Univerza v Ljubljani
Fakulteta za socialno delo

Nastja Pišotek

Vključevanje uporabnikov storitev Zavoda Franko Maribor v skupnost

Diplomsko delo

Ljubljana, 2024

Univerza v Ljubljani
Fakulteta za socialno delo

Nastja Pišotek

Vključevanje uporabnikov storitev Zavoda Franko Maribor v skupnost

Diplomsko delo

Študijski program: Socialno delo

Mentorica: doc. dr. Vera Grebenc

Ljubljana, 2024

ZAHVALA

Zahvaljujem se mentorici doc. dr. Veri Grebenc za strokovno in potrpežljivo mentorstvo. Hvala za vse neprecenljive nasvete in skupno iskanje rešitev.

Najlepša hvala tudi vsem zaposlenim pri Zavodu Franko Maribor, kjer ste mi omogočili, da sem si tekom študija nabirala dragocene praktične izkušnje in se razvijala kot bodoča socialna delavka. Prav tako se zahvaljujem vsem sogovornikom, ki ste bili pripravljeni sodelovati v raziskavi za moje diplomsko delo.

Hvala mojima staršema, da sta mi omogočila študij, še posebej hvala očetu Zlatku, ki me je ob vsaki situaciji podpiral, me spodbujal k vztrajnosti in k temu, da se borim za svoje cilje. Hvala dragi babici Jožici, ki je moja največja navijačica. Hvala fantu Janu, da je v meni vedno videl potencial za dobro bodočo socialno delavko.

Hvala prijateljem: Špeli, Nataliji, Evi in Žigu, da ste me bodrili in priskočili na pomoč, ko sem jo potrebovala.

PODATKI O DIPLOMSKEM DELU

Ime in priimek: Nastja Pišotek

Naslov naloge: Vključevanje uporabnikov storitev Zavoda Franko Maribor v skupnost

Mentorica: doc. dr. Vera Grebenc

Kraj: Ljubljana

Leto: 2024

Število strani:167

Število slik: 1

Število tabel:5

Število prilog:3

Število virov: 48

Povzetek: V nalogi sem se osredotočila na ugotavljanje, kako Zavod Franko Maribor vključuje uporabnike v skupnost. Fokus raziskave je usmerjen v raziskovanje vključevanja ljudi z dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju v skupnost. Družba je takšne ljudi skozi zgodovino različno sprejemala. Pogosto so ljudje z diagnozo duševnih bolezni stigmatizirani in izključeni iz družbe. Pomemben prispevek k njihovemu ponovnemu vključevanju v skupnost je proces dezinstitucionalizacije. Teme, ki jih obravnavam diplomski nalogi, so: dezinstitucionalizacija, normalizacija, socialna izključenost, vključevanje in sodelovanje, vpliv uporabnikov samostojno življenje, obravnava v skupnosti, osebno načrtovanje in izvajanje storitev, Zavod Franko in podobne organizacije na tem področju, primeri dobrih praks iz tujine, trenutno stanje v Sloveniji in strategija dezinstitucionalizacije.

V načrtu predstavim metodologijo. Raziskava temelji na kvalitativni metodologiji, saj me zanimajo poglobljene uporabniške izkušnje z življenjem v skupnosti, in podpora, ki jo uporabniki dobivajo pri Zavodu Franko Maribor. Merski instrument, ki sem ga uporabila pri raziskovanju, so vodila za polstrukturiran intervju. Populacija, s katero sem raziskovala tematiko, so uporabniki, vključeni v programe Zavoda Franko Maribor vsaj eno leto in so na dan, ko sem izvajala intervjuje, tam tudi prisotni. Vzorec je bil neslučajnostni in priročni, saj so bile vanj zajete osebe, ki so bile v raziskavi pripravljene sodelovati.

Ugotovila sem, da so uporabniki zadovoljni z načinom dela zaposlenih Zavoda Franko Maribor, da imajo občutek vključenosti v skupnost, da jih zaposleni v zavodu spodbujajo k aktivnemu reševanju njihovih izzivov, pri zaposlitvenih procesih prejemajo podporo in omogočeno jim je, da prevzemajo odgovorne vloge. Zavod Franko svojim uporabnikom omogoča vključevanje v družbo na različne načine, in sicer z: organizacijo različnih dogodkov, terenskim delom, vsakodnevno podporo, uporabnikom so vedno dosegljivi po telefonu. Najpomembneje je, da imajo do uporabnikov enakovreden in spoštljiv odnos, kar dokazuje profesionalnost in strokovnost zaposlenih. Namen normalizacije je, da so ljudje s težavami v duševnem zdravju obravnavani kot ljudje, ne kot problem, ki ga je potrebno rešiti.

Ključne besede: deinstitucionalizacija, normalizacija, vključevanje v skupnost, enakovreden odnos, samostojno življenje, uporabniška izkušnja

Title of Graduation theis: Inclusion of Zavod Franko Maribor Users in the Community

Mentor: Vera Grebenc

Place: Ljubljana

Year: 2024

Nr. Of Pages: 167

Nr. Of Tabels: 5

Nr. Of Attachments: 8

Abstract:
In the seminar paper, my main focus was figuring out how Zavod Franko of Maribor is involving their users in to the community. The main focus of the research is involving individuals with long-term mental health issues in to the community. The community has been accepting these types of people differently. People with mental health issues have often been stigmatised and excluded from the community. An important contribution to their reinvolvement in the community is a process of disinstitutionalization. The topics that are discussed in the seminar paper are: disinstitutionalization, normalisation, social exclusion, integration and cooperation, influence of users, independent living, treament in the community, personal planning and execution of the services, Zavod Franko and similar organisations in this area, examples of good practice from abroad, current state in Slovenia and the strategy of disinstitutional.

In my plan I present my metodology. The research stands on qualitative metodology, becauase I am interested in deepening my knowledge of the user's experience of living in the community and support that they have received through Zavod Franko of Maribor. The measuring instrument that I have used during my research are (vodila?) for semi-structured interview. The population that I have used to research the topic were users who have been included in Zavod Franko for at least a year and while I conducted the interviews were also present.The sample was not randomand useful because all of the included individuals were ready to partake in the research.

I have established that the users were satisfied with the way the employees of Zavod Franko of Maribor are doing their job, they have a sense of inclusion in the community, the employees are encouraging them to tackle their issues, during the employment period the employees are receiving support and are able to take on more responsible roles. Zavod Franko helps its users integrate in to the community through various ways, by: organizing different events, fieldwork, ever-day support, users can always call employees. The most important thing is that the users are treated as equals and are respected, which is shown through professionalism of the employees. Goal of the normalisation is that people with mental disabilities are treated as people and not as a problem that needs solving.

Key words: deinstitutionalization, normalization, integration into the community, equal treatment, independent living, user experience

Kazalo vsebine:

Zahvala 4
PODATKI O DIPLOMSKEM DELU 5
1. TEORETIČNI UVOD 1
1.1. DEZINSTITUCIONALIZACIJA 1
1.2. NORMALIZACIJA 2
1.2.1. PREVREDNOTENJE DRUŽBENIH VLOG 3
1.2.2. SOCIALNA IZKLJUČENOST 4
1.3. VKLJUČEVANJE IN SODELOVANJE 5
1.3.1. VPLIV UPORABNIKOV 7
1.4. PRAVICA DO SAMOSTOJNEGA ŽIVLJENJA 8
1.4.1. OBRAVNAVA V SKUPNOSTI (NEPOSREDNO FINANCIRANJE INDIVIDUALNIH PAKETOV STORITEV) 10
1.4.2. OSEBNO NAČRTOVANJE IN IZVAJANJE STORITEV 12
1.4.3. ZAVOD FRANKO MARIBOR IN PODOBNE ORGANIZACIJE NA PODROČJU PODPORE ZA SAMOSTOJNO ŽIVLJENJE 13
1.4.3.1. PRIMERI DOBRIH PRAKS IZ TUJINE 17
1.5. TRENUTNO STANJE DEZINSTITUCIONALIZACIJE V SLOVENIJI 19
1.5.1. STRATEGIJA DEZINSTITUCIONALIZACIJE 20
2. OPREDELITEV PROBLEMA 22
3. METODOLOGIJA 24
3.1. VRSTA RAZISKAVE 24
3.2. MERSKI INSTRUMENTI IN VIRI PODATKOV 24
3.3. ENOTE RAZISKOVANJA 24
3.4. ZBIRANJE PODATKOV 25
3.5. ANALIZA PODATKOV 25
4. REZULTATI 27
4.1. Rezultati 27
4.1.1. AKTIVNO VKLJUČEVANJE UPORABNIKOV V REŠEVANJE PROBLEMOV 27
4.1.2. IZKUŠNJE UPORABNIKOV Z ZAPOSLENIMI 28
4.1.3. POTREBE 30
4.1.4. SPOROČILA OKOLICE 30
4.1.5. ZAPOSLITEV 31
4.1.6. VLOGE 34
4.1.7. NAČINI DELA ZAVODA FRANKO 37
4.2. SHEMATIČEN PRIKAZ REZULTATOV 50
5. RAZPRAVA 51

6. RAZPRAVA IN SKLEPI 51
7. PREDLOGI 56
VIRI IN LITERATURA 56
8. PRILOGE 62
8.1. Smernice za intervju 62
8.2. PRIMER INFORMIRANEGA SOGLASJA V RAZISKAVI 64
8.3. Priloga A:ODPRTO KODIRANJE 66
8.4. Priloga B: Osno kodiranje 145

Kazalo tabele

Tabela 1: R1: Na kakšen način zaposleni Zavoda Franko spodbujajo uporabnike k aktivnemu reševanju lastnih problemov in kako jih krepijo v teh prizadevanjih? 66
Tabela 2: R2: Kakšno podporo prejemajo uporabniki pri sprejemanju odločitev v okviru zaposlitvenih procesov oz. pri vključevanju v dejavnosti, ki ohranjajo ter krepijo njihove delovne navade in kako je ta podpora povezana z njihovo samostojnostjo? 89
Tabela 3: R3:V kolikšni meri je uporabnikom v Zavodu Franko omogočeno prevzemanje odgovornih vlog, in kakšne so posledice takšne vključenosti na njihovo predstavo o sebi? 103
Tabela 4: R4:Kako organizacija zagotavlja dogovore na specifične potrebe uporabnika oz. uporabnice? 113
Tabela 5: Kako organizacija spodbuja in podpira uporabnike, da postanejo del cenjenih dejavnosti ali projektov v lokalni skupnosti? .....

Kazalo slik

Slika 1: Shematski prikaz rezultatov

1. TEORETIČNI UVOD

1.1. DEZINSTITUCIONALIZACIJA

Vprašanje dezinstitucionalizacije se je zastavilo že ob vzpostavljanju psihiatrije kot zdravstvene vede in je povezano z institucionalno krizo zapiranja in razpravami, kako pomagati ljudem v skupnosti, ne da bi bili postavljeni v neko institucijo (Flaker, 1998, str. 160). Na razvoj tega procesa so imela pomemben vpliv uporabniška gibanja, kot npr. mentalno-higiensko gibanje, katerega vodilna sila je bil bivši uporabnik psihiatrije Cliford Beers (Flaker,1998, str. 5), in Gibanje za neodvisno življenje, ki se je začelo v Veliki Britaniji s poskusi oseb z gibalnimi ovirami, da zapustijo institucionalno oskrbo (Davis 1993, v Kačič, 2008, str. 151). Ne smemo pa pozabiti na pečat, ki sta ga pustili prva in druga svetovna vojna (Flaker, 1998, str. 5). Pričevanja vojakov so dokazala, da je možno ljudem nuditi pomoč tudi v skupnosti, posledica njihovih srhljivih pričevanj pa je bil razvoj politike odprtih vrat, novi pristopi psiholoških in psihiatričnih obravnav, uvedba uporabe psihiatričnih zdravil, ki so ljudem zmanjšala simptome bolezni in jim dala možnosti življenja v skupnosti (Flaker, 1998, str. 164–172). Za razumevanje pojma dezinstitucionalizacije različni avtorji ponujajo različne vidike in interpretacije.

Flaker (2012, str. 13) pojem razlaga kot proces zapiranja represivnih ustanov ter se hkrati zavzema za ustanavljanje služb v okviru skupnosti; službe bi odgovarjale na potrebe ljudi v njihovem lokalnem okolju. Lamovec(1996, str. 197) zagovarja mnenje, da je dezinstitucionalizacija prvi korak oseb s težavami v duševnem zdravju k enakovrednemu položaju v družbi. Gre namreč za uvod v dolg proces, kjer je ključno temeljito prevrednotenje vlog. Avtorica (prav tam) meni, da mora oseba v tem procesu postati najprej v lastnih očeh, potem pa še v očeh družbe, človek, državljan in šele na to član neke skupine. Evropske smernice (2021, str. 31) se izrazu dezinstitucionalizacija izogibajo v pomenu prehoda iz institucij v skupnostno oskrbo, saj to ne pomeni nujno popolnega zaprtja institucij. Unicef (prav tam) opredeljuje dezinstitucionalizacijo kot proces preobrazbe institucij in vzpostavljanje skupnostnih služb (Evropske smernice, 2021, str. 31). Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (v nadaljevanju MDDSZ, 2023) proces dezinstitucionalizacije definira kot kontinuirano zmanjševanje potreb po zagotavljanju institucionalizirane skrbi in hkratno ustvarjanje novih storitev in služb, ki bodo ljudi podpirale pri čim bolj samostojnem in neodvisnem življenju, kar pa predstavlja tudi zaviranje potrebe po institucionalni oskrbi. Ramovš (2015) povezuje dezinstitucionalizacijo s procesom prehoda iz institucionaliziranega

življenja v vrnitev k življenju v skupnosti in sožitju z njo. Flaker (1998) izpostavlja več med seboj povezanih ravni dezinstitucionalizacije – politično, ekonomsko, znanstveno in strokovno. Rafaelič (2015) poudarja, da je ključno, da te ravni tesno povežemo in dosežemo cilj, tj. da ljudje začnejo živeti v skupnosti izven institucij. V Evropskih smernicah (2021, str. 31) se izraz skupnostne službe in storitve nanašajo na storitve, ki ljudem omogočajo, da živijo samostojno v skupnosti ob ustrezni podpori. Flaker (2022, str. 237) zagovarja, da dezinstitucionalizacija v polnem zagonu spreminja razumevanje človeške stiske. Poudarja, da gre za premik načel od tega, kaj naj bi človek bil in kako naj bi delovala družba, do tega kaj si ljudje želijo in kaj jim ustreza. Gre za prizadevanje opolnomočiti ljudi v raziskovanju in izražanju njihovih želja, za podporo pri njihovih življenjskih odločitvah ter za povezovanje z drugimi ljudmi za namen doseganja njihovih ciljev (Flaker, 2022, str. 237). Flaker (2022, str. 237) proces dezinstucionalizacije opisuje kot brezmejno iskanje pristopov, kako postati in ostati človek ter živeti v sožitju. Republiko Slovenijo k dezinstitucionalizaciji obvezujejo tudi mednarodni dokumenti na stopnji Evropske unije, Evropskega sveta in Združenih narodov. Pri sprejemanju vseh nujnih ukrepov v zvezi z omogočanjem uresničevanja pravice do življenja v skupnosti vse države podpisnice zavezuje tudi 19. člen Konvencije o pravicah invalidov (MDDSZ,2023).

