

Univerza v Ljubljani  
Fakulteta za socialno delo

Kristina Makovec

# Spremembe v kakovosti delovnega življenja med epidemijo v zdravstvenih domovih

Diplomsko delo

Domžale, 2023

Univerza v Ljubljani  
Fakulteta za socialno delo

Kristina Makovec

# Spremembe v kakovosti delovnega življenja med epidemijo v zdravstvenih domovih

Diplomsko delo

Mentorica: izr. prof. dr. Liljana Rihter

Domžale, 2023

# Podatki o diplomskem delu

**Ime in priimek:** Kristina Makovec

**Naslov naloge:** Spremembe v kakovosti delovnega življenja med epidemijo v zdravstvenih domovih

**Kraj:** Domžale

**Leto:** 2023

**Število strani:** 96

**Število tabel:** 41

**Število grafov:** 22

**Število prilog:** 2

**Mentorica:** izr. prof. dr. Liljana Rihter

**Ključne besede:** kakovost delovnega življenja, epidemija covid-19, zdravstveni delavci, Allardtov koncept zadovoljevanja potreb, spremembe

**Povzetek:** Z diplomskim delom sem se želela osredotočiti na spremembe v kakovosti delovnega življenja v obdobju pred in med epidemijo v zdravstvenih domovih s pomočjo kazalnikov potreb, ki jih je podal Allardt (1993). V teoretičnem delu sem se dotaknila teme kakovosti delovnega življenja in različnih definicij s poudarkom na Allardtovem konceptu zadovoljevanja potreb. V empiričnem delu sem predstavila rezultate, ki sem jih dobila z anketnim vprašalnikom, ki je zajel tri zdravstvene domove v Sloveniji. V rezultatih sem ugotovila, da so zdravstveni delavci zaznavali spremembe, da je največ sprememb bilo pri zadovoljevanju potreb »imeti« in »ljubiti« in da so največ sprememb zaznali zdravniki in obe skupini medicinskih sester. Potrebno bi bilo, da bi se delodajalci bolj posvečali kakovosti delovnega življenja, saj vedno obstaja prostor za izboljšave. Socialni delavec je lahko tisti mali člen, ki delodajalcem pomaga pri uravnavanju kakovosti delovnega življenja.

**Key words:** quality of working life, the epidemic of covid-19, health workers, Allardt's concept of meeting needs, changes

**Summary:** With my thesis, I wanted to focus on changes in the quality of working life in the period before and during the epidemic in health centers using the needs indicators given by Allardt (1993). In the theoretical part, I touched the topic of the quality of working life in different definitions with an emphasis on Allardt's concept of meeting needs. In the empirical part, I presented the results obtained with a survey questionnaire covering three health centers in Slovenia. In the results, I found that medical professionals perceived changes, that the biggest change was in meeting the needs of »having« and »loving«, and that the biggest change was perceived by doctors and in both groups of nurses. It would be necessary for employers to pay more attention to the quality of working life, as there is always room for improvement. A social worker can be that small puzzle piece who helps employers regulate the quality of working life.

Rada bi se zahvalila svoji mentorici, izr. prof. dr. Liljani Rihter za vso pomoč in vodstvo pri izdelavi diplomske naloge, predvsem pa za potrpežljivost in zelo hitro odzivnost.

Zahvalila bi se tudi svoji družini za podporo in spodbudne besede, brez vas bi bilo veliko težje.

Hvala!

# Kazalo vsebine

|         |                                                                                                              |    |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1       | Teoretični uvod .....                                                                                        | 1  |
| 1.1     | Kakovost delovnega življenja .....                                                                           | 2  |
| 1.1.1   | Allardtov koncept zadovoljevanja potreb .....                                                                | 4  |
| 1.1.1.1 | Potrebe imeti .....                                                                                          | 4  |
| 1.1.1.2 | Potrebe ljubiti .....                                                                                        | 6  |
| 1.1.1.3 | Potrebe biti .....                                                                                           | 8  |
| 1.2     | Zakonodaja na področju dela .....                                                                            | 9  |
| 1.2.1   | Novi sprejeti zakoni na področju dela, ki so pomembni za zdravstvene delavce v času epidemije covid-19 ..... | 11 |
| 1.3     | Pomen socialnega dela pri zagotavljanju kakovosti delovnega življenja .....                                  | 12 |
| 1.4     | Epidemija covid-19 in varnost pri delu za zdravstvene delavce .....                                          | 15 |
| 1.5     | Predstavitev dela v zdravstvenih domovih .....                                                               | 16 |
| 1.5.1   | Delovanje zdravstvenih delavcev v času epidemije covid-19 .....                                              | 18 |
| 2       | Problem .....                                                                                                | 20 |
| 2.1     | Vprašanja .....                                                                                              | 20 |
| 2.2     | Hipoteze .....                                                                                               | 21 |
| 2.3     | Opredelitev ključnih pojmov .....                                                                            | 21 |
| 3       | Metodologija .....                                                                                           | 22 |
| 3.1     | Vrsta raziskave .....                                                                                        | 22 |
| 3.2     | Spremenljivke/teme .....                                                                                     | 22 |
| 3.3     | Merski instrumenti ali viri podatkov .....                                                                   | 24 |
| 3.4     | Opredelitev enot raziskovanja, populacija, vzorec .....                                                      | 25 |
| 3.5     | Zbiranje podatkov .....                                                                                      | 25 |
| 3.6     | Načrt obdelave gradiva .....                                                                                 | 25 |
| 4       | Rezultati .....                                                                                              | 26 |
| 4.1     | Potrebe imeti .....                                                                                          | 26 |
| 4.1.1   | Plača .....                                                                                                  | 26 |
| 4.1.2   | Ugodnosti, dodatki k plači .....                                                                             | 27 |
| 4.1.3   | Dnevna razporeditev delovnega časa .....                                                                     | 30 |
| 4.1.4   | Potrebe po varnosti: fizični delovni pogoji, fizični napor in verjetnost poškodbe pri delu                   | 31 |
| 4.2     | Potrebe ljubiti .....                                                                                        | 32 |
| 4.2.1   | Individualizacija dela .....                                                                                 | 32 |

|       |                                             |    |
|-------|---------------------------------------------|----|
| 4.2.2 | Kontrola delavcev s strani vodij.....       | 33 |
| 4.2.3 | Kontrola delavcev s strani tehnologije..... | 35 |
| 4.2.4 | Konfliktnost na delovnem mestu .....        | 37 |
| 4.2.5 | Psihični napor.....                         | 39 |
| 4.3   | Potrebe biti .....                          | 40 |
| 4.3.1 | Avtonomija med delovnim časom .....         | 40 |
| 4.3.2 | Avtonomija glede dela .....                 | 43 |
| 4.3.3 | Vključenost v soodločanje .....             | 43 |
| 4.3.4 | Uporaba znanja in učenje pri delu.....      | 43 |
| 4.4   | Povzetek rezultatov .....                   | 45 |
| 4.5   | Hipoteze.....                               | 46 |
| 5     | Razprava .....                              | 47 |
| 6     | Povzetek ugotovitev in predlogi .....       | 51 |
| 6.1   | Predlogi .....                              | 51 |
| 7     | Viri in literatura .....                    | 52 |
| 8     | Dodatek.....                                | 57 |
| 8.1   | Anketni vprašalnik .....                    | 57 |
| 8.2   | Tabele in izračuni .....                    | 63 |

## Kazalo tabel

|                                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabela 3.1. Splošne spremenljivke .....                                                                         | 22 |
| Tabela 3.2. Spremenljivke potreb imeti.....                                                                     | 22 |
| Tabela 3.3. Spremenljivke potreb po varnosti .....                                                              | 23 |
| Tabela 3.4. Spremenljivke potreb ljubiti .....                                                                  | 23 |
| Tabela 3.5. Spremenljivke potreb biti .....                                                                     | 24 |
| Tabela 4.1 Pregled rezultatov po posameznih potrebah .....                                                      | 45 |
| Tabela 8.1. Plača pred/med epidemijo.....                                                                       | 63 |
| Tabela 8.2. Plača pred/med epidemijo-delovna mesta .....                                                        | 63 |
| Tabela 8.3. Dodatek za nadurno delo .....                                                                       | 64 |
| Tabela 8.4. Koriščenje presežka ur.....                                                                         | 65 |
| Tabela 8.5. Koronski dodatek? .....                                                                             | 66 |
| Tabela 8.6. Koriščenje počitniških kapacitet pred/med epidemijo.....                                            | 66 |
| Tabela 8.7. Dodatek za delovno uspešnost pred/med epidemijo.....                                                | 67 |
| Tabela 8.8. Svobodno odločanje o svojem delovnem času pred/med epidemijo .....                                  | 68 |
| Tabela 8.9. Večizmensko delo pred/med epidemijo.....                                                            | 69 |
| Tabela 8.10. Izpostavljenost dejavnikom pred/med epidemijo .....                                                | 71 |
| Tabela 8.11. Pomoč ali sodelovanje s sodelavci pred/med epidemijo .....                                         | 72 |
| Tabela 8.12. Delo v kolektivu (skupini) pred/med epidemijo .....                                                | 72 |
| Tabela 8.13. Neposredni nadzor nadrejenega pri izvajanju dela pred/med epidemijo .....                          | 72 |
| Tabela 8.14. Ocenjevanje s strani nadrejenega glede opravljenih delovnih nalog pred/med epidemijo .....         | 73 |
| Tabela 8.15. Ocena delovne uspešnosti pred/med epidemijo.....                                                   | 74 |
| Tabela 8.16. Odločanje o koriščenju dopusta pred/med epidemijo.....                                             | 75 |
| Tabela 8.17. Odločanje o koriščenju nadur pred/med epidemijo .....                                              | 75 |
| Tabela 8.18. Uporaba tehnologije (računalnik, telefon, aparati) in vpliv na tempo dela pred/med epidemijo ..... | 76 |
| Tabela 8.19. Upoštevanje natančno določenih pravil pred/med epidemijo.....                                      | 77 |
| Tabela 8.20. Spreminjanje navodil, pravilnikov pred/med epidemijo .....                                         | 77 |
| Tabela 8.21. Pogostost konfliktnih situacij pred/med epidemijo .....                                            | 78 |
| Tabela 8.22. Pogostost sporov s sodelavci pred/med epidemijo .....                                              | 78 |
| Tabela 8.23. Pogostost sporov z nadrejenimi pred/med epidemijo .....                                            | 79 |
| Tabela 8.24. Pogostost sporov s pacienti pred/med epidemijo.....                                                | 79 |
| Tabela 8.25. Izpostavljenost stresnim situacijam pred/med epidemijo .....                                       | 80 |
| Tabela 8.26. Odločanje o času svojega prihoda in odhoda z dela pred/med epidemijo .....                         | 80 |
| Tabela 8.27. Registracija prihoda in odhoda z dela pred/med epidemijo .....                                     | 81 |
| Tabela 8.28. Možnost gibljivega urnika pred/med epidemijo .....                                                 | 82 |
| Tabela 8.29. Zapuščanje delovnega mesta brez obveščanja nadrejenega pred/med epidemijo.....                     | 83 |
| Tabela 8.30. Možnost obiskov na delovnem mestu pred/med epidemijo .....                                         | 83 |
| Tabela 8.31. Samoorganizacija količine dela pred/med epidemijo .....                                            | 84 |
| Tabela 8.32. Odločanje kaj in kako bodo delali .....                                                            | 85 |
| Tabela 8.33. Vpliv na organizacijo in potek dela pred/med epidemijo (soodločanje) .....                         | 86 |
| Tabela 8.34. Mmožnost dodatnega izobraževanja pred/med epidemijo .....                                          | 86 |

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Tabela 8.35. Inovativnost in ustvarjalnost pred/med epidemijo ..... | 87 |
|---------------------------------------------------------------------|----|

## Kazalo grafov

|                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Graf 4.1. Prikaz dobljenega dodatka za nadurno delo vseh anketiranih .....                              | 27 |
| Graf 4.2. Prikaz koriščenja presežka ur vseh anketirancev .....                                         | 28 |
| Graf 4.3. Prikaz deleža dobljenega koronskega dodatka .....                                             | 28 |
| Graf 4.4. Prikaz koriščenja počitniških kapacitet pred in med epidemijo vseh anketirancev..             | 29 |
| Graf 4.5. Prikaz, koliko anketirancev je dobilo dodatek za delovno uspešnost pred in med epidemijo..... | 30 |
| Graf 4.6. Prikaz svobodnega odločanja o svojem delovnem času vseh anketirancev pred/med epidemijo.....  | 30 |
| Graf 4.7. Prikaz izpostavljenosti dejavnikom pred/med epidemijo .....                                   | 32 |
| Graf 4.8. Prikaz svobode koriščenja dopusta pred/med epidemijo, vsi anketiranci .....                   | 34 |
| Graf 4.9. Prikaz svobode koriščenja nadur pred/med epidemijo, vsi anketiranci.....                      | 35 |
| Graf 4.10. Prikaz uporabe tehnologije pred/med epidemijo, vsi anketiranci.....                          | 36 |
| Graf 4.11. Prikaz upoštevanja natančno določenih pravil pred/ med epidemijo, vsi anketiranci .....      | 36 |
| Graf 4.12. Prikaz sprememb navodil, pravilnikov pred/med epidemijo, vsi anketiranci .....               | 37 |
| Graf 4.13. Prikaz pogostosti konfliktnih situacij, vsi anketiranci .....                                | 37 |
| Graf 4.14. Prikaz sporov pred epidemijo, vsi anketiranci.....                                           | 38 |
| Graf 4.15. Prikaz sporov med epidemijo, vsi anketiranci .....                                           | 38 |
| Graf 4.16. Izpostavljenost stresnim situacijam pred/med epidemijo, vsi anketiranci.....                 | 39 |
| Graf 4.17. Prikaz svobodnega odločanja o prihodu in odhodu z dela pred/med epidemijo, vsi delavci ..... | 40 |
| Graf 4.18. Prikaz gibljivosti urnika pred/med epidemijo, vsi anketiranci .....                          | 41 |
| Graf 4.19. Prikaz možnosti osebnih obiskov med delovnim časom pred/med epidemijo, vsi anketiranci ..... | 42 |
| Graf 4.20. Prikaz možnosti samoorganizacije dela, vsi anketiranci .....                                 | 42 |
| Graf 4.21. Prikaz možnosti dodatnega izobraževanja, vsi anketiranci .....                               | 44 |
| Graf 4.22. Prikaz inovativnosti in ustvarjalnosti, vsi anketiranci .....                                | 44 |



# 1 Teoretični uvod

V letu 2020 nas je doletela epidemija covid-19, ki je ohromila svet. V Sloveniji so jo razglasili z dnem 12. 3. 2020 (Urad vlade za komuniciranje, 2020).

Z naraščanjem števila obolelih in z namenom preprečevanja širjenja okužb je bilo potrebno reorganizirati delovna mesta. V zdravstvenih domovih (v nadaljevanju: ZD) so morali spremeniti ustaljene smernice in pogoje dela, odprla so se tudi nova delovišča, ki jih je bilo potrebno pokriti z že obstoječim kadrom (vstopne točke, cepilna mesta, triaža pacientov pred vstopom v ZD), potrebna je bila vsakodnevna uporaba osebne varovalne opreme, tedenska testiranja delavcev, prepovedana so bila druženja delavcev, spremenjena so bila pravila glede koriščenja dopusta (Nacionalni inštitut za javno zdravje, b.d.).

Na strani Nacionalnega inštituta za javno zdravje so objavljena navodila, priporočila in obrazci za lažjo organizacijo in sprotno obveščanje o novostih in poteku epidemije, tako za strokovno kot tudi za splošno javnost. V dokumentu Preprečevanje in obvladovanje okužb pri osebah, ki so pri opravljanju dela izpostavljene možnosti okužbe z novim koronavirusom (SARS-CoV-2) (Nacionalni inštitut za javno zdravje, b.d.), so zbrana najnujnejša navodila za preprečevanje okužbe z novim koronavirusom na delovnih mestih.

Nova organizacija dela je najverjetneje na nekatere vidike dela vplivala pozitivno (npr. solidarnost in boljše zagotavljanje varnosti, boljša organiziranost), na druge pa negativno (omejevanje druženja med sodelavci, ločeni odmori za malico, uporaba zaščitne varovalne obleke ...). Spremembe so vedno dobrodošle, vendar le če gredo v pozitivno smer. »Spremembe in napredek sta pojma, ki sta zelo tesno povezana. Vendar bi bilo napačno na vsako spremembo gledati kot na napredek, še posebno, če pod pojmom napredek razumemo na splošno izboljšanje življenjskih razmer.« (Lipičnik, 1998, str. 32)

Po mojem mnenju so zdravstveni delavci bili izpostavljeni velikemu številu pritiskov, tako s strani delodajalcev, uporabnikov, medijev kot tudi lastnih strahov. Vsakodnevno spreminjanje pravil in navodil je močno okrnilo delo, pri čemer je zelo pomembna ustrezna organizacija, da delo poteka dobro in hitro in tako zagotavlja kakovostno delovno življenje.

V teoretičnem delu bom predstavila, kaj je kakovost delovnega življenja in zakaj je socialno delo pomembno za zagotavljanje kakovosti delovnega življenja. Poudarila bom koncept Allardta (1993) o potrebah imeti, ljubiti in biti. Pisala bom o epidemiji covid-19 in zakonih, ki so bili sprejeti med epidemijo in so lahko vplivali na kakovost delovnega življenja. Predstavila bom tudi delo v zdravstvenih domovih.

## 1.1 Kakovost delovnega življenja

Družboslovci večinoma pojmujejo kakovost življenja z objektivnimi pogoji in ne s subjektivnim zadovoljstvom, v kakovost življenja uvrščajo tudi neekonomske dobrine. Psihična blaginja posameznika oziroma zadovoljstvo posameznika z njegovim življenjem je pogosto snov za raziskave o kakovosti življenja, ki ugotavljajo, kaj v življenju je tisto, kar je za posameznikovo življenje prijetno in zadovoljivo (Kavar Vidmar, 1998).

Statistični urad Slovenije (SiStat, b.d.) vodi evidenco o samooceni splošnega zadovoljstva z življenjem v Sloveniji na lestvici od 1 do 10, pri čemer je 10 najvišja ocena zadovoljstva. Zanimivo je, da je z vsakim letom samoocena zelo podobna in se ne spreminja veliko. Leta 2018 je bila ocena 7,3; leta 2019 je bila že 7,5; leta 2020 pa je bila ocena zopet 7,4. Slovenci smo po teh podatkih zadovoljni z življenjem v Sloveniji.

Eden najpomembnejših delov posameznikovega življenja je delovno življenje. V povprečju preživimo kar tretjino svojega časa v delovnem procesu. Letno je to po mojem izračunu približno 260 dni ali 2080 ur, zato je ključnega pomena, da ta čas preživimo čim bolj kakovostno. Kakovost delovnega življenja je pomembno obravnavati posebej, kot pomemben del kakovosti življenja. Kakovost delovnega življenja je skupna točka za tiste pogoje, ki jih potrebujemo za zagotavljanje osnovnih človekovih potreb in vključujejo tako materialne kot nematerialne vidike življenja (Mandič, 2000).

Svetlik (1996) pravi, da brez kakovosti delovnega življenja ni mogoče računati na proizvodnjo visoke kakovosti. Povečanje produktivnosti, večja motiviranost, zadovoljstvo delavcev, zmanjševanje stresnih situacij, boljše komuniciranje in zmanjševanje odpora do sprememb, to vse se opredeljuje pod kakovost delovnega življenja. Kakovost delovnega življenja pripomore k zadovoljevanju potreb delavcev, da delajo v vsej svoji ustvarjalnosti in pripomorejo k boljšemu delu organizacije (Svetlik, 1996).

Popolne in poenotene definicije o pomenu kakovosti delovnega življenja ni, so si pa definicije med seboj zelo podobne oziroma se posvečajo podobnim elementom znotraj področja. Vsak posameznik bi lahko imenoval svoje elemente kakovosti delovnega življenja, saj ima vsak subjektivne predstave o potrebah in indikatorjih kakovosti življenja. Tako se tudi v literaturi pojavlja več različnih principov, seznamov, indeksov in elementov kakovosti delovnega življenja, saj si je več avtorjev prizadevalo področje poenotiti.

### Gospodarska komisija Združenih narodov za Evropo

Ko je Gospodarska komisija Združenih narodov za Evropo (Gammarano, 2020) skušala poenotiti način merjenja kakovosti delovnega življenja, se je držala naslednjih principov:

merjenje kakovosti delovnega življenja mora biti celovito, z mnogimi elementi in dimenzijami. Vsi vidiki kakovosti delovnega življenja ne bodo relevantni za vse države. Vsak vidik kakovosti delovnega življenja mora biti dovolj pomemben znotraj posamezne države, da upraviči njeno meritev. Merjenje kakovosti delovnega življenja mora imeti pregledno in logično strukturo, da jo lahko uporabimo za princip, osnovo. Statistika kakovosti zaposlovanja naj bo zasnovana tako, da je izvedljiva ali praktična za nacionalne statistične organizacije. Čeprav je zasnovana za črpanje iz obstoječih virov, bodo morale države razmisliti o razširitvi zbiranja statističnih podatkov o kakovosti delovnega življenja. Vsak vidik kakovosti je zasnovan tako, da je merjenje tehnično izvedljivo. Uporabiti je potrebno, kjer je mogoče, na mednarodni ravni sprejete digitalizirane/računalniške metodologije in definicije.

S pomočjo teh principov je Gospodarska komisija Združenih narodov za Evropo (Gammarano, 2020) zagotovila pregleden niz kazalnikov za merjenje kakovosti delovnega življenja in jih razdelila na sedem dimenzij in dvanajst poddimenzij. Te dimenzije so:

- varnost in etika zaposlitve,
- dohodki in ugodnosti pri zaposlitvi,
- delovni čas in ravnovesje med delovnim in zasebnim življenjem,
- varnost zaposlitve in socialno varstvo,
- socialni dialog,
- razvijanje spretnosti in usposabljanja,
- odnosi med zaposlenimi in delovna motivacija.

#### Delamotte in Takezawa (v Kavar Vidmar, 1998a)

Tudi Delamotte in Takezawa (v Kavar Vidmar, 1998a) sta povzela, kaj odločilno vpliva na zadovoljstvo delavcev pri delu in tudi na njihovo produktivnost. Te elemente sta povezala v pet točk. Prva je tradicionalnost. Pod to točko uvrščata dejavnike, ki so že dolgo uveljavljeni, kot so na primer delovni čas, varstvo zaposlitve in varstvo pri delu. Pod drugo točko sta umestila pošteno obravnavanje delavcev. Tu sta predvsem pomembna odsotnost diskriminacije in pošteno delo za vse posameznike, skupine (ženske, manjšine). Tretja točka se nanaša na vpliv na odločitve. Njen cilj je zmanjšanje alienacije delavcev. Četrta točka je izziv vsebine dela. Delavcu je potrebno omogočiti osebno rast v zvezi z delom, ki ga opravlja. Peta točka pa je delovno življenje, ki zavzema proces, ki traja vse življenje, z vso aktivno dobo (Kavar Vidmar, 1998a).

#### Sirgy, Efraty, Siegel in Lee (2001)

Avtorji pravijo, da se kakovost delovnega življenja razlikuje od zadovoljstva pri delu po tem, da je zadovoljstvo eden izmed rezultatov kakovosti delovnega življenja. Kakovost delovnega

življenja, po njihovem mnenju, ne vpliva samo na zadovoljstvo pri delu, ampak tudi na zadovoljstvo na drugih področjih življenja, kot so družinsko življenje, prosti čas, družabno življenje, finančno življenje in druga. Avtorji so se osredotočili na dva prevladujoča teoretična pristopa. Prvi je teorija zadovoljevanja potreb, ki v glavnem temelji na Maslowovi hierarhiji potreb, drugi pristop pa je tako imenovani »spillover« (angl.) oziroma v našem prevodu prelivanje. Ta pristop govori o tem, da eno področje življenja močno vpliva na ostala (Sirgy, Efraty, Siegel in Lee, 2001).

Sirgy, Efraty, Siegel in Lee (2001) so merjenje kakovosti delovnega življenja razdelili na sedem potreb. Njihova osnovna predpostavka za merjenje kakovosti delovnega življenja je, da delavci v svojo zaposlitveno organizacijo prinesejo skupino svojih potreb in če so te potrebe zadovoljene z delom v tej organizaciji, bodo delavci imeli občutek, da imajo kakovostno delovno življenje. Konceptualizacija v smislu zadovoljevanja sedmih potreb je sledeča:

- zadovoljevanje zdravstvenih in varnostnih potreb,
- zadovoljevanje gospodarskih in družinskih potreb,
- zadovoljevanje socialnih potreb,
- zadovoljevanje potreb po spoštovanju,
- zadovoljevanje potreb po aktualizaciji,
- zadovoljevanje potreb po znanju,
- zadovoljevanje estetskih potreb (Sirgy, Efraty, Siegel in Lee, 2001, str. 246–247).

### 1.1.1 Allardtov koncept zadovoljevanja potreb

Allardt (1993) pravi, da je pristop na podlagi osnovnih potreb bolj zapleten in bolj dvoumen kot pristop na podlagi virov, omogoča pa popolnejšo obravnavo potrebnih pogojev za človekov razvoj. Pristop osnovnih potreb se osredotoča na razmere, brez katerih ljudje ne morejo preživeti, se izogniti bedi, vzpostaviti odnos z drugimi ljudmi in se izogniti odtujenosti. Imeti, ljubiti in biti so ključne besede za osrednje nujne pogoje človeškega razvoja in obstoja. Jasno se domneva, da obstajajo materialne in nematerialne osnovne človeške potrebe in da je treba obe vrsti potreb upoštevati v sistemih kazalnikov, namenjenih merjenju dejanske ravni blaginje v družbi.

#### 1.1.1.1 *Potrebe imeti*

Allardt (1993) pravi, da se »imeti« v kontekstu ocenjevanja kakovosti življenja nasploh nanaša na tiste materialne pogoje, ki so potrebni za preživetje in izogibanje bedi. Zajema potrebe po

prehrani, zraku, vodi, zaščiti pred podnebjem, okoljem, boleznimi itd. Materialne razmere se lahko merijo s kazalniki, ki označujejo gospodarske vire: dohodek in bogastvo; stanovanjske razmere: merjene z razpoložljivim prostorom in bivalnimi zmogljivostmi; zaposlitev: običajno opisana v smislu pojava ali odsotnosti brezposelnosti; delovne pogoje: hrup in temperatura na delovnem mestu, fizična delovna rutina, meritve stresa; zdravje: različni simptomi (ali njihova odsotnost) bolečine in bolezni, razpoložljivost medicinske pomoči; izobrazbo: leta formalnega izobraževanja.

Svetlik (1996) pravi, da skupina »imeti« opisuje materialne potrebe. Te potrebe na področju kakovosti delovnega življenja ocenjuje s tremi indeksi. Prvi indeks je mesečna plača, drugi so ugodnosti oziroma dodatki k plači in tretji indeks je dnevna razporeditev delovnega časa (Svetlik, 1996).

#### Mesečna plača

Za zaposlenega je plača glavni vir preživetja in je glavni razlog, da oseba dela. Kavar Vidmar (1998a) piše, da je plača lahko eno najmočnejših sredstev motivacije za delo. Vendar z vidika kakovosti delovnega življenja ni pomembna le višina plače. Prav tako je pomembno, ali ima delavec plačo za pravično, kar predstavlja relativno kategorijo. Slovensko javno mnenje je, da ne odobravamo velikih razlik v plači.

#### Ugodnosti, dodatki k plači

Poleg plače lahko delavci dobijo tudi druge ugodnosti. Med njimi je na primer nadomestilo za prevoz na delo, plačan letni dopust, odsotnost dela z nadomestilom, nadomestilo za čas bolezni, regres, dodatek za nadurno delo, počitniške kapacitete, koriščenje presežka ur. Pod ugodnosti spadajo tudi dnevnice in kilometrine, uporaba službenega vozila in drugo (Kavar Vidmar, 1998a).

Ugodnosti so v mnogih primerih predpisane in z zakoni urejene na državni ravni, prav tako so v nekaterih primerih urejene v kolektivnih pogodbah. Te ugodnosti imajo na delavca motivacijski učinek, vendar sčasoma motivacijska moč ugodnosti upade. Delavci se na ugodnosti hitro navadijo in jih zamenjajo za pravice (Lipičnik, 1998).

#### Dnevna razporeditev delovnega časa

Če upoštevamo Zakon o delovnih razmerjih (2013), polni delovni čas ne sme biti daljši od 40 ur tedensko. Razporeditev delovnega časa je naloga delodajalca, Zakon o delovnih razmerjih (2013) pa daje delavcu možnost, da predlaga drugačno razporeditev delovnega časa iz razlogov usklajevanja družinskega in tudi poklicnega življenja. Delodajalec lahko sprejme ali zavrne delavčev predlog, vendar mora zavrnitev obrazložiti (Kresal Šoltes, Kresal in Senčur Peček, 2014).

Dnevno razporeditev časa Svetlik (1996) razporedi v tri kategorije. Prva je ugodna razporeditev, kadar si delavec sam svobodno oblikuje delovni čas ali pa dela podnevi. Druga je srednje ugodna, kadar delavec dela v dveh izmenah, in tretja je neugodna, kadar delavec dela zvečer ali ponoči v treh izmenah ali pa ima nereden dnevni ali tedenski raspored delovnega časa.

### POTREBE PO VARNOSTI

Pri potrebi imeti pa imamo tudi posebno kategorijo potreb, in sicer po varnosti. Potrebo po varnosti na področju kakovosti delovnega življenja ocenjujemo z indeksi: kolikšna je verjetnost, da pride do poškodbe pri delu, fizični pogoji dela (hrup, nenaravna telesna drža, izpostavljenost prahu, dimu, kislini ...) in fizični napor pri delu (Svetlik, 1996).

Lipičnik (1998) navaja, da mora delodajalec zagotavljati pogoje za varnost in zdravje delavcev v skladu s posebnimi predpisi o varnosti in zdravju pri delu.

Varnost pri delu je najnujnejši element kakovosti delovnega življenja, saj lahko pomanjkljiva varnost pri delu ogrozi osnovno pravico človeka in to je pravica do življenja (Kavar Vidmar, 1998a).

### Fizični delovni pogoji

Med fizične delovne pogoje največkrat uvrščamo hrup, delo na računalnikih, monotonijo, nenaravno telesno držo, izpostavljenost plinu, prahu, dimu, tresljajem, strupom, kislinam, eksplozivom, vročini, mrazu (Svetlik, 1996).

### Fizični napor

Fizični napor lahko merimo s tremi indikatorji. Vprašati se moramo, ali je za opravljanje določenega dela potrebna fizična moč, kjer mora oseba dvigniti 60 kg, ali je delo fizično zahtevno še v kakšnem drugem pogledu in ali je delo tako naporno, da se delavec med delom oznoji (Svetlik, 1996).

### Verjetnost poškodbe pri delu

Svetlik (1996) meni, da je malo delovnih mest res varnih, saj je skoraj nemogoče popolnoma preprečiti poškodbe in obolenja.

#### *1.1.1.2 Potrebe ljubiti*

Allardt (1993) pri opisovanju kakovosti življenja nasploh navaja, da skupina »ljubiti« pomeni potrebo po povezovanju z drugimi ljudmi in oblikovanju družbenih identitet. Stopnjo zadovoljevanja potreb je mogoče oceniti z ukrepi, ki označujejo navezanost in stike v lokalni skupnosti; navezanost na družino in sorodnike; aktivne vzorce prijateljstva; navezanost in stike s kolegi v združenjih in organizacijah; odnose s sodelavci.

Potrebe »ljubiti« so predvsem socialne potrebe, potrebe po pripadnosti. V delovnem okolju je odnos med delavci zelo pomemben, saj ustvarja občutek pripadnosti in pomaga pri medsebojni pomoči in sodelovanju. Pomembni indeksi v potrebah »ljubiti« pa so: individualizacija dela, kontrola delavcev s strani vodij, kontrola delavcev s pomočjo tehnologije, konflikti na delovnem mestu in psihični napor (Svetlik, 1996).

#### Individualizacija dela

»Individualizacija dela kaže na nezmožnost socialnih stikov med delom.« (Svetlik, 1996, str. 167)

Svetlik (1996) pravi, da je delo manj individualizirano, čim bolj so sprejeti določeni pogoji. Prvi pogoj je, da delavec lahko dobi pomoč sodelavcev, če jo potrebuje. Drugi pogoj je, da delavec lahko dela v skupini, ki nato skupaj odgovarja za delovne rezultate. Tretji pogoj je, da je tempo dela določen s tempom dela sodelavcev.

#### Kontrola delavcev s strani vodij

Namen nadzora nad delavci na njihovih delovnih mestih je predvsem kontrola delovne učinkovitosti oziroma storilnosti (Kavar Vidmar, 1998a).

Svetlik (1996) pravi, da kontrola vodij pomeni, da neposredno nadrejeni nadzirajo svoje delavce med opravljanjem njihovih delovnih nalog in pri tem ocenjujejo, kako dobro so delo opravili, ko z delom zaključijo. Kontrola vodij se povečuje z zmanjševanjem individualizacije dela. Delavci lahko skupinsko delo dojemajo kot večjo kontrolo dela s strani vodij (Svetlik, 1996).

#### Kontrola delavcev s strani tehnologije

Tehnologija in delo s stroji lahko prikazuje neko omejitev pri vzpostavljanju socialnih stikov pri delu. Kako kontrola tehnologije vpliva na delavca v smislu kakovosti delovnega življenja, lahko merimo z naslednjimi kazalniki:

- pri delu mora biti delavec zbran in pozoren;
- upoštevati mora natančno določena pravila ali navade pri opravljanju svojega dela;
- tempo dela narekujejo stroji ali naprave;
- tempo dela se mora prilagajati ljudem zunaj organizacije (potrošniki, pacienti, potniki, učenci).

Bolj kot držijo ti štirje kazalniki, večja je tehnološka kontrola delavcev.

#### Konfliktnost na delovnem mestu

Lipičnik (1998) pravi, da če je človek frustriran ali če je v konfliktu, je ves čas psihično napet. Več kot ima delavec konfliktov na delovnem mestu, tem bolj je zanj to obremenjujoče in posledično čuti manjšo pripadnost do organizacije in svojih sodelavcev v kolektivu (Svetlik, 1996).

### Psihični napor

Povezava med konfliktnostjo in psihičnim naporom je velika. Več kot je psihičnega napora na delovnem mestu, več je tudi konfliktov (Svetlik, 1996).

Naraščanje stresa in stresnih situacij pri delu je značilnost sodobnega načina dela. Ko je delavec postavljen pred zahteve drugih ali pa tudi okolja, na katere ne more ustrezno odgovoriti, je organizem aktiviran na spopad s situacijo. Odgovor organizma na takšno situacijo je odvisen predvsem od kombinacije različnih faktorjev, kot so na primer teža zahteve, osebne lastnosti delavca in njegova moč za spopad, pritisk na delavca in seveda pomoč sodelavcev (Kavar Vidmar, 1998a).

#### *1.1.1.3 Potrebe biti*

»Biti« pri ocenjevanju kakovosti življenja nasploh (Allardt, 1993) pomeni potrebo po vključevanju v družbo in po življenju v sožitju z naravo. Pozitivno stran bivanja lahko označimo kot osebnostno rast, medtem ko negativni vidik pomeni odtujenost. Kazalniki merijo na primer, v kolikšni meri lahko oseba sodeluje pri odločitvah in dejavnostih, ki vplivajo na njeno življenje, politične dejavnosti, možnosti za prostočasne dejavnosti (in opravljanje le-teh), priložnosti za smiselno delovno življenje in možnosti za uživanje v naravi, bodisi s kontemplacijo bodisi z dejavnostmi, kot so hoja, vrtnarjenje in ribolov.

Osebnostna rast in samopotrditve sta za posameznika v delovnem okolju zelo pomembni. To potrebo je Allardt poimenoval »biti«. To potrebo merimo z naslednjimi indeksi: avtonomija med delovnim časom, avtonomija glede dela, vključenost v odločanje, učenje in uporaba znanja pri delu (Svetlik, 1996).

#### Avtonomija med delovnim časom

Avtonomija med delovnim časom nam pokaže, v kolikšni meri delavec razpolaga sam s sabo ob prihodu na delo in med opravljanjem dela (Svetlik, 1996). K avtonomiji prispevajo dejstva, da ima delavec med delovnim časom dovoljene zasebne obiske, da lahko sam uravnava tempo dela. Med manj ugodne kazalnike avtonomije med delovnim časom pa velja, ko mora biti zaposleni točen pri prihodu in odhodu z dela, da ima gibljiv delovni čas, da ne more zapustiti svojega delovnega mesta za krajši čas brez vednosti nadrejenega (Svetlik, 1996).

