

Univerza v Ljubljani
Fakulteta za socialno delo

Nina Matošec

**Spremembe v življenjskih navadah in
socialnih mrežah stanovalcev domov za stare
zaradi epidemije korona virusa**

Magistrsko delo

Ljubljana, 2024

Univerza v Ljubljani
Fakulteta za socialno delo

Nina Matošec

**Spremembe v življenjskih navadah in
socialnih mrežah stanovalcev domov za stare
zaradi epidemije korona virusa**

Magistrsko delo

Mentorica: doc. dr. Bojana Mesec

Ljubljana, 2024

ZAHVALA

Najprej bi se želela zahvaliti mentorici, doc. dr. Bojani Mesec, za vso njeno pomoč, usmeritve ter nasvete pri pisanju mojega magistrskega dela.

Zahvaljujem se staršema, za njuno razumevanje, podporo in pomoč, ki sta mi jo nudila pri pisanju mojega magistrskega dela, prav tako tudi skozi celoten študij.

Iskreno se zahvaljujem vsem, ki so verjeli vame in mi bili v podporo in v pomoč pri pisanju magistrskega dela.

Na koncu se zahvaljujem še vsem intervjuvancem in intervjuvankam za sodelovanje v raziskavi ter vsem, ki so na kakršen koli način pripomogli k nastanku mojega magistrskega dela.

Vsakdo bi rad dolgo živel, a nihče noče biti star.

VID PEČJAK

PODATKI O MAGISTRSKEM DELU

Ime in priimek: Nina Matošec

Naslov magistrskega dela: Spremembe v življenjskih navadah in socialnih mrežah stanovalcev domov za stare zaradi epidemije korona virusa

Kraj: Ljubljana

Leto: 2024

Mentorica: doc. dr. Bojana Mesec

Število strani: 189

Število preglednic: 3

Število prilog: 4

POVZETEK

Magistrsko delo obravnava spremembe v življenjskih navadah in socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi, zaradi epidemije korona virusa, v povezavi z njihovim splošnim počutjem tekom in po epidemiji. Teoretični del magistrskega dela vključuje opredelitev institucionalne oskrbe, vlogo zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije korona virusa, ter vpliv epidemije tako na življenjske navade kot na socialne mreže stanovalcev domov za stare ljudi. Pregledana literatura kaže, da je epidemija vplivala na življenjske navade in splošno počutje stanovalcev domov za stare ljudi, kar je posledično vplivalo tudi na njihove socialne mreže. Ukrep prepovedi obiskov v domu je v največji meri vplival na življenje stanovalcev.

V empiričnem delu magistrskega dela smo s pomočjo delno standardiziranega intervjuja opravili kvalitativno raziskavo. Zaradi širšega pogleda na raziskovani pojav, vzorec vključuje predstavnike treh populacij in sicer štiri predstavnike populacije stanovalcev doma za stare ljudi, štiri predstavnike zaposlenih, ter dva predstavnika populacije sorodnikov stanovalcev doma za stare ljudi, ki so v času epidemije prebivali ali bili zaposleni v domu. Zanimalo nas je, na kakšnem način je epidemija korona virusa vplivala na življenjske navade in socialne mreže stanovalcev ter kakšna je bila vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije korona virusa.

Ključne besede: socialne mreže, splošno počutje, vloga zaposlenih, dom za stare ljudi, epidemija, COVID-19

MASTER'S THESIS DATA

Name and surname: Nina Matošec

Title: Changes in the lifestyle habits and social networks of residents of homes for the elderly due to corona virus epidemic

City: Ljubljana

Year: 2024

Mentor: doc. dr. Bojana Mesec

No. of Pages: 189

No. of Tables: 3

No. of Attachments: 4

ABSTRACT

The master's thesis deals with changes in the lifestyle habits and social networks of residents of homes for the elderly, due to the corona virus epidemic, in connection with their general well-being during and after the epidemic. The theoretical part of the master's thesis includes the definition of institutional care, the role of employees in homes for the elderly during corona virus epidemic, and the impact of the epidemic on both the lifestyles and social networks of residents of homes for the elderly. The reviewed literature suggests that the epidemic affected the living habits and general well-being of nursing home residents, which subsequently affected their social networks. The measure to ban home visits had the greatest impact on the lives of the residents.

In the empirical part of the master's thesis, we conducted qualitative research with the help of a partially standardized interview. Due to a broader view of the researched phenomenon, the sample includes representatives of three populations, namely, four representatives of the population of residents of the home for the elderly, four representatives of employees and two representatives of the population of relatives of residents of the home for the elderly who lived or were employed in the home during the epidemic. We were interested in how the corona virus epidemic affected the lifestyles and social networks of the residents, and what was the role of employees in homes for the elderly during the corona virus epidemic.

Key words: social networks, general well-being, role of employees, homes for the elderly, epidemic, COVID-19

PREDGOVOR

Za to temo sem se odločila iz osebnih razlogov, saj mi je tema socialnih mrež sama po sebi zanimiva, poleg tega pa z družino živimo v istem gospodinjstvu z babico. V času epidemije sem pri babici opazila mnoge spremembe v obnašanju, razpoloženju in pogovoru, prav tako je tudi sama omenila spremembo v splošnem počutju ter pogostosti stikov in velikosti njene socialne mreže.

Čeprav se življenje ljudi, ki živijo v domačem okolju precej razlikuje od ljudi, ki živijo v domovih za stare, ostaja ena podobnost in sicer, da se stari ljudje pogosto počutijo manj vredni kot drugi in imajo občutek, da so v breme družini, sorodnikom ali bližnjim. Velikokrat sem slišala, da se stari ljudje tako počutijo in so takega mnenja, čeprav jim je vsakokrat povedano, da to ne drži. Ravno to je morebiti bil razlog poslabšanja splošnega počutja starih ljudi v času epidemije korona virusa. V času epidemije so se njihovi sorodniki in bližnji odmikali od njih zgolj dobronamerno, zaradi njihove varnosti, da jim ne bi prenesli okužbe ipd., kar je v očeh starih ljudi izpadlo drugače, saj so to odmikanje vzeli bolj osebno in tega niso pripisali posledicam epidemije korona virusa.

Odločila sem se raziskati še populacijo starih ljudi, ki so v času epidemije živeli v domu za stare, saj na tem področju nimam osebnih izkušenj, na podlagi katerih bi si lahko ustvarila mnenje. Ker sem pridobila željene podatke o socialnih mrežah ljudi, ki so v času epidemije živeli v domačem okolju, me zanima, kakšne podobnosti in razlike obstajajo med populacijama.

KAZALO VSEBINE

1. TEORETIČNI UVOD	1
1.1. INSTITUCIONALNA OSKRBA	1
1.1.1. INSTITUCIONALIZIRANOST	3
1.2. VLOGA ZAPOSLENIH V DOMOVIH ZA STARE LJUDI TEKOM EPIDEMIJE KORONA VIRUSA	4
1.3. SPLOŠNO POČUTJE STANOVALCEV DOMOV ZA STARE LJUDI	7
1.4. VPLIV EPIDEMIJE KORONA VIRUSA NA ŽIVLJENJE STANOVALCEV DOMOV ZA STARE LJUDI.....	10
1.4.1. UKREPI ZA ZAJEZITEV ŠIRJENJA OKUŽB S KORONA VIRUSOM V DOMOVIH ZA STARE LJUDI	12
1.5. SOCIALNE MREŽE STANOVALCEV DOMOV ZA STARE LJUDI.....	14
1.5.1. VPLIV EPIDEMIJE NA SOCIALNE MREŽE STANOVALCEV DOMOV ZA STARE LJUDI	17
2. FORMULACIJA PROBLEMA	19
2.1. RAZISKOVALNA VPRAŠANJA	21
3. METODOLOGIJA	22
3.1. VRSTA RAZISKAVE	22
3.2. GLAVNE TEME RAZISKOVANJA	22
3.3. MERSKI INSTRUMENT IN VIRI PODATKOV.....	23
3.4. OPREDELITEV ENOT RAZISKOVANJA – POPULACIJA IN VZOREC	23
3.5. ZBIRANJE PODATKOV	25
3.6. OBDELAVA IN ANALIZA PODATKOV	25
4. REZULTATI.....	29
4.1. PRIDOBIVANJE INFORMACIJ O EPIDEMIJI	29
4.2. SPREMEMBE V SPLOŠNEM POČUTJU STANOVALCEV DOMOV ZA STARE LJUDI.....	30
4.2.1. SPLOŠNO POČUTJE STANOVALCEV TEKOM EPIDEMIJE	30
4.2.2. SPLOŠNO POČUTJE STANOVALCEV PO EPIDEMIJI	32
4.3. VLOGA ZAPOSLENIH V DOMOVIH ZA STARE LJUDI TEKOM EPIDEMIJE	34

4.4. SPREMEMBE V ŽIVLJENJSKIH NAVADAH STANOVALCEV DOMOV ZA STARE LJUDI.....	36
4.5. SPREMEMBE V SOCIALNIH MREŽAH STANOVALCEV DOMOV ZA STARE LJUDI.....	38
4.6. ŽIVLJENJE V DOMU ZA STARE LJUDI DANES	40
5. RAZPRAVA	42
6. SKLEPI	46
7. PREDLOGI	50
8. UPORABLJENI VIRI IN LITERATURA	52
9. PRILOGE	60
9.1. SMERNICE ZA INTERVJU	60
9.1.1. SMERNICE ZA INTERVJU S STANOVALCI DOMA ZA STARE LJUDI	60
9.1.2. SMERNICE ZA INTERVJU Z ZAPOSLENIMI V DOMU ZA STARE LJUDI.....	61
9.1.3. SMERNICE ZA INTERVJU S SORODNIKI STANOVALCEV DOMA ZA STARE LJUDI.....	62
9.2. TRANSKRIPT INTERVJUJEV A – J.....	63
9.2.1. TRANSKRIPT INTERVJUJA A.....	63
9.2.2. TRANSKRIPT INTERVJUJA B	65
9.2.3. TRANSKRIPT INTERVJUJA C	67
9.2.4. TRANSKRIPT INTERVJUJA D.....	70
9.2.5. TRANSKRIPT INTERVJUJA E	73
9.2.6. TRANSKRIPT INTERVJUJA F	75
9.2.7. TRANSKRIPT INTERVJUJA G.....	77
9.2.8. TRANSKRIPT INTERVJUJA H.....	79
9.2.9. TRANSKRIPT INTERVJUJA I	82
9.2.10. TRANSKRIPT INTERVJUJA J	84
9.3. ODPRTO KODIRANJE A – J	88
9.3.1. KODIRANJE A.....	88
9.3.2. KODIRANJE B.....	98
9.3.3. KODIRANJE C	108
9.3.4. KODIRANJE D.....	120
9.3.5. KODIRANJE E	130

9.3.6. KODIRANJE F	138
9.3.7. KODIRANJE G.....	146
9.3.8. KODIRANJE H.....	154
9.3.9. KODIRANJE I	162
9.3.10. KODIRANJE J	170
9.4. OSNO KODIRANJE.....	180

KAZALO PREGLEDNIC

1: Primer transkripta intervjuja s podčrtanimi in označenimi enotami kodiranja	26
2: Primer odprtega kodiranja	26
3: Primer osnega kodiranja.....	28

1. TEORETIČNI UVOD

1.1. INSTITUCIONALNA OSKRBA

Človek se stara od rojstva do smrti, zato je pomembno razlikovati tri starosti: kronološko starost, ki jo določa rojstni datum; funkcionalno starost, katero določa človekova zmožnost samostojnega opravljanja življenjskih opravil in njegovo zdravje, ter doživljajska starost, ki se kaže s človekovim sprejemanjem svoje trenutne starosti, ter vsega, kar je s tem povezano. Tretje življenjsko obdobje človeka se razdeli na: zgodnje starostno obdobje (od 66. do 75. leta starosti), srednje starostno obdobje (od 76. do 85. leta starosti) ter pozno starostno obdobje (po 86. letu starosti) (Ramovš, 2004). Družba v svetu se stara in prihaja do premikov v demografski strukturi prebivalstva, kar posledično pomeni, da vse več ljudi potrebuje oskrbo ter se odloča za institucionalno varstvo (Bračič in Pšunder, 2012). Kljub vsemu pa se moramo zavedati, da starost ni bolezen, temveč je del življenja, ki je odvisen od kakovosti življenja (Prlić, Plužarić in Đeri, 2008). Mali (2012) pove, da bi na daljšanje življenjske dobe morali biti ponosni, saj je to fenomen, kateremu človeštvo do sedaj še ni bilo priča.

Štrancar (2022) pove, da oskrba starega človeka ne poteka več v družini, zato svoje tretje življenjsko obdobje večina starih ljudi preživi v domu za stare. Ravno tako Mali (1998) pove, da se institucionalnega varstva starih ljudi največkrat poslužujejo, ko postanejo popolnoma odvisni od okolja, kar pomeni, da zaradi poslabšanja svojega zdravstvenega stanja ne morejo več skrbeti zase. Brglez in Jelovac (2011, str. 7) napišeta, da se življenje v institucijah spreminja, saj se spreminja odnos ljudi do institucij ter njihova vloga v življenju ljudi. Najpogostejša razloga za selitev v dom ali institucijo sta starost in bolezen, saj ljudje potrebujejo stalno ustrezno pomoč in zdravstveno nego (Vertot, Križman, Panič, Urbas, 2011). Dejstvo je, da se način življenja v domu za stare močno razlikuje od življenja, ki ga je človek živel pred preselitvijo v dom. Na to spremembo se je potrebno navaditi, proces pa traja dolgo časa, saj se mora človek prilagoditi novemu načinu življenja (Mali, 2006). Ravno to poudarjata tudi Kornhauser in Mali (2013), opozorita pa tudi na to, da bivalno okolje vpliva na doživljanje staranja, tako v fizičnem kot doživljajskem pogledu.

Hojnik-Zupanc (1989) pove, da domovi za stare predstavljajo institucionalno kolektivno obliko bivanja. Štancar (2022) meni, da domove za stare ljudi lahko opredelimo kot družbene institucije, ki vključujejo veliko ljudi, njihovo vedenje pa uravnavajo norme in vloge, ki jih določajo administrativne strukture. Bračič in Pšunder (2012, str. 49) dom za starejše občane opredelita kot obliko kolektivnega bivanja, katerega določajo predpisane norme in pravila. Poleg tega so domovi za stare stanovalcem dolžni zagotoviti zdravstveno nego in rehabilitacijo. Križaj in Zaletel (2003) pravita, da je institucionalno varstvo starih ljudi v socialnih zavodih ena izmed pomembnejših oblik varstva, saj jim je zagotovljena štiriindvajseturna zdravstvena nega, oskrba, poleg tega pa še razne druge organizirane aktivnosti.

Za stare ljudi pomeni selitev v institucijo veliko spremembo v njihovem življenju ter tudi na različnih življenjskih področjih, kot na primer duševnem in fizičnem. Te spremembe se kažejo v spremenjenem opravljanju dnevnih rutin, funkcioniranju socialnih omrežij, prav tako pa se kažejo na različnih finančnih posledicah (Štancar, 2022). Negativno plat vidimo tudi pri kognitivnem upadu sposobnosti ter izgubah in poslabšanju na področju telesnega zdravja stanovalcev domov za stare (Kobentar, 2008). V domovih za stare se stanovalce razporedi v enoposteljne, dvoposteljne ali pa več posteljne sobe, ki se močno razlikujejo v ceni, saj so enoposteljne grozljivo dražje in težje dostopne kot dvoposteljne in več posteljne. Bivanje v dvoposteljnih ali več posteljnih sobah ima svoje prednosti in slabosti; slabost je npr. pomanjkanje zasebnosti, prednost pa možnost za večje socialne stike in pogovor ter posledično manjši občutek osamljenosti (Pihlar, 2010). Koglot (2021) v svojem magistrskem delu ugotovi, da so določeni stanovalci domov za stare ljudi doživeli negativno izkušnjo pri preselitvi v dom, saj je stanovalka bivala v dvoposteljni sobi, kjer se s sostanovalko ni razumela. Stanovalka je namreč doživela stisko zaradi občutka preobremenjenosti s težavami sostanovalk, kar je negativno vplivalo na njeno splošno počutje. Bukovec (2015, str. 23) izpostavi, da bi najpomembnejše področje institucionalnega varstva moralo biti zadovoljevanje potreb, ki si jih star človek ne zmore več zadovoljiti sam, čeprav življenje v instituciji poteka po vnaprej določenem dnevnem redu.

Stanovalci domov za stare so odvisni od osebja, ki je v domu zaposleno, zato težko ali pa sploh ne morejo opozoriti zaposlenih na napake in nedoslednosti, če pa zaposleni ne upoštevajo stanovalcev kot ljudi, verjetno ne bodo sledili pravilom in navodilom (Flaker, 2020). Življenje v domovih za stare ni več takšno, kot je bilo nekaj let nazaj, saj določeni koncepti ne ustrezajo današnjim normam

in željam stanovalcev. Pomembno vprašanje ni več kvantitativno - »koliko programov pomoči imamo«, temveč kvalitativno - »kako to vpliva na reševanje določenih problemov« (Brglez in Jelovac, 2011, str. 5).

1.1.1. INSTITUCIONALIZIRANOST

Ramovš (2015a) napiše, da se institucionalizacija zgodi, ko je zanemarjen človekov osebni razvoj, ki je odvisen od razvoja človekove svobode in njegove individualnosti. Videmšek in Leskošek (2015) trdita, da so institucije prostori, kamor se namešča ljudi, ki imajo nekatere skupne lastnosti ali izkušnje. Povesta, da so institucije prostor izključevanja, saj se med drugim življenje ljudi v institucijah bistveno razlikuje od njihovega prejšnjega načina življenja. Mali (2006) opredeli institucijo kot organiziran sistem raznih pravil, institucionalno oz. domsko varstvo pa opredeli kot obliko varstva starejših ljudi, ki je namenjeno populaciji nad 65 let starosti. Institucijo opiše kot prostor, kjer se različni ljudje srečujejo kot tujci, ki so primorani deliti določene dejavnosti in skupne prostore. Ramovš (2015b) pa institucionalizacijo opredeli kot družbeni proces, v katerem dejavnosti, katere so ljudem potrebne za življenje, postajajo bolj formalne z določeno organizacijsko obliko. Pri tem zadovoljevanje teh življenjskih potreb v skupnosti slabi.

Mali (2006) opozori, da je osnovni problem institucije ta, da ni prilagojena posameznikovi osebnosti in edinstvenosti, čeprav jo ustvarjajo posamezniki. Ljudje v institucijo vstopajo kot edinstveni posamezniki z lastno osebnostjo, ki se razlikuje od določenih pravil institucije, zato človek ne more biti del institucije. Flaker (2020, str. 316) pravi, da je institucionalno varstvo organizirano po načelih množične proizvodnje, kar včasih pomeni, da zaposleni v domovih za stare stanovalce namesto ljudi, posameznike, ki imajo svoje želje, zgodovino, potrebe, vidijo kot zgolj predmete svojega dela.

Domovi za stare delujejo kot nadomestilo človekovih potreb. Posamezniku je v domu za stare odvzeta vsaka skrb samega zase (Mali, 1998). Domovi za stare ljudi v končni fazi nadomestijo človekove potrebe (Brglez in Jelovac, 2011). Flaker (2020) pove, da domovi za stare ljudi z medsebojnimi odnosi, s svojim značilnim ozračjem, pojmovanjem ljudi ter pomanjkanjem družbene moči stanovalcev domov, pripomorejo k hitrejšemu širjenju okužb. Ravno takšnega

mnenja je tudi Mali (2006), ki napiše, da so zaposleni zavezani k delu z uporabniki neke institucije, pri čemer bi morali združiti ugoditev organizacijskih zahtev ter pritisk okolja zunaj ustanove.

Za domove za stare ljudi lahko rečemo, da so institucionalizirane ustanove, kar pomeni, da so v njih ljudje nastanjeni in od njih trajno odvisni pri zadovoljevanju vsakodnevnih potreb. Prav tako imajo malo mehanizmov za kontrolo kakovosti storitev ter za ugotavljanje potreb uporabnikov (Ramovš, 2015a). Štrancar (2022) piše, da so domovi za stare ljudi lahko opredeljeni kot prostor za bivanje, kjer so še mnogi posamezniki s podobnim položajem, na nek način odrezani od širše družbe. Mali (2006) trdi, da so institucije izolirane od zunanjega sveta, saj v zavodih vsi pogledi življenja potekajo na istem mestu, vsak dan poteka isto, saj je vsaka dejavnost določena z uro na urniku, katerega se ljudem vsiljuje in so vsi ljudje obravnavani enako in ne kot posamezniki z različnimi osebnostmi. Javljajo se potrebe iz želje po dezinstitutionalizaciji, saj se družba nagiba k večji individualizaciji človeka (Ramovš, 2015b).

Za zmanjševanje ali preprečevanje institucionaliziranosti v skupnosti je izjemno pomembno razlikovanje med skupinsko in skupnostno metodiko, saj sta v vsaki skupnosti ena kot druga zelo pomembni. Institucionalizacija se začne krepiti, če skupnostna metodika prevlada nad skupinsko, saj so pri skupnostni metodiki v ospredju prireditve, kjer je odločilna vsebina dogajanja, npr. brezosebne informacije, teoretična razprava, tekmovanje, storilnost, organizacijski menedžment ter znanje. Po drugi strani sta pri skupinski metodiki v ospredju solidarno reševanje osebnih potreb vsakega člana skupine ter medsebojno posredovanje dobrih osebnih izkušenj oz. komuniciranje (Ramovš, 2015a).

1.2. VLOGA ZAPOSLENIH V DOMOVIH ZA STARE LJUDI TEKOM EPIDEMIJE KORONA VIRUSA

Socialno delo v domovih za stare lahko opredelimo kot zagotavljanje vsega, kar uporabniki potrebujejo od prihoda do odhoda za kvalitetno življenje v domu (Brglez in Jelovac, 2011). Pokazalo se je, da je socialno delo s starimi ljudmi specializirano področje, ki potrebuje znanje socialnega dela, prav tako pa znanje drugih ved, ki vsebujejo razumevanje starejšega obdobja življenja ljudi (Mali in Penič, 2022). Socialno delo je veda, ki se hitro odziva na družbene pojave, zato so raziskave pokazale, da je socialno delo veda, ki se v kriznih situacijah odzove prva, še

posebej, če so kršene človekove temeljne pravice (Štrancar, 2022). Vsebina socialnega dela s starimi ljudmi zahteva posebno znanje in spretnosti, ki lahko socialnim delavcem dajo posebno vlogo znotraj stroke socialnega dela, saj specifičnost socialnega dela temelji na celostnem razumevanju in obravnavanju posameznikov ter njegovih življenjskih potreb (Mali, 2012).

Vloga socialnega delavca na področju dela s starimi ljudmi je pomembna, saj jim da znanje, da posameznikom pomagajo pri ohranjanju samospoštovanja, avtonomije in tudi stikov s pripadniki njihovih socialnih mrež. Poleg tega je vloga socialnega dela pri delu s starimi ljudmi tudi vloga zagovornika, svetovalca, pogajalca, organizatorja, raziskovalca in še mnoge druge (Kornhauser in Mali, 2013). Socialno delo v kriznih situacijah deluje zagovorniško, kar pomeni, da krepi uporabnikovo moč ter zastopa njegov interes, pri čemer pa zagotavlja enakopravnost in spoštovanje človekovih pravic (Štrancar, 2022). Mali in Penič (2022) omenita, da je zgodovinski razvoj socialnega dela v domovih za stare zaradi mnogih nastalih kriz povzročil, da je socialno delo kot stroka postalo bolj iznajdljivo ter trdovratno.

Socialno delo se je tekom epidemije srečevalo s kompleksnimi potrebami uporabnikov. Socialne delavke so se zaradi ukrepov morale v kratkem času prilagoditi na delo na daljavo in uporabo tehnologije, bistveno pa je bilo razumevanje (Ashcroft, Sur, Greenblatt in Donahe, 2021). Epidemija je povzročila razne strahove in skrbi ljudem, poleg tega pa so ukrepi, namenjeni za zajezitev širjenja virusa, povzročili še dodatne izzive (Lep in Hacin Beyazoglu, 2020). Socialno delo v domovih za stare je od leta 2020 do danes zaradi epidemije korona virusa doživelo mnoge spremembe, saj je na samem začetku epidemije porasla umrljivost stanovalcev, uvedli so se mnogi ukrepi, med njimi tudi zagotavljanje socialne izolacije, posledično pa se je pojavila tudi stigmatizacija starih ljudi. Te krize je socialno delo vzelo kot izziv za razvoj novih praks (Mali in Penič, 2022). Podobno poudari tudi Štrancar (2021) v svojem magistrskem delu, ki sicer napiše, da se bodo socialni delavci v domovih za stare ljudi morali naučiti novih vlog, metod dela ter nalog v kriznih ali izrednih situacijah, da bi stanovalcem domov za stare ljudi lahko omogočili čimbolj kakovostno življenje.

Pomembna vloga socialnega dela v domovih za stare je skrb za medčloveške odnose, saj socialne delavke raziskujejo življenjski svet starih ljudi ter z njimi soustvarjajo in raziskujejo njihove odnose, socialne mreže in podporo. Socialne delavke imajo pomembno vlogo tudi pri zagotavljanju dostojanstva in avtonomije starih ljudi, saj ljudje, ki živijo v institucijah nimajo vedno možnosti

samostojnega odločanja (Štrancar, 2022). Z napisanim se strinja tudi Bukovec (2015), ki sicer napiše, da je značilnost socialnega dela s starimi ljudmi dobro poznavanje populacije.

Socialno delo je pri skrbi za kakovostno življenje starih ljudi enako pomembna stroka kot zdravstvo, saj obe stroki opravljata in predstavljata pomembno vlogo v človekovem življenju. Povezanost med strokama se kaže v spoznanju o povezanosti duševnega počutja, zdravja in socialnega delovanja človeka (Ramovš, 2004). Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi je pomembna, saj lahko zaposleni mnogim stanovalcem pomagajo pri njihovem čim bolj kakovostnem življenju ali jim zgolj dajo nek občutek varnosti zaradi njihove stalne prisotnosti (Koglot, 2021).

Socialno delo uporablja vrsto spretnosti in kompetenc, ki so pomembne za nastale potrebe epidemije, bistvo prakse pa je zagotoviti dostopnost socialnih služb tudi med obdobjem zaprtja zaradi epidemije (Ashcroft, Sur, Greenblatt in Donahe, 2021). V času epidemije so torej v domovih za stare najpomembnejše vloge socialnih delavcev bile: zagotavljanje avtonomije, socialne pravičnosti ter dostojanstva starih ljudi (Milošević-Arnold, 2000).

Socialne delavke, ki so zaposlene v domovih za stare in delajo s starimi ljudmi, so med epidemijo korona virusa opozarjale na težave pri starih ljudeh, katere je povzročila sama epidemija in ukrepi za zaježitev širjenja virusa. Zaradi teh ukrepov so se morale socialne delavke spoprijeti z mnogimi izzivi ter iskati različne in kreativne rešitve, kako bi lahko stanovalci stopili v stik s svojci, glede na to, da so bili obiski v domovih prepovedani (Štrancar, 2022). Nujno je bilo, da so se socialni delavci v kratkem času prilagodili na delo na daljavo, saj so ravno oni dobro podprti za sodelovanje in soustvarjanje z uporabniki v stiskah (Ashcroft, Sur, Greenblatt in Donahe, 2021).

Mnogi stanovalci domov za stare ljudi so v času epidemije doživeli stisko, bodisi zaradi strahu pred okužbo, panike, ki je med ljudmi nastala zaradi epidemije ali pa zaradi dejstva, da so stanovalci domov oz. na splošno stari ljudje, v času epidemije bili označeni kot ranljiva skupina, ki je še posebej občutljiva. Na vse njihove stiske so v okviru svojih moči morali odreagirati zaposleni v domovih za stare ljudi. Stanovalce so tako seznanjali z novostmi v zvezi z nastalimi okoliščinami in situacijo zaradi epidemije korona virusa. Poleg tega so zaposleni v domovih za stare ljudi stanovalcem nudili oporo, jih tolažili in jim skušali olajšati dolge dneve v času epidemije. Pomembno vlogo so imeli tudi pri ohranjanju stikov stanovalcev z njihovimi sorodniki, saj mnogi niso imeli telefona ali pa ga niso znali uporabljati. Zaposleni so jim omogočili, da so svoje

sorodnike poklicali preko službenega telefona ali pa preko video klica, v nekaterih primerih pa so zaposleni pomagali stanovalcem napisati in poslati pismo sorodniku (Govedič, 2022). Stanovalcem domov za stare so bili izrednega pomena socialni odnosi z njihovo družino. Zaradi ukrepov jim je ravno tega primanjkovalo in so čutili različne stiske. K temu so pripomogli socialni odnosi in povezanost z zdravstvenimi delavci in negovalci v domu za stare ljudi, ki so delali vse, kar je bilo v njihovi moči, da so stanovalcem dali občutek pomembnosti, slišnosti in avtonomnosti. V velikih primerih pa so ravno zaposleni v domovih imeli zasluge za to, da so stanovalci uspeli ohraniti stike s svojimi bližnjimi. (Grohé, Gellert, Kessler, 2022).

V času epidemije so socialne delavke v domovih za stare prepoznale stiske stanovalcev zaradi pomanjkanja stikov, zato so svojo pozornost namenile tudi vzpostavljanju in ohranjanju stikov s pripadniki socialnih mrež stanovalcev domov za stare. Z uporabo moderne tehnologije so si pomagale, da so vzpostavile video klice ali telefonske klice s sorodniki stanovalcev (Mali in Penič, 2022). Čeprav je v času epidemije v ospredju bila zdravstvena stroka, je socialno delo enako pomembno, saj morajo socialni delavci delovati kot človekovi zagovorniki ter biti ustvarjalni pri iskanju rešitev, saj je socialno delo solidarnostno (Štrancar, 2021).

Coyle (b.d.) v raziskavi o vplivu COVIDA-19 omeni, da je med epidemijo korona virusa bilo zelo pomembno tudi timsko delo. Tudi Mali in Penič (2022) povesta, da se je v domu za stare v času epidemije pojavilo več multidisciplinarnega sodelovanja, saj se je v delo vključevalo več strokovnih delavcev iz različnih področij. Mali (2012, str. 93) ravno tako pove, da institucionalizacija kaže na dobro sodelovanje socialne in zdravstvene stroke oz. timsko sodelovanje, zato bi s procesom dezinstitutionalizacije morali ohraniti dobre prakse in jih prenesti v sistem celostne oskrbe v skupnosti. Enakega mnenje je tudi Štandeker (2020), ki poudari pomembnost sodelovanja v času kriznih situacij, kot je na primer bila epidemija korona virusa.

1.3. SPLOŠNO POČUTJE STANOVALCEV DOMOV ZA STARE LJUDI

Kakovost življenja danes pomeni splošno dobro počutje fizičnega, materialnega, čustvenega, socialnega in osebnega razvoja, prav tako pa vključuje subjektivne zaznave pod vplivom

individualnih vrednot, odvisna pa je od zdravja posameznika (Prlić, Plužatić in Đeri, 2008). Na občutke osamljenosti in izoliranosti starih ljudi neposredno vpliva zadovoljstvo z njihovo socialno mrežo, saj so rezultati raziskave o osamljenosti med starimi ljudmi pokazali, da se ljudje, ki so nezadovoljni s svojo socialno mrežo, pogosteje počutijo osamljeno (Kemperman, van der Berg, Weijs-Perrée, 2019). Zadovoljstvo stanovalcev domov za stare je tesno povezano s kakovostjo njihovega bivanja v domu. Za kakovostno bivanje v domu so jim pomembni obiski sorodnikov, dobri medosebni odnosi s sostanovalci, kot tudi z zaposlenimi, prehrana, oskrba ter dodatne dnevne aktivnosti (Bračič in Pšunder, 2012). Stanovalcem domov za stare je prav tako pomembno, da se vključujejo v dnevne življenjske aktivnosti, saj se s tem dviguje njihova kakovost življenja. Hkrati je zaželeno in pomembno stanovalce domov vključevati k podajanju pobud in predlogov k spremembi in kreiranju institucionalnega življenja (Bračič in Pšunder, 2012).

Posledica današnjega hitrega in nezdravega načina življenja je porast težav v duševnem zdravju (Sodja, 2020). Stari ljudje se pogosto srečujejo z izgubami bodisi partnerja, prijateljev, znancev, sorojencev ali drugih sorodnikov, kar zmanjša človekovo samostojnost in povzroči dodatne zdravstvene težave. Določene posebne življenjske okoliščine v starosti pri ljudeh povečajo verjetnost negativnih čustev, ki pa močno vplivajo na kakovost življenja stanovalcev domov za stare (Pap, Habjanič in Belović, 2015). Na blagostanje ljudi vpliva več dejavnikov kot npr. zdravje, zakonski stan človeka, finančno stanje itd., ti pa niso pogoj za kakovostno življenje, ki pa je človekovo stališče in odnos do lastne starosti (Starc, 2011). Med zaprtjem v času epidemije so se negativni občutki (depresija, tesnoba) povečali, kar je pripeljalo do še večje stopnje socialne izolacije ter posledice na spreminjanje vidika na splošno počutje starih ljudi (Yu, Mahendran, 2021).

Čeprav je socialna izolacija v določeni meri potrebna med epidemijo, je prav tako možen sprožilec poslabšanja simptomov težav v duševnem zdravju (Coyle, b.d.). Posledice tega so pri stanovalcih domov za stare bile večji občutki osamljenosti in ranljivosti, zmedenost, poslabšanje kognitivnih sposobnosti, izguba samostojnosti in pojav občutkov depresije (Štrancar, 2022). Zlodej (2022) v svojem magistrskem delu ugotovi, da so mnogi stanovalci domov za stare ljudi med epidemijo doživljali stiske, vendar so jih zadržali zase in niso poiskali pomoči. Drugi stanovalci so pogovor in tolažbo iskali pri svojih sorodnikih ali pa zaposlenih, bodisi medicinskih sestrar, oskrbovalkah,

ali pa socialni delavki v domu, ki so njihovim stiskam in zahtevam prisluhnila ter ji poskusili potolažiti.

Držanje socialne distance in izogibanje neposrednim stikom povzročata osamljenost in socialno izolacijo, ki vodita do negativnih čustev pri starih ljudeh in posledično do škodljivih posledic (Hajek, Hans-Helmut, 2020). Pri starih ljudeh, še posebej pri stanovalcih domov za stare, se negativna čustva, kot je npr. osamljenost, še dodatno povečujejo (Pap, Habjanič in Belović, 2015). Starejši ljudje imajo še vedno negativen odnos do domov, saj s starostjo zaradi povečane emocionalne občutljivosti narašča negativen odnos do domskega varstva (Hojnik-Zupanc, 1989).

Osamljenost je neskladje med posameznikovimi priljubljenimi in dejanskimi družbenimi odnosi. To vodi do mučnih, negativnih občutkov, ter socialne izolacije, zlasti v času krize, kot je bila epidemija korona virusa. Z osamljenostjo je povezana pogostost interakcij, prav tako pa način komunikacije, kar je ključnega pomena za varovanje pred osamljenostjo (Kovacs, Caplan, Grob, King, 2021). Tudi Štrancar (2021) v svojem magistrskem delu ugotovi, da je v času epidemije odmaknjenost stanovalcev domov za stare od svojih bližnjih vplivala na pojav občutkov osamljenosti in tesnobe. Strah jih je bilo za življenje in zdravje svojih bližnjih, prav tako pa za njihovo življenje. Podobno je ugotovila tudi Koglot (2021) v svoji raziskavi, kjer je ravno to izpostavila ena intervjuvanka.

Okoliščine, ki so nastale zaradi epidemije korona virusa, so med stanovalci domov za stare povzročile stanje strahu pred okužbo s korona virusom, povečale stopnjo negativnih čustev ter spremenile dinamiko med starimi ljudmi, ki so živeli v skupnosti. Pojavila se je povezava med socialno izolacijo in čustvenimi simptomi, saj je prišlo do pomanjkanja socialne podpore, zaradi tega pa do težav pri soočanju s stresom in drugimi negativnimi čustvi (Yu, Mahendran, 2021). Povečanje negativnih občutkov pri stanovalcih domov za stare ljudi ugotovi tudi Govedič (2022) v svojem magistrskem delu. Stanovalcem je primanjkovalo informacij, saj niso vedeli kaj se dogaja, zakaj se je to zgodilo, ter najhuje, koliko časa bo trajalo. Strah jih je bilo, da bi se okužili sami ali pa njihovi bližnji, saj je korona virus bil predstavljen kot smrtonosen, še zlasti za ranljivejše skupine ljudi. Mnogi so epidemijo doživeli kot šok ali celo travmo, ki bo v njih ostala in je ne bodo mogli zlahka pozabiti.

Sprejeti ukrepi za zaježitev širjenja okužb s korona virusom, kot so npr. socialna izolacija in omejitev gibanja, so posledično vplivali na duševno zdravje, prav tako pa tudi na fizično zdravje

ljudi (Štrancar, 2022). Prav tako v magistrskem delu Pavše in Skaza (2022) ugotovita, da so v času epidemije ukrepi močno vplivali na splošno počutje stanovalcev domov za stare, saj so bili omejeni pri vzpostavitvi stikov, prav tako pa tudi pri gibanju.

1.4. VPLIV EPIDEMIJE KORONA VIRUSA NA ŽIVLJENJE STANOVALCEV DOMOV ZA STARE LJUDI

Ukrepi, ki so določali omejeno število ljudi na različnih dogodkih in socialna izolacija, so močno vplivali na življenje stanovalcev domov za stare, saj so se nekateri posamezniki počutili še bolj osamljeni in zapuščeni (Mali in Penič, 2022). Na samo širjenje virusa po ustanovah vplivajo mnogi dejavniki, kot so: velikost in tip zavoda, ozračje, usmerjenost, število enoposteljnih sob, odnosi med zaposlenimi ter stanovalci in pa tudi moč uporabnikov (Flaker, 2020). Štrancar (2022) omeni pomembno vprašanje in sicer, kaj je nevarnejše, koronavirus ali izolacija in posledično tudi osamljenost?

Posledice epidemije korona virusa so se začele kazati na zaskrbljenosti in stresu pri ljudeh, saj so se pri njih pojavile stiske, spremenile so se njihove vsakdanje rutine, postali so bolj osamljeni (Štrancar, 2022). Pri mnogih stanovalcih se je v primerjavi z obdobjem pred epidemijo splošno počutje bistveno poslabšalo. Največ težav se je pojavilo pri zagotavljanju pomoči pri gibalno oviranih stanovalcih (Zagovornik načela enakosti, 2021).

Fizično bližino lahko razumemo kot predpogoj za vzpostavljanje in posledično vzdrževanje družbenih dinamik, saj ima neposredno fizično druženje nekoliko drugačen učinek kot druženje in pogovor s pomočjo uporabe informacijsko-komunikacijskih tehnologij. Kljub temu, pa je ravno uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije pripomogla k ohranjanju socialnih mrež določenih posameznikov (Lenarčič in Smrdelj, 2020). Življenjske razmere, socialna podpora in ohranjanje stikov močno vplivajo na dobro počutje posameznikov, ravno zaradi tega ima socialna izolacija popolnoma nasprotni učinek (Coyle, b.d.). Tudi na Finskem se je spomladi leta 2020 začelo socialno distanciranje, ki je pomenilo omejevanje stikov z drugimi, z namenom, da bi se preprečilo širjenje korona virusa. Socialna distanca je posledično onemogočila sodelovanje

stanovalcev domov za stare pri večini dejavnosti, ki so potekale znotraj in zunaj doma, kar je povzročilo nagnjenost starih ljudi k poslabšanju kakovostnega življenja. Upad mobilnosti v življenjskem prostoru negativno vpliva na kakovost življenja, saj se je pri stanovalcih domov za stare ljudi zaznal upad fizične sposobnosti zaradi neredne krepitve fizičnih zmogljivosti stanovalcev med epidemijo (Rantanen, Eronen, Kauppinen, Kokko, Sanaslahti, Kajan, Portegijs, 2021).

Epidemija korona virusa je stanovalcem domov za stare omejila njihovo družabno življenje, kar jim je posledično povzročilo dodaten stres in zaskrbljenost zaradi nastale situacije (Yin Chee, 2020). V svoji raziskavi Štrancar (2022) pojasni, da so stanovalci izrazili, da se jim je življenje zaradi ukrepov, ki so bili določeni za zaježitev širjenja okužb s korona virusom spremenilo, saj so se morali navaditi na življenje brez stikov s pripadniki njihovih socialnih mrež. Spremembe so bile pomembnega značaja tudi pri seljenju stanovalcev v druge sobe, z namenom vzpostavitve rdečih in sivih con, saj so stanovalci to težko sprejeli. Mali in Penič (2022) prideta do podobnih ugotovitev in sicer, da so stanovalci domov za stare ljudi imeli strah pred samim virusom, saj niso želeli zamenjati sobe ali pa jih je bilo strah tovrstnih sprememb.

Stari ljudje so se v času epidemije korona virusa morali navaditi na spremembe, kot je učenje uporabe tehnologije, hkrati pa so s tem bili na boljšem položaju glede ohranjanja stikov s pripadniki njihovih socialnih mrež, saj leta nazaj to ne bi bilo mogoče (Hajek, Hans-Helmut, 2020). Pomembno je stare ljudi spodbujati, da med seboj ostajajo povezani s pomočjo npr. informacijsko-komunikacijske tehnologije ali na druge načine, saj tako ohranjajo stike s pripadniki njihovih socialnih mrež. V nasprotnem primeru bi lahko prišlo do »socialne recesije«, kar pomeni, da bi prišlo do razpada družbenih dinamik. Ta razpad bi bil še posebej težaven za stare ljudi, kateri so pripadniki družbenih skupin, ki so bile med epidemijo najbolj izpostavljene izolaciji in posledično osamljenosti (Lenarčič in Smrdelj, 2020).

