

**Univerza v Ljubljani
Fakulteta za socialno delo**

Stephanie Škrila

**Vloga socialnega dela v domovih za stare ljudi kot primer
strokovnega delovanja v interdisciplinarnem delovnem okolju**

Magistrsko delo

Ljubljana, 2023

**Univerza v Ljubljani
Fakulteta za socialno delo**

Stephanie Škrila

Magistrsko delo

Mentorica: doc. dr. Vera Grebenc

Ljubljana, 2023

ZAHVALA

»Mi verjamemo vate, zato verjemi v svoje sanje,« so bile besede mnogih srčnih ljudi, ki so me na študijski poti spremljali in mi bili v izredno podporo. Hvala vsakemu posebej za spodbudo in podporo.

Iz srca se zahvaljujem svoji mentorici, doc. dr. Veri Grebenc, ki ni bila le mentorica pri pisanju magistrskega dela, ampak tudi oseba, ki mi je v vseh letih študija dajala spodbudo, vedno našla tople besede v trenutku, ko sem to potrebovala, mi s svojim strokovnim znanjem širila obzorja ter dajala upanje, da obstaja dobro. Ga. Vera res vam HVALA za vse, predvsem za ogromno podporo, pomoč ter da ste verjeli vame.

Zahvaljujem se vsem socialnim delavkam, ki so bile pripravljene sodelovati pri raziskavi. Hvala vam tudi za vso spodbudo in podporo tekom pisanja magistrskega dela.

Renato, hvala! Bil si ob meni, ko ni bilo lahko, a vedno si našel prave besede, s katerimi si me znal potolažiti in spraviti v smeh. Hvala ti za vso potrpežljivost, podporo in spodbudo tekom študija in v času pisanja magistrskega dela. Rada te imam!

Izredno hvaležna sem svoji mami, ki vedno verjame vame. Skupaj sva prehodili trnovo pot, a občutki ob ciljih, ki jih dosegava skupaj, so čudoviti. Hvala ti za vse! Hvala, da sem zaradi tebe danes to, kar sem, in da moje sanje postajajo resničnost.

Zahvaliti se želim vsej svoji družini, ki me spodbuja, podpira in mi nudi zavetje na moji poti do zelenih ciljev. HVALA vam!

*»Ko hodiš,
pojdi zmeraj do konca.
Spomladi do rožne cvetice,
poleti do zrele pšenice,
jeseni do polne police,
pozimi do snežne kraljice,
v knjigi do zadnje vrstice,
v življenju do prave resnice,
v sebi do rdečice čez eno in drugo lice.
A če ne prideš ne prvič, ne drugič
do krova in pravega kova
poskusi: vnovič in zopet in znova.«*

(Tone Pavček)

PODATKI O MAGISTRSKEM DELU

Ime in priimek: Stephanie Škrila

Naslov: Vloga socialnega dela v domovih za stare ljudi kot primer strokovnega delovanja v interdisciplinarnem delovnem okolju

Mentorica: doc. dr. Vera Grebenc

Kraj: Ljubljana

Leto: 2023

Število strani: 148 **Število tabel:** 1 **Število prilog:** 4

Ključne besede: dolgotrajna oskrba, institucionalna oskrba, timsko delo, stari ljudje, socialno delo s starimi ljudmi

Povzetek:

V magistrskem delu sem raziskovala vlogo socialnega dela v domovih za stare ljudi kot primeru interdisciplinarnega delovnega okolja. V teoretičnem delu sem predstavila dolgotrajno oskrbo in z njo povezano zakonodajno ureditev. Predstavila sem tudi institucionalno varstvo starih ljudi, modela usmeritve institucije ter integrirano oskrbo. Osredotočena sem bila na predstavitev interdisciplinarnega dela in socialnega dela, predvsem socialnega dela v domovih za stare ljudi. Glavni namen je bil raziskati vlogo socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju, kot je dom za stare ljudi. V raziskavo sem vključila socialne delavke, ki so zaposlene v različnih domovih za stare ljudi. Raziskovala sem, ali imamo v Sloveniji v domovih za stare ljudi vzpostavljeno interdisciplinarno delovno okolje, kakšne so naloge socialnih delavk in socialnih delavcev v interdisciplinarnem delovnem okolju, kakšen je pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju, kako socialne delavke in socialni delavci skrbijo za prepoznavnost oz. pomembnost vključenosti socialnega dela v interdisciplinarno delovno okolje ter kakšne prednosti in pomanjkljivosti zaznavajo socialne delavke in socialni delavci pri delu v interdisciplinarnem delovnem okolju. S pomočjo kvalitativnega raziskovanja, v okviru katerega sem opravila delno strukturirane intervjuje s socialnimi delavkami, sem dobila rezultate, ki so pokazali, da socialne delavke interdisciplinarnost razumejo predvsem kot način organizacije dela. Rezultati so pokazali, da imajo domovi za stare ljudi vzpostavljeno interdisciplinarno delovno okolje in da to okolje spodbuja in omogoča vodstvo. Socialne delavke se pri svojem delu srečujejo z mnogimi vlogami in nalogami, predvsem one so tiste osebe v domovih, ki stanovalce najbolj poznajo, se zavzemajo, da je njihov glas slišan in da se ohranja in zagotavlja avtonomija stanovalcev. Raziskava je pokazala tudi, da v domovih za stare ljudi še vedno prevladuje medicinski model oz. socialne delavke zaznavajo, da zdravstvena stroka prevladuje in ima posledično več moči. Socialne delavke na različne načine zastopajo socialno delo v interdisciplinarnem delovnem okolju, predvsem na način, da pri svojem delu uporabljajo celostni pristop. Metodi individualnega načrtovanja in zagovorništva sta metodi, ki jih socialne delavke najpogosteje uporabljajo pri svojem delu. Kot pomanjkljivost interdisciplinarnega delovnega okolja socialne delavke zaznavajo predvsem prevlado zdravstvene stroke, zaradi česar prihaja tudi do nesoglasij, tekmovalnosti med strokami ter neprestanega izpostavljanja drugih strok. Socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju zaznavajo predvsem veliko prednosti, predvsem na ravni medsebojnega sodelovanja, s katerim se stroke med seboj dopolnjujejo. Kot prednost vidijo tudi to, da vsak član oz. vsaka stroka v interdisciplinarnem delovnem okolju prispeva svoje poglede, vidike, mnenja na dano situacijo in da se s tem ustvarja širša slika nastale situacije. Predlagam, da bi bilo v domovih še več poudarka na interdisciplinarnem delu.

Predlagam tudi, da bi bilo v domovih za stare ljudi zaposlenih več socialnih delavk, saj bi tako lažje vzpostavili enakovrednost med strokami, obenem pa bi se poudaril pomen socialne oskrbe v domovih za stare ljudi. Socialni delavci in socialne delavke so v domovih za stare ljudi ključne osebe, saj imajo specifična znanja in spretnosti za delo s starimi ljudmi. In ker je že samo socialno delo zelo interdisciplinarno usmerjeno, so v interdisciplinarnih delovnih okoljih tudi socialni delavci zelo pomembni člani.

Title: The role of social work in home for old people as example of professional action in an interdisciplinary work environment

Keywords: long-term care, institutional care, team work, older people, social work with older people

Abstract:

This master's thesis explores the role of social work in old people's homes as an example of an interdisciplinary working environment. In the theoretical part, long-term care and related legislative regulation are presented. We also presented institutional care of older people, models of institutional guidelines and integrated care. The main focus is the introduction of interdisciplinary work and social work, with a particular emphasis on social work in old people's homes. The main goal was to research the role of social work in the interdisciplinary working environment, such as an old people's home. Social workers from different old people's homes took part in the research. We researched whether Slovenian old people's homes have an established interdisciplinary working environment, what are the tasks of social workers in the interdisciplinary working environment, what is the meaning of social work in an interdisciplinary working environment, how do social workers ensure that the importance of the inclusion of social work in an interdisciplinary working environment is recognized, and what are the perceived advantages and disadvantages of social workers while working in an interdisciplinary working environment. The results that we obtained through qualitative research, which included partly structured interviews with social workers, show that social workers mostly perceive interdisciplinary working environment as a way of organising work. The research also showed that retirement homes have an established interdisciplinary working environment, which is supported and facilitated by the management. Social workers face many roles and tasks in their work. They are usually the ones that know the residents of the retirement home best and they are committed to making their voices heard and to preserving and ensuring their autonomy. The research also showed that the medical model still prevails, or that the social workers feel that the medical model predominates and consequently has more power. Social workers represent social work in the interdisciplinary working environment in a variety of ways, but mostly by using the holistic approach. The individual treatment planning method and advocacy method are the two most used approaches among social workers. The main disadvantage of the interdisciplinary working environment as seen by social workers is the predominance of the medical profession, which leads to disagreements, competitiveness among the professions, and the constant exposure of other professions. Social workers see many advantages in the interdisciplinary environment, especially in terms of collaboration, which enables different professions to complement each other. Another advantage is that each member or each discipline in the interdisciplinary working environment contributes its own views, perspectives and opinions on a given situation, which helps create a broader picture of the situation. I would suggest a greater emphasis on interdisciplinary work in old people's homes. I would also suggest to increase the number of employed social workers in old people's homes,

as this would lead to more equality among professions, while at the same time highlighting the importance of social support in old people's homes. Social workers in old people's homes are crucial because of their specific skills and knowledge to work with old people. Since social work itself is interdisciplinary, social workers are also important members of interdisciplinary working environments.

Kazalo vsebine

1	Teoretični del	1
1.1	Dolgotrajna oskrba	1
1.1.1	Zakonodajna ureditev dolgotrajne oskrbe v Sloveniji	2
1.2	Institucionalno varstvo starih ljudi	3
1.2.1	Model oz. usmeritev institucije – socialni model in medicinski model	4
1.2.2	Integrirana oskrba	5
1.3	Interdisciplinarno delo, timsko delo	7
1.3.1	Interdisciplinarnost in socialno delo	9
1.4	Socialno delo	10
1.4.1	Socialno delo s starimi ljudmi	12
1.4.2	Socialno delo v domu za stare ljudi	12
2	Problem	16
3	Metodologija	18
3.1	Vrsta raziskave	18
3.2	Metoda zbiranja podatkov in merski instrument	18
3.3	Populacija in vzorčenje	18
3.4	Zbiranje podatkov oz. empiričnega gradiva	19
3.5	Obdelava in analiza gradiva	19
3.6	Definiranje tem	21
4	Rezultati	23
4.1	Osnovni podatki intervjuvanih socialnih delavk	23
4.2	Definiranje interdisciplinarnega dela	23
4.2.1	Razumevanje interdisciplinarnega dela	23
4.3	Vzpostavljanje interdisciplinarnega dela	24
4.3.1	Zaznavanje interdisciplinarnega dela	24

4.3.2	Mnenje vodstva o interdisciplinarnem delu	26
4.3.3	Načini podpore interdisciplinarnega dela s strani vodstva.....	27
4.4	Naloge socialne delavke v interdisciplinarnem okolju	28
4.4.1	Dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	28
4.4.2	Optimalne naloge	33
4.4.3	Pričakovane naloge socialne delavke s strani drugih profilov	34
4.4.4	Razumevanje med člani v interdisciplinarnem delovnem okolju	34
4.5	Pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju.....	36
4.5.1	Odnos do socialnih delavk v interdisciplinarnem delovnem okolju	36
4.5.2	Mnenje socialnih delavk o pomenu socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju.....	37
4.5.3	Želen pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju	39
4.5.4	Pomembnost sodelovanja socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju.....	40
4.5.5	Celostna oskrba	41
4.6	Prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju	42
4.6.1	Način zastopanja socialnega dela.....	42
4.7	Lastnosti interdisciplinarnega dela	44
4.7.1	Pomanjkljivosti interdisciplinarnega delovnega okolja	44
4.7.2	Prednosti interdisciplinarnega delovnega okolja.....	45
4.7.3	Vpliv interdisciplinarnega dela na oskrbo.....	47
5	Razprava	48
6	Sklepi	53
7	Predlogi.....	55
8	Literatura	57
9	Priloge.....	61

9.1	Vprašalnik	61
9.2	Zapisi intervjujev.....	62
9.2.1	Intervju A.....	62
9.2.2	Intervju B	65
9.2.3	Intervju C	66
9.2.4	Intervju Č	70
9.2.5	Intervju D.....	74
9.2.6	Intervju E	76
9.2.7	Intervju F	78
9.3	Odprto kodiranje.....	81
9.4	Osno kodiranje	128

1 TEORETIČNI DEL

1.1 Dolgotrajna oskrba

Po svetu in tudi v Sloveniji se srečujemo z mnogimi demografskimi spremembami, predvsem s staranjem prebivalstva, saj se podaljšuje življenjska doba, kar pa pomeni, da nastajajo nove potrebe ljudi (Nagode, Zver, Marn, Jacovič in Dominkuš, 2014, str. 3).

Dolgotrajno oskrbo lahko razumemo kot pojav, ki se odziva na te demografske spremembe, saj s spremembami v družbi nastajajo nove potrebe, ki jih prej nismo poznali. Zaradi nastajanja novih potreb potrebujemo tudi nov steber socialne varnosti, ki bo drugače organiziran za odgovore na te potrebe (Flaker, Mali, Kodele, Grebenc, Škerjanc in Urek, 2008, str. 19).

Mednarodne institucije, kot so OECD (Organization of Economic Cooperation and Development), Svetovna zdravstvena organizacija (WHO – World Health Organization), Eurostat, dolgotrajno oskrbo opredeljujejo kot niz storitev, ki jih potrebujejo ljudje z zmanjšano stopnjo funkcionalne zmogljivosti (fizične in kognitivne) in ki so posledično v daljšem časovnem obdobju odvisni od pomoči pri izvajanju temeljnih in/ali podpornih dnevnih opravil (Kavšek in Bogataj, 2017, str. 49).

Kakovostna dolgotrajna oskrba mora biti varna in učinkovita, to pomeni, da je uporabnik v središču pozornosti, da so skrbniki odzivni na njegove potrebe, da koordinirajo storitve izvajanja dolgotrajne oskrbe, zagotavljajo skladnost izvajanja aktivnosti zdravstvene nege in ostale oskrbe. Pričakuje se, da bodo uporabniki dolgotrajne oskrbe imel zagotovljen način oskrbe, ki je celostno urejen in usklajen znotraj sistema (npr. na domu starostnika ali v domovih za stare ljudi) (Kavšek, 2021, str. 21).

Dolgotrajno oskrbo Flaker, Mali, Kodele, Grebenc, Škerjanc in Urek (2008, str. 21) opredeljujejo kot fenomen, ki prinaša novosti na področje zagotavljanja socialne varnosti, ki presega stare oblike organiziranja oskrbe, načinov pristopa k človeškim stiskam, statusu uporabnikov in presega stare procese pomoči. Izzivi dolgotrajne oskrbe so vzpostaviti nove mehanizme socialne varnosti, nove organizacijske strukture in nove načine zagotavljanja storitev pomoči in podpore posameznikom in skupinam. Socialno delo ima pri oblikovanju novega sistema dolgotrajne oskrbe pomembno vlogo ter pomembne naloge, saj je mnogokrat

stroka, ki se povezuje z drugimi strokami, skuša na tak način iskati skupno pot in uporabnikom tako omogočiti celostno obravnavo, kar je pri dolgotrajni oskrbi ključnega pomena.

V monografiji Dolgotrajna oskrba: potrebe in izzivi v Domžalah (Nagode, Črnak Meglič, Ficko, Lebar, Pirec in Rafaelič, 2021) je poudarjeno, da je potrebno povezovanje in sodelovanje med različnimi resorji, storitvami in službami, saj je to ključno za vzpostavitev integrirane in celostne dolgotrajne oskrbe. Kot vemo, dolgotrajno oskrbo sestavljajo različne storitve, ki jih izvajajo različni izvajalci na različnih področjih, in zato so pomembni dobro medsebojno povezovanje, koordinacija in sodelovanje.

1.1.1 Zakonodajna ureditev dolgotrajne oskrbe v Sloveniji

V Sloveniji se je zelo dolgo pripravljala Zakon o dolgotrajni oskrbi. Dolgotrajna oskrba ni bila sistemsko urejena oz. je bila urejena v različnih zakonodajah. Dolgotrajna oskrba se je izvajala prek ločenih sistemov socialne varnosti. Urejena je bila v različnih zakonih in njeno izvajanje je bilo oteženo in nepregledno (Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju, 2012; Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih, 2014; Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju, 1992; Zakon o socialnem varstvu, 1992; Zakon o socialno varstvenih prejemkih, 2010; Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev, 2010; Zakon o vojnih invalidih, 1995).

Konec leta 2021 smo v Sloveniji dobili oz. sprejeli Zakon o dolgotrajni oskrbi. Prvi člen tega zakona dolgotrajno oskrbo opredeljuje kot »niz ukrepov, storitev in aktivnosti, namenjenih osebam, ki so zaradi posledic bolezni, starostne oslabelosti, poškodb, invalidnosti, pomanjkanja ali izgube intelektualnih sposobnosti v daljšem časovnem obdobju, ki ni krajše od treh mesecev, trajno odvisne od pomoči drugih oseb pri opravljanju osnovnih in podpornih dnevnih opravil« (Zakon o dolgotrajni oskrbi, 2021).

Zakon o dolgotrajni oskrbi je prinesel vzpostavitev sistema dolgotrajne oskrbe kot nov steber socialne varnosti. Zakon pomanjkljivo ureja nekatera področja, v zakonu se ne tudi ne predvideva dolgoročno javno financiranje dolgotrajne oskrbe, zato se je izvajanje zakona zamaknilo na 1. 1. 2024 (Informacije o spremembah Zakona o dolgotrajni oskrbi – kaj zakon prinaša?, 2023).

1.2 Institucionalno varstvo starih ljudi

V svetu je na razpolago mnogo različnih vrst institucionalne oskrbe in tudi različnih drugih oblik pomoči, ki so namenjene oskrbi starejših. V našem prostoru prevladuje institucionalna oblika oskrbe z namestitvijo v domove za starejše in videti je, da bo institucionalna oblika prevladovala tudi v naslednjih letih. Razlogi za takšno politiko oskrbe starejših so zgodovinski, kulturni, tradicionalni, družbeni, politični in strokovni (Gradišnik in Velnar, 2021, str. 21).

Skrb za starejše ljudi je v Sloveniji vezana na institucije že od 14. stoletja (Mali, 2008, str. 16). V Sloveniji poznamo splošne domove, ki zagotavljajo oskrbo starim ljudem, ne poznamo specializirane delitve domov za stare (npr. negovalni domovi, domovi za ljudi z demenco, domovi za samostojne stare ljudi ...) kot to poznajo v mnogih drugih državah po svetu (Mali, Flaker, Urek in Rafaelič, 2018, str. 7). Slovenski domovi za stare ljudi so oblikovani po enotnih merilih in standardih kot kombiniran tip doma. Zahodnoevropski sistem blaginje temelji na diferenciaciji institucionalne pomoči po namenu (negovalni, stanovanjski domovi ...), kakor tudi po lastništvu institucije (Mali, 2006, str. 19).

Hojnik Zupanc (1999, str. 92) navaja, da se slovenski model institucionalne pomoči od zahodnoevropskega modela razlikuje po teh značilnostih:

- pokretni in nepokretni so prostorsko povezani v isti stavbi,
- na držani ravni so poenoteni bivalni pogoji in normativi za strokovno osebje – to pomeni, da je kakovost bivanja glede na številčnost strokovnega osebja bolj ali manj enaka v vseh zavodih – to omogoča formalno enako kakovost bivanja v vseh institucijah,
- z razvojem zunanje dejavnosti za stare ljudi v domačem okolju svoje storitve prenaša v lokalno okolje in se na ta način odpira in povezuje z zunanjim okoljem.

Osnovno poslanstvo domov Skupnost socialnih zavodov Slovenije opredeljuje kot izvajanje institucionalnega varstva starejših, ki je namenjeno odpravljanju osebnih stisk in težav starejših od 65 let ter drugih oseb, ki zaradi bolezni, starosti ali drugih razlogov ne morejo živeti v primarnem domu (Skupnost socialnih zavodov Slovenije, 2010).

Vemo, da se ljudje v svojem tretjem življenjskem obdobju odločajo za dom takrat, ko se znajdejo v situaciji, ko sami več ne zmorejo živeti doma v svojem domačem okolju. Zato je

namen institucije, kot navaja tudi Hojnik Zupanc (1994, str. 2), maksimalno zadovoljevanje potreb, ki jih posamezniki ne zmorejo več zadovoljevati sami. Domsko varstvo ima funkcijo, da starim ljudem, ki so zaradi bolezni ali splošne fizične oviranosti kronično funkcionalno ovirani, zagotavlja osnovne življenjske potrebe in nudi zdravstveno oskrbo.

1.2.1 Model oz. usmeritev institucije – socialni model in medicinski model

Pri medicinskem modelu strokovnjaki opazujejo, merijo, opisujejo simptome, postavljajo diagnoze ter razvrščajo ljudi po določenem simptomu. Medicinsko usmerjeni strokovnjaki se osredotočajo na primanjkljaje in tako sistematično prezrejo spretnosti, talente in sposobnosti ljudi. Pri medicinskem modelu strokovnjaki vedno dojemajo, da je problem v človeku, torej se uporabnik izkaže za problematičnega (Škerjanc, 2010, str. 74). Medicinski model se kaže v obliki formalizirane medicinske hierarhije dela, v prevladovanju medicinskih nalog in zanemarjanju ostalih nalog ter povečevanju bolezni oz. zdravljenju bolezni (Mali, 2006, str. 18).

Socialni model ima popolnoma drugačen pristop kot medicinski model. Institucija, ki deluje v skladu s socialnim modelom, je odprta tako za stanovalce kot za različne obiskovalce, spodbuja in dopušča pretok ljudi, informacij, dogodkov. Stanovalci v socialno usmerjeni instituciji morajo imeti možnost vključevanja v različne aktivnosti, vplivanja na ponudbo, okoliščine izvedbe programov. Nosilci socialnega modela so socialni delavci. Značilnost socialnega modela doma za stare ljudi je ta, da so stanovalci obravnavano holistično in da se institucija približuje zunaj institucionalnim oblikam življenja (v družini, skupnosti, domačem okolju ...) (Bukovec, 2015, str. 23).

Domovi za stare ljudi so svoje delovanje skozi zgodovino spreminjali. Ključno spremembo vidimo v usmerjenosti delovanja, saj so domovi za stare ljudi prešli iz medicinsko usmerjene institucije k socialni usmerjenosti institucije. S spremembo modela oz. usmerjenosti institucije se je predvsem spremenil položaj stanovalcev v instituciji. S to spremembo se je spremenil model socialnega dela oz. so se izoblikovala posamezna področja socialnega dela, definiralo pa se je tudi področje institucionalnega varstva (Mali, 2010, str. 546).

Mali (2008, str. 236) poudarja, da so v domovih za stare ljudi zelo pomembni socialni delavci, ki so ključni pri socialnem modelu, ki se bistveno razlikuje od medicinskega modela. Socialni

delavci v socialno usmerjenih institucijah, npr. domovih za stare ljudi, v vseh fazah bivanja stanovalca v domu drugače nastopajo kot v medicinsko usmerjenih institucijah.

Pomembno je, da se vsak stanovalec v institucijah, kot je dom za stare ljudi, počuti kot del domske skupnosti, hkrati pa je pomembno, da se ne vstopi v njegovo individualnost. Optimalno upoštevanje osebnih potreb stanovalcev omogočimo oz. dosegamo z metodo individualnega načrtovanja (Milošević Arnold, 2006, str. 121).

1.2.2 Integrirana oskrba

Integrirana oskrba pomeni paleto storitev, ki ljudem ne glede na intenziteto ali naravo potreb zagotavlja oskrbo, ki je po oblikovana po individualnih merah in pri tem spoštuje človekove pravice in dostojanstvo vsakega posameznika (Nagode, Črnak Meglič, Ficko, Lebar, Pirec in Rafaelič, 2021).

Goodwin (2016) opisuje, da ima celostna ali integrirana oskrba več različnih definicij, ki so odvisne od različnih namenov, ki jih različne zainteresirane strani v sistemih oskrbe pripisujejo izrazu in so posledica različnih strokovnih stališč. V članku Razumevanje integrirane oskrbe (Goodwin, 2016) sta opisani dve definiciji, ki sta za razumevanje moje magistrske naloge pomembni.

- Definicija, ki temelji na zdravstvenem sistemu:

Integrirane zdravstvene storitve so zdravstvene storitve, ki se izvajajo tako, da ljudje prejemajo neprekinjeno promocijo zdravja, preprečevanje bolezni, diagnozo, zdravljenje, obvladovanje bolezni, rehabilitacijo in storitev paliativne oskrbe – pomembno je, da so te storitve usklajene na različnih ravneh in lokacijah oskrbe znotraj in zunaj zdravstvenega sistema in glede na človekove potrebe v celotnem življenju.

- Družboslovna definicija:

Integracija je skupek metod in modelov (financiranja, upravnih, organizacijskih) zagotavljanja storitev in kliničnih ravni, ki so namenjene ustvarjanju povezovalnosti in usklajevanju ter sodelovanju znotraj in zunaj različnih sektorjev zdravljenja in oskrbe. Cilji teh

metod in modelov so izboljšanje kakovosti oskrbe, kakovosti življenja, zadovoljstvo uporabnikov in učinkovitost sistema za korist ljudi.

Goodwin (2016) navaja, da definicija integrirane oskrbe temelji na perspektivi uporabnika, torej na tem, kako je oskrba usklajena, osredotočena na osebo. Pomembno je, da se oskrba načrtuje skupaj z vsemi ljudmi, ki so prisotni pri integrirani oskrbi, ključna je torej tudi vključitev uporabnika pri načrtovanju, nadzoru ter možnosti združevanja storitev, ki so pomembne za uporabnika.

V večini člankih se o integrirani ali celostni obravnavi ljudi piše predvsem z zdravstvenega vidika, kadar je v ospredju človekova bolezen, npr. celostna obravnava onkoloških bolnikov, celostna obravnava oseb z demenco.

Svetovna zdravstvena organizacija v zloženki Modeli integrirane oskrbe: pregled (2016, str. 12) poudarja, da gre pri celostni oskrbi za stare ljudi za specifičnost storitev, ki so prilagojene individualnim potrebam posameznika in ki zahtevajo povezovanje zdravstvene in socialne stroke.

V Sloveniji zaenkrat še nimamo enotnega sistema integrirane oskrbe za kronično bolne, invalidne in oslabele osebe, ki pri osnovnih in podpornih življenjskih opravilih potrebujejo podporo in pomoč druge osebe. Pri nas se storitve integrirane oskrbe delijo na zdravstvene storitve na domu (patronažno varstvo, hišni obiski), socialnovarstvene storitve (socialna oskrba na domu, institucionalno varstvo (celodnevno, dnevno) ter druge oblike pomoči in podpore (svojci, prostovoljci ...) (Kožuh, 2019, str. 10).

Kožuh (2019, str. 15) poudarja, da integrirana oskrba zajema dobro koordinacijo, povezovanje in komunikacijo med formalnimi in neformalnimi izvajalci zdravstvene in socialne oskrbe.

Mali, Flaker, Urek in Rafaelič (2018, str. 133) govorijo o oskrbi po meri človeka, kar pomeni, da si stanovalec lahko sam izbere način življenja v domu za stare ljudi, pri tem pa je pomembno, da se institucionalno življenje prilagodi temu.

1.3 Interdisciplinarno delo, timsko delo

Izraz interdisciplinarnost lahko uporabljamo na različne načine, vendar je temu izrazu skupno to, da se z njim po navadi označuje načine organiziranja znanja, značilne za moderno znanost. Lahko bi rekli, da gre za nov izraz, ki pomeni povezovanje znanj med vedami (Ožbot, 2011, str. 351).

Flaker (1997, str. 4) navaja, da je interdisciplinarno sodelovanje mogoče na različnih ravneh in v različnih oblikah. Ena najbolj konkretnih in razširjenih oblik interdisciplinarnega sodelovanja so timi, pri katerih gre za to, da se ljudje zberejo in poskusijo nekaj početi skupaj, torej delajo skupaj, da bi dosegli skupen cilj. Timi imajo skupne cilje, si delijo delo, vsak član s svojim delom prispeva največ.

V mnogih domovih obstaja razlika med paradigmi oskrbe zdravstvenega in socialnega osebja. Dolgotrajna oskrba predvideva usklajeno delovanje zdravstvenega in socialnega področja, torej poudarja timsko delo (Mali, Flaker, Urek, Rafaelič, 2018, str. 223).

V interdisciplinarnih tim sodelujejo strokovnjaki različnih poklicev, ki lahko razvijajo nove oblike dela, ki bi bile učinkovitejše. Timsko sodelovanje različnih strokovnjakov iz različnih strok omogoča povezovanje družbenih mehanizmov za pomoč, ki zaradi vse večje kompleksnosti delujejo nepovezano in neuspešno (Mesec in Stritih, 2015, str. 298).

V interdisciplinarnem timu torej sodelujejo in se povezujejo različni profili poklicev, ki medsebojno sodelujejo in si pomagajo. V interdisciplinarnem timu pri skupnih odločitvah in medsebojnem dogovarjanju skušajo doseči najboljše možne skupne cilje. Vsak izmed članov interdisciplinarnega tima doprinese svoj pogled na delovni proces in tako zastopa svojo stroko, a vendar njihovo delo temelji na soustvarjanju (skupnem dogovarjanju in odločanju).

Katzenbach in Smith (1999, str. 45) opisujeta tim kot manjšo skupino izkušenih ljudi, ki se medsebojno dopolnjujejo, ki opravljajo iste naloge na enak način in so usmerjeni k skupnemu cilju. Za delo v timu se morajo vsi člani počutiti kompetentne, zato je pomembno, da vsak član pri timskem delu obvlada svoje področje, hkrati pa se mora zavedati meja svoje stroke, zaradi česar se je zato pripravljen povezati z drugimi strokami, ki imajo drugačna znanja.

Mali (2018, str. 217) opisuje timsko delo kot sodelovanje in koordinacijo dela med različnimi strokovnimi službami. Poudarja pomembnost sodelovanja med ostalimi strokovnimi službami znotraj ali zunaj organizacije, sodelovanje s prostovoljci in ostalimi posamezniki.

V Pravilniku o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (2010) ter v Pravilniku o sodelovanju organov ter o delovanju Centrov za socialno delo, multidisciplinarnih timov in regijskih služb pri obravnavi nasilja v družini (2009) imamo v slovenski zakonodaji na področju socialnega varstva tudi predpisane time za sodelovanje. V Pravilniku o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (2010) je predpisan tim na področju institucionalnega varstva starih ljudi. V Pravilniku o sodelovanju organov ter o delovanju Centrov za socialno delo, multidisciplinarnih timov in regijskih služb pri obravnavi nasilja v družini (2009) imamo podrobneje opisane naloge in pomen multidisciplinarnega tima na področju nasilja v družini. Multidisciplinarni tim po 8. členu omenjenega pravilnika za obravnavanje nasilja v družini sestavlja skupina strokovnjakov z namenom zagotoviti celovito pomoč in zaščito posamezni žrtvi.

O konceptualizaciji timskega dela v socialnem delu v Sloveniji je pisala Rape Žiberna (2019) v svoji doktorski disertaciji. V svoji raziskavi je ugotovila, da sta socialno delo in timsko delo zelo prepleteni za razreševanje težav tako strokovnih delavk kot tudi težav uporabnikov. Socialne delavke so v raziskavi opisovale timsko delo kot način socialnega dela za individualni celostni pristop, v katerem so vsi udeleženci enakovredni. Raziskava med drugim dokazuje, da se socialne delavke zavedajo pomembnosti timskega dela za socialno delo. Rape Žiberna (2019) se v svoji disertaciji sicer ukvarja predvsem s poimenovanjem in definiranjem timskega dela, tako da lahko v njenem delu najdemo veliko definicij oz. opredelitev timskega dela različnih avtorjev. Sama pa predlaga naslednjo opredelitev timskega dela: *»Pri tiskem delu v socialnem delu gre za soustvarjalni proces, v katerega so kot enakovredne vključene vsaj tri članice (strokovne delavke in uporabniki), ki si v procesu (s pomočjo različnih oblik) skupnega dela znotraj delovnega odnosa prizadevajo (so)prispevati k uresničitvi skupnega cilja (najpogosteje rešitvi določenega problema na način, da soudeleženi v problemu postanejo soudeleženi v rešitvi)«* (Rape Žiberna, 2019, str. 289).

1.3.1 Interdisciplinarnost in socialno delo

Flaker (1997, str. 10) poudarja, da ima socialno delo pred drugimi vedami posebno prednost, saj je že po svoji zgradbi interdisciplinarno. Socialni delavci se med že izobraževanjem naučijo osnov vsega, kar je povezano s socialno in človeško eksistenco.

Socialna delavka se pri svojem delu, ko soustvarja z uporabniki, srečuje z mnogimi drugimi profili, zato večina socialnega dela poteka v timih ali v skupinah. Že samo socialno delo je zelo interdisciplinarno usmerjeno in zato je delo socialnih delavk v interdisciplinarnih timih zelo pomembno (Mesec in Stritih, 2015, str. 296).

Socialni delavci so v interdisciplinarnih timih po navadi v podrejenem položaju. Petra Videmšek (2013) v knjigi *Iz institucij v skupnost* navaja, da je značilnost socialnega dela ta, da dela z ljudmi, ne glede na to, kje se ti znajdejo. Socialno delo je potrebno tam, kjer potrebujejo pomoč in podporo pri samostojnosti, spoprijemanjem s stisko, s premagovanjem življenjskih ovir, kjer so potrebne spremembe (Videmšek, 2013, str. 32).

V domovih za stare ljudi še zmeraj prevladuje medicinska usmerjenost institucije. Zato Nathanson in Tirrito (1998) poudarjata, da imajo socialni delavci veliko interdisciplinarnega znanja, kar jim omogoča sodelovanje z različnimi strokovnjaki (od zdravnikov, psihiatrov, fizioterapevtov, delovnih terapevtov, medicinskih sester, negovalk).

Tudi sama meni, da je socialno delo stroka, ki se v institucijah, kot so bolnica, zdravstveni dom, domovi za stare ljudi, vedno podredi zdravstvenemu osebju, saj je to v večini in je njihova moč večja.

»Socialno delo v interdisciplinarnem okviru torej lahko:

- deluje kot prevajalec (ker uporablja preprost vsakdanji jezik) med vedami in poklici in med strokovnjaki in uporabniki in njihovimi bližnjimi skrbniki;
- povezuje procese v timu z vsakdanjim socialnim kontekstom uporabnika in z institucionalnimi realitetami v zvezi s sredstvi in situacijami;

-
- prevaja teorijo v akcijo, pri čemer uporablja priročne potenciale in se izogiba vnaprež predvidenih standardiziranih rezultatov« (Flaker, 1997, str. 10).

Mali (2008, str. 235) poudarja pomembnost sodelovanja socialnih delavcev z osebjem v domu za stare ljudi, saj tako odpirajo možnost za enakopravno sodelovanje zdravstva in socialnega varstva ter tako krepijo pozitivne izkušnje timskega dela.

Pomembno je, da je socialna delavka na timskih sestankih v stiku z zaposlenimi, da je v neposrednem odnosu s stanovalci, v stikih s sorodniki, da pokaže, kako se s stanovalci vzpostavlja in ohranja človeški odnos, zadovoljuje individualne potrebe, krepi moč samostojnega odločanja stanovalca o svojem življenju (Mali in Grebenc, 2021, str. 32).

1.4 Socialno delo

Flaker (2015, str. 197) omenja, da je socialno delo zasnovano kot interdisciplinarna stroka ter da je vloga socialnega delavca v ustanovi ta, da povezuje strokovnjake in sodeluje z drugimi ustanovami, saj nima dominantnega položaja v odnosu do drugih strok in jih zato ne ogroža, ampak jih zna povezovati in je praktično usmerjeno v vsakdanje rešitve.

Velikokrat se zdi, da imamo socialni delavci znanja iz različnih strok (psihologije, prava, pedagogike), nam je interdisciplinarno sodelovanje samoumevno in imamo zaradi specifičnih znanj sposobnost povezovanja različnih strok. Kadar spoznavamo življenjske svetove svojih uporabnikov, vidimo, zaznavamo in prepoznavamo, da se srečujejo z mnogimi dejavniki, ki vplivajo na njihove stiske, in ker imamo velik nabor znanj iz ostalih strok, se nam vedno zdi smiselno, da uporabniku celostno pomagamo, tako da pri soustvarjanju rešitev vključimo timsko delo. Opažam, da se socialni delavci zavedamo starega pregovora »več glav več ve«.

Socialno delo ne išče vzrokov za nastale situacije, ampak išče poti iz te situacije in to je ena najpomembnejših razlik med socialnim delom in drugimi vedami (medicino, pravom, pedagogiko). Socialno delo je pri svoji intervencij »odprto« za pogajanje z uporabniki (Kvaternik in Grebenc, 2008, str. 137).

Mali in Grebenc (2021, str. 39) poudarita, da je v socialnem delu razumevanje potreb ljudi ključno za oblikovanje praks in teorije socialnega dela. Pomembno se jima zdi, da pri

raziskovanju potreb iščemo odgovore na vprašanje, vključitev vrednosti o potrebah v socialno delo, ki kot stroka temelji na socialni pravičnosti in solidarnosti.

Socialni delavci se zavedajo nujnosti spoštovanja socialne pravičnosti, uveljavljanja človekovih pravic, participacije, enakosti, antidiskriminacijske prakse in perspektive moči in se zaradi tega bistveno razlikujejo od medicinsko usmerjenih strokovnjakov (Parsons, 2005, str. 138).

Socialnemu delu medicinski model obravnave ni blizu, saj je usmerjen na posameznika, socialno delo pa je usmerjeno na odnose med posameznikom, skupino in skupnostjo, na socialne, kulturne in ekonomske procese in na njihov vpliv na širšo družbo (Milošević Arnold, 2006, str. 122).