1.2. NORMALIZACIJA

Flaker (1995, str. 362) pravi, da koncept duševnega zdravja v skupnosti v obdobju preobrazbe institucionalnih storitev v skupnostne najbolj zaznamujeta koncepta dezinstitucionalizacije in normalizacije. Za lažje in kakovostnejše vključevanje ljudi je pomembno razumevanje koncepta normalizacije. Nirje (v Flaker, 1995, str. 363) razlaga, da je normalizacija koncept, ki je nastal kot pozitiven odgovor na izzive, ki so prišli skupaj s procesom dezinstitucionalizacije. Trdi, da je koncept normalizacije povezan z Wolfensbergerjevim imenom. Poleg pojma dezinstitucionalizacija je pojem normalizacija povezan s pojmoma stigmatizacija in deviantna vloga, ki temeljita na sociooloških teorijah etikiranja in simbolnega interakcionizma (Flaker, 1995, str. 363). Avtor navaja (prav tam), da je bil prvi cilj normalizacije zgraditi normalne življenjske razmere za ljudi, ki so bivši uporabniki totalitarnih ustanov. V nasprotju z normalizacijo iz 19. stoletja, pri kateri je bil glavni cilj ustvariti normalno osebo, je pri tej obliki normalizacije namen ustvariti normalne situacije in zagotoviti ranljivim in izključenim osebam pozitivno vrednotene vloge (Flaker, 1995, str. 363). Tudi Nirje (1969) je opozarjal na to, da je potrebno vsakemu posamezniku omogočiti pogoje, da občuti spoštovanje – kot vsi drugi ljudje. Brandon in Žuraj (1993, str. 19) zagovarjata, da to lahko zagotovimo tako, da upoštevamo želje,

izbire in zahteve osebe z oviro (Brandon in Žuraj, 1993, str. 19). Tudi Grebenc (2023, str. 1) se strinja, da je odgovarjanje na potrebe ljudi za socialno delo eno izmed pomembnejših načel dobre prakse.

Wolfensberger (1972) je izpostavil, da so vloge nekaterih skupin ljudi razvrednotene. Paul Freier (1986) je opozarjal na to, da so osebe z oviro večkrat zatirane in razvrednotene. Goffman (2008, str. 13) zapiše, da ločimo tri vrste stigme, in sicer: različne fizične nepravilnosti, karakterne slabosti npr. neodločnost, nenaravne strasti, zastarela prepričanja o katerih na podlagi znanih dejstev predvidevamo, da ima oseba težave v duševnem zdravju, zaporne kazni, odvisnostih itd. Tretja vrsta so stigme, ki obstajajo na podlagi pripadnosti neki skupini, npr.: rase, narodnosti, veroizpovedi, in se prenašajo iz roda v rod.

Goffman (2008, str. 114) pa ugotavlja, da sta lahko vlogi normalne osebe in tiste s stigmo del enake družbe, vendar je razlika v lastnostih, ki so tradicionalno stigmatizirane. Avtor (prav tam) zagovarja tezo, da imata lahko oseba s stigmo in oseba brez nje povsem enak mentalni okvir in to tistega, ki je v družbi običajen (Goffman 2008, str. 114). Slednje pomeni, da lahko tisti, ki zaseda eno vlogo, zaseda tudi druge. V kolikor osebo spremljamo dalje časa, lahko ugotovimo, da je zmožna igrati obe vlogi, tako vlogo normalnega posameznika kot vlogo osebe z odklonskim vedenjem. Pri tem ne gre le za to, da oseba pozna le splošne zmožnosti, ki jih potrebuje, da lahko zastopa to vlogo, ampak tudi poglobljeno in natančno znanje, da se vede, kot vlogi od njega zahtevata. Kar pa podpira dejstvo, da sta vlogi normalnega in tistega s stigmo dopolnjujoči, še več, kažeta tudi vzporednice in podobnosti (Goffman, 2008, str. 116).

Wolfensberger (1972, v Lamovec, 2006, str. 178) se je zavzemal za vključevanje oseb s stigmo na področja izobraževanja, preživljanja prostega časa, dela itd. Lamovec (2006, str. 178) opozarja na neprimernost besede 'normalizacija', saj ni povezana z normalnostjo. Avtorica navaja, da Brandon in Brandon o tej temi govorita kot o načelih vsakdanjega življenja (Lamovec, 2006, str. 178). Razvila sta tudi pet načel normalizacije, ki zajemajo: poglabljanje odnosov, večanje izbire, razvijanje udeležbe, individualizacija razvoja in druženje (Brandon, 1993). Tudi Wolfensberger (1972, v Brandon in Žuraj 1993, str. 20) je kasneje ta pojem preimenoval v prevrednotenje družbenih vlog.

1.2.1. PREVREDNOTENJE DRUŽBENIH VLOG

Goffman (2008, str. 12) pravi, da ko ima oseba neke lastnosti, ki odstopajo od povprečja, ga to lahko spremeni v nekoga, ki ni zaželen, v skrajnem primeru je lahko taka oseba obravnavana

kot šibka, nevarna ali slaba. Tako se oseba v naših mislih spremeni iz popolne in običajne v pomanjkljivo in nepopolno. Avtor (prav tam) pravi, da je to posledica tega, da ljudje slonimo na nekih predvidevanjih, ki jih imamo, in jih spreminjamo v zahteve, za katere menimo, da jih imamo upravičeno. Zavedati pa se je tudi potrebno, da niso sporne samo nezaželene lastnosti, ampak samo tiste, ki se ne ujemajo z našimi predsodki oziroma predstavami, željami, kakšne lastnosti bi neka oseba morala imeti.

Lamovec (2006) piše, da se ljudi z oviro pogosto dojema kot manj vredne in nekoristne, ustanove, kjer bivajo, pa to tudi potrdijo. Meni, da institucije tega ne počnejo namerno. Avtorica izpostavlja sedem tem procesa razvrednotenja po Wolfensbergerju:pomanjkanje zavedanja, pojmovanje vloge uporabnika, stopnjevanja drugačnosti, osebna učinkovitost, vzorniki, predstave in socialna integracija. Težava je v tem, da se večina zaposlenih ne zaveda načinov, ki prevedejo do razvrednotenja, in učinkov, ki jih ima. Nezaželena vedenja, ki so del njihove prakse, zanikajo in potlačijo, kar vodi v to, da jih projicirajo na uporabnike. Težava je tudi v tem, da so zaposleni zmožni videti uporabnika samo v okviru življenja v instituciji in si ne predstavljajo njegovega življenja izven nje. Kar prispeva k temu, da se uslužbenci sploh ne zavedajo svojih pričakovanj, ki so povezana z vlogo uporabnika. Problem ustanov je, da imajo že v svojem delovanju vgrajen pesimizem, kar pa onemogoča razvijanje osebne učinkovitosti, za katero je ključnega pomena pozitivna naravnanost. Brandon in Brandon (1994, str. 6) izpostavljata, da moramo znati prisluhniti zgodbam ljudi, jim biti hkrati v oporo pri razkrivanju njihovih zgodb, saj je to osrednji pomen našega dela. Trdita namreč, da šele takrat, ko jim prisluhnemo, odpadejo njihove nalepke in šele takrat jih zmoremo videti kot ljudi, ki jih je strah, ki so včasih veseli, včasih osamljeni, tako kot vsi mi.

1.2.2. SOCIALNA IZKLJUČENOST

Jovan (2023, str. 10) pravi, da so osebe s težavami v duševnem zdravju velikokrat izpostavljene različnim oblikam diskriminacije, posledično so slabše informirane o svojih pravicah. Tudi pri Svetovni zdravstveni organizaciji (World Health Organization, b. d.) ugotavljajo, da ljudje s težavami v duševnem zdravju velikokrat doživljajo stigmo, družbeno izključevanje ter kršitev človekovih pravic. Razlog družbenega izključevanja Jovan (2023, str. 10) pripiše pomanjkljivemu uveljavljanju človekovih pravic družbeno izključenih ljudi, ki se zgodi zaradi pomanjkljivih informacij o njihovih možnostih. Z navedenimi ugotovitvami se strinja tudi Cigoj Kuzma (2023, str. 34), ki piše, da so ljudje z nalepko psihiatrične diagnoze velikokrat stigmatizirani, zaradi česar so njihove možnosti za vključitev v skupnost zelo omejene.

Posledice so izolacija, podrejen socialni položaj ter osamljenost. Avtorica izpostavlja tudi problematiko brezposelnosti ter posledično odvisnost od denarne socialne pomoči, prisotna je tudi problematika invalidske upokojitve v obdobju življenja, ko bi lahko bili najbolj aktivni, dosegali dobre rezultate ter s tem prispevali v družbo. Cigoj Kuzma (2023, str. 35) izpostavlja problem psihiatrične diagnoze, saj je to pečat, ki človeka navadno zaznamuje za vse življenje. Lamovec (1996) pravi, da večina uporabnikov dnevne centre, kjer se odvijajo različne aktivnosti, dojema kot pozitivno pridobitev, saj imajo tam več svobode in imajo občutek večje neodvisnosti, kot so jo imeli na primer v bolnišnici. Vendar pa kljub temu, da je malo posameznikov, ki bi se želeli vrniti v bolnišnico, Lamovec (prav tam) ugotavlja, da večina ljudi ni zadovoljnih s svojim statusom, saj se počutijo kot podrejeni državljani oz. kot priseljenci. Ne glede na to, da živijo v skupnosti, ji ne pripadajo. Namesto da bi se stigmatizacija zmanjšala, se ta poveča (Lamovec, prav tam).

Jovan (2023, str. 10) izpostavlja tudi izziv ljudi, ki ne znajo oz. ne zmorejo jasno izražati svojih želja in potreb pri uveljavljanju svojih pravic, predvsem v mreži služb. Slednje vodi do izzivov varovanja pravic, koristi in težnje, ki bi pripeljali do željenih rezultatov. Kot odgovor na ta izziv avtorica (prav tam) predlaga, da se ljudi krepi v samozagovorniški drži in v odkriti komunikaciji. Lamovec (1996, str. 197) kot najhujši vpliv stigmatizacije izpostavlja neuspešne poskuse ljudi s stigmo, da bi dobili službo. Ti neuspešni poskusi jih le še utrjujejo v njihovi slabi samopodobi in občutku brezizhodnosti iz situacije.

1.3. VKLJUČEVANJE IN SODELOVANJE

Socialni delavci vključenosti ljudi v procese podpore in pomoči ne smemo dojemati kot poseben privilegij, ampak mora biti ta enakovredno dostopen vsakemu posamezniku, ne glede na njegovo življenjsko situacijo. Pomembno je zavedanje, da je v naši družbi še vedno prisotna diskriminacija in izključevanje različnih skupin. Edini odgovor na izključevanje je vključevanje, saj se bo le tako, ko bodo ljudje vključeni, zmanjšala izključenost in stigmatizacija določenih skupin. Koncept etike udeleženosti strokovnjake spodbuja k temu, da odstopijo od moči, ki jim ne pripada (Čačinovič Vogrinčič, 2002, str. 93). Socialni delavec izstopi iz vloge opazovalca v vlogo nekoga, ki je pripravljen sodelovati v kreiranju neke nove zgodbe. V tem procesu nima nihče zadnje besede, ampak gre za pogovor, ki se vedno lahko nadaljuje.

Videmšek (2012, str. 107) socialno vključenost opisuje kot dajanje možnosti uporabnikom, da predstavijo svojo zgodbo ter kot priložnost vključenosti pri ustvarjanju rešitev za njihovo stisko. Ključno pri tem je, da ima uporabnik skozi celoten proces glavno besedo. Pomembno je, da se socialni delavci zavedamo, da pri ljudeh ne zanemarjamo njihove pravice do enakovrednega sodelovanja pri reševanju njihovih življenjskih in vsakodnevnih situacij, s tem prispevamo, da si povrnejo dostojanstvo in samospoštovanje (Brandon, 1992, str. 10). Avtor (prav tam) dodaja, da je v nasprotnem primeru naš prispevek k osebnostnemu razvoju posameznika izničen. Trdi, da se napredek lahko zgodi samo pri ljudeh, ki imajo priložnost aktivno reševati svoje težave, kadar niso v vlogi nemočnih in pasivnih žrtev, ki le sprejemajo pomoč zasebnih in državnih služb.