Tudi po koncu epidemije stanovalci izražajo spremembe in sicer, da so vedno več v svojih sobah in se med seboj manj družijo. Epidemija korona virusa je institucije oz. domove za stare, ki so bili bolj odprtega tipa, spremenila v bolj zaprte (Štrancar, 2022). Podobno pravi tudi Yin Chee (2020), ki pove, da je epidemija korona virusa zaradi svoje intenzitete pri stanovalcih domov za stare pustila posledice na družbeni ravni ter na dožemanju bivanja v domovih. Pavše in Skaza (2022) ugotovita, da je epidemija korona virusa vplivala na mnoge vidike socialnega življenja stanovalcev.

Posledice so se kazale pri odnosih s stanovalci zaradi omejitve druženj ter pri preživljanju prostega časa, saj so večino le-tega preživeli kar v svojih sobah, kjer so se tudi prehranjevali.

Koglot (2021) v svojem magistrskem delu ugotovi, da so stanovalci domov za stare ljudi v času epidemije korona virusa pogrešali skupna druženja, ki so se v domu izvajala pred epidemijo, kot npr. rojstnodnevne zabave, skupinska telovadba, prav tako pa razni izleti, četudi je bil to samo odhod v naravo, v okolico doma, saj so se zaradi ukrepov in varnosti stanovalcev takšne dejavnosti morale prekiniti. Do podobnih ugotovitev pride tudi Govedič (2022), ki v svojem magistrskem delu zapiše, da so se pojavile mnoge spremembe pri stanovalcih domov za stare, med drugim tudi v individualnih navadah, saj stanovalci več niso mogli zapustiti doma, mnoge aktivnosti, v katerih so stanovalci prej uživali, so bile ukinjene. Pomembna je bila tudi sprememba pri prehranjevanju, saj so stanovalci v času epidemije obroke jedli v svojih sobah in ne več v skupnem prostoru, kjer bi se lahko z drugimi stanovalci pogovorili.

1.4.1. UKREPI ZA ZAJEZITEV ŠIRJENJA OKUŽB S KORONA VIRUSOM V DOMOVIH ZA STARE LJUDI

Veliko število stanovalcev domov za stare ni razumelo ukrepov, ki so bili določeni za zajezitev širjenja okužb s korona virusom, kot na primer vzpostavitev sive, bele in rdeče cone. Ukrepi, ki so bili sprejeti za zajezitev širjenja okužb s korona virusom, so močno spremenili družbeno življenje. Odkrilo se je znatno povišanje v stopnjah osamljenosti (Kovacs, Caplan, Grob, King, 2021). V času, ko so stari ljudje najbolj potrebovali solidarnost drugih ljudi, so ukrepi za zajezitev širjenja okužb s korona virusom do njih postajali vse bolj diskriminatorni. Tekom prvega vala epidemije s korona virusom je večina držav ukinila izvajanje nekaterih storitev za stare ljudi, ki so živeli v domu za stare. Ukrep prepovedi vstopa obiskovalcem ter prepoved izhodov iz doma sta bila najpomembnejšega značaja za stanovalce, saj sta močno vplivala na spremembo življenja stanovalcev v času epidemije (Štrancar, 2022). Glede na to, da so obiske ter izhode iz doma za stanovalce v domovih za stare prepovedali, lahko sklepamo, da so v domove virus vnesli zaposleni, saj so bili v stiku z zunanjim okoljem. V domovih se prepovedali druženja med stanovalci, niso pa mogli omejiti stikov zaposlenih s stanovalci (Flaker, 2020).

Stari ljudje so v času epidemije bili podvrženi strožjim omejitvam (Sodja, 2020). Sprejeti ukrepi za zaježitev širjenja okužb s korona virusom so spremenili življenje stanovalcev domov za stare, še posebej umirajočih, saj je bilo določeno omejeno število ljudi na pogrebnih obredih. Ravno tako pa je bilo določeno omejeno število ljudi na različnih proslavah, kot npr. rojstnodnevne proslave stanovalcev domov (Mali in Penič, 2022). V času epidemije so mnogi stanovalci zaradi okužbe s korona virusom umrli, kar je močno prizadelo druge stanovalce, saj se poleg strahu za lastno življenje od pokojnih stanovalcev oz. znancev niso mogli posloviti (Govedič, 2022).

Ukrep, ki je prepovedoval obiske sorodnikom, je za stanovalce domov za stare bil najhujši, saj jih je bilo strah, da svojih otrok in bližnjih ne bodo več videli (Štandeker, 2020). Ukrep socialne distance bi praviloma morali razumeti kot vzpostavitev distance med člani človekove socialne mreže in ne prekinitve le-te. Socialna distanca je prostorska in se ne nanaša na fizično razdaljo med posamezniki. Izraz »socialna distanca« bi moral nadomestiti izraz »fizična distanca«, saj ta označuje fizično razdaljo med posameznikoma in ne družbene razdalje, katero lahko nadomesti komuniciranje s pomočjo informacijsko-komunikacijske tehnologije (Lenarčič in Smrdelj, 2020). Socialna izolacija je pomanjkanje ali odsotnost socialnih stikov z drugimi, hkrati pa je tesno povezana z osamljenostjo. Socialno oporo lahko delimo na: oblike socialne opore, virov le-te, ter oceno oblik in virov, katere povezuje zapletena dinamika izmenjave in komuniciranja med posameznikom ter njegovim socialnim okoljem (Cugmas, Dremelj, Kogovšek, Ferligoj, Batagelj (2021).

Ukrepi, ki so bili sprejeti za zaježitev širjenja okužb s korona virusom, so stanovalcem spremenili potek vsakdanjega življenja. Stanovalcem je bilo težko sprejeti premestitev v drugo sobo, pa čeprav za kratek čas, saj so svoje sobe bili navajeni in je to bilo »nekaj njihovega v tujem svetu, na katerega so se morali navaditi ob preselitvi v dom«, poleg tega pa so v svojih sobah stanovalci imeli svoje stvari, katerih pa ob premestitvi v drugo sobo zaradi vzpostavitev con niso smeli vzeti s seboj. Prav tako je bilo težko vsak dan gledati zaposlene v zaščitnih oblačilih in ne vedeti kdo so, saj jih stanovalci skozi maske in vizirje niso prepoznali (Govedič, 2022). Stanovalci domov za stare niso razumeli obsega epidemije korona virusa, saj so večino časa preživeli izolirani od zunanjega sveta in dogajanja v zvezi z epidemijo. Primarni vir informacij so bili negovalci, saj so jih obveščali o poteku in novostih v zvezi z epidemijo. Zaradi »digitalnega razkoraka« so stari ljudje v času epidemije bili manj seznanjeni s tehnologijo ter posledično imeli omejen dostop do informacij (Yin

Chee, 2020). Pavše in Skaza (2022) prav tako ugotovita, da je ukrep, ki je prepovedoval obiske v domovih za stare ljudi, pri stanovalcih povzročal stiske. Stanovalci so močno pogrešali stike s sorodniki v živo, v veliki meri pa so jih nadomeščali s telefonskimi pogovori ter na ta način uspeli ohraniti stike s pripadniki njihovih socialnih mrež.

Lenarčič in Smrdelj (2020) omenita, da je eden izmed glavnih ukrepov bil omejevanje družabnih stikov, zaradi česar so se formirala virtualna komunikacijska razmerja, ki so pomenila spremembo življenjskega sloga zaposlenih, še pomembneje pa stanovalcev domov za stare. Med epidemijo je to za stanovalce postal pomemben vir za vzpostavljanje in vzdrževanje stikov z njihovo socialno mrežo. V času epidemije se je zaradi ukrepa socialne izolacije povečala uporaba pametnih telefonov, ki so ljudem bili v veliko pomoč pri ohranjanju stikov s pripadniki njihovih socialnih mrež. Pogostejše in daljše interakcije v odnosih so povezane z nižjimi stopnjami osamljenosti, čeprav komunikacija s pomočjo tehnologije ni nadomestek za interakcijo, ki se odvija na štiri oči (Kovacs, Caplan, Grob, King, 2021).

Med zaprtjem so nekateri stari ljudje s kroničnimi boleznimi imeli omejen dostop do zdravil, fizioterapije ali vadbe, kljub temu, da bi to lahko poslabšalo njihovo telesno zdravje (Štrancar, 2022). Ohranjanje socialne distance v domovih je bilo močno oteženo. Ranljivost stanovalcev, ki je povezana z njihovo starostjo in slabšim zdravstvenim stanjem, je prispevala k povečanju mortalitete stanovalcev, ki so se okužili (Booth, 2020). V domovih za stare stanovalci tekom epidemije niso bili primerno obveščeni o možnostih pritožbe nad oskrbo. Prav tako stanovalci niso imeli več stikov z zunanjim svetom zaradi neprimerne dostopa do informacijsko-komunikacijskih tehnologij, prav tako pa zaradi odsotnosti podpornega osebja (Zagovornik načela enakosti, 2021).

1.5. SOCIALNE MREŽE STANOVALCEV DOMOV ZA STARE LJUDI

Ljudje so družabna bitja, kar pomeni, da nujno potrebujejo socialne stike ter stik z zunanostjo, še zlasti pa stari ljudje, ki so čustveno bolj občutljivi (Govedič, 2022). Posameznikova socialna mreža

je zelo pomembna za njegovo kakovostno življenje (Sodja, 2020). Za stare ljudi so socialne mreže, vzpostavljene izven domačega okolja, zelo dragocene in koristne, prav tako pa starim ljudem koristi tudi življenje z drugimi (Vertot, Križman, Panič, Urbas, 2011). Pomembno je omeniti, da socialne mreže posameznikov vplivajo na proces stanja ter obratno, da samo staranje vpliva na posameznikove socialne mreže, saj je v tretjem življenjskem obdobju pomembno, da so ljudje obkroženi s socialnimi mrežami, s pomočjo katerih ohranjajo stike z drugimi ljudmi (Stojchevska, 2021).

Socialna komunikacija je sestavni del za oblikovanje socialnih odnosov. Da bi zadovoljili potrebo po druženju pomeni, da moramo delovati na različnih ravneh kot so npr. komunikacija, tekmovanje, sočustvovanje ter pomoč. Trije kriteriji, ki določajo socialne odnose so: možnost izbire drugih odnosov, koristi oseb, ki stopajo v nek odnos, ter sklep, da je neka socialna interakcija najboljša možnost za udeležene v odnosu (Kobentar, 2008). Ljudje, ki imajo večje socialne mreže in več stikov, bolj poredko doživljajo negativna čustva, saj bolj razširjena socialna mreža kaže na to, da ljudje doživljajo manj stisk ter imajo manj težav z zaupanjem (Tomini, Tomini, Groot, 2016). Ločimo pet vrst socialne opore starih ljudi in sicer:

- družinsko ali sorodstveno okolje,
- samostojno omrežje oz. socialna mreža,
- omrežje prilagojeno lokalnemu okolju,
- omrežje širšega bivalnega okolja,
- posamezniki z zaprto zasebnostjo.

Izmed naštetih sta najranljivejši samostojno omrežje ter zaprta zasebnost, saj oseba v stiski nima dovolj virov pomoči, zato se mora poslužiti institucionalne oskrbe, za katero so izredno dolge čakalne vrste (Cugmas, Dremelj, Kogovšek, Ferligoj, Batagelj (2021).

Socialni odnosi se utrjujejo v realnih življenjskih situacijah, skozi daljše časovno obdobje, saj so odnosi dinamične spremenljivke, ki so pod vplivom posameznih in družbenih procesov (Kobentar, 2008). Sama potreba po komuniciranju, sprejetosti, razumevanju in spoštovanju se zaradi starosti ali oslabelosti ne spremeni, prihaja pa do določenih sprememb pri komuniciranju in načinu komunikacije (Zaletel, Kovačev, Zaletel-Kragelj, 2008). Socialne mreže v družini in med prijatelji

so močan vir podpore za stare ljudi, saj bolj pogosti stiki znotraj socialnih mrež pozitivno vplivajo tako na fizično kot na duševno zdravje starih ljudi (Tomini, Tomini, Groot, 2016).

Družabnost je medsebojna izmenjava informacij, ki je temeljni način komuniciranja in druženja. Prav tako lahko družabnost z vidika sociologije obravnavamo kot primer, ki nima zastavljenega cilja, saj temelji na posameznikovi osebnosti. Skupno vsem definicijam družabnosti je to, da družabnost temelji na dvema deležnikoma, ki medsebojno izmenjujeta informacije, se pogovarjata in v tem uživata (Lenarčič in Smrdelj, 2020). Gašpar (2023) v svoji raziskavi poudari, da stanovalcem domov za stare veliko pomeni pogovor z zaposlenimi, še bolj pa medsebojno druženje med stanovalci. V domovih si mnogi najdejo družbo in prijatelje s katerimi se razumejo. V njihovem vsakdanjiku so to najpomembnejši dejavniki posameznikove socialne mreže. V času epidemije je ravno tega primanjkovalo in je iz tega razloga prihajalo do negativnih občutkov kot je npr. osamljenost.

Stari ljudje imajo manjše socialne mreže zaradi sprememb v fazi njihovega življenjskega cikla, kot npr. upokojitev, izgube povezane s starostjo, slabše zdravstveno stanje itd. Posledično vse več ljudi doživlja občutke osamljenosti in socialne izoliranosti (Kemperman, van der Berg, Weijs-Perrée, 2019). Vrednote, vloge in socialni odnosi imajo pomembno mesto v življenju starih ljudi. Pomembni iztočnici medgeneracijskih odnosov sta solidarnost in socialni dogovor, saj postajata del življenjske prakse. Prav tako vse bolj popularen postaja model generacijske solidarnosti. Ta izhaja iz domneve, da med generacijami vlada pozitiven odnos. Obstaja tudi teorija, ki pravi, da se vsak odrasel človek enkrat v sebi sreča z otrokom iz preteklosti ter iz sedanjosti (Kobentar, 2008).

Temelj za ohranjanje zadovoljstva v življenju so torej pozitiven vidik na življenje ter aktivna participacija starih pri ohranjanju in vzpostavljanju socialnih odnosov (Kobentar, 2008). Zaletel, Kovačev in Zaletel-Kragelj (2008) so v raziskavi o nebesedni komunikaciji med stanovalci domov starejših občanov in zaposlenih ugotovile, da obstajajo določene razlike v nebesednem komuniciranju glede na spol in starost stanovalcev doma. Osebe, ki so z njimi v stiku ter so del njihovih socialnih odnosov, ker zadovoljujejo njihove fizične, psihične ter socialne potrebe, pa morajo biti pozorne na te razlike.

1.5.1. VPLIV EPIDEMIJE NA SOCIALNE MREŽE STANOVALCEV DOMOV ZA STARE LJUDI

Ker je korona virus za stare ljudi nevarnejši kot za druge, so stari ljudje postali še ranljivejši, saj zaradi večjega tveganja smrti in pomanjkanja socialne podpore drugih, niso imeli možnosti ohranjanja socialnih stikov izven doma (Štrancar, 2022). Nekateri posamezniki v domovih za stare so zaradi sprejetih ukrepov edine socialne stike imeli z zaposlenimi, ki so morali biti oblečeni v zaščitna oblačila (Govedič, 2022).

Mnogi ljudje so med epidemijo doživeli socialno izolacijo in posledično tudi osamljenost, zato je zelo pomembno, da z izključevanjem prenehamo takoj in začnemo krepiti socialne mreže ljudi, še posebej, ko gre za stare ljudi (Štrancar, 2022). V poročilu o raziskavi Zagovornika načela enakosti (2021) se je pokazalo, da so stari ljudje bili v veliko slabšem položaju, saj brez dostopa in veščin za uporabo tehnologije oz. tako imenovane digitalne pismenosti niso mogli uporabljati različnih storitev in ohranjati stikov z bližnjimi. Večina stanovalcev domov za stare ni mogla uporabljati storitve spletnega bančništva ali nakupovanja, prav tako pa opravljati video klicev, s katerimi bi zadovoljevali svoje osnovne potrebe po ohranjanju določene stopnje socialne vključenosti.

V času epidemije je uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije pomagala pri vzdrževanju socialnih in družabnih stikov starih ljudi, saj je posledično prišlo do zmanjševanja občutka osamljenosti (Sodja, 2020). Tehnologija je imenitna reč, dokler deluje in dokler imajo vsi potrebno znanje in pripomočke. Večina stanovalcev domov za stare v času epidemije ni imela dostopa do interneta ali pa prave tehnologije, da bi lahko sami na ta način ohranjali stike z bližnjimi in posledično svojo socialno mrežo (Coyle, b.d.).

Tekom epidemije korona virusa je lahko posledično prišlo tudi do izbruha psihosocialne epidemije, v kateri so ljudje bili stereotipizirani, stigmatizirani, diskriminirani ali drugače obravnavani in je posledično prišlo do izgube njihovega socialnega statusa zaradi zaznave povezanosti z boleznijo. To ne vpliva negativno samo na ljudi, ki so se okužili, temveč tudi na njihove bližnje, pripadnike njihove socialne mreže. Vseskozi je pomembno uporabljati jezik, ki ne diskriminira, ampak človeka opogumlja in opolnomoči (Prosen, 2020).

Stojchevska (2021) v svojem magistrskem delu ugotovi, da so stanovalci domov za stare poročali o mnogih spremembah v njihovem življenju. obroki so potekali v sobah stanovalcev in ne več v skupnih prostorih, zmanjšalo se je število aktivnosti v domovih, obiski družinskih članov in drugih pripadnikov njihovih socialnih mrež so bili bolj redki, stanovalci so težko sprejeli selitev v druge sobe oz. cone v primeru okužbe s korona, saj se je pri mnogih zaradi tega pojavil občutek osamljenosti. Raziskava, ki jo je v sklopu magistrskega dela izvedla Zlodej (2022), je pokazala, da so se mreže stanovalcev zmanjšale, saj so bili obiski v domovih v času epidemije prepovedani, prav tako pa so bila prepovedana druženja med stanovalci. Posledično so se pri stanovalcih začela kazati negativna čustva, kot so osamljenost, katera so v nekaterih primerih zadržali za sebe, raje kot da bi poiskali pomoč in se obrnili na zaposlene, kljub temu, da so jim bili na voljo za pogovore. Gašpar (2023) v svojem magistrskem delu ugotovi, da se mnogi stanovalci zavedajo, da so zaposleni v domu za stare ljudi preobremenjeni z delom, ravno to zavedanje pa negativno vpliva na njihovo splošno počutje. S tem stanovalci čutijo odpor do pogovora z njimi in jih ne želijo obremenjevati s svojimi stiskami in dilemami, kar jih je posledično prisililo, da so se s svojimi stiskami spopadali sami.

Socialno distanciranje je prizadelo stanovalce domov za stare, saj so pripadniki njihovih socialnih mrež, kot so npr. njihovi zakonci ali otroci, bili zunaj doma in zaradi ukrepov ločeni od njih (Yin Chee, 2020). V raziskavi o vplivu epidemije covid-19 na življenje stanovalcev domov za stare Štrancar (2022) ugotovi, da so med epidemijo trpeli stiki s socialno mrežo stanovalcev. Njihovo življenje v domu se je spremenilo, saj se stanovalci po epidemiji več ne družijo pogosto, imajo manj obiskov kot pred epidemijo, prav tako pa jim je v navado prešlo izogibanje zaradi strahu pred okužbo. Po drugi strani pa so stanovalci povedali, da se je povečala uporaba tehnologije, kar je pri njih zbudilo dobre občutke, saj so lahko vzpostavili stik z družino. Prav tako Grohé, Gellert in Kessler (2022) v raziskavi o ranljivosti starih ljudi v času epidemije korona virusa ugotovijo, da starih ljudi ni toliko prizadela sama epidemija korona virusa, temveč pogrešanje socialnih in fizičnih stikov. Zaradi tega so izkusili izoliranost, osamljenost ter mnoge druge negativne občutke, ki so negativno vplivali na njihovo kakovostno življenje.

2. FORMULACIJA PROBLEMA

V svojem diplomskem delu sem prišla do zelo zanimivih rezultatov, ki so v meni vzbudili nadaljnje razmišljanje. Pri izbiranju teme za magistrsko delo sem dolgo premišljevala, nagnjena pa sem bila k raziskovanju populacije starih ljudi. Skozi pogovor sva z mentorico prišli do zamisli, da bi raziskovala ravno to kar si želim, starejšo populacijo, vendar v drugem okolju. Odločila sem se, da bom naredila raziskavo, vezano na epidemijo korona virusa, ki je pri mnogih pustila močne posledice, pri drugih pa je ta pojav že zdavnaj potisnjen v spomin ali pozabljen. V magistrskem delu bom torej raziskovala posledice epidemije korona virusa na socialne mreže stanovalcev domov za stare.

Ker obstajajo mnoge razlike med življenjem starih ljudi, ki živijo v domačem okolju, ter starimi ljudmi, ki živijo v instituciji, saj kot navajata Kornhauser in Mali (2013), prehod starih ljudi iz domačega okolja v institucionalno oskrbo pomeni za starega človeka veliko spremembo v dnevni rutini, na čustvenem ter mnogih drugih področjih. Ravno zaradi tega menim, da obstajajo razlike tudi med življenjem starih ljudi, ki so v času epidemije živeli v domačem okolju ter starih ljudi, ki so v času epidemije živeli v domu za stare. Poleg tega menim, da obstajajo razlike med njihovimi socialnimi mrežami ter načinom vzdrževanja stikov s pripadniki njihovih socialnih mrež.

Stanovalci domov za stare so pri prehodu iz domačega okolja v institucionalno oskrbo na nek način prisiljeni živeti z ljudmi, katerih ne poznajo, saj stanovalci domov za stare prihajajo iz različnih okolij. Ravno zaradi tega, ker so ljudje, ki bivajo v domu za stare, že omejeni pri izbiri pripadnikov svojih socialnih mrež, je po zaprtju domov bilo še težje za njih, saj jih niti lastna družina in prijatelji niso mogli obiskati. Tomini, Tomini in Groot (2016) poudarijo, da so socialne mreže v družini in med njihovimi prijatelji izvir podpore ter posledično tudi moči za stare ljudi, kar vpliva na kakovostno življenje in dobro splošno počutje.

Stanovalci domov za stare ljudi so že pred razglasitvijo epidemije korona virusa bili označeni kot ranljiva skupina, zlasti zaradi okužbe s korona virusom. Po prvem pozitivnem primeru okužbe s korona virusom, so domove za stare ljudi zaprli za obiskovalce, kar pomeni, da so stanovalci domov za stare bili prikrajšani fizičnih stikov z bližnjimi in drugimi pripadniki njihovih socialnih mrež. Poleg še mnogih drugih ukrepov, je starim ljudem bilo onemogočeno gibanje na prostem, ki

jim je sicer veliko pomenilo (Zagovornik načela enakosti, 2021). Življenje vseh ljudi se je že na začetku epidemije korona virusa spremenilo, še posebej pa je to pretreslo stare ljudi, ki so živeli v domovih za stare. Bili so obkroženi z drugimi ljudmi, niso se imeli kam umakniti pred okužbo. Glede na to, da so v medijih in drugod bili označeni kot ranljiva skupina, pa je to pri njih vzbudilo še dodaten strah pred okužbo ter strah za zdravje svojih bližnjih.

Socialno delo s starimi ljudmi ima pomembno vlogo pri kakovosti življenja stanovalcev domov za stare ljudi. Socialno delo v domovih za stare je zaradi epidemije doživelo mnoge spremembe, prav tako je bilo potrebno veliko prilagajanja za delo v izredni situaciji, kot je bila epidemija koronavirusa (Mali in Penič, 2022). V času epidemije je bilo potrebno v kratkem času prilagoditi delo in pripraviti stare ljudi na epidemijo korona virusa, ki je za seboj pripeljala mnoga vprašanja in dileme. Štandeker (2020) omeni tudi pomembnost multidisciplinarnega sodelovanja, saj je bilo v času epidemije pomembno sodelovanje različnih strok, za lažje spopadanje z novonastalo situacijo.

Ukrepi, ki so zaradi epidemije bili razglašeni za zajezev širjenja okužb s korona virusom, so v času epidemije močno vplivali na splošno počutje ter posledično tudi na socialne mreže stanovalcev domov za stare, saj so, kot navaja Koglot (2021) v svojem magistrskem delu, pripeljali do omejevanja in v nekaterih primerih do izgub stikov stanovalcev domov za stare s svojimi bližnjimi. Ukrep prepovedi druženja oz. socialnega distanciranja je imel na začetku zelo negativne posledice na splošno počutje starih ljudi, saj zaradi strahu, ki so ga stanovalci doživljali, pri sostanovalcih niso mogli poiskati neke vrste tolažbe ali zgolj pogovora.

Rezultati, ki sem jih pridobila v diplomskem delu, so me presenetili, saj sem pričakovala ravno nasprotno. Že pri samem pisanju diplomskega dela so mi pridobljeni rezultati spodbudili razmišljanje, zato me je to še bolj pritegnilo k izbiri teme za magistrsko delo. Socialne mreže so zanimiva tema, katero so mnogi slovenski in tuji raziskovalci že raziskovali, še zlasti pa se mi zdi zanimivo raziskovanje le-teh v nekih izrednih situacijah in okoliščinah, kot je to nazadnje bila epidemija korona virusa. Kot pravijo Tomini, Tomini in Groot (2016) v raziskavi razumevanja vrednosti socialnih mrež starih ljudi, imajo večje socialne mreže in pogostost stikov s pripadniki posameznikove socialne mreže zelo pozitiven vpliv na splošno zadovoljstvo med starimi ljudmi ter boljše splošno počutje in duševno zdravje starih ljudi.

V svoji raziskavi se bom osredotočila predvsem na raziskovanje sprememb, katere so se pri stanovalcih domov za stare zgodile zaradi epidemije korona virusa ter kako so doživeli epidemijo. Raziskala bom splošno počutje stanovalcev domov za stare v času pred in po epidemiji oz. spremembe, ki so se zgodile, ter socialne mreže in morebitne spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare. Prav tako se bom dotaknila ukrepov, ki so bili določeni za zajezitev širjenja okužb s korona virusom, vloge zaposlenih v domovih za stare ter njihovega vpliva na samo življenje stanovalcev domov za stare.

2.1. RAZISKOVALNA VPRAŠANJA

RV1: Kako so stanovalci domov za stare ljudi prihajali do informacij?

RV2: Na kakšen način je epidemija korona virusa vplivala na splošno počutje stanovalcev domov za stare ljudi po epidemiji?

RV3: Kakšna je bila vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije?

RV4: Kakšne spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi so se zgodile zaradi epidemije korona virusa?

RV5: Na kakšen način so ukrepi sprejeti za zajezitev širjenja okužb s korona virusom vplivali na življenje stanovalcev domov za stare ljudi?

RV6: Kakšno je življenje stanovalcev domov za stare ljudi danes?

3. METODOLOGIJA

3.1. VRSTA RAZISKAVE

Raziskava, ki sem jo opravila v sklopu magistrskega dela je kvalitativna. Za raziskavo sem zbirala besedne opise oz. pripovedi o pojavu, katerega sem raziskovala, s pomočjo katerih sem posledično prišla do odgovorov na zastavljena raziskovalna vprašanja. Raziskava je prav tako empirična oz. izkustvena. To pomeni, da sem zbirala in pridobila novo in neposredno izkustveno gradivo, ki sem ga pridobila s pomočjo metode zbiranja podatkov (Mesec, Rape Žiberna, Rihter, 2009).

Najprej sem v teoretičnem delu magistrskega dela uporabila metodo pregleda literature, sledila pa je metoda zbiranja podatkov za raziskavo, ki je v mojem primeru spraševanje. Kot merski instrument so mi bile v pomoč smernice za intervju, ki so bile vnaprej zastavljene na podlagi teoretičnega dela magistrskega dela. Zbrano gradivo sem analizirala na beseden način, kar pomeni, da nisem uporabljala merskih postopkov s katerimi bi dobila števila, prav tako pa sem gradivo analizirala brez operacij nad števili (Mesec, Rape Žiberna, Rihter, 2009).

3.2. GLAVNE TEME RAZISKOVANJA

Glavne teme raziskovanja so:

- ➔ Pridobivanje informacij o epidemiji
- ➔ Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
- ➔ Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije korona virusa
- ➔ Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
- ➔ Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
- ➔ Življenje v domu za stare ljudi danes

3.3. MERSKI INSTRUMENT IN VIRI PODATKOV

Kot merski instrument sem uporabila smernice, zato je zbrano gradivo primarno. Imela sem vnaprej zastavljen okvir odprtih vprašanj, ki so mi bila glavno vodilo, če je bilo potrebno, pa sem intervjuvancem postavila še dodatno vprašanje. Pripravila sem trojne smernice, ki so bile vsaka posamično prilagojena populaciji, katero sem spraševala. Smernice za intervju s stanovalci doma upokojencev so sestavljene iz osmih vprašanj, postavljenih v smiselno zaporedje. Smernice za intervju z zaposlenimi v domu upokojencev ter s sorodniki stanovalcev doma upokojencev so sestavljene iz sedmih vprašanj, ki so prav tako postavljena v smiselno zaporedje.

Pri intervjujih je šlo za posamezno individualno spraševanje, kar pomeni, da sem se pogovarjala le z eno osebo hkrati, pogovori pa so potekali v živo, v prostorih doma upokojencev.

Smernice za intervju so mi bile v pomoč pri delno standardiziranem intervjuju, saj je to seznam osnovnih tem, katere sem želela raziskati oz. o katerih sem se želela pogovoriti, kar je značilno za nestandardiziran intervju, hkrati pa ima določena načela standardiziranega intervjuja, to je v mojem primeru smiselno zaporedje vprašanj in dejstvo, da sem vse intervjuvance spraševala vprašanja z istimi temami (Mesec, Rape Žiberna, Rihter, 2009). Omenjeno vodilo za intervju prilagam k načrtu raziskave pod točko priloge.

3.4. OPREDELITEV ENOT RAZISKOVANJA – POPULACIJA IN VZOREC

Mojo populacijo so sestavljali ljudje, ki so stari nad 65 let in so v času epidemije COVID-19 živeli v domu upokojencev. Zaradi širšega pogleda na raziskovani pojav bodo populacijo sestavljali tudi njihovi sorodniki in zaposleni v domu upokojencev na področju oskrbovanja, delovne terapije in fizioterapije, ki so v času epidemije COVID-19 bili zaposleni in opravljali delo v domu upokojencev oz. ljudje, ki so v času epidemije bili v stiku z njimi.

Sogovornike sem izbrala neslučajnostno priložnostno, saj sem intervjuvala stanovalce doma upokojencev, ki so v času epidemije korona virusa že živeli v domu upokojencev, sorodnike

stanovalcev doma upokojencev ter zaposlene v domu upokojencev, ki so vsaj od leta 2019 neprekinjeno zaposleni v domu upokojencev. Socialno delavko v domu upokojencev sem prosila za pomoč pri izbiranju, saj mi je na podlagi izkušenj in znanja predlagala stanovalce, ki jim je psihofizično stanje dopuščalo, da so povedali največ o raziskovani situaciji, saj imajo na področju raziskovanja osebne izkušnje, prav tako pa je pomemben dejavnik bil to, da so bili pripravljeni sodelovati v raziskavi. Sogovornike, ki so predstavljali populacijo zaposlenih v domu upokojencev, sem prav tako izbrala neslučajnostno priložnostno. S pomočjo usmeritev socialne delavke sem prišla do sogovornikov, ki bi mi prav tako na podlagi osebnih izkušenj lahko povedali največ o raziskovanem pojavu. Kader zaposlenih se je spremenil v času od epidemije do danes, kar pomeni, da nisem mogla intervjuvati vseh, temveč le tiste, ki so vsaj od leta 2019 do danes neprekinjeno zaposleni v domu upokojencev (Mesec, Rape Žiberna, Rihter, 2009).

V moji raziskavi tako vzorec predstavljajo predstavniki treh populacij. Vzorec populacije stanovalcev doma upokojencev predstavljajo 4 osebe, od tega je ena oseba moškega spola in 3 osebe ženskega spola, ki so stare nad 65 let in so v času epidemije COVID-19 živele v domu upokojencev. Vzorec populacije zaposlenih v domu upokojencev predstavljajo 4 osebe, od tega ena oseba ženskega spola, zaposlena v domu upokojencev kot oskrbovalka, ena oseba moškega spola, zaposlena v domu upokojencev kot delovni terapevt, ena oseba moškega spola, zaposlena v domu upokojencev kot fizioterapevt ter ena oseba ženskega spola, zaposlena v domu upokojencev kot socialna delavka. Predstavniki populacije zaposlenih so bili v času epidemije COVID-19 zaposleni v domu upokojencev in imeli neposreden stik s stanovalci. Vzorec populacije sorodnikov stanovalcev predstavljata dve osebi in sicer ena oseba ženskega spola, ki je hčerka stanovalke doma upokojencev in ena oseba moškega spola, ki je mož stanovalke doma upokojencev.

Do respondentov sem prišla s pomočjo usmeritev socialne delavke, ki mi je predstavila stanovalce, ki so bili pripravljeni sodelovati v raziskavi in povedati svoje izkušnje o raziskovanem pojavu. Enako velja tudi za zaposlene, saj mi je socialna delavka pomagala stopiti v kontakt s tistimi, ki so v domu bili neprekinjeno zaposleni vsaj od leta 2019 do danes. S sorodniki stanovalcev sem prišla v kontakt preko osebnih poznanstev.

3.5. ZBIRANJE PODATKOV

Podatke sem zbirala od 19. do 21. februarja 2024. Intervjuje s sogovorniki sem opravila individualno, z vsako osebo posebej v živo, v prostorih doma upokojencev. V začetku meseca februarja sem stopila v kontakt s socialno delavko, zaposleno v domu upokojencev ter ji predstavila temo magistrske naloge in teme raziskovanja v sklopu magistrske naloge. Prosila sem jo za usmeritve in pomoč pri izbiri sogovornikov, saj sem mnenja, da razpolaga z informacijami, ki so mi lahko v veliko pomoč. Ko sem pridobila povratne informacije ter dovoljenje in potrditev pripravljenosti sodelovanja vseh sogovornikov, sem se dogovorila za srečanje v živo.

Med samim opravljanjem intervjujev sem si pomagala s smernicami za intervju, katere sem prvotno vnaprej sestavila. Po potrebi, odvisno od sogovornikov ter samih vprašanj, sem si pomagala s podvprašanji. Sogovornike sem spodbujala, da mi čim bolj obširno in podrobno odgovarjajo na vprašanja.

Opravila sem deset intervjujev, vsak posamičen intervju je trajal približno 30 do 40 minut, odvisno od odgovorov sogovornikov. Intervjujev nisem snemala. Med samim intervjuvanjem sem si odgovore beležila ter jih nato še isti dan pretipkala. Trudila sem se, da bi za sogovornike proces bil čim lažji in čim bolj sproščen.

3.6. OBDELAVA IN ANALIZA PODATKOV

Analiza podatkov je kvalitativna. Po opravljenih intervjujih sem besedilo najprej zapisala v knjižnem jeziku v programu Microsoft Office Word ter intervjuje označila s črkami od A do J. Po tem, ko sem pridobljeno gradivo uredila, sem pričela s kodiranjem. Enote kodiranja sem določila na način, da sem v zapisanem in urejenem prepisu oz. transkriptu intervjuja podčrtala odgovore intervjuvancev ter posamične označila s črko intervjuja ter pripadajočo zaporedno številko (A1). Delo sem nadaljevala z razporeditvijo označenih odgovorov v tabelo. Metoda, s pomočjo katere sem gradivo obdelala, je odprto kodiranje, s pomočjo katerega sem posledično prišla do željenih

rezultatov. Po opravljenem odprtem kodiranju sem s pomočjo le-tega opravila tudi osno kodiranje (Mesec, Rape Žiberna, Rihter, 2009).

1: Primer transkripta intervjuja s podčrtanimi in označenimi enotami kodiranja

»Najtežje mi je bilo zaradi omejevanja obiskov v domu oz. lahko tudi rečem omejevanja stikov. Pred epidemijo so me domači prišli obiskat vsaj dvakrat tedensko.(A16) V času epidemije sem pogrešal njihove obraze.(A17) Pogovarjali smo se preko telefona, ampak se to ne more primerjati s stikom v živo.(A18) Vesel sem bil, da sem lahko vsaj slišal, da so vsi v redu. Strah me je bilo, kaj se dogaja zunaj doma, kako moja družina preživlja dneve.(A19) Niso mi želeli veliko povedati, pogovori so bili bolj usmerjeni v moje počutje.(A20) Družina mi je v času epidemije bila v podporo.(A21)«

Označevanju enot kodiranja v prepisanih intervjujih oz. transkriptih intervjujev je sledilo odprto kodiranje. Najprej sem v tabelo kopirala vse predhodno označene izjave ter določila pojme, kategorije, morebitne nadkategorije in teme.

2: Primer odprtega kodiranja

A16	<i>Najtežje mi je bilo zaradi omejevanja obiskov v domu oz. lahko tudi rečem omejevanja stikov. Pred epidemijo so me domači prišli obiskat vsaj dvakrat tedensko.</i>	Doživljanje stiske zaradi ukrepov in navajanje na spremembe zaradi prenehanja obiskov sorodnikov	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
A17	<i>V času epidemije sem pogrešal njihove obraze.</i>	Pogrešanje stika v živo s sorodniki med epidemijo	Odsotnost stikov s sorodniki		Spremembe v socialnih mrežah

					stanovalcev domov za stare ljudi
A18	<i>Pogovarjali smo se preko telefona ampak se to ne more primerjati s stikom v živo.</i>	Ohranjanje stikov preko telefonskih pogovorov	Ohranjanje stikov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
A19	<i>Vesel sem bil, da sem lahko vsaj slišal, da so vsi v redu. Strah me je bilo, kaj se dogaja zunaj doma, kako moja družina preživlja dneve.</i>	Skrb za sorodnike stanovalcev izven doma upokojencev	Odsotnost stikov s sorodniki		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
A20	<i>Niso mi želeli veliko povedati, pogovori so bili bolj usmerjeni v moje počutje.</i>	Skrb sorodnikov za počutje stanovalcev doma upokojencev	Pomanjkanje stikov	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
A21	<i>Družina mi je v času epidemije bila v podporo.</i>	Podpora družine v času epidemije	Pomembnost podpore v času epidemije		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi

Odpnemu kodiranju je sledilo še osno kodiranje. Opravila sem ga s pomočjo odprtega kodiranja in sicer sem napisala temo, kateri sem pridružila smiselne kategorije oz. morebitne nadkategorije ter pripadajoče pojme.

3: Primer osnega kodiranja

PRIDOBIVANJE INFORMACIJ O EPIDEMIJI

NI NADKATEGORIJE

Pridobivanje informacij znotraj doma

- Pridobivanje informacij o epidemiji od zaposlenih (A3), (B7), (C5), (D7), (F3), (F10), (J15)
- Pridobivanje informacij o epidemiji od stanovalcev (B6)

Pridobivanje informacij zunaj doma

- Pridobivanje informacij o epidemiji od znancev (A4), (B5), (C6), (D8)

4. REZULTATI

V tem poglavju bom predstavila rezultate raziskave, ki sem jih pridobila s kvalitativno analizo intervjujev oz. pridobljenega gradiva. Predstavila jih bom po temah, kategorijah in/ali morebitnih nadkategorijah, katere sem po potrebi določila pri določenih temah. Teme, kategorije in morebitne nadkategorije sem razvila tekom samega opravljanja intervjujev, še bolj podrobno pa tekom odprtega kodiranja. Teme ter morebitne nadkategorije in kategorije mi odgovarjajo na vnaprej postavljena raziskovalna vprašanja.

4.1. PRIDOBIVANJE INFORMACIJ O EPIDEMIJI

Najprej me je zanimalo, kako so stanovalci domov za stare ljudi tekom epidemije prihajali do informacij o sami epidemiji. Kot pričakovano so vsi štirje sogovorniki, ki so predstavljali populacijo stanovalcev doma za stare ljudi, do informacij prihajali znotraj doma in sicer so jim informacije dajali zaposleni v domu (*»Do informacij sem prihajal predvsem preko zaposlenih v domu.(A3)«*). Ena sogovornica izpostavi, da je do določenih informacij prišla tudi skozi pogovor z drugimi stanovalci (*»ostalo pa kar smo se s sostanovalci pogovarjali in si povedali.(B6)«*). Ravno tako so vsi sogovorniki, ki predstavljajo populacijo stanovalcev doma za stare ljudi izpostavili, da so do informacij prihajali preko svojih znancev ali družinskih članov, s katerimi so tekom epidemije imeli in ohranjali stike preko telefonskih pogovorov (*»ali moja hčerka, ko sva se pogovarjali po telefonu.(C6)«*).

En sogovornik izmed štirih sogovornikov, ki so predstavljali populacijo zaposlenih v domu za stare ljudi, je izpostavil, da so zaposleni stanovalcem nudili informacije o sami epidemiji in celotnem dogajanju (*»Trudili smo se jim dajati čim več informacij,(F3)«*).

Ravno tako je ena sogovornica, ki predstavlja populacijo sorodnikov stanovalcev doma za stare ljudi poudarila, da je tako njena mama, kot tudi ona sama, veliko informacij dobila s strani zaposlenih v domu za stare ljudi (*»Ves čas so nam bili na voljo za informacije(J15)«*).