Pogled socialnih delavk se razlikuje od pogledov drugih strok, najpogosteje v tem, da se bolj usmerjajo v pomoč na podlagi raziskovanja uporabnikovih virov in solidarnosti. Socialni delavci se osredotočajo na celostno podporo in pomoč človeku – ohranjajo njegovo socialno mrežo, krepijo njegovo individualnost, slišijo njegov glas, omogočijo samoodločanje, ga informirajo, spodbujajo samostojnost človeka in njegovo avtonomnost ter povečujejo njegovo kakovost življenja (Ambrožič in Mohar, 2015, str. 58).

Socialni delavci raziskujemo življenjske svetove uporabnikov, raziskujemo oz. spoznamo uporabnika in njegovo nastalo situacijo. Vzamemo si čas za uporabnika, omogočimo mu, da je slišan in omogočimo mu možnost izbire, česar pa mu drugi strokovnjaki ne omogočijo.

Velik izziv za socialno delo predstavlja delovno okolje, ki je izredno specifičen in pomemben prostor delovanja, kjer socialno delo dosega svojo populacijo v njenem »naravnem« okolju, s svojim specifičnim znanjem pa prispeva k vodenju in upravljanju človekovih virov. V delovnem okolju je socialno delo vedno na strani prikrajšanih, zapostavljenih, izključenih, zato je pomembno, da socialni delavci prevzemajo različne vloge. Socialno delo se v delovnem okolju opira tudi na druge strokovne/profesionalne vire in pomoč, kot so npr. druge strokovne službe, medsebojno sodelovanje med sodelavci in drugimi poklicnimi profili, lokalno skupnostjo, uporabniki (Rapoša Tajnšek, 2006, str. 247).

1.4.1 Socialno delo s starimi ljudmi

Specifično področje socialnega dela je socialno delo s starimi ljudmi, saj so na tem področju potrebna specifična znanja, kot so znanja o procesu staranja, socialni politiki v odnosu do starih ljudi, različnih pristopih in metodah dela s starimi ljudmi, potrebne so različne strokovne spretnosti, sposobnost sodelovanja in povezovanja v timih, sposobnost povezovanja in razumevanja različnih generacij. Mali po Koskinenu (2008) povzema, da specifičnost socialnega dela s starimi ljudmi izhaja iz razumevanje sodobnega fenomena staranja kot kombinacije bioloških, psiholoških in družbenih procesov, ki prinašajo določene življenjske spremembe, zaradi katerih stari ljudje potrebujejo pomoč (Mali, 2008, str. 64).

Accetto (1968, str. 11) socialno delo s starimi ljudmi neločljivo povezuje z gerontologijo, saj je to veda, ki se vsestransko ukvarja s fenomenom staranja. Velikokrat je mogoče v literaturi zaslediti, da nekateri avtorji uporabljajo izraz gerontološko socialno delo – to si lahko razlagamo na dva načina – pri način je, da je socialno delo specifično področje gerontologije, drugi način pa, da je to specifično področje socialnega dela z elementi gerontologije. V našem slovenskem prostoru se ne razvija gerontološko socialno delo, temveč lahko govorimo o socialnem delu s starimi ljudmi.

Socialni delavci pri delo s starimi ljudmi potrebujejo specifična znanja in vedenja o pomoči starim ljudem. Socialni delavci za učinkovito pomoč ter omogočanje več možnosti pri soustvarjanju rešitev in s starimi ljudmi delujejo na treh ravneh – mikroravni (raven s posamezniki), mezoravni (na ravni skupnosti in institucij) in makroravni (na družbeni ravni) (Mali, 2013, str. 62–63).

Socialno delo s starimi ljudmi v zadnjem desetletju povezujemo z dolgotrajno oskrbo, saj so stari ljudje najštevilčnejša skupina ljudi, ki potrebuje dolgotrajno oskrbo (Mali in Grebenc, 2021, str. 14).

1.4.2 Socialno delo v domu za stare ljudi

Socialna delavka v domu za stare ljudi je zelo pomembna, saj ima specifična znanja in spretnosti, ki ji pomagajo v njenem delovnem okolju, saj se v njem srečuje z različnimi vlogami in nalogami dela (Milošević Arnold, 2005, str. 65).

Pri svojem delu mora uporabljati znanja, metode in spretnosti socialnega dela. Pomembno se mi zdi, da delo socialne delavke temelji na vzpostavitvi delovnega odnosa s stanovalci, saj delovni odnos definira uporabnike in socialnega delavca kot sodelavca v skupnem projektu (Čačinovič Vogrinčič, Kobal, Mešl in Možina, 2011, str. 9).

Socialna delavka je v domu oseba, s katero ljudje navežejo prve stike in z njo ostanejo v stikih do odhoda, zato se mi zdi pomembno, da uporabniki vedo, da so enakovredni sodelavci v danem projektu.

Milošević Arnold (2003, str. 32) opredeljuje, da je bistvo socialnega dela v domovih za stare ljudi skrb za vse tisto, kar razumemo kot socialno delo – torej zagotavljanje vsega, kar stanovalci kot posamezniki potrebujejo za kakovostno, kvalitetno preživljanje življenja v domu od prihoda v dom do odhoda.

Socialne delavke v domu za stare ljudi se srečujejo z različnimi vlogami in nalogami dela, te pa so odvisne od tega, v katerih časovnih intervalih oz. fazah se s starim človekom srečajo v instituciji. Socialne delavke določene naloge opravljajo že pred samim prihodom uporabnika v dom, določene med bivanjem in določene, ko zapusti dom za stare ljudi (Mali, 2010, str. 549).

Socialne delavke se pri svojem delu srečujejo z mnogimi vlogami, vendar v domu za stare ljudi njihova vloga ni najboljše zastavljena. Znanje socialnih delavk, ki ga imajo za neposredno delo z ljudmi, se v domu premalo upošteva. Socialne delavke so preveč obremenjene z administrativnimi postopki in postopki sprejema (Mali, 2008, str. 82).

Milošević Arnold je avtorica, ki je opisala konkretne vloge domskih socialnih delavk, in te vloge so:

- pomoč pri reševanju problemov stanovalcev,
- delo s sistemi, ki ljudem zagotavljajo potrebne vire in storitve,
- povezovanje ljudi z ustreznimi sistemi, ki podpirajo njihovo funkcioniranje (Milošević Arnold, 2004, str. 31).

Socialni delavci so neposredno vpleteni v življenje stanovalcev v domu. Svensson, Bergh in Jakobsson (2011, str. 160) navajajo, da imajo socialni delavci težko, a ključno vlogo pri oblikovanju ocene potreb stanovalcev, kar pomembno vpliva na kakovost življenja stanovalca v domu.

Socialnega delavca v domu za stare ljudi lahko dojemamo kot nekakšnega povezovalca med različnimi sistemi, da bi na takšen način uporabnikom zagotovil kakovostno bivanje v instituciji. Ključno je interdisciplinarno znanje, ki ga ima socialni delavec, saj mu to omogoča sodelovanje z različnimi strokovnjaki – od zdravnikov, psihologov, medicinskih sester, delovnih terapevtov, fizioterapevtov ter ostalih (Nathanson in Tirrito, 1998). Socialni delavec s svojim specifičnim znanjem prispeva k celovitemu razumevanju stanovalčeve situacije in ima ključno vlogo pri oblikovanju njegovega življenja v instituciji (Mali, 2008, str. 95).

1.4.2.1.1 Pomembni metodi socialnega dela v domu za stare ljudi

V nadaljevanju bom predstavila dve metodi socialnega dela, ki jih kot socialni delavci v domu za stare ljudi velikokrat uporabljamo in s katerimi omogočamo stanovalcem celostno oskrbo v domu.

1.4.2.1.1.1 Osebno načrtovanje

Ena izmed pomembnejših metod socialnega dela pri delu s starimi ljudmi je metoda osebnega načrtovanja in izvajanja storitev. S to metodo se stanovalcev v domu najbolj približamo.

Kot navaja Mali (2008, str. 95), je za socialno delo v domu specifično sodelovanje socialnega delavca s strokovnimi delavci, s katerimi skupaj v timu oblikujejo individualni načrt oskrbe za posameznega stanovalca. V timu, ki zajema zdravstveno osebje, rehabilitacijskega terapevta ter socialnega delavca, zastavijo kratkoročne in dolgoročne cilje, načine in pristope za delo s posameznikom.

Metoda osebnega načrtovanja nam omogoča osredotočenost na posameznika, zato je pomembno vključevanje sorodnikov ter vseh zaposlenih v načrtovanje in izvajanje oskrbe. Z osebnim načrtovanjem skušamo doseči, da vsak stanovalec čuti pripadnost domski skupnosti (Mali, Flaker, Urek in Rafaelič, 2018, str. 124).

Socialni delavec pri metodi osebnega načrtovanja dela ob uporabniku, z njim in je na njegovi strani ter v proces dela prispeva svoje znanje, izkušnje, poklicno in statusno moč, zavezanost k sodelovanju pri iskanju rešitev ter pri tem prevzema odgovorne naloge. Naloga socialnega delavca je tudi ta, da uporabnika informira ter ga opozori na morebitna tveganja (Škerjanc, 2010, 106–107).

Pravilnik o postopkih pri uveljavljanju pravice do institucionalnega varstva (2004) opredeljuje, da se mora v roku 30 dni po nastanitvi v zavod izdelati individualni načrt obravnave uporabnika.

1.4.2.1.1.2 Zagovorništvo

Pogosto uporabljena metoda v socialnem delu je ravno zagovorništvo, v vlogi kateri se mnogokrat znajdejo tudi socialne delavke, saj osebje doma pogosto pozabi na pravice stanovalcev. Pred drugim osebjem ima socialni delavec v domu to prednost, da je sposoben prepoznati pravila, ukrepe, pristope in politiko institucije, ki ni v skladu s pravicami stanovalcev. Poslanstvo socialnega delavca v domu je zagotavljanje in uresničevanje pravic stanovalcev. Mnogokrat je socialni delavec edini zagovornik pravic, a proti večinsko prevladujočemu medicinskemu osebju težko deluje sam (Mali, 2008, str. 98).

Socialne delavke v domu kot del strokovne vloge opravljajo zagovorništvo, zato lahko govorimo o profesionalnem zagovorništvu. Najpogosteje se socialne delavke znajdejo v vlogi zagovornic, ko gre za konflikte med sorodniki in stanovalci ali kadar gre za usklajevanje potreb stanovalcev in zahtev institucije (Mali, Flaker, Urek in Rafaelič, 2018, str. 51).

Zagovorništvo v domu za stare ljudi je pomembno tudi zaradi izgubljanja pogodbene moči ljudi v vsakdanjem življenju in institucionalnem življenju. Tako zagovorništvo stanovalcem omogoča, da pridejo do zelenih ciljev, s tem procesom pa se jim povečujejo tudi moč ter participativne kompetence starega človeka (Mali, Flaker, Urek in Rafaelič, 2018, str. 162).

Sama imam izkušnjo dela v domu za stare ljudi in vem, da imajo socialne delavke marsikdaj pomisleke glede zagovorništva oz. se ga ne poslužujejo toliko, kolikor bi bilo potrebno, saj je vlogo zagovornika v domu kot instituciji z večinsko zdravstvenim kadrom zelo težko prevzeti.

2 PROBLEM

Zadnjih nekaj let se veliko govori o demografskih spremembah, saj se življenjska doba podaljšuje, zmanjšujeta se namreč tako smrtnost kot stopnja rodnosti. Vedno več je dejavnikov, ki omogočajo daljšo življenjsko dobo, vendar to ne pomeni, da stari ljudje kakovostno in zdravo preživljajo svoje tretje življenjsko obdobje. Mnogi stari ljudje iz zaradi različnih vzrokov odločajo za bivanje v instituciji, saj sami ne zmorejo več dovolj dobro poskrbeti zase in so odvisni od pomoči drugih. Domovi za stare ljudi so bili najprej institucije, ki so bile medicinsko usmerjene, danes pa naj bi domovi delovali oz. bili socialno usmerjeni. Vseeno pa, kot vemo, v domovih za stare ljudi še vedno prevladuje zdravstveno osebje. Zato me je začelo zanimati, kako v domovih za stare ljudi uspejo svojim stanovalcem nuditi celostno oskrbo – tukaj mislim predvsem na to, kako v klasično oz. zdravstveno oskrbo vključijo tudi socialno oskrbo.

Tekom pripravištva sem lahko dodobra spoznala delovanje doma za stare ljudi kot institucije. Bila sem deležna interdisciplinarnega sodelovanja, vendar me je zanimalo, ali imamo v Sloveniji znotraj domov za stare ljudi sploh vzpostavljeno interdisciplinarno okolje. Predvsem me je zanimalo tudi to, s kakšnimi vlogami in nalogami se srečujejo socialne delavke. Glavni namen mojega magistrskega dela je raziskovati vlogo socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju v domovih za stare ljudi.

Moj prispevek k socialnemu delu vidim predvsem v tem, da opozorim, da je socialno delo zelo pomembna stroka, saj lahko s svojim specifičnim znanjem omogoči kakovostno bivanje ljudem v tretjem življenjskem obdobju. S svojo raziskavo bom skušala ozaveščati o pomembnosti socialnega dela v domovih za stare ljudi, predvsem njegovih vlogah v tinskem sodelovanju. S svojim magistrskim delom želim opozoriti na to, da je socialno delo enakovredna stroka/znanost ostalim strokam/znanostim, ki prevladujejo in so dominantnejše v domovih za stare ljudi (npr. zdravstvo). Želim si, da bi z magistrskim delom lahko ozaveštila oz. prispevala k temu, kako pomembno je medsebojno sodelovanje različnih strok za celostno oskrbo stanovalcev domov za stare ljudi.

Z raziskavo je socialnim delavkam in socialnim delavcem ter ostalim strokovnim delavcem v domovih za stare ljudi podan vpogled v interdisciplinarno delovno okolje. Predvidevam, da bodo rezultati raziskave pokazali, da se v domovih za stare ljudi šele razvija interdisciplinarno delovno okolje in da to ni že ustaljena praksa.

Cilj moje magistrske naloge je prikazati vlogo socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju skozi praktično znanje in izkušnje socialnih delavk v domovih za stare ljudi.

Z raziskavo sem želela odgovoriti na naslednja raziskovalna vprašanja:

- Ali imamo v Sloveniji v domovih za stare ljudi vzpostavljeno interdisciplinarno delovno okolje?
- Kakšne so naloge socialnega delavca in socialnih delavk v interdisciplinarnem delovnem okolju?
- Kakšen je pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?
- Kako socialni delavci in socialne delavke skrbijo za prepoznavnost oz. za pomembnost vključenosti socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?
- Kakšne pomanjkljivosti ali prednosti zaznavajo socialni delavci in socialne delavke pri delu v interdisciplinarnem delovnem okolju?

3 METODOLOGIJA

3.1 Vrsta raziskave

Raziskava, ki sem jo izvedla za potrebe magistrskega dela, je kvalitativna, empirična in eksplorativna. Raziskava je kvalitativna, saj so pridobljeni podatki v vrednosti spremenljivk navedeni z besedami (Mesec, 1998, str. 21). Raziskovala sem problem, ki je pomemben za socialne delavke, ki so bile udeležene v moji raziskavi (Mesec, 1998, str. 29). S kvalitativnim raziskovanjem sem pridobila opisne podatke, s katerimi sem lahko odgovorila na zastavljena raziskovalna vprašanja. S pomočjo intervjujev sem zbirala novo, neposredno izkustveno gradivo in zato je raziskava empirična (Mesec, Rape Žiberna in Rihter, 2009, str. 84). Raziskava je tudi eksplorativna ali poizvedovalna, saj področje o interdisciplinarnosti socialnega dela še ni tako obširno raziskovano. Mesec, Rape Žiberna in Rihter (2009, str. 80) navajajo, da so eksplorativne raziskave uvod v spoznavanje nekega področja problematike oz. so prvi koraki raziskovanja na neznanem področju. Prav tako sem z raziskavo želela opredeliti osnovne značilnosti, jih definirati in poiskati sestavine vlog socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju (Mesec, Rape Žiberna in Rihter, 2009, str. 80). Raziskava je prav tako uporabna, saj menim, da so pridobljeni podatki in rezultati uporabni za neposredne potrebe prakse – predvsem za socialne delavke v domovih za stare ljudi (Mesec, Rape Žiberna in Rihter, 2009, str. 85).

3.2 Metoda zbiranja podatkov in merski instrument

V raziskavi sem empirično gradivo pridobila s pomočjo metode raziskovalnega spraševanja s pomočjo delno strukturiranega intervjuja. Moj merski instrument so predstavljale smernice za delno strukturiran intervju, ki sem jih oblikovala na podlagi raziskovalnih vprašanj. Vsa vprašanja so bila odprtega tipa, saj sem želela zbrati čim več besednih opisov. Po potrebi sem intervjuvankam dodatno zastavila kakšno podvprašanje. Smernice za delno strukturiran intervju se nahajajo v prilogi 9.1.

3.3 Populacija in vzorčenje

Populacijo raziskave predstavljajo socialne delavke, ki so zaposlene v domovih za stare ljudi po vsej Sloveniji v času raziskovanja, torej od 28. 1. 2023 do 15. 4. 2023. V vzorec pa je bilo vključenih sedem socialnih delavk, ki so zaposlene v različnih domovih za stare ljudi v Sloveniji, so v njih zaposlene vsaj šest mesecev in so stare med 25 in 60 let. Vzorec je priročen

in neslučajnostni, saj sem raziskavo izvedla s socialnimi delavkami, ki so mi bile najbolj dostopne (Mesec, Rape Žiberna in Rihter, 2009, str. 153).

3.4 Zbiranje podatkov oz. empiričnega gradiva

Empirično gradivo sem zbiral s pomočjo delno strukturiranega intervjuja. Gradivo sem zbiral od 28. januarja 2023 do 15. aprila 2023. Intervju sem s štirimi socialnimi delavkami opravila osebno, s tremi pa zaradi krajevine razdalje prek videoklica. V povprečju je vsak intervju trajal uro in pol. Za delno standardiziran intervju sem imela vnaprej pripravljene smernice, ki sem jih po potrebi prilagodila intervjuvankam. Pred samim intervjujem sem intervjuvankam razložila namen mojega raziskovanja. Ob privolitvi intervjuvank sem intervjuje snemala in jih kasneje zapisala na računalnik.

3.5 Obdelava in analiza gradiva

Vsak intervju sem ob privolitvi intervjuvank posnela in nato celoten pogovor zapisala na računalnik v programu Word. Intervjuje socialnih delavk sem označila s črkami od A do F (npr. intervju A). Vsi zapisi so priloženi v prilogi 9.2.

Vso zbrano gradivo sem analizirala po metodi kvalitativne analize. Na začetku sem določila enote kodiranja, kar sem storila tako, da sem besedilo, ki sem ga analizirala, razčlenila na sestavne dele in tako sem dobila enote kodiranja (Mesec, 2007, str. 29). Naslednji korak po določitvi enot kodiranja je bilo odprto kodiranje, v okviru česar sem na podlagi enot kodiranja oblikovala pojme iz empiričnih opisov. S pomočjo odprtega kodiranja sem kategorizirala in razvrščala podatke, tako da sem posameznemu delu besedila pripisala pojem (Mesec, 2007, str. 28). Nato sem se lotila osnega kodiranja, v okviru česar sem naredila izbor in definiranje relevantnih pojmov.

a) Izpis relativnih pojmov

Prvi korak pri kvalitativni analizi sem naredila tako, da sem določila relevantne dele besedila, ki so se navezovali na zastavljeno vprašanje. Relevantne dele besedila sem označila s črko intervjuja in številko izjave. Posamezni deli so medsebojno ločeni s poševnico.

Primer: Intervju A

Kaj razumete pod pojmom interdisciplinarno delovno okolje oz. interdisciplinarno delo?
/ Interdisciplinarno delovno okolje oz. delo zame pomeni, da se stroke med sabo povezujemo / (A1) in / imamo v ospredju uporabnika / (A2) za katerega / skupaj iščemo najboljše rešitve / (A3).

b) Izpis enot kodiranja v tabelo in odprto kodiranje

Ko sem v vseh intervjujih določila relevantne dele, sem se lotila odprtega kodiranja. Pri odprtem kodiranju sem označene dele – torej izjave – prepisala v tabelo in jim določila pojem, kategorijo in temo raziskovanja. Tabela odprtega kodiranja se nahaja v prilogi 9.3.

Primer: Preglednica odprtega kodiranja intervjuja B

B33	<i>... da vključujemo svojce ...</i>	vklučevanje svojcev	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
B34	<i>... da razvijamo skupine ...</i>	razvijanje novih skupin	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
B35	<i>Prevlada zdravstvenega modela ...</i>	prevlada zdravstvenega modela	pomanjkljivosti interdisciplinarnega delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja

c) osno kodiranje

Ko sem končala z odprtim kodiranjem vseh intervjujev, je sledilo osno kodiranje, kjer sem združila vse odprto kodirane intervjuje. Pri osnem kodiranju sem pojme uredila v kategorije in po temah. Celostno osno kodiranje se nahaja v prilogi 9.4.

Primer: Osno kodiranje

6. LASTNOSTI INTERDISCIPLINARNEGA DELA

- Pomanjkljivosti interdisciplinarnega delovnega okolja
 - Prelaganje odgovornosti na druge (A52)
 - Prevlada zdravstvenega modela (B35, D51)
 - Pomanjkanje časa za neposredno delo z ljudmi (B36)

3.6 Definiranje tem

Ker gre za kvalitativno raziskavo, sem na podlagi raziskovalnih vprašanj določila šest tem raziskovanja, ki jih v nadaljevanju predstavljam za lažje razumevanje dobljenih rezultatov raziskave.

- Definiranje interdisciplinarnega dela

Zanimalo me je, kaj socialne delavke razumejo pod pojmom interdisciplinarno delovno okolje oz. interdisciplinarno delo. Predvsem me je zanimalo, kaj si pod pojmom interdisciplinarnost predstavljajo in ali jim je ta pojem sploh poznan.

- Vzpostavljane interdisciplinarnega dela

Pri temi vzpostavljane interdisciplinarnega dela me je predvsem zanimalo, ali imamo v Sloveniji vzpostavljeno interdisciplinarno delovno okolje znotraj domov za stare ljudi. Tukaj me je zanimalo, kako socialne delavke pri lastnem delu zaznavajo interdisciplinarno delo. Zanimalo me je tudi, kakšno mnenje ima vodstvo doma za stare ljudi o interdisciplinarnem delovnem okolju, ali takšno sodelovanje podpirajo in na kakšen način vodstvo podpira vzpostavljane oz. ohranjanje interdisciplinarnega delovnega okolja. Predvsem so me zanimali primerih socialnega dela, v katerih zaznavajo interdisciplinarnost.

- Naloge socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju

Pri raziskovanju me je zanimalo, s kakšnimi nalogami se ukvarjajo socialne delavke v domu za stare ljudi, ki je prostor interdisciplinarnega delovnega okolja. Zanimale so me dejanske/konkretna naloge, ki jih opravljajo, ter kakšne naloge bi po njihovem mnenju morale prevzemati v interdisciplinarnem delovnem okolju. Raziskovala pa sem tudi, kakšne naloge bi morale opravljati glede na pričakovanja drugih zaposlenih, ki so drugačnih profilov. Vemo, da je timsko sodelovanje težak in zahteven proces, zato me je zanimalo tudi razumevanje med člani interdisciplinarnih timov in ali morda med njimi prihaja do kakšnih nesoglasij in podobno.

-
- Pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju

Pri raziskovanju sem bila osredotočena le na stroko socialnega dela, zato me je tukaj zanimalo predvsem, kakšen je pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju. Zanimalo me je, kako so socialne delavke sprejete v interdisciplinarnem timu ter kakšen je odnos ostalih zaposlenih do socialnih delavk. Zanimalo me je mnenje socialnih delavk o tem, kakšen je pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju ter kakšen pomen si želijo, da bi imelo socialno delo v interdisciplinarnem delovnem okolju. Raziskovala pa sem tudi, kako se odraža sodelovanje socialnega dela v timu pri doseganju dobrobiti stanovalcev in kako kot socialne delavke omogočajo celostno oskrbo stanovalcem.

- Prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju

Raziskovala sem, na kakšne načine skrbijo socialne delavke za prepoznavnost oz. za pomembnost vključenosti socialnega dela v interdisciplinarno delovno okolje. Zanimalo me je, kako zagotavljajo avtonomnost socialnega dela v medsebojnem sodelovanju z ostalimi strokami.

- Lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja

Vsaka oblika dela ima svoje prednosti in pomanjkljivosti, zato me je zanimalo, s katerimi pomanjkljivostmi in prednostmi se srečujejo oz. jih zaznavajo socialne delavke pri delu v interdisciplinarnem delovnem okolju. Zanimalo me je tudi, kako interdisciplinarno delo vpliva na oskrbo stanovalcev.

4 REZULTATI

V nadaljevanju tega poglavja so predstavljeni rezultati mojega raziskovanja. Rezultati so pridobljeni z analizo intervjujev socialnih delavk, zaposlenih v različnih domovih za stare ljudi po Sloveniji. Rezultati so prestavljeni po posameznih temah, ki so hkrati ključne teme raziskovalnih vprašanj.

4.1 Osnovni podatki intervjuvanih socialnih delavk

V raziskavi je sodelovalo sedem socialnih delavk, vse so bile ženskega spola. Intervjuvanke so bile stare med 26 in 52 let. Delovna doba intervjuvank v domovih za stare ljudi se giblje med šestimi meseci in 14 leti. Večina intervjuvank je zaposlenih v javnem zavodu, le ena izmed intervjuvank je zaposlena v zasebnem zavodu.

4.2 Definiranje interdisciplinarnega dela

4.2.1 Razumevanje interdisciplinarnega dela

Vsaka od socialnih delavk je s svojimi besedami opisala, kaj si predstavlja oz. razume pod pojmom interdisciplinarno delo.

Socialne delavke, s katerimi sem opravljala intervjuje, razumejo interdisciplinarno delo kot delo, kjer se med seboj povezujejo različne stroke, kar omogoča hitrejšo in lažje doseganje ciljev. Pod pojmom interdisciplinarno delo si predstavljajo sodelovanje različnih strok oz. profilov zaposlenih za iskanje skupnih rešitev, za doseganje enakih ciljev, za pomoč in za skrb za kakovostno življenje stanovalcev v domu.

Socialne delavke so interdisciplinarno delovno okolje razumele tako:

»Interdisciplinarno delovno okolje oz. delo zame pomeni, da se stroke med sabo povezujemo ...« (A1)

»To povezovanje pa omogoča, da so cilji hitreje in lažje doseženi.« (F3)

»Sodelovanje več profilov je nujno, da je lahko pomoč celostna in kakovostna.« (D5)

»Imamo enak cilj.« (D3)

Pri interdisciplinarnem delu znotraj domov je v ospredju dela uporabnik. Prav tako je pri interdisciplinarnem delu potrebno razumevanje vseh vključenih, spoštovanje, strmenje k skupnim ciljem. Gre tudi za medsebojno odvisnost strok v interdisciplinarnem delu.

»S tem ko se povezujejo, stremijo k uresničevanju skupnih ciljev.« (F2)

Z interdisciplinarnim delom združujemo znanja različnih strok, gradimo zdravo delovno okolje in to pripomore k razvoju ustanove. Pod pojmom interdisciplinarno delo si predstavljajo delo v timu.

»Interdisciplinarno delovno okolje razumem kot združitev znanja ...« (Č6)

»Težko si predstavljam kvalitetne storitve brez interdisciplinarnosti, tako za stanovalce kot tudi za zdravo delovno okolje in razvoj ustanove.« (Č5)

»Interdisciplinarno delo pomeni delo v timu ljudi različnih profilov ...« (D1)

4.3 Vzpostavljanje interdisciplinarnega dela

4.3.1 Zaznavanje interdisciplinarnega dela

Vse intervjuvanke pri svojem delu zaznavajo interdisciplinarno delo, torej imajo v domovih, v katerih delajo intervjuvane socialne delavke, vzpostavljeno interdisciplinarno delovno okolje. Prav tako se jim interdisciplinarno delo zdi pomembno, ena izmed intervjuvank je poudarila, da imajo dobro razvito interdisciplinarno delovno okolje ter da je interdisciplinarno delo v domu za stare ljudi nujno potrebno.

»Ko pri delu zaznam, da je potreben interdisciplinaren pristop, saj je za uporabnika pomembno, da smo vsi vključeni usmerjeni v isti cilj oz. imamo podobne usmeritve, skličem timski sestanek z vsemi sodelujočimi. strokovnjaki in skupaj načrtujemo naprej.« (A5)

»V našem domu za stare ljudi imamo dobro razvito interdisciplinarno delovno okolje.« (E4)

»Ne predstavljam si dela v domovih brez interdisciplinarnega delovnega okolja.« (Č2)

Zaznavajo, da je socialno delo vedno bolj enakovredna stroka v interdisciplinarnem delovnem okolju, kljub temu da se včasih daje prednost zdravstvenemu delu oskrbe.

»Socialno delo postaja vedno bolj enakovredno zdravstveni stroki in obe stroki se med sabo povezujeta in sodelujeta.« (E5)

»Vidim, da se daje prednost zdravstvenemu delu.« (B5)

Socialne delavke zaznavajo interdisciplinarno delo pri lastnem delu, tako da so usmerjene v timsko delo. Interdisciplinarno delo zaznavajo:

- pri reševanju zahtevnih situacij,

»V situacijah, kjer je potrebno, da se vključujemo vse strokovne službe, gre največkrat za zahtevne situacije, uporabnike ...« (A8)
- pri delu z uporabniki, ki imajo težave z odvisnostjo, duševnim zdravjem in materialnimi stiskami,

»Največkrat so to težave z odvisnostjo, duševno zdravje, materialne stiske ...« (A10)
- pri reševanju sporov,
- obravnavi stanovalcev,

»Konkretno takšno delo najbolj zaznam ravno pri obravnavi stanovalcev ...« (Č8)
- urejanju različnih stvari za stanovalce,

»Je potrebno za določenega posameznika urejati tako zadeve s področja financ, potrebuje nego in zdravstveno oskrbo, pomoč pri urejanju pravic iz javnih sredstev, potrebuje kakovostno hrano in vse drugo, kar zajema vsakdanje življenje.« (D7)
- določanju čakalnih list.

Interdisciplinarnost zaznavajo predvsem pri sprejemih stanovalcev, spremembah zdravstvenega stanja stanovalcev (izboljšanje/poslabšanje stanja), pri premestitvah, pri sodelovanju za reševanje težav.

»Sodelovanje je najbolj intenzivno ob sprejemu ...« (B7)

»Najpogosteje ob sprejemih in premestitvah na druge oddelke, kadar gre za poslabšanje ali izboljšanje zdravstvenega stanja.« (D12)

»Sodelujemo pri reševanju problematike ipd.« (C6)

Socialne delavke izpostavljajo, da interdisciplinarnost zaznavajo pri sodelovanju z zdravstveno službo, s fizioterapevti, delovni terapevti, torej pri sodelovanju z različnimi profili oz. različnimi strokami na različnih področjih. Pri svojem delu se socialne delavke z interdisciplinarnim delom srečujejo na timskih sestankih, pri načrtovanju in organizaciji dogodkov, individualnem načrtovanju. Pri interdisciplinarnem delu socialne delavke zaznavajo možnosti izražanja mnenj, predlogov, pohval, kritik, možnost strinjanja ali nestrinjanja z ostalimi člani tima. Ena izmed intervjuvank je izpostavila, da včasih zazna težave pri organizaciji skupnih sestankov zaradi velike količine dela. Prav tako je ena izmed intervjuvank izpostavila, da se včasih nekatere stvari oz. situacije odrivajo na stran in se označijo kot nenujne.

»Znotraj zavoda različne stroke sodelujemo na različnih področjih ...« (F7)

»Pisanje individualnih načrtov.« (C20)

»Vedno imamo možnost povedati svoje mnenje, predloge, kritike, pohvale.« (C10)

Interdisciplinarnost zaznajo že pri samem delovanju doma za stare ter razvoju ustanove.

» Pri delovanju, razvoju, usmeritvah delovanja samega doma.« (Č20)

4.3.2 Mnenje vodstva o interdisciplinarnem delu

Socialne delavke so mnenja, da jih njihovo vodstvo spodbuja k interdisciplinarnemu delu in jim pri tem nudi podporo. Vodstva domov za stare ljudi intervjuvanih socialnih delavk imajo za interdisciplinarnost posluh in so usmerjena v interdisciplinarno delovno okolje.

»Vodstvo takšno delo spodbuja.« (F6)

»Vodstvo me pri tem podpira ...« (A6)

» Vodstvo ima zelo dober posluh za to.« (Č11)

4.3.3 Načini podpore interdisciplinarnega dela s strani vodstva

Socialne delavke zaznavajo različne načine podpore vodstva, ko pride do interdisciplinarnega dela. Najpogostejši načini podpore vodstva so organizacija oz. omogočanje timskih sestankov, ki se izvajajo:

- tedensko,
»Omogoča ga z rednimi tedenskimi sestanki.« (D10)
- mesečno,
»Socialna delavka, fizioterapevt, delovni terapevtki in diplomirana medicinska sestra se enkrat mesečno srečujemo na sestanku.« (C15)
- ob različnih nastalih težavah.
»Če se znajdemo v kakšnem dvomu, se skliče strokovni tim.« (F11)

Sogovornice povedo, da se timski sestanki izvajajo v različnih oblikah delovanja, kot so:

- kolegiji,
»Prav tako so vzpostavljeni kolegiji direktorice, ki ravno tako potekajo vsak teden.« (Č14)
- strokovni timi,
»S strokovnimi timi, kjer se sestanemo direktor, socialna služba in zdravstvo.« (E7)
- skupine v okviru E-qalina
»Potem so še ostale skupine, tudi v okviru E-qalina (skupina za kakovost, kamor so vključeni zaposleni, stanovalci, vodstvo, vključuje pa se tudi svojce.).« (Č15)

Kot način podpore vodstva interdisciplinarnosti socialne delavke poudarjajo skrb vodstva za enakopravnost in povezovanje med različnimi strokami.

Socialne delavke izpostavijo, da jim je pri interdisciplinarnem delu (timskem delu) omogočeno skupno evalviranje, skupno odločanje in dogovarjanje v timu, sprotna komunikacija, skupno reševanje težav. Vodstvo spodbuja medsebojno sodelovanje na način, da zaposlene napoti drug k drugemu.

»Vodstvo skrbi, da ena stroka ne prevzema ključne vloge pri odločitvah, ampak da se stroke med sabo povezujemo.« (F9)

»Skupaj tudi evalviramo pretekle dogodke.« (C9)

»Dejansko se o vseh stvareh odloča in dogovarja v nekakšnih timih.« (Č12)

»Vodstvo interdisciplinarnost spodbuja na način, da nas večkrat tudi napoti do zaposlenega druge stroke.« (E8)

Socialne delavke izpostavijo, da imajo minimalne možnosti za vodenje tima in odločanje v timu. Ena izmed socialnih delavk je izpostavila, da je vodja tima direktorica in da so predhodno obveščeni o vsebini timskih sestankov, da se nanj lažje pripravijo.

»Kot socialni delavki je možnost za odločanje in vodenje tima minimalna.« (B9)

»O sestanku in predvideni vsebini smo vedno predhodno obveščeni.« (C13)

4.4 Naloge socialne delavke v interdisciplinarnem okolju

4.4.1 Dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje

Socialne delavke v domovih za stare ljudi se pri svojem delu srečujejo z mnogimi nalogami, ki predstavljajo različne izzive.

»Pri svojem delu se srečujemo z zelo različnimi izzivi.« (Č21)

Srečujejo se z nalogami, kot so:

- storitve prve socialne pomoči,
 - »Pri svojem delu se srečujem predvsem s storitvijo prve socialne pomoči, kjer dajem informacije o domski oskrbi.« (A11)
- storitve osebne pomoči,
 - »Z osebno pomočjo, kjer v razgovorih opolnomočim naše uporabnike z njihove perspektive moči.« (A12)
- informiranje,

»Dajanje informacij o postopku nameščanja v dom.« (C23)

- sprejemanje,

»Moje naloge so sprejemanje.« (D13)

- vodenje debatnih uric ali pogovornih ur,

»Vodenje pogovornih ur na oddelku nekajkrat na teden.« (D16)

- opravljanje razbremenilnih pogovorov.

»Razbremenilni pogovori s stanovalci.« (D20)

Velikokrat so socialne delavke izpostavile, da se srečujejo z reševanjem kriznih situacij, kadar gre za materialne stiske, težave z odvisnostjo ali razne konflikte. Kompleksnejše situacije skušajo reševati interdisciplinarno.

»V kompleksnejše situacije se vključujem interdisciplinarno.« (A21)

Socialne delavke so največkrat izpostavile, da je ena izmed pomembnih nalog, ki jih opravljajo, reševanje konfliktov.

»Pomagamo pri reševanju konfliktnih situacij med stanovalci in tudi med stanovalci in zaposlenimi.« (C42)

»Reševanje konfliktnih situacij.« (D17)

Pri svojem delu se socialne delavke srečujejo z veliko administrativnega dela.

»Veliko administracije in pisarniških zadev.« (B10)

»Preveč je administrativnega dela, zaradi česar ostane premalo časa za delo s stanovalci.« (C51)

Kot administrativna dela socialne delavke navajajo:

- sprejemanje in evidentiranje vlog,

»Urejanje in vnašanje vlog« (D14)

- pisanje odločb,
 - »Pisanje odločb.« (B13)
- pisanje predlogov na sodišče,
 - »Z pisanjem predlogov na sodišče za zadržanje oseb na varovani enoti.« (B12)
- urejanje prebivališča stanovalcev,
 - »Urejanje začasnega prebivališča stanovalcev.« (E15)
- pomoč stanovalcem pri urejanju administrativnih/birokratskih zadev,
 - »Pomoč pri urejanju birokratskih zadev za stanovalce.« (D18)
 - npr. urejanje denarne socialne pomoči.