Škerjanc (2007, str. 239) piše, da se pojma vključevanje in sodelovanje z uporabniki uporabljata kot sinonima. Opozarja pa na to, da je ključno, s katerega vidika moči ju uporabljamo. Za dobro sodelovanje še zdaleč ni dovolj, da je uporabnik vključen v proces odločanja, ampak mora imeti tudi moč, da lahko vpliva na odločitve. Če želimo biti uspešni pri svojem delu, upoštevamo koncepte socialnega dela, ki nas spodbujajo, da z ljudmi ustvarjamo varen prostor, kjer se počutijo sprejete in imajo možnost izraziti svoje želje in strahove ter se tako počutijo enakovredni sodelavci. Prav k temu nas spodbuja koncept vzpostavljanja delovnega odnosa (Čačinovič Vogrinčič, 2002, str. 92).

Škerjanc (2007, str. 239) piše, da se ravno zaradi različnega razumevanja in nedosledne opredelitve pojmov vključenosti oz. sodelovanja in pomanjkanja vpliva uporabnika nad procesom podpore in pomoči uvajata pridevnika "aktivno" ali "polno" sodelovanje, kar nakazuje na to, da sodelovanje ni doseglo želenega obsega in kakovosti sodelovanja.

Škerjanc (2006, str. 30) pravi, da je obseg vpliva uporabnika na proces mogoče razbrati iz tega, koliko in na kakšen način sodeluje pri odločitvah o svojem življenju. Problem je v tem, da je ljudem, ki so na družbenem robu, običajno odvzet glas in nimajo nikogar, ki bi zastopal njihove interese (Grebenc, 2023, str. 6). Zato je pomembno, da uporabnikom povrnemo glas, da vidimo vrednost v njih in da zaupamo, da so zmožni sprejeti pravilne odločitve za svoje življenje. Naloga socialnih delavcev je tudi, da skupaj z uporabniki raziskujemo, katere so njihove prednosti in sposobnosti, ki jim lahko pomagajo pri doseganju zastavljenih ciljev. K vsemu temu socialne delavce zavezuje Saleebyev koncept perspektive moči (1997, v Čačinovič Vogrinčič, 2002, str. 92).

Peter Beresford (2005) je raziskal dva pristopa sodelovanja uporabnikov. Prvi je menedžersko-potrošniški, ki je tudi eden izmed najbolj razširjenih modelov. Gre za pristop, ki proučuje sistem storitev na podlagi raziskovanja in v sodelovanju z udeleženimi. Drugi je demokratičen pristop, pri katerem je v središče postavljen večji vpliv uporabnikov nad odločanjem in nadzorom nad storitvami. Ta pristop so razvili uporabniki, saj najbolj vedo, kakšne so njihove potrebe in kaj jim je najpomembnejše (Škerjanc, 2010, str. 61).

Večjo participacijo uporabnikov lahko dosežemo z različnimi metodami, programi in projekti, kjer so uporabniki postavljeni na prvo mesto. Škerjanc (2012, str. 65) meni, da je sodelovanje uporabnikov v socialnovarstvenih storitvah možno na različne načine. Ti načini so: zagovorništvo, širjenje pravic uporabnikov za vključevanje po njihovi izbiri, ustvarjanje novih pobud in sprejemanje odločitev, dostopnost do usposabljanja itd.

Pri vključevanju uporabnikov in pri sodelovanju z njimi lahko naletimo na različne ovire. Beresford (Škerjanc, 2010, str. 64) vidi največjo težavo pri poskusih strokovnjakov, da bi vključili uporabnike; ker pa bi jim vključitev lahko predstavljala pritisk in posledično prisilno sodelovanje, je to nasprotno od želenega. Druga ovira je v dostopnosti sodelovanja, ki včasih doseže le izbrane posameznike, ki so že v osnovi bolj vključeni in pripravljeni sodelovati. Ni pa nujno, da ta peščica ljudi predstavlja potrebe vseh ostalih (Škerjanc, 2010, str. 64).

1.3.1. VPLIV UPORABNIKOV

Ljudem, ki so uporabniki storitev socialnega varstva, je pogosto odvzeta možnost vplivanja nad njihovim življenjem. Posledica odvzema vpliva do odločanja je, da posameznik ne prejema storitev, ki si jih želi in jih potrebuje za kvalitetno življenje. Brez možnosti vpliva si oseba ne more dvigniti kakovosti življenja (Škerjanc, 2006, str. 28).

Flaker (2013, str. 37–38) opozarja, da je temeljna naloga socialnega dela osebi zagotoviti vpliv nad celotnim procesom sodelovanja. Uporabniku mora biti omogočen nadzor nad dogajanjem ter biti mora vključen v vsak korak sodelovanja. Ničesar ne smemo delati brez uporabnikove vednosti.

Lamovec (1998, str. 89) je strnila seznam problemov, ki so jih izpostavili uporabniki, in bi jih bilo potrebno začeti reševati. Izpostavljeni problemi so:

– pravica do ustreznega bivališča,

– pravica do odločanja o sebi,

– sprememba diskriminatorske zakonodaje,

– pravica do vseh relevantnih informacij.

Rešitev naštetih problemov bi uporabnike postavilo v enakovreden položaj, saj so to osnovne potrebe vsakega posameznika. Z zadovoljitvijo teh potreb lahko posameznik dobi vpliv nad svojo situacijo.

Rafaelič (2015, str. 18) pravi, da se mora moč prenesti s strokovnjakov na uporabnike, kar lahko naredimo na različne načine, kot so npr. razna izobraževanja, krepitev moči, oskrba po meri človeka in uporabniška perspektiva.

H krepitvi moči socialne delavce zavezuje tudi Saleebeyev (1997) koncept perspektive moči, ki govori ravno o tem, da se mora strokovnjak zavestno odločiti, da bo v odnosu z osebo osredotočen na talente in kvalitete posameznika, ki lahko tej osebi pomagajo ustvariti želeno rešitev, in se ne osredotoča toliko na sam problem.

Tudi Videmšek (2012, str. 106) meni, da je vpliv uporabnikov v zadnjem času postal zelo pomemben za socialno delovno ravnanje. Zagovarja, da bi socialno delo uporabnikom moralo zagotavljati pravico do ustrezne obravnave, pravico do soodločanja, dostopnost do storitev itd. Pomembno pa je, da uporabnike vključujemo tudi v načrtovanje socialno-delovnih storitev.

1.4. PRAVICA DO SAMOSTOJNEGA ŽIVLJENJA

Države, ki so podpisale Konvencijo o pravicah invalidov[1] (2008), morajo uresničevati 19. člen te konvencije – Samostojno življenje in vključenosti v skupnost (Konvencija o pravicah invalidov, 2008, str. 9). Pomeni, da morajo omogočati enakovredno pravico osebam z oviro, da lahko živijo v skupnosti, da imajo enakovredno pravico kot ostali odločati ter sprejemati učinkovite ukrepe, ki jim zagotavljajo polno uživanje te pravice, in celostno participacijo v skupnosti (prav tam).

Člen konvencije zagotavlja, da:

- imajo osebe z oviro enakovredno pravico ter možnost izbire glede lokacije stalnega prebivališča, oblike bivanja ter s kom bodo živeli;

[1] Slovenija je leta 2008 ratificirala Convention on the Rights of Persons with Disabilities in pripravila prevod z naslovom Konvencijo o pravicah invalidov, ki ga nekatere organizacije, ki delajo na področju ljudi z ovirami, kritizirajo, saj ocenjujejo, da uporaba besede invalid ni primerna, predlagajo uporabo besedne zveze »ljudje z ovirami«.

- osebe z oviro imajo omogočen dostop do različnih storitev na domu, bivanjsko podporo ter dostop do drugih storitev v skupnosti. Te storitve morajo vključevati tudi osebno podporo, ki jo potrebujejo za svoje življenje, vključitev v skupnost ter preprečevanje osamljenosti ali izključenosti. Javne ustanove morajo biti arhitektonsko prilagojene, pomeni, da omogočajo vstop in gibanje v prostorih tudi osebam z različnimi ovirami (prav tam)

Naslednji člen, ki se ga morajo države podpisnice uresničevati, je 24. člen te konvencije, in sicer izobraževanje (Konvencija o pravicah invalidov, 2008, str. 12). Za izpolnjevanje tega člena brez stigmatizacije in na podlagi enakih možnosti morajo države omogočati inkluziven izobraževalni sistem na vseh ravneh in neprekinjeno učenje, usmerjeno v:

- celosten razvoj osebnih zmožnosti, občutka dostojanstva ter lastne vrednosti ter v utrjevanje spoštovanja človekovih pravic, temeljnih svoboščin in človeške različnosti;
- popolni razvoj osebnosti, nadarjenosti in ustvarjalnosti ter v izboljševanje telesnih in duševnih zmožnosti oseb z oviro;
- omogočanje uspešnega sodelovanja oseb z ovirami v družbi.

Pri uresničevanju te pravice države pogodbenice zagotavljajo (Konvencija o pravicah invalidov, 2008, str. 12):

- da osebe z ovirami zaradi svojih ovir niso izključene iz splošnega izobraževalnega sistema, da otroci zaradi svoje oviranosti niso izključeni iz brezplačnega in obveznega osnovnošolskega ter srednješolskega izobraževanja;

- osebe z oviro imajo enakovreden dostop do osnovnošolskega ter srednješolskega izobraževanja v skupnosti, kjer živijo;

- deležni morajo biti prilagoditev, ki odgovarjajo njihovim potrebam;

- osebam z oviro je v splošnem izobraževalnem sistemu potrebno zagotavljati potrebno pomoč, ki jim zagotavlja učinkovito izobraževanje;

- prilagojeno, učinkovito podporo posameznikom v okolju, ki osebe z oviro podpirajo, da dosežejo maksimalen akademski in socialni napredek;

- osebam z ovirami mora biti omogočeno, da imajo enak dostop brez diskriminacije do splošnega visokošolskega izobraževanja, poklicnega izobraževanja, izobraževanja odraslih in neprekinjenega učenja.

Države podpisnice morajo uresničevati tudi 26. člen Konvencije o pravicah invalidov – Habilitacija in rehabilitacija (Konvencija o pravicah invalidov, 2008, str. 13). Ta člen države podpisnice zavezuje, da z medsebojnim sodelovanjem in podporo osebam z oviro omogočajo, da osvajajo in krepijo največjo možno samostojnost ter telesne, psihološke, socialne in poklicne veščine ter popolno vključenost in sodelovanje na vseh področjih življenja. V ta namen države vzpostavljajo storitve habilitacije in rehabilitacije, še posebej na področju zdravja, zaposlovanja, izobraževanja in socialnih služb.

To uresničujejo tako da:

- v začetni fazi izhajajo iz multidisciplinarne presoje potreb ter sposobnosti vsakega posameznika;
- podpirajo sodelovanje ter vključevanje v skupnost ter družbo, vključitev je prostovoljna in je osebam z oviro na voljo v bližini skupnosti, kjer živijo, četudi na podeželju.

V skladom s tem členom morajo države krepiti razvoj začetnega in nadaljevalnega izobraževanja strokovnih delavcev in osebja, ki je zaposleno v organizacijah za habilitacijo in rehabilitacijo. Države morajo aktivirati dosegljivost, poznavanje in uporabo podpornih pripomočkov ter tehnologij, ki so namenjene osebam z oviro z namenom omogočanja njihove habilitacije in rehabilitacije (Konvencija o pravicah invalidov, 2008, str. 13).

1.4.1. OBRAVNAVA V SKUPNOSTI (NEPOSREDNO FINANCIRANJE INDIVIDUALNIH PAKETOV STORITEV)

Bezjak (2022, str. 41) definicijo skupnosti povzema po Tönninesu (1958), ki trdi, da je skupnost oblika družbenega sistema, v katerem vloge, vrednote in prepričanja temeljijo na sodelovanjih med ljudmi za razliko od definicije družbe, kjer se ljudje ne poznajo in vstopajo v odnose preko formalnega povezovanja. Po Bezjaku je skupnost dovolj velika enota, da lahko ustvarja politično moč, in dovolj majhna, da gradi odnose med ljudmi. Skupnost je najprimernejši kraj, kjer se lahko ljudje med seboj povezujejo z namenom ustvarjanja družbenih sprememb (2022, str. 41).

Švab (2015, str. 31) zagovarja, da imajo ljudje s težavami v duševnem zdravju pravico do enakovrednega bivanja v skupnosti tako kot vsi ostali člani družbe. Da imajo pravico živeti v skupnosti in ne v institucijah. Čeprav je pri življenju v skupnosti proces izboljšanja simptomov njihovih diagnoz daljši, avtorica trdi, da se v skupnosti hitreje izboljšujejo njihove funkcionalne zmožnosti. 91. člen Zakona o duševnem zdravju (v nadaljevanju ZDZDR, 2023) določa pravico

do obravnave v skupnosti osebam, pri katerih ni več potrebno psihiatrično zdravljenje v bolnišnici ali nadzorovana obravnava, vendar kljub vsemu potrebujejo psihosocialno podporo, podporo pri vsakdanjih opravilih, podporo pri izboljšanju življenjskih pogojev ter aktivnem udejstvovanju v vsakdanjem življenju.