Ena sogovornica, ki je stanovalka v domu za stare ljudi, je izpostavila pomanjkanje informacij tekom epidemije (*»Veliko informacij nisem prejela.(B4)«*). Podobno v intervjuju omeni tudi eden izmed intervjuvanih zaposlenih v domu za stare ljudi. Pove, da je včasih prihajanje do informacij preko različnih virov stanovalce pripeljalo do še slabšega razumevanja dogajanja, kot je razvidno v izjavi: *»Niso vedeli kaj točno se dogaja. Informacije, ki so jih dobivali, niso vedno bile skladne.(F20)«*.

4.2. SPREMEMBE V SPLOŠNEM POČUTJU STANOVALCEV DOMOV ZA STARE LJUDI

V nadaljevanju intervjuja me je zanimalo splošno počutje stanovalcev doma za stare ljudi in sicer, kakšno je bilo njihovo počutje tekom epidemije ter kakšno je bilo po koncu epidemije, ko so se ukrepi sprostili.

4.2.1. SPLOŠNO POČUTJE STANOVALCEV TEKOM EPIDEMIJE

Na vprašanje o splošnem počutju stanovalcev doma za stare ljudi tekom epidemije, sem dobila kar podobne odgovore. Trije stanovalci so poročali o občutku osamljenosti med epidemijo (*»Velikokrat sem se počutila osamljeno,(B34)«*), osamljenost pa so stanovalci večinoma občutili zaradi ukrepov, ki so prepovedovali druženja, kot je razvidno iz izjave intervjuvanega stanovalca: *»Predvsem osamljeno zaradi ukrepov, ki so preprečevali druženje in obiske.(A1)«*. Prav tako sta dve stanovalki izpostavili občutek žalosti, ki sta ga čutili tekom epidemije (*»Bila sem žalostna,(C47)«*). Ena stanovalka je poudarila občutek zmedenosti (*»Bila sem zmedena,(B11)«*), katerega je povezala s pomanjkanjem informacij o epidemiji in samem dogajanju. Poleg tega je stanovalka izpostavila še občutek nemočnosti, občutek jeze, občutek razdraženosti, občutek strahu ter splošno slabo počutje (*»Nisem se dobro počutila.(B15)«*). Vse našete občutke z izjavo: *»zaradi stresa, ki sem ga doživljala.(B9)«*, poveže z doživljanjem stresa. Ena stanovalka je poročala o občutku prestrašenosti: *»Ko je bila razglašena epidemija, sem bila prestrašena.(C1)«* ter občutku

dolgčasa, katerega je povezala s pomanjkanjem aktivnosti v domu tekom epidemije. V nadaljevanju je ena stanovalka opozorila na doživljanje šoka in občutek panike tekom epidemije, saj kot izjavi: *»Ko je bila razglašena epidemija, sem bila v šoku.(D1)«*, so se v domu dogajale spremembe, ki so vsem bile nove in neznane.

Tudi zaposleni v domu za stare ljudi so glede občutkov stanovalcev tekom epidemije poročali o občutkih osamljenosti in žalosti. Sogovornik, ki je v domu zaposlen, je občutek žalosti povezoval z ukrepi, ki so prepovedovali obiske v domu (*»Stanovalci so bili tudi žalostni, saj niso mogli videti svojih bližnjih.(F4)«*), občutek osamljenosti pa je povezal s prepovedjo druženja med stanovalci znotraj doma, kot je razvidno iz izjave: *»Bili so osamljeni, ker so druženja bila prepovedana in niso imeli veliko stikov.(F5)«*. Poleg tega intervjuvanec izpostavi še občutek zaskrbljenosti (*»Pri stanovalcih sem opazil, da so bili predvsem zaskrbljeni,(F1)«*) zaradi hitrosti dogajanja drastičnih sprememb v domu. Tako kot intervjuvani stanovalci v intervjujih omenijo negativne občutke, so jih med epidemijo pri stanovalcih opazili tudi zaposleni (*»Opazila sem veliko negativnih čustev. Niso bili nasmejani.(H2)«*). Občutek žalosti je ena stanovalka povezala s prepovedjo uživanja obrokov v skupnem prostoru, izrazila pa se je z besedami: *»Žalostno je bilo, ko smo morali jesti v svojih sobah.(B44)«*. Podobno je ena izmed intervjuvanih zaposlenih opazila tudi pri drugih stanovalcih, saj so ji le-ti v pogovoru povedali: *»Izrazili so tudi, da jim ni všeč, da obroke morajo jesti v svojih sobah in ne v skupnem prostoru,(E20)«*.

Mnoge negativne občutke so pri stanovalcih opazili tudi njihovi sorodniki, ki so z njimi tekom epidemije poskušali ohranяти stike. Prav tako intervjuvanca pri svojih bližnjih izpostavita občutke žalosti, osamljenosti, zmedenosti, občutek strahu ter druge negativne občutke, saj na vprašanje o tem kako so ukrepi vplivali na splošno počutje stanovalcev, intervjuvanca izpostavita negativen vpliv na občutke stanovalcev: *»Vplivali so zelo negativno.(J33)«*. Trije stanovalci so poročali o občutku strahu med epidemijo, kot je razvidno iz izjave stanovalk doma: *»Strah me je bilo.(C4)«*. Ena stanovalka je izpostavila, da so epidemija in pridruženi ukrepi za zaježitev širjenja okužb s korona virusom imeli negativne posledice na njeno splošno počutje, saj je v intervjuju povedala: *»Menim, da je to vplivalo na moje splošno počutje. Bilo je opazno, saj mi je tudi hčerka kdaj omenila.(C53)«*. S tem, da je epidemija vidno vplivala na splošno počutje stanovalcev, se strinja tudi en izmed zaposlenih, ki pove: *»Praktično vsi pogovori so se nanašali na epidemijo, kar je vplivalo tudi na njihovo splošno počutje(G27)«*.

Tekom epidemije so trije stanovalci opazili poslabšanje v svojem splošnem počutju zaradi sprememb, ki so se dogajale tekom epidemije, kar je razvidno tudi iz izjave stanovalke: *»Kljub temu, da sem tukaj že dolgo časa, se je vse spreminjalo in se nisem več počutila udobno niti varno.(C3)«*. Prav tako so tri stanovalke doma za stare ljudi povedale, da se je njihovo splošno počutje poslabšalo zaradi pomanjkanja stikov s pripadniki njihovih socialnih mrež. O tem sta poročali tudi zaposleni v domu za stare ljudi, kar je razvidno iz izjave socialne delavke v domu: *»Stanovalci so močno pogrešali svoje družinske člane in pripadnike svojih socialnih mrež zunaj doma. Za njih je bilo težko preživeti en teden brez osebnega stika z družino, v času epidemije pa so morali zdržati veliko dlje.(H15)«*. En stanovalec je med intervjujem povedal, da v trenutku doživljanja stiske ni poiskal pomoči, temveč je poskusil svoja čustva zadržati za sebe, saj ni želel obremenjevati zaposlenih v domu. Ravno to opažanje sta izpostavila tudi dva intervjuvanca, ki sta zaposlena v domu (*»nekateri pa so negativna čustva držali v sebi.(F16)«*).

Na splošno počutje stanovalcev domov za stare ljudi je prav tako vplivalo pomanjkanje stikov s pripadniki njihovih socialnih mrež, saj kot ena stanovalka izpostavi: *»Prišel je pa tudi kakšen dan, da se nisva slišali, kar je bila pa grozna izkušnja.(C36)«*. Iz tega lahko sklepamo, da je stanovalka doživela stisko, ko se s hčerko nista slišali po telefonu in je to v njej zbudilo strah za njeno življenje in druge negativne občutke. Podobno je omenil tudi intervjuvani mož stanovalke doma, ki je sicer povedal, da je njegova žena ob pomanjkanju stikov doživela stisko, saj jo je bilo strah tako za njeno, kot za življenje svojega moža izven doma. Ravno obratno velja tudi za skrb sorodnikov stanovalcev doma, ki jih tekom epidemije niso mogli obiskati zaradi veljave ukrepa prepovedi obiskov v domu za stare ljudi. Intervjuvana hčerka stanovalke doma v intervjuju izjavi: *»Velikokrat mi je po telefonu povedala kako se počuti, a nisem mogla narediti nič, da bi to spremenila.(J22)«*.

4.2.2. SPLOŠNO POČUTJE STANOVALCEV PO EPIDEMIJI

Ko sem intervjuvance spraševala o počutju stanovalcev doma za stare ljudi, so mi povedali, da se je njihovo splošno počutje močno izboljšalo. Vseh deset intervjuvancev je poročalo o izboljšanju splošnega počutja po koncu epidemije oz. po sprostitev ukrepov (*»Na hitro sem zaživela in dobila voljo ponovno vstati iz postelje.(C60)«*). Dva stanovalca sta izpostavila pomembnost pričetka izvajanja aktivnosti v domu pri njihovem splošnem počutju. Dve stanovalki poudarita močno

izboljšanje oz. celo super počutje zaradi ponovnega stika v živo s svojimi sorodniki izven doma (*»saj sem končno videla svoje domače.(B54)«*). Enako poročata še ena intervjuvana zaposlena in ena sorodnica. Ena stanovalka omeni boljše počutje zaradi prenehanja nošenja zaščitnih oblačil med zaposlenimi, saj kot pravi: *»Zaposleni so lahko prišli brez mask in zaščitnih oblačil in sem jim končno lahko po dolgem času videla obraz.(C58)«*.

Intervjuvani stanovalec omeni, da je po koncu epidemije prenehal čutiti tako močan strah, kot ga je med epidemijo, saj so se ukrepi sprostiti (*»Zdaj več ne čutim tako močnega strahu pred okužbo,(A43)«*). Enako opažanje pri nekaterih stanovalcih ima tudi en izmed intervjuvanih zaposlenih, saj pove: *»Sedaj ta strah ni več tako opazen.(G29)«*. Podobno pa ugotovi tudi intervjuvana sorodnica stanovalke doma za stare ljudi.

Poleg prenehanja čutenja močnega strahu, stanovalec v intervjuju omeni, da se je po koncu epidemije počutil nekoliko nenavadno, *»Moram priznati, da je na začetku bilo čudno.(A46)«*, ta občutek pa pripisuje nenadni sprostitev ukrepov in vrnitvi življenja v »normalo« oz. v takšno življenje, kot smo ga poznali pred epidemijo. Podobnega mnenja je še ena intervjuvana stanovalka, ki v intervjuju izjavi: *»ampak mislim, da si še vseeno nisem opomogla.(B17)«*, ter dve intervjuvanki, ki predstavljata populacijo zaposlenih v domu za stare ljudi, saj ena sogovornica v intervjuju pove: *»Danes pri določenih stanovalcih opazim razliko.(E34)«*, povedano pa pripiše opaženim spremembam v splošnem počutju stanovalcev doma za stare ljudi po epidemiji.

Dva intervjuvanca, ki predstavljata populacijo stanovalcev domov za stare poročata o slabšem splošnem počutju tudi po epidemiji le v času gripe in prehladov, kot je razvidno iz izjave intervjuvanega stanovalca: *»Ravno zdaj je čas prehladov in gripe, zato je spet počutje malo slabše. Zaposleni ponovno nosijo maske.(A11)«*. Poslabšanje splošnega počutja v času prehladov in gripe opazajo tudi trije zaposleni, eden izmed njih med intervjujem pove: *»Ravno sedaj, ko je čas gripe, zaposleni ponovno nosimo maske. Ko so me po dolgem času zagledali z masko sem v njihovih očeh videl spremembo.(E27)«*. Ena stanovalka v intervjuju pove, da ne opaža nobene razlike v svojem počutju pred in po epidemiji, saj se je na življenje po epidemiji kar hitro navadila in začela živeti, kot je živela pred epidemijo (*»Ne opažam razlik v svojem počutju.(B59)«*).

4.3. VLOGA ZAPOSLENIH V DOMOVIH ZA STARE LJUDI TEKOM EPIDEMIJE

V času epidemije so zaposleni v domovih za stare ljudi imeli pomembno vlogo pri skrbi za stanovalce, ravno zato me je zanimalo kakšne vloge so imeli ter kakšen je bil odnos med stanovalci in zaposlenimi v domu za stare ljudi. Trije izmed intervjuvanih stanovalcev doma za stare ljudi so poročali o opažanju preobremenjenosti zaposlenih v domu tekom epidemije (*»Imeli so veliko dela, vsak dan so morali biti oblečeni v zaščitna oblačila.(A13)«*). Ena intervjuvana stanovalka je povedala, da se ravno zaradi opažene preobremenjenosti pri zaposlenih v domu za stare ljudi ni želela veliko obračati na zaposlene in zahtevati njihove pomoči, saj je izjavila: *»nisem pa upala veliko »težiti«, saj sem vedela, da imajo veliko dela in skrbi že brez mojih težav.(C33)«*. Podobno ugotovi tudi intervjuvani mož ene stanovalke doma za stare ljudi, saj izjavi: *»Zaposlenim v domu nisem želel težiti, saj sem vedel, da imajo že stanovalci veliko stisk, pri katerih jim morajo pomagati.(I25)«*.

Kljub preobremenitvam kadra v domu za stare ljudi, so zaposleni stanovalcem bili na voljo za pomoč in informacije. Poleg nudenja splošne pomoči stanovalcem (*»Pomagali so mi.(B37)«*), ko so jo potrebovali, so na voljo za pomoč bili tudi sorodnikom stanovalcev. Sogovornik, ki je v moji raziskavi predstavljal populacijo sorodnikov stanovalcev doma za stare ljudi je povedal, da so zaposleni kljub preobremenitvam za njegovo ženo nespremenjeno skrbeli tudi med epidemijo (*»Zaposleni so jo še vedno obiskovali in ji pomagali pri vsakdanjih opravilih.(I3)«*). Enako je poročala tudi intervjuvana hčerka stanovalke, ki je povedala: *»Obrnila sem se na socialno delavko in oskrbovalko v domu. Prosila sem ju, naj obiščeta mamo in ji skušata popestriti dan, če le obstaja kakšna možnost.(J28)«*. Poleg tega pa je poročala tudi o pomoči, ki so jo zaposleni zagotovili njej, kot sorodnici (*»Tudi meni je socialna delavka pomagala in me skozi pogovor poskušala pomiriti.(J29)«*). Oba intervjuvana sorodnika in pa dva intervjuvana zaposlena sta poročala o pomoči zaposlenih pri ohranjanju stikov stanovalcev z njihovimi bližnjimi izven doma. Zaposleni so stanovalcem pomagali pri vzpostavljanju klicev, kot poroča mož ene stanovalke: *»Moja žena ni imela svojega telefona, zato sem klical kar v dom in so ji telefon nesli v sobo. Velikokrat sem sicer čutil, da me imajo že dovolj s »klicarjenjem« žene po telefonu, ampak mi niso nikoli odklonili pomoči.(I14)«*.

V nadaljevanju so zaposleni stanovalcem pomagali tudi pri zagotavljanju vsakdanjih potreb, kot ena stanovalka izpostavi: »Krajšali so nam dneve(B22)«, »Pomoči nisem iskala, so pa zaposleni videli, da se ne počutim najbolje in so mi delali družbo.(B36)«. Ena stanovalka pove: »Kljub zaščitnim oblačilom so se trudili biti prepoznavni(C17)«, kar je stanovalcem ogromno pomenilo v času epidemije. Stanovalcem je prav tako veliko pomenil pogovor z zaposlenimi, še zlasti pa, ko so doživljali stiske, njihovi bližnji pa niso mogli biti ob njih (»Tudi pogovor z zaposlenimi v domu mi je pomagal prebroditi vsak dan.(A27)«). Ena stanovalka, ki je tekom epidemije bila okužena s korona virusom ter zaradi tega doživljala stisko, pove: »Največ mi je pomenilo, ko sem bila okužena, da so bili ob meni, mi krajšali čas ter ves čas preverjali kako sem.(D20)«. Tudi intervjuvana socialna delavka v domu za stare ljudi pove, da so se trudili stanovalcem olajšati vsak dan in jim pomagati, četudi samo s pogovorom: »Stanovalcem smo pomoč nudili ves čas. Bili smo tu za njih, če so rabili pogovor.(H20)«.

Navsezadnje so intervjuvanci poročali o odnosu, ki so ga stanovalci imeli z zaposlenimi v domu za stare ljudi. Vsi intervjuvani stanovalci so poročali o prijaznosti zaposlenih tekom epidemije, ena stanovalka pove: »razveselila sem se prijaznih sester,(C32)«. O prijaznosti zaposlenih v domu pa prav tako poroča intervjuvana sorodnica stanovalke, ki pove: »Bili so prijazni, kljub temu, da so imeli ogromno gnečo in skrbi.(J13)«. Štirje intervjuvanci, od tega dva stanovalca in dva sorodnika, v intervjuju omenijo dober odnos z zaposlenimi tekom epidemije. Intervjuvani stanovalec doma odnos z zaposlenimi tekom epidemije ubesedi z besedami: »Odnos z zaposlenimi je bil v redu tekom epidemije.(A12)«. Intervjuvana zaposlena v domu za stare ljudi odnos s stanovalci opišeta kot prijeten (»Odnos je bil pristen.(G7)«).

Polovica mojih sogovornikov je v intervjuju povedala, da se je tekom epidemije odnos med stanovalci in zaposlenimi v domu celo izboljšal. Ena stanovalka pove: »Bolj sem jih vzljubila v tistem času, saj sem videla, da jim je res mar za nas, tudi za mene.(B38)«, omeni pa tudi samo pomembnost te ugotovitve. Podobno izpostavijo tudi vsi izmed intervjuvanih zaposlenih v domu za stare ljudi, saj je po besedah oskrbovalke: »Vzljubili so nas nekoliko bolj, saj smo jim krajšali dneve in se veliko pogovarjali z njimi, da se ne bi počutili toliko osamljene.(E16)«, to jasno razvidno.

4.4. SPREMEMBE V ŽIVLJENJSKIH NAVADAH STANOVALCEV DOMOV ZA STARE LJUDI

Stanovalci so se v času epidemije spopadali z mnogimi stiskami, najpogosteje je doživljanje stiske bilo povezano z ukrepom, ki je prepovedoval obiske v domu, kot izpostavijo trije intervjuvani stanovalci: *»Največja stiska mi je bila ta, da moji domači niso mogli priti na obisk toliko, kot bi si želela.(B33)«, »Najtežje mi je bilo zaradi omejevanja obiskov v domu oz. lahko tudi rečem omejevanja stikov. Pred epidemijo so me domači prišli obiskat vsaj dvakrat tedensko.(A16)«.* Enako so opazili vsi štirje intervjuvani zaposleni v domu (*»Mislim, da je to ukrep, ki je prepovedoval obiske v domovih, saj so zaradi tega stanovalci čutili negativne občutke.(F13)«.* Prav tako sta oba intervjuvana sorodnika izpostavila ukrep, ki je prepovedoval obiske v domu kot ukrep, zaradi katerega so stanovalci v domu za stare ljudi doživljali največjo stisko (*»Sorodniki jih nismo smeli obiskati,(J7)«.*

Ena stanovalka je v intervjuju povedala: *»Skoraj nisem zapustila postelje, zato sem po koncu ukrepov rabila kar nekaj časa, da sem se »postavila na noge«.(C10)«* in s tem izpostavila vpliv ukrepov in epidemije na njeno življenje, saj je zaradi šoka, ki ga je doživela in prepovedi druženja *»obležala«* v postelji in ni imela volje in moči, da bi vstala. Podobno so pri drugih stanovalcih opazili tudi trije zaposleni. Poleg tega so stanovalci doživljali stisko tudi zaradi ukrepa, ki je prepovedoval druženja znotraj doma med stanovalci, kot v intervjuju omeni intervjuvana socialna delavka: *»Osamljenost je bila glavna zaradi prepovedi druženja.(H18)«* ter oskrbovalka v domu: *»Zelo smo morali paziti, da se bolezen ne bi preveč razširila po domu, tako da smo morali omejiti druženja.(E31)«.* Stanovalci prav tako niso smeli zapustiti prostorov doma, da bi šli na sprehod, kar je spremenilo potek mnogim stanovalcem. Ena stanovalka je v intervjuju izpostavila: *»Slabo sem se počutila, ker nisem mogla iti na sprehod, na svež zrak.(D6)«.* Podobno sta pri stanovalcih opazili tudi dve intervjuvanki, ki sta predstavljali populacijo zaposlenih v domu za stare ljudi (*»Tudi iz doma niso smeli. Nekateri so želeli svojo družino videti vsaj na daleč, npr. pri vhodu v dom, a to žal ni bilo mogoče.(H16)«.*

Ena intervjuvana stanovalka, ki se je v času epidemije okužila s koronavirusom, je poročala o slabem počutju ter pomembnosti spremembe v njenem življenju zaradi same okužbe (*»Ko sem bila okužena sem več kot en teden samo ležala v sobi med drugimi okuženimi, ki so bili še v slabšem*

stanju kot jaz.(D13)«) in dejstvom, da je morala zapustiti svojo enoposteljno sobo (*»Takrat sem morala iz svoje, enoposteljne sobe, iti v prostor, kjer je bilo še nekaj drugih stanovalcev, ki so prav tako bili okuženi.(D25)«*).

Zaradi epidemije so stanovalci svoje življenje morali prilagoditi ukrepom, kar je nekaterim uspelo, določenim posameznikom pa je to predstavljalo oviro ali so pa zaradi tega doživljali stisko. Kot je en stanovalec med intervjuvanjem povedal, je poskušal vsak dan preživeti posebej ter hkrati upati na čimprejšnji konec epidemije (*»Trudil sem se nekako odmisliti in preživeti vsak dan posebej.(A24)«*). Dva stanovalca izpostavita, da sta se prepustila dogajanju in sprejela življenje med epidemijo korona virusa (*»ampak sem se sprijaznil s tem.(A40)«*). Podobno tudi pri drugih stanovalcih opazi intervjuvani fizioterapevt v domu, saj v intervjuju pove: *»Nekako so se sprijaznili s situacijo v katero smo prišli.(G9)«*.

Stanovalci so se tekom epidemije morali navaditi na drugačen način življenja, saj ena stanovalka v intervjuju pove: *»V domu so se dogajale spremembe, ki jih nisem bila navajena.(C2)«*. Enako pove še ena stanovalka in sicer poudari hitrost dogajanja in odvijanja okoliščin med epidemijo: *»Na hitro se je življenje popolnoma spremenilo.(D3)«*. Zaradi tega tudi po epidemiji sami pri sebi opazajo določene navade, katerih se držijo, saj v intervjuju tri stanovalko izpostavijo, da se določeni stanovalci še držijo določenih pravil, ki so veljala v času epidemije (*»Ostale so maske in razkuževanje rok.(B51)«*). Tudi pri drugih stanovalcih to opazijo vsi štirje izmed intervjuvanih zaposlenih, s tem pa poudarijo strah, katerega stanovalci čutijo tudi po koncu epidemije (*»Razkužujejo si roke, pri raznih aktivnostih se ne upajo fizično toliko približati drugim stanovalcem.(E40)«*). V intervjuju se z napisanim strinja tudi mož ene stanovalko doma za stare ljudi.

Poleg navajanja na ukrepe in življenje tekom epidemije, so se stanovalci doma za stare ljudi morali navaditi še na ohranjanje stikov s pripadniki svojih socialnih mrež preko telefonskih pogovorov. Trije stanovalci so med intervjujem povedali, da so stike z bližnjimi ohranjali preko telefonskih pogovorov (*»Pogovarjali smo se preko telefona, ampak se to ne more primerjati s stikom v živo.(A18)«*). Ena stanovalka je pri tem poudarila svojo hvaležnost zaradi možnosti ohranjanja stikov z bližnjimi na ta način, saj je povedala: *»Kljub temu, da sem takrat bila jezna in žalostna, da nisem mogla svojih bližnjih videti, sem danes hvaležna, da smo se lahko slišali preko telefona.(C42)«*. Hvaležnost za možnost komunikacije s pomočjo tehnologije med epidemijo

poudarita tudi intervjuvana sorodnika (*»V času epidemije sva govorili po telefonu,(J37)«*). Ohranjanje stikov s pripadniki posameznikovih socialnih mrež preko telefonskih pogovorov, v intervjujih omenjajo tudi trije zaposleni (*»Med epidemijo so svoje stike krepili preko telefonskih in video klicev.(H30)«*). V povezavi s tem sta dva stanovalca, eden izmed zaposlenih, ter en sorodnik stanovalke doma za stare ljudi, poudarili še pomembnost podpore, ki so jo tekom epidemije stanovalci imeli s strani pripadnikov svojih socialnih mrež.

Dve stanovalki v intervjuju povesta, da se jima je v času epidemije zdravstveno stanje poslabšalo ter pustilo posledice tudi po epidemiji. Ena stanovalka pove, da je to bilo zaradi same okužbe s korona virusom (*»Ena izmed razlik, ki jih opažam, je moje fizično stanje, ki je nekoliko slabše kot pred epidemijo.(D42)«*), druga stanovalka pa poudari poslabšanje fizičnega stanja kot posledico epidemije: *»Zdaj za hojo potrebujem hoduljo.(C11)«*. Povedano stanovalka poveže s prepovedjo izhodov iz doma ter drugimi aktivnostmi, kjer bi lahko na različne načine krepila svoje fizično stanje.

4.5. SPREMEMBE V SOCIALNIH MREŽAH STANOVALCEV DOMOV ZA STARE LJUDI

V nadaljevanju raziskovanja so me zanimale spremembe v socialnih mrežah stanovalcev doma za stare ljudi. Sogovornike sem spraševala o opazanju sprememb v socialnih mrežah in kakšne so. Trije intervjuvani stanovalci so mi poročali o negativni spremembi v svojih socialnih mrežah in sicer zaradi smrti stanovalcev, s katerimi so imeli pristnejše odnose (*»Nekaterih prijateljev, ki sem jih imel v domu, žal ni več med nami.(A32)«*). Podobno opažanje izpostavijo tudi trije intervjuvani zaposleni v domu, saj socialna delavka v intervjuju izjavi: *»Mnogi stanovalci so zaradi okužbe preminuli, kar je bil šok za njihove sostanovalce, s katerimi so imeli pristen stik.(H26)«*.

V nadaljevanju so trije stanovalci omenili tudi negativno spremembo v socialnih mrežah zaradi nedružabnosti stanovalcev po epidemiji zaradi strahu (*»Prav tako so nekateri stanovalci po epidemiji postali manj družabni in se zaprli vase.(A33)«*). Dva intervjuvana zaposlena v domu za stare ljudi opazita enako pri določenih stanovalcih, omenjeno pa za svojo mamo pove tudi

intervjuvana sorodnica stanovalke doma (*»Mama se v času epidemije ni več družila z drugimi stanovalci, saj je to bilo prepovedano,(J34)«*). Omenjena negativna sprememba je bila posledica prenehanja druženja med stanovalci tekom epidemije, kot sklene intervjuvani stanovalec doma: *»Poskušal sem nekako ponovno vzpostaviti stik, a ni bilo koristi. Želel sem dobro, ampak mi ni uspelo, sem se zaradi tega počutil še slabše.(A34)«*. Poleg prenehanja druženja ena stanovalka in ena zaposlena omenita tudi pogrešanje druženja in pogovora v času obrokov, ki se tekom epidemije niso več odvijali v skupnem prostoru, temveč v sobah stanovalcev (*»Še v času kosila se nisi imel s kom pogovoriti.(B45)«*).

Ena stanovalka v intervjuju poudari nespremenjenost njene socialne mreže znotraj doma (*»Znotraj doma niso toliko vplivali,(B40)«*). Enako pove tudi intervjuvanec, ki v moji raziskavi predstavlja populacijo sorodnikov stanovalcev doma za stare ljudi, saj za vpliv epidemije na socialno mrežo svoje žene pove: *»Mislim, da niso veliko vplivali, saj žena že prej ni imela velike socialne mreže.(I30)«*. Prav tako nespremenjenost v socialnih mrežah stanovalcev doma za stare ljudi opazita dva intervjuvana zaposlena v domu za stare ljudi. Nespremenjenost v socialnih mrežah zunaj doma poudari tudi stanovalka z izjavo: *»Na mojo socialno mrežo izven doma epidemija ni vplivala.(D37)«*. Ravno to pri določenih stanovalcih opazita dve zaposleni in pa sorodnica stanovalke doma za stare ljudi.

Intervjuvani stanovalec doma za stare ljudi v intervjuju poudari pogostejše druženje med stanovalci doma za stare ljudi po epidemiji (*»tega pa ne morem povedati za vse, saj so nekateri stanovalci sedaj še bolj družabni.(A52)«*), povedano pa gospod poveže z večjim cenjenjem stikov v živo, zaradi močnega pomanjkanja le-teh tekom epidemije. Ravno to v intervjuju prav tako omeni še ena stanovalka (*»Jaz se s svojimi prijatelji ponovno družim, velikokrat pozabimo na epidemijo ali pa skušamo en drugega spodbujati k temu.(B49)«*), dva zaposlena (*»Radi se družijo, saj so bili med epidemijo omejeni oziroma prikrajšani za stike in druženja.(F38)«*) in pa oba intervjuvana, ki sta predstavljal populacijo sorodnikov stanovalcev doma za stare ljudi, npr. intervjuvana hčerka stanovalke je za svojo mamo izjavila: *»Prav tako se pa tudi več družim, raje je v družbi, saj skuša izkoristiti vsak trenutek.(J45)«*.

4.6. ŽIVLJENJE V DOMU ZA STARE LJUDI DANES

Navsezadnje me je zanimalo življenje stanovalcev v domu za stare ljudi danes, torej kako se počutijo, kako živijo in kako se spominjajo same epidemije in časov, ko so veljali ukrepi za zaježitev širjenja okužb s korona virusom. En stanovalec je v intervjuju poudaril večje cenjenje stikov po epidemiji, zaradi pomanjkanja le-teh med epidemijo (*»Naučil sem se ceniti vsak pogovor in vsak dotik,(A29)«*). Enako za sebe pove tudi sogovornica, ki je v moji raziskavi predstavljala populacijo stanovalcev doma za stare ljudi (*»Zdaj še bolj cenim stike z ljudmi.(C65)«*). Ravno to sta opazila tudi dva izmed štirih intervjuvanih zaposlenih pri drugih stanovalcih doma za stare ljudi ter intervjuvana sorodnica pri svoji mami: *»Ceni ves čas preživet z ljudmi.(J44)«*.

Ravno obratno je sogovornik iz populacije stanovalcev povedal, da je pri določenih stanovalcih opazil redkejšo druženje po epidemiji, saj pove: *»Opažam, da so posamezniki manj družabni in se ne družijo več tako pogosto kot pred epidemijo,(A51)«*. Podobno je povedala tudi intervjuvana oskrbovalka, saj je izjavila: *»Opazno je pri določenih posameznikih, da so veliko bolj previdni kot pred epidemijo.(E38)«* ter povedano povezala z redkejšim druženjem med stanovalci.

V nadaljevanju stanovalec doma poudari, da so določene posledice epidemije korona virusa opazne še danes. V času prehladov in gripe zaposleni ponovno začnejo nositi maske, zato se določeni stanovalci v tem času ponovno začnejo odmikati in se prenehajo družiti (*»Prenehamo se družiti v času prehladov in gripe, saj se vsi bojimo za svoje življenje.(A37)«*). Podobno ugotovita tudi dva predstavnika zaposlenih v domu za stare ljudi (*»Ko se kdo od stanovalcev slabo počuti, se sam izolira, ne želi okužiti še drugih.(G42)«*).

Omenjeno sogovorniki povežejo z doživljanjem strahu pred okužbo ter ponovitvijo epidemije, saj so vsi izmed mojih sogovornikov izpostavili, da stanovalci še vedno ne morejo pozabiti na epidemijo in da čutijo strah pred ponovitvijo le-te (*»Sedaj je še sicer opazen strah pred okužbo oz. pred tem, da bi se epidemija ponovila.(G6)«*). Dve stanovalki izpostavita, da se še danes spominjata epidemije ter da ob tem čutita strah, saj stanovalka, ki se je v času epidemije okužila s korona virusom izjavi: *»Strah me je tudi, da tokrat ne bi bila tako blaga oblika okužbe. Res me je strah, prepogosto se spomnim in razmišljam o temu.(D36)«*. Enako povesta tudi dve zaposleni, saj pri drugih stanovalcih še opažata čutenje strahu (*»Mislim, da stiske še vedno imajo, sedaj se le malo*

manj govori o tem. Z mnogimi se pogovarjam ter skozi pogovor ugotovim, da jih je še vedno strah.(E26)«).

Na samem koncu intervjuvanci izpostavijo še pozitivne občutke, ki jih doživljajo danes. Trije stanovalci omenjajo dobro počutje (*»Danes se počutim super.*(A48)«), ena stanovalka pove, da poskuša pozabiti na epidemijo, saj izpostavi, da spomini na njo niso lepi (*»Poskušam epidemijo pozabiti, saj je že minila.*(B60)«). En stanovalec ob spominu na epidemijo čuti pozitivne občutke, saj je hvaležen za svoje življenje (*»Vesel sem, da sem še tukaj.*(A49)«). Podobno razmišljanje ima še ena sogovornica, ki v intervjuju izjavi: *»Danes se mi zgodi, da se še spomnim epidemije, zaprtja domov in tistega kaosa, ki je nastal. Spomnim se ga kot neke izkušnje, lahko rečem, da sem preživela epidemijo, ki je marsikdo drug ni.*(C64)« ter s tem izkaže dobro počutje ob življenju v domu za stare ljudi danes.

5. RAZPRAVA

Stanovalci domov za stare ljudi so tekom epidemije do osnovnih informacij o epidemiji korona virusa prihajali preko televizije in telefonskih oz. video klicev z družinskimi člani ali drugimi pripadniki svojih socialnih mrež (Banović, Sinanović, Janković, Patković, Smajlović, 2022). Intervjuvanci v raziskavi o vplivu epidemije na socialne mreže starih ljudi, ki so v času epidemije živeli v domačem okolju, na podeželju, so do informacij večinoma prihajali preko medijev, točneje radia in televizije, nekatere informacije pa so posamezniki pridobili s strani znancev in družinskih članov (Matošec, 2022). V svojem magistrskem delu sem prišla do nasprotnega spoznanja. Večina stanovalcev domov za stare ljudi je do informacij o epidemiji prihajala preko pogovora zaposlenih v domu, saj so jim zaupali v največji meri. V svoji raziskavi nisem zaznala, da bi stanovalci pridobivali informacije o epidemiji preko medijev, so pa posamezniki določene informacije dobili s strani svojih družinskih članov ali znancev.

Nepreverjene informacije ali lažne novice o korona virusu so se v času epidemije po družbenih omrežjih širile s skoraj enako hitrostjo kot resnične informacije, kar je ljudem predstavljalo dodatno težavo pri obrambi pred okužbo s korona virusom (Banović, Sinanović, Janković, Patković, Smajlović, 2022). Tudi sama sem v svojem magistrskem delu prišla do ugotovitve, da so določeni stanovalci pridobivali informacije iz različnih virov, kar je posledično vplivalo na nerazumevanje epidemije ali na povečan strah pred samo epidemijo, saj informacije niso bile skladne.

V svojem magistrskem delu Stojchevska (2021) ugotovi, da so stanovalci doma za stare ljudi pri zaposlenih v domu opazili preobremenjenost, saj so poleg dela, katerega so opravljali že prej, med epidemijo opravljali še druga dela in aktivnosti, katere so prej opravljali morebitni zunanji izvajalci. Normativi zaposlitve ne dopuščajo zaposlitve dodatnega kadra, kar zaposlenim v domu nalaga še več dela. Med drugim so zaposleni med epidemijo stanovalcem bili glavni vir informacij o sami epidemiji ter dogajanju izven doma, prav tako pa so imeli pomembno vlogo pri ohranjanju stikov s pripadniki socialnih mrež stanovalcev, saj posamezniki sami tega niso zmogli. Opažanje preobremenjenosti zaposlenih s strani stanovalcev sem odkrila tudi sama v raziskavi, ki sem jo opravila v sklopu magistrskega dela, saj so predstavniki vseh treh intervjuvanih populacij v intervjujih poudarili opažanje o preobremenjenosti zaposlenih. Kljub temu niso poročali o spremembah v odnosu zaposlenih do stanovalcev ali njihovih sorodnikov, temveč so omenili

izboljšanje odnosa med stanovalci in zaposlenimi, saj so v času epidemije več časa preživeli skupaj, se več pogovarjali ter na ta način bolje spoznali in navezali pristne stike. Vickery, Willis, Powell, Beach, Cameron, Johnson in Smith (2023) ugotovijo, da so stanovalci domov za stare ljudi cenili pomoč in skrb zaposlenih, saj je to zagotovilo, da so se udeleženci počutili cenjene s strani zaposlenih.

Večja obremenjenost pri delu zaposlenih v domovih za stare ljudi se je kazala ravno pri ohranjanju stikov s pripadniki socialnih mrež stanovalcev domov za stare ljudi, saj so zaposleni morali poskrbeti in zagotoviti stike stanovalcev z njihovimi družinskimi člani, s katerimi tekom epidemije niso mogli imeti stikov na drugačen način (Sze-Ki Lai, Yau, Yin-King Lee, Siu-Yin Li, Sin-Ping Law, Huang, 2022). Zaposleni v domu so z vidika stanovalcev domov za stare ljudi imeli pomembno vlogo pri vzpostavljanju stikov ter s tem ohranjanjem le-teh s pripadniki njihovih socialnih mrež. Kljub temu, da so tudi določeni intervjuvani zaposleni v domu za stare ljudi omenjali, da je njihovega dela bilo več in da je bilo težje kot pred epidemijo, so stanovalcem nudili vse, kar so potrebovali. Kljub preobremenjenosti so skrbeli za stanovalce, njihovo zdravje in počutje, prav tako pa za potrebe, ki so jih imeli na dnevni ravni.

Komunikacija med zaposlenimi v domu za stare ljudi in stanovalci ter njihovimi družinskimi člani je pri oskrbi starih ljudi med epidemijo korona virusa postala pomembnejša (Sze-Ki Lai, Yau, Yin-King Lee, Siu-Yin Li, Sin-Ping Law, Huang, 2022). Do podobnih opažanj sem prišla tudi sama v svoji raziskavi, saj so intervjuvanci, ki so sodelovali v moji raziskavi, omenili izboljšanje odnosa med stanovalci in zaposlenimi v domu za stare ljudi, povedano pa pripisujejo opažanju, da zaposleni res skrbijo za njih. Vickery, Willis, Powell, Beach, Cameron, Johnson in Smith (2023) v raziskavi prav tako ugotavljajo, da so zaposleni v domovih za stare ljudi igrali pomembno vlogo pri krepitevi avtonomije stanovalcev pri uporabi pametne tehnologije za vzpostavitev stikov med epidemijo.

Komunikacija je nujna za ustvarjanje povezav s socialnim okoljem posameznika, ohranjanje socialnih stikov s pripadniki njihovih socialnih mrež ter vključevanje v družbene tokove, saj v primeru pomanjkanja le-tega lahko pride do izpostavljanja socialni izključenosti. Komunikacija je torej temeljna za človeški obstoj. Stari ljudje so čutili nelagodje ob uporabi tehnologije kot pomoč pri komunikaciji med epidemijo. Izrazili so, da bolj uživajo v komunikaciji »iz oči v oči« (Banović, Sinanović, Janković, Patković, Smajlović, 2022). Tekom epidemije korona virusa so stanovalci

domov za stare ljudi bili primorani uporabljati tehnologijo za ohranjanje stikov s pripadniki njihovih socialnih mrež zunaj doma. Intervjuvani stanovalci, ki so sodelovali v moji raziskavi, so kljub hvaležnosti za dano možnost in priložnost izrazili, da so med epidemijo pogrešali stike v živo ter poudarili, da je pogovor v živo lahko veliko bolj pristen in pomemben. Določeni so celo doživljali stisko zaradi intenzivnosti pogrešanja stikov v živo ter dotikov bližnjih.

Raziskave kažejo, da so stanovalci in zaposleni v domovih za stare tekom epidemije uporabljali različne prakse za ohranjanje socialnih stikov v boju proti socialni izolaciji (Vickery, Willis, Powell, Beach, Cameron, Johnson in Smith, 2023). Na podlagi rezultatov, ki sem jih pridobila v raziskavi sklepam, da so stanovalci doma za stare ljudi ravno iz tega razloga sprejeli uporabo tehnologije kot pomoč pri ohranjanju stikov s pripadniki njihovih socialnih mrež, saj je to v času epidemije bil edini način ohranjanja stikov.

Visoka umrljivost ter hiter prenos korona virusa povečujeta strah, občutek zmedenosti in stres, ki lahko nastane zaradi negotovosti glede bolezni ali izgub bližnjih (Gayatri, 2022). V svojem magistrskem delu sem ugotovila, da so mnogi stanovalci doživljali stres zaradi strahu, prav tako pa zaradi izgube pripadnikov njihovih socialnih mrež znotraj doma, katere obžalujejo še danes.

Starim ljudem, ki so v času epidemije živeli v domačem okolju, je tekom epidemije skrb in podpora s stani družbe ter njihovih družinskih članov bila izjemno pomembna, saj so lažje preživeli epidemijo, prav tako pa so se lažje spoprijemali s stiskami, ki so jih doživeli zaradi epidemije korona virusa (Matošec, 2022). Enako sem ugotovila tudi pri pisanju rezultatov magistrskega dela, saj so stanovalci doma za stare ljudi med epidemijo doživljali različne stiske, pri tem pa jim je bila izjemno pomembna podpora, ki so jim jo nudili njihovi bližnji in zaposleni v domu za stare ljudi.

