo tako skoraj eno uro pa jim vzame že preveč časa, da bi vsak dan lahko hodili k meni, pa vseeno hodijo.*«). Zaenkrat ostaja pri željah, saj se zavedajo, da pogostejših obiskov od sorodnikov ne morejo zahtevati (I4E140: *»Ja, seveda da bi si, ampak trenutno to tukaj ni*

mogoče, da bi lahko.«). Druga sogovornica, ki se je zaradi prenove Doma preselila v Radence, je jasno izpostavila, da bi si želela imeti bolj pogoste obiske, saj svojo družino pogreša in si želi imeti z njo več stika (I5E42: *»Sedaj jih vidim manj pa mi zato tudi manjkajo, ampak jih razumem, jim ne morem nič zamerit.*«). Pri sogovornici iz Radencev sem zaznala stisko, saj ne ve, kako naj s sorodniki spregovori o tem, da si želi pogostejših obiskov (I8E145: *»Ne morem tako jim povedati, da naj pridejo vsak teden ali pa kaj takega«*; I8E146: *»Tega jih ne morem prosit.*«). Tudi pri sogovornici, ki se zaradi prenove Doma ni preselila drugam, je bila opazna stiska, saj bi si tudi ona želela bolj pogostih obiskov, pa ne ve, kako naj sorodnikom to pove, saj meni, da te želje ne more izraziti (I6E157: *»Tako da bi bila seveda vesela, če bi bolj pogosto prišla, ampak jo jaz tako čisto razumem in mislim, da je prav.*«). Zanimivo se mi je zdelo, da je eden izmed sogovornikov izpostavil stigmo, s katero se sooča od prihoda v Dom. Meni namreč, da je njegove prijatelje sram priti v Dom na obisk in zato sploh raje ne pridejo (I7E110: *»Ne vem, mogoče jih je sram priti pogledat sem, kjer pač sem jaz.*«). Glede obiskov med tednom je sogovornica iz Radencev povedala, da jih nima oziroma pride hčerka le ob petkih, kar je pogojeno z oddaljenostjo od Radencev (I2E172: *»Po navadi pride ob petkih, ker ima takrat čas, ko moja vnuka odloži v šoli, pa pride k meni, ko čaka, da končata s poukom.*«). Sogovorniki imajo tako najbolj pogosto obiske ob vikendih (I2E170: *»Ja, kako naj to povem, pridejo k meni vsak vikend.*«), ko jih pridejo obiskat njihovi družinski člani s svojimi družinami.

Sogovornik je povedal, da ima občutek, kot da so nanj zaradi selitve v Dom pozabili, saj ima obiske samo ob vikendih in še to ga obišče le hčerka z vnukinjo, ostali družinski člani pa zelo redko (I1E163: *»Ostali pa nihče ne prihaja.*«), medtem ko bi si zelo želel, da bi ga obiskali tako prijatelji kot sosedge (I1E172: *»Jaz rad vidim vse, tudi tukaj, pač če je družba prava, sem vesel, da se lahko s prijatelji pogovarjam.*«). Stisko je mogoče opaziti tudi pri gospodu, ki zaradi selitve v Radence ne more obiskati svojih staršev, saj bi mu bila pot preveč naporna (I3E165: *»Ko sem bil doma, sem bil tudi bližje staršem pa sem jih lahko šel pogledat, sedaj pa so bolj daleč, tako da njih vidim bolj poredko sedaj.*«). Med pogovorom smo se dotaknili tudi teme o težkem prehodu v dom, ko je bilo naenkrat manj obiskov in so se morali na to naenkrat navaditi (I4E21: *»Pa tudi navadila sem se že na to, da me moji ne pridejo tako pogosto gledat, čeprav je bilo sprva težko.*«). Eden od sogovornikov je spregovoril o stiski, s katero se sooča zaradi zelo malo obiskov. Njegove misli so polne vprašanj o tem, ali so res pozabili nanj (I7E111: *»Ali pa so samo pozabili name.*«).

4.7.6 Opažanja, koliko obiskov imajo drugi stanovalci

Na to vpraša nje so si bili sogovorniki kar enotni, saj jim je najbolj pomembno, koliko obiskov imajo oni sami (13E161: *»Mi je bolj pomembno, koliko obiskov imam jaz, ne pa koliko jih imajo drugi.«*) in na število obiskov drugih stanovalcev niso pozorni (12E202: *»Sama pa nikoli nisem opazila prav, koliko jih ima kdo.«*). Ena od sogovornic je omenila 'povezovanje' med obiski, saj redni obiskovalci poznajo tudi nekatere druge stanovalce Doma, povezane z njihovimi sorodniki (15E156: *»Če ga ima kakšna kolegica tukaj, soseda, potem smo kdaj tudi skupaj pa se malo pogovarjamo pa tako.«*). Čeprav se zavestno ne ozirajo na število obiskov pri ostalih stanovalcih, pa vendarle nehote opazijo, da imajo nekateri več obiskov kot oni sami ali da jih nekateri sploh nimajo (13E163: *»Nekateri jih nimajo nič, niti nobenega tudi.«*). A jim to ni pomembno, cenijo namreč čas, ki ga lahko preživijo s svojimi družinami (11E178: *»Jaz sem najbolj vesel, ko jih imam jaz.«*).

4.7.7 Posebnosti glede stikov

Eden izmed sogovornikov je izpostavil, da je lokacija Doma precej oddaljena od njegovega domačega kraja, kar neposredno vpliva tudi na količino stikov, ki jih ima. Po drugi strani pa ga preseneča dejstvo, da kljub temu v Lendavi vedno sreča ljudi, ki jih pozna in ki poznajo njega (17E93: *»Pa še vedno pogosto srečam ljudi, ki jih tako poznam od prej pa vem, da niso doma v Lendavi.«*).

Sogovornik, ki jih šteje 60 let, je iskreno povedal, da ni vselej pri volji za obiske, zato raje vidi, da ga pred načrtovanim obiskom pokličejo, da se dogovorijo, kateri dan bi se dobili (13E145: *»Vmes se je zgodilo že tudi, da tako nisem imel volje, da bi kam šel, pa sem jim rekel, da naj ne prihajajo potem, sem rekel, da kak drug dan.«*). Ker ima svoj električni voziček, ki mu omogoča mobilnost, se lahko tudi sam odpelje na obisk (13E141: *»Pa tudi jaz se tako vsaj kam odpeljem, tukaj blizu je tašča doma pa jo grem kaj pogledat pa tako.«*). Pove tudi, da je zelo vesel, ko pridejo prijatelji po njega in ga kam peljejo, da ni nenehno obdan z domskim vsakdanom in njegovimi prostori (13E140: *»Raje vidim, da me kam odpeljejo, kot pa da so tukaj, to mi ni všeč.«*). Na drugi strani pa je sogovornica izjavila, da ima najraje obiske v Domu, si ne želi oditi na svoj nekdanji dom, svojo hišo, ker pravi, da se je ob odločitvi za selitev v Dom odločila, da bo živela tukaj in nima želje po obisku nekdanjega bivališča (12E194: *»Ah ne, odkar sem tukaj, ne hodim domov jaz, tako sem se odločila, ko sem prišla sem.«*).

5 RAZPRAVA

Na naslednjih straneh bom pridobljene rezultate povezala in podkrepila s teorijo ter odgovorila na predhodno zastavljena raziskovalna vprašanja.

Raziskovalno vprašanje 1: Kateri osebnostni dejavniki vplivajo na življenje stanovalcev v domu za stare ljudi?

Da sem intervjuje opravila z večjim številom žensk kot moških, ni naključje, saj je delež žensk, starih 65 in več, višji od deleža moški, starih 65 let in več. Podatki iz leta 2019 nam pokažejo, da je samo vsak četrti stanovalec v domu za stare ljudi moškega spola (1. oktober – Mednarodni dan starejših, 2019). To se je pokazalo tudi v moji raziskavi, saj sem pogovore opravila z več osebami ženskega kot moškega spola (pet oseb ženskega in tri osebe moškega spola).

Mauch (2017, str. 62) je v svoji raziskavi ugotovil, da obstajajo razlike v starosti stanovalcev domov za stare ljudi glede na to, kakšnih aktivnosti se udeležujejo. Moja raziskava je pokazala tudi to, da ima bolj pomembno vlogo tip oskrbe kot pa starost, saj se osebe v višji oskrbi odločajo, da pri aktivnosti ne sodelujejo, saj so prepričane, da zanje niso primerne in da so drugi pri izvajanju bolj uspešni. Ista raziskava (Mauch, 2017, str. 65) je v nadaljevanju pokazala tudi, da se stanovalci, ki so še poročeni, pogosteje odločajo za različne aktivnosti, za razliko od tistih, ki so ovdoveli. Še posebej se je to pokazalo kot resnično pri sogovornici, ki ima še živega moža, in sogovorniku, ki ni bil poročen. Oba sta pritrdila, da se udeležujeta aktivnosti in da v Domu rada spoznavata nove ljudi. Raziskava (Mauch, 2017, str. 68) je pokazala tudi, da se aktivnosti pogosteje udeležujejo tisti, ki si dom za stare ljudi zmorejo financirati sami. Iz raziskave (Mauch, 2017, str. 68) lahko povzamem, da je socialno-ekonomski status pomemben dejavnik pri življenjskem stilu v domu, kar pa se v mojem primeru ni pokazalo kot pomemben faktor. Sogovorniki, ki imajo različne plačnike domske oskrbe (nekateri ga zmorejo plačati sami, drugim doplačuje občina), se aktivnosti v enaki meri radi udeležujejo. Raziskava, ki sem jo izvedla, je pokazala, da tip oskrbe, v katerega so stanovalci vključeni, ne vpliva neposredno na vključenost v aktivnosti. Enako se je pokazalo v diplomskem delu (Marguč, 2016, str. 32), kjer je zapisano, da imajo vsi stanovalci enake možnosti sodelovanja. Služba, ki so jo opravljali sogovorniki, ima majhno povezavo z aktivnostmi, pri katerih aktivno sodelujejo, je pa res, da sta zaposlena na zavodu za zaposlovanje in zaposleni na zavarovalnici izrazila željo po več miselnih aktivnostih kot

ostali sogovorniki. Sogovorniki, ki so bili zaposleni doma na kmetiji, v pekarni in v gostilni, so povedali, da se raje udeležujejo aktivnosti, ki so jim poznane.

Raziskovalno vprašanje 2: Kaj za stanovalce doma za stare ljudi predstavlja osamljenost?

Slovenija je zelo institucionalno usmerjena država. To posledično pomeni, da velik delež starih ljudi zadnja leta svojega življenja preživi v domu za stare ljudi. S tovrstno preselitvijo star človek ne zmore več ohranjati svojih socialnih stikov in nekdanjega načina življenja, kar mu lahko predstavlja veliko izgubo (Milošević Arnold, 2003, str. 43). Sogovorniki so povedali, da so zadovoljni s sobo, v kateri bivajo, še posebej so veseli, ker imajo možnost bivanja v enoposteljni sobi. Pomembno jim je, da imajo svojo zasebnost, ko jo potrebujejo, ko pa si zaželijo družbe, si jo lahko poiščejo v dnevnih prostorih. Da so stanovalci v domovih za stare ljudi načeloma zadovoljni s svojimi bivanjskimi razmerami, je pokazala tudi raziskava Božič (2012, str. 38), v kateri se je prav tako izkazalo, da je večina stanovalcev zadovoljna s svojo sobo, še posebej se je to pokazalo pri stanovalcih, ki niso gibalno ovirani. Seveda pa najdemo tudi sogovornike, ki želijo bivati v dvoposteljni sobi, in to ne glede na to, v kakšnem odnosu je s svojim sostanovalcem. Raziskava (Kos, 2012, str. 52) je pokazala, da največ, skoraj 70 % stanovalcev, biva v dvoposteljnih sobah, medtem ko jih v enoposteljnih biva nekaj manj kot 27 %. Raziskava da vedeti, da so stanovalci odvisni od kapacitet domov za stare ljudi, saj je dvoposteljnih sob več kot enoposteljnih. Še posebej je to značilno za javne domove za stare ljudi, v katerih več stanovalcev biva v dvoposteljnih sobah. V zasebnih domovih je slika obratna, saj je tam na voljo več enoposteljnih kot dvoposteljnih sob (Bračič, 2011, str. 229). V nadaljevanju je Kos (2012, str. 62) potrdila, da so stanovalci, odvisni od nege in pomoči, bolj zadovoljni z bivanjem v enoposteljnih sobah kot v dvoposteljnih zaradi zagotavljanja zasebnosti.

Dom starejših Lendava je trenutno v fazi prenove, zaradi česar se je 68 stanovalcev preselilo v Radence, natančneje v hotel Izvir Medico. Prenova bo predvidoma trajala leto dni (Začenja se leto dni trajajoča obnova Doma starejših Lendava, stanovalci že preseljeni, 2022). Predvsem se bodo prenovile vse dvo-, tro-, in štiriposteljne sobe oziroma bodo slednje spremenjene v eno- in dvoposteljne sobe s sanitarijami. Poleg tega bodo realizirane še druge izboljšave, ki bodo zaposlenim olajšale delo (Horvat, 2022). Obnovitvena dela so potrebna zaradi spremenjenih normativov, natančneje Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (2010), ki določa, da morajo biti sobe za odrasle in starejše od

65 let eno- ali dvoposteljne. Prostorji morajo biti opremljeni s sanitarnim prostorom, prostorom za osebno higieno, skupnim prostorom in prostorom za izvajanje različnih programov. Ne glede na to, da so stanovanjci v Radencih večinoma nameščeni v enoposteljne sobe, s katerimi so zelo zadovoljni, kot tudi z okolico, v kateri se nahajajo (bližina trgovine, kavarne, parka...), so kljub temu v stiski, saj so zelo oddaljeni od svojega domačega kraja. Posledično imajo manj obiskov, kot so jih imeli pred selitvijo v Radence, kar nanje vpliva negativno. Poleg tega so sogovorniki izpostavili pomanjkljivost na novo dodeljenih sob v tem, da nad posteljo nimajo gumba, s katerim bi lahko poklicali na pomoč, če bi jo potrebovali. Ta podatek negativno vpliva na njihov občutek varnosti v novi nastanitvi. Hamler (2007, str. 55) je v svojem diplomskem delu navedla, da imajo tisti stanovanjci, ki imajo obisk enkrat ali dvakrat na teden, statistično gledano zelo pogoste obiske. V moji raziskavi se je pokazalo, da jih imajo nekateri skoraj vsak dan, kar sem povezala z majhno oddaljenostjo med sorodniki. Hamler (2007, str. 56) je dodala povezavo med bližino doma za stare ljudi in sorodniki kot dejavnik, ki pomembno vpliva na količino stikov. In prav to se je izkazalo kot zelo pomembno tudi v moji nalogi, saj se je količina obiskov drastično zmanjšala tistim stanovalcem, ki so se iz Lendave preselili v Radence.

Stanovanjci Doma starejših Lendava so z delom zaposlenih večinoma zadovoljni, čeravno pri njihovem delu vidijo nekatere stvari, ki bi jih želeli spremeniti. Tudi Kos (2012, str. 64) je v svoji raziskavi ugotovila, da ima osebje v domu izjemno pozitiven vpliv na zadovoljstvo stanovalcev. Enake izsledke je v svoji nalogi zbral tudi Kaiser (2019, str. 30), ki je še dodal, da zaposleni skušajo upoštevati in zadovoljiti vse želje stanovalcev glede oskrbe. Raziskava, ki sem jo izvedla, je pokazala, da stanovanjci opazijo predvsem tiste stvari, ki si jih sami želijo spremeniti: npr. ravnanje zaposlenih z osebami na vozičku ali želja, da bi jih zaposleni jemali bolj resno (sogovornica je izpostavila kraje v Domu, o čemer si ne upajo spregovoriti, saj menijo, da bodo zaposleni do njih spremenili odnos). Na drugi strani je Kos (2012, str. 64) v svoji nalogi zapisala, da stanovalcem ni toliko pomembno, kako se osebje odziva na kritiko, prav tako jim ni pomemben čas, ki jim ga zaposleni namenjajo za pogovor. Sogovorniki, s katerimi sem se pogovarjala sama, pa si želijo, da bi imeli z zaposlenimi čim bolj prijateljski odnos, ki ne bi temeljil samo na delovni bazi, ampak bi z njimi čas raje preživljali na sprehodih, ob sproščenih pogovorih in druženjih, zaradi česar bi jim, kot so sami večkrat povedali, čas hitreje minil. Želijo si imeti čim več družbe, saj menijo, da bi jim bilo življenje lažje. Da se lahko med zaposlenimi in stanovanjci vzpostavi prijateljski odnos, je pokazala raziskava (Selan, 2020, str. 27), v kateri so stanovanjci osebje predstavili kot zelo

korektno in prijazno. O osamljenosti se osebe s stanovalci pogovarja, kar nam da vedeti, da ne opravljajo zgolj svojega oskrbovalnega dela, ampak se za stanovalce zanimajo in jim je zanje mar. Irenej Žibert (2020, str. 18) je raziskoval prve znake osamljenosti stanovalcev, opažene s strani zaposlenih. Ti so najprej izpostavili umikanje stanovalca iz družbe, njegovo neudeležbo na aktivnostih in umikanje v njegovo sobo. Zaposleni so povedali, da stanovalci redko spregovorijo o osamljenosti prvi ali izrazijo željo po pogovoru o tej temi. V moji nalogi se je pokazalo enako. Zaposleni osamljenost posameznikov povežejo s tem, da stanovalci veliko časa preživijo v svojih sobah, ne sodelujejo pri aktivnostih ali se vanje sploh ne vključujejo. Sogovornik je omenil, da so do njega prvi pristopili prav zaposleni, saj so menili, da je osamljen, ker je veliko časa preživljal v svoji sobi.

Irenej Žibert (2020, str. 19) je v svoji raziskavi ugotovil, da se občutki osamljenosti najbolj pogosto povezujejo z negativnimi čustvi in zmanjšanimi socialnimi stiki, še posebej s tistimi osebami, s katerimi bi si stanovalci želeli imeti več stika, predvsem v obliki pogovora. Podobno se je pokazalo tudi v moji nalogi, saj so omenjali občutek dolgčasa in pogrešali aktivnosti, še posebej v popoldanskem času. V veliki meri so sogovorniki izpostavili, da si želijo imeti več stika s svojimi družinami (najbolj se je to pokazalo pri stanovalcih, ki so se zaradi prenove Doma preselili v Radence), s svojimi najbližjimi. Da so največjega pomena stiki z osebami, ki nam največ pomenijo, se je pokazalo tudi v raziskavi, ki jo je izvedla Koglot (2021, str. 38).

Raziskovalno vprašanje 3: Kako vključenost v različne aktivnosti vpliva na pojav osamljenosti med stanovalci doma za stare ljudi?

Raziskava, izvedena v tujini, je pokazala, da ima upokojena oseba, ki se udeležuje treh ali štirih aktivnosti na dan, in s tem ohranja svoje socialno življenje, večjo možnost za srečno življenje v starosti (How to Take Steps Toward to a Happy Retirement, b.d). V domu za stare ljudi potekajo različne aktivnosti, ki so namenjene kakovostnemu preživljanju prostega časa stanovalcev in hkratnemu ohranjanju njihove fizične moči (Koglot, 2021 str. 40). Raziskava, izvedena v Domu Dr. Jožeta Potrča Poljčane, je pokazala, da se stanovalci v aktivnosti vključujejo tri- do štirikrat na teden. Najbolj pogosto se udeležijo delovne terapije in kulturnih prireditev (Marguč, 2016, str. 27). Za Dom starejših Lendava se je pokazalo, da ima pri aktivnostih zelo pomembno vlogo delovna terapevtka. Le-ta namreč organizira aktivnosti v Domu, o njih obvešča stanovalce, ti pa se jih z veseljem in v velikem številu udeležujejo. Velikokrat so dejavnosti prilagojene posameznemu letnemu času (npr. v jeseni

pobirajo semena iz buč, v pomladanskem času delajo cvetlične aranžmaje). Za proces staranja je značilno, da začnejo posamezniku pešati tako čutila kot tudi telesne sposobnosti, na drugi strani pa aktivno življenje deluje kot pozitiven faktor, ki starostno pešanje zavira ali upočasnjuje (Ramovš, 2003, str. 135). Selan (2020, str. 36) v svojem magistrskem delu pride do ugotovitve, da aktivnosti predstavljajo pomemben dejavnik, ki zmanjšuje osamljenost. Ob izvajanju različnih dejavnosti in udeležbi le-teh so stanovalci povabljeni k druženju in medsebojni pomoči. V Domu starejših Lendava so vsak dan na sporedu različne aktivnosti, prilagojene osebnostno in spretnostno različnim stanovalcem kot tudi različnim interesom in pričakovanjem. Tudi v Domu starejših Lendava so aktivnosti protiutež osamljenosti, saj stanovalce spodbujajo k medsebojnemu druženju tudi v času, ko se dejavnosti ne izvajajo. Pomembno je namreč spletnje prijateljstev in iskanje skupnih interesov, katere lahko negujejo kasneje, izven poteka aktivnosti. Pomemben in pozitiven dejavnik, ki vpliva na to, da se stanovalci sploh udeležujejo aktivnosti, so zaposleni. Ti jih o aktivnostih obvestijo, jim jih predstavijo, jih povabijo in nanje tudi pospremijo. Razpored aktivnosti je nalepljen po več prostorih v Domu, tako da si lahko vsi stanovalci pogledajo, kdaj kakšna aktivnost poteka. Ob vsej tej informiranosti me je zelo presenetilo dejstvo, da je bilo kljub vsej organizaciji moč najti stanovalca, ki ni vedel, kakšne aktivnosti v Domu starejših Lendava sploh potekajo. Podobno, kot je v svoji raziskavi ugotovil Kaiser (2019, str. 32-33), so tudi v Domu starejših Lendava zaposleni pomembna spodbuda za zaposlene, da se aktivnosti udeležijo. Ključnega pomena je, da prepoznajo osebe, ki bi jih določena dejavnost utegnila zanimati, zato je prav, da v tej smeri spodbudno delujejo. Aktivnosti imajo širok razpon, ene so športno naravnane, druge krepijo fino motoriko, tretje so miselne, vsak stanovelec pa se nazadnje sam odloči, katerih se bo udeležil. Aktivnosti, ki potekajo v Domu, vidim kot pomemben del domskega vsakdana, ki vplivajo na zmanjševanje občutka osamljenosti med stanovalci, prav tako pa izboljšujejo klimo in splošno počutje. Sama sem v svoji raziskavi prišla do enakih zaključkov kot Koglot (2021, str. 41) v svoji raziskavi, in sicer, da aktivnosti stanovalcem omogočajo večjo kakovost preživljanja prostega časa ter predvsem druženje z drugimi stanovalci. Na drugi strani je Božič (2012, str. 44) v svoji raziskavi ugotovila, da se stanovalci, ki so gibalno ovirani, ne udeležujejo aktivnosti, ki potekajo v domu za stare ljudi. Raziskava, ki sem jo izvedla, je nakazala na to, da nekateri stanovalci menijo, da pri aktivnostih zaradi slabšega zdravja ne morejo sodelovati in jih raje opazujejo, ni se pa izkazalo, da se jih nesamostojno gibljivi stanovalci ne bi udeleževali. Pri tem igra pomembno vlogo tudi osebje, ki k udeležbi spodbuja tudi zaposlene. V času, predvsem ob popoldnevih, ko ne potekajo organizirane aktivnosti, morajo stanovalci sami

poskrbeti, da svoj čas kvalitetno preživijo. Pri tem jim s spodbudami in idejami lahko pomagajo tudi zaposleni. Stanovalci lahko gredo na sprehod, se pogovarjajo, kartajo, gledajo televizijo, šivajo oziroma najdejo aktivnost, s katero jim čas čim hitreje mine. Hamler (2007, str. 60) je v svoji raziskavi odkrila, da so tudi neorganizirane aktivnosti, ki v domu za stare ljudi potekajo, pomembne za premagovanje občutka osamljenosti, saj pripomorejo k mirnemu počutju in dobremu razpoloženju. Aktivnosti, ki sem jih razkrila v raziskavi, so podobne izsledkom drugih raziskav (Hamler, 2007, str. 59-60). Izvedela sem, da stanovalci radi šivajo, delajo razna ročna dela, vrtnarijo oz. skrbijo za svoje rože in aktivno sodelujejo pri maši. Na drugi strani izražajo močno željo po več usmerjenih dejavnostih v popoldanskem času. Želijo si več kuharskih delavnic, miselnih kvizov in športnih aktivnosti, saj v njih vidijo priložnost za zapolnitev popoldanskega prostega časa. Bračič (2011, str. 234-237) je v svoji doktorski disertaciji ugotovila, da si stanovalci javnih domov za stare ljudi najbolj želijo delo in terapijo z živalmi, različne glasbene aktivnosti in delavnice s pripravo jedi po »receptih naših babic«. To vidim kot priložnost za izboljšavo in povečanje števila aktivnosti v izbranem domu.

Skupine za samopomoč so učinkovito 'zdravilo' proti doživljanju občutka nesmiselnosti (Brumec, 1997, str. 67). Oblikujejo se z namenom reševanja določene skupne stiske ali potrebe (Mali, 2008, str. 75). Med pogovori s stanovalci Doma starejših Lendava se je pokazalo, da samo ena izmed sogovornic obiskuje skupino za samopomoč, kar daje vedeti, da v Domu tovrstne oblike dela niso razširjene in množično obiskovane, čeprav jo je stanovalka opisala kot zelo pomembno in ji je v veliko pomoč.

Za stanovalce Doma starejših Lendava se dan prične, ko se zbudijo. Samostojni se odpravijo na zajtrk, tisti, ki potrebujejo dodatno pomoč, pa počakajo, da ponje pride osebje. Na splošno se je skozi potek dneva izkazalo, da imajo stanovalci, ki so bolj samostojni, proste roke pri oblikovanju preživljanja svojega prostega časa, tisti, ki potrebujejo dodatno pomoč, pa so vezani na pobude in ideje osebja. Da takšna slika v Domu ni izjema, nam pokaže tudi raziskava iz Doma upokojencev Gradišče (Koglot, 2021, str. 39).

Raziskovalno vprašanje 4: Na koga se stanovalci doma za stare ljudi obrnejo, ko potrebujejo pomoč?

Pomembno vlogo pri življenju stanovalcev v domu za stare ljudi imajo zaposleni, pri čemer imamo v mislih vse kadre, ne samo zdravstveno osebje. Predvsem je pomembna opora, ki jo zaposleni nudijo stanovalcem, tako v obliki prizadevanja po ohranjanju stikov z bližnjimi

kot tudi nudenju različnih individualnih aktivnosti za stanovalce (Ropoša, 2021, str. 39). Bračič (2011, str. 230) zapiše, da so negovalci in strežniki tisti, ki so najbolj trudijo za dobro počutje stanovalcev, kar je tudi pričakovano, saj so prav oni v vsakodnevnem stiku s stanovalci. Na drugi strani se v Domu starejših Lendava kot pomembni figuri pojavljata tudi delovna terapevtka in fizioterapevtka, kot osebi, ki stanovalcem vedno priskočita na pomoč. V Domu so stanovalci zadovoljni z delom zaposlenih, saj jim vedno priskočijo na pomoč in so pripravljeni prisluhniti njihovim težavam in stiskam. Kaiser (2019, str. 30) je skozi svoje raziskovanje ugotovil podobno, namreč da se lahko stanovalci ob kakršnih koli težavah vedno obrnejo na zaposlene in da njihove želje in mnenja dosledno in kolikor je le mogoče upoštevajo. Stanovalci, ki so se preselili v Radence, so povedali, da jim je pomembno, da so skupaj z njimi odšli tudi tisti zaposleni, ki so že prej skrbeli zanje, zaradi česar jim je bila sprememba nekoliko lažja. V intervjujih se je pokazalo, da si stanovalci želijo ohranjati dobre odnose z zaposleni, saj menijo, da bodo na tak način deležni boljše nege. V ostalih raziskavah, ki sem jih preučila, takšen način razmišljanja pri stanovalcih ni omenjen. Moji sogovorniki so prav tako povedali, da je med stanovalci čutiti napetost in nelagodje, ker jim zaposleni vedno ne verjamejo, saj menijo, da zaradi starosti pozabljajo stvari ali si jih izmišljajo. Tem občutkom bi morali vsi zaposleni posvečati več pozornosti in se o njih s stanovalci tudi pogovoriti.

Kljub temu da je zastopanost socialnega dela v domovih za stare ljudi v primerjavi z drugimi strokami majhna, so učinkovine socialnega dela v domovih za stare ljudi vseeno opazne (Kornhauser in Mali, 2013, str. 324). Mali (2008, str. 84-89) navaja, da ima socialni delavec v domu za stare ljudi pomembno vlogo, saj skrbi za dobro klimo, na podlagi katere se lahko ustvarijo pogoji, ki stanovalcem omogočajo izražanje svojih želja in potreb kot tudi tega, kar jim morda ni všeč ali si želijo določenih sprememb. Sogovorniki so povedali, da so z delom socialne delavke zadovoljni, da jo vidijo kot osebo z veliko energije, na katero se lahko vedno zanesejo. Med časom bivanja v domu za stare ljudi je naloga socialnih delavcev, da skupaj s stanovalcem ohranjajo optimalno bivalno okolje in stike z okoljem, iz katerega prihaja, ter da opazi in prepozna morebitne stiske, s katerimi se stanovalec srečuje (Mali, 2008, str. 84-89). V Domu starejših Lendava stanovalci vedo, da se na socialno delavko lahko vedno obrnejo, a ko potrebujejo pomoč še v istem trenutku, se obrnejo na tistega zaposlenega, ki je v dani situaciji najbližje. To nam da vedeti, da so odnosi med stanovalci in zaposlenimi res dobri, saj vedo, da bodo pomoč dobili od prav vseh zaposlenih. Stanovalci, ki so se zaradi prenove Doma preselili v Radence, so veseli vsakega obiska

socialne delavke, še posebej ker z njimi preživi kar nekaj časa, katerega po večini nameni pogovoru s stanovalci. Pogovarjajo se o temah, ki so stanovalcem pomembne. Tudi tisti, ki so ostali v Lendavi, imajo o socialni delavki dobro mnenje. Kaiser (2019, str. 37) je v svoji raziskavi potrdil, da imajo stanovalci s socialno delavko redkejšo stiko kot z zaposlenimi na posameznih oddelkih, kar se je pokazalo tudi v moji raziskavi. V nadaljevanju zapiše, da lahko vsi stanovalci pristopijo do nje, če potrebujejo pomoč; doda še, da se nanjo obračajo glede plačila bivanja v domu za stare ljudi, kar v moji raziskavi ni bilo bistveno, saj so sogovorniki delo z denarjem prepustili njihovim otrokom, tako da sami teh zadev s socialno delavko ne urejajo. Z njo sodelujejo izključno sorodniki stanovalcev, če jih še imajo.

Stanovalci Doma starejših Lendava so na splošno zadovoljni z bivanjem v Domu. Všeč jim je soba, v kateri stanujejo, zadovoljni so s prehrano in z občutkom varnosti, ki ga imajo. Da so starostniki zadovoljni z bivanjem v domovih za stare ljudi v Sloveniji, potrjujejo tudi druge raziskave. Raziskava Šrajner (2018, str. 34) je pokazala, da je skoraj 50 % stanovalcev zadovoljnih in 17 % zelo zadovoljnih z bivanjem v domu za stare ljudi. V nadaljevanju iste raziskave (Šrajner, 2018, str. 34) izvemo, da kar 17 % stanovalcev z bivanjem ni niti zadovoljnih niti nezadovoljnih, kar se mi zdi pomemben podatek, ki bi ga bilo potrebno bolje raziskati. Na drugi strani je Kos (2012, str. 52) skozi raziskovanje prišla do podatka, da so v izbranem domu kar štirje od petih stanovalcev z bivanjem zadovoljni, nezadovoljnih je 1,22 % stanovalcev.

Raziskovalno vprašanje 5: Kako je epidemija covid-19 vplivala na življenje stanovalcev doma za stare ljudi?

Vpliv dolgotrajne epidemije na stanovalce se kaže še danes, še posebej skozi njihove spremenjene vzorce obnašanja. Postali so bolj nedružabni, saj so se med izolacijo navadili na samoto. Poleg tega je med njimi še vedno prisoten strah pred okužbo, kar se kaže v tem, da raje ostajajo v svojih sobah (Mahorič, 2022 str. 38). Stari ljudje, ki so v času epidemije covid-19 živeli v domovih za stare ljudi, so se soočali s posebnimi izzivi. Ukrepa, ki sta na stanovalce najbolj drastično vplivala, sta bila prepoved obiskov in izhodov. Na stanovalce so pomembno vplivale tudi selitve, ki so potekale neosebno (Štrancar, 2022, str. 228-230). V svoji raziskavi sem prišla do podobnih ugotovitev. Stanovalce je najbolj prizadel ukrep prepovedi obiskov, ki so zanje zelo pomembni. Veseli so bili vsakega darila, ki so jim ga sorodniki dostavili do Doma, saj so tako vedeli, da še vedno mislijo nanje. Svoje takratne dneve so sogovorniki opisovali kot dolge, saj je bilo druženje med stanovalci prepovedano,

prav tako v Domu niso potekale nobene skupne aktivnosti. Stanovalci, ki hodijo na kosilo v glavno jedilnico, so povedali, da so takrat kosili v sobah in se niso družili, kot jim je to bilo poprej v navadi. Veliko stisko jim je poleg tega, da so bili obiski prepovedani ali zelo omejeni, predstavljalo tudi stanje negotovosti, saj niso vedeli, kdaj se bo stanje izboljšalo in vrnilo v stare tirnice. Kot dejavnik, ki je stanovalce še dodatno postavljal v stisko, so navajali tudi zaščitne obleke zaposlenih, ki botrovale temu, da jih stanovalci niso več z lahkoto prepoznavali. Štrancar (2022, str. 228-233) je v svoji raziskavi ugotovil, da je imela socialna služba v času epidemije zelo pomembno vlogo, saj je stanovalcem zagotavljala uporabo prenosnih računalnikov in tablic, da so lahko komunicirali s sorodniki. Na drugi strani se je v pričujoči raziskavi pokazalo, da so stanovalci za ohranjanje stikov na daljavo uporabljali telefonske klice, saj možnosti uporabe računalnika niso imeli; ne socialna služba ne drugi zaposleni jim niso pomagali pri učenju uporabe moderne tehnologije. To je odraz kadrovske stiske med epidemijo, kar pa vsekakor ni izgovor. Iz tega vzorca so seveda izvzeti tisti stanovalci, ki imajo v Domu svoj računalnik in so ga v času pred epidemijo tudi uporabljali. Socialna delavka iz Doma starejših občanov Rakičan je povedala, da so na stanovalce zelo vplivale preselitve iz ene sobe v drugo za namen zagotavljanja con (Ropoša, 2022, str. 43). Le-to se je kot negativen dejavnik pokazalo tudi v moji raziskavi. Selitve so potekale neosebno in so bile izvedene zelo na hitro. Obiski v Domu so se vršili le izjemoma v rdeči in sivi coni, in še to v skladu s PCT pogoji, za stanovalce na paliativni oskrbi so se zanje dogovarjali individualno (sobotainfo, 2022). Ne samo v Domu starejših Lendava, obiski so bili pod določenimi pogoji dovoljeni tudi v drugih domovih za stare ljudi po Sloveniji, še posebej v primeru paliativne oskrbe in demence (Ropoša, 2021, str. 36).

Raziskovalno vprašanje 6: Kateri dejavniki so tisti, ki so privedli do preselitve v dom za stare ljudi?

Med najbolj pogoste razloge za selitev v dom spadajo bolezen, osamljenost, slabe stanovanjske razmere in spoznanje, da posameznik ne zmore več sam poskrbeti zase (Požarnik, 1981, str. 146). Eden izmed sogovornikov je bil pred selitvijo v Dom starejših Lendava uporabnik pomoči na domu, ki je namenjena starejšim osebam, ki sicer živijo doma, a zaradi starosti in bolezni ne zmorejo več v celoti poskrbeti zase. S pomočjo na domu se vsaj za določen čas nadomesti potreba po institucionalnem varstvu (Pomoč na domu, b. d.). Ko se je sogovornikovo zdravje poslabšalo do te mere, da zase ni več mogel skrbeti, se je odločil za selitev v Dom starejših Lendava. Brumec (1997, str. 66) izpostavi, da za vsakega posameznika selitev v dom za stare ljudi predstavlja odhod iz aktivnega življenja.

Enako kot v delih zgoraj navedenih avtorjev se je tudi v moji raziskavi bolezen pokazala kot glavni razlog za selitev v domsko oskrbo. Podobno je pokazala še ena slovenska raziskava, v kateri se je več kot 50 % stanovalcev izbranega doma povedalo, da se je za selitev v dom odločilo zaradi bolezni in poslabšanja zdravja (Marguč, 2016, str. 23). Sogovorniki so se zavedali, da jim nege, ki jo potrebujejo, njihovi sorodniki ne zmorejo zagotoviti, po drugi strani pa jim tudi niso želeli biti v breme. Pomembno vlogo pri odhodu v dom ima tudi denar in z njim zmožnost plačila oskrbe, da v stisko ne spravijo svojih bližnjih. Polnoletni otroci so namreč dolžni preživljati svoje starše v skladu z njihovimi zmožnostmi. V primeru, da doma ne zmorejo doplačevati, se lahko obrnejo na pristojni center za socialno delo in zaprosijo za oprostitev plačila (Dom za ostarele: Ko je pokojnina premajhna za plačilo..., 2021). Socialne delavke zagotavljajo, da se veliko starostnikov samih odloči za selitev v dom za stare ljudi prav zaradi nezmožnosti, da bi sami poskrbeli zase v domačem okolju (Kaiser, 2019 str. 46), pri čemer je bolezen največji razlog za selitev. Iz pogovorov se je pred selitvijo v dom za stare ljudi kot izjemno pomembna izkazala vloga medsosedske pomoči in pomoč s strani prijateljev. Po selitvi v Dom so se stiki med stanovalci in prijatelji zmanjšali, zato so me presenetili izsledki raziskave Gostenčnik (2009, str. 74), ki je ugotovila, da se pogostost in kvaliteta stikov med prijatelji in sosedi ter stanovalci po preselitvi v dom za stare ljudi ne spremenita.

Raziskovalno vprašanje 7: Kaj se dogaja s socialnimi mrežami starih ljudi po prihodu v dom za stare ljudi?

Selitev v dom za stare ljudi je pomembna prelomnica v življenju za celotno družino in ne samo za posameznika, ki se zanj odloči. Je odločitev, ki jo sprejmejo kot skupen dogovor. Ljudje smo družabna bitja in vsak posameznik je tekom svojega življenja vpet v različne medčloveške odnose (Ramovš, 2003, str. 189), zato je ob spremembi okolja še toliko bolj pomembno, da se stiki s svojci, prijatelji in sosedi ohranjajo. Več kot 85 % stanovalcem Doma starejših občanov Ljutomer se zdi zelo pomembno ali pomembno, da imajo stike z drugimi osebami, in skoraj 70 % jih je povedalo, da so najbolj pomembne osebe v njihovem življenju njihovi otroci (Šrajner, 2018, str. 39-41). To se je obelodanilo tudi v moji raziskavi, ki je pokazala, da so stanovalci v najbolj pogostem stiku s svojimi otroci, še posebej s hčerkami. Regoršek (2005, str. 4) meni, da je osamljenost ena izmed največjih stisk, s katerimi se srečujejo ljudje v starosti. Človek pa mora imeti ne glede na starost zadovoljeno potrebo po medčloveškem odnosu, saj se v nasprotnem primeru pojavi osamljenost, in to ne glede na to, koliko ljudi se nahaja okoli nas. Mnoge tuje študije so pokazale, da imajo stari

ljudje, ki so vključeni v socialna omrežja, boljše fizično in duševno zdravje, kot ga imajo tisti, ki imajo manj stikov z zunanjim okoljem (Thompson in Krause v Šadl, 2005, str. 225). S sogovorniki sem se pogovarjala o tem, koliko obiskov imajo in kdo jih pride najbolj pogosto obiskat. Pri vseh se je na eni strani izpostavljala želja po tem, da bi imeli več obiskov, po drugi strani pa so razumeli, da so njihovi bližnji zaposleni in jim čas ne dopušča, da bi jih obiskali bolj pogosto. Slednje je bilo še posebej opazno pri sogovornikih, ki so se bili zaradi prenove Doma starejših Lendava primorani preseliti v Radence. Pomembnost bližine se je pokazala kot ključen dejavnik tudi v drugih raziskavah (npr. Kaiser, 2019, str. 41; Golobič, 2022, str. 31); bolj so namreč svojci oddaljeni, redkeje pridejo na obisk. Sogovorniki so povedali, da imajo stike s sorodniki tako v živo kot tudi preko telefona. V obeh primerih so po pogostosti prevladovali družinski člani, še posebej hčerke. Enako se je pokazalo tudi v raziskavi, ki jo je izvedel Kaiser (2019, str. 41). Podobnost med raziskavami se kaže tudi v tem, da imajo stanovalci pogostejše stike s prijatelji preko telefona kot v živo. Pomembno pa je poudariti, da je raziskava razkrila, da je po epidemiji covid-19 telefonskih klicev manj, kot jih je bilo med njo. Med dobre odnose, ki se ohranjajo tudi po selitvi v dom za stare ljudi, štejemo tiste med otroki in starši in redne stike s sorodniki, kažejo pa se skozi skrb, ki jo otroci nudijo svojim staršem (Hamler, 2007 str. 58). Med pogovori s stanovalci ni bilo zaznati nobenih slabih odnosov med njimi in družino, kot so nakazale nekatere druge raziskave (npr. Koglot, 2021, str. 42). Nečaki in nečakinje so predstavljene kot pozitivne, nepogrešljive osebe, še posebej pri tistih stanovalcih, ki nimajo svojih otrok (Koglot, 2021, str. 42) – enako se je pokazalo tudi v moji raziskavi. Sogovornik, ki nima svojih otrok, je pod edine obiske navedel svojega nečaka. Zanj je značilno samostojno oz. samozadostno socialno omrežje, saj je do prihoda v Dom živel izolirano življenje, povezan je samo z enim sorodnikom, tj. nečakom (Wenger, 1994 v Hlebec, 2003, str. 171-173). Za ostale sogovornike je značilna močna povezanost s svojo družino, ki se še danes kaže skozi pogoste obiske; pred prihodom v Dom so živeli skupaj ali zelo blizu. Socialna omrežja preostalih sogovornikov so tako integrirana v bivalna okolja, saj je za tovrstna omrežja značilna močna povezanost z družino (Wenger, 1994 v Hlebec, 2003, str. 171-173). Eden izmed pogovorov je bil opravljen s posameznikom, ki ima le 60 let. Sogovornik je bil sprejet v dom za stare ljudi kljub dejstvu, da je mlajši od 65 let, saj ga pestijo zdravstvene težave, zaradi katerih potrebuje posebno obravnavo (Domovi za starejše, b. d.). Sam si želi, da obiski potekajo izven Doma in je najbolj zadovoljen, če ga prijatelji peljejo kam na kavo. Socialna opora je občutek pripadnosti, sprejemanja in skrbi s strani drugih pomembnih oseb v posameznikovem življenju (Novak, 2003, str. 99). Hlebec in Kogovšek sta opredelili štiri

vrste socialne opore, in sicer navajata instrumentalno, informacijsko in emocionalno oporo ter neformalno druženje, ki posamezniku predstavlja oporo. Vseslovenska raziskava je pokazala, da se osebe, ko potrebujejo oporo ali pomoč, najpogosteje obrnejo na svoj neformalni krog (Dremelj, Kogovšek in Hlebec, 2004, str. 58), pri mojih sogovornikih pa se je pokazalo, da se v tem primeru zaupajo osebjem Doma, od svojih družin pa si želijo predvsem čim več druženja. Materialno oporo sorodniki stanovalcem nudijo z doplačevanja Doma, s prinašanjem hrane in cigaret. Informacijsko oporo jim nudijo tako zaposleni kot tudi sorodniki. Zaposleni jih obveščajo o dejavnostih, ki se v Domu dogajajo, sorodniki pa jim nudijo informacije o dogodkih izven Doma, ki sogovornike zanimajo. Stanovalcem veliko pomeni emocionalna opora s strani zaposlenih; pomembno jim je, da jih razumejo in jih podpirajo. Izjemnega pomena se mi zdi vzpostavljanje in oblikovanje skupin za samopomoč v okviru doma, ki stanovalcem nudijo oporo ob osebnih stiskah, pri tem pa ne moremo mimo dejstva, da imajo omembe vredno vlogo v življenju vsakega posameznika prijatelji in sosedje. Prav oni so se v izvedeni raziskavi izkazali kot vezni člen, ki sogovornike spominja na domači kraj in jih obvešča o novostih in zanje pomembnih dogodkih. Kljub temu da bi si stanovalci z njimi želeli ohraniti tesnejše in pogostejše stike, pa sem v raziskavi ugotovila, da se le-ti s preselitvijo v dom za stare ljudi zmanjšajo ali se popolnoma prekinejo. Kaiser (2019, str. 42) je v svoji raziskavi prišel do podobnega zaključka in dodal, da se stiki med njimi najbolj pogosto ohranjajo izven doma za stare ljudi, na primer ob obiskih domačega kraja.

6 SKLEPI

V tej točki navajam sklepe, do katerih sem prišla na podlagi pridobljenih rezultatov.

- Sogovorniki so zadovoljni s sobo, v kateri bivajo, ne glede na to, ali so v enoposteljni ali dvoposteljni sobi. Prednost bivanja v enoposteljni sobi vidijo v ohranjanju zasebnosti in možnosti odmika, ko si zaželijo nekaj miru zase. Stanovalci cenijo možnost, da si lahko sobo uredijo po svojih željah.
- Kot problem bivanja v dvoposteljni sobi izpostavljajo deljenje televizije in da ne morejo zaspati, kadar si to sami želijo.
- Selitvi v Radence vsi stanovalci niso bili naklonjeni, a so jo kljub temu izvršili. Kot slabost so izpostavljali oddaljenost in to, da v sobi nimajo rdečega gumba, zaradi česar ne morejo poklicati na pomoč, ko jo potrebujejo. Kot pozitivno so navajali možnost bivanja v enoposteljni sobi ter urejenost okolice, ki jim je bolj všeč od okolice Doma v Lendavi.
- Stanovalci so na splošno z delom zaposlenih zadovoljni, kljub temu pa omenjajo nekatere stvari, ki jih motijo. Sogovorniki so na primer navedli, da zaposleni njihovim zgodbam večkrat ne verjamejo in da medicinske sestre stanovalce na vozičkih puščajo same pred dvigalom.
- Zaposleni so vedno v bližini stanovalcev, tako da imajo občutek varnosti in vedno vedo, da se lahko na nekoga vsak trenutek obrnejo.
- Stanovalci si želijo preživeti več časa z zaposlenimi, želijo si več časa za pogovor in sprehode, zaposlene želijo čim bolje spoznati.
- Stanovalci sebe ne opisujejo kot osamljene, je pa iz pogovorov mogoče razbrati, da se takšne kdaj pa kdaj počutijo. Občutki osamljenosti so najbolj pogosti v popoldanskem času, ko v Domu ne potekajo aktivnosti.
- Osamljenost se je še posebej pojavljala pri stanovalcih, ki so se zaradi prenove Doma preselili v Radence, saj imajo sedaj manj obiskov, kot so jih imeli v Lendavi.
- Nekateri stanovalci se aktivnosti aktivno udeležujejo, drugi jih izkoristijo zgolj za druženje in jih samo opazujejo.
- Nekateri stanovalci menijo, da pri aktivnostih ne bodo zmogli aktivno sodelovati, zato se jih raje ne udeležujejo.

- Aktivnosti v Domu so organizirane s strani delovne terapije in so velikokrat vezane na določen letni čas. Izvajajo se športne aktivnosti, kot je na primer kegljanje. Poleg teh stanovalci pobirajo semena iz buč, trejo orehe, izdelujejo voščilnice ipd.
- Stanovalci bi si želeli več miselnih in slaščičarskih aktivnosti in da bi le-te potekale tudi v popoldanskem času. Želijo si tudi več zabavnih aktivnosti v obliki kvizov.
- Stanovalci so z aktivnostmi dobro seznanjeni, obvestila o njih so na več mestih, prav tako jih o njih obveščajo tudi zaposleni.
- V času, ko aktivnosti ne potekajo, si stanovalci poljubno zapolnijo svoj čas. V tem času kartajo, šivajo, kvačkajo, gledajo televizijo in rešujejo križanke.
- Stanovalcem je pomembno, da imajo poleg Doma trgovino. To se je še kot posebej pomembno izpostavilo pri stanovalcih, ki so trenutno nastanjeni v Radencih.
- Stanovalci, ki potrebujejo nego, so bolj vezani na delo zaposlenih kot stanovalci, ki je ne potrebujejo.
- Med seboj se ne družijo vsi stanovalci Doma. Med pogovori so se izpostavljale tri oblikovane skupine, kot so kadilci, skupina, ki karta, in tisti stanovalci, ki se radi pogovarjajo.
- Mlajša sogovornica se raje druží z zaposlenimi kot s stanovalci, saj meni, da z njimi najde več tem za pogovor.
- Med stanovalci se nahaja jezikovna prepreka, saj vsi ne znajo govoriti madžarskega jezika, zaradi česar se vsi ne morejo družiti.
- Stanovalci aktivnosti vidijo kot sredstvo spoznavanja osebja, zaposlenega na drugih oddelkih.
- Stanovalci so si enotni, da je zanje v Domu dobro poskrbljeno, veliko jim pomeni, da so zaposleni vedno nasmejani in dobre volje. Še posebej cenijo, ko zaposleni zanje naredijo kakšno stvar, ki sicer ne sodi k njihovim nalogam.
- Stanovalcem, ki so se začasno preselili v Radence, veliko pomeni, da so z njimi tja odšli tudi zaposleni, ki so zanje skrbeli v Lendavi.
- Socialno delavko vidijo kot osebo, ki je z njimi ob sprejemu v dom, ki jim je vedno na voljo in se lahko nanjo vedno obrnejo. Opisali so jo kot zelo pozitivno osebo, ki je vedno pripravljena na nove podvige.
- Stanovalcem veliko pomeni, da se lahko s socialno delavko pogovarjajo o vsem, o stvareh, ki jim veliko pomenijo.

- Socialna delavka vsaj enkrat tedensko obišče stanovalce, ki zaradi prenove Doma bivajo v Radencih.
- Stanovalci se zaposlenim nočejo zameriti, zato so raje tiho, tudi če se s čim ne strinjajo.
- Med časom epidemije so bili obiski prepovedani, nekaterim stanovalcem so bili dovoljeni ob upoštevanju strogih ukrepov. V največji stiski so bili tisti, ki so v Dom prišli tik pred začetkom epidemije, saj niso poznali ne svojih sostanovalcev ne zaposlenih.
- V času epidemije v Domu niso potekale aktivnosti, prav tako so stanovalci vse obroke zaužili v svojih sobah.
- Zaščitna obleka, ki so jo zaposleni nosili, je stanovalce postavljala v neprijeten položaj, saj zaposlenih niso prepoznavali.
- Med epidemijo so se kot orodje komuniciranja vzpostavili telefonski klici, stanovalci, ki pa so že pred epidemijo uporabljali računalnik, so se pogovarjali tudi z njegovo pomočjo. Učenje uporabe računalnika med epidemijo covid-19 ni bilo izvedeno.
- Kot glavni razlog za odločitev za selitev v dom je bolezen in potreba bo negi, ki presega laično znanje. K tej odločitvi je pomembno prispevalo tudi dejstvo, da so sogovorniki svoje dopoldneve doma preživljali sami.
- Sogovorniki so bili s sosedi v dobrih odnosih, odkar bivajo v Domu, pa z njimi skorajda nimajo nobenega stika več.
- K stanovalcem najbolj pogosto prihajajo na obisk družinski člani, predvsem hčerke. Le-tem sledijo sinovi, možje, snahe, zeti in vnuki. Na obisk prihajajo tudi sorojenci sogovornikov, vendar redkeje. Sosedje na obiske prihajajo najmanj pogosto ali sploh ne.
- Stanovalci, ki so navezani na svoj dom, se domov še vedno vračajo ne glede na to, da so se preselili v Dom. Tja odidejo tudi za več dni.
- Stanovalci imajo dostop do interneta.
- Po končani epidemiji so se stiki preko telefona zmanjšali.
- Telefonske klice razumejo kot znak, da sosedje in prijatelji nanje niso pozabili. Še posebej so pomembni za tiste stanovalce, ki so se zaradi prenove Doma preselili v Radence in tam nimajo toliko obiskov.

- Glavni razlog za zmanjšanje stikov pri tistih stanovalcih, ki so se preselili v Radence, je razdalja med Radenci in Lendavo.
- Sogovornik, ki je prej doma živel sam, je v Domu ponovno zaživel, saj si sam brez težav najde družbo.
- V vseh pogovorih so sogovorniki izrazili zadovoljstvo glede obiskov, a so vendarle povedali, da bi si želeli, da bi jih sorodniki bolj pogosto obiskali. Najbolj so v stiski, ker ne vedo, kako naj povedo, da bi si želeli imeti več obiskov.
- Sogovorniki ne posvečajo veliko pozornosti, koliko obiskov imajo drugi stanovalci. Najbolj jim je pomembno, da jih imajo oni in da k njim pridejo osebe, ki si jih želijo videti.

7 PREDLOGI

- Učenje uporabe računalnika in tablice se mi zdi pomembno še dandanes, še posebej pri tistih stanovalcih, ki so se zaradi prenove Doma začasno preselili v Radence in imajo posledično manj stikov s svojimi sorodniki. Uporaba videoklicev bi jim pomagala, da svoje sorodnike ne samo slišijo, ampak tudi vidijo in na tak način z njimi ohranjajo bolj pristen stik.
- Še posebej za stanovalce, ki so se zaradi prenove Doma starejših Lendava preselili v Radence, bi bilo potrebo organizirati srečanja s svojimi sorodniki (npr. piknike, srečanja, tematske delavnice, proslave...), da bi jih še dodatno spodbudili k temu, da pogosteje obiskujejo stanovalce.
- Predlagam, da Dom organizira prevoze med Lendavo in Radenci, ki bi omogočili pogostejše stike med stanovalci in sorodniki. Nekateri sorodniki so namreč že starejši in bi jim prevoz omogočil pogostejše stike. Predlagam, da bi jih lahko koristili tudi stanovalci, ki bi se tako lahko odpeljali na obisk k svojim (nekdanjim) sostanovalcem.
- Med epidemijo covid-19 je prihajalo do preseljevanja stanovalcev iz ene sobe v drugo ter vzpostavljanja rdečih in sivih con. Predlagala bi, da se že v samo zasnovi domov za stare ljudi vključijo sobe za izolacijo, ki bi takšno preseljevanje stanovalcev občutno zmanjšale. Sobe bi se namreč lahko uporabljale tudi za stanovalce, ki pred sprejemom v dom potrebujejo izolacijo.
- Med epidemijo covid-19 je imela večina stanovalcev s svojimi sorodniki stike preko telefona. Potrebno bi bilo omogočiti nakup računalnikov in tablic, ki bi jim omogočili videoklice, da bi s tem povečali kakovost pogovorov. Obenem se na ta način vzpostavlja možnost medgeneracijskega sodelovanja. Ker je zaposleni kader tekom delovnika zelo obremenjen, bi lahko dom sodeloval s prostovoljci, ki bi stanovalce učili uporabe računalnika in tablic.
- Kot orodje za spoznavanje stanovalcev bi bili koristni t. i. osebni načrti, preko katerih bi zaposleni prepoznali aktivnosti, v katere bi se posameznik želel vključiti in bi jih k temu ustrezno tudi spodbujali. Uporaba osebnih načrtov v praksi, ne samo zadostitev formalnih obveznosti.
- Sogovorniki, ki so v Dom prišli v času epidemije, so spregovorili o tem, kako težko jim je bilo v tistem času, ker nikogar niso poznali, prav tako se niso izvajale niti aktivnosti, preko katerih bi spoznavanje potekalo. Ne glede na to, da se je epidemija

končala, bi predlagala sprejemno zabavo za vsakega stanovanca, katere bi se udeležili zaposleni na posameznem oddelku in stanovalci le-tega. Tako bi vsak novi prišlek spoznal ostale stanovalce in takoj začel širiti svojo socialno mrežo.