V Nacionalnem programu duševnega zdravja MIRA (v nadaljevanju program Mira) (Opis programa, 2020) ugotavljajo, da lahko skupaj z interdisciplinarno mrežo služb in storitev ljudem s težavami v duševnem zdravju ter njihovim svojcem kreirajo in omogočijo kvalitetno, pravočasno in celostno podporo. Švab (2015, str. 33) zavzema stališče, da so rezultati okrevanja v skupnosti boljši kot obravnava v institucijah. Vendar avtorica (prav tam) dodaja, da je za ustrezno načrtovanje služb potrebna enakovredna zastopanost tako institucionalnih služb kot tudi skupnostnih služb (Švab, 2015, str. 31). V Programu Mira (2020) kot ključne službe za zagotavljanje ustrezne podpore v skupnosti navajajo: občine, službe na vseh nivojih zdravstvenega in socialnega varstva ter službe na vseh področjih izobraževanja. Kot organizacije, ki še imajo pomemben prispevek na področju duševnega zdravja, navajajo (prav tam) neformalne uporabniške organizacije ter druga društva, ki delujejo na tem področju, in druga društva v lokalni skupnosti. Vendar odločitev za življenje izven socialnega zavoda ljudem ne prinese avtomatsko nobenih pravic in možnosti, največji izziv pri tej odločitvi predstavlja pridobivanje najosnovnejših sredstev za življenje v skupnosti in pridobivanje stanovanja (Bohinec in Rafaelič, 2012, str. 201). V preteklosti se je kot največji izziv pokazalo sofinanciranje osebnih paketov za izvajanje storitev; občine so sicer namenile nekaj financ v ta namen, vendar pa višina resursov ni zadoščala, da bi lahko živeli v lastnih stanovanjih (Bohinec in Rafaelič, 2012, str. 201). Avtorici izpostavljata problem, da kljub temu, da Zakon o socialnem varstvu občinam nalaga obveznost sofinanciranja oskrb v stanovanjski skupini ali v samostojnem stanovanju, imajo občine različne oblike sofinanciranja, različne postopke in pogodbe. Med njihovim odločanjem, kakšno pot financiranja bodo izbrali, se pogosto posvetujejo s Centrom za socialno delo, ki svetuje nevladno organizacijo, s sorodniki uporabnika in uporabnikom (Bohinec in Rafaelič, 2012, str. 201). Recko (2023, str. 31) v svojem prispevku navaja ugotovitve zadnjih let, kjer se je izkazalo, da primarni interes organizacij, storitev in služb ni več odgovarjanje na potrebe uporabnikov, ampak so v ospredje postavljeni interesi njihove institucije in kapitalizma kot vodilne družbene ureditve. Kar je po mnenju avtorja (prav tam) v nasprotju z osnovno dolžnostjo nevladnih organizacij, ki delujejo na področju duševnega zdravja in katerih namen je, da uporabniki ob strokovni podpori najdejo njim ustrezno pot, da bodo lahko samostojno zaživeli v skupnosti (Recko, 2023, str. 31).

Bohinec in Rafaelič (2012, str. 203) izpostavljata pomembnost zavedanja, da ni dovolj ljudem dati, kar potrebujejo, ampak da imajo tudi svoj denar, s katerim lahko sami razpolagajo. Zagovarjata, da se s finančno neodvisnostjo vpliv uporabnika na potek njegovega življenja in obliko strokovne pomoči poveča; posredno financiranje, kot ga poznamo v Republiki Sloveniji, pa je dokaz nezaupanja ljudem, ki imajo različne izzive, in je sredstvo za ohranjanje odvisnosti od strokovnjakov (2012, str. 203).

Ključno pri vključevanju ljudi, ki so prej živeli v institucijah, je, da ne hodijo v prostore, namenjene ljudem s podobno stigmo, ampak da obiskujejo prostore kot ostali ljudje s podobnimi interesi (Bohinec in Rafaelič, 2012, str. 204).

1.4.2. OSEBNO NAČRTOVANJE IN IZVAJANJE STORITEV

Temeljna metoda, ki jo uporabljamo v koordinirani obravnavi v skupnosti, je osebno načrtovanje in izvajanje storitev ((Flaker,Mali,Rafaelič, &Ratajc 2013, str.19)). Pri osebnem načrtovanju gre za raziskovanje človekovega življenjskega sveta, namenjen je oblikovanju osebnih ciljev ter je v pomoč pri načrtovanju porabe že obstoječih sredstev ter pri pridobivanju tistih, ki jih oseba še potrebuje za dosego ciljev. Brandon in Brandon (1994, str. 7) opozarjata, da je pomembno, da se pri osebnem načrtovanju zgodi prenos moči iz strokovnjaka na uporabnika, saj lahko v nasprotnem primeru načrtovalec, ki si izjemno želi pomagati uporabniku, postane (pomemben) del problema. Oseba začne verjeti v strokovne kompetence socialnega delavca na način, da zanemari osebne izkušnje. Načrtovanje mora torej potekati v nenehnem dialogu ter v delovnem odnosu s posameznikom. Načrtovalec mora vedno upoštevati posameznikovo željo ter krepiti njegovo moč ter ob sprejemljivih tveganjih širiti njegove možnosti (Flaker, 2013, str. 19). Tudi 92. člen ZDZDR (2023) narekuje, da se mora za posameznika, ki naj bi bil vključen v skupnostno obravnavo, izdelati načrt obravnave v skupnosti, ki ga prejme center za socialno delo na pobudo koordinatorja obravnave v skupnosti. Flaker (2013, str. 233) navaja, da z osebnimi paketi in osebnimi načrti spreminjamo načela socialnega varstva in socialne politike. Gre za pripomoček, s katerim lahko za vsakega posameznika po njegovih merilih določimo, kaj zanj predstavlja kvaliteta življenja. Socialna politika določa kvaliteto življenja le na makro ravni, ne določa pa kriterijev zanjo oz. se osredotoča le na povprečje. Z natančno uporabo omenjene metode lahko prispevamo k temu, da se začne socialna politika približevati ideji ustvarjanja načinov pomoči po osebni meri. Flaker (2013, str. 234) pravi, da z uporabo metode osebnega načrtovanja lahko spreminjamo kriterije upravičenosti do socialnih dajatev, saj osebni cilji ponazarjajo upravičenost in se pri

tem ne moremo več opirati na neka splošna merila.
Ta metoda ustvarja možnosti sodelovanja različnih profilov ter služb med seboj, vendar pa s tem načinom dela premagujemo ovire sistema varstva, ki ljudi razdvaja zaradi njihove stigme ter ovirami institucij. Največjo oviro individualnih paketov Flaker prepoznava v nezagotavljanju sredstev. Ob soočanju s pomanjkanjem sredstev so koordinatorji pred dvema možnostma, in sicer: ali se sprijaznijo z obstoječo situacijo ali pa morajo vložiti veliko več časa in truda za pridobivanje sredstev. Po Flakerju (2013, str. 238) se uporabnik lahko odloči za dva načina financiranja osebnega paketa. Prvi način je neposredno financiranje, pri katerem mora center za socialno delo izdati sklep o plačevanju osebnega paketa storitev na podlagi 92. člena ZDZDR in na podlagi tega sklepa center na osebni račun posameznika nakazuje denar za plačilo storitev. Posameznik sam ali ob podpori koordinatorja izbira in plačuje izvajalce; na ta način se osebi krepi moč. Flaker na tem mestu navaja še drugo obliko plačevanja storitev, in sicer posredno financiranje. Ob podpori koordinatorja si oseba lahko izbere svoje izvajalce, center pa jih honorarno zaposli. Čeprav gre za posredno financiranje, je tudi tukaj naloga koordinatorja, da načrtuje, organizira in potrjuje osebni načrt, vendar pa ima v tem primeru koordinator večjo odgovornost pri porabi in utemeljevanju porabe denarja. Flaker poudarja, da mora v obeh primerih uporabnik imeti nadzor nad celotnim procesom, vendar pa pri posrednem financiranju nima nadzora nad porabo sredstev in plačevanjem storitev.

1.4.3. ZAVOD FRANKO MARIBOR IN PODOBNE ORGANIZACIJE NA PODROČJU PODPORE ZA SAMOSTOJNO ŽIVLJENJE

V tem poglavju želim predstaviti organizacije, ki delujejo na področju duševnega zdravja v skupnosti. Ena izmed njih je tudi Zavod Franko Maribor, zavod za razvijanje, načrtovanje in izvajanje uporabniške izkušnje. Tema moje diplomske naloge je predstavitev delovanja Zavoda Franko. Zavod je ime dobil italijanskem psihiatru Francu Basagliju (1924–1980), ki se je zavzemal za zaprtje psihiatričnih bolnišnic. Začetek delovanja zavoda sega v leto 2007, ko so v okviru Fakultete za socialno delo in Inštituta za socialno varstvo zagnali eksperimentalni projekt individualiziranje socialnovarstvenih storitev v okviru Agencije IN (Zavod Franko Maribor, 2024). Uradno je bil ustanovljen leta 2014 kot odgovor na potrebe oseb z dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju po strokovni podpori za samostojno in neodvisno življenje v skupnosti (Zavod Franko Maribor, 2024). Že pred ustanovitvijo zavoda se je v Občini Maribor od leta 2011 izvajal program odprte stanovanjske skupine – vzpostavljanje

oskrbe v skupnosti (v nadaljevanju VOS). Na vzpostavljanje ostalih programov in ustanovitev zavoda pa je pomembno vplivala tudi socialna akcija IZ-HOD (Nevladna organizacija se predstavi: Zavod Franko Maribor, b.d.). Omenjena socialna akcija je opozarjala na težavo institucionaliziranosti v Sloveniji, hitra ocena potreb in storitev pa je razkrila pomanjkanje služb; težava je bila predvsem v tem, da na CSD-jih niso imeli izvajalcev, ki bi opravljali terensko delo v okviru nalog koordinacije obravnave v skupnosti Nevladna organizacija se predstavi: Zavod Franko Maribor, b.d.).

Poslanstvo zavoda je nuditi strokovno pomoč ljudem, ki imajo dolgotrajne težave v duševnem zdravju, da lahko v skupnosti živijo življenje, ki odgovarja njihovim potrebam in ne zanika njihovih osebnih izkušenj (Zavod Franko Maribor, 2024). Zavod Franko Maribor izvaja program VOS, kjer ljudje živijo v lastnih stanovanjih, zaposleni pa jim nudijo njihovim potrebam prilagojeno podporo. Ta zajema pomoč pri gospodinjskih opravilih, pomoč pri urejanju bivalnega prostora, svetovanje, družabništvo, vključevanje v aktivnosti v lokalni skupnosti, podporo pri razvijanju in vzdrževanju novih vzorcev itd. Prednost tega programa je ravno to, da ljudje živijo v lokalnem okolju (Zavod Franko Maribor, 2024). Zavod izvaja tudi program Prehodne stanovanjske skupine (v nadaljevanju PSS) in je še vedno edina organizacija v Sloveniji, ki ga izvaja (Nevladna organizacija se predstavi: Zavod Franko Maribor, b.d.). Namen tega programa je, da se ljudje v nekem prehodnem obdobju, predvidoma v dveh letih, ob poglobljeni in neprestani strokovni pomoči opolnomočijo za samostojno bivanje v skupnosti. V okviru tega programa živijo v stanovanjih, ki jih ima Zavod Franko Maribor v najemu, temeljni cilj programa pa je, da dobijo usmerjeno podporo pri pridobivanju življenjskih veščin, ki so pomembne za uspešno vključevanje v skupnost. Program je namenjen tudi tistim ljudem iz različnih tveganih razmer in ljudem, ki potrebujejo preselitev v novo okolje takoj, kjer bodo deležni celodnevne podpore, in se iz najrazličnejših razlogov ne morejo vrniti domov (Zavod Franko Maribor, 2024). Izvajanje storitev v tem programu temelji predvsem na odgovarjanju potrebam ljudi, npr. po denarju, stanovanju, delu, po družabnosti, pri organizaciji vsakdanjega življenja in prostega časa, pri zagovorništvu itd. Kljub temu da je trajanje vključitve določeno na največ dve leti, obstaja možnost podaljšanja vključitve, dokler oseba ni dovolj opolnomočena s spretnostmi za samostojno življenje v obliki sobivanja ali pa samostojnega bivanja s podporo.

Predstavitev organizacij, ki prav tako delujejo na področju duševnega zdravja v skupnosti

ŠENT, Slovensko združenje za duševno zdravje (v nadaljevanju Društvo Šent)

Namen društva je izvajati aktivnosti na področju zagovorništva, psihosocialne podpore, zaposlitvene rehabilitacije ter vzpostavljanje novih delovnih mest za osebe s težavami v duševnem zdravju, socialno izključene, osebe, ki so težje zaposljive in njihove svojce (ŠENT, 2024, osebna izkaznica). Društvo Šent izvaja različne socialne programe, kot so:

- Dnevni centri, kjer nudijo ljudem podporo pri razvijanju njihovih socialnih spretnosti. Aktivnosti, ki jih izvajajo, so zasnovane na podlagi potreb uporabnikov posameznega dnevnega centra, vsebina le-teh pa je oblikovana ob podpori strokovnih delavcev. Izvajajo: treninge socialnih veščin, skupine za samopomoč svojcem in uporabnikom, izobraževalne delavnice, ustvarjalne delavnice, prostočasne aktivnosti, izlete, tabore, letovanja itd. Zraven navedenih aktivnosti izvajajo tudi individualno obravnavo s posameznikom, vsebina katerega je svetovanje, individualno načrtovanje, razbremenilni in informativni pogovor.

- Stanovanjske skupine so namenjene polnoletnim posameznikom, ki se soočajo z občasnimi ali dolgotrajnimi stiskami v duševnem zdravju ter potrebujejo zagotovljeno strokovno podporo za samostojno življenje v skupnosti. V Šentovih stanovanjskih skupinah živi do 4 do 6 ljudi, kjer s pomočjo individualnega načrtovanja, strokovne podpore in drugih programov za rehabilitacijo, s povezovanjem s sistemi socialnega in zdravstvenega varstva ter z aktivnim sodelovanjem osebe, ki stanuje v stanovanjski skupini, želijo doseči čim večjo samostojnost posameznika.