Starim ljudem veliko pomenijo stiki, ki jih imajo s pripadniki socialnih mrež, saj imajo pozitiven vpliv na njihovo zdravje in splošno počutje. V nadaljevanju, fizična distanca ter omejevanje stikov s pripadniki socialnih mrež starega človeka sta povezana z doživljanjem depresije, stisk ter doživljanjem stresa (Banović, Sinanović, Janković, Patković, Smajlović, 2022). Ravno to so poudarili tudi moji sogovorniki, saj so stanovalci doma za stare ljudi poročali o poslabšanju njihovega splošnega počutja zaradi pomanjkanja stikov s pripadniki njihovih socialnih mrež. Do pomanjkanja stikov je prišlo zaradi ukrepov, ki so to prepovedovali, npr. ukrep prepovedi obiskov v domu ali ukrep prepovedi druženja med stanovalci v domu. Posledično je zaradi drastičnega poslabšanja splošnega počutja pri nekaterih stanovalcih prišlo tudi do poslabšanja zdravstvenega

stanja, le-to pa lahko pripišemo ukrepu, ki je prepovedoval zbiranja ljudi ter posledično ukinitve telovadbe in drugih aktivnosti v domu za stare ljudi, saj so stanovalci te aktivnosti med epidemijo močno pogrešali. Kot ugotovijo Sze-Ki Lai, Yau, Yin-King Lee, Siu-Yin Li, Sin-Ping Law, Huang, (2022) so ukrepi, ki so bili sprejeti za zaježitev širjenja okužb s korona virusom, povzročili neugodne rezultate pri splošnem počutju starih ljudi. Zaradi tega je bil cilj vzpostaviti oz. poskusiti ohraniti obstoječe socialne mreže stanovalcev.

Ker imajo sorodniki stanovalcev domov za stare ljudi pomembno vlogo pri oskrbi stanovalcev, je tudi njih potrebno obravnavati kot sestavni del oskrbovalne strukture oz. partnerje domov za stare ljudi (Schneider, Abt, Cohen, Marmier, Ortoleva Bucher, 2023). Ravno to sem opazila tudi pri intervjuvanih zaposlenih v domu za stare ljudi, saj so poleg podpore stanovalcem doma, podporo nudili tudi njihovim sorodnikom. Nudili so jim pomoč, če so jo potrebovali, še zlasti pri vzpostavljanju stikov s stanovalci preko telefonskih pogovorov ali drugih oblik, pogovor, podporo pri spopadanju z morebitnimi stiskami ter najpomembnejše informacije, ki so jih sorodniki potrebovali.

Tekom epidemije korona virusa je prišlo do spremembe vsakdanjika stanovalcev, saj je prišlo poleg ukinitve aktivnosti tudi do testiranja, nošenja mask, izolacije stanovalcev. V primeru okužbe so stanovalci doma morali zapustiti svojo sobo ter začasno bivati v drugi sobi ali drugem prostoru (Sze-Ki Lai, Yau, Yin-King Lee, Siu-Yin Li, Sin-Ping Law, Huang, 2022). V svoji raziskavi sem prišla do ugotovitev, da so stanovalci domov za stare ljudi zaradi navedenih sprememb tekom epidemije doživljali razne stiske z različno intenziteto. Stiske, ki so jih stanovalci doživljali močnejše, so posledično povzročile tudi, da so določene navade iz časa epidemije stanovalcem v navadi ostale še danes, saj si določeni tako še danes razkužujejo roke, se izogibajo oz. izolirajo, če začutijo znake zgolj navadnega prehlada. Prav tako sem prišla do spoznanja, da je sprememba sob oz. selitev stanovalcev iz svojih sob v druge prostore za njih bila izjemno težko sprejemljiva oz. nesprejemljiva, saj so v to bili prisiljeni. Največje olajšanje so stanovalci čutili ob vrnitvi v svojo sobo.

Gayatri (2022) pove, da lahko epidemija vpliva tudi na telesno dejavnost posameznikov, kar sem tudi sama ugotovila v magistrskem delu, saj se je posameznikom zaradi epidemije poslabšalo splošno počutje, ki je prav tako vplivalo na telesno dejavnost ter posledično pripeljalo do poslabšanja zdravstvenega stanja stanovalcev doma za stare ljudi.

6. SKLEPI

- Stanovalci doma za stare ljudi so v času epidemije korona virusa informacije o epidemiji dobivali znotraj doma za stare ljudi in sicer od zaposlenih v domu. Ena stanovalka je omenila tudi pridobivanje informacij od drugih stanovalcev.
- Stanovalci so do informacij o epidemiji prihajali tudi zunaj doma, dobili so jih od svojih znancev, družinskih članov ali drugih pripadnikov njihovih socialnih mrež.
- Ena stanovalka izpostavi pomanjkanje informacij tekom epidemije ter s tem poveže tudi slabo splošno počutje, ki ga je zaradi nevednosti o samem dogajanju med epidemijo doživljala.
- Vsi sogovorniki izpostavijo, da so stanovalci med epidemijo najpogosteje doživljali občutek osamljenosti in žalosti, katerega so povezovali z ukrepoma, ki sta prepovedovala obiske v domu ter druženje med stanovalci doma za stare ljudi. Sogovorniki pri stanovalcih poudarijo še občutke nemočnosti, zmedenosti, zaskrbljenosti, jeze, razdraženosti, panike, dolgčasa in prestrašenosti ter prav tako omenijo posledično doživljanje šoka, stresa ter raznih stisk.
- Stanovalci so med epidemijo intenzivno čutili strah pred okužbo s korona virusom.
- Stanovalci doma za stare ljudi so tekom epidemije čutili poslabšanje svojega splošnega stanja kot posledico ukrepov, ki so bili sprejeti za zaježitev širjenja okužb s korona virusom.
- Stanovalci so med epidemijo doživljali stisko zaradi strahu za svoje sorodnike izven doma.
- Po koncu epidemije se je splošno počutje stanovalcev doma za stare ljudi drastično izboljšalo. Ena stanovalka sicer poroča o nespremenjenem počutju pred in po epidemiji.

- Stanovalcem doma za stare ljudi se splošno počutje poslabša v času prehladov in gripe, saj jih obdobje zaradi ponovnega nošenja mask s strani zaposlenih v domu spominja na čas epidemije.
- Tekom epidemije korona virusa so stanovalci doma za stare ljudi z zaposlenimi imeli dober in pristen odnos. Zaposleni so do stanovalcev bili prijazni in razumevajoči.
- Stanovalci poročajo o izboljšanju odnosa z zaposlenimi tekom epidemije, saj so z njimi preživeli veliko več časa kot pred epidemijo. Poleg tega so stanovalci opazili skrb in trud zaposlenih pri zagotavljanju njihovih vsakdanjih potreb, kar jim je tekom epidemije veliko pomenilo. Sogovorniki prav tako izpostavijo, da je stanovalcem doma za stare ljudi veliko pomenil pogovor z zaposlenimi ter podpora, ki so jim jo zaposleni nudili tekom epidemije.
- Zaposleni v domovih za stare ljudi so stanovalcem poleg nudenja splošne pomoči po potrebi nudili pomoč pri vzpostavljanju klicev ter hkrati ohranjanju stikov s pripadniki socialnih mrež stanovalcev izven doma.
- Sogovorniki poročajo, da sta ukrep prepovedi obiskov in ukrep prepovedi druženja med stanovalci najbolj vplivala na doživljanje stisk med stanovalci. Poleg tega so stanovalci doma za stare ljudi doživljali stiske zaradi ukrepov zaradi nenadnih sprememb, ki so se v domu dogajale, zaradi prepovedi izhoda iz doma – na svež zrak, zaradi nošenja zaščitnih oblačil med zaposlenimi. Ena stanovalka izpostavi doživljanje stiske zaradi okužbe s korona virusom. Sogovorniki prav tako poročajo o monotonem in dolgočasnem poteku vsakdanjika med epidemijo.
- Sogovorniki poudarijo, da so stanovalci zaradi epidemije morali prilagoditi in dokaj spremeniti svoje vsakdanje življenje. En sogovornik omeni, da s tem ni imel težav, saj se je zaradi navajenosti življenja v domu kar hitro uspel privaditi na spremembe. Pri mnogih stanovalcih je opazno, da so jim nekatere navade kot npr. razkuževanje rok in kašljanje v rokav ostale tudi po epidemiji.
- Stanovalci doma za stare ljudi so med epidemijo stike s pripadniki socialnih mrež izven doma ohranjali preko telefonskih pogovorov. Posamezniki pri tem izrazijo hvaležnost za

možnost ohranjanja stikov na ta način. Sogovorniki poročajo o pomembnosti podpore s strani pripadnikov njihovih socialnih mrež zunaj doma, saj jim je ravno to bilo v pomoč pri spopadanju s stiskami ter posledično preživetju epidemije.

- Sogovorniki poročajo o opazanju poslabšanja zdravstvenega stanja pri določenih stanovalcih zaradi okužbe s korona virusom ter pomanjkanja aktivnosti tekom epidemije zaradi ukrepov.
- Sedem sogovornikov izpostavi, da so stanovalci doma za stare ljudi med epidemijo kljub ohranjanju stikov preko tehnologije pogrešali stike s pripadniki socialnih mrež v živo.
- Šest sogovornikov je opazilo negativne spremembe v socialnih mrežah stanovalcev znotraj doma, ki so sicer posledica umrljivosti v domovih tekom epidemije. Mnogim stanovalcem se je socialna mreža zožila, saj so pripadniki njihovih socialnih mrež tekom epidemije preminuli zaradi okužbe s korona virusom. Negativno spremembo v socialnih mrežah znotraj doma izrazi še šest sogovornikov in sicer zaradi distanciranja oz. prenehanja druženja ali nedružabnosti določenih stanovalcev po epidemiji, zaradi strahu pred okužbo. Poleg tega sogovorniki sprememb v socialnih mrežah stanovalcev doma zaradi epidemije ne opazajo, saj jih je polovica izjavila, da je socialna mreža stanovalcev v domu za stare ljudi ostala nespremenjena.
- Štirje sogovorniki izpostavijo nespremenjenost socialnih mrež s pripadniki le-teh zunaj doma.
- Štirje sogovorniki izpostavijo pozitivno spremembo v socialnih mrežah stanovalcev doma za stare ljudi po epidemiji zaradi pogostejšega druženja ter povečanja družabnosti med stanovalci.
- Sedem sogovornikov izpostavi večje cenjenje stikov med stanovalci danes in sicer zaradi pomanjkanja le-teh med epidemijo.
- Vsi sogovorniki poudarijo doživljanje strahu zaradi epidemije še danes in sicer predvsem strah pred ponovitvijo epidemije, strah ob spominu na epidemijo ter strah pred okužbo.

- Trije sogovorniki izpostavijo, da pri stanovalcih doma za stare ljudi tudi danes, v času prehladov in gripe, prihaja do prenehanja intenzivnega druženja, kar povežejo s strahom pred okužbo.
- Navsezadnje sogovorniki izpostavijo pozitivne občutke, kot so boljše počutje, spominjanje na epidemijo kot na preživelo izkušnjo, hvaležnost za lastno življenje zaradi preživetja epidemije. Te občutke stanovalci v domu za stare ljudi doživljajo še danes.
- Negativni občutki se pri stanovalcih pojavijo ob spominu na epidemijo kot na težke čase, ki so jih preživeli, saj izpostavijo, da se ne radi spominjajo na ta čas in da ob tem nimajo lepih spominov. Ena stanovalka izpostavi, da ne opaža razlik v življenju pred in po epidemiji.

7. PREDLOGI

- Menim, da bi bilo smiselno stanovalcem doma za stare ljudi ponuditi različne oblike pomoči, v katere bi se lahko vključili ter na ta način poskusili prebroditi stiske, ki jih določeni čutijo še danes.
- Glede na trajanje in intenzivnost situacije z epidemijo korona virusa, se je le-ta ljudem vtisnila v spomin. Mnogi še danes doživljajo stisko zaradi tega, še bolj pa zaradi strahu pred ponovitvijo epidemije ali pred samo okužbo s korona virusom. V skladu s tem menim, da bi stanovalcem doma za stare ljudi koristil pogovor s strani strokovnjaka na tem področju, o samem pojavu, ki je sicer že precej oddaljen, a se ga ljudje še vedno spominjajo, določeni ob temu še vedno doživljajo stisko.
- Menim, da bi bilo smiselno organizirati skupine za samopomoč, kjer bi posamezniki lahko izpostavili svoje strahove, stiske ali druge težave oz. posledice korona virusa, saj bi posameznikom lahko koristilo, da bi o tem spregovorili v neki smiselni skupini. Prav tako bi lahko na ta način slišali še izkušnje drugih sogovornikov, ki bi jim lahko bile v pomoč pri spopadanju s stiskami ali zgolj prebolevanju posledic.
- Smiselno se mi zdi, da bi v domu za stare ljudi organizirali več aktivnosti v katere bi se stanovalci lahko vključili. Glede na boljše vremenske razmere, ki prihajajo, bi le-te lahko organizirali na prostem, kjer bi se stanovalci lahko počutili bolj varne pred okužbo.
- V dom za stare ljudi bi lahko uvedli opravljanje študijske prakse, saj bi na ta način bilo stanovalcem omogočeno druženje in spoznavanje novih ljudi. Pogovor z mlajšimi posamezniki bi jim lahko koristil, saj bi skozi pogovor slišali še drugačno plat zgodbe ali izkušnje z epidemijo korona virusa in bi posledično mogoče tudi oni spremenili pogled na situacijo.

- Menim, da bi lahko vključili tudi lokalno skupnost, morebitne volonterje, ki bi tako kot študentje lahko spremenili stališča ali zgolj pripomogli k izboljšanju splošnega počutja stanovalcev doma za stare ljudi.

8. UPORABLJENI VIRI IN LITERATURA

- Ashcroft, R., Sur, D., Greenblatt, A. & Donahue, P. (2021). *The Impact of the COVID-19 Pandemic on Social Workers at the Frontline: A Survey of Canadian Social Workers. British Journal of Social Work* (2021). Pridobljeno 13. 12. 2023 s:
<https://academic.oup.com/bjsw/advancearticle/doi/10.1093/bjsw/bcab158/6328852?searchresult=1>
- Banović, S., Sinanović, O., Janković, S., Patković, N., Smajlović, S. (2022). *Communication of the Elderly During the COVID-19 Pandemic*. National Library of Medicine. Pridobljeno 27. 2. 2024 s
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9665417/>
- Booth, R. (2020). *Half of coronavirus deaths happen in care homes, data from EU suggests*. Pridobljeno 28. 12. 2023 s
<https://www.theguardian.com/world/2020/apr/13/half-of-coronavirus-deaths-happen-in-care-homes-data-from-eu-suggests>
- Bračič, S. & Pšunder, M. (2012). *Zadovoljstvo stanovalcev v javnih in zasebnih domovih na podlagi modela zadovoljstva*. Letnik 16, številka 1, str. 47-69. Ljubljana: Združenje za socialno pedagogiko.
- Brglez, R. & Jelovac, D. (2011). *Institucionalno varstvo starejših kot podjetniški izziv na primeru občine Slovenska Bistrica*. Raziskave in razprave, letnik 4, številka 2, str. 3-44. Pridobljeno 15. 1. 2024 s <https://www.dlib.si/stream/URN:NBN:SI:DOC-NAME35JC/53a18e92-593d-4a2c-8523-49d8334b385b/PDF>
- Bukovec, M. (2015). *Ugotavljanje vpliva stanovalcev na kakovost storitev v domu starejših občanov*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.

- Coyle, S. (b. d.). *Covid-19's Impact on Veterans*. Pridobljeno 29. 12. 2023 s <https://www.socialworktoday.com/archive/Fall20p22.shtml>
- Cugmas, M., Dremelj, P., Kogovšek, T., Ferligoj, A. & Batagelj, Z. (2021). *Socialna opora starejših, ki živijo v domačem okolju, v času prvega vala epidemije koronavirusa v Sloveniji*. Znanstvena založba Filozofske fakultete.
- Flaker, V. (2020). *Corona virus institutionalis – koronski institucionalni virus*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Gašpar, M. (2023). *Življenje ljudi v Domu starejših Lendava*. (Magistrsko delo). Pridoljeno z Repozitorij Univerze v Ljubljani.
- Gayatri, M. (2022). *The wellbeing of elderly people during the COVID-19 pandemic: A narrative review*. IOS Press Content Library. Pridobljeno 29. 2. 2024 s <https://content.iospress.com/articles/nutrition-and-healthy-aging/nha210132>
- Govedič, Z. (2022). *Izzivi socialnega dela pri spopadanju z vplivi epidemije covida-19 na življenje in doživljanje starih ljudi v domovih za stare ljudi*. (Magistrsko delo). Pridobljeno z Repozitorij Univerze v Ljubljani.
- Grohé, J., Gellert, P., Kessler, E. (2022). *Experiences of Home-living Vulnerable Older Adults with Clinical Depression during the COVID-19 Pandemic: A Qualitative Study*. Clinical Gerontologist. Pridobljeno 21. 1. 2024 s <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/07317115.2022.2091499?needAccess=true>
- Hajek, A. & Hans-Helmut, K. (2020). *Social Isolation and Loneliness of Older Adults in Times of the COVID-19 Pandemic: Can Use of Online Social Media Sites and Video Chats Assist in Mitigating Social Isolation and Loneliness?* Geriatrics and Gerontology. Pridobljeno 17. 12. 2023 s <https://karger.com/ger/article/67/1/121/147817>

- Hojnik-Zupanc, I. (1989). *Institucionalna oblika kolektivnega bivanja kot nesamostojnost in nepovezanost starostnikov*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Kemperman, A., van der Berg, P., Weijs- Perrée, M. (2019). Loneliness of Older Adults: Social Network and the Living Environment. National Library of Medicine. Pridobljeno 29. 12. 2023 s <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6388289/>
- Kobentar, R. (2008). *Socialni odnosi v starosti*. Ljubljana: Socialna pedagogika. Pridobljeno 16. 1. 2024 s <https://www.dlib.si/stream/URN:NBN:SI:DOC-E40SMY7O/72f1c007-6ea8-4947-bce3-437777d247e5/PDF>
- Koglot, K. (2021). *Stari ljudje in osamljenost v Domu upokojencev Gradišče v času covida-19*. (Magistrsko delo). Pridobljeno z Repozitorij Univerze v Ljubljani.
- Kornhauser, A., Mali, J. (2013). *Priprava starega človeka na življenje v domu za stare ljudi*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Kovacs, B., Caplan, N., Grob, S. & King, M. (2021). *Social Networks and Loneliness During the COVID-19 Pandemic*. Sage Journals. Pridobljeno 16. 12. 2023 s <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/2378023120985254>
- Križaj, M. & Zaletel, M. (2003). *Vpliv bivalnih pogojev na varnost in dobro počutje varovancev doma starejših občanov*. Letnik 37, številka 2, str. 159-167. Pridobljeno 12. 1. 2024 s <https://www.dlib.si/stream/URN:NBN:SI:DOC-OR6BI43L/4ffdb1a2-2a75-4a6b-88f8-a0e2d0d2dcf3/PDF>
- Lenarčič, B. & Smrdelj, R. (2020). *Družabnost, fizična distanca in informacijsko-komunikacijske tehnologije v obdobju epidemije SARS-COV-2*. Ljubljana: Fakulteta za družbene vede.

- Lep, Ž. & Hacin Beyazoglu, K. (2020). *Psihologija pandemije: Posamezniki in družba v času koronske krize*. Znanstvena založba Filozofske fakultete Univerze v Ljubljani.
- Mali, J. (1998). *Institucionalni vidiki življenja v domovih za stare ljudi*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Mali, J. (2006). *Koncept totalne ustanove in domovi za stare*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Mali, J. (2012). *Uvajanje dezinstitutionalizacije na področju oskrbe starih ljudi*. [Časopis za kritiko znanosti](#). Letnik 40, številka 250, str. 86-94, 293, 301. Pridobljeno 13. 12. 2023 s <https://www.dlib.si/stream/URN:NBN:SI:DOC-JZ95KRJX/6674492d-4553-4530-83f7-62a27422d247/PDF>
- Mali, J. & Penič, B. (2022). *Odzivi socialnega dela na ukrepe za zajezitev epidemije covida-19 v domovih za stare ljudi*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo. Pridobljeno 13. 1. 2024 s <https://www.dlib.si/stream/URN:NBN:SI:DOC-097NNUZ7/178ee3e9-75bb-4180-949e-b5c638cc3b6d/PDF>
- Matošec, N. (2022). *Vpliv korona virusa na socialne mreže starih ljudi*. (Diplomsko delo). Pridobljeno z Repozitorij Univerze v Ljubljani.
- Mesec, B., Rape Žiberna, T., Rihter, L., (ur) (2009). *Metodologija raziskovanja v socialnem delu 1: Načrtovanje raziskave*. (Študijsko gradivo za interno rabo). Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Milošević-Arnold, V. (2000). *Profesionalne vloge socialnih delavcev pri delu s starimi ljudmi*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Pap, Z., Habjanič, A. & Belović, B. (2015). *Kakovost življenja starostnikov z depresijo v domačem varstvu*. Obzornik zdravstvene nege. Pridobljeno 15. 1. 2024 s

<https://www.dlib.si/stream/URN:NBN:SI:DOC-L72AGIIP/e975b800-3537-48ae-97b3-189919218273/PDF>

- Pavše, S. & Skaza, P. (2022). *Vpliv epidemije covida-19 na osamljenost stanovalcev Koroškega doma starostnikov – poslovna enota Slovenj Gradec*. (Magistrsko delo). Pridobljeno z Repozitorij Univerze v Ljubljani.
- Pihlar, T. (2010). *Raziskava o kakovosti bivanja v eno- in dvoposteljnih sobah v domovih za stare ljudi*. *Kakovostna starost*. Pridobljeno 15. 12. 2023 s <https://www.dlib.si/stream/URN:NBN:SI:DOC-HSBU2QKO/115c07df-3512-481c-a4cf-581a6c639f52/PDF>
- Prlič, N., Plužarić, J. & Đeri, K. (2008). *Self-perception of the quality of life of the elderly*. *Obzornik zdravstvene nege*. Pridobljeno 28. 12. 2023 s <https://www.dlib.si/stream/URN:NBN:SI:DOC-SCPA832I/58b69127-7c75-4e84-8b33-cd9395992199/PDF>
- Prosen, M. (2020). *Social stigma in the time of coronavirus (COVID-19): an epidemic we must not remain silent about*. *Letnik 54, številka 2*, str. 100-103. Pridobljeno 10. 1. 2024 s <https://www.dlib.si/stream/URN:NBN:SI:DOC-7EK46GOB/e969730d-fd0a-495e-931b-407bf5d6966a/PDF>
- Ramovš, J. (2015a). *Institucionaliziranost*. *Kakovostna starost*. Pridobljeno 27. 12. 2023 s <https://www.dlib.si/stream/URN:NBN:SI:DOC-8W0AKHTO/bbe31719-8d05-4459-a36a-7fcfcca2ab86/PDF>
- Ramovš, J. (2015b). *Deinstitucionalizacija dolgotrajne oskrbe*. [Kakovostna starost](#). *Letnik 18, številka 3*, str. 3-25. Pridobljeno 15. 12. 2023 s <https://www.dlib.si/stream/URN:NBN:SI:DOC-RWF90LDQ/d56bb0c2-36f9-41f0-ae33-1a0afaa7bc61/PDF>

- Ramovš, J. (2004). *Specifika potreb in oskrbe starih ljudi s stališča socialnega dela. Zdravniški vestnik*. Letnik 73, številka 10, str. 721-730. Pridobljeno 16. 1. 2024 s <https://www.dlib.si/stream/URN:NBN:SI:DOC-ZRHB7I6H/791a8e2b-e823-4a3a-adf8-b5c86330aabd/PDF>
- Rantanen, T., Eronen, J., Kauppinen, M., Kokko, K., Sanaslahti, S., Kajan, N., Portegijs, E. (2021). *Life-Space Mobility and Active Aging as Factors Underlying Quality of Life Among Older People Before and During COVID-19 Lockdown in Finland—A Longitudinal Study*. The Journals of Gerontology: Series A. Pridobljeno 15.1.2024 s <https://academic.oup.com/biomedgerontology/article/76/3/e60/5943745>
- Schneider, P., Abt, M., Cohen, C., Marmier, N., Ortoleva Bucher, C. (2023). *The impact of protective measures against COVID-19 on the wellbeing of residents in nursing homes and their relatives: a rapid review*. BMC Geriatrics. Pridobljeno 1. 3. 2024 s <https://bmcgeriatr.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12877-023-04300-7>
- Sodja, U. (2020). Vplivi Covid-19 na nekatere vidike kakovosti življenja in družbene blaginje. Kratke analize. Pridobljeno 29. 12. 2023 s https://umar.si/fileadmin/user_upload/publikacije/kratke_analize/Vplivi_Covid-19_na_zivljenje_Sodja/Vplivi_Covid-19_na_nekatere_vidike_kakovosti_zivljenja_in_druzbene_blaginje1.pdf
- Starc, M. (2011). *Doživljanje sreče pri starejših Slovencih: medgeneracijski dejavniki in povezanost z življenjskim smislom*. Kakovostna starost. Pridobljeno 16. 1. 2024 s <https://www.dlib.si/stream/URN:NBN:SI:DOC-Y33FCX4T/45816f2b-579d-4411-9ca8-f26e36e30355/PDF>
- Stojchevska, M. (2021). *Doživljanje sprememb in življenje uporabnikov v Domu starejših občanov Fužine po pojavu virusa covid-19*. (Magistrsko delo). Pridobljeno z Repozitorij Univerze v Ljubljani.

- Sze-Ki Lai, V., Yau, S., Yin-King Lee, L., Siu-Yin Li, B., Sin-Ping Law, S., Huang, S. (2022). *Caring for Older People during and beyond the COVID-19 Pandemic: Experiences of Residential Health Care Workers*. National Library of Medicine. Pridobljeno 28. 2. 2024 s <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9692584/>
- Štandeker, N. (2020). *Življenje v domovih starejših v Avstriji med pandemijo COVID-19*. Kakovostna starost. Pridobljeno 18. 12. 2023 s <https://www.dlib.si/stream/URN:NBN:SI:DOC-S4YUUPZ7/68296607-232e-491d-887e-646c1571239c/PDF>
- Štrancar, A. (2021). *Življenje stanovalcev DSO Ajdovščina v času epidemije covid-19*. (Magistrsko delo). Pridobljeno z Repozitorij Univerze v Ljubljani.
- Štrancar, A. (2022). *Vpliv epidemije covid-19 na življenje stanovalcev domov za stare*. Socialno delo. Pridobljeno 23. 12. 2023 s https://www.revija-socialnodelo.si/mma/7_Strancar.pdf/2022101209450285/
- Tomini, F., Tomini, S.M. & Groot, W. (2016). *Understanding the value of social networks in life satisfaction of elderly people: a comparative study of 16 European countries using SHARE data*. Pridobljeno 13. 12. 2023 s: <https://bmgeriatr.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12877-016-0362-7>
- Vertot, N., Križman, I., Panič, B., Urbas, M. (2011). *The elderly in Slovenia*. Pridobljeno 11. 1. 2024 s <https://www.dlib.si/stream/URN:NBN:SI:DOC-UBEIPW1W/088464e2-ef39-4da3-a3f9-f823a40af60d/PDF>
- Vickery, A., Willis, P., Powell, J., Beach, B., Cameron, A., Johnson, E., Smith, R. (2023). *The impact of COVID-19 lockdown measures on older residents' social connections and everyday wellbeing within housing schemes that provide care and support in England and Wales*. National Library of Medicine. Pridobljeno 29. 2. 2024 s <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9986125/>

- Videmšek, P. & Leskošek, V. (2015). *Dezinstitucionalizacija: dosegljiv cilj ali nerealna verzija*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Zagovornik načela enakosti. (2021). *Razmere v domovih za starejše v prvem valu epidemije COVIDA-19*. Poročilo o raziskavi Zagovornika načela enakosti. Pridobljeno 23. 12. 2023 s <http://www.zagovornik.si/wp-content/uploads/2021/05/Razmere-v-domovih-za-starejse-v-prvem-valu-epidemije-Covida-19.pdf>
- Zaletel, M., Kovačev, A., N. & Zaletel-Kragelj, L. (2008). *Nebesedna komunikacija med stanovalci domov starejših občanov in zaposlenimi*. Obzornik zdravstvene nege. Pridobljeno 27. 12. 2023 s <https://www.dlib.si/stream/URN:NBN:SI:DOC-1LW17FNF/c6e810b7-c070-49c5-b9da-a9f667865107/PDF>
- Zlodej, B. (2022). *Izkušnje stanovalcev in zaposlenih v Lambrechtovem domu za stare ljudi v času epidemije covid-19*. (Magistrsko delo) Pridobljeno z Repozitorij Univerze v Ljubljani.
- Yin Chee, S. (2020). *COVID-19 Pandemic: The Lived Experiences of Older Adults in Aged Care Homes*. Sage Journals. Pridobljeno 27. 12. 2023 s <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0976399620958326>
- Yu, J. & Mahendran, R. (2021). *COVID-19 lockdown has altered the dynamics between affective symptoms and social isolating among older adults: results from a longitudinal network analysis*. Scientific Reports. Pridobljeno 16. 12. 2023 s <https://www.nature.com/articles/s41598-021-94301-6#citeas>

9. PRILOGE

9.1. SMERNICE ZA INTERVJU

9.1.1. SMERNICE ZA INTERVJU S STANOVALCI DOMA ZA STARE LJUDI

1. Kako ste se počutili v času, ko je bila razglašena epidemija? Kako ste prihajali do informacij?
2. Kakšno razliko ste opazili v vašem splošnem počutju kot posledico epidemije korona virusa? Jo čutite tudi sedaj?
3. Kakšen odnos ste imeli z zaposlenimi v domu za stare v času epidemije?
4. Kateri ukrep, ki ga je vlada določila za zaježitev širjenja okužb s korona virusom, je najbolj spremenil potek vašega vsakdanjega življenja? Na kakšen način? Vam je to predstavljalo kakšno oviro?
5. Ste med epidemijo doživeli kakšne stiske zaradi ukrepov? Kako ste se spoprijemali z nastalimi stiskami? Ste poiskali morebitno pomoč, če ste jo rabili? Ste vedeli na koga se lahko obrnete? Jih čutite še danes?
6. Na kakšen način so epidemija in posledično ukrepi vplivali na vaše socialne mreže? Opažate kakšno razliko med epidemijo in danes?
7. Kakšne razlike v življenju opazate pred in po epidemiji? Čutite strah pred okužbo še danes? So kakšne navade iz obdobja epidemije ostale še danes?
8. Kako ste se počutili po epidemiji, ko so se ukrepi sprostili? Kako se počutite danes? Kakšne razlike opazate?

9.1.2. SMERNICE ZA INTERVJU Z ZAPOSLENIMI V DOMU ZA STARE LJUDI

1. Kakšno razliko ste opazili v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi kot posledico epidemije korona virusa? Jo opazate tudi sedaj?
2. Kakšen odnos so stanovalci domov za stare ljudi imeli z zaposlenimi v domu za stare v času epidemije?
3. Kateri ukrep, ki ga je vlada določila za zaježitev širjenja okužb s korona virusom menite, da je najbolj spremenil potek vsakdanjega življenja stanovalcev domov za stare? Na kakšen način? Jim je to predstavljalo kakšno oviro?
4. So stanovalci domov za stare med epidemijo doživeli kakšne stiske zaradi ukrepov? Kako so se spoprijemali z nastalimi stiskami? Ste jim nudili morebitno pomoč, če so jo rabili? Jo čutijo še danes?
5. Na kakšen način so epidemija in ukrepi sprejeti za zaježitev širjenja okužb s korona virusom vplivali na socialne mreže stanovalcev domov za stare? Kakšno razliko opazate med epidemijo in danes?
6. Kakšne razlike v življenju stanovalcev domov za stare opazate pred in po epidemiji? So kakšne navade iz obdobja epidemije ostale še danes?
7. Kako so se stanovalci počutili po epidemiji, ko so se ukrepi sprostili? Kako se počutijo danes? Kakšne razlike opazate?

9.1.3. SMERNICE ZA INTERVJU S SORODNIKI STANOVALCEV DOMA ZA STARE LJUDI

1. Kakšno razliko ste opazili v splošnem počutju vašega sorodnika kot posledico epidemije korona virusa? Jo opazate tudi sedaj?
2. Kakšen odnos je vaš sorodnik imeli z zaposlenimi v domu za stare v času epidemije? Kakšen odnos ste z zaposlenimi imeli vi?
3. Kateri ukrep, ki ga je vlada določila za zajezitev širjenja okužb s korona virusom menite, da je najbolj spremenil potek vsakdanjega življenja vašega sorodnika? Na kakšen način? Mu je to predstavljalo kakšno oviro?
4. Ste vi in/ali vaš sorodnik med epidemijo doživeli kakšne stiske zaradi ukrepov? Kako ste se spoprijemali z nastalimi stiskami? Ste poiskali morebitno pomoč, če ste jo rabili? Ste vedeli na koga se lahko obrnete? Jih čutite še danes? Kaj pa vaši sorodniki?
5. Na kakšen način so epidemija in ukrepi sprejeti za zajezitev širjenja okužb s korona virusom vplivali na socialne mreže vašega sorodnika? Na kakšen način so vplivali na vaš odnos in stike? Kakšno razliko opazate med epidemijo in danes?
6. Kakšne razlike v življenju vašega sorodnika ali v vašem odnosu opazate pred in po epidemiji? So kakšne navade iz obdobja epidemije ostale še danes?
7. Kako ste se počutili po epidemiji, ko so se ukrepi sprostili? Kako se počutite danes? Kakšne razlike opazate?

9.2. TRANSKRIPT INTERVJUJEV A – J

9.2.1. TRANSKRIPT INTERVJUJA A

Intervju sem opravila s stanovalcem doma upokojencev, potekal je 19. 2. 2024 v živo v domu upokojencev. Pogovor sem z gospodovim dovoljenjem opravila v njegovi sobi. Trajal je približno 35 minut. Sogovornik je moškega spola in star 73 let. V domu upokojencev gospod prebiva od leta 2016.

1. Kako ste se počutili v času, ko je bila razglašena epidemija? Kako ste prihajali do informacij?

»Predvsem osamljeno zaradi ukrepov, ki so preprečevali druženje in obiske.(A1) Nisem dolgo videl svojih bližnjih, prav tako pa svojih sostanovalcev.(A2) Do informacij sem prihajal predvsem preko zaposlenih v domu.(A3) Ko mi je bilo omogočeno, sem kakšno informacijo dobil preko telefonskega pogovora z domačimi(A4) in pa časopisa, ki ga imamo na voljo v domu upokojencev.«

2. Kakšno razliko ste opazili v vašem splošnem počutju kot posledico epidemije korona virusa? Jo čutite tudi sedaj?

»Bilo je veliko slabe volje zaradi nastale epidemije, ampak sem se sprijaznil s tem, ker mi drugo ni preostalo.(A5) Počutil sem se osamljenega,(A6) ampak sem to poskusil zadržati zase.(A7) Videl sem, da zaposleni imajo veliko dela in so že sami pod stresom, zato jim nisem želel »težiti« s svojimi težavami.(A8) Sedaj, ko je epidemija za nami, je seveda počutje veliko boljše.(A9) V domu se ponovno izvajajo aktivnosti in vsi lahko hodimo brez mask.(A10) Ravno zdaj je čas prehladov in gripe, zato je spet počutje malo slabše. Zaposleni ponovno nosijo maske.(A11)«

3. Kakšen odnos ste imeli z zaposlenimi v domu upokojencev v času epidemije?

»Odnos z zaposlenimi je bil v redu tekom epidemije.(A12) Imeli so veliko dela, vsak dan so morali biti oblečeni v zaščitna oblačila.(A13) Opazno je bilo, da se tudi oni sami ne počutijo najbolje, ampak so vedno bili prijazni do nas, stanovalcev.(A14) Trudili so se vsem omogočiti vse, kar je bilo v njihovi moči.(A15)«

4. Kateri ukrep, ki ga je vlada določila za zajezitev širjenja okužb s korona virusom, je najbolj spremenil potek vašega vsakdanjega življenja? Na kakšen način? Vam je to predstavljalo kakšno oviro?

»Najtežje mi je bilo zaradi omejevanja obiskov v domu oz. lahko tudi rečem omejevanja stikov. Pred epidemijo so me domači prišli obiskat vsaj dvakrat tedensko.(A16) V času epidemije sem pogrešal njihove obraze.(A17) Pogovarjali smo se preko telefona, ampak se to ne more primerjati s stikom v živo.(A18) Vesel sem bil, da sem lahko vsaj slišal, da so vsi v redu. Strah me je bilo, kaj se dogaja zunaj doma, kako moja družina preživlja dneve.(A19) Niso mi želeli veliko povedati, pogovori so bili bolj usmerjeni v moje počutje.(A20) Družina mi je v času epidemije bila v podporo.(A21)«

5. Ste med epidemijo doživeli kakšne stiske zaradi ukrepov? Kako ste se spoprijemali z nastalimi stiskami? Ste poiskali morebitno pomoč, če ste jo rabili? Ste vedeli na koga se lahko obrnete? Jih čutite še danes?

»Največja stiska, ki sem jo doživel, je bila izguba rednega stika z domačini.(A22) Močno sem navezan na njih, prav tako pa oni na mene.(A23) Trudil sem se nekako odmisлити in preživeti vsak dan posebej.(A24) Upal sem, da bo epidemije kmalu konec.(A25) Da bi pozabil na to, sem bral knjige in časopise, ki smo jih imeli na voljo v domu. Veliko sem gledal televizijo.(A26) včasih je bila kakšna zanimiva dokumentarna oddaja. Tudi pogovor z zaposlenimi v domu mi je pomagal prebroditi vsak dan.(A27) Danes se več ne počutim tako, je bolje.(A28) Naučil sem se ceniti vsak pogovor in vsak dotik,(A29) saj nikoli ne veš, če se bo še kdaj kaj podobnega ponovilo. Še vedno čutim nek strah.(A30)«

6. Na kakšen način so epidemija in posledično ukrepi vplivali na vaše socialne mreže? Opažate kakšno razliko med epidemijo in danes?

»Seveda je imelo vse to vpliv na moje socialne mreže.(A31) Nekaterih prijateljev, ki sem jih imel v domu, žal ni več med nami.(A32) Prav tako so nekateri stanovalci po epidemiji postali manj družabni in se zaprli vase.(A33) Poskušal sem nekako ponovno vzpostaviti stik, a ni bilo koristi. Želel sem dobro, ampak mi ni uspelo, sem se zaradi tega počutil še slabše.(A34) Danes je že bolje,(A35) se že kaj več družimo.(A36) Prenehamo se družiti v času prehladov in gripe, saj se vsi

bojimo za svoje življenje.(A37) To obdobje je jasno razvidno, ko zaposleni začnejo nositi maske.(A38)«

7. Kakšne razlike v življenju opazate pred in po epidemiji? Čutite strah pred okužbo še danes? So kakšne navade iz obdobja epidemije ostale še danes?

»Bila je slaba volja zaradi nastale situacije(A39), ampak sem se sprijaznil s tem.(A40) Sam pri sebi ne opažam druge razlike kot pomanjšanje svoje socialne mreže.(A41) Verjetno smo vsi v domu bili že toliko navajeni življenja v domu, da smo se hitreje ponovno navadili običajev, ki so bili pred epidemijo.(A42) No, vsaj v mojem primeru je tako. Zdaj več ne čutim tako močnega strahu pred okužbo,(A43) bolj me je strah, da bi se vse ponovilo in bi ponovno prišlo do zaprtja domov in zmede, ki je takrat nastala.(A44) Cenim vsakega prijatelja, ki ga imam in vsak pogovor, ki ga imam z njim.(A45)«

8. Kako ste se počutili po epidemiji, ko so se ukrepi sprostili? Kako se počutite danes? Kakšne razlike opazate?

»Moram priznati, da je na začetku bilo čudno.(A46) Ravno smo se navadili na ukrepe, katerih smo se morali strogo držati, potem je pa kar na hitro vse izginilo in se vrnilo v normalo.(A47) Danes se počutim super.(A48) Vesel sem, da sem še tukaj.(A49) Še vedno žalujem za tistimi, ki so nas zapustili zaradi korona virusa.(A50) Opažam, da so posamezniki manj družabni in se ne družijo več tako pogosto kot pred epidemijo,(A51) tega pa ne morem povedati za vse, saj so nekateri stanovalci sedaj še bolj družabni.(A52)«

9.2.2. TRANSKRIPT INTERVJUJA B

Intervju sem opravila s stanovalko doma upokojencev, potekal je 19. 2. 2024 v živo, v domu upokojencev. Pogovor sem opravila v dnevni sobi doma upokojencev, trajal je približno 30 minut. Sogovornica je ženskega spola in stara 78 let. V domu upokojencev gospa prebiva od leta 2013.