Socialne delavke so usmerjene k skupnemu reševanju nastalih situacij in stanovalcem nudijo podporo.

»Socialno delo in delo socialne delavke v interdisciplinarnem timu je naravnano predvsem povezovalno, usmerjeno je k skupnim rešitvam.« (A23)

Socialne delavke so v domovih za stare ljudi ene izmed tistih oseb, ki stanovalce najbolj poznajo, zato je pomembna naloga socialnih delavk v domu za stare ljudi sodelovanje.

Socialne delavke so sodelovanje omenjale kot:

- sodelovanje z vsemi službami,
 - »To pa dosežemo ravno s sodelovanjem vseh služb.« (Č24)
- sodelovanje z različnimi ustanovami/organizacijami,
 - »Sodelujemo s Centri za socialno delo, bolnišnicami, društvi, nevladnimi organizacijami, občinami.« (A22)
- sodelovanje v komisijah,
 - »Sodelovanje v komisijah za sprejeme, odpuste in premestitve.« (B16)
- sodelovanje s probacijsko enoto
 - »Sodelovanje s probacijsko enoto v primeru izvajanja dela v splošno korist.« (C37)

Socialna oskrba v domovih za stare ljudi z leti postaja vse bolj pomembna, zato imajo socialne delavke pomembno nalogo pri sprejemih novih stanovalcev, saj nudijo podporo pri prilagajanju novemu okolju in pri integraciji v novo okolje, nudijo pomoč pri vzpostavljanju socialne mreže. Socialne delavke se poleg sprejemov ukvarjajo tudi z organizacijo namestitev, notranjimi premestitvami in preselitvami ter odpusti.

»Poleg vsega pa socialni delavci v domu predstavljamo podporo pri prilagajanju na novo življenjsko okolje.« (C39)

»Imajo pomembno nalogo pri integraciji bodočega stanovalca v novo življenjsko okolje.« (Č26)

»Stanovalcem pomagamo pri vzpostavljanju nove socialne mreže znotraj doma.« (C40)

»Organiziranje novih namestitev v domu.« (C25)

Socialne delavke pri svojem delu največkrat uporabljajo metodo individualnega načrtovanja. Na ta način skrbijo za dobrobit stanovalcev, se zavzemajo za stanovalce, tako da je slišan njihov glas, da zaposlenim ter svojcem pomaga pri razumevanju določenih situacij, v katerih se znajde stanovalec. Socialne delavke prevzemajo tudi vlogo zagovornika in mediatorja, saj skrbijo za varovanje pravic stanovalcev.

»Izdelovanje individualnih načrtov in evalvacij individualnih načrtov.« (D15)

»Moja naloga je, da skrbim za dobrobit stanovalcev.« (F15)

»V praksi pomeni, da zdravstvena stroka na to, kaj je po njihovo najboljše za stanovalca oziroma kaj bi bilo najboljše, velikokrat gleda z vidika zdravja, na meni pa je, da sem glas stanovalca in predstavim tudi njegove želje in potrebe.« (F16)

»Zaposlenim in svojcem pomagamo razumeti, da je neko vedenje stanovalca lahko tudi posledica določenih dejavnikov (sprememba okolja, zdr. stanja, ipd.).« (C43)

»V primeru poslabšanja zdravstvenega stanja stanovalca opravljamo socialni delavci tudi vlogo zagovornika.« (C44)

»Opravljamo tudi vlogo mediatorja, ko posredujemo v primeru sporov.« (C41)

»Poskrbimo za varovanje njegovih pravic in koristi.« (C45)

Ena izmed socialnih delavk je izpostavila še dodatne naloge, ki jih opravlja:

- pregled in obravnava pohval in pritožb,
 - »Pregledovanje skrinjice pohval in pritožb.« (C31)
 - »Obravnava pritožb stanovalcev in svojcev.« (C32)
- skrb za demenci prijazno točko,
 - »Odgovorna sem za demenci prijazno točko in podajanje informacij ob zanimanju.« (C35)
- urejanje dnevnega varstva,
- koordiniranje pomoči na domu.
 - »Sem vodja in koordinatorka za pomoč na domu (organiziram delo, urnike, hodim ne teren, obračunavam ure ipd.).« (C38)

Zaradi naštetih dodatnih del je izpostavila, da je obseg dela preobsežen in da so normativi dela zastareli.

»Menim, da socialni delavci opravljamo prevelik obseg dela, za katerega smo odgovorni.« (C49)

»Normativi dela so zastareli in bi morali biti posodobljeni.« (C50)

Pomembna naloga socialne delavke poleg zastopanja stanovalcev je tudi ta, da zastopa stroko socialnega dela.

»Sploh ker zastopamo tako stanovalce kot svojo stroko.« (F22)

4.4.2 Optimalne naloge

Socialna delavka bi morala opravljati naloge, ki so povezane s socialnim delom, kot so:

- spoznavanje stanovalca,
»Spoznavanje stanovalca v novem okolju.« (E19)
- zagovorništvo,
- mediacija,
»Socialna delavka bi vsekakor lahko prevzemala vlogo mediatorja, saj smo za to vsaj deloma usposobljeni.« (Č27)
- svetovanje,
- pogovori z uporabniki,
- individualno načrtovanje,
- reševanje konfliktov.

Optimalne naloge socialnih delavk v domovih za stare ljudi bi morale biti takšne, ki so v dobrobit stanovalcev.

»Naloge, ki se tičejo dobrobiti stanovalcev.« (E17)

Socialne delavke bi morale sodelovati z uporabniki in njihovimi svojci, z različnimi ustanovami/organizacijami, pomembna naloga pa bi morala biti skrb za prijazno komunikacijo vseh vključenih v proces.

»Skrbeti za prijazno komunikacijo in empatijo vseh vključenih ...« (D26)

Pri optimalnih nalogah socialne delavke so intervjuvanke izpostavile to, da bi socialni delavci morali biti povezovalni člen med uporabniki, strokovnimi delavci, svojci, drugimi službami in zaposlenimi pri usklajevanju celostne oskrbe ter pri tem upoštevati mnenje in znanje drugih strok.

»Socialna služba je vsaj pri nas nek vezni člen med uporabniki, svojci, strokovnimi delavci in ostalim kadrom ter drugimi službami izven samega doma.« (Č31)

»Usklajevanje celotne oskrbe stanovalca kot povezovalni člen vseh akterjev.« (B17)

»Upoštevati mnenje in znanje drugih kadrov, kadar gre za področja druge stroke.« (D28)

4.4.3 Pričakovane naloge socialne delavke s strani drugih profilov

Do socialnih delavk v domu za stare ljudi drugi profili nimajo drugih oz. drugačnih pričakovanj glede nalog, ki jih bi morala socialna delavka opravljati, sicer pa imajo včasih kateri velika pričakovanja, kaj vse bi morala delati socialna delavka.

»Nimam izkušnje, da bi bila pričakovanje ostalih strokovnih delavcev drugačna od trenutnih.« (C56)

»Lahko bi rekla, da se od nas pričakuje res veliko.« (F21)

Po pričakovanjih drugih profilov je socialna delavka prva oseba, na katero se obrnejo stanovalci, svojci in zaposleni pri reševanju težav. Socialna delavka naj bi reševala vse težave, morala bi vedeti vse in imeti informacije o vsem, morala bi biti vezni člen v težkih situacijah ter opravljati naloge v dobrobit stanovalcev. Drugi profili največkrat iščejo pomoč pri socialni delavki, ko so ostali viri že izčrpani.

»Smo prvi, na katerega se obrnejo stanovalci, svojci in velikokrat tudi delavci.« (Č34)

»Prav tako se od socialnega delavca pričakuje, da bo rešil vse težave s svojci, s financami, s težavnimi stanovalci, vse konflikte.« (Č32)

»Ostale strokovne službe pričakujejo, da socialna služba dejansko ve vse o stanovalcu.« (Č33)

»Večkrat se zgodi, da se v delovnem okolju, kot je domska oskrba, pozornost na socialne delavke usmeri takrat, ko izčrpajo vse ostale vire na drugih področjih.« (A24)

4.4.4 Razumevanje med člani v interdisciplinarnem delovnem okolju

V interdisciplinarnem delovnem okolju se srečujejo različni profili in tudi različni pogledi/vidiki/mnenja o določenih situacijah. V domovih za stare ljudi se prepletata socialni model in medicinski model.

»Predvsem pride do nesoglasij zaradi določenih vidikov oz. pogledov na oskrbo.« (B21)

Socialne delavke so izpostavile, da zaznavajo razlike med socialnim in medicinskim modelom, da prihaja tudi do nesoglasij med zdravstvenim in socialnim kadrom, ki jih skušajo hitro in mirno reševati, prav tako prihaja do občasnih konfliktov med strokami, ki jih s primerno komunikacijo rešujejo.

»Včasih morda zdravstvo gleda na stanovalce preveč z »zdravstvenega vidika«, kot socialna delavka pa še vedno zagovarjam, da so stanovalcu sedaj tu doma in je to njihov dom.« (Č36)

»Do nesoglasij prihaja predvsem, ko trčita medicinski in socialni model.« (B18)

»Takšna nesoglasja razrešimo hitro in mirno.« (C58)

»Na tak način pristopimo tudi, ko gre za sodelovanje z drugimi profili, kar pa lahko privede do različnih konfliktov z drugimi strokami, kot je npr. zdravstvo.« (E25)

»Ravno zato lahko kdaj pride tudi do konflikta, ki pa ga s primerno komunikacijo hitro rešimo.« (F24)

Včasih se zdi, da gre v interdisciplinarnem delovnem okolju za prelaganje odgovornosti na druge.

»Seveda je kdaj v ozadju prelaganje odgovornosti na socialno delavko.« (A25)

Delovanje domov za stare ljudi je socialno naravnano in je odvisno od mišljenja ljudi na vodstvenih položajih.

»Je pa res, da je odvisno od mišljenja zaposlenih na vodstvenih položajih, kako zapelješ delovanje svoje ustanove.« (Č37)

Socialne delavke so izpostavile, da je v interdisciplinarnem delovnem okolju omogočeno izražanje svojega mnenja, da morajo vsi člani prisluhniti mnenju drug drugega, da so medsebojno povezani in soustvarjajo rešitve.

»Vsak izmed sodelujočih ima možnost povedati svoje mnenje.« (C53)

»Poleg tega pa skrbimo, da se z ostalimi strokami povezujemo in iščemo skupne poti.«
(F23)

Ena izmed socialnih delavk je izpostavila, da vodenje tima prevzema direktorica, ki tudi organizira delo v timu, ter da je delitev dela jasna.

»Vodenje tima pri nas prevzema direktorica.« (C52)

4.5 Pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju

4.5.1 Odnos do socialnih delavk v interdisciplinarnem delovnem okolju

Socialne delavke se v interdisciplinarnem delovnem okolju načelom počutijo sprejeto, dobro in nimajo občutka manjvrednosti, počutijo se kot enakovredne članice tima, čutijo spoštovanje in imajo dobre izkušnje. Imajo občutek, da je socialno delo v domovih za stare ljudi dobro sprejeto, da je priznано in nimajo občutka zapostavljenosti.

»V našem interdisciplinarnem delovnem okolju menim, da smo sprejete.« (A27)

»Mislim, da smo sprejete.« (F25)

»V našem domu nas imajo vsekakor za enakovredne člane.« (Č42)

»S samimi zdravniki nisem nikoli opazila težav ali občutka manjvrednosti.« (Č56)

Socialne delavke prek kolegic v drugih interdisciplinarnih okoljih zaznavajo zapostavljenost, neenakovrednost socialnega dela drugim področjem v drugih ustanovah npr. na Centrih za socialno delo.

»Sem pa zaznala pri pogovorih s kolegicami, da povsod ni tako in imajo nekatere socialne delavke precej težav v svojem interdisciplinarnem okolju.« (Č50)

»Takrat pa dobim občutek, da socialno delo kot veda za ljudi nima nobene vrednosti.«
(Č58)

Ena izmed intervjuvank je izpostavila nezadovoljstvo z nadzorom socialne inšpekcije. Izpostavila je, da ob nadzoru preverjajo zapise individualnih načrtov, udejanjanje ciljev, evidence, torej so bolj naravnani v smer birokratizacije in ne na počutje stanovalcev.

»Ko pride socialna inšpekcija v nadzor, te nihče ne vpraša, kako se stanovalec počuti, ali je zadovoljen, ali se je dobro navadil na bivanje.« (C77)

»Ne zanimajo jih ljudje kot osebe.« (C81)

Socialne delavke so izpostavile, da je odnos do njih odvisen od vsakega posameznika. Kljub sprejetosti in dobremu počutju socialnih delavk v interdisciplinarnem delovnem okolju vidijo možnosti za izboljševanje svojega položaja. Izpostavile so tudi, da zaznavajo tekmovalnost med zdravstvom in socialo, da ima zdravstvena stroka nekatere prednosti in bi bilo treba zmanjšati dominantnost vlog zdravstvene stroke in ustvariti enakovrednost med vsemi strokami, izkoreniniti pa bi bilo treba tudi prepričanje, da je zdravstvena stroka bolj pomembna od socialnih strok.

»Sem tudi doživela tekmovalnost med zdravstvom in socialo ter dokazovanje, kdo je pomembnejši.« (Č45)

»Je v ljudeh zakoreninjeno prepričanje, da je zdravstvo v domu za stare ljudi veliko bolj pomembno kot socialno delo.« (F34)

4.5.2 Mnenje socialnih delavk o pomenu socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju

Mnenje vseh socialnih delavk je bilo, da ima socialno delo velik pomen v interdisciplinarnem delovnem okolju in je zelo pomembno in nepogrešljivo področje, saj je usmerjeno v povezovanje ostalih strok, iskanje skupnih rešitev in nagovarja vsa področja.

»Pomen socialnega dela v interdisciplinarnem okolju je zelo velik.« (A29)

»Želim si, da bi imelo socialno delo velik pomen v interdisciplinarnem okolju.« (D36)

»Kot sem že rekla, je socialno delo v interdisciplinarnem timu v našem delovnem okolju zelo pomembno.« (Č39)

»Po mojem mnenju je socialno delo zelo pomembno.« (E30)

»Je socialno delo tisto, ki nagovarja vsa področja človekovega bivanja.« (B25)

Socialno delo je pomembno zaradi svojih socialnodelavskih pristopov in to je tisto, kar dela domove za stare ljudi socialnovarstvene zavode.

»Ravno ta pristop z vidika socialnega dela (seveda ob podpori vodstva) dela domove za upokojence socialnovarstvene zavode in ne negovalne bolnišnice ali hiše, kamor pridejo ljudje čakati, da umrejo.« (Č40)

Pri svojem delu socialne delavke uporabljajo različne metode dela ter pristope. Socialne delavke so v interdisciplinarnem delovnem okolju osredotočene na uporabnika kot na individuum, na njegove navade, želje, pričakovanja, poznajo stanovalce in njihove življenjske zgodbe.

»Nudi drugačne metode in pristope dela, kot je to značilno za druge profile.« (E29)

»Osredotočamo se na njegovo življenje, življenjsko okolje, iz katerega izhaja.« (C69)

»In pri nas ima socialno delo res zelo veliko vlogo pri sodelovanju z vsemi službami doma.« (Č53)

Socialne delavke so pomembne članice interdisciplinarnega delovnega okolja tudi zaradi svoje angažiranosti ter vključevanja pri sodelovanju z vsemi službami doma, stanovalci in svojci.

»Ravno zaradi naše angažiranosti in vključevanja.« (Č43)

Ena izmed socialnih delavk je izpostavila, da je vrednotenje socialnega dela odvisno od vodstva na zdravstvenem področju, izpostavila pa je tudi svoje zaznavanje razlik med delom v domu za stare ljudi in na Centrih za socialno delo.

»Seveda pa je glede na izkušnje predvsem od vodilnih na zdravstvenem področju odvisno, kako vrednotijo naše področje.« (Č44)

»Seveda pa je slika že takoj drugačna, ko poslušáš ljudi govoriti o socialnem delu na CSD-jih.« (Č57)

4.5.3 Želen pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju

Socialne delavke si želijo, da bi v domovih za stare ljudi bil še večji poudarek na interdisciplinarnem delu.

»Sama menim, da bi za stroko socialnega dela bilo zelo pomembno, da se še bolj poudarja interdisciplinarno delo, saj lahko le s skupnimi močmi in z vsemi vidiki stroke pridemo do soustvarjanja najboljših možnih rešitev.« (A31)

Želijo si tudi, da bi bil viden celostni pristop socialnega dela, da bi socialnodelavska znanja bila dobrodošla na vseh področjih, ter enakovrednosti socialnega dela vsem strokam, predvsem zdravstveni.

»Da bi se prepoznal pomen, da poskrbimo za človeka celostno, ker edino tako je mogoče omogočiti dostojanstveno življenje.« (B28)

»Menim, da je delo in znanje socialnih delavcev dobrodošlo na vseh področjih.« (D37)

»Želim si, da bi postalo zares enakovredno in cenjeno, kot je stroka zdravstva.« (F32)

Socialne delavke si želijo predvsem manj administrativnega dela in da bi bil poudarek na delu z ljudmi.

»Manj dela z administracijo.« (C74)

»Ne na delu s papirji in razpredelnici in evidencami ipd.« (C76)

»Želim si, da bi bil poudarek na delu z ljudmi ...« (C75)

Želijo si, da bi bile kot socialne delavke bolj slišane in videne. Zavedajo pa se, da so še vedno potrebne spremembe in da je še dolga pot do enakovrednosti socialnega dela ostalim strokam.

4.5.4 Pomembnost sodelovanja socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju

Socialne delavke so izpostavile socialno delo kot povezovalno delo–delo, ki prinaša veliko prednosti, je usmerjeno k slišanosti, razumevanju strok in usmerjeno v skupne rešitve. Socialno delo v domu za stare ljudi razbija rutine institucije, omogoča kvalitetno življenje, skrbi za dobrobit stanovalcev. Pomembno je, da socialna delavka opravlja svoje delo s srcem.

»Socialno delo je povezovalno delo.« (A32)

»Se v odnosu oz. sodelovanju v interdisciplinarnem okolju prinaša veliko prednost.« (A33)

»Je velik doprinos, saj je usmerjeno k slišanju in razumevanju vseh strok.« (A34)

»Je na nas, da v prvi vrsti poskrbimo za dobrobit stanovalcev.« (E34)

»Menim, da socialni delavec, ki svoje delo opravlja s srcem, vedno zelo pozitivno vpliva na dobrobit stanovalca in mu je to tudi prvo gonilo pri delu.« (D38)

Pomembnost socialnih delavk v interdisciplinarnem delovnem okolju vidijo v tem, da pozna stanovalce in svojce ter njihove želje. Stanovalci in svojci največkrat iščejo pomoč in podporo pri socialnih delavkah, ki skušajo razumeti situacije, v katerih se znajdejo.

»Trudimo se razumeti njegovo situacijo skozi poznavanje njegove življenjske zgodbe.« (C82)

Socialna delavka druge profile s pomembnimi informacijami seznanja na timskih sestankih ter je drugim zaposlenim v pomoč pri pristopu k stanovalcem.

»Strokovni delavci tudi pričakujejo od socialne delavke, da jih na timskem sestanku seznani s svojimi informacijami.« (Č59)

»Jim včasih pomaga pristopiti k stanovalcem.« (Č60)

4.5.5 Celostna oskrba

Socialne delavke se v interdisciplinarnem delovnem okolju, kot je dom za stare ljudi, na različne načine trudijo omogočiti celostno oskrbo stanovalcev. To celostno oskrbo skušajo omogočiti tako, da se v celoten proces oblikovanja in izvajanja oskrbe vključuje socialna služba in da sodelujejo z različnimi strokami.

»V domu se kot socialna služba vključimo v celostno obravnavo naših stanovalcev.«
(A36)

»Kot socialna delavka ne morem omogočiti celostne oskrbe stanovalcev brez sodelovanja stroke delovne terapije, fizioterapije in zdravstvene nege.« (C85)

Socialnim delavkam se zdi za celostno oskrbo pomembno:

- organiziranje in vključevanje vseh služb pri obravnavi stanovalca,
»Naša naloga je, da organiziramo in vključimo v obravnavo stanovalca vse službe, ki so potrebne, in jim tudi predamo informacije, ki jih imamo, ter nudimo pomoč in podporo.« (Č72)
- medsebojno sodelovanje in povezovanje vseh služb,
»Med sabo povezujemo različne službe.« (D42)
- da je socialno delo kot vezni člen med vsemi.

Prav tako se socialnim delavkam zdi zelo pomembno, da na rednih timskih sestanki opominjajo in seznanjajo zaposlene z informacijami o stanovalcih.

Ena izmed intervjuvank je omenila tudi, da kakovostno celostno oskrbo zagotavljajo z zapisi obravnav v informacijski sistem, nadzor nad katerimi izvaja prav socialna delavka.

»Vse se vodi tudi računalniško in vsaka služba svojo obravnavo tudi zapiše.« (Č69)

Celostno oskrbo socialne delavke omogočajo tako, da stanovalce poznajo, pomembno je, da so z njimi in njihovimi svojci v stiku, izdelujejo individualne načrte oskrbe in spremljajo uresničevanja tega načrta, skrbijo za slišnost stanovalcev (njihovih strahov, želja, potreb) in za uresničevanje ciljev.

»Ob sprejemu novega stanovalca se pozanimamo o njegovem življenju.« (C86)

»Z individualnim načrtovanjem, za katerega pa je premalo časa in prostora.« (B30)

»Kot socialna delavka tudi spremljam uresničitev individualnega načrta in zastavljenih ciljev vseh strokovnih služb.« (Č68)

»Skrbim, da je stanovalec slišan.« (E35)

Socialne delavke zagotavljajo avtonomijo stanovalcev, skrbijo za ohranjanje njihove avtonomije in so stanovalcem v pomoč pri navezovanju novih stikov, pri vključevanju v različne dejavnosti znotraj doma.

»Na takšen način se naši stanovalci še vedno počutijo koristni in vidijo smisel v življenju.« (F41)

»Njegov prosti čas poskusimo zapolniti z dejavnostmi, ob katerih lahko navezuje nove stike, vzpostavlja nove odnose in sklepa nova prijateljstva.« (C89)

4.6 Prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju

4.6.1 Način zastopanja socialnega dela

Socialne delavke pri svojem delu uporabljajo različne načine zastopanja svoje stroke. Ti načini so različne spretnosti, znanja, metode in pristopi. Stroko socialnega dela skušajo v interdisciplinarnem delovnem okolju zastopati s celostnim pristopom.

»Pri gospe smo s celostnim pristopom prišli do dobrih izidov, saj se je zloraba alkohola zmanjšala do te mere, da ni več ogrožala svojega zdravja.« (A51)

Pri svojem delu s pomočjo individualnih pogovorov poskušajo poslušati, slišati in čutiti svoje sogovornike. Več časa in pozornosti posvečajo stanovalcem iz ranljivih skupin, npr. sprejemu brezdomcev, prav tako zaposlene opozorijo na določene posameznike in situacije.

»Znati moraš poslušati, slišati, čutiti.« (Č75)

»Posameznikom iz ranljivih skupin posvečam več pozornosti.« (C91)

»Tudi druge sodelavce opozorim na to, da morajo biti bolj pozorni na določenega posameznika, in tudi pojasnim zakaj (vsak posameznik je drugačen).« (C94)

Socialne delavke so ključne osebe v domovih za stare ljudi, saj pomagajo stanovalcem pri vključevanju v novo okolje in v domske aktivnosti, pomagajo pri omogočanju uresničevanja ciljev in želja stanovalcev, skrbijo za dobrobit stanovalcev, vključujejo svojce, urejajo dodatna zdravstvena zavarovanja, pomagajo pri urejanju financ.

»Pomoč pri vključevanju v življenje v domu.« (C98)

»Gospo smo aktivno vključili v domske aktivnosti, z delovno terapijo.« (A49)

»Omogočajo, da se cilji in želje našim stanovalcev zares uresničujejo ob njihovi prisotnosti in sodelovanju.« (F44)

Ena izmed socialnih delavk je izpostavila, da se pri svojem delu ravna po pristopu Lüssija in da pri svojem delu uporablja jezik socialnega dela.

»Sama precej uporabljam socialnodelavski pristop po Lüssiju (in instrumentalno definicijo problema).« (A41)

»Jezik socialnega dela, saj se mi zdi zelo pomembno, da svoj jezik in stroko zagovarjamo, uporabljamo, da ga tudi druge stroke prepoznajo in slišijo.« (A42)

Metode socialnega dela, ki jih socialne delavke najpogosteje uporabljajo pri svojem delu, so individualno načrtovanje, analiza tveganja, zagovorništvo.

»Pri svojem delu uporabljam metode socialnega dela, najpogosteje osebno načrtovanje in zagovorništvo.« (D49)

Vloga socialnih delavk je zelo pomembna v interdisciplinarnem delovnem okolju, saj so usmerjene v aktivno sodelovanje in aktivno reševanje problemov, so v oporo vsem službam v domu. Pomembno je, da ima socialna delavka znanje o sodelovanju, da zna argumentirati svoja stališča, da zna poslušati in upoštevati različne vidike ter da je sposobna presoditi, kaj je v

dobrobit vseh sodelujočih. Socialna delavka v interdisciplinarnem delovnem okolju spodbuja medsebojno sodelovanje.

»Spodbujam medsebojno sodelovanje različnih profilov.« (D48)

Za uspešno delo socialne delavke so potrebna socialnodelavska znanja, vendar pa priučenost veščin ni vedno dovolj za to, saj mora biti posameznik tudi primeren za poklic na področju socialnega dela. Pomembno za uspešno delo socialne delavke je tudi to, da je informirana in ima širok spekter znanj. Socialna delavka skuša svojo stroko zastopati tudi s svojimi inovativnimi idejami.

»Moje mnenje je, da moraš biti v prvi vrsti človek, primeren za socialno delo.« (Č73)

»Vstopamo z inovativnimi idejami.« (B32)

Potrditev kvalitetnega dela socialne delavke se kaže v tem, da je dostopna vsem in lahko pri njej iščejo pomoč in podporo, saj si zanje vzame čas.

»Ko stanovalci doživljajo kakšno stisko, vedo, da se lahko vedno obrnejo name, da pridejo v pisarno oziroma grem jaz do njih, če so nepokretni.« (E42)

4.7 Lastnosti interdisciplinarnega dela

4.7.1 Pomanjkljivosti interdisciplinarnega delovnega okolja

Socialne delavke so izpostavile nekaj ključnih pomanjkljivosti, ki jih ima interdisciplinarno delovno okolje. Izpostavile so, da se pri interdisciplinarnem delu kdaj zgodi, da strokovni delavci prelagajo odgovornost drug na drugega.

»Pomanjkljivosti v interdisciplinarnem delovnem okolju se dostikrat kažejo kot prelaganje odgovornosti, o čemer se največkrat pogovorimo in potem ponovno rešujemo za vnaprej.« (A52)

Predvsem so omenjale, da medicinski model prevladuje in da je zdravstvena stroka pri interdisciplinarnem delu še vedno bolj cenjena. Zaradi prevlade ene stroke se pojavlja

tekmovalnost med strokami in nastaja občasna potreba po izpostavljanju določenih strok za njeno prepoznavnost v interdisciplinarnem delovnem okolju.

»Mogoče to, da je prevlada zdravstvenega kadra v domu ...« (D51)

»Zdravstvo še je vedno bolj cenjena stroka v domu za stare ljudi kot sociala.« (E43)

»Včasih tudi zaznati malo tekmovalnosti med pomembnostjo različnih služb.« (Č95)

»Morda je včasih celo potrebno kakšno izpostavljanje, da ne pozabimo, da smo vsi pomembni in skupaj močnejši.« (Č96)

Socialne delavke vidijo potrebo po preskoku na enakopravnost, ki pa je v interdisciplinarnem delovnem okolju velik zalogaj.

»Preskok na enakopravnost je kar velik zalogaj.« (F48)

Nekatere socialne delavke so kot pomanjkljivost izpostavile tudi to, da je preveč administrativnega dela (npr. zapisniki sestankov), in to posledično privede do pomanjkanja časa za neposredno delo z ljudmi. Zaradi obsega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju lahko pride do slabega pretoka informacij med strokovnimi delavci.

»Preveč dela z administracijo, zato ostane premalo časa za individualno obravnavo stanovalcev.« (C100)

»Pomanjkanje časa za neposredno delo z ljudmi.« (B36)

»Pomanjkljivost, ki jo zaznavam, je, da včasih ne steče prenos pomembnih informacij, ki jih nekdo pridobi, bile pa bi pomembne za vse službe.« (Č94)

4.7.2 Prednosti interdisciplinarnega delovnega okolja

Prednosti interdisciplinarnega delovnega okolja socialne delavke vidijo predvsem v sodelovanju različnih strok, ki jim omogoča medsebojno dopolnjevanje, medsebojno posvetovanje, izmenjavo izkušenj. V interdisciplinarnem delovnem okolju lahko vsak član

prispeva svoje vidike, poglede, zorne kote na dano situacijo in s tem se ustvari širša slika na celotno situacijo.

»Medsebojno dopolnjevanje pri različnih težavnih situacijah.« (D53)

»Prednost je, da vsak prispeva svoj del z vidika svoje stroke.« (C103)

»Prednosti so vsekakor širša slika, saj imaš vpogled v zadevo z različnih zornih kotov.« (Č89)

Ena izmed socialnih delavk je izpostavila, da je sodelovanje nujno potrebno, saj to vpliva na boljšo in kvalitetnejšo oskrbo ter na hitrejše reševanje nejasnosti in težav.

»Mislim, da je tako sodelovanje za zdravo bivalno in delovno okolje nujno potrebno.« (Č92)

»Interdisciplinarno delo vsekakor vpliva na boljšo, kvalitetnejšo in k stanovalcu usmerjeno obravnavo.« (Č93)

»Več sodelovanja omogoča, da tudi pri drugih stvareh hitreje rešujemo nejasnosti.« (E44)

»S tem ko sodelujemo, se cilji in težave hitreje rešujejo.« (F50)

Tekom različnih izobraževanj pridobivajo socialne delavke različna nova znanja in spretnosti, ki so jim v pomoč pri delu v interdisciplinarnem delovnem okolju.

»Imam možnost pridobivanja novih znanj in spretnosti na izobraževanjih.« (C101)

Prednost interdisciplinarnega sodelovanja zaznavajo pri skupnem iskanju rešitev oz. pri soustvarjanju rešitev.

»Prednost interdisciplinarnega delovnega okolja je zagotovo ta, da več strok skupaj lažje najde boljše rešitve za naše stanovalce.« (A53)

»Ko združimo vse vidike, lahko naredimo najboljše za naše stanovalce, svojce in zaposlene.« (Č91)

4.7.3 Vpliv interdisciplinarnega dela na oskrbo

Interdisciplinarno delo ima velik in pozitiven vpliv na oskrbo. Socialne delavke izpostavijo, da interdisciplinarno delo s svojim celostnim pristopom, medsebojnim timskim sodelovanjem različnih strok ter reševanjem situacij »tukaj in zdaj« omogoča oskrbo po meri, ki je kvalitetna, ter celostno obravnavo posameznika, ki je slišan, upoštevan ves čas v procesu, ki se prilagaja posamezniku.

»Sama menim, da je to dragoceno za stanovalce, saj imajo posledično res celostni pristop.« (A55)

»Le s sodelovanjem dosežemo oskrbo, ki bo po meri stanovalcev.« (B41)

»Interdisciplinarno delo potrebujejo, da lahko dobijo kakovostno in celostno obravnavo.« (D56)

»Le s timskim sodelovanjem lahko res vsi v domu omogočimo stanovalcem kvalitetno oskrbo in takšno oskrbo, kot jo potrebuje in si je želi.« (Č99)

»Deležni so celostne obravnave, ki pa je prilagojena vsakemu posamezniku.« (C104)

5 RAZPRAVA

Ob pisanju tega dela smo dobili vpogled v interdisciplinarno delovno okolje, kot je dom za stare ljudi. Pri raziskovanju je bil poudarek na vlogi socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju.

Izraz interdisciplinarnost se uporablja na različne načine. Ožbot (2011, str. 351) piše, da gre za nov izraz, ki pomeni povezovanje znanj med vedami. Tudi Mesec in Stritih (2015, str. 289) pišeta, da v interdisciplinarnih timih sodelujejo različni poklici. Prav tako socialne delavke pod pojmom interdisciplinarno delo razumejo delo, pri katerem se med seboj povezujejo in sodelujejo različne stroke za iskanje skupnih rešitve, za doseganje enakih ciljev ter za pomoč in skrb za kakovostno življenje stanovalcev v domu za stare ljudi. Predvsem pod pojmom interdisciplinarno delo razumejo sodelovanje s sodelavci različnih strok. Mali (2008, str. 217) poudarja pomembnost sodelovanja med ostalimi strokami znotraj in zunaj organizacije, sodelovanje s prostovoljci in ostalimi posamezniki. Socialne delavke interdisciplinarnost razumejo predvsem z vidika organizacije dela in pojma v večini ne povezujejo z vidiki vsebinskega pristopa k delu z ljudmi.

V domovih za stare ljudi v Sloveniji imajo vzpostavljena interdisciplinarna delovna okolja. Takšno delovno okolje se zaznava ob nastopu težav, predvsem kadar so te povezane z odvisnostjo, dušenim zdravjem, materialnimi stiskami, različnimi konflikti. Socialne delavke zaznavajo vzpostavitev interdisciplinarnega dela takrat, ko sodelujejo z različnimi strokami znotraj doma, kot so fizioterapevti, zdravstveno osebje, delovni terapevti, zdravniki. Interdisciplinarno sodelovanje v domovih je najintenzivnejše ob sprejemih novih stanovalcev, ob premestitvah stanovalcev, ob poslabšanju ali izboljšanju zdravstvenega stanja stanovalcev, ob različnih situacijah, v katerih prihaja do konfliktov.

Za vzpostavitev in uspešno delovanje interdisciplinarnega delovnega okolja v instituciji je zagotovo odgovorno vodstvo institucije (Meyer, 2004, str. 153). Z opravljeno raziskavo se je pokazalo, da ima vodstvo institucije velik vpliv na vzpostavljanje in delovanje interdisciplinarnega delovnega okolja. Vodstvo domov za stare ljudi je naklonjeno interdisciplinarnemu delu in svoje zaposlene na različne načine spodbuja k interdisciplinarnosti. Najpogostejši način podpore interdisciplinarnosti s strani vodstva so organizacija oz. omogočanje timskih sestankov, ki se izvajajo tedensko, mesečno ali ob kriznih situacijah.

Socialne delavke v domovih za stare ljudi se srečujejo z različnimi vlogami in nalogami dela, ki so odvisne od tega, v katerih časovnih intervalih oz. fazah se s starim človekom srečujejo v instituciji (Mali, 2010, str. 549). Iz opravljene raziskave je razvidno, da se socialne delavke v domovih za stare ljudi pri svojem delu srečujejo z mnogimi izzivi. Navadno so socialne delavke tiste osebe, prek katerih ljudje navežejo prvi stik z institucijo. Socialne delavke opravljajo naloge, kot so prva socialna pomoč, osebna pomoč, informiranje ljudi, sprejemanje ljudi, izvajanje pogovornih ur, individualni pogovori, načrtovanje in pomoč pri izvajanju individualnih načrtov, reševanje sporov. V raziskavi je bilo večkrat poudarjeno, da socialne delavke v domovih za stare ljudi skrbijo dobrobit stanovalcev in da so s tem povezane njihove delovne naloge. Prav tako Milošević Arnold (2003, str. 32) opredeljuje, da je bistvo socialnega dela v domovih za stare ljudi skrb za zagotavljanje vsega, kar stanovalci kot posamezniki potrebujejo za kakovostno, kvalitetno preživljanje življenja v domu od prihoda v dom do odhoda. Specifična znanja in spretnosti, ki jih imajo socialne delavke za delo s starimi ljudmi, jim pomagajo v njihovem delovnem okolju (Milošević Arnold, 2005, str. 65). Najpogosteje socialne delavke pri svojem delu uporabljajo metodo individualnega načrtovanja in zagovorništva. Prav tako, kot navaja Mali (2008, str. 95), so tudi rezultati raziskave pokazali, da je za socialno delo v domu za stare ljudi specifično sodelovanje socialnega delavca z ostalimi strokovnimi delavci, s katerimi oblikuje individualni načrt oskrbe posameznega stanovalca. Za zagotavljanje in ohranjanje avtonomije stanovalcev ter skrb za celostno oskrbo se socialne delavke velikokrat znajdejo tudi v vlogi zagovornic. Mali, Flaker, Urek in Rafaelič (2018, str. 51) poudarjajo, da je zagovorništvo v domu za stare ljudi pomembno zaradi izgubljanja pogodbene moči ljudi v vsakdanjem in institucionalnem življenju. Najpogosteje se socialne delavke znajdejo v vlogi zagovornic, ko gre za konfliktno situacijo in ko gre za usklajevanje potreb stanovalcev in zahtev institucije. Z metodama individualnega načrtovanja in zagovorništva socialne delavke stanovalcem omogočajo, da je njihov glas slišan.

Socialne delavke niso le v neposrednem stiku z ljudmi, temveč opravljajo tudi druga dela, kot so pregledovanje in obravnavanje pohval, pritožb, predlogov, skrb za demenci prijazno točko, za koordiniranje pomoči na domu ter drugih administrativnih del. Kot je zapisala Mali (2008, str. 82), da so socialne delavke preobremenjene z administrativnimi postopki, so to v raziskavi poudarile tudi socialne delavke, da so ob svojem delu srečujejo z veliko administrativnega dela. Želijo si, da bi pri njihovem delu bil poudarek na neposrednem delu z ljudmi in ne toliko na administrativnem delu. Socialne delavke si želijo opravljati naloge, ki so tesno povezane s

socialnim delom, kot so pogovori s stanovalci, svojci, kvalitetno individualno načrtovanje, sodelovanje s porabniki, drugimi institucijam, usklajevanje celostne oskrbe.