- Socialno zagovorništvo, izvajajo ga po celotni državi. Temeljni cilj tega programa je dati glas posamezniku in ga krepiti pri uveljavljanju njegovih pravic in zadovoljevanju potreb. V okviru tega programa se osredotočajo na pravice in dostojanstvo posameznih skupin, aktivni so pri oblikovanju zakonodaje in predpisov na področju duševnega zdravja, socialnega varstva, zaposlovanja idr.

- Uporabnikom prepovedanih drog je namenjen program zmanjševanje škode zaradi drog in vključuje nizkopražno obravnavo oseb, ki si prizadevajo zmanjševati nastalo socialno in zdravstveno škodo kot posledico uporabe drog.

V okviru društva Šent imajo tudi zavetišče za brezdomce (ŠENT, Slovensko združenje za duševno zdravje, 2024).

Ozara Slovenije, nacionalno združenje za kakovost življenja (v nadaljevanju Ozara)

V tej organizaciji težijo k enakovrednemu partnerskemu odnosu z osebami, ki imajo težave v duševnem zdravju ter njihovim bližnjim. V Ozari izvajajo različne socialne programe, s katerimi želijo s strokovno podporo podpreti osebe s težavami v duševnem zdravju ter njihove svojce. Glavni programi, ki jih organizacija izvaja, so programi psihosocialne podpore in rehabilitacije, katerih podlaga je individualno načrtovanje. Programi naslavljajo pomemben element pri celostni obravnavi ljudi s težavami v duševnem zdravju. Poleg glavnih programov izvajajo tudi spremljevalne, in sicer: programi za samopomoč, druženje in preživljanje prostega časa z osebami s težavami v duševnem zdravju, preventivne aktivnosti za otroke in odrasle, založniške aktivnosti, izobraževanje laičnih delavcev ter promocija duševnega zdravja. Uporabniki imajo na Ozari možnost psihoterapevtske pomoči. Pri svojem delu se osredotočajo predvsem na izobraževanje, založniško dejavnost, svoje poslanstvo pa uresničujejo preko sodelovanja z domačimi in tujimi institucijami ter posamezniki (Ozara Slovenije, nacionalno združenje za kakovost življenja, 2024).

Društvo Altra

Odbor za novosti v duševnem zdravju (v nadaljevanju Altra) je nevladna organizacija, aktivna na področju zdravstvenega in socialnega varstva ter si prizadevajo razvijati učinkovite skupnostne službe na področju duševnega zdravja v Sloveniji. Pri svojem delu težijo k individualnemu pristopu, ki izhaja iz raznolikih potreb in želja posameznika, ter skupaj z njim iščejo ustrezne rešitve. Pri ustvarjanju rešitve, ki bo najbolj optimalna za uporabnika, pa sodelujejo z različnimi obstoječimi službami. Borijo se za destigmatizacijo duševnih bolezni in za razbijanje predsodkov o osebah s težavami v duševnem zdravju in njihovih svojcih. Programi, ki jih Altra izvaja, so: dnevni center, svetovalnica, stanovanjske skupine in zagovorništvo (Društvo Altra, Odbor za novosti v duševnem zdravju, 2024).

Novi Paradoks

Slovensko društvo za kakovost življenja (v nadaljevanju Društvo) izvaja aktivnosti na področju psihosocialnih storitev za osebe, ki imajo težave v duševnem zdravju, zavzemajo se za uveljavljanje človekovih pravic ter temeljnih svoboščin. V Društvu si prizadevajo zagotavljati večjo vključenost v skupnost oseb s težavami v duševnem zdravju, njihov namen je tudi lajšanje socialnih stisk oseb s težavami v duševnem zdravju in pripadnikov drugih marginaliziranih skupin ter omogočati podporo svojcem. Društvo ima svoje stanovanjske skupine, to so manjše bivalne enote, namenjene osebam, ki potrebujejo zaradi svoje psihosocialne stiske občasno ali

kontinuirano podporo pri strukturiranju njegovega dneva. Pred vključitvijo oseba s strokovnim delavcem izdela osebni načrt, v katerem je zajeta njegova življenjska zgodba in želje v življenju. Skupaj zastavita kratkoročne in dolgoročne cilje, določita, katere veščine bi si oseba želela pridobiti za samostojno življenje. Slednje je dobra podlaga za prilagoditev bivanja v bivalni enoti, kjer je uporabnikom ves čas nudena tudi psihosocialna podpora. Dopolnilni programi, ki jih društvo izvaja, so: informiranje, izobraževanje, publiciranje, psihosocialno svetovanje, letovanje, sodelovanje z uradom Varuha človekovih pravic (Novi Paradoks, Slovensko društvo za kakovost življenja, 2024).

1.4.3.1. PRIMERI DOBRIH PRAKS IZ TUJINE

Švab (b.d., str. 25) kot primer dobre prakse navaja Italijo, kjer so že leta 1986 sprejeli zakon, ki onemogoča sprejemanje novih uporabnikov psihiatrije v psihiatrične ustanove. Ekstremno zapiranje velike tržaške psihiatrije je spodbudilo veliko pomislekov in demonstracij proti progresivcem, skrbelo jih je, da bodo ljudje ostali brez pomoči in da jih je potrebno zavarovati. Vendar, kot piše Švab (b.d., str. 26), je po mnenju Franca Basaglie skupnostna psihiatrija najprej družbeno gibanje. Glavni namen preobrazbe je bil vendarle ukiniti institucionalizacijo. Po mnenju tistih, ki so se zavzemali za spremembe, so bile spremembe v psihiatriji in zavodih potrebne zato, ker so ljudje bili iztrgani iz domačega okolja in se bili prisiljeni kljub svojim stiskam umakniti v zaprt prostor, kjer so imeli nadzor nad njihovim življenjem popolni neznanci; pogosto ti niso poznali ali pa le delno osebne zgodovine osebe.

Danes so v Trstu štirje centri za duševno zdravje, vsak ima od šest do osem postelj, vsi centri so odprti 24 ur na dan (Švab, b.d., str. 26). Ljudje, ki so v hudi akutni stiski, imajo možnost zdravljenja na psihiatričnem oddelku splošne bolnišnice, kjer je na voljo osem postelj na odprtem oddelku, vendar le za krajši čas, nato se morajo vrniti v center za duševno zdravje. Obseg podpore se določa individualno (prav tam). Trst ima tudi dvanajst socialnih kooperativ, ki omogočajo prilagojeno delo in so ljudje plačani za opravljeno delo. Krepijo delovanje združenj svojcev in uporabnikov, ki se trudijo vključiti v skupnost. Zdravljenj proti volji osebe skorajda ni, Švab (prav tam) navaja 6 primerov na 100.000 oseb, od teh so tri osebe uporabniki forenzične psihiatrije, ki so na obravnavi v drugih psihiatričnih bolnišnicah.

Švab (b.d., str. 27) kot primer dobre prakse navaja tudi Center za skupnostno psihiatrijo v Birminghamu v Veliki Britaniji. Izpostavlja spoštljivo in enakovredno podporo, ki odgovarja na potrebe ljudi. V Centru za skupnostno psihiatrijo si prizadevajo za zaposlovanje in izobraževanje ljudi, ki imajo ponavljajoče hospitalizacije. Družinski zdravniki so seznanjeni z

omogočeno podporo pacientom, ki imajo težke in dolgotrajne težave v duševnem zdravju. Avtorica (prav tam) poroča, da so vzpostavili delovno skupino za natančno spremljanje, vse postopke so natančno analizirali, tako da se je ta način delovanja uveljavil povsod v državi v okviru National Service Frameworka kot smernice za oblikovanje služb. Švab (b.d., str. 27) navaja, da je v Veliki Britaniji v sistem osnovnega zdravstvenega zavarovanja vključena skrb za duševno zdravje in so zraven splošnih psihiatričnih centrov, ki odgovarjajo na potrebe prebivalcev na lokalnem nivoju, usmerjeni tudi v druge time, v krizne delovne skupine za podporo na domu ter v ACT time. V praksi izvajajo psihiatrično podporo 1,2 milijona lokalnemu prebivalstvu. Skupnostna psihiatrična služba je bila multidisciplinarna in je skušala združiti socialno ter zdravstveno podporo. Ustanovili so tudi štiri vrste delovnih skupin, prva je bila povezana z osnovnim zdravstvenim zavarovanjem in lahko najdemo podobnosti z našo dispanzersko psihiatrično službo, druga je namenjena podpori na domu ter kriznim intervencijam, tretja je skupina za obravnavanje in nudenje podpore osebam, ki imajo zahtevnejše izzive v duševnem zdravju in so deležni ponavljajočih hospitalizacij, četrta skupina pa je namenjena ljudem, ki potrebujejo neprekinjeno podporo ali rehabilitacijo. Služba se še razvija, razvijajo tudi skupino za zgodnje intervencije pri mlajših osebah, ki imajo izkušnjo prve psihoze.

Švab (b.d., str. 28) poroča, da krizni tim intervencije omogoča 24 ur na dan, 7 dni v tednu, nudi podporo in pomoč ljudem, ki se znajdejo v psihični krizi in bi bila sicer zanje potrebna hospitalizacija. Krizni tim si prizadeva zmanjšati število hospitalizacij in tudi bolnišnica deluje tako, da hospitalizacijo čim bolj skrajšajo. Poglobljeno podporo izvajajo na domu s pogostimi obiski, večkrat dnevno, če je potrebno, ciljna skupina so ljudje med 16 in 65 leti s hudimi težavami v duševnem zdravju. Zaposleni v timu so kompetentni za delo z ljudmi z zahtevnimi težavami v duševnem zdravju, kar vključuje tudi psihoze. Strokovnjaki so usposobljeni za ocenjevanje psihološkega stanja, znajo načrtovati podporo, zdraviti stisko ter so usposobljeni za iskanje izhoda iz stiske ter dobro sodelujejo z lokalnimi službami. Običajen tim je dostopen 24 ur na dan, zaposlenih je šest ljudi, delajo med 8. in 16. uro, med vikendom dežurata dva zaposlena. Švab (b.d,, str. 29) poroča, da se učinki tega načina dela vidijo v zmanjšanju hospitalizacij, povečal pa se je interes za forenzično psihiatrijo.

Primer dobre prakse ima tudi Irska (Švab, b.d., str. 29). V Monaghanu so program skupnostne psihiatrije vzpostavili na podlagi intervjujev s svojci, ljudmi, ki potrebujejo podporo, in skupnostjo ter začeli s planiranjem služb v skladu z njihovimi potrebami. Avtorica (prav tam) navaja, da so bile njihove potrebe pogosto usmerjene v ureditev življenjske situacije, kot npr.

pridobiti zaposlitev, zdravljenje fizičnih bolezni. Navaja ugotovitev, da so v nekaj mesecih izpraznili akutno enoto s 27 posteljami, saj so svoje delo usmerili iz bolnišnice v skupnost. Prišli so do ugotovitve, da je okrevanje v okviru domačega okolja ter njegovih zahtev bolj uspešno, vendar pa žal projekt Cavern Monaghan ni dobil dovolj podpore, da bi se lahko razširil na celotno Irsko.

Poznan je tudi primer dobre prakse iz Španije (Švab, b.d., str. 30), ko so v regiji Asturias izvajali izboljšave na podlagi predlogov po premestitvi podpore iz velikih bolnišnic v skupnost. Prizadevali so si ustanoviti celotno mrežo podpornih služb za delo z osebami z dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju. Iz območja z milijonom prebivalcev so v različne storitve sprejeli 40.000 uporabnikov, večina rehabilitacijskega dela je opravljena v terapevtskih skupnostih.

Omeniti velja tudi projekt v vzhodnem Lillesu (Švab, b.d., str. 30), ki se je začel leta 1977 v bolnišnici, zadolženi za zdravljenje 86.000 prebivalcev. Do leta 1995 so ob podpori zasebnega združenja (Zdravstveno-psihološko-socialno združenje) in posameznikov, ki so imeli željo po preobrazbi institucij, začeli z izobraževanjem lokalne skupnosti o destigmatizaciji. Danes je po besedah avtorice (prav tam) v mestu Lillie dober dostop do različnih rehabilitacijskih aktivnosti v športnih in kulturnih centrih z raznolikimi aktivnostmi. Povprečna dolžina hospitalizacije v psihiatrični bolnišnici je osem dni, na oddelku je na voljo 20 postelj. Sodelujejo z lokalnimi timi. Avtorica (prav tam), dodaja, da je v mestu Lilles zelo pomembna in uspešna povezava z zdravniki, sicer pa je tam bolj poudarek na umetniškem, kreativnem ter kulturnem udejstvovanju kot na zaposlitveni rehabilitaciji.

1.5. TRENUTNO STANJE DEZINSTITUCIONALIZACIJE V SLOVENIJI

Flaker (2022, str. 217) pravi, da so imeli občutek nepremagljivosti in neustavljivosti, ko se je dezinstitucionalizacija začela v zavodih. Vendar je po informacijah Ministrstva za delo, družino, socialno zadeve in enake možnosti (2023) v Republiki Sloveniji še vedno zaskrbljujoča visoka stopnja institucionaliziranosti, do katere je prišlo zaradi neustanavljanja skupnostnih služb in se je posledično zvišal obseg institucionalnega varstva. Med institucionalno oskrbo Ministrstvo za delo, družino, socialno zadeve in enake možnosti (2023) navaja: zavode, velike ustanove in objekte, kjer na enem mestu oskrbujejo več kot 25 ljudi. Gre za službe, ki imajo 24

ur na dan vključene uporabnike, ki tam živijo, spijo in opravljajo večino drugih dejavnosti. Vendar na drugi strani v programu Mira (Opis programa, 2020,) trdijo, da se morajo dejavnosti, ki so namenjene odpravljanju in preprečevanju težav v duševnem zdravju, ter podpora ljudem odvijati v vseh fazah življenja v skupnosti. V sistemu socialnega varstva je nujno imeti zagotovljeno brezpogojno dostopna stanovanja, direktno in osebno financiranje storitev, opolnomočenje skupnosti za sprejemanje ljudi, ki so bili nekoč izločeni iz družbe, prilagojena delovna mesta in empatično ter etično socialno varstvo (Opis programa, 2020,)

Inovacija, ki jo vpeljuje program Mira (Opis programa, 2020), je vzpostavljanje 50 centrov za duševno zdravje otrok in mladostnikov in centrov za duševno zdravje odraslih, kjer bodo sodelovali z interdisciplinarni timi strokovnjakov, ki bodo omogočali dosegljivost vseh storitev vsem prebivalcem območja, kjer bo center deloval. Za večjo in izboljšano dostopnost do storitev je potrebno sodelovanje z vsemi službami in ostalimi zainteresiranimi skupinami in posamezniki v lokalnem okolju.