#### Avtonomija glede dela

Avtonomija glede dela je možnost, da delavci sami odločajo o tem, kaj bodo delali in kako (Svetlik, 1996). Odločanje delavcev o takšni avtonomiji dela nima pravne podlage, saj je o odločanju glede delovnega procesa bistvena pristojnost delodajalca in je bolj del sodobne organizacije dela, ki daje poudarek človeškemu dejavniku (Kavar Vidmar, 1998a).



### Vključenost v soodločanje

Vključenost posameznikov v soodločanje ustvarja občutek pomembnosti delavca, njegove moči in samopotrjevanja. S tem delavec dobi občutek, da lahko vsaj malo vpliva na svoje delo (Svetlik, 1996).

### Uporaba znanja in učenje pri delu

Delavčeva pravica in obveznost v sodobnih delovnopравnih ureditvah je, da se stalno izobražuje in izpopolnjuje (Možina, 1998).

Svetlik (1996) meni, da z učenjem in uporabljanjem pridobljenega znanja pri delu zaposleni v največji meri doživlja svoj osebni razvoj in samopotrjevanje. Sem spada tudi, koliko so lahko s pomočjo učenja ustvarjalni pri svojem delu in koliko imajo možnosti izobraževanj in uporabe novih znanj na svojem delovnem mestu (Svetlik, 1996).

## 1.2 Zakonodaja na področju dela

Pravni položaj zaposlenih je bistvenega pomena za kakovost delovnega življenja, pravi Kavar Vidmar (1998a).

Mednarodna organizacija dela (v nadaljevanju: MOD) se posveča spodbujanju socialne pravičnosti in mednarodno priznanih človekovih in delavskih pravic, pri čemur sledi svojemu temeljnemu poslanstvu, da je socialna pravičnost bistvena za univerzalni in trajni mir (International Labour Organization, 1996–2022).

Mednarodni delovni standardi so pravni instrumenti, ki so jih pripravile članice MOD (vlade, delodajalci in delavci) in določajo temeljna načela in pravice pri delu. So bodisi konvencije (ali protokoli), ki so pravno zavezujoče mednarodne pogodbe, ki jih lahko ratificirajo države članice, bodisi priporočila, ki služijo kot nezavezujoče smernice. Konvencija v mnogih primerih določa osnovna načela, ki jih morajo izvajati države, ki so jo ratificirale, medtem ko povezano priporočilo dopolnjuje konvencijo z zagotavljanjem podrobnejših smernic o tem, kako bi jo lahko uporabile. Najpomembnejši delovni standardi so (povzeto po International Labour Organization, 1996–2023, Conventions and Recommendations):

- Konvencija o svobodi združevanja in zaščiti pravice do organiziranja, 1948 (št. 87);
- Konvencija o pravici do organiziranja in kolektivnih pogajanjih, 1949 (št. 98);
- Konvencija o prisilnem delu, 1930 (št. 29) (in njen Protokol iz leta 2014);
- Konvencija o odpravi prisilnega dela, 1957 (št. 105)
- Konvencija o minimalni starosti, 1973 (št. 138);
- Konvencija o najhujših oblikah dela otrok, 1999 (št. 182);

- Konvencija o enakih prejemkih, 1951 (št. 100);
- Konvencija o diskriminaciji (zaposlovanje in poklic), 1958 (št. 111).

Upravni organ MOD je opredelil teh osem »temeljnih« konvencij, ki pokrivajo tiste teme, ki veljajo za temeljna načela in pravice pri delu. To so: svoboda združevanja in učinkovito priznanje pravice do kolektivnega pogajanja, odprava vseh oblik prisilnega ali obveznega dela, učinkovita odprava otroškega dela in odprava diskriminacije pri zaposlovanju in poklicih (International Labour Organization, 1996–2023, Conventions and Recommendations).

Poleg teh osmih delovnih standardov je vodstveni organ MOD določil še dodatne štiri konvencije kot mehanizem ravnanja, da bi spodbudil države članice k ratifikaciji, saj so prav tako pomembne za delovanje mednarodnega sistema delovnih standardov. Te štiri konvencije so:

- Konvencija o inšpekciji dela, 1947 (št. 81);
- Konvencija o politiki zaposlovanja, 1964 (št. 122);
- Konvencija o inšpekciji dela (kmetijstvo), 1969 (št. 129);
- Konvencija o tristranskem posvetovanju (mednarodnih delovnih standardih), 1976 (št. 144) (International Labour Organization, 1996–2023, Conventions and Recommendations).

Sam Zakon o delovnih razmerjih (2013) ureja delovna razmerja, pravice in obveznosti v delovnih razmerjih med delavci in delodajalci, ki izvirajo iz pogodbe o zaposlitvi. Ta zakon ureja tako zasebni kot tudi javni sektor, v kolikor o tem ni določeno v drugem zakonu, kot je na primer Zakon o javnih uslužbencih (2002). Delavec in delodajalec morata poleg Zakona o delovnih razmerjih (2013) pri sklepanju pogodbe o zaposlitvi upoštevati tudi druge zakone, določbe ratificiranih in objavljenih mednarodnih pogodb, določbe podzakonskih in drugih predpisov, določbe kolektivnih pogodb in določbe splošnih aktov delodajalca. Delavec in delodajalec se lahko z dogovorom sporazumeta za bolj ugodne pravice delavca, kot jih določajo veljavni akti, obratno pa se ne moreta pogajati za manj ugodne pravice. Delavec se ne more ne pisno in ne ustno odpovedati minimalnim pravicam iz delovnega razmerja.

Za urejanje pravic v javnem sektorju so poleg Zakona o delovnih razmerjih pomembni posebni zakoni, med njimi sta Zakon o javnih uslužbencih (2002) in Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (2002), in zakoni, ki natančneje urejajo posamezne dejavnosti, to so na primer Zakon o obrambi (1995), Zakon o zdravstveni dejavnosti (2005), Zakon o organizaciji in financiranju vzgoje in izobraževanja (1996) in drugi (Kresal Šoltes, Kresal in Senčur Peček, 2014).

### 1.2.1 Novi sprejeti zakoni na področju dela, ki so pomembni za zdravstvene delavce v času epidemije covid-19

Pomembna, na novo sprejeta zakona v času epidemije covid-19 sta Zakon o začasnih ukrepih za omilitev in odpravo posledic covid-19 (2020) ter Zakon o nujnih ukrepih na področju zdravstva (2021), prav tako pa je pomembna Odredba o začasnih ukrepih na področju organizacije zdravstvenih dejavnosti zaradi obvladovanja nalezljive bolezni covid-19 (2020), ki jo izdaja minister za zdravje na podlagi 1. in 3. točke prvega odstavka 37. člena Zakona o nalezljivih boleznih (1995) in v zvezi s 55. členom Zakona o začasnih ukrepih za omilitev in odpravo posledic covid-19 (2020), ki je bila izdana 13. 11. 2020.

Zakon o začasnih ukrepih za omilitev in odpravo posledic covid-19 (2020) ureja zelo širok spekter področij zasebne dejavnosti in javnega sektorja. Ureja plačila v času karantene, bolniške odsotnosti delavca, pomoč prejemnikom pravic iz javnih sredstev, kazni za kršitev vladnih odlokov, solidarnostne dodatke in še veliko drugih področij.

Do 29. 5. 2022 je bilo sprejetih 140 veljavnih predpisov (odlokov, zakonov, sklepov, uredb, odredb, pravilnikov in navodil) za preprečevanje širjenja bolezni covid-19, ki so objavljeni v Pravno-informacijskem sistemu (PIS, b.d.)

To je bilo po mojem mnenju nujno, da bi lahko Slovenija prebrodila epidemijo, vendar se mi zdi, da je na določeni stopnji prišlo do precejšnih nesorazmerij in nejasnosti, saj smo se posamezniki kar malo izgubili v vseh novih pravilih in velikokrat tudi nasprotjih.

Najbolj pomembna za zdravstveno dejavnost je bila Odredba o začasnih ukrepih na področju organizacije zdravstvenih dejavnosti zaradi obvladovanja nalezljive bolezni covid-19 (2020). Ena najbolj vidnih sprememb v zdravstveni dejavnosti je bila začasna opustitev vseh preventivnih zdravstvenih storitev, vključno z zdravstvenimi storitvami v centrih za krepitev zdravja in zdravstveno-vzgojnih centrih, vključujoč tudi preventivne storitve v ambulantah družinske medicine (referenčne ambulate). Obdržali so le preventivne zdravstvene storitve, ki bi imele neposredno negativne posledice za zdravje pacienta (nujne preglede v nosečnosti, presejalne teste za odkrivanje raka, preventivne preglede otrok do enega leta starosti, cepljenje ...). Najbolj pa je delovne razmere spremenil 7. člen Odredbe (Odredba o začasnih ukrepih na področju organizacije zdravstvenih dejavnosti zaradi obvladovanja nalezljivih bolezni covid-19, 2020), ki pravi:

»Za zdravstvene delavce veljajo naslednji posebni delovni pogoji in omejitve:

- prepoved koriščenja letnega dopusta in koriščenja presežka ur,
- prepoved stavke,

– prepoved udeležbe na usposabljanjih in izobraževanjih v državah ali administrativnih enotah držav, ki so v skladu z odlokom, ki določa pogoje vstopa v Republiko Slovenijo zaradi zaježitve in obvladovanja covid-19, uvrščene na rdeči seznam.«

Sicer v nadaljevanju piše, da lahko delavec letni dopust in presežek ur koristi, če lahko delodajalec zagotovi nemoteno zdravstveno obravnavo pacientov. V nadaljevanju piše tudi, da je potrebno upoštevati navodila, ki jih izdaja strokovni kolegij za določeno zdravstveno področje in NIJZ, ki vsa navodila objavlja na njihovi spletni strani, ki pa žal v času pisanja tega dela niso več dostopna oziroma se je situacija toliko spremenila, da so se spremenila tudi navodila.

### 1.3 Pomen socialnega dela pri zagotavljanju kakovosti delovnega življenja

Majidi Parast in Sepehr Niya (2015) pravita, da lahko socialni delavec v delovno okolje prinese veliko dobrega. Lahko je vez med delodajalcem in delavcem. Delavcu lahko pomaga pri usklajevanju delovnega in družinskega življenja in pri težavah, ki se pokažejo pri tem. Socialno delo na delovnem mestu je eno od področij, na katerem lahko socialni delavec širi svoje veščine in strokovnost pri pomoči kadrovskim menedžerjem v panogi neposredno in organizacijskem razvoju posredno, s posredovanjem pri vodstvu zaposlenih.

Rapoša Tajnšek (1988) piše, da so na prvih mestih naloge s področja socialnega dela, ki jih lahko socialni delavec opravlja na področju delovnega življenja, predvsem naloge s področja stanovanjske problematike, problemov delovnih invalidov in alkoholizma. Odsotnost normativne ureditve bi bila lahko razlog za hitrejši razvoj socialnega dela v organizacijah združenega dela.

Majidi Parast in Sepehr Niya (2015) pravita, da socialni delavci pomagajo ljudem, da kar najbolje delujejo v svojem okolju, se soočajo z medsebojnimi odnosi ter rešujejo osebne in poklicne težave. Socialni delavci delajo v različnih okoljih. V bolnišnicah in psihiatričnih ustanovah nudijo ali poskrbijo za vrsto podpornih storitev. V centrih za duševno zdravje, skupnostnih centrih in zasebnih praksah nudijo svetovalne storitve o zakonskih, družinskih in posvojitvenih zadevah ter pomagajo ljudem v nujnih primerih, kot je soočanje z izgubo ali žalostjo ali organiziranje pomoči ob nesrečah. Zato strokovni socialni delavci spodbujajo zdravje in dobro počutje posameznikov, družin, organizacij in skupnosti. So agenti sprememb, ki delajo v različnih okoljih in z različnimi populacijami. Praksa socialnega dela zajema vrsto funkcij, vključno s kliničnim in svetovalnim delom, vodenjem primerov in koordinacijo oskrbe; razvojem in upravljanjem programov; nadzorom nad osebjem in prostovoljci; oblikovanjem in

izvajanjem politik; izvajanjem raziskav, načrtovanjem programov, razvojem in organiziranjem skupnosti; zagotavljanjem usposabljanja, izobraževanja in svetovanja. Socialni delavci delajo z ljudmi skozi njihovo celotno življenjsko dobo, še posebej služijo osebam s kompleksnimi zdravstvenimi, ekonomskimi in psihosocialnimi potrebami, delajo z osebami, ki imajo morda fizične in psihološke ovire in omejene dohodke ter se soočajo z diskriminacijo in zdravstvenimi razlikami. Prav tako socialno delo na delovnem mestu ponuja prostor, kjer se lahko pogovarjate o svojih težavah in vas poslušajo, prostor, ki je zaščiten s strokovno zaupnostjo. To je nenadomestljiva in edinstvena možnost, ki lahko spodbudi delodajalce k zaposlitvi socialnega delavca, ne glede na to, da za to nima zakonske obveznosti (Majidi Parast in Sepehr Niya, 2015).

Kakovost delovnega življenja zaposlenih vpliva na kakovost delavčevih storitev (Kavar, Vidmar, 1998a). Iz tega lahko razberemo, kako pomembno je lahko socialno delo za kakovost delovnega življenja. Kavar Vidmar (1998b) pravi, da je lahko vloga socialnih delavcev v kadrovske službah pomembna tudi zaradi tega, ker so bolj usposobljeni za reševanje problemov s pomočjo pogajanj in ne s konflikti. Do zaposlenih imajo torej bolj pozitiven odnos kot drugi strokovnjaki v kadrovske službah.

Različni dejavniki iz človekovega okolja lahko pospešijo ali pa zavrejo pojav bolezni, zdravljenje in rehabilitacijo. Upoštevati moramo, da je zdravje človeka odvisno od kombinacije telesno-biološkega in duševnega zdravja, prav tako od ožjega in širšega socialnega okolja in od kakovosti odnosov, finančnega, ekonomskega stanja zgodovinske danosti in prostorskega bivanja (Eržen, 2012).

Socialno delo je v organizacijah razpeto med ekonomske in socialne interese delovne organizacije. V delovnih organizacijah velja kot dokaz uspešnosti dobiček, kar pa za socialno delo v delovni organizaciji odraža protislovnost položaja socialnega delavca. Objektivnih meril, ki bi nakazovala uspešnost oziroma neposredni prispevek socialnega dela k humanizaciji dela in medsebojnih odnosov ali mogoče celo poslovnim rezultatom, ni veliko. Zato so socialni delavci v delovni organizaciji pri ocenjevanju svojega dela izpostavljeni subjektivni oceni (Rapoša Tajnšek, 1988).

»Za socialno področje prav gotovo velja, da kakovost delovnega življenja zaposlenih vpliva na kakovost njihovih storitev.« (Kavar Vidmar, 1998a, str. 113)

Primarno področje socialnega delavca je prav socialno delo, to pomeni spodbuda, opora in pomoč delavcem pri urejanju razmer v njihovi delovni organizaciji, družini in njihovem širšem življenjskem okolju. Socialni delavec ob tem potrebuje specifično znanje, da lahko pomaga skupinam, posameznikom in tudi delovni organizaciji pri ugotavljanju potreb in problemov, pri

reševanju, razumevanju in razjasnjevanju različnih konfliktnih situacij, pri iskanju in organiziranju sredstev in virov pomoči, pri načrtovanju in uresničitvi razvojne politike in posameznih sprememb, pri raziskovalnem, vzgojno-izobraževalnem delu, informiranju in komuniciranju v delovnem kolektivu. Pri tem socialni delavec uporablja različne tehnike in metode dela (Rapoša Tajnšek, 1988). Naloga socialnega delavca, v katerikoli službi deluje, je zelo kompleksna. Socialni delavec je lahko zagovornik, pobudnik, soustvarjalec. Metod dela v okviru socialnega dela je veliko in bi potrebovale svoje poglavje. Želela pa sem opisati nekaj bolj otipljivih metod, s pomočjo katerih lahko socialni delavec prispeva v delovnem okolju.

Flaker (2003) pravi, da je lahko socialni delavec na prvem mestu vez med delavcem in delodajalcem. Spretnosti, ki jih socialni delavec lahko uporablja, so pogovor, dialog, pogajanja, omogočanje dostopa do sredstev, zapisovanje in poročanje, organizacijske spretnosti, spretnosti profesionalne discipline, spretnosti izogibanja pastem strokovnjaštva, proaktivnost, reflektivnost, v nekaterih primerih tudi humor. V nekaterih okoljih bodo od socialnih delavk in delavcev pričakovali več svetovanj, v drugih bolj posredovanja v konfliktih, v tretjih pa bolj to, da uporabnikom priskrbijo sredstva (stanovanje, službo, denar) za boljše preživetje, kakovost življenja. Tudi sodelovanje med institucijami je pomembno. Za večje možnosti dobrega in uspešnega dela socialnega delavca v delovnem okolju le-ta potrebuje sodelovanje drugih institucij. Sodelujočim, torej delavcem in delodajalcem, je treba utemeljiti razlog po stikih in sodelovanju med institucijami. Dogovoriti se je treba tudi o mogočih strategijah pomoči, o medsebojni delitvi posameznih funkcij in o mogočih načinih medsebojne koordinacije (Flaker, 2003).

Socialni delavec je lahko koristen tudi pri usklajevanju delovnega in družinskega življenja. Delovno pravo v Sloveniji ureja usklajevanje delovnega in družinskega življenja s posebnimi določbami, ki urejajo posameznikove pravice, prav tako pa pravice delodajalcev. Pri tem bi lahko socialni delavec imel poglobljeno vlogo, saj se delavci velikokrat izgubijo v poplavi informacij, predvsem v pravnem svetu. Tukaj bi lahko navedla tudi starševsko varstvo, upokojevanje, nenadno dolgotrajno bolezen in invalidnost, pomoč pri varstvu pri delu, usklajevanje dela, izobraževanja, tudi zaposlitev oziroma pomoč kadrovanju. Poleg teh spretnosti in metod, ki jih socialni delavec lahko doprinese k delovnem okolju, bi omenila še supervizijo, intervizijo in mediatorstvo.

### Supervizija

Namen supervizije je po mnenju Kobolt in Žorga (2013), da predvsem omogoča delavcu učni proces, mu pomaga na poti do njegovih lastnih rešitev problemov, s katerimi se srečuje pri svojem delu. Pomaga mu omogočiti učinkovitejše soočanje s stresom in združiti praktične

izkušnje s teoretičnim znanjem, torej povezati teorijo v prakso in se učiti samostojno opravljati svoj poklic. Ključna vidika supervizije sta tudi ozaveščanje in iskanje svoje poklicne identitete in dejanskih vlog, ki jih strokovni delavec prevzema, prav tako kot odgovornosti in dolžnosti, ki jih prinaša njegovo delo.

#### Intervizija

Intervizija je vrsta supervizije, kjer se najpogosteje srečujejo strokovnjaki istega področja dejavnosti. Intervizijo je torej zelo preprosto organizirati v vsakem delovnem okolju, kjer strokovni delavci želijo razčleniti vprašanja, ki jih pri delu bremenijo. Pri interviziji je zelo pomembno vzdušje v sami skupini, saj člani lažje sodelujejo, če si med seboj dovolj zaupajo. Prav tako je vzdušje boljše, če so v skupini člani izenačeni glede na status, znanje in izkušnje. Torej intervizija je prostor, kjer lahko delavci iščejo možne rešitve, jih ustvarjajo in kjer se uveljavlja vsak delavec kot posameznik, hkrati pa se razvija tudi dobra skupinska klima (Milošević Arnold, 2004).

#### Mediatorstvo

Mediatorstvo je način drugačnega reševanja sporov, s katerim se lahko izognemo dolгим in zamudnim sodnim postopkom. Je postopek, v katerem se stranke prostovoljno trudijo, s pomočjo nevtralne tretje osebe, ki je mediator, doseči mirno rešitev spora (Republika Slovenija, GOV.si, 2023b).

### 1.4 Epidemija covid-19 in varnost pri delu za zdravstvene delavce

Epidemije covid-19 ni nihče pričakoval. Pomembno je, da se zavedamo resnosti obolenja z novimi virusi in da razumemo, kaj pomeni epidemija. V primeru covida-19 govorimo v Sloveniji o epidemiji, v svetovnem merilu pa se velikokrat govori o pandemiji. V čem je razlika?

CDC (2012) pravi, da se epidemija nanaša na nenadno povečanje števila primerov bolezni nad običajno pričakovanim v populaciji na istem območju. Pandemija pa se nanaša na epidemijo, ki se je razširila na več držav ali celin in običajno prizadene veliko število ljudi.

Spominjam se svojih šolskih dni, ko smo se učili o zgodovini bolezni, o epidemijah, pandemijah, endemijah in o splošni imunologiji. Naučila sem se, kako pomembna je imunost in kako jo pridobiti, zakaj so pomembna cepljenja, zakaj so pomembne karantene in zakaj je tako nujno omejevati novo bolezen, ki se nevzdržno širi. To mi je pomagalo veliko bolje razumeti situacijo, v kateri smo se znašli, in ukrepe, ki smo jih morali sprejeti.

Svetovna zdravstvena organizacija (WHO, b.d.) pravi, da je koronavirusna bolezen (covid-19) nalezljiva bolezen, ki jo povzroča virus SARS-CoV-2. Večina ljudi, okuženih z virusom, bo pridobila blago do zmerno bolezen dihal in si opomogla, ne da bi bilo potrebno posebno zdravljenje. Vendar pa bodo nekateri posamezniki resno zboleli in potrebovali zdravniško pomoč. Starejši ljudje in osebe s kroničnimi boleznimi, kot so bolezni srca in ožilja, sladkorna bolezen, kronične bolezni dihal ali rak, imajo večjo verjetnost za razvoj resne oblike bolezni. Vsak lahko resno zboli za covidom-19 in umre, ne glede na starost in zdravstveno stanje.

Svetovna zdravstvena organizacija je sprejela začasne smernice na področju dela v zdravstvenih institucijah v času epidemije covid-19. Eden od dokumentov je bil Covid-19: varnost pri delu in varnost za zdravstvene delavce (WHO, 2021). Glavne točke, ki jih vsebuje, so, da bi zdravstveni delavci morali še naprej imeti pravico do dostojnih, zdravih in varnih delovnih pogojev. Primarno preprečevanje covida-19 med zdravstvenimi delavci bi moralo temeljiti na oceni tveganja in uvedbi ustreznih ukrepov. Druga poklicna tveganja, ki jih je povečala pandemija covid-19, vključno z nasiljem, nadlegovanjem, stigmo, diskriminacijo, veliko delovno obremenitvijo in dolgotrajno uporabo osebne zaščitne opreme, je treba obravnavati. Zdravje pri delu, duševno zdravje in psihosocialno podporo, primerne sanitarije in higieno, prostore za počitek je potrebno zagotoviti vsem zdravstvenim delavcem. Zdravstvene ustanove bi morale imeti programe za zdravje pri delu v povezavi s programi za preprečevanje in nadzor okužb. Delodajalci imajo splošno odgovornost, da zagotovijo vse potrebno za preventivo in zaščito, sprejmejo se ukrepi za zmanjšanje poklicnih tveganj za zdravstvene delavce. Zdravstveni delavci so odgovorni za spoštovanje uveljavljenih pravil za varovanje svojega zdravja in varnost pri delu (WHO, 2021).

## 1.5 Predstavitev dela v zdravstvenih domovih

Zdravstveni domovi oziroma delavci, ki delujejo znotraj zdravstvenih domov, spadajo v tako imenovano primarno raven zdravstvenega varstva. Mreža zdravstvenega varstva na primarni ravni (Republika Slovenija, GOV.SI, 2023a) je zelo pomembna za naš zdravstveni sistem, saj ne opredeljuje le ponudbene strani v našem zdravstvu, pač pa močno vpliva tudi na povpraševanje po zdravstvenih storitvah. Na primarni ravni je in mora biti mreža čim bližje posameznikom, da se omogoča hitra in enostavna dostopnost, pri čemer upoštevamo tudi geografsko razporeditev, razporeditev osnovnih dejavnosti primarnega zdravstvenega varstva in ustrezno časovno dostopnost zdravstvene službe. Primarno raven sestavljajo zdravstvene službe splošne medicine, specialisti splošne in družinske medicine, pediatrije (zdravstveno



varstvo otrok in mladine), ginekologije (zdravstveno varstvo žensk) in zobozdravstvo. Zdravstveno varstvo na primarni ravni omogoča posamezniku prvi stik z zdravnikom za diagnosticiranje in zdravljenje akutnih in kroničnih bolezni, promocijo zdravja in zdravega načina življenja, preprečevanje bolezni, svetovanje in vzgojo pacientov. Po veljavni zakonodaji mrežo na primarni ravni oblikuje in uresničuje občina. Če je na območju aktualnega zdravstvenega doma več občin, se med seboj dogovorijo o izvajanju mreže, da dosežejo racionalno uporabo vseh virov ob zagotovljeni primerni krajevni dostopnosti. Primarna raven je organizirana v zdravstvenih domovih in njihovih zdravstvenih postajah. Poleg zdravstvene dejavnosti primarna raven obsega tudi lekarniško dejavnost, ki jo lahko opravljajo le javni lekarniški zavodi in zasebni lekarnarji s koncesijo. Lekarniška dejavnost omogoča tudi farmacevtsko obravnavo za ohranjanje zdravja in doseganje pričakovanih kliničnih, humanističnih in ekonomskih izidov zdravljenja (Republika Slovenija, GOV.SI, 2023a).

Poleg nujnih služb, ki sestavljajo primarno raven zdravstvenega varstva, imajo lahko posamezni zdravstveni domovi odprtih več drugih programov, ki jih razpiše občina ali odobri ministrstvo, glede na potrebe občine.

Za primer organiziranosti sem vzela podatke s strani ZD Kamnik iz Kataloga informacij javnega značaja (2019). Delovni proces v zavodu je organiziran v naslednjih službah: v službe splošne medicine z družinsko medicino spadajo naslednje strokovne enote: ambulate splošne in družinske medicine, referenčne ambulate, antikoagulacijska ambulanta, nujna medicinska pomoč z reševalnimi prevozi, patronažna služba in nega na domu, fizioterapija, medicinski laboratorij, zdravstvena vzgoja. V sklop specialističnih ambulant spadajo naslednje strokovne enote: ambulanta za diabetike, ultrazvok, rentgen, ambulanta medicine dela, prometa in športa. V okvir zobozdravstvenega varstva spadajo naslednje strokovne enote: zobozdravstveno varstvo odraslih, zobozdravstveno varstvo otrok in mladine, ortodontija, zobozdravstvena vzgoja. V službe zdravstvenega varstva žena, otrok in mladine spadajo naslednje strokovne enote: ambulanta za ženske, ambulanta za predšolske in šolske otroke, klinična psihologija. V okvir splošne strokovne službe spadajo tehnični in administrativno-strokovni delavci, ki opravljajo finančno-računovodska dela.

Znotraj zdravstvenega doma delujejo različni profili delavcev, z različnimi izobrazbami. Delavce, ki delajo znotraj zdravstvenega doma, sem ločila na srednje in višje medicinske sestre, zdravnike (ginekologi, pediatri, specialisti družinske medicine), zobozdravnike, administrativne delavce, fizioterapevte, laboratorijske tehnike, čistilke, zobozdravstvene tehnike in druge strokovne sodelavce, ki so zastopani v manjšini (psiholog, hišnik, skladiščnik ...).

V sedmem členu Zakona o zdravstveni dejavnosti (2005) piše, kaj obsega osnovna zdravstvena dejavnost na primarni ravni.

Osnovna zdravstvena dejavnost obsega spremljanje zdravstvenega stanja prebivalcev in predlog ukrepov za varovanje, krepitev in izboljšanje zdravja, prav tako preprečuje, odkriva, zdravi in rehabilitira bolnike in poškodovance. Vključuje preventivno zdravstveno varstvo vseh rizičnih skupin in drugih prebivalcev v povezavi s programom preventivnega zdravstvenega varstva in v povezavi z mednarodnimi konvencijami. Prav tako vključuje zdravstveno vzgojo in svetovanje za ohranitev in krepitev zdravja, preprečevanje, odkrivanje in zdravljenje ustnih in zobnih bolezni in rehabilitacijo. Osnovna zdravstvena dejavnost vključuje zdravstveno rehabilitacijo otrok in mladostnikov z motnjami v telesnem in duševnem razvoju, patronažne obiske, zdravljenje in rehabilitacijo bolnikov na domu in zdravljenje in rehabilitacijo oskrbovancev v socialnovarstvenih in drugih zavodih, zdravstveno nego. Vključuje tudi nujno medicinsko pomoč in reševalno službo, če ta ni organizirana pri bolnišnici, zdravstvene preglede športnikov, nabornikov, ugotavljanje začasne nezmožnosti za delo in diagnostične in terapevtske storitve.

Vloga ali celo dolžnost vseh zdravstvenih delavcev, kot piše v Zakonu o zdravstveni dejavnosti (2005), je v osnovni zdravstveni dejavnosti na posameznem območju povezovanje in sodelovanje z drugimi zdravstvenimi zavodi in vključno s socialnovarstvenimi, vzgojno-izobraževalnimi in drugimi zavodi, podjetji, organizacijami, posamezniki za vzpostavljanje, razvijanje in izvajanje programov za krepitev, ohranitev in povrnitev zdravja. Osnovno oziroma primarno zdravstveno dejavnost izvajajo zdravstveni domovi, zdravstvene postaje in drugi izvajalci zdravstvene dejavnosti, ki imajo dovoljenje ministrstva, pristojnega za zdravje.

### 1.5.1 Delovanje zdravstvenih delavcev v času epidemije covid-19

Nacionalni inštitut za javno zdravje (b.d.) je na svoji strani objavil navodila in potrebne obrazce za strokovno javnost (zdravstvene delavce) za obvladovanje epidemije covid-19. Med njimi so tudi navodila posameznim službam (pediatrija, ginekologija, zobozdravstvena dejavnost ...), kjer omejujejo delovanje na le najnujnejše.

Svetovna zdravstvena organizacija je v članku Epidemija covid-19: varnost pri delu in varnost za zdravstvene delavce (WHO, 2021) objavila tabelo stopenj tveganja na delovnem mestu (nižje tveganje, srednje tveganje, visoko tveganje, zelo visoko tveganje), delovne naloge in ustrezne ukrepe za primarno preprečevanje in ublažitev poklicne izpostavljenosti SARS-CoV-2 med zdravstvenimi delavci.

WHO (2021) pravi, da so zdravstveni delavci lahko izpostavljeni poklicnim nevarnostim, zaradi katerih so v nevarnosti bolezni, poškodb in celo smrti v kontekstu odziva na covid-19. Ta poklicna tveganja vključujejo okužbe s covid-19, kožne bolezni in toplotni stres zaradi dolgotrajne uporabe osebne zaščitne opreme, izpostavljenost toksinom zaradi povečane uporabe razkužil, psihološko stisko, kronično utrujenost, stigmo, diskriminacijo, fizično in psihično nasilje in nadlegovanje. Za ublažitev teh nevarnosti in varovanje zdravja, varnosti in dobrega počutja zdravstvenih delavcev so potrebni dobro usklajeni in celoviti ukrepi za preprečevanje in obvladovanje okužb, zdravje in varnost pri delu, zdravstvena delovna sila, dobro upravljanje, skrb za duševno zdravje in psihosocialna podpora. Nezagotovljeni ukrepi varnosti in zdravja pri delu lahko povzročijo povečano stopnjo bolezni, povezanih z delom, med zdravstvenimi delavci, visoke stopnje odsotnosti z dela, zmanjšano produktivnost in zmanjšano kakovost zdravstvene oskrbe.

## 2 Problem

Epidemija covid-19 je prinesla veliko sprememb v organizaciji dela zdravstvenih delavcev. Tematika mi je zelo zanimiva, saj sem tudi sama del tima v zdravstvu. Poleg tega pa kot študentka socialnega dela gledam na to problematiko tudi skozi oči socialne delavke. Želela sem združiti obe področji, na katerih delam oziroma se izobražujem, in se poglobiti v področje kakovosti delovnega življenja v času epidemije covid-19, s tem pa poudariti, kako pomembno je povezovanje strok.

V empiričnem delu bom ugotavljala, kako se je v času epidemije covid-19 spremenila kakovost delovnega življenja za posamezne delavce v zdravstvenih domovih. Kakovost delovnega življenja bom ocenjevala preko zadovoljevanja potreb imeti, ljubiti in biti, preko ocene objektivnih kazalnikov, ki sem jih podrobneje opisala v teoretičnem delu (Svetlik, 1996). Čeprav Allardt (1993) pri merjenju kakovosti delovnega življenja navaja poleg objektivnih dejavnikov tudi subjektivne dejavnike, sem jih izvzela iz te naloge, saj je od epidemije minilo že nekaj časa in bi bila ocena danes drugačna, kot je bila takrat.

Menim, da se je kakovost delovnega življenja v zdravstvenih domovih najbolj spremenila, če se nanašam na Allardta (1993), pri potrebah »imeti« in »ljubiti« zaradi omenjenih sprememb v delovnem času, prepovedi jemanja dopustov in koriščenja ur, prepovedi druženja v času malice, dela v osebni varovalni opremi ...

Namen te raziskave je odkriti, kaj se je najbolj poslabšalo na področju kakovosti delovnega življenja zdravstvenih delavcev. Želim si, da bi s pomočjo te raziskave vsi, ki se jih ta raziskava dotika, dobili možnost vpogleda v področje kakovosti delovnega življenja in videli možnosti za razvoj in izboljšanje področja v prihodnosti, ne le na zdravstvenem področju, temveč tudi drugje.

### 2.1 Vprašanja

Postavila sem si tri problemska vprašanja:

V1: Kolikšen delež zdravstvenih delavcev je zaznal spremembe v kakovosti delovnega življenja v času epidemije v primerjavi s časom pred epidemijo?

Pri prvem vprašanju me bo predvsem zanimalo, ali delavci ocenjujejo kakovost delovnega življenja pred epidemijo drugače kot v času epidemije.

V2: Katere so bile največje spremembe v kakovosti delovnega življenja v času epidemije v primerjavi s časom pred epidemijo?

Pri drugem vprašanju bom na podlagi ocen zadovoljevanja posameznih sklopov potreb ugotovila, na katerih področjih so zaznavali največje spremembe.

V3: Kateri delavci v zdravstvenih domovih so zaznali največ sprememb v kakovosti delovnega življenja v času epidemije?

Pri tretjem vprašanju pa se bom osredotočila na sam profil delavcev in kateri so zaznali največ sprememb v kakovosti delovnega življenja.

## 2.2 Hipoteze

H1: Pri več kot polovici delavcev v zdravstvenih domovih se je ocena kakovosti delovnega življenja v času epidemije spremenila.

H2: Najbolj se je spremenila ocena zadovoljevanja potreb »imeti« in »biti«.

H3: Pri zdravnikih in medicinskih sestrah se je ocena kakovosti delovnega življenja najbolj razlikovala.

## 2.3 Opredelitev ključnih pojmov

### – Kakovost delovnega življenja

Kakovost delovnega življenja v tej nalogi nakazuje zadovoljevanje potreb »imeti«, »biti« in »ljubiti« po Allardtu (1993).

### – Epidemija covid-19

Epidemija je stanje, ko se pojav nekontrolirano in zelo hitro širi med človeško populacijo.

Epidemija covid-19 je izbruh in zelo hitro širjenje virusa covid-19 med človeško populacijo.

### – Delavci v zdravstvenih domovih

So tisti delavci, ki so zaposleni v zdravstvenih domovih.

## 3 Metodologija

### 3.1 Vrsta raziskave

Raziskava bo deskriptivna ali opisna, saj je njen namen količinsko opredeliti ali oceniti osnovne značilnosti proučenega pojava oziroma ugotoviti obstoj in jakost zveze med dvema ali več pojavi (Mesec, Rape in Rihter, b.d.). Raziskava bo kvantitativna, saj me zanima, koliko so delavci v zdravstvenem domu občutili spremembe v kakovosti delovnega življenja in na katerih področjih je prišlo do največje spremembe v oceni. Z anketnim vprašalnikom bom dobila številčne podatke, ki jih bom kvantitativno analizirala.