- Stanovalci so spregovorili o tem, da jim zaposleni pogosto ne verjamejo na besedo in da si sami ne upajo spregovoriti, kadar jih kaj moti. Predlagam, da se v Domu postavijo škatle, v katere bi stanovalci anonimno odlagali pripombe, pohvale in želje pa tudi svoje misli in pričakovanja.
- Zaposleni so se izkazali za pomemben dejavnik, da se stanovalci sploh udeležujejo aktivnosti, ki potekajo v Domu. Dodatno možnost za izboljšavo vidim v aktivni spodbudi z lastnim zgledom, da stanovalci aktivnosti ne bi samo opazovali, temveč bi v njih tudi aktivno sodelovali, kar bi bilo veliko lažje doseči, če bi jim vzor predstavljali zaposleni s svojim udejstvovanjem.
- Za še večjo povezanost med socialno delavko in stanovalci predlagam, da se tudi sama udeležuje organiziranih aktivnosti, ki v Domu potekajo, in stanovalce s tem dodatno spodbudi in motivira.
- Zelo pomembno se mi zdi vključevanje prostovoljcev, ki bi se lahko s stanovalci družili v popoldanskem času, ko ni predvidenih organiziranih aktivnosti.
- Stanovalci so povedali, da bi si želeli več aktivnosti v popoldanskem času, zato predlagam, da bi se katera izmed dopoldanskih aktivnosti premaknila v popoldanski čas oziroma v čas po kosilu.
- Stanovalci si želijo imeti več aktivnosti v obliki kvizov, s katerimi bi lahko krepili svoj spomin, zato predlagam uvedbo le-teh.
- Samo ena izmed sogovornic je povedala, da obiskuje skupino za samopomoč, katero je opisala kot dobrodejno in njej zelo dobrodošlo. Predlagala bi, da se v Domu organizira še kakšna skupina za samopomoč, da bi se vanje vključilo več stanovalcev, ki se želijo družiti in pogovarjati.
- S prijatelji in sosedi imajo stanovalci pogostejše stike preko telefona kot pa v živo. Predlagam spodbujanje obiskov in sodelovanje s sorodniki na način, da s seboj na obisk pripeljejo starejšega soseda in/ali prijatelja stanovalcev za obujanje spominov in pogovore za dušo.
- Ker sem med pogovori naletela na stanovalce, ki dni ne želijo preživljati samo v stavbi doma, bi bilo smiselno, da se organizirajo aktivnosti (npr. izleti) izven primarne lokacije, še posebej za stanovalce v dobrem psihofizičnem stanju.

8 VIRI IN LITERATURA

- 1. oktober – Mednarodni dan starejših. (2019). Pridobljeno 13. 04. 2023 s <https://projekt-polet.si/1-oktober-mednarodni-dan-starejsih/>
- Accetto, B. (1968). *Staranje, starost in starostno varstvo*. Ljubljana: Blasnikova tiskarna.
- Accetto, B. (2006). *Med zdravniki in bolniki: 40 let od ustanovitve Inštituta za gerontologijo in geriatrijo*. Ljubljana: Inštitut Antona Trstenjaka za gerontologijo in medgeneracijsko sožitje.
- Admin. (2022). *Začenja se leto dni trajajoča obnova Doma starejših Lendava, stanovalci že preseljeni*. *Lendava INFO - Sveže*, 19. 07. 2022. Pridobljeno 17. 04. 2023 s <https://lendavainfo.com/zacenja-se-leto-dni-trajajoca-obnova-doma-starejsih-lendava-stanovalci-ze-preseljeni/>
- Ambrožič, M., & Mohar, Š. (2015). Metode socialnega dela s starimi ljudmi in njihova uporaba pri delu z ljudmi z demenco. *Socialno delo*, 54(1). Pridobljeno 21. 11. 2022 s <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:DOC-TNZWSYUY>
- Banks, S., Cai, T., de Jonge, E., Shears, J., Shum, M., Sobočan, A. M., Strom, K., Truell, R., Uriz, M. J., & Weinberg, M. (2020). Practising ethically during COVID-19: Social work challenges and responses. *International Social Work*, 63 (5). Pridobljeno 4. 12. 2022 s <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0020872820949614>
- Barreto, M., Victor, C., Hammond, C., Eccles, A., Richins, M., & Qualter, P. (2018). Loneliness around the world: Age, gender, and cultural differences in loneliness. *ScienceDirect*, 169. Pridobljeno 4. 12. 2022 s https://www.basw.co.uk/system/files/resources/basw_51624-8.pdf
- Berg-Weger, M., & Morley, J.E. (2020). Morley, J.E. Loneliness and Social Isolation in Older Adults during the COVID-19 Pandemic: Implications for Gerontological Social Work. *Nutr Health Aging*, 24. Pridobljeno 4. 12. 2022 s <https://link.springer.com/article/10.1007/s12603-020-1366-8#citeas>
- Božič, M. (2012). *Kakovost življenja starostnikov v Domu starejših občanov Ilirska Bistrica* (Diplomsko delo). Pridobljeno z Repozitorij Univerze v Ljubljani.
- Bračić, S. (2011). *Razvojne možnosti javnih in zasebnih domov za starejše v Sloveniji z vidika zadovoljstva starostnikov* (Doktorska disertacija). Pridobljeno z Digitalne knjižnice Univerze v Mariboru.

- Brumec, M. (1997). Skupine za samopomoč – preseganje stisk in težav starih ljudi v domu. *Obzornik zdravstvene nege*, 31(1/2). Pridobljeno 27. 11. 2022 s <https://obzornik.zbornica-zveza.si/index.php/ObzorZdravNeg/article/view/2149>
- Budič, M., & Ogrin, A. (2021). Socialna izolacija in osamljenost med starejšimi. *Kakovostna starost*, 24(4). Pridobljeno 16. 11. 2022 s <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:DOC-6OIALYJB>
- Čačinovič Vogrinčič, G., & Mešl, N. (2020). *Socialno delo z družino: Soustvarjanje zelenih izidov in družinske razvidnosti*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Čačinovič Vogrinčič, G., & Mešl, N. (2020). *Socialno delo z družino : Soustvarjanje zelenih izidov in družinske razvidnosti*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Čačinovič Vogrinčič, G., Kobal, L., Mešl, N., & Možina, M. (2015). *Vzpostavljanje delovnega odnosa in osebnega stika*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Dom pod Gorco. (b.d.). *Gospodinjske skupnosti*. Pridobljeno 27. 11. 2022 s <https://www.dompodgorco.si/gospodinjske-skupnosti.html>
- Dom starejših Lendava. (2022). *Pomoč na domu* Pridobljeno 26. 11. 2022 s <https://dslendava.si/predstavitev/>
- Dom starejših Lendava. (2022). *Pomoč na domu*. Pridobljeno 27. 11. 2022 s <https://www.gov.si teme/pomoc-na-domu/>
- Dom starejših Lendava. (2022). *Predstavitev zavoda*. Pridobljeno 22. 11. 2022 s <https://dslendava.si/>
- Dom starejših Lendava.. (2022). *Dnevno varstvo*. Pridobljeno 23. 11. 2022 s <https://dslendava.si/dnevno-varstvo/>
- Domovi za starejše (b. d.). Pridobljeno 23. 04. 2023 s <https://e-uprava.gov.si/podrocja/delo-upokojitev/upokojitev/domovi-za-ostarele.html>.
- *Domovi za starejše*. (2023). Pridobljeno 27. 04. 2023 s <https://www.gov.si teme/domovi-za-starejse/>.
- Dragoš, S. (2000). Socialne mreže in starost. *Socialno delo*, 39(4/5). Pridobljeno 21. 11. 2022 s <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:DOC-DUNY3WLO>.
- Dremelj, P., Kogovšek, T., & Hlebec, V. (2003). Omrežja socialne opore prebivalstva Slovenije. V Novak, M (ur.), *Omrežja socialne opore prebivalstva Slovenije*. Ljubljana: Inštitut Republike Slovenije za socialno varstvo.
- Drenik, I. (2006). Pristopi k starejšim. V Ministrstvo za zdravje, *Starejši za starejše* (str. 41-42). Ljubljana: Ministrstvo za zdravje : Zveza društev upokojencev Slovenije.

- Eurostat : Statistics Explained. (2021). *Archive: Struktura in staranje prebivalstva*. Pridobljeno 20. 11. 2022 z https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Archive:Struktura_in_staranje_prebivalstva#Pretekli_in_prihodnji_trendi_staranja_prebivalstva_v_EU-27.
- Filipovič Hrast, M. (2022). *Teorije staranja in teorije medgeneracijske solidarnosti*. Zapiski predavanj 19. 10. 2022 pri predmetu Skrbstveni režimi in omrežja opor, UL, Fakulteta za socialno delo.
- Filipovič Hrast, M., & Hlebec, V. (2015). *Staranje prebivalstva : oskrba, blaginja in solidarnost*. Ljubljana: Fakulteta za družbene vede.
- Flaker, V. (2020). Corona virus institutionalis - kronski institucionalni virus. *Socialno delo*, 59(4). Pridobljeno 7. 12. 2022 s <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:doc-IGIKFLLQ>
- Flaker, V., Mali, J., Kodele, T., Grebenc, V., Škerjanc, J., & Urek, M. (2008). *DOLGOTRAJNA OSKRBA : očrt potreb in odgovorov nanje*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Golobič, A. (2022). *Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših občanov Grosuplje* (Diplomsko delo). Pridobljeno z Repozitorij Univerze v Ljubljani.
- Gostenčnik, T. (2009). *Socialna omrežja starejših v institucionalnem varstvu – Dom starejših občanov na Fari v Prevaljah* (Diplomsko delo). Pridobljeno z Repozitorij Univerze v Ljubljani.
- Hamler, A. (2007). *Osamljenost starega človeka v domu za stare ljudi in domačem okolju* (Diplomsko delo). Pridobljeno z Repozitorij Univerze v Ljubljani.
- Hlebec, V. & Kogovšek, T. (2006). *Merjenje socialnih omrežij*. Ljubljana: Študentska založba.
- Hlebec, V. (2003). Socialna omrežja starostnikov v Sloveniji. *Družboslovne razprave*, 19(43). Pridobljeno 13. 12. 2022 s <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:doc-1BLFYZJG>
- Hlebec, V. (2004). Socialna omrežja starostnikov. V Novak, M (ur.), *Omrežja socialne opore prebivalstva Slovenije*. Ljubljana: Inštitut Republike Slovenije za socialno varstvo.
- Hlebec, V., & Mali, J. (2013). Tipologija razvoja institucionalne oskrbe starejših ljudi v Sloveniji. *Socialno delo*, 52(1). Pridobljeno 6. 10. 2022 s <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:DOC-CKBD9PRE>

- Hojnik Zupanc, I. (1990). Individualnost starega človeka v bivanjem okolju. *Družboslovne razprave*, 7(10). Pridobljeno 26. 04. 2023 s <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:doc-N85FEKJY>
- Hojnik Zupanc, I. (1999). *Samostojnost starega človeka v družbenoprostorskem kontekstu*. Ljubljana: Znanstvena knjižnica FDV.
- Horvat, M. (2022). *(DOM STAREJŠIH LENDAVALC) Stanovalce preselili v Zdravilišče Radenci*. *Vestnik – Aktualno*, 16. 07. 2022. Pridobljeno 17. 04. 2023 s <https://vestnik.si/index.php/clanek/aktualno/stanovalce-preselili-v-zdravilisce-radenci-981154>
- *How to Take Steps Toward to a Happy Retirement*. (b. d.). Pridobljeno 19. 04. 2023 s <https://www.thebalance.com/how-you-will-spend-your-retirement-2894357>
- Imperl, F. (2012). *Kakovost oskrbe starejših – izziv za prihodnost*. Logatec: Firis Imperl & Co. : Seniorprojekt.
- Informacije javnega značaja (2022). *Katalog informacij javnega značaja*. Pridobljeno 22. 11. 2022 s <https://dslendava.si/informacije-javnega-znacaja/>
- Irenej Žibert, J. (2020). *Značilnosti osamljenosti pri stanovalcih v domovih starejših občanov* (Diplomsko delo). Pridobljeno z Repozitorij Univerze v Ljubljani.
- Irenej Žibert, J. (2020). *Značilnosti osamljenosti pri stanovalcih v domovih starejših občanov* (Diplomsko delo). Pridobljeno 04. 12. 2022 z Repozitorij Univerze v Ljubljani.
- Kaiser, D. (2019). *Zagotavljanje avtonomnosti in vključevanja stanovalcev pri organizaciji življenja v domu za stare* (Diplomsko delo). Pridobljeno z Repozitorij Univerze v Ljubljani.
- Kodrič, K. (2022). Vloga in pomen družine pri socialni opori starostnikom. *Revija za zdravstvene vede*, 1(2). Pridobljeno 29. 11. 2022 s <https://www.jhs.si/index.php/JHS/article/view/17>
- Koglot, K. (2021). *Stari ljudje in osamljenost v domu upokojencev Gradišče v času covid-19* (Magistrsko delo). Pridobljeno z Repozitorij Univerze v Ljubljani.
- Kornhauser, A., & Mali, J. (2013). Priprava starega človeka na življenje v domu za stare ljudi. *Socialno delo*, 52(5). Pridobljeno 20. 11. 2022 s <https://www.proquest.com/docview/1490489403?pq-origsite=gscholar&fromopenview=true>
- Koronavirus SARS-CoV-2. (b.d.). Nacionalni inštitut za javno zdravje – *Z znanjem do boljšega zdravja*. Pridobljeno 6. 12. 2022 s <https://www.nijz.si/sl/koronavirus-za-splosno-javnost>

- Kos, M. (2012). *Zadovoljstvo stanovalcev z bivanjem v domu starejših občanov Fužine* (Diplomsko delo). Pridobljeno z Repozitorij Univerze v Ljubljani.
- Luanaigh, C.Ó., & Lawlor, B.A. (2008), *Loneliness and the health of older people*. Pridobljeno 10. 11. 2022 s <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/gps.2054>
- Mahorič, T. (2022). *Socialno delo v domovih za stare ljudi v podravski regiji v času epidemije covid-19* (Diplomsko delo). Pridobljeno z Repozitorij Univerze v Ljubljani.
- Mali, J. (2008). *Od hiralnic do domov za stare ljudi*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Mali, J. (2012a). Uvajanje dezinstucionalizacije na področju oskrbe starih ljudi. *Časopis za kritiko znanosti*, 40(250). Pridobljeno 28. 2. 2023 s <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:DOC-JZ95KRJX>
- Mali, J. (2012b). Socialno delo s starimi ljudmi in nova socialna zakonodaja. *Časopis za kritiko znanosti*, 40(250). Pridobljeno 22. 11. 2022 s <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:DOC-CIGRMBHD?&language=eng>
- Mali, J. (2013). Socialno delo s starimi ljudmi kot specializacija stroke. *Socialno delo* 52(1). Pridobljeno 18. 11. 2022 s <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:DOC-TWJ8V0FM/?euapi=1&query=%27keywords%3dsocialno+delo+s+starimi+ljudmi%27&sortDir=ASC&sort=date&pageSize=25>
- Mali, J., & Grebenc, V. (2021). *Strategije raziskovanja in razvoja dolgotrajne oskrbe starih ljudi v skupnosti*. Ljubljana: Založba Univerze.
- Mali, J., & Milošević Arnold, V. (2006). Nekatere značilnosti razvoja domov za stare ljudi v Sloveniji po drugi svetovni vojni. *Socialno delo*, 45(3/5). Pridobljeno 22. 11. 2022 s <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:DOC-7MZN0NCT>
- Mali, J., Flaker, V., Urek, M., & Rafaelič, A. (2018). *Inovacije v dolgotrajni oskrbi : primer domov za stare ljudi*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Marguč, N. (2016). *Prilagoditev starostnika na domsko varstvo skozi organizirane aktivnosti* (Diplomsko delo). Pridobljeno 13. 04. 2023 s <https://core.ac.uk/download/pdf/67602699.pdf>
- Matjanec, D. (2005). Skupine starih ljudi za samopomoč – gibanje za dvig kakovosti življenja v starosti. V Muršec, M (ur.), *Ali smo pripravljeni na starost jutrišnjega dne?*. Pridobljeno 27. 11. 2022 s http://arhiv.ukc-maribor.si/fileadmin/_migrated/content_uploads/Zbornik_Geriatrija_03.pdf#page=42
- Mauch, B. (2017). Življenjski slogi starejših v domovih za starejše. *Andragoška spoznanja*, 23(1), 53-71.

- Mesec, B. (2007). *Metodologija raziskovanja v socialnem delu 2: Kvalitativne raziskave: študijsko gradivo – 2. izdaja*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Mesec, B. (2009). *Metodologija raziskovanja v socialnem delu 1: Načrtovanje raziskave: študijsko gradivo za interno uporabo*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Miller, A. (2021). *Responsibilities of Social Workers in Elderly Homes*. Pridobljeno 21. 11. 2022 s <https://work.chron.com/responsibilities-social-workers-elderly-homes-21781.html>
- Miller, V., & Lee, H. (2020). Social Work Values in Action during COVID-19. *Journal of gerontological social work*, 63(6-7). Pridobljeno 7. 12. 2022 s <https://www.tandfonline.com/doi/epub/10.1080/01634372.2020.1769792?needAccess=true>
- Milošević Arnold, V. (2005). Kakovost bivanja v domovih za stare ljudi. V Muršec, M (ur.), *Ali smo pripravljeni na starost jutrišnjega dne?*. Pridobljeno 27. 11. 2022 s http://arhiv.ukc-maribor.si/fileadmin/_migrated/content_uploads/Zbornik_Geriatrija_03.pdf#page=42
- Milošević Arnold, V. (2000). Profesionalne vloge socialnih delavcev pri delu s starimi ljudmi. *Socialno delo*, 39(4/5). Pridobljeno 22. 11. 2022 s <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:DOC-EQK8VD9U>
- Milošević Arnold, V. (2003). *Socialno delo s starimi ljudmi: izbrani članki in referati*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Milošević Arnold, V. (2006). Celostna obravnava oseb z demenco v domu za stare. *Socialno delo*, 45(3/5). Pridobljeno 27. 11. 2022 s <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:DOC-PKYEW75W>
- Newman, K. M. (2018). How Loneliness Changes Across Your Lifetime. *Greater Good Magazine, Relationships*, 01. 08. 2018. Pridobljeno 16. 11. 2022 s https://greatergood.berkeley.edu/article/item/how_loneliness_changes_across_your_lifetime
- Nicolaisen, M., & Thorsen, K. (2016). What Are Friends for? Friendships and Loneliness Over the Lifespan—From 18 to 79 Years. *The International Journal of Aging and Human Development*, 84(2). Pridobljeno 16. 11. 2022 s <https://journals.sagepub.com/doi/epub/10.1177/0091415016655166>
- Novak, M. (2003). Omrežja socialne opore prebivalstva Slovenije : uvodni razmislek. *Družboslovne razprave*, 19(43). Pridobljeno 14. 12. 2022 s <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:DOC->

[2F5WRGY9/?euapi=1&query=%27keywords%3dsocialna+opora%27&sortDir=ASC
&sort=date&pageSize=25](https://www.gov.si/teme/pomoc-na-domu/?euapi=1&query=%27keywords%3dsocialna+opora%27&sortDir=ASC&sort=date&pageSize=25)

- *Pomoč na domu*. (b. d.). Pridobljeno 24. 04. 2023 s <https://www.gov.si/teme/pomoc-na-domu/>
- Požar, B. (1996). Rehabilitacija v starejših letih. *Obzornik zdravstvene nege*, 30(1/2). Pridobljeno 03. 12. 2022 s <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:DOC-YOYYMX0V>
- Požarnik, H. (1981). *Umetnost staranja*. Ljubljana: Cankarjeva založba.
- *Pravilnik o postopkih pri uveljavljanju pravice do institucionalnega varstva*. (2004). Ur. l. RS 38/04.
- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (2010). UI RS, št. 3/07.
- Ramovš, J. (2001). Osamljenost starih ljudi in možnosti za reševanje tega problema. Strokovni posvet. *Kakovostna starost, časopis za socialno gerontologijo in gerontagogiko*, 4(4), str. 33–59.
- Ramovš, J. (2003). *Kakovostna starost : socialna gerontologija in gerontagogika*. Ljubljana: Inštitut Antona Trstenjaka.
- Ramovš, J. (2010). *Slovar: Dom za stare ljudi*. Inštitut Antona Trstenjaka – Gerontologija, 2010. Pridobljeno 29. 11. 2022 s <http://www.inst-antonatrstenjaka.si/gerontologija/slovar/1369.html>
- Ramovš, J. (2014). Gerontološko izrazje. *Kakovostna starost*, 17(1). Pridobljeno 20. 11. 2022 s <https://www.proquest.com/docview/1530678116/fulltextPDF/98870AE082CE44B9PQ/1?accountid=192066>
- Regoršek, V. (2005). Stari ljudje v Sloveniji danes in jutri. V Muršec, M (ur.), *Ali smo pripravljeni na starost jutrišnjega dne?*. Pridobljeno 27. 11. 2022 s http://arhiv.ukc-maribor.si/fileadmin/_migrated/content_uploads/Zbornik_Geriatrija_03.pdf#page=42
- Ropoša, S. *Življenjski svet starih ljudi v času epidemije COVID-19 oziroma po njej* (Magistrsko delo). Pridobljeno z Repozitorij Univerze v Ljubljani.
- Savikko, N., Routasalo, P., Tilvis, R. S., Strandberg, T.E, & Pitkälä, K.H. (2005). Predictors and subjective causes of loneliness in an aged population. *Archives of Gerontology and Geriatrics*, 41(3). Pridobljeno 4. 12. 2022 s <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0167494305000361>
- Schlauer, M. (2005). Institucionalno varstvo in priprava na sprejem v dom. V Muršec, M (ur.), *Ali smo pripravljeni na starost jutrišnjega dne?*. Pridobljeno 27. 11. 2022 s

- http://arhiv.ukc-maribor.si/fileadmin/migrated/content/uploads/Zbornik_Geriatrija_03.pdf#page=42
- Selan, Š. (2020). *Osamljenost in socialna omrežja starih ljudi, ki so brez stika s svojci in živijo v domu za stare ljudi* (Magistrsko delo). Pridobljeno z Repozitorij Univerze v Ljubljani.
 - *Seznam domov starejših*. (b.d.). Pridobljeno 9. 10. 2022 s https://promo.delo.si/sites/default/files/pravila/seznam_domov.pdf
 - Skupnost socialnih zavodov Slovenije (b. d.). *Splošno o domovih za starejše*. Pridobljeno 9. 10. 2022 s <https://www.ssz-slo.si/splosno-o-domovih-in-posebnih-zavodih/>
 - Skupnost socialnih zavodov Slovenije. (b. d.). *Splošno o domovih za starejše*. Pridobljeno 27. 04. 2023 s <https://www.ssz-slo.si/splosno-o-domovih-in-posebnih-zavodih/>
 - Sobotainfo (2022). *Zaradi okužb med zaposlenimi potrebna prilagoditev delovnega procesa, obiski pod posebnimi pogoji*, Sobotainfo – Lokalno. 07. 02. 2022. Pridobljeno 21. 04. 2023 s <https://sobotainfo.com/novica/lokalno/zaradi-okuzb-med-zaposlenimi-potrebna-prilagoditev-delovnega-procesa-obiski-pod>
 - Spitzer, M. (2019). *Osamljenost : nespoznana bolezen : boleča, nalezljiva, življenjsko nevarna*. Ljubljana: Ara.
 - *Statistični urad Republike Slovenije (SURS)*. (b.d.). Pridobljeno 20. 11. 2022 s <https://www.stat.si/statweb/Field/Index/17/104>
 - Šadl, Z. (2005). Družbene spremembe, travmatične emocije in emocionalna opore. *Družboslovne razprave*, 21(49-50): 223-242.
 - Šrajner, K. (2018). *Socialna omrežja uporabnikov v Domu starejših občanov Ljutomer* (Diplomsko delo). Pridobljeno z Repozitorij Univerze v Ljubljani.
 - Štrancar, A. (2022). Vpliv epidemije covida-19 na življenje stanovalcev domov za stare ljudi. *Socialno delo*, 61(2-3). Pridobljeno 13. 12. 2022 s https://www.revija-socialnodelo.si/mma/7_Strancar.pdf/2022101209450285/
 - Ule, M. (2004). *Socialna psihologija*. Ljubljana: Fakulteta za družbene vede.
 - Weiss, RS. (1973). *Loneliness: The Experience of Emotional and Social Isolation*. Cambridge: MIT Press.
 - *What Is Social Work?* (2022). Pridobljeno 29. 11. 2022 s <https://socialworklicensemap.com/become-a-social-worker/what-is-social-work/>
 - *Zakon o socialnem varstvu (ZSV)*. (1992). Ur. l. RS 3/07.

- Zavod župnije Trnovo – Karitas. (2011). *Pravilnik o določanju vrste in obsega storitev oskrbe ter zaračunavanju in plačevanju oskrbe ter storitev v Zavodu župnije Trnovo – Karitas, domu Janeza Krstnika*. Pridobljeno 9. 10. 2022 s http://dom-janeza-krstnika.si/images/Dokumenti/PRAVILNIK_O_DOLOANJU_VRSTE_IN_OBSEGA_OSKRBE.pdf
- Zorn, J. (ur). (2005). *Globalni standardi izobraževanja in usposabljanja za socialno delo : Predlog novega etičnega kodeksa*. Ljubljana: Skupnost centrov za socialno delo, Fakulteta za socialno delo.
- Zveza potrošnikov Slovenije. (2021). *Dom za ostarele: Ko je pokojnina premajhna za plačilo...*, *Moja leta.si – Moje finance*. 03. 08. 2021. Pridobljeno 21. 04. 2023 s <https://mojaleta.si/Clanek/Dom-za-ostarele-Ko-je-pokojnina-premajhna-za-placilo>

9 PRILOGE

9.1 Priloga 1: Vodilo za intervju

VODILO ZA INTERVJU (po raziskovalnih vprašanjih)

Vodilo je sestavljeno iz treh sklopov vprašanj. Vsak sklop vprašanj predstavlja eno ali več predhodno zastavljenih raziskovalnih vprašanj.

OSEBNOSTNI DEJAVNIKI

1. Kateri osebnostni dejavniki vplivajo na pojav osamljenosti med stanovalci doma za stare ljudi?
 - Spol:
 - Starost:
 - Tip oskrbe:
 - Kraj bivanja pred prihodom v dom za stare ljudi (vas/mesto):
 - Izobrazba/poklic:
 - Vdovec/ločen/poročen:
 - Način plačila doma:
 - Veren/neveren:

NOTRANJE OKOLJE DOMA

2. Kaj za stanovalce doma za stare ljudi predstavlja osamljenost?
 - Stanujete v samski sobi ali si sobo s kom delite?
 - Vam je tako všeč ali bi želeli stanovati kje drugje?
 - Se kdaj v domu za stare ljudi počutite osamljene?
 - Kaj naredite, ko se počutite osamljeno?
 - Kaj bi se moralo spremeniti, da se več ne bi počutili osamljene?
3. Kako vključenost v različne dejavnosti vpliva na pojav osamljenosti med stanovalci doma za stare ljudi?
 - Kakšne aktivnosti/dejavnosti potekajo v domu za stare ljudi?
 - Se katerih udeležujete?
 - Zakaj ja/zakaj ne?
 - Kako pogosto se jih udeležujete?
 - Menite, da ste na dejavnostih, ki jih organizira dom, spoznali nove prijatelje?
 - Kakšne dejavnosti si še želite, da bi v domu potekale?
4. Na koga se stanovalci doma za stare ljudi lahko obrnejo, ko potrebujejo pomoč?
 - Kakšne odnose imate z zaposlenimi?
 - Na koga med zaposlenimi se obrnete ko začutite stisko (če jo kdaj začutite)?
 - Se kdaj obrnete na socialno delavko (če ja, zakaj)?
 - Za kakšne stvari, se po pomoč obrnete k socialni delavki?
5. Kako je epidemija covid-19 vplivala na življenje stanovalcev doma za stare ljudi?
 - Kako je potekal vaš dan v času epidemije Covid-19?
 - Ali ste v času epidemije lahko imeli obiske v živo?
 - Kako so obiski potekali v tem času?
 - Vam je dom omogočil video klice s sorodniki? (Ste kdaj s svojimi sorodniki govorili preko video klica? Vam je osebje doma pri tem pomagalo?)

ZUNANJE OKOLJE DOMA

6. Kateri dejavniki so privedli do preselitve v dom za stare ljudi?
 - Kaj vas je privedlo do tega, da ste se preselili v dom za stare ljudi?
 - Kako je potekal vaš dan preden ste prišli živeti v dom za stare ljudi?

- Kako poteka vaš dan sedaj, ko živite v domu za stare ljudi?
 - Ste doma živeli sami?
7. Kaj se dogaja s socialnimi mrežami starih ljudi po prihodu v dom za stare ljudi?
- Koliko obiskov imate?
 - Kdo vas pride najbolj pogosto obiskat?
 - Kako pogosto vas pridejo prijatelji obiskat, vas kdaj pokličejo po telefonu?
 - Bi bili manj osamljeni, če bi imeli več obiskov?
 - Koga si želite, da bi vas obiskal?
 - V primerjavi z drugimi stanovalci doma za stare ljudi, menite, da imate več obiskov ali manj?
 - Ali ste imeli, preden ste prišli živeti v dom za stare ljudi več obiskov, kot jih imate sedaj?

9.2 Priloga 2: Določitev enot kodiranja

INTERVJU A

OSEBNOSTNI DEJAVNIKI

- spol: moški (A1)
- starost: 77 let (A2)
- čas bivanja v domu za stare ljudi: 7 let (A3)
- tip oskrbe: 3a (A4)
- kraj bivanja pred prihodom v dom za stare ljudi (vas/mesto): vas (A5)
- izobrazba/poklic: Kuhar (A6)
- vdovec/ločen/poročen: vdovec (A7)
- način plačila doma: občina in sin ter hčerka (A8)
- veren/neveren: veren (A9)

NOTRANJE OKOLJE DOMA

M: Pozdravljeni, kako ste?

A: Zdravo, pa ne vem kako sem. Sem dobro načeloma tukaj, ker mi nič ne manjka. (A10) Ampak tako, če bi si kaj želel bi si pa želel zdravja, ni mi vseč da sem tako kot sem sedaj. (*gospod je na vozičku*) (A11)

M: Bi se bili pripravljene z menoj malo pogovoriti? Če bom slučajno zastavila kakšno vprašanje, da vam bo neprijetno me samo ustavite in vam seveda ne bo potrebno odgovarjati na nič, o čemer se nečete pogovarjat.

A: Ja lahko, saj imam čas. (A12) Do kosila nimam nobenega drugega dela. (A13)

M: A, a stanujete v svoji sobi?

A: Ja, tukaj imam svojo sobo pa svojo kopalnico imam pa vse. (A14)

M: Kaj pa prej, v Lendavi, a ste bili sami v sobi ali ste si jo s kom delili?

A: Veš, to pa ne vem več kako je bilo, je že dolgo od tega, da smo živeli tam. (A15) Sedaj smo tukaj in tukaj imam svojo sobo. (A16)

M: Pa se ne spomnite, da bi imeli kakšnega sostanovalca? Da bi si sobo s kom delili.

A: Ja čisto mogoče da nisem bil sam v sobi, mislim, da sem samo tukaj sam. (A17) Se mi zdi da tam nisem bil. (A18)

M: Pa vam je tako vseč, ali bi si želeli sobo deliti s kom?

A: Ja tako mi je dobro, kakor je zdaj, se mi zdi da, mi je tako boljše. (A19) Veš že dolgo časa sem tukaj, ne spomnim se točno kako je bilo več tam. (A20)

M: A se sedaj, ko imate sami sobo počutite kaj drugače?

A: Kako bi se naj počutil?

M: Na primer, bi si želeli več družbe sedaj, ko ste sami v sobi ali pa si želite da tako ostane?

A: Meni je tako dobro, nič ni ne manjka. (A21) Edino zdravje, to mi manjka. (A22) Sem večino časa tukaj, da nisem v sobi pa se kdo usede zraven mene pa mi kaj pove. (A23) Saj ne slišim vedno vsega, ampak večino pa. (A24) Pa tako pozabim da sem sam. (A25)

M: Bi lahko povedali, da se kdaj počutite osamljene?

A: Mogoče, saj se ne pogovarjajo toliko vsak dan z menoj pa tudi vsak dan se ne dogajajo iste stvari. (A26) Vmes mi je dolgčas pa ne vem kaj naj počnem. (A27) Pa nimam toliko obiskov tukaj, pa sem vmes, tako osamljen bi lahko povedal. (A28)

M: Kaj pa takrat naredite? Ko ne veste kaj naj počnete?

A: Gledam televizijo ali pa ne vem, sem tukaj spodaj pri recepciji in sedim. (A29) Mogoče se kdaj kdo usede zraven mene. (A30)

M: Kaj pa bi si želeli, da bi se zgodilo, da bi se v Domu za stare ljudi boljše počutili?

A: Najbolj si želim zdravja, tega mi edino tukaj manjka. (A31) Pa osebje je tako prijazno, vedno pride k meni ko kaj rabim, ko pozvonim. (A32) Nikoli ne čakam dolgo da pridejo in mi naredijo to kar rabim. (A33) Potem pa že gredo naprej in delajo naprej svoje, to kar imajo za delati. (A34) Se ne pogovarjajo toliko z mano, naredijo pa gredo. (A35) Pa jih razumem, ampak bi rad se vmes pogovarjal s kom. (A36) Da bi se tudi oni z mano pogovarjali. (A37) Nimam res nič proti povedati, so tako prijazni, pomagajo, tudi zdaj se ti z menoj pogovarjaš pa mine čas do kosila. (A38) Pa kdaj me kdo pokliče po telefonu pa gredo dnevi. (A39) Danes je tako že četrtek, skoraj je že konec tedna in takrat pride k meni hčerka z vnuki pa sem takoj boljše volje. (A40)

M: Kaj pa naredite, ko se počutite osamljeno? Ste povedali prej da se počutite same.

A: Pa tako kot sem povedal. Gledam televizijo ali pa kaj takega in takoj mine čas hitreje, da je na primer kosilo ali pa grem dol ali pa je čas za spanje. (A41)

M: Kako pa poteka vaš dan A, kaj počnete?

A: Ja vstanem zjutraj ne, pa potem počakam, da mi naredijo sestre nego in potem grem na zajtrk, se peljem z dvigalom. (A42) Pa čakam kosilo potem tukaj, v tem prostoru. (A43) Tukaj mi je lepo, no danes se s tabo pogovarjam, po navadi pa vsek dan čakam kosilo in potem po kosilu naprej. (A44) Saj se pogovarjam z drugimi ki so tukaj, pa vsem mi kakšna sestra kaj pove ali pa ji sam povem da kaj rabim pa mi gre po tisto stvar in mi jo prinese. (A45) Potem jem kosilo, pa sem po kosilu še tudi tukaj, potem pa grem v sobo da me dajo sestre na posteljo in si prižgem televizijo pa jo gledam. (A46) Čeprav bolj slabo slišim pa tudi vidim ne vsega, ampak si jo vseeno prižgem. (A47)

M: Kako to mislite, da se ne pogovarjate z drugimi?

A: Pa ni tako, da bi jaz začel pogovor, če kdo kaj hoče se naj pogovarja z mano. (A48) Jaz sem vsakdan tukaj, ne bom pa jaz začel pogovora. (A49) Čeprav pogrešam to druženje vmes. (A50)

M: Kaj pa kakšne aktivnosti, kaj se dogaja v Domu za stare ljudi čez dan?

A: Ja ne vem da bi se kaj dogajalo posebej. (A51) Tako jaz po navadi samo gledam kaj se dogaja. (A52) Saj delajo gospe kaj, pa sestre mi vedno govorijo, da naj delam kaj, ampak samo gledam od daleč. (A53) Ne grem blizu njih. (A54) Pa saj vidiš (*pokaže mi roke*), poglej, ne morem jaz to nič. (A55) Samo zdravja si želim tukaj. (A56)

M: Kaj pa te gospe, ki tukaj trejo orehe, zakaj se jim ne pridružite?

A: Pa ne morem jaz tega. (A57)

M: Saj ne rabite delati, lahko ste samo zraven njih in se kaj pogovarjate z njimi.

A: Ne, nočem jaz tega, potem sem jim v napoto. (A58) Naj one delajo to če hočejo, jaz bom tukaj, nočem jih motiti. (A59) Če bi si želele moje družbe bi me povabile. (A60)

M: Ste tukaj v Domu pa pri teh vseh delavnicah spoznali kakšne nove prijatelje, znance?

A: Ja seveda sem, smo vsak dan skupaj pa se tudi kaj pogovarjamo pa tako, če pridejo do mene. (A61) Tukaj poznam zdaj skoraj vse, no mogoče ne po imenu pa z vsemi se tudi ne pogovarjam ampak tako, poznam pa

veliko ljudi tukaj. (A62) Vem koga lahko kaj vprašam, se pogovarjam pa tudi če kaj rabim vem kam moram pa tako. (A63) Če kaj rabim vem, koga lahko vprašam, da mi bo pomagal. (A64)

M: Kaj pa bi si želeli, da bi se dogajalo v Domu za stare ljudi več?

A: Ja ne vem, jaz se samo pogovarjam pa tako. (A65) Ne vem kaj bi se naj dogajalo da bi bilo boljše. (A66) Glavno je, da lepo skrbijo za nas. (A67) To mi je najbolj pomembno. (A68)

M: Pa si ne bi želeli nič novega? Nekaj, kar bi vi z veseljem počeli?

A: Jaz tako nič ne morem, jaz samo gledam kaj ostali počnejo. (A69)

M: Ravnokar ste omenili zaposlene, kako pa se z njimi razumete?

A: Ja oni so zelo prijazni, ko kaj rabim mi vedno pomagajo pa vedno mi naredijo nego pa vse. (A70) Nikoli se ne zgodi da kaj rabim pa da ne bi dobil in tako. (A71) To mi je pomembno, pa zdravje, to je edino kar bi si v Domu še lahko želel. (A72) Drugače se mi zdi da imam vse, vse kar rabim pa tako. (A73) Za osebe res, vedno pomaga pa tudi če na primer kaj nočem jesti, ker veš sem bil kuhar pa se spoznam na to. (A74) Sem imel svojo gostilno tukaj, v Lendavi malo naprej od šole. (A75) Pa so me vse poznali pa sedaj sem tiho, če mi kakšna hrana ni všeč. (A76)

... mhmm...

Tako je to sedaj pri meni. (A77) Čeprav se spoznam se nikomur nočem zameriti, ker res lepo skrbijo za mene pa tako naj ostane. (A78) Si pa ja, veš kako je. (A79) Si mislim svoje, me mi kaj ni všeč pa samo povem da nisem lačen. (A80) Ali pa tudi tako če mi ni dobro. (A81) Nočem jaz zdaj tukaj tvegati da bi bili nesramni do mene ali pa da bi naredil kaj narobe. (A82) Sem lahko samo vesel, da sem lahko prišel v Dom. (A83)

M: Katera pa je tista oseba, za katero bi lahko povedali, da se najprej nanjo obrnete če kaj potrebujete? Na primer če bi želeli jesti kaj drugega?

A: Pa res so vsi prijazni, ne bi rekel da se samo na koga lahko obrnem. (A84) Tako, da pač tisti ki prvi pride ko pozvonim ali pa pokličem, tisti pride prvi in tistemu potem povem kaj rabim. (A85) So res vsi prijazni do mene. (A86) Ali pa ko sem spodaj, takrat povem tistemu, ki ga prvega vidim. (A87)

M: Kaj pa socialna delavka? Veste kdo je?

A: Ja, pride ona pogosto sem. (A88) Poznam jo jaz tako, da se vmes kaj pogovoriva. (A89)

M: Pa ji kdaj poveste da kaj potrebujete, si želite?

A: Ne, ona pride samo tako. (A90) Da se kaj pogovarjava. (A91) Mi je lepo ko pride. (A92) Če rabim kaj potem rabim takoj ali pa tako da mi sestra kaj prinese. (A93) Mi je lepo ko pride se pogovarjat z mano. (A94)

M: Zakaj pa tega, kar kdaj potrebujete ne poveste socialni delavki?

A: Ker potem povem tistemu, ki ga prvega vidim. (A95) Saj če bi njo videl, bi potem tudi njej povedal to, kaj takrat potrebujem. (A96) Ampak so sestre bližje kot pa socialna, tako da njim povem. (A97) Ni tako, da bi potreboval kaj od nje, zame je dovolj da se pride pogovarjat z mano. (A98) Ona je tista, ki pride do mene. (A99)

M: Se še spomnite epidemijo? Ko smo morali nositi maske?

A: Ja, takrat se spomnim kako je bilo. (A100) Pa se ne spomnim več tako dobro saj se mi zdi, da je to bilo že dolgo časa nazaj pa zato sem malo pozabil že. (A101)

M: Je bilo že več kot eno leto nazaj ja. Česa pa se spomnite?

A: Ja spomnim se, da smo vsi nosili maske. (A102) Tudi jaz sem jo moral. (A103) Ampak je bilo že dolgo časa nazaj to. (A104) Pa nikamor nismo smeli iti. (A105) No, morali smo biti v svojih sobah. (A106) Niti tako na kosilo nismo šli skupaj, je vsak jedel v svoji sobi, so nam prinesli hrano pa tako. (A107) Takrat smo bili sami. (A108)

M: Kako pa ste se počutili takrat? Ko ste bili sami?

A: Pa tako, ni bilo najlažje. (A109) Sem bil še bolj sam kot pa sem sedaj. (A110) V sobi smo samo lahko bili. (A111) Pa osebje je bilo celo oblečeno in nismo točno vedeli kdo je. (A112) Sploh nisem po nekaj časa več vedel kdo je kdo. (A113) Pa niso imeli toliko časa kot ga imajo sedaj, se skoraj nismo pogovarjali. (A114)

M: Kako pa je bilo takrat z obiski?

...(jok)...

A: Dolgo ni bilo nikogar, samo klicali smo se lahko. (A115) Že tako me ne pridejo obiskat tako pogosto, pa saj jih razumem, saj imajo vsi službe in je dobro tako da jih imajo, ampak takrat res ni bilo nikogar. (A116) So mi malo manjkali, še posebej ker se tudi mi v Domu med seboj nismo smeli družiti, tako kot se lahko sedaj. (A117) Sem bil potem še bolj vesel ko so lahko prišli, četudi so imeli maske pa vse. (A118) Sem jih takoj prepoznal. (A119)

M: Vam je bilo takrat težje, kot vam je sedaj, ko lahko pridejo obiski kadar hočejo?

A: Ja seveda, sedaj tudi če ne pridejo vem da bodo prišli. (A120) Pač saj vem da bodo lahko prišli, ko bodo imeli čas. (A121) Takrat pa je bilo hudo, vedel sem da jih ne bo, ker ne morejo priti k meni. (A122) Pa ni bilo tistega da bi sedeli skupaj pa bi se kaj pogovarjali, da bi lahko na lastne oči videl svojo vnukinjo. (A123) To sem pogrešal. (A124) Veš, težko je bilo, pa niso smeli ostali toliko časa kot sedaj, tisto je bilo tudi težko. (A125)

M: Preko telefona pa se niste slišali s svojo hčerko ali pa vnukinjo?

A: Smo se, bolj pogosto kakor me pridejo obiskat. (A126) Ampak oni so vseeno imeli službe pa vse, tako da niso imeli več časa zame so mi povedali kaj je novega pa tako. (A127) Saj me tudi sedaj še kličejo pa mi kaj povejo pa mi povejo kako je pri meni doma, pa pri njih doma. (A128) Ker sem imel jaz hišo poleg njih in pri hiši sem imel svoj vinograd pa vse, pa mi povejo kako je. (A129) So mi takrat velikokrat kaj poslali, pa ne da sem kaj rabil. (A130) Ampak so samo tako poslali. (A131) Tukaj res nič ne rabim. (A132)

M: Kaj pa ko so obiski bili dovoljeni, kdo vas je prišel obiskat?

A: To mi je bilo tako lepo, da so potem vsi prišli. (A133) Moja hčerka je prišla s svojim možem pa mojo vnukinjo sta s seboj pripeljala in najbolj sem bil vesel, da sem videl njo. (A134) Ker ona raste in je vedno večje in jo hočem zato tudi tako pogosto videti. (A135)

M: Kaj pa preko kamere? Ste lahko poklicali svojo hčerko?

A: Ne to nisem nikoli, sva se raje slišala po telefonu kakor pa tako. (A136)

ZUNANJE OKOLJE DOMA

M: Kaj pa se je zgodilo, da ste se preselili v dom za stare ljudi?

A: Ja me je kap po prvi sem bil še doma, na goricah. (A137) Sem že takrat prodal gorice ker sem bil sam za vse in nisem mogel več vsega. (A138) Pa še, ko sem imel gostilno sem zmogel vse, ko pa je prišla bolezen, sem vedel da mi bo preveč. (A139) Tudi gostilne danes več ni, samo še moja hiša je na goricah ostala. (A140)

M: Kako pa je potekal vaš dan, predem ste se preselili v dom za stare ljudi?

A: Kuhar sem po poklicu, tako da sem imel svojo gostilno, pa mislim da sem ti že povedal, sem veliko delal. (A141) Pa veliko so mi pomagali sosedje. (A142) Vedno sem jim povedal, da so dobri sosedje boljši kot pa dober brat, ki živi v sosednji vasi. (A143) Res smo si veliko pomagali med seboj pa tako, sem njim jaz tudi kaj pomagal več. (A144) Potem pa sem bil bolan in nisem mogel več sam skrbeti zase. (A145) Je hčerka vložila vlogo za Dom pa ne vem točno kdaj, se ne spomnim, niti ne vem, koliko časa sem že tukaj. (A146) Ampak mi tukaj nič ne manjka, edino zdravje. (A147)

M: Kaj pa sedaj, kako poteka je potekal vaš dan danes?,

A: Ja nimam dela ne, za nič mi ni treba skrbeti, ne za gorice ne za hrano ne za nič. (A148) Tako je, da tukaj naredijo vse zame. (A149) Doma pa je bilo delo, vedno sem želel narediti vse sam, tudi ko tega nisem več zmogel sam, pogrešam malo to, da bi lahko še kaj sam naredil. (A150) Tisto mi je veliko pomenilo. (A151)

M: Pa ste doma živeli sami?

A: Ja sem bil samo jaz, ampak živi hčerka v sosednji hiši tako da mi je ona veliko pomagala. (A152) Pa sosedje, oni so vedno tu zame bili. (A153) Pa saj sem bil tudi jaz zanje, vse kar sem potreboval so mi pomagali. (A154) Sedaj pa me ne pridejo pogledat, pride samo družina. (A155)

M: Kdo pa vas pride najbolj pogosto obiskat?

...jok...

M: A, lahko poveste ne, če vam je tema pretežka. Lahko si vzameva toliko časa kolikor ga potrebujete.

A: Ja pride me obiskat samo hčerka pa njen mož pa s sabo vzameta vnukinjo. (A156) Njo res rad vidim, kako je vedno vesela da vidi svojega dedka. (A157) Ampak oni pridejo samo za vikend, ker imajo vsi službe. (A158) Saj jih razumem, sem tudi jaz imel službo ampak pogrešam jih. (A159) Saj vem da hčerka ne zmore vsega sama, pa ima službo v Lendavi dela do 16 ure in nima časa pa vnukinja hodi še v vrtec. (A160)

M: Kdo pa vas najbolj pogosto obišče?

A: Hčerka moja, ona pride čisto vsak vikend, čeprav bi rad da pride za več časa. (A161) Njen mož ne pride vsak vikend z njo, ker nima vedno časa. (A162) Ostali pa nihče ne prihaja. (A163) To je vse kar imam, čakam vikend. (A164) Saj danes je četrtek pa bo vikend hitro prišel spet in bodo prišli in upam da pride vnukinja z njo, da pridejo vsi. (A165) Nihče drug ne pride, kot da so pozabili name. (A166)

...

No, je pa res da me pridejo kdaj pogledat sosedje, tisti s katerimi sem se doma največ družil. (A167) Ampak oni pridejo tako, bolj poredko. (A168) Sem jih pa tudi vesel, jih vprašam kako je doma, pa kako so njihove gorice pa tako. (A169) Sedaj jih že dolgo ni bilo, so prišli več ko sem bil še v Lendavi. (A170)

M: Kaj pa prijatelji, sosedje, vas oni kdaj pokličejo po telefonu?

A: Ne, nihče me ne kliče sedaj ko sem tukaj, kliče me samo hčerka pa tudi njen mož. (A171)

M: Bi si želeli imeti več obiskov? Bi se potem boljše počutili?

A: Jaz rad vidim vse, tudi tukaj, pač če je družba prava, sem vesel da se lahko s prijatelji pogovarjam. (A172) Tako pozabim na čas, bi pa seveda želel, da pride vnukinja še k meni kdaj, ne samo za vikend. (A173) Vedno, tudi doma sem bil zelo vesel obiskov. (A174) Pa rad bi šel kdaj domov še, da vidim kako je vse kar sem naredil. (A175)

M: Mislite, da imajo drugi stanovalci več obiskov?

A: Ne vem kaj bi povedal na to, mogoče ja, mogoče ne. (A176) Ni mi toliko pomembno kdo ima obiske. (A177) Jaz sem najbolj vesel, ko jih imam jaz. (A178)

M: Imate sedaj manj obiskov, kot ste jih imeli, ko ste živeli doma?

A: Ja, doma se je vedno nekaj dogajalo veš, sosedje so več prihajali kot pa prihajajo zdaj. (A179) Hčerka tudi, prej je bilo več vsega, se je več dogajalo ja. (A180) Sedaj pridejo tako enkrat na teden, mogoče me vmes še kdo obišče. (A181) Ampak sem bolj sam tukaj, se mi zdi da se pozna razlika. (A182)

M: Kako mislite razlika?

A: Ja veš, prej ko sem bil doma so se bolj kaj ustavili pa me pogledali ko so se peljali mimo moje hiše. (A183) Sedaj je tega manj, tukaj je to drugače, manj se spomnijo nate, če se odseliš. (A184)

M: pa bi si želeli, da vas obišče več ljudi?

A: Ja, saj pa kdo si ne bi želel družbe. (A185) Tiste, ki jo poznam od prej in je ni spoznal v Domu. (A186) Je vseeno drugače. (A187) Poznajo te, tukaj te poznajo drugače. (A188) Bolj kot stanovalca, ne pa kot nekoga ki je živel izven Doma. (A189)

INTERVJU B:

OSEBNOSTNI DEJAVNIKI

- spol: ženski (E1)
- starost: 71 (E2)
- čas bivanja v domu za stare ljudi: 1 leto (E3)
- tip oskrbe: 3a (E4)
- kraj bivanja pred prihodom v dom za stare ljudi (vas/mesto): vas (E5)
- izobrazba/poklic: delavka (E6)
- vdovec/ločen/poročen: vdova (E7)
- način plačila doma: sama in pokojnina po možu (E8)
- veren/neveren: neverna (E9)

NOTRANJE OKOLJE DOMA

M: Živijo, jaz sem Mojca in bi bila vesela, če bi lahko vzela nekaj minutk vašega časa.

B: Zdravo M, seveda. Prisedi, iz kuhinje so mi prinesli grozdje, so povedali da je oprano tako, da ga lahko jeva. Pa piškote imam tudi, če želiš.

M: Z veseljem. Hvala! Kako ste kaj gospa B?

B: Sem dobro.

M: Pa ste sami v sobi ali si sobo s kom delite?

B: Samo tega ne, samo tega nočem, da se mi to zgodi! (E10)

M: Česa B?

B: Da bi ostala sama v sobi pa da ne bi imela koga za pogovor. (E11) Že v Lendavi sem si sobo delila s še dvema gospema, tukaj pa sva v sobi dve. (E12) To bi mi bilo grozno, da bi bila sama, samo tega nočem. (E13) Sem rada tako, da je nekdo zraven mene, pa da se z mano pogovarja. (E14) Sicer v Lendavi smo se kaj pogovarjale, pa sta gospe tam ostali. (E15) Jaz pa sem želela sem, pa prosila sem, da ne bi bila sama. (E16) So me poslušali, sobe je sicer bolj mala kot je bila tam ampak je še dovolj velika. (E17) Gospa s katero sem zdaj sicer ne govori veliko, ampak sem se naučila, da odgovarja samo z ja ali pa ne. (E18) Tako da ji sedaj takšna vprašanja postavljam, sem se zdaj že naučila kako moram z njo. (E19) Da ji pač taka vprašanja postavljam. Mi je glavno da nisem sama v sobi. (E20)

M: Pa bi povedali, da se kdaj v domu za stare ljudi počutite osamljene? Da sta sami?

B: Kaj sploh to točne pomeni, ne vem kako naj na to odgovorim. (E21)

M: Veste, to je ko se s kom pogovarjate, pa si želite, da bi bil poleg vas nekdo drug. Ali pa ko ste sami, da ne najdete osebe, s katero bi se lahko družili.

B: Joj, veš, kako naj to sploh povem. (E22)

...

B: Jaz nisem taka, veš, da bi se kar v sobo zaprla pa tako. (E23) Zato imam tudi rada, da nisem sama v sobi. (E24) Mi je všeč tudi tako, da sem malo sama, ampak me to hitro mine (*smeh*) (E25) Sem taka, da si družbo hitro najdem, da če slučajno bi se rada pogovarjala pa ni nikogar zraven mene, da grem h komu. (E26) To mi nikoli ni bil problem, tudi ko vidim koga tako samega, se mu grem pridružiti. (E27) Pa tudi tako, če je kdo sam, da sam sedi si je tako sam kriv, da si ne poišče družbe. (E28) Pa tako če nase gledam se mi je zgodilo tako dvakrat, da nisem vedela kaj naj delam, pa sem se potem navadila in mi je bilo dobro. (E29) Tako da mislim, da bi se vsak moral na to navaditi, da je sam pa tako, pa potem bi mu bilo dobro, ko bi se navadil na vse tako. (E30) Si je vsak malo sam kriv potem, je nekaj z njim narobe, si moraš poiskati koga za pogovor. (E31)

M: Pa bi povedali, da se mogoče kdaj tako počutite? Da ste sami?

B: Ne, menim da se v Domu nisem nikoli tako počutila, ko sem tako sama sem zato ker si to želim. (E32) Drugače pa se vedno kaj dogaja, tukaj nas je ene štirje, ko se zelo radi kartamo in tako nam kar mine čas. (E33) Pa tudi kaj drugega se dogaja. (E34) Jaz celo mislim, da se nikoli tukaj ne počutiš osamljeno, ker je toliko ljudi okoli tebe, tudi sestre so vedno tukaj nekje blizu. (E35) Pa če želiš kam iti, na sprehod ali pa na kavo izven

Doma greš lahko takoj, če hočeš greš lahko kamor koli. (E36) Nikoli mi nihče ni ničesar prepovedal, da bi lahko povedala, da sem zato ostala sama. (E37)

M: Če vas prav razumem, vam je tako dobro kot je sedaj?

B: Ja, saj mi nič ne manjka, imam vse kar rabim pa vem na koga se lahko obrnem, sestre so vedno okoli mene pa tako. (E38) Zadovoljna sem tukaj. (E39)

...mhm...

B: Pa tudi tako jaz mislim, da če je nekdo sam, si je sam kriv. (E40) Tukaj nas je veliko, tako da vsak lahko si najde prijatelja. (E41) Mislim tako, lahko si vsak najde nekoga za pogovor. (E42) Če ne pa je z njim nekaj narobe. (E43)

M: Kako pa poteka vaš dan? Običajen, kaj se vse v njem dogaja?

B: Ja zjutraj vstanem, no me zbudijo in mi naredijo nego. (E44) Veš, jaz ne zmorem tega več, zato mi one pri tem pomagajo. (E45) Potem je zajtrk in po njem smo po navadi tukaj, smo skupaj. (E46) Mi se kartamo ali pa samo tako pogovarjamo do kosila. (E47) Potem je kosilo in po njem to še naprej počnemo. (E48) Tako nam mine hitro čas, si vedno nekaj najdemo in se zamotimo s čim. (E49) Meni je tako dobro, sem res vesela, da sem lahko šla v ta Dom. (E50)

M: Kaj pa kakšne dejavnosti? Na katere vse greste?