1.5.1. STRATEGIJA DEZINSTITUCIONALIZACIJE

Med glavne cilje vzpostavitve Projektne enote za izvedbo dezinstitucionalizacije, ki je trajala od leta 2018 do 2022, Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (2023) navaja:

- Ustvarjati skupnostne službe, ki bodo zamenjale nepopustljiv in neprimeren sistem institucij, hkrati pa bodo odgovarjale na potrebe ljudi, da bodo na primeren način podprti (tako s strani zdravstvenih delavcev kot tudi izvajalcev socialnih storitev dolgotrajne oskrbe), da bodo čim daljše obdobje lahko živeli v svojem domačem okolju. Storitve bodo prilagojene tistim, ki trenutno ne zmorejo samostojnega življenja brez podpore institucionalne podpore; spodbujali in krepili jih bodo v tem, da se bodo lahko nekoč vrnili iz institucionalne oblike skrbi v življenje v skupnost.

- V procesu dezinstitucionalizacije spodbujati izvajalce, ki delujejo na področju skupnostnih storitev za ljudi, da širijo in krepijo svojo ponudbo na tem področju.

- K večji socialni vključenosti uporabnikov storitev dolgotrajne oskrbe in zmanjševanju tveganja revščine bo pozitivno prispevala vzpostavitev celostnega sistema dezinstitucionalizacije.

Vizija Resolucije o nacionalnem programu duševnega zdravja 2018–2028 (Ministrstvo za zdravje, 2018 str. 12), v nadaljevanju RENPDZ 18–28 je poskrbeti, da bodo lahko vsi prebivalci

uveljavljali pravico do duševnega in telesnega zdravja. RENPDZ 18–28 (prav tam) želi ustvarjati pogoje, kjer bo lahko vsak posameznik razvijal in udejanjal svoje potenciale v poklicnem, družbenem, zasebnem in družinskem življenju, ter enakovreden dostop za vse do kvalitetnih virov pomoči.

V Resoluciji o nacionalnem programu duševnega zdravja 2018–2028 (Ministrstvo za zdravje, 2018, str. 13) si prizadevajo:

- ustvarjati pogoje, ki bodo krepili ter ohranjali dobro duševno zdravje vseh prebivalcev Slovenije in bodo preprečevali nastanek težav v duševnem zdravju v vseh življenjskih obdobjih,

- zmanjšati stigmatiziranost in diskriminacijo oseb, ki imajo težave v duševnem zdravju,

- kreirati okolje, ki bo podporno za dobro duševno zdravje,

- nadgraditi veščine in znanja strokovnih služb, ki delujejo na vseh segmentih duševnega zdravja,

- povečati dostopnost ljudem do služb in storitev, ki delujejo na področju duševnega zdravja,

- zmanjšati odvisnost od institucionalnega varstva na področju duševnega zdravja.

2. OPREDELITEV PROBLEMA

V diplomskem delu pišem o izkušnjah ljudeh z dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju in so vključeni v programe Zavoda Franko Maribor. Večina teh oseb ima tudi izkušnjo z bivanjem v raznih institucijah. Moja raziskava bo prispevala k boljšemu razumevanju ljudi, ki se soočajo z dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju in izzivi, ki jih imajo v procesu njihovega ponovnega vključevanja v skupnost. Ljudje, ki imajo določeno nalepko, so velikokrat preslišani v uresničevanju svojih želja in potreb. Doyal in Gough (1991, v Grebenc, 2023, str. 3) ugotavljata, da se tisti, ki kot merilo za razvoj socialnega in zdravstvenega varstva uporabljajo zadovoljene potrebe, morajo zavedati večplastnosti človeških potreb. Na eni strani lahko nanje gledamo kot na univerzalne, splošne, objektivne, po drugi strani pa kot individualne, subjektivne in relativne. Grebenc (2023, str. 6) meni, da pri sodobnem oblikovanju politik socialnega varstva želi država več odgovornosti prenesti na kvaliteto življenja državljanov ter na preostale sfere in akterje socialnega varstva. Vendar pa Dwyer (2004, v Grebenc, 2023, str. 6) opozarja na nevarnost mentalitete, da je vsak posameznik odgovoren za osebno blaginjo in stabilnost družine.

Problem je v tem, da je ljudem, ki so na družbenem robu, običajno odvzet glas in nimajo nikogar, ki bi zastopal njihove interese (Grebenc, 2023, str. 6).

Pri omogočanju upoštevanja interesov uporabnikov služb, imajo pomembno vlogo socialni delavci in drugih zaposleni v instituciji, da to osebo slišijo in ji glas povrnejo. K temu nas zavezujejo načela socialnega dela, ki so temelj za vzpostavljanje uspešnega in enakovrednega delovnega odnosa z ljudmi, ki potrebujejo našo pomoč (Čačinovič Vogrinčič, 2002, str. 92). Pri delu z ljudmi s težavami v duševnem zdravju je eden izmed ključnih konceptov koncept perspektive moči po Saleebyu (1997, v Čačinovič Vogrinčič, 2002, str. 92). Ta koncept govori ravno o tem, da se mora strokovnjak zavestno odločiti, da bo v odnosu z osebo osredotočen na talente in kvalitete posameznika, ki lahko tej osebi pomagajo ustvariti želeno rešitev, in se ne osredotoča toliko na sam problem. Pri delu z ljudmi je tudi pomembno, da socialni delavci upoštevajo koncept etike udeleženosti po Hoffmanu (1994, v Čačinovič Vogrinčič, 2002, str. 93), ki strokovnjake spodbuja k temu, da odstopijo od moči, ki jim ne pripada. Socialni delavec izstopi iz vloge opazovalca v vlogo nekoga, ki je pripravljen sodelovati v kreiranju neke nove zgodbe. V tem procesu nima nihče zadnje besede, ampak gre za pogovor, ki se vedno lahko nadaljuje.

Pomembno je, da se socialni delavci zavedamo, kako ključno je, da pri teh ljudeh ne zanemarjamo njihove pravice do enakovrednega sodelovanja pri reševanju njihovih življenjskih in vsakodnevnih situacij, hkrati pa tako prispevamo, da si povrnejo dostojanstvo in samospoštovanje, kar opisuje tudi Alinsky (1975, v Brandon, 1992, str. 10).

Prav tam Alinsky (1975) poudarja, da je v nasprotnem primeru naš prispevek k osebnostnemu razvoju posameznika izničen. Avtor trdi, da se napredek lahko zgodi samo pri ljudeh, ki imajo priložnost aktivno reševati svoje težave, kadar niso v vlogi nemočnih in pasivnih žrtev, ki le sprejemajo pomoč zasebnih in državnih služb.

V moji raziskavi me bodo torej zanimale izkušnje uporabnikov Zavoda Franko Maribor.

Raziskovalna vprašanja:

R1: Na kakšen način zaposleni Zavoda Franko spodbujajo uporabnike k aktivnemu reševanju problemov in kako jih krepijo v teh prizadevanjih?

R2: Kakšno podporo prejemajo uporabniki pri sprejemanju odločitev v okviru zaposlitvenih procesov?

R3: Na kakšen način je v Zavodu Franko omogočeno uporabnikom in uporabnicam prevzemanje pomembnih vlog v življenju?

R4: Kako organizacija zagotavlja odgovore na specifične potrebe uporabnika oz. uporabnice?

R5: Kako organizacija spodbuja in podpira uporabnike, da postanejo del cenjenih dejavnosti ali projektov v lokalni skupnosti?

3. METODOLOGIJA

3.1. VRSTA RAZISKAVE

V svoji diplomski nalogi sem izvedla *kvalitativno raziskavo,* saj moje temeljno gradivo sestavljajo besedni opisi ter pripovedi sogovornikov in sogovornic. Hkrati je moja raziskava empirična. V njej je gradivo obdelano in analizirano na besedni način brez uporabe merskih in računskih postopkov (Mesec, 1997, str. 84). Podvrsta moje raziskave je *eksplorativna* (Mesec, 1997, str. 80), saj raziskujem precej novo in neodkrito temo, o kateri je v Sloveniji trenutno malo znanega in napisanega. Sicer je s področja vključevanja v skupnost kar nekaj slovenske literature, vendar pa je zelo malo zapisanega o tem iz uporabniške perspektive.

3.2. MERSKI INSTRUMENTI IN VIRI PODATKOV

Za namen moje raziskave sem se odločila, da bom intervjuvala svoje sogovornike. Moja raziskovalna metoda je delno standardiziran intervju, pri čemer so smernice za intervju uporabljene kot merski instrument. Pred izvedbo pogovorov sem si predhodno pripravila vprašanja, med samim pogovorom pa sem po potrebi postavljala podvprašanja. Vse pogovore, razen enega, ki sem ga delno opravila preko telefonskega pogovora, sem opravila v živo, saj se mi je to zdelo najbolj smiselno glede na zaupnost podatkov. Za namen natančnega zapisa pogovorov sem vse pogovore snemala, s čimer so se sogovorniki tudi pisno strinjali, saj sem jim pred začetkom pogovorov dala v podpis pisno soglasje.

Zavod Franko Maribor je manjša ustanova, kjer se zaposleni in uporabniki dobro poznajo. Glede na to, da gre za zelo ranljivo populacijo in da so nekateri odgovori tako specifični, da bi lahko takoj razkrili identiteto sogovornikov, sem se odločila, da v diplomskem delu ne bom priložila transkriptov intervjujev. Ta previdnost je namenjena zaščiti zasebnosti in preprečevanju morebitnih težav, ki bi jih lahko imeli uporabniki zaradi sodelovanja v moji raziskavi.

3.3. ENOTE RAZISKOVANJA

Populacija v moji raziskavi so vse osebe, ki so bile do dne 1. 1. 2024 vsaj eno leto že vključene v programe Zavoda Franko Maribor.

Vzorčenje v raziskavi je bilo *neslučajnostno,* saj vsaka enota populacije ni imela enake možnosti, biti izbrana. Osebe, s katerimi sem opravila intervjuje, sem že poznala, saj z njimi

sodelujem v okviru prostovoljstva pri Zavodu Franko in imam z njimi vzpostavljen oseben in zaupen odnos. Moje vzorčenje je bilo torej priložnostno, saj sem izbrala sogovornike, do katerih sem najlažje dostopala (Mesec, 1997, str. 81).

V raziskavo je bilo vključeno šest oseb. Ena oseba je vključena v Zavod Franko eno leto, ostalih pet pa deset let. Štirje udeleženci v moji raziskavi imajo status delovno nezmožnosti, en udeleženec je invalidsko upokojen, en udeleženec pa je zaposlen in opravlja plačano delo. Osebe, vključene v raziskavo, so stare od 35 do 57 let.

3.4. ZBIRANJE PODATKOV

Kvalitativna metoda, ki sem jo uporabila za zbiranje podatkov, je bil *delno standardiziran intervju* (Mesec,1998, str. 21). Uporaba te metode se mi je zdela najbolj smiselna, saj gre za ranljivo populacijo, ki se v širšem krogu ljudi težko razgovori o svoji osebni izkušnji. Prav tako pa bi lahko bile te njihove informacije zlorabljene. Da bi zagotovila čim bolj varen in zaupen prostor, se mi je zdelo najbolj smiselno uporabiti navedeno metodo. Drugi razlog za izbiro te metode je bil raziskovanje doživljanja situacije in izkušenj oseb, kar z nobeno drugo metodo ne bi mogla pridobiti. Delno standardiziran intervju mi je omogočil, da sem lahko vprašanja sproti prilagajala glede na posameznega sogovornika in na njegovo zgodbo. Smernice so bile namenjene boljši usmeritvi pogovora.

Faza zbiranja podatkov je trajala od 1. 4. 2024 do 12. 6. 2024. Faza zbiranja podatkov se je nekoliko podaljšala, saj je ena oseba med prvim delom intervjuja želela pavzo, nato pa je zaradi poslabšanja duševnega zdravja in hospitalizacije bilo potrebno uskladiti termin za nadaljevanja pogovora. Kasneje sem intervju s to osebo nadaljevala 12. junija 2024 in zaključila preko telefonskega pogovora. Z ostalimi sogovorniki sem opravila intervjuje pri njih doma, osebno, pri čemer sem vse pogovore snemala s telefonom in z njihovo privolitvijo. Z vidika etike raziskovanja sem pred izvajanjem intervjujev pridobila podpisana informirana soglasja, ki so jih sogovorniki prej prebrali in se s svojim podpisom strinjali, da lahko njihove podatke v anonimizirani obliki uporabim za namen raziskave ter v nadaljnjih poročilih in člankih.

3.5. ANALIZA PODATKOV

Ker je moja raziskava kvalitativna, sem tudi podatke obdelala na kvalitativen način. Za transkripcijo posnetih intervjujev sem imela dovoljenje sogovornikov, kar mi je olajšalo delo in pripomoglo k ohranjanju čim več podatkov. Intervjuje sem označila s slučajnimi črkami, da

sem zaščitila identiteto sogovornikov. Ko sem dokončala prepise, sem jih razvrstila oziroma združila glede na raziskovalna vprašanja, da sem še dodatno zaščitila anonimnost sogovornikov.