### 3.2 Spremenljivke/teme

Tabela 3.1. Splošne spremenljivke

| Spremenljivke                               | Indikatorji                    | Vrednost indikatorja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spol                                        | Obkrožen odgovor v vprašalniku | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Moški</li> <li>– Ženski</li> <li>– Drugo</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Posamezne službe znotraj zdravstvenega doma | Obkrožen odgovor v vprašalniku | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Zdravnik</li> <li>– Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik</li> <li>– Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik</li> <li>– Zobozdravnik</li> <li>– Zobni asistenti</li> <li>– Fizioterapevti</li> <li>– Laboranti</li> <li>– Čistilke</li> <li>– Uprava</li> <li>– Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu:</li> </ul> |
| Starost                                     | Obkrožen odgovor v vprašalniku | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pod 30</li> <li>– Od 30 do 40</li> <li>– Od 40 do 50</li> <li>– 50 ali več</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Čas zaposlitve                              | Obkrožen odgovor v vprašalniku | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Od 1 do 5 let</li> <li>– Od 5 do 10 let</li> <li>– 10 ali več let</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Tabela 3.2. Spremenljivke potreb imeti

| Spremenljivke              | Indikatorji                                                           | Vrednost indikatorja                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PLAČA                      | Višina povprečne plače v zadnjih treh mesecih (pred in med epidemijo) | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Enako ali manj kot minimalna plača (1.203,36 evra bruto)</li> <li>– Več kot minimalna in manj kot povprečna (2.023,92 EUR bruto)</li> <li>– Povprečna plača (2.023,92 EUR bruto) ali več</li> </ul> |
| UGODNOSTI, DODATKI K PLAČI | Dodatek za nadurno delo (pred in med epidemijo)                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sem dobil/a</li> <li>– Nisem dobil/a</li> </ul>                                                                                                                                                     |
|                            | Koriščenje presežka ur (pred in med epidemijo)                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sem lahko koristil/a</li> <li>– Nisem smel/a koristiti</li> </ul>                                                                                                                                   |
|                            | Koronski dodatek                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sem dobil/a</li> <li>– Nisem dobil/a</li> </ul>                                                                                                                                                     |

|                                    |                                                                                     |                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | Koriščenje počitniških kapacitet, ki jih ponuja delodajalec (pred in med epidemijo) | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sem koristil/a</li> <li>– Nisem koristil/a</li> <li>– Naša ustanova/delodajalec nima počitniških kapacitet</li> </ul> |
|                                    | Dodatek za delovno uspešnost (pred in med epidemijo)                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sem dobil/a</li> <li>– Nisem dobil/a</li> </ul>                                                                       |
| DNEVNA RAZPOREDITEV DELOVNEGA ČASA | Svobodno odločanje o svojem delovnem času (pred in med epidemijo)                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Da</li> <li>– Ne</li> </ul>                                                                                           |
|                                    | Večizmensko delo (pred in med epidemijo)                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Da</li> <li>– Ne</li> </ul>                                                                                           |

Tabela 3.3. Spremenljivke potreb po varnosti

| Spremenljivke                | Indikatorji                                                                     | Vrednost indikatorja                                 |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| FIZIČNI DELOVNI POGOJI       | Nenaravna telesna drža (prisilna drža) (pred in med epidemijo)                  | – Ocenjevalna lestvica (1 – nikoli, 5 – vsakodnevno) |
|                              | Izpostavljenost hrupu (pred in med epidemijo)                                   | – Ocenjevalna lestvica (1 – nikoli, 5 – vsakodnevno) |
|                              | Izpostavljenost nevarnim snovem (pred in med epidemijo)                         | – Ocenjevalna lestvica (1 – nikoli, 5 – vsakodnevno) |
|                              | Izpostavljenost vročini (pred in med epidemijo)                                 | – Ocenjevalna lestvica (1 – nikoli, 5 – vsakodnevno) |
|                              | Izpostavljenost mrazu (pred in med epidemijo)                                   | – Ocenjevalna lestvica (1 – nikoli, 5 – vsakodnevno) |
| FIZIČNI NAPOR                | Izpostavljenost dvigovanju težkih bremen (pred in med epidemijo)                | – Ocenjevalna lestvica (1 – nikoli, 5 – vsakodnevno) |
|                              | Fizični napor (znojenje) (pred in med epidemijo)                                | – Ocenjevalna lestvica (1 – nikoli, 5 – vsakodnevno) |
| VERJETNOST POŠKODBE PRI DELU | Možnost infekcije na delovnem mestu pred in med epidemijo                       | – Ocenjevalna lestvica (1 – nikoli, 5 – vsakodnevno) |
|                              | Pogostost poškodb in obolenj, povezanih z delovnim mestom pred in med epidemijo | – Ocenjevalna lestvica (1 – nikoli, 5 – vsakodnevno) |

Tabela 3.4. Spremenljivke potreb ljubiti

| Spremenljivke                    | Indikatorji                                                          | Vrednost indikatorja                                                                                                                                               |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INDIVIDUALIZACIJA DELA           | Pomoč, sodelovanje s sodelavci (pred in med epidemijo)               | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nikoli</li> <li>– Redko</li> <li>– Občasno</li> <li>– Pogosto</li> <li>– Zelo pogosto</li> </ul>                          |
|                                  | Delo v skupini (pred in med epidemijo)                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nikoli</li> <li>– Redko</li> <li>– Občasno</li> <li>– Pogosto</li> <li>– Zelo pogosto</li> </ul>                          |
| KONTROLA DELAVCEV S STRANI VODIJ | Nadzor nadrejenih med delovnim časom (pred in med epidemijo)         | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sploh ne velja</li> <li>– Ne velja</li> <li>– Niti ne velja, niti velja</li> <li>– Velja</li> <li>– Zelo velja</li> </ul> |
|                                  | Ocenjevanje nadrejenega za opravljene naloge (pred in med epidemijo) | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Da</li> <li>– Ne</li> </ul>                                                                                               |
|                                  | Ocena delovne uspešnosti (pred in med epidemijo)                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Da</li> <li>– Ne</li> </ul>                                                                                               |
|                                  | Kontrola nad koriščenjem nadur in dopusta (pred in med epidemijo)    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Da</li> <li>– Ne</li> </ul>                                                                                               |

|                                              |                                                                     |                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KONTROLA<br>DELAVCEV S STRANI<br>TEHNOLOGIJE | Tempo dela je odvisen od strojev (pred in med epidemijo)            | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nikoli</li> <li>– Redko</li> <li>– Občasno</li> <li>– Pogosto</li> <li>– Zelo pogosto</li> </ul> |
|                                              | Delavci se držijo natančno določenih pravil (pred in med epidemijo) | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nikoli</li> <li>– Redko</li> <li>– Občasno</li> <li>– Pogosto</li> <li>– Zelo pogosto</li> </ul> |
| KONFLIKTNOST NA<br>DELOVNEM MESTU            | Srečevanje s konfliktnimi situacijami (pred in med epidemijo)       | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nikoli</li> <li>– Redko</li> <li>– Občasno</li> <li>– Pogosto</li> <li>– Zelo pogosto</li> </ul> |
|                                              | Spori s sodelavci, nadrejenimi, pacienti (pred in med epidemijo)    | – Ocenjevalna lestvica (1 – nikoli, 5 – vsakodnevno)                                                                                      |
| PSIHIČNI NAPOR                               | Izpostavljenost stresnim situacijam (pred in med epidemijo)         | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nikoli</li> <li>– Redko</li> <li>– Občasno</li> <li>– Pogosto</li> <li>– Zelo pogosto</li> </ul> |

Tabela 3.5. Spremenljivke potreb biti

| Spremenljivke                              | Indikatorji                                                                         | Vrednost indikatorja                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AVTONOMIJA<br>MED<br>DELOVNIM<br>ČASOM     | Zahtevana točnost pri prihodu in odhodu z dela (pred in med epidemijo)              | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Da</li> <li>– Ne</li> </ul>                                                                                                                                                                |
|                                            | Registracija ure prihoda in odhoda (pred in med epidemijo)                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Da</li> <li>– Ne</li> </ul>                                                                                                                                                                |
|                                            | Giblјivost urnika (pred in med epidemijo)                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Da</li> <li>– Ne</li> </ul>                                                                                                                                                                |
|                                            | Zapuščanje delovnega mesta brez obveščanja nadrejenega (pred in med epidemijo)      | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Da</li> <li>– Ne</li> </ul>                                                                                                                                                                |
|                                            | Možnost kratkega privatnega obiska na delovnem mestu (pred in med epidemijo)        | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Da</li> <li>– Ne</li> </ul>                                                                                                                                                                |
|                                            | Uravnavanje tempa svojega delovnega mesta (pred in med epidemijo)                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Da</li> <li>– Ne</li> </ul>                                                                                                                                                                |
| AVTONOMIJA<br>GLEDE DELA                   | Odločanje kaj bo delavec delal in kako (pred in med epidemijo)                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Da</li> <li>– Ne</li> </ul>                                                                                                                                                                |
| VKLJUČENOST<br>V<br>SOODLOČANJE            | Vključenost v odločanje o poteku dela pred in med epidemijo (pred in med epidemijo) | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sploh nisem imel/a vpliva</li> <li>– Imel/a sem majhen vpliv</li> <li>– Imel/a sem srednje velik vpliv</li> <li>– Sem imel/a velik vpliv</li> <li>– Imel/a sem zelo velik vpliv</li> </ul> |
| UPORABA<br>ZNANJA IN<br>UČENJE PRI<br>DELU | Možnost izobraževanja pred in med epidemijo (pred in med epidemijo)                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Da</li> <li>– Ne</li> </ul>                                                                                                                                                                |
|                                            | Ustvarjalnost in inovativnost na delovnem mestu (pred in med epidemijo)             | Ocenjevalna lestvica od 1 – sploh nisem imel/a možnosti do 5 – imel/a sem zelo veliko možnosti                                                                                                                                      |

### 3.3 Merski instrumenti ali viri podatkov

Uporabila sem strukturirani anketni vprašalnik, ki sem ga sestavila s pomočjo Allardtovega koncepta potreb. Vprašalnik je priložen v poglavju Dodatek.



### 3.4 Opredelitev enot raziskovanja, populacija, vzorec

Populacija so vsi delavci v zdravstvenih domovih v Sloveniji, ki so bili tam zaposleni na istih delovnih mestih pred (najmanj pol leta) in med epidemijo covid-19. Neslučajnostni, priročni vzorec bodo vsi zaposleni v treh zdravstvenih domovih v Sloveniji, kjer je zaposlenih približno 600 ljudi, ki so na istih delovnih mestih delali pred in med epidemijo.

### 3.5 Zbiranje podatkov

Kot metodo zbiranja podatkov sem uporabila anketiranje, za merski instrument pa sem uporabila strukturirani anketni vprašalnik, ki sem ga ustvarila na spletni strani <https://www.1ka.si/> in poslala v pet različnih zdravstvenih domov po Sloveniji, trije so se povabilu odzvali. Vprašalnik je bil aktiven od 21. 3. 2023 do 7. 4. 2023. Vmes sem poslala ponovno prošnjo za spodbudo k sodelovanju. Izpolnjenih sem dobila 167 vprašalnikov. Od teh je bilo 23 neustrezno izpolnjenih, 144 vprašalnikov pa je bilo uporabnih za nadaljnjo statistično obdelavo podatkov.

### 3.6 Načrt obdelave gradiva

Naredila sem kvantitativno obdelavo podatkov. Podatke sem uredila v tabele s pomočjo programov Microsoft Word in Excel. Za izračune sprememb med obdobjema pred in med epidemijo sem uporabila hi-kvadrat test in t-test v programu SPSS. Hi-kvadrat sem uporabila, ker so v analizi vključene spremenljivke nominalnega tipa in ker lahko tako izvedem statistično analizo razlik med deležema. Hi-kvadrat ni zanesljiv v tistih primerih, ko je več kot 20 % teoretičnih frekvenc manjših od 5. T-test je bil uporabljen v primerih, kjer me zanimajo razlike med povprečnimi vrednostmi, torej pri vprašanjih, kjer so bili odgovori oblikovani z lestvicami. Rezultate sem uredila v tabele in v nekaterih primerih pripravila grafično predstavitev.

## 4 Rezultati

Rezultate sem razdelila na različna poglavja glede na Allardtov (1993) koncept potreb.

Grafi v tem poglavju predstavljajo odgovore vseh anketirancev. V prilogi dodajam tabele, kjer so rezultati prikazani po posameznih delovnih mestih (zdravnik, srednje medicinske sestre, diplomirane medicinske sestre, zobozdravnik, zobni asistent, fizioterapevt, laborant, čistilka, uprava, druga strokovna služba).

### SPLOŠNE DEMOGRAFSKE SPREMENLJIVKE

V 88 % so odgovarjale ženske, 13 % je bilo moških, nihče se ni opredelil pod drugo.

Največ udeležencev ankete je bilo starih med 30 in 40 let, in sicer 35 %. 28 % anketirancev je bilo starih nad 50 let, 22 % je bilo starih od 40 do 50 let in najmanj, 16 %, je bilo starih pod 30 let. 42 % anketirancev je zaposlenih v zdravstvenem domu več kot 10 let, 35 % od 1 do 5 let in 22 % jih je zaposlenih od 5 do 10 let. Največ sodelujočih je bilo diplomiranih medicinskih sester, in sicer 24 %. Po 17 % je bilo zdravnikov in srednjih medicinskih sester. 13 % je bilo predstavnikov drugih strokovnih služb, ki delujejo v zdravstvenem domu. 9 % je bilo laborantov, po 6 % je bilo delavcev v upravi in fizioterapevtov. 5 % je bilo čistilk in po 2 % zobozdravnikov in zobnih asistentov.

### 4.1 Potrebe imeti

#### 4.1.1 Plača

##### – Višina plače pred/med epidemijo

Iz pregleda deležev (tabela 8.1.) je razvidno, da je bila plača pred epidemijo v največjem deležu *več kot minimalna in manj kot povprečna* (44 %) in je tudi med epidemijo ostala v podobnem deležu (41 %), medtem ko je razviden višji delež *povprečne plače ali več* v času med epidemijo (40 %) kot v času pred epidemijo (28 %). S hi-kvadrat testom razlike deležev sem preverjala, ali so opažene razlike merjenja pred in med epidemijo tudi statistično značilne. Iz rezultata je razvidno, da se višina plače pred in med epidemijo pri stopnji 0,05 statistično značilno ne razlikuje (vse vrednosti p so višje od 0,05).

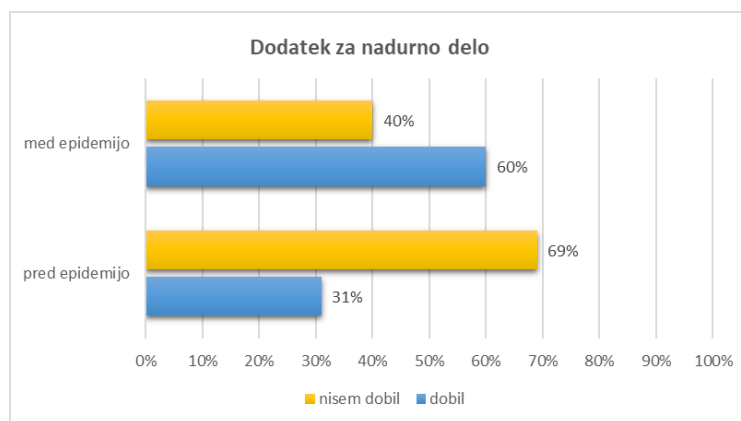
Iz pregleda deležev (tabela 8.2.) je razvidno, da imajo vsi fizioterapevti pred epidemijo *več kot minimalno in manj kot povprečno plačo*, med epidemijo pa je takšnih fizioterapevtov le še polovica. Iz rezultata je razvidno, da se višina plače pred in med epidemijo pri stopnji 0,05 v večini primerov delovnih mest statistično značilno ne razlikuje (vse vrednosti p so višje od

0,05), izjema je le omenjena razlika med deleži pri fizioterapevtih ( $\chi^2=4,400$ ,  $p=0,0359$ ), torej se je fizioterapevtom plača med epidemijo najbolj zvišala.

Višina plače posameznega delavca je odvisna tako od napredovanja posameznika kot tudi izobrazbe in sistematizacije delovnega mesta. Glede na ocene delovne uspešnosti lahko javni uslužbenec napreduje vsake tri leta. Sklepam lahko, da so spremembe v plači predvsem zaradi teh napredovanj.

#### 4.1.2 Ugodnosti, dodatki k plači

##### – Dodatek za nadurno delo pred/med epidemijo

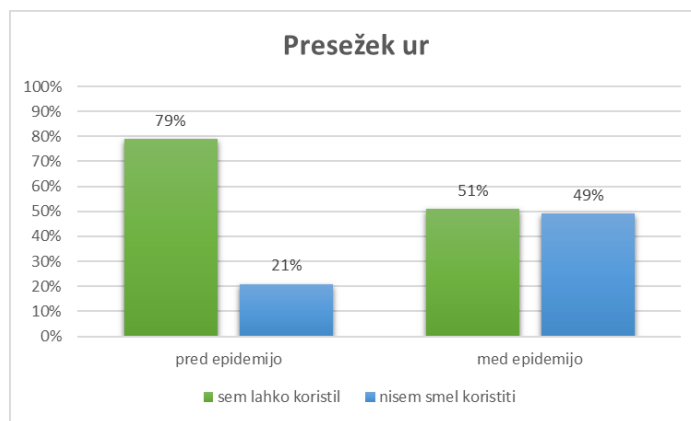


Graf 4.1. Prikaz dobljenega dodatka za nadurno delo vseh anketiranih

Iz pregleda deležev (tabela 8.3.) je razvidno, da je delež anketiranih, ki dodatka niso dobili, pred epidemijo višji, kot je ta delež med epidemijo – razlika med deležema je statistično značilna pri stopnji 0,05 ( $\chi^2=12,623$ ,  $p=0,0004$ ). Razvidno je tudi, da je delež anketiranih, ki so dodatek dobili, pred epidemijo nižji, kot je ta delež med epidemijo – razlika med deležema je statistično značilna pri stopnji 0,05 ( $\chi^2=9,717$ ,  $p=0,0018$ ).

Iz pregleda deležev je razvidno tudi, da je delež prejema dodatka za nadurno delo pri vseh delovnih mestih (z izjemo laboranta, čistilke in zobozdravnika) med epidemijo višji kot pred epidemijo. S hi-kvadrat testom je razvidno, da se prejem dodatka za nadurno delo pred in med epidemijo pri stopnji 0,05 v večini primerov delovnih mest statistično značilno ne razlikuje (vse vrednosti  $p$  so višje od 0,05), izjema je le razlika med deleži pri srednjih medicinskih sestrah ( $\chi^2=7,725$ ,  $p=0,0054$ ), ki so med epidemijo v statistično značilno višjem deležu prejele dodatek za nadurno delo kot pred epidemijo.

##### – Koriščenje presežka ur pred/med epidemijo

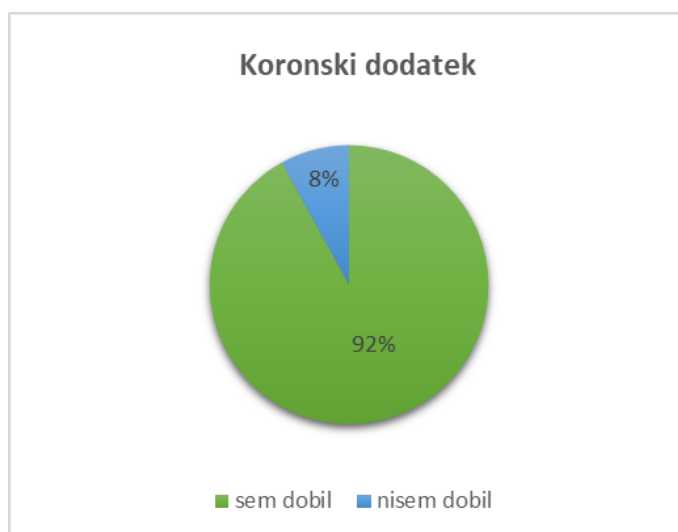


Graf 4.2. Prikaz koriščenja presežka ur vseh anketirancev

Iz pregleda deležev (tabela 8.4.) je razvidno, da je delež vseh anketiranih, ki niso smeli koristiti presežka ur, med epidemijo višji, kot pa je ta delež pred epidemijo – razlika med deležema je statistično značilna pri stopnji 0,05 ( $\chi^2=6,759$ ,  $p=0,0093$ ).

Iz pregleda deležev (tabela 8.4.) je razvidno, da je delež možnosti koriščenja presežka ur pri vseh delovnih mestih (z izjemo zobozdravnika, zobnega asistenta in fizioterapevta) med epidemijo nižji kot pred epidemijo. S hi-kvadrat testom razlike deležev je razvidno, da je možnost koriščenja presežka ur med epidemijo pri stopnji 0,05 v več primerih delovnih mest statistično značilno nižja ( $p$  višji od 0,05), in sicer pri zdravnikih ( $\chi^2=6,022$ ,  $p=0,0141$ ), laborantih ( $\chi^2=4,406$ ,  $p=0,0358$ ), čistilkah ( $\chi^2=4,332$ ,  $p=0,0374$ ) in drugih strokovnih službah ( $\chi^2=4,481$ ,  $p=0,0343$ ).

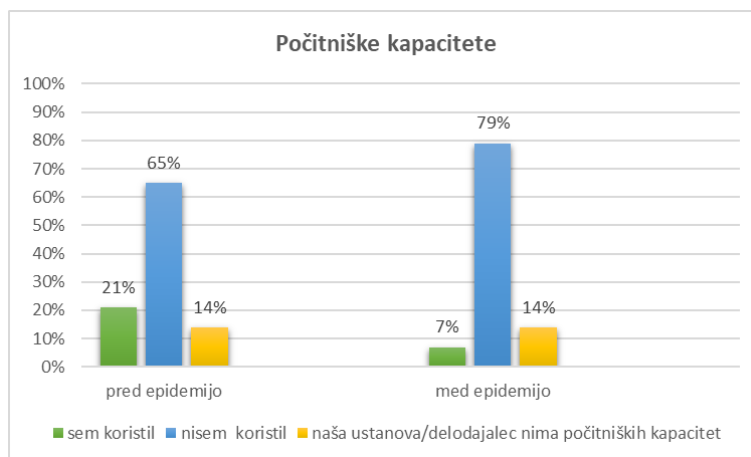
#### – Koronski dodatek



Graf 4.3. Prikaz deleža dobljenega koronskega dodatka

Iz pregleda deležev (tabela 8.5.) je razvidno, da je večina anketiranih, ne glede na delovno mesto, prejela koronski dodatek, in sicer vsi zdravniki, zobozdravniki, zobni asistenti, čistilke in druge strokovne službe.

– Koriščenje počitniških kapacitet, ki jih ponuja delodajalec, pred/med epidemijo

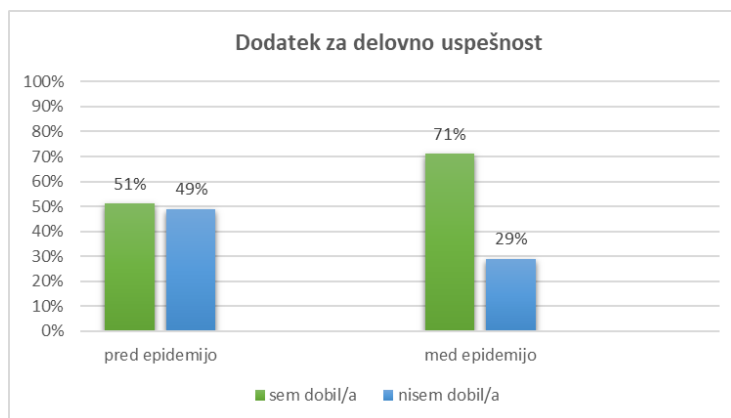


Graf 4.4. Prikaz koriščenja počitniških kapacitet pred in med epidemijo vseh anketirancev

Iz pregleda deležev (tabela 8.6.) je razvidno, da je delež vseh anketiranih, ki niso koristili počitniških kapacitet, med epidemijo višji, kot pa je ta delež pred epidemijo – razlika med deležema je statistično značilna pri stopnji 0,05 ( $\chi^2=5,060$ ,  $p=0,0245$ ).

Iz pregleda deležev glede na delovna mesta (tabela 8.6) je razvidno, da večina anketiranih, ne glede na delovno mesto, tako pred kot med epidemijo ni koristila počitniških kapacitet delodajalca. Izjeme so zobni asistenti, ki so pred epidemijo kapacitete koristili v večjem deležu, med epidemijo pa večinoma ne. S hi-kvadrat testom razlike deležev sem preverjala, ali so opažene razlike merjenja pred in med epidemijo tudi statistično značilne. Čeprav je iz rezultata razvidno, da se koriščenje počitniških kapacitet pred in med epidemijo pri stopnji 0,05 v nobenem primeru delovnega mesta statistično značilno ne razlikuje (vse vrednosti p so višje od 0,05), pa je iz pregleda deležev vseh anketiranih razvidno, da je večji delež anketiranih, ki niso koristili počitniških kapacitet med epidemijo, in je razlika med deležema (pred/med epidemijo) statistično značilna pri stopnji 0,05 ( $\chi^2=5,060$ ,  $p=0,0245$ ).

– Dodatek za delovno uspešnost pred/med epidemijo



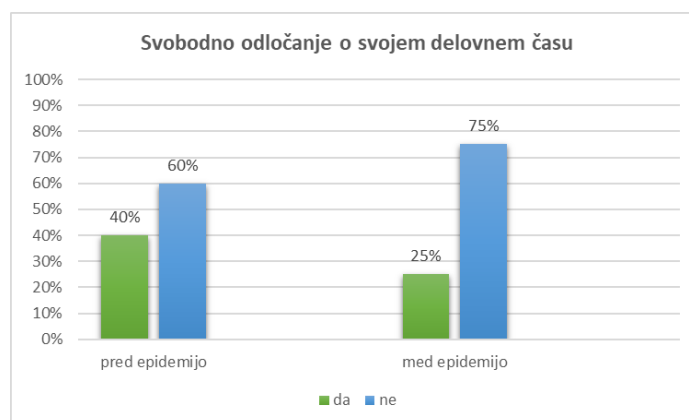
Graf 4.5. Prikaz, koliko anketirancev je dobilo dodatek za delovno uspešnost pred in med epidemijo

Iz pregleda deležev (tabela 8.7.) je razvidno, da je delež vseh anketiranih, ki niso dobili dodatka za delovno uspešnost, med epidemijo nižji, kot pa je ta delež pred epidemijo – razlika med deležema je statistično značilna pri stopnji 0,05 ( $\chi^2=4,286$ ,  $p=0,0384$ ). Prav tako je razvidno, da je delež tistih, ki so dobili dodatek za nadurno delo, višji med epidemijo, kot pa je ta delež pred epidemijo – razlika med deležema je statistično značilna pri stopnji 0,05 ( $\chi^2=7,285$ ,  $p=0,00700$ ).

Iz pregleda deležev glede na delovna mesta (tabela 8.7.) je tudi razvidno, da je večina zdravnikov in obe skupini medicinskih sester ter drugih strokovnih služb, tako pred kot med epidemijo, dobila dodatek za delovno uspešnost, izjeme so laboranti in zobni asistenti, ki pred epidemijo dodatka za delovno uspešnost večinoma niso prejeli, medtem ko ga je večina prejela med epidemijo. Iz rezultata hi-kvadrat testa je razvidno, da se prejem dodatka za delovno uspešnost pred in med epidemijo pri stopnji 0,05 v nobenem primeru delovnega mesta statistično značilno ne razlikuje (vse vrednosti  $p$  so višje od 0,05).

### 4.1.3 Dnevna razporeditev delovnega časa

#### – Svobodno odločanje o svojem delovnem času pred/med epidemijo



Graf 4.6. Prikaz svobodnega odločanja o svojem delovnem času vseh anketirancev pred/med epidemijo

Iz pregleda deležev (tabela 8.8.) je razvidno, da je delež vseh anketiranih, ki niso svobodno odločali o svojem delovnem času, med epidemijo višji, kot pa je ta delež pred epidemijo – razlika med deležema je statistično značilna pri stopnji 0,05 ( $\chi^2=4,982$ ,  $p=0,0256$ ).

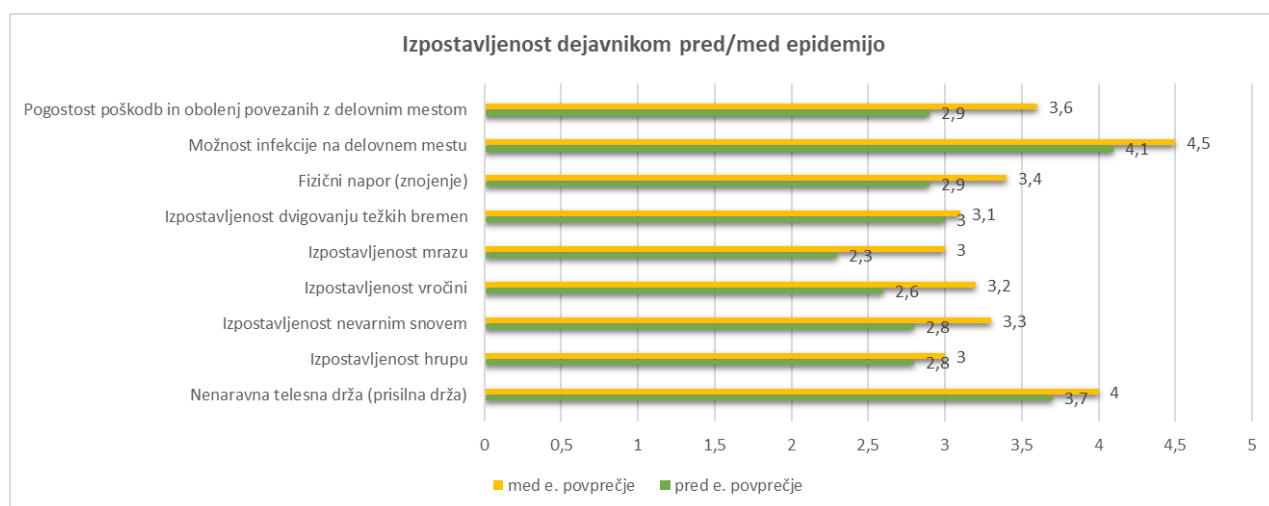
Iz pregleda deležev posameznih delovnih mest (tabela 8.8.) je tudi razvidno, da večina anketiranih, ne glede na delovno mesto, tako pred kot med epidemijo ni svobodno odločala o svojem delovnem času. Izjeme so zdravniki, uprava in laboranti, ki so pred epidemijo večinoma lahko svobodno odločali o svojem delovnem času, med epidemijo pa ne. S hi-kvadrat testom razlike deležev glede na delovno mesto je razvidno, da se svoboda odločanja o svojem delovnem času pred in med epidemijo pri stopnji 0,05 v nobenem primeru delovnega mesta statistično značilno ne razlikuje (vse vrednosti  $p$  so višje od 0,05). S hi-kvadrat testom razlike deležev vseh anketiranih je razvidno, da je delež anketiranih, ki niso svobodno odločali o svojem delovnem času, višji med epidemijo, kot je ta delež pred epidemijo – razlika med deležema je statistično značilna pri stopnji 0,05 ( $\chi^2=4,982$ ,  $p=0,0256$ ).

– Opravljanje večizemskega dela pred/med epidemijo

Iz pregleda deležev (tabela 8.9.) je razvidno, da je večina anketiranih, ne glede na delovno mesto, tako pred kot med epidemijo opravljala večizemsko delo, izjeme so čistilke in uprava, ki večinoma niso opravljali večizemskega dela, niti pred, niti med epidemijo. Iz rezultata hi-kvadrat testa je razvidno, da se opravljanje večizemskega dela pred in med epidemijo pri stopnji 0,05 v nobenem primeru delovnega mesta statistično značilno ne razlikuje (vse vrednosti  $p$  so višje od 0,05).

#### 4.1.4 Potrebe po varnosti: fizični delovni pogoji, fizični napor in verjetnost poškodb pri delu

– Izpostavljenost različnim dejavnikom pred/med epidemijo



Graf 4.7. Prikaz izpostavljenosti dejavnikom pred/med epidemijo

Iz pregleda rezultatov t-testa za pare (tabela 8.10.) je pri večini dejavnikov in več delovnih mestih razvidnih več statistično značilnih razlik pri stopnji 0,05, in sicer:

- nenaravni telesni drži so med epidemijo pogosteje izpostavljeni zdravniki in obe skupini medicinskih sester;
- nevarnim snovem sta med epidemijo pogosteje izpostavljeni obe skupini medicinskih sester, čistilke in druge strokovne službe;
- vročini, mrazu in fizičnemu naporu so med epidemijo pogosteje izpostavljeni zdravniki in obe skupini medicinskih sester;
- možnostim infekcije na delovnem mestu in pogostim poškodbam in obolenjem, povezanih z delovnim mestom, sta med epidemijo pogosteje izpostavljeni obe skupini medicinskih sester ter druge strokovne službe.

Le pri izpostavljenosti hrupu ni statistično značilnih razlik pred in med epidemijo pri nobenem delovnem mestu. Z vidika delovnih mest pri zobozdravnikih, zobnih asistentih, fizioterapevtih, laborantih in upravi ni statistično značilnih razlik pred in med epidemijo pri nobenem od dejavnikov.

Pri pregledu rezultatov t-testa za pare vseh anketiranih skupaj razberem, da so pri vseh dejavnikih razvidne statistično značilne razlike pri stopnji 0,05.

## 4.2 Potrebe ljubiti

### 4.2.1 Individualizacija dela

- Pomoč ali sodelovanje s sodelavci pred/med epidemijo



Iz pregleda rezultatov t-testa za pare (tabela 8.11.) je razvidno, da pri nobenem delovnem mestu ni statistično značilnih razlik pri stopnji 0,05 na področju prejema pomoči ali sodelovanja s sodelavci pred in med epidemijo.

Pregled povprečij sicer kaže, da so med epidemijo nekoliko več pomoči in sodelovanja s strani sodelavcev prejeli zdravniki in fizioterapevti, nekoliko manj pa obe skupini medicinskih sester, zobozdravniki, uprava in druge strokovne službe. Prejem pomoči je enak v obeh obdobjih pri zobnih asistentih, laborantih, čistilkah in upravi.

Pri pregledu rezultatov t-testa za pare vseh anketiranih skupaj razberem, da ni razvidnih statistično značilnih razlik pri stopnji 0,05.

– Delo v kolektivu (skupini) pred/med epidemijo

Iz pregleda rezultatov t-testa za pare (tabela 8.12.) je razvidno, da pri nobenem delovnem mestu ni statistično značilnih razlik pri stopnji 0,05 na področju pogostosti dela v kolektivu/v skupini pred in med epidemijo. Pregled povprečij sicer kaže, da so med epidemijo nekoliko pogostejše delali v kolektivu srednje medicinske sestre, zobni asistenti in druge strokovne službe, nekoliko redkeje pa diplomirane medicinske sestre, zobozdravniki, fizioterapevti in laboranti. Pogostost je enaka v obeh obdobjih pri zdravnikih, čistilkah in upravi.

Pri pregledu rezultatov t-testa za pare vseh anketiranih skupaj razberem, da ni razvidnih statistično značilnih razlik pri stopnji 0,05.

#### 4.2.2 Kontrola delavcev s strani vodij

– Neposredni nadzor nadrejenega pri izvajanju dela pred/med epidemijo

Iz pregleda rezultatov t-testa za pare (tabela 8.13.) je razvidno, da pri nobenem delovnem mestu ni statistično značilnih razlik pri stopnji 0,05 na področju neposrednega nadziranja nadrejenega pri izvajanju dela pred in med epidemijo. Pregled povprečij sicer kaže, da je med epidemijo nadrejeni pogostejše neposredno nadziral pri izvajanju dela zdravnike, srednje medicinske sestre, upravo in druge strokovne službe, nekoliko redkeje pa fizioterapevte. Nadzor je bil v obeh obdobjih enak pri zobozdravnikih, zobnih asistentih, laborantih in čistilkah.

Pri pregledu rezultatov t-testa za pare vseh anketiranih skupaj razberem, da ni razvidnih statistično značilnih razlik pri stopnji 0,05.