1. Kako ste se počutili v času, ko je bila razglašena epidemija? Kako ste prihajali do informacij?

»Počutila sem se nemočno,(B1) žalostno,(B2) zmedeno.(B3) Veliko informacij nisem prejemale.(B4) Nekaj malega so mi povedali domači,(B5) ostalo pa kar smo se s sostanovalci

pogovarjali in si povedali.(B6) Zaposleni so mi tudi dali kakšno informacijo, če sem jih vprašala.(B7)«

2. Kakšno razliko ste opazili v vašem splošnem počutju kot posledico epidemije korona virusa? Jo čutite tudi sedaj?

»Bila sem zelo razdražena(B8) zaradi stresa, ki sem ga doživljala.(B9) Šokirana sem bila nad celotnim dogajanjem.(B10) Bila sem zmedena,(B11) ker velikokrat nisem vedela točno kaj se dogaja.(B12) Včasih sem bila žalostna, ker nisem mogla videti obrazov sorodnikov(B13) in jezna.(B14) Nisem se dobro počutila.(B15) Sedaj ta negativna čustva čutim veliko manj.(B16) ampak mislim, da si še vseeno nisem opomogla.(B17) Še imam v podzavesti neko misel, ki mi govori, da bi se vse lahko ponovilo.(B18) Ta strah se še poveča, ko vidim, da zaposleni zopet nosijo maske.(B19)«

3. Kakšen odnos ste imeli z zaposlenimi v domu upokojencev v času epidemije?

»Prijeten odnos.(B20) vsi zaposleni so bili zelo prijazni, kljub vsem obremenitvam, ki so jih doživljali.(B21) Krajšali so nam dneve(B22) in se z nami pogovarjali,(B23) nas tolažili.(B24) Ko smo bili žalostni ali pa slabe volje oz. ko smo pogrešali svoje domače, so nam bili v oporo.(B25)«

4. Kateri ukrep, ki ga je vlada določila za zaježitev širjenja okužb s korona virusom, je najbolj spremenil potek vašega vsakdanjega življenja? Na kakšen način? Vam je to predstavljalo kakšno oviro?

»Najbolj to, da so bili prepovedani obiski in nismo mogli videti svojih domačih.(B26) Zaradi tega sem bila zelo žalostna.(B27) Počutila sem se osamljeno.(B28) Strah me je bilo tudi za življenje mojih bližnjih.(B29) Nismo mogli iti ven toliko, kot bi si želeli.(B30) Vse je bilo prepovedano.(B31) Morali smo se držati sami za sebe, bolj na samem, v svojih sobah.(B32)«

5. Ste med epidemijo doživeli kakšne stiske zaradi ukrepov? Kako ste se spoprijemali z nastalimi stiskami? Ste poiskali morebitno pomoč, če ste jo rabili? Ste vedeli na koga se lahko obrnete? Jih čutite še danes?

»Največja stiska mi je bila ta, da moji domači niso mogli priti na obisk toliko, kot bi si želela.(B33) Velikokrat sem se počutila osamljeno,(B34) pogrešala sem stik v živo.(B35) Pomoči nisem iskala, so pa zaposleni videli, da se ne počutim najbolje in so mi delali družbo.(B36)

Pomagali so mi.(B37) Bolj sem jih vzljubila v tistem času, saj sem videla, da jim je res mar za nas, tudi za mene.(B38) Skušali so mi pomagati, da se nisem počutila toliko osamljeno in žalostno. Bili so tu za nas, ko smo jih potrebovali.(B39)«

6. Na kakšen način so epidemija in posledično ukrepi vplivali na vaše socialne mreže? Opažate kakšno razliko med epidemijo in danes?

»Znotraj doma niso toliko vplivali,(B40) razen ko je moja najboljša prijateljica zbolela za korono in se nisva mogle družiti.(B41) Strah me je bilo,(B42) nisem pa dobivala veliko informacij.(B43) Žalostno je bilo, ko smo morali jesti v svojih sobah.(B44) Še v času kosila se nisi imel s kom pogovoriti.(B45) Sedaj sem na epidemijo že kar malo pozabila.(B46) Včasih se spomnim in me ponovno prevzame nek strah.(B47)«

7. Kakšne razlike v življenju opažate pred in po epidemiji? Čutite strah pred okužbo še danes? So kakšne navade iz obdobja epidemije ostale še danes?

»Danes ne opažam več kakšnih razlik.(B48) Jaz se s svojimi prijatelji ponovno družim, velikokrat pozabimo na epidemijo ali pa skušamo en drugega spodbujati k temu.(B49) Mislím, da je v našem domu nekaj stanovalcev, ki jih je pa še vedno strah in se ne upajo sprostiti.(B50) Ostale so maske in razkuževanje rok.(B51) Ker pa se tudi človek s časom navadi, težko opredelim spremembo.(B52)«

8. Kako ste se počutili po epidemiji, ko so se ukrepi sprostili? Kako se počutite danes? Kakšne razlike opažate?

»Počutila sem se super,(B53) saj sem končno videla svoje domače.(B54) Zopet sem lahko imela več obiskov(B55) in tudi s prijateljico sva se začeli nazaj družiti.(B56) Lahko sva šli ven na sprehod.(B57) Odkar je konec korone se počutim super.(B58) Ne opažam razlik v svojem počutju.(B59) Poskušam epidemijo pozabiti, saj je že minila.(60) O tem, da bi se ponovila pa nočem veliko razmišljati. Čeprav pa mi kdaj pride na misel in me prestraši, se o tem pogovorim in mi nekako uspe prebroditi.(B61)«

9.2.3. TRANSKRIPT INTERVJUJA C

Intervju sem opravila s stanovalko doma upokojencev, potekal je 20. 2. 2024 v živo, v domu upokojencev. Pogovor sem opravila v dnevni sobi doma upokojencev, trajal je približno 40 minut. Sogovornica je ženskega spola in stara 70 let. V domu upokojencev gospa prebiva od leta 2018.

1. Kako ste se počutili v času, ko je bila razglašena epidemija? Kako ste prihajali do informacij?

»Ko je bila razglašena epidemija, sem bila prestrašena.(C1) V domu so se dogajale spremembe, ki jih nisem bila navajena.(C2) Kljub temu, da sem tukaj že dolgo časa, se je vse spreminjalo in se nisem več počutila udobno, niti varno.(C3) Strah me je bilo.(C4) Informacije so mi dale oskrbovalke, če so utegnile(C5) ali moja hčerka, ko sva se pogovarjali po telefonu.(C6)«

2. Kakšno razliko ste opazili v vašem splošnem počutju kot posledico epidemije korona virusa? Jo čutite tudi sedaj?

»Zdravstveno stanje se mi je med epidemijo poslabšalo.(C7) Takrat nisem veliko telovadila, saj so bila vsa druženja in zbiranja prepovedana.(C8) Še na sprehod nismo smeli na samem začetku.(C9) Skoraj nisem zapustila postelje, zato sem po koncu ukrepov rabila kar nekaj časa, da sem se »postavila na noge«. (C10) Zdaj za hojo potrebujem hoduljo.(C11) Še vedno me je strah, da se bi vse skupaj spet ponovilo, ker ni bilo prijetno.(C12) Poleg tega pa opažam, da mi je pustilo posledice.(C13) Mislim, če bi lahko telovadila in se gibala, da ne bi tako pristala, vsaj hodulje ne bi potrebovala. Opažam tudi, da me to še vedno muči, saj bi nekako želela kriviti virus ali samo sebe za to, kar se mi je zgodilo, ampak enostavno še sama ne vem, koga krivim za svoje trenutno fizično stanje.(C14)«

3. Kakšen odnos ste imeli z zaposlenimi v domu upokojencev v času epidemije?

»Zaposleni so kljub obremenitvam zaradi epidemije bili prijazni do mene.(C15) Skrbeli so, da je bilo v tistem času vse v redu, da smo stanovalci imeli vse kar smo potrebovali.(C16) Kljub zaščitnim oblačilom so se trudili biti prepoznavni(C17) – vsak na svoj način ter biti na voljo in nas tolažiti.(C18) Bilo je pa težko.(C19) saj so bili veliko časa z nami, nam pomagali, delali družbo, nas animirali.(C20) Veliko je bilo novih, ki jih nisem poznala.«

4. Kateri ukrep, ki ga je vlada določila za zajezitev širjenja okužb s korona virusom, je najbolj spremenil potek vašega vsakdanjega življenja? Na kakšen način? Vam je to predstavljalo kakšno oviro?

»Ukrepi za domove so bili zelo strogi, najhuje mi je bilo, da nisem mogla videti obrazov zaposlenih, saj so imeli maske in vizirje in velikokrat sploh nisem vedela s kom se pogovarjam, nisem pa upala vprašati.(C21) Po nekem času sem se komaj naučila prepoznati glasove zaposlenih.(C22) Nekaj časa so bili prepovedani obiski, zato dolgo nisem videla obraza svoje hčerke,(C23) vesela sem, da sem z njo lahko govorila po telefonu, da sem ji slišala glas in da mi je povedala, da je v redu.(C24) Nismo se več mogli družiti in dnevi so se zelo vlekli.(C25) Vsi smo se morali večinoma držati v svojih sobah, pa še to z razdaljo.(C26) Strah me je bilo, da bi zbolela in umrla, brez da bi lahko moji bližnji bili ob meni ali da bi se vsaj lahko samo poslovila od njih.(C27)«

5. Ste med epidemijo doživeli kakšne stiske zaradi ukrepov? Kako ste se spoprijemali z nastalimi stiskami? Ste poiskali morebitno pomoč, če ste jo rabili? Ste vedeli na koga se lahko obrnete? Jih čutite še danes?

»Ja seveda, osamljenost,(C28) žalost,(C29) dolgčas.(C30) Bilo je težko,(C31) razveselila sem se prijaznih sester,(C32) nisem pa upala veliko »težiti«, saj sem vedela, da imajo veliko dela in skrbi že brez mojih težav.(C33) Vesela sem bila, ko so me člani družine poklicali, da smo se malo pogovorili in potolažili.(C34) S hčerko sva se dogovorili, da se slišiva vsak dan zjutraj in zvečer, ko se je dalo.(C35) Prišel je pa tudi kakšen dan, da se nisva slišali, kar je bila pa grozna izkušnja.(C36) Nisem vedela kaj se je zgodilo, zakaj se ne oglasi, če je kaj narobe, bilo me je strah, čeprav sem se tolažila, da sigurno ima kakšne obveznosti in me bo poklicala takoj, ko bo utegnila.(C37) Čez dan pa sem poklicala kakšno prijateljico, če je imela čas, da sva malo poklepetali in »pojamrali« ena drugi.(C38) Drugega nismo imeli.«

6. Na kakšen način so epidemija in posledično ukrepi vplivali na vaše socialne mreže? Opažate kakšno razliko med epidemijo in danes?

»V tistem času smo se še večkrat poklicali s tistimi, ki so nam bili blizu. Telefonskih klicev je bilo veliko, tako da s tega vidika ne.(C39) Sem pa pogrešala stik v živo, videti in slišati človeka v živo in ne preko zaslona.(C40) Bilo je pomanjkanje druženja znotraj doma.(C41) Kljub temu, da sem takrat bila jezna in žalostna, da nisem mogla svojih bližnjih videti, sem danes hvaležna, da smo se lahko slišali preko telefona.(C42) Nekaj mojih znancev je v času epidemije umrlo, ravno zaradi okužbe s korona virusom,(C43) nisem pa v tistem času pridobila nobenih novih poznanstev, tako da se je moja mreža nekoliko zmanjšala.(C44)«

7. Kakšne razlike v življenju opazate pred in po epidemiji? Čutite strah pred okužbo še danes? So kakšne navade iz obdobja epidemije ostale še danes?

»Sestre so med epidemijo bile bolj nestrpne, saj jim je bilo vroče, imele so več dela in skrbi.(C45) Z drugimi stanovalci se nismo smeli družiti, družina pa tudi ni mogla prihajati na obisk.(C46) Bila sem žalostna,(C47) počutila sem se osamljeno,(C48) dnevi so bili zelo dolgi, monotoni in dolgočasni.(C49) Nismo smeli biti v skupnih prostorih,(C50) telovadbe in dogodkov ni bilo,(C51) morali smo se držati kolikor se je dalo v svojih sobah.(C52) Menim, da je to vplivalo na moje splošno počutje. Bilo je opazno, saj mi je tudi hčerka kdaj omenila.(C53) Tudi fizično sem postala bolj slaba in nisem imela energije, da bi vstala iz postelje,(C54) saj nisem imela kam iti, še po domu se takrat naj ne bi preveč sprehajali.(C55)«

8. Kako ste se počutili po epidemiji, ko so se ukrepi sprostili? Kako se počutite danes? Kakšne razlike opazate?

»Ko so se ukrepi sprostili sem bila zelo srečna,(C56) saj je končno hčerka lahko prišla na obisk.(C57) Zaposleni so lahko prišli brez mask in zaščitnih oblačil in sem jim končno lahko po dolgem času videla obraz.(C58) Lahko smo zapustili sobe in se začeli ponovno družiti med stanovalci.(C59) Na hitro sem zaživela in dobila voljo ponovno vstati iz postelje.(C60) Prva misel mi je bila: »Končno je tega konec, nisem si mislila, da bom doživela konec epidemije.«(C61) Opazila sem, da je tako mene, kot tudi druge stanovalce še vedno bilo strah okužbe,(C62) saj si nismo upali toliko približati kot pred epidemijo. Držali smo neko »varno razdaljo«.(C63) Danes se mi zgodi, da se še spomnim epidemije, zaprtja domov in tistega kaosa, ki je nastal. Spomnim se ga kot neke izkušnje, lahko rečem, da sem preživela epidemijo, ki je marsikdo drug ni.(C64) Zdaj še bolj cenim stike z ljudmi.(C65)«

9.2.4. TRANSKRIPT INTERVJUJA D

Intervju sem opravila s stanovalko doma upokojencev, potekal je 19. 2. 2024 v živo, v domu upokojencev. Pogovor sem na predlog gospe opravila v sobi, v kateri biva, trajal je približno 30 minut. Sogovornica je ženskega spola in stara 80 let. V domu upokojencev gospa prebiva od leta 2017.

1. Kako ste se počutili v času, ko je bila razglašena epidemija? Kako ste prihajali do informacij?

»Ko je bila razglašena epidemija, sem bila v šoku.(D1) V domu so vsi bili panični.(D2) Na hitro se je življenje popolnoma spremenilo.(D3) Strah me je bilo.(D4) Morali smo se izolirati, zato sem večino časa preživela v svoji sobi.(D5) Slabo sem se počutila, ker nisem mogla iti na sprehod, na svež zrak.(D6) Informacije sem dobila od zaposlenih v domu(D7) in od svoje družine, ko smo se pogovarjali po telefonu.(D8)«

2. Kakšno razliko ste opazili v vašem splošnem počutju kot posledico epidemije korona virusa? Jo čutite tudi sedaj?

»Zdravstveno stanje se mi je med epidemijo malo poslabšalo.(D9) Vse aktivnosti so bile prepovedane in se nisem mogla gibati.(D10) V drugem valu epidemije sem se celo okužila.(D11) Bilo je strašljivo.(D12) Nisem vedela kaj to pomeni, če bom preživela ali ne. Ko sem bila okužena sem več kot en teden samo ležala v sobi med drugimi okuženimi, ki so bili še v slabšem stanju kot jaz.(D13) Po tem, ko sem ozdravela sem se lahko vrnila v svojo sobo, opazila sem, da sem fizično veliko slabša, kot sem bila prej.(D14) Po epidemiji sem rabila kar nekaj časa, da sem nazaj pridobila tisto fizično moč, da sem zaupala v svoje noge.(D15) Sedaj je že bolje.(D16) Opažam, da ni isto kot je bilo, je pa boljše.(D17) Dokler sem tako, se ne bom pritoževala. Velikokrat se spomnim na obdobje epidemije, spomini pa niso lepi.(D18)«

3. Kakšen odnos ste imeli z zaposlenimi v domu upokojencev v času epidemije?

»Zaposleni so mi bili v pomoč in podporo.(D19) Največ mi je pomenilo, ko sem bila okužena, da so bili ob meni, mi krajšali čas ter ves čas preverjali kako sem.(D20) Skrbeli so zame, kljub temu, da je veliko stanovalcev bilo okuženih.(D21) Ravno takrat, ko sem jaz bila okužena, je bilo veliko zaposlenih, katerih nisem poznala. Povedali so, da so prišli od drugod, da bi pomagali.(D22) Zelo sem jim hvaležna, da so bili tako prijazni in pripravljeni pomagati.(D23)«

4. Kateri ukrep, ki ga je vlada določila za zaježitev širjenja okužb s korona virusom, je najbolj spremenil potek vašega vsakdanjega življenja? Na kakšen način? Vam je to predstavljalo kakšno oviro?

»Ukrepi za domove so bili zelo strogi, najhuje mi je bilo, ko sem se okužila.(D24) Takrat sem morala iz svoje enoposteljne sobe iti v prostor, kjer je bilo še nekaj drugih stanovalcev, ki so prav tako bili okuženi.(D25) Nisem se počutila prijetno.(D26) Nisem imela nobene zasebnosti.(D27)

Prav tako pa so zaposleni ves čas bili oblečeni v zaščitna oblačila in je počutje bilo še slabše. Zaposleni so vedeli, zato so me tolažili.(D28) Težko mi je bilo, ker nisem videla njihovih obrazov.(D29) Ko sem se lahko vrnila v svojo sobo, je bilo bolje.(D30) Sicer sem bila bolj osamljena, sem bila vesela vsaj, da sem nazaj v svoji postelji.(D31)«

5. Ste med epidemijo doživeli kakšne stiske zaradi ukrepov? Kako ste se spoprijemali z nastalimi stiskami? Ste poiskali morebitno pomoč, če ste jo rabili? Ste vedeli na koga se lahko obrnete? Jih čutite še danes?

»Doživljala sem stisko, ko sem bila okužena. Tisti dnevi so bili najdaljši in najtežji zame.(D32) Skozi moje stiske so me vodili zaposleni. Veliko mi je pomenilo, da so se pogovarjali z mano.(D33) Danes ne čutim ravno stiske, ampak me je strah, da bi se kaj takega ponovilo.(D34) Strah me je, da bi zopet morala preživeti tako težko izkušnjo.(D35) Strah me je tudi, da tokrat ne bi bila tako blaga oblika okužbe. Res me je strah, prepogosto se spomnim in razmišljam o temu.(D36)«

6. Na kakšen način so epidemija in posledično ukrepi vplivali na vaše socialne mreže? Opažate kakšno razliko med epidemijo in danes?

»Na mojo socialno mrežo izven doma epidemija ni vplivala.(D37) Z družinskimi člani sem že prej veliko govorila po telefonu, tako je bilo tudi med epidemijo.(D38) Znotraj doma sem sklenila prijateljstva in smo se pred epidemijo pogosto družili.(D39) Zaradi okužbe s korona virusom je en sostanovalec, s katerim sem imela pristne stike, preminul.(D40) Na podlagi tega lahko rečem, da se je moja mreža zožila. Drugih razlik pri stikih s svojimi bližnjimi ne opažam.(D41)«

7. Kakšne razlike v življenju opažate pred in po epidemiji? Čutite strah pred okužbo še danes? So kakšne navade iz obdobja epidemije ostale še danes?

»Ena izmed razlik, ki jih opažam, je moje fizično stanje, ki je nekoliko slabše kot pred epidemijo.(D42) Pri sebi ne opažam drugih razlik, se je življenje vrnilo bolj kot ne v stanje, kot je bilo pred epidemijo.(D43) Opažam pri sostanovalcih, da si še vedno razkužujejo roke.(D44) se izogibajo, ko zasledijo, da je kdo zbolel ali ko zaposleni začnejo nositi maske.(D45) Strah pred okužbo čutim še danes.(D46) Veliko o tem razmišljam in se tudi poskušam o tem pogovarjati s svojimi bližnjimi in zaposlenimi v domu.(D47)«

8. Kako ste se počutili po epidemiji, ko so se ukrepi sprostili? Kako se počutite danes? Kakšne razlike opažate?

»Ko so se ukrepi sprostili sem bila vesela,(D48) saj sem končno lahko ponovno popila kavo s prijatelji iz doma. Dolgo smo se pogovarjali o pojavu in izmenjali izkušnje.(D49) Bilo je težko, pomembno pa je, da smo preživeli in lahko rečemo, da je to za nami.(D50) Danes je že nekoliko lažje,(D51) čeprav so določene stvari ostale v nas.(D52) Kar se tiče strahu, si med seboj pomagamo in se tolažimo. Lahko smo tu en za drugega in si stojimo ob strani.(D53) To imamo.«

9.2.5. TRANSKRIPT INTERVJUJA E

Intervju sem opravila z oskrbovalko, zaposleno v domu upokojencev. Pogovor je potekal 19. 2. 2024 v živo v domu upokojencev. Pogovor z oskrbovalko sem opravila v prostorih doma upokojencev in sicer v dnevni sobi. Trajal je približno 30 minut. Sogovornica je ženskega spola, stara 43 let, v domu upokojencev je zaposlena od leta 2018 oz. že skoraj 7 let.

1. Kakšno razliko ste opazili v splošnem počutju stanovalcev doma upokojencev ljudi kot posledico epidemije korona virusa? Jo opazate tudi sedaj?

»V času epidemije so bili veliko bolj razdražljivi,(E1) ogromno vprašani so nam postavljali.(E2) Žalostni so bili, ker niso smeli zapuščati svojih sob,(E3) počutili so se osamljene.(E4) Pogrešali so svoje domače(E5) in sprehode v naravi.(E6) Po koncu epidemije je bila opazna sprememba v splošnem počutju.(E7) Nekateri so sicer potrebovali več časa kot drugi, da so se zopet počutili bolje, v večini primerov pa je njihovo splošno počutje šlo na bolje.(E8) Sedaj so posledice v njihovem življenju veliko manjše.(E9) Zelo odvisno je od posameznika do posameznika. Včasih tema pogovora nanese na epidemijo in se vsi spominjamo tistih »groznih« in težkih časov.(E10) Lahko rečem, da mnogi stanovalci še sedaj povejo, da jih je strah.(E11)«

2. Kakšen odnos so stanovalci doma upokojencev imeli z zaposlenimi v domu upokojencev v času epidemije?

»Kadar so bili razdražljivi, so bili malo bolj nepotrpežljivi. Glede na stanje v domu tekom epidemije, je to z mojega vidika popolnoma razumljivo.(E12) Včasih niso razumeli zakaj smo bili oblečeni v zaščitna oblačila.(E13) Trudili smo se biti prijazni in razumljivi,(A14) saj je to za njih bil šok.(E15) Vzljubili so nas nekoliko bolj, saj smo jim krajšali dneve in se veliko pogovarjali z njimi, da se ne bi počutili toliko osamljene.(E16)«

3. Kateri ukrep, ki ga je vlada določila za zaježitev širjenja okužb s korona virusom menite, da je najbolj spremenil potek vsakdanjega življenja stanovalcev doma upokoјencev? Na kakšen način? Jim je to predstavljalo kakšno oviro?

»Najhuje je za njih bilo to, da nismo smeli sprejemati obiskov.(E17) Svoje sorodnike so zelo pogrešali.(E18) Zgodilo se je, da niso razumeli kako imamo lahko mi stik z njimi, če imamo zaščitna oblačila, sorodniki pa ne smejo priti.(E19) Izrazili so tudi, da jim ni všeč, da morajo obroke jesti v svojih sobah in ne v skupnem prostoru,(E20) saj na ta način niso mogli komunicirati z drugimi stanovalci.(E21)«

4. So stanovalci doma upokoјencev med epidemijo doživeli kakšne stiske zaradi ukrepov? Kako so se spoprijemali z nastalimi stiskami? Ste jim nudili morebitno pomoč, če so jo rabili? Jo čutijo še danes?

»Seveda so doživljali stiske. Pogrešali so svoje domače in jih na žalost niso mogli videti.(E22) Komunikacija med njimi je potekala preko telefonskih razgovorov.(E23) Velikokrat so pogovori bili krajši kot pa obiski v živo. To jim je predstavljalo ogromen stres.(E24) Pomoč smo jim nudili, kolikor smo lahko.(E25) Mislim, da stiske še vedno imajo, sedaj se le malo manj govori o tem. Z mnogimi se pogovarjam ter skozi pogovor ugotovim, da jih je še vedno strah.(E26) Ravno sedaj, ko je čas gripe, zaposleni ponovno nosimo maske. Ko so me po dolgem času zagledali z masko sem v njihovih očeh videl spremembo.(E27) Ne morem trditi z gotovostjo, če je to bil strah, razočaranje ali kaj drugega.(E28)«

5. Na kakšen način so epidemija in ukrepi sprejeti za zaježitev širjenja okužb s korona virusom vplivali na socialne mreže stanovalcev doma upokoјencev? Kakšno razliko opazate med epidemijo in danes?

»Socialne mreže so se poslabšale znotraj doma.(E29) Stanovalci se tekom epidemije niso več družili in nastajale so stiske zaradi tega.(E30) Zelo smo morali paziti, da se bolezen ne bi preveč razširila po domu, tako da smo morali omejiti druženja.(E31) Mnogi niso razumeli zakaj je temu tako, a vseeno so morali biti deležni tega. Nekaterim stanovalcem se je socialna mreža zmanjšala.(E32) saj so njihovi prijatelji znotraj doma zaradi okužbe preminuli.(E33) Danes pri določenih stanovalcih opazim razliko.(E34) Določeni imajo danes nekoliko manj obiskov, kot so jih imeli pred epidemijo, saj sorodniki bolj pogosto pokličejo in redkeje pridejo na obisk.(E35)

Opazno je, da pogrešajo stik v živo, še posebej pa dotike.(E36) Velika večina stanovalcev pa ima s sorodniki še vedno isto količino stikov, kot pred epidemijo.(E37)«

6. Kakšne razlike v življenju stanovalcev doma upokojencev opazate pred in po epidemiji? So kakšne navade iz obdobja epidemije ostale še danes?

»Opazno je pri določenih posameznikih, da so veliko bolj previdni kot pred epidemijo.(E38) Ko slišijo kašelj ali kihanje se začnejo umikati.(E39) Razkužujejo si roke, pri raznih aktivnostih se ne upajo fizično toliko približati drugim stanovalcem.(E40)«

7. Kako so se stanovalci počutili po epidemiji, ko so se ukrepi sprostili? Kako se počutijo danes? Kakšne razlike opazate?

»Ko so se ukrepi sprostili, so bili srečni.(E49) S stanovalci imamo veliko boljše odnose.(E51)«

9.2.6. TRANSKRIPT INTERVJUJA F

Intervju sem opravila z delovnim terapevtom, zaposlenim v domu upokojencev. Pogovor je potekal 19. 2. 2024 v živo, v domu upokojencev. Pogovor z zaposlenim sem opravila v prostorih doma upokojencev in sicer v prostorih za zaposlene. Trajal je približno 30 minut. Sogovornik je moškega spola, star 40 let, v domu upokojencev je zaposlen od leta 2017 oz. že skoraj 8 let.

1. Kakšno razliko ste opazili v splošnem počutju stanovalcev doma upokojencev ljudi kot posledico epidemije korona virusa? Jo opazate tudi sedaj?

»Pri stanovalcih sem opazil, da so bili predvsem zaskrbljeni,(F1) saj niso vedeli točno kaj se dogaja.(F2) Trudili smo se jim dajati čim več informacij,(F3) a nekako na začetku še mi sami nismo vedeli točno za kaj gre. Stanovalci so bili tudi žalostni, saj niso mogli videti svojih bližnjih.(F4) Bili so osamljeni, ker so druženja bila prepovedana in niso imeli veliko stikov.(F5) Sedaj so nekateri stanovalci sicer bolj občutljivi, če je kdo prehlajen, se takoj začnejo umikat.(F6) Po drugi strani pa se mnogi družijo še več, kot so se pred epidemijo.(F7) Pri vseh je vidno poslabšanje v splošnem počutju, ko vidijo, da ponovno nosimo maske.(F8)«

2. Kakšen odnos so stanovalci doma upokoјencev imeli z zaposlenimi v domu upokoјencev v času epidemije?

»Stanovalci so se v času epidemije veliko obračali na nas.(F9) Spraševali so nas po informacijah. Po vseh naših močeh smo se trudili vsem zagotoviti želenе informacije, a včasih še sami nismo imeli odgovora na kakšno vprašanje.(F10) Kljub celotni situaciji smo stanovalcem želeli samo dobro, jim na vsak način pomagati in nuditi podporo, da bi lažje prebrodili to težko obdobje.(F11) Z njimi smo zgradili še bolj pristen stik, saj smo veliko časa tekom epidemije preživeli skupaj.(F12)«

3. Kateri ukrep, ki ga je vlada določila za zajezitev širjenja okužb s korona virusom menite, da je najbolj spremenil potek vsakdanjega življenja stanovalcev doma upokoјencev? Na kakšen način? Jim je to predstavljalo kakšno oviro?

»Mislim, da je to ukrep, ki je prepovedoval obiske v domovih, saj so zaradi tega stanovalci čutili negativne občutke.(F13) Najtežje je bilo stanovalcem, ki so jih pred epidemijo sorodniki obiskovali vsak dan, ko pa je prišlo do zaprtja domov, je prišlo do stanja šoka.(F14) Nekateri so pogovor in bližino iskali med zaposlenimi.(F15) nekateri pa so negativna čustva držali v sebi.(F16) Poskušali smo vse stanovalce spodbujati in bodriti.(F17) Pomembno je bilo, da smo jim bili v času epidemije na voljo za vsa vprašanja in kakršno koli pomoč so potrebovali.(F18)«

4. So stanovalci doma upokoјencev med epidemijo doživeli kakšne stiske zaradi ukrepov? Kako so se spoprijemali z nastalimi stiskami? Ste jim nudili morebitno pomoč, če so jo rabili? Jo čutijo še danes?

»Doživljali so razne stiske.(F19) Niso vedeli kaj točno se dogaja. Informacije, ki so jih dobivali, niso vedno bile skladne.(F20) Trudili smo se zagotavljati vsem potrebne informacije in jih dajati na način, da so razumeli.(F21) Bili so osamljeni,(F22) priporočljivo je bilo, da ne zapuščajo svojih sob brez potrebe, kar jim je bilo najtežje.(F23) Mnogi so radi šli na sprehod skozi dan, v času epidemije pa je to bilo prepovedano.(F24) Opazno je bilo, da jim je pogovor z zaposlenimi koristil, saj jih je to malo pomirilo.(F25) Trudil sem se ob priložnostih spremeniti temo in obrniti na hec. Mislim, da jim je zaradi tega bilo nekoliko lažje.(F26) Danes v določenih primerih še opazim, da je posameznike strah okužbe.(F27) Strah ji je namreč, da bi se vse lahko ponovilo.(F28) Tudi sam prehlad v domu ne pomeni več samo to.(F29)«

5. Na kakšen način so epidemija in ukrepi sprejeti za zaježitev širjenja okužb s korona virusom vplivali na socialne mreže stanovalcev doma upokoјencev? Kakšno razliko opazate med epidemijo in danes?

»Mnogi stanovalci so zaradi smrti izgubili pripadnike svojih socialnih mrež. Smrti v domu je bilo kar veliko v času epidemije.(F30) Ena stanovalka mi velikokrat zaupa, da jo tudi njeni domači obišejo nekoliko redkeje kot pred epidemijo.(F31) Raje jo pokličejo.(F32) Pravi, da to ni isto, saj je stik v živo drugačen kot preko telefonskega razgovora.(F33) Pri naših stanovalcih nisem zaznal povečanja socialnih mrež.(F34) Zaznal sem le zožitev oz. pomanjšanje le-te pri posameznikih, saj je veliko stanovalcev umrlo v času epidemije.(F35) Najtežje je bilo za tiste, ki so z njimi imeli pristne stike.(F36)«

6. Kakšne razlike v življenju stanovalcev doma upokoјencev opazate pred in po epidemiji? So kakšne navade iz obdobja epidemije ostale še danes?

»Največja razlika, ki se opazi je ta, da še bolj cenijo čas, ki ga preživijo z drugimi stanovalci.(F37) Radi se družijo, saj so bili med epidemijo omejeni oziroma prikrajšani za stike in druženja.(F38) Opažam, da je pri nekaterih stanovalcih v navadi ostalo razkuževanje rok.(F39) Opažam tudi, da so veliko srečnejši vsakega obiska in bolj cenijo vsako druženje.(F40) saj med posamezniki še vedno obstaja strah, da bi se vse lahko ponovilo.(F41)«

7. Kako so se stanovalci počutili po epidemiji, ko so se ukrepi sprostili? Kako se počutijo danes? Kakšne razlike opazate?

»Čutiti je bilo veliko olajšanje, saj se zaposleni nismo več morali oblačiti v zaščitna oblačila.(F42) Stanovalcem je to veliko pomenilo, saj nas med epidemijo velikokrat niso prepoznali.(F43) V redkih primerih je danes pri posameznikih včasih opazna kakšna sprememba v splošnem počutju. Če jih vprašam zakaj, je med drugim razlog občasno tudi strah pred okužbo.(F44) Spominjajo se preminulih stanovalcev ali drugih pripadnikov svojih socialnih mrež.(F45) Mislim, da so mi stanovalci zaradi epidemije začeli bolj in več zaupati. Menim, da je to posledica podpore, katero sem jim takrat skušal nuditi v čim večji meri.(F46)«

9.2.7. TRANSKRIPT INTERVJUJA G

Intervju sem opravila s fizioterapevtom, zaposlenim v domu upokojencev. Pogovor je potekal 21. 2. 2024 v živo, v domu upokojencev. Pogovor z zaposlenim sem opravila v prostorih doma upokojencev in sicer v prostorih za zaposlene. Trajal je približno 25 minut. Sogovornik je moškega spola, star 38 let, v domu upokojencev je zaposlen od leta 2019 oz. že skoraj 6 let.

1. Kakšno razliko ste opazili v splošnem počutju stanovalcev doma upokojencev kot posledico epidemije korona virusa? Jo opazate tudi sedaj?

»Čutil sem zaskrbljenost pri stanovalcih.(G1) Bili so zaprti v sebe,(G2) žalostni,(G3) osamljeni.(G4) Veliko naše podpore in usmerjanja so potrebovali.(G5) Sedaj je še sicer opazen strah pred okužbo oz. pred tem, da bi se epidemija ponovila.(G6)«

2. Kakšen odnos so stanovalci doma upokojencev imeli z zaposlenimi v domu upokojencev v času epidemije?

»Odnos je bil pristen.(G7) V času epidemije smo se s stanovalci še bolj povezali, saj smo veliko več časa preživljali z njimi.(G8) Nekako so se sprijaznili s situacijo v katero smo prišli.(G9) Nudili smo jim podporo, pogovor.(G10) Na nas so se lahko obrnili, če so to potrebovali.(G11)«

3. Kateri ukrep, ki ga je vlada določila za zajezitev širjenja okužb s korona virusom menite, da je najbolj spremenil potek vsakdanjega življenja stanovalcev doma upokojencev? Na kakšen način? Jim je to predstavljalo kakšno oviro?

»To je bil ukrep, ki je prepovedoval obiske.(G12) Stanovalci so pogrešali stike z bližnjimi in drugimi stanovalci.(G13) Težko jim je bilo večino časa preživljati v sobah,(G14) bili so osamljeni.(G15) Pri mnogih je bilo zaznati tudi upad fizičnih sposobnosti, saj se več niso mogli toliko gibati.(G16)«

4. So stanovalci doma upokojencev med epidemijo doživeli kakšne stiske zaradi ukrepov? Kako so se spoprijemali z nastalimi stiskami? Ste jim nudili morebitno pomoč, če so jo rabili? Jo čutijo še danes?

»Potrebovali so predvsem pogovor.(G17) Oskrbovalci smo se trudili po svojih močeh, da smo ohranjali socialni stik s stanovalci.(G18) Nudili smo jim oporo in pogovor.(G19) Trudili smo se ohranjati stike z drugimi pripadniki njihovih socialnih mrež zunaj doma. Omogočili smo jim

uporabo telefonov in tabličnih računalnikov.(G20) Pomagali smo jim pri vzpostavljanju klicev.(G21)«

5. Na kakšen način so epidemija in ukrepi sprejeti za zaježitev širjenja okužb s korona virusom vplivali na socialne mreže stanovalcev doma upokoјencev? Kakšno razliko opazate med epidemijo in danes?

»Zaradi ukrepov socialnih stikov tekom epidemije skoraj ni bilo.(G22) Stanovalci so bili izolirani v svojih sobah.(G23) Razlika med epidemijo in danes je velika.(24) Med epidemijo je bilo občutiti strah(G25) in zaskrbljenost pri stanovalcih.(G26) Praktično vsi pogovori so se nanašali na epidemijo, kar je vplivalo tudi na njihovo splošno počutje(G27) in na koncu koncev tudi njihovo zdravje.(G28) Sedaj ta strah ni več tako opazen.(G29) Samo počutje stanovalcev je veliko boljše(G30) in tudi volja do samega življenja je močnejša.(G31) Velikokrat se s stanovalci skozi pogovor spominjamo epidemije.(G32) Pri tem jim nudimo podporo, jih usmerjamo v pozitivno razmišljanje.(G33)«

6. Kakšne razlike v življenju stanovalcev doma upokoјencev opazate pred in po epidemiji? So kakšne navade iz obdobja epidemije ostale še danes?

»Pri mnogih stanovalcih je ostalo razkuževanje rok in držanje distance.(G34) Kot posledico epidemije vidim tudi poslabšanje njihovega fizičnega stanja.(G35) Stanovalci mnogokrat sami poudarijo stiske, ki so jih takrat doživljali.(G36) Še vedno rabijo veliko podpore.(G37) Razlika je tudi v odnosih v domu. Zaposleni imamo veliko boljši in bolj pristen odnos s stanovalci.(G38)«

7. Kako so se stanovalci počutili po epidemiji, ko so se ukrepi sprostili? Kako se počutijo danes? Kakšne razlike opazate?

»Splošno počutje je bilo boljše.(G39) Tudi danes kaže na bolje.(G40) Opažam večje zavedanje in razumevanje med stanovalci.(G41) Ko se kdo od stanovalcev slabo počuti, se sam izolira, ne želi okužiti še drugih.(G42) Tudi drugi so glede tega razumevajoči.(G43)«

9.2.8. TRANSKRIPT INTERVJUJA H

Intervju sem opravila s socialno delavko, zaposleno v domu upokojencev. Pogovor je potekal 21. 2. 2024 v živo, v domu upokojencev. Pogovor s socialno delavko sem opravila v prostorih doma upokojencev in sicer v prostorih za zaposlene. Trajal je približno 30 minut. Sogovornica je ženskega spola, stara 59 let, v domu upokojencev je zaposlena že več kot dvajset let.

1. Kakšno razliko ste opazili v splošnem počutju stanovalcev doma upokojencev ljudi kot posledico epidemije korona virusa? Jo opazate tudi sedaj?

»Stanovalci so v času epidemije bili zelo osamljeni.(H1) Opazila sem veliko negativnih čustev. Niso bili nasmejani.(H2) Niso se smeli družiti.(H3) morali so večino časa preživljati v svojih sobah.(H4) Bili so žalostni, ker jih sorodniki niso mogli obiskati.(H5) Sedaj še vedno opažam določene posledice v splošnem počutju stanovalcev, čeprav so znatno manjše.(H6) Stanovalcem veliko pomeni to, da jih družina lahko obišče.(H7) Opažam pa rahlo poslabšanje v njihovem splošnem počutju v času prehladov in gripe, saj so v tem času maske v domu priporočene in jih zaposleni ves čas nosimo.(H8)«

2. Kakšen odnos so stanovalci doma upokojencev imeli z zaposlenimi v domu upokojencev v času epidemije?

»Zaposleni smo s stanovalci imeli dober in pristen odnos.(H9) Razpored dela je bil drugačen zaradi pomanjkanja kadra in okužb, zato so se stanovalci veliko bolj navezali na tiste, ki so ves čas ali pa veliko časa preživeli z njimi.(H10) Zaposleni smo stanovalcem ves čas nudili podporo in pomoč.(H11) Pomembno je bilo, da smo jim ves čas bili na voljo, še zlasti pa zdravstvena stroka.(H12) Stanovalci so v času epidemije bolj začeli ceniti zaposlene, saj smo se kljub epidemiji res trudili omogočiti jim kakovostno življenje.(H13)«

3. Kateri ukrep, ki ga je vlada določila za zajezitev širjenja okužb s korona virusom menite, da je najbolj spremenil potek vsakdanjega življenja stanovalcev doma upokojencev? Na kakšen način? Jim je to predstavljalo kakšno oviro?

»Seveda je to bil ukrep, ki je prepovedoval obiske.(H14) Stanovalci so močno pogrešali svoje družinske člane in pripadnike svojih socialnih mrež zunaj doma. Za njih je bilo težko preživeti en teden brez osebnega stika z družino, v času epidemije pa so morali zdržati veliko dlje.(H15) Tudi iz doma niso smeli. Nekateri so želeli svojo družino videti vsaj na daleč, npr. pri vhodu v dom, a to žal ni bilo mogoče.(H16)«

4. So stanovalci doma upokoјencev med epidemijo doživeli kakšne stiske zaradi ukrepov? Kako so se spoprijemali z nastalimi stiskami? Ste jim nudili morebitno pomoč, če so jo rabili? Jo čutijo še danes?

»Doživljali so mnoge stiske.(H17) Osamljenost je bila glavna zaradi prepovedi druženja.(H18) Sledile so tudi maske in zaščitna oblačila, ki smo jih zaposleni morali nositi. Stanovalci nas niso prepoznali, niso vedeli kdo smo. Dolgo je trajalo, da so se uspeli naučiti prepoznavati nas po glasu.(H19) Stanovalcem smo pomoč nudili ves čas. Bili smo tu za njih, če so rabili pogovor.(H20) Še posebej težko je bilo stanovalcem, ki so se okužili s korona virusom. Njih smo morali izolirati.(H21) Postelje pripeljali v »dnevno sobo«. Najtežje je bilo za stanovalce, ki so prej bivali v enoposteljni sobi, po okužbi pa so morali bivati v prostoru z desetimi drugimi okuženimi.(H22) Takrat je eden od zaposlenih cel dan bil z njimi, jim bral knjige, se z njimi pogovarjal. Danes se stanovalci še vedno spominjajo epidemije.(H23) Ne morejo je pozabiti, še vedno jih je strah.(H24)«

5. Na kakšen način so epidemija in ukrepi sprejeti za zaježitev širjenja okužb s korona virusom vplivali na socialne mreže stanovalcev doma upokoјencev? Kakšno razliko opazate med epidemijo in danes?