B: Joj, kaj me to sprašuješ, po navadi je tako, kot sem ti povedala, tako poteka moj dan. (E51) Pač saj se trudijo, sestre, res. (E52) Ampak jih je premalo, da bi se lahko vsakemu posvetile. (E53) Je tako da vedno ko je kakšna aktivnost je to nalepljeno na našo desko, pa na dvigalu je tudi. (E54) Da vidimo kje se kaj dogaja, pa vedno me sestre pa vsi povabijo zraven. (E55) Pa če me povabijo rada grem, pa vmes imam tudi občutek, kot da bi jaz na to morala iti, tudi če mi ni volja za to. (E56) No, tole trenje orehov, to mi ne gre pa tega ne počnem rada. (E57) Ampak tako, smo tudi iz buč pobirali semena pa sem šla, pa tudi piškote smo pekli pa sem šla. (E58) Ampak grem samo tako, če me pokličejo, potem. (E59) Sama ne morem več vsega pa nočem se jim počutiti v napoto, ker mogoče pa kdo lahko pa potem bi mu jaz zasedla mesto. (E60)

M: Kako pogosto pa greste na kakšno aktivnost?

B: Pa grem samo tako, če me kdo pokliče ali tako. (E61) Najraje se tukaj kartam pa da se pogovarjam s kom, to mi je bolj všeč. (E62) Tako kot ti, da se tukaj lepo pogovarjava pa mi hitro čas mine, to je meni bolj pomembno, tale pogovor. (E63) Na te aktivnosti pa nikoli ne grem tako, ker bi si želela. (E64)

M: Pa ste spoznali kakšne nove prijatelji tukaj?

B: Ja, tukaj spoznaš veliko ljudi. (E65) Tudi stanovalcev nisem prej poznala, tako da je. (E66) Je pa tako ane...

...

B: z nekateri sem samo tako, da se pozdravim, z drugimi pa se tako pogovarjamo pa kartamo. (E67) To mi je lepo, sem tukaj, še bolj kot pa zunaj opazila, da nismo vsi za vse. (E68) Tukaj je na primer ena gospa, N. (E69) Z njo se sploh ne razumem, pa čeprav se sem prvo trudila. (E70) Sem se zato, da ne bi bila ona sama, da bi tudi ona imela nekoga. (E71) Potem pa sem ugotovila, da zakaj bi se pa trudila? (E72) Nisva našli tako skupnih točk za pogovor. (E73) Pa sem si rekla, grem raje h komu, s katerim se imam veliko za pogovarjat pa da bo meni boljše, pač mislim da si lahko vsak zbere, s kom bo preživel čas. (E74)

M: Seveda B, tukaj imate povsem prav. Saj se vsakdo res z vsakim ne razume, nismo si vsi isti. Pa jaz mislim, da je tako prav.

B: Meni ni bilo sprva tako lahko, da bi rekla. (E75) Ampak potem sem si rekla, da je življenje res kratko in sedaj se tako pogovarjam s tistimi, s katerimi se hočem pa tako. (E76)

M: Kaj pa si na primer želite, da bi se še dogajalo v domu za stare ljudi, da bi čas hitreje minil?

B: Jaz bi rekla da nič, je tako od vsakega od nas odvisno kaj bo naredil. (E77) Nekatero gospe tukaj bi jaz rekle, da so veliko bolj same kot pa jaz. (E78) Pa tako, mogoče si ne najdejo nikogar za pogovor, pa potem samo hodijo gor pa dol. (E79) Jaz bi res povedala, da je od vsakega odvisno kako si bo naredil. (E80) Vsak dan je kakšna aktivnost, danes zvečer gremo lahko na predstavo pa tako, samo pač moraš it. (E81) Najraje pa

imam takšne stvari, ki so mi poznane. (E82) Ki jih poznam pa se tako jih rada lotim. (E83) To pobiranjem semen, čeprav mi gre sedaj malo težje je vseeno nekaj kar poznam pa zato na primer grem na takšno delavnico. (E84)

M: Kako pa se razumete z zaposlenimi?

B: Joj, to pa sploh ne vem kako naj povem. (E85) Res, ne najdem nobene slabe besede zanje. (E86) Vedno ko kaj rabim mi oni pomagajo pa vedno ko jih rabim me pridejo pogledat. (E87) Takoj pridejo in ni jim težko, pač tega mi nikoli niso pokazali, pa vedno so nasmejani. (E88) Ko kaj rabim so tukaj pa za to sem jim res hvaležna. (E89) Vem da njihovo delo ni samo tako, kot sem sama mislila, ampak so res prijazni. (E90) Ne morem reči tako nič preko njih, pa se potrudijo, tudi če samo za minuto, da se vsaj malo pogovorijo s tabo. (E91)

M: Na katero zaposleno pa se takoj najbolj pogosto obrnete, ko kaj potrebujete?

B: Jaz res ne bi rekla da tako prebiram, obrnem se na tisto, ki je prva zraven mene, ali pa ko sem v sobi se tako obrnem na tisto, ki pride prva ko pozvonim. (E92) Ni tako, da bi hotela samo eno sestro. (E93) Jaz se trudim z vsemi razumet, ker nikoli ne veš, kdaj boš koga potreboval pa tako. (E94) Res so dobre tukaj. (E95)

...

B: So pa one sestre, se mi zdi, da mi od njih tukaj ne moremo pričakovati, da nas bodo zabavale ali pa se pogovarjale z nami. (E96) One so tukaj za nego, vsaj tako jaz mislim in mislim da prav mislim. (E97) Če si na primer kje sam in bi se rad družil, ni njihova naloga da to naredijo, da se s tabo pogovarjajo. (E98) One so tukaj za naše zdravje, ne pa za to. (E99) Kar hočem povedati je, da so one tukaj da nam dajo zdravila pa to, da ne pozabimo mi. (E100) Niso za našo zabavo one, tako da mi je pomembno, da za to poskrbijo. (E101)

M: Kaj pa socialna delavka?

B: Joj, to je ona ane Ž? (E101)

M: Ja, ona je ta ja.

B: Ja ona pride. (E102) Pa se vedno pogovarjava tako, malo klepetava pa si poveva kaj je novega pa tako, pride pogosto sem. (E103) Ampak ko kaj rabim sem tako, da nje ni zraven, je sestra zraven in potem mi ona pomaga. (E104) Pa če bi bila socialna zraven, bi mi zagotovo tudi ona, ampak nje ni vedno zraven nas. (E105)

M: Pa je bilo kdaj kaj takega, da ste se nanjo obrnili?

B: Pa samo takrat, ko sem se vselila v Dom. (E106) Takrat me je prišla pogledat pa tako. (E107) Pa ko sem se selila me je prišla vprašat kako se mi to zdi pa v kakšni sobi bi rada bila pa tako. (E108) Veliko mi je pomenilo, da je potem tako bilo, kot sem si sama želela. (E109) Da sem dobila takšno sobo pa tako, prav vidi se, da nam hoče pomagati, pa če kaj rabimo za urediti je ona takoj za akcijo, pa ona je tista ki nam ureja še kakšne stvari, če jo prosimo. (E110) Ni nikoli bilo tako, da ona nima časa ali pa kaj za nas. (E111) Če bi bila sama mi ne bi bilo tako dobro, sedaj pa mi je tako lepo. (E112) Pa ko pride se vedno pogovarja z mano, lepo mi je to. (E113) Mogoče nas samo tako, ne jemljejo resno vedno, tako kot bi si mi želeli. (E114)

M: Kako to mislite?

B: Zgodilo se mi je, pa ne samo meni, so mi tudi drugi povedali o tem, da jim je zmanjkalo nekaj denarja. (E115) Pa ga je meni tudi, pa ne gre se me toliko za denar, mislim tudi brez 5 eurov bom preživela. (E116) Gre se mi mogoče bolj za to, da se to dogaja pogosto pa da se tako nič ne naredi o tem. (E117) Saj ne da vem, kaj bi se o tem lahko naredilo, ampak tako, lahko bi nas vzeli bolj resno. (E118) Tako vsi, ne samo socialna, sestre tudi, ne zdi se mi tako okej, da se to dogaja, sej če kdo nima denarja naj pove. (E119) Pa tukaj smo tudi preskrbljeni, imamo vso hrano pa kavo pa vse. (E120) Jaz imam to samo tako, če si grem po kaj v trgovino. (E121) Mislim, da bi nas morali bolj resno jemati. (E122) To da pozabljam ni odgovor na vse, saj pa vem kam sem dala denar, ga vedno skrivam in nikoli ne pozabim kam sem si ga dala. (E123)

...

Jaz bi mogoče rada tako, da se pogovori s tistim ki to dela. (E124) Pač, mogoče ima nekdo samo teh 20 eurov, in kaj zdaj če ostane brez njih? (E125) Sigurno se bo zelo slabo počutil, pa tako, mogoče je dobro da sem to omenila, ker se mi zdi da se to tukaj ne bi smelo dogajati. (E126)

M: Kako pa je bilo med epidemijo?

B: Joj, jaz pa še nisem tako dolgo v Domu, da bi vse to točno vedela. (E127) Ko sem jaz prišla so še vsi nosili maske pa vse, ni pa bilo več tisto najbolj strogo, kot je bila na začetku vsega tega. (E128) Ko sem prišla jaz so me testirali pa so mi rekli, da sem pozitivna. (E129) Nisem se sploh počutila tako bolno ali pa kaj. (E130) So mi povedali, da moram v izolacijo pa sem se šalila, da so imeli prazno posteljo pa sem morala iti tja. (E131) Pa sem bila tako deset dni tam, pa to je bilo to. (E132) Po tem me niso testirali več pa nič. (E133) Samo do moje sobe so me odpeljali, potem pa sem videla samo še kako so nosili maske, pa so jih hitro nehali. (E134) Sem imela srečo pa lahko so me že prišli obiskat, tako na kratko. (E135) Je prišel poleti en gospod k meni, da se naj grem cepit, pa sem rekla, da se ne bom. (E136) Pa ni prišel nazaj, pa mislim da sem se dobro odločila tako. (E137)

M: Pa vam je bilo takrat težko, tako ko so vsi nosili maske, pa da še niste vseh poznali?

B: Ja, najtežje mi je bilo ko sem res prvič prišla pa so takoj povedali da je korona, pa sem prvo mislila da se hecajo. (E138) Pa hčerka pa sin, noben ni prišel deset dni, ker sem bila pozitivna. (E139) Ko pa sem šla gor pa sem postala tako boljše volje, vseeno nisi več samo tam, v tisti sobi. (E140) Lahko sem si kaj naredila, lahko sem bila tudi brez maske. (E141) Čeprav me nihče ni nikoli sili, da moram imeti masko, osebje pa jo je imelo. (E142) Saj sedaj jo tudi nosi, ampak sedaj jih že poznam, tako po govoru pa po vsem. (E143) Pa je prav da so bili tako prijazni, ker saj oni doma tudi ne nosijo maske ane, mi je potem v našem donu tudi ne bomo. (E144)

ZUNANJE OKOLJE DOMA

M: Kaj pa je bilo tisto, da ste se preselili v dom za stare ljudi?

B: Ko me je prvič kap, sem še bila doma. (E145) Je hčerka skrbela zame, se je videlo, da hoče da sem doma pa tudi hotela sem biti doma. (E146) Potem pa me je kap še enkrat, pa takrat je bilo huje. (E147) Sem bila dolgo v bolnici pa sem dobila še terapije v Laškem ali nekje tam, pa so tam veliko delali na meni, tako da bi lahko hodila spet pa tak. (E148) Pa so bili veseli, pa tudi jaz sem bila ponosna nase, ker sem potem hodila z vozičkom. (E149) Ampak sem hodila in sem šla domov k hčerki potem, sem bila pri njej doma. (E150) Pa je rada skrbela zame, nikoli mi ni povedala, da sem ji v napoto ali pa kaj takega. Ampak sem nekako to sama videla. (E151)

... *mhm...*

Pa sem si potem rekla, da imam tako dobro penzijo pa zakaj ne bi šla v Dom. (E152) Sem vedela da morajo oni živeti svoje življenje, jaz pa sem potrebovala nego pa tako. (E153) Nisem morala vsega sama, pa sem rekla potem hčerki, da naj poišče Dom, v katerega bi jaz lahko šla, pa sem že čez 14 dni dobila tukaj mesto. (E154) Sem vesela, da sem ga. (E155) Pa tukaj mi je zelo všeč, imam dobro družbo pa zelo lepo delajo z nami. (E156) Ni mi žal, da sem potem rekla da bi pa šla v Dom jaz. (E157)

M: Kako pa je izgledal vaš dan, preden ste prišli v dom za stare ljudi?

B: Ja približno tako, saj sem se vstala pa tudi pred osmo je morala hčerka v službo, tako da je ona potem zjutraj mi pomagala, da sem se umila pa tako. (E158) Pa potem sem bila sama, tudi mož od sestre dela pa tako, vnuki pa so šli v šolo. (E159) Pa sem čakala da pridejo domov, da mi povejo kaj, kaj so počeli pa tako. (E160) Sedaj je drugače, ne morem nikoli reči da sem sama, nas je tukaj veliko, pa vedno se najde nekdo, da ti kaj pove, tudi sestre so prijazne. (E161) Pa tako sedaj, o osamljenosti ne bi rekla da sem tako bila doma sama, pa osamljena ali kaj takega. (E162) Tudi doma mi je bilo dobro, pa tukaj mi je tudi. (E163) Sem se tako odločila pa mislim da sem se prav odločila. (E164) Saj me pridejo gledat pa vse, tako da imam družbo. (E165) Niso pozabili name, pa vem da jim je lažje sedaj, da jim nisem v breme. (E166) Čeprav so radi poskrbeli zame. (E167)

M: Če sem vas prav razumela, ste potem živeli doma pri svoji hčerki?

B: Ja, moža več ni pa sem bila pri hčerki doma. (E168) Pa pri njeni družini sem se imela tam lepo. (E169)

M: Kdo pa vas pride kaj obiskat sem, v dom za stare ljudi?

B: Ja kako naj to povem, pridejo k meni vsak vikend. (E170) Pač, en vikend pridejo vsi, hčerka pa njen mož pa moji vnuki, en teden pa pridejo brez hčerkinega moža pa hčerka pride tudi med tednom, pač ko lahko.

(E171) Po navadi pride ob petkih, ker ima takrat čas, ko moja vnuka odloži v šoli, pa pride k meni, ko čaka da končata s poukom. (E172) Pa tudi sin me pride pogledat, ampak on pride tako na dva tedna ker dela on v Švici pa ne hodi vsak teden domov, je predaleč da bi se vozil. (E173) Rada imam ko pridejo, ko prideta mlajša vnuka se vedno lovita po domu pa tako, postane vse bolj živahno se mi zdi, tako, ne samo zame. (E174) Je tako, da se nekaj dogaja, tudi za druge pa kakšno igro se igramo, pogosto Človek ne jezi se. (E175) Vmes pa sta tudi tako, da sta na telefonu. (E176) Pa mi je dobro tako, ker naj sta otroka, ko smo bili mi mladi tega ni bilo, tako da naj ne morem reči da se kako narobe obnašata. (E177) Me sin večkrat pokliče, tudi takrat ko ne more priti sem. (E178)

M: Kaj pa prijatelji, vas kaj pridejo obiskat?

B: Ja bi rekla da me, imam eno prijateljico, poznam jo že več kot 30 let. (E179) Pa sva si še vedno blizu tako da me pride kaj obiskat. (E180) Bi rekla da kar pogosto, se pa večkrat slišiva, to bolj pogosto kot pa do ona pride k meni. (E181) Ti telefoni so res dobri, da se lahko slišim tudi z drugimi pa mislim da se tudi oni radi slišijo z mano, saj če ne bi že povedali da jih naj ne kličem ali pa oni mene ne bi klicali. (182)

M: Bi radi, da vas pridejo bolj pogosto obiskat?

B: Seveda, saj človek pogreša družbo pa vem da se potrudijo, da me pridejo obiskat, jim ni tako blizu pa vseeno pridejo. (E183) To mi veliko pomeni. (E184) Pa se slišimo, to mi je pomembno saj tako vem da mislijo name pa zelo mi je lepo da pridejo, ampak ne morem reči da sem brez njih tako zgubljena. (E185) Imam tukaj svojo družbo pa si pomagamo med seboj, to se mi zdi tako pomembno. (E186)

...

B: Ampak veš kaj mi pa največ pomeni?

M: Ne vem, povejte.

B: To, da imam dovolj denarja privarčevanega, da si lahko Dom plačujem sama, sem veliko delala, tako da imam dovolj zase. (E187) To mi je najbolj pomembno, da ne obremenjujem svojih še s tem. (E188) Čeprav veš, me vedno vprašajo kako je tukaj, pa jim povem da mi je super. (E189) Pa mi takoj povejo, da če mi kaj manjka, da bodo oni zame plačali še kaj zraven, ker njim je glavno da se imam jaz dobro. (E190) To mi veliko pomeni, ampak zaenkrat ne rabijo nič, ko pa bom kaj potrebovala pa jim bom že povedala. (E191) Tudi na primer malico si sedaj plačujem še zraven, pa so povedali da jo naj samo imam, ker rada kaj tako pojem vsem, pa so mi takoj povedali da mi jo bodo oni plačali, če mi kaj zmanjka. (E192) Ampak mi še ni, tako da te pozornosti se mi zdijo tukaj tako pomembne no. (E193)

M: To pa je zelo lepo slišati. Pa boste šli med prazniki kaj domov?

B: Ah ne, odkar sem tukaj ne hodim domov jaz, tako sem se odločila, ko sem prišla sem. (E194) Hiše sem jim zgradila, tako da vem kakšna je pa tudi sedaj si jo oni prenavljajo tako da mi kakšne slike pokažejo ali pa kaj. (E195) Odločila sem se, da bom tukaj in tako mi je dobro. (E196) Mi nič ne manjka, mi pripeljejo jelko jutri tako da bom imela lepo božič tukaj. (E197) Pa saj ne bodo prišli pogledat, doma pa jim bi bila samo v breme, tega pa nočem za njih. (E198) Morajo tudi oni živeti in uživati svoje življenje tako kot smo ga mi, da ne pazijo samo na nas stare. (E199)

M: Mislite, da imate več obiskov kot drugi stanovalci? Ali pa da ste jih imeli več, ko ste še živeli doma?

B: Na to pa res ne vem kaj bi rekla, nisem jaz sploh pozorna na to, koliko imajo drugi obiskov. (E200) Bolj mi je pomembno kdo pride k meni pa tako si pa mislim, da jih imajo nekateri zelo veliko, jih imajo pa nekateri zelo malo. (E201) Sama pa nikoli nisem opazila, prav koliko jih ima kdo. (E202) Jaz sem vesela da pridejo mene obiskat pa ko sem bila doma, so me prišli še sosedje pogledat pa tako, tukaj ni tega. (E203) Je bilo več vsega, pa tudi če niso prišli prav k meni, so prišli k komu drugemu, so vedno še mene pozdravili pa mi kaj povedali. (E204)

INTERVJU C:

OSEBNOSTNI DEJAVNIKI

- spol: moški (E1)
- starost: 60 let (E2)
- čas bivanja v domu za stare ljudi: 3 mesece (E3)

- tip oskrbe: oskrba 1 (E4)
- kraj bivanja pred prihodom v dom za stare ljudi (vas/mesto): mesto (E5)
- izobrazba/poklic: delo na zavarovalnici (E6)
- vdovec/ločen/poročen: vdovec (E7)
- način plačila doma: sam (E8)
- veren/neveren: neveren (E9)

NOTRANJE OKOLJE DOMA

M: Zdravo, kako ste?

C: Dober dan, ja tako. Jaz se vsako jutro odločim, da imam dober dan.

M: To pa je zelo lepo slišati! Imate zame kaj čas, pišem magistrsko nalogo pa bi pri njenem pisanju potrebovala vašo pomoč.

C: Seveda, vi kar povejte kaj rabite.

M: Kakšno sobo imate?

C: Jaz sem sam v sobi. (E10) Tako sem napisal a tisto vlogo, ko sem poslal prošnjo za Dom. (E11)

M: Pa vam je tako dobro?

C: Ja, meni je tako dobro. (E12)

M: Si ne bi želeli sobe deliti s kom drugim?

C: Ne, to pa sploh ne. (E13) To sem bil najbolj vesel, ker sem lahko dobil svojo sobo. (E14)

M: Zakaj pa?

C: Meni se zdi, da je prav da imam svojo sobo pa da lahko imam v njej svoj mir. (E15) Da lahko počnem pa gledam to kar hočem in da se o tem ne rabim z nikomer dogovarjati. (E16) Pomembno mi je bilo zelo, da imam svojo sobo ker mislim da jo rabim. (E17) Tako, da imam čas zase pa tako mislim da je intimna pa zato mislim, da mora biti samo moja. (E18) Nočem da vsakdo me pozna tako močno, kot bi me če bi si delil sobo. (E19)

M: Pa bi si kdaj želeli kakšne družbe?

C: Tako v sobi ne, v sobi mi je lepo da imam svoj mir. (E20) Če si sam zaželim družbe, grem v kakšen skupen prostor pa si tam najdem družbo. (E21) Tako mi je dobro, to sem si želel. (E22) Pa v sobi imam vse kar rabim, tudi tuš imam pa wc, da lahko kaj tudi sam zase naredim. (E23)

M: Bi povedali, da se kdaj počutite osamljene v domu za stare ljudi?

C: Ne vem, či bi to vedel. (E24) Ker ne vem kako točno kako naj to jemljem. (E25)

M: To je tako, a veste, da ste kdaj s kom pa bi mogoče raje bili s kom drugim ali pa da nimate nikogar, s komer bi se lahko pogovarjali.

C: Na to bi povedal, da nisem čeprav imam svojo sobo pa vse. (E26) Pa tudi ko sem prišel sem, v Dom sem se zadrževal bolj v sobi pa tako, sem šel samo na zajtrk. (E27) Pa so mislile sestre, da sem to, osamljen. (E28) So se prišle pogovoriti z mano glede tega, so rekle da moram iti iz svoje sobe, da ni dobro da sem samo v njej cel dan. (E29) Sem jim povedal, da si sam želim, da je tako. (E30) Meni ni tako sram, iti ven iz sobe pa spoznati nove ljudi. (E31) Če bi takrat želel družbo, bi si jo našel. (E32) Pa sem raje v sobi pisal pesmi pa tako. (E33)

M: Kaj pa so vam povedale vse sestre?

C: Ja tako, da naj grem malo ven iz sobe, da se naj družim. (E34) Pa so mi povedale, da so se pogovarjale med seboj o meni to mi ni bilo najbolj všeč. (E35) Če bi kaj hotele, bi naj mene vprašale, bi jim sam povedal. (E36) Pa potem nisem šel zanalašč ven, ker so one mi rekle da moram, sem si rekel, da bom šel, ko bom sam hotel iti in ne ko bodo drugi rekli da moram. (E37) Saj je moja soba, sem lahko v njej če hočem. (E38)

M: Če vas prav razumem, bi povedali, da se v domu za stare ljudi ne počutite same?

C: Ne, bi rekel da ne, niti na začetku se nisem. (E39) Sedaj, pa sem že spoznal ljudi pa jim pomagam kaj, na primer tistim ki so na vozičku, pa tako, da jih peljem do mize ali pa nazaj od mize. (E40) Se mi zdi zelo tako

ne lepo, da jih sestre samo pustijo tam, pred dvigalom ali pa pri mizi, samo pustijo in gredo. (E41) Saj vem da imajo veliko dela pa tako, ampak se mi zdi da bi lahko malo bolj to naredile lepo. (E42) Bi jim kaj povedale še zraven, jih ne samo pustile. (E43) Saj nekateri se komaj premikajo, tudi če so na vozičku. (E44) Pa potem jaz vskočim pa pomagam in sem koristen tako. (E45)

M: Pa ste si kdaj zaželeli več družbe?

C: Ne, to si nisem. (E46) Si jo najdem če jo hočem imeti, če je nočem imeti pa imam svojo sobo, da se lahko malo umaknem in tako mi ustreza. (E47)

M: Kako pa poteka vaš dan v domu za stare ljudi?

C: Ja zjutraj vstanem pa grem na zajtrk, se lahko še sam uredim pa to, tako da neke nege ne potrebujem s strani sester. (E48) Pa potem, kot sem povedal, če najdem kakšnega stanovalca na vozičku mu tako pomagam, saj je njim še težje kot meni. (E49) Pa tako, jih tudi od mize peljem. (E50) Potem sem tukaj, se kartamo ali pogovarjamo pa tako. (E51) Se zaposlimo, da nam ni dolgčas, med seboj vedno najdemo neke teme za pogovor. (E52) Pomembno mi je to. (E53) Potem imamo kosilo pa po kosilu gremo tudi kdaj na kavo ali kaj takega. (E54) Tukaj blizu imamo tudi trgovino, mi je pomembno da lahko naredim še kaj sam, pa si grem kaj sam kupit. (E55)

M: Kaj pa kakšne dejavnosti?

C: Ja saj so vmes kakšne, danes gremo na gledališko predstavo. (E56)

M: Pa se jih udeležujete?

C: Ne, jaz jih raje samo opazujem. (E57) No na predstavo pa grem danes ja, nas gre več, smo se skupaj dogovorili. (E58)

M: Kako pa to?

C: Meni je dovolj samo da opazujem kar delajo, se mi zdi, da ne potrebujem sodelovati. (E59) Glavno mi je, da lahko razmišljam poleg tega pa tako. (E60) Nekaterih stvari tudi ne zmorem pa potem samo gledam, jaz sem zadovoljen s tem. (E61) Nočem tako da bi delal kaj, pa potem ne bi zmoget vsega dokončati. (E62)

M: Pa ste med opazovanjem teh aktivnosti spoznali koga novega?

C: Ja, saj se pogovarjamo med seboj pa tako. (E63) Ampak sem bolj spoznal to, s kom se rad družim pa s kom sem tako, da povem dober dan. (E64) Sem se tudi že kdaj skregal s kom. (E65) Mislim, da nismo vsi za vse pa tako. (E66) Pa moj moto je, da je življenje kratko in zato se hočem pogovarjati s tistimi ljudmi, s katerimi se hočem. (E67) Sem, ko sem prišel v dom šel pogledat kakšno to delavnico pa sem tam spoznal ljudi. (E68) Mi je bilo potem lažje ja, smo vsi tukaj, v dnevnem prostoru ko se takšne delavnice ali pa kaj, pa tisti ki tudi ne sodelujejo ja. (E69) S tistimi se potem kaj pogovarjamo pa spoznaš ljudi. (E70)

M: Kaj pa bi si želeli, da bi v domu za stare ljudi se dogajalo, da bi se udeležili kakšne dejavnosti?

C: Ne vem, če bi se želel bi se kakšne že. (E71) Prepričan sem, meni je glavno da opazujem pa premišljujemo o tem, to mi je pomembno. (E72) S tem potem krepiam svoje možgane, hočem da čim dlje časa delajo tako kot zdaj pa tako. (E73) Bolj so mi kakšne takšne miselne zadeve všeč pa zanimive. (E74) Tako da bi lahko imeli več takšnih stvari, da bi tudi kaj novega izvedeli poleg. (E75) To trenje orehov pa sploh ne, pa tudi ne morem tega sam več počet. (E76) Pa niti tega jaz nočem tako početi, raje potem počnem kaj drugega. (E77)

M: Kako pa se razumete z zaposlenimi?

C: Ja jaz se z vsemi razumem, tako da mi to ni problem. (E78) Je pa tako, da se jaz z vsemi ne razumem tako dobro, tako da če lahko se potem obrnem na tistega, s katerim se bolj razumem pa tako. (E79) Tako, saj so vse sestre dobre, ampak če lahko potem grem do tiste, pri kateri se boljše počutim pa tako. (E80) Ne ujame se vsak z vsakim. (E81)

M: Na koga od zaposlenih pa se potem najbolj pogosto obrnete, ko kaj potrebujete?

C: Na R, na sestro mislim, tako. (E82) Če kaj rabim potem grem do nje, če vem da ona dela. (E83) Pride mi pomagat tista, ki je meni najbližje pa sem vesel. (E84) Če rabiš potem si seveda vsake pomoči vesel pa tako. (E85) To mi veliko pomeni, ker če kaj nujno rabiš potem sprejmeš vsako pomoč ki ti pride naproti. (E86) Da bi bil kdo tako zaposlen, da ne bi hotel da pride ali pa se z mano pogovarja to ne. (E87)

M: Kaj pa socialna delavka?

C: Joj, katera je že to? (E88)

M: M.

C: Ja, ona je bila tukaj, ko sem jaz prišel sem. (E89) Mi je povedala, da ima zame eno sobo, da me čaka ena velika soba pa tako, pa je šla tudi z menoj, da sem videl sobo. (E90) Pa je bila lepa pa velika pa vse, ampak sem se vseeno odločil za manjšo, saj ne rabim tako velike. (E91) Pa bolj mi je pomembno da imam tuš, kot pa da imam banjo, ker vanjo pa iz nje ne morem, tuširam pa se lahko sam. (E92) To mi veliko pomeni, da sem si lahko sam zbral kje bom živel. (E93) Pa tudi sedaj, ko sem v Domu me pride pogledat pa tako. (E94) Me vpraša kako sem pa če kaj rabim pa tako. (E95) Samo če kaj rabim potem povem tistemu, ki je meni najbližje. (E96) Ne čakam, da bi prav ona prišla sem. (E97) Ni nič takega, da bi potreboval njeno pomoč. (E98) So vseeno sestre tukaj pa mi one pomagajo. (E99) Tako, da bi prav njo potreboval odkar sem tukaj pa se mi zdi, da je nisem nič nujno potreboval. (E100) Imam jaz vse urejene te finance pa to, tako da ne rabim njene pomoči pri urejanju tega. (E101)

M: Pa je mogoče kaj takega, da pa bi jo potrebovali?

C: Ne, pač ona pride pa se pogovarjava pa tako ni tako, da bi jo poklical pa da mora priti. (E102) Pride ona ker hoče. (E103) Jaz pa se zelo rad pogovarjam pa mi je zato njena družba všeč. (E104) Mi pove kaj je novega, pa vmes ji kaj takega omenim, če kaj hočem ampak tako, samo da omenim. (E105) Pa če me res poslušaja potem mi ugodijo. (E106) Isto je bilo s to sobo, ko sem jo hotel sam zase, pa me je poslušala in mi je potem uredila tako sobo kot hočem. (E107) Še izbiral sem lahko vse to drugo pa ne bi rekel, da jo nujno rabim. (E108)

M: Kako pa je bilo med epidemijo, kako je potekal vaš dan?

C: Joj, tukaj pa ti ne morem nič povedati več. (E109) Sem komaj tri mesece tukaj pa zato ne vem kako je bilo, so mi pa govorili, da ni bilo lepo. (E110) Da so bili bolj sami pa tako, da so morali biti cel čas v svoji sobi pa tako. (E111) Da niso jedli skupaj. (E112) Je pa sedaj tako, da zaposleni spet nosijo maske, pa ne razumem točno zakaj saj smo tukaj vsi zdravi pa tako. (E113) Ne vem, pomojem jim ni treba pa jih samo hočejo. (E114) Sem jim pa povedal tako, da jih ne prepoznam sedaj več, ko imajo maske gor. (E115) Mi je bolj všeč če si jih dajo dol pa tako. (E116) Mislim pa, da tako, da ne bi bilo mi težko, če pač ne bi smel imeti obiskov, saj sem tako. (E117) Imam telefon pa vse in kamero pa vse, pa tako, mi ne bi bilo težko. (E118) Sem tudi rad sam jaz pa tako, mislim da bi mi bilo lažje, kot pa nekaterim drugim tukaj. (E119)

ZUNANJE OKOLJE DOMA

M: Kako pa to, da ste se preselili v dom za stare ljudi, da niste več doma?

C: Veš, moja žena je bila bolna, raka je imela. (E120) Pa to zdaj niti ni pomembno, pa je umrla od tega. (E121) Mi je bilo težko, sem hodil k psihologu jaz pa vse pa potem me je še kap zadela in sedaj sem tako. (E122) Sem imel tudi osebnega asistenta in vse, ampak sem dobil sedaj prostor tukaj v Domu pa mi je zelo všeč. (E123) Sem bil prej še v enem domu, sedaj pa sem tukaj. Sem si želel priti prav v ta Dom. (E124)

M: Kako pa je potekal vaš dan, preden ste prišli v dom za stare ljudi?

C: Ja sem imel službo pred vsem tem. (E125) Pa potem sem imel asistenta pa tako. (E126) Sem rad hodil v službo, sem se tudi veliko pogovarjal z ljudmi pa tako. (E127) Mi je bila zanimiva služba, sem marsikoga spoznal pa tako. (E128) Če bi lahko, bi se takoj spet vrnil delat, mi manjka vmes ta občutek, da imaš službo pa da si zaposlen pa tako. (E129) Sedaj je bolj tako, da si krajšamo čas med seboj. (E130)

M: S kom pa ste živeli, preden ste prišli v dom za stare ljudi?

C: Sem bil sam v stanovanju v Murski Soboti. (E131) Zato sem hotel tudi iti tja v Dom saj tam blizu pozam več ljudi pa me niso vzeli, pa tukaj sem potem takoj dobil sobo, pa še izbral sem si jo lahko pa vse. (E132) Tukaj pa so me vzeli pa sem vesel da so me. (E133) Si ne predstavljam, da bi bil kje drugje kot pa tukaj. (E134)

M: S kom pa se kaj slišite, sedaj ko ste v domu za stare ljudi? Kdo vas pride obiskat?

C: Pridejo na obisk ja, ali pa grem jaz k njim pa imam tudi telefon. (E135) Tako, da s tem nimam težav da tako nihče ne bi prišel k meni ali kaj. (E136)

M: Kdo pa pride najbolj pogosto k vam, tako na obisk mislim?

C: Jaz nimam rad da pridejo k meni sem, v Dom. (E137) Najraje imam da pridejo po mene, pa me kam odpeljejo ali pa da gremo skupaj. (E138) Imam električni tale voziček pa vse pa lahko grem kamor koli. (E139) Raje vidim da me kam odpeljejo, kot pa da so tukaj to mi ni všeč. (E140) Pa tudi jaz se tako vsem kam odpeljem, tukaj blizu je tašča doma pa jo grem kaj pogledat pa tako. (E141) Vedno jim povem, da če me hočejo videti, da potem gremo nekam, da nisem tukaj. (E142) Da vidim kaj drugega pa spremenim tako okolje, mislim. Da vidim kaj je novega pa tako. (E143)

M: Kdo pa vas pelje tako kam?

C: Pridejo moji prijatelji pa tako me vedno pokličejo pa vprašajo kam bi šel pa če lahko pridejo. (E144) Vmes se je zgodilo že tudi, da tako nisem imel volje da bi kam šel, pa sem jim rekel da naj ne prihajajo potem, sem rekel da kak drug dan. (E145) Raje potem imam da ne pridejo kot pa da pridejo sem. (E146) To sem enkrat tudi povedal hčerki, ko me je klicala, če lahko pride k meni. (E147) Pa imam še starše jaz, sta oba že preko 80 in od njiju vem da ne morem pričakovati obiska, saj tako ne moreta več vsega. (E148) Me prideta vmes pogledat pa tako, pa slišimo se pogosto. (E149) Ali pa me kdo pelje k njima. (E150)

M: Se še s kom tako slišite?

C: Pa se ja, imam jaz ta pametni telefon, tako da jih tudi tako kličem, da se lahko vidimo pa vse. (E151) Pa imam na telefonu igrice pa jih tudi igram. (E152) S tem tako vadim svoj spomin, da ne bom začel pozabljeni stari pa tako. (E153) To mi je pomembno, da imam jaz tak telefon da tudi če sem tukaj, lahko spremljam kaj se dogaja okoli. (E154)

M: Za koga pa bi povedali, da vas pride najbolj pogosto obiskat?

C: Pride hčerka pogosto sem, ampak tako da greva potem kam, na kakšno kavo. (E155) Da nisva potem samo tukaj, to imam raje. (E156) Pridejo vmes tudi kakšni prijatelji, ampak ne tako pogosto, pa kakšno rečemo pa gremo kam. (E157) Z njimi se bolj pogosto slišim preko telefona. (E158) Tako da mi ni nikoli dolgčas tukaj, ne morem reči, da sem tukaj osamljen ali pa kaj. (E159)

M: Mislite, da imajo drugi več obiskov?

C: Nikoli nisem bil tako pozoren na to. (E160) Mi je bolj pomembno koliko obiskov imam jaz, ne pa koliko jih imajo drugi. (E161) Sigurno jih ima kdo več ali pa manj. (E162) Nekateri jih nimajo nič, niti nobenega tudi. (E163)

M: Vas pride sedaj več ljudi pogledat, kot vas je prišlo prej, ko ste bili doma?

C: Ja, mogoče tudi zaradi same lokacije, ker sedaj ko sem tukaj jim je blizu, kako pa bo ko bomo v Lendavi, pa bom videl. (E164) Ko sem bil doma sem bil tudi bližje staršem pa sem jih lahko šel pogledat, sedaj pa so bolj daleč, tako da njih vidim bolj poredko sedaj. (E165) Drugače pa tako, prej so se ustavili pri meni, tako ker so se šli mimo pa so se spomnili name. (E166) Sedaj, morajo z namenom priti sem, se mogoče tako več ne spomnijo mene pa zato mislim, da nimam toliko obiskov, pridejo samo tisti, ki so vedno bili zraven mene. (E167)

M: Bi si želeli, da vas pride obiskat več ljudi?

C: Jaz sem zadovoljen s tem kar imam, pa tako mi je dobro, da sem lahko vseeno malo sam, da niso vedno samo obiski. (E168) Meni je tako dobro. (E169) Če bi pa kdo prišel, bi ga pa bil seveda tudi vesel ja. (E170)

INTERVJU D

OSEBNOSTNI DEJAVNIKI

- spol: ženski (E1)
- starost: 79 (E2)
- tip oskrbe: 2 (E3)
- kraj bivanja pred prihodom v dom za stare ljudi (vas/mesto): vas (E4)
- izobrazba/poklic: gostilničarka (E5)

- vdovec/ločen/poročen: vdova (E6)
- način plačila doma: sama (E7)
- veren/neveren: verna (E8)

NOTRANJE OKOLJE DOMA

M: Dober dan, kako ste?

D: Dobro.

M: Bi si vzeli par minutk, da se z mano malo pogovorite?

D: Seveda, ti naj kar odpelji nekam da ne bo toliko ljudi okoli.

...

M: Vidim, da imate svojo sobo, vam je tako dobro ali bi si jo raje s kom delili?

D: Joj ne, tako je meni super še ko smo bili v Lendavi sem si sobo delila še z dvema. (E9) Tisto mi ni bilo dobro, si se cel čas moral prilagajati nekemu pa tako. (E10) Pa nisi imel miru pa tako, pa če si rad gledal kakšen program, pa ga drugi dve nista potem ga pač nisi gledal, ker se nikoli nismo vse tri strinjale o tem, kaj bi gledale. (E11) Tukaj, ko sem lahko sama v sobi, to je nekaj najboljšega. (E12) Da lahko grem spat ko hoče in lahko gledam ko hočem. (E13) To mi je sedaj lepo, tukaj mi je to najboljše. (E14)

M: Zakaj pa ste se odločili, da boste šli v Radence in niste ostali v Lendavi?

D: Ja meni so samo povedali da moram iti so mi povedali da se bo naše nadstropje rušilo in da moram iti v Radence. (E15) Če bi lahko izbirali bi jaz ostala tam. (E16) Veste, jaz sem bila doma blizu Doma, tako da sem potem imela vsak dan obiske. (E17) Tukaj pa je drugače, ker jim vzame skoraj eno uro, da pridejo do mene in potem ne prihajajo več tako pogosto. (E18) Pa saj jih razumem, se jih trudim razumeti no. (E19)

M: Kje pa vam je bolj všeč? Tukaj ali v Lendavi?

D: Joj, tukaj bi povedala ker imam sama sobo. (E20) Pa tudi navadila sem se že na to, da me moji ne pridejo tako pogosto gledat, čeprav je bilo sprva težko. (E21) Pa me potem kaj pokličejo, ampak to mi ni tako pogosto. (E22) Edino kar je mogoče tako, da me moti ali kako naj temu povem je, da nimam gumba na postelji, sedaj imam samo telefon. (E23) Kaj pa če na primer padem ali pa kaj nujno rabim, ni gumba da bi koga poklicala, pa tudi ker sem sama v sobi tako, nihče ne more poklicati zame. (E24) V Lendavi smo bile tri in če je katera kaj rabila pa ni zmogla poklicati, je poklicala ena od naju, ko sva lahko. (E25) Tukaj pa si sam pa ne moreš, kako bi pa naj? Samo telefon imamo, ki pa ga tako ne dosežeš, če si v postelji pa kaj nujno rabiš. (E26) Ali pa tale park, je zelo lep pa vse, pa v Lendavi ga nimamo, ampak zame, ker sem vozičku ni nevem kako primeren. (E27) Če kam grem me mora kdo peljati, ker so taki mali hribi pa nisem močna tako. (E28) Park je naprimer zelo lep, samo če bi ga kdo uporabljal pa bi bil potem tako, še boljši. (E29) Ne morem pa zdaj koga prositi, da me pelje malo okoli. (E30) Imajo drugi veliko drugega dela. (E31)

M: Pa se kdaj tukaj v Domu za stare ljudi počutite same, tako da bi si želeli kakšno družbo pa je nimate?

D: To pa nevem kaj bi rekla. (E32) Pa pomojem da ne. (E33) Se veliko pogovarjamo tukaj pa tako, da čas mine pa vse. (E34) Pa vmes pride mimo kakšna sestra ali pa kdo, pa te kaj vpraša in se malo pogovarja s tabo, tako da mine čas. (E35) Sploh dopoldan, do kosilo pa tudi po, tako do 14h čas gre hitro, potem pa spet malo počasneje. (E36)

M: Kaj pa bi si želeli, da bi čas minil malo hitreje tukaj?

D: Kaj pa jaz vem, nimam jaz take šole da bi kaj takega vedela. (E37) Tako, saj dopoldan gre hitro ampak tako zvečer je tudi manj osebja pa tako, pa tudi ni tako da bi se kaj posebej kdo kaj z nami pogovarjal, mogoče to manjka. (E38) Kak pogovor ali pa kaj. (E39)

M: Pa bi povedali, da se kdaj počutite osamljene? Da bi si želeli družbe?

D: Ja, bolj popoldan. (E40) Gledam televizijo, ampak bi bila vesela če bi kdo še tako prišel k meni, pa me peljal okoli pa se malo pogovarjal z mano. (E41) Vmes mi to manjka. (E42)

M: Kako pa poteka vaš dan tukaj v domu za stare ljudi?

D: Ja veš, tako je to pri meni, zjutraj vstanem pa tako imam nego pa vse, pa potem pridem dol na zajtrk, grem z dvigalom, pa imamo zajtrk pa potem sem še tukaj, pač ostanem odspodaj pa tako, sem s drugimi ki so tukaj pa se kaj pogovarjamo pa potem gremo ponavadi mi ene tret orehe, pa počnemo to tako do kosilo. (E43) Po kosilu pa sem še malo tukaj, pač kjer smo tudi po zajtrku pa se tako pogovarjamo še kaj. (E44) Pa grem potem okoli 16h v svojo sobe, ker me poležejo takrat pa gledam potem televizijo. (E45) Teh nadaljevanj pa tega ne gledam rada no, najraje imam kakšne te kvize ali pa kaj takšnega, zanimivega. (E46) Najraje pa gledam nemške programe, vem nemško pa razumem tudi. (E47) Prebrati vsega več ne morem tako hitro, ampak se trudim pa tako mi gre še kar. (E48) Slišim pa še, zato potem gledam rada tudi te nemške programe pa tako. (E49) Pa potem imamo še večerjo. (E50) Tako po kosilu se nič več kaj ne dogaja tukaj, bolj tako, če sam greš kam. (E51) Do kosila so aktivnosti pa tako še. (E52)

M: Kakšne aktivnosti pa potekajo tukaj v domu za stare ljudi? Kaj počnete tako skupaj z delovno terapevtko?

D: Ja kot sem povedala že, zdaj tako najbolj tremo orehe, vsak dan jih res veliko očistimo. (E53) Nas je veliko pa gre zelo hitro. (E54) Drugače pa tako, ko delamo kaj takega, kakšne ročne spretnosti nam prinese delovna terapevtka, kakšne te stvari pa počnemo potem skupaj. (E55) Nam tudi pokaže kako se kaj dela pa tako pa nam tudi kaj pomaga, orehe pa tako sami tremo. (E56) To delamo že kar nekaj časa. (E57)

M: Pa greste radi na vse take aktivnosti?

D: Ja pa grem ja, še posebej če se tako, kaj izdeluje ali kaj takega, to rada počnem. (E58) Pa da je kaj novega, da ni vedno isto. (E59)

M: Kaj pa bi si še želeli, da bi se na primer izvajalo, kakšnih delavnic bi si želeli?

D: Pa take zanimive, da se vedno kaj novega dogaja. (E60) Veliko mi pomeni tako, da imamo mašo pa da bo danes spoved, da pride k nam župnik, ker mi k njemu tako ne moremo. (E61) Pa meni bi bilo tako dobro, da bi tudi popoldan se kaj dogajalo, da bi bile kakšne te aktivnosti ali kaj. (E62) Ker tako dopoldan se veliko dogaja, imamo delavnice pa to. (E63) Čas do kosila zelo hitro mine, potem po kosilu pa ni nič več tako, da bi počeli skupaj, to bi si mogoče želela, ja. (E64) Da bi bilo tudi popoldan kaj, da ne bi samo bili v sobah pa gledali televizijo. (E65)

M: Pa ste te vaše želje povedali komu?

D: Ah kje, sem vesela dam sem tukaj, da vem da nekdo pazi cel čas name, ne bom govorila da še kaj več naj počnejo tukaj za nas. (E66)

...

M: Pa ste, odkar ste v domu za stare ljudi spoznali kakšne nove prijatelje?

D: Seveda da sem ja, saj nekatere sem poznala še preden sem prišla v Dom, ker smo tako blizu bili doma ali pa smo se kaj srečali kje. (E67) Veste, veliko jih je tukaj iz Lendave pa tako, da se na videz med seboj tukaj poznamo ja. (E68) Pa tudi tako, ko jemo kosilo pa vse skupaj se tudi spoznamo med seboj, pa ko tremo orehe se tako vmes pogovarjamo pa tako, da mine čas. (E69) Bi rekla, da sem veliko novih ljudi spoznala pa da se z njimi dobro razume pa vse. (E70) Veste, ko smo bile še tri v sobi sem imela eno sestanovalko, ki ni nič govorila pa se z njo nisi mogel nič pogovarjati, čisti nič ni povedala, tako da je bilo isto kot če bi bila sama. (E71) To mi ni bilo všeč, saj če si sobo delim s kom bi se rada tako pogovarjala vmes kaj s kom. (E72) Sedaj pa mi je super, da lahko izbiram ali bom sama ali pa bom skupaj s kom. (E73)

M: Na koga od zaposlenih pa se najbolj pogosto obrnete, če kaj rabite?

D: Ja ko kaj nujno rabim potem se na tistega, ki pride prvi mimo mene pa tako potem se nanj obrnem. (E74) Sedaj ni zvonca, da bi lahko poklicali, če koga rabim. (E75) Tako da če gre kdo mimo, potem kličem da se naj ustavi pri meni, če kaj rabim pa tako. (E76) Drugače pa so vsi prijazni do mene res, ni tako da mi kdo od sester ne bi hotel pomagati. (E77) Ko koga rabiš si tako zadovoljen z vsako pomočjo, ki jo lahko dobiš. (E78)

M: Pa je kakšna oseba, na katero se še posebej tako obrnete, če kaj rabite?

D: Ah ne, pač saj se tako kot človek ne ujameš z vsakim, pa nimajo vsi vedno dobrega dneva, kakšen bi bil svet, če bi se vsi med seboj tako razumeli pa bili dobre volje. (E79) Pa tudi mi smo si različni. (E80) Se pa res vsi tukaj trudijo za nas, naredijo nega pa tako, vse kar rabimo. (E81) Da ne moreš povedati, da tu kaj manjka. (E82) Imam res srečo, da sem lahko prišla v ta Dom, ker skrbijo lepo za nas. (E83) Jaz se z vsemi razumem, tako da rada vse prosim za pomoč pa tako. (E84)

...

Jaz, kako naj povem, jaz z vsemi govorim, pa poznam vse. (E85) Ker so prišli iz Lendave z nami tisti, tako da jih poznam. (E86) Pa upam, da se oni z menoj tudi razumejo, pa da mi radi pomagajo, če kaj rabim. (E87) Da jim nisem tako odveč, pa nimam takega občutka, da bi jim tako bilo odveč, da ne bi hoteli priti k meni. (E88) Mogoče je to tudi zato, ker sem prijazna pa tako, da nisem preveč tečna, upam vsaj. (E89)

M: Kako pa se razumete s socialno delavko v domu za stare ljudi?

D: Ja ona je bila pri meni, ko sem se vselila v Dom, bilo je to še v Lendavi. (E90) Mi je vse pokazala pa me lepo predstavila pa vse, pa sedaj, ko smo se selili mi je uredila tako, da sem sama v sobi, kar mi veliko pomeni. (E91)

M: Pa pride kaj k vam, tudi sedaj, ko ste v Radencih?

D: Pride pride, kolikor vem je vsak teden tukaj. (E92) Jo vidim veliko v tam spodaj, ko smo vsi skupaj. (E93)

M: Se pride kaj pogovoriti k vam?

D: Prav tako, da bi prišla gor ali pa tako, da bi se sami pogovarjali ne. (E94) Pride nas tako pozdravit, ko smo vsi skupaj v tem spodnjem prostoru. (E95) Vse to glede plačila Doma pa tega ureja ona z mojo hčerko, tako ni kaj takega, da bi mene rabila. (E96) Midve se bolj tako pogovarjava, da mi pove kaj novega, pa jaz njej. (E97) Me vpraša kako sem pa če še kaj rabim. (E98) Pa če kaj rabim mi vedno pomaga, nikoli ne pozabi, tako če mi je kaj obljubila. (E99)

M: Kako pa je potekal vaš dan med časom epidemijo?

D: Joj, prav zaradi te korone sem jaz prišla sem. (E100) Ker sem zbolela tako da so me v bolnišnico peljali pa nisem hodila več pa nič. (E101) Pa so potem doma videli, da ne morejo več skrbeti zame pa so me dali v Dom. (E102) Saj prav, morajo tudi oni imeti svoje življenje pa vse, tako mi je dobro tukaj, pa tudi sama sem povedala da bi šla potem v Dom, sem videla, da imajo veliko dela. (E103) Pa hodijo v službo pa vse pa nisem morala biti jaz doma sama ves ta čas. (E104) Je bilo takrat hudo z mano, sem bila res slaba. (E105)

M: Kaj pa ste počeli čez dan, ko je bila epidemija še?

D: Ja smo bili zaprti tako bolj v sobe, nismo počeli vsega skupaj. (E106) Pa jaz sem bila takrat še tako bolna da niti ne bi morala vsega početi tako kot bi hotela. (E107) Pa komaj sem prišla v Dom pa me niso smele priti gledat, saj so prišli tako vmes, zelo poredko. (E108) So jih oblekli v tiste obleke, da jih sprva sploh nisem spoznala pa nič, ampak po glasu pa sem takoj vedela da so to moji. (E109) Je bilo težko mi takrat. (E110) Sama tukaj, nova pa še tako nikogar nisem poznala pa niso me moji tako pogosto obiskovali kot bi me lahko pa bi si želela, mislim da bi mi bilo lažje, če bi me lahko potem že bolj pogosto obiskali. (E111)

M: Kako pa ste se slišati takrat, ko obiski niso bili dovoljeni?

D: So me poklicali po telefonu pa tako, da sem lahko slišala njihov glas. (E112) Ampak veste, to ni isto. (E113) Ko so tukaj me lahko primejo za roko pa tako. (E114) Takrat je bilo težko mi, sem samo vesela da je minilo. (E115) Pa tudi vem, da so prišli tako me vmes gledat, ker so tako malo nas ločili, tiste bolne so dali v drugo nadstropje kot pa nas zdrave, ker jaz sem bila v komi v bolnišnici, tako da ko sem prišla vem nisem imela več tega virusa. (E116) Samo pač tako sem bila slaba, nisem več hodila od takrat nič. (E117) So mi pomagali na terapiji da sem prišla do moči, tukaj v Domu so delali z mano. (E118) So bili zelo prijazni pa vse. (E119)

M: Bi si takrat želeli več družbe?

D: Seveda da bi se je, nova sem bila pa še tako nisem vseh poznala pa niti pogledat me niso smeli priti. (E120) Težko mi je bilo takrat. pa tudi osebje je imelo takrat veliko dela, se niso tako z mano pogovarjali kot se na primer sedaj, so vsi sami letali iz enega konca na drugega. (E121)

ZUNANJE OKOLJE DOMA

M: Če sem vas prav razumela ste bili bolni in ste nato prišli v dom za stare ljudi?

D: Ja, potem, ko več nisem bila v bolnišnici pa nič. (E122) Potem sem prišla sem, niso več zmogli skrbeti zame doma pa sem jim bila v breme, tega niso nikoli povedali, vendar so me cel čas imeli na skrbeh pa tako, pa sem rekla da grem v Dom, da bodo lahko se malo sprostili. (E123) Pa sem bila potem vesela da sem šla tako. (E124)

M: Kaj vse pa ste počeli, preden ste prišli v dom za stare ljudi?

D: Jah, kaj nisem, vse sem pred tole korono lahko sama naredila, sem lahko še kaj pomagala doma. (E125) Potem več nisem nič, ker nisem mogla. (E126) Po tej bolezni pa tako. (E127) Pa hišo sem postavila, hotela sem imeti vse pa sedaj ko nazaj gledam smo veliko delali, lahko bi malo bolj uživali, mi pa smo samo mislili na to, kaj vse nas še čaka. (E128) Zato sem šla tudi v Dom, da doma nimajo tako cel čas mene na skrbi, da se lahko malo bolj sprostijo pa tako. (E129)

M: Če vas prav razujem, tako preden ste prišli v dom za stare ljudi niste živeli sami?

D: Ne, sem bila doma skupaj smo bili s hčerko pa vnuki pa tako. (E130) Veste, oni me tudi tako pridejo kaj gledat. (E131) Čeprav so zdaj že veliki pa imajo službe pa nimajo tako časa zame. (E132) Pa tudi sedaj ko sem tukaj, jim je bolj daleč kot pa jim je bilo, ko smo bili še v Lendavi. (E133) Sedaj rabijo eno uro da pridejo do mene, prej pa so rabili deset minut. (E134)

M: Kdo pa vas pride najbolj pogosto obiskat?

D: Imam jaz vsak teden dva obiska. (E135) Ko sem bila še v Lendavi, sem jih imela vsak dan, ker je bilo jim blizu vse pa so se pogosto ustavljali. (E136) Je prišla hčerka vsak dan k meni, pa sin je pogosto prihajal. (E137) Sem jim tudi jaz rekla, da naj ne hodijo tako pogosto, saj imajo tudi oni svoje stvari pa tako. (E138) Delat hodijo vsi pa tudi do sem rabijo tako skoraj eno uro pa jim vzame že preveč časa, da bi vsak dan lahko hodili k meni, pa vseeno hodijo. (E139)

M: Bi si pa želeli, da bi bolj pogosto prihajali k vam?

D: Ja seveda da bi si, ampak trenutno to tukaj ni mogoče, da bi lahko. (E140) Ker pač je predaleč za njih, da bi se tako vozili vsak dan sem. (E141)

M: Kdo pa pride največkrat k vam?

D: Ja bi rekla da hčerka, ona tudi tako pomaga pa ureja vse to, kar je treba narediti za Dom. (E142) To naredi potem s socialno delavko. (E143)

M: Se tako kdaj počutite osamljene? Ker imate manj obiskov?

D: Si najdem nekaj za delati potem, da mi čas hitreje mine. (E144) Če ne, grem v sobo pa gledam televizijo pa tako. (E145)

M: Ste doma imeli na primer več obiskov kot jih imate sedaj?

D: Prav tako, da bi bili obiski bi povedala da ne, ker sosedje so mladi, še posebej odkar imamo hišo pa to. (E146) Se bolj razumejo z mojo hčerko kot pa z mano, tako da ne bi tega povedala. (E147) Mogoče, da so prihajali bolj pogosto, ne bi pa povedala, da so prihajala prav zaradi mene k nam. (E148) Kdor pa pride sem, pride pa tako k meni, koga drugega pa bi prišel gledat potem. (E149) Pa tudi ko smo bili še tam, v Lendavi so me kaj domov odpeljali, da sem videla kako je, pa če sem koga tako srečala, da sem videla koga. (E150) Sedaj, od kar smo tukaj se to ne dogaja več. (E151)

M: Pa bi si želeli še kaj iti domov?