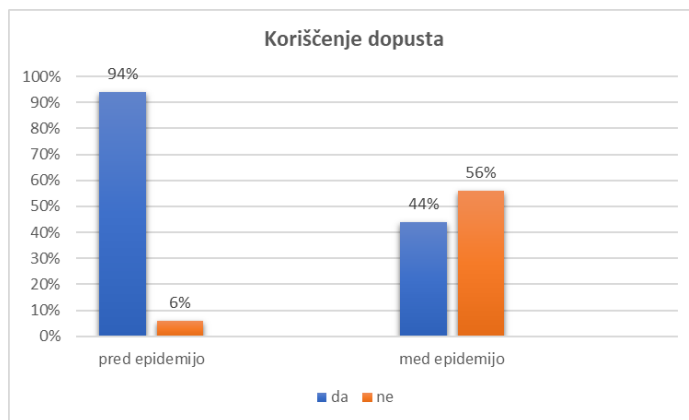
– Ocenjevanje s strani nadrejenega glede opravljenih delovnih nalog pred/med epidemijo

Iz pregleda deležev (tabela 8.14.) je razvidno, da večina anketiranih, ne glede na delovno mesto, tako pred kot med epidemijo, poleg redne delovne uspešnosti, ni bila posebej ocenjevana s strani nadrejenega glede opravljenih delovnih nalog. Iz rezultata hi-kvadrat testa je razvidno, da se ocenjevanje s strani nadrejenega glede opravljenih delovnih nalog, poleg redne delovne uspešnosti, pred in med epidemijo pri stopnji 0,05 v nobenem primeru delovnega mesta statistično značilno ne razlikuje (vse vrednosti p so višje od 0,05).

#### – Ocena delovne uspešnosti pred/med epidemijo

Iz pregleda deležev (tabela 8.15.) je razvidno, da je večina anketiranih, ne glede na delovno mesto, tako pred kot med epidemijo redno dobila oceno delovne uspešnosti. Največje razlike je opaziti pri srednjih medicinskih sestrah, ki so pred epidemijo prejele oceno v večjem deležu kot med epidemijo, obratno je opaziti pri laborantih, ki so v večjem deležu oceno prejeli med epidemijo kot pred. Iz rezultata hi-kvadrat testa je razvidno, da se prejemanje ocene delovne uspešnosti pred in med epidemijo pri stopnji 0,05 v nobenem primeru delovnega mesta statistično značilno ne razlikuje (vse vrednosti p so višje od 0,05).

#### – Odločanje o koriščenju dopusta pred/med epidemijo



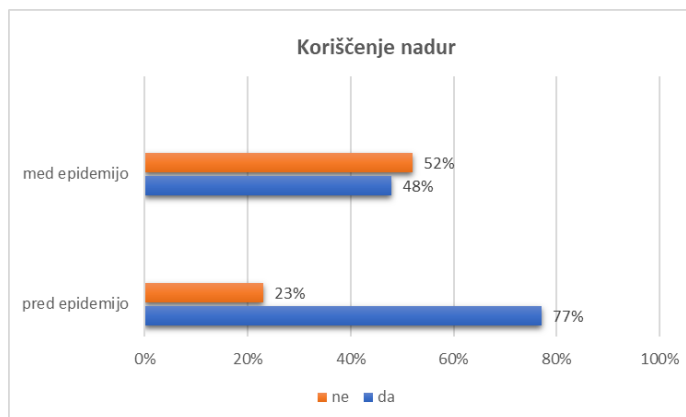
Graf 4.8. Prikaz svobode koriščenja dopusta pred/med epidemijo, vsi anketiranci

Iz pregleda deležev vseh anketiranih (tabela 8.16.) je razvidno, da je delež tistih, ki so sami odločali o koriščenju dopusta, pred epidemijo višji, kot pa je ta delež med epidemijo – razlika med deležema je statistično značilna pri stopnji 0,05 ( $\chi^2=62,771$ ,  $p<0,0007$ ).

Iz pregleda deležev (tabela 8.16.) je tudi razvidno, da so anketirani, ne glede na delovno mesto, med epidemijo lahko v manjšem deležu sami odločali o koriščenju dopusta kot pred epidemijo. Največje razlike je opaziti pri zdravnikih, obeh skupinah medicinskih sester, laborantih, čistilkah in drugih strokovnih službah. Iz rezultata hi-kvadrat testa je razvidno, da se samostojno odločanje o koriščenju dopusta pred in med epidemijo pri stopnji 0,05 pri delovnih mestih

zdravnik, obe skupini medicinskih sester, laborant in druge strokovne službe tudi statistično značilno razlikuje (p nižji od 0,05).

– Odločanje o koriščenju nadur pred/med epidemijo



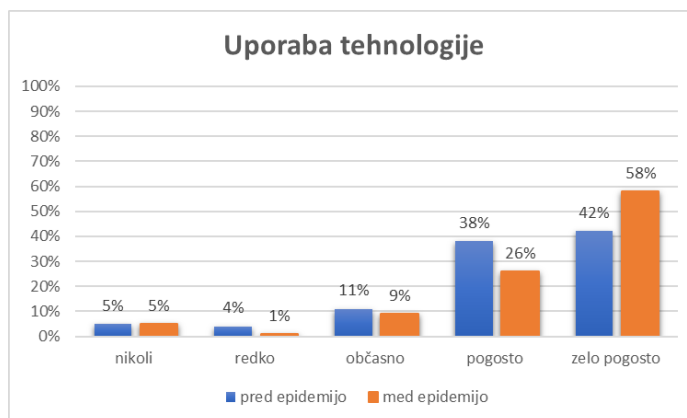
Graf 4.9. Prikaz svobode koriščenja nadur pred/med epidemijo, vsi anketiranci

Iz pregleda deležev vseh anketiranih (tabela 8.17.) je razvidno, da je delež tistih, ki so sami odločali o koriščenju nadur, pred epidemijo višji, kot pa je ta delež med epidemijo – razlika med deležema je statistično značilna pri stopnji 0,05 ( $\chi^2=15,832$ ,  $p=0,0001$ ).

Iz pregleda deležev (tabela 8.17.) je tudi razvidno, da so anketirani, ne glede na delovno mesto, med epidemijo lahko v manjšem deležu sami odločali o koriščenju nadur kot pred epidemijo. Največje razlike je opaziti pri zdravnikih, obeh skupinah medicinskih sester in laborantih. Iz rezultata hi-kvadrat testa je razvidno, da se samostojno odločanje o koriščenju nadur pred in med epidemijo pri stopnji 0,05 pri delovnih mestih zdravnik, diplomirana medicinska sestra in laborant tudi statistično značilno razlikuje (p nižji od 0,05).

#### 4.2.3 Kontrola delavcev s strani tehnologije

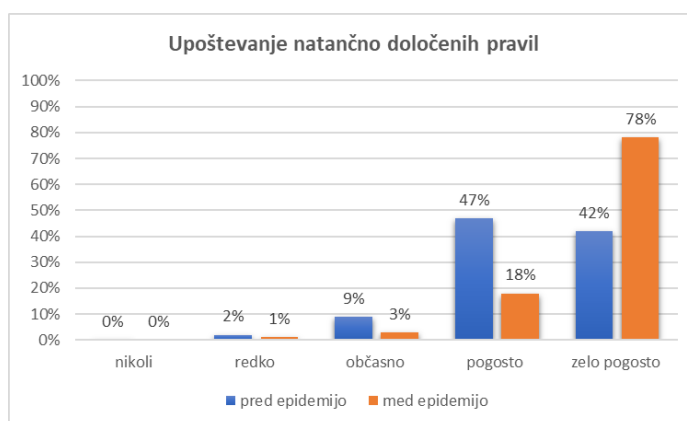
– Uporaba tehnologije (računalnik, telefon, aparati) in vpliv na tempo dela pred/med epidemijo



Graf 4.10. Prikaz uporabe tehnologije pred/med epidemijo, vsi anketiranci

Iz pregleda rezultatov t-testa za pare (tabela 8.18.) je razvidno, da pri večini delovnih mest ni statistično značilnih razlik pri stopnji 0,05 na področju pogostosti nujne uporabe tehnologije pred in med epidemijo, izjema pa so tri delovna mesta, kjer so razlike statistično značilne – zdravnik, diplomirana medicinska sestra in druge strokovne službe. Pregled povprečij sicer kaže, da so bili med epidemijo anketirani na vseh delovnih mestih primorani tehnologijo uporabljati pogosteje, izjema so čistilke in uprava, ki so tehnologijo uporabljali v obeh obdobjih enako pogosto.

– Upoštevanje natančno določenih pravil pred/med epidemijo

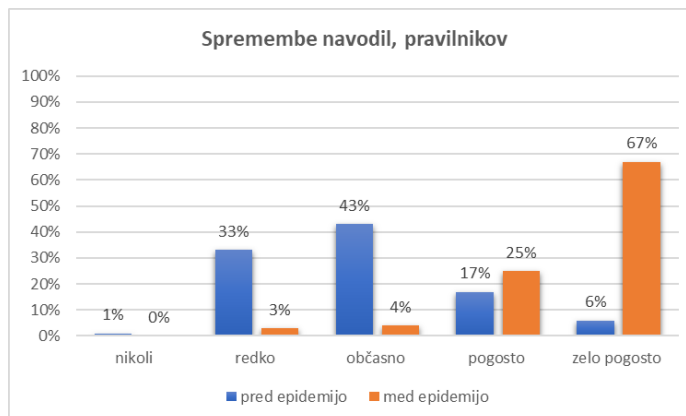


Graf 4.11. Prikaz upoštevanja natančno določenih pravil pred/ med epidemijo, vsi anketiranci

Iz pregleda rezultatov t-testa za pare (tabela 8.19.) je razvidno, da na petih delovnih mestih ni statistično značilnih razlik pri stopnji 0,05 na področju pogostosti držanja natančno določenih pravil pred in med epidemijo, medtem ko so na štirih delovnih mestih razlike statistično značilne – zdravnik, obe skupini medicinskih sester in laborant. Pregled povprečij kaže, da so se med epidemijo anketirani na vseh delovnih mestih morali pogosteje držati natančno

določenih pravil, izjema je uprava, kjer so se morali držati natančno določenih pravil v obeh obdobjih enako pogosto.

– Spreminjanje navodil, pravilnikov pred/med epidemijo

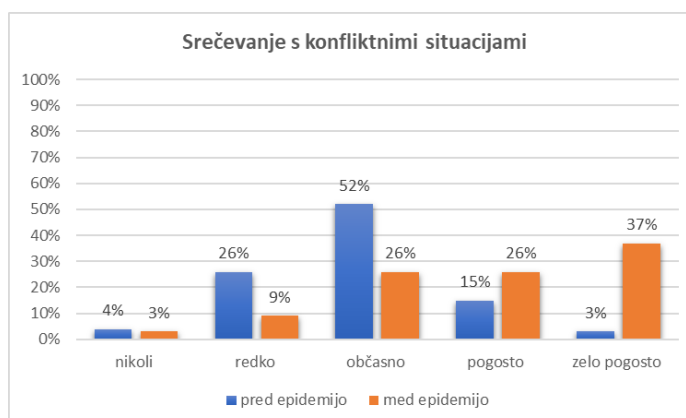


Graf 4.12. Prikaz sprememb navodil, pravilnikov pred/med epidemijo, vsi anketiranci

Iz pregleda rezultatov t-testa za pare (tabela 8.20.) je razvidno, da so na večini delovnih mest statistično značilne razlike pri stopnji 0,05 na področju pogostosti spreminjanja navodil in pravilnikov pred in med epidemijo – pri zdravnikih, obeh skupinah medicinskih sester, laborantih, upravi in drugih strokovnih službah, medtem ko na štirih delovnih mestih razlike niso statistično značilne. Pregled povprečij kaže, da so se med epidemijo na vseh delovnih mestih navodila in pravilniki spreminjali pogosteje.

#### 4.2.4 Konfliktnost na delovnem mestu

– Pogostost konfliktnih situacij pred/med epidemijo

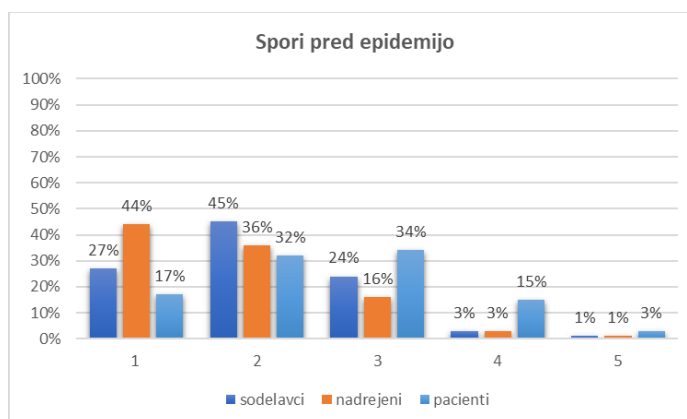


Graf 4.13. Prikaz pogostosti konfliktnih situacij, vsi anketiranci

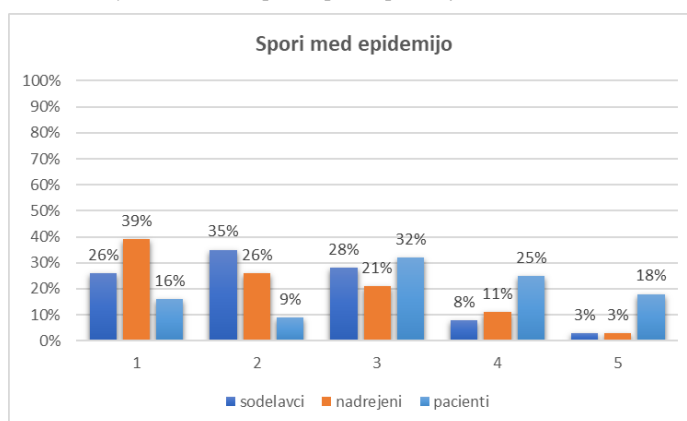
Iz pregleda rezultatov t-testa za pare (tabela 8.21.) je razvidno, da so na polovici analiziranih delovnih mest statistično značilne razlike pri stopnji 0,05 na področju pogostosti srečevanja s konfliktnimi situacijami pred in med epidemijo – pri zdravnikih, obeh skupinah medicinskih

sester, laborantih in drugih strokovnih službah, medtem ko pri preostalih delovnih mestih razlike niso statistično značilne. Pregled povprečij kaže, da so se med epidemijo na vseh delovnih mestih anketirani srečevali s konfliktnimi situacijami pogosteje, izjema je delovno mesto čistilke, kjer so se s konfliktnimi situacijami srečevali enako pogosto v obeh obdobjih.

– Pogostost sporov pred/med epidemijo



Graf 4.14. Prikaz sporov pred epidemijo, vsi anketiranci



Graf 4.15. Prikaz sporov med epidemijo, vsi anketiranci

**Sodelavci:**

iz pregleda rezultatov t-testa za pare (tabela 8.22.) je razvidno, da na večini delovnih mest ni statistično značilnih razlik pri stopnji 0,05 na področju pogostosti sporov s sodelavci pred in med epidemijo, izjema pa sta dve delovni mesti, kjer so razlike statistično značilne – zdravnik in druge strokovne službe. Pregled povprečij kaže, da so se anketiranci med epidemijo na večini delovnih mest s spori s sodelavci srečevali pogosteje, izjema so zobozdravnik, fizioterapevti in čistilke, ki so se s spori s sodelavci v obeh obdobjih srečevali enako pogosto, medtem ko so se laboranti in uprava s spori s sodelavci med epidemijo srečevali manj pogosto.

**Nadrejeni:**

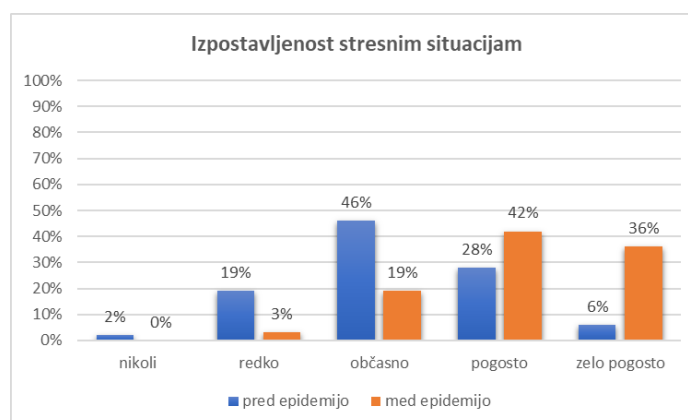
iz pregleda rezultatov t-testa za pare (tabela 8.23.) je razvidno, da na večini delovnih mest ni statistično značilnih razlik pri stopnji 0,05 na področju pogostosti sporov z nadrejenimi pred in med epidemijo, izjema pa so tri delovna mesta, kjer so razlike statistično značilne – obe skupini medicinskih sester in druge strokovne službe. Pregled povprečij kaže, da so se anketirani med epidemijo na večini delovnih mest s spori z nadrejenimi srečevali pogosteje, izjema so zobozdravniki, čistilke in uprava, ki so se s spori z nadrejenimi v obeh obdobjih srečevali enako pogosto.

Pacienti:

iz pregleda rezultatov t-testa za pare (tabela 8.24.) je razvidno, da so na polovici analiziranih delovnih mest statistično značilne razlike pri stopnji 0,05 na področju pogostosti sporov s pacienti pred in med epidemijo – pri zdravnikih, obeh skupinah medicinskih sester, laborantih in drugih strokovnih službah, medtem ko na preostalih delovnih mestih razlike niso statistično značilne. Pregled povprečij kaže, da so se med epidemijo na vseh delovnih mestih anketirani srečevali s spori s pacienti pogosteje, izjema sta delovni mesti čistilke in uprava, kjer so se s spori s pacienti srečevali enako pogosto v obeh obdobjih.

## 4.2.5 Psihični napor

### – Izpostavljenost stresnim situacijam pred/med epidemijo



Graf 4.16. Izpostavljenost stresnim situacijam pred/med epidemijo, vsi anketiranci

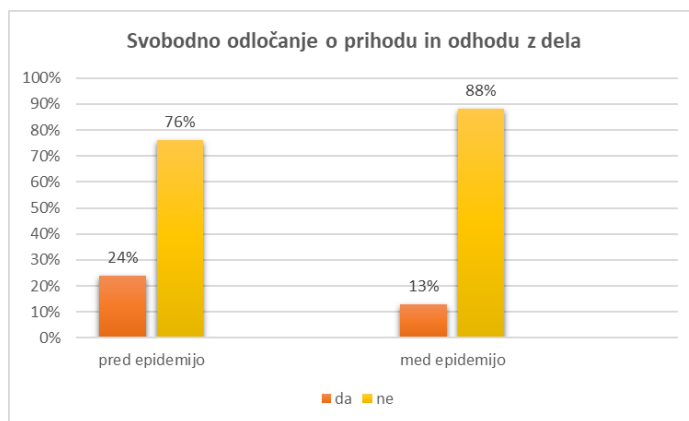
Iz pregleda rezultatov t-testa za pare (tabela 8.25.) je razvidno, da so na polovici analiziranih delovnih mest statistično značilne razlike pri stopnji 0,05 na področju pogostosti izpostavljenosti stresnim situacijam pred in med epidemijo – pri zdravnikih, obeh skupinah medicinskih sester, laborantih in drugih strokovnih službah, medtem ko na preostalih delovnih mestih razlike niso statistično značilne. Pregled povprečij sicer kaže, da so bili med epidemijo na vseh delovnih mestih anketirani izpostavljeni stresnim situacijam pogosteje, izjema je

delovno mesto čistilke, kjer so bili stresnim situacijam izpostavljeni enako pogosto v obeh obdobjih.

## 4.3 Potrebe biti

### 4.3.1 Avtonomija med delovnim časom

#### – Odločanje o času svojega prihoda in odhoda z dela pred/med epidemijo



Graf 4.17. Prikaz svobodnega odločanja o prihodu in odhodu z dela pred/med epidemijo, vsi delavci

Iz pregleda deležev (tabela 8.26.) je razvidno, da je delež anketiranih, ki niso sami odločali o času svojega prihoda in odhoda z dela, pred epidemijo nižji, kot pa je ta delež med epidemijo – razlika med deležema je statistično značilna pri stopnji 0,05 ( $\chi^2=5,787$ ,  $p=0,0161$ ).

Iz pregleda deležev (tabela 8.26.) je razvidno, da se večina anketiranih na vseh delovnih mestih, tako pred kot med epidemijo, ni svobodno odločala o času svojega odhoda in prihoda z dela, izjema je uprava, ki o tem večinoma ni odločala le med epidemijo, ne pa tudi pred epidemijo. Iz rezultata hi-kvadrat testa je razvidno, da se svoboda odločanja o času prihoda in odhoda z dela pred in med epidemijo pri stopnji 0,05 v večini primerov delovnih mest statistično značilno ne razlikuje (vse vrednosti  $p$  so višje od 0,05), izjema je le razlika med deleži pri srednjih medicinskih sestrah ( $\chi^2=8,896$ ,  $p=0,0029$ ), ki med epidemijo v statistično značilno višjem deležu niso svobodno odločale o času prihoda in odhoda z dela v primerjavi s časom pred epidemijo.

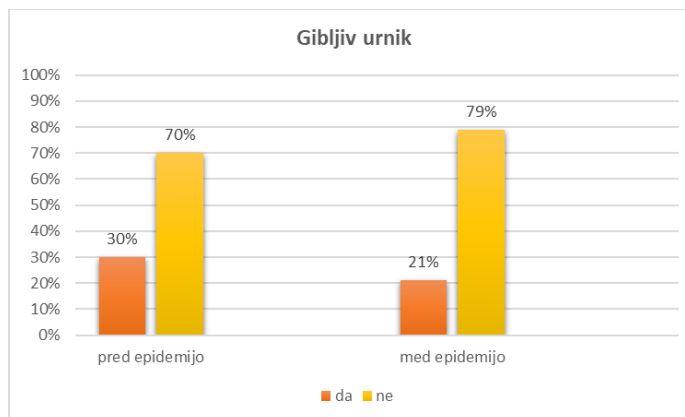
#### – Registracija prihoda in odhoda z dela pred/med epidemijo

Iz pregleda deležev (tabela 8.27.) je razvidno, da je pri večini anketiranih pri vseh delovnih mestih, tako pred kot med epidemijo, organizacija zahtevala registracijo prihoda in odhoda z dela, izjema je le delovno mesto zobnega asistenta, kjer je organizacija to zahtevala med epidemijo v večjem deležu kot pred epidemijo. Iz rezultata hi-kvadrat testa je razvidno, da se



zahteve organizacije o registraciji prihoda in odhoda z dela pred in med epidemijo pri stopnji 0,05 v vseh primerih delovnih mest statistično značilno ne razlikujejo (vse vrednosti p so višje od 0,05).

– Možnost gibljivega urnika pred/med epidemijo



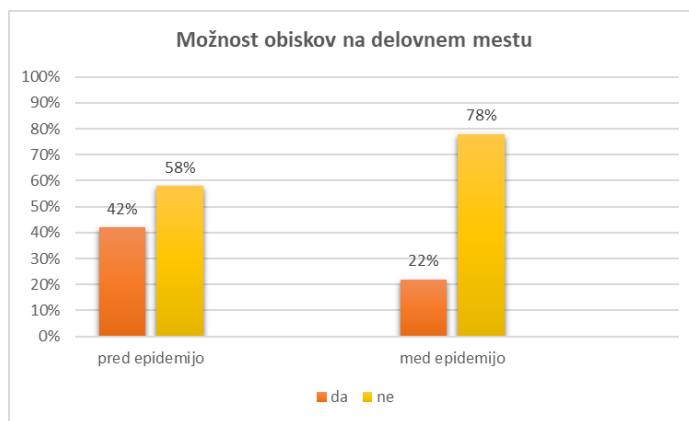
Graf 4.18. Prikaz gibljivosti urnika pred/med epidemijo, vsi anketiranci

Iz pregleda deležev (tabela 8.28.) je razvidno, da večina anketiranih na vseh delovnih mestih tako pred kot med epidemijo ni imela možnosti gibljivega urnika, izjema je le delovno mesto uprave, kjer je večina anketiranih tako pred kot med epidemijo imela možnost gibljivega urnika. Iz rezultata hi-kvadrat testa je razvidno, da se možnost gibljivega urnika pred in med epidemijo pri stopnji 0,05 v večini primerov delovnih mest statistično značilno ne razlikuje (vse vrednosti p so višje od 0,05), izjema so srednje medicinske sestre, kjer je delež nemožnosti gibljivega urnika med epidemijo statistično značilno višji kot pred epidemijo.

– Zapuščanje delovnega mesta brez obveščanja nadrejenega pred/med epidemijo

Iz pregleda deležev (tabela 8.29.) je razvidno, da večina anketiranih na večini delovnih mestih tako pred kot med epidemijo ni smela zapustiti delovnega mesta za kratek čas, ne da bi za to obvestila nadrejenega, izjemi sta delovni mesti fizioterapevta in laboranta, kjer je večina anketiranih lahko za kratek čas zapustila delovno mesto tako pred kot med epidemijo, in pa delovno mesto zobozdravnika, kjer je delež anketiranih, ki delovnega mesta niso smeli zapustiti za kratek čas, med epidemijo večinski, pred epidemijo pa nižji (tretjinski). Iz rezultata hi-kvadrat testa je razvidno, da se možnost zapustitve delovnega mesta za kratek čas, ne da bi za to obvestili nadrejenega, pred in med epidemijo pri stopnji 0,05 v vseh primerih delovnih mest statistično značilno ne razlikuje (vse vrednosti p so višje od 0,05).

– Možnost obiskov na delovnem mestu pred/med epidemijo

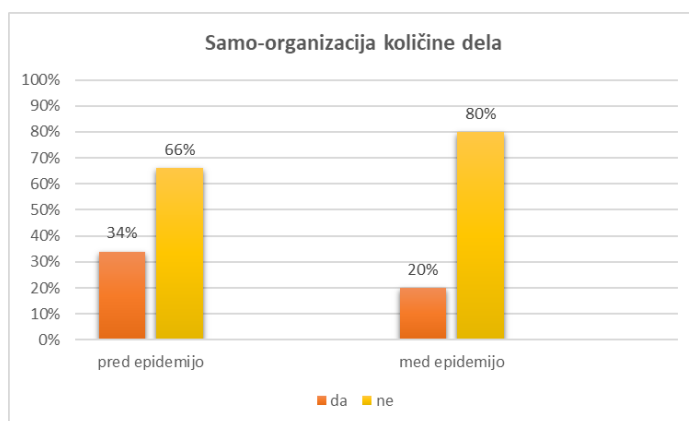


Graf 4.19. Prikaz možnosti osebnih obiskov med delovnim časom pred/med epidemijo, vsi anketiranci

Iz pregleda deležev (tabela 8.30.) je razvidno, da je delež anketiranih, ki niso imeli dovoljenih kratkih obiskov na delovnem mestu, pred epidemijo nižji, kot pa je ta delež med epidemijo – razlika med deležema je statistično značilna pri stopnji 0,05 ( $\chi^2=9,000$ ,  $p=0,0027$ ).

Iz pregleda deležev (tabela 8.30.) je tudi razvidno, da večina anketiranih na večini delovnih mest tako pred kot med epidemijo ni imela dovoljenih kratkih osebnih obiskov na delovnem mestu, izjeme so delovno mesto zobozdravnika, fizioterapevta in uprave, kjer je večji delež anketiranih pred epidemijo imel dovoljene kratke osebne obiske na delovnem mestu, med epidemijo pa se je ta delež znižal. Iz rezultata hi-kvadrat testa je razvidno, da se možnost kratkih osebnih obiskov na delovnem mestu pred in med epidemijo pri stopnji 0,05 v vseh primerih delovnih mest statistično značilno ne razlikuje (vse vrednosti  $p$  so višje od 0,05).

#### – Samoorganizacija količine dela pred/med epidemijo



Graf 4.20. Prikaz možnosti samoorganizacije dela, vsi anketiranci

Iz pregleda deležev (tabela 8.31.) je razvidno, da je delež anketiranih, ki si niso sami organizirali količine dela, med epidemijo višji, kot pa je ta delež pred epidemijo – razlika med deležema je statistično značilna pri stopnji 0,05 ( $\chi^2=5,231$ ,  $p=0,0222$ ).

Iz pregleda deležev (tabela 8.31.) je razvidno, da si večina anketiranih na večini delovnih mest tako pred kot med epidemijo ni imela možnosti sama organizirati količine dela, izjema je le delovno mesto zobozdravnika, kjer so si vsi anketirani v obeh obdobjih lahko sami organizirali količino dela. Iz rezultata hi-kvadrat testa je razvidno, da se možnost lastne organizacije količine dela pred in med epidemijo pri stopnji 0,05 v vseh primerih delovnih mest statistično značilno ne razlikuje (vse vrednosti p so višje od 0,05).

#### 4.3.2 Avtonomija glede dela

- Odločanje, kaj in kako bodo delali

Iz pregleda deležev (tabela 8.32.) je razvidno, da večina anketiranih na večini delovnih mestih tako pred kot med epidemijo ni imela možnosti sama odločati, kaj in kako bodo delali, izjema je le delovno mesto zobozdravnika, kjer so vsi anketirani pred epidemijo lahko sami odločali, kaj in kako bodo delali, med epidemijo pa je to še vedno veljalo za večino. Iz rezultata hi-kvadrat testa je razvidno, da se možnost lastnega odločanja, kaj in kako bodo delali, pred in med epidemijo pri stopnji 0,05 v vseh primerih delovnih mest statistično značilno ne razlikuje (vse vrednosti p so višje od 0,05).

#### 4.3.3 Vključenost v soodločanje

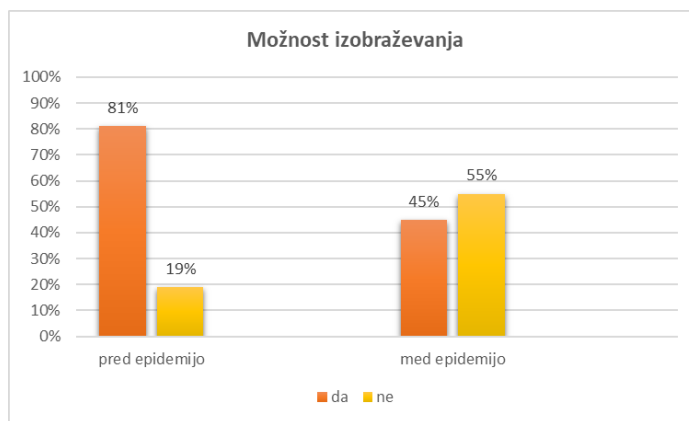
- Vpliv na organizacijo in potek dela pred/med epidemijo (soodločanje)

Iz pregleda rezultatov t-testa za pare vseh anketirancev (tabela 8.33.) je razvidno, da je pri vseh anketirancih statistično značilna razlika pri stopnji 0,05 na področju količine vpliva o organizaciji in poteku dela pred in med epidemijo.

Iz pregleda rezultatov t-testa za pare posameznih delovnih mest (tabela 8.33.) pa je razvidno, da pri nobenem delovnem mestu ni statistično značilnih razlik pri stopnji 0,05 na področju količine vpliva o organizaciji in poteku dela pred in med epidemijo. Pregled povprečij kaže, da so anketirani na petih delovnih mestih (zdravnik, diplomirana medicinska sestra, zobozdravnik, uprava in druga strokovna služba) pred epidemijo večinoma imeli večji vpliv na organizacijo in potek dela kot med epidemijo, medtem ko je bil vpliv enak v obeh obdobjih pri srednji medicinski sestri, zobnem asistentu in fizioterapevtu, nižji vpliv na organizacijo in potek dela pred epidemijo kot med epidemijo je razviden le na delovnem mestu laboranta.

#### 4.3.4 Uporaba znanja in učenje pri delu

- Možnost dodatnega izobraževanja pred/med epidemijo

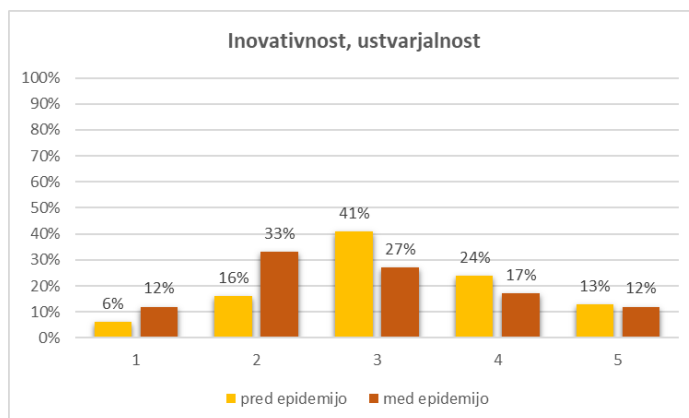


Graf 4.21. Prikaz možnosti dodatnega izobraževanja, vsi anketiranci

Iz pregleda deležev (tabela 8.34.) je razvidno, da je bil delež anketiranih, ki so imeli možnost dodatnega izobraževanja, pred epidemijo višji, kot pa je ta delež med epidemijo – razlika med deležema je statistično značilna pri stopnji 0,05 ( $\chi^2=24,703$ ,  $p<0,0001$ ).

Iz pregleda deležev (tabela 8.34.) je razvidno, da so anketirani na petih delovnih mestih tako med kot pred epidemijo večinoma imeli možnost dodatnega izobraževanja, medtem ko je večina anketiranih na delovnem mestu zobnega asistenta, fizioterapevta in laboranta imela to možnost le pred epidemijo, delež pa se je med epidemijo znižal, izjema so tudi čistilke in uprava, kjer anketirani (večinoma) niso imeli možnosti dodatnega izobraževanja ne pred, ne med epidemijo. Iz rezultata hi-kvadrat testa je razvidno, da se možnosti dodatnega izobraževanja pred in med epidemijo pri stopnji 0,05 pri delovnih mestih zdravnik, diplomirana medicinska sestra, laborant in druga strokovna služba tudi statistično značilno razlikujejo (p nižji od 0,05).

#### – Inovativnost in ustvarjalnost pred/med epidemijo



Graf 4.22. Prikaz inovativnosti in ustvarjalnosti, vsi anketiranci

Iz pregleda rezultatov t-testa za pare (tabela 8.35.) je razvidno, da so na treh analiziranih delovnih mestih statistično značilne razlike pri stopnji 0,05 na področju pogostosti možnosti

inovativnosti in ustvarjalnosti pri svojem delu pred in med epidemijo – pri zdravnikih in obeh skupinah medicinskih sester, medtem ko pri preostalih delovnih mestih razlike niso statistično značilne. Pregled povprečij sicer kaže, da so bili pred epidemijo na večini delovnih mest anketirani lahko inovativni in ustvarjalni pri svojem delu pogosteje, izjema je delovno mesto čistilke, kjer so bili anketirani lahko inovativni in ustvarjalni pri svojem delu enako pogosto v obeh obdobjih, ter delovno mesto zobnega asistenta in uprave, kjer so bili anketirani pred epidemijo lahko manj inovativni in ustvarjalni pri svojem delu kot v času med epidemijo.

## 4.4 Povzetek rezultatov

Tabela 4.1 Pregled rezultatov po posameznih potrebah

|                                      | IMETI |             | BITI | LJUBITI | SKUPAJ |
|--------------------------------------|-------|-------------|------|---------|--------|
|                                      | (8)   | VARNOST (9) | (10) | (11)    |        |
| <b>Zdravnik</b>                      | 2     | 4           | 2    | 9       | 17     |
| <b>Srednja medicinska sestra</b>     | 0     | 8           | 3    | 7       | 18     |
| <b>Diplomirana medicinska sestra</b> | 0     | 7           | 2    | 9       | 18     |
| <b>Zobozdravnik</b>                  | 1     | 0           | 0    | 0       | 1      |
| <b>Zobni asistent</b>                | 1     | 0           | 0    | 0       | 1      |
| <b>Fizioterapevt</b>                 | 1     | 0           | 0    | 0       | 1      |
| <b>Laborant</b>                      | 1     | 0           | 1    | 7       | 9      |
| <b>Čistilka</b>                      | 2     | 1           | 0    | 0       | 3      |
| <b>Uprava</b>                        | 0     | 0           | 0    | 1       | 1      |
| <b>Druga strokovna služba</b>        | 2     | 3           | 1    | 9       | 15     |
| <b>Vsi anketiranci</b>               | 6     | 9           | 6    | 10      | 31     |

V zgornji tabeli sem zbrala rezultate glede na vse tri skupine potreb. Iz tabele je razvidno, v katerem sklopu potreb so zaposleni na posameznem tipu delovnega mesta opazili, ocenili največ sprememb (glede na vse indikatorje iz vprašalnika, katerih število sem zapisala v oklepajih v zgornji tabeli), prav tako pa so razvidni rezultati vseh anketirancev. Iz tabele je tako razvidno, da so največ sprememb v zadovoljevanju potreb zaznali anketirani, ki so zaposleni na delovnem mestu zdravnika, in v obeh skupinah medicinskih sester. Razvidno je tudi (v upoštevanju odgovorov vseh anketirancev skupaj), da je največ sprememb bilo pri zadovoljevanju potreb »imeti« (predvsem v sklopu varnost) in nato »ljubiti«. Prav tako je razvidno, da je na petih tipih delovnih mest (zdravnik, obe skupini medicinskih sester, laborant in druga strokovna služba) več sprememb v zadovoljevanju potreb, medtem ko

ostalnih pet (zobozdravnik, zobni asistent, fizioterapevt, čistilka in uprava) ni zaznalo in ocenilo veliko sprememb.