Pri kodiranju sem natančno prebrala transkripte, označila ključne besede in pomembne dele besedila v skladu z raziskovalnim problemom ter jih prenesla v tabelo. V tabeli sem vsak del označila s posebno oznako, na primer, za prvo raziskovalno vprašanje 'Ae1', kjer 'A' označuje raziskovalno vprašanje, 'e' predstavlja intervju sogovornika, '1' pa številko izjave. V intervjujih sem se izogibala uporabi imen zaposlenih in jih nadomestila z izrazi, kot sta 'strokovni delavec' ali 'zaposlen/a', saj je v organizaciji malo ljudi in bi se lahko hitro ugotovilo, kdo je sogovornik.

Pri odprtem kodiranju sem vsem označenim izjavam, ki so bile razporejene v prvem stolpcu tabele, pripisala pojme, ki označujejo posamezne izjave. Vsakemu pojmu sem dodelila kategorijo in temo, pod katero spada. Za vsako raziskovalno vprašanje sem pripravila posebno kodirno tabelo. Ta tabela s podatki je priložena in se nahaja v prilogi raziskave pod naslovom 8.4. Odprto kodiranje. Za odprtim kodiranjem sem naredila še osno kodiranje, za katerega sem primerjala vse kategorije in teme iz vseh posameznih intervjujev. Najprej sem se osredotočila na teme, ki sem jih zapisala, in nato pod vsako temo še kategorije ter jim pripisala številke izjav iz intervjujev. Tudi to se nahaja v prilogah raziskave pod naslovom 8.5 Osno kodiranje.
Po zaključku kodiranja sem se posvetila analizi rezultatov. V naslednjem poglavju so rezultati predstavljeni po temah, ki so se izkazale za pomembne na podlagi intervjujev in kodiranja. Za vsako temo sem navedla posamezne kategorije, jih predstavila ter podkrepila z izjavami vseh uporabnikov Zavoda Franko Maribor, ki so sodelovali v raziskavi.

4. REZULTATI

4.1. Rezultati

Analiza podatkov, pridobljena z intervjuji, je razkrila nekaj ključnih tem, ki se pojavljajo skozi vse pogovore. Te teme bom predstavila na naslednji način: Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov, izkušnje z zaposlenimi, potrebe, sporočila okolice, zaposlitev, vloge, odgovori Zavoda Franko na uporabniške potrebe ter vključevanje uporabnikov Zavoda Franko Maribor v skupnost. Znotraj vsake teme bom opisala ustrezne kategorije, jih pojasnila ter podkrepila z izjavami, pridobljenimi iz intervjujev.

4.1.1. AKTIVNO VKLJUČEVANJE UPORABNIKOV V REŠEVANJE PROBLEMOV

Rezultati so pokazali, da intervjuvane osebe – uporabniki Zavoda Franko – navajajo, da jih zaposleni v zavodu aktivno vključujejo **v reševanje problemo**v, kar pri njih razvija sposobnost reševanja izzivov. Uporabniki v največji meri pravijo, da to pri njih vzbuja občutke večje samozavesti **pri sprejemanju odločitev**, v manjši meri pa še občutke samostojnosti ter občutke sposobnosti reševanja izzivov.

Sposobnost reševanja izzivov je odvisna od značilnosti le-teh, saj so ti precej raznoliki, kar potrjuje izjava: *"Odvisno od tega, kakšen izziv je. Eni so bolj enostavni, eni pa bolj zahtevni (Ae7)."* Ob pojavu izzivov je uporabnikom Zavoda Franko ponujena tudi pomoč strokovnih delavcev. Kot izziv, katerega so uporabniki zmožni sami uspešno reševati, predstavlja **skrb za otroka**. Kot pomembno izpostavljajo tudi dejstvo, da se sedaj bolje zavedajo **vsakdanjih opravil**, ki jih je potrebno postoriti. Sami se tudi trudijo **izboljšati pretekle situacije**.

Znotraj teme aktivnega vključevanja uporabnikov v reševanje problemov vprašani sogovorniki razlikujejo med **enostavnimi in zahtevnimi izzivi**. V prvo skupino uvrščajo: bujenje ob primernem času, sprehajanje psa, obisk hčerke v Radovljici, trud za dober odnos s hčerkinim očetom, skrb za stanovanje, čiščenje, kuhanje, likanje, športno aktivnost, nakup živil, nakup življenjskih potrebščin, plačilo položnic, pranje oblačil, sobivanje s sostanovalcem, skrb za osebno higieno ter skrb za prehrano.

V drugo skupino med **zahtevne izzive uvrščajo**: situacije v zvezi z zaposlitvijo, in sicer breme brezposelnosti, iskanje zaposlitve in hoditi v službo, nadalje kot zahtevne izzive navajajo še hčerkin obisk v Mariboru, hišna opravila, dogovarjanje za izlet, odnos s hčerko, ohranjanje

duševnega zdravja, ostati aktiven, prenehanje kajenja cigaret, slabo počutje, sprejemanje odločitev zaradi zdravstvenega stanja ter skrb za stanovanje po poškodbi, kar ponazori izjava: *"Na primer zaradi poškodbe, se mi je skrb za dom čisto podrla in nisem mogel več živet (An184)."*

4.1.2. IZKUŠNJE UPORABNIKOV Z ZAPOSLENIMI

V zvezi s svojimi izkušnjami z zaposlenimi v Zavodu Franko največ intervjuvancev omenja **poslušanje**. V manjši meri omenjajo še njihovo deljenje lastnih izkušenj, **izpostavljajo dobro sodelovanje, neprekinjeno podporo**, **občutek razumljenosti,** obojestranski odnos, razumevanje življenjske zgodbe in skupno iskanje rešitev. Nadalje opažajo stalno pripravljenost za pomoč, kar prikaže izjava: *"Pa vse mi pomagajo, kaj god rabim (Am83)."* ter stalno pripravljenost za razlago, kar ponazori izjava: *"Ja, to da mi vse razložijo (Am101)."* Večina uporabnikov ima dobre izkušnje z zaposlenimi Zavod Franko Maribor. Le ena oseba je izpostavila **večje zaupanje v prejšnjo direktorico**, drugače pa izražajo v zvezi z zaposlenimi **pozitivne ali spodbujajoče izkušnje** ter zadovoljstvo z njimi. V nadaljevanju intervjuvani uporabniki razlagajo o negativnih in pozitivnih izkušnjah. Kot že prej omenjeno, imajo uporabniki dobre izkušnje z zaposlenimi. Je pa ena oseba kot negativno izkušnjo navedla doživljanje občutka nezaupanja in nesamostojnosti. Našteva še: dogovarjanje glede opravljanja nakupov, doživljanje frustracij glede neprestane prošnje za svoj denar ter v zvezi s shranjevanjem psihiatričnih zdravil, nadalje omenja konflikt zaradi porabe denarja, nezadovoljstvo s trenutnimi dogovori ter v zvezi s spremstvom na psihiatričen pregled. **Znotraj negativnih izkušenj ta oseba izpostavlja še nezaupanje** oziroma pogojno zaupanje v novo direktorico, obup nad situacijo ter več motečih vidikov sodelovanja z Zavodom Franko. Nekateri izrazijo še svoje želje, in sicer **po spremembi dogovora glede nakupovanja** ter po odstopu od organizacije, kar prikažeta naslednji izjavi: *"Najrajše bi odstopla od Frankota, ker tak ne gre več naprej (Ad165)."* in *"Ja, da odstopim od Zavoda Franko (Ad174)."* Kot izražene pozitivne izkušnje pa so bile s strani sogovornikov prepoznane: druženje, doživljanje občutka razumljenosti in slišanosti, omenjena pomoč na splošno ter ožje kot pomoč strokovne delavke ob smrti mame, prepoznan pozitiven pristop s strani strokovne delavke in prilagodljivost glede opravljanja nakupov. Nadalje so uporabniki kot pozitivne izkušnje prepoznali še: spodbudo **strokovne delavke k vključitvi v Ozaro**, spodbujanje na splošno ter ožje kot **spodbujanje k spremembam,** številne dobre izkušnje, tople besede ter **prepoznan spoštljiv in razumevajoč odnos zaposlenih** Zavoda Franko, kar prikazuje izjava: *"Mislim, da me spoštujejo pa razumejo*

(An205).” V zvezi s temo aktivnega vključevanja uporabnikov v reševanje problemov sta bila s strani vprašanih prepoznana še dostop do pomoči oziroma spodbuda k vključitvi v Društvo Človek ter lastna aktivnost uporabnikov, ki se kaže v samostojnem pridobivanju informacij glede denarnih transferjev. Intervjuvanci so tekom pogovorov omenjali **še številne prepoznane metode dela s strani zaposlenih,** in sicer: druženje ob kavi, informiranje o možnostih prenehanja kajenja, o možnih rešitvah ter o vsebini najemne pogodbe, prav tako so omenjali izdelavo delovnega in finančnega načrta, kontinuiran proces zagotavljanja informacij, načrtovanje tako kratkoročnih, kot tudi dolgoročnih ciljev in prihodnosti, obisk na domu ter opisovanje trenutnega stanja. Prepoznane in omenjene metode dela zaposlenih Zavoda Franko so bile še: nudenje podpore, pogovor, skupno iskanje rešitev, spodbujanje samostojnosti, spoštovanje osebnih želja, učenje vsakdanjih opravil in skupno načrtovanje dnevnih aktivnosti, kar ponazori izjava: *“Najbolj mi je ravno to pomagalo, ko smo naredili načrt, kako čez dan (Ae19).”* Nato so bile v besedah sogovornikov prepoznane tudi **številne vrste pomoči**, kot so: dober zgled, kritje stroškov prevoza za obisk otroka, oskrba s čistilnimi sredstvi, plačilo preživnine, podpora pri skrbi za stanovanje in pri včlanitvi v knjižnico, pomoč pri prenehanju kajenja cigaret, pri pridobivanju denarnih sredstev, pri razdeljevanju hišnih opravil, pri urejanju dokumentacije po mamini smrti in pri urejanju različnih dokumentov nasploh, reševanje stanovanjske problematike, skupen obisk Ozare s strokovno delavko, skupno načrtovanje srečanja s hčerko, spodbuda k prenehanju kajenja trave, spodbudna beseda, spodbujanje fizične aktivnosti, pohod in dostava hrane na dom, kar prikaže izjava: *“Pa na primer za hrano ne, so mi pomagali uredit, da mi 3x na teden vozijo na dom (Am94).”* Intervjuvani uporabniki Zavoda Franko so znotraj omenjene teme izpostavili še **spodbujanje samostojnosti** oziroma natančneje **samostojno življenje ob podpori,** nato pomanjkanje zaupanja oziroma željo po večjem zaupanju, prav tako še o sprejemanju odločitev in znotraj le-teh o lastni odločitvi o sodelovanju, odgovornem jemanju zdravil, odločitvi za življenje v stanovanjski skupini, sodelovanju pri iskanju rešitev ter o svobodnem odločanju o svojem življenju, kar potrdi izjava: *“Sej se sam lahko svobodno odločam o vsem (An186).”* Sogovorniki so omenili tudi nekaj stanovanjskih pravil, in sicer prepoved alkohola, prepoved drog in prepoved kajenja v stanovanju. Glede učinkov **pravil izpostavljajo njihov pozitiven učinek.** Med izkušnjami z zaposlenimi v primeru kršenja pravil so izpostavili: nekaznovanje ob kajenju trave, opozorilo ob prekršku – kar prikaže izjava: *“Samo opozorili so me (Af72).”* – ter prepoznano dobronamernost in strokovnost.

4.1.3. POTREBE

Pridobljene izjave uporabnikov Zavoda Franko so se nanašale tudi **na temo potreb**, znotraj katerih so sogovorniki izrazili številne**, ki jih prepoznavajo pri sebi**. Omenili so potrebo po: podpori strokovne delavke pri spopadanju z novimi situacijami, po načrtovanju porabe finančnih sredstev, po neprofitnem stanovanju, po uresničevanju ciljev, po podpori, po spoštovanju pravil in po pogovoru o temah, ki zanimajo uporabnika, kar lahko ponazorimo z izjavo: *"Ja recimo pri svobodi pogovora, da se lahko pogovarjam o čem želim (An213)."* Navedli so še potrebe po: sodelovanju s prostovoljci, spodbudi za zunanje fizične aktivnosti, samostojnem opremljanju stanovanja in prilagojenem delovnem mestu. Uporabniki so v zvezi s potrebami omenili še zanemarjanje lastnih potreb zaradi občutka neuresničljivosti, kar ponazorita izjavi: *"Ne razmišljam kaj dost o tem, kaj je možno, ker se mi tako zdi vse nemogoče (An217)."* in *"Ampak to se mi zdi tak utopično, tako da raje sploh ne razmišljamo tem (An219)."* Intervjuvane osebe so izrazile še **osebna prizadevanja za samosprejemanje**. Znotraj pogovorov so bile izražene še nekatere želje, in sicer po potovanju z ladjo po Sredozemskem morju, po oddihu na morju, po potrditvi s strani mame, po potrditvi, da je na pravi poti oziroma po potrditvi, da je v redu, tako kot je, prepoznana pa je bila še želja po večji avtonomnosti. Nekateri sogovorniki so izpostavili še zadovoljenost potreb oziroma **zadovoljstvo s trenutnimi razmerami.** Nekateri omenijo še pomanjkanje občutka varnosti oziroma natančneje domotožje po domu v Poljčanah in izgubo občutka domačnosti. Intervjuvanci so govorili še o razbijanju predsodkov, pri čemer bi bilo potrebno predvsem delo s skupnostjo, kar lahko ponazorimo z izjavo*: "Ja, mogoče bi rabila, da nekdo razloži ljudem okrog mene (Ae26)... res da imam težave v duševnem zdravju ampak, da vseeno ene stvari zmorem sama, enih pa pač ne in, da za to nisem čisto nebogljena (Ae27)."* Na podlagi povedanega s strani sogovornikov naj bi se skupnosti prikazalo, da niso leni, da se trudijo, da imajo omejene zmožnosti in da niso manj vredni zaradi nezaposlenosti.