Socialne delavke so izpostavile, da so največkrat one tiste članice v interdisciplinarnem delovnem okolju, ki druge člane informirajo o stanovalcu, saj ga najboljše poznajo. Velikokrat so socialne delavke tudi tiste, ki pomagajo zaposlenim, svojcem ali komu drugemu pri razumevanju določenih situacij.

V domovih za stare ljudi so socialne delavke zelo pomembne, saj raziskujejo življenjske svetove stanovalcev, omogočajo uporabnikom, da so slišani, ter jim omogočajo možnosti izbire.

Nekateri člani interdisciplinarnih timov od socialnih delavk velikokrat pričakujejo, da bodo rešile vse težave, ki so nastale, da so one nek vezni člen v težkih situacijah. Velikokrat se na socialne delavke strokovni delavci obrnejo po pomoč, kadar so izčrpani ostali viri pomoči.

V domovih za stare ljudi se prepletata socialni in medicinski model. Na podlagi raziskave lahko potrdim, da v slovenskih domovih za stare ljudi še vedno prevladuje medicinska usmerjenost institucije. Zato je tukaj socialno delo zelo pomembno, saj imajo, kot poudarjata Nathanson in Tirrito (1998), socialni delavci interdisciplinarna znanja, ki jim omogočajo sodelovanje z različnimi strokovnjaki. Socialne delavke si želijo, da bi bil v domovih za stare ljudi še večji poudarek na interdisciplinarnem delu. Želijo si, da bi bil viden celostni pristop socialnega dela pri oblikovanju oskrbe po meri stanovalca. Kot je poudarila Mali (2008, str. 236), so socialni delavci v domovih za stare ljudi zelo pomembni, saj so ključni v socialno usmerjenih institucijah.

Socialne delavke v domovih za stare ljudi morajo skrbeti za prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju, saj, kot je že bilo omenjeno, v domovih za stare ljudi še vedno prevladuje medicinski model delovanja institucij. Socialne delavke uporabljajo različne načine zastopanja stroke. Najpogosteje skušajo socialne delavke stroko socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju, kot je dom za stare ljudi, zastopati s celostnim pristopom. Kot navajata Kvaternik in Grebenc (2008, str. 137), socialno delo ne išče vzrokov za nastale situacije, ampak išče poti iz te situacije in to je najpomembnejša razlika med socialnim delom in drugimi vedami. Socialne delavke so v interdisciplinarnih delovnih okoljih usmerjene v aktivno sodelovanje in reševanje problemov. Pomembno je, da ima socialna delavka v

interdisciplinarnem delovnem okolju znanja o sodelovanju, da zna argumentirati svoja stališča, da zna poslušati in slišati ter upoštevati vidike drugih strok. Iz raziskave je razvidno, da socialna delavka potrebuje tako socialnodelavska znanja kot tudi empatijo in srčnost do ljudi.

Socialne delavke so ključne v domovih za stare ljudi, saj pomagajo stanovalcem pri vključevanju v novo okolje, pri vključevanju v domske aktivnosti, omogočajo uresničevanje ciljev in želja stanovalcev ter pomagajo pri vključevanju svojcev in pri urejanju drugih administrativnih zadev.

Z raziskavo lahko potrdimo, kar sta zapisala Mesec in Stritih (2015, str. 296), da je že samo socialno delo zelo interdisciplinarno usmerjeno, in zato je delo socialnih delavk v interdisciplinarnih timih pomembno.

Struktura timov mora biti nehierarhična in demokratična, to pomeni, da so položaji vseh članov enakopravni, vključno z uporabnikom (Rafaelič, 2015, str. 80). Socialne delavke se v interdisciplinarnih timih počutijo kot enakovredne članice tima. Počutijo se sprejete, spoštovane, nimajo občutka zapostavljenosti. Socialno delo pa v vseh interdisciplinarnih delovnih okoljih ni enako priznано kot v domovih za stare ljudi. V interdisciplinarnih timih je omogočeno izražanje mnenj.

Flaker (1997, str. 10) opisuje, da lahko socialno delo v interdisciplinarnem okolju deluje kot prevajalec med vedami in poklici, saj uporablja preprost vsakdanji jezik, lahko deluje povezovalno, saj povezuje procese v timu z vsakdanjim socialnim kontekstom uporabnika in kontekstom institucije, ter prevaja teorijo v akcijo, pri čemer uporablja priročne potenciale in se vnaprej izogiba predvidenih rezultatov.

V interdisciplinarnem delovnem okolju, kot je dom za stare ljudi, je pomembno, da se socialne delavke zavzemajo za celostno oskrbo stanovalcev. To skušajo omogočati na različne načine, predvsem pa s tem, da se v celoten proces oblikovanja in izvajanja oskrbe vključuje socialna služba in da sodeluje z različnimi strokami. Kot poudarja Kožuh (2019, str. 15), integrirana oskrba zajema dobro koordinacijo, povezovanje in komunikacijo med formalnimi in neformalnimi izvajalci zdravstvene in socialne oskrbe. Celostno oskrbo skušajo socialne delavke omogočati na način, da stanovalce dobro poznajo. Pomembno pri zagotavljanju celostne oskrbe je, da so socialne delavke v stiku s stanovalci, svojci ter zaposlenimi. Celostno

oskrbo omogočajo z izdelovanjem individualnih načrtov, s spremljanjem uresničevanja tega načrta ter pomočjo pri uresničevanju ciljev.

Interdisciplinarno delovno okolje ima svoje prednosti in pomanjkljivosti. Kot ključne pomanjkljivosti so socialne delavke izpostavile to, da se kdaj zgodi, da strokovni delavci prelagajo odgovornost drug na drugega. Izpostavile so, da medicinski model usmerjenosti institucije prevladuje in da je zdravstvena stroka še vedno bolj cenjena od ostalih strok, tudi v interdisciplinarnem delovnem okolju. Zaradi prevlade ene stroke se pojavlja tekmovalnost med strokami, občasna nesoglasja in spor, zaradi česar bi bilo potrebno občasno izpostavljanje določenih strok za njihovo prepoznavnost v interdisciplinarnem delovnem okolju. Rape Žiberna (2019, str. 76) navaja pomanjkljivosti timskega dela, kot so nesodelovanje različnih služb (predvsem na zdravstvenem področju), težave pri pridobivanju poročil ali drugih pomembnih informacij, organizacijske težave ...

Prednosti interdisciplinarnega delovnega okolja socialne delavke vidijo predvsem v sodelovanju različnih strok, kar jih omogoča medsebojno dopolnjevanje, posvetovanje ter izmenjavo izkušenj. Socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju vidijo prednost v tem, da vsak član tima prispeva svoje vidike, poglede, zorne kote na dano situacijo, s čimer se ustvarja širša slika na celotno situacijo. Kot opisujeta Katzenbach in Smith (1999, str. 45), se morajo vsi člani v timu počutiti kompetentne za delo, zato je pomembno, da pri tiskem delu obvladajo svoje področje, hkrati pa se morajo zavedati meja svoje stroke in se zato povezovati z drugimi strokami, ki imajo drugačna znanja.

Interdisciplinarno delo s svojim celostnim pristopom, medsebojnim tiskim sodelovanjem različnih strok ter reševanjem situacij »tukaj in zdaj« pozitivno vpliva na oskrbo po meri posameznika. Interdisciplinarnost omogoča kvalitetno, kakovostno in celotno obravnavo stanovalcev, tako da je ta slišan, upoštevan in se mu oskrba prilagodi glede na njegove potrebe ter želje.

6 SKLEPI

Ključne ugotovitve raziskovanja vloge socialnega dela v domovih za stare ljudi kot primer interdisciplinarnega delovnega okolja so:

- Socialne delavke v domovih za stare ljudi interdisciplinarno delovno okolje razumejo kot sodelovanje različnih strok. Predvsem pojem interdisciplinarnost povezujejo z načinom organiziranja dela.
- Domovi za stare ljudi v Sloveniji imajo vzpostavljeno interdisciplinarno delovno okolje, katerega del je tudi socialno delo.
- Kljub vzpostavitvi interdisciplinarnega delovnega okolja v domovih za stare ljudi v timih zdravstvena stroka še vedno prevladuje nad ostalimi strokami.
- Socialne delavke zaznavajo največ interdisciplinarnega dela pri sprejemih novih stanovalcev ali kadar se pojavijo kompleksnejše situacije.
- Socialne delavke se zavedajo pomena delovanja v interdisciplinarnem delovnem okolju. Za zagotavljanje kvalitetne in kakovostne oskrbe stanovalcem se jim zdi, da je interdisciplinarno delo v domovih za stare ljudi nujno potrebno.
- Vodstvo domov za stare ljudi ima velik vpliv na vzpostavljanje in uspešno delovanje interdisciplinarnega delovnega okolja. Iz raziskave je razvidno, da je vodstvo naklonjeno interdisciplinarnosti in da na različne načine spodbuja ter podpira delovanje interdisciplinarnega delovnega okolja.
- Socialne delavke v domovih za stare ljudi se srečujejo z mnogimi izzivi, vlogami in nalogami. So ključne osebe, ko ljudje navezujejo prve stike z institucijo, v času bivanja v domu ter ob odhodu.
- Najpomembnejši metodi, ki ju socialne delavke najpogosteje uporabljajo pri svojem delu, sta individualno načrtovanje in zagovorništvo. S pomočjo teh dveh metod skušajo socialne delavke zagotavljati in ohranjati avtonomijo stanovalcev.
- Delo socialnih delavk v domu za stare ljudi ni povezano in usmerjeno le na neposredno delo s stanovalci, ampak se socialne delavke pri svojem delu srečujejo tudi z mnogimi administrativnimi postopki, ki jim vzamejo veliko delovnega časa. Zato si želijo, da bi bil poudarek na neposrednem delu z ljudmi in bi se razbremenile administrativnih nalog.
- V interdisciplinarnem delovnem okolju, kot je dom za stare ljudi, od socialnih delavk mnogi drugi zaposleni pričakujejo, da so one tiste, ki bodo rešile vse težave. Drugi

zaposleni se na socialne delavke obrnejo po pomoč, kadar ne vedo, kdo v domu bi jim lahko pomagal.

- Ker v domovih še vedno prevladuje medicinski model, morajo socialne delavke nenehno skrbeti za prepoznavnost socialnega dela. S spoštovanjem načel socialnega dela in s celostnim pristopom pri delu s stanovalci skušajo socialne delavke zastopati svojo stroko.
- Socialne delavke se v interdisciplinarnem delovnem okolju, kot je dom za stare ljudi, kljub prevladi zdravstvene stroke čutijo sprejete, enakovredne, spoštovane.
- Celostno oskrbo skušajo socialne delavke zagotavljati na način, da se vključujejo in sodelujejo pri celotnem procesu oblikovanja in izvajanja oskrbe. S tem, ko socialne delavke raziskujejo življenjske svetove stanovalcev, jih spoznavajo in tako omogočajo zagotavljanje celostne oskrbe. Z načrtovanjem in izvajanjem individualnih načrtov skušajo stanovalcem omogočiti kvaliteto oskrbo v domu.
- Glavna pomanjkljivost interdisciplinarnega delovnega okolja, kot je dom za stare ljudi, je ta, da prevladuje zdravstvena stroka. Zaradi tega prihaja do nesoglasij, pojavlja se tekmovalnost med strokami in druge stroke se morajo nenehno izpostavljati in zagovarjati. Kot pomanjkljivost so socialne delavke zaznale tudi to, da v interdisciplinarnem delovnem okolju lažje prihaja do prelaganja odgovornosti na druge člane tima.
- Kot glavno prednost interdisciplinarnega delovnega okolja v domovih za stare ljudi vidijo socialne delavke medsebojno sodelovanje različnih strok, saj se tako medsebojno dopolnjujejo ter si lažje izmenjujejo izkušnje. Vsak izmed članov interdisciplinarnega delovnega okolja prispeva svoje mišljenja, poglede, razumevanje dane situacije, kar pripomore k ustvarjanju širše slike na situacijo, ki so skupaj rešujejo.
- S celostnim pristopom, medsebojnim sodelovanjem različnih strok ter reševanjem situacij »tukaj in zdaj« ima interdisciplinarno delo pozitiven vpliv na oskrbo in tako se omogoča, da je ta prilagojena vsakemu posamezniku – lahko bi rekli, da se zagotavlja oskrba po meri.

7 PREDLOGI

- Najprej bi morali poskrbeti za uveljavljanje socialnega modela pri oskrbi starih ljudi in zmanjšati prevlado zdravstvene stroke in medicinskega modela usmerjenosti delovanja v domovih za stare ljudi.
- Iz raziskave je razvidno, da socialne delavke opravljajo številne delovne naloge ter se pri svojem delu srečujejo tako z delom z ljudmi kot z administrativnim delom. Zato predlagam, da bi bilo v domovih za stare ljudi zaposlenih več socialnih delavk, saj bi se delo razporedilo in bi tako svoje delo opravljale bolj kvalitetno. Z večjim številom socialnih delavk v domovih za stare ljudi bi te imele več moči pri prepoznavanju in zastopanju želja in potreb stanovalcev.
- Predlagam več izobraževanj in usposabljanj za zaposlene o interdisciplinarnosti. S tem bi omogočili razumevanje interdisciplinarnosti kot vsebinskega oz. metodološkega pristopa in ne le kot organizacijskega pristopa k delu. Poleg izobraževanj bi bilo treba graditi sodelovalno delovno okolje, v katerem bi se znanja različnih strok med seboj dopolnjevala in povezovala.
- Timsko delo bi se moralo vpeljati kot temeljni model organiziranja dela, saj lahko le tako zagotovimo interdisciplinarno povezovanje. O timskem delu bi bilo treba izobraževati tudi prostovoljce, ki so lahko zelo pomembni člani pri oblikovanju ali izvajanju celostne oskrbe.
- Za dobro medsebojno sodelovanje zaposlenih je pomembno, da so ti v dobrih medsebojnih odnosih. Zato predlagam, da bi vodstvo domov za stare ljudi moralo zaposlenim omogočiti, da bi se medsebojno bolj spoznali, kar bi pripomoglo k boljšim odnosom ter medsebojnemu sodelovanju v interdisciplinarnem delovnem okolju.
- V domovih za stare ljudi so zelo pomembni individualni načrti. Načrtovanje in izvajanje individualnih načrtov mora postati obvezujoča metoda dela, saj omogoča spoštovanje osebne perspektive stanovalcev in je podlaga za načrtovanje dela v domovih za stare ljudi.
- Iz raziskave je razvidno, da socialne delavke o timskem oz. interdisciplinarnem delu razmišljajo predvsem kot o organizacijski obliki. Zato predlagam, da bi že študij socialnega dela ponujal več vsebin na temo timskega dela, prav tako pa se zdijo smiselna tudi kasnejša izobraževanja o timskem delu, kjer bi lahko socialne delavke poglobile znanje in pridobile izkušnje dobrega sodelovanja.

-
- Predlagam, da bi se opravila raziskava, v katero bi vključili vse člane, ki delujejo v interdisciplinarnem delovnem okolju, saj bi tako dobili še širšo sliko o delovanju interdisciplinarnih delovnih okolij.
 - V interdisciplinarnem delovnem okolju se srečujejo in sodelujejo različni profili zaposlenih. Predlagam, da se res vse zaposlene, tudi kuharja, čistilko, strežnico ter druge, vključuje v načrtovanje in izvajanje celostne oskrbe, saj lahko vsak doprinese delček h kakovostnejšemu bivanju v domu za stare ljudi.

8 LITERATURA

- Accetto, B. (1968). *Staranje, starost in starostno varstvo*. Ljubljana: Republiški odbor Rdečega križa.
- Ambrožič, M. & Mohar, Š. (2015). Metode socialnega dela s starimi ljudmi in njihova uporaba pri delu z ljudmi z demenco. *Socialno delo*, 54(1), 53–62.
- Bukovec, M. (2015). Ugotavljanje vpliva stanovalcev na kakovost storitev v domu starejših občanov. *Socialno delo*, 54(1), 21–30.
- Čacinovič Vogrinčič, G., Kobal, L., Mešl, N., & Možina, M. (2011). *Vzpostavljanje delovnega odnosa in osebnega stika*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Flaker, V. (1997). Timi kot načini interdisciplinarnega sodelovanja. *Socialno delo*. 36(1), 3–12.
- Flaker, V., Mali, J., Kodele, T., Grebenc, V., Škerjanc, J., & Urek, M. (2008). *Dolgotrajna oskrba – očrt potreb in odgovorov nanje*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Goodwin, N. (2016) Understanding Integrated Care. *International Journal of Integrated Care*, 16(4:6), 1–4, Pridobljeno 15. 4. 2023 s <https://storage.googleapis.com/jnl-up-j-ijic-files/journals/1/articles/2530/submission/proof/2530-1-10624-1-10-20161028.pdf>
- GOV.si. (2023). *Informacije o spremembah Zakona o dolgotrajni oskrbi – kaj zakon prinaša?*. Pridobljeno 13. 4. 2023 s <https://www.gov.si/zbirke/projekti-in-programi/informacije-o-spremembah-zakona-o-dolgotrajni-oskrbi-kaj-zakon-prinasa/>
- Gradišnik, L., & Velnar, T. (2021). Razvoj in raznolikost institucionalne oskrbe starejših. *Kakovostna starost*, 24(4), 19–38.
- Hojnik Zupanc, I. (1994). *Institucionalno bivanje starih ljudi*. Ljubljana: Gerontološko društvo Slovenije.
- Hojnik Zupanc, I. (1999). *Samostojnost starega človeka v družbeno-prostorskem kontekstu*. Ljubljana: Znanstvena knjižnica FDV.
- Katzenbach, J. R., Smith, D. K. (1999). *The Wisdom of Teams*. New York: HarperCollins.
- Kavšek, M. (2021). *Dolgotrajna oskrba*. Novo mesto: Fakulteta za organizacijske študije.

-
- Kavšek, M., & Bogataj, D. (2017). *Celostna obravnava dolgotrajne oskrbe v Sloveniji*. Novo mesto: Fakulteta za organizacijske študije.
 - Kožuh, M. (2019). Pomen integrirane oskrbe v onkologiji. V A. Istenič (ur.), *Celostna obravnava kot odgovor na potrebe onkoloških bolnikov v sodobni družbi* (str. 7–17). Ljubljana: Sekcija medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov v onkologiji pri Zbornici zdravstvene in babiške nege – Zveza strokovnih društev medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije.
 - Kvaternik, I. & Grebenc, V. (2008). Vrzeli med medicino in socialnim delom: primer »dvojnih diagnoz«. *Teorija in praksa*, 45(1/2), 129–143.
 - Mali, J. & Grebenc, V. (2021). *Strategije raziskovanja in razvoja dolgotrajne oskrbe starih ljudi v skupnosti*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
 - Mali, J. (2006). Koncept totalne ustanove in domovi za stare. *Socialno delo*, 45(1/2), 17–27.
 - Mali, J. (2008). *Od hiralnic do domov za stare ljudi*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
 - Mali, J. (2010). Social work in the development of institutional care for older people in Slovenia, *European journal of social work*, 13(4), 545–559.
 - Mali, J. (2013). Socialno delo s starimi ljudmi kot specializacija stroke. *Socialno delo*, 52 (1), 57–67.
 - Mali, J., Flaker, V., Urek, M., & Rafaelič, A. (2018). *Inovacije v dolgotrajni oskrbi: Primer domov za stare ljudi*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
 - Mesec, B. & Stritih, B. (2015). Razumevanje timskega dela v socialnem varstvu. *Socialno delo*, 54 (5), 295–306.
 - Mesec, B. (1998). *Uvod v kvalitativno raziskovanje v socialnem delu*. Ljubljana: Visoka šola za socialno delo.
 - Mesec, B. (2007). *Metodologija raziskovanja v socialnem delu II.: Kvalitativne raziskave*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
 - Mesec, B., Rape Žiberna, T., & Rihter, L. (ur.). (2009). *Metodologija raziskovanja v socialnem delu I: Načrtovanje raziskave*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
 - Meyer, C. (2004). How the Right Measures Help Teams Excel. V *Harvard Business Review on Teams That Succeed* (str. 143–165). Boston: Harvard Business School Press.

-
- Milošević Arnold, V. (2004). Socialno delo s starimi ljudmi: izbrani članki in referati: študijsko gradivo. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
 - Milošević Arnold, V. (2005). Kakovost bivanja v domovih za stare ljudi. V M. Muršec (ur.), *Ali smo pripravljeni na starost jutrišnjega dne?* (str. 54–67) Maribor: Splošna bolnišnica.
 - Milošević-Arnold, V. (2006). Celostna obravnava oseb z demenco v domu za stare. *Socialno delo*. 45(3/5). 119–126.
 - Nagode, M., Črnak Meglič, A., Ficko, K., Lebar, L., Pirc, S., & Rafaelič, A. (2021). *Dolgotrajna oskrba: potrebe in izzivi v Domžalah*. Inštitut RS za socialno varnost.
 - Nagode, M., Zver, E. Marn, S., Jacovič, A., & Dominkuš, D. (2014). *Dolgotrajna oskrba – uporaba mednarodne definicije v Sloveniji*. Ljubljana: Urad RS za makroekonomske analize in razvoj.
 - Ožbot, M. (2011). *Interdisciplinarnost – je sploh (še) mogoče drugače?*. Pridobljeno 19. 4. 2023 s <https://centerslo.si/wp-content/uploads/2015/10/30-Ozbot.pdf>
 - Parsons, M. (2005). The Contribution to Social Work to the Rehabilitation of older People with Dementia. Vra: Marshall, M., et al., *Perspectives on Rehabilitation and Dementia*. London: Jessica Kingsley.
 - *Pravilnik o postopkih pri uveljavljanju pravic do institucionalnega varstva* (2004). Ur. l. RS, št. 38/04, 23/06, 42/07 in 4/14.
 - *Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev* (2010). Ur. l. RS 45/10, 28/11, 104/11, 111/13, 102/15, 76/17, 54/19, 81/19, 203/21, 54/22 & 159/22.
 - Rafaelič, A. (2015). *Pomen povezovanja in vključevanja pri oskrbi po meri človeka in procesih dezinstitutionalizacije (doktorska disertacija)*. Fakulteta za socialno delo, Ljubljana.
 - Rape Žiberna, T. (2019). *Konceptualizacija timskega dela v socialnem delu v Sloveniji (doktorska disertacija)*. Pridobljeno 24. 4. 2023 s <https://repozitorij.uni-lj.si/IzpisGradiva.php?id=113701&lang=slv>.
 - Svensson, A., Bergh, I. & Jakobsson, E. (2011). Older Peoples' Description of Becoming and Being Respite Care Recipients. *Journal of housing for the elderly*, 25(2), 159–174.
 - Škerjanc, J. (2010). *Individualizacija storitev socialnega varstva*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
 - Videmšek, P. (2013). *Iz institucije v skupnost*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.

-
- *Zakon o dolgotrajni oskrbi (ZDOsk)* (2021). Ur. l. RS 196/21, 163/22 & 18/23 – ZDU-1O.
 - *Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju (ZPIZ-2)* (2012). Ur. l. RS 48/22 & 40/23 – ZČmIS-1.
 - *Zakon o socialnem varstvu (ZSV)* (1992). Ur. l. RS 3/07, 23/07 – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16, 52/16 – ZPPreb-1, 15/17 – DZ, 29/17, 54/17, 21/18 – ZNOrg, 31/18 – ZOA-A, 28/19, 189/20 – ZFRO in 196/21 – ZDOsk.
 - *Zakon o socialno varstvenih prejemkih (ZSVarPre)* (2010). Ur. l. RS 61/10, 40/11, 14/13, 99/13, 90/15, 88/16, 31/18, 73/18 in 196/21 – ZDOsk.
 - *Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih (ZSDP-1)* (2014). Ur. l. RS 26/14, 90/15, 75/17 – ZUPJS-G, 14/18, 81/19, 158/20, 92/21 & 153/22.
 - *Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (ZUPJS)* (2010), Ur. k. RS 62/10, 40/11, 40/12 – ZUJF, 57/12 – ZPCP-2D, 14/13, 56/13 – ZŠtip-1, 99/13, 14/15 – ZUUJFO, 57/15, 90/15, 38/16 – odl. US, 51/16 – odl. US, 88/16, 61/17 – ZUPŠ, 75/17, 77/18, 47/19, 189/20 – ZFRO in 54/22 – ZUPŠ-1.
 - *Zakon o vojnih invalidih (ZVojl)* (1995). Ur. l. 63/95, 2/97 – odl. US, 19/97, 21/97 – popr., 75/97, 11/06 – odl. US, 61/06 – ZDru-1, 114/06 – ZUTPG, 40/12 – ZUJF, 19/14, 21/18 – ZNOrg, 174/20 – ZIPRS2122 in 159/21.
 - Zaviršek, D. & Leskovšek, V. (2006). *Zgodovina socialnega dela v Sloveniji – Med družbenimi gibanji in političnim sistemom*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.

9 PRILOGE

9.1 Vprašalnik

VPRAŠANJA ZA INTERVJU

Splošni podatki

Spol:

Starost:

Čas zaposlitve:

Pravni status zavoda: javni zavod/zasebni zavod

VPRAŠANJA

- **Ali imamo v Sloveniji vzpostavljeno interdisciplinarno delovno okolje znotraj domov za stare ljudi?**
 - i. Kaj razumete pod pojmom interdisciplinarno delovno okolje oz. interdisciplinarno delo?
 - ii. Zanima me, kako vidite/zaznate interdisciplinarno delo pri svojem delu? Kakšno mnenje ima vodstvo o interdisciplinarnem sodelovanju v vašem delovnem okolju? Na kakšne načine vodstvo omogoča interdisciplinarno sodelovanje? Na kakšen način vaše vodstvo podpira, spodbuja interdisciplinarnost?
 - iii. Kdaj oz. v kakšnih primerih sodelujete v interdisciplinarnem delovnem okolju?
- **Kakšne so naloge socialnega delavca v interdisciplinarnem delovnem okolju?**
 - i. Naštejte, s kakšnimi nalogami se srečujete pri svojem delu? Primeri, kaj vse opravljate?
 - ii. Kakšne naloge bi po vašem mnenju morale socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju prevzemati?
 - iii. Kaj mislite, kakšne naloge socialnega delavca v interdisciplinarnem delovnem okolju pričakujejo ostali profili v timu? Zanima me, ali pride kdaj pri tem do nesoglasij z ostalimi člani tima – prosim za primer.
- **Kakšen je pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?**
 - i. Kako ste socialne delavke sprejete v interdisciplinarnem delovnem okolju?
 - ii. Kakšen menite, da je pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?
 - iii. Kakšen pomen v interdisciplinarnem okolju si želite, da bi imelo socialno delo?
 - iv. Kako se po vašem mnenju odraža sodelovanje socialnega dela v interdisciplinarnem okolju pri doseganju dobrobiti za stanovalce?
 - v. Kako kot socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju omogočate celostno oskrbo stanovalcev? PRIMER
- **Kako socialni delavci skrbijo za prepoznavnost oz. za pomembnost vključenosti socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?**
 - i. Na kakšen način zastopate socialno delo?
 - ii. Na primeru opišite, kako.

-
- **Kakšne pomanjkljivosti ali prednosti zaznavajo socialne delavke pri delu v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

- i. Naštejte pomanjkljivosti, ki jih zaznavate pri svojem delu v interdisciplinarnem delovnem okolju.
- ii. Naštejte prednosti, ki jih zaznavate pri svojem delu v interdisciplinarnem delovnem okolju.
- iii. Kako interdisciplinarno delo vpliva na oskrbo stanovalcev?

9.2 Zapisi intervjujev

9.2.1 Intervju A

Splošni podatki

Spol: ŽENSKI

Starost: 45 let

Čas zaposlitve v domu: 2 leti

Pravni status zavoda: javni zavod

VPRAŠANJA

- **Ali imamo v Sloveniji vzpostavljeno interdisciplinarno delovno okolje znotraj domov za stare ljudi?**

- i. Kaj razumete pod pojmom interdisciplinarno delovno okolje oz. interdisciplinarno delo?

/ Interdisciplinarno delovno okolje oz. delo zame pomeni, da se stroke med sabo povezujemo / (A1) in / imamo v ospredju uporabnika / (A2) za katerega / skupaj iščemo najboljše rešitve / (A3).

- ii. Zanima me, kako vidite/zaznate interdisciplinarno delo pri svojem delu? Kakšno mnenje ima vodstvo o interdisciplinarnem sodelovanju v vašem delovnem okolju? Na kakšne načine vodstvo omogoča interdisciplinarno sodelovanje? Na kakšen način vaše vodstvo podpira, spodbuja interdisciplinarnost?

/ Sama sem kot socialna delavka usmerjena v timsko povezovalno delo / (A4) in / ko pri delu zaznam, da je potreben interdisciplinaren pristop, saj je za uporabnika pomembno, da smo vsi vključeni usmerjeni v isti cilj oz. imamo podobne usmeritve, skličem timski sestanek z vsemi sodelujočimi strokovnjaki in skupaj načrtujemo naprej / (A5). / Vodstvo me pri tem podpira / (A6) je pa / včasih zaradi velike količine dela več težav z organizacijo skupnih sestankov / (A7).

- iii. Kdaj oz. v kakšnih primerih sodelujete v interdisciplinarnem delovnem okolju?

/ V situacijah, v katerih je potrebno, da se vključujemo vse strokovne službe, gre največkrat za zahtevne situacije, uporabnike/ (A8), kjer moramo / skupaj vsi sodelujoči poiskati najprimernejšo rešitev / (A9). (/ Največkrat so to težave z odvisnostjo, duševno zdravje, materialne stiske / (A10) ...)

- **Kakšne so naloge socialnega delavca v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

- i. Naštejte, s kakšnimi nalogami se srečujete pri svojem delu? Primeri, kaj vse opravljate?

/ Pri svojem delu se srečujem predvsem s storitvijo prve socialne pomoči, kjer dajem informacije o domski oskrbi / (A11), ter / z osebno pomočjo, kjer v razgovorih opolnomočim naše uporabnike z njihove perspektive moči / (A12). / Reševanje kriznih situacij / (A13), kjer gre / predvsem za materialno stisko / (A14), / težave z odvisnostjo / (A15), / konflikte s svojci / (A16). / V tem delu iščem rešitve skupaj z njimi / (A17), / jih usmerjam / (A18), / nudim podporo / (A19), / oporo in vzpodbudo / (A20). V kolikor gre za / kompleksnejše situacije, se vključujem interdisciplinarno / (A21), / sodelujemo s Centri za socialno delo, bolnišnicami, društvi, nevladnimi organizacijami, občinami / (A22) ...

- ii. Kakšne naloge bi po vašem mnenju morale socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju prevzemati?

/ Socialno delo in delo socialne delavke v interdisciplinarnem timu je naravnano predvsem povezovalno, usmerjeno je k skupnim rešitvam / (A23).

- iii. Kaj mislite, kakšne naloge socialnega delavca v interdisciplinarnem delovnem okolju pričakujejo ostali profili v timu? Zanima me, ali pride kdaj pri tem do nesoglasij z ostalimi člani tima – prosim za primer.

/ Večkrat se zgodi, da se v delovnem okolju, kot je domska oskrba, pozornost na socialne delavke usmeri takrat, ko izčrpajo vse ostale vire na drugih področjih / (A24). / Seveda je kdaj v ozadju prelaganje odgovornosti na socialno delavko / (A25). / Sama sem imela primer zelo zahtevnega stanovalca, za katerega smo zaradi težav, ki jih je imel v našem domskem okolju, kjer nismo več zmogli dovolj dobro poskrbeti, iskali rešitve, kako naprej, in so takoj pričakovali, da gre v drug dom. Sama sem na interdisciplinarnem timu zagovarjala skupno dobro delo in pri tem zaradi zdravstvenega stanja našega stanovalca reševanje najprej usmerila v zdravstvo in celostni pregled, iz katerega bo razvidno, kakšne rešitve lahko naprej iščemo za imenovanega stanovalca / (A26).

○ **Kakšen je pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

- i. Kako ste socialne delavke sprejete v interdisciplinarnem delovnem okolju?

/ V našem interdisciplinarnem delovnem okolju menim, da smo sprejete / (A27), so pa / včasih motnje v komunikaciji zaradi osebnih pogledov na kakšen primer / (A28).

- ii. Kakšen menite, da je pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?

/ Pomen socialnega dela v interdisciplinarnem okolju je zelo velik / (A29), saj / stroka socialnega dela povezuje ostale stroke in išče skupne rešitve / (A30).

- iii. Kakšen pomen v interdisciplinarnem okolju si želite, da bi imelo socialno delo?

/ Sama menim, da bi za stroko socialnega dela bilo zelo pomembno, da se še bolj poudarja interdisciplinarno delo, saj lahko le s skupnimi močmi in z vsemi vidiki stroke, lahko pridemo do soustvarjanja najboljših možnih rešitev / (A31).

- iv. Kako se po vašem mnenju odraža sodelovanje socialnega dela v interdisciplinarnem okolju pri doseganju dobrobiti za stanovalce?

/ Socialno delo je povezovalno delo / (A32) in / v odnosu oz. sodelovanju v interdisciplinarnem okolju prinaša veliko prednost / (A33) oz. je velik doprinos, saj je usmerjeno k slišanju in razumevanju vseh strok / (A34) / obenem pa je povezovalno usmerjeno v najboljšo rešitev za stanovalca / (A35).

-
- v. Kako kot socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju omogočate celostno oskrbo stanovalcev? PRIMER

/ V domu se kot socialna služba vključimo v celostno obravnavo naših stanovalcev / (A36), kar / pomeni, da iščemo rešitve skupaj z zdravstveno negovalno službo, delovno terapijo, fizioterapijo in zdravniki ter drugimi službami, ko je to potrebno / (A37).

/ Primer: Stanovalec govori o stiski zaradi sestaneka. Skličemo timski sestanek vseh sodelujočih v problemu in skupaj poiščemo najboljšo možno rešitev za oba stanovalca / (A38).

- **Kako socialni delavci skrbijo za prepoznavnost oz. za pomembnost vključenosti socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

- i. Na kakšen način zastopate socialno delo?

/ Sama kot socialna delavka v domu vedno znova poudarjam, kako je pomembno slišati, razumeti in iskati rešitve skupaj z našimi stanovalci, kot tudi vedno znova v tem delu predvsem zagovarjam celostni pristop / (A39). / Predvsem je pomembno, da smo vse stroke ozaveščene, da potrebujemo druga drugega pri delu, saj vsak s svojim znanjem doprinese k boljši in kvalitetnejši rešitvi / (A40). / Sama precej uporabljam socialnodelavski pristop po Lüssiju (in instrumentalna definicija problema) / (A41) in / jezik socialnega dela, saj se mi zdi zelo pomembno, da svoj jezik in stroko zagovarjamo, uporabljamo, da jo tudi druge stroke prepoznajo in slišijo / (A42).

- ii. Na primeru opišite, kako.

/ Socialno delo v domu je predvsem usmerjeno v sprejeme, odpuste in premestitve / (A43). / Vključujemo se tudi v težjih primerih, ko gre za interdisciplinarnost / (A44). / Kot socialna delavka sem aktivno sodelovala v reševanju naše stanovanke, ki ima težave z alkoholizmom / (A45), / naredili smo individualne načrt in evalvacijo / (A46), v kateri smo / naredili analizo tveganja / (A47) in / aktivno reševanje problematike. / (A48) / Gospo smo aktivno vključili v domke aktivnosti, z delovno terapijo / (A49), / kot socialna delavka sem z njo redno opravljala individualne pogovore, v katerih sem ji ponujala podporo, oporo in opolnomočenje v njeni perspektivi moči / (A50). / Pri gospe smo s celostnim pristopom prišli do dobrih izidov, saj se je zloraba alkohola zmanjšala do te mere, da ni več ogrožala svojega zdravja / (A51).

- **Kakšne pomanjkljivosti ali prednosti zaznavajo socialne delavke pri delu v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

- i. Naštejte pomanjkljivosti, ki jih zaznavate pri svojem delu v interdisciplinarnem delovnem okolju.

/ Pomanjkljivosti v interdisciplinarnem delovnem okolju se dostikrat kažejo kot prelaganje odgovornosti, o čemer se največkrat pogovorimo in potem ponovno rešujemo za vnaprej / (A52).

- ii. Naštejte prednosti, ki jih zaznavate pri svojem delu v interdisciplinarnem delovnem okolju.

/ Prednost interdisciplinarnega delovnega okolja je zagotovo ta, da več strok skupaj lažje najde boljše rešitve za naše stanovalce / (A53), saj / vsak iz svoje stroke poda dodano vrednost in le na takšen način lahko celostno rešujemo izzive naših stanovalcev / (A54).

- iii. Kako interdisciplinarno delo vpliva na oskrbo stanovalcev?

/ Sama menim, da je to dragoceno za stanovalce, saj imajo posledično res celostni pristop / (A55) in / le na takšen način lahko najboljše rešujemo vse situacije »tukaj in zdaj« / (A56).

9.2.2 Intervju B

Splošni podatki

Spol: ženski

Starost: 43 let

Čas zaposlitve v domu: 1 leto

Pravni status zavoda: javni zavod/zasebni zavod

VPRAŠANJA

- **Ali imamo v Sloveniji vzpostavljeno interdisciplinarno delovno okolje znotraj domov za stare ljudi?**

- i. Kaj razumete pod pojmom interdisciplinarno delovno okolje oz. interdisciplinarno delo?

/ Interdisciplinarnost razumem kot produktivno sodelovanje med strokami / (B1), ki / pomeni razumevanje vseh v delovni proces vključenih / (B2), / pomeni sodelovanje / (B3) in / spoštovanje / (B4).

- ii. Zanima me, kako vidite/zaznate interdisciplinarno delo pri svojem delu? Kakšno mnenje ima vodstvo o interdisciplinarnem sodelovanju v vašem delovnem okolju? Na kakšne načine vodstvo omogoča interdisciplinarno sodelovanje? Na kakšen način vaše vodstvo podpira, spodbuja interdisciplinarnost?