## 4.5 Hipoteze

Naloga, kjer bi dobila podatke o spremembi kakovosti delovnega življenja, ni bila lahka. Potrebovala sem podatke tako glede posameznih delovnih mest kot tudi za vse anketirane skupaj. Rezultate sem analizirala posebej in pri vsakem vprašanju naredila hi-kvadrat test in t-test, s katerima sem preverjala statistično pomembne spremembe med obdobjema. Spremembe sem nato vnašala v tabele, ki sem jih razdelila glede na potrebe, ki jih je določil Allardt (1993). V prilogah dodajam tabele, v katerih sem označila spremembe posameznih delovnih mest in spremembe vseh anketirancev skupaj. S pomočjo tabel sem prišla do rezultatov, s katerimi lahko potrdim ali ovržem naslednje hipoteze.

**HIPOTEZA 1:** Pri več kot polovici delavcev v zdravstvenih domovih se je ocena kakovosti delovnega življenja v času epidemije spremenila.

Iz rezultatov sem razbrala, da so zaznali in s tem ocenili spremembo v oceni kakovosti delovnega življenja v petih skupinah anketiranih (zdravniki, srednje medicinske sestre, diplomirane medicinske sestre, laboranti, druga strokovna služba), kar predstavlja polovico profilov delovnih mest, ki sem jih zajela, in kar 79,2 % vseh anketiranih. S tem podatkom lahko hipotezo potrdim.

**HIPOTEZA 2:** Najbolj se je spremenila ocena zadovoljevanja potreb »imeti« in »biti«.

Hipoteze v celoti ne morem potrditi. Iz dobljenih rezultatov je razvidno, da je bilo največ zaznanih sprememb v skupini potreb »imeti«, predvsem v kategoriji varnost. Pri potrebah »biti« pa je bilo zaznanih najmanj sprememb, torej ta del hipoteze ne drži.

**HIPOTEZA 3:** Pri zdravnikih in medicinskih sestrah se je ocena kakovosti delovnega življenja najbolj razlikovala.

Hipotezo lahko potrdim, saj sem tekom pregleda rezultatov (predvsem je razvidno iz tabele 4.1.) videla, da največ sprememb v kakovosti delovnega življenja zaznavajo in ocenjujejo prav ti profili delavcev.

## 5 Razprava

Tema kakovosti delovnega življenja je zame izjemnega pomena. Že tekom študija, ko sem usklajevala delo, študij in tudi družinsko življenje, sem videla, kakšno težo ima delovno okolje na posameznika. Lotiti se te teme ni bilo najlažje, saj sem se zavedala, da bo podatkov zelo veliko in da bo analiza zelo zahtevna. Odločila sem se za čim bolj sistematičen pristop. Vedela sem, da so bile spremembe v kakovosti delovnega življenja zaposlenih v zdravstvu v času epidemije zaznane, še predno sem se lotila naloge, saj se je o tem veliko govorilo med zaposlenimi in tudi v medijih. Spremembe, kot jih je pokazala moja raziskava, pa vendarle niso bile tako zelo velike. Presenetilo me je majhno število tistih, ki so bili pripravljeni odgovarjati na vprašalnik, saj sem upala, da jih bo sodelovalo več. Najbrž bi ob večjem vzorcu rezultati bili drugačni, predvsem za tista delovna mesta, za katera sem dobila le malo odgovorov. Razloge za slabšo odzivnost zaposlenih v zdravstvu za sodelovanje v anketi pripisujem pomanjkanju časa delavcev in da je od začetka epidemije preteklo že kar nekaj časa. Ravno zaradi časovne oddaljenosti sem za raziskovanje kakovosti delovnega življenja uporabila le objektivne kazalnike po Allardtu (1993). Subjektivni kazalniki namreč ne bi pokazali realne slike, ker sem raziskavo izvajala v času, ko ukrepi zaradi epidemije niso bili več tako strogi. Allardt (1993) je za ugotavljanje kakovosti (delovnega) življenja postavil tri glavne sklope potreb, ki sem jih uporabila v diplomskem delu. Vsak sklop sestavlja več indikatorjev. Primerjava rezultatov glede na nekatere indikatorje je pokazala spremembe v posameznih vidikih kakovosti delovnega življenja med obdobjema pred in med epidemijo.

### Potrebe »imeti«

Kot pravi Svetlik (1996), so potrebe »imeti« predvsem materialne potrebe. V diplomskem delu sem zadovoljevanje teh potreb preverjala preko plače (višina plače), ugodnosti in dodatkov k plači (dodatek za nadurno delo, koriščenje presežka ur, koronski dodatek, počitniške kapacitete, ki jih ponuja delodajalec, in dodatek za delovno uspešnost) in dnevne razporeditve delovnega časa (svobodno odločanje o svojem delovnem času in večizmensko delo). Ugotovila sem, da so zdravstveni delavci dodatek za delovno uspešnost v večji meri dobili med epidemijo kot pa pred epidemijo. Razlog temu je, da se je od 1. julija 2020 dalje pričelo izplačevati redno delovno uspešnost v skladu z določbami Zakona o sistemu plač v javnem sektorju (2004) in določbami Kolektivne pogodbe za javni sektor (2008), saj je bil to prej eden izmed varčevalnih ukrepov (Republika Slovenija, GOV.SI, 2023c). Pohvalno s strani delodajalca je, da je presežek ur, ki ga med epidemijo delavci niso smeli koristiti zaradi Odredbe o začasnih ukrepih na področju organizacije zdravstvenih dejavnosti zaradi obvladovanja nalezljivih bolezni covid-19 (2020),

ki jim je prepovedala koriščenje letnega dopusta in koriščenja presežka ur, omogočil izplačati v obliki dodatka za nadurno delo, ki je bil pred epidemijo nižji (takrat so delodajalci bolj spodbujali delavce h koriščenju nadur). Prav tako je bilo pozitivno, da so delodajalci večini zaposlenim izplačali koronski dodatek, ki je vsaj malo nagradil delavce.

#### Potrebe po varnosti

Varnost na delovnem mestu je za delavce zelo pomembna. Kot pravi Kavar Vidmar (1998a), je najnujnejši element kakovosti delovnega življenja. Pri pomanjkanju varnosti je lahko ogrožena tudi osnovna pravica človeka do življenja. Moja raziskava je pokazala, da so z epidemijo anketirani, zaposleni v zdravstvu, zelo veliko negativnih sprememb v kakovosti delovnega življenja zaznali ravno pri zagotavljanju potreb po varnosti. Bili so bolj izpostavljeni mrazu in vročini (uporaba mask, delo v neklimatiziranih kontejnerjih v zaščitni obleki), povečalo se je delo z računalniki, telefoni, povečala se je prisilna drža, večja možnost infekcije in poškodb na delovnem mestu. Tukaj drži, kar pravi Svetlik (1996), da je le malo res varnih delovnih mest, kjer lahko preprečimo poškodbe. Med epidemijo pa se je bilo res težko popolnoma izogniti okužbi na delovnih mestih, ki so izpostavljena tem dejavnikom vsak dan.

#### Potrebe »biti«

Najmanj sprememb so anketirani ocenili v kategoriji potreb biti, ki po Allardtu (1998) pomeni vključevanje v družbo in sožitje z naravo, osebno rast in samopotrditve v delovnem okolju. V tej kategoriji so najbolj pomembni kazalniki avtonomija med delovnim časom (točnost pri prihodu in odhodu z dela, registracija ure prihoda in odhoda z dela, gibljivost urnika, zapuščanje delovnega mesta brez obveščanja nadrejenega, možnost kratkih obiskov na delovnem mestu, uravnavanje tempa svojega dela), avtonomija glede dela (odločanje, kaj bo delavec delal in kako), vključenost v soodločanje (soodločanje o poteku dela) in uporaba znanja in učenje pri delu (možnost izobraževanja in ustvarjalnost, inovativnost na delovnem mestu). Svetlik (1996) pravi, da avtonomija pomeni, koliko zaposleni razpolaga sam s sabo ob prihodu na delo in med opravljanjem dela. Iz rezultatov razberem, da so delavci že v času pred epidemijo slabše razporejali svoj delovni čas, saj so imeli registracijo ure, gibljivost urnika se je zaposlenim na nekaterih delovnih mestih med epidemijo še poslabšala, prav tako se je poslabšala možnost izobraževanja v času med epidemijo. Se je pa med epidemijo izboljšala možnost za inovativnost in ustvarjalnost. Zaradi pravilnikov, ki so se zelo pogosto spreminjali, tudi delavci med epidemijo niso imeli velikega vpliva na organizacijo dela in kaj in kako bodo delali.

#### Potrebe »ljubiti«

Pri zadovoljevanju potreb ljubiti so anketirani zaznali največ sprememb med obdobjema (pred in med epidemijo). Potreba ljubiti pomeni, da posamezni delavec doživlja sebe kot del



kolektiva, kot člana organizacije in s tem čuti pripadnost do organizacije (Svetlik, 1996). Za ugotavljanje zadovoljevanja potreb ljubiti sem uporabila kazalnike individualizacija dela (pomoč in sodelovanje s sodelavci in delo v skupini), kontrola delavcev s strani vodij (nadzor nadrejenih med delovnim časom, ocenjevanje nadrejenega za opravljene naloge, ocena delovne uspešnosti, kontrola nad koriščenjem dopusta in nadur), kontrola delavcev s strani tehnologije (tempo dela je odvisen od strojev, delavci se držijo natančno določenih pravil), konfliktnost na delovnem mestu (srečevanje s konfliktnimi situacijami, spori s sodelavci, nadrejenimi, pacienti), psihični napor (izpostavljenost stresnim situacijam). Najmanj sprememb so anketirani ocenili pri individualizaciji dela in pri kontroli s strani vodje. Pri slednji so zaznali spremembe pri koriščenju nadur in dopusta, kar se nanaša na že omenjeno Odredbo o začasnih ukrepih na področju organizacije zdravstvenih dejavnosti zaradi obvladovanja nalezljivih bolezni covid-19 (2020). Za indikatorje, ki sem jih postavila na podlagi Allardtovega (1993) koncepta, so anketirani ocenili, da so se poslabšali. Svetlik (1996) pravi, da bolj kot držijo ti indikatorji, večja je kontrola delavcev, ta pa omejuje delavca pri vzpostavljanju socialnih stikov. Med epidemijo so morali delavci v večji meri uporabljati tehnologijo, se držati natančno določenih pravil in se spoprijemati s konstantnimi spremembami pravil. Prav tako so anketirani ocenili, da so bili večkrat v konfliktnih situacijah, imeli več sporov med sabo, nadrejenimi in predvsem s pacienti (ki so težje prišli do zdravnika, saj je vse potekalo elektronsko ali preko telefona) in s tem bili ves čas, kot pravi Lipičnik (1998), psihično napeti. Če je delavec ves čas napet, v konfliktnih situacijah in frustriran, je to zanj zelo obremenjujoče in tako tudi čuti manjšo pripadnost do organizacije, tako sta konfliktnost in psihični napor ves čas povezana (Svetlik, 1996). Večina anketiranih je navedla tudi, da so bili med epidemijo bolj izpostavljeni stresnim situacijam, sicer je to, kot pravi Kavar Vidmar (1998a), značilnost sodobnega načina dela.

V času epidemije sem bila na porodniškem dopustu in ko sem prišla nazaj na delovno mesto, sem opazila, da je veliko delavcev, s katerimi sem delala pred porodniškim dopustom, odšlo. Razlogov je sicer lahko več, vendar sem iz pogovorov zaznala, da so glavni razlogi prevelik pritisk, nalaganje dodatnih odgovornosti, konstantno spreminjanje pravil in prenizki dohodki. To bi lahko pripisala slabšanju kakovosti delovnega življenja. Socialni delavec bi lahko bil mediator, povezovalec med delodajalcem in delavcem in bi s tem pripomogel k izboljšanju kakovosti delovnega življenja. Kavar Vidmar (1998a) pravi, da je vloga socialnih delavcev v kadrovske službah pomembna tudi zato, ker so socialni delavci bolj usposobljeni za reševanje problemov s pomočjo pogajanj in ne s konflikti. Opazila sem, da je pogost vzrok za konflikt v delovnem okolju prav pomanjkanje komunikacije, in menim, da bi socialni delavec lahko doprinesel k izboljšanju le-te.

Čeprav je raziskava pokazala majhne spremembe v kakovosti delovnega življenja v času epidemije, sem prepričana, da bi bili rezultati povednejši, če bi anketo naredila prej. Menim tudi, da bi dobila še boljše podatke, če bi naredila nekaj intervjujev z delavci in tako dobila dodaten vpogled v situacijo.

Težava, ki je verjetno vplivala na osip, je bil predolg vprašalnik, vendar ga je bilo nemogoče skrajšati, saj sem sledila Allardtovemu (1993) konceptu kakovosti (delovnega) življenja, ki je osnovan na kazalnikih zadovoljevanja potreb. Ko sem dobila rezultate, sem videla, da je bilo zelo veliko klikov na sam anketni vprašalnik, ne pa tudi izpolnjenih odgovorov. Predvidevam, da vabljeni v raziskavo ne želijo odgovarjati na predolge anketne vprašalnike. Sicer imam rada izzive in moram priznati, da je bila ta raziskava res velik izziv. Vendarle lahko povzamem, da se je kakovost delovnega življenja v času med epidemijo poslabšala. Zanimivo bi bilo tudi raziskati, ali se je kakovost delovnega življenja po epidemiji izboljšala.

Želim si, da bi mi uspelo bolje izpeljati diplomsko delo, da bi imela več izpolnjenih vprašalnikov in da bi naredila diplomsko delo v krajšem času. Vendar mi ni žal, da sem se lotila tematike, ki mi je blizu in se mi zdi življenjskega pomena za vsakega posameznika. Pogrešala sem le več literature na temo vpliva socialnega delavca na delovno okolje in možnosti sodelovanja.

Diplomsko delo mi je dalo nov uvid v kakovost delovnega življenja v zdravstveni stroki in veliko idej za nadaljnje ustvarjanje na tem področju, če mi bo to omogočeno.

Spremembe so lahko del napredka, vendar moramo vedeti, da vsaka sprememba še ne pomeni napredka, še posebej kadar govorimo o splošnem izboljšanju razmer (Lipičnik, 1998). Upam, da nas je epidemija vsaj nekaj naučila in da so spremembe, ki sem jih ugotovila s tem delom, odskočna deska za izboljšanje razmer v delovnem okolju delavcev v zdravstvenih domovih.

## 6 Povzetek ugotovitev in predlogi

Kakovost delovnega življenja, ki sem jo raziskovala v tem diplomskem delu, se je glede na dobljene rezultate v času epidemije zmanjšala. Najbolj so bile zaznane spremembe v potrebah »ljubiti« in »imeti«. Potrebe ljubiti so kazalnik socialne povezanosti, ki je bila med epidemijo zmanjšana. Delavci so bili izpostavljeni večji kontroli tehnologije, spopadali so se z več konfliktnimi situacijami in večkrat morali reševati stresne situacije. Epidemija je prinesla konstantne spremembe pravilnikov in novih zakonov, ki so jim bili delavci primorani slediti. Prav tako se je poslabšala varnost na delovnem mestu, saj so bili delavci izpostavljeni večji možnosti infekcij, vročini, mrazu, prisilni drži, nevarnim snovem, večji možnosti poškodb in obolenj. Imeli so manj možnosti za izobraževanje in s tem izpopolnjevanje na njihovem delovnem mestu. Moram pa omeniti tudi nekaj pozitivnih sprememb, ki so jih zaznali anketirani, in sicer jim je delodajalec, ko jim je bila odvzeta pravica do koriščenja nadur, omogočil izplačilo le-teh. Prav tako so v večini dobili korona dodatek in dodatek za delovno uspešnost. Prav tako jim ni bila odvzeta možnost napredovanja v plačni lestvici. Pri delu pa so bili med epidemijo lahko tudi bolj inovativni in ustvarjalni.

### 6.1 Predlogi

- Predlagala bi, da bi se v vseh organizacijah, ne le v zdravstvenih domovih, delodajalci z delavci več pogovarjali o kakovosti delovnega življenja.
- Predlagala bi tudi, da bi se zdravstveni domovi bolj pripravili na podobne situacije, kot je bila ta epidemija, saj bi s tem zmanjšali možnost slabšanja kakovosti delovnega življenja (pripravili pravilnike v primeru epidemij in potek dela, zadolžitve posameznikov, odgovorne osebe, kontakti ...).
- Predlagam zaposlovanje socialnih delavcev v zdravstvenih domovih kot del podpornih delavcev v kadrovske službi za boljše komuniciranje med delodajalcem in delavcem.
- Predlagam, da se pri modulu Socialno delo v delovnem okolju na fakulteti napiše kakšen strokovni članek več o doprinosu socialnega delavca v delovnem okolju za zaposlene in predstavitev več primerov dobre prakse, kjer socialni delavci sodelujejo z delodajalcem in pomagajo zaposlenim.
- Delodajalcem zdravstvenih domov predlagam, da preverijo možnosti za izboljšanje fizičnih delovnih pogojev, zmanjševanje fizičnega napora, možnosti za pomoč in podporo pri stresnih in konfliktnih situacijah, omogočanje supervizij in intervizij za delavce, več možnosti reševanja konfliktnih in stresnih situacij, omogočanje rekreacije za zaposlene, aktivni odmor, tehnike sproščanja ...

## 7 Viri in literatura

1. Allardt, E. (1993). *Having, Loving, Being: An Alternative to the Swedish Model of Welfare Research*. V Nussbaum, M., & Sen, A. (1993). *The Quality of Life*: Pridobljeno 5.9.2021 s <https://oxford.universitypressscholarship.com/view/10.1093/0198287976.001.0001/acprof-9780198287971-chapter-8?print=pdf>
2. CDC (2012). *Principles of Epidemiology in Public Health Practice, Third Edition. An Introduction to Applied Epidemiology and Biostatistics*. Pridobljeno 10.2.2022 s <https://www.cdc.gov/csels/dsepd/ss1978/lesson1/section11.html>
3. Cvahte, B. (2004). *Revščina in socialna izključenost oziroma vključenost. Varuh človekovih pravic*. Pridobljeno 8.2.2022 s <https://www.varuh-rs.si/sporocila-za-javnost/novica/revscina-in-socialna-izkljucenost-oziroma-vkljucenost/>
4. Eržen, I., (2012). Socialno delo v zdravstveni dejavnosti. Standardi in normativi. *Socialno delo*, 51(1-3), 15–26.
5. Flaker, V. (2003). *Oris metod socialnega dela : uvod v katalog nalog centrov za socialno delo*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
6. Gammarano, R. (2020). Measuring job quality: difficult but necessary. *International Labour Organization*. Pridobljeno 19.9.2021 s <https://ilostat.ilo.org/measuring-job-quality-difficult-but-necessary/>
7. Inštitut RS za socialno varstvo (b.d.). *Socialna aktivacija*. Pridobljeno 8.2.2022 s <https://irssv.si/institut-republike-slovenije-za-socialno-varstvo/socialne-zadeve/socialna-aktivacija/>
8. International Labour Organization, (1996–2022). *Mission and impact of the ILO*. Pridobljeno 19.9.2021 s <https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/mission-and-objectives/lang--en/index.htm>
9. International Labour Organization (1996–2023). *Conventions and Recommendations*. Pridobljeno 17.2.2023 s <https://www.ilo.org/global/standards/introduction-to-international-labour-standards/conventions-and-recommendations/lang--en/index.htm>
10. Katalog informacij javnega značaja. (b.d.). Pridobljeno 18.5.2022 s <https://www.zdkamnik.si/predstavitev-zavoda/katalog-informacij-javnega-znacaja>
11. Kavar Vidmar, A. (1998a). Kakovost delovnega življenja, *Socialno delo*, 37(2), 81–119.
12. Kavar Vidmar, A. (1998b). Socialno delo v delovnih organizacijah. Primer irske radio televizije, *Socialno delo*, 37(1), 65–66.

13. Kobolt, A., & Žorga, S. (2013). *Supervizija. Proces razvoja in učenja v poklicu* [pdf.] Pridobljeno 9.4.2023 s <http://www.biblos.si/lib/book/9789612531317>
14. Kolektivna pogodba za javni sektor (KPJS) (2008). Ur. l. RS, št. 57/08, 23/09, 91/09, 89/10, 40/12, 46/13, 95/14, 91/15, 21/17, 46/17, 69/17, 80/18 in 136/22. Pridobljeno 17.6.2023 s <http://pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=KOLP234>
15. Kresal Šoltes K., Kresal B. & Senčur Peček D. (2014). *Vodnik po pravicah iz delovnega razmerja: najpogostejša vprašanja in odgovori: z besedilom Zakona o delovnih razmerjih (ZDR-1)*. Ljubljana: Inštitut za delo pri Pravni fakulteti.
16. Lipičnik, B. (1998). *Ravnanje z ljudmi pri delu*. Ljubljana: Gospodarski vestnik.
17. Majidi Parast, S., & Sepehr Niya, H. (2015). *The Roles of Occupational Social Workers in Workplace: With Regard to Social Capital*. Pridobljeno 5.4.2023 s [https://www.academia.edu/22245500/The\\_Roles\\_of\\_Occupational\\_Social\\_Workers\\_in\\_Workplace\\_With\\_Regard\\_to\\_Social\\_Capital](https://www.academia.edu/22245500/The_Roles_of_Occupational_Social_Workers_in_Workplace_With_Regard_to_Social_Capital)
18. Mandič, S. (ur.) (2000). *Kakovost življenja. Stanja in spremembe*. Ljubljana: Fakulteta za družbene vede.
19. Mesec, B., Rape, T. (ur.) & Rihter, L. (ur.). (b.d.). *Načrtovanje raziskave: študijsko gradivo za interno uporabo*. Ljubljana: Univerza v Ljubljani, Fakulteta za socialno delo.
20. Meško, M. (2011). *Stres na delovnem mestu: Visokošolski učbenik z recenzijo*. Ljubljana: Zavod za varnostne strategije pri Univerzi v Mariboru.
21. Milošević Arnold, V. (2004). *Priročnik za intervizijo*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
22. Milošević Arnold V. & Postrak M. (2003). *Uvod v socialno delo*. Ljubljana: Študentska založba.
23. Možina, S. (ur.). (1998). *Management kadrovskih virov*. Ljubljana: Fakulteta za družbene vede.
24. Nacionalni inštitut za javno zdravje, (b.d.). *Koronavirus – zdravstveni delavci*. Pridobljeno dne 8.8.2021 s <https://www.nijz.si/sl/koronavirus-zdravstveni-delavci#navodila-za-zdravstvene-delavce>.
25. Odredba o začasnih ukrepih na področju organizacije zdravstvene dejavnosti zaradi obvladovanja epidemije COVID-19 in zagotavljanja neodložljive zdravstvene obravnave pacientov. (2020). Ur. l. RS, št. 154/20 in 164/20. pridobljeno: 10.2.2023 s <http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=ODRE2601>
26. Pravno informacijski sistem (PIS) (b.d.). Pridobljeno 17.2.2023 s <http://www.pisrs.si/Pis.web/aktualno>

27. Rapoša Tajnšek, P., (1988). Delovno področje socialnega dela v ozd. Problemi profesionalne identitete. *Socialno delo* 27(1), 11–23.
28. Republika Slovenija, GOV.SI, (2023a). *Mreža javne zdravstvene službe*. Pridobljeno 17.2.2023 s <https://www.gov.si teme/mreza-javne-zdravstvene-sluzbe/>
29. Republika Slovenija, GOV.SI, (2023b). *Mediacija v družinskih sporih*. Pridobljeno 10.4.2023 s <https://www.gov.si teme/mediacija-v-druzinskih-sporih/>
30. Republika Slovenija, GOV.SI (2023c). *Plačni sistem*. Pridobljeno 17.6.2023 s <https://www.gov.si teme/placni-sistem/>
31. Sirgy, M. J., Efraty, D., Siegel, P., & Lee, D.J. (2001). A New Measure of Quality of Work Life (QWL) Based on Need Satisfaction and Spillover Theories, *Social Indicators Research* 55(3). 241–302. Pridobljeno 10.12.2021 s [https://www.researchgate.net/publication/225961994\\_A\\_New\\_Measure\\_of\\_Quality\\_of\\_Work\\_Life\\_QWL\\_Based\\_on\\_Need\\_Satisfaction\\_and\\_Spillover\\_Theories](https://www.researchgate.net/publication/225961994_A_New_Measure_of_Quality_of_Work_Life_QWL_Based_on_Need_Satisfaction_and_Spillover_Theories)
32. Statistični urad Republike Slovenije, SiStat. (b.d.). Pridobljeno 22.12.2021 s <https://pxweb.stat.si/SiStatData/pxweb/sl/Data/-/0872040S.px/>
33. Svetlik, I. (1996). *Kakovost življenja v Sloveniji*. Ljubljana: FDV.
34. Treven, S. (1998). *Management človeških virov*. Ljubljana: Gospodarski vestnik.
35. Urad vlade za komuniciranje (2020). *V Sloveniji bo razglašena epidemija, vrtci in šole se začasno zaprejo*. Republika Slovenija (gov.si) Pridobljeno 7.10.2021 s <https://www.gov.si/novice/2020-03-12-v-sloveniji-bo-razglasena-epidemija-vrtci-in-sole-se-zacasno-zaprejo/>
36. Vrabič, & Kek, B. (2012). *Kakovost življenja*. Ljubljana: Statistični urad Republike Slovenije.
37. WHO (2021). *COVID-19: Occupational health and safety for health workers: interim guidance*, 2 February 2021. Pridobljeno 10.2.2022 s [https://www.who.int/publications/i/item/WHO-2019-nCoV-HCW\\_advice-2021-1](https://www.who.int/publications/i/item/WHO-2019-nCoV-HCW_advice-2021-1)
38. WHO, (b.d.). *Coronavirus disease (COVID-19)*. Pridobljeno 10.2.2022 s [https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab\\_1](https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab_1)
39. Zakon o delovnih razmerjih (ZDR-1) (2013). Ur. l. RS, št. 21/13, 78/13 – popr., 47/15 – ZZSDT, 33/16 – PZ-F, 52/16, 15/17 – odl. US, 22/19 – ZPosS, 81/19, 203/20 – ZIUPOPĐVE, 119/21 – ZČmIS-A, 202/21 – odl. US, 15/22 in 54/22 – ZUPŠ-1 Pridobljeno 20.5.2022 s <http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=ZAKO5944>
40. Zakon o javnih uslužbencih (ZJU) (2002). Ur. l. RS, št. 63/07 – uradno prečiščeno besedilo, 65/08, 69/08 – ZTFI-A, 69/08 – ZZavar-E, 40/12 – ZUJF, 158/20 – ZIntPK-

- C, 203/20 – ZIUPOPDVE, 202/21 – odl. US in 3/22 – ZDeb. Pridobljeno dne 10.2.2023 s <http://pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=ZAKO3177>
41. Zakon o nalezljivih boleznih (ZNB) (1995). Ur. l. RS, št. 33/06 – uradno prečiščeno besedilo, 49/20 – ZIUZEOP, 142/20, 175/20 – ZIUOPDVE, 15/21 – ZDUOP, 82/21, 178/21 – odl. US in 125/22. Pridobljeno 22.3.2023 s <http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=ZAKO433>
42. Zakon o nujnih ukrepih na področju zdravstva (ZNUPZ) (2021). Ur. l. RS, št. 112/21, 189/21, 206/21 – ZDUPŠOP in 132/22. Pridobljeno 10.2.2023 s <http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=ZAKO8360>
43. Zakon o obrambi (Zobr) (1995). Ur. l. RS, št. 103/04, – uradno prečiščeno besedilo, 95/15 in 139/20. Pridobljeno 10.2.2023 s <http://pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=ZAKO532>
44. Zakon o organizaciji in financiranju vzgoje in izobraževanja (ZOFVI) (1996). Ur. l. RS, št. 16/07 – uradno prečiščeno besedilo, 36/08, 58/09, 64/09 – popr., 65/09 – popr., 20/11, 40/12 – ZUJF, 57/12 – ZPCP-2D, 47/15, 46/16, 49/16 – popr., 25/17 – ZVaj, 123/21, 172/21, 207/21, 105/22 – ZZNŠPP, 141/22 in 158/22 – ZDoh-2AA. Pridobljeno 22.3.2023 s <http://pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=ZAKO445>
45. Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (ZSPJS) (2002). Ur. l. RS, št. 108/09 – uradno prečiščeno besedilo, 13/10, 59/10, 85/10, 107/10, 35/11 – ORZSPJS49a, 27/12 – odl. US, 40/12 – ZUJF, 46/13, 25/14 – ZFU, 50/14, 95/14 – ZUPPJS15, 82/15, 23/17 – ZDOdv, 67/17, 84/18, 204/21 in 139/22. Pridobljeno 10.2.2023 s <http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=ZAKO3328>
46. Zakon o začasnih ukrepih za omilitev in odpravo posledic COVID-19 (ZZUOOP) (2020). Ur. l. RS, št. 152/20, 175/20 – ZIUOPDVE, 82/21 – ZNB-C, 112/21 – ZNUPZ, 167/21 – odl. US, 206/21 – ZDUPŠOP in 18/23 – ZDU-10. Pridobljeno 10.2.2023 s <http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=ZAKO8254&d-49683-s=3&d-49683-p=2&d-49683-o=1>
47. Zakon o zdravstveni dejavnosti (ZZDej) (2005). Ur. l. RS, št. 23/05 – uradno prečiščeno besedilo, 15/08 – ZPacP, 23/08, 58/08 – ZZdrS-E, 77/08 – ZDZdr, 40/12 – ZUJF, 14/13, 88/16 – ZdZPZD, 64/17, 1/19 – odl. US, 73/19, 82/20, 152/20 – ZZUOOP, 203/20 – ZIUPOPDVE, 112/21 – ZNUPZ in 196/21 – ZDOsk Pridobljeno 20.5.2022 s <http://pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=ZAKO214>

48. Zdravstveni dom dr. Julija Polca Kamnik (2019). *Katalog informacij javnega značaja*.  
Pridobljeno 17.2.2023 s <https://www.zdkamnik.si/predstavitev-zavoda/katalog-informacij-javnega-znacaja>



## 8 Dodatek

### 8.1 Anketni vprašalnik

Pozdravljeni, sem Kristina Makovec, študentka na Fakulteti za socialno delo. Pred vami je vprašalnik, s katerim želim raziskati spremembe v kakovosti delovnega življenja v času epidemije COVID-19. Rezultate bom uporabila kot raziskovalni del diplomskega dela z enakim naslovom. Vljudo vas prosim za korektno izpolnjevanje anketnega vprašalnika, ki je anonimen. Izpolnjevanje traja približno 5 minut. Že vnaprej se vam zahvaljujem za vaše sodelovanje.

S spoštovanjem, Kristina Makovec

1. Spol:
  - a) Moški
  - b) Ženski
  - c) Drugo
2. Vaša starost:
  - a) do 30 let
  - b) od 30 do 40 let
3. Čas trajanja vaše zaposlitve v tem zavodu?
  - a) 1 do 5 let
  - b) 5 do 10 let
  - c) 10 ali več let
4. Označite delovno mesto zaposlitve:
  - a) Zdravnik
  - b) Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik
  - c) Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik
  - d) Zobozdravnik
  - e) Zobni asistent
  - f) Fizioterapevt
  - g) Laborant
  - h) Čistilka
  - i) Uprava
  - j) Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu

V nadaljevanju s križcem označite ustrezen odgovor:

5. Koliko je znašala vaša plača pred/med epidemijo?

| x | Pred epidemijo                                               | x | Med epidemijo                                                |
|---|--------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------|
|   | Enako ali manj kot minimalna plača (1.203,36 evra bruto)     |   | Enako ali manj kot minimalna plača (1.203,36 evra bruto)     |
|   | Več kot minimalna in manj kot povprečna (2.023,92 EUR bruto) |   | Več kot minimalna in manj kot povprečna (2.023,92 EUR bruto) |
|   | Povprečna plača (2.023,92 EUR bruto) ali več                 |   | Povprečna plača (2.023,92 EUR bruto) ali več                 |

6. Ali ste pred/med epidemijo dobili dodatek za nadurno delo?

| x | Pred epidemijo | x | Med epidemijo |
|---|----------------|---|---------------|
|   | sem dobil/a    |   | sem dobil/a   |
|   | nisem dobil/a  |   | nisem dobil/a |

7. Ali ste pred/med epidemijo lahko koristili presežek ur?

| x | Pred epidemijo         | x | Med epidemijo          |
|---|------------------------|---|------------------------|
|   | sem lahko koristil/a   |   | sem lahko koristil/a   |
|   | nisem smel/a koristiti |   | nisem smel/a koristiti |

8. Ali ste dobili koronski dodatek?

- A) sem dobil/a
- B) nisem dobil/a

9. Ali ste, v kolikor imate to možnost, koristili počitniške kapacitete, ki jih ponuja delodajalec med/pred epidemijo?

| x | Pred epidemijo                                       | x | Med epidemijo                                        |
|---|------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------|
|   | sem koristil/a                                       |   | sem koristil/a                                       |
|   | nisem koristil/a                                     |   | nisem koristil/a                                     |
|   | naša ustanova/delodajalec nima počitniških kapacitet |   | naša ustanova/delodajalec nima počitniških kapacitet |

10. Ali ste pred/med epidemijo dobivali dodatek za delovno uspešnost?

| x | Pred epidemijo | x | Med epidemijo |
|---|----------------|---|---------------|
|   | sem dobil/a    |   | sem dobil/a   |
|   | nisem dobil/a  |   | nisem dobil/a |

11. Ali ste pred/med epidemijo lahko svobodno odločali o svojem delovnem času?

| x | Pred epidemijo | x | Med epidemijo |
|---|----------------|---|---------------|
|   | da             |   | da            |
|   | ne             |   | ne            |

12. Ali ste pred/med epidemijo opravljali večizmensko delo?

| x | Pred epidemijo | x | Med epidemijo |
|---|----------------|---|---------------|
|   | da             |   | da            |
|   | ne             |   | ne            |

13. V kolikšni meri ste bili **pred** epidemijo izpostavljeni naslednjim dejavnikom (1 pomeni nikoli, 2 manj kot enkrat na leto, 3 enkrat ali nekajkrat na leto, 4 večkrat mesečno, 5 pomeni vsakodnevno)?

|                                                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Nenaravna telesna drža (prisilna drža)                    |   |   |   |   |   |
| Izpostavljenost hrupu                                     |   |   |   |   |   |
| Izpostavljenost nevarnim snovem                           |   |   |   |   |   |
| Izpostavljenost vročini                                   |   |   |   |   |   |
| Izpostavljenost mrazu                                     |   |   |   |   |   |
| Izpostavljenost dvigovanju težkih bremen                  |   |   |   |   |   |
| Fizični napor (znojenje)                                  |   |   |   |   |   |
| Možnost infekcije na delovnem mestu                       |   |   |   |   |   |
| Pogostost poškodb in obolenj, povezanih z delovnim mestom |   |   |   |   |   |

14. V kolikšni meri ste bili **med** epidemijo izpostavljeni naslednjim dejavnikom (1 pomeni nikoli, 2 manj kot enkrat na leto, 3 enkrat ali nekajkrat na leto, 4 večkrat mesečno oziroma tedensko, 5 pomeni vsakodnevno)?

|                                                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Nenaravna telesna drža (prisilna drža)                    |   |   |   |   |   |
| Izpostavljenost hrupu                                     |   |   |   |   |   |
| Izpostavljenost nevarnim snovem                           |   |   |   |   |   |
| Izpostavljenost vročini                                   |   |   |   |   |   |
| Izpostavljenost mrazu                                     |   |   |   |   |   |
| Izpostavljenost dvigovanju težkih bremen                  |   |   |   |   |   |
| Fizični napor (znojenje)                                  |   |   |   |   |   |
| Možnost infekcije na delovnem mestu                       |   |   |   |   |   |
| Pogostost poškodb in obolenj, povezanih z delovnim mestom |   |   |   |   |   |

15. Kako pogosto ste lahko dobili pomoč ali sodelovanje s sodelavci pred/med epidemijo?

| x | Pred epidemijo | x | Med epidemijo |
|---|----------------|---|---------------|
|   | Nikoli         |   | Nikoli        |
|   | Redko          |   | Redko         |
|   | Občasno        |   | Občasno       |
|   | Pogosto        |   | Pogosto       |
|   | Zelo pogosto   |   | Zelo pogosto  |