D: Ja vsak želi domov, ampak tako, sem jim povedala da je predaleč pa da ni potrebno sedaj. (E152) Bom spet šla takrat ko bomo nazaj, da bom imela dom bližje kot pa ga imam sedaj. (E153) Sedaj že dolgo nisem bila. (E154)

INTERVJU E

OSEBNOSTNI DEJAVNIKI

- spol: ženski (E1)
- starost: 84 (E2)
- čas bivanja v Domu: 3 leta (E3)
- tip oskrbe: 2 (E4)
- kraj bivanja pred prihodom v dom za stare ljudi (vas/mesto): vas (E5)
- izobrazba/poklic: Delo na Zavodu za zaposlovanje (E6)
- vdovec/ločen/poročen: poročena (E7)
- način plačila doma: sama (E8)

- veren/neveren: neverna (E9)

NOTRANJE OKOLJE DOMA

M: Kako ste? Imate nekaj minut časa, da bi se z vami malo pogovorila?

E: Seveda imam, kaj drugega pa naj počnem. Bom ugasnila televizijo. Samo minutko.

...

M: Vidim da imate zelo lepo urejeno sobo.

E: Ja, to mi je pomembno, da je taka sedaj, lepa in urejena. (E10)

M: Vam je tako dobro, da ste sami v sobi ali pa bi si jo raje s kom delili?

E: Ne, joj samo tako ne več. (E11) Meni je sedaj, ko imam sama sobo najboljše. (E12) Prej, ko sem bila še v Lendavi nisem bila takoj sama, smo bile tri skupaj in je bilo težko, veste. (E13) Ni tako, da bi si želel s kom sobo deliti, je bolj tako, da si si jo potem pač moral, ni bilo druge sobe. (E14) Pa je bilo veliko različnih oseb tako skupaj, pa tudi navad pa vsega. (E15) Pa tako, že samo odpiranje oken je bilo problem, ker tista, ki je bila pri oknu tega ni pustila, ker je govorila, da je njo mrzlo in potem nismo smeli več odpirati oken. (E16) Ali pa na primer, ko je ena hotela gledati en program, smo se vsi morali potem tej eni prilagajati in potem si ti zamudil to kar si hotel gledat. (E17) Pa jaz tako rada kakšne te kvize pogledam pa tako, da mi da kaj misliti in pač tega nisem tako morala gledati, sedaj ko sem pa sama v sobi pa lahko gledam kar hočem pa tudi ko hočem pa okno imam odprto pa vse. (E18) Pa mi je še potem v Lendavi sin prinesel televizijo da sem lahko gledala pač kaj sem hotela, pa je spet nastal problem da kako lahko potem katera kaj sliši. (E19) Tam mi ni bilo vseč no. (E20) Tukaj, ko pa sem lahko sama pa vse, pa mi je prav lepo tako biti. (E21) Pa da imam svoje stranišče mi je tudi pomembno, ker tam smo si ga tri delile pa mi ni bilo tako vseč. (E22)

M: Tako da vam je tukaj bolj vseč, kot pa vam je bilo v Lendavi?

E: Jaz imam doma moža, ki je bolan pa sem zato morala jaz v Dom, da ne bodo za oba skrbeli pa vse. (E23) Sem bila zelo bolna, pa sem bila tako doma iz T, kar je zelo blizu Lendave, tako da sem lahko bolj pogosto videla moža, kot ga lahko vidim zdaj. (E24) Tako da ja, mi je bilo potem tudi malo lažje iti v Dom, ker sem vedela, da bom vseeno blizu, sedaj pa mu nisem tako, sem vseeno daleč. (E25) Meni je zelo pomembna hoja, da se vsaj malo gibam, čeravno imam tole hojco. (E26) Glavno mi je, da tako vsaj malo grem vsak dan, če ne pa grem na kolo v fizioterapijo. (E27) Tukaj imamo tako lep park, v Lendavi na primer tega ni pa zato lahko tukaj hodim več okoli pa tako, se gibam v naravi. (E28) Tam smo imeli samo parkirišče, ni bilo tako urejeno nič okoli Doma pa mi je to tukaj lepše. (E29) Pa zelo tako se mi zdi, edino stvar, tako kot slabo bi lahko povedala, da tukaj ni gumba ne, če bi na primer jaz padla, kako naj pozvonim komu, do telefona pa tudi ne morem, kdo me bo slišal če bom kričala. (E30) Sester ni tako vedno okoli, da bi me katera takoj slišala ali pa kaj takega no, da bi vedela da sem varna. (E31) Pa imam zato vrata vedno priprta, da bi me, če bi se mi kaj zgodilo prej slišali. (E32) Edino ponoči jih zaprem, ker tako lažje zaspim pa tudi ker mi je tako boljše. (E33)

M: Se kdaj v domu za stare ljudi počutite same, da bi si mogoče želeli več družbe?

E: Ne, to ne jaz si vedno najdem nekaj za delati, tako da mi potem nikoli ni dolgčas no. (E34) Pa tudi tako, rada grem malo okoli, da hodim čim več. (E35) Vedno koga srečam, pa kaj malo poklepetava pa tudi k zajtrku grem z enimi gospemi, ki sem jih tukaj spoznala, da ne grem sama. (E36) Pa tako, tudi pri zajtrki se pogovarjamo pa tako, da klepetamo. (E37) Tudi spodaj, ko imamo tisti naš prostor se vedno najde kdo za pogovor da hitreje čas mine no. (E38)

M: Bi potem lahko povedali, da se ne počutite osamljene?

E: Ja, se zamotim potem skozi dan. (E39) Je pa tako, da ni tistih, ki bi si jih želela. (E40) Bi raje bila tam, v Lendavi, ker sem pogosteje videla tiste ljudi, ki jih imam res rada. (E41) Sedaj jih vidim manj pa mi zato tudi manjkajo, ampak jih razumem, jim ne morem nič zameriti. (E42)

M: Pa bi si želeli še mogoče več družbe, tako čez celoten dan?

E: Ja, tako ko grem okoli vedno koga srečam, kot sem ti že povedala. (E43) Tako popoldan pa smo tako bolj v svoji sobi, takrat sem tako bolj sama, ker ni več toliko ljudi v tem našem prostoru in takrat je tako, da se moraš sam zamotiti, da ti čas hitreje mine no. (E44) Ampak si potem že kaj najdem z delati. (E45) Imamo z enimi tako stanovalci dogovor, da si kupujemo časopise, pa da potem vsak prebere da vemo kaj se dogaja. (E46) Pa sedaj imam že toliko vseh teh časopisov, da za branje knjig sploh več nimam časa, pa sem knjige

zelo rada brala. (E47) Pa potem mi še kdo tako ko pride na obisk prinese kakšno križanko da jo rešim pa pošljem pa mogoče dobim nagrado. (E48) Se vedno potem kaj najde ja, da se lahko malo zamotim. (E49)

M: Bi povedali da ste kdaj tako sami, da vam je dolgčas?

E: Ne, tukaj pa mi res nikoli ni tako dolgčas. (E50) Se že zamotim pa potem grem kaj delat. (E51)

M: Kako pa poteka vaš dan, sedaj ko ste v domu za stare ljudi?

E: Ja zjutraj vstanem, se malo uredim potem pa gremo na zajtrk v jedilnico. (E52) Tam sedim s tistimi s katerimi se tudi tako bolj pogovarjam. (E53). Pa tako, do kosila se vedno kaj dogaja, danes vem da je bila maša, ampak jaz nisem te vere pa potem sem v sobi počakala, da bo konec pa sem šla potem dol. (E54) Je bil že skoraj čas za kosilo, zato sem šla. (E55) Pa tremo orehe, to vem, jaz sicer ne, ker nimam dovolj dobre roke za to, da bi to lahko počela. (E56) Počnem pa kaj drugega, kar se dogaja v Domu, nismo vsi za vse. (E57) Rada pa delam to, pogledaj, da šivam na prte pa tako, se zamotim s tem veliko časa, pa vseč mi je to delo. (E58) Ko sem šla v Dom sem to vse pustila doma, pa sem potem videla da bi to lahko počela. (E59) Pa grem tudi tako, na stvari ki se tukaj dogajajo, saj dopoldan je veliko zanimivega pa tako. (E60) Če ne drugega, grem dol pa se tako pogovarjam s kom. (E61) Moji obe sosedki sta tudi iz Lendave pa se potem tako kaj pogovarjamo, pa koga poznamo pa tako. (E62) Se z njima razumem. (E63) Se vedno najde kakšna družba. (E64)

M: Greste pogosto domov?

E: Grem ja, sicer ne tako kot sem hodila, ko sem bila še v Lendavi, ampak grem ja. (E65) Sedaj ko sem tukaj je tako težje, ker je dolga pot pa tako. (E66) Ampak bom šla sedaj hitro, za božič, komaj čakam da vidim spet vse doma pa tako, se veselim da grem domov. (E67)

M: Pa bi si želeli še več teh aktivnosti, da bi se še več dogajalo? Tudi popoldan?

E: Ne vem kaj naj povem. (E68) Popoldan sem jaz tako, da če ni kaj grem gledat televizijo pa te kvize pa vse. (E69) Ali pa grem na sprehod. (E70) Gremo s temi sosedami ali pa vprašam koga, če gre kdo z mano tako da se potem zamotim. (E71) Tako da mi mine. (E72)

M: Pa bi si mogoče želeli kaj tako, novega? Kakšno drugo aktivnost?

E: Pač rada gledam te kvize pa to, tako da bi bilo zanimivo, če bi bilo tukaj kaj takega. (E73) Vsaj meni bi bilo, da ne bi bili vsak dan ti orehi. (E74)

M: Ste na teh aktivnostih spoznali koga tako novega, pa se sedaj družite z njimi?

E: Saj te moje sosede prej jaz tako nisem poznala nobene. (E75) Sedaj pa se tako prav razumemo pa se imamo dobro skupaj. (E76) Tako da ja, pa tudi tako ko grem dol v naše prostore sem spoznala koga pa tako, jaz se z vsemi pogovarjam. (E77) Pa na hodniku se srečamo pa gremo skupaj dol na kavo ali pa kaj takega. (E78) Največ sem spoznala tako, da sem malo hodila in vedno srečaš koga. (E79)

M: Kako pa se razumete z zaposlenimi v domu za stare ljudi?

E: Pa oni so vsi zelo prijazni, nimam nobene besede proti njim, to pa res nimam. (E80) Jaz se trudim tako, da se z vsemi razumem, pa mislim, da se vsi razumejo z mano tudi pa tako. (E81) Je sedaj tako, kot sem ti že povedala, da pri nas nimamo tega gumba, da bi lahko poklicali če kaj rabimo zato je tako pomembno mi, da imam vsaj tako malo kot sedaj priprta vrata, da me slišijo če jih kličem ali pa se mi kaj zgodi. (E82) Se trudim, da sem si z vsemi dobra, pa tako sem si z nekaterimi bolj kot pa z drugimi. (E83) Ker je tako, da nismo vsi za vse pa tudi nimajo vedno vsi dobrega dneva pa je logično da potem se ne razumemo tako dobro, kot smo se pred tem ali pa kaj takega. (E84)

M: S kom od zaposlenih pa bi tako povedali, da se najboljše razumete?

E: Se z vsemi tako trudim biti dobra pa upam da so si oni z mano tudi dobri no. (E85) To mi je pomembno, ker potem se tudi jaz boljše počutim. (E86) Pa mislim, da se tako tudi malo družijo z mano, da ni samo tisto kar morajo narediti da lahko potem grejo. (E87) Mi je tako veliko pomagala fizioterapija, ker jez po tej moji boleznini nisem mogla hoditi pa nič. (E88) Tukaj pa imajo eno prijazno fizioterapevko, mi je ona pomagala da sem spet shodila pa vse, da lahko kam grem. (E89)

M: Kako pa to opazite?

E: Ja vmes, ko grem ven na sprehod, ker moram jaz čim več hoditi, gre vmes kakšna z mano tako malo okoli, pa ji tega ne bi bilo treba in si misim, da če ne bi hotele iti z mano, potem se mi ne bi ponujale. (E90) Pa tudi

tako na primer, imamo eno skupino, da se dobivamo tako vsaka dva tedna približno, pa nas hodi tako osem, ko se tudi med seboj tako boljše razumemo pa zraven vedno prideta ena sestra pa ena negovalka. (E91) Se vedno nekaj pogovarjamo pa je tako lepo. (E92) Mislim, da če ne bi hoteli imeti tega ali pa tako se družiti z nami, potem tega ne bi bilo, rada hodim na ta srečanja, se mi zdi tako dobro vzdušje pa vse tudi tukaj. (E93) To mi je pomembno, da hodim pa tudi rada grem. (E94)

...

Njihovo delo ni preprosto, pa za to plačo, koliko naredijo za nas. (E95) Za vikend na primer se tako ne dogaja veliko pa še večerja je zelo zgodaj, to mi ni všeč ker nisi pol petih (16:30) še tako lačen da bi imel večerjo. (E96) Se mi zdi da je tako, da bi vikendi lahko bili bolj zanimivi. (E97) Ampak kaj hočeš, tako pač je tukaj pri nas. (E98) Saj je pri nas še dobro, drugod se ne trudijo tako za nas, kot se za nas trudijo tukaj. (E99)

M: Kako pa se razumete s socialno delavko?

E: Ja pride ona kaj sem no. (E100) Ne gre pa sedaj, ko smo tukaj naše sobe ali kaj. (E101) Pride pa smo potem v tem našem prostoru pa se kaj pogovarjamo. (E102) Mislim da, od kar smo tukaj še ni tako bila v naših sobah, da bi rabila kaj z nami urediti. (E103) Vse to glede Doma je tako urejeno, če je potrebo kaj še urediti dodatno, potem ureja to z mojim sinom. (E104) Tako, odkar smo tukaj pride k nam vsak teden nas pogledat. (E105) Je bila pa ona zraven, ko sem se vselila v Dom, mi je vse lepo pokazala, me je tudi predstavila sostanovalkam, ki sem jih imela takrat. (E106) Spomnim se tudi, da je povedala, da lahko tako vedno pridemo k njej, če bomo kaj potrebovali. (E107)

M: Kako pa je potekal vaš dan ko je bila tukaj še epidemija?

E: Joj veste, takrat smo bili pa samo v sobah, ni bilo tega da smo imeli skupaj zajtrke pa tako. (E108)

M: Kaj pa ste počeli čez dan, ko je bila epidemija?

E: Sem šla tudi malo ven, tako okoli. (E109) Nisem pa tako srečala skoraj nikogar, ko sem hodila, so bili vsi v sobah. (E110) Pa osebje je bilo v maskah pa tako, takrat mi ni bilo lepo tukaj. (E111) Sem veliko izdelovala te prte pa brala sem veliko, nekaj si moral početi, da si si zapolnil svoj čas. (E112)

M: Kaj pa obiske ste lahko imeli?

E: Ne ne, tega pa takrat ni bilo. (E113) Takrat mi je bilo težko ker potem res dolgo nisem videla svojega moža, ker tudi jaz nisem smela iz Doma, so mi doma povedali, da če hočem iti domov lahko grem, da ne bom tako dolgo brez njega, pa sem vedela da imajo z njim dovolj dela in da jim ne morem še tega narediti, da bi še zame skrbeli. (E114) Pa sem potem ostala, so me veliko klicali pa vse, pa tudi tako, so mi vmes kaj pripeljali, kakšno malenkost, da je do mene prišla. (E115) Tako so mi pokazali da name mislijo in da jim ni tako, vseeno zame. (E116) Pa so tudi prišli potem že kaj, ampak ni bilo isto kot prej ker je bilo vse tako nekako uradno, ni bilo tako sproščeno. (E117)

M: Ste se potem več slišali preko telefona?

E: So me pogosteje klicali kot sedaj, ampak je razlika ker sedaj pridejo k meni pa vse, takrat pa niso mogli. (E118)

M: Ste se počutili takrat bolj same, tako osamljene?

E: Ja, takrat ni bilo lahko. (E119) Sem jih pogrešala ampak je bil tak čas in tako je moralo biti potem, sem bila tudi sama bolj takrat, ker so nekatere kar selili pa niti poznal potem nisi vseh tako dobro kot se poznamo sedaj. (E120) Pa nisem še bila takrat toliko časa v Domu, da bi lahko vse ljudi dobro poznala. (E121)

M: Ste samo klicali preko svojega telefona svoje domov ali vam je osebje pomagalo pri videoklicih?

E: Je bil samo telefon. (E122) Nimam niti računalnika, da bi lahko jaz to kaj klicala, pa niti ne vem uporabljati tega, se nikoli nisem naučila. (E123) Sestre so imele veliko dela, pa niti jaz nisem imela računalnika. (E124)

M: Kdo pa vas je prišel pri obiskat, ko so bili obiski spet dovoljeni?

E: Ja sin je prišel takoj, to mi je veliko pomenilo, da me je res pogrešal. (E125)

ZUNANJE OKOLJE DOMA

M: Kaj se je pa zgodilo, da ste se preselili v dom za stare ljudi?

E: Ja bila sem bolna veste, sem bila v bolnišnici. (E126) Pa sem videla, da je preveč doma, da bi še zame skrbeli. (E127) Pa sem potem sama rekla da grem jaz v Dom, ker jih nisem hotela še dodatnega bremena povzročati. (E128) Pa mi je sedaj tukaj dobro, sem vesela da so me lahko sploh sprejeli pa da sem tukaj no. (E129)

M: Kaj pa ste počeli skozi dan, preden ste šli živeti v dom za stare ljudi?

E: Ja ko sem prišla iz bolnice nisem počela nič, ker tudi nisem mogla delati nič, zato pa sem tudi šla v Dom. (E130) Prej pa sem imela službo pa veliko smo delali doma, pa so prišli sosedje pa samo se družili pa tako. (E131)

M: Če sem vas prav razumela ste doma živeli s sinom pa možem?

E: Ja, tako je bilo. (E132) Potem ko je mož zbolel sem prvo jaz skrbela zanj, potem ko pa sem še jaz zbolela pa je moral sin skrbeti za oba. (E133) Pa sem videla da mu je preveč pa sem zato jaz odšla v Dom, da se lahko doma čim bolj posvetijo možu. (E134) Ker veš, prej vsa bila tako sama doma dopoldan pa je bilo tudi tako, kaj če se nama kaj zgodi, koga naj pokličeva pa če telefona nisva imela blizu ne bi mogla dobiti pomoči. (E135)

M: Kdo pa vas pride najbolj pogosto obiskat?

E: Ja tako je veš, ko smo bili še v Lendavi se je sin ustavil vsakdan pri meni, pa tudi sestra je prišla zelo pogosto, ne čisto vsak dan. (E136) Sedaj, ko pa sem tukaj je tako, da pride vsako soboto, čisto vsako. (E137) Mi je povedal, da bo prihajal bolj pogosto pa sem mu jaz potem rekla da ne rabi, da je naj z možem ker on bolj potrebuje pomoč, jaz pa imam tukaj vse kar rabim. (E138) Sestra pa tudi rada pride, ima sedaj to karto, ker je že upokojena, da se lahko z avtobusom pelje po celi Sloveniji pa pride potem k meni tudi vsak teden. (E139) Vedno mi kaj prinese, čeprav ji tako vedno povem, da nič ne rabim, da imam tukaj vse. (E140) Ali pa ji tako povem, da če hoče mi kaj prinesiti mi prinese kaj malo, samo toliko da poskusim, ker več ne rabim. (E141)

M: Kaj pa prijatelji, sosedje vas kaj pridejo obiskat?

E: Ne, veš to s sosedi ni več tako kot je bilo, sedaj se ne družimo več toliko. (E142) Imam eno sosedo, ki jo tako vidim ko pridem domov, se pogovarjava da malo nadoknadi pa kaj takega pa potem se tudi tako da pride ona k meni na kavo. (E143) Prijateljice pa, ja one pridejo k meni, pridejo tako skupaj s sestro, lahko gredo vse z avtobusom, ker ga imajo tudi one zastoj, ali pa tako pridejo z avtom, da ena pelje pa jih gre več. (E144) Gremo v trgovino pa malo po parku, ker je tukaj zelo lepo. (E145) Pa sedaj že poznam te kraje, prej me je bilo malo strah, da se bom izgubila ali kaj. (E146) Sedaj vem kje je trgovina pa vmes gremo tudi na kakšno kavo. (E147)

M: Bi si želeli imeti več obiskov?

E: Seveda da bi želela da pridejo vsak dan sem, ali pa da bi jaz lahko šla bolj pogosto domov. (E148) Sem pa hvaležna da tako se potrudijo zame pa pridejo vedno, vsak teden, ne glede na to, kako daleč sem jaz sedaj. (E149) Rada pa grem tako domov, to mi veliko pomeni. (E150)

M: Boste šli za praznike domov? Koliko časa pa boste doma?

E: Ja, če bo ostalo tako kot je, da bom ostala zdrava, potem bom šla. (E151) Komaj čakam da grem. (E152) Se je treba prej še zmeniti vse tukaj, kdaj pridem nazaj pa tako. (E153) Sem enkrat šla domov pa me je sin zvečer pripeljal domov pa so bila vrata zaklenjena pa nisem mogla noter. (E154)

M: Mislite, da imate več obiskov, kot jih imajo drugi stanovalci?

E: Joj to pa ne vem, nisem tako pozorna koliko jih ima kdo. (E155) Če ga ima kakšna kolegica tukaj, soseda potem smo kdaj tudi skupaj pa se malo pogovarjamo pa tako. (E156) Meni je glavno, da imam jaz obiske. (E157)

M: Imate več obiskov kot ste jih imeli, ko ste še živeli doma?

E: Bi rekla da sedaj tisti, ki so hodili ko sem bila v Lendavi še, sedaj ne hodijo več sem ker so tudi že starejši pa jim je daleč. (E158) Me pa tako kličejo pogosto, imajo mojo telefonsko. (E159) Sedaj sem se že navadila več, sprva mi je bilo težko ko sem sem prišla, tudi ko sem se selila pa sem šla v Lendavo mi je bilo težko, pa so pogosto hodili k meni. (E160) Tukaj pa mi je bilo tako težko na začetku ampak sem se tako navadila na vse sedaj že. (E161) Pomembno mi je, da je osebje isto, da je šlo z nami sem, da niso tukaj sami novi. (E162) Veš ti me poznajo pa je že zato lažje vse skupaj tako se mi zdi. (E163)

INTERVJU F

OSEBNOSTNI DEJAVNIKI

- spol: ženski (E1)
- starost: 69 let (E2)
- čas bivanja v domu za stare ljudi: 5 let (E3)
- tip oskrbe: 1 (E4)
- kraj bivanja pred prihodom v dom za stare ljudi (vas/mesto): vas (E5)
- izobrazba/poklic: perica (E6)
- vdovec/ločen/poročen: poročena (E7)
- način plačila doma: sama (E8)
- veren/neveren: neverna (E9)

NOTRANJE OKOLJE DOMA

M: Dober dan F, lahko grem naprej?

F: Seveda, samo da ti naredim prostor. Imam toliko jaken da so kar na stolu.

M: Super, najlepša hvala.

...

M: Vidim da si sama v sobi, si sama tako želela?

F: Ja, meni je tako dobro. (E10) Sem si prej delila sobo z eno pa je potem umrla pa potem sem dobila eno novo gospo. (E11) Pa med korono so me potem sem preselili, so mi povedali, da bo tako samo za kratek čas, pa sem jih sama šla potem prosit, sem šla k M, pa sem ji rekla da bi rada tukaj ostala. (E12) Me je poslušala pa sem sedaj lepo tukaj. (E13)

M: Tako da ti je tako sedaj všeč, če sem te prav razumela?

F: Ja, meni je super. (E14) Tako hočem imeti, da lahko poslušam glasbo pa tako, da lahko gledam kaj hočem pa da si ne delim. (E15) Pa lahko imam sedaj lučke kjer jih hočem, ker bo božič pa tako. (E16)

M: Pa se počutite kdaj tako sami, da bi si želeli da bi kdo prišel k vam?

F: Tukaj pa res ne, vedno je nekdo zraven. (E17) Tudi osebe, cel Dom me kdaj pa kdaj obiše. (E18) Eni pridejo bolj pogosto, drugi manj ampak pridejo. (E19) Tisti najbolj, s katerimi se poznam že od prej pa tako. (E20) Pride delovna terapevtka pogosto pa vsi. (E21) Da se kaj pomenimo pa tako. (E22) Mi veliko pomeni da pridejo k meni. (E23)

M: Če vas prav razumem, ni nikoli tako, da bi si želeli kakšne družbe?

F: Pa tudi če si zaželim tako koga, grem ven iz sobe in je vedno nekdo tam, da se s kom pogovarjam. (E24) Ali je sestra ali pa kdo od stanovalcev. (E25) Raje mam, če je kakšna sestra, samo zato ker se z drugimi v hiši ne morem tako pogovarjat. (E26) Nekateri slabo slišijo, drugi tako govorijo madžarsko ali pa mene potem ne razumejo pa tako. (E27) Mi je bolj všeč, če se pogovarjam z zaposlenimi. (E28) Res ni tako, da bi ostal sam, če bi si želel kakšno družbo. (E29) Pa tudi tako, poleti se bolj družimo tako zunaj, ko grem pred hišo na cigaret pa se srečam z ostalimi pa se potem pogovarjamo, smo dlje časa zunaj, tudi zato ker je bolj toplo, sedaj pa je mrzlo pa nismo tako dolgo zunaj. (E30) Tam se najbolj pogosto pogovarjam s S, on veliko kadi, tako preveč če se mene vpraša, zato tudi njega najbolj pogosto srečam pa vse. (E31)

M: Tako da vam je tako res dobro, ste si naredili tako da se vi dobro počutite.

F: Ja, saj bi mogoče lahko bila doma pa vse še. (E32) Ampak sem hotela sem, da mi bo lažje. (E33) Doma bi se morala hiša potem spreminjati pa vse, meni pa do tega ni bilo. (E34) Pa hodnike imamo ozke pa tudi to bi bil problem. (E35) Tukaj pa je tako vse narejeno, da se lahko sama gibam, pa vse je dovolj široko pa tako. (E36)

M: Kako pa kaj poteka vaš dan v domu za stare ljudi? Kaj vse počnete?

F: Ja zjutraj vstanem sama. (E37) Jaz si vse naredim sama, tudi tuširam se lahko sama pa vse. (E38) Samo traja malo več časa pri meni to vse, mi je pomembno da lahko to vse sama. (E39) Tako da sestre nimajo veliko dela

z mano. (E40) Se pogovarjam z drugimi v naši hiši pa na fizioterapije hodim. (E41) To rada hodim, ker lepo delajo z mano pa pomembno se mi zdi tako, da migam kolikor še lahko. (E42) Pa potem grem tako nazaj pa je kosilo pa ga pojem potem pa grem rada v sobo. (E43) Pa vmes še kakšno kavo skupaj spijemo pa tiste ki kadijo gredo skupaj na cigaret pa tako. (E44) Potem poslušam glasbo v sobi pa tudi televizijo gledam. (E45) Gledam vse tekme, ki so pa tudi telenovele. (E46) Pa tudi obiski pridejo čez dan. (E47) Moš pride na vsaka dva dni pa tako. (E48) Pa rada šivam tako, čakaj ti pokažem... (E49)

...

Poglej, tako naredim za vsakega, ko ima v hiši kdo rojstni dan ali pa tako. (E50) To se mi zdi tako lepo, da se počuti bolj sprejetega pa tako. (E51) Mi delovna terapevtka pomaga pri tem, ona naredi v papir luknjo, jaz pa potem šivam. (E52) Me je že tudi ona prosila da tako, da ji naredim kakšno me je prosila. (E53)

M: Seveda da je, meni se zdi to super ideja. Kaj pa kakšnih aktivnosti, ki jih delovna terapija organizira, na njih greste kdaj?

F: Ne, na to ne hodim, samo na fizioterapijo hodim. (E54) Jaz raje šivam to svoje. (E55) Mi po navadi ne hodimo na to, ki smo v hiši. (E56) Pa ni tako, da bi si prav želela jaz to iti. (E57) Če hočeš pa lahko greš, nas vedno povabijo. (E58)

M: Zakaj pa ne?

F: Ne vem, mogoče tudi zaradi starosti, ker med mano pa nekaterimi je velika razlika pa potem se počutim tako malo čudno. (E59)

M: Pa bi si želeli, da bi potekalo kaj takega, da bi si želela kam?

F: Meni je tako dobro kot je. (E60) Sem se navadila na to, da je tako pa mi je dobro. (E61)

M: Pa ste tako, na fizioterapiji spoznali koga novega? Tako da se sedaj redno družite s to osebo?

F: Ja seveda, saj smo zdaj vsak dan skupaj, pa tudi na fizioterapiji nisem edina, pa tako sestre sem spoznala pa pijemo kavo skupaj pa jim lahko brez problema povem kaj potrebujem pa vse. (E62)

...

Najbolj se pogovarjam s tem S. ker pač kadiva oba, kaj naj zdaj. (E63) Ne morem se tega samo tako odvadite, čeprav možu ni najbolj prav da kadim. (E64) Če bi bilo po njegovem bi že nehala. (E65) Tako da je, mislim da sem tako vsaj na videz spoznala skoraj vse, se pa potem ne morem z vsemi tako družiti. (E66) Bolj samo res s tistimi ki kadijo tako kot jaz. (E67)

M: Kaj pa počnete tako popoldan?

F: Ja sem tukaj večino časa pa tako, kot sem povedala, vedno se nekaj najde. (E68) Imam tudi obiske da sem kar zasedena. (E69) Pa poglej, tudi križanke rada rešujem, mi vzamejo nekaj časa, pa se mi vseeno ne zdi tako težko. (E70) Jih rada rešujem, da vidim koliko bom vedela. (E71) Mi jih mož prinese velikokrat ko pride. (E72)

M: Pa bi si želeli, da bi se še kaj dogajalo tako v Domu?

F: Meni je tako čisto dobro kot je, zagotovo bi kdo hotel, da se kaj dogaja. (E73) Ampak jaz ne, si najdem nekaj za delat da čas hitreje mine. (E74)

M: Kako pa se razumete z zaposlenimi?

F: So zelo prijazne, mi pomagajo ko karkoli rabim, mi pomagajo. (E75) Jaz lahko zase skrbim pa tako, še sobo si lahko uredim sama tako da res nimajo veliko dela z mano. (E76) Je pa tako veš, jaz se z nobeno ne kregam, jim nikoli ne povem nič takega. (E77) Pa vsake pomoči, od katere koli sem vesela. (E78) Jaz se trudim, da sem z vsemi dobra, upam da one mene česa ne zamerijo pač tako se trudim. (E79) Če imam kak dan, ali pa se s kakšno sestro nočem pogovarjati, potem sem v svoji sobi pa tako. (E80) Nočem se z nobeno kregati. (E81)

M: Kako to misliš, kregati?

F: Pa tako, so kakšna nesoglasja pa tako, ampak sem tako bolj tiho, ker nočem, da bi katera imela kakšno negativno mnenje o meni. (E82) Se trudim, da sem pridna. (E83)

M: Na koga pa se tako najbolj radi obrnete, ko potrebujete pomoč? Komu najbolj zaupate.

F: Jaz ko kaj potrebujem ne izbiram. (E84) Tudi drugače bi rekla, da se vsem tako zaupam pa tako, nisem tako z nikomer skregana, da njegove pomoči ne bi želela. (E85) Ko pozvonim vedno takoj pride ena sestra, ne morem reči, da mi nočejo pomagati ali kaj takšnega. (E86) Ko pa je bila korona pa tako, mi mož ni mogel tako redno voziti cigaret, so morale biti tri dni v karanteni pa tako, pa ko sem rabila sem potem zaposlene prosila, če mi dajo kdaj kakšnega, pa ji tudi ni bil nikoli problem. (E87)

M: Kaj pa k socialni delavki, se obrnete kdaj k njej po pomoč, ko jo rabite?

F: Za socialno bi jaz rekla da je legenda, ona je tako sproščena pa ko pride kaj sem v hišo se vedno pogovarja z nami vsemi, pride tudi k meni. (E88) Tako malo za družbo, ni nikoli kaj takega, da bi jaz posebej rabila od nje, da bi kaj naredila namesto mene pa tako. (E89) Je pa res, da grem kdaj k njej za denar, to ja. (E90) Drugače pa tako se bolj pogovarjava pa take. (E91) Ona je bila tudi tukaj, ko sem jaz dala vlogo v Dom. (E92) Me je zelo hitro poklicala, da imajo prosto mesto zame, sem bila vesela, da se je tako hitro dalo urediti, da sem lahko sem prišla. (E93)

M: Ni potem nič takega, da bi posebej njo potrebovala ali pa jo obiskala?

F: Ne, to ne bi rekla da je. (E94) Se kaj oglasim, pa ona pogosto pride ampak ne tako, da bi morali kaj urediti. (E95) To s plačilom doma je bilo enkrat urejeno in sedaj ne rabim več hoditi zaradi tega k njej. (E96) Tako da vem, da pač je tukaj, če bom sama kdaj kaj od nje potrebovala. (E97)

M: Kako pa je bilo med korono? Kako je takrat potekal vaš dan?

F: Joj, takrat pa je bilo vse drugače kot je sedaj. (E98) Takrat še nisem imela svoje sobe pa je moja pač sostanovalka umrla pa so me potem dali v drugo sobo, ne vem več kako se je imenovalo, ker so bile te različne cone pa sobe niso bile potem tako kot so zdaj. (E99) Pa potem sem komaj prišla v to sobo ker sem zdaj, ker sem socialno delavko prosila, da ostanem v njej. (E100) Pa takrat smo bili tako sami, nismo bili zunaj. (E101) Bili smo v sobi pa tako, nismo hodili ven nič. (E102) Dobro je bilo to, da sem imela balkon, da sem lahko šla na njega pa tako. (E103) Takrat mi je bilo najtežje, tukaj v Domu mislim. (E104)

M: Pa ste se slišali kaj s svojo družino?

F: Ja to smo se ja, smo se veliko več kot sedaj. (E105) Ni jih bilo k meni, so bolj redko lahko prišli pa še takrat so bili celi zamaskirani. (E106) Je mož prihajal redno, mi je prinesel veliko stvari pa vse, pa križanke pa cigarete pa tako. (E107) Ampak sem morala potem tri dni čakati, da sem lahko prišla do njih. (E108) Sem srečna ker vem delati s telefonom pa računalnikom pa tako, sem se znašla. (E109)

M: Pa ste se tako klicali, da ste se videli tudi?

F: Ja, to smo se tudi. (E110) Preko računalnika smo se. (E111) Pa smo si pisali tako, preko Facebooka pa klicali smo se redno. (E112) Ampak sem to vse vedela uporabljati že od prej, tako da zato smo se slišali pa tako. (E113)

M: Kako pa so potekali obiski v tistem času?

F: Bili so tako redki. (E114) Smo se bolj slišali preko kamere, sem jih pogrešala. (E115) Saj veš, ni to isto kot če bi jih videl tako, redno. (E116) Pa še zamaskirani so bili pa vse, pa tudi mi smo nosili masko ko smo šli iz sobe pa tako. (E117)

M: Ste se takrat počutili tako, bolj sami, mogoče osamljeni?

F: Ja, takrat še najbolj, drugače sedaj imam tako veliko obiskov da sem zaposlena polno. (E118) Takrat pa je bilo vse drugače tukaj. (E119)

ZUNANJE OKOLJE DOMA

M: Kaj pa se j zgodilo, da ste se preselili v dom za stare ljudi?

F: Tumor je bil pa so me operirali, pa ni šel potem cel ven. (E120) Pa potem sem bila v Soči pa vse pa so mi pomagali, da sem spet hodila. (E121) Potem pa ko sem prišla domov sem tako ugotovila da ne veliko ne morem. (E122) Sem se preselila k mami, pa mi je ona pomagala dokler je še lahko. (E123) Potem pa sem odšla tudi k babici v Bosno, je tudi ona skrbela zame pa vse. (E124) Potem pa sem dala sem vlogo, da bi prišla jaz v Dom. (E125) Me je socialna hitro klicala, tako v dveh tednih, pa mi povedala, da ima zame sobo. (E126) Sem bila vesela, nisem hotela iti nikamor drugam. (E127)

M: Kako pa je potekal vaš dan, preden ste prišli v dom za stare ljudi?

F: Ja takrat je tudi moj mož skrbel zame, pa sem vedela, da službe zaradi mene ne more pustiti pa sem zato šla v Dom. (E128) Sem videla da mi je tako v breme, čeprav mi je vedno pri vsem pomagal. (E129) Doma sem bila tako sama, je hčerka odšla v šolo pa mož v službo, pa sem potem samo čakala da pridejo nazaj domov, sem bila cele dneve bolj sama. (E130) Sicer je mož prilagodil kuhinjo, da bi jaz lahko kuhala, vendar nisem veliko. (E131)

M: Kako pa je vaš dan drugačen sedaj, ko ste v domu za stare ljudi?

F: Ja sedaj imam samo svojo sobo in imam manj za čistiti. (E132) Meni je tako všeč, je bila moje želja, da grem v Dom. (E133) Pa je drugače sedaj, imam hrano tukaj, tako da mi ni treba premišljevati o tem kaj bom jedla pa nič. (E134) Pa ni več tistega čakanja, da bi bila sama pa čakala, da kdo pride k meni, da pride mož s službe. (E135) Sedaj imam tukaj vedno družbo, če si jo želim najti. (E136)

M: Če sem prav razumela, ste doma živeli s svojim možem in hčerko?

F: Tako je ja. (E137)

M: Kako pogosto pa imate obiske?

F: Ja zelo pogosto. (E138) Moj mož pride vsaki drugi dan k meni po svoji službi. (E139) Tudi hčerka pride k meni vsak vikend, ker med tednom študira pa je ni doma. (E140) Imam eno prijateljico, ki delala za mano, ona tudi zelo pogosto pride. (E141) Pa brat pride z družino ali pa sam. (E142) Vmes sem tako, da jim povem da naj ne pridejo, ker hočem tako imeti malo časa. (E143)

M: Kaj pa po telefonu, se slišite s kom?

F: Ja, tudi po telefonu me kličejo. (E144) Kliče me tudi tašča pa mi potem govori stvari, se veliko pogovarjava, ampak mene tako ne zanimajo tako te stvari, ki mi jih ona govori. (E145) Pa s hčerko, ki je v Ameriki se pogosto slišiva. (E146) Ampak z njo tako preko računalnika, da se vidiva tudi. (E147) Pa je prišla lani domov tudi za dva tedna, smo bili skupaj pa fanta je s seboj pripeljala. (E148) Pa tudi hčerka mlajša moja ima že fanta pa tudi on rad pride k meni z njo, tako da tudi njega pogosto vidim. (E149) Pa kaj pride tudi mama od hčerkinega fanta na obisk, ali pa me kaj pokliče pa tako, se kaj pomeniva potem. (E150)

M: Bi rekla, da imaš sedaj več obiskov, kot si jih imela, ko si še bila doma?

F: Bi rekla, da me pride več ljudi obiskat, saj sem prej bila doma dopoldan sama, tukaj pa nikoli nisem sama. (E151) Se pa ne slišim z vsemi enako pogosto, kot sem se prej. (E152) Imela sem eno prijateljico, s katero sva se tako vsak dan družili pa slišali, sedaj je tega veliko manj, se bolj poredko slišiva pa ne vem zakaj. (E153)

M: Bi si želeli več obiskov?

F: Ne, se mi zdi da je že to kar je sedaj čisto dovolj. (E154) Je tako, da mi nikoli ni dolgčas. (E155)

M: Pa si želite, da bi vas kdo bolj pogosto obiskal?

F: Pa hčerka pride vas vikend ker študira, pa seveda bi lahko prišla bolj pogosto ampak jo razumem in ji tudi povem, da ji ni treba priti vsak teden, ampak pove, da k meni pa mora priti. (E156) Tako da, bi bila seveda vesela če bi bolj pogosto prišla ampak jo jaz tako čisto razumem in mislim da je prav. (E157) Druga hčerka pa je v Ameriki pa vse, pa tako ne more priti, ker potem če zboli ali pa kaj ne more nazaj ne. (E158) To je sedaj nevarno, ampak se slišiva preko računalnika tudi midve. (E159)

M: Mislite, da imate več obiskov kot pa drugi ki živijo z vami v hiši?

F: Pa mislim da ja, ker tako skoraj vsak dan pride nekdo k meni, pa mislim tako ker nekateri jih nimajo nič. (E160) Ampak tako sama nisem posebej pozorna na to. (E161)

INTERVJU G

OSEBNOSTNI DEJAVNIKI

- spol: moški (E1)
- starost: 66 let (E2)
- čas bivanja v domu za stare ljudi: 9 mesecev (E3)
- tip oskrbe: 1 (E4)

- kraj bivanja pred prihodom v dom za stare ljudi (vas/mesto): vas (E5)
- izobrazba/poklic: delo doma na kmetiji (E6)
- vdovec/ločen/poročen: nikoli ni bil poročen, nima otrok (E7)
- način plačila doma: doplačilo občine (E8)
- veren/neveren: veren (E9)

NOTRANJE OKOLJE DOMA

M: Živijo, kako ste?

G: Dobro sem.

...

M: Vidim, da si sobo delite s še enim gospodom.

G: Si ja, ampak je šel sedaj za vikend domov.

M: Vam je tako uredi, ali bi bili raje sami v sobi?

G: Mi je tako dobro, saj se skregava midva ampak mi tako hudo, da bi želel iti kam drugam. (E10) Se skregava, ker mi ne pusti gledati televizije ko jo hočem pa jaz rad gledam poročila, se mi zdijo obvezna da jih tako bi vsak moral gledati, on pa noče in zato ne gledava. (E11) Pa tudi tako, vse tekme gleda tudi po večkrat in ne vidim v tem smisla, pogledaš enkrat in je to to. (E12) Pa tudi radio ima cel čas prižgan, pa me moti ampak tako na splošno pa se imava dobro. (E13)

M: Pa si vseeno ne bi želeli tako svoje sobe?

G: Ne, meni je tako dobro, raje tako kot pa da bi bil sam. (E14) Grem potem ven v dnevni prostor kaj pogledat ali pa tako, da se umaknem. (E15) Pa kdaj tudi jaz rad pogledam tekmo, ker mi je zanimivo. (E16)

M: Se kdaj tukaj počutite sami, da bi si želeli družbo? Koga za pogovor?

G: Ne, tukaj mi dobro, nikoli ni dolgčas. (E17) Vedno se nekaj dogaja ali pa si sam najdem kakšno delo. (E18) Na primer, danes sem pograbljal listje okoli naše hiše, poleti zalivam rože pa tako, sem jim sam rekel, da mi naj dajo kaj za delati. (E19)

M: Si ne bi nikoli želeli še koga zraven, za pogovor?

G: Pa seveda, človek zelo rad govori. (E20) Še posebej če človeka pozna že od prej. (E21) Sem tukaj spoznal veliko ljudi, pa se z njimi pogovarjam. (E22) Tudi s sestrami si kdaj kaj povemo. (E23) Sem takoj, ko sem se preselil sem spoznal enega gospoda. (E24) Takoj sem vedel, da se bova ujela. (E25) To je bilo že prvi dan, sem prav vedel potem, da so tukaj doma dobro ljudje pa tako. (E26) To mi je veliko pomenilo. (E27)

M: Pa bi si želeli, da bi tako imeli več družbe, mogoče obiskov?

G: Ja to ja, ampak saj se jaz zamotim pa vedno lahko kaj pomagam kje, toliko še lahko. (E28) To mi je pomembno, da tudi sam še lahko kaj naredim. (E29) Pa imam tudi sostanovalca v sobi, tako da sem poredko sam, prav sam. (E30) Imam vedno neko družbo. (E31) Sem bil vesel, ko so me klicali, da je soba v Domu prosta in da se lahko preselim. (E32) Tukaj mi je boljše kot pa, ko sem bil še doma. (E33) Tukaj je več ljudi pa bolj se znajdem z vsemi pa tako, doma sem bil sam, je samo negovalka hodila k meni. (E34)

M: Kaj pa narediti, ko se počutite tako same, pa ni nikogar zraven za pogovor?

G: Ja, grem malo v dnevni prostor, tam je vedno nekdo. (E35) Grem pa tudi na cigaret in tam pogosto koga srečam, še posebej če kdo veliko kadi. (E36) Sicer sam ne morem daleč, ampak grem pa vseeno tako malo. (E37)

M: Kako pa poteka vaš dan, kaj vse počenete?

G: Ja zjutraj vstanem pa imam zajtrk pa tako pa potem se vedno kaj najde. (E38) Pač urejam tako kaj okoli hiše pa vmes se najde še drugo delo. (E39) Zdaj trenutno tukaj v dnevnem prostor tremo orehe pa tako, ves čas se najde nekaj za delati, tako da nam res ni dolgčas. (E40) Ne bi rekel da nimam kaj za početi. (E41) Mi je dobro tako, da je delo. (E42) Čeprav sem doma želel samo čim manj dela. (E43)

M: Kaj pa kakšna aktivnost ki poteka zunaj hiše, da poteka v Domu?

G: Ja to pa imamo tako plakate nalepljene po hiše, da vemo kdaj se kaj dogaja pa si potem pogledam. (E44) Grem rad na takšne stvari, da še koga novega spoznam pa tako. (E45) Tudi v Dom grem na kakšno tole, kar delovna terapevtka organizira. (E46) Ni pa tako, da bi šel na vse stvari raje imam kakšne take športne aktivnosti. (E47) Pa na fizioterapijo tudi hodim, da se še malo razmigam pa tako. (E48) Če ne drugega, se na cigareti s kom tako pogovarjam. (E49)

M: Kako pogosto pa hodite na te aktivnosti?

G: Pa tako, ne hodim čisto vsaki dan na vsako. (E50) Rad grem kegljat pa tako, take stvari. (E51) Danes na primer nisem šel k maši, ker hodim v nedeljo, no skoraj vsako nedeljo k maši v cerkev v Lendavi, ker sem evangeličan tukaj pa so tako krščanske maše. (E52) Pa grem potem raje tja, greva s prijateljem. (E53) Sem bil pa tukaj že tudi pri maši. (E54)

M: Ste tako na kakšni aktivnosti spoznali ljudi, s katerimi se sedaj dobro razumete?

G: Ja sigurno spoznaš tako koga novega, še posebej če si nov v Domu. (E55) Sem pa tudi spoznal ljudi s svojih koncev, s katerimi se preden sem prišel v Dom nisem družil, sedaj pa se tako dobro ujamemo. (E56) Se veliko pogovarjamo pa tako. (E57) Pa tudi v Radence hodim, k tej sovaščanki, da se kaj pogovoriva, še posebej to kaj je novega pa tako. (E58) Mi je zanimivo, kako prej nikoli se nisva srečala, tukaj pa se dobro razumeva, pač se lepo pogovarjava. (E59) Pa na primer na teh aktivnostih spoznaš tudi drugo osebje pa tako, vedno spoznaš koga novega. (E60) Pa še nasmejemo se vsi. (E61) Veliko mi pomeni, da so dobre volje. (E62)

M: Kaj pa si tako želite, da bi v domu za stare ljudi še potekalo?

G: Mislim, da se tako veliko dogaja tukaj. (E63) Je pa tako, da je od vsakega odvisno kaj bi rad počel pa tako. (E64) Mene so na primer sestre nagovorile., da naj grem tret orehe, pa sem sprva mislil iti samo tako, da probam pa vidim kako je, sedaj pa mi je postalo všeč. (E65) Mi je zanimivo pa tako, vemo, da delamo nekaj koristnega tako. (E66) Pa še družba je dobra, to mi je najbolj pomembno. (E67)

M: Kaj pa ko koga rabite, na koga se obrnete, dobite hitro pomoč?

G: Ja seveda, tudi ko gumb pritisnem je pride hitro ena sestra. (E68) Ko sem prišel sem sem bil v plenica h pa vse, sem res rabil veliko pomoči pa tako. (E69) Pa so sestre vedno prišle takoj, ko sem pozvonil. (E70) Pa tudi če sem tako velikokrat poklical so vedno prišle. (E71) Niso me pustile čakati. (E72) Sem res vesel, da sem prišel v ta Dom. (E73)

M: Na koga pa se tako najbolj pogosto obrnete, če kaj potrebujete?

G: Ni tako, da bi hotel posebej koga imeti. (E74) Ko rabiš pomoč jo vedno sprejmeš. (E75) Se trudim razumeti z vsemi, pa tudi tako mislim da se razumem z vsemi. (E76) No, z nekaterimi bolj, z drugimi manj. (E77) Zato je seveda vedno dobro, če pride tista sestra s katero se bolje razumeš. (E78) Jaz se z vsemi trudi razumeti, pa upam da se tudi oni razumejo z mano. (E79)

...

Različni smo si, kaj naj rečem.

M: Kaj pa s socialno delavko, a z njo ste kaj v stiku?

G: Ja to je M ane?

M: Ja, to je ona ja.

G: Ja ona je iz iste občine kot jaz, tako da rad rečem da sva skoraj sovaščana, ker tista gospa iz iste vasi, zanjo pa rečem, da grem na obisk k sovaščanki. (E80) Tako, ko grem od fizioterapije se malo ustavim, pa ne hodim sedaj več tako redno, od kar prenavljajo Dom. (E81) Se je lepo tako z njo pogovarjat, pride tudi sem v hišo pa se rada ustavi pa pove kakšno. (E82) Tako, kaj je novega tako mislim. (E83) Ni pa tako, da bi midva morala kaj skupaj reševati. (E84) Tudi s plačilom Doma imam vse urejeno, tako da z njo je res samo tak pogovor, prijetno se je tako pogovarjati z njo. (E85) Je vedno dobre volje pa sem zato rad v njeni družbi. (E86)

...Sogovornik se je v dom za stare ljudi preselil po epidemiji covid-19....

ZUNANJE OKOLJE DOMA

M: Kaj pa se je zgodilo, da ste se odločili preseliti v dom za stare ljudi?

G: Ja kaj, bolezen. (E87) Sem bil doma, še preden sem prišel sem imel to pomoč na domu. (E88) Sem bil cel čas v postelji, nič nisem mogel narediti sam, sem imel plenice pa tako. (E89) Pa sem videl kako to gre, ker sem skrbel za mojo mamo, ki je bila na koncu čisto nepokretna. (E90) Pa sem videl da tako ne bo šlo več naprej. (E91) Čeprav je mogoče malo daleč, mi je sedaj tukaj dobro. (E92) Pa še vedno pogosto srečam ljudi, ki jih tako poznam od prej pa vem, da niso doma v Lendavi. (E93)

M: Kako pa je potekal vaš dan, preden ste prišli v dom za stare ljudi?

G: Ja sem bil v postelji, kaj sem pa lahko delal. (E94) In tukaj sem videl, da tako ne bo šlo naprej pa da moram nekaj narediti in sem šel v Dom. (E95) Še pred tem pa sem imel kmetijo, sem doma delal. (E96) Sem bil po tem ko je mama zbolela sam za vse, je bilo veliko vsega. (E97) Po cele dneve sem samo delal. (E98)

M: Pa je kakšna razlika, v življenju doma in tukaj, v domu za stare ljudi?

G: Pač neka razlika mora biti. (E99) Tukaj je vedno nekdo okoli mene, če bi kaj rabil ali kaj takega pa tako. (E100) Doma tudi nisem mogel več vsega narediti sam, veš sem imel kmetijo doma. (E101) Dokler je bila še mama tako, sva še skupaj zmogla. (E102) Tukaj pa imam svojo sobo in tako, skrbim kolikor lahko zanj. (E103) Pa urejam okolico, se zaposlim. (E104) To urejanje mi gre, vsaj mislim da, pa mi je tudi všeč. (E105)

M: A obiskov imate kaj tukaj?

G: Pa so bili ja. (106)

M: Kdo vse pa je bil?

G: Ja je bil moj nečak pred kratkim, me je dvakrat obiskal. (E107) Pa tako, so prišli še drugi. (E108) Nekateri so govorili, da me bodo prišli pogledat pa jih ni še bilo. (E109) Ne vem, mogoče jih je sram pridet pogledat sem, kjer pač sem jaz. (E110) Ali pa so samo pozabili name. (E111)

M: Pa bi si želeli, da vas kdo obišče?

G: Ja, saj si vsak želi kaj takega, seveda. (E112) Ampak prisiliti pa jih ne morem. (E113) Moram biti zadovoljen s tem, kar imam. (E114)

M: Pa vas kaj pokličejo po telefonu?

G: Me redko kdo pokliče. (E115) Imam pa telefon ja, tako da me vmes res kdo pokliče. (E116)

M: Bi si želeli, da bi vas več ljudi poklicalo?

G: Ja seveda, samo so se potem že tako odločili. (E117) Ne morem jih povedat da me morajo klicat. (E118)

M: Bi vam bilo lažje, če bi imeli več obiskov?

G: Ja, mogoče bi bilo ja. (E119) Saj mi tukaj ni težko, mi je lepo. (E120) Sem spoznal nove ljudi in vse, tako da ne morem povedati da mi kaj manjka. (E121) Družbo si tukaj tudi najdem, če si je zunaj nisem. (E122)

M: Je kdo, za kogar si prav posebej želite, da bi vas obiskal?

G: Ja nečak, on je družina moja. (E123) Saj on pride, ampak tako bolj poredko, ko ima čas, potem pride. (E124)

M: Vas pride sedaj manj ljudi obiskat, kot pa ko ste še živeli doma?

G: Pa so prišli bolj, ko sem bil doma sosedje k meni pa tako. (E125) Pa tudi pomoč na domu sem imel, tako da je tudi ona hodila k meni, je pa res da imam v Domu sovaščanko, s katero se sedaj več pogovarjam, kot pa sem se prej. (E126) Tako da sam ne vem, kako bi odgovoril. (E127) Sem vesel, da sem šel sem v Dom. (E128) So mi pomagali spet na noge pa vse, da lahko vse delam sedaj. (E129)

INTERVJU H

OSEBNOSTNI DEJAVNIKI

- spol: ženski (E1)
- starost: 72 let (E2)
- čas bivanja v Domu: 5 let (E3)

- tip oskrbe: 1 (E4)
- kraj bivanja pred prihodom v dom za stare ljudi (vas/mesto): vas (E5)
- izobrazba/poklic: slašičarka (E6)
- vdovec/ločen/poročen: ločena (E7)
- način plačila doma: doplačujejo svojci (E8)
- veren/neveren: verna (E9)

NOTRANJE OKOLJE DOMA

M: Dober dan, kako ste?

H: Sem dobro, pa vi?

M: Sem dobro, hvala. Bi imeli nekaj minutk zame, da bi mi pomagali odgovoriti na nekaj vprašanj?

H: Seveda, z veseljem.

...

M: Vidim da ste sami v sobi, vam je tako dobro ali bi si želeli, da bi bilo drugače?

H: Jaz sem rekla takrat socialni delavki, ko smo se selili sem (v Radence), da grem samo če bom imela lahko še naprej sama svojo sobo. (E10)

M: Zakaj pa?

H: Ja, smo bile prej tri skupaj pa saj je šlo, ampak mi ni bilo tako lepo, da bi še naprej hotela da nas je več. (E11) Najraje sem tako, da imam svoj mir, da sem sama, da lahko delam pa gledam kaj hočem, brez da bi mi kdo govoril zakaj to pa zakaj ono. (E12)

M: Se kdaj počutite tako osamljeno v domu za stare ljudi, da bi si zaželeli več družbe?

H: Pa mogoče, saj tukaj se vedno kaj dogaja, ampak tako mogoče da bi lahko se dogajalo še kaj popoldan. (E13) Sem sama v sobi sedaj, pa se zamotim s televizijo ampak vseeno, samo televizijo gledam potem pa tako. (E14) Tako, mogoče kdaj ampak se zamotim no. (E15) Si nekaj že najdem da grem delat. (E16)

M: Kaj pa bi si želeli še več tako, da bi se dogajalo?

H: Pa kaj jaz vem deklica. (E17) Sem bila slašičarka več, pa bi tudi sedaj še rada tako malo kaj spekla, še vem kakšne te kekse speči. (E18) Pa jaz grem rada tako na vse kar se dogaja tukaj. (E19) Kegljala sem rada, sem šla v Lendavi vedno, tukaj tega mislim da še ni bilo pa take stvari. (E20) Kar koli je, jaz rada grem. (E21) Tudi k maši vedno grem, ko je tukaj. (E22)

M: Bi vam bilo potem lažje tako, če bi se več dogajalo?