/ Vidim, da se daje prednost zdravstvenemu delu / (B5) in / da je vse drugo odrinjeno na rob oziroma označeno kot ne tako nujno / (B6).

- iii. Kdaj oz. v kakšnih primerih sodelujete v interdisciplinarnem delovnem okolju?

/ Sodelovanje je najbolj intenzivno ob sprejemu / (B7) oziroma / v primerih, ko se pojavijo težave v odnosih s stanovalci ali sorodniki / (B8). / Kot socialni delavki je možnost za odločanje in vodenje tima minimalna / (B9).

- **Kakšne so naloge socialnega delavca v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

- i. Naštejte, s kakšnimi nalogami se srečujete pri svojem delu? Primeri, kaj vse opravljate?

/ Veliko administracije in pisarniških zadev / (B10), / sprejemi, delo s svojci ob sprejemu / (B11), / s pisanjem predlogov na sodišče za zadržanje oseb na varovani enoti / (B12), / pisanje odločb / (B13), / reševanje konfliktov / (B14), / izdelovanje individualnih načrtov / (B15), / sodelovanje v komisijah za sprejeme, odpuste in premestitve / (B16) ...

- ii. Kakšne naloge bi po vašem mnenju morale socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju prevzemati?

/ Usklajevanje celotne oskrbe stanovalca kot povezovalni člen vseh akterjev / (B17).

- iii. Kaj mislite, kakšne naloge socialnega delavca v interdisciplinarnem delovnem okolju pričakujejo ostali profili v timu? Zanima me, ali pride kdaj pri tem do nesoglasij z ostalimi člani tima – prosim za primer.

/ Do nesoglasij prihaja predvsem, ko trčita medicinski in socialni model / (B18). / Pomen socialne oskrbe je skozi leta postal vedno bolj pomemben / (B19). / Velikokrat pride do nesoglasij med zdravstvenim kadrom in

socialnim / (B20). / Predvsem pride do nesoglasij zaradi določenih vidikov oz. pogledov na oskrbo / (B21).

○ **Kakšen je pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

- i. Kako ste socialne delavke sprejete v interdisciplinarnem delovnem okolju?

/ Odvisno od posameznika / (B22), načeloma pa mislim, da se / vpliv našega dela podcenjuje / (B23).

- ii. Kakšen menite, da je pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?

/ Pomen socialnega dela je velik / (B24), saj / je socialno delo tisto, ki nagovarja vsa področja človekovega bivanja / (B25), / je tisto, ki se ukvarja z odnosi, ki povezuje in mreži / (B26).

- iii. Kakšen pomen v interdisciplinarnem okolju si želite, da bi imelo socialno delo?

/ Želim si, da bi bilo socialno delo priznано kot enakovredno / (B27) in / da bi se prepoznal pomen, da poskrbimo za človeka celostno, ker edino tako je mogoče omogočiti dostojanstveno življenje / (B28).

- iv. Kako se po vašem mnenju odraža sodelovanje socialnega dela v interdisciplinarnem okolju pri doseganju dobrobiti za stanovalce?

/ Pri načrtovanju dogodkov in aktivnosti, ki stanovalcem razbijejo rutino institucije / (B29).

- v. Kako kot socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju omogočate celostno oskrbo stanovalcev?

/ Z individualnim načrtovanjem, za katerega pa je premalo časa in prostora / (B30).

○ **Kako socialni delavci skrbijo za prepoznavnost oz. za pomembnost vključenosti socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

- i. Na kakšen način zastopate socialno delo?

/ Tako, da zahtevamo prostor in čas za svoje delo / (B31), da / vstopamo z inovativnimi idejami / (B32), / da vključujemo svojce / (B33), / da razvijamo skupine / (B34) ...

○ **Kakšne pomanjkljivosti ali prednosti zaznavajo socialne delavke pri delu v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

- i. Naštejte pomanjkljivosti, ki jih zaznavate pri svojem delu v interdisciplinarnem delovnem okolju.

/ Prevlada zdravstvenega modela / (B35), / pomanjkanje časa za neposredno delo z ljudmi / (B36).

- ii. Naštejte prednosti, ki jih zaznavate pri svojem delu v interdisciplinarnem delovnem okolju.

/ Prednost je v sodelovanju / (B37), / izmenjavi izkušenj / (B38) in / iskanju boljših rešitev / (B39).

- iii. Kako interdisciplinarno delo vpliva na oskrbo stanovalcev?

/ Menim, da je tako sodelovanje ključno / (B40) in da lahko / le s sodelovanjem dosežemo oskrbo, ki bo po meri stanovalcev / (B41).

9.2.3 Intervju C

Splošni podatki

Spol: ženski

Starost: 39 let

Čas zaposlitve v domu: 10 let

Pravni status zavoda: javni zavod/zasebni zavod

VPRAŠANJA

- **Ali imamo v Sloveniji vzpostavljeno interdisciplinarno delovno okolje znotraj domov za stare ljudi?**

- i. **Kaj razumete pod pojmom interdisciplinarno delovno okolje oz. interdisciplinarno delo?**

/ Interdisciplinarno delo razumem kot sodelovanje različnih profilov oz. delovnih strok znotraj doma za stare ljudi / (C1).

- ii. **Zanima me, kako vidite/zaznate interdisciplinarno delo pri svojem delu? Kakšno mnenje ima vodstvo o interdisciplinarnem sodelovanju v vašem delovnem okolju? Na kakšne načine vodstvo omogoča interdisciplinarno sodelovanje? Na kakšen način vaše vodstvo podpira, spodbuja interdisciplinarnost?**

/ Pri svojem delu redno sodelujem s fizioterapijo in delovno terapijo / (C2) ter / seveda zdravstveno službo v domu / (C3). / Skupaj pišemo individualne načrte za stanovalce / (C4), / organiziramo prireditve / (C5), / sodelujemo pri reševanju problematike ipd. (C6).

/ Vodstvo podpira in spodbuja interdisciplinarno sodelovanje / (C7). / Tedensko se srečujemo na timskih sestankih, kjer skupaj načrtujemo dogodke in razrešujemo težave / (C8). / Skupaj tudi evalviramo pretekle dogodke / (C9). / Vedno imamo možnost povedati svoje mnenje, predloge, kritike, pohvale / (C10). / Direktorica vodi sestanek / (C11), / vsak ima možnost povedati svoje mnenje z vidika svoje stroke, s katerim se ne strinjajo vedno vsi / (C12). / O sestanku in predvideni vsebini smo vedno predhodno obveščeni / (C13), / da se lahko na sestanek pripravimo. / (C14) / Socialna delavka, fizioterapevt, delovni terapevtki in diplomirana medicinska sestra se enkrat mesečno srečujemo na sestanku / (C15), / kjer skupaj pišemo individualne načrte za nove stanovalce / (C16).

- iii. **Kdaj oz. v kakšnih primerih sodelujete v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

/ Timski sestanki / (C17), / načrtovanje in organizacija dogodkov / (C18), / razreševanje sporov / (C19), / pisanje individualnih načrtov / (C20), / obravnava novih stanovalcev ob sprejemu v dom / (C21), / vodenje prireditev ipd. / (C22).

- **Kakšne so naloge socialnega delavca v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

- i. **Naštejte, s kakšnimi nalogami se srečujete pri svojem delu? Primeri, kaj vse opravljate?**

/ Dajanje informacij o postopku nameščanja v dom / (C23), / sprejemanje in evidentiranje vlog za namestitve v dom / (C24), / organiziranje novih namestitvev v domu / (C25), / notranje premestitve / (C26), / selitve v drugi dom / (C27), / razreševanje sporov med stanovalci / (C28), / pomoč stanovalcem pri urejanju raznih administrativnih zadev (vloga za denarno pomoč, izredno denarno pomoč, osebna izkaznica, dodatno zdravstveno zavarovanje, dodatek za pomoč in postrežbo, uveljavljanje invalidske pokojnine, oprostitev plačila inst. Varstva ...) / (C29), / spremstvo stanovalcev na banko / (C30), / pregledovanje skrinjice pohval in pritožb, (C31) / obravnava pritožb stanovalcev in svojcev / (C32), / urejanje dnevnega varstva / (C33), / sodelovanje z drugimi institucijami (CSD-ji, bolnišnice, psihiatrične ustanove ipd.) v zvezi z razreševanjem situacij s stanovalci in

njihovimi svojci / (C34). / Odgovorna sem za demenci prijazno točko in podajanje informacij ob zanimanju / (C35), / vodenje debatne urice s stanovalci / (C36), / sodelovanje s probacijsko enoto v primeru izvajanja dela v splošno korist / (C37). / Sem vodja in koordinatorka za pomoč na domu (organiziram delo, urnike, hodim ne teren, obračunavam ure ipd.) / (C38). / Poleg vsega pa socialni delavci v domu predstavljamo podporo pri prilagajanju na novo življenjsko okolje / (C39) in / stanovalcem pomagamo pri vzpostavljanju nove socialne mreže znotraj doma / (C40). / Opravljamo tudi vlogo mediatorja, ko posredujemo v primeru sporov / (C41) in / pomagamo pri reševanju konfliktnih situacij med stanovalci in tudi med stanovalci in zaposlenimi / (C42). / Zaposlenim in svojcem pomagamo razumeti, da je neko vedenje stanovalca lahko tudi posledica določenih dejavnikov (sprememba okolja, zdr. stanja ipd.) / (C43).

/ V primeru poslabšanja zdravstvenega stanja stanovalca opravljamo socialni delavci tudi vlogo zagovornika / (C44), ko / poskrbimo za varovanje njegovih pravic in koristi / (C45), ko / sprožimo postopek postavitve odrasle osebe pod skrbništvo. (C46) / Vlogo zagovornika opravljamo tudi v primeru, ko / če zaposleni pozabijo na pravice in koristi stanovalcev in se občasno odločajo v njihovem imenu, ker menijo, da je to zanje bolje, oz. menijo, da se sami niso več sposobni sprejemati odločitev, ki bi bile zanje koristne / (C47). / Istočasno pa pomagamo stanovalcu tudi pri reševanju nekaterih administrativnih zadev, ki si jih sam ne zmore več urediti, da s tem zavarujemo njegove pravice, koristi in včasih tudi premoženje (plačilo položnic ipd.) / (C48).

ii. Kakšne naloge bi po vašem mnenju morale socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju prevzemati?

/ Menim, da imamo socialni delavci prevelik obseg dela, za katerega smo odgovorni / (C49). / Normativi dela so zastareli in bi morali biti posodobljeni / (C50). / Preveč je administrativnega dela, zaradi česar ostane premalo časa za delo s stanovalci / (C51).

/ Vodenje tima pri nas prevzema direktorica / (C52). / Vsak izmed sodelujočih ima možnost povedati svoje mnenje / (C53). / Delo v timu organizira direktorica / (C54), / čeprav je delitev dela že jasno določena (vsak od strokovnih delavcev ve, kaj je njegovo delo) / (C55).

iii. Kaj mislite, kakšne naloge socialnega delavca v interdisciplinarnem delovnem okolju pričakujejo ostali profili v timu? Zanima me, ali pride kdaj pri tem do nesoglasij z ostalimi člani tima – prosim za primer.

/ Nimam izkušnje, da bi bila pričakovanje ostalih strokovnih delavcev drugačna od trenutnih / (C56). / Do nesoglasij prihaja občasno v primerih, ko se določeni posamezniki vmešavajo v stroko drugega, namesto, da bi opravljali svoje delo / (C57). / Takšna nesoglasja razrešimo hitro in mirno / (C58). / Vedno pa poslušamo mnenja drug drugega / (C59).

o Kakšen je pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?

i. Kako ste socialne delavke sprejete v interdisciplinarnem delovnem okolju?

/ Menim, da sem v svojem interdisciplinarnem delovnem okolju dobro sprejeta / (C60). / Sem enakovreden član / (C61), / poslušajo moje mnenje / (C62) in / ga večinoma upoštevajo / (C63). / Takrat, ko se mi zazdi, da sem preslišana, se s tem ne obremenjujem / (C64). / Ko potrebujejo moje mnenje, me pozovejo, da ga tudi izrazim / (C65). / V timu se počutim se dobro / (C66). / Nimam občutka, da bi bila manj vredna kot nekdo drug v timu / (C67).

ii. Kakšen menite, da je pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?

/ Uporabnika obravnavamo z vidika sociale / (C68). / Osredotočamo se na njegovo življenje, življenjsko okolje, iz katerega izhaja / (C69) / navade, želje, pričakovanja / (C70) in / se trudimo razumeti vsakega stanovalca kot samostojni individuum / (C71). / Vsak posameznik je zgodba zase, zato ga je treba tako tudi obravnavati / (C72).

iii. Kakšen pomen v interdisciplinarnem okolju si želite, da bi imelo socialno delo?

/ Da bi bilo več časa za stanovalce / (C73) in / manj dela z administracijo / (C74). / Želim si, da bi bil poudarek na delu z ljudmi / (C75) in / ne na delu s papirji in razpredelnici in evidencami ipd. / (C76). / Ko pride socialna inšpekcija v nadzor, te nihče ne vpraša, kako se stanovalec počuti, ali je zadovoljen, ali se je dobro navadil na bivanje / (C77). / Preverjajo, če imamo napisane individualne načrte / (C78), in / preverijo, če se v praksi udeležujejo vsi postavljeni cilji / (C79). / Zanimajo jih samo evidence preselitev, zapisniki ipd. / (C80). / Ne zanimajo jih ljudje kot osebe / (C81).

iv. Kako se po vašem mnenju odraža sodelovanje socialnega dela v interdisciplinarnem okolju pri doseganju dobrobiti za stanovalce?

/ Trudimo se razumeti njegovo situacijo skozi poznavanje njegove življenjske zgodbe / (C82) in / temu primerno prilagodimo obravnavo / (C83). / Vsak posameznik je individuum in zahteva temu prilagojeno obravnavo / (C84).

v. Kako kot socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju omogočate celostno oskrbo stanovalcev? PRIMER

/ Kot socialna delavka ne morem omogočati celostne oskrbe stanovalcev brez sodelovanja stroke delovne terapije, fizioterapije in zdravstvene nege / (C85). / Ob sprejemu novega stanovalca se pozanimamo o njegovem življenju / (C86), / naredimo individualni načrt / (C87). / Stanovalcu skupaj predstavimo dejavnosti, ki se jih lahko udeležuje v domu glede na njegove kompetence in zanimanja / (C88). / Njegov prosti čas poskusimo zapolniti z dejavnostmi, ob katerih lahko navezuje nove stike, vzpostavlja nove odnose in sklepa nova prijateljstva / (C89). / Samo s skupnim sodelovanjem lahko stanovalcem omogočamo celostno obravnavo in kvalitetno bivanje / (C90).

o Kako socialni delavci skrbijo za prepoznavnost oz. za pomembnost vključenosti socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?

i. Na kakšen način zastopate socialno delo?

/ Posameznikom iz ranljivih skupin posvečam več pozornosti / (C91). / Namenim jim več časa, se z njimi več pogovarjam / (C92), / jim pomagam pri vključevanju v novo okolje / (C93). / Tudi druge sodelavce opozorim na to, da morajo biti bolj pozorni na določenega posameznika in tudi pojasnim zakaj (vsak posameznik je drugačen) / (C94).

ii. Na primeru opišite, kako.

/ Sprejem brezdomcev / (C95), / ureditev izredne denarne pomoči za nakup oblačil in obutve / (C96), / ureditev dodatnega zdr. zavarovanja / (C97), / pomoč pri vključevanju v življenje v domu / (C98), / urejanju financ ipd. / (C99).

o Kakšne pomanjkljivosti ali prednosti zaznavajo socialne delavke pri delu v interdisciplinarnem delovnem okolju?

i. Naštejte pomanjkljivosti, ki jih zaznavate pri svojem delu v interdisciplinarnem delovnem okolju.

/ Preveč dela z administracijo, zato ostane premalo časa za individualno obravnavo stanovalcev / (C100). Ne opažam drugih pomanjkljivosti.

ii. Naštejte prednosti, ki jih zaznavate pri svojem delu v interdisciplinarnem delovnem okolju.

/ Imam možnost pridobivanja novih znanj in spretnosti na izobraževanjih / (C101) in / vključevanja le-teh v proces dela / (C102). / Prednost je, da vsak prispeva svoj del z vidika svoje stroke / (C103).

iii. Kako interdisciplinarno delo vpliva na oskrbo stanovalcev?

/ Deležni so celostne obravnave, ki pa je prilagojena vsakemu posamezniku / (C104). / Ko se sestanemo vsi profili, da se pomenimo glede izdelave individualnega načrta stanovalca ali glede evalvacije že obstoječega načrta, vsak pove svoje mnenje s svojega zornega kota / (C105). / Npr. nova stanovalka se drži zase, se ne vključuje v domske aktivnosti, se ne druži s stanovalci (povem jaz). Fizioterapevt pojasni, da se ne udeležuje telovadbe. Delovna terapevtka pove, da se je udeležila urice za spomin, ampak ni sodelovala. Vodja zdravstvene nege pove, da je iz zdravstvene dokumentacije razvidno, da je gospa naglušna. Doda svoje mnenje, da mogoče gospa ne sodeluje, ker ne sliši in ne zmore slediti dogajanju. Torej vsak pove svoje mnenje. Dogovorimo se, da je gospo smiselno naročiti na pregled sluha pri zdravniku. Mogoče potrebuje izpiranje ušes ali pa dodatne preglede sluha / (C106).

9.2.4 Intervju Č

Splošni podatki

Spol: ženski

Starost: 41 let

Čas zaposlitve v domu: 7 let

Pravni status zavoda: javni zavod

VPRAŠANJA

- **Ali imamo v Sloveniji vzpostavljeno interdisciplinarno delovno okolje znotraj domov za stare ljudi?**

/ Mislim, da imamo vzpostavljeno interdisciplinarno delo / (Č1), saj / ne predstavljam si dela v domovih brez interdisciplinarnega delovnega okolja / (Č2). / Strokovna področja so med seboj zelo povezana / (Č3) in / hkrati bi rekla tudi odvisna druga od drugega / (Č4). / Težko si predstavljam kvalitetne storitve brez interdisciplinarnosti, tako za stanovalce kot tudi za zdravo delovno okolje in razvoj ustanove / (Č5).

i. Kaj razumete pod pojmom interdisciplinarno delovno okolje oz. interdisciplinarno delo?

/ Interdisciplinarno delovno okolje razumem kot združitev znanja / (Č6) in / sodelovanje strokovnih služb (sociala, zdravstvo, fizioterapija, delovna terapija) pri obravnavi stanovalca in viziji ter razvoju samega zavoda (tu sodelujejo še ostale službe) / (Č7).

-
- ii. Zanima me, kako vidite/zaznate interdisciplinarno delo pri svojem delu? Kakšno mnenje ima vodstvo o interdisciplinarnem sodelovanju v vašem delovnem okolju? Na kakšne načine vodstvo omogoča interdisciplinarno sodelovanje? Na kakšen način vaše vodstvo podpira, spodbuja interdisciplinarnost?**

/ Konkretno takšno delo najbolj zaznam ravno pri obravnavi stanovalcev / (Č8), / predvsem na novo sprejetih, ob spremembah zdravstvenega stanja stanovalca, ob nastopu težav s stanovalci ali svojci .../ (Č9) in pa / pri delovanju, razvoju, usmeritvah delovanja samega doma / (Č10). / Vodstvo ima zelo dober posluh za to / (Č11) in / dejansko se o vseh stvareh odloča in dogovarja v nekakšnih timih / (Č12). / Kar se tiče stanovalcev, imamo tedenske timske sestanke vse strokovne službe / (Č13), / prav tako so vzpostavljeni kolegiji direktorice, ki ravno tako potekajo vsak teden / (Č14). / Potem so še ostale skupine, tudi v okviru E-qalina (skupina za kakovost, kamor so vključeni zaposleni, stanovalci, vodstvo, vključuje pa se tudi svojce ...) / (Č15).

- iii. Kdaj oz. v kakšnih primerih sodelujete v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

/ Konkretno najbolj zaznam takšno delo ravno pri obravnavi stanovalcev / (Č16), predvsem / na novo sprejetih / (Č17), / ob spremembah zdravstvenega stanja stanovalca / (Č18), / ob nastopu težav s stanovalci ali svojci / (Č19) in pa / pri delovanju, razvoju, usmeritvah delovanja samega doma / (Č20).

- o Kakšne so naloge socialnega delavca v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

- i. Naštetje, s kakšnimi nalogami se srečujete pri svojem delu? Primeri, kaj vse opravljate?**

/ Pri svojem delu se srečujemo z zelo različnimi izzivi / (Č21). / Od stanovalcev, bodočih stanovalcev, svojcev, sodelovanja s CSD-ji, bolnicami, sodelovanja pri razvoju, izobraževanja / (Č22) ... / In velikokrat je potrebno za primerno obravnavo, rešitev morebitnih težav poznati tudi druga področja dela, ki so stanovalcem namenjena / (Č23). / To pa dosežemo ravno s sodelovanjem vseh služb / (Č24). / Pri nas socialne delavke pravzaprav ob sprejemu najboljše poznajo bodočega uporabnika, svojce/ (Č25) in / imajo pomembno nalogo pri integraciji bodočega stanovalca v novo življenjsko okolje / (Č26).

- ii. Kakšne naloge bi po vašem mnenju morale socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju prevzemati?**

/ Socialna delavka bi vsekakor lahko prevzemala vlogo mediatorja, saj smo za to vsaj deloma usposobljeni / (Č27). / Seveda pa je to odvisno tudi od osebnostnih lastnosti in interesov socialnega delavca / (Č28). / Zagotovo je zagovornišvo ena od bistvenih nalog (ki mislim, da je poslanstvo in ne naloga – nekaj, kar bi moralo biti samoumevno) / (Č29). / Vsekakor je smiselno, da vodi tudi timske sestanke, saj je velik del obravnav z uporabniki povezan s socialno službo / (Č30). / Socialna služba je vsaj pri nas nek vezni člen med uporabniki, svojci, strokovnimi delavci in ostalim kadrom ter drugimi službami izven samega doma / (Č31).

- iii. Kaj mislite, kakšne naloge socialnega delavca v interdisciplinarnem delovnem okolju pričakujejo ostali profili v timu? Zanima me, ali pride kdaj pri tem do nesoglasij z ostalimi člani tima – prosim za primer.**

/ Prav tako se od socialnega delavca pričakuje, da bo rešil vse težave s svojci, s financami, s težavnimi stanovalci, vse konflikte / (Č32) ... / ostale strokovne službe pričakujejo, da socialna služba dejansko ve vse o

stanovalcu / (Č33) / in smo prvi, na katerega se obrnejo stanovalci, svojci in velikokrat tudi delavci / (Č34). / Nekih večjih nesoglasij nimamo / (Č35), / včasih morda zdravstvo gleda na stanovalce preveč z »zdravstvenega vidika«, kot socialna delavka pa še vedno zagovarjam, da so stanovalcu sedaj tu doma in je to njihov dom / (Č36). / Je pa res, da je odvisno od mišljenja zaposlenih na vodstvenih položajih, kako zapelješ delovanje svoje ustanove / (Č37). / Moram reči, da smo v našem domu zelo socialno naravnani (Č38).

○ **Kakšen je pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

i. Kako ste socialne delavke sprejete v interdisciplinarnem delovnem okolju?

/ Kot sem že rekla, je socialno delo v interdisciplinarnem timu v našem delovnem okolju zelo pomembno / (Č39). / Ravno ta pristop z vidika socialnega dela (seveda ob podpori vodstva) dela domove za upokojujence socialnovarstvene zavode in ne negovalne bolnišnice ali hiše, kamor pridejo ljudje čakati, da umrejo / (Č40). / Osebno menim, da smo pri nas zelo dobro sprejeti v svojem interdisciplinarnem timu / (Č41). / V našem domu nas imajo vsekakor za enakovredne člane / (Č42) / ravno zaradi naše angažiranosti in vključevanja / (Č43). / Seveda pa je glede na izkušnje predvsem od vodilnih na zdravstvenem področju odvisno, kako vrednotijo naše področje / (Č44). / Sem tudi doživela tekmovalnost med zdravstvom in socialo ter dokazovanje, kdo je pomembnejši. / (Č45) / S samimi zdravniki nisem nikoli opazila težav ali občutka manjvrednosti / (Č46). / Jaz se nikoli nisem počutila manjvredno ali neprijetno / (Č47), saj / menim, da je vsako področje pomembno in nepogrešljivo / (Č48). / Da lahko delujemo kot celota, morajo delovati vse področja v ustanovi (od pralnice, kuhinje, strežnice ...) / (Č49). / Sem pa zaznala pri pogovorih s kolegicami, da povsod ni tako in imajo nekatere socialne delavke precej težav v svojem interdisciplinarnem okolju / (Č50).

ii. Kakšen menite, da je pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?

/ Zelo pomembno se mi zdi, da socialna delavka zelo dobro pozna stanovalca, svojce, življenjsko zgodbo / (Č51), saj se / s tem približamo stanovalcu in mu poskušamo omogočiti lepo življenje pri nas / (Č52).

iii. Kakšen pomen v interdisciplinarnem okolju si želite, da bi imelo socialno delo?

/ In pri nas ima socialno delo res zelo veliko vlogo pri sodelovanju z vsemi službami doma / (Č53) kot / tudi sodelovanjem s stanovalci in svojci / (Č54). / Vem, da povsod ni tako / (Č55), vendar / v je delovnem okolju, kjer delujem, socialno delo zelo priznано in nikoli nisem občutila zapostavljenosti / (Č56). / Seveda pa je slika že takoj drugačna, ko poslušam ljudi govoriti o socialnem delu na CSD-jih / (Č57). / Takrat pa dobim občutek, da socialno delo kot veda za ljudi nima nobene vrednosti / (Č58).

iv. Kako se po vašem mnenju odraža sodelovanje socialnega dela v interdisciplinarnem okolju pri doseganju dobrobiti za stanovalce?

/ Strokovni delavci tudi pričakujejo od socialne delavke, da jih na timskem sestanku seznani s svojimi informacijami / (Č59) in / jim včasih pomaga pristopiti k stanovalcem / (Č60). / Prav tako ostali strokovni delavci v času obravnave spoznajo in pridobijo dragocene informacije, ki jih potem izmenjamo na teh timskih sestankih / (Č61). / Le tako lahko delamo usklajeno in v dobrobit stanovalca in zaposlenih / (Č62).

v. Kako kot socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju omogočate celostno oskrbo stanovalcev? PRIMER

/ Celostna obravnava se najbolje zagotavlja z rednimi timskimi sestanki / (Č63) in tudi / rednim vključevanjem socialne delavke na stanovanjskih skupinah / (Č64). / Ostale zaposlene je treba nenehno opominjati in seznanjati z informacijami o stanovalcih / (Č65). Prav tako / moramo biti v stiku s stanovalci in svojci, saj so

oni najpomembnejši vir informacij / (Č66). / Samo oni lahko povedo želje in potrebe, ki jih poskušamo uresničiti, da bi se uporabniki počutili čimbolj domače / (Č67).

/ Kot socialna delavka tudi spremljam uresničitev individualnega načrta in zastavljenih ciljev vseh strokovnih služb / (Č68). / Vse se vodi tudi računalniško in vsaka služba svojo obravnavo tudi zapiše / (Č69). / Nadzor nad zapisanim vseh strokovnih služb ima ravno socialna delavka / (Č70). / V kolikor se določene stvari ne izvajajo, se pogovorimo in se ostale opomni, kaj smo se dogovorili / (Č71). / Naša naloga je, da organiziramo in vključimo v obravnavo stanovalca vse službe, ki so potrebne, in jim tudi predamo informacije, ki jih imamo ter nudimo pomoč in podporo / (Č72).

- **Kako socialni delavci skrbijo za prepoznavnost oz. za pomembnost vključenosti socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

/ Moje mnenje je, da moraš biti v prvi vrsti človek, primeren za socialno delo / (Č73), / to je temelj, vse večšine, ki se jih priučiš, niso dovolj, da si uspešen na tem področju / (Č74). / Znati moraš poslušati, slišati, čutiti / (Č75) in / na teh temeljih gradiš dobro socialno delo / (Č76). / V našem domu ima socialni delavec zelo pomembno vlogo / (Č77), saj se / dejansko vse službe opirajo na nas / (Č78). Seveda pa / moraš imeti informacije, znanje / (Č79), / znati moraš sodelovati / (Č80), / zagovarjati svoje stališče z realnimi argumenti / (Č81) in / poslušati / (Č82) ter / upoštevati tudi druge vidike / (Č83). / Npr. če se navežem na stanovalca, ki se mu spremeni zdravstveno stanje, je včasih s strani zdravstva in negovalnega tima želja, da se stanovalca preseli v drugo stanovanjsko skupino. Socialna delavka ve, da bi to bilo slabše za stanovalca in bi nastale še večje težave ter bi to poglobilo stisko stanovalca ali svojca. V tem primeru moraš znati obrazložiti, zakaj je bolj primerno, da stanovalec ostane, kjer je, saj bi preselitev prinesla še več oz. drugačne težave. Ampak to je potrebno razložiti tako zdravstvu kot oskrbovalkam in včasih tudi stanovalcem / (Č84). Seveda pa / moraš znati tudi presoditi, kdaj so neke želje, predvsem svojcev, nerealne / (Č85). / V vsakem primeru je zelo pomembno, da so strokovni delavci med seboj usklajeni / (Č86), / imajo enake informacije / (Č87) in / delajo v dobrobit vseh sodelujočih / (Č88).

- **Kakšne pomanjkljivosti ali prednosti zaznavajo socialne delavke pri delu v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

- i. **Naštejte prednosti, ki jih zaznavate pri svojem delu v interdisciplinarnem delovnem okolju.**

/ Prednosti so vsekakor širša slika, saj imaš vpogled v zadevo z različnih zornih kotov / (Č89), saj / vsako področje vidi svoje prednosti in težave / (Č90) in / ko združimo vse vidike, lahko naredimo najboljše za naše stanovalce, svojce in zaposlene / (Č91). / Mislim, da je tako sodelovanje za zdravo bivalno in delovno okolje nujno potrebno / (Č92). / Interdisciplinarno delo vsekakor vpliva na boljšo, kvalitetnejšo in k stanovalcu usmerjeno obravnavo / (Č93).

- ii. **Naštejte pomanjkljivosti, ki jih zaznavate pri svojem delu v interdisciplinarnem delovnem okolju.**

/ Pomanjkljivost, ki jo zaznavam, je, da včasih ne steče prenos pomembnih informacij, ki jih nekdo pridobi, bile pa bi pomembne za vse službe / (Č94). Morda je / včasih tudi zaznati malo tekmovalnosti med pomembnostjo različnih služb / (Č95), vendar ne v tolikšni meri, da bi to vplivalo na odnose in delo. / Morda je včasih celo potrebno kakšno izpostavljanje, da ne pozabimo, da smo vsi pomembni in skupaj močnejši / (Č96).

- iii. **Kako interdisciplinarno delo vpliva na oskrbo stanovalcev?**

/ Kot sem že povedala, je timsko delo zelo pomembno / (Č97) in / ima velik vpliv na oskrbo stanovalcev / (Č98). / Le s timskim sodelovanjem lahko res vsi v domu omogočimo stanovalcem kvalitetno oskrbo, takšno, kot jo potrebuje in si jo želi / (Č99).

9.2.5 Intervju D

Starost: 26 let

Čas zaposlitve v domu: 6 mesecev

Pravni status zavoda: **javni zavod**/zasebni zavod

VPRAŠANJA

- **Ali imamo v Sloveniji vzpostavljeno interdisciplinarno delovno okolje znotraj domov za stare ljudi?**

- i. Kaj razumete pod pojmom interdisciplinarno delovno okolje oz. interdisciplinarno delo?**

/ Interdisciplinarno delo pomeni delo v timu ljudi različnih profilov / (D1), ki / delamo skupaj za stanovalca / (D2) in / imamo enak cilj / (D3), / pomagati ter poskrbeti, da bo stanovalcu življenje tukaj čim lepše / (D4). / Sodelovanje več profilov je nujno, da je lahko pomoč celostna in kakovostna / (D5).

- ii. Zanima me, kako vidite/zaznate interdisciplinarno delo pri svojem delu? Kakšno mnenje ima vodstvo o interdisciplinarnem sodelovanju v vašem delovnem okolju? Na kakšne načine vodstvo omogoča interdisciplinarno sodelovanje? Na kakšen način vaše vodstvo podpira, spodbuja interdisciplinarnost?**

/ Pri mojem delu je interdisciplinarno delo zelo pomembno / (D6), saj / je potrebno za določenega posameznika urejati tako zadeve s področja financ, potrebuje nego in zdravstveno oskrbo, pomoč pri urejanju pravic iz javnih sredstev, potrebuje kakovostno hrano in vse drugo, kar zajema vsakdanje življenje / (D7). / V ustanovi, kot je dom za upokojence, je zato potrebnih več različnih profilov, ki med seboj sodelujejo in hkrati stanovalcem zagotavljajo vse, kar potrebujejo / (D8). / Naše vodstvo interdisciplinarno sodelovanje podpira in spodbuja / (D9). / Omogoča ga z rednimi tedenskimi sestanki / (D10) ter / sprotno komunikacijo prek komunikacijske tehnologije / (D11).

- iii. Kdaj oz. v kakšnih primerih sodelujete v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

/ Najpogosteje ob sprejemih in premestitvah na druge oddelke, kadar gre za poslabšanje ali izboljšanje zdravstvenega stanja / (D12).

- **Kakšne so naloge socialnega delavca v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

- i. Naštejte, s kakšnimi nalogami se srečujete pri svojem delu? Primeri, kaj vse opravljate?**

/ Moje naloge so sprejemanje / (D13), / urejanje in vnašanje vlog / (D14), / izdelovanje individualnih načrtov in evalvacij individualnih načrtov / (D15) / vodenje pogovornih ur na oddelku nekajkrat na teden / (D16), / reševanje konfliktnih situacij / (D17), / pomoč pri urejanju birokratskih zadev za stanovalce / (D18), / udeležba na timskih in drugih sestankih / (D19), / razbremenilni pogovori s stanovalci / (D20) ...

ii. Kakšne naloge bi po vašem mnenju morale socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju prevzemati?

/ Vse naloge, ki se tičejo našega dela / (D21), / urejanje birokratskih zadev v zvezi s plačili / (D22), / pravicami iz javnih sredstev / (D23) ... / Sodelovati s pomembnimi zunanjimi institucijami / (D24), / voditi pogovore z uporabniki / (D25), / skrbeti za prijazno komunikacijo in empatijo vseh vključenih / (D26), / svetovati o delu na svojem področju, ko je to potrebno / (D27), ter / upoštevati mnenje in znanje drugih kadrov, kadar gre za področja druge stroke / (D28).

iii. Kaj mislite, kakšne naloge socialnega delavca v interdisciplinarnem delovnem okolju pričakujejo ostali profili v timu? Zanima me, ali pride kdaj pri tem do nesoglasij z ostalimi člani tima – prosim za primer.

/ Pričakovanja drugih profilov so podobna / (D29). / Sama se še nisem srečala s primerom, ko bi prišlo do nesoglasij / (D30).

○ **Kakšen je pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

i. Kako ste socialne delavke sprejete v interdisciplinarnem delovnem okolju?

/ Sama imam dobre izkušnje / (D31), / vsi kadri smo med seboj spoštljivi / (D32) in / si znamo prisluhniti / (D33), / mnenja ki jih podelimo, so enakovredna / (D34).

ii. Kakšen menite, da je pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?

/ Zelo velik in pomemben / (D35).

iii. Kakšen pomen v interdisciplinarnem okolju si želite, da bi imelo socialno delo?

/ Želim si, da bi imelo socialno delo velik pomen v interdisciplinarnem okolju / (D36), saj / menim, da je delo in znanje socialnih delavcev dobrodošlo na vseh področjih / (D37).

iv. Kako se po vašem mnenju odraža sodelovanje socialnega dela v interdisciplinarnem okolju pri doseganju dobrobiti za stanovalce?

/ Menim, da socialni delavec, ki svoje delo opravlja s srcem, vedno zelo pozitivno vpliva na dobrobit stanovalca in mu je to tudi prvo gonilo pri delu / (D38). / Navadno je tudi tako, da stanovalce zelo dobro poznamo / (D39), / poznamo tudi njihove svojce / (D40) in / vemo, kaj si želijo eni ali drugi, ter znamo nato potegniti vzporednico pri tem, kaj je za uporabnika lahko najboljše / (D41).

v. Kako kot socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju omogočate celostno oskrbo stanovalcev? PRIMER

/ Med sabo povezujemo različne službe / (D42), / pogosto smo tudi vezni člen med stanovalcem, zaposlenimi in svojci / (D43).

/ Npr. ob sprejemu spoznam stanovalca, skupaj z njim in njegovimi svojci imam uvodni pogovor. Nato novega stanovalca predstavim zaposlenim in stanovalcem. Najpogosteje sem vezni člen med domom, stanovalci in svojci ob kakšnih morebitnih spremembah, ob izpolnjevanju želja oz. doseganju določenih ciljev / (D44).

○ **Kako socialni delavci skrbijo za prepoznavnost oz. za pomembnost vključenosti socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

i. Na kakšen način zastopate socialno delo?

/ Uporabljam svoja znanja / (D45), / svetujem / (D46), / pomagam tam, kjer je pomoč potrebna / (D47), / spodbujam medsebojno sodelovanje različnih profilov / (D48).

ii. Na primeru opišite, kako.

/ Pri svojem delu uporabljam metode socialnega dela, najpogosteje osebno načrtovanje in zagovorništvo / (D49).

- **Kakšne pomanjkljivosti ali prednosti zaznavajo socialne delavke pri delu v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

i. Naštejte pomanjkljivosti, ki jih zaznavate pri svojem delu v interdisciplinarnem delovnem okolju.