16. Kako pogosto ste delali v kolektivu (skupini) pred/med epidemijo?

| x | Pred epidemijo | x | Med epidemijo |
|---|----------------|---|---------------|
|   | Nikoli         |   | Nikoli        |
|   | Redko          |   | Redko         |
|   | Občasno        |   | Občasno       |
|   | Pogosto        |   | Pogosto       |
|   | Zelo pogosto   |   | Zelo pogosto  |

17. V kolikšni meri je za vaše delo veljalo, da vas je neposredno pri izvajanju dela nadziral nadrejeni pred/med epidemijo?

| x | Pred epidemijo            | x | Med epidemijo             |
|---|---------------------------|---|---------------------------|
|   | Sploh ne velja            |   | Sploh ne velja            |
|   | Ne velja                  |   | Ne velja                  |
|   | Niti ne velja, niti velja |   | Niti ne velja, niti velja |
|   | Velja                     |   | Velja                     |
|   | Zelo velja                |   | Zelo velja                |

18. Ali ste bili pred/med epidemijo, poleg redne ocene delovne uspešnosti, posebej ocenjevani s strani nadrejenega glede opravljenih delovnih nalog?

| x | Pred epidemijo | x | Med epidemijo |
|---|----------------|---|---------------|
|   | da             |   | da            |
|   | ne             |   | ne            |

19. Ali ste pred in med epidemijo redno dobili oceno delovne uspešnosti?

| x | Pred epidemijo | x | Med epidemijo |
|---|----------------|---|---------------|
|   | da             |   | da            |
|   | ne             |   | ne            |

20. Ali ste lahko sami odločali o koriščenju dopusta pred/med epidemijo?

| x | Pred epidemijo | x | Med epidemijo |
|---|----------------|---|---------------|
|   | da             |   | da            |
|   | ne             |   | ne            |

21. Ali ste se lahko sami odločali o koriščenju nadur pred/med epidemijo?

| x | Pred epidemijo | x | Med epidemijo |
|---|----------------|---|---------------|
|   | da             |   | da            |
|   | ne             |   | ne            |

22. Kako pogosto ste bili primorani uporabljati tehnologijo (računalnik, telefon, aparati) in je ta vplivala na vaš tempo dela pred/med epidemijo?

| x | Pred epidemijo | x | Med epidemijo |
|---|----------------|---|---------------|
|   | Nikoli         |   | Nikoli        |
|   | Redko          |   | Redko         |

|  |              |  |              |
|--|--------------|--|--------------|
|  | Občasno      |  | Občasno      |
|  | Pogosto      |  | Pogosto      |
|  | Zelo pogosto |  | Zelo pogosto |

23. Kako pogosto ste se morali držati natančno določenih pravil pred/med epidemijo?

| x | Pred epidemijo | x | Med epidemijo |
|---|----------------|---|---------------|
|   | Nikoli         |   | Nikoli        |
|   | Redko          |   | Redko         |
|   | Občasno        |   | Občasno       |
|   | Pogosto        |   | Pogosto       |
|   | Zelo pogosto   |   | Zelo pogosto  |

24. Kako pogosto so se spreminjala navodila, pravilniki pred/med epidemijo?

| x | Pred epidemijo | x | Med epidemijo |
|---|----------------|---|---------------|
|   | Nikoli         |   | Nikoli        |
|   | Redko          |   | Redko         |
|   | Občasno        |   | Občasno       |
|   | Pogosto        |   | Pogosto       |
|   | Zelo pogosto   |   | Zelo pogosto  |

25. Kako pogosto ste se srečevali s konfliktnimi situacijami pred/med epidemijo?

| x | Pred epidemijo | x | Med epidemijo |
|---|----------------|---|---------------|
|   | Nikoli         |   | Nikoli        |
|   | Redko          |   | Redko         |
|   | Občasno        |   | Občasno       |
|   | Pogosto        |   | Pogosto       |
|   | Zelo pogosto   |   | Zelo pogosto  |

26. Kako pogosto je prišlo do sporov z naslednjimi osebami **pred** epidemijo (1 pomeni nikoli, 2 manj kot enkrat na leto, 3 enkrat ali nekajkrat na leto, 4 večkrat mesečno oziroma tedensko, 5 pomeni vsakodnevno)?

|           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------|---|---|---|---|---|
| Sodelavci |   |   |   |   |   |
| Nadrejeni |   |   |   |   |   |
| pacienti  |   |   |   |   |   |

27. Kako pogosto je prišlo do sporov z naslednjimi osebami **med** epidemijo (1 pomeni nikoli, 2 manj kot enkrat na leto, 3 enkrat ali nekajkrat na leto, 4 večkrat mesečno oziroma tedensko, 5 pomeni vsakodnevno)?

|           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------|---|---|---|---|---|
| Sodelavci |   |   |   |   |   |
| Nadrejeni |   |   |   |   |   |
| pacienti  |   |   |   |   |   |

28. Kako pogosto ste bili izpostavljeni stresnim situacijam pred/med epidemijo?

| x | Pred epidemijo | x | Med epidemijo |
|---|----------------|---|---------------|
|   | Nikoli         |   | Nikoli        |
|   | Redko          |   | Redko         |
|   | Občasno        |   | Občasno       |
|   | Pogosto        |   | Pogosto       |
|   | Zelo pogosto   |   | Zelo pogosto  |

29. Ali ste pred/med epidemijo lahko odločali o času svojega prihoda in odhoda z dela?

| x | Pred epidemijo | x | Med epidemijo |
|---|----------------|---|---------------|
|   | da             |   | da            |
|   | ne             |   | ne            |

30. Ali je vaša organizacija zahtevala registracijo prihoda in odhoda z dela pred/med epidemijo?

| x | Pred epidemijo | x | Med epidemijo |
|---|----------------|---|---------------|
|   | da             |   | da            |
|   | ne             |   | ne            |

31. Ali ste imeli možnost gibljivega urnika pred/med epidemijo (npr. prišli 15 minut pred uro in odšli zato 15 minut prej domov)?

| x | Pred epidemijo | x | Med epidemijo |
|---|----------------|---|---------------|
|   | da             |   | da            |
|   | ne             |   | ne            |

32. Ali ste lahko pred/med epidemijo zapustili za kratek čas delovno mesto, ne da bi za to bilo potrebno obvestiti nadrejenega?

| x | Pred epidemijo | x | Med epidemijo |
|---|----------------|---|---------------|
|   | da             |   | da            |
|   | ne             |   | ne            |

33. Ali ste imeli pred/med epidemijo dovoljene kratke osebne obiske na delovnem mestu?

| x | Pred epidemijo | x | Med epidemijo |
|---|----------------|---|---------------|
|   | da             |   | da            |
|   | ne             |   | ne            |

34. Ali ste si lahko sami organizirali količino dela pred/med epidemijo?

| x | Pred epidemijo | x | Med epidemijo |
|---|----------------|---|---------------|
|   | da             |   | da            |
|   | ne             |   | ne            |

35. Ali ste lahko pred/med epidemijo sami odločali, kaj in kako boste delali?

| x | Pred epidemijo | x | Med epidemijo |
|---|----------------|---|---------------|
|   | da             |   | da            |
|   | ne             |   | ne            |

36. Koliko ste lahko vplivali o organizaciji in poteku dela pred/med epidemijo (soodločanje)?

| x | Pred epidemijo                 | x | Med epidemijo                  |
|---|--------------------------------|---|--------------------------------|
|   | Sploh nisem imel/a vpliva      |   | Sploh nisem imel/a vpliva      |
|   | Imel/a sem majhen vpliv        |   | Imel/a sem majhen vpliv        |
|   | Imel/a sem srednje velik vpliv |   | Imel/a sem srednje velik vpliv |
|   | Sem imel/a velik vpliv         |   | Sem imel/a velik vpliv         |
|   | Imel/a sem zelo velik vpliv    |   | Imel/a sem zelo velik vpliv    |

37. Ali ste pred/med epidemijo imeli možnost dodatnega izobraževanja?

| x | Pred epidemijo | x | Med epidemijo |
|---|----------------|---|---------------|
|   | da             |   | da            |
|   | ne             |   | ne            |

38. V kolikšni meri ste bili pred/med epidemijo pri svojem delu lahko inovativni in ustvarjalni? (1 pomeni nikoli, 2 da ste redko lahko inovativni/ustvarjalni, 3 ste niti redko niti pogosto inovativni/ustvarjalni, 4 ste pogosto inovativni/ustvarjalni, 5 ste lahko vedno inovativni/ustvarjalni)

|                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------|---|---|---|---|---|
| Pred epidemijo |   |   |   |   |   |
| Med epidemijo  |   |   |   |   |   |

## 8.2 Tabele in izračuni

Tabela 8.1. Plača pred/med epidemijo

| Koliko je znašala vaša plača pred/med epidemijo?             | pred epidemijo |      | med epidemijo |      | Hi-kvadrat test razlike deležev |        |
|--------------------------------------------------------------|----------------|------|---------------|------|---------------------------------|--------|
|                                                              | f              | %    | f             | %    | $\chi^2$                        | p      |
| Enako ali manj kot minimalna plača (1.203,36 evra bruto)     | 40             | 28%  | 28            | 19%  | 0.715                           | 0.3979 |
| Več kot minimalna in manj kot povprečna (2.023,92 EUR bruto) | 64             | 44%  | 59            | 41%  | 0.112                           | 0.7378 |
| Povprečna plača (2.023,92 EUR bruto) ali več                 | 40             | 28%  | 57            | 40%  | 1.471                           | 0.2251 |
| Skupaj (veljavni)                                            | 144            | 100% | 144           | 100% |                                 |        |

Tabela 8.2. Plača pred/med epidemijo-delovna mesta

| Koliko je znašala vaša plača pred/med epidemijo? |          | Enako ali manj kot minimalna plača (1.203,36 evra bruto) |     | Več kot minimalna in manj kot povprečna (2.023,92 EUR bruto) |      | Povprečna plača (2.023,92 EUR bruto) ali več |      |
|--------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------|------|
|                                                  |          | f                                                        | %   | f                                                            | %    | f                                            | %    |
| Zdravnik                                         | pred ep. | 0                                                        | 0%  | 2                                                            | 8%   | 23                                           | 92%  |
|                                                  | med ep.  | 0                                                        | 0%  | 1                                                            | 4%   | 24                                           | 96%  |
|                                                  | $\chi^2$ | /                                                        |     | 0.011                                                        |      | 0.328                                        |      |
|                                                  | p        | /                                                        |     | 0.9149                                                       |      | 0.5667                                       |      |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik     | pred ep. | 15                                                       | 63% | 7                                                            | 29%  | 2                                            | 8%   |
|                                                  | med ep.  | 10                                                       | 42% | 11                                                           | 46%  | 3                                            | 13%  |
|                                                  | $\chi^2$ | 1.025                                                    |     | 0.489                                                        |      | 0.025                                        |      |
|                                                  | p        | 0.3114                                                   |     | 0.4843                                                       |      | 0.8756                                       |      |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik | pred ep. | 7                                                        | 21% | 21                                                           | 62%  | 6                                            | 18%  |
|                                                  | med ep.  | 3                                                        | 9%  | 18                                                           | 53%  | 3                                            | 38%  |
|                                                  | $\chi^2$ | 0.189                                                    |     | 0.314                                                        |      | 0.719                                        |      |
|                                                  | p        | 0.6634                                                   |     | 0.5754                                                       |      | 0.3966                                       |      |
| Zobozdravnik                                     | pred ep. | 0                                                        | 0%  | 0                                                            | 0%   | 3                                            | 100% |
|                                                  | med ep.  | 0                                                        | 0%  | 0                                                            | 0%   | 3                                            | 100% |
|                                                  | $\chi^2$ | /                                                        |     | /                                                            |      | 0.000                                        |      |
|                                                  | p        | /                                                        |     | /                                                            |      | 1.000                                        |      |
| Zobni asistent                                   | pred ep. | 0                                                        | 0%  | 3                                                            | 100% | 0                                            | 0%   |
|                                                  | med ep.  | 0                                                        | 0%  | 2                                                            | 67%  | 1                                            | 33%  |
|                                                  | $\chi^2$ | /                                                        |     | 0.912                                                        |      | /                                            |      |
|                                                  | p        | /                                                        |     | 0.3395                                                       |      | /                                            |      |

|                                                       |          |    |        |    |        |    |        |
|-------------------------------------------------------|----------|----|--------|----|--------|----|--------|
| Fizioterapevt                                         | pred ep. | 0  | 0%     | 8  | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                       | med ep.  | 0  | 0%     | 4  | 50%    | 4  | 50%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | /      |    | 4.400  |    | /      |
|                                                       | p        |    | /      |    | 0.0359 |    | /      |
| Laborant                                              | pred ep. | 5  | 38%    | 5  | 38%    | 3  | 23%    |
|                                                       | med ep.  | 5  | 38%    | 5  | 38%    | 3  | 23%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.000  |    | 0.000  |    | 0.000  |
|                                                       | p        |    | 1.000  |    | 1.000  |    | 1.000  |
| Čistilka                                              | pred ep. | 7  | 100%   | 0  | 0%     | 0  | 0%     |
|                                                       | med ep.  | 7  | 100%   | 0  | 0%     | 0  | 0%     |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.000  |    | /      |    | /      |
|                                                       | p        |    | 1.000  |    | /      |    | /      |
| Uprava                                                | pred ep. | 1  | 11%    | 7  | 78%    | 1  | 11%    |
|                                                       | med ep.  | 1  | 11%    | 6  | 67%    | 2  | 22%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.000  |    | 0.183  |    | 0.036  |
|                                                       | p        |    | 1.000  |    | 0.6690 |    | 0.8497 |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu | pred ep. | 5  | 28%    | 11 | 61%    | 2  | 11%    |
|                                                       | med ep.  | 2  | 11%    | 12 | 67%    | 4  | 22%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.199  |    | 0.086  |    | 0.090  |
|                                                       | p        |    | 0.6556 |    | 0.7694 |    | 0.7644 |
| Skupaj                                                | pred ep. | 40 | 28%    | 64 | 44%    | 40 | 28%    |
|                                                       | med ep.  | 28 | 19%    | 59 | 41%    | 57 | 40%    |
|                                                       | $\chi^3$ |    | 0.715  |    | 0.112  |    | 1.471  |
|                                                       | p        |    | 0.3979 |    | 0.7378 |    | 0.2251 |

Tabela 8.3. Dodatek za nadurno delo

| Ali ste pred/med epidemijo dobili dodatek za nadurno delo? |          | nisem dobil/a |        | sem dobil/a |        |
|------------------------------------------------------------|----------|---------------|--------|-------------|--------|
|                                                            |          | f             | %      | f           | %      |
| Zdravnik                                                   | pred ep. | 18            | 72%    | 7           | 28%    |
|                                                            | med ep.  | 11            | 44%    | 14          | 56%    |
|                                                            | $\chi^2$ |               | 2,180  |             | 1,400  |
|                                                            | p        |               | 0,1398 |             | 0,2367 |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik               | pred ep. | 15            | 63%    | 9           | 38%    |
|                                                            | med ep.  | 3             | 13%    | 21          | 88%    |
|                                                            | $\chi^2$ |               | 2,382  |             | 7,725  |
|                                                            | p        |               | 0,1228 |             | 0,0054 |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik           | pred ep. | 16            | 47%    | 18          | 53%    |
|                                                            | med ep.  | 7             | 21%    | 27          | 79%    |
|                                                            | $\chi^2$ |               | 1,322  |             | 3,314  |
|                                                            | p        |               | 0,2501 |             | 0,687  |
| Zobozdravnik                                               | pred ep. | 2             | 67%    | 1           | 33%    |
|                                                            | med ep.  | 2             | 67%    | 1           | 33%    |
|                                                            | $\chi^2$ |               | 0,000  |             | 0,000  |
|                                                            | p        |               | 1,00   |             | 1,00   |
| Zobni asistent                                             | pred ep. | 2             | 67%    | 1           | 33%    |



|                                                       |          |     |        |    |        |
|-------------------------------------------------------|----------|-----|--------|----|--------|
|                                                       | med ep.  | 1   | 33%    | 2  | 67%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0,208  |    | 0,208  |
|                                                       | p        |     | 0,6482 |    | 0,6482 |
| Fizioterapevt                                         | pred ep. | 7   | 88%    | 1  | 13%    |
|                                                       | med ep.  | 5   | 63%    | 3  | 38%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0,961  |    | 0,1620 |
|                                                       | p        |     | 0,3270 |    | 0,6871 |
| Laborant                                              | pred ep. | 12  | 92%    | 1  | 8%     |
|                                                       | med ep.  | 12  | 92%    | 1  | 8%     |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0,000  |    | 0,000  |
|                                                       | p        |     | 1,00   |    | 1,00   |
| Čistilka                                              | pred ep. | 7   | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                       | med ep.  | 0   | 0%     | 7  | 100%   |
|                                                       | $\chi^2$ |     | /      |    | /      |
|                                                       | p        |     | /      |    | /      |
| Uprava                                                | pred ep. | 8   | 89%    | 1  | 11%    |
|                                                       | med ep.  | 7   | 78%    | 2  | 22%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0,312  |    | 0,036  |
|                                                       | p        |     | 0,5767 |    | 0,8497 |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu | pred ep. | 13  | 72%    | 5  | 28%    |
|                                                       | med ep.  | 10  | 56%    | 8  | 44%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0,609  |    | 0,309  |
|                                                       | p        |     | 0,4353 |    | 0,5782 |
| Skupaj                                                | pred ep. | 100 | 69%    | 44 | 31%    |
|                                                       | med ep.  | 58  | 40%    | 86 | 60%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 12,623 |    | 9,717  |
|                                                       | p        |     | 0.0004 |    | 0.0018 |

Tabela 8.4. Koriščenje presežka ur

| Ali ste pred/med epidemijo lahko koristili presežek ur? |          | nisem smel/a koristiti |        | sem lahko koristil/a |        |
|---------------------------------------------------------|----------|------------------------|--------|----------------------|--------|
|                                                         |          | f                      | %      | f                    | %      |
| Zdravnik                                                | pred ep. | 4                      | 16%    | 21                   | 84%    |
|                                                         | med ep.  | 15                     | 60%    | 10                   | 40%    |
|                                                         | $\chi^2$ |                        | 2,317  |                      | 6,022  |
|                                                         | p        |                        | 0,1279 |                      | 0,0141 |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik            | pred ep. | 10                     | 42%    | 14                   | 58%    |
|                                                         | med ep.  | 15                     | 63%    | 9                    | 38%    |
|                                                         | $\chi^2$ |                        | 1,025  |                      | 0,838  |
|                                                         | p        |                        | 0,3114 |                      | 0,3598 |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik        | pred ep. | 7                      | 21%    | 27                   | 79%    |
|                                                         | med ep.  | 15                     | 44%    | 19                   | 56%    |
|                                                         | $\chi^2$ |                        | 1,038  |                      | 2,723  |
|                                                         | p        |                        | 0,3084 |                      | 0,0989 |
| Zobozdravnik                                            | pred ep. | 0                      | 0%     | 3                    | 100%   |
|                                                         | med ep.  | 0                      | 0%     | 3                    | 100%   |
|                                                         | $\chi^2$ |                        | /      |                      | 0,000  |
|                                                         | p        |                        | /      |                      | 1,000  |
| Zobni asistent                                          | pred ep. | 1                      | 33%    | 2                    | 67%    |
|                                                         | med ep.  | 1                      | 33%    | 2                    | 67%    |
|                                                         | $\chi^2$ |                        | 0,208  |                      | 0,208  |
|                                                         | p        |                        | 0,6482 |                      | 0,6482 |
| Fizioterapevt                                           | pred ep. | 5                      | 63%    | 3                    | 38%    |
|                                                         | med ep.  | 4                      | 50%    | 4                    | 50%    |
|                                                         | $\chi^2$ |                        | 0,136  |                      | 0,086  |
|                                                         | p        |                        | 0,7119 |                      | 0,7699 |
| Laborant                                                | pred ep. | 0                      | 0%     | 13                   | 100%   |
|                                                         | med ep.  | 4                      | 31%    | 9                    | 69%    |

|                                                       |          |    |        |     |        |
|-------------------------------------------------------|----------|----|--------|-----|--------|
|                                                       | $\chi^2$ |    | /      |     | 4.406  |
|                                                       | p        |    | /      |     | 0.0358 |
| Čistilka                                              | pred ep. | 0  | 0%     | 7   | 100%   |
|                                                       | med ep.  | 4  | 57%    | 3   | 43%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | /      |     | 4.332  |
|                                                       | p        |    | /      |     | 0.0374 |
| Uprava                                                | pred ep. | 1  | 11%    | 8   | 89%    |
|                                                       | med ep.  | 3  | 33%    | 6   | 67%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.137  |     | 0.948  |
|                                                       | p        |    | 0.7117 |     | 0.3302 |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu | pred ep. | 2  | 11%    | 16  | 89%    |
|                                                       | med ep.  | 9  | 50%    | 9   | 50%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.924  |     | 4.481  |
|                                                       | p        |    | 0.3365 |     | 0.0343 |
| Skupaj                                                | pred ep. | 30 | 21%    | 114 | 79%    |
|                                                       | med ep.  | 70 | 49%    | 74  | 51%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 6.759  |     | 16.076 |
|                                                       | p        |    | 0.0093 |     | 0.0001 |

Tabela 8.5. Koronski dodatek?

| Ali ste dobili koronski dodatek?                      |   | Sem dobil/a | nisem dobil/a |
|-------------------------------------------------------|---|-------------|---------------|
| Zdravnik                                              | f | 25          | 0             |
|                                                       | % | 100%        | 0%            |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik          | f | 21          | 3             |
|                                                       | % | 88%         | 13%           |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik      | f | 32          | 2             |
|                                                       | % | 94,1%       | 5,9%          |
| Zobozdravnik                                          | f | 3           | 0             |
|                                                       | % | 100,0%      | 0,0%          |
| Zobni asistent                                        | f | 3           | 0             |
|                                                       | % | 100,0%      | 0,0%          |
| Fizioterapevt                                         | f | 6           | 2             |
|                                                       | % | 75,0%       | 25,0%         |
| Laborant                                              | f | 9           | 4             |
|                                                       | % | 69,2%       | 30,8%         |
| Čistilka                                              | f | 7           | 0             |
|                                                       | % | 100,0%      | 0,0%          |
| Uprava                                                | f | 8           | 1             |
|                                                       | % | 88,9%       | 11,1%         |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu | f | 18          | 0             |
|                                                       | % | 100,0%      | 0,0%          |
| Skupaj                                                | f | 132         | 12            |
|                                                       | % | 91,7%       | 8,3%          |

#### Chi-Square Tests

|                    | Value   | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
|--------------------|---------|----|-----------------------|
| Pearson Chi-Square | 17,470a | 9  | ,042                  |
| Likelihood Ratio   | 17,986  | 9  | ,035                  |
| N of Valid Cases   | 144     |    |                       |

a. 12 cells (60,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,25.

Tabela 8.6. Koriščenje počitniških kapacitet pred/med epidemijo

| Ali ste koristili počitniške kapacitete, ki jih ponuja | nisem koristil/a |   | sem koristil/a |   | naša ustanova/delodajalec nima počitniških kapacitet |   |
|--------------------------------------------------------|------------------|---|----------------|---|------------------------------------------------------|---|
|                                                        | f                | % | f              | % | f                                                    | % |

| delodajalec med/pred epidemijo?                       |          |     |        |    |        |    |       |
|-------------------------------------------------------|----------|-----|--------|----|--------|----|-------|
| Zdravnik                                              | pred ep. | 16  | 64%    | 5  | 20%    | 4  | 16%   |
|                                                       | med ep.  | 19  | 76%    | 2  | 8%     | 4  | 16%   |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.584  |    | 0.128  |    | 0.000 |
|                                                       | p        |     | 0.4446 |    | 0.7210 |    | 1.000 |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik          | pred ep. | 19  | 79%    | 3  | 13%    | 2  | 8%    |
|                                                       | med ep.  | 22  | 92%    | 0  | 0%     | 2  | 8%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 1.394  |    | /      |    | 0.000 |
|                                                       | p        |     | 0.2377 |    | /      |    | 1.000 |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik      | pred ep. | 20  | 59%    | 7  | 21%    | 7  | 21%   |
|                                                       | med ep.  | 25  | 74%    | 2  | 6%     | 7  | 21%   |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 1.111  |    | 0.214  |    | 0.000 |
|                                                       | p        |     | 0.2918 |    | 0.6437 |    | 1.000 |
| Zobozdravnik                                          | pred ep. | 3   | 100%   | 0  | 0%     | 0  | 0%    |
|                                                       | med ep.  | 3   | 100%   | 0  | 0%     | 0  | 0%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.000  |    | /      |    | /     |
|                                                       | p        |     | 1.000  |    | /      |    | /     |
| Zobni asistent                                        | pred ep. | 1   | 33%    | 2  | 67%    | 0  | 0%    |
|                                                       | med ep.  | 2   | 67%    | 1  | 33%    | 0  | 0%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.208  |    | 0.208  |    | /     |
|                                                       | p        |     | 0.6482 |    | 0.6482 |    | /     |
| Fizioterapevt                                         | pred ep. | 5   | 63%    | 2  | 25%    | 1  | 13%   |
|                                                       | med ep.  | 7   | 88%    | 0  | 0%     | 1  | 13%   |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.961  |    | /      |    | 0.000 |
|                                                       | p        |     | 0.3270 |    | /      |    | 1.000 |
| Laborant                                              | pred ep. | 8   | 62%    | 3  | 23%    | 2  | 15%   |
|                                                       | med ep.  | 10  | 77%    | 1  | 8%     | 2  | 15%   |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.453  |    | 0.081  |    | 0.000 |
|                                                       | p        |     | 0.5011 |    | 0.7754 |    | 1.000 |
| Čistilka                                              | pred ep. | 7   | 100%   | 0  | 0%     | 0  | 0%    |
|                                                       | med ep.  | 7   | 100%   | 0  | 0%     | 0  | 0%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.000  |    | /      |    | /     |
|                                                       | p        |     | 1.000  |    | /      |    | /     |
| Uprava                                                | pred ep. | 6   | 67%    | 1  | 11%    | 2  | 22%   |
|                                                       | med ep.  | 6   | 67%    | 1  | 11%    | 2  | 22%   |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.000  |    | 0.000  |    | 0.000 |
|                                                       | p        |     | 1.000  |    | 1.000  |    | 1.000 |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu | pred ep. | 9   | 50%    | 7  | 39%    | 2  | 11%   |
|                                                       | med ep.  | 13  | 72%    | 3  | 17%    | 2  | 11%   |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 1.054  |    | 0.418  |    | 0.000 |
|                                                       | p        |     | 0.3046 |    | 0.5181 |    | 1.000 |
| skupaj                                                | pred ep. | 94  | 65%    | 30 | 21%    | 20 | 14%   |
|                                                       | med ep.  | 114 | 79%    | 10 | 7%     | 20 | 14%   |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 5.060  |    | 0.993  |    | 0.000 |
|                                                       | p        |     | 0.0245 |    | 0.3191 |    | 1.000 |

Tabela 8.7. Dodatek za delovno uspešnost pred/med epidemijo

| Ali ste pred/med epidemijo dobivali dodatek za delovno uspešnost? |          | nisem dobil/a |        | sem dobil/a |        |
|-------------------------------------------------------------------|----------|---------------|--------|-------------|--------|
|                                                                   |          | f             | %      | f           | %      |
| Zdravnik                                                          | pred ep. | 10            | 40%    | 15          | 60%    |
|                                                                   | med ep.  | 5             | 20%    | 20          | 80%    |
|                                                                   | $\chi^2$ |               | 0.560  |             | 1.632  |
|                                                                   | p        |               | 0.4543 |             | 0.2014 |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                      | pred ep. | 11            | 46%    | 13          | 54%    |
|                                                                   | med ep.  | 9             | 38%    | 15          | 63%    |
|                                                                   | $\chi^2$ |               | 0.123  |             | 0.225  |
|                                                                   | p        |               | 0.7256 |             | 0.6356 |

|                                                       |          |    |        |     |        |
|-------------------------------------------------------|----------|----|--------|-----|--------|
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik      | pred ep. | 18 | 53%    | 16  | 47%    |
|                                                       | med ep.  | 12 | 35%    | 22  | 65%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.908  |     | 1.195  |
|                                                       | p        |    | 0.3405 |     | 0.2743 |
| Zobozdravnik                                          | pred ep. | 2  | 67%    | 1   | 33%    |
|                                                       | med ep.  | 1  | 33%    | 2   | 67%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.208  |     | 0.208  |
|                                                       | p        |    | 0.6482 |     | 0.6482 |
| Zobni asistent                                        | pred ep. | 2  | 67%    | 1   | 33%    |
|                                                       | med ep.  | 1  | 33%    | 2   | 67%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.208  |     | 0.208  |
|                                                       | p        |    | 0.6482 |     | 0.6482 |
| Fizioterapevt                                         | pred ep. | 3  | 38%    | 5   | 63%    |
|                                                       | med ep.  | 3  | 38%    | 5   | 63%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.000  |     | 0.000  |
|                                                       | p        |    | 1.000  |     | 1.000  |
| Laborant                                              | pred ep. | 8  | 62%    | 5   | 38%    |
|                                                       | med ep.  | 5  | 38%    | 8   | 62%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.656  |     | 0.656  |
|                                                       | p        |    | 0.4178 |     | 0.4178 |
| Čistilka                                              | pred ep. | 7  | 100%   | 0   | 0%     |
|                                                       | med ep.  | 0  | 0%     | 7   | 100%   |
|                                                       | $\chi^2$ |    | /      |     | /      |
|                                                       | p        |    | /      |     | /      |
| Uprava                                                | pred ep. | 2  | 22%    | 7   | 78%    |
|                                                       | med ep.  | 2  | 22%    | 7   | 78%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.000  |     | 0.000  |
|                                                       | p        |    | 1.000  |     | 1.000  |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu | pred ep. | 8  | 44%    | 10  | 56%    |
|                                                       | med ep.  | 4  | 22%    | 14  | 78%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.509  |     | 1.261  |
|                                                       | p        |    | 0.4754 |     | 0.2614 |
| skupaj                                                | pred ep. | 70 | 49%    | 74  | 51%    |
|                                                       | med ep.  | 42 | 29%    | 102 | 71%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 4.286  |     | 7.285  |
|                                                       | p        |    | 0.0384 |     | 0.0070 |

Tabela 8.8. Svobodno odločanje o svojem delovnem času pred/med epidemijo

| Ali ste pred/med epidemijo lahko svobodno odločali o svojem delovnem času? |          | ne |        | da |        |
|----------------------------------------------------------------------------|----------|----|--------|----|--------|
|                                                                            |          | f  | %      | f  | %      |
| Zdravnik                                                                   | pred ep. | 11 | 44%    | 14 | 56%    |
|                                                                            | med ep.  | 19 | 76%    | 6  | 24%    |
|                                                                            | $\chi^2$ |    | 3.003  |    | 1.643  |
|                                                                            | p        |    | 0.0831 |    | 0.1999 |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                               | pred ep. | 18 | 75%    | 6  | 25%    |
|                                                                            | med ep.  | 17 | 71%    | 7  | 29%    |
|                                                                            | $\chi^2$ |    | 0.069  |    | 0.024  |
|                                                                            | p        |    | 0.7927 |    | 0.8766 |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik                           | pred ep. | 22 | 65%    | 12 | 35%    |
|                                                                            | med ep.  | 28 | 82%    | 6  | 18%    |
|                                                                            | $\chi^2$ |    | 1.838  |    | 0.527  |
|                                                                            | p        |    | 0.1752 |    | 0.4680 |
| Zobozdravnik                                                               | pred ep. | 2  | 67%    | 1  | 33%    |
|                                                                            | med ep.  | 2  | 67%    | 1  | 33%    |
|                                                                            | $\chi^2$ |    | 0.208  |    | 0.208  |
|                                                                            | p        |    | 0.6482 |    | 0.6482 |
| Zobni asistent                                                             | pred ep. | 2  | 67%    | 1  | 33%    |

|                                                       |          |     |        |    |        |
|-------------------------------------------------------|----------|-----|--------|----|--------|
|                                                       | med ep.  | 2   | 67%    | 1  | 33%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.208  |    | 0.208  |
|                                                       | p        |     | 0.6482 |    | 0.6482 |
| Fizioterapevt                                         | pred ep. | 6   | 75%    | 2  | 25%    |
|                                                       | med ep.  | 6   | 75%    | 2  | 25%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.000  |    | 0.000  |
|                                                       | p        |     | 1.000  |    | 1.000  |
| Laborant                                              | pred ep. | 6   | 46%    | 7  | 54%    |
|                                                       | med ep.  | 9   | 69%    | 4  | 31%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.739  |    | 0.493  |
|                                                       | p        |     | 0.3899 |    | 0.4824 |
| Čistilka                                              | pred ep. | 7   | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                       | med ep.  | 7   | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.000  |    | /      |
|                                                       | p        |     | 1.000  |    | /      |
| Uprava                                                | pred ep. | 4   | 44%    | 5  | 56%    |
|                                                       | med ep.  | 6   | 67%    | 3  | 33%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.468  |    | 0.348  |
|                                                       | p        |     | 0.4937 |    | 0.5552 |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu | pred ep. | 9   | 50%    | 9  | 50%    |
|                                                       | med ep.  | 12  | 67%    | 6  | 33%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.588  |    | 0.396  |
|                                                       | p        |     | 0.4430 |    | 0.5293 |
| skupaj                                                | pred ep. | 87  | 60%    | 57 | 40%    |
|                                                       | med ep.  | 108 | 75%    | 36 | 25%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 4.982  |    | 2.183  |
|                                                       | p        |     | 0.0256 |    | 0.1396 |

Tabela 8.9. Večizmensko delo pred/med epidemijo

| Ali ste opravljali večizmensko delo?             |          | ne |        | da |        |
|--------------------------------------------------|----------|----|--------|----|--------|
|                                                  |          | f  | %      | f  | %      |
| Zdravnik                                         | pred ep. | 2  | 8%     | 23 | 92%    |
|                                                  | med ep.  | 2  | 8%     | 23 | 92%    |
|                                                  | $\chi^2$ |    | 0.000  |    | 0.000  |
|                                                  | p        |    | 1.000  |    | 1.000  |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik     | pred ep. | 5  | 21%    | 19 | 79%    |
|                                                  | med ep.  | 5  | 21%    | 19 | 79%    |
|                                                  | $\chi^2$ |    | 0.000  |    | 0.000  |
|                                                  | p        |    | 1.000  |    | 1.000  |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik | pred ep. | 13 | 38%    | 21 | 62%    |
|                                                  | med ep.  | 8  | 24%    | 26 | 76%    |
|                                                  | $\chi^2$ |    | 0.420  |    | 1.056  |
|                                                  | p        |    | 0.5168 |    | 0.3041 |
| Zobozdravnik                                     | pred ep. | 1  | 33%    | 2  | 67%    |
|                                                  | med ep.  | 1  | 33%    | 2  | 67%    |
|                                                  | $\chi^2$ |    | 0.000  |    | 0.000  |
|                                                  | p        |    | 1.000  |    | 1.000  |
| Zobni asistent                                   | pred ep. | 0  | 0%     | 3  | 100%   |
|                                                  | med ep.  | 0  | 0%     | 3  | 100%   |
|                                                  | $\chi^2$ |    | /      |    | 0.000  |
|                                                  | p        |    | /      |    | 1.000  |
| Fizioterapevt                                    | pred ep. | 2  | 25%    | 6  | 75%    |
|                                                  | med ep.  | 2  | 25%    | 6  | 75%    |
|                                                  | $\chi^2$ |    | 0.000  |    | 0.000  |
|                                                  | p        |    | 1.000  |    | 1.000  |
| Laborant                                         | pred ep. | 2  | 15%    | 11 | 85%    |
|                                                  | med ep.  | 2  | 15%    | 11 | 85%    |

|                                                       |          |    |        |     |        |
|-------------------------------------------------------|----------|----|--------|-----|--------|
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.000  |     | 0.000  |
|                                                       | p        |    | 1.000  |     | 1.000  |
| Čistilka                                              | pred ep. | 7  | 100%   | 0   | 0%     |
|                                                       | med ep.  | 7  | 100%   | 0   | 0%     |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.000  |     | /      |
|                                                       | p        |    | 1.000  |     | /      |
| Uprava                                                | pred ep. | 9  | 100%   | 0   | 0%     |
|                                                       | med ep.  | 7  | 78%    | 2   | 22%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 2.054  |     | /      |
|                                                       | p        |    | 0.1518 |     | /      |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu | pred ep. | 3  | 17%    | 15  | 83%    |
|                                                       | med ep.  | 3  | 17%    | 15  | 83%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.000  |     | 0.000  |
|                                                       | p        |    | 1.000  |     | 1.000  |
| skupaj                                                | pred ep. | 44 | 31%    | 100 | 69%    |
|                                                       | med ep.  | 37 | 26%    | 107 | 74%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.242  |     | 0.632  |
|                                                       | p        |    | 0.6225 |     | 0.4265 |