»Povečanja ni bilo zaznati. Njihove socialne mreže znotraj doma so se zmanjšale.(H25) Mnogi stanovalci so zaradi okužbe preminuli, kar je bil šok za njihove sostanovalce, s katerimi so imeli pristen stik.(H26) Kar se tiče stikov s svojimi bližnjimi izven doma pa so ostali nespremenjeni.(H27)

Sprememb v socialnih mrežah po epidemiji ni.(H28) Stanovalci, ki so imeli pogoste obiske pred epidemijo, jih imajo tudi sedaj.(H29) Med epidemijo so svoje stike krepili preko telefonskih in video klicev.(H30) Stanovalcem, ki niso imeli svojih telefonov, smo zagotovili dostop do telefonov in tabličnih računalnikov.(H31) Pomagali smo jim pri opravljanju telefonskih in video klicev z bližnjimi izven doma.(H32)«

6. Kakšne razlike v življenju stanovalcev doma upokoјencev opazate pred in po epidemiji? So kakšne navade iz obdobja epidemije ostale še danes?

»Nekatere stanovalce je še vedno strah, da bi se epidemija ponovila.(H33) Strah jih je okužbe.(H34) V času prehladov so v domu priporočene maske, zaposleni jih ves čas nosimo. Stanovalci se začnejo umikat, da ne bi prišlo do okužbe.(H35) Velikokrat v pogovoru izpostavijo,

da so v času epidemije doživljali stiske in da ne bi želeli, da bi se to ponovilo.(H36) Nekateri stanovalci si redno razkužujejo roke.(H37)«

7. Kako so se stanovalci počutili po epidemiji, ko so se ukrepi sprostili? Kako se počutijo danes? Kakšne razlike opazate?

»Po epidemiji smo čutili olajšanje. Ukrepi so se sprostili in smo končno lahko zadihali.(H38) Stanovalci so se lahko vrnili v svoje sobe, ponovno so lahko obroke jedli v skupnih prostorih.(H39) Začeli so se ponovno družiti.(H40) Sorodniki so jih lahko obiskali.(H41) Danes je malo težje v času gripe, sicer pa se navajamo nazaj na življenje, kot je bilo pred epidemijo.(H42) Čaka nas še dolga pot, ampak delamo na tem.«

9.2.9. TRANSKRIPT INTERVJUJA I

Intervju sem opravila z možem gospe, ki živi v domu upokojencev. Pogovor je potekal 19. 2. 2024 v živo, v domu upokojencev. Pogovor z gospodom sem opravila v prostorih doma upokojencev. Trajal je približno 35 minut. Sogovornik je moškega spola in star 70 let. Njegova žena je stara 71 let, v domu upokojencev pa prebiva od leta 2019.

1. Kakšno razliko ste opazili v splošnem počutju vašega sorodnika kot posledico epidemije korona virusa? Jo opazate tudi sedaj?

»V času korona virusa sem opazil, da jo je bilo strah.(I1) Sama se ni mogla umakniti, ker ima paralizirano celo levo stran telesa.(I2) Zaposleni so jo še vedno obiskovali in ji pomagali pri vsakdanjih opravilih.(I3) Razlika je bila ta, da so bili oblečeni v zaščitna oblačila, zato jih ni več prepoznala.(I4) Vedela je le, če so se ji predstavili. Opazil sem tudi, da je bila zmedena(I5) in žalostna, ker je nisem mogel obiskati.(I6) Slišala sva se le po telefonu enkrat na dan,(I7) saj sama ni zmogla in so ji zaposleni morali pomagati pri upravljanju s telefonom.(I8) Sedaj več ne opažam skrajno negativnega počutja.(I9) Včasih dobim občutek, da jo je strah, da bi se epidemija ponovila.(I10)«

2. Kakšen odnos je vaš sorodnik imeli z zaposlenimi v domu upokojencev v času epidemije? Kakšen odnos ste z zaposlenimi imeli vi?

»Moja žena je imela dober odnos z zaposlenimi.(I11) Kljub vsem obveznostim in skrbem so se trudili biti prijazni in ji pomagati pri vsem, kar je potrebovala.(I12) Jaz sem z njimi imel kar v redu odnos.(I13) Moja žena ni imela svojega telefona, zato sem klical kar v dom in so ji telefon nesli v sobo. Velikokrat sem sicer čutil, da me imajo že dovolj s »klicarjenjem« žene po telefonu, ampak mi niso nikoli odklonili pomagati.(I14) Razumel sem jih, saj sem vedel, da imajo tudi oni stisko.(I15)«

3. Kateri ukrep, ki ga je vlada določila za zajezitev širjenja okužb s korona virusom menite, da je najbolj spremenil potek vsakdanjega življenja vašega sorodnika? Na kakšen način? Mu je to predstavljalo kakšno oviro?

»Mislim, da je najbolj vplival ukrep, ki je prepovedoval obiske v domovih.(I16) Pred epidemijo sem ženo obiskal vsak dan v času kosila, ji pomagal in delal družbo pri kosilu, prav tako sva se pa veliko pogovarjala. Velikokrat sem jo dal v sedeči položaj in ji pomagal, da je nekaj časa zdržala.(I17) Med epidemijo zaposleni tega niso delali vsak dan, saj niso imeli časa, da bi ji ga posvetili toliko, kot sem ji ga včasih jaz.(I18) Mi je velikokrat povedala po telefonu, da pogreša sedenje in dotik roke brez rokavic. Mislim, da je tudi to pripomoglo k njenemu slabšemu splošnemu počutju.(I19)«

4. Ste vi in/ali vaš sorodnik med epidemijo doživeli kakšne stiske zaradi ukrepov? Kako ste se spoprijemali z nastalimi stiskami? Ste poiskali morebitno pomoč, če ste jo rabili? Ste vedeli na koga se lahko obrnete? Jih čutite še danes? Kaj pa vaši sorodniki?

»Ženi je bilo težko, ker se nisva videla. Nisem mogel priti na obisk in jo objeti.(I20) Strah jo je bilo za svoje(I21) in moje življenje.(I22) Edino stisko, ki sem jo jaz doživel, je bil občutek strahu, da bi se žena okužila in pa seveda to, da je nisem mogel obiskati in ji videti obraza.(I23) Ko mi je bilo težko sem poskusil ženo poklicati in se potolažiti s slišanjem njenega glasu.(I24) Zaposlenim v domu nisem želel težiti, saj sem vedel, da imajo že stanovalci veliko stisk, pri katerih jim morajo pomagati.(I25) Danes več ne čutim stiske.(I26) Hvaležen sem, da lahko ženo vsak dan obiščem, jo vidim, se z njo pogovorim.(I27) Tudi žena je vesela, saj ji veliko pomeni družba in zelo je vesela, ko ji prinesem kaj iz trgovine.(I28) Včasih se skupaj spominjava na čas epidemije in sva hvaležna, da sva še tukaj.(I29)«

5. Na kakšen način so epidemija in ukrepi sprejeti za zaježitev širjenja okužb s korona virusom vplivali na socialne mreže vašega sorodnika? Na kakšen način so vplivali na vaš odnos in stike? Kakšno razliko opazate med epidemijo in danes?

»Mislim, da niso veliko vplivali, saj žena že prej ni imela velike socialne mreže.(I30) Največ stikov je imela s sostanovalko, s katero sta v isti sobi.(I31) Iz druge sobe je imela znanko, ki jo je včasih obiskovala. Po epidemiji jo še vedno obišče.(I32) Ne upam več iti v družbo, saj se še sam bojim, da bi se lahko okužil in to okužbo prenesel svoji ženi v dom.(I33)«

6. Kakšne razlike v življenju vašega sorodnika ali v vašem odnosu opazate pred in po epidemiji? So kakšne navade iz obdobja epidemije ostale še danes?

»V življenju svoje žene opažam, da je veliko srečnejša, ko pridem na obisk. Veliko bolj ceni čas, ki ga preživiva skupaj.(I34) Oba še čutiva nek strah pred okužbo ali da bi se vse ponovilo in bi zopet bila toliko časa ločena.(I35) Jaz že od prvega vala epidemije nosim masko. Brez maske ne grem v trgovino, pa čeprav se mi mnogi smeji. Ne delam to zaradi sebe, ampak zaradi žene. Ne želim se okužiti, brez da bi vedel ter slučajno njej prenesel virus, saj si ne bi mogel oprostiti, če bi se ji kaj slabega zgodilo.(I36)«

7. Kako ste se počutili po epidemiji, ko so se ukrepi sprostili? Kako se počutite danes? Kakšne razlike opazate?

»Ko so se ukrepi sprostili sem bil presrečen, saj sem končno lahko obiskal ženo in ji videl obraz.(I37) Masko še vedno imam, včasih jo le za kratek čas umaknem, če žena izrazi željo, da bi rada videla moj obraz. Zaradi njene varnosti jo pa kar hitro dam nazaj na obraz. Bolj sem pozoren na svoje zdravje. Zavedam se, če se jaz okužim, pa tudi če je samo prehlad, da ne bom mogel iti na obisk k svoji ženi.(I38)«

9.2.10. TRANSKRIPT INTERVJUJA J

Intervju sem opravila s hčerko gospe, ki živi v domu upokojencev. Pogovor je potekal 20. 2. 2024 v živo, v domu upokojencev. Pogovor z gospo sem opravila v prostorih doma upokojencev. Trajal

je približno 30 minut. Sogovornica je ženskega spola in stara 46 let. Njena mama je stara 73 let, v domu upokojencev pa prebiva od leta 2017.

1. Kakšno razliko ste opazili v splošnem počutju vašega sorodnika kot posledico epidemije korona virusa? Jo opazate tudi sedaj?

»Počutje je v času epidemije bilo slabo.(J1) Zaznala sem veliko žalosti,(J2) stresa(J3) in osamljenosti.(J4) Mama se ni smela družiti z drugimi stanovalci.(J5) Kljub epidemiji se je želela družiti, vendar ni smela.(J6) Sorodniki jih nismo smeli obiskati,(J7) pogovarjali smo se z mamo le po telefonu, to pa ni bilo isto kot v živo.(J8) Primanjkovalo ji je družbe.(J9) Danes pri svoji mami tega ne opažam več tako intenzivno.(J10) Včasih, ko se pogovarjava, izrazi strah pred tem, da bi se epidemija ponovila.(J11)«

2. Kakšen odnos je vaš sorodnik imeli z zaposlenimi v domu upokojencev v času epidemije? Kakšen odnos ste z zaposlenimi imeli vi?

»Z mamo sva obe imeli dober odnos.(J12) Bili so prijazni, kljub temu, da so imeli ogromno gnečo in skrbi.(J13) Jaz tega nisem čutila pri njih. Mama je rekla, da so v času epidemije bili še bolj prijazni. Več so jim bili na voljo in bolj so se posvečali vsakemu posamezniku.(J14) Ves čas so nam bili na voljo za informacije(J15) in pomoč.(J16) Prilagajali so se nam pri urejanju in ohranjanju stikov z našimi bližnjimi v domu.(J17)«

3. Kateri ukrep, ki ga je vlada določila za zajezitev širjenja okužb s korona virusom menite, da je najbolj spremenil potek vsakdanjega življenja vašega sorodnika? Na kakšen način? Mu je to predstavljalo kakšno oviro?

»Definitivno je to ukrep, ki je prepovedoval obiske in druženja.(J18) Mama je zelo socialen tip človeka in ji pogovor ogromno pomeni. Med epidemijo je pogrešala stike.(J19) Počutila se je zelo osamljeno,(J20) bila je žalostna.(J21) Velikokrat mi je po telefonu povedala kako se počuti, a nisem mogla narediti nič, da bi to spremenila.(J22) Veliko sva se pogovarjali po telefonu. Tako sem jo tolažila, da bo tega kmalu konec in ji končno pridem na obisk.(J23) Težko ji je bilo, ker ni imela družbe,(J24) meni je pa bilo težko zaradi njenega slabega počutja, katerega nisem mogla spremeniti.(J25)«

4. Ste vi in/ali vaš sorodnik med epidemijo doživeli kakšne stiske zaradi ukrepov? Kako ste se spoprijemali z nastalimi stiskami? Ste poiskali morebitno pomoč, če ste jo rabili? Ste vedeli na koga se lahko obrnete? Jih čutite še danes? Kaj pa vaši sorodniki?

»Mama je doživela stisko zaradi osamljenosti. Ni si bila več podobna.(J26) Zaradi vsega tega sem tudi sama občutila stisko, bilo mi je zelo hudo. Srce se mi je paralo, ko sem slišala po telefonu kako ji je težko. Želela sem biti ob njej, a žal to ni bilo mogoče.(J27) Obrnila sem se na socialno delavko in oskrbovalko v domu. Prosila sem ju, naj obiščeta mamo in ji skušata popestriti dan, če le obstaja kakšna možnost.(J28) Tudi meni je socialna delavka pomagala in me skozi pogovor poskušala pomiriti.(J29) Danes stiske ne čutim več. Mislim, da mama ne čuti stiske.(J30) Včasih mi pa zaupa, da se kdaj spomni, kako je bilo v času epidemije, kako ji je bilo težko in da si tega ne bi več želela čutiti.(J31) Vedno jo skušam pomiriti in ji povedati, da ji bom vedno v oporo.(J32)«

5. Na kakšen način so epidemija in ukrepi sprejeti za zajezitev širjenja okužb s korona virusom vplivali na socialne mreže vašega sorodnika? Na kakšen način so vplivali na vaš odnos in stike? Kakšno razliko opazate med epidemijo in danes?

»Vplivali so zelo negativno.(J33) Mama se v času epidemije ni več družila z drugimi stanovalci, saj je to bilo prepovedano,(J34) zaradi tega pa je doživljala stisko, saj je pogrešala družbo in pogovor.(J35) Na najin odnos in stike epidemija ni vplivala.(J36) V času epidemije sva govorili po telefonu,(J37) ko so se ukrepi sprostili, pa sem jo začela ponovno obiskovati v domu.(J38) Razlika je ogromna. Mama je zopet dobre volje,(J39) lahko se družijo z ostalimi stanovalci,(J40) lahko nas videva.(J41) Opazna je sreča v njenih očeh, veliko bolj pozitivno naravnana je na splošno.(J42)«

6. Kakšne razlike v življenju vašega sorodnika ali v vašem odnosu opazate pred in po epidemiji? So kakšne navade iz obdobja epidemije ostale še danes?

»Mama je zopet srečna in pozitivna. Menim, da je celo bolj srečna kot pred samo epidemijo, saj zdaj bolj ceni stike v živo.(J43) Ceni ves čas preživet z ljudmi.(J44) Prav tako se pa tudi več družijo, raje je v družbi, saj skuša izkoristiti vsak trenutek.(J45) Iz obdobja epidemije pri mami niso ostale navade, saj se je stvar vrnila v stanje, kot je bila pred epidemijo.(J46) Menim edino, da mama sedaj bolj ceni stike, ki jih ima na dnevni bazi.(J47)«

7. Kako ste se počutili po epidemiji, ko so se ukrepi sprostili? Kako se počutite danes? Kakšne razlike opazate?

»Počutila sem se osvobojeno. Srečna sem bila, ko sem končno lahko mamu obiskala in jo objela. Tudi ona je bila vesela, ko je videla moj obraz.(J48) Mamu obiskujem tako kot pred epidemijo.(J49) Mislim, da se sedaj bolj pogosto slišiva preko telefona.(J50) Z mamu sva zgradili bolj pristen stik.(J51)«

9.3. ODPRTO KODIRANJE A – J

9.3.1. KODIRANJE A

Št. izjave	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
A1	<i>Predvsem osamljeno zaradi ukrepov, ki so preprečevali druženje in obiske.</i>	Občutek osamljenosti zaradi ukrepov, ki so prepovedovali druženja	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
A2	<i>Nisem dolgo videl svojih bližnjih, prav tako pa svojih sostanovalcev.</i>	Pogrešanje stikov s pripadniki socialnih mrež	Poslabšanje splošnega počutja stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
A3	<i>Do informacij sem prihajal predvsem preko zaposlenih v domu.</i>	Pridobivanje informacij o epidemiji od zaposlenih	Pridobivanje informacij znotraj doma		Pridobivanje informacij o epidemiji
A4	<i>Ko mi je bilo omogočeno, sem kakšno informacijo dobil preko telefonskega pogovora z domačimi.</i>	Pridobivanje informacij o epidemiji od znancev	Pridobivanje informacij zunaj doma		Pridobivanje informacij o epidemiji
A5	<i>Bilo je veliko slabe volje zaradi nastale epidemije,</i>	Slabo počutje zaradi sprememb tekom epidemije	Poslabšanje splošnega počutja stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev	Spremembe v splošnem počutju

	<i>ampak sem se sprijaznil s tem, ker mi drugo ni preostalo.</i>			tekom epidemije	stanovalcev domov za stare ljudi
A6	<i>Počutil sem se osamljenega, ...</i>	Občutek osamljenosti zaradi ukrepov	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
A7	<i>...ampak sem to poskusil zadržati zase.</i>	Poskus samostojnega reševanja stisk	Poslabšanje splošnega počutja stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
A8	<i>Videl sem, da imajo zaposleni veliko dela in so že sami pod stresom, zato jim nisem želel »težiti« s svojimi težavami.</i>	Preobremenjenost zaposlenih v domu upokojencev	Preobremenjenost zaposlenih z delom		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
A9	<i>Sedaj, ko je epidemija za nami, je seveda počutje veliko boljše.</i>	Boljše počutje po koncu epidemije	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
A10	<i>V domu se ponovno izvajajo aktivnosti in vsi lahko hodimo brez mask.</i>	Pričetek izvajanja aktivnosti v domu upokojencev zaradi konca epidemije	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi

A11	<i>Ravno zdaj je čas prehladov in gripe, zato je spet počutje malo slabše. Zaposleni ponovno nosijo maske</i>	Slabše počutje zaradi časa prehladov in gripe	Slabše počutje stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
A12	<i>Odnos z zaposlenimi je bil v redu tekom epidemije.</i>	Dober odnos z zaposlenimi tekom epidemije	Odnos z zaposlenimi tekom epidemije		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
A13	<i>Imeli so veliko dela, vsak dan so morali biti oblečeni v zaščitna oblačila.</i>	Preobremenjenost zaposlenih v domu upokojencev	Preobremenjenost zaposlenih z delom		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
A14	<i>Opazno je bilo, da se tudi oni sami ne počutijo najboljše, ampak so vedno bili prijazni do nas, stanovalcev.</i>	Prijaznost zaposlenih do stanovalcev tekom epidemije	Odnos z zaposlenimi tekom epidemije		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
A15	<i>Trudili so se vsem omogočiti vse, kar je bilo v njihovi moči.</i>	Trud zaposlenih pri zagotavljanju vsakdanjih potreb stanovalcev	Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
A16	<i>Najtežje mi je bilo zaradi omejevanja obiskov v domu oz. lahko tudi rečem omejevanja</i>	Doživljanje stiske zaradi ukrepov in navajanje na spremembe zaradi	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev

	<i>stikov. Pred epidemijo so me domači prišli obiskat vsaj dvakrat tedensko.</i>	prenehanja obiskov sorodnikov			domov za stare ljudi
A17	<i>V času epidemije sem pogrešal njihove obraze.</i>	Pogrešanje stika v živo s sorodniki med epidemijo	Odsotnost stikov s sorodniki		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
A18	<i>Pogovarjali smo se preko telefona, ampak se to ne more primerjati s stikom v živo.</i>	Ohranjanje stikov preko telefonskih pogovorov	Ohranjanje stikov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
A19	<i>Vesel sem bil, da sem lahko vsaj slišal, da so vsi v redu. Strah me je bilo, kaj se dogaja zunaj doma, kako moja družina preživlja dneve.</i>	Skrb za sorodnike stanovalcev izven doma upokojencev	Odsotnost stikov s sorodniki		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
A20	<i>Niso mi želeli veliko povedati, pogovori so bili bolj usmerjeni v moje počutje.</i>	Skrb sorodnikov za počutje stanovalcev doma upokojencev	Pomanjkanje stikov	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
A21	<i>Družina mi je v času epidemije bila v podporo.</i>	Podpora družine v času epidemije	Pomembnost podpore v času epidemije		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi

A22	<i>Največja stiska, ki sem jo doživel, je bila izguba rednega stika z domačini.</i>	Doživljanje stiske zaradi izgube stika s sorodniki	Odsotnost stikov s sorodniki		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
A23	<i>Močno sem navezan na njih, prav tako pa oni na mene.</i>	Pomembnost stikov s pripadniki posameznikove socialne mreže	Pomembnost podpore v času epidemije		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
A24	<i>Trudil sem se nekako odmisлити in preživeti vsak dan posebej.</i>	Preživljanje vsakega dne posebej	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
A25	<i>Upal sem, da bo epidemije kmalu konec.</i>	Upanje v čimprejšnji konec epidemije	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
A26	<i>Da bi pozabil na to, sem bral knjige in časopise, ki smo jih imeli na voljo v domu. Veliko sem gledal televizijo,...</i>	Krajšanje časa z aktivnostmi med epidemijo	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
A27	<i>Tudi pogovor z zaposlenimi v domu mi je pomagal prebroditi vsak dan.</i>	Pomembnost pogovora z zaposlenimi	Zagotavljanje vsakdanjih potreb		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije

A28	<i>Danes se več ne počutim tako, je bolje.</i>	Boljše počutje po koncu epidemije	Izboljšanje splošnega počutja po koncu epidemije	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
A29	<i>Naučil sem se ceniti vsak pogovor in vsak dotik, ...</i>	Večje cenjenje pogovorov in dotikov med epidemijo	Cenjenje stikov		Življenje v domu za stare ljudi danes
A30	<i>Še vedno čutim nek strah.</i>	Strah pred ponovitvijo epidemije	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes
A31	<i>Seveda je imelo vse to vpliv na moje socialne mreže.</i>	Opažanje posledic vpliva epidemije na socialne mreže	Opažanje sprememb v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
A32	<i>Nekaterih prijateljev, ki sem jih imel v domu, žal ni več med nami.</i>	Obžalovanje pokojnih stanovalcev	Negativna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
A33	<i>Prav tako so nekateri stanovalci po epidemiji postali manj družabni in se zaprli vase.</i>	Nedružabnost in zaprtost stanovalcev v sebe kot posledica epidemije	Prenehanje druženja znotraj doma tekom epidemije		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
A34	<i>Poskušal sem nekako ponovno vzpostaviti stik, a ni bilo koristi. Želel sem dobro,</i>	Slabše počutje zaradi nedružabnosti drugih stanovalcev	Prenehanje druženja znotraj doma tekom epidemije		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev

	<i>ampak mi ni uspelo, sem se zaradi tega počutil še slabše.</i>				domov za stare ljudi
A35	<i>Danes je že bolje, ...</i>	Pogostejše druženje med stanovalci	Pozitivna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
A36	<i>...se že kaj več družimo.</i>	Pogostejše druženje med stanovalci	Pozitivna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
A37	<i>Prenehamo se družiti v času prehladov in gripe, saj se vsi bojimo za svoje življenje.</i>	Prenehanje druženja med stanovalci v času prehladov in gripe	Prenehanje druženja		Življenje v domu za stare ljudi danes
A38	<i>To obdobje je jasno razvidno, ko zaposleni začnejo nositi maske.</i>	Obdobje prehladov in gripe razvidno po ponovnem nošenju mask	Prenehanje druženja		Življenje v domu za stare ljudi danes
A39	<i>Bila je slaba volja zaradi nastale situacije...</i>	Slabo počutje zaradi nastale situacije tekom epidemije	Poslabšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
A40	<i>...ampak sem se sprijaznil s tem.</i>	Sprijaznitev z življenjem tekom epidemije	Prilagoditev življenja		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev

					domov za stare ljudi
A41	<i>Sam pri sebi ne opažam druge razlike kot pomanjšanje svoje socialne mreže.</i>	Pomanjšanje socialne mreže kot edina razlika v življenju po epidemiji	Negativna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
A42	<i>Verjetno smo vsi v domu bili že toliko navajeni življenja v domu, da smo se hitreje ponovno navadili običajev, ki so bili pred epidemijo.</i>	Lažja prilagoditev življenja po epidemiji zaradi navajenosti življenja v domu	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
A43	<i>Zdaj več ne čutim tako močnega strahu pred okužbo, ...</i>	Prenehanje čutenja močnega strahu pred okužbo	Počutje stanovalcev doma upokojencev	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
A44	<i>...bolj me je strah, da bi se vse ponovilo in bi ponovno prišlo do zaprtja domov in zmede, ki je takrat nastala.</i>	Strah pred ponovitvijo epidemije in zaprtja domov	Doživljanje strahu		Življenje v domovih za stare ljudi danes
A45	<i>Cenim vsakega prijatelja, ki ga imam in vsak pogovor, ki ga imam z njim.</i>	Večje cenjenje pogovorov in prijateljev med epidemijo	Cenjenje stikov		Življenje v domovih za stare ljudi danes
A46	<i>Moram priznati, da je na začetku bilo čudno.</i>	Nenavadno počutje po koncu epidemije	Počutje stanovalcev doma upokojencev	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju

					stanovalec domov za stare ljudi
A47	<i>Ravno smo se navadili na ukrepe, katerih smo se morali strogo držati, potem je pa kar na hitro vse izginilo in se vrnilo v normalo.</i>	Vrnitev življenja v normalo po koncu epidemije	Počutje stanovalcev doma upokojencev	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
A48	<i>Danes se počutim super.</i>	Super počutje	Počutje stanovalcev doma upokojencev		Življenje v domu za stare ljudi danes
A49	<i>Vesel sem, da sem še tukaj.</i>	Hvaležnost za lastno življenje	Počutje stanovalcev doma upokojencev		Življenje v domu za stare ljudi danes
A50	<i>Še vedno žalujem za tistimi, ki so nas zapustili zaradi korona virusa.</i>	Obžalovanje pokojnih stanovalcev	Negativna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
A51	<i>Opažam, da so posamezniki manj družabni in se ne družijo več tako pogosto kot pred epidemijo, ...</i>	Nedružabnost in zaprtost stanovalcev v sebe kot posledica epidemije	Negativni občutki		Življenje v domu za stare ljudi danes
A52	<i>...tega pa ne morem povedati za vse, saj so nekateri</i>	Povečanje družabnosti nekaterih stanovalcev po epidemiji	Pozitivna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev

	<i>stanovalci sedaj še bolj družabni.</i>				domov za stare ljudi
--	---	--	--	--	-------------------------

9.3.2. KODIRANJE B

Št. izjave	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
B1	<i>Počutila sem se nemočno,...</i>	Občutek nemočnosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
B2	<i>...žalostno,</i>	Občutek žalosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
B3	<i>...zmedeno.</i>	Občutek zmedenosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
B4	<i>Veliko informacij nisem prejela.</i>	Neprejemanje informacij	Pomanjkanje informacij		Pridobivanje informacij o epidemiji
B5	<i>Nekaj malega so mi povedali domači,...</i>	Pridobivanje informacij o epidemiji od znancev	Pridobivanje informacij zunaj doma		Pridobivanje informacij o epidemiji
B6	<i>...ostalo pa kar smo se s sostanovalci pogovarjali in si povedali.</i>	Pridobivanje informacij o epidemiji od stanovalcev	Pridobivanje informacij znotraj doma		Pridobivanje informacij o epidemiji

B7	<i>Zaposleni so mi tudi dali kakšno informacijo, če sem jih vprašala.</i>	Pridobivanje informacij o epidemiji od zaposlenih	Pridobivanje informacij znotraj doma		Pridobivanje informacij o epidemiji
B8	<i>Bila sem zelo razdražena...</i>	Občutek razdraženosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
B9	<i>...zaradi stresa, ki sem ga doživljala.</i>	Doživljanje stresa	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
B10	<i>Šokirana sem bila nad celotnim dogajanjem.</i>	Doživljanje šoka	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
B11	<i>Bila sem zmedena,...</i>	Občutek zmedenosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
B12	<i>...velikokrat nisem vedela točno kaj se dogaja.</i>	Nevednost zaradi pomanjkanja informacij	Pomanjkanje informacij		Pridobivanje informacij o epidemiji
B13	<i>Včasih sem bila žalostna, ker nisem mogla videti obrazov sorodnikov...</i>	Pogrešanje stikov s pripadniki socialnih mrež	Poslabšanje splošnega počutja stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi

B14	<i>...jezna.</i>	Občutek jeze	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
B15	<i>Nisem se dobro počutila.</i>	Slabo počutje	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
B16	<i>Sedaj ta negativna čustva čutim veliko manj.</i>	Boljše počutje po koncu epidemije	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
B17	<i>...mislim, da si še vseeno nisem opomogla</i>	Prisotnost posledic zaradi epidemije	Počutje stanovalcev doma upokojencev	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
B18	<i>Še imam v podzavesti neko misel, ki mi govori, da bi se vse lahko ponovilo.</i>	Strah pred ponovitvijo epidemije	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes
B19	<i>Ta strah se še poveča, ko vidim, da zaposleni zopet nosijo maske.</i>	Povečanje občutka strahu zaradi ponovnega nošenja mask	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes
B20	<i>Prijeten odnos, ...</i>	Dober odnos z zaposlenimi tekom epidemije	Odnos z zaposlenimi tekom epidemije		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi

					tekem epidemije
B21	<i>...vsi zaposleni so bili zelo prijazni, kljub vsem obremenitvam, ki so jih doživljali.</i>	Prijaznost zaposlenih do stanovalcev tekom epidemije	Odnos z zaposlenimi tekom epidemije		Vloga zaposlenih v domovih za stare tekom epidemije
B22	<i>Krajšali so nam dneve...</i>	Trud zaposlenih pri zagotavljanju vsakdanjih potreb stanovalcev	Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev		Vloga zaposlenih v domovih za stare tekom epidemije
B23	<i>...se z nami pogovarjali,...</i>	Pomembnost pogovora z zaposlenimi	Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev		Vloga zaposlenih v domovih za stare tekom epidemije
B24	<i>...nas tolažili.</i>	Prijaznost zaposlenih do stanovalcev tekom epidemije	Odnos z zaposlenimi tekom epidemije		Vloga zaposlenih v domovih za stare tekom epidemije
B25	<i>Ko smo bili žalostni ali pa slabe volje oz. ko smo pogrešali svoje domače, so nam bili v oporo.</i>	Podpora s strani zaposlenih	Pomembnost podpore zaposlenih v domu upokojencev		Vloga zaposlenih v domovih za stare tekom epidemije
B26	<i>Najbolj to, da so bili prepovedani obiski in nismo mogli videti svojih domačih.</i>	Doživljanje stiske zaradi ukrepov in navajanje na spremembe zaradi prenehanja obiskov sorodnikov	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
B27	<i>Zaradi tega sem bila zelo žalostna.</i>	Občutek žalosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju

					stanovalcev domov za stare ljudi
B28	<i>Počutila sem se osamljeno.</i>	Občutek osamljenosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
B29	<i>Strah me je bilo tudi za življenje mojih bližnjih.</i>	Skrb za sorodnike stanovalcev izven doma upokojencev	Odsotnost stikov s sorodniki		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
B30	<i>Nismo mogli iti ven toliko, kot bi si želeli.</i>	Prepoved izhoda iz doma	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
B31	<i>Vse je bilo prepovedano.</i>	Prepoved aktivnosti zaradi ukrepov	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
B32	<i>Morali smo se držati sami za sebe, bolj na samem, v svojih sobah.</i>	Obvezno držanje distance med stanovalci	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
B33	<i>Največja stiska mi je bila ta, da moji domači niso mogli</i>	Doživljanje stiske zaradi ukrepa prepovedi obiskov v domu	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev

	<i>priti na obisk toliko, kot bi si želela.</i>				domov za stare ljudi
B34	<i>Velikokrat sem se počutila osamljeno, ...</i>	Občutek osamljenosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
B35	<i>...pogrešala sem stik v živo.</i>	Pogrešanje stika v živo s sorodniki med epidemijo	Odsotnost stikov s sorodniki		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
B36	<i>Pomoči nisem iskala, so pa zaposleni videli, da se ne počutim najbolje in so mi delali družbo.</i>	Trud zaposlenih pri zagotavljanju vsakdanjih potreb stanovalcev	Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
B37	<i>Pomagali so mi.</i>	Pomoč zaposlenih	Pomoč s strani zaposlenih v domu za stare ljudi		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
B38	<i>Bolj sem jih vzljubila v tistem času, saj sem videla, da jim je res mar za nas, tudi za mene.</i>	Izboljšanje odnosa z zaposlenimi tekom epidemije	Odnos z zaposlenimi tekom epidemije		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
B39	<i>Skušali so mi pomagati, da se nisem počutila toliko osamljeno in žalostno. Bili so tu</i>	Trud zaposlenih pri zagotavljanju boljšega počutja med stanovalci	Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi

	<i>za nas, ko smo jih potrebovali.</i>				tekem epidemije
B40	<i>Znotraj doma niso toliko vplivali,...</i>	Nespremenjeni odnosi znotraj doma	Nespremenjenost v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
B41	<i>...razen ko je moja najboljša prijateljica zbolela za korono in se nisva mogle družiti.</i>	Prenehanje druženja med stanovalci zaradi okužbe	Prenehanje druženja znotraj doma tekom epidemije		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
B42	<i>Strah me je bilo,...</i>	Strah pred okužbo	Strah pred okužbo	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
B43	<i>...nisem pa dobivala veliko informacij.</i>	Pomanjkanje informacij tekom epidemije	Pomanjkanje informacij		Pridobivanje informacij o epidemiji
B44	<i>Žalostno je bilo, ko smo morali jesti v svojih sobah.</i>	Občutek žalosti zaradi uživanja obroka v sobah	Poslabšanje splošnega počutja stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
B45	<i>Še v času kosila se nisi imel s kom pogovoriti.</i>	Pogrešanje pogovora med kosilom	Prenehanje druženja znotraj doma tekom epidemije		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi

B46	<i>Sedaj sem na epidemijo že kar malo pozabila.</i>	Pozaba epidemije	Izboljšanje splošnega počutja po koncu epidemije	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev
B47	<i>Včasih se spomnim in me ponovno prevzame nek strah.</i>	Strah ob spominu na epidemijo	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes
B48	<i>Danes ne opažam več kakšnih razlik.</i>	Ne opažanje razlik v življenju po epidemiji	Nespremenjeno počutje		Življenje v domu za stare ljudi danes
B49	<i>Jaz se s svojimi prijatelji ponovno družim, velikokrat pozabimo na epidemijo ali pa skušamo en drugega spodbujati k temu.</i>	Ponovni pričetek druženja s stanovalci po epidemiji	Pozitivna sprememba v socialni mreži		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
B50	<i>Mislim, da je v našem domu nekaj stanovalcev, ki jih je pa še vedno strah in se ne upajo sprostiti.</i>	Strah pred ponovitvijo epidemije	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes
B51	<i>Ostale so maske in razkuževanje rok.</i>	Navade, ki so ostale po koncu epidemije	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
B52	<i>Ker pa se tudi človek s časom navadi, težko opredelim spremembo.</i>	Neopaznost sprememb zaradi hitrega prilagajanja na situacije	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi

B53	<i>Počutila sem se super,...</i>	Super počutje	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
B54	<i>...saj sem končno videla svoje domače.</i>	Stik v živo z družino	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
B55	<i>Zopet sem lahko imela več obiskov</i>	Več obiskov v domu po epidemiji	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
B56	<i>tudi s prijateljico sva se začeli nazaj družiti.</i>	Ponovni pričetek druženja s stanovalci po epidemiji	Pozitivna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
B57	<i>Lahko sva šli ven na sprehod.</i>	Pričetek izvajanja aktivnosti v domu upokojencev zaradi konca epidemije	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
B58	<i>Odkar je konec korone se počutim super.</i>	Super počutje	Pozitivni občutki stanovalcev		Življenje v domu za stare ljudi danes
B59	<i>Ne opažam razlik v svojem počutju.</i>	Ni razlik v splošnem počutju	Nespremenjeno splošno počutje	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev

					domov za stare ljudi
B60	<i>Poskušam epidemijo pozabiti, saj je že minila.</i>	Poskus pozabiti na epidemijo	Pozitivni občutki		Življenje v domu za stare ljudi danes
B61	<i>O tem, da bi se ponovila pa nočem veliko razmišljati. Čeprav pa mi kdaj pride na misel in me prestraši, se o tem pogovorim in mi nekako uspe prebroditi.</i>	Strah pred ponovitvijo epidemije	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes

9.3.3. KODIRANJE C

Št. izjave	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
C1	<i>Ko je bila razglašena epidemija, sem bila prestrašena.</i>	Občutek prestrašenosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
C2	<i>V domu so se dogajale spremembe, ki jih nisem bila navajena.</i>	Dogajanje sprememb	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
C3	<i>Kljub temu, da sem tukaj že dolgo časa, se je vse spreminjalo in se nisem več počutila udobno niti varno.</i>	Slabo počutje zaradi sprememb tekom epidemije	Poslabšanje splošnega počutja stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
C4	<i>Strah me je bilo.</i>	Strah pred okužbo	Strah pred okužbo	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
C5	<i>Informacije so mi dale oskrbovalke, če so utegnile...</i>	Pridobivanje informacij o epidemiji od zaposlenih	Pridobivanje informacij znotraj doma		Pridobivanje informacij o epidemiji

C6	<i>...ali moja hčerka, ko sva se pogovarjali po telefonu.</i>	Pridobivanje informacij o epidemiji od znancev	Pridobivanje informacij zunaj doma		Pridobivanje informacij o epidemiji
C7	<i>Zdravstveno stanje se mi je med epidemijo poslabšalo.</i>	Poslabšanje zdravstvenega stanja med epidemijo	Poslabšanje zdravstvenega stanja		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
C8	<i>Takrat nisem veliko telovadila, saj so bila vsa druženja in zbiranja prepovedana.</i>	Prepoved aktivnosti zaradi ukrepov	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
C9	<i>Še na sprehod nismo smeli na samem začetku.</i>	Prepoved izhoda iz doma	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
C10	<i>Skoraj nisem zapustila postelje, zato sem po koncu ukrepov rabila kar nekaj časa, da sem se »postavila na noge«.</i>	Doživljanje stiske zaradi ukrepov	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
C11	<i>Zdaj za hojo potrebujem hoduljo.</i>	Potrebovanje hodulje za hojo	Poslabšanje zdravstvenega stanja		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi

C12	<i>Še vedno me je strah, da se bi vse skupaj spet ponovilo, ker ni bilo prijetno.</i>	Strah pred ponovitvijo epidemije	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes
C13	<i>Poleg tega pa opažam, da mi je pustilo posledice.</i>	Posledice vpliva epidemije na zdravstveno stanje	Poslabšanje zdravstvenega stanja		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
C14	<i>Mislim, če bi lahko telovadila in se gibala, da ne bi tako pristala, vsaj hodulje ne bi potrebovala. Opažam tudi, da me to še vedno muči, saj bi nekako želela kriviti virus ali samo sebe za to, kar se mi je zgodilo, ampak enostavno še sama ne vem, koga krivim za svoje trenutno fizično stanje.</i>	Slabo počutje zaradi sprememb tekom epidemije	Poslabšanje splošnega počutja stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
C15	<i>Zaposleni so kljub obremenitvam zaradi epidemije bili prijazni do mene.</i>	Prijaznost zaposlenih do stanovalcev tekom epidemije	Odnos z zaposlenimi tekom epidemije		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije

C16	<i>Skrbeli so, da je bilo v tistem času vse v redu, da smo stanovalci imeli vse kar smo potrebovali.</i>	Trud zaposlenih pri zagotavljanju vsakdanjih potreb stanovalcev	Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
C17	<i>Kljub zaščitnim oblačilom so se trudili biti prepoznavni...</i>	Trud zaposlenih pri zagotavljanju vsakdanjih potreb stanovalcev	Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
C18	<i>...ter biti na voljo in nas tolažiti.</i>	Pomoč zaposlenih	Pomoč s strani zaposlenih v domu za stare ljudi		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi
C19	<i>Bilo je pa težko,...</i>	Slabo počutje zaradi sprememb tekom epidemije	Poslabšanje splošnega počutja stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
C20	<i>...so bili veliko časa z nami, nam pomagali, delali družbo, nas animirali.</i>	Trud zaposlenih pri zagotavljanju vsakdanjih potreb stanovalcev	Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
C21	<i>najhuje mi je bilo, da nisem mogla videti obrazov zaposlenih, saj so imeli maske in vizirje in velikokrat sploh nisem vedela s kom se</i>	Doživljanje stiske zaradi nošenja zaščitnih oblačil zaposlenih	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi

	<i>pogovarjam, nisem pa upala vprašati.</i>				
C22	<i>Po nekem času sem se komaj naučila prepoznati glasove zaposlenih.</i>	Sprijaznitev z življenjem tekom epidemije	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
C23	<i>Nekaj časa so bili prepovedani obiski, zato dolgo nisem videla obraza svoje hčerke,...</i>	Doživljanje stiske zaradi ukrepa prepovedi obiskov v domu upokojencev	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
C24	<i>...vesela sem, da sem z njo lahko govorila po telefonu, da sem ji slišala glas in da mi je povedala, da je v redu.</i>	Ohranjanje stikov preko telefonskih pogovorov	Ohranjanje stikov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
C25	<i>Nismo se več mogli družiti in dnevi so se zelo vleкли.</i>	Slabše počutje zaradi nedružabnosti drugih stanovalcev	Prenehanje druženja tekom epidemije		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
C26	<i>Vsi smo se morali večinoma držati v svojih sobah, pa še to z razdaljo.</i>	Obvezno držanje distance med stanovalci	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi

C27	<i>Strah me je bilo, da bi zbolela in umrla, brez da bi lahko moji bližnji bili ob meni ali da bi se vsaj lahko samo poslovila od njih.</i>	Strah pred okužbo	Strah pred okužbo	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
C28	<i>...seveda, osamljenost, ...</i>	Občutek osamljenosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
C29	<i>...žalost, ...</i>	Občutek žalosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
C30	<i>...dolgčas.</i>	Občutek dolgčasa	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
C31	<i>Bilo je težko, ...</i>	Slabo počutje zaradi sprememb tekom epidemije	Poslabšanje splošnega počutja stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije
C32	<i>...razveselila sem se prijaznih sester, ...</i>	Prijaznost zaposlenih do stanovalcev tekom, epidemije	Odnos z zaposlenimi		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije

C33	<i>...nisem pa upala veliko »težiti«, saj sem vedela, da imajo veliko dela in skrbi že brez mojih težav.</i>	Preobremenjenost zaposlenih v domu upokojencev	Preobremenjenost zaposlenih z delom		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
C34	<i>Vesela sem bila, ko so me člani družine poklicali, da smo se malo pogovorili in potolažili.</i>	Ohranjanje stikov preko telefonskih pogovorov	Ohranjanje stikov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
C35	<i>S hčerko sva se dogovorili, da se slišiva vsak dan zjutraj in zvečer, ko se je dalo.</i>	Ohranjanje stikov preko telefonskih pogovorov	Ohranjanje stikov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
C36	<i>Prišel je pa tudi kakšen dan, da se nisva slišali, kar je bila pa grozna izkušnja.</i>	Dnevi brez telefonskih stikov s sorodniki	Pomanjkanje stikov	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
C37	<i>Nisem vedela kaj se je zgodilo, zakaj se ne oglasi, če je kaj narobe, bilo me je strah, čeprav sem se tolažila, da sigurno ima kakšne obveznosti in me bo poklicala takoj, ko bo utegnila.</i>	Strah za sorodnike zaradi nevednosti situacije izven doma	Pomanjkanje stikov	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi

C38	<i>Čez dan pa sem poklicala kakšno prijateljico, če je imela čas, da sva malo poklepetali in »pojamrali« ena drugi.</i>	Ohranjanje stikov preko telefonskih pogovorov	Ohranjanje stikov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
C39	<i>V tistem času smo se še večkrat poklicali s tistimi, ki so nam bili blizu. Telefonskih klicev je bilo veliko, tako da s tega vidika ne.</i>	Ohranjanje stikov telefonskih pogovorov	Ohranjanje stikov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
C40	<i>Sem pa pogrešala stik v živo, videti in slišati človeka v živo in ne preko zaslona.</i>	Pogrešanje stikov s pripadniki socialnih mrež	Poslabšanje splošnega počutja stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
C41	<i>Bilo je pomanjkanje druženja znotraj doma.</i>	Pomanjkanje druženja znotraj doma	Pomanjkanje stikov	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
C42	<i>Kljub temu, da sem takrat bila jezna in žalostna, da nisem mogla svojih bližnjih videti, sem danes hvaležna, da smo se lahko slišali preko telefona.</i>	Hvaležnost zaradi možnosti ohranjanja stikov preko telefonskih pogovorov	Ohranjanje stikov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi

C43	<i>Nekaj mojih znancev je v času epidemije umrlo, ravno zaradi okužbe s korona virusom, ...</i>	Obžalovanje pokojnih stanovalcev	Negativna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah kih stanovalcev domov za stare ljudi
C44	<i>...nisem pa v tistem času pridobila nobenih novih poznanstev, tako da se je moja mreža nekoliko zmanjšala.</i>	Pomanjšanje socialne mreže zaradi smrti stanovalcev	Negativna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah kih stanovalcev domov za stare ljudi
C45	<i>Sestre so med epidemijo bile bolj nestrpne, saj jim je bilo vroče, imele so več dela in skrbi.</i>	Preobremenjenost zaposlenih v domu upokojencev	Preobremenjenost zaposlenih z delom		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
C46	<i>Z drugimi stanovalci se nismo smeli družiti, družina pa tudi ni mogla prihajati na obisk.</i>	Prepoved druženja med stanovalci ter prepoved obiskov sorodnikov zaradi ukrepov	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
C47	<i>Bila sem žalostna, ...</i>	Občutek žalosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
C48	<i>...počutila sem se osamljeno, ...</i>	Občutek osamljenosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi

C49	<i>...dnevi so bili zelo dolgi, monotoni in dolgočasni.</i>	Monotonost in dolgočasen potek vsakdanjika	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
C50	<i>Nismo smeli biti v skupnih prostorih, ...</i>	Obvezno držanje distance med stanovalci	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
C51	<i>...telovadbe in dogodkov ni bilo,</i>	Prepoved aktivnosti zaradi ukrepov	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
C52	<i>...morali smo se držati kolikor se je dalo v svojih sobah.</i>	Obvezno držanje distance med stanovalci	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
C53	<i>Menim, da je to vplivalo na moje splošno počutje. Bilo je opazno, saj mi je tudi hčerka kdaj omenila.</i>	Opažanje posledic vpliva epidemije na splošno počutje	Poslabšanje splošnega počutja stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
C54	<i>Tudi fizično sem postala bolj slaba in nisem imela energije, da bi vstala iz postelje, ...</i>	Poslabšanje zdravstvenega stanja med epidemijo	Poslabšanje zdravstvenega stanja		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi

C55	<i>...saj nisem imela kam iti, še po domu se takrat naj ne bi preveč sprehajali.</i>	Obvezno držanje distance med stanovalci	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
C56	<i>Ko so se ukrepi sprostili sem bila zelo srečna, ...</i>	Občutek sreče zaradi sprostitev ukrepov	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
C57	<i>...saj je končno hčerka lahko prišla na obisk.</i>	Stik v živo z družino	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
C58	<i>Zaposleni so lahko prišli brez mask in zaščitnih oblačil in sem jim končno lahko po dolgem času videla obraz.</i>	Prenehanje nošenja zaščitnih oblačil med zaposlenimi	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
C59	<i>Lahko smo zapustili sobe in se začeli ponovno družiti med stanovalci.</i>	Ponovno druženje med stanovalci po koncu epidemije	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
C60	<i>Na hitro sem zaživela in dobila</i>	Boljše počutje po koncu epidemije	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju

	<i>voljo ponovno vstati iz postelje.</i>				stanovalcev domov za stare ljudi
C61	<i>Prva misel mi je bila: »Končno je tega konec, nisem si mislila, da bom doživela konec epidemije.«.</i>	Občutek sreče po koncu epidemije	Izboljšanje splošnega počutja po koncu epidemije		Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
C62	<i>Opazila sem, da je tako mene, kot tudi druge stanovalce še vedno bilo strah okužbe, ...</i>	Strah pred okužbo tudi po epidemiji	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes
C63	<i>...saj si nismo upali toliko približati kot pred epidemijo. Držali smo neko »varno razdaljo«.</i>	Navade, ki so ostale po koncu epidemije	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
C64	<i>Danes se mi zgodi, da se še spomnim epidemije, zaprtja domov in tistega kaosa, ki je nastal. Spomnim se ga kot neke izkušnje, lahko rečem, da sem preživela epidemijo, ki je marsikdo drug ni.</i>	Spominjanje na čas epidemije tudi danes	Pozitivni občutki stanovalcev		Življenje v domu za stare ljudi danes
C65	<i>Zdaj še bolj cenim stike z ljudmi.</i>	Večje cenjenje stikov z ljudmi	Cenjenje stikov		Življenje v domu za stare ljudi danes

9.3.4. KODIRANJE D

Št. izjave	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
D1	<i>Ko je bila razglašena epidemija, sem bila v šoku.</i>	Doživljanje šoka	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
D2	<i>V domu so vsi bili panični.</i>	Občutek panike	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
D3	<i>Na hitro se je življenje popolnoma spremenilo.</i>	Dogajanje sprememb	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
D4	<i>Strah me je bilo.</i>	Občutek strahu	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
D5	<i>Morali smo se izolirati, zato sem večino časa preživela v svoji sobi.</i>	Strah pred okužbo	Strah pred okužbo	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi

D6	<i>Slabo sem se počutila, ker nisem mogla iti na sprehod, na svež zrak.</i>	Slabo počutje zaradi prepovedi izhoda iz doma	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
D7	<i>Informacije sem dobila od zaposlenih v domu...</i>	Pridobivanje informacij o epidemiji od zaposlenih	Pridobivanje informacij znotraj doma		Pridobivanje informacij o epidemiji
D8	<i>...od svoje družine, ko smo se pogovarjali po telefonu.</i>	Pridobivanje informacij o epidemiji od znancev	Pridobivanje informacij zunaj doma		Pridobivanje informacij o epidemiji
D9	<i>Zdravstveno stanje se mi je med epidemijo malo poslabšalo.</i>	Poslabšanje zdravstvenega stanja med epidemijo	Poslabšanje zdravstvenega stanja		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
D10	<i>Vse aktivnosti so bile prepovedane in se nisem mogla gibati.</i>	Prepoved aktivnosti zaradi ukrepov	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
D11	<i>V drugem valu epidemije sem se celo okužila.</i>	Okužba s korona virusom	Poslabšanje zdravstvenega stanja		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
D12	<i>Bilo je strašljivo.</i>	Občutek strahu	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev

					domov za stare ljudi
D13	<i>Ko sem bila okužena sem več kot en teden samo ležala v sobi med drugimi okuženimi, ki so bili še v slabšem stanju kot jaz.</i>	Doživljanje stiske zaradi okužbe s korona virusom	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
D14	<i>Po tem, ko sem ozdravela sem se lahko vrnila v svojo sobo, opazila sem, da sem fizično veliko slabša, kot sem bila prej.</i>	Opažanje poslabšanja fizičnega stanja tekom epidemije	Poslabšanje zdravstvenega stanja		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
D15	<i>Po epidemiji sem rabila kar nekaj časa, da sem nazaj pridobila tisto fizično moč, da sem zaupala v svoje noge.</i>	Okrevanje po okužbi s korona virusom	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
D16	<i>Sedaj je že bolje.</i>	Boljše počutje	Pozitivni občutki stanovalcev		Življenje v domu za stare ljudi danes
D17	<i>Opažam, da ni isto kot je bilo, je pa bolje.</i>	Prisotnost posledic zaradi epidemije	Počutje stanovalcev doma upokojencev	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi

D18	<i>Velikokrat se spomnim na obdobje epidemije, spomini pa niso lepi.</i>	Spominjanje na težke čase tekom epidemije	Negativni občutki		Življenje v domu za stare ljudi danes
D19	<i>Zaposleni so mi bili v pomoč in podporo.</i>	Pomoč zaposlenih	Pomoč s strani zaposlenih tekom epidemije		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
D20	<i>Največ mi je pomenilo, ko sem bila okužena, da so bili ob meni, mi krajšali čas ter ves čas preverjali kako sem.</i>	Pomembnost pogovora z zaposlenimi	Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
D21	<i>Skrbeli so zame, kljub temu, da je veliko stanovalcev bilo okuženih.</i>	Trud zaposlenih pri zagotavljanju vsakdanjih potreb	Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
D22	<i>Ravno takrat, ko sem jaz bila okužena, je bilo veliko zaposlenih, katerih nisem poznala. Povedali so, da so prišli od drugod, da bi pomagali.</i>	Preobremenjenost zaposlenih v domu upokojencev	Preobremenjenost zaposlenih z delom		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
D23	<i>Zelo sem jim hvaležna, da so bili tako prijazni in</i>	Prijaznost zaposlenih do stanovalcev tekom epidemije	Odnos z zaposlenimi tekom epidemije		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi

	<i>pripravljeni pomagati.</i>				tekem epidemije
D24	<i>Ukrepi za domove so bili zelo strogi, najhuje mi je bilo, ko sem se okužila.</i>	Doživljanje stiske zaradi okužbe s korona virusom	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
D25	<i>Takrat sem morala iz svoje enoposteljne sobe iti v prostor, kjer je bilo še nekaj drugih stanovalcev, ki so prav tako bili okuženi.</i>	Doživljanje stiske zaradi selitve iz svoje sobe tekom okužbe	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
D26	<i>Nisem se počutila prijetno.</i>	Slabo počutje zaradi sprememb tekom epidemije	Poslabšanje splošnega počutja stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
D27	<i>Nisem imela nobene zasebnosti.</i>	Pomanjkanje zasebnosti tekom okužbe	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
D28	<i>Prav tako pa so zaposleni ves čas bili oblečeni v zaščitna oblačila in je počutje bilo še slabše. Zaposleni so vedeli, zato so me tolažili.</i>	Podpora s strani zaposlenih	Pomembnost podpore zaposlenih v domu upokojujencev		Vloga zaposlenih v domovih za stare tekom epidemije

D29	<i>Težko mi je bilo, ker nisem videla njihovih obrazov.</i>	Doživljanje stiske zaradi nošenja zaščitnih oblačil zaposlenih	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
D30	<i>Ko sem se lahko vrnila v svojo sobo, je bilo bolje.</i>	Izboljšanje počutja ob vrnitvi v lastno sobo	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
D31	<i>Sicer sem bila bolj osamljena, sem bila vesela vsaj, da sem nazaj v svoji postelji.</i>	Izboljšanje počutja ob vrnitvi v lastno sobo	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
D32	<i>Doživljala sem stisko, ko sem bila okužena. Tisti dnevi so bili najdaljši in najtežji zame.</i>	Doživljanje stiske zaradi okužbe s korona virusom	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
D33	<i>Skozi moje stiske so me vodili zaposleni. Veliko mi je pomenilo, da so se pogovarjali z mano.</i>	Podpora s strani zaposlenih	Pomembnost podpore zaposlenih v domu upokojencev		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
D34	<i>Danes ne čutim ravno stiske, ampak me je strah, da bi</i>	Strah pred ponovitvijo epidemije	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes

	<i>se kaj takega ponovilo.</i>				
D35	<i>Strah me je, da bi zopet morala preživeti tako težko izkušnjo.</i>	Spominjanje na težke čase tekom epidemije	Negativni občutki		Življenje v domu za stare ljudi danes
D36	<i>Strah me je tudi, da tokrat ne bi bila tako blaga oblika okužbe. Res me je strah, prepogosto se spomnim in razmišljam o temu.</i>	Strah ob spominu na epidemijo	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes
D37	<i>Na mojo socialno mrežo izven doma epidemija ni vplivala.</i>	Nespremenjeni odnosi zunaj doma	Nespremenjenost v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
D38	<i>Z družinskim člani sem že prej veliko govorila po telefonu, tako je bilo tudi med epidemijo.</i>	Ohranjanje stikov preko telefonskih pogovorov	Ohranjanje stikov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
D39	<i>Znotraj doma sem sklenila prijateljstva in smo se pred epidemijo pogosto družili.</i>	Nespremenjeni odnosi znotraj doma	Nespremenjenost v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
D40	<i>Zaradi okužbe s korona virusom je en sostanovalec, s katerim sem imela pristne stike, preminul.</i>	Obžalovanje pokojnih stanovalcev	Negativna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi

D41	<i>Na podlagi tega lahko rečem, da se je moja mreža zožila. Drugih razlik pri stikih s svojimi bližnjimi ne opažam.</i>	Pomanjšanje socialne mreže kot edina razlika v življenju po epidemiji	Negativna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
D42	<i>Ena izmed razlik, ki jih opažam, je moje fizično stanje, ki je nekoliko slabše kot pred epidemijo.</i>	Poslabšanje zdravstvenega stanja med epidemijo	Poslabšanje zdravstvenega stanja		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
D43	<i>Pri sebi ne opažam drugih razlik, se je življenje vrnilo bolj kot ne v stanje, kot je bilo pred epidemijo.</i>	Vrnitev življenja v normalo po koncu epidemije	Počutje stanovalcev doma za stare ljudi	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
D44	<i>Opažam pri sostanovalcih, da si še vedno razkužujejo roke, ...</i>	Navade, ki so ostale po koncu epidemije	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
D45	<i>...se izogibajo, ko zasledijo, da je kdo zbolel ali ko zaposleni začnejo nositi maske.</i>	Slabše počutje zaradi časa prehladov in gripe	Slabše počutje stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
D46	<i>Strah pred okužbo čutim še danes.</i>	Strah pred okužbo tudi po epidemiji	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes
D47	<i>Veliko o tem razmišljam in se tudi poskušam o</i>	Podpora s strani zaposlenih	Pomembnost podpore		Vloga zaposlenih v domovih za

	<i>tem pogovarjati s svojimi bližnjimi in zaposlenimi v domu.</i>		zaposlenih v domu upokojencev		stare ljudi tekom epidemije
D48	<i>Ko so se ukrepi sprostili sem bila vesela,...</i>	Boljše počutje po koncu epidemije	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
D49	<i>...saj sem končno lahko ponovno popila kavo s prijatelji iz doma. Dolgo smo se pogovarjali o pojavu in izmenjali izkušnje.</i>	Ponovno druženje med stanovalci po koncu epidemije	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
D50	<i>Bilo je težko, pomembno pa je, da smo preživeli in lahko rečemo, da je to za nami.</i>	Spominjanje na težke čase tekom epidemije	Negativni občutki		Življenje v domu za stare ljudi danes
D51	<i>Danes je že nekoliko lažje,...</i>	Boljše počutje	Pozitivni občutki stanovalcev		Življenje v domu za stare ljudi danes
D52	<i>...čeprav so določene stvari ostale v nas.</i>	Prisotnost posledic zaradi epidemije	Počutje stanovalcev doma za stare ljudi	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
D53	<i>Kar se tiče strahu, si med seboj pomagamo in se tolažimo. Lahko smo tu en za</i>	Podpora s strani pripadnikov socialne mreže	Pomembnost podpore v času epidemije		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev

	<i>drugega in si stojimo ob strani.</i>				domov za stare ljudi
--	---	--	--	--	-------------------------

9.3.5. KODIRANJE E

Št. izjave	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
E1	<i>V času epidemije so bili veliko bolj razdražljivi,...</i>	Občutek razdraženosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
E2	<i>...ogromno vprašanj so nam postavljali.</i>	Občutek zmedenosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
E3	<i>Žalostni so bili, ker niso smeli zapuščati svojih sob,...</i>	Občutek žalosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
E4	<i>...počutili so se osamljene.</i>	Občutek osamljenosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
E5	<i>Pogrešali so svoje domače...</i>	Pogrešanje stikov s pripadniki socialnih mrež	Poslabšanje splošnega počutja stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi

E6	<i>...in sprehode v naravi.</i>	Slabo počutje zaradi prepovedi izhoda iz doma	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
E7	<i>Po koncu epidemije je bila opazna sprememba v splošnem počutju.</i>	Boljše počutje po koncu epidemije	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
E8	<i>Nekateri so sicer potrebovali več časa kot drugi, da so se zopet počutili bolje, v večini primerov pa je njihovo splošno počutje šlo na bolje.</i>	Dogajanje sprememb	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
E9	<i>Sedaj so posledice v njihovem življenju veliko manjše.</i>	Boljše počutje po koncu epidemije	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
E10	<i>Zelo odvisno je od posameznika do posameznika. Včasih tema pogovora nanese na epidemijo in se vsi spominjamo tistih »groznih« in težkih časov.</i>	Spominjanje na težke čase tekom epidemije	Negativni občutki		Življenje v domu za stare ljudi danes

E11	<i>Lahko rečem, da mnogi stanovalci še sedaj povejo, da jih je strah.</i>	Strah pred okužbo tudi po epidemiji	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes
E12	<i>Kadar so bili razdražljivi, so bili malo bolj nepotrpežljivi. Glede na stanje v domu tekom epidemije, je to z mojega vidika popolnoma razumljivo.</i>	Občutek razdraženosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
E13	<i>Včasih niso razumeli zakaj smo bili oblečeni v zaščitna oblačila.</i>	Doživljanje stiske zaradi nošenja zaščitnih oblačil zaposlenih	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
E14	<i>Trudili smo se biti prijazni in razumljivi, ...</i>	Trud zaposlenih pri zagotavljanju vsakdanjih potreb stanovalcev	Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev		Vloga zaposlenih v domu za stare ljudi tekom epidemije
E15	<i>...saj je to za njih bil šok.</i>	Doživljanje šoka	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
E16	<i>Vzljubili so nas nekoliko bolj, saj smo jim krajšali dneve in se veliko pogovarjali z njimi,</i>	Izboljšanje odnosa z zaposlenimi tekom epidemije	Odnos z zaposlenimi tekom epidemije		Vloga zaposlenih v domu za stare ljudi tekom epidemije

	<i>da se ne bi počutili toliko osamljene.</i>				
E17	<i>Najhuje je za njih bilo to, da nismo smeli sprejemati obiskov.</i>	Doživljanje stiske zaradi ukrepa prepovedi obiskov v domu	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
E18	<i>Svoje sorodnike so zelo pogrešali.</i>	Pogrešanje stika v živo s sorodniki med epidemijo	Odsotnost stikov s sorodniki		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
E19	<i>Zgodilo se je, da niso razumeli kako imamo lahko mi stik z njimi, če imamo zaščitna oblačila, sorodniki pa ne smejo priti.</i>	Doživljanje stiske zaradi nošenja zaščitnih oblačil zaposlenih	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
E20	<i>Izrazili so tudi, da jim ni všeč, da morajo obroke jesti v svojih sobah in ne v skupnem prostoru, ...</i>	Občutek žalosti zaradi uživanja obroka v sobah	Poslabšanje splošnega počutja stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
E21	<i>...na ta način niso mogli komunicirati z drugimi stanovalci.</i>	Pogrešanje pogovora med kosilom	Prenehanje druženja znotraj doma tekom epidemije		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
E22	<i>Seveda so doživljali stiske. Pogrešali so svoje domače in jih</i>	Doživljanje stiske zaradi ukrepa prepovedi obiskov v domu	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev

	<i>na žalost niso mogli videti.</i>				domov za stare ljudi
E23	<i>Komunikacija med njimi je potekala preko telefonskih razgovorov.</i>	Ohranjanje stikov preko telefonskih pogovorov	Ohranjanje stikov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
E24	<i>Velikokrat so pogovori bili krajši kot pa obiski v živo. To jim je predstavljalo ogromen stres.</i>	Doživljanje stresa	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
E25	<i>Pomoč smo jim nudili, kolikor smo lahko.</i>	Pomoč zaposlenih	Pomoč s strani zaposlenih v domu za stare ljudi		Vloga zaposlenih v domu za stare ljudi tekom epidemije
E26	<i>Mislim, da stiske še vedno imajo, sedaj se le malo manj govori o tem. Z mnogimi se pogovarjam ter skozi pogovor ugotovim, da jih je še vedno strah.</i>	Strah ob spominu na epidemijo	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes
E27	<i>Ravno sedaj, ko je čas gripe, zaposleni ponovno nosimo maske. Ko so me po dolgem času zagledali z masko sem v njihovih očeh videl spremembo.</i>	Slabše počutje zaradi časa prehladov in gripe	Slabše počutje stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi

E28	<i>Ne morem trditi z gotovostjo, če je to bil strah, razočaranje ali kaj drugega.</i>	Prisotnost posledic zaradi epidemije	Počutje stanovalcev doma za stare ljudi	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
E29	<i>Socialne mreže so se poslabšale znotraj doma.</i>	Pomanjšanje socialne mreže	Negativna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
E30	<i>Stanovalci se tekom epidemije niso več družili in nastajale so stiske zaradi tega.</i>	Prenehanje druženja med stanovalci	Prenehanje druženja znotraj doma tekom epidemije		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
E31	<i>Zelo smo morali paziti, da se bolezen ne bi preveč razširila po domu, tako da smo morali omejiti druženja.</i>	Prepoved druženja med stanovalci	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
E32	<i>Nekaterim stanovalcem se je socialna mreža zmanjšala, ...</i>	Pomanjšanje socialne mreže	Negativna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
E33	<i>...saj so njihovi prijatelji znotraj doma zaradi okužbe preminuli.</i>	Obžalovanje pokojnih stanovalcev	Negativna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi

E34	<i>Danes pri določenih stanovalcih opazim razliko.</i>	Prisotnost posledic zaradi epidemije	Počutje stanovalcev doma za stare ljudi	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
E35	<i>Določeni imajo danes nekoliko manj obiskov, kot so jih imeli pred epidemijo, sorodniki bolj pogosto pokličejo in redkeje pridejo na obisk.</i>	Pomanjšanje socialne mreže	Negativna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
E36	<i>Opazno je, da pogrešajo stik v živo, še posebej pa dotike.</i>	Pogrešanje stika v živo s sorodniki med epidemijo	Odsotnost stikov s sorodniki		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
E37	<i>Velika večina stanovalcev pa ima s sorodniki še vedno isto količino stikov, kot pred epidemijo.</i>	Nespremenjeni odnosi zunaj doma	Nespremenjenost v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
E38	<i>Opazno je pri določenih posameznikih, da so veliko bolj previdni kot pred epidemijo.</i>	Nedružabnost in zaprtost stanovalcev v sebe kot posledica epidemije	Negativni občutki		Življenje v domu za stare ljudi danes
E39	<i>Ko slišijo kašelj ali kihanje se začnejo umikati.</i>	Strah pred okužbo tudi po epidemiji	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes

E40	<i>Razkužujejo si roke, pri raznih aktivnostih se ne upajo fizično toliko približati drugim stanovalcem.</i>	Navade, ki so ostale po koncu epidemije	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
E41	<i>Ko so se ukrepi sprostili, so bili srečni.</i>	Boljše počutje po koncu epidemije	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
E42	<i>S stanovalci imamo veliko boljše odnose.</i>	Izboljšanje odnosa z zaposlenimi tekom epidemije	Odnos z zaposlenimi tekom epidemije		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije

9.3.6. KODIRANJE F

Št. izjave	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
F1	<i>Pri stanovalcih sem opazil, da so bili predvsem zaskrbljeni, ...</i>	Občutek zaskrbljenosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
F2	<i>...niso vedeli točno kaj se dogaja.</i>	Pomanjkanje informacij tekom epidemije	Pomanjkanje informacij		Pridobivanje informacij o epidemiji
F3	<i>Trudili smo se dajati jim čim več informacij, ...</i>	Pridobivanje informacij o epidemiji od zaposlenih	Pridobivanje informacij znotraj doma		Pridobivanje informacij o epidemiji
F4	<i>Stanovalci so bili tudi žalostni, saj niso mogli videti svojih bližnjih.</i>	Občutek žalosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
F5	<i>Bili so osamljeni, ker so druženja bila prepovedana in niso imeli veliko stikov.</i>	Občutek osamljenosti zaradi ukrepov, ki so prepovedovali druženja	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
F6	<i>Sedaj so nekateri stanovalci sicer bolj občutljivi, če je kdo</i>	Strah pred okužbo tudi po epidemiji	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes

	<i>prehlajen, se takoj začnejo umikat.</i>				
F7	<i>Po drugi strani pa se mnogi družijo še več, kot so se pred epidemijo.</i>	Pogostejše druženje med stanovalci	Pozitivna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
F8	<i>Pri vseh je vidno poslabšanje v splošnem počutju, ko vidijo, da ponovno nosimo maske.</i>	Slabše počutje zaradi časa prehladov in gripe	Slabše počutje stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
F9	<i>Stanovalci so se v času epidemije veliko obračali na nas.</i>	Pomembnost pogovora z zaposlenimi	Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
F10	<i>Spraševali so nas po informacijah. Po vseh naših močeh smo se trudili vsem zagotoviti zelene informacije, a včasih še sami nismo imeli odgovora na kakšno vprašanje.</i>	Pridobivanje informacij o epidemiji od zaposlenih	Pridobivanje informacij znotraj doma		Pridobivanje informacij o epidemiji
F11	<i>Kljub celotni situaciji smo stanovalcem želeli samo dobro, jim na vsak način pomagati in nuditi podporo, da bi lažje</i>	Trud zaposlenih pri zagotavljanju vsakdanjih potreb stanovalcev	Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije

	<i>prebrodili to težko obdobje.</i>				
F12	<i>Z njimi smo zgradili še bolj pristen stik, saj smo veliko časa tekom epidemije preživel skupaj.</i>	Izboljšanje odnosa z zaposlenimi tekom	Odnos z zaposlenimi tekom epidemije		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
F13	<i>Mislim, da je to ukrep, ki je prepovedoval obiske v domovih, saj so zaradi tega stanovalci čutili negativne občutke.</i>	Doživljanje stiske zaradi ukrepa prepovedi obiskov v domu	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
F14	<i>Najtežje je bilo stanovalcem, ki so jih pred epidemijo sorodniki obiskovali vsak dan, ko pa je prišlo do zaprtja domov, je prišlo do stanja šoka.</i>	Doživljanje šoka	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
F15	<i>Nekateri so pogovor in bližino iskali med zaposlenimi,...</i>	Pomembnost pogovora z zaposlenimi	Zagotavljanje vsakdanjih potreb		Vloga zaposlenih v domovih za stare tekom epidemije
F16	<i>...nekateri pa so negativna čustva držali v sebi.</i>	Poskus samostojnega reševanja stisk	Poslabšanje splošnega počutja stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
F17	<i>Poskušali smo vse stanovalce</i>	Podpora s strani zaposlenih	Pomembnost podpore zaposlenih v		Vloga zaposlenih v domu za stare

	<i>spodbujati in bodriti.</i>		domu upokoјencev		ljudi tekom epidemije
F18	<i>Pomembno je bilo, da smo jim bili v času epidemije na voljo za vsa vprašanja in kakršno koli pomoč so potrebovali.</i>	Trud zaposlenih pri zagotavljanju vsakdanjih potreb stanovalcev	Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev		Vloga zaposlenih v domu za stare ljudi tekom epidemije
F19	<i>Doživljali so razne stiske.</i>	Doživljanje stiske zaradi ukrepov	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
F20	<i>Niso vedeli kaj točno se dogaja. Informacije, ki so jih dobivali, niso vedno bile skladne.</i>	Nevednost zaradi pomanjkanja informacij	Pomanjkanje informacij		Pridobivanje informacij o epidemiji
F21	<i>Trudili smo se zagotavljati vsem potrebne informacije in jih dajati na način, da so razumeli.</i>	Trud zaposlenih pri zagotavljanju vsakdanjih potreb stanovalcev	Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev		Vloga zaposlenih v domu za stare ljudi tekom epidemije
F22	<i>Bili so osamljeni,...</i>	Občutek osamljenosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekem epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
F23	<i>...priporočljivo je bilo, da ne zapuščajo svojih sob brez potrebe,</i>	Obvezno držanje distance med stanovalci	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev

	<i>kar jim je bilo najtežje.</i>				domov za stare ljudi
F24	<i>Mnogi so radi šli na sprehod skozi dan, v času epidemije pa je to bilo prepovedano.</i>	Prepoved izhoda iz doma	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
F25	<i>Opazno je bilo, da jim je pogovor z zaposlenimi koristil, saj jih je to malo pomirilo.</i>	Pomembnost pogovora z zaposlenimi	Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev		Vloga zaposlenih v domu za stare ljudi tekom epidemije
F26	<i>Trudil sem se ob priložnostih spremeniti temo in obrniti na hec. Mislim, da jim je zaradi tega bilo nekoliko lažje.</i>	Trud zaposlenih pri zagotavljanju vsakdanjih potreb stanovalcev	Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev		Vloga zaposlenih v domu za stare ljudi tekom epidemije
F27	<i>Danes v določenih primerih še opazim, da je posameznike strah okužbe.</i>	Strah pred okužbo tudi po epidemiji	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes
F28	<i>Strah ji je namreč, da bi se vse lahko ponovilo.</i>	Strah pred ponovitvijo epidemije	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes
F29	<i>Tudi sam prehlad v domu ne pomeni več samo to.</i>	Slabše počutje zaradi časa prehladov in gripe	Slabše počutje stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
F30	<i>Mnogi stanovalci so zaradi smrti izgubili pripadnike svojih socialnih mrež.</i>	Obžalovanje pokojnih stanovalcev	Negativna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev

	<i>Smrti v domu je bilo kar veliko v času epidemije.</i>				domov za stare ljudi
F31	<i>Ena stanovalka mi velikokrat zaupa, da jo tudi njeni domači obiščejo nekoliko redkeje kot pred epidemijo.</i>	Pomanjšanje socialne mreže	Negativna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
F32	<i>Raje jo pokličejo.</i>	Ohranjanje stikov preko telefonskih pogovorov	Ohranjanje stikov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
F33	<i>Pravi, da to ni isto, saj je stik v živo drugačen kot preko telefonskega razgovora.</i>	Pogrešanje stika v živo	Odsotnost stikov s sorodniki		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
F34	<i>Pri naših stanovalcih nisem zaznal povečanja socialnih mrež.</i>	Nespremenjeni odnosi znotraj doma	Nespremenjenost v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
F35	<i>Zaznal sem le zožitev oz. pomanjšanje le-te pri posameznikih, saj je veliko stanovalcev umrlo v času epidemije.</i>	Pomanjšanje socialne mreže kot edina razlika v življenju po epidemiji	Negativna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
F36	<i>Najtežje je bilo za tiste, ki so z njimi imeli pristne stike.</i>	Obžalovanje pokojnih stanovalcev	Negativna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah

					stanovalcev domov za stare ljudi
F37	<i>Največja razlika, ki se opazi je ta, da še bolj cenijo čas, ki ga preživijo z drugimi stanovalci.</i>	Večje cenjenje pogovorov in prijateljev med epidemijo	Cenjenje stikov		Življenje v domu za stare ljudi danes
F38	<i>Radi se družijo, saj so bili med epidemijo omejeni oziroma prikrajšani za stike in druženja.</i>	Pogostejše druženje med	Pozitivna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
F39	<i>Opažam, da je pri nekaterih stanovalcih v navadi ostalo razkuževanje rok.</i>	Navade, ki so ostale po koncu epidemije	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
F40	<i>Opažam tudi, da so veliko srečnejši vsakega obiska in bolj cenijo vsako druženje, ...</i>	Večje cenjenje stikov z ljudmi	Cenjenje stikov		Življenje v domu za stare ljudi danes
F41	<i>...med posamezniki še vedno obstaja strah, da bi se vse lahko ponovilo.</i>	Strah pred ponovitvijo epidemije	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes
F42	<i>Čutiti je bilo veliko olajšanje, saj se zaposleni nismo več morali oblačiti v zaščitna oblačila.</i>	Prenehanje nošenja zaščitnih oblačil med zaposlenimi	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi

F43	<i>Stanovalcem je to veliko pomenilo, saj nas med epidemijo velikokrat niso prepoznali.</i>	Boljše počutje po koncu epidemije	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
F44	<i>V redkih primerih je danes pri posameznikih včasih opazna kakšna sprememba v splošnem počutju. Če jih vprašam zakaj, je med drugim razlog občasno tudi strah pred okužbo.</i>	Strah pred okužbo tudi po epidemiji	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes
F45	<i>Spominjajo se preminulih stanovalcev ali drugih pripadnikov svojih socialnih mrež.</i>	Obžalovanje pokojnih stanovalcev	Negativna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
F46	<i>Mislim, da so mi stanovalci zaradi epidemije začeli bolj in več zaupati. Menim, da je to posledica podpore, katero sem jim takrat skušal nuditi v čim večji meri.</i>	Izboljšanje odnosa z zaposlenimi tekom epidemije	Odnos z zaposlenimi tekom epidemije		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije

9.3.7. KODIRANJE G

Št. izjave	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
G1	<i>Čutil sem zaskrbljenost pri stanovalcih.</i>	Občutek zaskrbljenosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
G2	<i>Bili so zaprti v sebe, ...</i>	Poskus samostojnega reševanja stisk	Poslabšanje splošnega počutja stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
G3	<i>...žalostni, ...</i>	Občutek žalosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
G4	<i>...osamljeni.</i>	Občutek osamljenosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
G5	<i>Veliko naše podpore in usmerjanja so potrebovali.</i>	Podpora s strani zaposlenih	Pomembnost podpore zaposlenih v domu upokojencev		Vloga zaposlenih v domu za stare ljudi tekom epidemije

G6	<i>Sedaj je še sicer opazen strah pred okužbo oz. pred tem, da bi se epidemija ponovila.</i>	Strah pred ponovitvijo epidemije	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes
G7	<i>Odnos je bil pristen.</i>	Pristen odnos z zaposlenimi tekom epidemije	Odnos z zaposlenimi tekom epidemije		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
G8	<i>V času epidemije smo se s stanovalci še bolj povezali, saj smo veliko več časa preživljali z njimi.</i>	Izboljšanje odnosa z zaposlenimi tekom epidemije	Odnos z zaposlenimi tekom epidemije		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
G9	<i>Nekako so se sprijaznili s situacijo v katero smo prišli.</i>	Sprijaznitev z življenjem tekom epidemije	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
G10	<i>Nudili smo jim podporo, pogovor.</i>	Podpora s strani zaposlenih	Pomembnost podpore zaposlenih v domu upokojencev		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
G11	<i>Na nas so se lahko obrnili, če so to potrebovali.</i>	Podpora s strani zaposlenih	Pomembnost podpore zaposlenih v domu upokojencev		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije

G12	<i>To je bil ukrep, ki je prepovedoval obiske.</i>	Doživljanje stiske zaradi ukrepa prepovedi obiskov v domu	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
G13	<i>Stanovalci so pogrešali stike z bližnjimi in drugimi stanovalci.</i>	Pogrešanje stika v živo s sorodniki med epidemijo	Odsotnost stikov s sorodniki		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
G14	<i>Težko jim je bilo večino časa preživljati v sobah, ...</i>	Doživljanje stiske zaradi ukrepov	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
G15	<i>...bili so osamljeni.</i>	Občutek osamljenosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
G16	<i>Pri mnogih je bilo zaznati tudi upad fizičnih sposobnosti, saj se več niso mogli toliko gibati.</i>	Poslabšanje zdravstvenega stanja med epidemijo	Poslabšanje zdravstvenega stanja		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
G17	<i>Potrebovali so predvsem pogovor.</i>	Pomembnost pogovora z zaposlenimi	Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije

G18	<i>Oskrbovalci smo se trudili po svojih močeh, da smo ohranjali socialni stik s stanovalci.</i>	Trud zaposlenih pri zagotavljanju vsakdanjih potreb stanovalcev	Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
G19	<i>Nudili smo jim oporo in pogovor.</i>	Podpora s strani zaposlenih	Pomembnost podpore zaposlenih v domu upokojencev		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
G20	<i>Trudili smo se ohranjati stike z drugimi pripadniki njihovih socialnih mrež zunaj doma. Omogočili smo jim uporabo telefonov in tabličnih računalnikov.</i>	Trud zaposlenih pri zagotavljanju vsakdanjih potreb stanovalcev	Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
G21	<i>Pomagali smo jim pri vzpostavljanju klicev.</i>	Pomoč pri vzpostavljanju klicev	Pomoč s strani zaposlenih v domu za stare ljudi		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
G22	<i>Zaradi ukrepov socialnih stikov tekom epidemije skoraj ni bilo.</i>	Pomanjkanje druženja	Pomanjkanje stikov	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
G23	<i>Stanovalci so bili izolirani v svojih sobah.</i>	Doživljanje stiske zaradi ukrepov	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev

					domov za stare ljudi
G24	<i>Razlika med epidemijo in danes je velika.</i>	Opažanje razlike v socialnih mrežah	Prenehanje druženja znotraj doma tekom epidemije		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
G25	<i>Med epidemijo je bilo občutiti strah</i>	Občutek strahu	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
G26	<i>in zaskrbljenost pri stanovalcih.</i>	Občutek zaskrbljenosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
G27	<i>Praktično vsi pogovori so se nanašali na epidemijo, kar je vplivalo tudi na njihovo splošno počutje</i>	Opažanje posledic vpliva epidemije na splošno počutje	Poslabšanje splošnega počutja stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
G28	<i>na koncu koncev tudi njihovo zdravje.</i>	Poslabšanje zdravstvenega stanja med epidemijo	Poslabšanje zdravstvenega stanja		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
G29	<i>Sedaj ta strah ni več tako opazen.</i>	Prenehanje čutenja močnega strahu pred okužbo	Počutje stanovalcev doma za stare ljudi	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev

					domov za stare ljudi
G30	<i>Samo počutje stanovalcev je veliko boljše...</i>	Boljše počutje po koncu epidemije	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
G31	<i>...tudi volja do samega življenja je močnejša.</i>	Boljše počutje po koncu epidemije	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
G32	<i>Velikokrat se s stanovalci skozi pogovor spominjamo epidemije.</i>	Spominjanje na težke čase tekom epidemije	Negativni občutki		Življenje v domu za stare ljudi danes
G33	<i>Pri tem jim nudimo podporo, jih usmerjamo v pozitivno razmišljanje.</i>	Podpora s strani zaposlenih	Pomembnost podpore zaposlenih v domu upokojencev		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
G34	<i>Pri mnogih stanovalcih je ostalo razkuževanje rok in držanje distance.</i>	Navade, ki so ostale po koncu epidemije	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
G35	<i>Kot posledico epidemije vidim tudi poslabšanje njihovega fizičnega stanja.</i>	Opažanje poslabšanja fizičnega stanja tekom epidemije	Poslabšanje zdravstvenega stanja		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi

G36	<i>Stanovalci mnogokrat sami poudarijo stiske, ki so jih takrat doživljali.</i>	Doživljanje stiske zaradi ukrepov	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
G37	<i>Še vedno rabijo veliko podpore.</i>	Podpora s strani zaposlenih	Pomembnost podpore zaposlenih v domu upokojencev		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
G38	<i>Razlika je tudi v odnosih v domu. Zaposleni imamo veliko boljši in bolj pristen odnos s stanovalci.</i>	Izboljšanje odnosa z zaposlenimi tekom epidemije	Odnos z zaposlenimi tekom epidemije		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
G39	<i>Splošno počutje je bilo boljše.</i>	Boljše počutje po koncu epidemije	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
G40	<i>Tudi danes kaže na bolje.</i>	Boljše počutje po koncu epidemije	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
G41	<i>Opažam večje zavedanje in razumevanje med stanovalci.</i>	Večje cenjenje pogovorov in prijateljev med epidemijo	Cenjenje stikov		Življenje v domu za stare ljudi danes

G42	<i>Ko se kdo od stanovalcev slabo počuti, se sam izolira, ne želi okužiti še drugih.</i>	Prenehanje druženja med stanovalci v času prehladov in gripe	Prenehanje druženja		Življenje v domu za stare ljudi danes
G43	<i>Tudi drugi so glede tega razumevajoči.</i>	Večja stopnja razumevanja	Cenjenje stikov		Življenje v domu za stare ljudi danes

9.3.8. KODIRANJE H

Št. izjave	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
H1	<i>Stanovalci so v času epidemije bili zelo osamljeni.</i>	Občutek osamljenosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
H2	<i>Opazila sem veliko negativnih čustev. Niso bili nasmejani.</i>	Negativna čustva	Občutki stanovalcev	Splošno počutje tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
H3	<i>Niso se smeli družiti, ...</i>	Prepoved druženja med stanovalci	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
H4	<i>...moral so večino časa preživljati v svojih sobah.</i>	Obvezno držanje distance med stanovalci	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
H5	<i>Bili so žalostni, ker jih sorodniki niso mogli obiskati.</i>	Občutek žalosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi

H6	<i>Sedaj še vedno opažam določene posledice v splošnem počutju stanovalcev, čeprav so znatno manjše.</i>	Prisotnost posledic zaradi epidemije	Počutje stanovalcev doma za stare ljudi	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
H7	<i>Stanovalcem veliko pomeni to, da jih družina lahko obišče.</i>	Pomembnost stikov s pripadniki posameznikove socialne mreže	Pomembnost podpore v času epidemije		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
H8	<i>Opažam pa rahlo poslabšanje v njihovem splošnem počutju v času prehladov in gripe, saj so v tem času maske v domu priporočene in jih zaposleni ves čas nosimo.</i>	Slabše počutje zaradi časa prehladov in gripe	Slabše počutje stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
H9	<i>Zaposleni smo s stanovalci imeli dober in pristen odnos.</i>	Pristen odnos z zaposlenimi tekom epidemije	Odnos z zaposlenimi tekom epidemije		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
H10	<i>Razpored dela je bil drugačen zaradi pomanjkanja kadra in okužb, zato so se stanovalci veliko bolj navezali na tiste, ki so ves čas ali pa veliko časa preživali z njimi.</i>	Izboljšanje odnosa z zaposlenimi tekom epidemije	Odnos z zaposlenimi tekom epidemije		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije

H11	<i>Zaposleni smo stanovalcem ves čas nudili podporo in pomoč.</i>	Pomoč zaposlenih	Pomoč s strani zaposlenih v domu upokojencev		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
H12	<i>Pomembno je bilo, da smo jim ves čas bili na voljo, še zlasti pa zdravstvena stroka.</i>	Podpora s strani zaposlenih	Pomembnost podpore zaposlenih v domu upokojencev		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
H13	<i>Stanovalci so v času epidemije bolj začeli ceniti zaposlene, saj smo se kljub epidemiji res trudili omogočiti jim kakovostno življenje.</i>	Izboljšanje odnosa z zaposlenimi tekom epidemije	Odnos z zaposlenimi tekom epidemije		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
H14	<i>Seveda je to bil ukrep, ki je prepovedoval obiske.</i>	Doživljanje stiske zaradi ukrepa prepovedi obiskov v	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
H15	<i>Stanovalci so močno pogrešali svoje družinske člane in pripadnike svojih socialnih mrež zunaj doma. Za njih je bilo težko preživeti en teden brez osebnega stika z družino, v času epidemije pa so</i>	Pogrešanje stikov s pripadniki socialnih mrež	Poslabšanje splošnega počutja	Splošno počutje tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi

	<i>morali zdržati veliko dlje.</i>				
H16	<i>Tudi iz doma niso smeli. Nekateri so želeli svojo družino videti vsaj na daleč, npr. pri vhodu v dom, a to žal ni bilo mogoče.</i>	Prepoved izhoda iz doma	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
H17	<i>Doživljali so mnoge stiske.</i>	Doživljanje stiske zaradi ukrepov	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
H18	<i>Osamljenost je bila glavna zaradi prepovedi druženja.</i>	Prepoved druženja med stanovalci	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
H19	<i>Sledile so tudi maske in zaščitna oblačila, ki smo jih zaposleni morali nositi. Stanovalci nas niso prepoznali, niso vedeli kdo smo. Dolgo je trajalo, da so se uspeli naučiti prepoznavati nas po glasu.</i>	Doživljanje stiske zaradi nošenja zaščitnih oblačil zaposlenih	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
H20	<i>Stanovalcem smo pomoč nudili ves čas. Bili smo tu za njih, če so rabili pogovor.</i>	Pomembnost pogovora z zaposlenimi	Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi

					tekom epidemije
H21	<i>Še posebej težko je bilo stanovalcem, ki so se okužili s korona virusom. Njih smo morali izolirati.</i>	Doživljanje stiske zaradi okužbe s korona virusom	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
H22	<i>Najtežje je bilo za stanovalce, ki so prej bivali v enoposteljni sobi, po okužbi pa so morali bivati v prostoru z desetimi drugimi okuženimi.</i>	Doživljanje stiske zaradi selitve iz svoje sobe tekom okužbe	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
H23	<i>Danes se stanovalci še vedno spominjajo epidemije.</i>	Spominjanje na težke čase tekom epidemije	Negativni občutki		Življenje v domu za stare ljudi danes
H24	<i>Ne morejo je pozabiti, še vedno jih je strah.</i>	Strah ob spominu na epidemijo	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes
H25	<i>Povečanja ni bilo zaznati. Njihove socialne mreže znotraj doma so se zmanjšale.</i>	Pomanjšanje socialne mreže	Negativna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
H26	<i>Mnogi stanovalci so zaradi okužbe preminuli, kar je bil šok za njihove sostanovalce, s katerimi so imeli pristen stik.</i>	Obžalovanje pokojnih stanovalcev	Negativna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi

H27	<i>Kar se tiče stikov s svojimi bližnjimi izven doma pa so ostali nespremenjeni.</i>	Nespremenjeni odnosi zunaj doma	Nespremenjenost v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
H28	<i>Spremembe v socialnih mrežah po epidemiji ni.</i>	Nespremenjeni odnosi znotraj doma	Nespremenjenost v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
H29	<i>Stanovalci, ki so imeli pogoste obiske pred epidemijo, jih imajo tudi sedaj.</i>	Nespremenjeni odnosi zunaj doma	Nespremenjenost v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
H30	<i>Med epidemijo so svoje stike krepili preko telefonskih in video klicev.</i>	Ohranjanje stikov preko telefonskih pogovorov	Ohranjanje stikov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
H31	<i>Stanovalcem, ki niso imeli svojih telefonov, smo zagotovili dostop do telefonov in tabličnih računalnikov.</i>	Trud zaposlenih pri zagotavljanju vsakdanjih potreb stanovalcev	Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev		Vloga zaposlenih v domu za stare ljudi tekom epidemije
H32	<i>Pomagali smo jim pri opravljanju telefonskih in video klicev z bližnjimi izven doma.</i>	Pomoč pri vzpostavljanju klicev	Pomoč s strani zaposlenih v domu za stare ljudi		Vloga zaposlenih v domu za stare ljudi tekom epidemije

H33	<i>Nekatere stanovalce je še vedno strah, da bi se epidemija ponovila.</i>	Strah pred ponovitvijo epidemije	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes
H34	<i>Strah jih je okužbe.</i>	Strah pred okužbo tudi po epidemiji	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes
H35	<i>V času prehladov so v domu priporočene maske, zaposleni jih ves čas nosimo. Stanovalci se začnejo umikat, da ne bi prišlo do okužbe.</i>	Prenehanje druženja med stanovalci v času prehladov in gripe	Prenehanje druženja		Življenje v domu za stare ljudi danes
H36	<i>Velikokrat v pogovoru izpostavijo, da so v času epidemije doživljali stiske in da ne bi želeli, da bi se to ponovilo.</i>	Strah pred ponovitvijo epidemije	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes
H37	<i>Nekateri stanovalci si redno razkužujejo roke.</i>	Navade, ki so ostale po koncu epidemije	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
H38	<i>Po epidemiji smo čutili olajšanje. Ukrepi so se sprostili in smo končno lahko zadihali.</i>	Boljše počutje po koncu epidemije	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
H39	<i>Stanovalci so se lahko vrnili v svoje sobe, ponovno so</i>	Vrnitev življenja v normalo po koncu epidemije	Počutje stanovalcev doma za stare ljudi	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju

	<i>lahko obroke jedli v skupnih prostorih.</i>				stanovalcev domov za stare ljudi
H40	<i>Začeli so se ponovno družiti.</i>	Ponovno druženje med stanovalci po koncu epidemije	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
H41	<i>Sorodniki so jih lahko obiskali.</i>	Stik v živo z družino	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
H42	<i>Danes je malo težje v času gripe, sicer pa se navajamo nazaj na življenje, kot je bilo pred epidemijo.</i>	Slabše počutje zaradi časa prehladov in gripe	Slabše počutje stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi

9.3.9. KODIRANJE I

Št. izjave	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
I1	<i>V času korona virusa sem opazil, da jo je bilo strah.</i>	Občutek strahu	Občutki stanovalcev	Splošno počutje tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
I2	<i>Sama se ni mogla umakniti, ker ima paralizirano celo levo stran telesa.</i>	Doživljanje stresa	Občutki stanovalcev	Splošno počutje tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
I3	<i>Zaposleni so jo še vedno obiskovali in ji pomagali pri vsakdanjih opravilih.</i>	Pomoč zaposlenih	Pomoč s strani zaposlenih v domu upokojencev		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
I4	<i>Razlika je bila ta, da so bili oblečeni v zaščitna oblačila, zato jih ni več prepoznala.</i>	Doživljanje stiske zaradi nošenja zaščitnih oblačil zaposlenih	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
I5	<i>Opazil sem tudi, da je bila zmedena...</i>	Občutek zmedenosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi

I6	<i>...in žalostna, ker je nisem mogel obiskati.</i>	Občutek žalosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
I7	<i>Slišala sva se le po telefonu enkrat na dan,...</i>	Ohranjanje stikov preko telefonskih pogovorov	Ohranjanje stikov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
I8	<i>...sama ni zmogla in so ji zaposleni morali pomagati pri upravljanju s telefonom.</i>	Pomoč pri vzpostavljanju klicev	Pomoč s strani zaposlenih v domu za stare ljudi		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
I9	<i>Sedaj več ne opažam skrajno negativnega počutja.</i>	Boljše počutje po koncu epidemije	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
I10	<i>Včasih dobim občutek, da jo je strah, da bi se epidemija ponovila.</i>	Strah pred ponovitvijo epidemije	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes
I11	<i>Moja žena je imela dober odnos z zaposlenimi.</i>	Dober odnos z zaposlenimi tekom epidemije	Odnos z zaposlenimi		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
I12	<i>Kljub vsem obveznostim in skrbem so se trudili</i>	Trud zaposlenih pri zagotavljanju	Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev		Vloga zaposlenih v domovih za

	<i>biti prijazni in ji pomagati pri vsem, kar je potrebovala.</i>	vsakdanjih potreb stanovalcev			stare ljudi tekom epidemije
I13	<i>Jaz sem z njimi imel kar v redu odnos.</i>	Dober odnos z zaposlenimi tekom epidemije	Odnos z zaposlenimi tekom epidemije		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
I14	<i>Moja žena ni imela svojega telefona, zato sem klical kar v dom in so ji telefon nesli v sobo. Velikokrat sem sicer čutil, da me imajo že dovolj s »klicarjenjem« žene po telefonu, ampak mi niso nikoli odklonili pomoči.</i>	Pomoč pri vzpostavljanju klicev	Pomoč s strani zaposlenih v domu za stare ljudi		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
I15	<i>Razumel sem jih, saj sem vedel, da imajo tudi oni stisko.</i>	Preobremenjenost zaposlenih v domu upokojencev	Preobremenjenost zaposlenih z delom		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
I16	<i>Mislim, da je najbolj vplival ukrep, ki je prepovedoval obiske v domovih.</i>	Doživljanje stiske zaradi ukrepa prepovedi obiskov v domu	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
I17	<i>Pred epidemijo sem ženo obiskal vsak dan v času kosila, ji</i>	Pogrešanje stika v živo s sorodniki med epidemijo	Odsotnost stikov s sorodniki		Spremembe v socialnih mrežah

	<i>pomagal in delal družbo pri kosilu, prav tako sva se pa veliko pogovarjala. Velikokrat sem jo dal v sedeči položaj in ji pomagal, da je nekaj časa zdržala.</i>				stanovalcev domov za stare ljudi
I18	<i>Med epidemijo zaposleni tega niso delali vsak dan, saj niso imeli časa, da bi ji ga posvetili toliko, kot sem ji ga včasih jaz.</i>	Preobremenjenost zaposlenih v domu upokojencev	Preobremenjenost zaposlenih z delom		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
I19	<i>Mi je velikokrat povedala po telefonu, da pogreša sedenje in dotik roke brez rokavic. Mislim, da je tudi to pripomoglo k njenemu slabšemu splošnemu počutju.</i>	Pogrešanje stika v živo s sorodniki med epidemijo	Odsotnost stikov s sorodniki		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
I20	<i>Ženi je bilo težko, ker se nisva videla. Nisem mogel priti na obisk in jo objeti.</i>	Doživljanje stiske zaradi izgube stika s sorodniki	Odsotnost stikov s sorodniki		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
I21	<i>Strah jo je bilo za svoje...</i>	Strah pred okužbo	Strah pred okužbo	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi

I22	<i>...in moje življenje.</i>	Strah za sorodnike zaradi nevednosti situacije izven doma	Pomanjkanje stikov	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
I23	<i>Edino stisko, ki sem jo jaz doživel, je bil občutek strahu, da bi se žena okužila in pa seveda to, da je nisem mogel obiskati in ji videti obraza.</i>	Doživljanje stiske zaradi ukrepa prepovedi obiskov v domu	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
I24	<i>Ko mi je bilo težko sem poskusil ženo poklicati in se potolažiti s slišanjem njenega glasu.</i>	Ohranjanje stikov preko telefonskih pogovorov	Ohranjanje stikov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
I25	<i>Zaposlenim v domu nisem želel težiti, saj sem vedel, da imajo že stanovalci veliko stisk, pri katerih jim morajo pomagati.</i>	Preobremenjenost zaposlenih v domu upokojencev	Preobremenjenost zaposlenih z delom		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
I26	<i>Danes več ne čutim stiske.</i>	Boljše počutje po koncu epidemije	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
I27	<i>Hvaležen sem, da lahko ženo vsak dan obiščem, jo</i>	Večje cenjenje stikov z ljudmi	Cenjenje stikov		Življenje v domu za stare ljudi danes

	<i>vidim, se z njo pogovorim.</i>				
I28	<i>Tudi žena je vesela, saj ji veliko pomeni družba in zelo je vesela, ko ji prinesem kaj iz trgovine.</i>	Pomembnost stikov s pripadniki posameznikove socialne mreže	Pomembnost podpore v času epidemije		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
I29	<i>Včasih se skupaj spominjava na čas epidemije in sva hvaležna, da sva še tukaj.</i>	Spominjanje na težke čase tekom epidemije	Negativni občutki		Življenje v domu za stare ljudi danes
I30	<i>Mislim, da niso veliko vplivali, saj žena že prej ni imela velike socialne mreže.</i>	Nespremenjeni odnosi znotraj doma	Nespremenjenost v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
I31	<i>Največ stikov je imela s sostanovalko, s katero sta v isti sobi.</i>	Nespremenjeni odnosi znotraj doma	Nespremenjenost v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
I32	<i>Iz druge sobe je imela znanko, ki jo je včasih obiskovala. Po epidemiji jo še vedno obišče.</i>	Nespremenjeni odnosi znotraj doma	Nespremenjenost v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
I33	<i>Ne upam več iti v družbo, saj se še sam bojim, da bi se lahko okužil in to okužbo prenesel svoji ženi v dom.</i>	Strah pred okužbo tudi po epidemiji	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes

I34	<i>V življenju svoje žene opažam, da je veliko srečnejša, ko pridem na obisk. Veliko bolj ceni čas, ki ga preživiva skupaj.</i>	Večje cenjenje stikov z ljudmi	Cenjenje stikov		Življenje v domu za stare ljudi danes
I35	<i>Oba še čutiva nek strah pred okužbo ali da bi se vse ponovilo in bi zopet bila toliko časa ločena.</i>	Strah pred ponovitvijo epidemije	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes
I36	<i>Jaz že od prvega vala epidemije nosim masko. Brez maske ne grem v trgovino, pa čeprav se mi mnogi smejijo. Ne delam to zaradi sebe, ampak zaradi žene. Ne želim se okužiti, brez da bi vedel ter slučajno njej prenesel virus, saj si ne bi mogel oprostiti, če bi se ji kaj slabega zgodilo.</i>	Navade, ki so ostale po koncu epidemije	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
I37	<i>Ko so se ukrepi sprostili sem bil presrečen, saj sem končno lahko obiskal ženo in ji videl obraz.</i>	Občutek sreče po koncu epidemije	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi

I38	<i>Masko še vedno imam, včasih jo le za kratek čas umaknem, če žena izrazi željo, da bi rada videla moj obraz. Zaradi njene varnosti jo pa kar hitro dam nazaj na obraz. Bolj sem pozoren na svoje zdravje. Zavedam se, če se jaz okužim, pa tudi če je samo prehlad, da ne bom mogel iti na obisk k svoji ženi.</i>	Navade, ki so ostale po koncu epidemije	Prilagoditev življenja zaradi ukrepov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
------------	---	---	---------------------------------------	--	---

9.3.10. KODIRANJE J

Št. izjave	Izjava	Pojem	Kategorija	Nadkategorija	Tema
J1	<i>Počutje je v času epidemije bilo slabo.</i>	Slabo počutje	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
J2	<i>Zaznala sem veliko žalosti, ...</i>	Občutek žalosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
J3	<i>...stresa...</i>	Doživljanje stresa	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
J4	<i>...osamljenosti.</i>	Občutek osamljenosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi

J5	<i>Mama se ni smela družiti z drugimi stanovalci.</i>	Prepoved druženja med stanovalci	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
J6	<i>Kljub epidemiji se je želela družiti, vendar ni smela.</i>	Doživljanje stiske zaradi ukrepov	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
J7	<i>Sorodniki jih nismo smeli obiskati,...</i>	Doživljanje stiske zaradi ukrepa prepovedi obiskov v domu	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
J8	<i>...pogovarjali smo se z mamo le po telefonu, to pa ni bilo isto kot v živo.</i>	Ohranjanje stikov preko telefonskih pogovorov	Ohranjanje stikov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
J9	<i>Primanjkovalo ji je družbe.</i>	Pogrešanje stika v živo	Odsotnost stikov s sorodniki		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
J10	<i>Danes pri svoji mami tega ne opažam več tako intenzivno.</i>	Prenehanje čutenja močnega strahu pred okužbo	Počutje stanovalcev doma za stare ljudi	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi

J11	<i>Včasih, ko se pogovarjava, izrazi strah pred tem, da bi se epidemija ponovila.</i>	Strah pred ponovitvijo epidemije	Doživljanje strahu		Življenje v domu za stare ljudi danes
J12	<i>Z mam o sva obe imeli dober odnos.</i>	Dober odnos z zaposlenimi tekom epidemije	Odnos z zaposlenimi tekom epidemije		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
J13	<i>Bili so prijazni, kljub temu, da so imeli ogromno gnečo in skrbi.</i>	Prijaznost zaposlenih do stanovalcev tekom epidemije	Odnos z zaposlenimi tekom epidemije		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
J14	<i>Mama je rekla, da so v času epidemije bili še bolj prijazni. Več so jim bili na voljo in bolj so se posvečali vsakemu posamezniku.</i>	Trud zaposlenih pri zagotavljanju vsakdanjih potreb stanovalcev	Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
J15	<i>Ves čas so nam bili na voljo za informacije...</i>	Pridobivanje informacij o epidemiji od zaposlenih	Pridobivanje informacij znotraj doma		Pridobivanje informacij o epidemiji
J16	<i>...in pomoč.</i>	Pomoč zaposlenih	Pomoč s strani zaposlenih v domu za stare ljudi		Vloga zaposlenih v domovih za stare ljudi tekom epidemije
J17	<i>Prilagajali so se nam pri urejanju in ohranjanju stikov z</i>	Pomoč pri vzpostavljanju klicev	Pomoč s strani zaposlenih v		Vloga zaposlenih v domovih za

	<i>našimi bližnjimi v domu.</i>		domu za stare ljudi		stare ljudi tekom epidemije
J18	<i>Definitivno je to ukrep, ki je prepovedoval obiske in druženja.</i>	Doživljanje stiske zaradi ukrepa prepovedi obiskov v domu	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
J19	<i>Mama je zelo socialen tip človeka in ji pogovor ogromno pomeni. Med epidemijo je pogrešala stike.</i>	Pogrešanje stika v živo	Odsotnost stikov s sorodniki		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
J20	<i>Počutila se je zelo osamljeno,...</i>	Občutek osamljenosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
J21	<i>...bila je žalostna.</i>	Občutek žalosti	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
J22	<i>Velikokrat mi je po telefonu povedala kako se počuti, a nisem mogla narediti nič, da bi to spremenila.</i>	Skrb sorodnikov za počutje stanovalcev doma upokojencev	Pomanjkanje stikov	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi

J23	<i>Veliko sva se pogovarjali po telefonu. Tako sem jo tolažila, da bo tega kmalu konec in ji končno pridem na obisk.</i>	Ohranjanje stikov preko telefonskih pogovorov	Ohranjanje stikov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
J24	<i>Težko ji je bilo, ker ni imela družbe,...</i>	Prepoved druženja med stanovalci	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
J25	<i>...meni je pa bilo težko zaradi njenega slabega počutja, katerega nisem mogla spremeniti.</i>	Skrb sorodnikov za počutje stanovalcev doma upokojencev	Pomanjkanje stikov	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
J26	<i>Mama je doživela stisko zaradi osamljenosti. Ni si bila več podobna.</i>	Doživljanje stiske zaradi izgube stika s sorodniki	Odsotnost stikov s sorodniki		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
J27	<i>Zaradi vsega tega sem tudi sama občutila stisko, bilo mi je zelo hudo. Srce se mi je paralo, ko sem slišala po telefonu kako ji je težko. Želela sem biti ob njej, a žal to ni bilo mogoče.</i>	Pogrešanje stika v živo s sorodniki med epidemijo	Odsotnost stikov s sorodniki		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi

J28	<i>Obrnila sem se na socialno delavko in oskrbovalko v domu. Prosila sem ju, naj obiščeta mamo in ji skušata popestriti dan, če le obstaja kakšna možnost.</i>	Pomoč zaposlenih	Pomoč s strani zaposlenih v domu za stare ljudi		Vloga zaposlenih v domu za stare ljudi tekom epidemije
J29	<i>Tudi meni je socialna delavka pomagala in me skozi pogovor poskušala pomiriti.</i>	Pomoč zaposlenih	Pomoč s strani zaposlenih v domu za stare ljudi		Vloga zaposlenih v domu za stare ljudi tekom epidemije
J30	<i>Danes stiske ne čutim več. Mislim, da mama ne čuti stiske.</i>	Boljše počutje po koncu epidemije	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
J31	<i>Včasih mi pa zaupa, da se kdaj spomni, kako je bilo v času epidemije, kako ji je bilo težko in da si tega ne bi več želela čutiti.</i>	Spominjanje na težke čase tekom epidemije	Negativni občutki		Življenje v domu za stare ljudi danes
J32	<i>Vedno jo skušam pomiriti in ji povedati, da ji bom vedno v oporo.</i>	Podpora družine v času epidemije	Pomembnost podpore v času epidemije		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
J33	<i>Vplivali so zelo negativno.</i>	Negativna čustva	Občutki stanovalcev	Splošno počutje stanovalcev tekom epidemije	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev

					domov za stare ljudi
J34	<i>Mama se v času epidemije ni več družila z drugimi stanovalci, saj je to bilo prepovedano,</i>	Prenehanje druženja med stanovalci	Prenehanje druženja znotraj doma tekom epidemije		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
J35	<i>zaradi tega pa je doživljala stisko, saj je pogrešala družbo in pogovor.</i>	Prepoved druženja med stanovalci	Spopadanje s stiskami med epidemijo		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
J36	<i>Na najn odnos in stike epidemija ni vplivala.</i>	Nespremenjeni odnosi zunaj doma	Nespremenjenost v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
J37	<i>V času epidemije sva govorili po telefonu,...</i>	Ohranjanje stikov preko telefonskih pogovorov	Ohranjanje stikov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
J38	<i>...ko so se ukrepi sprostili, pa sem jo začela ponovno obiskovati v domu.</i>	Stik v živo z družino	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
J39	<i>Razlika je ogromna. Mama je zopet dobre volje,...</i>	Boljše počutje po koncu epidemije	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev

					domov za stare ljudi
J40	<i>...lahko se družijo z ostalimi stanovalci, ...</i>	Ponovno druženje med stanovalci po koncu epidemije	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
J41	<i>...lahko nas videva.</i>	Stik v živo z družino	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
J42	<i>Opazna je sreča v njenih očeh, veliko bolj pozitivno naravnana je na splošno.</i>	Super počutje	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
J43	<i>Mama je zopet srečna in pozitivna. Menim, da je celo bolj srečna kot pred samo epidemijo, saj zdaj bolj ceni stike v živo.</i>	Večje cenjenje stikov z ljudmi	Cenjenje stikov		Življenje v domu za stare ljudi danes
J44	<i>Ceni ves čas preživet z ljudmi.</i>	Večje cenjenje pogovorov in prijateljev med epidemijo	Cenjenje stikov		Življenje v domu za stare ljudi danes
J45	<i>Prav tako se pa tudi več družijo, raje je v družbi, saj skuša</i>	Povečanje družabnosti nekaterih	Pozitivna sprememba v socialnih mrežah		Življenje v domu za stare ljudi danes

	<i>izkoristiti vsak trenutek.</i>	stanovalcev po epidemiji			
J46	<i>Iz obdobja epidemije pri mami niso ostale navade, saj se je stvar vrnila v stanje kot je bila pred epidemijo.</i>	Vrnitev življenja v normalo po koncu epidemije	Počutje stanovalcev doma za stare ljudi	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
J47	<i>Menim edino, da mama sedaj bolj ceni stike, ki jih ima na dnevni bazi.</i>	Večje cenjenje stikov z ljudmi	Cenjenje stikov		Življenje v domu za stare ljudi danes
J48	<i>Počutila sem se osvobojeno. Srečna sem bila, ko sem končno lahko mamu obiskala in jo objela. Tudi ona je bila vesela, ko je videla moj obraz.</i>	Stik v živo z družino	Izboljšanje splošnega počutja	Splošno počutje stanovalcev po epidemiji	Spremembe v splošnem počutju stanovalcev domov za stare ljudi
J49	<i>Mamo obiskujem tako kot pred epidemijo.</i>	Nespremenjeni odnosi zunaj doma	Nespremenjenost v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev domov za stare ljudi
J50	<i>Mislim, da se sedaj bolj pogosto slišiva preko telefona.</i>	Ohranjanje stikov preko telefonskih pogovorov	Ohranjanje stikov		Spremembe v življenjskih navadah stanovalcev domov za stare ljudi
J51	<i>Z mamu sva zgradili bolj pristen stik.</i>	Izboljšanje odnosa z družino	Pozitivna sprememba v socialnih mrežah		Spremembe v socialnih mrežah stanovalcev

					domov za stare ljudi
--	--	--	--	--	-------------------------

9.4. OSNO KODIRANJE

PRIDOBIVANJE INFORMACIJ O EPIDEMIJI

NI NADKATEGORIJE

Pridobivanje informacij znotraj doma

- Pridobivanje informacij o epidemiji od zaposlenih (A3), (B7), (C5), (D7), (F3), (F10), (J15)
- Pridobivanje informacij o epidemiji od stanovalcev (B6)

Pridobivanje informacij zunaj doma

- Pridobivanje informacij o epidemiji od znancev (A4), (B5), (C6), (D8)

Pomanjkanje informacij

- Nепрејemanje informacij (B4)
- Nevednost zaradi pomanjkanja informacij (B12), (F20)
- Pomanjkanje informacij tekom epidemije (B43), (F2)

SPREMEMBE V SPLOŠNEM POČUTJU STANOVALCEV DOMOV ZA STARE LJUDI

SPLOŠNO POČUTJE STANOVALCEV TEKOM EPIDEMIJE

Občutki stanovalcev

- Občutek osamljenosti zaradi ukrepov, ki so prepovedovali druženja (A1), (A6), (F5)
- Občutek nemočnosti (B1)

- Občutek žalosti (B2), (B27), (C29), (C47), (E3), (F4), (G3), (H5), (I6), (J2), (J21)
- Občutek zmedenosti (B3) (B11), (E2), (I5)
- Občutek razdraženosti (B8), (E1), (E12)
- Doživljanje stresa (B9), (E24), (I2), (J3)
- Doživljanje šoka (B10), (D1), (E15), (F14)
- Občutek jeze (B14)
- Slabo počutje (B15), (J1)
- Občutek osamljenosti (B28), (B34), (C28), (C48), (E4), (F22), (G4), (G15), (H1), (J4), (J20)
- Občutek prestrašenosti (C1)
- Občutek dolgčasa (C30)
- Občutek panike (D2)
- Občutek strahu (D12), (G25), (I1)
- Občutek zaskrbljenosti (F1), (G1), (G26)
- Negativna čustva (H2), (J33)

Strah pred okužbo

- Strah pred okužbo (B42), (C4), (C27), (D5), (I21)

Poslabšanje splošnega počutja stanovalcev

- Pogrešanje stikov s pripadniki socialnih mrež (A2) (B13), (C40), (E5), (H15)
- Slabo počutje zaradi sprememb tekom epidemije (A5), (C3), (C14), (C19), (C31), (D26)
- Poskus samostojnega reševanja stisk (A6), (A39), (F16), (G2)
- Občutek žalosti zaradi uživanja obroka v sobah (B44), (E20)
- Opažanje posledic vpliva epidemije na splošno počutje (C53), (G27)

Pomanjkanje stikov

- Dnevi brez telefonskih stikov s sorodniki (C36)
- Strah za sorodnike zaradi nevednosti situacije izven doma (C37), (I22)
- Pomanjkanje druženja znotraj doma (C41)
- Pomanjkanje druženja (G22)
- Skrb sorodnikov za počutje stanovalcev doma upokojencev (A20), (J22), (J25)

SPLOŠNO POČUTJE STANOVALCEV PO EPIDEMIJI

Izboljšanje splošnega počutja

- Boljše počutje po koncu epidemije (A9), (A28), (B16), (C60), (D48), (E7), (E9), (E41), (F43), (G30), (G31), (G39), (G40), (H38), (I9), (I26), (J30), (J39)
- Pričetek izvajanja aktivnosti v domu upokojencev zaradi konca epidemije (A10), (B57)
- Pozaba epidemije (B46)
- Super počutje (B53), (J42)
- Stik v živo z družino (B54), (C57), (H41), (J38), (J41), (J48)
- Več obiskov v domu po epidemiji (B55)
- Prenehanje nošenja zaščitnih oblačil med zaposlenimi (C58), (F42)
- Ponovno druženje med stanovalci po koncu epidemije (C59), (D49), (H40), (J40)
- Občutek sreče po koncu epidemije (C61), (I37)
- Okrevanje po okužbi s korona virusom (D15)

Počutje stanovalcev doma za stare ljudi

- Prenehanje čutenja močnega strahu pred okužbo (A43), (G29), (J10)
- Nenavadno počutje po koncu epidemije (A46)
- Vrnitev življenja v normalo po koncu epidemije (A49), (D43), (H39), (J46)
- Prisotnost posledic zaradi epidemije (B17), (D17), (D52), (E28), (E34), (H6)

Slabše počutje stanovalcev

- Slabše počutje zaradi časa prehladov in gripe (A11), (D45), (E27), (F8), (F29), (H8), (H42)

Nespremenjeno splošno počutje

- Ni razlik v splošnem počutju (B59)

VLOGA ZAPOSLENIH V DOMOVIH ZA STARE LJUDI TEKOM EPIDEMIJE

NI NADKATEGORIJE

Odnos z zaposlenimi tekom epidemije

- Dober odnos z zaposlenimi tekom epidemije (A12), (B20), (I11), (I13), (J12)
- Prijaznost zaposlenih do stanovalcev tekom epidemije (A14), (B21), (B24), (C15), (C32), (D23), (J13)
- Izboljšanje odnosa z zaposlenimi tekom epidemije (B38), (E16), (E42), (F12), (F46), (G8), (G38), (H10), (H13)
- Pristen odnos z zaposlenimi tekom epidemije (G7), (H9)

Preobremenjenost zaposlenih z delom

- Preobremenjenost zaposlenih v domu upokojencev (A13), (C33), (C45), (D22), (I15), (I18), (I25)

Zagotavljanje vsakdanjih potreb stanovalcev

- Trud zaposlenih pri zagotavljanju vsakdanjih potreb stanovalcev (A15), (B22), (B36), (B39), (C16), (C17), (C20), (D21), (E14), (F11), (F18), (F21), (F26), (G18), (G20), (H31), (I12), (J14)
- Pomembnost pogovora z zaposlenimi (A27), (B23), (D20), (F9), (F15), (F25), (G17), (H20)

Pomembnost podpore zaposlenih v domu upokojencev

- Podpora s strani zaposlenih (A8), (B25), (D28), (D33), (D47), (F17), (G5), (G10), (G11), (G19), (G33), (G37), (H12)

Pomoč s strani zaposlenih v domu za stare ljudi

- Pomoč zaposlenih (B37), (C18), (D19), (E25), (H11), (I3), (J16), (J28), (J29)
- Pomoč pri vzpostavljanju klicev (G21), (H32), (I8), (I14), (J17)

SPREMEMBE V ŽIVLJENJSKIH NAVADAH STANOVALCEV DOMOV ZA STARE LJUDI

NI NADKATEGORIJE

Spopadanje s stiskami med epidemijo

- Doživljanje stiske zaradi ukrepov in navajanje na spremembe zaradi prenehanja obiskov sorodnikov (A16), (B26)
- Preživljanje vsakega dne posebej (A24)
- Upanje v čimprejšnji konec epidemije (A25)
- Krajšanje časa z aktivnostmi med epidemijo (A26)

- Doživljanje stiske zaradi ukrepa prepovedi obiskov v domu (B33), (C23), (E17), (E22), (F13), (G12), (H14), (I16), (I23), (J7), (J18)
- Doživljanje stiske zaradi ukrepov (C10), (F19), (G14), (G23), (G36), (H17), (J6)
- Doživljanje stiske zaradi nošenja zaščitnih oblačil zaposlenih (C21), (D29), (E13), (E19), (H19), (I4)
- Prepoved druženja med stanovalci ter prepoved obiskov sorodnikov zaradi ukrepov (C46)
- Slabo počutje zaradi prepovedi izhoda iz doma (D6), (E6), (H16)
- Doživljanje stiske zaradi okužbe s korona virusom (D13), (D24), (D32), (H21)
- Doživljanje stiske zaradi selitve iz svoje sobe tekom okužbe (D25), (H22)
- Pomanjkanje zasebnosti tekom okužbe (D27)
- Prepoved druženja med stanovalci (E31), (H3), (H18), (J5), (J24), (J35)

Prilagoditev življenja zaradi ukrepov

- Lažja prilagoditev življenja po epidemiji zaradi navajenosti življenja v domu (A42)
- Sprijaznitev z življenjem tekom epidemije (A40), (C22), (G9)
- Prepoved izhoda iz doma (B30), (C9), (F24)
- Prepoved aktivnosti zaradi ukrepov (B31), (C8), (C51), (D10)
- Obvezno držanje distance med stanovalci (B32), (C26), (C50), (C52), (C55), (F23), (H4)
- Navade, ki so ostale po koncu epidemije (B51), (C63), (D44), (E40), (F39), (G34), (H37), (I36), (I38)
- Dogajanje sprememb (C2), (D3), (E8)
- Monotonost in dolgočasen potek vsakdanjika (C49)
- Izboljšanje počutja ob vrnitvi v lastno sobo (D30), (D31)

Ohranjanje stikov

- Ohranjanje stikov preko telefonskih pogovorov (A18), (C24), (C34), (C35), (C38), (C39), (D38), (E23), (F32), (H30), (I7), (I24), (J8), (J23), (J37), (J50)
- Hvaležnost zaradi možnosti ohranjanja stikov preko telefonskih pogovorov (C42)

Pomembnost podpore v času epidemije

- Podpora družine v času epidemije (A21), (J32)
- Pomembnost stikov s pripadniki posameznikove socialne mreže (A23), (H7), (I28)
- Podpora s strani pripadnikov socialne mreže (D53)

Poslabšanje zdravstvenega stanja

- Poslabšanje zdravstvenega stanja med epidemijo (C7), (C54), (D9), (D42), (G16), (G28)
- Potrebovanje hodulje za hojo (C11)
- Posledice vpliva epidemije na zdravstveno stanje (C13)
- Okužba s korona virusom (D11)
- Opažanje poslabšanja fizičnega stanja tekom epidemije (D14), (G35)

SPREMEMBE V SOCIALNIH MREŽAH STANOVALCEV DOMOV ZA STARE LJUDI

NI NADKATEGORIJE

Negativna sprememba v socialnih mrežah

- Obžalovanje pokojnih stanovalcev (A32), (A50), (C43), (D40), (E33), (F30), (F36), (F45), (H26)
- Pomanjšanje socialne mreže kot edina razlika v življenju po epidemiji (A41), (C44), (D41), (F35)
- Nedružabnost in zaprtost stanovalcev v sebe kot posledica epidemije (A51)
- Pomanjšanje socialne mreže (E29), (E32), (E35), (F31), (H25)

Prenehanje druženja znotraj doma tekom epidemije

- Nedružabnost in zaprtost stanovalcev v sebe kot posledica epidemije (A33)
- Slabše počutje zaradi nedružabnosti drugih stanovalcev (A34), (C25)
- Prenehanje druženja med stanovalci zaradi okužbe (B41)
- Pogrešanje pogovora med kosilom (B45), (E21)
- Prenehanje druženja med stanovalci (E30) , (J34)
- Opažanje razlike v socialnih mrežah (G24)

Odsotnost stikov s sorodniki

- Pogrešanje stika v živo s sorodniki med epidemijo (A17), (B35), (E18), (E36), (G13), (I17), (I19), (J27)
- Skrb za sorodnike stanovalcev izven doma upokojencev (A19), (B29)
- Doživljanje stiske zaradi izgube stika s sorodniki (A22), (I20), (J26)
- Pogrešanje stika v živo (F33), (J9), (J19)

Nespremenjenost v socialnih mrežah

- Nespremenjeni odnosi znotraj doma (B40), (D39), (F34), (H28), (I30), (I31), (I32)
- Nespremenjeni odnosi zunaj doma (D37), (E37), (H27), (H29), (J36), (J49)

Pozitivna sprememba v socialnih mrežah

- Pogostejše druženje med stanovalci (A35), (A36), (F7), (F38)
- Povečanje družabnosti nekaterih stanovalcev po epidemiji (A52), (J45)
- Ponovni pričetek druženja s stanovalci po epidemiji (B49), (B56)
- Izboljšanje odnosa z družino (J51)

ŽIVLJENJE V DOMU ZA STARE LJUDI DANES

NI NADKATEGORIJE

Cenjenje stikov

- Večje cenjenje pogovorov in dotikov med epidemijo (A29)
- Večje cenjenje pogovorov in prijateljev med epidemijo (A45), (F37), (G41), (J44)
- Večje cenjenje stikov z ljudmi (C65), (F40), (I27), (I34), (J43), (J47)
- Večja stopnja razumevanja (G43)

Doživljanje strahu

- Strah pred ponovitvijo epidemije (A30), (B18), (B50), (B61), (C12), (D34), (F28), (F41), (G6), (H33), (H36), (I10), (I35), (J11)
- Strah pred ponovitvijo epidemije in zaprtja domov (A44)
- Povečanje občutka strahu zaradi ponovnega nošenja mask (B19)
- Strah ob spominu na epidemijo (B47), (D36), (E26), (H24)
- Strah pred okužbo tudi po epidemiji (C62), (D46), (E11), (E39), (F6), (F27), (F44), (H34), (I33)

Prenehanje druženja

- Prenehanje druženja med stanovalci v času prehladov in gripe (A37), (G42), (H35)
- Obdobje prehladov in gripe razvidno po ponovnem nošenju mask (A38)

Pozitivni občutki stanovalcev

- Super počutje (A48), (B58)
- Hvaležnost za lastno življenje (A49)

- Poskus pozabiti na epidemijo (B60)
- Spominjanje na čas epidemije tudi danes (C64)
- Boljše počutje (D16), (D51)

Negativni občutki

- Nedružabnost in zaprtost stanovalcev v sebe kot posledica epidemije (A51), (E38)
- Spominjanje na težke čase tekom epidemije (D18), (D35), (D50), (E10), (G32), (H23), (I29), (J31)

Nespremenjeno počutje

- Ne opažanje razlik v življenju po epidemiji (B48)