/ Pomanjkljivosti zaenkrat še nisem zaznala / (D50). / Mogoče to, da je prevlada zdravstvenega kadra v domu / (D51).

ii. Naštejte prednosti, ki jih zaznavate pri svojem delu v interdisciplinarnem delovnem okolju.

/ Pomoč na tistih področjih, kjer sama nimam dovolj znanja / (D52) – predvsem zdravstvo, pri tem je pomoč nujna. / Medsebojno dopolnjevanje pri različnih težavnih situacijah / (D53). / Posvetovanje, ko je treba posameznika premeščati / (D54) ...

iii. Kako interdisciplinarno delo vpliva na oskrbo stanovalcev?

/ Samo pozitivno / (D55), / interdisciplinarno delo potrebujejo, da lahko dobijo kakovostno in celostno obravnavo / (D56).

9.2.6 Intervju E

Splošni podatki

Spol: ženski

Starost: 45 let

Čas zaposlitve v domu: 9 let

Pravni status zavoda: javni zavod/zasebni zavod

VPRAŠANJA

- **Ali imamo v Sloveniji vzpostavljeno interdisciplinarno delovno okolje znotraj domov za stare ljudi?**

i. Kaj razumete pod pojmom interdisciplinarno delovno okolje oz. interdisciplinarno delo?

/ Interdisciplinarno delovno okolje povezuje različne profile znotraj doma za stare ljudi / (E1). / Vsak od teh profilov se skozi sodelovanje predstavlja kot enakovreden član v delovnem okolju / (E2) in / stremlji k skupnim ciljem / (E3).

i. Zanima me, kako vidite/zaznate interdisciplinarno delo pri svojem delu? Kakšno mnenje ima vodstvo o interdisciplinarnem sodelovanju v vašem delovnem okolju? Na

kakšne načine vodstvo omogoča interdisciplinarno sodelovanje? Na kakšen način vaše vodstvo podpira, spodbuja interdisciplinarnost?

/ V našem domu za stare ljudi imamo dobro razvito interdisciplinarno delovno okolje / (E4). / Socialno delo postaja vedno bolj enakovredno zdravstveni stroki in obe stroki se med sabo povezujeta in sodelujeta / (E5). / Vodstvo interdisciplinarno sodelovanje spodbuja / (E6) – / s strokovnimi timi, kjer se sestanemo direktor, socialna služba in zdravstvo / (E7). / Vodstvo interdisciplinarnost spodbuja na način, da nas večkrat tudi napoti do zaposlenega druge stroke / (E8), in / spodbuja, da stvari rešujemo skupaj / (E9).

ii. Kdaj oz. v kakšnih primerih sodelujete v interdisciplinarnem delovnem okolju?

/ Določanje čakalnih list / (E10), / dogovarjanje glede namestitev (katere sobe glede na zdravstveno stanje ...) / (E11).

○ **Kakšne so naloge socialnega delavca v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

i. Naštejte, s kakšnimi nalogami se srečujete pri svojem delu? Primeri, kaj vse opravljate?

/ Zagotavljanje dobre klime med zaposlenimi / (E12), / sprejem in odpust stanovalcev / (E13), / izpolnjevanje osebnega načrta novega stanovalca / (E14), / urejanje začasnega prebivališča stanovalcev / (E15) in / urejanje denarne socialne pomoči / (E16).

ii. Kakšne naloge bi po vašem mnenju morale socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju prevzemati?

/ Naloge, ki se tičejo dobrobiti stanovalcev / (E17). / Sprejem stanovalca / (E18) / spoznavanje stanovalca v novem okolju / (E19) / izdelovanje individualnih načrtov / (E20) / reševanje konfliktov / (E21) / zagovorništvo / (E22) ...

iii. Kaj mislite, kakšne naloge socialnega delavca v interdisciplinarnem delovnem okolju pričakujejo ostali profili v timu? Zanima me, ali pride kdaj pri tem do nesoglasij z ostalimi člani tima – prosim za primer.

/ Od socialnih delavcev se velikokrat pričakuje, da smo vezni člani znotraj interdisciplinarnega okolja, čeprav se znajdemo v situacijah, v katerih je to zelo težko izvedljivo / (E23). / Naša naloga je v prvi vrsti dobrobit naših stanovalcev / (E24) in / na tak način pristopimo tudi, ko gre za sodelovanje z drugimi profili, kar pa lahko privede do različnih konfliktov z drugimi strokami, kot je npr. zdravstvo / (E25).

○ **Kakšen je pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

i. Kako ste socialne delavke sprejete v interdisciplinarnem delovnem okolju?

/ Dobro / (E26), predvsem se / čutim sprejeto in enakovredno ostalim članom / (E27).

ii. Kakšen menite, da je pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?

/ Zelo pomemben / (E28), saj / nudi drugačne metode in pristope dela, kot je to značilno za druge profile / (E29).

iii. Kakšen pomen v interdisciplinarnem okolju si želite, da bi imelo socialno delo?

/ Po mojem mnenju je socialno delo zelo pomembno. / (E30) / Mnogokrat je socialno delo še vedno premalo slišano in videno / (E31) in / želela bi si, da se to spremeni / (E32).

iv. Kako se po vašem mnenju odraža sodelovanje socialnega dela v interdisciplinarnem okolju pri doseganju dobrobiti za stanovalce?

/ Zelo dobro / (E33), saj / je na nas, da v prvi vrsti poskrbimo za dobrobit stanovalcev / (E34).

v. Kako kot socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju omogočate celostno oskrbo stanovalcev? PRIMER

/ Skrbim, da je stanovalec slišan / (E35), / da lahko z mano podeli soje strahove, želje in potrebe, ki jih ima / (E36). / Skrbim, da se ga pri tem sliši tako z moje strani kot s strani drugih zaposlenih / (E37). / Na takšen način lažje in hitreje dosegamo cilje, ki si jih zastavi stanovalec / (E38), / on pa je še vedno vključen v odločitve, ki se tičejo njegovega življenja / (E39).

- **Kako socialni delavci skrbijo za prepoznavnost oz. za pomembnost vključenosti socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

i. Na kakšen način zastopate socialno delo?

/ Da sledim metodam dela, ki nas jih učijo na naši fakulteti / (E40), / da prisluhnem našim stanovalcem / (E41) ...

ii. Na primeru opišite, kako.

/ Ko stanovalci doživljajo kakšno stisko, vedo, da se lahko vedno obrnejo name, da pridejo v pisarno oziroma grem jaz do njih, če so nepokretni / (E42).

- **Kakšne pomanjkljivosti ali prednosti zaznavajo socialne delavke pri delu v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

i. Naštejte pomanjkljivosti, ki jih zaznavate pri svojem delu v interdisciplinarnem delovnem okolju.

/ Zdravstvo v domu za stare ljudi je še vedno bolj cenjena stroka kot sociala / (E43).

ii. Naštejte prednosti, ki jih zaznavate pri svojem delu v interdisciplinarnem delovnem okolju.

/ Več sodelovanja omogoča, da tudi pri drugih stvareh hitreje rešujemo nejasnosti / (E44).

iii. Kako interdisciplinarno delo vpliva na oskrbo stanovalcev?

/ Po mojem mnenju zelo dobro, saj so tako bolj slišani in upoštevani / (E45).

9.2.7 Intervju F

Splošni podatki

Spol: ženski

Starost: 52 let

Čas zaposlitve v domu: 14 let

Pravni status zavoda: javni zavod/zasebni zavod

VPRAŠANJA

- **Ali imamo v Sloveniji vzpostavljeno interdisciplinarno delovno okolje znotraj domov za stare ljudi?**

i. Kaj razumete pod pojmom interdisciplinarno delovno okolje oz. interdisciplinarno delo?

/ Interdisciplinarno delovno okolje pomeni povezovanje različnih strok znotraj zavoda (socialna služba, zdravstvo ...) / (F1), ki / s tem, ko se povezujejo, stremijo k uresničevanju skupnih ciljev / (F2). / To povezovanje pa omogoča, da so cilji hitreje in lažje doseženi / (F3).

i. Zanima me, kako vidite/zaznate interdisciplinarno delo pri svojem delu? Kakšno mnenje ima vodstvo o interdisciplinarnem sodelovanju v vašem delovnem okolju? Na kakšne načine vodstvo omogoča interdisciplinarno sodelovanje? Na kakšen način vaše vodstvo podpira, spodbuja interdisciplinarnost?

/ Sama pri delu veliko sodelujem z zdravstveno stroko / (F4) in / se nanjo tudi obračam, ko potrebujem kakšno pomoč (npr. glede namestitve na oddelek) / (F5). / Vodstvo takšno delo spodbuja / (F6). / Znotraj zavoda različne stroke sodelujemo na različnih področjih / (F7), kar pa / se odraža prek strokovnih timov, ki jih imamo enkrat tedensko / (F8). / Vodstvo skrbi, da ena stroka ne prevzema ključne vloge pri odločitvah, ampak da se stroke med sabo povežemo / (F9). in / tako skupaj pridemo do rešitev in odgovorov / (F10).

ii. Kdaj oz. v kakšnih primerih sodelujete v interdisciplinarnem delovnem okolju?

/ Če se znajdemo v kakšnem dvomu, se skliče strokovni tim / (F11), kjer / se skupaj pogovorimo o nastali težavi in skupaj oblikujemo možno rešitev / (F12). / Vedno pa se konec meseca sestane strokovna skupina / (F13), ko / se določa seznam čakalne liste na novo prejetih vlog in tistih, ki so že v sistemu / (F14).

o Kakšne so naloge socialnega delavca v interdisciplinarnem delovnem okolju?

i. Naštejte, s kakšnimi nalogami se srečujete pri svojem delu? Primeri, kaj vse opravljate?

/ Moja naloga je, da skrbim za dobrobit stanovalcev / (F15), kar / v praksi pomeni, da zdravstvena stroka na to, kaj je po njihovo najbolje za stanovalca oziroma kaj bi bilo najbolje, velikokrat gleda z vidika zdravja, , na meni pa je, da sem glas stanovalca in predstavim tudi njegove želje in potrebe / (F16).

ii. Kakšne naloge bi po vašem mnenju morale socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju prevzemati?

/ Da se zavzemamo za dobrobit stanovalcev / (F17). / Zelo pomembni se mi zdijo individualni načrti / (F18), / zagovorništvo / (F19), / sodelovanje z uporabniki in njihovimi svojci / (F20).

iii. Kaj mislite, kakšne naloge socialnega delavca v interdisciplinarnem delovnem okolju pričakujejo ostali profili v timu? Zanima me, ali pride kdaj pri tem do nesoglasij z ostalimi člani tima – prosim za primer.

/ Lahko bi rekla, da se od nas pričakuje res veliko / (F21). / Sploh ker zastopamo tako stanovalce kot svojo stroko / (F22), / poleg tega pa skrbimo, da se z ostalimi strokami povežemo in iščemo skupne poti / (F23). / Ravno zato lahko kdaj pride tudi do konflikta, ki pa ga s primerno komunikacijo hitro rešimo / (F24).

o Kakšen je pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?

i. Kako ste socialne delavke sprejete v interdisciplinarnem delovnem okolju?

/ Mislim, da smo sprejete / (F25), / čeprav še vedno obstajajo možnosti za izboljšavo / (F26). / V domovih za stare ima zdravstvena stroka še vedno prednost / (F27), čeprav / se trudimo, da se ta vloga zdravstva zmanjša / (F28) in da / se ustvari enakovrednost med vsemi / (F29).

ii. Kakšen menite, da je pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?

/ Po mojem mnenju ima zelo pomembno vlogo / (F30), saj / lahko z drugačnimi in novejšimi načini in pristopi dela izboljšamo sodelovanje med zaposlenimi / (F31).

iii. Kakšen pomen v interdisciplinarnem okolju si želite, da bi imelo socialno delo?

/ Želim si, da bi postalo zares enakovredno in cenjeno, kot je stroka zdravstva / (F32). / Do tja nam manjka še kar lepa pot / (F33), saj / je v ljudeh zakoreninjeno prepričanje, da je zdravstvo v domu za stare ljudi veliko bolj pomembno kot socialno delo / (F34), pa čeprav / se največkrat stanovalci obračajo ravno na nas / (F35).

iv. Kako se po vašem mnenju odraža sodelovanje socialnega dela v interdisciplinarnem okolju pri doseganju dobrobiti za stanovalce?

/ S tem ko sodelujemo, se bolj približamo željam naših stanovalcev / (F36).

v. Kako kot socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju omogočate celostno oskrbo stanovalcev? PRIMER

/ Da ga poslušam / (F37), / z njim opravim razgovor / (F38), / osebni načrt / (F39) in / skrbim, da se njegovi cilji ob njegovi pomoči tudi uresničujejo / (F40). / Na takšen način se naši stanovalci še vedno počutijo koristni in vidijo smisel v življenju / (F41).

- **Kako socialni delavci skrbijo za prepoznavnost oz. za pomembnost vključenosti socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

i. Na kakšen način zastopate socialno delo?

/ Kot socialni delavki mi je na prvem mestu dobrobit naših stanovalcev / (F42) in / da uporabljam najnovejše metode dela / (F43), ki / omogočajo, da se cilji in želje našim stanovalcem zares uresničujejo ob njihovi prisotnosti in sodelovanju / (F44). / Moja vrata so vedno odprta / (F45) in / stanovalci to tudi vedo / (F46), / ko pa vidim, da se name vedno bolj obračajo, vem, da svoje delo opravljam dovolj kvalitetno / (F47).

- **Kakšne pomanjkljivosti ali prednosti zaznavajo socialne delavke pri delu v interdisciplinarnem delovnem okolju?**

i. Naštejte pomanjkljivosti, ki jih zaznavate pri svojem delu v interdisciplinarnem delovnem okolju.

/ Preskok na enakopravnost je kar velik zalogaj / (F48) in / na tem je še vedno treba delati in graditi / (F49).

ii. Naštejte prednosti, ki jih zaznavate pri svojem delu v interdisciplinarnem delovnem okolju.

/ S tem, ko sodelujemo, se cilji in težave hitreje rešujejo / (F50).

iii. Kako interdisciplinarno delo vpliva na oskrbo stanovalcev?

/ Interdisciplinarnost veliko bolje vpliva na oskrbo, kot pa če bi o vsem odločala stroka zdravstva ali pa socialna služba, saj v interdisciplinarnem okolju stroke medsebojno sodelujejo / (F51).

9.3 Odprto kodiranje

ŠT. IZJAVE	IZJAVA	POJEM	KATEGORIJA	TEMA
A1	<i>Interdisciplinarno delovno okolje oz. delo zame pomeni, da se stroke med sabo povezujemo ...</i>	povezovanje strok	<i>razumevanje interdisciplinarnega dela</i>	definiranje interdisciplinarnega dela
A2	<i>... imamo v ospredju uporabnika ...</i>	v ospredju uporabnik	razumevanje interdisciplinarnega dela	definiranje interdisciplinarnega dela
A3	<i>... skupaj iščemo najboljše rešitve.</i>	skupno iskanje rešitev	razumevanje interdisciplinarnega dela	definiranje interdisciplinarnega dela
A4	<i>Sama sem kot socialna delavka usmerjena v timsko povezovalno delo ...</i>	usmerjenost v timsko delo	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
A5	<i>... ko pri delu zaznam, da je potreben interdisciplinaren pristop, saj je za uporabnika pomembno, da smo vsi vključeni usmerjeni v isti cilj oz. imamo podobne usmeritve, sklicem timski sestanek z vsemi soudeleženi. strokovnjaki in skupaj načrtujemo naprej ...</i>	zaznavanje interdisciplinarnega pristopa	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
A6	<i>Vodstvo me pri tem podpira ...</i>	podpora vodstva	mnenje vodstva o interdisciplinarnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
A7	<i>... včasih zaradi velike količine dela več težav z organizacijo skupnih sestankov.</i>	težave z organizacijo	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
A8	<i>V situacijah, v katerih je potrebno, da se vključujemo vse strokovne službe, gre največkrat za zahtevne situacije, uporabnike.</i>	zahtevne situacije	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
A9	<i>... skupaj vsi soudeleženi poiskati najprimernejšo rešitev.</i>	iskanje rešitev	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
A10	<i>Največkrat so to težave z odvisnostjo, duševno zdravje, materialne stiske ...</i>	težave z odvisnostjo, duševno zdravje, materialne stiske	zaznavanje interdisciplinarnega dela	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela

			a dela pri lastnem delu	
A11	<i>Pri svojem delu se srečujem predvsem s storitvijo prve socialne pomoči, kjer dajem informacije o domski oskrbi ...</i>	prva socialna pomoč	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
A12	<i>... z osebno pomočjo, kjer v razgovorih opolnomočim naše uporabnike z njihove perspektive moči.</i>	osebna pomoč	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
A13	<i>Reševanje kriznih situacij ...</i>	reševanje kriznih situacij	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
A14	<i>... predvsem za materialno stisko ...</i>	materialna stiska	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
A15	<i>... težave z odvisnostjo ...</i>	težave z odvisnostjo	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
A16	<i>... konflikte s svojci.</i>	konflikti	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
A17	<i>V tem delu iščem rešitve skupaj z njimi ...</i>	iskanje skupnih rešitev	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
A18	<i>... jih usmerjam ...</i>	usmerjanje	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
A19	<i>... nudim podporo ...</i>	podpora	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju

A20	<i>... oporo in vzpodbudo.</i>	opora in vzpodbuda	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
A21	<i>... v kompleksnejše situacije se vključujem interdisciplinarno ...</i>	interdisciplinarno reševanje kompleksnejših situacij	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
A22	<i>... sodelujemo s Centri za socialno delo, bolnišnicami, društvi, nevladnimi organizacijami, občinami ...</i>	sodelovanje z različnimi ustanovami/organizacijami	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
A23	<i>Socialno delo in delo socialne delavke v interdisciplinarnem timu je naravnano predvsem povezovalno, usmerjeno je k skupnim rešitvam.</i>	povezovalno delo, ki je usmerjeno k skupnim rešitvam	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
A24	<i>Večkrat se zgodi, da se v delovnem okolju, kot je domska oskrba, na socialne delavke usmeri takrat, izčrpajo vse ostale vire na drugih področjih.</i>	iskanje pomoči pri socialni delavki, ko so ostali viri izčrpani	pričakovane naloge socialne delavke s strani drugih profilov	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
A25	<i>Seveda je kdaj v ozadju prelaganje odgovornosti na socialno delavko.</i>	prelaganje odgovornosti	razumevanje članov v interdisciplinarne m delovnem okolju	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
A26	<i>Sama sem imela primer zelo zahtevnega stanovalca, za katerega smo zaradi težav, ki jih je imel v našem domskem okolju, kjer nismo več zmogli dovolj dobro poskrbeti, iskali rešitve, kako naprej, in so takoj pričakovali, da gre v drug dom. Sama sem na interdisciplinarnem timu zagovarjala skupno dobro delo in pri tem zaradi zdravstvenega stanja našega stanovalca reševanje najprej usmerila v zdravstvo in celostni pregled, iz katerega bo razvidno, kakšne rešitve lahko naprej iščemo za imenovanega stanovalca.</i>	primer zagovarjanja soc. delavke v skupno dobro delo	razumevanje članov v interdisciplinarne m delovnem okolju	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju

A27	<i>V našem interdisciplinarnem delovnem okolju menim, da smo sprejete ...</i>	sprejetost	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarnem delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
A28	<i>... včasih motnje v komunikaciji, zaradi osebnih pogledov na kakšen primer.</i>	občasne motnje v komunikaciji	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarnem delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
A29	<i>Pomen socialnega dela v interdisciplinarnem okolju je zelo velik ...</i>	velik pomen	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarnem delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
A30	<i>... stroka socialnega dela povezuje ostale stroke in išče skupne rešitve.</i>	povezovanje ostalih strok, iskanje skupnih rešitev	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarnem delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
A31	<i>Sama menim, da bi za stroko socialnega dela bilo zelo pomembno, da se še bolj poudarja interdisciplinarno delo, saj lahko le s skupnimi močmi in z vsemi vidiki stroke, pridemo do soustvarjanja najboljših možnih rešitev.</i>	večji poudarek na interdisciplinarnem delu	želen pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
A32	<i>Socialno delo je povezovalno delo ...</i>	povezovalno delo	pomembnost sodelovanja socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
A33	<i>... v odnosu oz. sodelovanju v interdisciplinarnem okolju prinaša veliko prednost ...</i>	prinaša veliko prednosti	pomembnost sodelovanja socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
A34	<i>... je velik doprinos, saj je usmerjeno k slišanju in razumevanju vseh strok ...</i>	usmerjenost k slišanosti in razumevanju vseh strok	pomembnost sodelovanja socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju

A35	<i>... ob enem pa je povezovalno usmerjeno v najboljšo rešitev za stanovalca.</i>	povezovalno usmerjeno v skupne rešitve	pomembnost sodelovanja socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
A36	<i>V domu se kot socialna služba vključimo v celostno obravnavo naših stanovalcev ...</i>	vključevanje socialne službe	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
A37	<i>... pomeni, da iščemo rešitve skupaj z zdravstveno negovalno službo, delovno terapijo, fizioterapijo in zdravniki ter drugimi službami, ko je to potrebno.</i>	skupno iskanje rešitev	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
A38	<i>Primer: Stanovalci govori o stiski zaradi sosedov. Skličemo timski sestanek vseh sodelujočih v problemu in skupaj poiščemo najboljšo možno rešitev za oba stanovalca.</i>	primer celostnega reševanja problema	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
A39	<i>Sama kot socialna delavka v domu vedno znova poudarjam, kako je pomembno slišati, razumeti in iskati rešitve skupaj z našimi stanovalci, kot tudi vedno znova v tem delu predvsem zagovarjam celostni pristop.</i>	poudarjanje slišnosti, razumevanja, skupnega iskanja rešitev – celostni pristop	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
A40	<i>Predvsem je pomembno, da smo vse stroke ozaveščene, da potrebujemo druga drugo pri delu, saj vsak s svojim znanjem doprinese k boljši in kvalitetnejši rešitvi.</i>	ozaveščenost strok	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
A41	<i>Sama precej uporabljam socialno delavski pristop po Lüssiju (in instrumentalna definicija problema) ...</i>	socialnodelavski pristop po Lüssiju	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
A42	<i>... jezik socialnega dela, saj se mi zdi zelo pomembno, da svoj jezik in stroko zagovarjamo, uporabljamo, da jo tudi druge stroke prepoznajo in slišijo.</i>	jezik socialnega dela	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju

A43	<i>Socialno delo v domu je predvsem usmerjeno v sprejeme, odpuste in premestitve.</i>	usmerjenost v sprejeme, odpuste in premestitve	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
A44	<i>Vključujemo se tudi v težjih primerih, ko gre za interdisciplinarnost.</i>	težji primeri	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
A45	<i>Kot socialna delavka sem aktivno sodelovala pri reševanju naše stanovalke, ki ima težave z alkoholizmom ...</i>	aktivno sodelovanje	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
A46	<i>... naredili smo individualni načrt in evalvacijo ...</i>	izvedba individualnega načrta	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
A47	<i>... naredili analizo tveganja ...</i>	izvedba analize tveganja	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
A48	<i>... aktivno reševanje problematike.</i>	aktivno reševanje problema	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
A49	<i>Gospo smo aktivno vključili v domske aktivnosti, z delovno terapijo ...</i>	vključevanje stanovalcev v domske aktivnosti	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
A50	<i>... kot socialna delavka sem z njo redno opravljala individualne pogovore, v katerih sem ji ponujala podporo, oporo in opolnomočenje v njeni perspektivi moči.</i>	individualni pogovori	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
A51	<i>Pri gospe smo s celostnim pristopom prišli do dobrih izidov, saj se je zloraba alkohola zmanjšala do te mere, da ni več ogrožala svojega zdravja.</i>	celostni pristop	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju

A52	<i>Pomanjkljivosti v interdisciplinarnem delovnem okolju se dostikrat kažejo kot prelaganje odgovornosti, o čemer se največkrat pogovorimo in potem ponovno rešujemo za vnaprej.</i>	prelaganje odgovornosti na druge	pomanjkljivosti interdisciplinarnega delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
A53	<i>Prednost interdisciplinarnega delovnega okolja je zagotovo ta, da več strok skupaj lažje najde boljše rešitve za naše stanovalce ...</i>	lažje iskanje skupnih rešitev	prednosti interdisciplinarnega delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
A54	<i>... vsak iz svoje stroke poda dodano vrednost in le na takšen način lahko celostno rešujemo izzive naših stanovalcev.</i>	doprinos vsake stroke k reševanju težav	prednosti interdisciplinarnega delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
A55	<i>Sama menim, da je to dragoceno za stanovalce, saj imajo posledično res celostni pristop ...</i>	celostni pristop	vpliv interdisciplinarnega dela na oskrbo	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
A56	<i>... le na takšen način lahko najboljše rešujemo vse situacije »tukaj in zdaj«.</i>	reševanje situacij »tukaj in zdaj«	vpliv interdisciplinarnega dela na oskrbo	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
B1	<i>Interdisciplinarnost razumem kot produktivno sodelovanje med strokami ...</i>	produktivno sodelovanje med strokami	razumevanje interdisciplinarnega dela	definiranje interdisciplinarnega dela
B2	<i>... pomeni razumevanje vseh v delovni proces vključenih ...</i>	razumevanje vseh vključenih	razumevanje interdisciplinarnega dela	definiranje interdisciplinarnega dela
B3	<i>... pomeni sodelovanje ...</i>	sodelovanje	razumevanje interdisciplinarnega dela	definiranje interdisciplinarnega dela
B4	<i>... spoštovanje ...</i>	spoštovanje	razumevanje interdisciplinarnega dela	definiranje interdisciplinarnega dela
B5	<i>Vidim, da se daje prednost zdravstvenemu delu ...</i>	dajanje prednosti zdravstvenemu delu	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
B6	<i>... da je vse drugo odrinjeno na rob oziroma označeno kot ne tako nujno.</i>	odrivanje nenujnih stvari	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
B7	<i>Sodelovanje je najbolj intenzivno ob sprejemu ...</i>	več sodelovanja ob sprejemih	zaznavanje interdisciplinarnega	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela

			a dela pri lastnem delu	
B8	<i>... v primerih, ko se pojavijo težave v odnosih s stanovalci ali sorodniki.</i>	več sodelovanja pri težavah v odnosih	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
B9	<i>Kot socialni delavki je možnost za odločanje in vodenje tima minimalna.</i>	minimalne možnosti socialne delavke za vodenje in odločanje	načini podpore vodstva k interdisciplinarnemu delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
B10	<i>Veliko administracije in pisarniških zadev ...</i>	veliko administrativnih del	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
B11	<i>... sprejemi, delo s svojci ob sprejemu ...</i>	sprejem	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
B12	<i>... s pisanjem predlogov na sodišče za zadržanje oseb na varovani enoti ...</i>	predlogi na sodišče	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
B13	<i>... pisanje odločb ...</i>	pisanje odločb	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
B14	<i>... reševanje konfliktov ...</i>	reševanje konfliktov	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
B15	<i>... izdelovanje individualnih načrtov ...</i>	izdelava individualnega načrta	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
B16	<i>... sodelovanje v komisijah za sprejeme, odpuste in premestitve ...</i>	sodelovanje v komisijah	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
B17	<i>Usklajevanje celotne oskrbe stanovalca kot povezovalni člen vseh akterjev.</i>	povezovalni člen pri usklajevanju celotne oskrbe	optimalne naloge	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju

B18	<i>Do nesoglasij prihaja predvsem, ko trčita medicinski in socialni model.</i>	nesoglasja med medicinskim in socialnim modelom	razumevanje članov v interdisciplinarne m delovnem okolju	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
B19	<i>Pomen socialne oskrbe je skozi leta postal vedno bolj pomemben.</i>	socialna oskrba vedno bolj pomembna	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
B20	<i>Velikokrat pride do nesoglasij med zdravstvenim in socialnim kadrom.</i>	nesoglasja med zdravstvenim in socialnim kadrom	razumevanje članov v interdisciplinarne m delovnem okolju	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
B21	<i>Predvsem pride do nesoglasij zaradi določenih vidikov oz. pogledov na oskrbo.</i>	različni pogledi/vidiki	razumevanje članov v interdisciplinarne m delovnem okolju	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
B22	<i>Odvisno od posameznika ...</i>	odvisno od posameznika	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
B23	<i>... vpliv našega dela podcenjuje.</i>	podcenjevanje	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
B24	<i>Pomen socialnega dela je velik ...</i>	velik pomen	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
B25	<i>... je socialno delo tisto, ki nagovarja vsa področja človekovega bivanja ...</i>	socialno delo nagovarja vsa področja	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
B26	<i>... je tisto, ki se ukvarja z odnosi, ki povezuje in mreži.</i>	socialno delo povezuje, mreži in se ukvarja z odnosi	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
B27	<i>Želim si, da bi bilo socialno delo priznано kot enakovredno ...</i>	enakovrednost	želen pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju

B28	<i>... da bi se prepoznal pomen, da poskrbimo za človeka celostno, ker edino tako je mogoče omogočiti dostojanstveno življenje.</i>	viden celosten pristop socialnega dela	želen pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
B29	<i>Pri načrtovanju dogodkov in aktivnosti, ki stanovalcem razbijejo rutino institucije.</i>	razbijanje rutine institucij	pomembnost sodelovanja socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
B30	<i>Z individualnim načrtovanjem, za katerega pa je premalo časa in prostora.</i>	individualno načrtovanje	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
B31	<i>Tako, da zahtevamo prostor in čas za svoje delo ...</i>	prostor in čas za delo	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
B32	<i>... vstopamo z inovativnimi idejami ...</i>	inovativne ideje	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
B33	<i>... da vključujemo svojece ...</i>	vključevanje svojcev	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
B34	<i>... da razvijamo skupine ...</i>	razvijanje novih skupin	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
B35	<i>Prevlada zdravstvenega modela ...</i>	prevlada zdravstvenega modela	pomanjkljivosti interdisciplinarnega delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
B36	<i>... pomanjkanje časa za neposredno delo z ljudmi.</i>	pomanjkanje časa za neposredno delo z ljudmi	pomanjkljivosti interdisciplinarnega delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
B37	<i>Prednost je v sodelovanju ...</i>	sodelovanje	prednosti interdisciplinarnega delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
B38	<i>... izmenjavi izkušenj ...</i>	izmenjava izkušenj	prednosti interdisciplinarnega delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarne

				ga delovnega okolja
B39	<i>... iskanju boljših rešitev.</i>	iskanje boljših rešitev	prednosti interdisciplinarnega delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
B40	<i>Menim, da je tako sodelovanje ključno ...</i>	ključnost sodelovanja	vpliv interdisciplinarnega dela na oskrbo	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
B41	<i>... le s sodelovanjem dosežemo oskrbo, ki bo po meri stanovalcev.</i>	oskrba po meri	vpliv interdisciplinarnega dela na oskrbo	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
C1	<i>Interdisciplinarno delo razumem kot sodelovanje različnih profilov oz. delovnih strok znotraj doma za stare ljudi.</i>	sodelovanje različnih profilov znotraj doma za stare ljudi	razumevanje interdisciplinarnega dela	definiranje interdisciplinarnega dela
C2	<i>Pri svojem delu redno sodelujem s fizioterapijo in delovno terapijo ...</i>	sodelovanje s fizioterapevti, delovno terapijo	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
C3	<i>... seveda zdravstveno službo v domu.</i>	sodelovanje z zdravstveno službo	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
C4	<i>Skupaj pišemo individualne načrte za stanovalce ...</i>	skupno izdelovanje individualnih načrtov	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
C5	<i>... organiziramo prireditve ...</i>	organizacija prireditev	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
C6	<i>... sodelujemo pri reševanju problematike ipd.</i>	sodelovanje pri reševanju težav	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
C7	<i>Vodstvo podpira in spodbuja interdisciplinarno sodelovanje.</i>	podpora in spodbuda	mnenje vodstva o interdisciplinarnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
C8	<i>Tedensko se srečujemo na timskih sestankih, kjer skupaj načrtujemo dogodke in razrešujemo težave.</i>	tedenski timski sestanki	načini podpore interdisciplinarnega dela s strani vodstva	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
C9	<i>Skupaj tudi evalviramo pretekle dogodke.</i>	skupno evalviranje	načini podpore interdisciplinarnega	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela

			a dela s strani vodstva	
C10	<i>Vedno imamo možnost povedati svoje mnenje, predloge, kritike, pohvale.</i>	možnost izražanja mnenj, predlogov, pohval, kritik	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
C11	<i>Direktorica vodi sestanek ...</i>	vodja tima – direktorica	načini podpore interdisciplinarnega dela s strani vodstva	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
C12	<i>... vsak ima možnost povedati svoje mnenje z vidika svoje stroke, s katerim se ne strinjajo vedno vsi.</i>	možnost strinjanja ali nestrinjanja	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
C13	<i>O sestanku in predvideni vsebini smo vedno predhodno obveščeni ...</i>	predhodna obveščenost o vsebini timskih sestankov	načini podpore interdisciplinarnega dela s strani vodstva	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
C14	<i>... da se lahko na sestanek pripravimo.</i>	priprava na sestanek	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
C15	<i>Socialna delavka, fizioterapevt, delovni terapevtki in diplomirana medicinska sestra se enkrat mesečno srečujemo na sestanku ...</i>	mesečni sestanek	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
C16	<i>... kjer skupaj pišemo individualne načrte za nove stanovalce.</i>	skupno izdelovanje individualnih načrtov	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
C17	<i>Timski sestanki ...</i>	timski sestanek	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
C18	<i>... načrtovanje in organizacija dogodkov ...</i>	načrtovanje in organizacija dogodkov	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
C19	<i>... razreševanje sporov ...</i>	reševanje sporov	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
C20	<i>pisanje individualnih načrtov ...</i>	individualno načrtovanje	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela

C21	<i>... obravnava novih stanovalcev ob sprejemu v dom ...</i>	obrnava novih stanovalcev	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljjanje interdisciplinarnega dela
C22	<i>... vodenje prireditve ipd.</i>	vodenje prireditve	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljjanje interdisciplinarnega dela
C23	<i>Dajanje informacij o postopku nameščenja v dom ...</i>	informiranje	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
C24	<i>... sprejemanje in evidentiranje vlog za namestitev v dom ...</i>	vloge	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
C25	<i>... organiziranje novih namestitev v domu ...</i>	organizacija namestitev	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
C26	<i>... notranje premestitve ...</i>	notranje premestitve	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
C27	<i>... selitve v drugi dom ...</i>	preselitve	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
C28	<i>... razreševanje sporov med stanovalci ...</i>	reševanje sporov	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
C29	<i>... pomoč stanovalcem pri urejanju raznih administrativnih zadev (vloga za denarno pomoč, izredno denarno pomoč, osebna izkaznica, dodatno zdravstveno zavarovanje, dodatek za pomoč in postrežbo, uveljavljanje invalidske pokojnine, oprostitve plačila inst. varstva ...) ...</i>	pomoč stanovalcem pri administrativnih zadevah	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju

C30	<i>... spremstvo stanovalcev na banko ...</i>	spremstvo stanovalcem	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
C31	<i>... pregledovanje skrinjice pohval in pritožb ...</i>	pregledovanje pohval in pritožb	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
C32	<i>... obravnava pritožb stanovalcev in svojcev ...</i>	obrnava pritožb	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
C33	<i>... urejanje dnevnega varstva ...</i>	urejanje dnevnega varstva	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
C34	<i>... sodelovanje z drugimi institucijami (CSD-ji, bolnišnice, psihiatrične ustanove ipd.) v zvezi z razreševanjem situacij s stanovalci in njihovimi svojci.</i>	sodelovanje z različnimi ustanovami/organizacijami	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
C35	<i>Odgovorna sem za demenci prijazno točko in podajanje informacij ob zanimanju ...</i>	skrb za demenci prijazno točko	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
C36	<i>... vodenje debatne urice s stanovalci ...</i>	debatne urice	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
C37	<i>... sodelovanje s probacijsko enoto v primeru izvajanja dela v splošno korist.</i>	sodelovanje s probacijsko enoto	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
C38	<i>Sem vodja in koordinatorka za pomoč na domu (organiziram delo, urnike, hodim ne teren, obračunavam ure ipd.).</i>	koordiniranje pomoči na domu	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
C39	<i>Poleg vsega pa socialni delavci v domu predstavljamo podporo pri prilagajanju na novo življenjsko okolje ...</i>	podpora pri prilagajanju na novo okolje	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju

C40	<i>... stanovalcem pomagamo pri vzpostavljanju nove socialne mreže znotraj doma.</i>	pomoč pri vzpostavljanju socialne mreže	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
C41	<i>Opravljam tudi vlogo mediatorja, ko posredujem v primeru sporov ...</i>	vloga mediatorja	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
C42	<i>... pomagamo pri reševanju konfliktnih situacij med stanovalci in tudi med stanovalci in zaposlenimi.</i>	reševanje konfliktov	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
C43	<i>Zaposlenim in svojcem pomagamo razumeti, da je neko vedenje stanovalca lahko tudi posledica določenih dejavnikov (sprememba okolja, zdr. stanja, ipd.).</i>	pomoč pri razumevanju določenih situacij	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
C44	<i>V primeru poslabšanja zdravstvenega stanja stanovalca opravljamo socialni delavci tudi vlogo zagovornika ...</i>	vloga zagovornika	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
C45	<i>... poskrbimo za varovanje njegovih pravic in koristi ...</i>	skrb za varovanje pravic	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
C46	<i>... sprožimo postopek postavitve odrasle osebe pod skrbništvo.</i>	postopek postavitve odrasle osebe pod skrbništvo	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
C47	<i>Vlogo zagovornika opravljamo tudi v primeru, ko/če zaposleni pozabijo na pravice in koristi stanovalcev in se občasno odločajo v njihovem imenu, ker menijo, da je to zanje bolje, oz. menijo, da se sami niso več sposobni sprejemati odločitev, ki bi bile zanje koristne.</i>	primer zagovorništva	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju

C48	<i>Istočasno pa pomagamo stanovalcu tudi pri reševanju nekaterih administrativnih zadev, ki si jih sam ne zmore več urediti, da s tem zavarujemo njegove pravice, koristi in včasih tudi premoženje (plačilo položnic ipd.).</i>	pomoč pri reševanju administrativnih zadev	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
C49	<i>Menim, da imamo socialni delavci prevelik obseg dela, za katerega smo odgovorni.</i>	prevelik obseg dela	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
C50	<i>Normativi dela so zastareli in bi morali biti posodobljeni.</i>	zastareli normativi	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
C51	<i>Preveč je administrativnega dela, zaradi česar ostane premalo časa za delo s stanovalci.</i>	preveč administracije	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
C52	<i>Vodenje tima pri nas prevzema direktorica.</i>	vodenje tima prevzema direktorica	razumevanje članov v interdisciplinarne m delovnem okolju	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
C53	<i>Vsak izmed sodelujočih ima možnost povedati svoje mnenje.</i>	možnost izražanja svojega mnenja	razumevanje članov v interdisciplinarne m delovnem okolju	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
C54	<i>Delo v timu organizira direktorica ...</i>	direktorica organizira delo v timu	razumevanje članov v interdisciplinarne m delovnem okolju	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
C55	<i>... čeprav je delitev dela že jasno določena (vsak od strokovnih delavcev ve, kaj je njegovo delo).</i>	jasna delitev dela	razumevanje članov v interdisciplinarne m delovnem okolju	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
C56	<i>Nimam izkušnje, da bi bila pričakovanje ostalih strokovnih delavcev drugačna od trenutnih.</i>	ni drugačnih pričakovanj glede nalog	pričakovane naloge socialne delavke s strani drugih profilov	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju

C57	<i>Do nesoglasij prihaja občasno v primerih, ko se določeni posamezniki vmešavajo v stroko drugega, namesto, da bi opravljali svoje delo.</i>	občasna nesoglasja	razumevanje članov v interdisciplinarne m delovnem okolju	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
C58	<i>Takšna nesoglasja razrešimo hitro in mirno.</i>	hitro in mirno reševanje nesoglasij	razumevanje članov v interdisciplinarne m delovnem okolju	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
C59	<i>Vedno pa poslušamo mnenja drug drugega.</i>	prisluhniti mnenjem drug drugega	razumevanje članov v interdisciplinarne m delovnem okolju	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
C60	<i>Menim, da sem v svojem interdisciplinarnem delovnem okolju dobro sprejeta.</i>	dobro sprejeta	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
C61	<i>Sem enakovreden član ...</i>	enakovrednost	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
C62	<i>... poslušajo moje mnenje ...</i>	prisluhniti mnenju	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
C63	<i>... ga večinoma upoštevajo.</i>	upoštevanje	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
C64	<i>Takrat, ko se mi zazdi, da sem preslišana, se s tem ne obremenjujem.</i>	neobremenjenost	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
C65	<i>Ko potrebujejo moje mnenje, me pozovejo, da ga tudi izrazim.</i>	spodbujanje k izražanju mnenja	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
C66	<i>V timu se počutim dobro.</i>	dobro počutje v timu	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju

C67	<i>Nimam občutka, da bi bila manj vredna kot nekdo drug v timu.</i>	ni občutka manjvrednosti	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
C68	<i>Uporabnika obravnavamo z vidika sociale.</i>	socialni model	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
C69	<i>Osredotočamo se na njegovo življenje, življenjsko okolje, iz katerega izhaja ...</i>	osredotočenost na uporabnika	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
C70	<i>... navade, želje, pričakovanja ...</i>	navade, želje, pričakovanja	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
C71	<i>... se trudimo razumeti vsakega stanovalca kot samostojni individuum.</i>	upoštevanje uporabnika kot individuum	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
C72	<i>Vsak posameznik je zgodba zase, zato ga je treba tako tudi obravnavati.</i>	individualizacija	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
C73	<i>Da bi bilo več časa za stanovalce ...</i>	več časa za stanovalce	želen pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
C74	<i>... manj dela z administracijo.</i>	manj administrativnega dela	želen pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
C75	<i>Želim si, da bi bil poudarek na delu z ljudmi ...</i>	poudarek na delu z ljudmi	želen pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju

C76	<i>... ne na delu s papirji in razpredelnici in evidencami ipd.</i>	manj administrativnega dela	želen pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
C77	<i>Ko pride socialna inšpekcija v nadzor, te nihče ne vpraša, kako se stanovalec počuti, ali je zadovoljen, ali se je dobro navadil na bivanje.</i>	nezadovoljstvo z nadzorom socialne inšpekcije	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarnem delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
C78	<i>Preverjajo, če imamo napisane individualne načrte ...</i>	preverjanje individualnih načrtov	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarnem delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
C79	<i>... preverijo, če se v praksi udeležujejo vsi postavljeni cilji.</i>	preverjanje udeleževanih ciljev	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarnem delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
C80	<i>Zanimajo jih samo evidence preselitev, zapisniki ipd.</i>	evidence	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarnem delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
C81	<i>Ne zanimajo jih ljudje kot osebe.</i>	birokratizacija	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarnem delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
C82	<i>Trudimo se razumeti njegovo situacijo skozi poznavanje njegove življenjske zgodbe</i>	razumevanje uporabnikove situacije	pomembnost sodelovanja socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
C83	<i>... temu primerno prilagodimo obravnavo.</i>	prilagajanje	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
C84	<i>Vsak posameznik je individuum in zahteva temu prilagojeno obravnavo.</i>	individualizacija	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju

C85	<i>Kot socialna delavka ne morem omogočati celostne oskrbe stanovalcev brez sodelovanja stroke delovne terapije, fizioterapije in zdravstvene nege.</i>	sodelovanje različnih strok	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
C86	<i>Ob sprejemu novega stanovalca se pozanimamo o njegovem življenju ...</i>	spoznavanje stanovalca	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
C87	<i>... naredimo individualni načrt.</i>	izdelava individualnega načrta	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
C88	<i>Stanovalcu skupaj predstavimo dejavnosti, ki se jih lahko udeležuje v domu glede na njegove kompetence in zanimanja.</i>	različne dejavnosti znotraj doma	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
C89	<i>Njegov prosti čas poskusimo zapolniti z dejavnostmi, ob katerih lahko navezuje nove stike, vzpostavlja nove odnose in sklepa nova prijateljstva.</i>	navezovanje novih stikov	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
C90	<i>Samo s skupnim sodelovanjem lahko stanovalcem omogočamo celostno obravnavo in kvalitetno bivanje.</i>	medsebojno sodelovanje	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
C91	<i>Posameznikom iz ranljivih skupin posvečam več pozornosti.</i>	Posvečanje več pozornosti posameznikom iz ranljivih skupin	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
C92	<i>Namenim jim več časa, se z njimi več pogovarjam ...</i>	več časa	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
C93	<i>... jim pomagam pri vključevanju v novo okolje.</i>	pomoč pri vključevanju v novo okolje	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju

C94	<i>Tudi druge sodelavce opozorim na to, da morajo biti bolj pozorni na določenega posameznika in tudi pojasnim zakaj (vsak posameznik je drugačen).</i>	opozarjanje zaposlenih na določene posameznike ali situacije	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
C95	<i>Sprejem brezdomcev ...</i>	sprejem brezdomcev	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
C96	<i>... ureditev izredne denarne pomoči za nakup oblačil in obutve ...</i>	pomoč	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
C97	<i>... ureditev dodatnega zdr. zavarovanja ...</i>	urejanje dodatnega zdr. zavarovanje	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
C98	<i>... pomoč pri vključevanju v življenje v domu ...</i>	pomoč pri vključevanju v novo okolje	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
C99	<i>... urejanju financ ipd.</i>	pomoč pri urejanju financ	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
C100	<i>Preveč dela z administracijo, zato ostane premalo časa za individualno obravnavo stanovalcev.</i>	preveč administracije	pomanjkljivosti interdisciplinarnega delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
C101	<i>Imam možnost pridobivanja novih znanj in spretnosti na izobraževanjih ...</i>	nova znanja in spretnosti na izobraževanjih	prednosti interdisciplinarnega delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
C102	<i>... vključevanje le-teh v proces dela.</i>	vključevanje	prednosti interdisciplinarnega delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
C103	<i>Prednost je, da vsak prispeva svoj del z vidika svoje stroke.</i>	prispevek svojega vidika	prednosti interdisciplinarnega delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
C104	<i>Deležni so celostne obravnave, ki pa je prilagojena vsakemu posamezniku.</i>	celostna obravnava, prilagojena posamezniku	vpliv interdisciplinarnega dela na oskrbo	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja

C105	<i>Ko se sestanemo vsi profili, da se pomenimo glede izdelave individualnega načrta stanovalca ali glede evalvacije že obstoječega načrta, vsak pove svoje mnenje s svojega zornega kota.</i>	medsebojno sodelovanje	vpliv interdisciplinarnega dela na oskrbo	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
C106	<i>Npr.: nova stanovalka se drži zase, se ne vključuje v domače aktivnosti, se ne druži s stanovalci (povem jaz). Fizioterapevt pojasni, da se ne udeležuje telovadbe. Delovna terapevtka pove, da se je udeležila urice za spomin, ampak ni sodelovala. Vodja zdravstvene nege pove, da je iz zdravstvene dokumentacije razvidno, da je gospa naglušna. Doda svoje mnenje, da mogoče gospa ne sodeluje, ker ne sliši in ne zmore slediti dogajanju. Torej vsak pove svoje mnenje. Dogovorimo se, da je gospo smiselno naročiti na pregled sluha pri zdravniku. Mogoče potrebuje izpiranje ušes ali pa dodatne preglede sluha.</i>	primer medsebojnega sodelovanja	vpliv interdisciplinarnega dela na oskrbo	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
Č1	<i>Mislim, da imamo vzpostavljeno interdisciplinarno delo ...</i>	vzpostavljeno interdisciplinarno delovno okolje	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
Č2	<i>... ne predstavljam si dela v domovih brez interdisciplinarnega delovnega okolja.</i>	nujnost interdisciplinarnega dela v domu za stare ljudi	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
Č3	<i>Strokovna področja so med seboj zelo povezana ...</i>	medsebojno povezovanje strok	razumevanje interdisciplinarnega dela	definiranje interdisciplinarnega dela

Č4	<i>... hkrati bi rekla tudi odvisna drug od drugega ...</i>	medsebojna odvisnost strok	razumevanje interdisciplinarnega dela	definiranje interdisciplinarnega dela
	<i>Težko si predstavljam kvalitete storitve brez interdisciplinarnosti, tako za stanovalce kot tudi za zdravo delovno okolje in razvoj ustanove.</i>	zdravo delovno okolje in razvoj ustanove	razumevanje interdisciplinarnega dela	definiranje interdisciplinarnega dela
Č6	<i>Interdisciplinarno delovno okolje razumem, kot združitev znanja ...</i>	združitev znanj	razumevanje interdisciplinarnega dela	definiranje interdisciplinarnega dela
Č7	<i>... sodelovanje strokovnih služb (sociala, zdravstvo, fizioterapija, delovna terapija) pri obravnavi stanovalca in viziji ter razvoju samega zavoda (tu sodelujejo še ostale službe).</i>	sodelovanje strokovnih služb	razumevanje interdisciplinarnega dela	definiranje interdisciplinarnega dela
Č8	<i>Konkretno takšno delo najbolj zaznam ravno pri obravnavi stanovalcev ...</i>	obravnavanje stanovalca	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
Č9	<i>... predvsem novo sprejetih, ob spremembah zdravstvenega stanja stanovalca, ob nastopu težav s stanovalci ali svojci ...</i>	sprejem, spremembe stanja, pojav težav	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
Č10	<i>... pri delovanju, razvoju, usmeritvah delovanja samega doma.</i>	delovanje doma za stare ljudi	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
Č11	<i>Vodstvo ima zelo dober posluš za to ...</i>	posluš vodstva	mnenje vodstva o interdisciplinarnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
Č12	<i>... dejansko se o vseh stvareh odloča in dogovarja v nekakšnih timih.</i>	skupno odločanje in dogovarjanje v timih	načini podpore interdisciplinarnega dela s strani vodstva	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
Č13	<i>Kar se tiče stanovalcev, imamo tedenske timske sestanke vse strokovne službe ...</i>	tedenski timski sestanki	načini podpore interdisciplinarnega dela s strani vodstva	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
Č14	<i>... prav tako so vzpostavljeni kolegiji direktorice, ki ravno tako potekajo vsak teden.</i>	kolegiji	načini podpore interdisciplinarnega dela s strani vodstva	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela

Č15	<i>Potem so še ostale skupine, tudi v okviru E-qalina (skupina za kakovost, kamor so vključeni zaposleni, stanovalci, vodstvo, vključuje pa se tudi svojce ...).</i>	skupine v okviru E-qalina	načini podpore interdisciplinarnega dela s strani vodstva	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
Č16	<i>Konkretno najbolj zaznam takšno delo ravno pri obravnavi stanovalcev ...</i>	obravnavo stanovalca	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
Č17	<i>... na novo sprejetih ...</i>	novi sprejemi	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
Č18	<i>... ob spremembah zdravstvenega stanja stanovalca ...</i>	spmembe zdravstvenega stanja	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
Č19	<i>... ob nastopu težav s stanovalci ali svojci ...</i>	težave s stanovalci ali svojci	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
Č20	<i>... pri delovanju, razvoju, usmeritvah delovanja samega doma.</i>	delovanje in razvoj ustanove	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
Č21	<i>Pri svojem delu se srečujemo z zelo različnimi izzivi.</i>	različni izzivi	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
Č22	<i>Od stanovalcev, bodočih stanovalcev, svojcev, sodelovanja s CSD-ji, bolnicami, sodelovanja pri razvoju, izobraževanja ...</i>	sodelovanje	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
Č23	<i>In velikokrat je treba za primerno obravnavo, rešitev morebitnih težav poznati tudi druga področja dela, ki so stanovalcem namenjena.</i>	seznanjanje z drugimi področji dela	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
Č24	<i>To pa dosežemo ravno s sodelovanjem vseh služb.</i>	sodelovanje vseh služb	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju

Č25	<i>Pri nas socialne delavke pravzaprav ob sprejemu najboljše poznajo bodočega uporabnika, svojce ...</i>	socialna delavka najbolj pozna stanovalca	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č26	<i>... imajo pomembno nalogo pri integraciji bodočega stanovalca v novo življenjsko okolje.</i>	pomembna naloga pri integraciji stanovalca v novo okolje	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č27	<i>Socialna delavka bi vsekakor lahko prevzemala vlogo mediatorja, saj smo za to vsaj deloma usposobljeni.</i>	vloga mediatorja	optimalne naloge	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č28	<i>Seveda pa je to odvisno tudi od osebnostnih lastnosti in interesov socialnega delavca.</i>	prevzemanje vlog, odvisnih od lastnosti in interesov soc. delavca	optimalne naloge	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č29	<i>Zagotovo je zagovorništvo ena od bistvenih nalog (ki mislim, da je poslanstvo in ne naloga – nekaj, kar bi moralo biti samoumevno).</i>	zagovorništvo	optimalne naloge	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č30	<i>Vsekakor je smiselno, da vodi tudi timske sestanke, saj je velik del obravnav z uporabniki povezan s socialno službo.</i>	vođenje timskih sestankov	optimalne naloge	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č31	<i>Socialna služba je vsaj pri nas nek vezni člen med uporabniki, svojci, strokovnimi delavci in ostalim kadrom ter drugimi službami izven samega doma.</i>	vezni člen med uporabniki, strokovnimi delavci, svojci, drugimi službami in zaposlenimi	optimalne naloge	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č32	<i>Prav tako se od socialnega delavca pričakuje, da bo rešil vse težave s svojci, s financami, s težavnimi stanovalci, vse konflikte ...</i>	reševanje vseh težav	pričakovane naloge socialne delavke s strani drugih profilov	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č33	<i>... ostale strokovne službe pričakujejo, da socialna služba dejansko ve vse o stanovalcu ...</i>	vsevednost	pričakovane naloge socialne delavke s strani drugih profilov	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č34	<i>... in smo prvi, na katerega se obrnejo stanovalci, svojci in velikokrat tudi delavci.</i>	prvi stik s socialno delavko	pričakovane naloge socialne delavke s strani drugih profilov	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju

Č35	<i>Nekih večjih nesoglasij nimamo ...</i>	ni večjih nesoglasij	razumevanje članov v interdisciplinarne m delovnem okolju	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č36	<i>... včasih morda zdravstvo gleda na stanovalce preveč z »zdravstvenega vidika«, kot socialna delavka pa še vedno zagovarjam, da so stanovalci sedaj tu doma in je to njihov dom.</i>	razlika med medicinskim modelom in socialnim modelom	razumevanje članov v interdisciplinarne m delovnem okolju	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č37	<i>Je pa res, da je odvisno od mišljenja zaposlenih na vodstvenih položajih, kako zapelješ delovanje svoje ustanove.</i>	delovanje ustanove odvisno od mišljenja vodstva	razumevanje članov v interdisciplinarne m delovnem okolju	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č38	<i>Moram reči, da smo v našem domu zelo socialno naravnani.</i>	socialna naravnost	razumevanje članov v interdisciplinarne m delovnem okolju	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č39	<i>Kot sem že rekla, je socialno delo v interdisciplinarnem timu v našem delovnem okolju zelo pomembno.</i>	socialno delo zelo pomembno	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č40	<i>Ravno ta pristop z vidika socialnega dela (seveda ob podpori vodstva) dela domove za upokojence socialnovarstvene zavode in ne negovalne bolnišnice ali hiše, kamor pridejo ljudje čakat, da umrejo.</i>	socialnodelavski pristop	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č41	<i>Osebnostno menim, da smo pri nas zelo dobro sprejeti v svojem interdisciplinarnem timu.</i>	socialno delo dobro sprejeto	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č42	<i>V našem domu nas imajo vsekakor za enakovredne člane ...</i>	enakovredni člani	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č43	<i>... ravno zaradi naše angažiranosti in vključevanja.</i>	angažiranost in vključevanje	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju

			m delovnem okolju	
Č44	<i>Seveda pa je glede na izkušnje odvisno predvsem od vodilnih na zdravstvenem področju, kako vrednotijo naše področje.</i>	vrednotenje socialnega dela odvisno od vodstva na zdravstvenem področju	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č45	<i>Sem tudi doživela tekmovalnost med zdravstvom in socialo ter dokazovanje, kdo je pomembnejši.</i>	tekmovalnost med zdravstvom in socialo	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č46	<i>S samimi zdravniki nisem nikoli opazila težav ali občutka manjvrednosti.</i>	sodelovanje z zdravniki poteka brez težav	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č47	<i>Jaz se nikoli nisem počutila manjvredno ali neprijetno ...</i>	ni občutka manjvrednosti	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č48	<i>... menim, da je vsako področje pomembno in nepogrešljivo.</i>	pomembno in nepogrešljivo področje	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č49	<i>Da lahko delujemo kot celota, morajo delovati vsa področja v ustanovi (od pralnice, kuhinje, strežnice ...).</i>	delovanje vseh področij v ustanovi	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č50	<i>Sem pa zaznala pri pogovorih s kolegicami, da povsod ni tako in imajo nekatere socialne delavke precej težav v svojem interdisciplinarnem okolju.</i>	težave kolegic v drugih interdisciplinarnih delovnih okoljih	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č51	<i>Zelo pomembno se mi zdi, da socialna delavka zelo dobro pozna stanovalca, svojce, življenjsko zgodbo ...</i>	poznavanje stanovalca in njegove življenjske zgodbe	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č52	<i>... s tem približamo stanovalcu in mu poskušamo omogočiti lepo življenje pri nas.</i>	omogočanje kvalitetnega življenja	pomembnost sodelovanja socialnega dela v interdisciplinarne	pomen socialnega dela v interdisciplinarne

			m delovnem okolju	m delovnem okolju
Č53	<i>In pri nas ima socialno delo res zelo veliko vlogo pri sodelovanju z vsemi službami doma ...</i>	velika vloga pri sodelovanju z vsemi službami doma	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č54	<i>... tudi sodelovanjem s stanovalci in svojci.</i>	sodelovanje s stanovalci in svojci	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č55	<i>Vem, da povsod ni tako ...</i>	ni povsod tako	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č56	<i>... v delovnem okolju, kjer delujem, je socialno delo zelo priznано in nikoli nisem občutila zapostavljenosti.</i>	socialno delo priznано, ni občutka zapostavljenosti	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č57	<i>Seveda pa je slika že takoj drugačna, ko poslušáš ljudi govoriti o socialnem delu na CSD-jih.</i>	zaznavanje razlik med delom v domu za stare ljudi in CSD	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č58	<i>Takrat pa dobim občutek, da socialno delo kot veda za ljudi nima nobene vrednosti.</i>	zaznavanje zapostavljenosti, neenakovrednosti socialnega dela, kje drugje, npr. na CSD	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č59	<i>Strokovni delavci tudi pričakujejo od socialne delavke, da jih na timskem sestanku seznani s svojimi informacijami ...</i>	seznanjanje z informacijami na timskih sestankih	pričakovane naloge socialne delavke s strani drugih profilov	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č60	<i>... jim včasih pomaga pristopiti k stanovalcem.</i>	pomoč pri pristopu k stanovalcem	pomembnost sodelovanja socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju

Č61	<i>Prav tako ostali strokovni delavci v času obravnave spoznajo in pridobijo dragocene informacije, ki jih potem izmenjamo na teh timskih sestankih.</i>	izmenjava informacij na timskih sestankih	pomembnost sodelovanja socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č62	<i>Le tako lahko delamo usklajeno in v dobrobit stanovalca in zaposlenih.</i>	usklajenost	pomembnost sodelovanja socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č63	<i>Celostna obravnava se najbolje zagotavlja z rednimi timskimi sestanki ...</i>	redni timski sestanki	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č64	<i>... rednim vključevanjem socialne delavke na stanovanjskih skupinah.</i>	vključevanje socialne delavke na stanovanjskih skupinah	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č65	<i>Ostale zaposlene je treba nenehno opominjati in seznanjati z informacijami o stanovalcih.</i>	opominjati in seznanjati zaposlene z informacijami	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č66	<i>... moramo biti v stiku s stanovalci in svojci, saj so oni najpomembnejši vir informacij.</i>	pomembno biti v stiku s stanovalci in svojci	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č67	<i>Samo oni lahko povedo želje in potrebe, ki jih poskušamo uresničiti, da bi se uporabniki počutili čimbolj domače.</i>	avtonomija stanovalca	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č68	<i>Kot socialna delavka tudi spremljam uresničitev individualnega načrta in zastavljenih ciljev vseh strokovnih služb.</i>	spremljanje uresničevanja individualnega načrta	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č69	<i>Vse se vodi tudi računalniško in vsaka služba svojo obravnavo tudi zapiše.</i>	zapis obravnave v informacijskem sistemu	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju

Č70	<i>Nadzor nad zapisanim vseh strokovnih služb ima ravno socialna delavka.</i>	nadzor nad zapisi izvaja socialna delavka	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č71	<i>V kolikor se določene stvari ne izvajajo, se pogovorimo in se ostale opomni, kaj smo se dogovorili.</i>	pogovor	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č72	<i>Naša naloga je, da organiziramo in vključimo v obravnavo stanovalca vse službe, ki so potrebne, in jim tudi predamo informacije, ki jih imamo, ter nudimo pomoč in podporo.</i>	organiziranje in vključevanje vseh služb pri obravnavi stanovalca	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č73	<i>Moje mnenje je, da moraš biti v prvi vrsti človek, primeren za socialno delo ...</i>	primeren človek za socialno delo	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č74	<i>... to je temelj, vse veščine, ki se jih priučiš, niso dovolj, da si uspešen na tem področju.</i>	priučenosť veščin ni dovolj za uspešnost	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č75	<i>Znati moraš poslušati, slišati, čutiti ...</i>	poslušati, slišati, čutiti	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č76	<i>... na teh temeljih gradiš dobro socialno delo.</i>	dobri temelji	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č77	<i>V našem domu ima socialni delavec zelo pomembno vlogo ...</i>	pomembna vloga socialnih delavk	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č78	<i>... dejansko vse službe opirajo na nas.</i>	socialna delavka opora vsem službam	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č79	<i>... moraš imeti informacije, znanje ...</i>	pomembna informiranost in znanje	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju

Č80	<i>... znati moraš sodelovati ...</i>	znanje o sodelovanju	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č81	<i>... zagovarjati svoje stališče z realnimi argumenti ...</i>	argumentiranje svojih stališč	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č82	<i>... poslušati ...</i>	poslušati	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č83	<i>... upoštevati tudi druge vidike.</i>	upoštevanje različnih vidikov	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č84	<i>Npr., če se navežem na stanovalca, ki se mu spremeni zdravstveno stanje, je včasih s strani zdravstva in negovalnega tima želja, da se stanovalca preseli v drugo stanovanjsko skupino. Socialna delavka ve, da bi to bilo slabše za stanovalca in bi nastale še večje težave ter bi to poglobilo stisko stanovalca ali svojca. V tem primeru moraš znati obrazložiti, zakaj je bolj primerno, da stanovalec ostane, kjer je, saj bi preselitev prinesla še več oz. drugačne težave. Ampak to je treba razložiti tako zdravstvu kot oskrbovalkam in včasih tudi stanovalcem.</i>	primer argumentiranja stališča	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č85	<i>... moraš znati tudi presoditi, kdaj so neke želje, predvsem svojcev, nerealne.</i>	sposobnost presojanja	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č86	<i>V vsakem primeru je zelo pomembno, da so strokovni delavci med seboj usklajeni ...</i>	usklajenost strokovnih delavcev	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju

Č87	<i>... imajo enake informacije ...</i>	enake informacije	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č88	<i>... delajo v dobrobit vseh sodelujočih.</i>	dobrobit vseh sodelujočih	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
Č89	<i>Prednost je vsekakor širša slika, saj imaš vpogled v zadevo z različnih zornih kotov ...</i>	širša slika, različni vpogledi, različni zorni koti	prednosti interdisciplinarneg a delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarne ga delovnega okolja
Č90	<i>... vsako področje vidi svoje prednosti in težave ...</i>	doprinos vsake stroke k reševanju težav	prednosti interdisciplinarneg a delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarne ga delovnega okolja
Č91	<i>... ko združimo vse vidike, lahko naredimo najboljše za naše stanovalce, svojce in zaposlene.</i>	soustvarjanje rešitev	prednosti interdisciplinarneg a delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarne ga delovnega okolja
Č92	<i>Mislim, da je tako sodelovanje za zdravo bivalno in delovno okolje nujno potrebno.</i>	sodelovanje nujno potrebno	prednosti interdisciplinarneg a delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarne ga delovnega okolja
Č93	<i>Interdisciplinarno delo vsekakor vpliva na boljšo, kvalitetnejšo in k stanovalcu usmerjeno obravnavo.</i>	vpliv na boljšo, kvalitetnejšo oskrbo	prednosti interdisciplinarneg a delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarne ga delovnega okolja
Č94	<i>Pomanjkljivost, ki jo zaznavam, je, da včasih ne steče prenos pomembnih informacij, ki jih nekdo pridobi, bile pa bi pomembne za vse službe.</i>	občasen slab pretok informacij	pomanjkljivosti interdisciplinarneg a delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarne ga delovnega okolja
Č95	<i>... včasih tudi zaznati malo tekmovalnosti med pomembnostjo različnih služb ...</i>	tekmovalnost med strokami	pomanjkljivosti interdisciplinarneg a delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarne ga delovnega okolja
Č96	<i>Morda je včasih celo potrebno kakšno izpostavljanje, da ne pozabimo, da smo vsi pomembni in skupaj močnejši.</i>	občasno izpostavljanje za prepoznavnost stroke	pomanjkljivosti interdisciplinarneg a delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarne ga delovnega okolja
Č97	<i>Kot sem že povedala, je timsko delo zelo pomembno ...</i>	pomembno timsko delo	vpliv interdisciplinarneg a dela na oskrbo	lastnosti interdisciplinarne ga delovnega okolja

Č98	<i>... ima velik vpliv na oskrbo stanovalcev.</i>	velik vpliv na oskrbo	vpliv interdisciplinarnega dela na oskrbo	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
Č99	<i>Le s timskim sodelovanjem lahko res vsi v domu omogočimo stanovalcem kvaliteto oskrbo, takšno, kot jo potrebuje in si je želi.</i>	timsko sodelovanje omogoča kvaliteto oskrbo oz. oskrbo po meri posameznika	vpliv interdisciplinarnega dela na oskrbo	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
D1	<i>Interdisciplinarno delo pomeni delo v timu ljudi različnih profilov ...</i>	delo v timu	razumevanje interdisciplinarnega dela	definiranje interdisciplinarnega dela
D2	<i>... delamo skupaj za stanovalca ...</i>	skupno delo	razumevanje interdisciplinarnega dela	definiranje interdisciplinarnega dela
D3	<i>... imamo enak cilj ...</i>	enak cilj	razumevanje interdisciplinarnega dela	definiranje interdisciplinarnega dela
D4	<i>... pomagati ter poskrbeti, da bo stanovalcu življenje tukaj čim lepše.</i>	pomagati in poskrbeti za lepo življenje stanovalcev	razumevanje interdisciplinarnega dela	definiranje interdisciplinarnega dela
D5	<i>Sodelovanje več profilov je nujno, da je lahko pomoč celostna in kakovostna.</i>	sodelovanje različnih profilov za kakovostno in celostno pomoč	razumevanje interdisciplinarnega dela	definiranje interdisciplinarnega dela
D6	<i>Pri mojem delu je interdisciplinarno delo zelo pomembno ...</i>	pomembno interdisciplinarno delo	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
D7	<i>... je treba za določenega posameznika urejati tako zadeve s področja financ, potrebuje nego in zdravstveno oskrbo, pomoč pri urejanju pravic iz javnih sredstev, potrebuje kakovostno hrano in vse drugo, kar zajema vsakdanje življenje.</i>	urejati različne stvari	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
D8	<i>V ustanovi, kot je dom za upokojence, je zato potrebnih več različnih profilov, ki med seboj sodelujejo in hkrati stanovalcem zagotavljajo vse, kar potrebujejo.</i>	sodelovanje različnih profilov	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
D9	<i>Naše vodstvo interdisciplinarno sodelovanje podpira in spodbuja.</i>	podpiranje in spodbujanje interdisciplinarnosti	mnenje vodstva o interdisciplinarnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela

D10	<i>Omogoča ga z rednimi tedenskimi sestanki ...</i>	redni tedenski sestanki	načini podpore interdisciplinarnega dela s strani vodstva	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
D11	<i>... sprotno komunikacijo prek komunikacijske tehnologije.</i>	sprotna komunikacija	načini podpore interdisciplinarnega dela s strani vodstva	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
D12	<i>Najpogosteje ob sprejemih in premestitvah na druge oddelke, kadar gre za poslabšanje ali izboljšanje zdravstvenega stanja.</i>	sprejemi, premestitve, poslabšanje/izboljšanje zdravstvenega stanja	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
D13	<i>Moje naloge so sprejemanje ...</i>	sprejemanje	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
D14	<i>... urejanje in vnašanje vlog ...</i>	vloge	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
D15	<i>... izdelovanje individualnih načrtov in evalvacij individualnih načrtov ...</i>	individualni načrti	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
D16	<i>... vodenje pogovornih ur na oddelku nekajkrat na teden ...</i>	pogovorne ure	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
D17	<i>... reševanje konfliktnih situacij ...</i>	reševanje konfliktov	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
D18	<i>... pomoč pri urejanju birokratskih zadev za stanovalce ...</i>	pomoč pri urejanju birokratskih zadev	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
D19	<i>... udeležba na timskih in drugih sestankih ...</i>	udeležba na sestankih	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
D20	<i>... razbremenilni pogovori s stanovalci ...</i>	razbremenilni pogovori	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem

				m delovnem okolju
D21	<i>Vse naloge, ki se tičejo našega dela ...</i>	naloge, ki so povezane s socialnim delom	optimalne naloge	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
D22	<i>... urejanje birokratskih zadev v zvezi s plačili ...</i>	birokratske zadeve, povezane s plačili	optimalne naloge	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
D23	<i>... pravicami iz javnih sredstev ...</i>	pravice iz javnih sredstev	optimalne naloge	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
D24	<i>Sodelovati s pomembnimi zunanjimi institucijami ...</i>	sodelovanje z različnimi ustanovami/organizacijami	optimalne naloge	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
D25	<i>... voditi pogovore z uporabniki ...</i>	pogovori z uporabniki	optimalne naloge	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
D26	<i>... skrbeti za prijazno komunikacijo in empatijo vseh vključenih ...</i>	skrb za prijazno komunikacijo vseh vključenih	optimalne naloge	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
D27	<i>... svetovati o delu na svojem področju, ko je to potrebno ...</i>	svetovanje	optimalne naloge	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
D28	<i>... upoštevati mnenje in znanje drugih kadrov, kadar gre za področja druge stroke.</i>	upoštevanje mnenj in znanj drugih strok	optimalne naloge	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
D29	<i>Pričakovanja drugih profilov so podobna.</i>	podobna pričakovanja	razumevanje članov v interdisciplinarne m delovnem okolju	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju

D30	<i>Sama se še nisem srečala s primerom, ko bi prišlo do nesoglasij.</i>	nesoglasja	razumevanje članov v interdisciplinarne m delovnem okolju	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
D31	<i>Sama imam dobre izkušnje ...</i>	dobre izkušnje	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
D32	<i>... vsi kadri smo med seboj spoštljivi ...</i>	spoštovanje	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
D33	<i>... si znamo prisluhniti ...</i>	prisluhniti	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
D34	<i>... mnenja, ki jih podelimo, so enakovredna.</i>	enakovrednost	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
D35	<i>Zelo velik in pomemben.</i>	velik pomen	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
D36	<i>Želim si, da bi imelo socialno delo velik pomen v interdisciplinarnem okolju ...</i>	velik pomen	želen pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
D37	<i>... menim, da je delo in znanje socialnih delavcev dobrodošlo na vseh področjih.</i>	socialnodelavska znanja dobrodošla na vseh področjih	želen pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
D38	<i>Menim, da socialni delavec, ki svoje delo opravlja s srcem, vedno zelo pozitivno vpliva na dobrobit stanovalca in mu je to tudi prvo gonilo pri delu.</i>	delo opravljati s srcem	pomembnost sodelovanja socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
D39	<i>Navadno je tudi tako, da stanovalce zelo dobro poznamo ...</i>	poznavanje stanovalcev	pomembnost sodelovanja socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju

D40	<i>... poznamo tudi njihove svojce ...</i>	poznavanje svojcev	pomembnost sodelovanja socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
D41	<i>... vemo, kaj si želijo eni ali drugi, ter znamo nato potegniti vzporednico pri tem, kaj je za uporabnika lahko najbolje.</i>	poznavanje želja stanovalcev in svojcev	pomembnost sodelovanja socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
D42	<i>Med sabo povezujemo različne službe ...</i>	povezovanje različnih služb	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
D43	<i>... pogosto smo tudi vezni člen med stanovalcem, zaposlenim in svojci.</i>	socialno delo kot vezni člen	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
D44	<i>Npr. ob sprejemu spoznam stanovalca, skupaj z njim in njegovimi svojci imam uvodni pogovor. Nato novega stanovalca predstavim zaposlenim in stanovalcem. Najpogosteje sem vezni člen med domom, stanovalci in svojci ob kakšnih morebitnih spremembah, ob izpolnjevanju želja oz. doseganju določenih ciljev.</i>	primer sprejema	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
D45	<i>Uporabljam svoja znanja ...</i>	socialnodelavska znanja	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
D46	<i>... svetujem ...</i>	svetovanje	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
D47	<i>... pomagam tam, kjer je pomoč potrebna ...</i>	pomoč	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju

D48	<i>... spodbujam medsebojno sodelovanje različnih profilov.</i>	spodbujanje medsebojnega sodelovanja	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
D49	<i>Pri svojem delu uporabljam metode socialnega dela, najpogostejše osebno načrtovanje in zagovorništvo.</i>	uporaba metod socialnega dela – osebno načrtovanje in zagovorništvo	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
D50	<i>Pomanjkljivosti zaenkrat še nisem zaznala.</i>	nezaznavanje pomanjkljivosti	pomanjkljivosti interdisciplinarnega delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
D51	<i>Mogoče to, da je prevlada zdravstvenega kadra v domu ...</i>	prevlada zdravstvenega modela	pomanjkljivosti interdisciplinarnega delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
D52	<i>Pomoč na tistih področjih, kjer sama nimam dovolj znanja ...</i>	pomoč na področju, kjer socialna delavka nima dovolj znanja	prednosti interdisciplinarnega delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
D53	<i>Medsebojno dopolnjevanje pri različnih težavnih situacijah.</i>	medsebojno dopolnjevanje	prednosti interdisciplinarnega delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
D54	<i>Posvetovanje, ko je treba posameznika premeščati ...</i>	medsebojno posvetovanje	prednosti interdisciplinarnega delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
D55	<i>Samo pozitivno ...</i>	pozitivno	vpliv interdisciplinarnega dela na oskrbo	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
D56	<i>... interdisciplinarno delo potrebujejo, da lahko dobijo kakovostno in celostno obravnavo.</i>	kakovostna in celostna obravnavo	vpliv interdisciplinarnega dela na oskrbo	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
E1	<i>Interdisciplinarno delovno okolje povezuje različne profile znotraj doma za stare ljudi.</i>	povezovanje različnih profilov znotraj doma	razumevanje interdisciplinarnega dela	definiranje interdisciplinarnega dela
E2	<i>Vsak od teh profilov se skozi sodelovanje predstavlja kot enakovreden član v delovnem okolju ...</i>	sodelovanje, enakovrednost	razumevanje interdisciplinarnega dela	definiranje interdisciplinarnega dela
E3	<i>... stremljeva k skupnim ciljem.</i>	stremeti k skupnim ciljem	razumevanje interdisciplinarnega dela	definiranje interdisciplinarnega dela