Tabela 8.10. Izpostavljenost dejavnikom pred/med epidemijo

| V kolikšni meri ste bili pred/med epidemijo izpostavljeni naslednjim dejavnikom? (1 pomeni nikoli, 2 manj kot enkrat na leto, 3 enkrat ali nekajkrat na leto, 4 večkrat mesečno, 5 pomeni vsakodnevno) |        | Nenaravna telesna drža (prisilna drža) |      | Izpostavljenost hrupu |       | Izpostavljenost nevarnim snovem |      | Izpostavljenost vročini |      | Izpostavljenost mrazu |       | Izpostavljenost dvigovanju težkih bremen |      | F n (z) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------|------|-----------------------|-------|---------------------------------|------|-------------------------|------|-----------------------|-------|------------------------------------------|------|---------|
|                                                                                                                                                                                                        |        | Pred                                   | Med  | Pred                  | Med   | Pred e.                         | Med  | Pred                    | Med  | Pred                  | Med   | Pred                                     | Med  |         |
| Zdravnik                                                                                                                                                                                               | M      | 3,6                                    | 4    | 2,3                   | 2,4   | 3                               | 3,2  | 2,2                     | 3,4  | 2,3                   | 3,2   | 2,6                                      | 2,6  |         |
|                                                                                                                                                                                                        | t-test | -2,571                                 | ,017 | -,811                 | ,425  | -0,941                          | ,356 | -4,431                  | ,000 | -4,257                | ,000  | ,569                                     | ,574 | -2      |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                                                                                           | M      | 3,5                                    | 4    | 3                     | 3,5   | 2,7                             | 3,7  | 2,5                     | 3,8  | 2,4                   | 3,7   | 2,7                                      | 3,3  |         |
|                                                                                                                                                                                                        | t-test | -3,412                                 | ,002 | -1,661                | ,110  | -3,542                          | ,002 | -4,862                  | ,000 | -4,526                | ,000  | -3,715                                   | ,001 | -5      |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                                                                                       | M      | 3,9                                    | 4,4  | 2,9                   | 3,2   | 2,9                             | 3,6  | 3,2                     | 3,9  | 2,9                   | 3,8   | 3,3                                      | 3,5  |         |
|                                                                                                                                                                                                        | t-test | -2,772                                 | ,009 | -1,358                | ,184  | -2,048                          | ,049 | -3,603                  | ,001 | -3,771                | ,001  | -1,244                                   | ,222 | -4      |
| Zobozdravnik                                                                                                                                                                                           | M      | 5                                      | 5    | 5                     | 5     | 4,7                             | 4,3  | 3,3                     | 4    | 1,7                   | 1     | 1,7                                      | 1,7  |         |
|                                                                                                                                                                                                        | t-test | /                                      | /    | /                     | /     | 1,000                           | ,423 | -1,000                  | ,423 | 1,000                 | ,423  | /                                        | /    | -1      |
| Zobni asistent                                                                                                                                                                                         | M      | 4                                      | 4,3  | 3,3                   | 3,7   | 3                               | 3    | 3                       | 3,7  | 2,3                   | 2,3   | 3,7                                      | 3    |         |
|                                                                                                                                                                                                        | t-test | -1,000                                 | ,423 | -1,000                | ,423  | /                               | /    | -1,000                  | ,423 | 0,000                 | 1,000 | 1,000                                    | ,423 | -1      |
| Fizioterapevt                                                                                                                                                                                          | M      | 3                                      | 2,9  | 2,4                   | 2,4   | 2                               | 2,5  | 2,8                     | 2,4  | 2,4                   | 2,8   | 3,6                                      | 3,3  |         |
|                                                                                                                                                                                                        | t-test | ,424                                   | ,685 | 0,000                 | 1,000 | -1,871                          | ,104 | 1,426                   | ,197 | -1,426                | ,197  | 1,426                                    | ,197 |         |
| Laborant                                                                                                                                                                                               | M      | 4,2                                    | 4,2  | 4,5                   | 4,5   | 4,2                             | 3,8  | 3,5                     | 3,5  | 2,9                   | 2,9   | 3,5                                      | 3,6  |         |
|                                                                                                                                                                                                        | t-test | /                                      | /    | /                     | /     | 1,806                           | ,096 | -,562                   | ,584 | 0,000                 | 1,000 | -1,000                                   | ,337 | -1      |
| Čistilka                                                                                                                                                                                               | M      | 4,6                                    | 5    | 2                     | 2     | 3                               | 4,7  | 2                       | 2    | 1                     | 1     | 5                                        | 5    |         |
|                                                                                                                                                                                                        | t-test | -1,000                                 | ,356 | /                     | /     | -6000                           | ,001 | /                       | /    | /                     | /     | /                                        | /    |         |
| Uprava                                                                                                                                                                                                 | M      | 3,4                                    | 3,4  | 1,4                   | 1,3   | 1,2                             | 1,2  | 1,1                     | 1,1  | 1,1                   | 1,1   | 1,1                                      | 1,1  |         |
|                                                                                                                                                                                                        | t-test | /                                      | /    | 1,000                 | ,347  | /                               | /    | /                       | /    | /                     | /     | /                                        | /    |         |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu                                                                                                                                                  | M      | 3,4                                    | 3,5  | 2,6                   | 2,9   | 2,2                             | 3,3  | 1,9                     | 2,4  | 1,7                   | 2,3   | 2,8                                      | 3    |         |
|                                                                                                                                                                                                        | t-test | -,809                                  | ,430 | -1,458                | ,163  | -3,038                          | ,007 | -1,610                  | ,126 | -1,943                | ,069  | -1,074                                   | ,298 | -1      |
| Skupaj                                                                                                                                                                                                 | M      | 3,7                                    | 4    | 2,8                   | 3     | 2,8                             | 3,3  | 2,6                     | 3,2  | 2,3                   | 3     | 3                                        | 3,1  |         |
|                                                                                                                                                                                                        | t-test | -4,573                                 | ,000 | -2,604                | ,010  | -4,860                          | ,000 | -6,644                  | ,000 | -6,479                | ,000  | -2,303                                   | ,023 | -6      |

Tabela 8.11. Pomoč ali sodelovanje s sodelavci pred/med epidemijo

| Kako pogosto ste lahko dobili pomoč ali sodelovanje s sodelavci pred/med epidemijo? (1 pomeni nikoli, 2 redko, 3 občasno, 4 pogosto, 5 zelo pogosto) |        | Pred epidemijo | Med epidemijo |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|---------------|
| Zdravnik                                                                                                                                             | M      | 3,92           | 3,96          |
|                                                                                                                                                      | t-test | -1,000         | ,327          |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                                         | M      | 3,2500         | 3,0417        |
|                                                                                                                                                      | t-test | 1,000          | ,328          |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                                     | M      | 3,8529         | 3,7353        |
|                                                                                                                                                      | t-test | ,849           | ,402          |
| Zobozdravnik                                                                                                                                         | M      | 4,0000         | 3,6667        |
|                                                                                                                                                      | t-test | 1,000          | ,423          |
| Zobni asistent                                                                                                                                       | M      | 4,0000         | 4,0000        |
|                                                                                                                                                      | t-test | 0,000          | 1,000         |
| Fizioterapevt                                                                                                                                        | M      | 3,8750         | 4,0000        |
|                                                                                                                                                      | t-test | -1,000         | ,351          |
| Laborant                                                                                                                                             | M      | 4,4615         | 4,4615        |
|                                                                                                                                                      | t-test | /              | /             |
| Čistilka                                                                                                                                             | M      | 1,0000         | 1,0000        |
|                                                                                                                                                      | t-test | /              | /             |
| Uprava                                                                                                                                               | M      | 3,3333         | 3,3333        |
|                                                                                                                                                      | t-test | /              | /             |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu                                                                                                | M      | 3,9444         | 3,8333        |
|                                                                                                                                                      | t-test | ,489           | ,631          |
| Skupaj                                                                                                                                               | M      | 3,6667         | 3,5972        |
|                                                                                                                                                      | t-test | 1,215          | ,226          |

Tabela 8.12. Delo v kolektivu (skupini) pred/med epidemijo

| Kako pogosto ste delali v kolektivu (skupini) pred/med epidemijo? (1 pomeni nikoli, 2 redko, 3 občasno, 4 pogosto, 5 zelo pogosto) |        | Pred epidemijo | Med epidemijo |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|---------------|
| Zdravnik                                                                                                                           | M      | 4,0000         | 4,0000        |
|                                                                                                                                    | t-test | 0,000          | 1,000         |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                       | M      | 3,4167         | 3,4583        |
|                                                                                                                                    | t-test | -,189          | ,852          |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                   | M      | 4,0000         | 3,9412        |
|                                                                                                                                    | t-test | ,329           | ,744          |
| Zobozdravnik                                                                                                                       | M      | 4,3333         | 3,6667        |
|                                                                                                                                    | t-test | 1,000          | ,423          |
| Zobni asistent                                                                                                                     | M      | 4,3333         | 4,6667        |
|                                                                                                                                    | t-test | 1,000          | ,423          |
| Fizioterapevt                                                                                                                      | M      | 4,7500         | 4,6250        |
|                                                                                                                                    | t-test | 1,000          | ,351          |
| Laborant                                                                                                                           | M      | 4,9231         | 4,8462        |
|                                                                                                                                    | t-test | ,433           | ,673          |
| Čistilka                                                                                                                           | M      | 1,0000         | 1,0000        |
|                                                                                                                                    | t-test | /              | /             |
| Uprava                                                                                                                             | M      | 3,1111         | 3,1111        |
|                                                                                                                                    | t-test | /              | /             |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu                                                                              | M      | 3,9444         | 4,0556        |
|                                                                                                                                    | t-test | -,399          | ,695          |
| Skupaj                                                                                                                             | M      | 3,8333         | 3,8194        |
|                                                                                                                                    | t-test | ,187           | ,852          |

Tabela 8.13. Neposredni nadzor nadrejenega pri izvajanju dela pred/med epidemijo

| V kolikšni meri je za vaše delo veljalo, da vas je neposredno pri izvajanju dela nadziral nadrejeni pred/med epidemijo? (1 – sploh ne velja, 2 – ne velja, 3 – niti ne velja, niti velja, 4 – velja, 5 – zelo velja) |   | Pred epidemijo | Med epidemijo |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------|---------------|
| Zdravnik                                                                                                                                                                                                             | M | 1,9200         | 2,0800        |



|                                                       |        |        |        |
|-------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
|                                                       | t-test | -1,693 | ,103   |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik          | M      | 2,3750 | 2,5417 |
|                                                       | t-test | -1,163 | ,257   |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik      | M      | 2,6765 | 2,6765 |
|                                                       | t-test | 0,000  | 1,000  |
| Zobozdravnik                                          | M      | 2,0000 | 2,0000 |
|                                                       | t-test | /      | /      |
| Zobni asistent                                        | M      | 3,6667 | 3,6667 |
|                                                       | t-test | /      | /      |
| Fizioterapevt                                         | M      | 2,1250 | 2,0000 |
|                                                       | t-test | 1,000  | ,351   |
| Laborant                                              | M      | 3,0000 | 3,0000 |
|                                                       | t-test | /      | /      |
| Čistilka                                              | M      | 1,0000 | 1,0000 |
|                                                       | t-test | /      | /      |
| Uprava                                                | M      | 2,2222 | 2,4444 |
|                                                       | t-test | -1,000 | ,347   |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu | M      | 2,7222 | 3,0000 |
|                                                       | t-test | -1,317 | ,205   |
| Skupaj                                                | M      | 2,3958 | 2,4931 |
|                                                       | t-test | -1,735 | ,085   |

Tabela 8.14. Ocenjevanje s strani nadrejenega glede opravljenih delovnih nalog pred/med epidemijo

| Ali ste bili pred/med epidemijo, poleg redne ocene delovne uspešnosti, posebej ocenjevani s strani nadrejenega glede opravljenih delovnih nalog? |          | ne |        | da |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|--------|----|--------|
|                                                                                                                                                  |          | f  | %      | f  | %      |
| Zdravnik                                                                                                                                         | pred ep. | 20 | 80%    | 5  | 20%    |
|                                                                                                                                                  | med ep.  | 21 | 84%    | 4  | 16%    |
|                                                                                                                                                  | $\chi^2$ |    | 0.109  |    | 0.021  |
|                                                                                                                                                  | p        |    | 0.7418 |    | 0.8842 |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                                     | pred ep. | 21 | 88%    | 3  | 13%    |
|                                                                                                                                                  | med ep.  | 17 | 71%    | 7  | 29%    |
|                                                                                                                                                  | $\chi^2$ |    | 1.677  |    | 0.264  |
|                                                                                                                                                  | p        |    | 0.1953 |    | 0.6075 |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                                 | pred ep. | 26 | 76%    | 8  | 24%    |
|                                                                                                                                                  | med ep.  | 26 | 76%    | 8  | 24%    |
|                                                                                                                                                  | $\chi^2$ |    | 0.000  |    | 0.000  |
|                                                                                                                                                  | p        |    | 1.000  |    | 1.000  |
| Zobozdravnik                                                                                                                                     | pred ep. | 3  | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                                                                                                                  | med ep.  | 3  | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                                                                                                                  | $\chi^2$ |    | 0.000  |    | /      |
|                                                                                                                                                  | p        |    | 1.000  |    | /      |
| Zobni asistent                                                                                                                                   | pred ep. | 2  | 67%    | 1  | 33%    |
|                                                                                                                                                  | med ep.  | 2  | 67%    | 1  | 33%    |
|                                                                                                                                                  | $\chi^2$ |    | 0.208  |    | 0.208  |
|                                                                                                                                                  | p        |    | 0.6482 |    | 0.6482 |
| Fizioterapevt                                                                                                                                    | pred ep. | 6  | 75%    | 2  | 25%    |
|                                                                                                                                                  | med ep.  | 8  | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                                                                                                                  | $\chi^2$ |    | 2.080  |    | /      |
|                                                                                                                                                  | p        |    | 0.1492 |    | /      |
| Laborant                                                                                                                                         | pred ep. | 10 | 77%    | 3  | 23%    |
|                                                                                                                                                  | med ep.  | 10 | 77%    | 3  | 23%    |
|                                                                                                                                                  | $\chi^2$ |    | 0.000  |    | 0.000  |
|                                                                                                                                                  | p        |    | 1.000  |    | 1.000  |
| Čistilka                                                                                                                                         | pred ep. | 7  | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                                                                                                                  | med ep.  | 7  | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                                                                                                                  | $\chi^2$ |    | 0.000  |    | /      |
|                                                                                                                                                  | p        |    | 1.000  |    | /      |

|                                                       |          |     |        |    |        |
|-------------------------------------------------------|----------|-----|--------|----|--------|
| Uprava                                                | pred ep. | 7   | 78%    | 2  | 22%    |
|                                                       | med ep.  | 6   | 67%    | 3  | 33%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.183  |    | 0.057  |
|                                                       | p        |     | 0.6690 |    | 0.8115 |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu | pred ep. | 12  | 67%    | 6  | 33%    |
|                                                       | med ep.  | 15  | 83%    | 3  | 17%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.898  |    | 0.227  |
|                                                       | p        |     | 0.3433 |    | 0.6334 |
| skupaj                                                | pred ep. | 114 | 79%    | 30 | 21%    |
|                                                       | med ep.  | 115 | 80%    | 29 | 20%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.035  |    | 0.009  |
|                                                       | p        |     | 0.8516 |    | 0.9249 |

Tabela 8.15. Ocena delovne uspešnosti pred/med epidemijo

| Ali ste pred in med epidemijo redno dobili oceno delovne uspešnosti? |          | ne |        | da  |        |
|----------------------------------------------------------------------|----------|----|--------|-----|--------|
|                                                                      |          | f  | %      | f   | %      |
| Zdravnik                                                             | pred ep. | 0  | 0%     | 25  | 100%   |
|                                                                      | med ep.  | 2  | 8%     | 23  | 92%    |
|                                                                      | $\chi^2$ |    | /      |     | 2.036  |
|                                                                      | p        |    | /      |     | 0.1536 |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                         | pred ep. | 8  | 33%    | 16  | 67%    |
|                                                                      | med ep.  | 11 | 46%    | 13  | 54%    |
|                                                                      | $\chi^2$ |    | 0.308  |     | 0.493  |
|                                                                      | p        |    | 0.5791 |     | 0.4827 |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik                     | pred ep. | 7  | 21%    | 27  | 79%    |
|                                                                      | med ep.  | 8  | 24%    | 26  | 76%    |
|                                                                      | $\chi^2$ |    | 0.018  |     | 0.067  |
|                                                                      | p        |    | 0.8935 |     | 0.7956 |
| Zobozdravnik                                                         | pred ep. | 0  | 0%     | 3   | 100%   |
|                                                                      | med ep.  | 0  | 0%     | 3   | 100%   |
|                                                                      | $\chi^2$ |    | /      |     | 0.000  |
|                                                                      | p        |    | /      |     | 1.000  |
| Zobni asistent                                                       | pred ep. | 0  | 0%     | 3   | 100%   |
|                                                                      | med ep.  | 1  | 33%    | 2   | 67%    |
|                                                                      | $\chi^2$ |    | /      |     | 0.912  |
|                                                                      | p        |    | /      |     | 0.3395 |
| Fizioterapevt                                                        | pred ep. | 1  | 13%    | 7   | 88%    |
|                                                                      | med ep.  | 0  | 0%     | 8   | 100%   |
|                                                                      | $\chi^2$ |    | /      |     | 0.949  |
|                                                                      | p        |    | /      |     | 0.3299 |
| Laborant                                                             | pred ep. | 6  | 46%    | 7   | 54%    |
|                                                                      | med ep.  | 2  | 15%    | 11  | 85%    |
|                                                                      | $\chi^2$ |    | 0.534  |     | 1.967  |
|                                                                      | p        |    | 0.4649 |     | 0.1607 |
| Čistilka                                                             | pred ep. | 0  | 0%     | 7   | 100%   |
|                                                                      | med ep.  | 0  | 0%     | 7   | 100%   |
|                                                                      | $\chi^2$ |    | /      |     | 0.000  |
|                                                                      | p        |    | /      |     | 1.000  |
| Uprava                                                               | pred ep. | 1  | 11%    | 8   | 89%    |
|                                                                      | med ep.  | 1  | 11%    | 8   | 89%    |
|                                                                      | $\chi^2$ |    | 0.000  |     | 0.000  |
|                                                                      | p        |    | 1.000  |     | 1.000  |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu                | pred ep. | 4  | 22%    | 14  | 78%    |
|                                                                      | med ep.  | 1  | 6%     | 17  | 94%    |
|                                                                      | $\chi^2$ |    | 0.107  |     | 1.657  |
|                                                                      | p        |    | 0.7432 |     | 0.1980 |
| skupaj                                                               | pred ep. | 27 | 19%    | 117 | 81%    |

|  |          |    |        |     |        |
|--|----------|----|--------|-----|--------|
|  | med ep.  | 26 | 18%    | 118 | 82%    |
|  | $\chi^2$ |    | 0.009  |     | 0.039  |
|  | p        |    | 0.9260 |     | 0.8438 |

Tabela 8.16. Odločanje o koriščenju dopusta pred/med epidemijo

| Ali ste lahko sami odločali o koriščenju dopusta pred/med epidemijo? |          | ne |        | da  |          |
|----------------------------------------------------------------------|----------|----|--------|-----|----------|
|                                                                      |          | f  | %      | f   | %        |
| Zdravnik                                                             | pred ep. | 0  | 0%     | 25  | 100%     |
|                                                                      | med ep.  | 16 | 64%    | 9   | 36%      |
|                                                                      | $\chi^2$ |    | /      |     | 18.697   |
|                                                                      | p        |    | /      |     | < 0.0001 |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                         | pred ep. | 4  | 17%    | 20  | 83%      |
|                                                                      | med ep.  | 15 | 63%    | 9   | 38%      |
|                                                                      | $\chi^2$ |    | 2.543  |     | 5.677    |
|                                                                      | p        |    | 0.1108 |     | 0.0172   |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik                     | pred ep. | 3  | 9%     | 31  | 91%      |
|                                                                      | med ep.  | 18 | 53%    | 16  | 47%      |
|                                                                      | $\chi^2$ |    | 1.905  |     | 10.970   |
|                                                                      | p        |    | 0.1676 |     | 0.0009   |
| Zobozdravnik                                                         | pred ep. | 0  | 0%     | 3   | 100%     |
|                                                                      | med ep.  | 1  | 33%    | 2   | 67%      |
|                                                                      | $\chi^2$ |    | /      |     | 0.912    |
|                                                                      | p        |    | /      |     | 0.3395   |
| Zobni asistent                                                       | pred ep. | 1  | 33%    | 2   | 67%      |
|                                                                      | med ep.  | 2  | 67%    | 1   | 33%      |
|                                                                      | $\chi^2$ |    | 0.208  |     | 0.208    |
|                                                                      | p        |    | 0.6482 |     | 0.6482   |
| Fizioterapevt                                                        | pred ep. | 1  | 13%    | 7   | 88%      |
|                                                                      | med ep.  | 2  | 25%    | 6   | 75%      |
|                                                                      | $\chi^2$ |    | 0.039  |     | 0.341    |
|                                                                      | p        |    | 0.8443 |     | 0.5590   |
| Laborant                                                             | pred ep. | 0  | 0%     | 13  | 100%     |
|                                                                      | med ep.  | 8  | 62%    | 5   | 38%      |
|                                                                      | $\chi^2$ |    | /      |     | 9.196    |
|                                                                      | p        |    | /      |     | 0.0024   |
| Čistilka                                                             | pred ep. | 0  | 0%     | 7   | 100%     |
|                                                                      | med ep.  | 7  | 100%   | 0   | 0%       |
|                                                                      | $\chi^2$ |    | /      |     | /        |
|                                                                      | p        |    | /      |     | /        |
| Uprava                                                               | pred ep. | 0  | 0%     | 9   | 100%     |
|                                                                      | med ep.  | 1  | 11%    | 8   | 89%      |
|                                                                      | $\chi^2$ |    | /      |     | 0.983    |
|                                                                      | p        |    | /      |     | 0.3216   |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu                | pred ep. | 0  | 0%     | 18  | 100%     |
|                                                                      | med ep.  | 10 | 56%    | 8   | 44%      |
|                                                                      | $\chi^2$ |    | /      |     | 11.710   |
|                                                                      | p        |    | /      |     | 0.0006   |
| skupaj                                                               | pred ep. | 9  | 6%     | 135 | 94%      |
|                                                                      | med ep.  | 80 | 56%    | 64  | 44%      |
|                                                                      | $\chi^2$ |    | 8.002  |     | 62.771   |
|                                                                      | p        |    | 0.0047 |     | < 0.0001 |

Tabela 8.17. Odločanje o koriščenju nadur pred/med epidemijo

| Ali ste se lahko sami odločali o koriščenju nadur pred/med epidemijo? |          | ne |     | da |     |
|-----------------------------------------------------------------------|----------|----|-----|----|-----|
|                                                                       |          | f  | %   | f  | %   |
| Zdravnik                                                              | pred ep. | 4  | 16% | 21 | 84% |
|                                                                       | med ep.  | 15 | 60% | 10 | 40% |

|                                                       |          |    |        |     |        |
|-------------------------------------------------------|----------|----|--------|-----|--------|
|                                                       | $\chi^2$ |    | 2.317  |     | 6.022  |
|                                                       | p        |    | 0.1279 |     | 0.0141 |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik          | pred ep. | 15 | 63%    | 9   | 38%    |
|                                                       | med ep.  | 19 | 79%    | 5   | 21%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 1.032  |     | 0.397  |
|                                                       | p        |    | 0.3097 |     | 0.5287 |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik      | pred ep. | 8  | 24%    | 26  | 76%    |
|                                                       | med ep.  | 19 | 56%    | 15  | 44%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 2.231  |     | 4.139  |
|                                                       | p        |    | 0.1352 |     | 0.0419 |
| Zobozdravnik                                          | pred ep. | 0  | 0%     | 3   | 100%   |
|                                                       | med ep.  | 1  | 33%    | 2   | 67%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | /      |     | 0.912  |
|                                                       | p        |    | /      |     | 0.3395 |
| Zobni asistent                                        | pred ep. | 1  | 33%    | 2   | 67%    |
|                                                       | med ep.  | 2  | 67%    | 1   | 33%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.208  |     | 0.208  |
|                                                       | p        |    | 0.6482 |     | 0.6482 |
| Fizioterapevt                                         | pred ep. | 1  | 13%    | 7   | 88%    |
|                                                       | med ep.  | 1  | 13%    | 7   | 88%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.000  |     | 0.000  |
|                                                       | p        |    | 1.000  |     | 1.000  |
| Laborant                                              | pred ep. | 1  | 8%     | 12  | 92%    |
|                                                       | med ep.  | 7  | 54%    | 6   | 46%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.649  |     | 4.469  |
|                                                       | p        |    | 0.4205 |     | 0.0345 |
| Čistilka                                              | pred ep. | 0  | 0%     | 7   | 100%   |
|                                                       | med ep.  | 0  | 0%     | 7   | 100%   |
|                                                       | $\chi^2$ |    | /      |     | 0.000  |
|                                                       | p        |    | /      |     | 1.000  |
| Uprava                                                | pred ep. | 0  | 0%     | 9   | 100%   |
|                                                       | med ep.  | 2  | 22%    | 7   | 78%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | /      |     | 2.054  |
|                                                       | p        |    | /      |     | 0.1518 |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu | pred ep. | 3  | 17%    | 15  | 83%    |
|                                                       | med ep.  | 9  | 50%    | 9   | 50%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.924  |     | 2.830  |
|                                                       | p        |    | 0.3365 |     | 0.0925 |
| skupaj                                                | pred ep. | 33 | 23%    | 111 | 77%    |
|                                                       | med ep.  | 75 | 52%    | 69  | 48%    |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 7.784  |     | 15.832 |
|                                                       | p        |    | 0.0053 |     | 0.0001 |

Tabela 8.18. Uporaba tehnologije (računalnik, telefon, aparati) in vpliv na tempo dela pred/med epidemijo

| Kako pogosto ste bili primorani uporabljati tehnologijo (računalnik, telefon, aparati) in je ta vplivala na vaš tempo dela pred/med epidemijo? (1 pomeni nikoli, 2 redko, 3 občasno, 4 pogosto, 5 zelo pogosto) |        | Pred epidemijo | Med epidemijo |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|---------------|
| Zdravnik                                                                                                                                                                                                        | M      | 4,3600         | 4,5200        |
|                                                                                                                                                                                                                 | t-test | -2,138         | ,043          |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                                                                                                    | M      | 4,0417         | 4,2917        |
|                                                                                                                                                                                                                 | t-test | -1,813         | ,083          |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                                                                                                | M      | 4,2059         | 4,5294        |
|                                                                                                                                                                                                                 | t-test | -2,595         | ,014          |
| Zobozdravnik                                                                                                                                                                                                    | M      | 4,6667         | 5,0000        |
|                                                                                                                                                                                                                 | t-test | -1,000         | ,423          |
| Zobni asistent                                                                                                                                                                                                  |        | M              | 4,0000        |

|                                                       |        |        |        |
|-------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
|                                                       | t-test | -2,000 | ,184   |
| Fizioterapevt                                         | M      | 3,5000 | 3,6250 |
|                                                       | t-test | -1,000 | ,351   |
| Laborant                                              | M      | 4,3846 | 4,6923 |
|                                                       | t-test | -1,298 | ,219   |
| Čistilka                                              | M      | 1,0000 | 1,0000 |
|                                                       | t-test | /      | /      |
| Uprava                                                | M      | 4,7778 | 4,7778 |
|                                                       | t-test | /      | /      |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu | M      | 4,3333 | 4,6111 |
|                                                       | t-test | -2,557 | ,020   |
| Skupaj                                                | M      | 4,0833 | 4,3194 |
|                                                       | t-test | -4,892 | ,000   |

Tabela 8.19. Upoštevanje natančno določenih pravil pred/med epidemijo

| Kako pogosto ste se morali držati natančno določenih pravil pred/med epidemijo? (1 pomeni nikoli, 2 redko, 3 občasno, 4 pogosto, 5 zelo pogosto) |        | Pred epidemijo | Med epidemijo |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|---------------|
| Zdravnik                                                                                                                                         | M      | 4,4800         | 4,9200        |
|                                                                                                                                                  | t-test | -2,864         | ,009          |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                                     | M      | 4,1667         | 4,6250        |
|                                                                                                                                                  | t-test | -4,412         | ,000          |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                                 | M      | 4,4118         | 4,8824        |
|                                                                                                                                                  | t-test | -3,484         | ,001          |
| Zobozdravnik                                                                                                                                     | M      | 4,3333         | 5,0000        |
|                                                                                                                                                  | t-test | -2,000         | ,184          |
| Zobni asistent                                                                                                                                   | M      | 4,0000         | 4,3333        |
|                                                                                                                                                  | t-test | -1,000         | ,423          |
| Fizioterapevt                                                                                                                                    | M      | 4,0000         | 4,1250        |
|                                                                                                                                                  | t-test | -1,000         | ,351          |
| Laborant                                                                                                                                         | M      | 4,2308         | 4,6923        |
|                                                                                                                                                  | t-test | -2,521         | ,027          |
| Čistilka                                                                                                                                         | M      | 4,0000         | 5,0000        |
|                                                                                                                                                  | t-test | /              | /             |
| Uprava                                                                                                                                           | M      | 4,4444         | 4,4444        |
|                                                                                                                                                  | t-test |                |               |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu                                                                                            | M      | 4,2222         | 4,7778        |
|                                                                                                                                                  | t-test | -3,344         | ,004          |
| Skupaj                                                                                                                                           | M      | 4,2917         | 4,7431        |
|                                                                                                                                                  | t-test | -8,249         | ,000          |

Tabela 8.20. Spreminjanje navodil, pravilnikov pred/med epidemijo

| Kako pogosto so se spreminjala navodila, pravilniki pred/med epidemijo? (1 pomeni nikoli, 2 redko, 3 občasno, 4 pogosto, 5 zelo pogosto) |        | Pred epidemijo | Med epidemijo |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|---------------|
| Zdravnik                                                                                                                                 | M      | 2,5200         | 4,8400        |
|                                                                                                                                          | t-test | -16,802        | ,000          |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                             | M      | 3,2917         | 4,4583        |
|                                                                                                                                          | t-test | -4,748         | ,000          |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                         | M      | 2,9412         | 4,7941        |
|                                                                                                                                          | t-test | -9,781         | ,000          |
| Zobozdravnik                                                                                                                             | M      | 2,6667         | 4,6667        |
|                                                                                                                                          | t-test | /              | /             |
| Zobni asistent                                                                                                                           | M      | 3,0000         | 4,0000        |
|                                                                                                                                          | t-test | -1,732         | ,225          |
| Fizioterapevt                                                                                                                            | M      | 3,5000         | 4,1250        |
|                                                                                                                                          | t-test | -1,930         | ,095          |
| Laborant                                                                                                                                 | M      | 3,0769         | 4,3077        |
|                                                                                                                                          | t-test | -4,064         | ,002          |

|                                                       |        |         |        |
|-------------------------------------------------------|--------|---------|--------|
| Čistilka                                              | M      | 3,0000  | 5,0000 |
|                                                       | t-test | /       | /      |
| Uprava                                                | M      | 3,3333  | 4,0000 |
|                                                       | t-test | -2,828  | ,022   |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu | M      | 2,5556  | 4,4444 |
|                                                       | t-test | -10,567 | ,000   |
| Skupaj                                                | M      | 2,9444  | 4,5625 |
|                                                       | t-test | -18,243 | ,000   |

Tabela 8.21. Pogostost konfliktnih situacij pred/med epidemijo

| Kako pogosto ste se srečevali s konfliktnimi situacijami pred/med epidemijo? (1 pomeni nikoli, 2 redko, 3 občasno, 4 pogosto, 5 zelo pogosto) |        | Pred epidemijo | Med epidemijo |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|---------------|
| Zdravnik                                                                                                                                      | M      | 2,9200         | 3,8800        |
|                                                                                                                                               | t-test | -7,856         | ,000          |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                                  | M      | 3,3750         | 4,4583        |
|                                                                                                                                               | t-test | -5,214         | ,000          |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                              | M      | 2,5882         | 3,8824        |
|                                                                                                                                               | t-test | -6,458         | ,000          |
| Zobozdravnik                                                                                                                                  | M      | 3,0000         | 4,3333        |
|                                                                                                                                               | t-test | -4,000         | ,057          |
| Zobni asistent                                                                                                                                | M      | 2,6667         | 3,3333        |
|                                                                                                                                               | t-test | -2,000         | ,184          |
| Fizioterapevt                                                                                                                                 | M      | 3,5000         | 3,6250        |
|                                                                                                                                               | t-test | -,424          | ,685          |
| Laborant                                                                                                                                      | M      | 3,2308         | 4,2308        |
|                                                                                                                                               | t-test | -3,606         | ,004          |
| Čistilka                                                                                                                                      | M      | 2,0000         | 2,0000        |
|                                                                                                                                               | t-test | /              | /             |
| Uprava                                                                                                                                        | M      | 2,8889         | 3,0000        |
|                                                                                                                                               | t-test | -1,000         | ,347          |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu                                                                                         | M      | 2,5000         | 3,8889        |
|                                                                                                                                               | t-test | -4,931         | ,000          |
| Skupaj                                                                                                                                        | M      | 2,8750         | 3,8472        |
|                                                                                                                                               | t-test | -11,472        | ,000          |

Tabela 8.22. Pogostost sporov s sodelavci pred/med epidemijo

| Kako pogosto je prišlo do sporov s sodelavci pred/med epidemijo? (1 pomeni nikoli, 2 redko, 3 občasno, 4 pogosto, 5 zelo pogosto) |        | Pred epidemijo | Med epidemijo |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|---------------|
| Zdravnik                                                                                                                          | M      | 1,96           | 2,40          |
|                                                                                                                                   | t-test | -3,773         | ,001          |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                      | M      | 2,04           | 2,08          |
|                                                                                                                                   | t-test | -,371          | ,714          |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                  | M      | 2,06           | 2,38          |
|                                                                                                                                   | t-test | -1,997         | ,054          |
| Zobozdravnik                                                                                                                      | M      | 1,00           | 1,00          |
|                                                                                                                                   | t-test | /              | /             |
| Zobni asistent                                                                                                                    | M      | 2,33           | 2,67          |
|                                                                                                                                   | t-test | -1,000         | ,423          |
| Fizioterapevt                                                                                                                     | M      | 2,25           | 2,25          |
|                                                                                                                                   | t-test | 0,000          | 1,000         |
| Laborant                                                                                                                          | M      | 2,00           | 1,85          |
|                                                                                                                                   | t-test | 1,477          | ,165          |
| Čistilka                                                                                                                          | M      | 3,00           | 3,00          |
|                                                                                                                                   | t-test | /              | /             |
| Uprava                                                                                                                            | M      | 1,56           | 1,22          |
|                                                                                                                                   | t-test | 2,000          | ,081          |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu                                                                             | M      | 2,17           | 2,78          |

|        |        |        |      |
|--------|--------|--------|------|
|        | t-test | -2,500 | ,023 |
| Skupaj | M      | 2,06   | 2,26 |
|        | t-test | -3,348 | ,001 |