H: Ja seveda, malo odmisliš vse drugo pa tako. (E23) Ti mine čas hitreje če bi bilo več dogajanja tukaj. (E24)

M: Povedali ste, da bi se želeli še več teh aktivnosti pa vsega. Kaj pa je takega, da že zdaj poteka v domu za stare ljudi?

H: Saj imamo tako na vsakem nadstropju tak list na katerem potem piše kaj vse se bo dogajalo, je skoraj vsak dan nekaj. (E25) Tako da so dopoldnevi zelo zanimivi pa hitro minejo, še posebej čas do kosila. (E26) Zdaj nas je na primer par, ko tremo orehe, čeprav sem jaz to nehala ker mi ni bilo prijetno. (E27) Ampak če bi hotela tako na primer spet it to delat, bi lahko šla. (E28) Potem smo tudi semena iz buč pobirali pa tako. (E29) Delamo tisto kar je za sam čas značilno. (E30) Pa delovna terapevtka nam organizira delavnice kakšne, da delamo kaj novega pa nam ona pokaže kako se to dela pa vse. (E31) Lepo mi je tako, da se kaj dogaja. (E32) Potem popoldan pa se ne dogaja več tako veliko. (E33) Tako da mogoče to, da bi bilo več popoldan. (E34) Jaz grem na vsako stvar, tako da sem malo v družbi pa čas hitreje mine. (E35) Popoldan pa grem na kakšen sprehod. (E36) Tukaj je zelo lepo, ker je tak park pa trgovina je blizu. (E37) Je lepo vedeti da je blizu, če bom slučajno kaj rabila, pa en gospod, tukaj v Domu je tudi doma, mi kakšno sadje nosi. (E38) So sestre zelo prijazne pa mi ga skuhamo ko jih prosim, da si kot tak kompot naredim, ga imam zelo rada. (E39)

M: Povedali ste, da ste nehali hoditi tja, kjer gospe trejo orehe. Zakaj pa?

H: Pa tista skupina je tako, da dobro govorijo madžarsko pa se potem raje v tistem jeziku pogovarjajo, saj ga verjetno tudi bolje poznajo. (E40) Jaz pa ne vem tega jezika pa sem se potem počutila tako odveč tam. (E41)

Pa saj bi se tako naučila kaj govoriti, da bi se lahko pogovarjala z njimi pa mi sam jezik ne gre, mi je ne vem, tako težak. (E42)

...

Pa tako, minejo dnevi pa hitro gredo. (E43) Zvečer rada kakšne take kvize pogledam, pa slovenske oddaje imam rada. (E44) Pomembno mi je, da lahko gledam kaj hočem ko hočem pač kaj gledati tako posebej. (E45) Če nisi sam, je tako da se moraš vedno dogovarjati kaj boš gledal pa tako. (E46)

M: Ste preko teh delavnic pa tako spoznali nove ljudi? Da se sedaj družite tako bolj pogosto?

H: Ja seveda, tudi gospod ki mi tako prinese sadje vedno, sem ga spoznala v Domu. (E47) Spoznaš veliko ljudi, pa veliko je takih, ki si jih prej mogoče poznal samo na videz, pa jih sedaj bolj spoznaš. (E48) Nekatere pa si na primer poznal, pa si nanje pozabil in jih tukaj spet srečaš pa se spomniš nanje. (E49) Ker sem bila slaščičarke poznam veliko ljudi, pa tudi oni poznajo mene. (E50) Tako sem v Lendavi skoraj vsak dan srečala koga takega, ki sem ga poznala vsaj tako na videz že od prej. (E51) Tukaj je tega manj, to je res ja. (E52)

M: Na koga od zaposlenih pa se najbolj pogosto obrnete?

H: Če rabim koga, tako da mi pomaga, ko nujno rabim se tako na tistega, ki ga prvega srečam. (E53) Tukaj je tako, da nimamo tega gumba. (E54) Če kaj rabimo ali pa se nam zgodi. (E55) Pa tudi taki smo v tem nadstropju, ko še lahko naj naredimo zase in zato je malo manj sester okoli. (E56) Gre vsake toliko kakšna okoli in me pride kaj pogledat pa se kaj na hitro pomeni z mano. (E57) Nima ona toliko časa zame ker pač so se drugi tukaj, ki potrebujejo več pomoči. (E58)

M: Je kdo tak, na koga se najraje obrnete, če kaj rabite?

H: Jaz se z vsemi razumem pa oni z mano tudi. (E59) Nisem jim tečna, pa tako zahtevna tudi ne. vsaj upam no. (E60) Se trudim da jim nisem preveč v breme. (E61) So pa vsi zelo prijazni do mene pa tako do vseh, tudi sadja jim ni problem skuhati zame, če rabim ali pa kaj. (E62) Vedno pomagajo, naredijo vse kar jih prosim. (E63) Najbolj mi je tako pomembno, da govori slovensko. (E64) Saj vem, da vse govorijo ampak nekatere se z enimi stanovalci pogovarjajo v madžarščini in potem sama ne vem sploh kaj se dogaja. (E65) Tako da to mi je pomembno ja, da jih razumem pa da same ugotovijo, da jaz pa ne vem govoriti madžarsko. (E66)

M: Kako pa se razumete s socialno delavko?

H: Ja pride ona sem nas veliko pogledat. (E67) Pride na recepcijo ali kako se pravi temu prostoru. (E68) Smo tukaj tako ko čakamo kosilo ali kaj takega. (E69) Pa malo poklepeta z nami pa nas vpraša kako smo. (E70) Je ona uredila, da sem lahko sama v sobi. (E71) Sem jo šla prosit pa je rekla da takoj ko bo soba na voljo, da bom dobila prva sobo, pa ni dolgo trajalo da sem jo res dobila. (E72) Pa tudi za tukaj mi je uredila sobo, da sem lahko sama. (E73) Za to sem ji hvaležna. (E74)

M: Pa pride kdaj prav k vam?

H: Ne. tole glede plačila doma pa vsega je urejeno. (E75) Imam dovolj vsega da sem lahko sama v sobi pa sem vse pustila doma hčerki, tako da glede plačila pa tega ureja ona z mojo hčerko. (E76)

M: Tako da ni nič takega, da bi prav šli k socialni delavki?

H: Ne, nimam kakšne potrebe zaenkrat. (E77) Vem kdo je, pa sem šla k njej, ampak predvsem zaradi sobe, drugo ne vem zakaj bi šla. (E78) Je bila zraven ko sem se preselila v Dom, tako da se je od takrat spomnim. (E79) Je bila zelo prijazna z mano takrat. (E80) Mi je vse lepo pokazala pa tako. (E81) Je bila prijazna do mene. (E82)

M: Kako pa je bilo med epidemijo?

H: Ja takrat ni bilo nič kot je sedaj. (E83) Je bilo vse drugače. (E84)

M: Kako to mislite?

H: Ja smo bili v sobah, pa tako bolj zaprto je bilo vse. (E85) Nismo imeli teh skupnih malic pa tega. (E86) Si bil sam. (E87) Sama sem bila potem vmes jaz že v sobi pa nisi imel tako nikogar za pogovor, tudi sestre ki so tako edine lahko prišle k nam niso imele veliko časa za pogovor. (E88) Takrat so bili dolgi dnevi. (E89)

M: So vas takrat domači bilj pogosto klicali po telefonu? Ker niso smeli priti na obisk?

H: Ja, takrat ni nihče tako prišel na obisk ali pa so prišli tako bolj redko. (E90) Saj ni bilo dolgo, tako da sploh niso smeli priti, vsaj mislim da so potem lahko začeli prihajati, ampak bolj poredko pa bolj sami. (E91) So me klicali kaj, kako sem pa to. (E92) Sedaj, ko lahko pridejo sem k meni me kličejo manj kot pa so me takrat. (E93) Bolj pogosto so prihajali takrat, ko smo bili še v Lendavi. (E94)

M: So vam v domu za stare ljudi pustili, da ste lahko preko računalnika koga klicali pa so vam pri tem pomagali, da ste lahko videli tudi svoje sorodnike.

H: Ne, to ne. ni bilo tega. (E95) Ne vem, jaz s tem delati, se nisem nikoli hotela tega naučiti. (E96) Čeprav bi se doma lahko, ker sem imela se to doma. (E97) Ni bilo tega, da bi pomagali pri tem. (E98) So nas sorodniki klicali pa tako na hitro so nas lahko prihajali pogledat so bili pa oblečeni v te obleke, da se nismo mi okužili. (E99) Čeprav jaz še nikoli nisem pa sem bila skozi celoten čas tega že v Domu. (E100)

M: Ste se takrat počutili bolj same? Bolj osamljene?

H: Takrat je bilo tako, da smo bili bolj sami pa je čas počasneje mineval pa vse. (E101) Ni bilo tako kot sedaj, da če si tako sam, da si sam tako hotel. (E102) Če si bil sam v sobi si imel tako televizijo s katero si se lahko zamotil. (E103) Ni bilo maše pa tega ničesar. (E104)

ZUNANJE OKOLJE DOMA

M: Kaj pa se je zgodilo, da ste se preselili v dom za stare ljudi?

H: Ja se videla da ne morem več vsega tako sama. (E105) Je hčerka hotela da tako ostanem še doma, pri njej pa sem videla, da ima kar nekaj zdela z mano pa sem rekla da grem v Dom, da ne bo še zame skrbela. (E106) Pa jaz imam to s srcem, sem bila velikokrat operirana in je tudi mene bilo strah tako, ko sem bila sama doma da bi se mi kaj zgodilo, da ne bi mogla koga poklicati na pomoč. (E107) Tukaj pa sem bolj pomirjena, saj vem da je vedno nekdo tukaj, da mi lahko pomaga če bom kaj potrebovala. (E108)

M: Kako pa je potekal vaš dan preden ste prišli v dom za stare ljudi?

H: Sem bila tako sama večino dneva. (E109) Ker vnukinja hodi v šolo, hčerka v službo in ni bilo nikogar doma. (E110) Jaz pa nisem mogla več vsega početi, kar sem lahko nekdanj pa da bi se počutila uporabno, da bi lahko hčerki kaj pomagala okoli hiše. (E111) Saj kaj sem naredila, samo veliko pa nisem zmogla. (E112)

M: Če sem prav razumela, doma niste živeli sami?

H: Ne, to nisem ne. (E113) Sem samo tako, nisem hotela biti domačim v breme, saj vem da me imajo radi, samo naj živijo tudi oni. (E114) Ne da samo skrbijo za nas same. (E115) Me pokličejo pa sem zadovoljna s tem. (E116)

M: Sosedje vas tudi niso nič obiskali, ko ste še živeli doma? Pa prijatelji?

H: Ne ne, to ni več tako kot je bilo ko smo bili mladi. (E117) Da smo se med seboj vsi poznali. (E118) Tako da ne, se ne poznamo tako s sosedi. (E119) Sem bila res tako sama, ko sem bila še doma. (E120)

M: Kaj pa sedaj ko ste v domu za stare ljudi, kdo vse vas obišče?

H: Ja pride hčerka pogosto. (E121) Pa tudi nečak pride k meni, vnuki me kaj pokličejo, da mi kaj povejo. (E122) Ampak oni so tako zagnani da veliko delajo pa nimajo toliko časa zame, kot bi mogoče želela. (E123) Ampak saj jih razumem jaz. (E124) Me sestra pokliče, sem ji povedala da naj pride nazaj domov, da bova skupaj živeli v Domu. (E125) Sem ji povedala kaj vse se tukaj dogaja, pa je res hotela biti ampak sem vedela da ne bo hotela priti. (E126) Imam tako domotožje, da hočem biti doma. (E127) Tudi ko sem prišla v Dom je bilo hudo, sem tako jokala pa so vsak dan prihajali k meni na začetku. (E128) Pa sem se tako sčasoma navadila, pa ko sem se je bilo dobro. (E129) Tudi ko smo prišli sem mi je bilo hudo, sprva nisem spet hotela iti, ampak je bilo tako da smo morali, ker nam sobe prenavljajo. (E130) Še ko sem v Domu rada hodim domov. (E131)

M: Hodite pogosto domov?

H: Ja, sem hodila več ko smo bili še v Lendavi ker je bilo bližje pa so me lažje peljali. (E132) Pa sem veliko tako hodila, sem bila več kot deset dni tudi doma pa sem šla nazaj v Dom pa spet nazaj domov. (E133) Sedaj je tega manj. (E134) Letos je vse tako čudno se mi zdi, pa nočem da se tako daleč vozijo po mene. (E135) Bom sama za praznike, saj bodo ljudje ostali v Domu pa bom že našla koga da se zamotim. (E136)

M: Kako pogosto pa vas pridejo obiskat? A pridejo večkrat na teden k vam?

H: Ah ne, ne bi povedala da pridejo vsak teden k meni. (E137) Sem vesela ko pridejo, zagotovo pa niso vsaki teden tukaj. (E138) Mogoče sem tudi zato tako rada hodila domov. (E139) Potem so se zbrali pri meni, pa so kaj prespali pa je bilo lepo. (E140) Mi domači pripeljejo vse kar rabim, pa tudi če jih ne prosim mi vedno kaj prinesejo. (E141)

M: Bi si želeli, da bi bolj pogosto prihajali?

H: Ja, saj bi. (E142) Ampak je tako da smo tukaj pa jim je daleč ne. (E143) Ker Lendavi so potrebovali tako deset minut da so prišli k meni, sedaj pa rabijo eno uro. (E144) Ne morem tako jim povedati da naj pridejo vsak teden ali pa kaj takega. (E145) Tega jih ne morem prositi. (E146)

M: Za koga pa bi si najbolj želeli, da bi vas obiskal?

H: Sestre že dolgo nisem videla, tako da nje. (E147) Ona me tako najbolj pogosto pokliče pa potem vedno več kot eno uro govoriva pa tako. (E148) Pa nečak, on je tudi že prišel k meni, sem v Radence da je videl kje sem pa tako. (E149)

M: Mislite da imate manj obiskov, kot jih imajo drugi stanovalci?

H: Ja, nekateri jih imajo tudi večkrat na teden. (E150) Ampak jih naj imajo, vem da so tudi njim pomembni. (E151) Jaz sem vesela za to kar imam. (E152) Sem si tukaj našla tako družbo, da se zamotim. (E153) Se veliko pogovarjamo s tistimi stanovalci, ki govorijo tudi slovensko ker z ostalimi se jaz tako ne morem pogovarjati ne. (E154)

9.3 Priloga 3: Odprto kodiranje

INTERVJU A

OZNAKA	ENOTA	POJEM/ KODA	KATEGO- RIJA	NADKATE- GORIJA	TEMA
IIE1	moški	Spol	Biološki podatki		Podatki sogovornikih o
IIE2	77 let	Starost	Biološki podatki		Podatki sogovornikih o
IIE3	7 let	Čas bivanja v Domu	Podatki vezani na bivanje v Domi		Podatki sogovornikih o
IIE4	3a	Tip oskrbe	Podatki vezani na bivanje v Domi		Podatki sogovornikih o
IIE5	vas	Kraj bivanja pred prihodom v Dom	Družbeni podatki		Podatki sogovornikih o
IIE6	kuhar	poklic	Družbeni podatki		Podatki sogovornikih o
IIE7	vdovec	Zakonski stan	Družbeni podatki		Podatki sogovornikih o
IIE8	Občina in sin ter hčerka	Način plačila Doma	Podatki vezani na bivanje v Domi		Podatki sogovornikih o
IIE9	veren	Vera	Družbeni podatki		Podatki sogovornikih o

IIE10	Sem dobro načeloma tukaj, ker mi nič ne manjka.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE11	Ampak tako, če bi si kaj želel bi si pa želel zdravja, ni mi vseč da sem tako kot sem sedaj.	Želja po več zdravja	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
IIE12	Ja lahko, saj imam čas.	Veliko časa na razpolago	Neorganizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE13	Do kosila nimam nobenega drugega dela.	Veliko časa na razpolago	Neorganizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE14	Ja, tukaj imam svojo sobo pa svojo kopalnico imam pa vse.	Bivanje v enoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
IIE15	Veš, to pa ne vem več kako je bilo, je že dolgo od tega, da smo živeli tam.	Življenje v Domu v Lendavi (pred prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
IIE16	Sedaj smo tukaj in tukaj imam svojo sobo.	Življenje v Radencih (med prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
IIE17	Ja čisto mogoče da nisem bil sam v sobi, mislim, da sem samo tukaj sam.	Življenje v Domu v Lendavi (pred prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
IIE18	Se mi zdi da tam nisem bil.	Življenje v Domu v Lendavi (pred prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
IIE19	Ja tako mi je dobro, kakor je zdaj, se mi zdi da, mi je tako boljše.	Življenje v Radencih (med prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
IIE20	Veš že dolgo časa sem tukaj, ne spomnim se točno kako je bilo več tam.	Življenje v Radencih (med prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
IIE21	Meni je tako dobro, nič ni ne manjka.	Življenje v Radencih (med prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
IIE22	Edino zdravje, to mi manjka.	Želja po več zdravja	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
IIE23	Sem večino časa tukaj, da nisem v sobi pa se kdo usede zraven mene pa mi kaj pove.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE24	Saj ne slišim vedno vsega, ampak večino pa.	Pogovor s stanovalci Doma	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE25	Pa tako pozabim da sem sam	Pogovor kot način, da pozabi da je sam	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti

IIE26	Mogoče, saj se ne pogovarjajo toliko vsak dan z menoj pa tudi vsak dan se ne dogajajo iste stvari.	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
IIE27	Vmes mi je dolgčas pa ne vem kaj naj počnem.	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
IIE28	Pa nimam toliko obiskov tukaj, pa sem vmes, tako osamljen bi lahko povedal.	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
IIE29	Gledam televizijo ali pa ne vem, sem tukaj spodaj pri recepciji in sedim.	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
IIE30	Mogoče se kdaj kdo usede zraven mene.	Pogovor kot način, da pozabi da je sam	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
IIE31	Najbolj si želim zdravja, tega mi edino tukaj manjka.	Želja po več zdravja	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
IIE32	Pa osebje je tako prijazno, vedno pride k meni ko kaj rabim, ko pozvonim.	Osebje je prijazno in hitro priskoči na pomoč	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
IIE33	Nikoli ne čakam dolgo da pridejo in mi naredijo to kar rabim.	Osebje je prijazno in hitro priskoči na pomoč	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
IIE34	Potem pa že gredo naprej in delajo naprej svoje, to kar imajo za delati.	Osebje je prijazno in hitro priskoči na pomoč	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
IIE35	Se ne pogovarjajo toliko z mano, naredijo pa gredo.	Želja po daljših pogovorih z osebjem	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
IIE36	Pa jih razumem, ampak bi rad se vmes pogovarjal s kom.	Želja po daljših pogovorih z osebjem	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
IIE37	Da bi se tudi oni z mano pogovarjali.	Želja po daljših pogovorih z osebjem	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
IIE38	Nimam res nič proti povedati, so tako prijazni, pomagajo, tudi zdaj se ti z menoj pogovarjaš pa mine čas do kosila.	Osebje je prijazno in hitro priskoči na pomoč	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
IIE39	Pa kdaj me kdo pokliče po telefonu pa gredo dnevi	Komunikacija s sorodniki	Stiki z družinskimi člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE40	Danes je tako že četrtek, skoraj je že konec tedna in takrat pride k meni hčerka z vnuki pa sem takoj boljše volje.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE41	Gledam televizijo ali pa kaj takega in takoj mine čas hitreje, da je na	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti

	primer kosilo ali pa grem dol ali pa je čas za spanje.				
IIE42	Ja vstanem zjutraj ne, pa potem počakam, da mi naredijo sestre nego in potem grem na zajtrk, se peljem z dvigalom.	Rutina do zajtrka	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE43	Pa čakam kosilo potem tukaj, v tem prostoru.	Rutina do kosila	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE44	Tukaj mi je lepo, no danes se s tabo pogovarjam, po navadi pa vsek dan čakam kosilo in potem po kosilu naprej.	Rutina do kosila	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE45	Saj se pogovarjam z drugimi ki so tukaj, pa vsem mi kakšna sestra kaj pove ali pa ji sam povem da kaj rabim pa mi gre po tisto stvar in mi jo prinese.	Osebj je prijazno hitro priskoči na pomoč			Dejavniki osamljenosti
IIE46	Potem jem kosilo, pa sem po kosilu še tudi tukaj, potem pa grem v sobo da me dajo sestre na posteljo in si prižgem televizijo pa jo gledam.	Rutina po kosilu	Potek dneva popoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE47	Čprav bolj slabo slišim pa tudi vidim ne vsega, ampak si jo vseeno prižgem.	Gledanje televizije po kosilu	Potek dneva popoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE48	Pa ni tako, da bi jaz začel pogovor, če kdo kaj hoče se naj pogovarja z mano.	Načini iskanja novih prijateljev	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE49	Jaz sem vsakdan tukaj, ne bom pa jaz začel pogovora.	Načini iskanja novih prijateljev	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE50	Čprav pogrešam to druženje vmes.	Želja po druženju	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE51	Ja ne vem da bi se kaj dogajalo posebej.	Nepoznavanje aktivnosti, ki potekajo v Domu	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE52	Tako jaz po navadi samo gledam kaj se dogaja.	Sogovornik aktivnosti samo opazuje, se vanje ne vključuje	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE53	Saj delajo gospe kaj, pa sestre mi vedno govorijo, da naj delam kaj, ampak samo gledam od daleč.	Sogovornik aktivnosti samo opazuje, se vanje ne vključuje	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava

IIE54	Ne grem blizu njih.	Sogovornik aktivnosti samo opazuje, se vanje ne vključuje	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE55	Pa saj vidiš (<i>pokaže mi roke</i>), poglej, ne morem jaz to nič.	Sogovornik aktivnosti samo opazuje, se vanje ne vključuje	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE56	Samo zdravja si želim tukaj.	Želja po več zdravja	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
IIE57	Pa ne morem jaz tega.	Sogovornik aktivnosti samo opazuje, se vanje ne vključuje	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE58	Ne, nočem jaz tega, potem sem jim v napoto.	Razlogi za ne vključevanje v aktivnosti	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE59	Naj one delajo to če hočejo, jaz bom tukaj, nočem jih motiti.	Razlogi za ne vključevanje v aktivnosti	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE60	Če bi si želele moje družbe bi me povabile.	Želja po druženju	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE61	Ja seveda sem, smo vsak dan skupaj pa se tudi kaj pogovarjamo pa tako, če pridejo do mene.	Spoznavanje novih ljudi, v času bivanja v Domu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE62	Tukaj poznam zdaj skoraj vse, no mogoče ne po imenu pa z vsemi se tudi ne pogovarjam ampak tako, poznam pa veliko ljudi tukaj.	Spoznavanje novih ljudi, v času bivanja v Domu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE63	Vem koga lahko kaj vprašam, se pogovarjam pa tudi če kaj rabim vem kam moram pa tako.	Ve na koga se lahko obrne ko potrebuje pomoč	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE64	Če kaj rabim vem, koga lahko vprašam, da mi bo pomagal.	Ve na koga se lahko obrne ko potrebuje pomoč	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE65	Ja ne vem, jaz se samo pogovarjam pa tako.	Želja po večih aktivnostih v Domu	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE66	Ne vem kaj bi se naj dogajalo da bi bilo boljše.	Nepoznavanje aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE67	Glavno je, da lepo skrbijo za nas.	Osebjem je prijazno in hitro	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti

		priskoči na pomoč			
IIE68	To mi je najbolj pomembno.	Osebe je prijazno in hitro priskoči na pomoč	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
IIE69	Jaz tako nič ne morem, jaz samo gledam kaj ostali počnejo	Razlogi za ne vključevanje v aktivnosti	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
IIE70	Ja oni so zelo prijazni, ko kaj rabim mi vedno pomagajo pa vedno mi naredijo nego pa vse.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE71	Nikoli se ne zgodi da kaj rabim pa da ne bi dobil in tako.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE72	To mi je pomembno, pa zdravje, to je edino kar bi si v Domu še lahko želel.	Prijaznost zaposlenih je zelo pomembna	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE73	Drugače se mi zdi da imam vse, vse kar rabim pa tako.	Želja po več zdravja	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
IIE74	Za osebe res, vedno pomaga pa tudi če na primer kaj nočem jesti, ker več sem bil kuhar pa se spoznam na to.	Prijaznost zaposlenih je zelo pomembna	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE75	Sem imel svojo gostilno tukaj, v Lendavi malo naprej od šole.	Opravljanje službe	Slab odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE76	Pa so me vse poznali pa sedaj sem tiho, če mi kakšna hrana ni všeč.	Dobri odnosi z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE77	Tako je to sedaj pri meni.	Dobri odnosi z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE78	Čprav se spoznam se nikomur nočem zameriti, ker res lepo skrbijo za mene pa tako naj ostane.	Nobenemu zaposlenemu se noče zameriti	Stanovalci želijo biti v čim manjše breme		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE79	Si pa ja, veš kako je	Nobenemu zaposlenemu se noče zameriti	Stanovalci želijo biti v čim manjše breme		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE80	Si mislim svoje, me mi kaj ni všeč pa samo povem da nisem lačen.	Nobenemu zaposlenemu se noče zameriti	Stanovalci želijo biti v čim manjše breme		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE81	Ali pa tudi tako če mi ni dobro.	Nobenemu zaposlenemu se noče zameriti	Stanovalci želijo biti v čim manjše breme		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava

IIE82	Nočem jaz zdaj tukaj tvegati da bi bili nesramni do mene ali pa da bi naredil kaj narobe.	Nobenemu zaposlenemu se noče zameriti	Stanovalci želijo biti v čim manjše breme		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE83	Sem lahko samo vesel, da sem lahko prišel v Dom.	Nobenemu zaposlenemu se noče zameriti	Stanovalci želijo biti v čim manjše breme		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE84	Pa res so vsi prijazni, ne bi rekel da se samo na koga lahko obrnem.	Prijaznost zaposlenih je zelo pomembna	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE85	Tako, da pač tisti ki prvi pride ko pozvonim ali pa pokličem, tisti pride prvi in tistemu potem povem kaj rabim.	Za pomoč lahko prosi vse zaposlene	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE86	So res vsi prijazni do mene.	Prijaznost zaposlenih je zelo pomembna	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE87	Ali pa ko sem spodaj, takrat povem tistemu, ki ga prvega vidim.	Za pomoč lahko prosi vse zaposlene	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE88	Ja, pride ona pogosto sem.	Obiski socialne delavke	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE89	Poznam jo jaz tako, da se vmes kaj pogovoriva	Pogovor s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE90	Ne, ona pride samo tako.	Teme pogovora s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE91	Da se kaj pogovarjava.	Teme pogovora s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE92	Mi je lepo ko pride.	Obiski socialne delavke	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE93	Če rabim kaj potem rabim takoj ali pa tako da mi sestra kaj prinese.	Za pomoč lahko prosi vse zaposlene	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE94	Mi je lepo ko pride se pogovarjat z mano.	Obiski socialne delavke	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE95	Ker potem povem tistemu, ki ga prvega vidim.	Za pomoč lahko prosi vse zaposlene	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE96	Saj če bi njo videl, bi potem tudi njej povedal to, kaj takrat potrebujem.	Za pomoč lahko prosi socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE97	Ampak so sestre bližje kot pa socialna, tako da njim povem.	Za pomoč lahko prosi vse zaposlene	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava

IIE98	Ni tako, da bi potreboval kaj od nje, zame je dovolj da se pride pogovarjat z mano.	Pogovor s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE99	Ona je tista, ki pride do mene.	Pogovor s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE100	Ja, takrat se spomnim kako je bilo.	Spominjanje časa epidemije covid-19	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
IIE101	Pa se ne spomnim več tako dobro saj se mi zdi, da je to bilo že dolgo časa nazaj pa zato sem malo pozabil že	Spominjanje časa epidemije covid-19	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
IIE102	Ja spomnim se, da smo vsi nosili maske.	Nošenje mask	Zaščitna obleka		Epidemija covid-19
IIE103	Tudi jaz sem jo moral.	Nošenje mask	Zaščitna obleka		Epidemija covid-19
IIE104	Ampak je bilo že dolgo časa nazaj to.	Spominjanje časa epidemije covid-19	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
IIE105	Pa nikamor nismo smeli iti.	Prepoved gibanja	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
IIE106	No, morali smo biti v svojih sobah.	Prepoved gibanja	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
IIE107	Niti tako na kosilo nismo šli skupaj, je vsak jedel v svoji sobi, so nam prinesli hrano pa tako.	Vsak je moral jesti v svoji sobi	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
IIE108	Takrat smo bili sami.	Prepoved obiskov	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
IIE109	Pa tako, ni bilo najlažje.	Stiske v času epidemije covid-19	Stiske med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
IIE110	Sem bil še bolj sam kot pa sem sedaj.	Občutki osamljenosti v času epidemije covid-19	Stiske med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
IIE111	V sobi smo samo lahko bili.	Prepoved gibanja	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
IIE112	Pa osebje je bilo celo oblečeno in nismo točno vedeli kdo je.	Zaščitna obleka zaposlenih	Zaščitna obleka		Epidemija covid-19
IIE113	Sploh nisem po nekaj časa več vedel kdo je kdo.	Neprepoznavanje zaposlenih			
IIE114	Pa niso imeli toliko časa kot ga imajo sedaj, se skoraj nismo pogovarjali.	Osebnostni stik v času epidemije covid-19	Stiki med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19

IIE115	Dolgo ni bilo nikogar, samo klicali smo se lahko.	Prepoved obiskov	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
IIE116	Že tako me ne pridejo obiskat tako pogosto, pa saj jih razumem, saj imajo vsi službe in je dobro tako da jih imajo, ampak takrat res ni bilo nikogar.	Občutki osamljenosti v času epidemije covida-19	Stiske med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
IIE117	So mi malo manjkali, še posebej ker se tudi mi v Domu med seboj nismo smeli družiti, tako kot se lahko sedaj.	Občutki osamljenosti v času epidemije covida-19	Stiske med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
IIE118	Sem bil potem še bolj vesel ko so lahko prišli, četudi so imeli maske pa vse.	Sproščanje ukrepov	Zaščitna obleka		Epidemija covida-19
IIE119	Sem jih takoj prepoznal.	Sproščanje ukrepov	Zaščitna obleka		Epidemija covida-19
IIE120	Ja seveda, sedaj tudi če ne pridejo vem da bodo prišli.	Primerjava s časom epidemije covida-19	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
IIE121	Pač saj vem da bodo lahko prišli, ko bodo imeli čas.	Primerjava s časom epidemije covida-19	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
IIE122	Takrat pa je bilo hudo, vedel sem da jih ne bo, ker ne morejo priti k meni.	Primerjava s časom epidemije covida-19	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
IIE123	Pa ni bilo tistega da bi sedeli skupaj pa bi se kaj pogovarjali, da bi lahko na lastne oči videl svojo vnukinjo.	Primerjava s časom epidemije covida-19	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
IIE124	To sem pogršel.	Stiske v času epidemije covida-19	Stiske med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
IIE125	Veš, težko je bilo, pa niso smeli ostali toliko časa kot sedaj, tisto je bilo tudi težko.	Primerjava s časom epidemije covida-19	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
IIE126	Smo se, bolj pogosto kakor me pridejo obiskat.	Komunikacija v času epidemije covida-19	Stiki med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
IIE127	Ampak oni so vseeno imeli službe pa vse, tako da niso imeli več časa zame so mi povedali kaj je novega pa tako.	Primerjava s časom epidemije covida-19	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
IIE128	Saj me tudi sedaj še kličejo pa mi kaj povejo pa mi povejo kako je pri meni doma, pa pri njih doma.	Primerjava s časom epidemije covida-19	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19

IIE129	Ker sem imel jaz hišo poleg njih in pri hiši sem imel svoj vinograd pa vse, pa mi povejo kako je.	Komunikacija v času epidemije covida-19	Stiki med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
IIE130	So mi takrat velikokrat kaj poslali, pa ne da sem kaj rabil.	Pošiljanje hrane/dobrin	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
IIE131	Ampak so samo tako poslali.	Pošiljanje hrane/dobrin	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
IIE132	Tukaj res nič ne rabim.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
IIE133	To mi je bilo tako lepo, da so potem vsi prišli.	Sproščanje ukrepov	Zaščitna obleka		Epidemija covida-19
IIE134	Moja hčerka je prišla s svojim možem pa mojo vnukinjo sta s seboj pripeljala in najbolj sem bil vesel, da sem videl njo.	Sproščanje ukrepov	Zaščitna obleka		Epidemija covida-19
IIE135	Ker ona raste in je vedno večje in jo hočem zato tudi tako pogosto videti.	Sproščanje ukrepov	Zaščitna obleka		Epidemija covida-19
IIE136	Ne to nisem nikoli, sva se raje slišala po telefonu kakor pa tako.	Komunikacija v času epidemije covida-19	Stiki med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
IIE137	Ja me je kap po prvi sem bil še doma, na goricah.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
IIE138	Sem že takrat prodal gorice ker sem bil sam za vse in nisem mogel več vsega.	Prodaja svojega zemljišča	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
IIE139	Pa še, ko sem imel gostilno sem zmozel vse, ko pa je prišla bolezen, sem vedel da mi bo preveč.	Spomini na svoje življenje	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
IIE140	Tudi gostilne danes več ni, samo še moja hiša je na goricah ostala.	Spomini na svoje življenje	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
IIE141	Kuhar sem po poklicu, tako da sem imel svojo gostilno, pa mislim da sem ti že povedal, sem veliko delal.	Poklic	Družbeni podatki		Podatki o sogovornikih
IIE142	Pa veliko so mi pomagali sosedje.	Pomoč sosedov	Odnosi s sosedi		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
IIE143	Vedno sem jim povedal, da so dobri sosedje boljši kot pa dober brat, ki živi v sosednji vasi.	Dobri odnosi s sosedi	Odnosi s sosedi		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava

IIE144	Res smo si veliko pomagali med seboj pa tako, sem njim jaz tudi kaj pomagal več.	Dobri odnosi s sosedi	Odnosi s sosedi		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
IIE145	Potem pa sem bil bolan in nisem mogel več sam skrbeti zase.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
IIE146	Je hčerka vložila vlogo za Dom pa ne vem točno kdaj, se ne spomnim, niti ne vem, koliko časa sem že tukaj.	Vložitev vloge za v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
IIE147	Ampak mi tukaj nič ne manjka, edino zdravje.	Želja po več zdravja	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
IIE148	Ja nimam dela ne, za nič mi ni treba skrbeti, ne za gorice ne za hrano ne za nič.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE149	Tako je, da tukaj naredijo vse zame.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE150	Doma pa je bilo delo, vedno sem želel narediti vse sam, tudi ko tega nisem več zmožel sam, pogrešam malo to, da bi lahko še kaj sam naredil.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE151	Tisto mi je veliko pomenilo.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE152	Ja sem bil samo jaz, ampak živi hčerka v sosednji hiši tako da mi je ona veliko pomagala.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
IIE153	Pa sosedje, oni so vedno tu zame bili.	Dobri odnosi s sosedi	Odnosi s sosedi		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
IIE154	Pa saj sem bil tudi jaz zanje, vse kar sem potreboval so mi pomagali.	Dobri odnosi s sosedi	Odnosi s sosedi		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
IIE155	Sedaj pa me ne pridejo pogledat, pride samo družina.	Želja po več stika s sosedi	Odnosi s sosedi		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
IIE156	Ja pride me obiskat samo hčerka pa njen mož pa s sabo vzameta vnukinjo.	Najbolj pogosto pride na obisk hčerka	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE157	Njo res rad vidim, kako je vedno vesela da vidi svojega dedka.	Veselje ko pridejo na obisk vnuki	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE158	Ampak oni pridejo samo za vikend, ker imajo vsi službe.	Hčerka pride na obisk ob vikendih	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava

IIE159	Saj jih razumem, sem tudi jaz imel službo ampak pogrešam jih.	Razlaga, zakaj so obiski samo ob vikendih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE160	Saj vem da hčerka ne zmore vsega sama, pa ima službo v Lendavi dela do 16 ure in nima časa pa vnukinja hodi še v vrtec.	Razlaga, zakaj so obiski samo ob vikendih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE161	Hčerka moja, ona pride čisto vsak vikend, čeprav bi rad da pride za več časa.	Hčerka pride na obisk ob vikendih	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE162	Njen mož ne pride vsak vikend z njo, ker nima vedno časa.	Hčerka pride na obisk ob vikendih	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE163	Ostali pa nihče ne prihaja.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE164	To je vse kar imam, čakam vikend.	Hčerka pride na obisk ob vikendih	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE165	Saj danes je četrtek pa bo vikend hitro prišel spet in bodo prišli in upam da pride vnukinja z njo, da pridejo vsi.	Odštevanje dni do ponovnega obiska	Stanovalci si želijo več obiskov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE166	Nihče drug ne pride, kot da so pozabili name.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE167	No, je pa res da me pridejo kdaj pogledat sosedje, tisti s katerimi sem se doma največ družil.	Redko pridejo na obisk sosedje	Obiski prijateljev in sosedov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE168	Ampak oni pridejo tako, bolj poredko.	Redko pridejo na obisk sosedje	Obiski prijateljev in sosedov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE169	Sem jih pa tudi vesel, jih vprašam kako je doma, pa kako so njihove gorice pa tako.	Redko pridejo na obisk sosedje	Obiski prijateljev in sosedov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE170	Sedaj jih že dolgo ni bilo, so prišli več ko sem bil še v Lendavi.	Primerjava obiskov doma z bivanjem v Domu v Lendavi	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE171	Ne, nihče me ne kliče sedaj ko sem tukaj, kliče me samo hčerka pa tudi njen mož.	Redki telefonski klici	Stiki z družinskim i člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE172	Jaz rad vidim vse, tudi tukaj, pač če je družba prava, sem vesel da se	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava

	lahko s prijatelji pogovarjam.		pogoste obiske		
IIE173	Tako pozabim na čas, bi pa seveda želel, da pride vnukinja še k meni kdaj, ne samo za vikend.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE174	Vedno, tudi doma sem bil zelo vesel obiskov.	Tudi doma je bil vesel obiskov	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE175	Pa rad bi šel kdaj domov še, da vidim kako je vse kar sem naredil.	Želja po obisku svojega doma	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE176	Ne vem kaj bi povedal na to, mogoče ja, mogoče ne.	Nekateri stanovalci imajo več obiskov	Opažanja, koliko obiskov imajo drugi stanovalci		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE177	Ni mi toliko pomembno kdo ima obiske.	Nekateri stanovalci imajo več obiskov	Opažanja, koliko obiskov imajo drugi stanovalci		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE178	Jaz sem najbolj vesel, ko jih imam jaz.	Nekateri stanovalci imajo več obiskov	Opažanja, koliko obiskov imajo drugi stanovalci		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE179	Ja, doma se je vedno nekaj dogajalo veš, sosedje so več prihajali kot pa prihajajo zdaj.	Primerjava obiskov doma z bivanjem v Domu v Lendavi	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE180	Hčerka tudi, prej je bilo več vsega, se je več dogajalo ja.	Primerjava obiskov doma z bivanjem v Domu v Lendavi	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE181	Sedaj pridejo tako enkrat na teden, mogoče me vmes še kdo obiše.	Primerjava obiskov doma z bivanjem v Domu v Lendavi	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE182	Ampak sem bolj sam tukaj, se mi zdi da se pozna razlika.	Primerjava obiskov doma z bivanjem Domu v Lendavi	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE183	Ja veš, prej ko sem bil doma so se bolj kaj ustavili pa me pogledali ko so se peljali mimo moje hiše.	Primerjava obiskov doma z bivanjem v Domu v Lendavi	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
IIE184	Sedaj je tega manj, tukaj je to drugače, manj se spomnijo nate, če se odseliš.	Primerjava obiskov doma z bivanjem v Domu v Lendavi	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava

I1E185	Ja, saj pa kdo si ne bi želel družbe.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I1E186	Tiste, ki jo poznam od prej in je ni spoznal v Domu.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I1E187	Je vseeno drugače.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I1E188	Poznajo te, tukaj te poznajo drugače.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I1E189	Bolj kot stanovalca, ne pa kot nekoga ki je živel izven Doma.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava

INTERVJU B

OZNAKA	ENOTA	POJEM/ KODA	KATEGO- RIJA	NADKATE- GORIJA	TEMA
I2E1	ženski	Spol	Biološki podatki		Podatki o sogovornikih
I2E2	71	Starost	Biološki podatki		Podatki o sogovornikih
I2E3	1 leto	Čas bivanja v Domu	Podatki vezani na bivanje v Domu		Podatki o sogovornikih
I2E4	3a	Tip oskrbe	Podatki vezani na bivanje v Domu		Podatki o sogovornikih
I2E5	vas	Kraj bivanja pred prihodom v Dom	Družbeni podatki		Podatki o sogovornikih
I2E6	delavka	Poklic	Družbeni podatki		Podatki o sogovornikih
I2E7	vdova	Zakonski stan	Družbeni podatki		Podatki o sogovornikih
I2E8	sama in pokojnina po možu	Način plačila Doma	Podatki vezani na bivanje v Domu		Podatki o sogovornikih
I2E9	neverna	Vera	Družbeni podatki		Podatki o sogovornikih
I2E10	Samo tega ne, samo tega nočem, da se mi to zgodi!	Želja po bivanju v dvoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti

I2E11	Da bi ostala sama v sobi pa da ne bi imela koga za pogovor.	Pogovor s stanovalci Doma	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E12	Že v Lendavi sem si sobo delila s še dvema gospema, tukaj pa sva v sobi dve.	Življenje v Domu v Lendavi (pred prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I2E13	To bi mi bilo grozno, da bi bila sama, samo tega nočem.	Želja po bivanju v dvoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I2E14	Sem rada tako, da je nekdo zraven mene, pa da se z mano pogovarja.	Želja po bivanju v dvoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I2E15	Sicer v Lendavi smo se kaj pogovarjale, pa sta gospe tam ostali.	Življenje v Domu v Lendavi (pred prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I2E16	Jaz pa sem želela sem, pa prosila sem, da ne bi bila sama.	Življenje v Radencih (med prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I2E17	So me poslušali, sobe je sicer bolj mala kot je bila tam ampak je še dovolj velika.	Življenje v Radencih (med prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I2E18	Gospa s katero sem zdaj sicer ne govori veliko, ampak sem se naučila, da odgovarja samo z ja ali pa ne.	Življenje v Radencih (med prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I2E19	Tako da ji sedaj takšna vprašanja postavljam, sem se zdaj že naučila kako moram z njo.	Življenje v Radencih (med prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I2E20	Da ji pač taka vprašanja postavljam. Mi je glavno da nisem sama v sobi.	Življenje v Radencih (med prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I2E21	Kaj sploh to točno pomeni, ne vem kako naj na to odgovorim.	Nepoznavanje osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I2E22	Jož, veš, kako naj to sploh povem.	Nepoznavanje osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I2E23	Jaz nisem taka, veš, da bi se kar v sobo zaprla pa tako.	Želja po bivanju v dvoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I2E24	Zato imam tudi rada, da nisem sama v sobi.	Želja po bivanju v dvoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I2E25	Mi je všeč tudi tako, da sem malo sama, ampak me to hitro mine (<i>smeh</i>)	Želja po tem, da si sam	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I2E26	Sem taka, da si družbo hitro najdem, da če slučajno bi se rada pogovarjala pa ni nikogar zraven mene, da grem h komu.	Pogovor s stanovalci Doma	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava

I2E27	To mi nikoli ni bil problem, tudi ko vidim koga tako samega, se mu grem pridružiti.	Pogovor s stanovalci Doma	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E28	Pa tudi tako, če je kdo sam, da sam sedi si je tako sam kriv, da si ne poišče družbe.	Nepoznavanje osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I2E29	Pa tako če nase gledam se mi je zgodilo tako dvakrat, da nisem vedela kaj naj delam, pa sem se potem navadila in mi je bilo dobro.	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I2E30	Tako da mislim, da bi se vsak moral na to navaditi, da je sam pa tako, pa potem bi mu bilo dobro, ko bi se navadil na vse tako.	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I2E31	Si je vsak malo sam kriv potem, je nekaj z njim narobe, si moraš poiskati koga za pogovor.	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I2E32	Ne, menim da se v Domu nisem nikoli tako počutila, ko sem tako sama sem zato ker si to želim.	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I2E33	Drugače pa se vedno kaj dogaja, tukaj nas je ene štirje, ko se zelo radi kartamo in tako nam kar mine čas.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E34	Pa tudi kaj drugega se dogaja.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E35	Jaz celo mislim, da se nikoli tukaj ne počutiš osamljeno, ker je toliko ljudi okoli tebe, tudi sestre so vedno tukaj nekje blizu.	Nepoznavanje osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I2E36	Pa če želiš kam iti, na sprehod ali pa na kavo izven Doma greš lahko takoj, če hočeš greš lahko kamor koli.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E37	Nikoli mi nihče ni ničesar prepovedal, da bi lahko povedala, da sem zato ostala sama.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E38	Ja, saj mi nič ne manjka, imam vse kar rabim pa vem na koga se lahko obrnem, sestre so vedno okoli mene pa tako.	Osebe je prijazno in hitro priskoči na pomoč	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
I2E39	Zadovoljna sem tukaj.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava

I2E40	Pa tudi tako jaz mislim, da če je nekdo sam, si je sam kriv.	Nepoznavanje osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I2E41	Tukaj nas je veliko, tako da vsak lahko si najde prijatelja.	Pogovor s stanovalci Doma	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E42	Mislim tako, lahko si vsak najde nekoga za pogovor.	Pogovor s stanovalci Doma	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E43	Če ne pa je z njim nekaj narobe.	Nepoznavanje osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I2E44	Ja zjutraj vstanem, no me zbudijo in mi naredijo nego.	Rutina do zajtrka	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E45	Veš, jaz ne zmorem tega več, zato mi one pri tem pomagajo.	Rutina do zajtrka	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E46	Potem je zajtrk in po njem smo po navadi tukaj, smo skupaj.	Rutina do kosila	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E47	Mi se kartamo ali pa samo tako pogovarjamo do kosila.	Rutina do kosila	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E48	Potem je kosilo in po njem to še naprej počnemo.	Rutina po kosilu	Potek dneva popoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E49	Tako nam mine hitro čas, si vedno nekaj najdemo in se zamotimo s čim.	Z nečim se zamotijo, da čas hitreje mine	Neorganizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E50	Meni je tako dobro, sem res vesela, da sem lahko šla v ta Dom	Hvaležnost za to, da so v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma
I2E51	Joj, kaj me to sprašuješ, po navadi je tako, kot sem ti povedala, tako poteka moj dan.	Običajni potek dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E52	Pač saj se trudijo, sestre, res.	Osebe je prijazno in hitro priskoči na pomoč	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
I2E53	Ampak jih je premalo, da bi se lahko vsakemu posvetile.	Premalo osebja za bolj osebni odnos	Slab odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E54	Je tako da vedno ko je kakšna aktivnost je to nalepljeno na našo desko, pa na dvigalu je tudi.	Seznanjanje z aktivnostmi v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E55	Da vidimo kje se kaj dogaja, pa vedno me sestre pa vsi povabijo zraven.	Seznanjanje z aktivnostmi v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E56	Pa če me povabijo rada grem, pa vmes imam tudi občutek, kot da bi jaz na	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava

	to morala iti, tudi če mi ni volja za to.				
I2E57	No, tole trenje orehov, to mi ne gre pa tega ne počnem rada.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E58	Ampak tako, smo tudi iz buč pobirali semena pa sem šla, pa tudi piškote smo pekli pa sem šla.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E59	Ampak grem samo tako, če me pokličejo, potem.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E60	Sama ne morem več vsega pa nočem se jim počutiti v napoto, ker mogoče pa kdo lahko pa potem bi mu jaz zasedla mesto.	Razlogi za ne vključevanje v aktivnosti	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E61	Pa grem samo tako, če me kdo pokliče ali tako.	Seznanjanje z aktivnostmi v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E62	Najraje se tukaj kartam pa da se pogovarjam s kom, to mi je bolj všeč.	Želja po druženju	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E63	Tako kot ti, da se tukaj lepo pogovarjava pa mi hitro čas mine, to je meni bolj pomembno, tale pogovor	Želja po druženju	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E64	Na te aktivnosti pa nikoli ne grem tako, ker bi si želela.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E65	Ja, tukaj spoznaš veliko ljudi.	Spoznavanje novih ljudi v času bivanja v Domu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E66	Tudi stanovalcev nisem prej poznala, tako da je.	Spoznavanje novih ljudi v času bivanja v Domu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E67	Je pa tako ane... z nekateri sem samo tako, da se pozdravim, z drugimi pa se tako pogovarjamo pa kartamo.	Spoznavanje novih ljudi v času bivanja v Domu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E68	To mi je lepo, sem tukaj, še bolj kot pa zunaj opazila, da nismo vsi za vse.	Slabi odnosi s stanovalci	Ovire za druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E69	Tukaj je na primer ena gospa, N.	Slabi odnosi s stanovalci	Ovire za druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava

I2E70	Z njo se sploh ne razumem, pa čeprav se sem prvo trudila.	Slabi odnosi s sostanovalci	Ovire za druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E71	Sem se zato, da ne bi bila ona sama, da bi tudi ona imela nekoga.	Slabi odnosi s sostanovalci	Ovire za druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E72	Potem pa sem ugotovila, da zakaj bi se pa trudila?	Slabi odnosi s sostanovalci	Ovire za druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E73	Nisva našli tako skupnih točk za pogovor.	Slabi odnosi s sostanovalci	Ovire za druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E74	Pa sem si rekla, grem raje h komu, s katerim se imam veliko za pogovarjat pa da bo meni boljše, pač mislim da si lahko vsak zbere, s kom bo preživel čas.	Slabi odnosi s sostanovalci	Ovire za druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E75	Meni ni bilo sprva tako lahko, da bi rekla.	Slabi odnosi s sostanovalci	Ovire za druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E76	Ampak potem sem si rekla, da je življenje res kratko in sedaj se tako pogovarjam s tistimi, s katerimi se hočem pa tako	Druženje s sostanovalci	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E77	Jaz bi rekla da nič, je tako od vsakega od nas odvisno kaj bo naredil.	Želja po večih aktivnostih v Domu	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E78	Nekatere gospe tukaj bi jaz rekle, da so veliko bolj same kot pa jaz.	Želja po druženju	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E79	Pa tako, mogoče si ne najdejo nikogar za pogovor, pa potem samo hodijo gor pa dol.	Opisi drugih stanovalcev	Ovire za druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E80	Jaz bi res povedala, da je od vsakega odvisno kako si bo naredil.	Opisi drugih stanovalcev	Ovire za druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E81	Vsak dan je kakšna aktivnost, danes zvečer gremo lahko na predstavo pa tako, samo pač moraš it.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava

I2E82	Najraje pa imam takšne stvari, ki so mi poznane.	Aktivnosti, ki si jih stanovalci želijo	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E83	Ki jih poznam pa se tako jih rada lotim.	Aktivnosti, ki si jih stanovalci želijo	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E84	To pobiranjem semen, čeprav mi gre sedaj malo težje je vseeno nekaj kar poznam pa zato na primer grem na takšno delavnico.	Aktivnosti, ki si jih stanovalci želijo	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E85	Jo, to pa sploh ne vem kako naj povem.	Dobri odnosi z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E86	Res, ne najdem nobene slabe besede zanje.	Dobri odnosi z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E87	Vedno ko kaj rabim mi oni pomagajo pa vedno ko jih rabim me pridejo pogledat.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E88	Takoj pridejo in ni jim težko, pač tega mi nikoli niso pokazali, pa vedno so nasmejani.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E89	Ko kaj rabim so tukaj pa za to sem jim res hvaležna.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E90	Vem da njihovo delo ni samo tako, kot sem sama mislila, ampak so res prijazni.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E91	Ne morem reči tako nič preko njih, pa se potrudijo, tudi če samo za minuto, da se vsaj malo pogovorijo s tabo.	Pogovor z zaposlenimi	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
I2E92	Jaz res ne bi rekla da tako prebiram, obrnem se na tisto, ki je prva zraven mene, ali pa ko sem v sobi se tako obrnem na tisto, ki pride prva ko pozvonim.	Za pomoč lahko prosi vse zaposlene	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E93	Ni tako, da bi hotela samo eno sestro.	Za pomoč lahko prosi vse zaposlene	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E94	Jaz se trudim z vsemi razumet, ker nikoli ne veš, kdaj boš koga potreboval pa tako.	Želi si imeti dobre odnose z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava

I2E95	Res so dobre tukaj.	Za pomoč lahko prosi vse zaposlene	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E96	So pa one sestre, se mi zdi, da mi od njih tukaj ne moremo pričakovati, da nas bodo zabavale ali pa se pogovarjale z nami.	Opis dela sester	Stanovalci želijo biti v čim manjše breme		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E97	One so tukaj za nego, vsaj tako jaz mislim in mislim da prav mislim.	Opis dela sester	Stanovalci želijo biti v čim manjše breme		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E98	Če si na primer kje sam in bi se rad družil, ni njihova naloga da to naredijo, da se s tabo pogovarjajo.	Naloga sester ni pogovor	Pogovor z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E99	One so tukaj za naše zdravje, ne pa za to.	Naloga sester ni pogovor	Pogovor z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E100	Kar hočem povedati je, da so one tukaj da nam dajo zdravila pa to, da ne pozabimo mi.	Opis dela sester	Stanovalci želijo biti v čim manjše breme		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E101	Niso za našo zabavo one, tako da mi je pomembno, da za to poskrbijo.	Naloga sester ni pogovor	Pogovor z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E102	Ja ona pride.	Obiski socialne delavke	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E103	Pa se vedno pogovarjava tako, malo klepetava pa si poveva kaj je novega pa tako, pride pogosto sem.	Pogovor s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E104	Ampak ko kaj rabim sem tako, da nje ni zraven, je sestra zraven in potem mi ona pomaga.	Za pomoč lahko prosi socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E105	Pa če bi bila socialna zraven, bi mi zagotovo tudi ona, ampak nje ni vedno zraven nas.	Za pomoč lahko prosi socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma
I2E106	Pa samo takrat, ko sem se vselila v Dom.	Pomoč socialne delavke ob vselitvi	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E107	Tokrat me je prišla pogledat pa tako.	Pomoč socialne delavke ob vselitvi	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E108	Pa ko sem se selila me je prišla vprašat kako se mi to zdi pa v kakšni sobi bi rada bila pa tako.	Pomoč socialne delavke ob vselitvi	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E109	Veliko mi je pomenilo, da je potem tako bilo, kot sem si sama želela.	Pomoč socialne delavke ob vselitvi	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava

I2E110	Da sem dobila takšno sobo pa tako, prav vidi se, da nam hoče pomagati, pa če kaj rabimo za urediti je ona takoj za akcijo, pa ona je tista ki nam ureja še kakšne stvari, če jo prosimo.	Pomoč socialne delavke ob vselitvi	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E111	Ni nikoli bilo tako, da ona nima časa ali pa kaj za nas.	Za pomoč lahko prosi socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E112	Če bi bila sama mi ne bi bilo tako dobro, sedaj pa mi je tako lepo.	Soba v kateri biva	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I2E113	Pa ko pride se vedno pogovarja z mano, lepo mi je to.	Pogovor s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma
I2E114	Mogoče nas samo tako, ne jemljejo resno vedno, tako kot bi si mi želeli.	Zaposleni jih ne jemljejo resno	Slab odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E115	Zgodilo se mi je, pa ne samo meni, so mi tudi drugi povedali o tem, da jim je zmanjkalo nekaj denarja.	Kraje denarja v Domu	Slab odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E116	Pa ga je meni tudi, pa ne gre se me toliko za denar, mislim tudi brez 5 eurov bom preživela.	Kraje denarja v Domu	Slab odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E117	Gre se mi mogoče bolj za to, da se to dogaja pogosto pa da se tako nič ne naredi o tem.	Kraje denarja v Domu se dogajajo pogosto	Slab odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E118	Saj ne da vem, kaj bi se o tem lahko naredilo, ampak tako, lahko bi nas vzeli bolj resno.	Zaposleni jih ne jemljejo resno	Slab odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E119	Tako vsi, ne samo socialna, sestre tudi, ne zdi se mi tako okej, da se to dogaja, sej če kdo nima denarja naj pove.	Zaposleni jih ne jemljejo resno	Slab odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma
I2E120	Pa tukaj smo tudi preskrbljeni, imamo vso hrano pa kavo pa vse.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E121	Jaz imam to samo tako, če si grem po kaj v trgovino.	Denar	Slab odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E122	Mislim, da bi nas morali bolj resno jemati.	Zaposleni jih ne jemljejo resno	Slab odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E123	To da pozabljamo ni odgovor na vse, saj pa vem kam sem dala denar,	Zaposleni menijo, da	Slab odnos z	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava

	ga vedno skrijem in nikoli ne pozabim kam sem si ga dala.	stanovalci pozabljajo stvari	zaposlenimi		
I2E124	Jaz bi mogoče rada tako, da se pogovori s tistim ki to dela.	Kraje denarja v Domu	Slab odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E125	Pač, mogoče ima nekdo samo teh 20 eurov, in kaj zdaj če ostane brez njih?	Kraje denarja v Domu	Slab odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E126	Sigurno se bo zelo slabo počutil, pa tako, mogoče je dobro da sem to omenila, ker se mi zdi da se to tukaj ne bi smelo dogajati.	Kraje denarja v Domu	Slab odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E127	Joj, jaz pa še nisem tako dolgo v Domu, da bi vse to točno vedela.	Selitev v Dom med epidemijo covid-19	Stiske med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I2E128	Ko sem jaz prišla so še vsi nosili maske pa vse, ni pa bilo več tisto najbolj strogo, kot je bila na začetku vsega tega.	Selitev v Dom med epidemijo covid-19	Stiske med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I2E129	Ko sem prišla jaz so me testirali pa so mi rekli, da sem pozitivna.	Selitev v Dom med epidemijo covid-19	Stiske med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I2E130	Nisem se sploh počutila tako bolno ali pa kaj.	Potek bolezni covid-19	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I2E131	So mi povedali, da moram v izolacijo pa sem se šalila, da so imeli prazno posteljo pa sem morala iti tja.	Potek bolezni covid-19	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I2E132	Pa sem bila tako deset dni tam, pa to je bilo to.	Potek bolezni covid-19	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I2E133	Po tem me niso testirali več pa nič.	Potek bolezni covid-19	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I2E134	Samo do moje sobe so me odpeljali, potem pa sem videla samo še kako so nosili maske, pa so jih hitro nehali.	Zaščitna obleka zaposlenih	Zaščitna obleka		Epidemija covid-19
I2E135	Sem imela srečo pa lahko so me že prišli obiskat, tako na kratko.	Obiski v času epidemije covid-19	Stiki med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I2E136	Je prišel poleti en gospod k meni, da se naj grem cepit, pa sem rekla, da se ne bom.	Cepljenje prosti covidu-19	Zaščitna obleka		Epidemija covid-19
I2E137	Pa ni prišel nazaj, pa mislim da sem se dobro odločila tako.	Cepljenje prosti covidu-19	Zaščitna obleka		Epidemija covid-19

I2E138	Ja, najtežje mi je bilo ko sem res prvič prišla pa so takoj povedali da je korona, pa sem prvo mislila da se hecajo.	Stiske v času epidemije covida-19	Stiske med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I2E139	Pa hčerka pa sin, noben ni prišel deset dni, ker sem bila pozitivna.	Prepoved obiskov	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I2E140	Ko pa sem šla gor pa sem postala tako boljše volje, vseeno nisi več samo tam, v tisti sobi.	Selitev v Dom med epidemijo covida-19	Stiske med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I2E141	Lahko sem si kaj naredila, lahko sem bila tudi brez maske.	Nošenje mask	Zaščitna obleka		Epidemija covida-19
I2E142	Čeprav me nihče ni nikoli sili, da moram imeti masko, osebje pa jo je imelo.	Nošenje mask	Zaščitna obleka		Epidemija covida-19
I2E143	Saj sedaj jo tudi nosi, ampak sedaj jih že poznam, tako po govoru pa po vsem.	Zaščitna obleka zaposlenih	Zaščitna obleka		Epidemija covida-19
I2E144	Pa je prav da so bili tako prijazni, ker saj oni doma tudi ne nosijo maske ane, mi je potem v našem donu tudi ne bomo.	Nošenje mask	Zaščitna obleka		Epidemija covida-19
I2E145	Ko me je prvič kap, sem še bila doma.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I2E146	Je hčerka skrbela zame, se je videlo, da hoče da sem doma pa tudi hotela sem biti doma.	Skrb s strani neformalnih oskrbovalcev	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I2E147	Potem pa me je kap še enkrat, pa takrat je bilo huje.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I2E148	Sem bila dolgo v bolnici pa sem dobila še terapije v Laškem ali nekje tam, pa so tam veliko delali na meni, tako da bi lahko hodila spet pa tak.	Terapije po bolezni	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I2E149	Pa so bili veseli, pa tudi jaz sem bila ponosna nase, ker sem potem hodila z vozičkom.	Po terapijah ponovno shodi	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I2E150	Ampak sem hodila in sem šla domov k hčerki potem, sem bila pri njej doma.	Skrb s strani neformalnih oskrbovalcev	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I2E151	Pa je rada skrbela zame, nikoli mi ni povedala, da sem ji v napoto ali pa kaj takega, ampak sem nekako to sama videla	Skrb s strani neformalnih oskrbovalcev	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava

I2E152	Pa sem si potem rekla, da imam tako dobro penzijo pa zakaj ne bi šla v Dom.	Dobra penzija pobuda za selitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I2E153	Sem vedela da morajo oni živeti svoje življenje, jaz pa sem potrebovala nego pa tako.	Razlogi za selitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I2E154	Nisem morala vsega sama, pa sem rekla potem hčerki, da naj poišče Dom, v katerega bi jaz lahko šla, pa sem že čez 14 dni dobila tukaj mesto.	Vložitev vloge za v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I2E155	Sem vesela, da sem ga.	Vložitev vloge za v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I2E156	Pa tukaj mi je zelo všeč, imam dobro družbo pa zelo lepo delajo z nami.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E157	Ni mi žal, da sem potem rekla da bi pa šla v Dom jaz.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E158	Ja približno tako, saj sem se vstala pa tudi pred osmo je morala hčerka v službo, tako da je ona potem zjutraj mi pomagala, da sem se umila pa tako.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom
I2E159	Pa potem sem bila sama, tudi mož od sestre dela pa tako, vnuki pa so šli v šolo.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I2E160	Pa sem čakala da pridejo domov, da mi povejo kaj, kaj so počeli pa tako.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I2E161	Sedaj je drugače, ne morem nikoli reči da sem sama, nas je tukaj veliko, pa vedno se najde nekdo, da ti kaj pove, tudi sestre so prijazne.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E162	Pa tako sedaj, o osamljenosti ne bi rekla da sem tako bila doma sama, pa osamljena ali kaj takega.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E163	Tudi doma mi je bilo dobro, pa tukaj mi je tudi.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E164	Sem se tako odločila pa mislim da sem se prav odločila	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E165	Saj me pridejo gledat pa vse, tako da imam družbo.	Obiski družinskih članov	Najbolj pogosto pride na	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava

			obisk hčerka		
I2E166	Niso pozabili name, pa vem da jim je lažje sedaj, da jim nisem v breme.	Razlogi za selitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I2E167	Čprav so radi poskrbeli zame.	Skrb s strani neformalnih oskrbovalcev	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I2E168	Ja, moža več ni pa sem bila pri hčerki doma.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I2E169	Pa pri njeni družini sem se imela tam lepo.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I2E170	Ja kako naj to povem, pridejo k meni vsak vikend.	Obiski ob vikendih	Stanovalci si želijo več obiskov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E171	Pač, en vikend pridejo vsi, hčerka pa njen mož pa moji vnuki, en teden pa pridejo brez hčerkinega moža pa hčerka pride tudi med tednom, pač ko lahko.	Obiski ob vikendih	Stanovalci si želijo več obiskov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E172	Po navadi pride ob petkih, ker ima takrat čas, ko moja vnuka odloži v šoli, pa pride k meni, ko čaka da končata s poukom.	Obiski med tednom	Stanovalci si želijo več obiskov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E173	Pa tudi sin me pride pogledat, ampak on pride tako na dva tedna ker dela on v Švici pa ne hodi vsak teden domov, je predaleč da bi se vozil.	Obiski ob vikendih	Stanovalci si želijo več obiskov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E174	Rada imam ko pridejo, ko prideta mlajša vnuka se vedno lovita po domu pa tako, postane vse bolj živahno se mi zdi, tako, ne samo zame.	Veselje ko pridejo na obisk vnuki	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E175	Je tako, da se nekaj dogaja, tudi za druge pa kakšno igro se igramo, pogosto Človek ne jezi se.	Veselje ko pridejo na obisk vnuki	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E176	Vmes pa sta tudi tako, da sta na telefonu.	Veselje ko pridejo na obisk vnuki	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E177	Pa mi je dobro tako, ker naj sta otroka, ko smo bili mi mladi tega ni bilo, tako da naj ne morem reči da se kako narobe obnašata.	Veselje ko pridejo na obisk vnuki	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava

I2E178	Me sin večkrat pokliče, tudi takrat ko ne more priti sem.	Telefonski klici s strani otrok	Stiki z družinskim i člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E179	Ja bi rekla da me, imam eno prijateljico, poznam jo že več kot 30 let.	Obiski s strani prijateljev	Obiski prijateljev in sosedov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E180	Pa sva si še vedno blizu tako da me pride kaj obiskat.	Obiski s strani prijateljev	Obiski prijateljev in sosedov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E181	Bi rekla da kar pogosto, se pa večkrat slišiva, to bolj pogosto kot pa do ona pride k meni.	Telefonski klici s strani prijateljev	Stiki s prijatelji in sosedi	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E182	Ti telefoni so res dobri, da se lahko slišim tudi z drugimi pa mislim da se tudi oni radi slišijo z mano, saj če ne bi že povedali da jih naj ne kličem ali pa oni mene ne bi klicali.	Prednosti telefonskih klicev	Stiki z družinskim i člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E183	Seveda, saj človek pogreša družbo pa vem da se potrudijo, da me pridejo obiskat, jim ni tako blizu pa vseeno pridejo.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E184	To mi veliko pomeni.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E185	Pa se slišimo, to mi je pomembno saj tako vem da mislijo name pa zelo mi je lepo da pridejo, ampak ne morem reči da sem brez njih tako zgubljena.	Prednosti telefonskih klicev	Stiki z družinskim i člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E186	Imam tukaj svojo družbo pa si pomagamo med seboj, to se mi zdi tako pomembno.	Pogovor s stanovalci Doma	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I2E187	To, da imam dovolj denarja privarčevanega, da si lahko Dom plačujem sama, sem veliko delala, tako da imam dovolj zase.	Pomembno, da si Dom zmore plačevati sama	Dobri odnosi s sorodniki		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E188	To mi je najbolj pomembno, da ne obremenjujem svojih še s tem.	Pomembno, da si Dom zmore plačevati sama	Dobri odnosi s sorodniki		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E189	Čprav veš, me vedno vprašajo kako je tukaj, pa jim povem da mi je super.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I2E190	Pa mi takoj povejo, da če mi kaj manjka, da bodo oni zame plačali še kaj	Sorodniki želijo doplačevati Dom	Dobri odnosi s sorodniki		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava

	zraven, ker njim je glavno da se imam jaz dobro.				
I2E191	To mi veliko pomeni, ampak zaenkrat ne rabijo nič, ko pa bom kaj potrebovala pa jim bom že povedala.	Sorodniki želijo doplačevati Dom	Dobri odnosi s sorodniki		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E192	Tudi na primer malico si sedaj plačujem še zraven, pa so povedali da jo naj samo imam, ker rada kaj tako pojem vsem, pa so mi takoj povedali da mi jo bodo oni plačali, če mi kaj zmanjka.	Sorodniki želijo doplačevati Dom	Dobri odnosi s sorodniki		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E193	Ampak mi še ni, tako da te pozornosti se mi zdijo tukaj tako pomembne no.	Sorodniki želijo doplačevati Dom	Dobri odnosi s sorodniki		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E194	Ah ne, odkar sem tukaj ne hodim domov jaz, tako sem se odločila, ko sem prišla sem.	Ne želi obiskati svojega doma	Posebnosti glede stikov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E195	Hiše sem jim zgradila, tako da vem kakšna je pa tudi sedaj si jo oni prenavljajo tako da mi kakšne slike pokažejo ali pa kaj.	Ne želi obiskati svojega doma	Posebnosti glede stikov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E196	Odločila sem se, da bom tukaj in tako mi je dobro.	Ne želi obiskati svojega doma	Posebnosti glede stikov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E197	Mi nič ne manjka, mi pripeljejo jelko jutri tako da bom imela lepo božič tukaj.	Najbolj pogosto pride na obisk hčerka	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E198	Pa saj ne bodo prišli pogledat, doma pa jim bi bila samo v breme, tega pa nočem za njih.	Misli, da je doma v breme	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I2E199	Morajo tudi oni živeti in uživati svoje življenje tako kot smo ga mi, da ne pazijo samo na nas stare.	Misli, da je doma v breme	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I2E200	Na to pa res ne vem kaj bi rekla, nisem jaz sploh pozorna na to, koliko imajo drugi obiskov.	Primerjava s tem, koliko obiskov imajo drugi stanovalci	Opažanja, koliko obiskov imajo drugi stanovalci		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E201	Bolj mi je pomembno kdo pride k meni pa tako si pa mislim, da jih imajo nekateri zelo veliko, jih imajo pa nekateri zelo malo.	Primerjava s tem, koliko obiskov imajo drugi stanovalci	Opažanja, koliko obiskov imajo drugi stanovalci		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E202	Sama pa nikoli nisem opazila, prav koliko jih ima kdo.	Primerjava s tem, koliko obiskov imajo drugi stanovalci	Opažanja, koliko obiskov imajo drugi stanovalci		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava

I2E203	Jaz sem vesela da pridejo mene obiskat pa ko sem bila doma, so me prišli še sosedje pogledat pa tako, tukaj ni tega.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I2E204	Je bilo več vsega, pa tudi če niso prišli prav k meni, so prišli k komu drugemu, so vedno še mene pozdravili pa mi kaj povedali.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava

INTERVJU C:

OZNAKA	ENOTA	POJEM/ KODA	KATEGO- RIJA	NADKATE- GORIJA	TEMA
13E1	moški	Spol	Biološki podatki		Podatki o sogovornikih
13E2	60 let	Starost	Biološki podatki		Podatki o sogovornikih
13E3	3 mesece	Čas bivanja v Domu	Podatki vezani na bivanje v Domu		Podatki o sogovornikih
13E4	oskrba 1	Tip oskrbe	Podatki vezani na bivanje v Domu		Podatki o sogovornikih
13E5	mesto	Kraj bivanja pred prihodom v Dom	Podatki vezani na bivanje v Domu		Podatki o sogovornikih
13E6	delo na zavarovalnici	Poklic	Družbeni podatki		Podatki o sogovornikih
13E7	vdovec	Zakonski stan	Družbeni podatki		Podatki o sogovornikih
13E8	sam	Način plačila Doma	Podatki vezani na bivanje v Domu		Podatki o sogovornikih
13E9	neveren	Vera	Družbeni podatki		Podatki o sogovornikih
13E10	Jaz sem sam v sobi.	Soba v kateri biva	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
13E11	Tako sem napisal a tisto vlogo, ko sem poslal prošnjo za Dom.	Soba v kateri biva	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
13E12	Ja, meni je tako dobro.	Soba v kateri biva	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
13E13	Ne, to pa sploh ne.	Bivanje v dvoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
13E14	To sem bil najbolj vesel, ker sem lahko dobil svojo sobo.	Bivanje v dvoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
13E15	Meni se zdi, da je prav da imam svojo sobo pa da lahko imam v njej svoj mir.	Soba v kateri biva	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti

13E16	Da lahko počnem pa gledam to kar hočem in da se o tem ne rabim z nikomer dogovarjati.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E17	Pomembno mi je bilo zelo, da imam svojo sobo ker mislim da jo rabim.	Soba v kateri biva	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
13E18	Tako, da imam čas zase pa tako mislim da je intimna pa zato mislim, da mora biti samo moja.	Bivanje v enoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
13E19	Nočem da vsakdo me pozna tako močno, kot bi me če bi si delil sobo.	Soba v kateri biva	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
13E20	Tako v sobi ne, v sobi mi je lepo da imam svoj mir.	Bivanje v enoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
13E21	Če si sam zaželim družbe, grem v kakšen skupen prostor pa si tam najdem družbo.	Pogovor s stanovalci Doma	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E22	Tako mi je dobro, to sem si želel.	Bivanje v enoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
13E23	Pa v sobi imam vse kar rabim, tudi tuš imam pa wc, da lahko kaj tudi sam zase naredim.	Bivanje v enoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
13E24	Ne vem, či bi to vedel.	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
13E25	Ker ne vem kako točno kako naj to jemljem.	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
13E26	Na to bi povedal, da nisem čeprav imam svojo sobo pa vse.	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
13E27	Pa tudi ko sem prišel sem, v Dom sem se zadrževal bolj v sobi pa tako, sem šel samo na zajtrk.	Želja po tem, da si sam	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
13E28	Pa so mislile sestre, da sem to, osamljen.	Želja po tem, da si sam	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
13E29	So se prišle pogovoriti z mano glede tega, so rekle da moram iti iz svoje sobe, da ni dobro da sem samo v njej cel dan.	Pogovor z zaposlenimi glede osamljenosti	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
13E30	Sem jim povedal, da si sam želim, da je tako.	Pogovor z zaposlenimi glede osamljenosti	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
13E31	Meni ni tako sram, iti ven iz sobe pa spoznati nove ljudi.	Pogovor s stanovalci Doma	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E32	Če bi takrat želel družbo, bi si jo našel.	Pogovor z zaposlenimi	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti

		glede osamljenosti			
13E33	Pa sem raje v sobi pisal pesmi pa tako.	Želja po tem, da si sam			
13E34	Ja tako, da naj grem malo ven iz sobe, da se naj družim.	Pogovor z zaposlenimi glede osamljenosti	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
13E35	Pa so mi povedale, da so se pogovarjale med seboj o meni to mi ni bilo najbolj všeč.	Pogovor z zaposlenimi glede osamljenosti	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
13E36	Če bi kaj hotele, bi naj mene vprašale, bi jim sam povedal.	Pogovor z zaposlenimi glede osamljenosti	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
13E37	Pa potem nisem šel zanašač ven, ker so one mi rekle da moram, sem si rekel, da bom šel, ko bom sam hotel iti in ne ko bodo drugi rekli da moram.	Pogovor z zaposlenimi glede osamljenosti	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
13E38	Saj je moja soba, sem lahko v njej če hočem.	Želja po tem, da si sam	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
13E39	Ne, bi rekel da ne, niti na začetku se nisem.	Nepoznavanje osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
13E40	Sedaj, pa sem že spoznal ljudi pa jim pomagam kaj, na primer tistim ki so na vozičku, pa tako, da jih peljem do mize ali pa nazaj od mize.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E41	Se mi zdi zelo tako ne lepo, da jih sestre samo pustijo tam, pred dvigalom ali pa pri mizi, samo pustijo in gredo.	Odnos zaposlenih do stanovalcev Doma	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
13E42	Saj vem da imajo veliko dela pa tako, ampak se mi zdi da bi lahko malo bolj to naredile lepo.	Odnos zaposlenih do stanovalcev Doma	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
13E43	Bi jim kaj povedale še zraven, jih ne samo pustile.	Odnos zaposlenih do stanovalcev Doma	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
13E44	Saj nekateri se komaj premikajo, tudi če so na vozičku.	Odnos zaposlenih do stanovalcev Doma	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
13E45	Pa potem jaz vskočim pa pomagam in sem koristen tako.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E46	Ne, to si nisem.	Želja po tem, da si sam	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti

13E47	Si jo najdem če jo hočem imeti, če je nočem imeti pa imam svojo sobo, da se lahko malo umaknem in tako mi ustreza.	Želja po tem, da si sam	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
13E48	Ja zjutraj vstanem pa grem na zajtrk, se lahko še sam uredim pa to, tako da neke nege ne potrebujem s strani sester.	Rutina do zajtrka	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E49	Pa potem, kot sem povedal, če najdem kakšnega stanovalca na vozičku mu tako pomagam, saj je njim še težje kot meni.	Rutina do zajtrka	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E50	Pa tako, jih tudi od mize peljem.	Rutina do zajtrka	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E51	Potem sem tukaj, se kartamo ali pogovarjamo pa tako.	Rutina do kosila	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E52	Se zaposlimo, da nam ni dolgčas, med seboj vedno najdemo neke teme za pogovor.	Druženje s stanovalci	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E53	Pomembno mi je to.	Pomembnost druženja	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E54	Potem imamo kosilo pa po kosilu gremo tudi kdaj na kavo ali kaj takega.	Rutina do kosila	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E55	Tukaj blizu imamo tudi trgovino, mi je pomembno da lahko naredim še kaj sam, pa si grem kaj sam kupit.	Obisk trgovine	Neorganizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E56	Ja saj so vmes kakšne, danes gremo na gledališko predstavo.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E57	Ne, jaz jih raje samo opazujem.	Sogovornik aktivnosti samo opazuje, se vanje ne vključuje	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E58	No na predstavo pa grem danes ja, nas gre več, smo se skupaj dogovorili.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E59	Meni je dovolj samo da opazujem kar delajo, se mi zdi, da ne potrebujem sodelovati.	Razlogi za ne vključevanje v aktivnosti	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E60	Glavno mi je, da lahko razmišljam poleg tega pa tako.	Razlogi za ne vključevanje v aktivnosti	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava

13E61	Nekaterih stvari tudi ne zmorem pa potem samo gledam, jaz sem zadovoljen s tem.	Razlogi za ne vključevanje v aktivnosti	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E62	Nočem tako da bi delal kaj, pa potem ne bi zmožel vsega dokončati.	Razlogi za ne vključevanje v aktivnosti	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E63	Ja, saj se pogovarjamo med seboj pa tako.	V Domu spoznal nove ljudi	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E64	Ampak sem bolj spoznal to, s kom se rad družim pa s kom sem tako, da povem dober dan.	V Domu spoznal nove ljudi	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E65	Sem se tudi že kdaj skregal s kom.	Slabi odnos s sostanovalci	Ovire za druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E66	Mislím, da nismo vsi za vse pa tako.	Slabi odnosi s sostanovalci	Ovire za druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E67	Pa moj moto je, da je življenje kratko in zato se hočem pogovarjati s tistimi ljudmi, s katerimi se hočem.	Življenjski moto	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E68	Sem, ko sem prišel v dom šel pogledat kakšno to delavnico pa sem tam spoznal ljudi.	V Domu spoznal nove ljudi	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E69	Mi je bilo potem lažje ja, smo vsi tukaj, v dnevnem prostoru ko se takšne delavnice ali pa kaj, pa tisti ki tudi ne sodelujejo ja.	V Domu spoznal nove ljudi	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E70	S tistimi se potem kaj pogovarjamo pa spoznaš ljudi.	V Domu spoznal nove ljudi	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E71	Ne vem, če bi se želel bi se kakšne že.	Aktivnosti, ki so jih stanovalci želijo	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E72	Prepričan sem, meni je glavno da opazujem pa premišljujemo o tem, to mi je pomembno.	Sogovornik aktivnosti samo opazuje, se vanje ne vključuje	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E73	S tem potem krepim svoje možgane, hočem da čim dlje časa delajo tako kot zdaj pa tako.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava

13E74	Bolj so mi kakšne takšne miselne zadeve vseč pa zanimive.	Aktivnosti, ki si jih stanovalci želijo	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E75	Tako da bi lahko imeli več takšnih stvari, da bi tudi kaj novega izvedeli poleg.	Aktivnosti, ki si jih stanovalci želijo	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E76	To trenje orehov pa sploh ne, pa tudi ne morem tega sam več počet.	Želja po večih aktivnostih v Domu	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E77	Pa niti tega jaz nočem tako početi, raje potem počnem kaj drugega.	Želja po večih aktivnostih v Domu	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E78	Ja jaz se z vsemi razumem, tako da mi to ni problem.	Dobri odnosi z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E79	Je pa tako, da se jaz z vsemi ne razumem tako dobro, tako da če lahko se potem obrnem na tistega, s katerim se bolj razumem pa tako.	Z vsemi zaposlenimi se ne razume enako dobro	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E80	Tako, saj so vse sestre dobre, ampak če lahko potem grem do tiste, pri kateri se boljše počutim pa tako.	Z vsemi zaposlenimi se ne razume enako dobro	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E81	Ne ujame se vsak z vsakim.	Z vsemi zaposlenimi se ne razume enako dobro	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E82	Na R, na sestro mislim, tako.	Najraje se obrne na eno sestro	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E83	Če kaj rabim potem grem do nje, če vem da ona dela.	Najraje se obrne na eno sestro	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E84	Pride mi pomagat tista, ki je meni najbližje pa sem vesel.	Najraje se obrne na eno sestro	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E85	Če rabiš potem si seveda vsake pomoči vesel pa tako.	Za pomoč lahko prosi vse zaposlene	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E86	To mi veliko pomeni, ker če kaj nujno rabiš potem sprejmeš vsako pomoč ki ti pride naproti.	Za pomoč lahko prosi vse zaposlene	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E87	Da bi bil kdo tako zaposlen, da ne bi hotel da pride ali pa se z mano pogovarja to ne.	Za pomoč lahko prosi vse zaposlene	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava

13E88	Joj, katera je že to?	Nepoznavanje socialne delavke	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E89	Ja, ona je bila tukaj, ko sem jaz prišel sem.	Obiski socialne delavke	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E90	Mi je povedala, da ima zame eno sobo, da me čaka ena velika soba pa tako, pa je šla tudi z menoj, da sem videl sobo.	Pomoč socialne delavke ob vselitvi	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E91	Pa je bila lepa pa velika pa vse, ampak sem se vseeno odločil za manjšo, saj ne rabim tako velike.	Možnost izbire sobe	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E92	Pa bolj mi je pomembno da imam tuš, kot pa da imam banjo, ker vanjo pa iz nje ne morem, tuširam pa se lahko sam.	Možnost izbire sobe	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E93	To mi veliko pomeni, da sem si lahko sam zbral kje bom živel.	Možnost izbire sobe	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E94	Pa tudi sedaj, ko sem v Domu me pride pogledat pa tako.	Obiski socialne delavke	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E95	Me vpraša kako sem pa če kaj rabim pa tako.	Obiski socialne delavke	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E96	Samo če kaj rabim potem povem tistemu, ki je meni najbližje.	Za pomoč lahko prosi vse zaposlene	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E97	Ne čakam, da bi prav ona prišla sem.	Za pomoč lahko prosi vse zaposlene	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E98	Ni nič takega, da bi potreboval njeno pomoč.	Pogovor s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E99	So vseeno sestre tukaj pa mi one pomagajo.	Za pomoč lahko prosi vse zaposlene	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E100	Tako, da bi prav njo potreboval odkar sem tukaj pa se mi zdi, da je nisem nič nujno potreboval.	Pogovor s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E101	Imam jaz vse urejene te finance pa to, tako da ne rabim njene pomoči pri urejanju tega.	Pogovor s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E102	Ne, pač ona pride pa se pogovarjava pa tako ni tako, da bi jo poklical pa da mora priti.	Teme pogovora s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava

13E103	Pride ona ker hoče.	Obiski socialne delavke	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E104	Jaz pa se zelo rad pogovarjam pa mi je zato njena družba všeč.	Pogovor s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E105	Mi pove kaj je novega, pa vmes ji kaj takega omenim, če kaj hočem ampak tako, samo da omenim.	Teme pogovora s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E106	Pa če me res poslušša potem mi ugodi.	Pogovor s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E107	Isto je bilo s to sobo, ko sem jo hotel sam zase, pa me je poslušala in mi je potem uredila tako sobo kot hočem.	Možnost izbire sobe	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E108	Še izbiral sem lahko vse to drugo pa ne bi rekel, da jo nujno rabim.	Možnost izbire sobe	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E109	Joj, tukaj pa ti ne morem nič povedati več.	Selitev v Dom po epidemiji covida-19	Selitev v Dom po epidemiji covida-19		Epidemija covida-19
13E110	Sem komaj tri mesece tukaj pa zato ne vem kako je bilo, so mi pa govorili, da ni bilo lepo.	Selitev v Dom po epidemiji covida-19	Selitev v Dom po epidemiji covida-19		Epidemija covida-19
13E111	Da so bili bolj sami pa tako, da so morali biti cel čas v svoji sobi pa tako.	Občutki osamljenosti v času epidemije covida-19			Epidemija covida-19
13E112	Da niso jedli skupaj.	Vsak je moral jesti v svoji sobi	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
13E113	Je pa sedaj tako, da zaposleni spet nosijo maske, pa ne razumem točno zakaj saj smo tukaj vsi zdravi pa tako.	Zaščitna obleka zaposlenih	Zaščitna obleka		Epidemija covida-19
13E114	Ne vem, pomojem jim ni treba pa jih samo hočejo.	Zaščitna obleka zaposlenih	Zaščitna obleka		Epidemija covida-19
13E115	Sem jim pa povedal tako, da jih ne prepoznam sedaj več, ko imajo maske gor.	Neprepoznavanje zaposlenih	Zaščitna obleka		Epidemija covida-19
13E116	Mi je bolj všeč če si jih dajo dol pa tako.	Neprepoznavanje zaposlenih	Zaščitna obleka		Epidemija covida-19
13E117	Mislim pa, da tako, da ne bi bilo mi težko, če pač ne bi smel imeti obiskov, saj sem tako.	Predstava o bivanju v Domu v času epidemije covida-19	Selitev v Dom po epidemiji covida-19		Epidemija covida-19
13E118	Imam telefon pa vse in kamero pa vse, pa tako, mi ne bi bilo težko.	Predstava o bivanju v Domu v času epidemije covida-19	Selitev v Dom po epidemiji covida-19		Epidemija covida-19

13E119	Sem tudi rad sam jaz pa tako, mislim da bi mi bilo lažje, kot pa nekaterim drugim tukaj.	Predstava o bivanju v Domu v času epidemije covida-19	Selitev v Dom po epidemiji covida-19		Epidemija covida-19
13E120	Veš, moja žena je bila bolna, raka je imela.	Smrt žene kot povod za selitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
13E121	Pa to zdaj niti ni pomembno, pa je umrla od tega.	Smrt žene kot povod za selitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
13E122	Mi je bilo težko, sem hodil k psihologu jaz pa vse pa potem me je še kap zadela in sedaj sem tako.	Spomini na svoje življenje	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
13E123	Sem imel tudi osebnega asistenta in vse, ampak sem dobil sedaj prostor tukaj v Domu pa mi je zelo všeč.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
13E124	Sem bil prej še v enem domu, sedaj pa sem tukaj, s em si želel priti prav v ta Dom.	Selitev med Domovi	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
13E125	Ja sem imel službo pred vsem tem.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
13E126	Pa potem sem imel asistenta pa tako.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
13E127	Sem rad hodil v službo, sem se tudi veliko pogovarjal z ljudmi pa tako.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
13E128	Mi je bila zanimiva služba, sem marsikoga spoznal pa tako.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
13E129	Če bi lahko, bi se takoj spet vrnil delat, mi manjka vmes ta občutek, da imaš službo pa da si zaposlen pa tako.	Želja po ponovni zaposlitvi	Družbeni podatki		Podatki o sogovornikih
13E130	Sedaj je bolj tako, da si krajšamo čas med seboj.	Druženje s sostanovalci	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E131	Sem bil sam v stanovanju v Murski Soboti.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
13E132	Zato sem hotel tudi iti tja v Dom saj tam blizu pozam več ljudi pa me niso vzeli, pa tukaj sem potem takoj dobil sobo,	Selitev med Domovi	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava

	pa še izbral sem si jo lahko pa vse.				
13E133	Tukaj pa so me vzeli pa sem vesel da so me.	Selitve med Domovi	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
13E134	Si ne predstavljam, da bi bil kje drugje kot pa tukaj.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E135	Pridejo na obisk ja, ali pa grem jaz k njim pa imam tudi telefon.	Obiski in klicanje po telefonu	Stiki z družinskimi člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E136	Tako, da s tem nimam težav da tako nihče ne bi prišel k meni ali kaj.	Obiski in klicanje po telefonu	Stiki z družinskimi člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E137	Jaz nimam rad da pridejo k meni sem, v Dom.	Želi si obiske zunaj Doma	Posebnosti glede stikov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E138	Najraje imam da pridejo po mene, pa me kam odpeljejo ali pa da gremo skupaj.	Želi si obiske zunaj Doma	Posebnosti glede stikov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E139	Imam električni tale voziček pa vse pa lahko grem kamor koli.	Uporaba električnega vozička	Posebnosti glede stikov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E140	Raje vidim da me kam odpeljejo, kot pa da so tukaj to mi ni všeč.	Želi si obiske zunaj Doma	Posebnosti glede stikov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E141	Pa tudi jaz se tako vsem kam odpeljem, tukaj blizu je tašča doma pa jo grem kaj pogledat pa tako.	Se sam kam odpelje na obisk	Posebnosti glede stikov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E142	Vedno jim povem, da če me hočejo videti, da potem gremo nekam, da nisem tukaj.	Želi si obiske zunaj Doma	Posebnosti glede stikov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E143	Da vidim kaj drugega pa spremenim tako okolje, mislim, da vidim kaj je novega pa tako.	Želi si obiske zunaj Doma	Posebnosti glede stikov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E144	Pridejo moji prijatelji pa tako me vedno pokličejo pa vprašajo kam bi šel pa če lahko pridejo.	Obiski s strani prijateljev	Obiski prijateljev in sosedov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E145	Vmes se je zgodilo že tudi, da tako nisem imel volje da bi kam šel, pa sem jim rekel da naj ne prihajajo potem, sem rekel da kak drug dan.	Nima vedno volje za obiske	Posebnosti glede stikov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E146	Raje potem imam da ne pridejo kot pa da pridejo sem.	Želi si obiske zunaj Doma	Posebnosti glede stikov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E147	To sem enkrat tudi povedal hčerki, ko me je klicala, če lahko pride k meni.	Želi si obiske zunaj Doma	Posebnosti glede stikov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava

13E148	Pa imam še starše jaz, sta oba že preko 80 in od njiju vem da ne morem pričakovati obiska, saj tako ne moreta več vsega.	Obiski s strani staršev	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E149	Me prideta vmes pogledat pa tako, pa slišimo se pogosto.	Obiski s strani staršev	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E150	Ali pa me kdo pelje k njima.	Obiski s strani staršev	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E151	Pa se ja, imam jaz ta pametni telefon, tako da jih tudi tako kličem, da se lahko vidimo pa vse.	Prednosti telefonskih klicev	Stiki z družinskim i člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E152	Pa imam na telefonu igrice pa jih tudi igram.	Uporaba telefona	Stiki z družinskim i člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E153	S tem tako vadim svoj spomin, da ne bom začel pozabljati stari pa tako.	Uporaba telefona	Stiki z družinskim i člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E154	To mi je pomembno, da imam jaz tak telefon da tudi če sem tukaj, lahko spremljam kaj se dogaja okoli.	Uporaba telefona	Stiki z družinskim i člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E155	Pride hčerka pogosto sem, ampak tako da greva potem kam, na kakšno kavo.	Najbolj pogosto pride na obisk hčerka	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E156	Da nisva potem samo tukaj, to imam raje.	Želi si obiske zunaj Doma	Posebnosti glede stikov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E157	Pridejo vmes tudi kakšni prijatelji, ampak ne tako pogosto, pa kakšno rečemo pa gremo kam.	Obiski s strani prijateljev	Obiski prijateljev in sosedov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E158	Z njimi se bolj pogosto slišim preko telefona.	Obiski in klicanje po telefonu	Stiki z družinskim i člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E159	Tako da mi ni nikoli dolgčas tukaj, ne morem reči, da sem tukaj osamljen ali pa kaj.	V Domu ni nikoli dolgčas	Neorganizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E160	Nikoli nisem bil tako pozoren na to.	Nekateri stanovalci imajo več obiskov	Opažanja, koliko obiskov imajo drugi stanovalci		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E161	Mi je bolj pomembno koliko obiskov imam jaz, ne pa koliko jih imajo drugi.	Primerjava s tem, koliko obiskov imajo drugi stanovalci	Opažanja, koliko obiskov imajo drugi stanovalci		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E162	Sigurno jih ima kdo več ali pa manj.	Nekateri stanovalci imajo več obiskov	Opažanja, koliko obiskov imajo drugi stanovalci		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava

13E163	Nekateri jih nimajo nič, niti nobenega tudi.	Nekateri stanovalci imajo več obiskov	Opažanja, koliko obiskov imajo drugi stanovalci		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E164	Ja, mogoče tudi zaradi same lokacije, ker sedaj ko sem tukaj jim je blizu, kako pa bo ko bomo v Lendavi, pa bom videl.	Število obiskov pred selitvijo v Radence	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E165	Ko sem bil doma sem bil tudi bližje staršem pa sem jih lahko šel pogledat, sedaj pa so bolj daleč, tako da njih vidim bolj poredko sedaj.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E166	Drugače pa tako, prej so se ustavili pri meni, tako ker so se šli mimo pa so se spomnili name.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E167	Sedaj, morajo z namenom priti sem, se mogoče tako več ne spomnijo mene pa zato mislim, da nimam toliko obiskov, pridejo samo tisti, ki so vedno bili zraven mene.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
13E168	Jaz sem zadovoljen s tem kar imam, pa tako mi je dobro, da sem lahko vseeno malo sam, da niso vedno samo obiski.	V Domu ni nikoli dolgčas	Neorganizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
13E169	Meni je tako dobro.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
13E170	Če bi pa kdo prišel, bi ga pa bil seveda tudi vesel ja.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava

INTERVJU D

OZNAKA	ENOTA	POJEM/ KODA	KATEGO- RIJA	NADKATE- GORIJA	TEMA
I4E1	ženski	Spol	Biološki podatki		Podatki o sogovornikih
I4E2	79 let	Starost	Biološki podatki		Podatki o sogovornikih
I4E3	4 leta	Čas bivanja v Domu	Podatki vezani na bivanje v Domu		Podatki o sogovornikih
I4E4	2	Tip oskrbe	Podatki vezani na bivanje v Domu		Podatki o sogovornikih

I4E5	vas	Kraj bivanja pred prihodom v Dom	Družbeni podatki		Podatki sogovornikov	o
I4E6	gostilničarka	Poklic	Družbeni podatki		Podatki sogovornikov	o
I4E7	vdova	Zakonski stan	Družbeni podatki		Podatki sogovornikov	o
I4E8	sama	Način plačila Doma	Podatki vezani na bivanje v Domu		Podatki sogovornikov	o
I4E9	verna	Vera	Družbeni podatki		Podatki sogovornikov	o
I4E10/1	Joj ne, tako je meni super še ko smo bili v Lendavi sem si sobo delila še z dvema.	Življenje v Domu v Lendavi (pred prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti	
I4E10/2	Tisto mi ni bilo dobro, si se cel čas moral prilagajati nekemu pa tako.	Življenje v Domu v Lendavi (pred prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti	
I4E11	Pa nisi imel miru pa tako, pa če si rad gledal kakšen program, pa ga drugi dve nista potem ga pač nisi gledal, ker se nikoli nismo vse tri strinjale o tem, kaj bi gledale.	Življenje v Domu v Lendavi (pred prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti	
I4E12	Tukaj, ko sem lahko sama v sobi, to je nekaj najboljšega.	Življenje v Radencih (med prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti	
I4E13	Da lahko grem spat ko hoče in lahko gledam ko hočem.	Bivanje v enoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti	
I4E14	To mi je sedaj lepo, tukaj mi je to najboljše.	Bivanje v enoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti	
I4E15	Ja meni so samo povedali da moram iti so mi povedali da se bo naše nadstropje rušilo in da moram iti v Radence.	Selitev zaradi prenove Doma	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti	
I4E16	Če bi lahko izbirali bi jaz ostala tam.	Selitev zaradi prenove Doma	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti	
I4E17	Veste, jaz sem bila doma blizu Doma, tako da sem potem imela vsak dan obiske.	Življenje v Domu v Lendavi (pred prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti	
I4E18	Tukaj pa je drugače, ker jim vzame skoraj eno uro, da pridejo do mene in potem ne prihajajo več tako pogosto.	Življenje v Radencih (med prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti	
I4E19	Pa saj jih razumem, se jih trudim razumeti no.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava	

			pogoste obiske		
I4E20	Joj, tukaj bi povedala ker imam sama sobo.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I4E21	Pa tudi navadila sem se že na to, da me moji ne pridejo tako pogosto gledat, čeprav je bilo sprva težko.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I4E22	Pa me potem kaj pokličejo, ampak to mi ni tako pogosto.	Komunikacija s sorodniki	Stiki z družinskimi člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I4E23	Edino kar je mogoče tako, da me moti ali kako naj temu povem je, da nimam gumba na postelji, sedaj imam samo telefon.	Ni gumba nad posteljo	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I4E24	Kaj pa če na primer padem ali pa kaj nujno rabim, ni gumba da bi koga poklicala, pa tudi ker sem sama v sobi tako, nihče ne more poklicati zame.	Ni gumba nad posteljo	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I4E25	V Lendavi smo bile tri in če je katera kaj rabila pa ni zmogla poklicati, je poklicala ena od naju, ko sva lahko.	Življenje v Domu v Lendavi (pred prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I4E26	Tukaj pa si sam pa ne moreš, kako bi pa naj? Samo telefon imamo, ki pa ga tako ne dosežeš, če si v postelji pa kaj nujno rabiš.	Življenje v Radencih (med prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I4E27	Ali pa tale park, je zelo lep pa vse, pa v Lendavi ga nimamo, ampak zame, ker sem vozičku ni nevem kako primeren.	Življenje v Radencih (med prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I4E28	Če kam grem me mora kdo peljati, ker so taki mali hribi pa nisem močna tako.	Življenje v Radencih (med prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I4E29	Park je naprimer zelo lep, samo če bi ga kdo uporabljal pa bi bil potem tako, še boljši.	Življenje v Radencih (med prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I4E30	Ne morem pa zdaj koga prositi, da me pelje malo okoli.	Zaposleni imajo veliko dela	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
I4E31	Imajo drugi veliko drugega dela.	Zaposleni imajo veliko dela	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
I4E32	To pa nevem kaj bi rekla.	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I4E33	Pa pomojem da ne.	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti

I4E34	Se veliko pogovarjamo tukaj pa tako, da čas mine pa vse.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E35	Pa vmes pride mimo kakšna sestra ali pa kdo, pa te kaj vpraša in se malo pogovarja s tabo, tako da mine čas.	Želja po daljših pogovorih z osebjem	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
I4E36	Sploh dopoldan, do kosilo pa tudi po, tako do 14h čas gre hitro, potem pa spet malo počasneje.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E37	Kaj pa jaz vem, nimam jaz take šole da bi kaj takega vedela.	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I4E38	Tako, saj dopoldan gre hitro ampak tako zvečer je tudi manj osebja pa tako, pa tudi ni tako da bi se kaj posebej kdo kaj z nami pogovarjal, mogoče to manjka.	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I4E39	Kak pogovor ali pa kaj.	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I4E40	Ja, bolj popoldan.	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I4E41	Gledam televizijo, ampak bi bila vesela če bi kdo še tako prišel k meni, pa me peljal okoli pa se malo pogovarjal z mano.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		
I4E42	Vmes mi to manjka.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I4E43	Ja veš, tako je to pri meni, zjutraj vstanem pa tako imam nego pa vse, pa potem pridem dol na zajtrk, grem z dvigalom, pa imamo zajtrk pa potem sem še tukaj, pač ostanem odspodaj pa tako, sem s drugimi ki so tukaj pa se kaj pogovarjamo pa potem gremo ponavadi mi ene tret orehe, pa počnemo to tako do kosilo.	Rutina do kosila	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E44	Po kosilu pa sem še malo tukaj, pač kjer smo tudi po zajtrku pa se tako pogovarjamo še kaj.	Rutina po kosilu	Potek dneva popoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E45	Pa grem potem okoli 16h v svojo sobe, ker me poležejo takrat pa gledam potem televizijo.	Običajni potek dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava

I4E46	Teh nadaljevanj pa tega ne gledam rada no, najraje imam kakšne te kvize ali pa kaj takšnega, zanimivega.	Gledanje televizije po kosilu	Potek dneva popoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E47	Najraje pa gledam nemške programe, vem nemško pa razumem tudi.	Gledanje televizije po kosilu	Potek dneva popoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E48	Prebrati vsega več ne morem tako hitro, ampak se trudim pa tako mi gre še kar.	Gledanje televizije po kosilu	Potek dneva popoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E49	Slišim pa še, zato potem gledam rada tudi te nemške programe pa tako.	Gledanje televizije po kosilu	Potek dneva popoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E50	Pa potem imamo še večerjo.	Običajni potek dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E51	Tako po kosilu se nič več kaj ne dogaja tukaj, bolj tako, če sam greš kam.	Želja po večjih aktivnostih v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E52	Do kosila so aktivnosti pa tako še.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E53	Ja kot sem povedala že, zdaj tako najbolj tremo orehe, vsak dan jih res veliko očistimo.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E54	Nas je veliko pa gre zelo hitro.	Trenje orehov	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E55	Drugače pa tako, ko delamo kaj takega, kakšne ročne spretnosti nam prinese delovna terapevtka, kakšne te stvari pa počnemo potem skupaj.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E56	Nam tudi pokaže kako se kaj dela pa tako pa nam tudi kaj pomaga, orehe pa tako sami tremo.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E54	Nas je veliko pa gre zelo hitro.	Trenje orehov	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E58	Ja pa grem ja, še posebej če se tako, kaj izdeluje ali kaj takega, to rada počnem.	Aktivna udeležba na aktivnostih	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E59	Pa da je kaj novega, da ni vedno isto.	Aktivnosti, ki si jih stanovalci želijo	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E60	Pa take zanimive, da se vedno kaj novega dogaja.	Aktivnosti, ki si jih stanovalci želijo	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava

I4E61	Veliko mi pomeni tako, da imamo mašo pa da bo danes spoved, da pride k nam župnik, ker mi k njemu tako ne moremo.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E62	Pa meni bi bilo tako dobro, da bi tudi popoldan se kaj dogajalo, da bi bile kakšne te aktivnosti ali kaj.	Želja po večih aktivnostih v Domu	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E63	Ker tako dopoldan se veliko dogaja, imamo delavnice pa to.	Želja po večih aktivnostih v Domu	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E64	Čas do kosila zelo hitro mine, potem po kosilu pa ni nič več tako, da bi počeli skupaj, to bi si mogoče želela, ja.	Želja po večih aktivnostih v Domu	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E65	Da bi bilo tudi popoldan kaj, da ne bi samo bili v sobah pa gledali televizijo.	Želja po večih aktivnostih v Domu	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E66	Ah kje, sem vesela dam sem tukaj, da vem da nekdo pazi cel čas name, ne bom govorila da še kaj več naj počnejo tukaj za nas.	Hvaležnost za to, da so v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I4E67	Seveda da sem ja, saj nekatere sem poznala še preden sem prišla v Dom, ker smo tako blizu bili doma ali pa smo se kaj srečali kje.	Spoznavanje novih ljudi v času bivanja v Domu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E68	Veste, veliko jih je tukaj iz Lendave pa tako, da se na videz med seboj tukaj poznamo ja.	Spoznavanje novih ljudi v času bivanja v Domu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E69	Pa tudi tako, ko jemo kosilo pa vse skupaj se tudi spoznamo med seboj, pa ko tremo orehe se tako vmes pogovarjamo pa tako, da mine čas.	Spoznavanje novih ljudi v času bivanja v Domu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E70	Bi rekla, da sem veliko novih ljudi spoznala pa da se z njimi dobro razumem pa vse.	Spoznavanje novih ljudi v času bivanja v Domu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E71	Veste, ko smo bile še tri v sobi sem imela eno sostanovalko, ki ni nič govorila pa se z njo nisi mogel nič pogovarjati, čisti nič ni povedala, tako da je bilo isto kot če bi bila sama.	Opisi drugih stanovalcev	Ovire za druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E72	To mi ni bilo všeč, saj če si sobo delim s kom bi se	Pomembnost pogovora	Druženje med	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava

	rada tako pogovarjala vmes kaj s kom.		stanovalci Doma		
I4E73	Sedaj pa mi je super, da lahko izbiram ali bom sama ali pa bom skupaj s kom.	Opisi drugih stanovalcev	Ovire za druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E74	Ja ko kaj nujno rabim potem se na tistega, ki pride prvi mimo mene pa tako potem se nanj obrnem.	Za pomoč lahko prosi vse zaposlene	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma
I4E75	Sedaj ni zvonca, da bi lahko poklicali, če koga rabim.	Ni gumba nad posteljo	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I4E76	Tako da če gre kdo mimo, potem kličem da se naj ustavi pri meni, če kaj rabim pa tako.	Ni gumba nad posteljo	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I4E77	Drugače pa so vsi prijazni do mene res, ni tako da mi kdo od sester ne bi hotel pomagati.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma
I4E78	Ko koga rabiš si tako zadovoljen z vsako pomočjo, ki jo lahko dobiš.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I4E79	Ah ne, pač saj se tako kot človek ne ujameš z vsakim, pa nimajo vsi vedno dobrega dneva, kakšen bi bil svet, če bi se vsi med seboj tako razumeli pa bili dobre volje.	Za pomoč lahko prosi vse zaposlene	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I4E80	Pa tudi mi smo si različni.	Za pomoč lahko prosi vse zaposlene	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I4E81	Se pa res vsi tukaj trudijo za nas, naredijo nega pa tako, vse kar rabimo.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I4E82	Da ne moreš povedati, da tu kaj manjka.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I4E83	Imam res srečo, da sem lahko prišla v ta Dom, ker skrbijo lepo za nas.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I4E84	Jaz se z vsemi razumem, tako da rada vse prosim za pomoč pa tako.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I4E85	Jaz, kako naj povem, jaz z vsemi govorim, pa poznam vse.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava

			zaposlenim i		
I4E86	Ker so prišli iz Lendave z nami tisti, tako da jih poznam.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenim i	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I4E87	Pa upam, da se oni z menoj tudi razumejo, pa da mi radi pomagajo, če kaj rabim.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenim i	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I4E88	Da jim nisem tako odveč, pa nimam takega občutek, da bi jim tako bilo odveč, da ne bi hoteli priti k meni.	Nobenemu zaposlenemu se noče zameriti	Stanovalci želijo biti v čim manjše breme		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I4E89	Mogoče je to tudi zato, ker sem prijazna pa tako, da nisem preveč tečna, upam vsaj.	Nobenemu zaposlenemu se noče zameriti	Stanovalci želijo biti v čim manjše breme		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I4E90	Ja ona je bila pri meni, ko sem se vselila v Dom, bilo je to še v Lendavi.	Pomoč socialne delavke ob vselitvi	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I4E91	Mi je vse pokazala pa me lepo predstavila pa vse, pa sedaj, ko smo se selili mi je uredila tako, da sem sama v sobi, kar mi veliko pomeni.	Pomoč socialne delavke ob vselitvi	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I4E92	Pride pride, kolikor vem je vsak teden tukaj.	Obiski socialne delavke	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I4E93	Jo vidim veliko v tam spodaj, ko smo vsi skupaj.	Obiski socialne delavke	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma
I4E94	Prav tako, da bi prišla gor ali pa tako, da bi se sami pogovarjali ne.	Obiski socialne delavke	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi Doma	Pomoč zaposlenih stanovalcem starejših Lendava
I4E95	Pride nas tako pozdravit, ko smo vsi skupaj v tem spodnjem prostoru.	Obiski socialne delavke	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma
I4E96	Vse to glede plačila Doma pa tega ureja ona z mojo hčerko, tako ni kaj takega, da bi mene rabila.	Teme pogovora s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I4E97	Midve se bolj tako pogovarjava, da mi pove kaj novega, pa jaz njej.	Teme pogovora s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I4E98	Me vpraša kako sem pa če še kaj rabim.	Teme pogovora s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I4E99	Pa če kaj rabim mi vedno pomaga, nikoli ne pozabi, tako če mi je kaj obljubila.	Teme pogovora s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava

I4E100	Jo, prav zaradi te korone sem jaz prišla sem.	Selitev v Dom med epidemijo covid-19	Stiske med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I4E101	Ker sem zbolela tako da so me v bolnišnico peljali pa nisem hodila več pa nič.	Potek bolezni covid-19	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I4E102	Pa so potem doma videli, da ne morejo več skrbeti zame pa so me dali v Dom.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I4E103	Saj prav, morajo tudi oni imeti svoje življenje pa vse, tako mi je dobro tukaj, pa tudi sama sem povedala da bi šla potem v Dom, sem videla, da imajo veliko dela.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I4E104	Pa hodijo v službo pa vse pa nisem morala biti jaz doma sama ves ta čas.	Razlogi za selitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I4E105	Je bilo takrat hudo z mano, sem bila res slaba.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I4E106	Ja smo bili zaprti tako bolj v sobe, nismo počeli vsega skupaj.	Prepoved gibanja	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I4E107	Pa jaz sem bila takrat še tako bolna da niti ne bi morala vsega početi tako kot bi hotela.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I4E108	Pa komaj sem prišla v Dom pa me niso smele priti gledat, saj so prišli tako vmes, zelo poredko.	Prepoved obiskov	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I4E109	So jih oblekli v tiste obleke, da jih sprva sploh nisem spoznala pa nič, ampak po glasu pa sem takoj vedela da so to moji.	Zaščitna obleka sorodnikov	Zaščitna obleka		Epidemija covid-19
I4E110	Je bilo težko mi takrat.	Zaščitna obleka sorodnikov	Zaščitna obleka		Epidemija covid-19
I4E111	Sama tukaj, nova pa še tako nikogar nisem poznala pa niso me moji tako pogosto obiskovali kot bi me lahko pa bi si želela, mislim da bi mi bilo lažje, če bi me lahko potem že bolj pogosto obiskali.	Prepoved obiskov	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I4E112	So me poklicali po telefonu pa tako, da sem lahko slišala njihov glas.	Komunikacija v času epidemije covid-19	Stiki med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I4E113	Ampak veste, to ni isto.	Komunikacija v času epidemije covid-19	Stiki med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19

I4E114	Ko so tukaj me lahko primejo za roko pa tako.	Osebni stik v času epidemije covida-19	Stiki med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I4E115	Takrat je bilo težko mi, sem samo vesela da je minilo.	Prepoved obiskov	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I4E116	Pa tudi vem, da so prišli tako me vmes gledat, ker so tako malo nas ločili, tiste bolne so dali v drugo nadstropje kot pa nas zdrave, ker jaz sem bila v komi v bolnišnici, tako da ko sem prišla vem nisem imela več tega virusa.	Prepoved obiskov	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I4E117	Samo pač tako sem bila slaba, nisem več hodila od takrat nič.	Potek bolezni covid-19	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I4E118	So mi pomagali na terapiji da sem prišla do moči, tukaj v Domu so delali z mano.	Osebni stik v času epidemije covida-19	Stiki med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I4E119	So bili zelo prijazni pa vse.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma
I4E120	Seveda da bi se je, nova sem bila pa še tako nisem vseh poznala pa niti pogledat me niso smeli priti.	Občutek osamljenosti v času epidemije covida-19	Stiske med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I4E121	Težko mi je bilo takrat, pa tudi osebje je imelo takrat veliko dela, se niso tako z mano pogovarjali kot se na primer sedaj, so vsi samo letali iz enega konca na drugega.	Občutki osamljenosti v času epidemije covida-19	Stiske med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I4E122	Ja, potem, ko več nisem bila v bolnišnici pa nič.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I4E123	Potem sem prišla sem, niso več zmogli skrbeti zame doma pa sem jim bila v breme, tega niso nikoli povedali, vendar so me cel čas imeli na skrbeh pa tako, pa sem rekla da grem v Dom, da bodo lahko se malo sprostili.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I4E124	Pa sem bila potem vesela da sem šla tako.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I4E125	Jah, kaj nisem, vse sem pred tole korono lahko	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava

	sama naredila, sem lahko še kaj pomagala doma.		selitvijo v Dom		
I4E126	Potem več nisem nič, ker nisem mogla.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I4E127	Po tej bolezni pa tako.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I4E128	Pa hišo sem postavila, hotela sem imeti vse pa sedaj ko nazaj gledam smo veliko delali, lahko bi malo bolj uživali, mi pa smo samo mislili na to, kaj vse nas še čaka.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I4E129	Zato sem šla tudi v Dom, da doma nimajo tako cel čas mene na skrbi, da se lahko malo bolj sprostijo pa tako.	Razlogi za selitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I4E130	Ne, sem bila doma skupaj smo bili s hčerko pa vnuki pa tako.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I4E131	Veste, oni me tudi tako pridejo kaj gledat.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I4E132	Čprav so zdaj že veliki pa imajo službe pa nimajo tako časa zame.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I4E133	Pa tudi sedaj ko sem tukaj, jim je bolj daleč kot pa jim je bilo, ko smo bili še v Lendavi.	Število obiskov pred selitvijo v Radence	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I4E134	Sedaj rabijo eno uro da pridejo do mene, prej pa so rabili deset minut.	Število obiskov pred selitvijo v Radence	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I4E135	Imam jaz vsak teden dva obiska.	Razpored obiskov	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I4E136	Ko sem bila še v Lendavi, sem jih imela vsak dan, ker je bilo jim blizu vse pa so se pogosto ustavljali.	Število obiskov pred selitvijo v Radence	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I4E137	Je prišla hčerka vsak dan k meni, pa sin je pogosto prihajal.	Najbolj pogosto pride na obisk hčerka	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava

I4E138	Sem jim tudi jaz rekla, da naj ne hodijo tako pogosto, saj imajo tudi oni svoje stvari pa tako.	Razumevanje glede na redkost obiskov	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I4E139	Delat hodijo vsi pa tudi do sem rabijo tako skoraj eno uro pa jim vzame že preveč časa, da bi vsak dan lahko hodili k meni, pa vseeno hodijo.	Razumevanje glede na redkost obiskov	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I4E140	Ja seveda da bi si, ampak trenutno to tukaj ni mogoče, da bi lahko.	Razumevanje glede na redkost obiskov	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I4E141	Ker pač je predaleč za njih, da bi se tako vozili vsak dan sem.	Razumevanje glede na redkost obiskov	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I4E142	Ja bi rekla da hčerka, ona tudi tako pomaga pa ureja vse to, kar je treba narediti za Dom.	Najbolj pogosto pride na obisk hčerka	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I4E143	To naredi potem s socialno delavko.	Pogovor s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I4E144	Si najdem nekaj za delati potem, da mi čas hitreje mine.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E145	Če ne, grem v sobo pa gledam televizijo pa tako	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I4E146	Prav tako, da bi bili obiski bi povedala da ne, ker sosedje so mladi, še posebej odkar imamo hišo pa to.	Primerjava obiskov doma z bivanjem v Domu v Lendavi	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I4E147	Se bolj razumejo z mojo hčerko kot pa z mano, tako da ne bi tega povedala.	Primerjava obiskov doma z bivanjem v Domu v Lendavi	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I4E148	Mogoče, da so prihajali bolj pogosto, ne bi pa povedala, da so prihajala prav zaradi mene k nam.	Primerjava obiskov doma z bivanjem v Domu v Lendavi	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I4E149	Kdor pa pride sem, pride pa tako k meni, koga drugega pa bi prišel gledat potem.	Primerjava obiskov doma z bivanjem v Domu v Lendavi	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I4E150	Pa tudi ko smo bili še tam, v Lendavi so me kaj domov odpeljali, da sem videla kako je, pa če sem koga tako srečala, da sem videla koga.	Želja po obisku svojega doma	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava

I4E151	Sedaj, od kar smo tukaj se to ne dogaja več.	Želja po obisku svojega doma	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I4E152	Ja vsak želi domov, ampak tako, sem jim povedala da je predaleč pa da ni potrebno sedaj.	Želja po obisku svojega doma	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I4E153	Bom spet šla takrat ko bomo nazaj, da bom imela dom bližje kot pa ga imam sedaj.	Želja po obisku svojega doma	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I4E154	Sedaj že dolgo nisem bila.	Želja po obisku svojega doma	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava

INTERVJU E

OZNAKA	ENOTA	POJEM/ KODA	KATEGO- RIJA	NADKATE- GORIJA	TEMA
I5E1	ženski	Spol	Biološki podatki		Podatki o sogovornikih
I5E2	84 let	Starost	Biološki podatki		Podatki o sogovornikih
I5E3	3 leta	Čas bivanja v Domu	Podatki vezani na bivanje v Domu		Podatki o sogovornikih
I5E4	2	Tip oskrbe	Podatki vezani na bivanje v Domu		Podatki o sogovornikih
I5E5	vas	Kraj bivanja pred prihodom v Dom	Družbeni podatki		Podatki o sogovornikih
I5E6	delo na zavodu za zaposlovanje	Poklic	Družbeni podatki		Podatki o sogovornikih
I5E7	poročena	Zakonski stan	Družbeni podatki		Podatki o sogovornikih
I5E8	sama	Način plačila Doma	Podatki vezani na bivanje v Domu		Podatki o sogovornikih
I5E9	neverna	Vera	Družbeni podatki		Podatki o sogovornikih
I5E10	Ja, to mi je pomembno, da je taka sedaj, lepa in urejena.	Soba v kateri biva	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I5E11	Ne, joj samo tako ne več.	Bivanje v troposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I5E12	Meni je sedaj, ko imam sama sobo najboljše.	Bivanje v enoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti

I5E13	Prej, ko sem bila še v Lendavi nisem bila takoj sama, smo bile tri skupaj in je bilo težko, veste.	Bivanje v enoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I5E14	Ni tako, da bi si želel s kom sobo deliti, je bolj tako, da si si jo potem pač moral, ni bilo druge sobe.	Bivanje v troposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I5E15	Pa je bilo veliko različnih oseb tako skupaj, pa tudi navad pa vsega.	Bivanje v troposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I5E16	Pa tako, že samo odpiranje oken je bilo problem, ker tista, ki je bila pri oknu tega ni pustila, ker je govorila, da je njo mrzlo in potem nismo smeli več odpirati oken.	Bivanje v troposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I5E17	Ali pa na primer, ko je ena hotela gledati en program, smo se vsi morali potem tej eni prilagajati in potem si ti zamudil to kar si hotel gledat.	Bivanje v troposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I5E18	Pa jaz tako rada kakšne te kvize pogledam pa tako, da mi da kaj misliti in pač tega nisem tako morala gledati, sedaj ko sem pa sama v sobi pa lahko gledam kar hočem pa tudi ko hočem pa okno imam odprto pa vse.	Bivanje v troposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I5E19	Pa mi je še potem v Lendavi sin prinesel televizijo da sem lahko gledala pač kaj sem hotela, pa je spet nastal problem da kako lahko potem katera kaj sliši.	Bivanje v troposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I5E20	Tam mi ni bilo všeč no.	Bivanje v troposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I5E21	Tukaj, ko pa sem lahko sama pa vse, pa mi je prav lepo tako biti.	Bivanje v enoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I5E22	Pa da imam svoje stranišče mi je tudi pomembno, ker tam smo si ga tri delile pa mi ni bilo tako všeč.	Bivanje v enoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I5E23	Jaz imam doma moža, ki je bolan pa sem zato morala jaz v Dom, da ne bodo za oba skrbeli pa vse.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I5E24	Sem bila zelo bolna, pa sem bila tako doma iz T, kar je zelo blizu Lendave,	Bolezen kot razlog za	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava

	tako da sem lahko bolj pogosto videla moža, kot ga lahko vidim zdaj.	preselitev v Dom			
I5E25	Tako da ja, mi je bilo potem tudi malo lažje iti v Dom, ker sem vedela, da bom vseeno blizu, sedaj pa mu nisem tako, sem vseeno daleč.	Življenje v Radencih (med prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I5E26	Meni je zelo pomembna hoja, da se vsaj malo gibam, čeravno imam tole hojco.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I5E27	Glavno mi je, da tako vsaj malo grem vsak dan, če ne pa grem na kolo v fizioterapijo.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E28	Tukaj imamo tako lep park, v Lendavi na primer tega ni pa zato lahko tukaj hodim več okoli pa tako, se gibam v naravi.	Življenje v Radencih (med prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I5E29	Tam smo imeli samo parkirišče, ni bilo tako urejeno nič okoli Doma pa mi je to tukaj lepše.	Življenje v Domu v Lendavi (pred prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I5E30	Pa zelo tako se mi zdi, edino stvar, tako kot slabo bi lahko povedala, da tukaj ni gumba ne, če bi na primer jaz padla, kako naj pozvonim komu, do telefona pa tudi ne morem, kdo me bo slišal če bom kričala.	Ni gumba nad posteljo	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I5E31	Sester ni tako vedno okoli, da bi me katera takoj slišala ali pa kaj takega no, da bi vedela da sem varna.	Zaposleni imajo veliko dela	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
I5E32	Pa imam zato vrata vedno priprta, da bi me, če bi se mi kaj zgodilo prej slišali.	Ni gumba nad posteljo	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I5E33	Edino ponoči jih zaprem, ker tako lažje zaspim pa tudi ker mi je tako boljše.	Soba v kateri biva	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I5E34	Ne, to ne jaz si vedno najdem nekaj za delati, tako da mi potem nikoli ni dolgčas no.	Nepoznavanje osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I5E35	Pa tudi tako, rada grem malo okoli, da hodim čim več.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E36	Vedno koga srečam, pa kaj malo poklepetava pa tudi k zajtrku grem z enimi gospemi, ki sem jih tukaj spoznala, da ne grem sama.	Pogovor s stanovalci Doma	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava

I5E37	Pa tako, tudi pri zajtrki se pogovarjamo pa tako, da klepetamo.	Pogovor s stanovalci Doma	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E38	Tudi spodaj, ko imamo tisti naš prostor se vedno najde kdo za pogovor da hitreje čas mine no.	Pogovor s stanovalci Doma	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E39	Ja, se zamotim potem skozi dan.	Pogovor kot način, da pozabi da je sam	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I5E40	Je pa tako, da ni tistih, ki bi si jih želela.	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I5E41	Bi raje bila tam, v Lendavi, ker sem pogosteje videla tiste ljudi, ki jih imam rada.	Število obiskov pred selitvijo v Radence	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E42	Sedaj jih vidim manj pa mi zato tudi manjkajo, ampak jih razumem, jim ne morem nič zameriti.	Razumevanje glede na redkost obiskov	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E43	Ja, tako ko grem okoli vedno koga srečam, kot sem ti že povedala.	Pogovor s stanovalci Doma	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E44	Tako popoldan pa smo tako bolj v svoji sobi, takrat sem tako bolj sama, ker ni več toliko ljudi v tem našem prostoru in takrat je tako, da se moraš sam zamotiti, da ti čas hitreje mine no.	Želja po druženju	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E45	Ampak si potem že kaj najdem z delati.	Rutina po kosilu	Potek dneva popoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E46	Imamo z enimi tako stanovalci dogovor, da si kupujemo časopise, pa da potem vsak prebere da vemo kaj se dogaja.	Kupovanje časopisov	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E47	Pa sedaj imam že toliko vseh teh časopisov, da za branje knjig sploh več nimam časa, pa sem knjige zelo rada brala.	Kupovanje časopisov	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E48	Pa potem mi še kdo tako ko pride na obisk prinese kakšno križanko da jo rešim pa pošljem pa mogoče dobim nagrado.	Kupovanje časopisov	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E49	Se vedno potem kaj najde ja, da se lahko malo zamotim.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E50	Ne, tukaj pa mi res nikoli ni tako dolgčas.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava

I5E51	Se že zamotim pa potem grem kaj delat.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E52	Ja zjutraj vstanem, se malo uredim potem pa gremo na zajtrk v jedilnico.	Rutina do zajtrka	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E53	Tam sedim s tistimi s katerimi se tudi tako bolj pogovarjam.	Rutina do zajtrka	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E54	Pa tako, do kosila se vedno kaj dogaja, danes vem da je bila maša, ampak jaz nisem te vere pa potem sem v sobi počakala, da bo konec pa sem šla potem dol.	Rutina do kosila	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E55	Je bil že skoraj čas za kosilo, zato sem šla.	Rutina do kosila	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E56	Pa tremo orehe, to vem, jaz sicer ne, ker nimam dovolj dobre roke za to, da bi to lahko počela.	Trenje orehov	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E57	Počnem pa kaj drugega, kar se dogaja v Domu, nismo vsi za vse.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E58	Rada pa delam to, poglej, da šivam na prte pa tako, se zamotim s tem veliko časa, pa vseč mi je to delo.	Z nečim se zamotijo, da čas hitreje mine	Neorganizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E59	Ko sem šla v Dom sem to vse pustila doma, pa sem potem videla da bi to lahko počela.	Z nečim se zamotijo, da čas hitreje mine	Neorganizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E60	Pa grem tudi tako, na stvari ki se tukaj dogajajo, saj dopoldan je veliko zanimivega pa tako.	Aktivna udeležba na aktivnostih	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E61	Če ne drugega, grem dol pa se tako pogovarjam s kom.	Sogovornik aktivnosti samo opazuje in se vanje ne vključuje	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E62	Moji obe sosedi sta tudi iz Lendave pa se potem tako kaj pogovarjamo, pa koga poznamo pa tako.	V Domu spoznala nove ljudi	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E63	Se z njima razumem.	Dobri odnosi s stanovalci	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E64	Se vedno najde kakšna družba.	Želja po druženju	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava

I5E65	Grem ja, sicer ne tako kot sem hodila, ko sem bila še v Lendavi, ampak grem ja.	Želja po obisku svojega doma	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E66	Sedaj ko sem tukaj je tako težje, ker je dolga pot pa tako.	Želja po obisku svojega doma	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E67	Ampak bom šla sedaj hitro, za božič, komaj čakam da vidim spet vse doma pa tako, se veselim da grem domov.	Želja po obisku svojega doma	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E68	Ne vem kaj naj povem.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E69	Popoldan sem jaz tako, da če ni kaj grem gledat televizijo pa te kvize pa vse.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E70	Ali pa grem na sprehod.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E71	Gremo s temi sosedomi ali pa vprašam koga, če gre kdo z mano tako da se potem zamotim.	Dobri odnosi s stanovalci	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E72	Tako da mi mine.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E73	Pač rada gledam te kvize pa to, tako da bi bilo zanimivo, če bi bilo tukaj kaj takega.	Aktivnosti, ki si jih stanovalci želijo	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E74	Vsaj meni bi bilo, da ne bi bili vsak dan ti orehi.	Trenje orehov	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E75	Saj te moje sosede prej jaz tako nisem poznala nobene.	V Domu spoznala nove ljudi	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E76	Sedaj pa se tako prav razumemo pa se imamo dobro skupaj.	Dobri odnosi s stanovalci	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E77	Tako da ja, pa tudi tako ko grem dol v naše prostore sem spoznala koga pa tako, jaz se z vsemi pogovarjam.	Druženje s sostanovalci	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E78	Pa na hodniku se srečamo pa gremo skupaj dol na kavo ali pa kaj takega.	Druženje s sostanovalci	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E79	Največ sem spoznala tako, da sem malo hodila in vedno srečaš koga.	V Domu spoznala nove ljudi	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava

I5E80	Pa oni so vsi zelo prijazni, nimam nobene besede proti njim, to pa res nimam.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I5E81	Jaz se trudim tako, da se z vsemi razumem, pa mislim, da se vsi razumejo z mano tudi pa tako.	Dobri odnosi z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I5E82	Je sedaj tako, kot sem ti že povedala, da pri nas nimamo tega gumba, da bi lahko poklicali če kaj rabimo zato je tako pomembno mi, da imam vsaj tako malo kot sedaj priprta vrata, da me slišijo če jih kličem ali pa se mi kaj zgodi.	Ni gumba nad posteljo	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I5E83	Se trudim, da sem si z vsemi dobra, pa tako sem si z nekaterimi bolj kot pa z drugimi.	Dobri odnosi z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I5E84	Ker je tako, da nismo vsi za vse pa tudi nimajo vedno vsi dobrega dneva pa je logično da potem se ne razumemo tako dobro, kot smo se pred tem ali pa kaj takega.	Dobri odnosi z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I5E85	Se z vsemi tako trudim biti dobra pa upam da so si oni z mano tudi dobri no.	Dobri odnosi z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I5E86	To mi je pomembno, ker potem se tudi jaz boljše počutim.	Dobri odnosi z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I5E87	Pa mislim, da se tako tudi malo družijo z mano, da ni samo tisto kar morajo narediti da lahko potem grejo.	Opravljanje službe	Slab odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I5E88	Mi je tako veliko pomagala fizioterapija, ker jez po tej moji bolezn ni sem mogla hoditi pa nič.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I5E89	Tukaj pa imajo eno prijazno fizioterapevko, mi je ona pomagala da sem spet shodila pa vse, da lahko kam grem.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I5E90	Ja vmes, ko grem ven na sprehod, ker moram jaz čim več hoditi, gre vmes kakšna z mano tako malo okoli, pa ji tega ne bi bilo	Dobri odnosi z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava

	treba in si misim, da če ne bi hotele iti z mano, potem se mi ne bi ponujale.				
I5E91	Pa tudi tako na primer, imamo eno skupino, da se dobivamo tako vsaka dva tedna približno, pa nas hodi tako osem, ko se tudi med seboj tako boljše razumemo pa zraven vedno prideta ena sestra pa ena negovalka.	Skupina za samopomoč	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E92	Se vedno nekaj pogovarjamo pa je tako lepo.	Skupina za samopomoč	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E93	Mislím, da če ne bi hoteli imeti tega ali pa tako se družiti z nami, potem tega ne bi bilo, rada hodim na ta srečanja, se mi zdi tako dobro vzdušje pa vse tudi tukaj.	Skupina za samopomoč	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E94	To mi je pomembno, da hodim pa tudi rada grem.	Skupina za samopomoč	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E95	Njihovo delo ni preprosto, pa za to plačo, koliko naredijo za nas.	Opis dela sester	Stanovalci želijo biti v čim manjši breme		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I5E96	Za vikend na primer se tako ne dogaja veliko pa še večerja je zelo zgodaj, to mi ni všeč ker nisi pol petih (16:30) še tako lačen da bi imel večerjo.	Opis dela sester	Stanovalci želijo biti v čim manjši breme		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I5E97	Se mi zdi da je tako, da bi vikendi lahko bili bolj zanimivi.	Želja po večih aktivnostih v Domu	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E98	Ampak kaj hočeš, tako pač je tukaj pri nas.	Želja po večih aktivnostih v Domu	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I5E99	Saj je pri nas še dobro, drugod se ne trudijo tako za nas, kot se za nas trudijo tukaj.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I5E100	Ja pride ona kaj sem no.	Obiski socialne delavke	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I5E101	Ne gre pa sedaj, ko smo tukaj naše sobe ali kaj.	Obiski socialne delavke	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I5E102	Pride pa smo potem v tem našem prostoru pa se kaj pogovarjamo.	Pogovor s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava

I5E103	Mislím da, od kar smo tukaj še ni tako bila v naših sobah, da bi rabila kaj z nami urediti.	Obiski socialne delavke	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I5E104	Vse to glede Doma je tako urejeno, če je potrebo kaj še urediti dodatno, potem ureja to z mojim sinom.	Teme pogovora s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I5E105	Tako, odkar smo tukaj pride k nam vsak teden nas pogledat.	Obiski socialne delavke	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I5E106	Je bila pa ona zraven, ko sem se vselila v Dom, mi je vse lepo pokazala, me je tudi predstavila sstanovalkam, ki sem jih imela takrat.	Pomoč socialne delavke ob vselitvi	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I5E107	Spomnim se tudi, da je povedala, da lahko tako vedno pridemo k njej, če bomo kaj potrebovali.	Za pomoč lahko prosi socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I5E108	Joj veste, takrat smo bili pa samo v sobah, ni bilo tega da smo imeli skupaj zajtrke pa tako.	Spominjanje časa epidemije covid-19	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I5E109	Sem šla tudi malo ven, tako okoli.	Prepoved gibanja	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I5E110	Nisem pa tako srečala skoraj nikogar, ko sem hodila, so bili vsi v sobah.	Stik s stanovalci	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I5E111	Pa osebje je bilo v maskah pa tako, takrat mi ni bilo lepo tukaj.	Zaščitna obleka zaposlenih	Zaščitna obleka		Epidemija covid-19
I5E112	Sem veliko izdelovala te prte pa brala sem veliko, nekaj si moral početi, da si si zapolnil svoj čas.	Aktivnosti v času epidemije covid-19	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I5E113	Ne ne, tega pa takrat ni bilo.	Prepoved obiskov	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I5E114	Takrat mi je bilo težko ker potem res dolgo nisem videla svojega moža, ker tudi jaz nisem smela iz Doma, so mi doma povedali, da če hočem iti domov lahko grem, da ne bom tako dolge brez njega, pa sem vedela da imajo z njim dovolj dela in da jim ne morem še tega narediti, da bi še zame skrbeli.	Stiske v času epidemije covid-19	Stiske med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I5E115	Pa sem potem ostala, so me veliko klicali pa vse,	Pošiljanje hrane/dobrin	Potek dneva med		Epidemija covid-19

	pa tudi tako, so mi vmes kaj pripeljali, kakšno malenkost, da je do mene prišla.		epidemijo covida-19		
I5E116	Tako so mi pokazali da name mislijo in da jim ni tako, vseeno zame.	Pošiljanje hrane/dobrin	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I5E117	Pa so tudi prišli potem že kaj, ampak ni bilo isto kot prej ker je bilo vse tako nekako uradno, ni bilo tako sproščeno.	Obiski v času epidemije covida-19	Stiki med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I5E118	So me pogosteje klicali kot sedaj, ampak je razlika ker sedaj pridejo k meni pa vse, takrat pa niso mogli.	Komunikacija v času epidemije covida-19	Stiki med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I5E119	Ja, takrat ni bilo lahko.	Stiske v času epidemije covida-19	Stiske med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I5E120	Sem jih pogrešala ampak je bil tak čas in tako je moralo biti potem, sem bila tudi sama bolj takrat, ker so nekatere kar selili pa niti poznal potem nisi vseh tako dobro kot se poznamo sedaj.	Stiske v času epidemije covida-19	Stiske med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I5E121	Pa nisem še bila takrat toliko časa v Domu, da bi lahko vse ljudi dobro poznala.	Stiske v času epidemije covida-19	Stiske med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I5E122	Je bil samo telefon.	Komunikacija v času epidemije covida-19	Stiki med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I5E123	Nimam niti računalnika, da bi lahko jaz to kaj klicala, pa niti ne vem uporabljati tega, se nikoli nisem naučila.	Komunikacija v času epidemije covida-19	Stiki med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I5E124	Sestre so imele veliko dela, pa niti jaz nisem imela računalnika.	Osebni stik v času epidemije covida-19	Stiki med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I5E125	Ja sin je prišel takoj, to mi je veliko pomenilo, da me je res pogrešal.	Obiski v času epidemije covida-19	Stiki med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I5E126	Ja bila sem bolna veste, sem bila v bolnišnici.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I5E127	Pa sem videla, da je preveč doma, da bi še zame skrbeli.	Pomoč s strani neformalnih oskrbovalcev	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I5E128	Pa sem potem sama rekla da grem jaz v Dom, ker jih nisem hotela še dodatnega bremena povzročati.	Pomoč s strani neformalnih oskrbovalcev	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava

I5E129	Pa mi je sedaj tukaj dobro, sem vesela da so me lahko sploh sprejeli pa da sem tukaj no.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I5E130	Ja ko sem prišla iz bolnice nisem počela nič, ker tudi nisem mogla delati nič, zato pa sem tudi šla v Dom.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I5E131	Prej pa sem imela službo pa veliko smo delali doma, pa so prišli sosede pa samo se družili pa tako.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I5E132	Ja, tako je bilo.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I5E133	Potem ko je mož zbolel sem prvo jaz skrbela zanj, potem ko pa sem še jaz zbolela pa je moral sin skrbeti za oba.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I5E134	Pa sem videla da mu je preveč pa sem zato jaz odšla v Dom, da se lahko doma čim bolj posvetijo možu	Pomoč s strani neformalnih oskrbovalcev	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I5E135	Ker več, prej vsa bila tako sama doma dopoldan pa je bilo tudi tako, kaj če se nama kaj zgodi, koga naj pokličeva pa če telefona nisva imela blizu ne bi mogla dobiti pomoči.	Pomoč s strani neformalnih oskrbovalcev	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I5E136	Ja tako je več, ko smo bili še v Lendavi se je sin ustavljal vsakdan pri meni, pa tudi sestra je prišla zelo pogosto, ne čisto vsak dan.	Število obiskov pred selitvijo v Radence	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E137	Sedaj, ko pa sem tukaj je tako, da pride vsako soboto, čisto vsako.	Število obiskov pred selitvijo v Radence	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E138	Mi je povedal, da bo prihajal bolj pogosto pa sem mu jaz potem rekla da ne rabi, da je naj z možem ker on bolj potrebuje pomoč, jaz pa imam tukaj vse kar rabim.	Razloga, zakaj so obiski samo ob vikendih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E139	Sestra pa tudi rada pride, ima sedaj to karto, ker je že upokojena, da se lahko z avtobusom pelje po celi Sloveniji pa pride potem k meni tudi vsak teden.	Obiski s strani sorojencev	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava

I5E140	Vedno mi kaj prinese, čeprav ji tako vedno povem, da nič ne rabim, da imam tukaj vse.	Obiski s strani sorojencev	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E141	Ali pa ji tako povem, da če hoče mi kaj prinesiti mi prinese kaj malo, samo toliko da poskusim, ker več ne rabim.	Obiski s strani sorojencev	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E142	Ne, več to s sosedi ni več tako kot je bilo, sedaj se ne družimo več toliko.	Redko pridejo na obisk sosedje	Obiski prijateljev in sosedov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E143	Imam eno sosedo, ki jo tako vidim ko pridem domov, se pogovarjava da malo nadoknadi pa kaj takega pa potem se tudi tako da pride ona k meni na kavo.	Obiski s strani prijateljev	Obiski prijateljev in sosedov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E144	Prijateljice pa, ja one pridejo k meni, pridejo tako skupaj s sestro, lahko gredo vse z avtobusom, ker ga imajo tudi one zastonj, ali pa tako pridejo z avtom, da ena pelje pa jih gre več.	Obiski s strani prijateljev	Obiski prijateljev in sosedov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E145	Gremo v trgovino pa malo po parku, ker je tukaj zelo lepo.	Obiski s strani prijateljev	Obiski prijateljev in sosedov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E146	Pa sedaj že poznam te kraje, prej me je bilo malo strah, da se bom izgubila ali kaj.	Obiski s strani prijateljev	Obiski prijateljev in sosedov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E147	Sedaj vem kje je trgovina pa vmes gremo tudi na kakšno kavo.	Obiski s strani prijateljev	Obiski prijateljev in sosedov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E148	Seveda da bi želela da pridejo vsak dan sem, ali pa da bi jaz lahko šla bolj pogosto domov.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E149	Sem pa hvaležna da tako se potrudijo zame pa pridejo vedno, vsak teden, ne glede na to, kako daleč sem jaz sedaj.	Obiski med tednom	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E150	Rada pa grem tako domov, to mi veliko pomeni.	Želja po obisku svojega doma	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E151	Ja, če bo ostalo tako kot je, da bom ostala zdrava, potem bom šla.	Želja po obisku svojega doma	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E152	Komaj čakam da grem.	Želja po obisku svojega doma	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava

I5E153	Se je treba prej še zmeniti vse tukaj, kdaj pridem nazaj pa tako.	Želja po obisku svojega doma	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E154	Sem enkrat šla domov pa me je sin zvečer pripeljal domov pa so bila vrata zaklenjena pa nisem mogla noter.	Želja po obisku svojega doma	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E155	Joj to pa ne vem, nisem tako pozorna koliko jih ima kdo.	Primerjava s tem, koliko obiskov imajo drugi stanovalci	Opažanja, koliko obiskov imajo drugi stanovalci		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E156	Če ga ima kakšna kolegica tukaj, soseda potem smo kdaj tudi skupaj pa se malo pogovarjamo pa tako.	Primerjava s tem, koliko obiskov imajo drugi stanovalci	Opažanja, koliko obiskov imajo drugi stanovalci		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E157	Meni je glavno, da imam jaz obiske.	Zadovoljstvo z obiski	Stanovalci so zadovoljni s količino obiskov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E158	Bi rekla da sedaj tisti, ki so hodili ko sem bila v Lendavi še, sedaj ne hodijo več sem ker so tudi že starejši pa jim je daleč.	Število obiskov pred selitvijo v Radence	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E159	Me pa tako kličejo pogosto, imajo mojo telefonsko.	Uporaba telefona	Stiki z družinskim i člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E160	Sedaj sem se že navadila več, sprva mi je bilo težko ko sem sem prišla, tudi ko sem se selila pa sem šla v Lendavo mi je bilo težko, pa so pogosto hodili k meni.	Primerjava obiskov doma z bivanjem v Domu v Lendavi	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E161	Tukaj pa mi je bilo tako težko na začetku ampak sem se tako navadila na vse sedaj že.	Število obiskov pred selitvijo v Radence	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I5E162	Pomembno mi je, da je osebje isto, da je šlo z nami sem, da niso tukaj sami novi.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I5E163	Veš ti me poznajo pa je že zato lažje vse skupaj tako se mi zdi.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava

INTERVJU F

OZNAKA	ENOTA	POJEM/ KODA	KATEGO- RIJA	NADKATE- GORIJA	TEMA
I6E1	ženski	Spol	Biološki podatki		Podatki o sogovornikih

I6E2	69 let	Starost	Biološki podatki		Podatki sogovornikov	o
I6E3	5 let	Čas bivanja v Domu	Podatki vezani na bivanje v Domu		Podatki sogovornikov	o
I6E4	1	Tip oskrbe	Podatki vezani na bivanje v Domu		Podatki sogovornikov	o
I6E5	vas	Kraj bivanja pred prihodom v Dom	Družbeni podatki		Podatki sogovornikov	o
I6E6	perica	Poklic	Družbeni podatki		Podatki sogovornikov	o
I6E7	poročena	Zakonski stan	Družbeni podatki		Podatki sogovornikov	o
I6E8	sama	Način plačila Doma	Podatki vezani na bivanje v Domu		Podatki sogovornikov	o
I6E9	neverna	Vera	Družbeni podatki		Podatki sogovornikov	o
I6E10	Ja, meni je tako dobro.	Bivanje v dvoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti	
I6E11	Sem si prej delila sobo z eno pa je potem umrla pa potem sem dobila eno novo gospo.	Bivanje v dvoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti	
I6E12	Pa med korono so me potem sem preselili, so mi povedali, da bo tako samo za kratek čas, pa sem jih sama šla potem prosit, sem šla k M, pa sem ji rekla da bi rada tukaj ostala.	Bivanje v enoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti	
I6E13	Me je poslušala pa sem sedaj lepo tukaj.	Pogovor s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava	
I6E14	Ja, meni je super.	Bivanje v enoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti	
I6E15	Tako hočem imeti, da lahko poslušam glasbo pa tako, da lahko gledam kaj hočem pa da si ne delim.	Bivanje v enoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti	
I6E16	Pa lahko imam sedaj lučke kjer jih hočem, ker bo božič pa tako.	Bivanje v enoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti	
I6E17	Tukaj pa res ne, vedno je nekdo zraven.	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti	
I6E18	Tudi osebe, cel Dom me kdaj pa kdaj obiše.	Pogovor z zaposlenimi	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti	
I6E19	Eni pridejo bolj pogosto, drugi manj ampak pridejo.	Pogovor z zaposlenimi	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti	

I6E20	Tisti najbolj, s katerimi se poznam že od prej pa tako.	Pogovor z zaposlenimi	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
I6E21	Pride delovna terapevtka pogosto pa vsi.	Pogovor z zaposlenimi	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
I6E22	Da se kaj pomenimo pa tako.	Pogovor z zaposlenimi	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
I6E23	Mi veliko pomeni da pridejo k meni.	Pogovor z zaposlenimi	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
I6E24	Pa tudi če si zaželim tako koga, grem ven iz sobe in je vedno nekdo tam, da se s kom pogovarjam.	Pogovor s stanovalci Doma	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E25	Ali je sestra ali pa kdo od stanovalcev.	Pomembnost pogovora	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E26	Raje mam, če je kakšna sestra, samo zato ker se z drugimi v hiši ne morem tako pogovarjat.	Pogovor z zaposlenimi	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
I6E27	Nekateri slabo slišijo, drugi tako govorijo madžarsko ali pa mene potem ne razumejo pa tako.	Pogovor s stanovalci Doma	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E28	Mi je bolj všeč, če se pogovarjam z zaposlenimi.	Pogovor z zaposlenimi	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
I6E29	Res ni tako, da bi ostal sam, če bi si želel kakšno družbo.	Nepoznavanje osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I6E30	Pa tudi tako, poleti se bolj družimo tako zunaj, ko grem pred hišo na cigaret pa se srečam z ostalimi pa se potem pogovarjamo, smo dlje časa zunaj, tudi zato ker je bolj toplo, sedaj pa je mrzlo pa nismo tako dolgo zunaj.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E31	Tam se najbolj pogosto pogovarjam s S, on veliko kadi, tako preveč če se mene vpraša, zato tudi njega najbolj pogosto srečam pa vse.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E32	Ja, saj bi mogoče lahko bila doma pa vse še.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I6E33	Ampak sem hotela sem, da mi bo lažje.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I6E34	Doma bi se morala hiša potem spreminjati pa vse, meni pa do tega ni bilo.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava

I6E35	Pa hodnike imamo ozke pa tudi to bi bil problem.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I6E36	Tukaj pa je tako vse narejeno, da se lahko sama gibam, pa vse je dovolj široko pa tako.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I6E37	Ja zjutraj vstanem sama.	Rutina do zajtrka	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E38	Jaz si vse naredim sama, tudi tuširam se lahko sama pa vse.	Rutina do zajtrka	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E39	Samo traja malo več časa pri meni to vse, mi je pomembno da lahko to vse sama.	Rutina do zajtrka	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva dopoldan Potek dneva Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E40	Tako da sestre nimajo veliko dela z mano.	Za pomoč lahko prosijo vse zaposlene	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E41	Se pogovarjam z drugimi v naši hiši pa na fizioterapije hodim.	Rutina do kosila	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E42	To rada hodim, ker lepo delajo z mano pa pomembno se mi zdi tako, da migam kolikor še lahko.	Rutina do kosila	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E43	Pa potem grem tako nazaj pa je kosilo pa ga pojem potem pa grem rada v sobo.	Rutina do kosila	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E44	Pa vmes še kakšno kavo skupaj spijemo pa tiste ki kadijo gremo skupaj na cigaret pa tako.	Druženje s stanovalci	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E45	Potem poslušam glasbo v sobi pa tudi televizijo gledam.	Rutina po kosilu	Potek dneva popoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E46	Gledam vse tekme, ki so pa tudi telenovele.	Gledanje televizije	Potek dneva popoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E47	Pa tudi obiski pridejo čez dan.	Običajni potek dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E48	Moš pride na vsaka dva dni pa tako.	Obiski moža	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E49	Pa rada šivam tako, čakaj ti pokažem...	Darilo ob sprejemu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E50	Poglej, tako naredim za vsakega, ko ima v hiši kdo rojstni dan ali pa tako.	Darilo ob sprejemu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E51	To se mi zdi tako lepo, da se počuti bolj sprejetega pa tako.	Darilo ob sprejemu	Spoznavanje med	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava

			stanovalci Doma		
I6E52	Mi delovna terapevtka pomaga pri tem, ona naredi v papir luknjo, jaz pa potem šivam.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E53	Me je že tudi ona prosila da tako, da ji naredim kakšno me je prosila.	Darilo ob sprejemu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E54	Ne, na to ne hodim, samo na fizioterapijo hodim.	Aktivna udeležba na aktivnostih	Organiziranje aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E55	Jaz raje šivam to svoje.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organiziranje aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E56	Mi po navadi ne hodimo na to, ki smo v hiši.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organiziranje aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E57	Pa ni tako, da bi si prav želela jaz to iti.	Razlogi za ne vključevanje v aktivnosti	Organiziranje aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E58	Če hočeš pa lahko greš, nas vedno povabijo.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organiziranje aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E59	Ne vem, mogoče tudi zaradi starosti, ker med mano pa nekaterimi je velika razlika pa potem se počutim tako malo čudno.	Razlogi za ne vključevanje v aktivnosti	Organiziranje aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E60	Meni je tako dobro kot je.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E61	Sem se navadila na to, da je tako pa mi je dobro.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E62	Ja seveda, saj smo zdaj vsak dan skupaj, pa tudi na fizioterapiji nisem edina, pa tako sestre sem spoznala pa pijemo kavo skupaj pa jim lahko brez problema povem kaj potrebujem pa vse.	Spoznavanje novih ljudi v času bivanja v Domu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E63	Najbolj se pogovarjam s tem S. ker pač kadiva oba, kaj naj zdaj.	Spoznavanje novih ljudi v času bivanja v Domu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E64	Ne morem se tega samo tako odvadite, čeprav možu ni najbolj prav da kadim.	Kajenje	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava

I6E65	Če bi bilo po njegovem bi že nehala.	Kajenje	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E66	Tako da je, mislim da sem tako vsaj na videz spoznala skoraj vse, se pa potem ne morem z vsemi tako družiti.	Spoznavanje novih ljudi v času bivanja v Domu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Potek dneva v Domu	Druženje v Domu starejših Lendava
I6E67	Bolj samo res s tistimi ki kadijo tako kot jaz.	Kajenje	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E68	Ja sem tukaj večino časa pa tako, kot sem povedala, vedno se nekaj najde.	Z nečim se zamotijo, da čas hitreje mine	Neorganizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E69	Imam tudi obiske da sem kar zasedena.	Obiski med tednom	Stanovalci si želijo več obiskov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E70	Pa poglej, tudi križanke rada rešujem, mi vzamejo nekaj časa, pa se mi vseeno ne zdi tako težko.	Z nečim se zamotijo, da čas hitreje mine	Neorganizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E71	Jih rada rešujem, da vidim koliko bom vedela.	Z nečim se zamotijo, da čas hitreje mine	Neorganizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E72	Mi jih mož prinese velikokrat ko pride.	Obiski moža	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E73	Meni je tako čisto dobro kot je, zagotovo bi kdo hotel, da se kaj dogaja.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E74	Ampak jaz ne, si najdem nekaj za delat da čas hitreje mine.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E75	So zelo prijazne, mi pomagajo ko karkoli rabim, mi pomagajo.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E76	Jaz lahko zase skrbim pa tako, še sobo si lahko uredim sama tako da res nimajo veliko dela z mano.	Želi si imeti dobre odnose z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E77	Je pa tako veš, jaz se z nobeno ne kregam, jim nikoli ne povem nič takega.	Želi si imeti dobre odnose z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E78	Pa vsake pomoči, od katere koli sem vesela.	Želi si imeti dobre odnose z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E79	Jaz se trudim, da sem z vsemi dobra, upam da one mene česa ne	Želi si imeti dobre odnose z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava

	zamerijo pač tako se trudim.		zaposlenim i		
I6E80	Če imam kak dan, ali pa se s kakšno sestro nočem pogovarjati, potem sem v svoji sobi pa tako.	Želi si imeti dobre odnose z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenim i	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E81	Nočem se z nobeno kregati.	Želi si imeti dobre odnose z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenim i	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E82	Pa tako, so kakšna nesoglasja pa tako, ampak sem tako bolj tiho, ker nočem, da bi katera imela kakšno negativno mnenje o meni.	Želi si imeti dobre odnose z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenim i	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E83	Se trudim, da sem pridna.	Želi si imeti dobre odnose z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenim i	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E84	Jaz ko kaj potrebujem ne izbiram.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenim i	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E85	Tudi drugače bi rekla, da se vsem tako zaupam pa tako, nisem tako z nikomer skregana, da njegove pomoči ne bi želela.	Želi si imeti dobre odnose z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenim i	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E86	Ko pozvonim vedno takoj pride ena sestra, ne morem reči, da mi nočejo pomagati ali kaj takšnega.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenim i	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E87	Ko pa je bila korona pa tako, mi mož ni mogel tako redno voziti cigaret, so morale biti tri dni v karanteni pa tako, pa ko sem rabila sem potem zaposlene prosila, če mi dajo kdaj kakšnega, pa ji tudi ni bil nikoli problem.	Pošiljanje hrane/dobrin	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I6E88	Za socialno bi jaz rekla da je legenda, ona je tako sproščena pa ko pride kaj sem v hišo se vedno pogovarja z nami vsemi, pride tudi k meni.	Pogovor s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E89	Tako malo za družbo, ni nikoli kaj takega, da bi jaz posebej rabila od nje, da bi kaj naredila namesto mene pa tako.	Teme pogovora s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E90	Je pa res, da grem kdaj k njej za denar, to ja.	Obiski socialne delavke	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava

I6E91	Drugače pa tako se bolj pogovarjava pa take.	Obiski socialne delavke	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E92	Ona je bila tudi tukaj, ko sem jaz dala vlogo v Dom.	Pomoč socialne delavke ob vselitvi	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma
I6E93	Me je zelo hitro poklicala, da imajo prosto mesto zame, sem bila vesela, da se je tako hitro dalo urediti, da sem lahko sem prišla.	Pomoč socialne delavke ob vselitvi	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E94	Ne, to ne bi rekla da je.	Za pomoč lahko prosi socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E95	Se kaj oglasim, pa ona pogosto pride ampak ne tako, da bi morali kaj urediti.	Obiski socialne delavke	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E96	To s plačilom doma je bilo enkrat urejeno in sedaj ne rabim več hoditi zaradi tega k njej.	Obiski socialne delavke	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E97	Tako da vem, da pač je tukaj, če bom sama kdaj kaj od nje potrebovala.	Za pomoč lahko prosi socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E98	Jo, takrat pa je bilo vse drugače kot je sedaj.	Spominjanje časa epidemije covid-19	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I6E99	Takrat še nisem imela svoje sobe pa je moja pač sostanovalka umrla pa so me potem dali v drugo sobo, ne vem več kako se je imenovalo, ker so bile te različne cone pa sobe niso bile potem tako kot so zdaj.	Spominjanje časa epidemije covid-19	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I6E100	Pa potem sem komaj prišla v to sobo ker sem zdaj, ker sem socialno delavko prosila, da ostanem v njej.	Spominjanje časa epidemije covid-19	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I6E101	Pa takrat smo bili tako sami, nismo bili zunaj.	Prepoved gibanja	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I6E102	Bili smo v sobi pa tako, nismo hodili ven nič.	Prepoved gibanja	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I6E103	Dobro je bilo to, da sem imela balkon, da sem lahko šla na njega pa tako.	Spominjanje časa epidemije covid-19	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19

I6E104	Takrat mi je bilo najtežje, tukaj v Domu mislim.	Spominjanje časa epidemije covida-19	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I6E105	Ja to smo se ja, smo se veliko več kot sedaj.	Komunikacija v času epidemije covida-19	Stiki med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I6E106	Ni jih bilo k meni, so bolj redko lahko prišli pa še takrat so bili celi zamaskirani.	Komunikacija v času epidemije covida-19	Stiki med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I6E107	Je mož prihajal redno, mi je prinesel veliko stvari pa vse, pa križanke pa cigarete pa tako.	Obiski v času epidemije covida-19	Stiki med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I6E108	Ampak sem morala potem tri dni čakati, da sem lahko prišla do njih.	Pošiljanje hrane/dobrin	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I6E109	Sem srečna ker vem delati s telefonom pa računalnikom pa tako, sem se znašla.	Komunikacija v času epidemije covida-19	Stiki med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I6E110	Ja, to smo se tudi.	Komunikacija v času epidemije covida-19	Stiki med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I6E111	Preko računalnika smo se.	Komunikacija v času epidemije covida-19	Stiki med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I6E112	Pa smo si pisali tako, preko Facebooka pa klicali smo se redno.	Komunikacija v času epidemije covida-19	Stiki med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I6E113	Ampak sem to vse vedela uporabljati že od prej, tako da zato smo se slišali pa tako.	Komunikacija v času epidemije covida-19	Stiki med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I6E114	Bili so tako redki.	Obiski v času epidemije covida-19	Stiki med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I6E115	Smo se bolj slišali preko kamere, sem jih pogrešala.	Komunikacija v času epidemije covida-19	Stiki med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I6E116	Saj veš, ni to isto kot če bi jih videl tako, redno.	Osebni stik v času epidemije covida-19	Stiki med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I6E117	Pa še zamaskirani so bili pa vse, pa tudi mi smo nosili masko ko smo šli iz sobe pa tako.	Zaščitna obleka sorodnikov	Zaščitna obleka		Epidemija covida-19
I6E118	Ja, takrat še najbolj, drugače sedaj imam tako veliko obiskov da sem zaposlena polno.	Obiski moža	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E119	Takrat pa je bilo vse drugače tukaj.	Spominjanje časa epidemije covida-19	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I6E120	Tumor je bil pa so me operirali, pa ni šel potem cel ven.	Bolezen kot razlog za	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava

		preselitev v Dom			
I6E121	Pa potem sem bila v Soči pa vse pa so mi pomagali, da sem spet hodila.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I6E122	Potem pa ko sem prišla domov sem tako ugotovila da ne veliko ne morem.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I6E123	Sem se preselila k mami, pa mi je ona pomagala dokler je še lahko.	Skrb s strani neformalnih oskrbovalcev	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I6E124	Potem pa sem odšla tudi k babici v Bosno, je tudi ona skrbela zame pa vse.	Skrb s strani neformalnih oskrbovalcev	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I6E125	Potem pa sem dala sem vlogo, da bi prišla jaz v Dom.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I6E126	Me je socialna hitro klicala, tako v dveh tednih, pa mi povedala, da ima zame sobo.	Vložitev vloge za v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I6E127	Sem bila vesela, nisem hotela iti nikamor drugam.	Vložitev vloge za v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I6E128	Ja takrat je tudi moj mož skrbel zame, pa sem vedela, da službe zaradi mene ne more pustiti pa sem zato šla v Dom.	Skrb s strani neformalnih oskrbovalcev	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I6E129	Sem videla da mi je tako v breme, čeprav mi je vedno pri vsem pomagal.	Misli, da je doma v breme	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I6E130	Doma sem bila tako sama, je hčerka odšla v šolo pa mož v službo, pa sem potem samo čakala da pridejo nazaj domov, sem bila cele dneve bolj sama.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I6E131	Sicer je mož prilagodil kuhinjo, da bi jaz lahko kuhala, vendar nisem veliko.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I6E132	Ja sedaj imam samo svojo sobo in imam manj za čistiti.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E133	Meni je tako všeč, je bila moje želja, da grem v Dom.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E134	Pa je drugače sedaj, imam hrano tukaj, tako da mi ni treba premišljevati o tem kaj bom jedla pa nič.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava

I6E135	Pa ni več tistega čakanja, da bi bila sama pa čakala, da kdo pride k meni, da pride mož s službe.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E136	Sedaj imam tukaj vedno družbo, če si jo želim najti.	Druženje s sostanovalci	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I6E137	Tako je ja	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I6E138	Ja zelo pogosto.	Obiski med tednom	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E139	Moj mož pride vsaki drugi dan k meni po svoji službi.	Obiski moža	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E140	Tudi hčerka pride k meni vsak vikend, ker med tednom študira pa je ni doma.	Obiski ob vikendih	Stanovalci si želijo več obiskov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E141	Imam eno prijateljico, ki delala z mano, ona tudi zelo pogosto pride.	Obiski s strani prijateljev	Obiski prijateljev in sosedov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E142	Pa brat pride z družino ali pa sam.	Obiski s strani sorojencev	Obiski družinskih članov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E143	Vmes sem tako, da jim povem da naj ne pridejo, ker hočem tako imeti malo časa.	Nima vedno volje za obiske	Posebnosti glede stikov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E144	Ja, tudi po telefonu me kličejo.	Pogosti klici	Stiki z družinskim i člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E145	Kliče me tudi tašča pa mi potem govori stvari, se veliko pogovarjava, ampak mene tako ne zanimajo tako te stvari, ki mi jih ona govori.	Pogosti klici	Stiki z družinskim i člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E146	Pa s hčerko, ki je v Ameriki se pogosto slišiva.	Pogosti klici	Stiki z družinskim i člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E147	Ampak z njo tako preko računalnika, da se vidiva tudi.	Pogosti klici	Stiki z družinskim i člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E148	Pa je prišla lani domov tudi za dva tedna, smo bili skupaj pa fanta je s seboj pripeljala.	Razumevanje glede na redkost obiskov	Stanovalci si želijo olj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E149	Pa tudi hčerka mlajša moja ima že fanta pa tudi on rad pride k meni z njo, tako da tudi njega pogosto vidim.	Obiski ob vikendih	Stanovalci si želijo več obiskov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava

I6E150	Pa kaj pride tudi mama od hčerkinega fanta na obisk, ali pa me kaj pokliče pa tako, se kaj pomeniva potem.	Obiski in klicanje po telefonu	Stiki z družinskimi člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E151	Bi rekla, da me pride več ljudi obiskat, saj sem prej bila doma dopoldan sama, tukaj pa nikoli nisem sama.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E152	Se pa ne slišim z vsemi enako pogosto, kot sem se prej.	Obiski s strani prijateljev	Obiski prijateljev in sosedov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E153	Imela sem eno prijateljico, s katero sva se tako vsak dan družili pa slišali, sedaj je tega veliko manj, se bolj poredko slišiva pa ne vem zakaj.	Obiski s strani prijateljev	Obiski prijateljev in sosedov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E154	Ne, se mi zdi da je že to kar je sedaj čisto dovolj.	Obiski moža	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E155	Je tako, da mi nikoli ni dolgčas.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I6E156	Pa hčerka pride vas vikend ker študira, pa seveda bi lahko prišla bolj pogosto ampak jo razumem in ji tudi povem, da ji ni treba priti vsak teden, ampak pove, da k meni pa mora priti.	Razumevanje glede na redkost obiskov	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E157	Tako da, bi bila seveda vesela če bi bolj pogosto prišla ampak jo jaz tako čisto razumem in mislim da je prav.	Razumevanje glede na redkost obiskov	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E158	Druga hčerka pa je v Ameriki pa vse, pa tako ne more priti, ker potem če zboli ali pa kaj ne more nazaj ne.	Razumevanje glede na redkost obiskov	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E159	To je sedaj nevarno, ampak se slišiva preko računalnika tudi midve.	Obiski in klicanje po telefonu	Stiki z družinskimi člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E160	Pa mislim da ja, ker tako skoraj vsak dan pride nekdo k meni, pa mislim tako ker nekateri jih nimajo nič.	Primerjava s tem, koliko obiskov imajo drugi stanovalci	Opažanja, koliko obiskov imajo drugi stanovalci		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I6E161	Ampak tako sama nisem posebej pozorna na to.	Primerjava s tem, koliko obiskov imajo drugi stanovalci	Opažanja, koliko obiskov imajo drugi stanovalci		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava

INTERVJU G

OZNAKA	ENOTA	POJEM/ KODA	KATEGO- RIJA	NADKATE- GORIJA	TEMA
I7E1	moški	Spol	Biološki podatki		Podatki sogovornikih o
I7E2	66 let	Starost	Biološki podatki		Podatki sogovornikih o
I7E3	9 mesecev	Čas bivanja v Domu	Podatki vezani na bivanje v Domu		Podatki sogovornikih o
I7E4	1	Tip oskrbe	Podatki vezani na bivanje v Domu		Podatki sogovornikih o
I7E5	vas	Kraj bivanja pred prihodom v Dom	Družbeni podatki		Podatki sogovornikih o
I7E6	delo doma na kmetiji	Poklic	Družbeni podatki		Podatki sogovornikih o
I7E7	nikoli ni bil poročen, nima otrok	Zakonski stan	Družbeni podatki		Podatki sogovornikih o
I7E8	doplačilo občine	Način plačila Doma	Podatki vezani na bivanje v Domu		Podatki sogovornikih o
I7E9	veren	Vera	Družbeni podatki		Podatki sogovornikih o
I7E10	Mi je tako dobro, saj se skregava midva ampak mi tako hudo, da bi želel iti kam drugam.	Bivanje v dvoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I7E11	Se skregava, ker mi ne pusti gledati televizije ko jo hočem pa jaz rad gledam poročila, se mi zdijo obvezna da jih tako bi vsak moral gledati, on pa noče in zato ne gledava.	Bivanje v dvoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I7E12	Pa tudi tako, vse tekme gleda tudi po večkrat in ne vidim v tem smisla, pogledaš enkrat in je to to.	Bivanje v dvoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I7E13	Pa tudi radio ima cel čas prižgan, pa me moti ampak tako na splošno pa se imava dobro.	Želja po bivanju v dvoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I7E14	Ne, meni je tako dobro, raje tako kot pa da bi bil sam.	Želja po bivanju v dvoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I7E15	Grem potem ven v dnevni prostor kaj pogledat ali pa tako, da se umaknem.	Bivanje v dvoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I7E16	Pa kdaj tudi jaz rad pogledam tekmo, ker mi je zanimivo.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava

I7E17	Ne, tukaj mi dobro, nikoli ni dolgčas.	Nikoli ni dolgčas	Neorganizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E18	Vedno se nekaj dogaja ali pa si sam najdem kakšno delo.	Nikoli ni dolgčas	Neorganizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E19	Na primer, danes sem pograbljal listje okoli naše hiše, poleti zalivam rože pa tako, sem jim sam rekel, da mi naj dajo kaj za delati.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E20	Pa seveda, človek zelo rad govori.	Pogovor kot način, da pozabi da je sam	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I7E21	Še posebej če človeka pozna že od prej.	Pogovor kot način, da pozabi da je sam	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I7E22	Sem tukaj spoznal veliko ljudi, pa se z njimi pogovarjam.	Spoznavanje novih ljudi v času bivanja v Domu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E23	Tudi s sestrami si kdaj kaj povemo.	Želja po daljših pogovorih z osebjem	Vloga zaposlenih		Dejavniki osamljenosti
I7E24	Sem takoj, ko sem se preselil sem spoznal enega gospoda.	Spoznavanje novih ljudi v času bivanja v Domu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E25	Takoj sem vedel, da se bova ujela.	Spoznavanje novih ljudi v času bivanja v Domu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E26	To je bilo že prvi dan, sem prav vedel potem, da so tukaj doma dobro ljudje pa tako.	Spoznavanje novih ljudi v času bivanja v Domu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E27	To mi je veliko pomenilo.	Spoznavanje novih ljudi v času bivanja v Domu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E28	Ja to ja, ampak saj se jaz zamotim pa vedno lahko kaj pomagam kje, toliko še lahko.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E29	To mi je pomembno, da tudi sam še lahko kaj naredim.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E30	Pa imam tudi sstanovalec v sobi, tako da sem poredko sam, prav sam.	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I7E31	Imam vedno neko družbo.	Bivanje v dvoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti

I7E32	Sem bil vesel, ko so me klicali, da je soba v Domu prosta in da se lahko preselim.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I7E33	Tukaj mi je boljše kot pa, ko sem bil še doma.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I7E34	Tukaj je več ljudi pa bolj se znajdem z vsemi pa tako, doma sem bil sam, je samo negovalka hodila k meni.	Spoznavanje novih ljudi v času bivanja v Domu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E35	Ja, grem malo v dnevni prostor, tam je vedno nekdo.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E36	Grem pa tudi na cigaret in tam pogosto koga srečam, še posebej če kdo veliko kadi.	Spoznavanje novih ljudi v času bivanja v Domu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E37	Sicer sam ne morem daleč, ampak grem pa vseeno tako malo.	Preživljanje dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E38	Ja zjutraj vstanem pa imam zajtrk pa tako pa potem se vedno kaj najde.	Rutina do zajtrka	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E39	Pač urejam tako kaj okoli hiše pa vmes se najde še drugo delo.	Običajni potek dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E40	Zdaj trenutno tukaj v dnevnem prostor tremo orehe pa tako, ves čas se najde nekaj za delati, tako da nam res ni dolgčas.	Trenje orehov	Organiziranje aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E41	Ne bi rekel da nimam kaj za početi.	Vedno se najde kaj za delati	Neorganizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E42	Mi je dobro tako, da je delo.	Vedno se najde kaj za delati	Neorganizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E43	Čprav sem doma želel samo čim manj dela.	Vedno se najde kaj za delati	Neorganizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E44	Ja to pa imamo tako plakate nalepljene po hiše, da vemo kdaj se kaj dogaja pa si potem pogledam.	Seznanjanje z aktivnostmi v Domu	Organiziranje aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E45	Grem rad na takšne stvari, da še koga novega spoznam pa tako.	V Domu spoznal nove ljudi	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E46	Tudi v Dom grem na kakšno tole, kar delovna terapevtka organizira.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organiziranje aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava

I7E47	Ni pa tako, da bi šel na vse stvari raje imam kakšne take športne aktivnosti.	Razlogi za ne vključevanje v aktivnosti	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E48	Pa na fizioterapijo tudi hodim, da se še malo razmigam pa tako.	Običajni potek dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E49	Če ne drugega, se na cigareti s kom tako pogovarjam.	Druženje s sostanovalci	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E50	Pa tako, ne hodim čisto vsaki dan na vsako.	Razlogi za ne vključevanje v aktivnosti	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E51	Rad grem kegljat pa tako, take stvari.	Aktivna udeležba na aktivnostih	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E52	Danes na primer nisem šel k maši, ker hodim v nedeljo, no skoraj vsako nedeljo k maši v cerkev v Lendavi, ker sem evangeličan tukaj pa so tako krščanske maše.	Razlogi za ne vključevanje v aktivnosti	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E53	Pa grem potem raje tja, greva s prijateljem.	Obiskovanje maše	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E54	Sem bil pa tukaj že tudi pri maši.	Obiskovanje maše	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E55	Ja sigurno spoznaš tako koga novega, še posebej če si nov v Domu.	V Domu spoznal nove ljudi	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E56	Sem pa tudi spoznal ljudi s svojih koncev, s katerimi se preden sem prišel v Dom nisem družil, sedaj pa se tako dobro ujamemo.	V Domu spoznal nove ljudi	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E57	Se veliko pogovarjamo pa tako.	Druženje s sostanovalci	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E58	Pa tudi v Radence hodim, k tej sovaščanki, da se kaj pogovoriva, še posebej to kaj je novega pa tako.	V Domu spoznal nove ljudi	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E59	Mi je zanimivo, kako prej nikoli se nisva srečala, tukaj pa se dobro razumeva, pač se lepo pogovarjava.	V Domu spoznal nove ljudi	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E60	Pa na primer na teh aktivnostih spoznaš tudi	Spoznavanje novih ljudi v	Spoznavanje med	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava

	drugo osebe pa tako, vedno spoznaš koga novega.	času bivanja v Domu	stanovalci Doma		
I7E61	Pa še nasmejemo se vsi.	Spoznavanje novih ljudi v času bivanja v Domu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Potek dneva v Domu	Druženje v Domu starejših Lendava
I7E62	Veliko mi pomeni, da so dobre volje.	Prijaznost zaposlenih je zelo pomembna	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I7E63	Mislím, da se tako veliko dogaja tukaj.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E64	Je pa tako, da je od vsakega odvisno kaj bi rad počel pa tako.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E65	Mene so na primer sestre nagovorile., da naj grem tret orehe, pa sem sprva mislil iti samo tako, da probam pa vidim kako je, sedaj pa mi je postalo všeč.	Aktivna udeležba na aktivnostih	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E66	Mi je zanimivo pa tako, vemo, da delamo nekaj koristnega tako.	Aktivna udeležba na aktivnostih	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E67	Pa še družba je dobra, to mi je najbolj pomembno.	Druženje s stanovalci	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E68	Ja seveda, tudi ko gumb pritisnem je pride hitro ena sestra.	Prijaznost zaposlenih je zelo pomembna	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I7E69	Ko sem prišel sem sem bil v plenica h pa vse, sem res rabil veliko pomoči pa tako.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I7E70	Pa so sestre vedno prišle takoj, ko sem pozvonil.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I7E71	Pa tudi če sem tako velikokrat poklical so vedno prišle.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I7E72	Niso me pustile čakati.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I7E73	Sem res vesel, da sem prišel v ta Dom.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma

I7E74	Ni tako, da bi hotel posebej koga imeti.	Dobri odnosi z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I7E75	Ko rabiš pomoč jo vedno sprejmeš.	Dobri odnosi z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I7E76	Se trudim razumeti z vsemi, pa tudi tako mislim da se razumem z vsemi.	Dobri odnosi z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I7E77	No, z nekaterimi bolj, z drugimi manj.	Dobri odnosi z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I7E78	Zato je seveda vedno dobro, če pride tista sestra s katero se bolje razumeš.	Dobri odnosi z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I7E79	Jaz se z vsemi trudi razumeti, pa upam da se tudi oni razumejo z mano.	Nobenemu zaposlenemu se noče zameriti	Stanovalci želijo biti v čim manjše breme		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I7E80	Ja ona je iz iste občine kot jaz, tako da rad rečem da sva skoraj sovaščana, ker tista gospa iz iste vasi, zanjo pa rečem, da grem na obisk k sovaščanki.	Pogovor s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I7E81	Tako, ko grem od fizioterapije se malo ustavim, pa ne hodim sedaj več tako redno, od kar prenavljajo Dom.	Pogovor s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I7E82	Se je lepo tako z njo pogovarjat, pride tudi sem v hišo pa se rada ustavi pa pove kakšno.	Teme pogovora s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I7E83	Tako, kaj je novega tako mislim.	Teme pogovora s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I7E84	Ni pa tako, da bi midva morala kaj skupaj reševati.	Teme pogovora s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I7E85	Tudi s plačilom Doma imam vse urejeno, tako da z njo je res samo tak pogovor, prijetno se je tako pogovarjati z njo.	Teme pogovora s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I7E86	Je vedno dobre volje pa sem zato rad v njeni družbi.	Obiski socialne delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I7E87	Ja kaj, bolezen.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava

I7E88	Sem bil doma, še preden sem prišel sem imel to pomoč na domu.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I7E89	Sem bil cel čas v postelji, nič nisem mogel narediti sam, sem imel plenice pa tako.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I7E90	Pa sem videl kako to gre, ker sem skrbel za mojo mamo, ki je bila na koncu čisto nepokretna.	Razlogi za selitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I7E91	Pa sem videl da tako ne bo šlo več naprej.	Razlogi za selitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I7E92	Čeprav je mogoče malo daleč, mi je sedaj tukaj dobro.	Dom je daleč od domačega kraja	Posebnosti glede stikov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E93	Pa še vedno pogosto srečam ljudi, ki jih tako poznam od prej pa vem, da niso doma v Lendavi.	Dom je daleč od domačega kraja	Posebnosti glede stikov		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E94	Ja sem bil v postelji, kaj sem pa lahko delal.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I7E95	In tukaj sem videl, da tako ne bo šlo naprej pa da moram nekaj narediti in sem šel v Dom.	Razlogi za selitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I7E96	Še pred tem pa sem imel kmetijo, sem doma delal.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I7E97	Sem bil po tem ko je mama zbolela sam za vse, je bilo veliko vsega.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I7E98	Po cele dneve sem samo delal.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I7E99	Pač neka razlika mora biti.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E100	Tukaj je vedno nekdo okoli mene, če bi kaj rabil ali kaj takega pa tako.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E101	Doma tudi nisem mogel več vsega narediti sam, več sem imel kmetijo doma.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava

I7E102	Dokler je bila še mama tako, sva še skupaj zmogla.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E103	Tukaj pa imam svojo sobo in tako, skrbim kolikor lahko zanjo.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E104	Pa urejam okolico, se zaposlim.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E105	To urejanje mi gre, vsaj mislim da, pa mi je tudi všeč.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E106	Pa so bili ja.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E107	Ja je bil moj nečak pred kratkim, me je dvakrat obiskal.	Obiski nečaka	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E108	Pa tako, so prišli še drugi.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E109	Nekateri so govorili, da me bodo prišli pogledat pa jih ni še bilo.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E110	Ne vem, mogoče jih je sram pridet pogledat sem, kjer pač sem jaz.	Razumevanje glede na redkost obiskov	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E111	Ali pa so samo pozabili name.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E112	Ja, saj si vsak želi kaj takega, seveda.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E113	Ampak prisiliti pa jih ne morem.	Razumevanje glede na redkost obiskov	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava

I7E114	Moram biti zadovoljen s tem, kar imam.	Nekateri stanovalci imajo več obiskov	Opažanja koliko obiskov imajo drugi stanovalci		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E115	Me redko kdo pokliče.	Redki telefonski klici	Stiki z družinskim i člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E116	Imam pa telefon ja, tako da me vmes res kdo pokliče.	Redki telefonski klici	Stiki z družinskim i člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E117	Ja seveda, samo so se potem že tako odločili.	Redki telefonski klici	Stiki z družinskim i člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E118	Ne morem jih povedat da me morajo klicat.	Redki telefonski klici	Stiki z družinskim i člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E119	Ja, mogoče bi bilo ja.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E120	Saj mi tukaj ni težko, mi je lepo.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E121	Sem spoznal nove ljudi in vse, tako da ne morem povedati da mi kaj manjka.	V Domu spoznal nove ljudi	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I7E122	Družbo si tukaj tudi najdem, če si je zunaj nisem.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E123	Ja nečak, on je družina moja.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E124	Saj on pride, ampak tako bolj poredko, ko ima čas, potem pride.	Razumevanje glede na redkost obiskov	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E125	Pa so prišli bolj, ko sem bil doma sosedje k meni pa tako.	Redko pridejo na obisk sosedje	Obiski prijateljev in sosedov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E126	Pa tudi pomoč na domu sem imel, tako da je tudi ona hodila k meni, je pa res da imam v Domu sovaščanko, s katero se sedaj več pogovarjam, kot pa sem se prej.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I7E127	Tako da sam ne vem, kako bi odgovoril.	Primerjava z obiski v domačem okolju	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava

I7E128	Sem vesel, da sem šel sem v Dom.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I7E129	So mi pomagali spet na noge pa vse, da lahko vse delam sedaj.	Zadovoljstvo z bivanjem v Domu	Zadovoljstvo z bivanjem		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava

INTERVJU H

OZNAKA	ENOTA	POJEM/ KODA	KATEGO- RIJA	NADKATE- GORIJA	TEMA
I8E1	ženski	Spol	Biološki podatki		Podatki o sogovornikih
I8E2	72 let	Starost	Biološki podatki		Podatki o sogovornikih
I8E3	5 let	Čas bivanja v Domu	Podatki vezani na bivanje v Domu		Podatki o sogovornikih
I8E4	1	Tip oskrbe	Podatki vezani na bivanje v Domu		Podatki o sogovornikih
I8E5	vas	Kraj bivanja pred prihodom v Dom	Družbeni podatki		Podatki o sogovornikih
I8E6	slašničarka	Poklic	Družbeni podatki		Podatki o sogovornikih
I8E7	ločena	Zakonski stan	Družbeni podatki		Podatki o sogovornikih
I8E8	doplačujejo svojci	Način plačila Doma	Podatki vezani na bivanje v Domu		Podatki o sogovornikih
I8E9	verna	Vera	Družbeni podatki		Podatki o sogovornikih
I8E10	Jaz sem rekla takrat socialni delavki, ko smo se selili sem (v Radence), da grem samo če bom imela lahko še naprej sama svojo sobo	Selitev zaradi prenove Doma	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I8E11	Ja, smo bile prej tri skupaj pa saj je šlo, ampak mi ni bilo tako lepo, da bi še naprej hotela da nas je več.	Bivanje v troposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I8E12	Najraje sem tako, da imam svoj mir, da sem sama, da lahko delam pa gledam kaj hočem, brez da bi mi kdo govoril zakaj to pa zakaj ono.	Bivanje v enoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I8E13	Pa mogoče, saj tukaj se vedno kaj dogaja, ampak tako mogoče da bi lahko se dogajalo še kaj popoldan.	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti

I8E14	Sem sama v sobi sedaj, pa se zamotim s televizijo ampak vseeno, samo televizijo gledam potem pa tako.	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I8E15	Tako, mogoče kdaj ampak se zamotim no.	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I8E16	Si nekaj že najdem da grem delat.	Opisovanje občutka osamljenosti	Pogovor o osamljenosti		Dejavniki osamljenosti
I8E17	Pa kaj jaz vem deklica.	Aktivnosti, ki si jih stanovalci želijo	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E18	Sem bila slaščičarka veš, pa bi tudi sedaj še rada tako malo kaj spekla, še vem kakšne te kekse speči.	Aktivnosti, ki si jih stanovalci želijo	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E19	Pa jaz grem rada tako na vse kar se dogaja tukaj.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E20	Kegljala sem rada, sem šla v Lendavi vedno, tukaj tega mislim da še ni bilo pa take stvari.	Aktivnosti, ki si jih stanovalci želijo	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E21	Kar koli je, jaz rada grem.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E22	Tudi k maši vedno grem, ko je tukaj.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E23	Ja seveda, malo odmisliš vse drugo pa tako.	Želja po večih aktivnostih v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E24	Ti mine čas hitreje če bi bilo več dogajanja tukaj.	Želja po večih aktivnostih v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E25	Saj imamo tako na vsakem nadstropju tak list na katerem potem piše kaj vse se bo dogajalo, je skoraj vsak dan nekaj.	Seznanjanje z aktivnostmi v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E26	Tako da so dopoldnevi zelo zanimivi pa hitro minejo, še posebej čas do kosila.	Rutina do kosila	Potek dneva dopoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E27	Zdaj nas je na primer par, ko tremo orehe, čeprav sem jaz to nehala ker mi ni bilo prijetno.	Trenje orehov	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E28	Ampak če bi hotela tako na primer spet it to delat, bi lahko šla.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava

I8E29	Potem smo tudi semena iz buč pobirali pa tako.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E30	Delamo tisto kar je za sam čas značilno.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E31	Pa delovna terapevtka nam organizira delavnice kakšne, da delamo kaj novega pa nam ona pokaže kako se to dela pa vse.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E32	Lepo mi je tako, da se kaj dogaja.	Želja po druženju	Druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E33	Potem popoldan pa se ne dogaja več tako veliko.	Želja po večih aktivnostih v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E34	Tako da mogoče to, da bi bilo več popoldan.	Želja po večih aktivnostih v Domu	Organizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E35	Jaz grem na vsako stvar, tako da sem malo v družbi pa čas hitreje mine.	Z nečim se zamotijo, da čas hitreje mine	Neorganizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E36	Popoldan pa grem na kakšen sprehod.	Običajni potek dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E37	Tukaj je zelo lepo, ker je tak park pa trgovina je blizu.	Življenje v Radencih (med prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I8E38	Je lepo vedeti da je blizu, če bom slučajno kaj rabila, pa en gospod, tukaj v Domu je tudi doma, mi kakšno sadje nosi.	Življenje v Radencih (med prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I8E39	So sestre zelo prijazne pa mi ga skuhamo ko jih prosim, da si kot tak kompot naredim, ga imam zelo rada.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I8E40	Pa tista skupina je tako, da dobro govorijo madžarsko pa se potem raje v tistem jeziku pogovarjajo, saj ga verjetno tudi bolje poznajo.	Jezikovna prepreka	Ovire za druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E41	Jaz pa ne vem tega jezika pa sem se potem počutila tako odveč tam.	Jezikovna prepreka	Ovire za druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava

I8E42	Pa saj bi se tako naučila kaj govoriti, da bi se lahko pogovarjala z njimi pa mi sam jezik ne gre, mi je ne vem, tako težak.	Jezikovna prepreka	Ovire za druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E43	Pa tako, minejo dnevi pa hitro gredo.	Običajni potek dneva	Opis dneva	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E44	Zvečer rada kakšne take kvize pogledam, pa slovenske oddaje imam rada.	Gledanje televizije	Potek dneva popoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E45	Pomembno mi je, da lahko gledam kaj hočem ko hočem pač kaj gledati tako posebej.	Gledanje televizije	Potek dneva popoldan	Potek dneva	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E46	Če nisi sam, je tako da se moraš vedno dogovarjati kaj boš gledal pa tako.	Bivanje v enoposteljni sobi	Bivanjske razmere		Dejavniki osamljenosti
I8E47	Ja seveda, tudi gospod ki mi tako prinese sadje vedno, sem ga spoznala v Domu.	Spoznavanje novih ljudi v času bivanja v Domu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E48	Spoznaš veliko ljudi, pa veliko je takih, ki si jih prej mogoče poznal samo na videz, pa jih sedaj bolje spoznaš.	Spoznavanje novih ljudi v času bivanja v Domu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E49	Nekatere pa si na primer poznal, pa si nanje pozabil in jih tukaj spet srečaš pa se spomniš nanje.	Spoznavanje novih ljudi v času bivanja v Domu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E50	Ker sem bila slaščičarke poznam veliko ljudi, pa tudi oni poznajo mene.	Spoznavanje novih ljudi v času bivanja v Domu	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E51	Tako sem v Lendavi skoraj vsak dan srečala koga takega, ki sem ga poznala vsaj tako na videz že od prej.	Življenje v Domu v Lendavi (pred prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I8E52	Tukaj je tega manj, to je res ja.	Življenje v Domu v Lendavi (pred prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I8E53	Če rabim koga, tako da mi pomaga, ko nujno rabim se tako na tistega, ki ga prvega srečam.	Za pomoč lahko prosi vse zaposlene	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I8E54	Tukaj je tako, da nimamo tega gumba.	Ni gumba nad postelji	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I8E55	Če kaj rabimo ali pa se nam zgodi.	Ni gumba nad posteljo	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti

I8E56	Pa tudi taki smo v tem nadstropju, ko še lahko naj naredimo zase in zato je malo manj sester okoli.	Ni gumba nad posteljo	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I8E57	Gre vsake toliko kakšna okoli in me pride kaj pogledat pa se kaj na hitro pomeni z mano.	Ni gumba nad posteljo	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I8E58	Nima ona toliko časa zame ker pač so se drugi tukaj, ki potrebujejo več pomoči.	Opravljanje službe	Slab odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I8E59	Jaz se z vsemi razumem pa oni z mano tudi.	Dobri odnosi z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I8E60	Nisem jim tečna, pa tako zahtevna tudi ne. vsaj upam no.	Dobri odnosi z zaposlenimi	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I8E61	Se trudim da jim nisem preveč v breme.	Ne želi biti v breme	Stanovalci želijo biti v čim manjše breme		Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I8E62	So pa vsi zelo prijazni do mene pa tako do vseh, tudi sadja jim ni problem skuhati zame, če rabim ali pa kaj.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I8E63	Vedno pomagajo, naredijo vse kar jih prosim.	Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I8E64	Najbolj mi je tako pomembno, da govori slovensko.	Prijaznost zaposlenih je zelo pomembna	Dober odnos z zaposlenimi	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I8E65	Saj vem, da vse govorijo ampak nekatere se z enimi stanovalci pogovarjajo v madžarščini in potem sama ne vem sploh kaj se dogaja.	Jezikovna prepreka	Ovire za druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E66	Tako da to mi je pomembno ja, da jih razumem pa da same ugotovijo, da jaz pa ne vem govoriti madžarsko.	Jezikovna prepreka	Ovire za druženje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E67	Ja pride ona sem nas veliko pogledat.	Obiski socialne delavke	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I8E68	Pride na recepcijo ali kako se pravi temu prostoru.	Obiski socialne delavke	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I8E69	Smo tukaj tako ko čakamo kosilo ali kaj takega.	Obiski socialne delavke	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava

I8E70	Pa malo poklepeta z nami pa nas vpraša kako smo.	Teme pogovora s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I8E71	Je ona uredila, da sem lahko sama v sobi.	Za pomoč lahko prosi socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I8E72	Sem jo šla prosit pa je rekla da takoj ko bo soba na voljo, da bom dobila prva sobo, pa ni dolgo trajalo da sem jo res dobila.	Za pomoč lahko prosi socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I8E73	Pa tudi za tukaj mi je uredila sobo, da sem lahko sama.	Za pomoč lahko prosi socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I8E74	Za to sem ji hvaležna.	Za pomoč lahko prosi socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma
I8E75	Ne. tole glede plačila doma pa vsega je urejeno.	Teme pogovora s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I8E76	Imam dovolj vsega da sem lahko sama v sobi pa sem vse pustila doma hčerki, tako da glede plačila pa tega ureja ona z mojo hčerko.	Teme pogovora s socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I8E77	Ne, nimam kakšne potrebe zaenkrat.	Za pomoč lahko prosi socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I8E78	Vem kdo je, pa sem šla k njej, ampak predvsem zaradi sobe, drugo ne vem zakaj bi šla.	Za pomoč lahko prosi socialno delavko	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I8E79	Je bila zraven ko sem se preselila v Dom, tako da se je od takrat spomnim.	Pomoč socialne delavke ob vselitvi	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I8E80	Je bila zelo prijazna z mano takrat.	Pomoč socialne delavke ob vselitvi	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma
I8E81	Mi je vse lepo pokazala pa tako.	Pomoč socialne delavke ob vselitvi	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I8E82	Je bila prijazna do mene.	Pomoč socialne delavke ob vselitvi	Odnos s socialno delavko	Odnos z zaposlenimi	Pomoč zaposlenih stanovalcem Doma starejših Lendava
I8E83	Ja takrat ni bilo nič kot je sedaj.	Spominjanje časa epidemije covida-19	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I8E84	Je bilo vse drugače.	Spominjanje časa epidemije covida-19	Potek dneva med		Epidemija covida-19

			epidemijo covid-19		
I8E85	Ja smo bili v sobah, pa tako bolj zaprto je bilo vse.	Prepoved gibanja	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I8E86	Nismo imeli teh skupnih malic pa tega.	Stik s stanovalci	Stiki med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I8E87	Si bil sam.	Spominjanje časa epidemije covid-19	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I8E88	Sama sem bila potem vmes jaz že v sobi pa nisi imel tako nikogar za pogovor, tudi sestre ki so tako edine lahko prišle k nam niso imele veliko časa za pogovor.	Stiske v času epidemije covid-19	Stiske med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I8E89	Takrat so bili dolgi dnevi.	Stiske v času epidemije covid-19	Stiske med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I8E90	Ja, takrat ni nihče tako prišel na obisk ali pa so prišli tako bolj redko.	Prepoved obiskov	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I8E91	Saj ni bilo dolgo, tako da sploh niso smeli priti, vsaj mislim da so potem lahko začeli prihajati, ampak bolj poredko pa bolj sami.	Prepoved obiskov	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I8E92	So me klicali kaj, kako sem pa to.	Komunikacija v času epidemije covid-19	Stiki med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I8E93	Sedaj, ko lahko pridejo sem k meni me kličejo manj kot pa so me takrat.	Primerjava s časom epidemije covid-19	Potek dneva med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I8E94	Bolj pogosto so prihajali takrat, ko smo bili še v Lendavi.	Število obiskov pred selitvijo v Radence	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E95	Ne, to ne. ni bilo tega.	Komunikacija v času epidemije covid-19	Stiki med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I8E96	Ne vem, jaz s tem delati, se nisem nikoli hotela tega naučiti.	Komunikacija v času epidemije covid-19	Stiki med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I8E97	Čeprav bi se doma lahko, ker sem imela se to doma.	Komunikacija v času epidemije covid-19	Stiki med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I8E98	Ni bilo tega, da bi pomagali pri tem.	Pomoč zaposlenih pri komuniciranju	Stiki med epidemijo covid-19		Epidemija covid-19
I8E99	So nas sorodniki klicali pa tako na hitro so nas lahko prihajali pogledat so bili pa oblečeni v te	Sproščanje ukrepov	Zaščitna obleka		Epidemija covid-19

	obleke, da se nismo mi okužili.				
I8E100	Čeprav jaz še nikoli nisem pa sem bila skozi celoten čas tega že v Domu.	Sproščanje ukrepov	Zaščitna obleka		Epidemija covida-19
I8E101	Takrat je bilo tako, da smo bili bolj sami pa je čas počasneje mineval pa vse.	Spominjanje časa epidemije covida-19	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I8E102	Ni bilo tako kot sedaj, da če si tako sam, da si sam tako hotel.	Spominjanje časa epidemije covida-19	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I8E103	Če si bil sam v sobi si imel tako televizijo s katero si se lahko zamotil.	Spominjanje časa epidemije covida-19	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I8E104	Ni bilo maše pa tega ničesar.	Spominjanje časa epidemije covida-19	Potek dneva med epidemijo covida-19		Epidemija covida-19
I8E105	Ja se videla da ne morem več vsega tako sama.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I8E106	Je hčerka hotela da tako ostanem še doma, pri njej pa sem videla, da ima kar nekaj zdela z mano pa sem rekla da grem v Dom, da ne bo še zame skrbela.	Misli, da je doma v breme	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I8E107	Pa jaz imam to s srcem, sem bila velikokrat operirana in je tudi mene bilo strah tako, ko sem bila sama doma da bi se mi kaj zgodilo, da ne bi mogla koga poklicati na pomoč.	Bolezen kot razlog za preselitev v Dom	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I8E108	Tukaj pa sem bolj pomirjena, saj vem da je vedno nekdo tukaj, da mi lahko pomaga če bom kaj potrebovala.	Občutek varnosti	Razlogi za selitev v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I8E109	Sem bila tako sama večino dneva.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I8E110	Ker vnukinja hodi v šolo, hčerka v službo in ni bilo nikogar doma.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I8E111	Jaz pa nisem mogla več vsega početi, kar sem lahko nekdanj pa da bi se počutila uporabno, da bi lahko hčerki kaj pomagala okoli hiše.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava

I8E112	Saj kaj sem naredila, samo veliko pa nisem zmogla.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I8E113	Ne, to nisem ne.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I8E114	Sem samo tako, nisem hotela biti domačim v breme, saj vem da me imajo radi, samo naj živijo tudi oni.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I8E115	Ne da samo skrbijo za nas same.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I8E116	Me pokličejo pa sem zadovoljna s tem.	Pogosti klici	Stiki z družinskim i člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E117	Ne ne, to ni več tako kot je bilo ko smo bili mladi.	Dobri odnosi s sosedi	Odnosi s sosedi		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I8E118	Da smo se med seboj vsi poznali.	Dobri odnosi s sosedi	Odnosi s sosedi		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I8E119	Tako da ne, se ne poznamo tako s sosedi.	Dobri odnosi s sosedi	Odnosi s sosedi		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I8E120	Sem bila res tako sama, ko sem bila še doma.	Življenje pred prihodom v Dom	Življenje pred selitvijo v Dom		Razlogi za selitev v Dom starejših Lendava
I8E121	Ja pride hčerka pogosto.	Najbolj pogosto pride na obisk hčerka	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E122	Pa tudi nečak pride k meni, vnuki me kaj pokličejo, da mi kaj povejo.	Obiski in klicanje po telefonu	Stiki z družinskim i člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E123	Ampak oni so tako zagnani da veliko delajo pa nimajo toliko časa zame, kot bi mogoče želela.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E124	Ampak saj jih razumem jaz.	Razumevanje glede na redkost obiskov	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E125	Me sestra pokliče, sem ji povedala da naj pride nazaj domov, da bova skupaj živeli v Domu.	Obiski s strani sorojencev	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E126	Sem ji povedala kaj vse se tukaj dogaja, pa je res hotela biti ampak sem vedela da ne bo hotela priti.	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Organizira ne aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava

I8E127	Imam tako domotožje, da hočem biti doma.	Želja po obisku svojega doma	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E128	Tudi ko sem prišla v Dom je bilo hudo, sem tako jokala pa so vsak dan prihajali k meni na začetku.	Stiska ob prihodu v Dom	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E129	Pa sem se tako sčasoma navadila, pa ko sem se je bilo dobro.	Stiska ob prihodu v Dom	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E130	Tudi ko smo prišli sem mi je bilo hudo, sprva nisem spet hotela iti, ampak je bilo tako da smo morali, ker nam sobe prenavljajo.	Stiska ob prihodu v Dom	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E131	Še ko sem v Domu rada hodim domov.	Želja po obisku svojega doma	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E132	Ja, sem hodila več ko smo bili še v Lendavi ker je bilo bližje pa so me lažje peljali.	Želja po obisku svojega doma	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E133	Pa sem veliko tako hodila, sem bila več kot deset dni tudi doma pa sem šla nazaj v Dom pa spet nazaj domov.	Želja po obisku svojega doma	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E134	Sedaj je tega manj.	Življenje v Radencih (med prenovo Doma)	Prenova Doma starejših Lendava		Dejavniki osamljenosti
I8E135	Letos je vse tako čudno se mi zdi, pa nočem da se tako daleč vozijo po mene.	Želja po obisku svojega doma	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E136	Bom sama za praznike, saj bodo ljudje ostali v Domu pa bom že našla koga da se zamotim.	Z nečim se zamotijo, da čas hitreje mine	Neorganizirane aktivnosti	Aktivnosti ki potekajo v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E137	Ah ne, ne bi povedala da pridejo vsak teden k meni.	Razpored obiskov	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E138	Sem vesela ko pridejo, zagotovo pa niso vsaki teden tukaj.	Obiski med tednom	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E139	Mogoče sem tudi zato tako rada hodila domov.	Želja po obisku svojega doma	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E140	Potem so se zbrali pri meni, pa so kaj prespali pa je bilo lepo.	Želja po obisku svojega doma	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E141	Mi domači pripeljejo vse kar rabim, pa tudi če jih	Pošiljanje hrane/dobrin	Potek dneva med		Epidemija covida-19

	ne prosim mi vedno kaj prinesejo.		epidemijo covida-19		
I8E142	Ja, saj bi.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E143	Ampak je tako da smo tukaj pa jim je daleč ne.	Število obiskov pred selitvijo v Radence	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E144	Ker Lendavi so potrebovali tako deset minut da so prišli k meni, sedaj pa rabijo eno uro.	Število obiskov pred selitvijo v Radence	Obiski pred selitvijo v Dom		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E145	Ne morem tako jim povedati da naj pridejo vsak teden ali pa kaj takega.	Razumevanje glede na redkost obiskov	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E146	Tega jih ne morem prositi.	Razumevanje glede na redkost obiskov	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E147	Sestre že dolgo nisem videla, tako da nje.	Želja po več obiskih	Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E148	Ona me tako najbolj pogosto pokliče pa potem vedno več kot eno uro govoriva pa tako.	Pogosti klici	Stiki z družinskim i člani	Stiki preko telefona	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E149	Pa nečak, on je tudi že prišel k meni, sem v Radence da je videl kje sem pa tako.	Obiski nečaka	Obiski družinskih članov	Stiki v živo	Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E150	Ja, nekateri jih imajo tudi večkrat na teden.	Nekateri stanovalci imajo več obiskov	Opažanja, koliko obiskov imajo drugi stanovalci		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E151	Ampak jih naj imajo, vem da so tudi njim pomembni.	Nekateri stanovalci imajo več obiskov	Opažanja, koliko obiskov imajo drugi stanovalci		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E152	Jaz sem vesela za to kar imam.	Primerjava s tem, koliko obiskov imajo drugi stanovalci	Opažanja, koliko obiskov imajo drugi stanovalci		Socialna omrežja stanovalcev Doma starejših Lendava
I8E153	Sem si tukaj našla tako družbo, da se zamotim.	V Domu spoznala nove ljudi	Spoznavanje med stanovalci Doma	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava
I8E154	Se veliko pogovarjamo s tistimi stanovalci, ki	Druženje s sostanovalci	Druženje med	Druženje v Domu	Potek dneva v Domu starejših Lendava

	govorijo tudi slovensko ker z ostalimi se jaz tako ne morem pogovarjati ne.		stanovalci Doma		
--	---	--	--------------------	--	--

9.4 Priloga 4: Osno kodiranje

PODATKI O SOGOVORNIKIH

- Podatki vezani na bivanje v Domu
 - o Čas bivanja v Domu: I1E3, I2E3, I3E3, I4E3, I5E3, I6E3, I7E3, I8E3
 - o Tip oskrbe: I1E4, I2E4, I3E4, I4E4, I5E4, I6E4, I7E4, I8E4
 - o Način plačila Doma: I1E8, I2E8, I3E8, I4E8, I5E8, I6E8, I7E8, I8E8
- Biološki podatki
 - o Spol: I1E1, I2E1, I3E1, I4E1, I5E1, I6E1, I7E1, I8E1
 - o Starost: I1E2, I2E2, I3E2, I4E2, I5E2, I6E2, I7E2, I8E2
- Družbeni podatki
 - o Kraj bivanja pred prihodom v Dom: I1E5, I2E5, I3E5, I4E5, I5E5, I6E5, I7E5, I8E5
 - o Poklic: I1E6, I1E141, I2E6, I3E6, I4E6, I5E6, I6E6, I7E6, I8E6
 - o Zakonski stan: I1E7, I2E7, I3E7, I4E7, I5E7, I6E7, I7E7, I8E7
 - o Vera: I1E9, I2E9, I3E9, I4E9, I5E9, I6E9, I7E9, I8E9
 - o Želja po ponovni zaposlitvi: I3E129

DEJAVNIKI OSAMLJENOSTI

- Bivanjske razmere
 - o Soba v kateri biva: I2E112, I3E10, I3E11, I3E12, I3E15, I3E17, I3E19, I5E10, I5E33
 - o Želja po bivanju v dvoposteljni sobi: I2E10, I2E13, I2E14, I2E23, I2E24, I7E13, I7E14
 - o Bivanje v dvoposteljni sobi: I3E13, I3E14, I6E10, I6E11, I7E10, I7E11, I7E12, I7E15, I7E31
 - o Bivanje v enoposteljni sobi: I1E14, I3E18, I3E20, I3E22, I3E23, I4E13, I4E14, I5E12, I5E13, I5E21, I5E22, I6E12, I6E14, I6E15, I6E16, I8E12, I8E46
 - o Bivanje v troposteljni sobi: I5E11, I5E14, I5E15, I5E16, I5E17, I5E18, I5E19, I5E20, I8E11
- Prenova Doma starejših Lendava
 - o Selitev zaradi prenove Doma: I4E15, I4E16, I8E10
 - o Ni gumba nad posteljo: I4E23, I4E24, I4E75, I4E76, I5E30, I5E32, I5E82, I8E54, I8E55, I8E56, I8E57
 - o Življenje v Domu v Lendavi (pred prenovo Doma): I1E15, I1E17, I1E18, I2E12, I2E15, I4E10/1, I4E10/2, I4E11, I4E17, I4E25, I5E29, I8E51, I8E52
 - o Življenje v Radencih (med prenovo Doma): I1E16, I1E19, I1E20, I1E21, I2E16, I2E17, I2E18, I2E19, I2E20, I4E12, I4E18, I4E26, I4E27, I4E28, I4E29, I5E25, I5E28, I8E37, I8E38, I8E134
- Vloga zaposlenih
 - o Odnos zaposlenih do stanovalcev Doma: I3E41, I3E42, I3E43, I3E44
 - o Zaposleni imajo veliko dela: I4E30, I4E31, I5E31
 - o Pogovor z zaposlenimi: I2E91, I6E18, I6E19, I6E20, I6E21, I6E22, I6E23, I6E26, I6E28
 - o Osebe je prijazno in hitro priskoči na pomoč: I1E32, I1E33, I1E34, I1E38, I1E45, I1E67, I1E68, I2E38, I2E52
 - o Želja po daljših pogovorih z osebjem: I1E35, I1E36, I1E37, I4E35, I7E23
 - o Pogovor z zaposlenimi glede osamljenosti: I3E29, I3E30, I3E32, I3E34, I3E35, I3E36, I3E37
- Pogovor o osamljenosti
 - o Pogovor kot način, da pozabi da je sam: I1E25, I1E30, I5E39, I7E20, I7E21
 - o Opisovanje občutka osamljenosti: I1E26, I1E27, I1E28, I1E29, I1E41, I2E29, I2E30, I2E31, I2E32, I3E24, I3E25, I3E26, I4E32, I4E33, I4E37, I4E38, I4E39, I4E40, I5E40, I6E17, I7E30, I8E13, I8E14, I8E15, I8E16
 - o Nepoznavanje osamljenosti: I2E21, I2E22, I2E28, I2E35, I2E40, I2E43, I3E39, I5E34, I6E29
 - o Želja po tem, da si sam: I2E25, I3E27, I3E28, I3E33, I3E38, I3E46, I3E47

POTEK DNEVA V DOMU STAREJŠIH LENDAVA

- Aktivnosti ki potekajo v Domu
 - o Organizirane aktivnosti
 - Nepoznavanje aktivnosti ki potekajo v Domu: I1E51, I1E66
 - Sogovornik aktivnosti samo opazuje, se vanje v vključuje: I1E52, I1E53, I1E54, I1E55, I1E57, I3E57, I3E72, I5E61
 - Razlogi za ne vključevanje v aktivnosti: I1E58, I1E59, I1E69, I2E60, I3E59, I3E60, I3E61, I3E62, I6E57, I6E59, I7E47, I7E50, I7E52
 - Aktivnosti, ki si jih stanovalci želijo: I2E82, I2E83, I2E84, I3E71, I3E74, I3E75, I4E59, I4E60, I5E73, I8E17, I8E18, I8E20
 - Želja po večih aktivnostih v Domu: I1E65, I2E77, I3E76, I3E77, I4E51, I4E62, I4E63, I4E64, I4E65, I5E97, I5E98, I8E23, I8E24, I8E33, I8E34
 - Seznanjane z aktivnostmi v Domu: I2E54, I2E55, I2E61, I7E44, I8E25
 - Aktivnosti ki potekajo v Domu: I2E56, I2E57, I2E58, I2E59, I2E64, I2E81, I3E56, I3E58, I3E73, I4E52, I4E53, I4E55, I4E56, I4E61, I5E57, I5E68, I6E55, I6E56, I6E58, I7E46, I7E63, I7E64, I8E19, I8E21, I8E22, I8E28, I8E29, I8E30, I8E31, I8E126
 - Trenje orehov: I4E54, I4E57, I5E56, I5E74, I7E40, I8E27
 - Aktivna udeležba na aktivnostih: I4E58, I5E60, I6E54, I7E51, I7E65, I7E66
 - Obiskovanje maše: I7E53, I7E54
 - Skupina za samopomoč: I5E91, I5E92, I5E93, I5E94
 - o Neorganizirane aktivnosti
 - Vedno se najde kaj za delati: I7E41, I7E42, I7E43
 - Z nečim se zamotijo, da čas hitreje mine: I2E49, I5E58, I5E59, I6E68, I6E70, I6E71, I8E35, I8E136
 - Obisk trgovine: I3E55
 - Nikoli ni dolgčas: I7E17, I7E18
 - Veliko časa na razpolago: I1E12, I1E13
 - V Domu ni nikoli dolgčas: I3E159, I3E168
- Potek dneva
 - o Potek dneva dopoldan
 - Rutina do zajtrka: I1E42, I2E44, I2E45, I3E48, I3E49, I3E50, I5E52, I5E53, I6E37, I6E38, I6E39, I7E38
 - Rutina do kosila: I1E43, I1E44, I2E46, I2E47, I3E51, I3E54, I4E43, I5E54, I5E55, I6E41, I6E42, I6E43, I8E26
 - o Potek dneva popoldan
 - Rutina po kosilu: I1E46, I2E48, I4E44, I5E45, I6E45
 - Gledanje televizije po kosilu: I1E47, I4E46, I4E47, I4E48, I4E49
 - Gledanje televizije: I6E46, I8E44, I8E45
 - o Opis dneva
 - Običajni potek dneva: I2E51, I4E45, I4E50, I6E47, I7E39, I7E48, I8E36, I8E43
 - Preživljanje dneva: I1E23, I2E33, I2E34, I2E36, I2E37, I3E40, I3E45, I4E34, I4E36, I4E144, I4E145, I5E27, I5E37, I5E35, I5E49, I5E50, I5E51, I5E69, I5E70, I5E72, I6E30, I6E31, I7E16, I7E19, I7E29, I7E35, I7E37
- Druženje v Domu
 - o Druženje med stanovalci Doma
 - Kajenje: I6E64, I6E65, I6E67
 - Želja po druženju: I1E50, I1E60, I2E62, I2E63, I2E78, I5E44, I5E64, I1E32
 - Druženje s sostanovalci: I2E76, I3E52, I3E130, I5E77, I5E78, I6E44, I6E136, I7E49, I7E57, I7E67, I8E154
 - Pomembnost druženja: I3E53
 - Pomembnost pogovora: I4E72, I6E25
 - Dobri odnosi s stanovalci: I5E63, I5E71, I5E76
 - Pogovor s stanovalci Doma: I1E24, I2E11, I2E26, I2E27, I2E41, I2E42, I2E186, I3E21, I3E31, I5E36, I5E37, I5E38, I5E43, I6E24, I6E27
 - o Ovine za druženje med stanovalci Doma
 - Slabi odnosi s sostanovalci: I2E68, I2E69, I2E70, I2E71, I2E72, I2E73, I2E74, I2E75, I3E65, I3E66
 - Opisi drugih stanovalcev: I2E79, I2E80, I4E71, I4E73
 - Jezikovna prepreka: I8E40, I8E41, I8E42, I8E65, I8E66

- Spoznavanje med stanovalci Doma
 - Načini iskanja novih prijateljev: I1E48, I1E49
 - Spoznavanje novih ljudi v času bivanja v Domu: I1E61, I1E62, I2E65, I2E66, I2E67, I4E67, I4E68, I4E69, I4E70, I6E62, I6E63, I6E66, I7E22, I7E24, I7E25, I7R26, I7E27, I7E34, I7E36, I7E60, I7E61, I8E47, I8E48, I8E49, I8E50
 - V Domu spoznala nove ljudi: I5E75, I5E79, I8E153
 - V Domu spoznal nove ljudi: I3E63, I3E64, I3E68. I3E69, I3E70, I5E62, I7E45, I7E55, I7E56, I7E58, I7E59, I7E121
 - Darilo ob sprejemu: I6E49, I6E50, I6E51, I6E53
 - Kupovanje časopisov: I5E46, I5E47, I5E48

POMOČ ZAPOSLENIM STANOVALCEM DOMA STAREJŠIH LENDA VA

- Odnos z zaposlenimi
 - Dober odnos z zaposlenimi
 - Z vsemi zaposlenimi se razume enako dobro: I4E84, I4E85
 - Zaposleni so zelo prijazni in radi pomagajo: I1E70, I1E71, I2E87, I2E88, U2E89, I2E90, I4E77, I4E78, I4E8, I4E81, I4E82, I4E83, I4E86, I4E87, I4E119, I5E80, I5E88, I5E89, I6E52, I6E75, I6E84, I6E86, I7E69, I7E70, I7E71, I7E72, I8E39, I8E62, I8E63
 - Prijaznost zaposlenih je zelo pomembna: I1E72, I1E73, I1E74, I1E84, I1E86, I7E62, I7E68, I8E64
 - Dobri odnosi z zaposlenimi: I1E76, I1E77, I2E85, I2E86, I3E78, I5E81, I5E83, I5E84, I5E85, I5E86, I5E90, I7E74, I7E75, I7E76, I7E77, I7E78, I8E59, I8E60
 - Za pomoč lahko prosi vse zaposlene: I1E85, I1E87, I1E93, I1E95, I1E97, I2E92, I2E93, I2E95, I3E85, I3E86, I3E87, I3E96, I3E97, I3E99, I4E74, I4E79, I4E80, I6E40, I8E53
 - Želi si imeti dobre odnose z zaposlenimi: I2E94, I6E76, I6E77, I6E78, I6E79, I6E80, I6E81, I6E82, I6E83, I6E85
 - Ve na koga se lahko obrne ko potrebuje pomoč: I1E63, I1E64
 - Najraje se obrne na eno sestro : I3E82, I3E83, I3E84
 - Slab odnos z zaposlenimi
 - Opravljanje službe: I1E75, I5E87, I8E58
 - Z vsemi zaposlenimi se ne razume enako dobro: I3E79, I3E80, I3E81
 - Zaposleni jih ne jemljejo resno: I2E114, I2E118, I2E119, I2E122
 - Kraje denarja v Domu: I2E115, I2E116, I2E124, I2E125, I2E126
 - Kraje denarja v Domu se dogajajo pogosto: I2E117
 - Denar: I2E121
 - Zaposleni menijo, da stanovalci pozabljajo stvari: I2E123
 - Premalo osebja za bolj osebni odnos: I2E53
 - Odnos s socialno delavko
 - Nepoznavanje socialne delavke: I3E88
 - Možnost izbire sobe: I3E91, I3E92, I3E93, I3E107, I3E108
 - Pomoč socialne delavke ob vselitvi: I2E106, I2E107, I2E108, I2E109, I2E110, I3E90, I4E90, I4E91, I5E106, I6E92, I6E93, I8E79, I8E80, I8E81, I8E82
 - Teme pogovora s socialno delavko: I1E90, I1E91, I3E102, I3E105, I4E96, I4E97, I4E98, I4E99, I5E104, I6E89, I7E82, I7E83, I7E84, I7E85, I8E70, I8E75, I8E76
 - Za pomoč lahko prosi socialno delavko: I1E96, I2E104, I2E105, I2E111, I5E107, I6E94, I6E97, I8E71, I8E72, I8E73, I8E74, I8E77, I8E78
 - Pogovor s socialno delavko: I1E89, I1E98, I1E99, I2E103, I2E113, I3E98, I3E100, I3E101, I3E104, I3E106, I4E143, I5E102, I6E13, I6E88, I7E80, I7E81
 - Obiski socialne delavke: I1E88, I1E92, I1E94, I2E102, I3E89, I3E94, I3E95, I3E103, I4E92, I4E93, I4E94, I4E95, I5E100, I5E101, I5E103, I5E105, I6E90, I6E91, I6E95, I6E96, I7E86, I8E67, I8E68, I8E69
 - Pogovor z zaposlenimi
 - Naloga sester ni pogovor: I2E98, I2E99, I2E101
 - Nobenemu zaposlenemu se noče zameriti: I1E78, I1E79, I1E80, I1E81, I1E82, I1E83, I4E88, I4E89, I7E79
 - Ne želi biti v breme: I8E61
 - Opis dela sester: I2E96, I2E97, I2E100, I5E95, I5E96
- Zadovoljstvo z bivanjem

- Hvaležnost za to, da so v Domu: I2E50, I4E66
- Zadovoljstvo z bivanjem v Domu: I1E10, I1E132, I2E39, I2E120, I2E156, I2E157, I2E164, I2E189, I3E16, I3E134, I3E169, I4E20, I4E124, I5E26, I5E99, I5E129, I5E162, I5E163, I6E60, I6E61, I6E73, I6E74, I6E133, I6E155, I7E32, I7E33, I7E73, I7E128, I7E129
- Življenjski moto: I3E67

EPIDEMIJA COVIDA-19

- Selitev v Dom po epidemiji covida-19
 - Predstava o bivanju v Domu med epidemijo covida-19: I3E117, I3E118, I3E119
 - Selitev v Dom po epidemiji covida-19: I3E109, I3E110
- Potek dneva med epidemijo covida-19
 - Prepoved gibanja: I1E105, I1E106, I1E111, I4E106, I5E109, I6E101, I6E102, I8E85
 - Vsak je moral jesti v svoji sobi: I1E107, I3E112
 - Prepoved obiskov: I1E108, I1E115, I2E139, I4E108, I4E111, I4E115, I4E116, I5E113, I8E90, I8E91
 - Primerjava s časom epidemije covida-19: I1E120, I1E121, I1E122, I1E123, I1E125, I1E127, I1E128, I8E93
 - Potek bolezni covid-19: I2E130, I2E131, I2E132, I2E133, I4E101, I4E117
 - Aktivnosti v času epidemije covida-19: I5E112
 - Spominjanje časa epidemije covida-19: I1E100, I1E101, I1E104, I5E108, I6E98, I6E99, I6E100, I6E103, I6E104, I6E119, I8E83, I8E84, I8E87, I8E101, I8E102, I8E103, I8E104
 - Pošiljanje hrane/dobrin: I1E130, I1E131, I5E115, I5E116, I6E87, I6E108, I8E141
- Zaščitna obleka
 - Nošenje mask: I1E102, I1E103, I2E141, I2E142, I2E143, I2E144
 - Zaščitna obleka zaposlenih: I1E112, I2E134, I2E143, I3E113, I3E114, I5E111
 - Neprepoznavanje zaposlenih: I1E113, I3E114, I3E115, I3E116
 - Sproščanje ukrepov: I1E118, I1E119, I1E133, I1E134, I1E135, I8E99, I8E100
 - Cepljenje proti covidu-19: I2E136, I2E137
 - Zaščitna obleka sorodnikov: I4E109, I4E110, I6E117
- Stiske med epidemijo covida-19
 - Selitev v Dom med epidemijo covida-19: I2E127, I2E128, I2E129, I2E140 I4E100
 - Občutki osamljenosti v času epidemije covida-19: I1E110, I1E116, I1E117, I3E111, I4E120, I4E121
 - Stiske v času epidemije covida-19: I1E109, I1E124, I2E138, I5E114, I5E119, I5E120, I5E121, I8E88, I8E89
- Stiki med epidemijo covida-19
 - Osebni stik v času epidemije covida-19: I1E114, I4E114, I4E118, I5E124, I6E116
 - Komunikacija v času epidemije covida-19: I1E126, I1E129, I1E136, I4E112, I4E113, I5E118, I5E122, I5E123, I6E105, I6E106, I6E109, I6E110, I6E111, I6E112, I6E113, I6E115, I8E92, I8E95, I8E96, I8E97
 - Obiski v času epidemije covida-19: I2E135, I5E117, I5E125, I6E107, I6E114
 - Pomoč zaposlenih pri komuniciranju: I8E98
 - Stik s stanovalci: I5E110, I8E86

RAZLOGI ZA SELITEV V DOM STAREJŠIH LENDAVALCI

- Razlogi za selitev v Dom
 - Bolezen kot razlog za selitev v Dom: I1E137, I1E145, I2E145, I2E147, I4E102, I4E103, I4E105, I4E107, I4E122, I4E123, I4E127, I5E23, I5E24, I5E126, I5E133, I6E32, I6E33, I6E34, I6E35, I6E36, I6E120, I6E121, I6E122, I6E124, I6E125, I7E87, I7E88, I8E105, I8E107
 - Prodaja svojega zemljišča: I1E138
 - Razlogi za selitev v Dom: I2E153, I2E166, I4E104, I4E129, I7E90, I7E91, I7E95,
 - Skrb s strani neformalnih oskrbovalcev: I2E146, I2E150, I2E151, I2E167, I6E123, I6E124, I6E128
 - Terapije po bolezni: I2E148
 - Po terapijah ponovno shodi: I2E149
 - Dobra penzija pobuda za selitev v Dom: I1E152, I2E152
 - Vložitev vloge za v Dom: I1E146, I2E154, I2E155, I6E126, I6E127
 - Smrt žene kot povod za selitev v Dom: I3E120, I3E121
 - Občutek varnosti: I8E108

- Misli, da je doma v breme: I2E198, I2E199, I6E129, I8E106
- Želja po več zdravja: I1E11, I1E22, I1E31, I1E56, I1E73, I1E147
- Pomoč s strani neformalnih oskrbovalcev: I5E127, I5E128, I5E134, I5E135
- Življenje pred selitvijo v Dom
 - Spomini na svoje življenje: I1E139, I1E140, I3E122
 - Življenje pred prihodom v Dom: I2E158, I2E159, I2E160, I2E168, I2E169, I3E123, I3E125, I3E126, I3E127, I3E128, I3E131, I4E125, I4E126, I4E128, I4E130, I5E130, I5E131, I5E132, I6E130, I6E131, I6E137, I7E89, I7E94, I7E96, I7E97, I7E98, I8E109, I8E110, I8E111, I8E112, I8E113, I8E114, I8E115, I8E120
 - Selitve med Domovi: I3E124, I3E132, I3E133
- Odnosi s sosedi
 - Pomoč sosedov: I1E142
 - Dobri odnosi s sosedi: I1E143, I1E144, I1E153, I1E154, I8E117, I8E118, I8E119
 - Želja po več stika s sosedi: I1E155

SOCIALNA OMREŽJA STANOVALCEV DOMA STAREJŠIH LENDA VA

- Stiki v živo
 - Obiski družinskih članov
 - Najbolj pogosto pride na obisk hčerka: I1E156, I2E165, I2E197, I3E155, I4E137, I4E142, I8E121
 - Hčerka pride na obisk ob vikendih: I1E158, I1E161, I1E162, I1E164
 - Veselje ko pridejo na obisk vnuki: I1E157, I2E174, I2E175, I2E176, I2E177
 - Obiski s strani staršev: I3E148, I3E149, I3E150
 - Obiski s strani sorojencev: I5E139, I5E140, I5E141, I6E142, I8E125
 - Obiski moža: I6E48, I6E72, I6E118, I6E154, I6E139
 - Obiski nečaka: I7E107, I8E149
 - Razpored obiskov: I4E135, I8E137
 - Obiski prijateljev in sosedov
 - Redko pridejo na obisk sosedje: I1E167, I1E168, I1E169, I5E142, I7E125
 - Obiski s strani prijateljev: I2E179, I2E180, I3E144, I3E157, I5E143, I5E144, I5E145, I5E146, I5E147, I6E141, I6E152, I6E153
- Stiki preko telefona
 - Stiki z družinskimi člani
 - Komunikacija s sorodniki: I1E39, I4E22
 - Pogosti klici: I6E144, I6E145, I6E146, I6E147, I8E116, I8E148
 - Uporaba telefona: I3E152, I3E153, I3E154, I5E159
 - Obiski in klicanje po telefonu: I3E135, I3E136, I3E158, I6E150, I6E159, I8E122
 - Prednosti telefonskih klicev: I2E182, I2E185, I3E151
 - Telefonski klici s strani otrok: I2E178
 - Redki telefonski klici: I1E171, I7E115, I7E116, I7E117, I7E118
 - Stiki s prijatelji in sosedi
 - Telefonski klici s strani prijateljev: I2E181
- Obiski pred selitvijo v Dom
 - Število obiskov pred selitvijo v Radence: I3E164, I4E133, I4E134, I4E136, I5E41, I5E136, I5E137, I5E158, I5E161, I8E94, I8E143, I8E144
 - Primerjava z obiski v domačem okolju: I1E148, I1E149, I1E150, I1E151, I1E188, I1E189, I2E161, I2E162, I2E163, I2E203, I2E204, I3E166, I3E167, I6E132, I6E134, I6E135, I6E151, I7E99, I7E100, I7E101, I7E102, I7E103, I7E104, I7E105, I7E122, I7E126, I7E127
 - Želja po obisku svojega doma: I1E175, I4E150, I4E151, I4E152, I4E153, I4E154, I5E65, I5E66, I5E67, I5E150, I5E151, I5E152, I5E153, I5E154, I8E127, I8E131, I8E132, I8E133, I8E135, I8E139, I8E140
 - Tudi doma je bil vesel obiskov: I1E174
 - Primerjava obiskov doma z bivanjem v Domu v Lendavi: I1E170, I1E179, I1E180, I1E181, I1E182, I1E183, I1E184, I4E146, I4E147, I4E148, I4E149, I5E160
 - Stiska ob prihodu v Dom: I8E128, I8E129, I8E130
- Dobri odnosi s sorodniki
 - Sorodniki želijo doplačevati Dom: I2E190, I2E191, I2E192, I2E193
 - Pomembno, da si Dom zmore plačevati sama: I2E187, I2E188
- Stanovalci si želijo bolj pogoste obiske

- Razumevanje glede na redkost obiskov: I4E138, I4E139, I4E140, I4E141, I5E42, I6E148, I6E156, I6E157, I6E158, I7E110, I7E113, I7E124, I8E124, I8E145, I8E146
- Obiski med tednom: I2E172, I5E149, I6E69, I6E138, I8E138,
- Obiski ob vikendih: I2E170, I2E171, I2E173, I6E140, I6E149
- Odštevanje dni do ponovnega obiska: I1E165
- Želja po več obiskih: I1E40, I1E163, I1E166, I1E172, I1E173, I1E185, I1E186, I1E187, I2E183, I2E184, I3E165, I3E170, I4E19, I4E21, I4E41, I4E42, I4E131, I4E132, I7E28, I7E106, I7E108, I7E109, I7E111, I7E112, I7E119, I7E120, I7E123, I8E123, I8E142, I8E147
- Razlaga zakaj so obiski samo ob vikendih: I1E159, I1E160, I5E138
- Opažanja, koliko obiskov imajo drugi stanovalci
 - Primerjava s tem, koliko obiskov imajo drugi stanovalci: I2E200, I2E201, I2E202, I3E161, I5E155, I5E156, I6E160, I6E161
 - Nekateri stanovalci imajo več obiskov: I1E176, I1E177, I1E178, I3E160, I3E162, I3E163, I7E114, I8E150, I8E151
- Posebnosti glede stikov
 - Dom je daleč od domačega kraja: I7E92, I7E93
 - Nima vedno volje za obiske: I3E145, I6E143
 - Se sam kam pelje na obisk: I3E141
 - Uporaba električnega vozička: I3E139
 - Želi si obiske zunaj Doma: I3E137, I3E138, I3E140, I3E142, I3E143, I3E146, I3E147, I3E156
 - Ne želi obiskati svojega doma: I2E194, I2E195, I2E196

9.5 Priloga 5: Odnosno kodranje