E4	<i>V našem domu za stare ljudi imamo dobro razvito interdisciplinarno delovno okolje.</i>	dobro razvito interdisciplinarno delovno okolje	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
E5	<i>Socialno delo postaja vedno bolj enakovredno zdravstveni stroki in obe stroki se med sabo povezujeta in sodelujeta.</i>	socialno delo kot vedno bolj enakovredna stroka	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
E6	<i>Vodstvo interdisciplinarno sodelovanje spodbuja ...</i>	spodbujanje	mnenje vodstva o interdisciplinarnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
E7	<i>... s strokovnimi timi, kjer se sestanemo direktor, socialna služba in zdravstvo.</i>	strokovni tim	načini podpore interdisciplinarnega dela s strani vodstva	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
E8	<i>Vodstvo interdisciplinarnost spodbuja na način, da nas večkrat tudi napoti do zaposlenega druge stroke ...</i>	napotitev zaposlenih drug do drugega	načini podpore interdisciplinarnega dela s strani vodstva	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
E9	<i>... spodbuja, da stvari rešujemo skupaj.</i>	skupno reševanje	načini podpore interdisciplinarnega dela s strani vodstva	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
E10	<i>Določanje čakalnih list ...</i>	določanje čakalnih list	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
E11	<i>... dogovarjanje glede namestitvev (katere sobe glede na zdravstveno stanje ...).</i>	dogovarjanje	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
E12	<i>Zagotavljanje dobre klime med zaposlenimi ...</i>	zagotavljanje dobre klime	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
E13	<i>... sprejem in odpust stanovalcev ...</i>	sprejemi, odpusti	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
E14	<i>... izpolnjevanje osebnega načrta novega stanovalca ...</i>	individualni načrti	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju

E15	<i>... urejanje začasnega prebivališča stanovalcev ...</i>	urejanje prebivališča stanovalcev	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
E16	<i>... urejanje denarne socialne pomoči.</i>	urejanje denarne socialne pomoči	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
E17	<i>Naloge, ki se tičejo dobrobiti stanovalcev.</i>	naloge za dobrobit stanovalcev	optimalne naloge	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
E18	<i>Sprejem stanovalca ...</i>	sprejem	optimalne naloge	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
E19	<i>... spoznavanje stanovalca v novem okolju ...</i>	spoznavanje stanovalca	optimalne naloge	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
E20	<i>... izdelovanje individualnih načrtov ...</i>	individualni načrti	optimalne naloge	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
E21	<i>... reševanje konfliktov ...</i>	reševanje konfliktov	optimalne naloge	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
E22	<i>... zagovorništvo ...</i>	zagovorništvo	optimalne naloge	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
E23	<i>Od socialnih delavcev se velikokrat pričakuje, da smo vezni člani znotraj interdisciplinarnega okolja, čeprav se najdemo v situacijah, v katerih je to zelo težko izvedljivo.</i>	vezni člen v težkih situacijah	pričakovane naloge socialne delavke s strani drugih profilov	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
E24	<i>Naša naloga je v prvi vrsti dobrobit naših stanovalcev ...</i>	naloge za dobrobit stanovalcev	pričakovane naloge socialne delavke s strani drugih profilov	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju

E25	<i>... na tak način tudi pristopimo, ko gre za sodelovanje z drugimi profili, kar pa lahko privede do različnih konfliktov z drugimi strokami, kot je npr. zdravstvo.</i>	občasni konflikti med strokami	razumevanje članov v interdisciplinarne m delovnem okolju	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
E26	<i>Dobro ...</i>	dobro	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
E27	<i>... čutim sprejeto in enakovredno ostalim članom.</i>	sprejetost, enakovrednost	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
E28	<i>Zelo pomemben ...</i>	pomembno	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
E29	<i>... nudi drugačne metode in pristope dela, kot je to značilno za druge profile.</i>	drugačne metode in pristopi	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
E30	<i>Po mojem mnenju je socialno delo zelo pomembno.</i>	socialno delo pomembno	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
E31	<i>Mnogokrat je socialno delo še vedno premalo slišano in videno ...</i>	premalo slišano in videno	želen pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
E32	<i>... želela bi si, da se to spremeni.</i>	spremembe	želen pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
E33	<i>Zelo dobro ...</i>	zelo dobro	pomembnost sodelovanja socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju

E34	<i>... je na nas, da v prvi vrsti poskrbimo za dobrobit stanovalcev.</i>	skrb za dobrobit stanovalcev	pomembnost sodelovanja socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
E35	<i>Skrbim, da je stanovalec slišan ...</i>	skrb za slišnost stanovalcev	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
E36	<i>... da lahko z mano podeli svoje strahove, želje in potrebe, ki jih ima.</i>	strahovi, želje, potrebe	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
E37	<i>Skrbim, da se ga pri tem sliši tako z moje strani kot s strani drugih zaposlenih.</i>	slišnost stanovalca	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
E38	<i>/ Na takšen način lažje in hitreje dosegamo cilje, ki si jih zastavi stanovalec ...</i>	lažje doseganje ciljev	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
E39	<i>... / on pa je še vedno vključen v odločitve, ki se tičejo njegovega življenja.</i>	avtonomija stanovalca	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
E40	<i>Da sledim metodam dela, ki nas jih učijo na naši fakulteti ...</i>	metode socialnega dela	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
E41	<i>... da prisluhnem našim stanovalcem ...</i>	prisluhniti stanovalcem	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
E42	<i>Ko stanovalci doživljajo kakšno stisko, vedo, da se lahko vedno obrnejo name, da pridejo v pisarno oziroma grem jaz do njih, če so nepokretni.</i>	dostopnost socialne delavke	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
E43	<i>Zdravstvo v domu za stare ljudi je še vedno bolj cenjena stroka kot sociala.</i>	zdravstvo bolj cenjeno kot sociala	pomanjkljivosti interdisciplinarnega delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja

E44	<i>Več sodelovanja omogoča, da tudi pri drugih stvareh hitreje rešujemo nejasnosti.</i>	sodelovanje omogoča hitrejšo reševanje nejasnosti	prednosti interdisciplinarnega delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
E45	<i>Po mojem mnenju zelo dobro, saj so tako bolj slišani in upoštevani.</i>	slišani in upoštevani	vpliv interdisciplinarnega dela na oskrbo	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
F1	<i>Interdisciplinarno delovno okolje pomeni povezovanje različnih strok znotraj zavoda (socialna služba, zdravstvo ...) ...</i>	povezovanje različnih strok znotraj doma	razumevanje interdisciplinarnega dela	definiranje interdisciplinarnega dela
F2	<i>... s tem ko se povezujejo, stremijo k uresničevanju skupnih ciljev.</i>	stremeti k skupnim ciljem	razumevanje interdisciplinarnega dela	definiranje interdisciplinarnega dela
F3	<i>To povezovanje pa omogoča, da so cilji hitreje in lažje doseženi.</i>	povezovanje omogoča hitrejšo in lažje doseganje ciljev	razumevanje interdisciplinarnega dela	definiranje interdisciplinarnega dela
F4	<i>Sama pri delu veliko sodelujem z zdravstveno stroko ...</i>	sodelovanje z zdravstveno stroko	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
F5	<i>... se nanjo tudi obračam, ko potrebujem kakšno pomoč (npr. glede namestitve na oddelek).</i>	iskanje pomoči pri zdravstvenem kadru	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
F6	<i>Vodstvo takšno delo spodbuja.</i>	vodstvo spodbuja	mnenje vodstva o interdisciplinarnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
F7	<i>Znotraj zavoda različne stroke sodelujemo na različnih področjih ...</i>	sodelovanje različnih strok na različnih področjih	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
F8	<i>... se odraža prek strokovnih timov, ki jih imamo enkrat tedensko.</i>	tedenski strokovni timi	načini podpore interdisciplinarnega dela s strani vodstva	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
F9	<i>Vodstvo skrbi, da ena stroka ne prevzema ključne vloge pri odločitvah, ampak da se stroke med sabo povezujemo ...</i>	skrb vodstva za enakopravnost in povezovanje med strokami	načini podpore interdisciplinarnega dela s strani vodstva	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
F10	<i>... tako skupaj pridemo do rešitev in odgovorov.</i>	skupno reševanje	načini podpore interdisciplinarnega dela s strani vodstva	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
F11	<i>Če se znajdemo v kakšnem dvomu, se skliče strokovni tim ...</i>	sklic strokovnega tima ob težavah	načini podpore interdisciplinarnega	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela

			a dela s strani vodstva	
F12	<i>... se skupaj pogovorimo o nastali težavi in skupaj oblikujemo možno rešitev.</i>	soustvarjanje rešitev	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
F13	<i>Vedno pa se konec meseca sestane strokovna skupina ...</i>	mesečni sestanek strokovne skupine	načini podpore interdisciplinarnega dela s strani vodstva	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
F14	<i>... se določa seznam čakalne liste na novo prejetih vlog in tistih, ki so že v sistemu.</i>	določanje čakalnih list	zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu	vzpostavljanje interdisciplinarnega dela
F15	<i>Moja naloga je, da skrbim za dobrobit stanovalcev ...</i>	skrb za dobrobit stanovalcev	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
F16	<i>... v praksi pomeni, da zdravstvena stroka na to, kaj je po njihovo najbolje za stanovalca oziroma kaj bi bilo najbolje, velikokrat gleda z vidika zdravja, , na meni pa je, da sem glas stanovalca in predstavim tudi njegove želje in potrebe.</i>	zastopanje stanovalcev, glas stanovalcev	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
F17	<i>Da se zavzemamo za dobrobit stanovalcev.</i>	zavzemanje za dobrobit stanovalcev	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
F18	<i>Zelo pomembni se mi zdijo individualni načrti ...</i>	individualni načrti	optimalne naloge	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
F19	<i>... zagovorništvo ...</i>	zagovorništvo	optimalne naloge	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju
F20	<i>... sodelovanje z uporabniki in njihovimi svojci.</i>	sodelovanje z uporabniki in njihovimi svojci	optimalne naloge	naloga socialne delavke v interdisciplinarnem delovnem okolju

F21	<i>Lahko bi rekla, da se od nas pričakuje res veliko.</i>	velika pričakovanja	pričakovane naloge socialne delavke s strani drugih profilov	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
F22	<i>Sploh ker zastopamo tako stanovalce kot svojo stroko ...</i>	zastopanje stanovalcev in zastopanje stroke	dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
F23	<i>... poleg tega pa skrbimo, da se z ostalimi strokami povezujemo in iščemo skupne poti.</i>	povezovanje in soustvarjanje rešitev	razumevanje članov v interdisciplinarne m delovnem okolju	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
F24	<i>Ravno zato lahko kdaj pride tudi do konflikta, ki pa ga s primerno komunikacijo hitro rešimo.</i>	reševanje konfliktov s primerno komunikacijo	razumevanje članov v interdisciplinarne m delovnem okolju	naloga socialne delavke v interdisciplinarne m delovnem okolju
F25	<i>Mislim, da smo sprejete ...</i>	sprejetost	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
F26	<i>... čeprav še vedno obstajajo možnosti za izboljšavo.</i>	možnosti izboljševanja	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
F27	<i>V domovih za stare ima zdravstvena stroka še vedno prednost ...</i>	prednosti zdravstvene stroke	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
F28	<i>... se trudimo, da se ta vloga zdravstva zmanjša ...</i>	zmanjševanje dominantnosti vloge zdravstvene stroke	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
F29	<i>... se ustvari enakovrednost med vsemi.</i>	ustvarjanje enakovrednost med vsemi	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
F30	<i>Po mojem mnenju ima zelo pomembno vlogo ...</i>	pomembna vloga socialnega dela	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju

F31	<i>... lahko z drugačnimi in novejšimi načini in pristopi dela izboljšamo sodelovanje med zaposlenimi.</i>	drugačne metode in pristopi dela	mnenje socialnih delavk o pomenu soc. dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
F32	<i>Želim si, da bi postalo zares enakovredno in cenjeno, kot je stroka zdravstva.</i>	enakovrednost in enakopravnost zdravstveni stroki	želen pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
F33	<i>Do tja nam manjka še kar lepa pot ...</i>	dolga pot do enakovrednosti	želen pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
F34	<i>... je v ljudeh zakoreninjeno prepričanje, da je zdravstvo v domu za stare ljudi veliko bolj pomembno kot socialno delo ...</i>	zakoreninjeno prepričanje o pomembnosti zdravstva nad socialo	odnos do socialnih delavk v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
F35	<i>... se največkrat stanovalci obračajo ravno na nas.</i>	iskanje pomoči in podpore pri socialnih delavkah	pomembnost sodelovanja socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
F36	<i>S tem, ko sodelujemo, se bolj približamo željam naših stanovalcev.</i>	sodelovanje z uporabniki	pomembnost sodelovanja socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
F37	<i>Da ga poslušam ...</i>	poslušanje	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
F38	<i>... z njim opravi razgovor ...</i>	razgovor	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
F39	<i>... osebni načrt ...</i>	osebni načrt	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
F40	<i>... skrbim, da se njegovi cilji ob njegovi pomoči tudi uresničujejo.</i>	skrb za uresničevanje ciljev	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju

F41	<i>Na takšen način se naši stanovalci še vedno počutijo koristni in vidijo smisel v življenju.</i>	ohranjanje avtonomije stanovalcev	celostna oskrba	pomen socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
F42	<i>Kot socialni delavki mi je na prvem mestu dobrobit naših stanovalcev ...</i>	skrb za dobrobit stanovalcev	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
F43	<i>... da uporabljam najnovejše metode dela ...</i>	uporaba najnovejših metod dela	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
F44	<i>... omogočajo, da se cilji in želje našim stanovalcev zares uresničujejo ob njihovi prisotnosti in sodelovanju.</i>	omogočanje uresničevanja ciljev in želja stanovalcev	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
F45	<i>Moja vrata so vedno odprta ...</i>	dostopnost socialne delavke	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
F46	<i>... stanovalci to tudi vedo ...</i>	obveščenost stanovalcev	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
F47	<i>... ko pa vidim, da se name vedno bolj obračajo, vem, da svoje delo opravljam dovolj kvalitetno.</i>	potrditev kvalitetnega dela	način zastopanja socialnega dela	prepoznavnost socialnega dela v interdisciplinarne m delovnem okolju
F48	<i>Preskok na enakopravnost je kar velik zalogaj ...</i>	preskok na enakopravnost je velik zalogaj	pomanjkljivosti interdisciplinarnega delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
F49	<i>... na tem je še vedno treba delati in graditi.</i>	potrebno veliko truda za enakopravnost	pomanjkljivosti interdisciplinarnega delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
F50	<i>S tem, ko sodelujemo, se cilji in težave hitreje rešujejo.</i>	sodelovanje omogoča hitrejšo reševanje težav	prednosti interdisciplinarnega delovnega okolja	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja

F51	<i>Interdisciplinarnost veliko bolje vpliva na oskrbo, kot pa če bi o vsem odločala stroka zdravstva ali pa socialna služba, saj v interdisciplinarnem okolju stroke medsebojno sodelujejo.</i>	medsebojno sodelovanje	vpliv interdisciplinarnega dela na oskrbo	lastnosti interdisciplinarnega delovnega okolja
-----	---	------------------------	---	---

9.4 Osno kodiranje

2. DEFINIRANJE INTERDISCIPLINARNEGA DELA

- razumevanje interdisciplinarnega dela
 - povezovanje strok (A1)
 - v ospredju uporabnik (A2)
 - skupno iskanje rešitev (A3)
 - produktivno sodelovanje med strokami (B1)
 - razumevanje vseh vključenih (B2)
 - sodelovanje (B3)
 - spoštovanje (B4)
 - sodelovanje različnih profilov znotraj doma za stare ljudi (C1)
 - medsebojno povezovanje strok (Č3)
 - medsebojna odvisnost strok (Č4)
 - zdravo delovno okolje in razvoj ustanove (Č5)
 - združitev znanj (Č6)
 - sodelovanje strokovnih služb (Č7)
 - delo v timu (D1)
 - skupno delo (D2)
 - enak cilj (D3)
 - pomagati in poskrbeti za lepo življenje stanovalcev (D4)
 - sodelovanje različnih profilov za kakovostno in celostno pomoč (D5)
 - povezovanje različnih profilov znotraj doma za stare ljudi (E1)
 - sodelovanje, enakopravnost (E2)
 - stremeti k skupnim ciljem (E3, F2)
 - povezovanje različnih strok znotraj doma (F1)
 - povezovanje omogoča hitrejšo in lažje doseganje ciljev (F3)

3. VZPOSTAVLJANJE INTERDISCIPLINARNEGA DELA

- zaznavanje interdisciplinarnega dela pri lastnem delu
 - usmerjenost v timsko delo (A4)
 - zaznavanje interdisciplinarnega pristopa (A5)
 - težave z organizacijo (A7)
 - zahtevne situacije (A8)
 - iskanje rešitev (A9)
 - težave z odvisnostjo, duševno zdravje, materialne stiske (A10)

-
- prednost zdravstvenemu delu (B5)
 - odiranje ne nujnih stvari (B6)
 - več sodelovanja ob sprejemih (B7)
 - več sodelovanja pri težavah v odnosih (B8)
 - sodelovanje s fizioterapevti, delovnimi terapevti (C2)
 - sodelovanje z zdravstveno službo (C3)
 - skupno izdelovanje individualnih načrtov (C4, C16)
 - organizacija prireditev (C5)
 - sodelovanje pri reševanju težav (C6)
 - možnost izražanja mnenj, predlogov, pohval, kritik (C10)
 - možnost strinjanja ali nestrinjanja (C12)
 - timski sestanki (C17)
 - načrtovanje in organizacija dogodkov (C18)
 - reševanje sporov (C19)
 - individualno načrtovanje (C20)
 - obravnava novih stanovalcev (C21)
 - vodenje prireditev (C22)
 - vzpostavljeno interdisciplinarno delovno okolje (Č1)
 - nujnost interdisciplinarnega dela v domu za stare ljudi (Č2)
 - obravnava stanovalca (Č8)
 - sprejem, spremembe stanja, pojav težav (Č9)
 - delovanje doma za stare ljudi (Č10)
 - obravnava stanovalca (Č16)
 - novi sprejemi (Č17)
 - spremembe zdravstvenega stanja (Č18)
 - težave s stanovalci ali svojci (Č19)
 - delovanje in razvoj ustanove (Č20)
 - pomembno interdisciplinarno delo (D6)
 - urejanje različnih stvari (D7)
 - sodelovanje različnih profilov (D8)
 - sprejemanje, premestitve, poslabšanje/izboljšanje zdravstvenega stanja (D12)
 - dobro razvito interdisciplinarno delovno okolje (E4)
 - socialno delo kot vedno bolj enakovredna stroka (E5)
 - določanje čakalnih list (E10, F14)
 - dogovarjanje (E11)
 - sodelovanje z zdravstveno stroko (F4)
 - iskanje pomoči pri zdravstvenem kadru (F5)
 - sodelovanje različnih strok na različnih področjih (F7)
 - soustvarjanje rešitev (F12)
- mnenje vodstva o interdisciplinarnem delu

-
- podpora vodstva (A6)
 - podpora in spodbuda (C7)
 - posluš vodstva (Č11)
 - podpiranje in spodbujanje interdisciplinarnosti (D9)
 - spodbujanje (E6)
 - vodstvo spodbuja (F6)
 - načini podpore interdisciplinarnega dela s strani vodstvaminimalne možnosti socialne delavke za vodenje in odločanje (B9)
 - tedenski timski sestanki (C8, Č13)
 - skupno evalviranje (C9)
 - vodja tima – direktorica (C11)
 - predhodno obveščanje o vsebini timskih sestankov (C13)
 - priprava na sestanek (C14)
 - mesečni sestanki (C15)
 - skupno odločanje in dogovarjanje v timu (Č12)
 - kolegiji (Č14)
 - skupine v okviru E-qalina (Č15)
 - redni timski sestanki (D10)
 - sprotna komunikacija (D11)
 - strokovni tim (E7)
 - napotitev zaposlenih drug do drugega (E8)
 - skupno reševanje (E9, F10)
 - tedenski strokovni timi (F8)
 - skrb vodstva za enakopravnost in povezovanje med strokami (F9)
 - sklic strokovnega tima ob težavah (F11)
 - mesečni sestanki strokovne skupine (F13)

4. NALOGA SOCIALNE DELAVKE V INTERDISCIPLINARNEM OKOLJU

- dejanske naloge socialne delavke, s katerimi se srečuje
 - prva socialna pomoč (A11)
 - osebna pomoč (A12)
 - reševanje kriznih situacij (A13)
 - materialna stiska (A14)
 - težave z odvisnostjo (A15)
 - konflikti (A16)
 - iskanje skupnih rešitev (A17)
 - usmerjanje (A18)
 - podpora (A19)
 - opora in vzpodbuda (A20)
 - interdisciplinarno reševanje kompleksnejših situacij (A21)
 - sodelovanje z različnimi ustanovami/organizacijami (A22, C34)

-
- povezovalno delo, ki je usmerjeno k skupnim rešitvam (A23)
 - veliko administrativnih del (B10)
 - sprejem (B11)
 - predlogi na sodišče (B12)
 - pisanje odločb (B13)
 - reševanje konfliktov (B14, C42, D17)
 - izdelovanje individualnega načrta (B15)
 - sodelovanje v komisijah (B16)
 - socialna oskrba vedno bolj pomembna (B19)
 - informiranje (C23)
 - vloge (C24, D14)
 - organizacija namestitvev (C25)
 - notranje premestitve (C26)
 - preselitve (C27)
 - reševanje sporov (C28)
 - pomoč stanovalcem pri administrativnih zadevah (C29, C48)
 - spremstvo stanovalcem (C30)
 - pregledovanje pohval in pritožb (C31)
 - obravnava pritožb (C32)
 - urejanje dnevnega varstva (C33)
 - skrb za demenci prijazno točko (C35)
 - debatne urice (C36)
 - sodelovanje s probacijsko enoto (C37)
 - koordiniranje pomoči na domu (C38)
 - podpora pri prilagajanju na novo okolje (C39)
 - pomoč pri vzpostavljanju socialne mreže (C40)
 - vloga mediatorja (C41)
 - pomoč pri razumevanju določenih situacij (C43)
 - vloga zagovornika (C44)
 - skrb za varovanje pravic (C45)
 - postopek postavitve odrasle osebe pod skrbništvo (C46)
 - primer zagovorništva (C47)
 - prevelik obseg dela (C49)
 - zastareli normativi (C50)
 - preveč administracije (C51)
 - različni izzivi (Č21)
 - sodelovanje (Č22)
 - seznanjanje z drugimi področji dela (Č23)
 - sodelovanje vseh služb (Č24)
 - socialna delavka najboljše pozna stanovalca (Č25)

-
- pomembna naloga pri integraciji stanovalca v novo okolje (Č26)
 - sprejemanje (D13)
 - individualni načrti (D15, E14)
 - pogovorne ure (D16)
 - pomoč pri urejanju birokratskih zadev (D18)
 - udeležba na sestankih (D19)
 - razbremenilni pogovori (D20)
 - zagotavljanje dobre klime (E12)
 - sprejemi, odpusti (E13)
 - urejanje prebivališča stanovalcev (E15)
 - urejanje denarne socialne pomoči (E16)
 - skrb za dobrobit stanovalcev (F15)
 - zastopanje stanovalcev, glas stanovalcev (F16)
 - zavzemanje za dobrobit stanovalcev (F17)
 - zastopanje stanovalcev in zastopanje stroke (F22)
 - optimalne naloge socialne delavke
 - povezovalni člen pri usklajevanju celostne oskrbe (B17)
 - vloga mediatorja (Č27)
 - prevzemanje vlog, odvisnih od lastnosti in interesov socialne delavke (Č28)
 - zagovorništvo (Č29, E22, F19)
 - vodenje timskih sestankov (Č30)
 - vezni člen med uporabniki, strokovnimi delavci, svojci, drugimi službami in zaposlenimi (Č31)
 - naloge, ki so povezane s socialnim delom (D21)
 - birokratske zadeve, povezane s plačili (D22)
 - pravice iz javnih sredstev (D23)
 - sodelovanje z različnimi ustanovami/organizacijami (D24)
 - pogovori z uporabniki (D25)
 - skrb za prijazno komunikacijo vseh vključenih (D26)
 - svetovanje (D27)
 - upoštevanje mnenj in znanj drugih strok (D28)
 - naloge za dobrobit stanovalcev (E17)
 - sprejem (E18)
 - spoznavanje stanovalca (E19)
 - individualni načrti (E20, F18)
 - reševanje konfliktov (E21)
 - sodelovanje z uporabniki in njihovimi svojci (F20)
 - pričakovane naloge socialne delavke s strani drugih profilov
 - iskanje pomoči pri socialni delavki, ko so ostali viri izčrpani (A24)
 - ni drugačnih pričakovanj glede nalog (C56)

-
- reševanje vseh težav (Č32)
 - vsevednost (Č33)
 - prvi stik s socialno delavko (Č34)
 - podobna pričakovanja (D29)
 - vezni člen v težkih situacijah (E23)
 - naloge za dobrobit stanovalcev (E24)
 - velika pričakovanja (F21)
 - razumevanje članov v interdisciplinarnem delovnem okolju
 - prelaganje odgovornosti (A25)
 - primer zagovarjanja socialne delavke v skupno dobro delo (A26)
 - nesoglasja med medicinskim in socialnim modelom (B18)
 - nesoglasja med zdravstvenim in socialnim kadrom (B20)
 - različni pogledi/vidiki (B21)
 - vodenje tima prevzema direktorica (C52)
 - možnost izražanja svojega mnenja (C53)
 - direktorica organizira delo v timu (C54)
 - jasna delitev dela (C55)
 - občasna nesoglasja (C57)
 - hitro in mirno reševanje nesoglasij (C58)
 - prisluhniti mnenjem drug drugemu (C59)
 - ni večjih nesoglasij (Č35)
 - razlika med medicinskim modelom in socialnim modelom (Č36)
 - delovanje ustanove odvisno od mišljenja vodstva (Č37)
 - socialna naravnost (Č38)
 - nesoglasja (D30)
 - občasni konflikti med strokami (E25)
 - povezovanje in soustvarjanje rešitev (F23)
 - reševanje konfliktov s primerno komunikacijo (F24)

5. POMEN SOCIALNEGA DELA V INTERDISCIPLINARNEM DELOVNEM OKOLJU

- odnos do socialnih delavk v interdisciplinarnem delovnem okolju
 - sprejetost (A27, F25)
 - občasne motnje v komunikaciji (A28)
 - odvisno od posameznika (B22)
 - podcenjevanje (B23)
 - dobro sprejeta (C60)
 - enakovrednost (C61, D34)
 - prisluhniti mnenju (C62)
 - upoštevanje (C63)
 - neobremenjenost (C64)
 - spodbujanje k izražanju mnenja (C65)

-
- dobro počutje v timu (C66)
 - ni občutka manjvrednosti (C67)
 - nezadovoljstvo z nadzorom socialne inšpekcije (C77)
 - preverjanje individualnih načrtov (C78)
 - preverjanje udejanjenih ciljev (C79)
 - evidence (C80)
 - birokratizacija (C81)
 - socialno delo dobro sprejeto (Č41)
 - enakovredni člani (Č42)
 - tekmovalnost med zdravstvom in socialno (Č45)
 - sodelovanje z zdravniki poteka brez težav (Č46)
 - ni občutka manjvrednosti (Č47)
 - delovanje vseh področij v ustanovi (Č49)
 - težave kolegic v drugih interdisciplinarnih delovnih okoljih (Č50)
 - socialno delo priznано, ni občutka zapostavljenosti (Č56)
 - zaznavanje zapostavljenosti, neenakovrednosti socialnega dela kje drugje, npr. na CSD (Č58)
 - dobre izkušnje (D31)
 - spoštovanje (D32)
 - prisluhniti (D33)
 - dobro (E26)
 - sprejetost, enakovrednost (E27)
 - možnosti izboljševanja (F26)
 - prednosti zdravstvene stroke (F27)
 - zmanjšanje dominantnosti vloge zdravstvene stroke (F28)
 - ustvarjanje enakovrednosti med vsemi (F29)
 - zakoreninjeno prepričanje o pomembnosti zdravstva nad socialo (F34)
 - mnenje socialnih delavk o pomenu socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
 - velik pomen (A29, B24, D35, D36)
 - povezovanje ostalih strok, iskanje skupnih rešitev (A30)
 - socialno delo nagovarja vsa področja (B25)
 - socialno delo povezuje, mreži in se ukvarja z odnosi (B26)
 - socialni model (C68)
 - osredotočenost na uporabnika (C69)
 - navade, želje, pričakovanja (C70)
 - upoštevanje uporabnika kot individuuma (C71)
 - individualizacija (C72)
 - socialno delo zelo pomembno (Č39, E30)
 - socialnodelavski pristop (Č40)
 - angažiranost in vključevanje (Č43)

-
- vrednotenje socialnega dela odvisno od vodstva na zdravstvenem področju (Č44)
 - pomembno in nepogrešljivo področje (Č48)
 - poznavanje stanovalca in njegove življenjske zgodbe (Č51)
 - velika vloga v sodelovanju z vsemi službami doma (Č53)
 - sodelovanje s stanovalci in svojci (Č54)
 - ni povsod tako (Č55)
 - zaznavanje razlik med delom v domu za stare ljudi in na CSD (Č57)
 - pomembno (E28)
 - drugačne metode in pristopi (E29, F31)
 - pomembna vloga socialnega dela (F30)
 - želen pomen socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
 - večji poudarek na interdisciplinarnem delu (A31)
 - enakovrednost (B27)
 - viden celosten pristop socialnega dela (B28)
 - več časa za stanovalce (C73)
 - manj administrativnega dela (C74, C76)
 - poudarek na delu z ljudmi (C75)
 - socialnodelavsko znanje dobrodošlo na vseh področjih (D37)
 - premalo slišano in videno (E31)
 - spremembe (E32)
 - enakovrednost in enakopravnost zdravstveni stroki (F32)
 - dolga pot do enakovrednosti (F33)
 - pomembnost sodelovanja socialnega dela v interdisciplinarnem delovnem okolju
 - povezovalno delo (A32)
 - prinaša veliko prednosti (A33)
 - usmerjenost k slišanosti in razumevanju strok (A34)
 - povezovalno usmerjeno v skupne rešitve (A35)
 - razbijanje rutine institucij (B29)
 - razumevanje uporabnikove situacije (C82)
 - omogočanje kvalitetnega življenja (Č52)
 - seznanjanje z informacijami na timskih sestankih (Č59)
 - pomoč pri pristopu k stanovalcem (Č60)
 - izmenjava informacij na timskih sestankih (Č61)
 - usklajenost (Č62)
 - delo opravljati s srcem (D38)
 - poznavanje stanovalcev (D39)
 - poznavanje svojcev (D40)
 - poznavanje želja stanovalcev in svojcev (D41)
 - zelo dobro (E33)
 - skrb za dobrobit stanovalcev (E34)

-
- iskanje pomoči in podpore pri socialnih delavkah (F35)
 - sodelovanje z uporabniki (F36)
 - celostna oskrba
 - vključevanje socialne službe (A36)
 - skupno iskanje rešitev (A37)
 - primer celostnega reševanja problema (A38)
 - individualno načrtovanje (B30)
 - prilagajanje (C83)
 - individualizacija (C84)
 - sodelovanje različnih strok (C85)
 - spoznavanje stanovalca (C86)
 - izdelava individualnega načrta (C87)
 - različne dejavnosti znotraj doma (C88)
 - navezovanje novih stikov (C89)
 - medsebojno sodelovanje (C90)
 - redni timski sestanki (Č63)
 - vključevanje socialne delavke na stanovanjskih skupinah (Č64)
 - opominjati in seznanjati zaposlene z informacijami (Č65)
 - pomembno biti v stiku s stanovalci in svojci (Č66)
 - avtonomija stanovalca (Č67, E39)
 - spremljanje uresničevanja individualnega načrta (Č68)
 - zapis obravnave v informacijski sistem (Č69)
 - nadzor nad zapisi izvaja socialna delavka (Č70)
 - pogovor (Č71)
 - organiziranje in vključevanje vseh služb pri obravnavi stanovalca (Č72)
 - povezovanje različnih služb (D42)
 - socialno delo kot vezni člen (D43)
 - primer sprejema (D44)
 - skrb za slišnost stanovalcev (E35)
 - strahovi, želje, potrebe (E36)
 - slišnost stanovalca (E37)
 - lažje doseganje ciljev (E38)
 - poslušanje (F37)
 - razgovor (F38)
 - osebni načrt (F39)
 - skrb za uresničevanje ciljev (F40)
 - ohranjanje avtonomije stanovalcev (F41)

6. PREPOZNAVANOST SOCIALNEGA DELA V INTERDISCIPLINARNEM DELOVNEM OKOLJU

- način zastopanja socialnega dela

-
- Poudarjanje slišnosti, razumevanja, skupnega iskanja rešite – celostni pristop (A39)
 - ozaveščenost strok (A40)
 - socialno delavski pristop po Lüssiju (A41)
 - jezik socialnega dela (A2)
 - usmerjenost v sprejeme, odpuste in premestitve (A43)
 - težji primeri (A44)
 - aktivno sodelovanje (A45)
 - izvedba individualnega načrta (A46)
 - izvedba analize tveganja (A47)
 - aktivno reševanje problema (A48)
 - vključevanje stanovalcev v domske aktivnosti (A49)
 - individualni pogovori (A50)
 - celostni pristop (A51)
 - prostor in čas za delo (B31)
 - inovativne ideje (B32)
 - vključevanje svojcev (B33)
 - razvijanje novih skupin (B34)
 - posvečanje več pozornosti posameznikom iz ranljivih skupin (C91)
 - več časa (C92)
 - pomoč pri vključevanju v novo okolje (C93)
 - opozoriti zaposlene na določene posameznike in situacije (C94)
 - sprejem brezdomcev (C95)
 - pomoč (C96)
 - urejanje dodatnega zdravstvenega zavarovanja (C97)
 - pomoč pri vključevanju v novo okolje (C98)
 - pomoč pri urejanju financ (C99)
 - primeren človek za socialno delo (Č73)
 - priučenost veščin ni dovolj za uspešnost (Č74)
 - poslušati, slišati, čutiti (Č75)
 - dobri temelji (Č76)
 - pomembna vloga socialnih delavk (Č77)
 - socialna delavka opora vsem službam (Č78)
 - pomembna informiranost in znanje (Č79)
 - znanje o sodelovanju (Č80)
 - argumentiranje svojih stališč (Č81)
 - poslušati (Č82)
 - upoštevanje različnih vidikov (Č83)
 - primer argumentiranja stališč (Č84)
 - sposobnost presojanja (Č85)

-
- usklajenost strokovnih delavcev (Č86)
 - enake informacije (Č87)
 - dobrobit vseh sodelujočih (Č88)
 - socialnodelavska znanja (D45)
 - svetovanje (D46)
 - pomoč (D47)
 - spodbujanje medsebojnega sodelovanja (D48)
 - uporaba metod socialnega dela – osebno načrtovanje in zagovorništvo (D49)
 - metode socialnega dela (E40)
 - prisluhniti stanovalcem (E41)
 - dostopnost socialne delavke (E42, F45)
 - skrb za dobrobit stanovalcev (F42)
 - uporaba najnovejših metod dela (F43)
 - omogočanje uresničevanja ciljev in želja stanovalcev (F44)
 - obveščenost stanovalcev (F46)
 - potrditev kvalitetnega dela (F47)

7. LASTNOSTI INTERDISCIPLINARNEGA DELA

- pomanjkljivosti interdisciplinarnega delovnega okolja
 - prelaganje odgovornosti na druge (A52)
 - prevlada zdravstvenega modela (B35, D51)
 - pomanjkanje časa za neposredno delo z ljudmi (B36)
 - preveč administracije (C100)
 - občasen slab pretok informacij (Č94)
 - tekmovalnost med strokami (Č95)
 - občasno izpostavljanje za prepoznavnost stroke (Č96)
 - nezaznavanje pomanjkljivosti (D50)
 - zdravstvo bolj cenjeno kot sociala (E43)
 - preskok na enakopravnost je velik zalogaj (F48)
 - potrebno veliko truda za enakopravnost (F49)
- prednosti interdisciplinarnega delovnega okolja
 - lažje iskanje skupnih rešitev (A53)
 - doprinos vsake stroke k reševanju težav (A54, Č90)
 - sodelovanje (B37)
 - izmenjava izkušenj (B38)
 - iskanje boljših rešitev (B39)
 - pridobivanje novih znanj in spretnosti na izobraževanjih (C101)
 - vključevanje (C102)
 - prispevek svojega vidika (C103)
 - širša slika, različni vpogledi, različni zorni koti (Č89)
 - soustvarjanje rešitev (Č91)

-
- sodelovanje nujno potrebno (Č92)
 - vpliv na boljšo, kvalitetnejšo oskrbo (Č93)
 - pomoč na področju, kjer socialna delavka nima dovolj znanja (D52)
 - medsebojno dopolnjevanje (D53)
 - medsebojno posvetovanje (D54)
 - sodelovanje omogoča hitrejše reševanje nejasnosti (E44)
 - sodelovanje omogoča hitrejše reševanje težav (F50)
 - vpliv interdisciplinarnega dela na oskrbo
 - celostni pristop (A55)
 - reševanje situacij »tukaj in zdaj« (A56)
 - ključnost sodelovanja (B40)
 - oskrba po meri (B41)
 - celostna obravnava prilagojena posamezniku (C104)
 - medsebojno sodelovanje (C105, F51)
 - primer medsebojnega sodelovanja (C106)
 - pomembno timsko delo (Č97)
 - velik vpliv na oskrbo (Č98)
 - timsko sodelovanje omogoča kvalitetno oskrbo oz. oskrbo po meri posameznika (Č99)
 - pozitivno (D55)
 - kakovostna in celostna obravnava (D56)
 - slišani in upoštevani (E45)