Tabela 8.23. Pogostost sporov z nadrejenimi pred/med epidemijo

| Kako pogosto je prišlo do sporov z nadrejenimi pred/med epidemijo? (1 pomeni nikoli, 2 redko, 3 občasno, 4 pogosto, 5 zelo pogosto) |        | Pred epidemijo | Med epidemijo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|---------------|
| Zdravnik                                                                                                                            | M      | 1,44           | 1,64          |
|                                                                                                                                     | t-test | -2,000         | ,057          |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                        | M      | 1,92           | 2,38          |
|                                                                                                                                     | t-test | -2,882         | ,008          |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                    | M      | 2,03           | 2,38          |
|                                                                                                                                     | t-test | -2,534         | ,016          |
| Zobozdravnik                                                                                                                        | M      | 1,00           | 1,00          |
|                                                                                                                                     | t-test | /              | /             |
| Zobni asistent                                                                                                                      | M      | 2,67           | 3,00          |
|                                                                                                                                     | t-test | -1,000         | ,423          |
| Fizioterapevt                                                                                                                       | M      | 2,13           | 2,25          |
|                                                                                                                                     | t-test | -,424          | ,685          |
| Laborant                                                                                                                            | M      | 2,15           | 2,31          |
|                                                                                                                                     | t-test | -1,000         | ,337          |
| Čistilka                                                                                                                            | M      | 1,00           | 1,00          |
|                                                                                                                                     | t-test | /              | /             |
| Uprava                                                                                                                              | M      | 1,33           | 1,33          |
|                                                                                                                                     | t-test | 0,000          | 1,000         |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu                                                                               | M      | 2,00           | 2,67          |
|                                                                                                                                     | t-test | -2,608         | ,018          |
| Skupaj                                                                                                                              | M      | 1,82           | 2,13          |
|                                                                                                                                     | t-test | -4,947         | ,000          |

Tabela 8.24. Pogostost sporov s pacienti pred/med epidemijo

| Kako pogosto je prišlo do sporov s pacienti pred/med epidemijo? (1 pomeni nikoli, 2 redko, 3 občasno, 4 pogosto, 5 zelo pogosto) |        | Pred epidemijo | Med epidemijo |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|---------------|
| Zdravnik                                                                                                                         | M      | 2,56           | 3,24          |
|                                                                                                                                  | t-test | -4,543         | ,000          |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                     | M      | 2,54           | 3,50          |
|                                                                                                                                  | t-test | -5,171         | ,000          |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                 | M      | 2,47           | 3,44          |
|                                                                                                                                  | t-test | -5,208         | ,000          |
| Zobozdravnik                                                                                                                     | M      | 3,00           | 4,00          |
|                                                                                                                                  | t-test | -1,732         | ,225          |
| Zobni asistent                                                                                                                   | M      | 2,67           | 3,00          |
|                                                                                                                                  | t-test | -1,000         | ,423          |
| Fizioterapevt                                                                                                                    | M      | 3,38           | 3,63          |
|                                                                                                                                  | t-test | -1,000         | ,351          |
| Laborant                                                                                                                         | M      | 3,62           | 4,08          |
|                                                                                                                                  | t-test | -2,521         | ,027          |
| Čistilka                                                                                                                         | M      | 1,00           | 1,00          |
|                                                                                                                                  | t-test | /              | /             |
| Uprava                                                                                                                           | M      | 1,44           | 1,44          |
|                                                                                                                                  | t-test | /              | /             |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu                                                                            | M      | 2,61           | 3,11          |
|                                                                                                                                  | t-test | -2,699         | ,015          |
| Skupaj                                                                                                                           | M      | 2,55           | 3,20          |
|                                                                                                                                  | t-test | -8,987         | ,000          |

Tabela 8.25. Izpostavljenost stresnim situacijam pred/med epidemijo

| Kako pogosto ste bili izpostavljeni stresnim situacijam pred/med epidemijo? |        | Pred epidemijo | Med epidemijo |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|---------------|
| Zdravnik                                                                    | M      | 3,1200         | 4,2000        |
|                                                                             | t-test | -6,647         | ,000          |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                | M      | 3,2500         | 4,1667        |
|                                                                             | t-test | -5,791         | ,000          |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik                            | M      | 3,0882         | 4,6176        |
|                                                                             | t-test | -8,260         | ,000          |
| Zobozdravnik                                                                | M      | 2,6667         | 4,0000        |
|                                                                             | t-test | -4,000         | ,057          |
| Zobni asistent                                                              | M      | 3,0000         | 4,3333        |
|                                                                             | t-test | -4,000         | ,057          |
| Fizioterapevt                                                               | M      | 3,1250         | 3,5000        |
|                                                                             | t-test | -1,426         | ,197          |
| Laborant                                                                    | M      | 3,4615         | 3,8462        |
|                                                                             | t-test | -2,739         | ,018          |
| Čistilka                                                                    | M      | 3,0000         | 3,0000        |
|                                                                             | t-test | /              | /             |
| Uprava                                                                      | M      | 3,2222         | 3,7778        |
|                                                                             | t-test | -2,294         | ,051          |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu                       | M      | 3,1667         | 4,0556        |
|                                                                             | t-test | -3,063         | ,007          |
| Skupaj                                                                      | M      | 3,1597         | 4,1181        |
|                                                                             | t-test | -11,891        | ,000          |

Tabela 8.26. Odločanje o času svojega prihoda in odhoda z dela pred/med epidemijo

| Ali ste pred/med epidemijo lahko odločali o času svojega prihoda in odhoda z dela? |          | ne |        | da |        |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|--------|----|--------|
|                                                                                    |          | f  | %      | f  | %      |
| Zdravnik                                                                           | pred ep. | 24 | 96%    | 1  | 4%     |
|                                                                                    | med ep.  | 24 | 96%    | 1  | 4%     |
|                                                                                    | $\chi^2$ |    | 0.000  |    | 0.000  |
|                                                                                    | p        |    | 1.000  |    | 1.000  |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                       | pred ep. | 16 | 67%    | 8  | 33%    |
|                                                                                    | med ep.  | 24 | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                                                    | $\chi^2$ |    | 8.896  |    | /      |
|                                                                                    | p        |    | 0.0029 |    | /      |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                   | pred ep. | 27 | 79%    | 7  | 21%    |
|                                                                                    | med ep.  | 29 | 85%    | 5  | 15%    |
|                                                                                    | $\chi^2$ |    | 0.337  |    | 0.064  |
|                                                                                    | p        |    | 0.5619 |    | 0.8005 |
| Zobozdravnik                                                                       | pred ep. | 2  | 67%    | 1  | 33%    |
|                                                                                    | med ep.  | 2  | 67%    | 1  | 33%    |
|                                                                                    | $\chi^2$ |    | 0.000  |    | 0.000  |
|                                                                                    | p        |    | 1.000  |    | 1.000  |
| Zobni asistent                                                                     | pred ep. | 2  | 67%    | 1  | 33%    |
|                                                                                    | med ep.  | 3  | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                                                    | $\chi^2$ |    | 0.912  |    | /      |
|                                                                                    | p        |    | 0.3395 |    | /      |
| Fizioterapevt                                                                      | pred ep. | 6  | 75%    | 2  | 25%    |
|                                                                                    | med ep.  | 6  | 75%    | 2  | 25%    |
|                                                                                    | $\chi^2$ |    | 0.000  |    | 0.000  |
|                                                                                    | p        |    | 1.000  |    | 1.000  |
| Laborant                                                                           | pred ep. | 10 | 77%    | 3  | 23%    |
|                                                                                    | med ep.  | 10 | 77%    | 3  | 23%    |
|                                                                                    | $\chi^2$ |    | 0.000  |    | 0.000  |
|                                                                                    | p        |    | 1.000  |    | 1.000  |



|                                                       |          |     |        |    |        |
|-------------------------------------------------------|----------|-----|--------|----|--------|
| Čistilka                                              | pred ep. | 7   | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                       | med ep.  | 7   | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.000  |    | /      |
|                                                       | p        |     | 1.000  |    | /      |
| Uprava                                                | pred ep. | 3   | 33%    | 6  | 67%    |
|                                                       | med ep.  | 7   | 78%    | 2  | 22%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 1.671  |    | 1.077  |
|                                                       | p        |     | 0.1961 |    | 0.2993 |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu | pred ep. | 12  | 67%    | 6  | 33%    |
|                                                       | med ep.  | 14  | 78%    | 4  | 22%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.381  |    | 0.128  |
|                                                       | p        |     | 0.5372 |    | 0.7205 |
| skupaj                                                | pred ep. | 109 | 76%    | 35 | 24%    |
|                                                       | med ep.  | 126 | 88%    | 18 | 13%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 5.787  |    | 0.873  |
|                                                       | p        |     | 0.0161 |    | 0.3500 |

Tabela 8.27. Registracija prihoda in odhoda z dela pred/med epidemijo

| Ali je vaša organizacija zahtevala registracijo prihoda in odhoda z dela pred/med epidemijo? |          | ne |       | da |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|-------|----|--------|
|                                                                                              |          | f  | %     | f  | %      |
| Zdravnik                                                                                     | pred ep. | 0  | 0%    | 25 | 100%   |
|                                                                                              | med ep.  | 1  | 4%    | 24 | 96%    |
|                                                                                              | $\chi^2$ |    | /     |    | 0.999  |
|                                                                                              | p        |    | /     |    | 0.3175 |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                 | pred ep. | 2  | 8%    | 22 | 92%    |
|                                                                                              | med ep.  | 2  | 8%    | 22 | 92%    |
|                                                                                              | $\chi^2$ |    | 0.000 |    | 0.000  |
|                                                                                              | p        |    | 1.000 |    | 1.000  |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                             | pred ep. | 0  | 0%    | 34 | 100%   |
|                                                                                              | med ep.  | 0  | 0%    | 34 | 100%   |
|                                                                                              | $\chi^2$ |    | /     |    | 0.000  |
|                                                                                              | p        |    | /     |    | 1.000  |
| Zobozdravnik                                                                                 | pred ep. | 1  | 33%   | 2  | 67%    |
|                                                                                              | med ep.  | 1  | 33%   | 2  | 67%    |
|                                                                                              | $\chi^2$ |    | 0.000 |    | 0.000  |
|                                                                                              | p        |    | 1.000 |    | 1.000  |
| Zobni asistent                                                                               | pred ep. | 0  | 0%    | 1  | 33%    |
|                                                                                              | med ep.  | 3  | 100%  | 2  | 67%    |
|                                                                                              | $\chi^2$ |    | /     |    | 0.912  |
|                                                                                              | p        |    | /     |    | 0.3395 |
| Fizioterapevt                                                                                | pred ep. | 0  | 0%    | 8  | 100%   |
|                                                                                              | med ep.  | 0  | 0%    | 8  | 100%   |
|                                                                                              | $\chi^2$ |    | /     |    | 0.000  |
|                                                                                              | p        |    | /     |    | 1.000  |
| Laborant                                                                                     | pred ep. | 0  | 0%    | 13 | 100%   |
|                                                                                              | med ep.  | 0  | 0%    | 13 | 100%   |
|                                                                                              | $\chi^2$ |    | /     |    | 0.000  |
|                                                                                              | p        |    | /     |    | 1.000  |
| Čistilka                                                                                     | pred ep. | 0  | 0%    | 7  | 100%   |
|                                                                                              | med ep.  | 0  | 0%    | 7  | 100%   |
|                                                                                              | $\chi^2$ |    | /     |    | 0.000  |
|                                                                                              | p        |    | /     |    | 1.000  |
| Uprava                                                                                       | pred ep. | 0  | 0%    | 9  | 100%   |
|                                                                                              | med ep.  | 0  | 0%    | 9  | 100%   |
|                                                                                              | $\chi^2$ |    | /     |    | 0.000  |
|                                                                                              | p        |    | /     |    | 1.000  |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu                                        | pred ep. | 0  | 0%    | 18 | 100%   |
|                                                                                              | med ep.  | 0  | 0%    | 18 | 100%   |

|        |          |   |        |     |        |
|--------|----------|---|--------|-----|--------|
|        | $\chi^2$ |   | /      |     | 0.000  |
|        | p        |   | /      |     | 1.000  |
| skupaj | pred ep. | 3 | 2%     | 141 | 98%    |
|        | med ep.  | 5 | 3%     | 139 | 97%    |
|        | $\chi^2$ |   | 0.287  |     | 0.287  |
|        | p        |   | 0.5924 |     | 0.5924 |

Tabela 8.28. Možnost gibljivega urnika pred/med epidemijo

| Ali ste imeli možnost gibljivega urnika pred/med epidemijo? (npr. prišli 15 minut pred uro in odšli zato 15 minut prej domov) |          | ne  |        | da |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|--------|----|--------|
|                                                                                                                               |          | f   | %      | f  | %      |
| Zdravnik                                                                                                                      | pred ep. | 22  | 88%    | 3  | 12%    |
|                                                                                                                               | med ep.  | 21  | 84%    | 4  | 16%    |
|                                                                                                                               | $\chi^2$ |     | 0.140  |    | 0.019  |
|                                                                                                                               | p        |     | 0.7084 |    | 0.8898 |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                  | pred ep. | 13  | 54%    | 11 | 46%    |
|                                                                                                                               | med ep.  | 21  | 88%    | 3  | 13%    |
|                                                                                                                               | $\chi^2$ |     | 4.805  |    | 1.003  |
|                                                                                                                               | p        |     | 0.0284 |    | 0.3167 |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                              | pred ep. | 25  | 74%    | 9  | 26%    |
|                                                                                                                               | med ep.  | 25  | 74%    | 9  | 26%    |
|                                                                                                                               | $\chi^2$ |     | 0.000  |    | 0.000  |
|                                                                                                                               | p        |     | 1.000  |    | 1.000  |
| Zobozdravnik                                                                                                                  | pred ep. | 3   | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                                                                                               | med ep.  | 3   | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                                                                                               | $\chi^2$ |     | 0.000  |    | /      |
|                                                                                                                               | p        |     | 1.000  |    | /      |
| Zobni asistent                                                                                                                | pred ep. | 2   | 67%    | 1  | 33%    |
|                                                                                                                               | med ep.  | 3   | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                                                                                               | $\chi^2$ |     | 0.912  |    | /      |
|                                                                                                                               | p        |     | 0.3395 |    | /      |
| Fizioterapevt                                                                                                                 | pred ep. | 6   | 75%    | 2  | 25%    |
|                                                                                                                               | med ep.  | 6   | 75%    | 2  | 25%    |
|                                                                                                                               | $\chi^2$ |     | 0.000  |    | 0.000  |
|                                                                                                                               | p        |     | 1.000  |    | 1.000  |
| Laborant                                                                                                                      | pred ep. | 10  | 77%    | 3  | 23%    |
|                                                                                                                               | med ep.  | 13  | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                                                                                               | $\chi^2$ |     | 3.178  |    | /      |
|                                                                                                                               | p        |     | 0.0746 |    | /      |
| Čistilka                                                                                                                      | pred ep. | 7   | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                                                                                               | med ep.  | 7   | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                                                                                               | $\chi^2$ |     | 0.000  |    | /      |
|                                                                                                                               | p        |     | 1.000  |    | /      |
| Uprava                                                                                                                        | pred ep. | 2   | 22%    | 7  | 78%    |
|                                                                                                                               | med ep.  | 2   | 22%    | 7  | 78%    |
|                                                                                                                               | $\chi^2$ |     | 0.000  |    | 0.000  |
|                                                                                                                               | p        |     | 1.000  |    | 1.000  |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu                                                                         | pred ep. | 11  | 61%    | 7  | 39%    |
|                                                                                                                               | med ep.  | 13  | 72%    | 5  | 28%    |
|                                                                                                                               | $\chi^2$ |     | 0.312  |    | 0.143  |
|                                                                                                                               | p        |     | 0.5763 |    | 0.7050 |
| skupaj                                                                                                                        | pred ep. | 101 | 70%    | 43 | 30%    |
|                                                                                                                               | med ep.  | 114 | 79%    | 30 | 21%    |
|                                                                                                                               | $\chi^2$ |     | 2.289  |    | 0.728  |
|                                                                                                                               | p        |     | 0.1303 |    | 0.3934 |

Tabela 8.29. Zapuščanje delovnega mesta brez obveščanja nadrejenega pred/med epidemijo

| Ali ste lahko pred/med epidemijo zapustili za kratek čas delovno mesto, ne da bi za to bilo potrebno obvestiti nadrejenega? |          | ne  |        | da |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|--------|----|--------|
|                                                                                                                             |          | f   | %      | f  | %      |
| Zdravnik                                                                                                                    | pred ep. | 17  | 68%    | 8  | 32%    |
|                                                                                                                             | med ep.  | 18  | 72%    | 7  | 28%    |
|                                                                                                                             | $\chi^2$ |     | 0.065  |    | 0.026  |
|                                                                                                                             | p        |     | 0.7991 |    | 0.8707 |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                | pred ep. | 21  | 88%    | 3  | 13%    |
|                                                                                                                             | med ep.  | 22  | 92%    | 2  | 8%     |
|                                                                                                                             | $\chi^2$ |     | 0.187  |    | 0.025  |
|                                                                                                                             | p        |     | 0.6651 |    | 0.8756 |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                            | pred ep. | 20  | 59%    | 14 | 41%    |
|                                                                                                                             | med ep.  | 23  | 68%    | 11 | 32%    |
|                                                                                                                             | $\chi^2$ |     | 0.367  |    | 0.205  |
|                                                                                                                             | p        |     | 0.5449 |    | 0.6504 |
| Zobozdravnik                                                                                                                | pred ep. | 1   | 33%    | 2  | 67%    |
|                                                                                                                             | med ep.  | 2   | 67%    | 1  | 33%    |
|                                                                                                                             | $\chi^2$ |     | 0.208  |    | 0.208  |
|                                                                                                                             | p        |     | 0.6482 |    | 0.6482 |
| Zobni asistent                                                                                                              | pred ep. | 2   | 67%    | 1  | 33%    |
|                                                                                                                             | med ep.  | 3   | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                                                                                             | $\chi^2$ |     | 0.912  |    | /      |
|                                                                                                                             | p        |     | 0.3395 |    | /      |
| Fizioterapevt                                                                                                               | pred ep. | 3   | 38%    | 5  | 63%    |
|                                                                                                                             | med ep.  | 3   | 38%    | 5  | 63%    |
|                                                                                                                             | $\chi^2$ |     | 0.000  |    | 0.000  |
|                                                                                                                             | p        |     | 1.000  |    | 1.000  |
| Laborant                                                                                                                    | pred ep. | 2   | 15%    | 11 | 85%    |
|                                                                                                                             | med ep.  | 4   | 31%    | 9  | 69%    |
|                                                                                                                             | $\chi^2$ |     | 0.149  |    | 0.697  |
|                                                                                                                             | p        |     | 0.6994 |    | 0.4038 |
| Čistilka                                                                                                                    | pred ep. | 7   | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                                                                                             | med ep.  | 7   | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                                                                                             | $\chi^2$ |     | 0.000  |    | /      |
|                                                                                                                             | p        |     | 1.000  |    | /      |
| Uprava                                                                                                                      | pred ep. | 7   | 78%    | 2  | 22%    |
|                                                                                                                             | med ep.  | 7   | 78%    | 2  | 22%    |
|                                                                                                                             | $\chi^2$ |     | 0.000  |    | 0.000  |
|                                                                                                                             | p        |     | 1.000  |    | 1.000  |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu                                                                       | pred ep. | 14  | 78%    | 4  | 22%    |
|                                                                                                                             | med ep.  | 15  | 83%    | 3  | 17%    |
|                                                                                                                             | $\chi^2$ |     | 0.112  |    | 0.023  |
|                                                                                                                             | p        |     | 0.7382 |    | 0.8792 |
| skupaj                                                                                                                      | pred ep. | 94  | 65%    | 50 | 35%    |
|                                                                                                                             | med ep.  | 104 | 72%    | 40 | 28%    |
|                                                                                                                             | $\chi^2$ |     | 1.119  |    | 0.496  |
|                                                                                                                             | p        |     | 0.2901 |    | 0.4814 |

Tabela 8.30. Možnost obiskov na delovnem mestu pred/med epidemijo

| Ali ste imeli pred/med epidemijo dovoljene kratke osebne obiske na delovnem mestu? |          | ne |        | da |        |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|--------|----|--------|
|                                                                                    |          | f  | %      | f  | %      |
| Zdravnik                                                                           | pred ep. | 15 | 60%    | 10 | 40%    |
|                                                                                    | med ep.  | 19 | 76%    | 6  | 24%    |
|                                                                                    | $\chi^2$ |    | 0.973  |    | 0.401  |
|                                                                                    | p        |    | 0.3240 |    | 0.5265 |

|                                                       |          |     |        |    |        |
|-------------------------------------------------------|----------|-----|--------|----|--------|
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik          | pred ep. | 20  | 83%    | 4  | 17%    |
|                                                       | med ep.  | 20  | 83%    | 4  | 17%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.000  |    | 0.000  |
|                                                       | p        |     | 1.000  |    | 1.000  |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik      | pred ep. | 18  | 53%    | 16 | 47%    |
|                                                       | med ep.  | 26  | 76%    | 8  | 24%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 2.472  |    | 1.133  |
|                                                       | p        |     | 0.1159 |    | 0.2871 |
| Zobozdravnik                                          | pred ep. | 1   | 33%    | 2  | 67%    |
|                                                       | med ep.  | 2   | 67%    | 1  | 33%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.208  |    | 0.208  |
|                                                       | p        |     | 0.6482 |    | 0.6482 |
| Zobni asistent                                        | pred ep. | 2   | 67%    | 1  | 33%    |
|                                                       | med ep.  | 3   | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.912  |    | /      |
|                                                       | p        |     | 0.3395 |    | /      |
| Fizioterapevt                                         | pred ep. | 3   | 38%    | 5  | 63%    |
|                                                       | med ep.  | 5   | 63%    | 3  | 38%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.412  |    | 0.412  |
|                                                       | p        |     | 0.5208 |    | 0.5208 |
| Laborant                                              | pred ep. | 5   | 38%    | 8  | 62%    |
|                                                       | med ep.  | 9   | 69%    | 4  | 31%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 1.177  |    | 0.941  |
|                                                       | p        |     | 0.2780 |    | 0.3321 |
| Čistilka                                              | pred ep. | 7   | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                       | med ep.  | 7   | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.000  |    | /      |
|                                                       | p        |     | 1.000  |    | /      |
| Uprava                                                | pred ep. | 4   | 44%    | 5  | 56%    |
|                                                       | med ep.  | 6   | 67%    | 3  | 33%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.468  |    | 0.348  |
|                                                       | p        |     | 0.4937 |    | 0.5552 |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu | pred ep. | 9   | 50%    | 9  | 50%    |
|                                                       | med ep.  | 15  | 83%    | 3  | 17%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 2.830  |    | 0.924  |
|                                                       | p        |     | 0.0925 |    | 0.3365 |
| skupaj                                                | pred ep. | 84  | 58%    | 60 | 42%    |
|                                                       | med ep.  | 112 | 78%    | 32 | 22%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 9.000  |    | 3.627  |
|                                                       | p        |     | 0.0027 |    | 0.0568 |

Tabela 8.31. Samoorganizacija količine dela pred/med epidemijo

| Ali ste si lahko sami organizirali količino dela pred/med epidemijo? |          | ne |        | da |        |
|----------------------------------------------------------------------|----------|----|--------|----|--------|
|                                                                      |          | f  | %      | f  | %      |
| Zdravnik                                                             | pred ep. | 15 | 60%    | 10 | 40%    |
|                                                                      | med ep.  | 18 | 72%    | 7  | 28%    |
|                                                                      | $\chi^2$ |    | 0.513  |    | 0.245  |
|                                                                      | p        |    | 0.4738 |    | 0.6205 |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                         | pred ep. | 22 | 92%    | 2  | 8%     |
|                                                                      | med ep.  | 24 | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                                      | $\chi^2$ |    | 1.953  |    | /      |
|                                                                      | p        |    | 0.1623 |    | /      |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik                     | pred ep. | 15 | 44%    | 19 | 56%    |
|                                                                      | med ep.  | 24 | 71%    | 10 | 29%    |
|                                                                      | $\chi^2$ |    | 2.746  |    | 1.853  |
|                                                                      | p        |    | 0.0975 |    | 0.1735 |
| Zobozdravnik                                                         | pred ep. | 0  | 0%     | 3  | 100%   |
|                                                                      | med ep.  | 0  | 0%     | 3  | 100%   |

|                                                       |          |     |        |    |        |
|-------------------------------------------------------|----------|-----|--------|----|--------|
|                                                       | $\chi^2$ |     | /      |    | 0.000  |
|                                                       | p        |     | /      |    | 1.000  |
| Zobni asistent                                        | pred ep. | 2   | 67%    | 1  | 33%    |
|                                                       | med ep.  | 3   | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.912  |    | /      |
|                                                       | p        |     | 0.3395 |    | /      |
| Fizioterapevt                                         | pred ep. | 7   | 88%    | 1  | 13%    |
|                                                       | med ep.  | 7   | 88%    | 1  | 13%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.000  |    | 0.000  |
|                                                       | p        |     | 1.000  |    | 1.000  |
| Laborant                                              | pred ep. | 12  | 92%    | 1  | 8%     |
|                                                       | med ep.  | 12  | 92%    | 1  | 8%     |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.000  |    | 0.000  |
|                                                       | p        |     | 1.000  |    | 1.000  |
| Čistilka                                              | pred ep. | 7   | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                       | med ep.  | 7   | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.000  |    | /      |
|                                                       | p        |     | 1.000  |    | /      |
| Uprava                                                | pred ep. | 6   | 67%    | 3  | 33%    |
|                                                       | med ep.  | 7   | 78%    | 2  | 22%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.183  |    | 0.057  |
|                                                       | p        |     | 0.6690 |    | 0.8115 |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu | pred ep. | 9   | 50%    | 9  | 50%    |
|                                                       | med ep.  | 13  | 72%    | 5  | 28%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 1.054  |    | 0.592  |
|                                                       | p        |     | 0.3046 |    | 0.4415 |
| skupaj                                                | pred ep. | 95  | 66%    | 49 | 34%    |
|                                                       | med ep.  | 115 | 80%    | 29 | 20%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 5.231  |    | 1.719  |
|                                                       | p        |     | 0.0222 |    | 0.1898 |

Tabela 8.32. Odločanje, kaj in kako bodo delali

| Ali ste lahko pred/med epidemijo sami odločali, kaj in kako boste delali? |          | ne |        | da |        |
|---------------------------------------------------------------------------|----------|----|--------|----|--------|
|                                                                           |          | f  | %      | f  | %      |
| Zdravnik                                                                  | pred ep. | 18 | 72%    | 7  | 28%    |
|                                                                           | med ep.  | 21 | 84%    | 4  | 16%    |
|                                                                           | $\chi^2$ |    | 0.805  |    | 0.185  |
|                                                                           | p        |    | 0.3697 |    | 0.6674 |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                              | pred ep. | 23 | 96%    | 1  | 4%     |
|                                                                           | med ep.  | 24 | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                                           | $\chi^2$ |    | 0.958  |    | /      |
|                                                                           | p        |    | 0.3276 |    | /      |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik                          | pred ep. | 20 | 59%    | 14 | 41%    |
|                                                                           | med ep.  | 25 | 74%    | 9  | 26%    |
|                                                                           | $\chi^2$ |    | 1.111  |    | 0.517  |
|                                                                           | p        |    | 0.2918 |    | 0.4720 |
| Zobozdravnik                                                              | pred ep. | 0  | 0%     | 3  | 100%   |
|                                                                           | med ep.  | 1  | 33%    | 2  | 67%    |
|                                                                           | $\chi^2$ |    | /      |    | 0.912  |
|                                                                           | p        |    | /      |    | 0.3395 |
| Zobni asistent                                                            | pred ep. | 2  | 67%    | 1  | 33%    |
|                                                                           | med ep.  | 3  | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                                           | $\chi^2$ |    | 0.912  |    | /      |
|                                                                           | p        |    | 0.3395 |    | /      |
| Fizioterapevt                                                             | pred ep. | 6  | 75%    | 2  | 25%    |
|                                                                           | med ep.  | 7  | 88%    | 1  | 13%    |
|                                                                           | $\chi^2$ |    | 0.341  |    | 0.039  |
|                                                                           | p        |    | 0.5590 |    | 0.8443 |

|                                                       |          |     |        |    |        |
|-------------------------------------------------------|----------|-----|--------|----|--------|
| Laborant                                              | pred ep. | 10  | 77%    | 3  | 23%    |
|                                                       | med ep.  | 11  | 85%    | 2  | 15%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.209  |    | 0.039  |
|                                                       | p        |     | 0.6475 |    | 0.8441 |
| Čistilka                                              | pred ep. | 7   | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                       | med ep.  | 7   | 100%   | 0  | 0%     |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.000  |    | /      |
|                                                       | p        |     | 1.000  |    | /      |
| Uprava                                                | pred ep. | 5   | 56%    | 4  | 44%    |
|                                                       | med ep.  | 5   | 56%    | 4  | 44%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.000  |    | 0.000  |
|                                                       | p        |     | 1.000  |    | 1.000  |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu | pred ep. | 10  | 56%    | 8  | 44%    |
|                                                       | med ep.  | 13  | 72%    | 5  | 28%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 0.609  |    | 0.309  |
|                                                       | p        |     | 0.4353 |    | 0.5782 |
| skupaj                                                | pred ep. | 101 | 70%    | 43 | 30%    |
|                                                       | med ep.  | 117 | 81%    | 27 | 19%    |
|                                                       | $\chi^2$ |     | 3.570  |    | 1.034  |
|                                                       | p        |     | 0.0588 |    | 0.3091 |

Tabela 8.33. Vpliv na organizacijo in potek dela pred/med epidemijo (soodločanje)

| Koliko ste lahko vplivali o organizaciji in poteku dela pred/med epidemijo (soodločanje)? (1 – sploh nisem imel vpliva, 2 – imel sem majhen vpliv, 3 – imel sem srednje velik vpliv, 4 – imel sem velik vpliv, 5 – imel sem zelo velik vpliv) |        | Pred epidemijo | Med epidemijo |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|---------------|
| Zdravnik                                                                                                                                                                                                                                      | M      | 3,0400         | 2,9600        |
|                                                                                                                                                                                                                                               | t-test | ,385           | ,703          |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                                                                                                                                  | M      | 1,8750         | 1,8750        |
|                                                                                                                                                                                                                                               | t-test | 0,000          | 1,000         |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                                                                                                                              | M      | 2,9118         | 2,5000        |
|                                                                                                                                                                                                                                               | t-test | 1,986          | ,055          |
| Zobozdravnik                                                                                                                                                                                                                                  | M      | 2,6667         | 2,0000        |
|                                                                                                                                                                                                                                               | t-test | 2,000          | ,184          |
| Zobni asistent                                                                                                                                                                                                                                | M      | 2,3333         | 2,3333        |
|                                                                                                                                                                                                                                               | t-test | 0,000          | 1,000         |
| Fizioterapevt                                                                                                                                                                                                                                 | M      | 2,3750         | 2,3750        |
|                                                                                                                                                                                                                                               | t-test | /              | /             |
| Laborant                                                                                                                                                                                                                                      | M      | 2,4615         | 2,6154        |
|                                                                                                                                                                                                                                               | t-test | -1,477         | ,165          |
| Čistilka                                                                                                                                                                                                                                      | M      | 1,0000         | 1,0000        |
|                                                                                                                                                                                                                                               | t-test | /              | /             |
| Uprava                                                                                                                                                                                                                                        | M      | 2,2222         | 2,1111        |
|                                                                                                                                                                                                                                               | t-test | 1,000          | ,347          |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu                                                                                                                                                                                         | M      | 2,7222         | 2,2778        |
|                                                                                                                                                                                                                                               | t-test | 1,458          | ,163          |
| Skupaj                                                                                                                                                                                                                                        | M      | 2,5139         | 2,3403        |
|                                                                                                                                                                                                                                               | t-test | 2,196          | ,030          |

Tabela 8.34. Možnost dodatnega izobraževanja pred/med epidemijo

| Ali ste pred/med epidemijo imeli možnost dodatnega izobraževanja? |          | ne |     | da |        |
|-------------------------------------------------------------------|----------|----|-----|----|--------|
|                                                                   |          | f  | %   | f  | %      |
| Zdravnik                                                          | pred ep. | 0  | 0%  | 25 | 100%   |
|                                                                   | med ep.  | 6  | 24% | 19 | 76%    |
|                                                                   | $\chi^2$ |    | /   |    | 6.542  |
|                                                                   | p        |    | /   |    | 0.0105 |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                      | pred ep. | 6  | 25% | 18 | 75%    |

|                                                       |          |    |        |     |          |
|-------------------------------------------------------|----------|----|--------|-----|----------|
|                                                       | med ep.  | 11 | 46%    | 13  | 54%      |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.680  |     | 1.440    |
|                                                       | p        |    | 0.4096 |     | 0.2302   |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik      | pred ep. | 2  | 6%     | 32  | 94%      |
|                                                       | med ep.  | 19 | 56%    | 15  | 44%      |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 1.724  |     | 14.582   |
|                                                       | p        |    | 0.1891 |     | 0.0001   |
| Zobozdravnik                                          | pred ep. | 0  | 0%     | 3   | 100%     |
|                                                       | med ep.  | 0  | 0%     | 3   | 100%     |
|                                                       | $\chi^2$ |    | /      |     | 0.000    |
|                                                       | p        |    | /      |     | 1.000    |
| Zobni asistent                                        | pred ep. | 0  | 0%     | 3   | 100%     |
|                                                       | med ep.  | 3  | 100%   | 0   | 0%       |
|                                                       | $\chi^2$ |    | /      |     | /        |
|                                                       | p        |    | /      |     | /        |
| Fizioterapevt                                         | pred ep. | 3  | 38%    | 5   | 63%      |
|                                                       | med ep.  | 7  | 88%    | 1   | 13%      |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 2.397  |     | 0.701    |
|                                                       | p        |    | 0.1215 |     | 0.4026   |
| Laborant                                              | pred ep. | 3  | 23%    | 10  | 77%      |
|                                                       | med ep.  | 10 | 77%    | 3   | 23%      |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 4.562  |     | 4.562    |
|                                                       | p        |    | 0.0327 |     | 0.0327   |
| Čistilka                                              | pred ep. | 7  | 100%   | 0   | 0%       |
|                                                       | med ep.  | 7  | 100%   | 0   | 0%       |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.000  |     | /        |
|                                                       | p        |    | 1.000  |     | /        |
| Uprava                                                | pred ep. | 5  | 56%    | 4   | 44%      |
|                                                       | med ep.  | 7  | 78%    | 2   | 22%      |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.603  |     | 0.232    |
|                                                       | p        |    | 0.4374 |     | 0.6304   |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu | pred ep. | 2  | 11%    | 16  | 89%      |
|                                                       | med ep.  | 9  | 50%    | 9   | 50%      |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 0.924  |     | 4.481    |
|                                                       | p        |    | 0.3365 |     | 0.0343   |
| skupaj                                                | pred ep. | 28 | 19%    | 116 | 81%      |
|                                                       | med ep.  | 79 | 55%    | 65  | 45%      |
|                                                       | $\chi^2$ |    | 10.700 |     | 24.703   |
|                                                       | p        |    | 0.0011 |     | < 0.0001 |

Tabela 8.35. Inovativnost in ustvarjalnost pred/med epidemijo

| V kolikšni meri ste bili pred/med epidemijo pri svojem delu lahko inovativni in ustvarjalni? (1 pomeni nikoli, 2 da ste redko lahko inovativni/ustvarjalni, 3 ste niti redko niti pogosto inovativni/ustvarjalni, 4 ste pogosto inovativni/ustvarjalni, 5 ste lahko vedno inovativni/ustvarjalni) |        | Pred epidemijo | Med epidemijo |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|---------------|
| Zdravnik                                                                                                                                                                                                                                                                                          | M      | 3,52           | 3,08          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | t-test | 2,400          | ,024          |
| Srednja medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                                                                                                                                                                                      | M      | 2,88           | 2,38          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | t-test | 2,627          | ,015          |
| Diplomirana medicinska sestra/zdravstveni tehnik                                                                                                                                                                                                                                                  | M      | 3,53           | 2,85          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | t-test | 3,438          | ,002          |
| Zobozdravnik                                                                                                                                                                                                                                                                                      | M      | 3,33           | 2,67          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | t-test | 2,000          | ,184          |
| Zobni asistent                                                                                                                                                                                                                                                                                    | M      | 3,00           | 3,67          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | t-test | -2,000         | ,184          |
| Fizioterapevt                                                                                                                                                                                                                                                                                     | M      | 3,38           | 3,00          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | t-test | 2,049          | ,080          |

|                                                       |        |        |      |
|-------------------------------------------------------|--------|--------|------|
| Laborant                                              | M      | 3,15   | 3,08 |
|                                                       | t-test | ,562   | ,584 |
| Čistilka                                              | M      | 1,00   | 1,00 |
|                                                       | t-test | /      | /    |
| Uprava                                                | M      | 3,00   | 3,11 |
|                                                       | t-test | -1,000 | ,347 |
| Druga strokovna služba, ki deluje v zdravstvenem domu | M      | 3,78   | 3,33 |
|                                                       | t-test | 1,719  | ,104 |
| Skupaj                                                | M      | 3,24   | 2,84 |
|                                                       | t-test | 5,133  | ,000 |