4.1.4. SPOROČILA OKOLICE

Rezultati sogovornikov so glede sporočil okolice pokazali, da prepoznavajo osebe znotraj svojega življenjskega okolja tako **enakovredne kot tudi neenakovredne odnose**. Glede prvih omenjajo **dober in spoštljiv odnos s sosedi,** z bližnjimi **ter nepokroviteljski odnos zaposlenih.** Glede drugih pa navajajo **nerazumevanje duševnih stisk in pokroviteljski odnos** številnih: mame, očeta, direktorice, domačih, zaposlenih pri Zavodu Franko, sorojencev, v

službi ter ljudi nasploh. Eden izmed sogovornikov je omenil izkušnjo pokroviteljskega odnosa v preteklosti. Podrobneje so intervjuvane osebe govorile še o odnosu z lastnico stanovanja, s katero imajo zaupen odnos, dobro izkušnjo pa imajo še s podaljšanjem najemne pogodbe in prilagajanjem stanovanjske najemnine, prav tako pa so govorile še o odnosu zaposlenih Zavoda Franko, s katerimi imajo zaupen odnos. Ena oseba je omenila **še pritisk**, ki ga doživlja od **okolice,** natančneje pritisk zaradi **pričakovanja sorodnikov** glede **opravljanja normalne zaposlitve,** kar potrjuje izjava: *"...kr naprej mislita, da bi lahko jaz hodila v službo in normalno delala (Ae16)."*

4.1.5. ZAPOSLITEV

Rezultati pogovorov z uporabniki se nanašajo tudi na temo zaposlitve. Znotraj le-te so razlagali o svojih **preteklih zaposlitvenih izkušnjah**, in sicer o opravljanju pripravništva za profesorico filozofije, o opravljanju osebne asistence, o delu v trgovini, o svoji prvi zaposlitvi v Zavodu Dlan, o službi v Pokrajinskem muzeju, o zaposlitvi v Iskra servisu, v Kortan d.o.o., o opravljanju službe kot serviser radiev, gospodinjskih aparatov in kot vzdrževalec v hotelu. V pogovorih sta bili izpostavljeni še krajši obdobji zaposlitve, in sicer dvomesečno opravljanje dela v Maridisu ter kratkoročna zaposlitev kot pomožni delavec. Nekateri so omenili še **neformalno delo brez uradne zaposlitve, opravljanje prakse in priložnostno delo**. Med zaposlitvenimi izkušnjami so določeni sogovorniki predstavili še svojo nespretnost pri zlaganju izdelkov na police, zahtevne pogoje dela v Tamu oziroma da je bilo njihovo delo zahtevno. Ena oseba je dejala, da je bila omenjena zaposlitev njena edina, ena oseba je omenila še njeno dolgo obdobje brezposelnosti doma, ena pa da je opravljala zaposlitev pred vključitvijo v Zavod Franko. Dva sogovornika sta dejala, da sta brez zaposlitvenih izkušenj, kar prikaže ena od izjav: *"Jaz nisem bla nikoli nikjer zaposlena (Bd153)."*

Uporabniki Zavoda Franko so v intervjuju omenili še nekaj glede **trenutne zaposlitve,** in sicer je nekdo omenil delo za tekočim trakom, nekdo pa je omenil še zadovoljstvo s trenutno situacijo.

Prav tako so nekateri govorili o **svojem poklicu**. Nekdo je po poklicu mehanik, drugi strojni inženir, eden od sogovornikov razmišlja o spremembi zaposlitve, eden pa si želi postati TV serviser.

V nadaljevanju se je v pogovorih znotraj teme zaposlitve odprl še dialog glede **delovne dobe**, in sicer so osebe pripovedovale o opravljanju šestmesečnega pripravništva, o sedmih mesecih

delovnih izkušenj, o enem mesecu plačanega dela, o trajanju zaposlitve devet let, osem mesecev in dvaindvajset dni, o delovni dobi, krajši od pet let ter o izpolnitvi minimalnih pogojev za upokojitev.

Prekinitev delovnega razmerja se je intervjuvanim osebam zgodila iz naslednjih razlogov: nepodaljšanja pogodbe zaradi pomanjkanja delovnih mest za profesorje filozofije, nesreče z viličarjem, zavrnitve statusa invalida, poslabšanja duševnega zdravja in posledičnega začetka hospitalizacij, prekinitve delovnih obveznosti zaradi pandemije covida-19, obdobja šestih let brezposelnosti in zaradi upokojitve za dve leti.

Intervjuvanci so nadalje naštevali tudi **ovire pri zaposlitvi**, med katerimi so se med najštevilčnejšimi odgovori znašle: težave v duševnem zdravju, hospitalizacija na psihiatriji, neuspešni poskusi iskanja zaposlitve ter status nezaposljivosti, kar ponazori ena od izjav: *"Ja, trenutno imam od leta 2016 status nezaposljive osebe s strani Zavoda za zaposlovanje (Be1)."* Med manj številnimi odgovori so se znašli: težavnost zaposlitve s filozofijo, neuspešno prepričevanje delodajalca, pomanjkanje ponudb za delo, dolgotrajna upokojitev zaradi poslabšanja duševnega zdravja, bolezen, poškodba, težave pri prilagajanju okolju ter negativna ocena delovne zmožnosti. Intervjuvane osebe so omenili še svoje domače okolje, natančneje prioriteto reševanja domačih težav pred zaposlitvijo, odsotnost miru in stabilnosti v domačem okolju in beg od doma. Kot ovire pri zaposlitvi so navedli tudi: status invalida kot pogoj za ohranjanje zaposlitve, omejene možnosti za zaposlitev s krajšim delovnim časom, omejitve pri delu, težave pri usvajanju sistema zlaganja izdelkov, stres pri delu s strankami in blagajni ter zmožnost opravljanja zgolj enostavnih del. Uporabniki Zavoda Franko so v intervjujih našteli še: dvom o vrnitvi na delovno mesto, doživljanje občutkov ne rešljivosti situacije, nesposobnosti zaradi zastaranja znanja in nesposobnosti opravljanja odgovornega delovnega mesta, nadalje tudi stranske učinke zdravil, pomanjkanje energije nasploh in pomanjkanje energije za nadgradnjo izobrazbe ter starost.

Govora je bilo še o izkušnjah z **drugimi oblikami vključitve**, kjer so se med odgovori vprašanih uporabnikov znašli zavrnitev ideje o vključitvi v VDC, nezadovoljstvo z izkušnjo v ŠENT-u, dolgotrajna vključitev v Ozaro, vključenost v zaposlitveni zavod in neuspešnost pri doseganju napredka po dolgem času vključitve v zaposlitveni zavod in zaposlitvena rehabilitacija.

Znotraj opravljenih intervjujev z uporabniki Zavoda Franko smo nagovorili tudi podporo pri zaposlitvi. V največji meri je bilo govora o podpori s strani zaposlenih, in sicer o pomoči

strokovne delavke, o spodbujanju k iskanju zaposlitve, o spodbudi k vključitvi v Ozaro, o pogovoru o zaposlitveni situaciji, o prepoznavanju uporabnikovih delovnih sposobnosti s strani zaposlenih, o spodbujanju s strani zaposlenih k zaposlitvi z namenom pridobivanja delovne dobe za upokojitev ter o posredovanju strokovne delavke pri vrnitvi na delo, kar ponazori naslednja izjava: *"Ampak potem se je moja strokovna delavka pomenila z delodajalcem in so rekli, da lahko pridem nazaj delat (Bt143)."* V nadaljevanju je bilo nekaj povedanega še o samostojni podpori oziroma natančneje o samostojnem iskanju zaposlitve, spoznanju koristi zaposlitve in osebni motivaciji za delo. Tekom pogovorov pa so se pojavile tudi izražene **potrebe uporabnikov**, in sicer potreba po priporočilu za zaposlitev s strani zaposlenih, potreba po obveščanju o prostih delovnih mestih, potreba po pomoči pri iskanju informacij o prostih delovnih mestih, potreba po skupnem iskanju primerne zaposlitve, potreba po pomoči pri pisanju prošnje za delo, potreba po zagotovitvi več časa, potreba po čustveni podpori ter potreba po spodbudi.

Intervjuvane osebe so v pogovoru omenile še prostovoljno delo, in sicer da o njem razmišljajo brez jasne usmeritve, ali pa da imajo željo po delu v zavetišču za živali oziroma po delu v domu za stare.

Povedali so tudi nekaj o **svojem socialno-ekonomskem položaju,** in sicer da nimajo želje po materialnem bogastvu, da so navajeni na skromno življenje, da imajo zadostno količino finančnih sredstev za osnovne potrebe oziroma da je njihovo finančno stanje stabilno. Osebe so navajale, da bi v primeru zaposlitve imele boljši družbeni status, tekla bi jim delovna doba, imeli bi višjo pokojnino in da jim ob tem ne bi bilo potrebno prejemati socialne podpore. Omenile so še ključen pomen doplačila storitev s strani občine ter o prejemanju pokojnine, ob čemer občutijo neko varnost. Ena oseba je spregovorila še o tem, da je bila stara 20 let, ko je pridobila status nezaposljivosti, ena oseba pa je omenila še začetni odpor do vključitve v Ozaro zaradi nizkega plačila.

Govorili so še o tem, kako se **spopadajo z nezaposljivostjo**. Večina jih je sprijaznjena s situacijo, nekdo izmed vprašanih ni podal jasnega odgovora glede spoprijemanja s situacijo, pri dveh se pojavljajo težave pri spoprijemanju s situacijo nezaposljivosti. V zvezi z nezaposljivostjo so osebe omenjale še negativen odziv okolice zaradi nezaposlenosti, doživljanje občutka nekoristnosti, omejene finance ter skrb za ohranjanje moči. Skrbijo tudi za odgovornost do službe in do sebe. Intervjuvanci so naštevali strategije za spopadanje s situacijo, kot so glasba, druženje z ljudmi, branje, poslušanje strokovnih oddaj, da se zamotijo ob dolgočasju, omenili so še pomen strokovne podpore in oporo mame. Nekateri so omenili še

sprejetje dejstva, da je edina zaposlitev možna v prilagojeni organizaciji, določeni pa doživljajo frustracijo zaradi nezmožnosti zaposlitve v običajni službi, kar ponazorijo izjave: "*Ja, odkrito povedano, malo se žerem ne, zakaj ne morem hodit v običajno službo (Bn185), pa zakaj mi ne gre (Bn186), pa zakaj imam neke omejitve (Bn187).*"

Uporabniki Zavoda Franko, sodelujoči v raziskavi, so v pogovorih dejali, da rešujejo **brezposelnost na različne načine**, in sicer jih je največ dolgotrajno registriranih na Zavodu za zaposlovanje, prav tako jih največ aktivno išče zaposlitev. Drugi v zvezi z reševanjem brezposelnosti naštevajo še iskanje novih rešitev, dodatno poklicno usposabljanje, obiskovanje informativnih dnevov ter vključitev v Ozaro.

4.1.6. VLOGE

Rezultati pogovorov z uporabniki se nanašajo tudi na temo **Vlog.** V okviru te teme so sogovorniki razlagali o njihovem razumevanju **odgovornih vlog oz. kdo po njihovem mnenju zavzema odgovorno vlogo**. Kot osebe, ki imajo odgovorne vloge, navajajo: odgovorne starše, vlogo mame, vlogo očeta, nekdo, ki je predan odgovarjanju na potrebe otroka, vloga soproge. Odgovorne vloge imajo direktorji, delovodje, zaposleni z odgovornostjo, trgovke, bančniki, gradbinci, nekdo, ki hodi v službo in pravzaprav kot odgovorno vlogo vidijo vse poklice, kar potrjuje ta izjava *"To so po moje vsi poklici (Cf42)."* K tem odgovornim vlogam po njihovem mnenju spadajo točnost, trud v službi in da se držiš dogovorov. Znotraj kategorije odgovornih vlog so bili sogovorniki mnenja, da je vsak posameznik odgovoren za lastno življenje, kar potrjuje naslednja izjava *"Pač jaz bi rekel, da imamo vsi neko odgovorno vlogo (Cf46)."* Pomembno se jim zdi, da oseba prevzame odgovornost za lastno življenje v svoje roke in da je sposobna sama voditi svoje življenje, da preneha valiti krivdo na druge in da sproti rešuje svoje težave. To potrjujejo naslednje izjave *"Ja enostavno, da si odgovoren za svoje življenje (Ce1)","da nehaš valit krivdo za svoje življenje (Ce2)", "in sprejmeš lastno odgovornost zanj in za svoje težave(Ce3)"."To, da znaš sebe vodit pač (Cf35)","Ja odgovorna oseba se mi zdi tista, ko rešuje sproti probleme kot take, ne da se nabirajo (Cm84)."* Odgovorno se jim zdi tudi, da si iskren, pošten, da si to, kar si, da znaš slediti samemu sebi in da se sprejmeš takega kot si in da si resen pri sprejemanju odločitev. Vse to dokazujejo naslednje izjave *"Pač, da si do sebe pošten (Cf32)", "in da nisi zlagan (Cf33)", "da ne slediš drugim (Cf34)". "Ja, zdi se mi, da vse kar lahko narediš je to, da si kar si (Cf31)"*, *"da več kot to, da si kar si ne moreš bit in da je v bistvu to čisto dovolj (Cf36)."* V pogovoru so še izpostavili, da se jim zdi **odgovorno, da**

skrbiš za svoje zdravje, imaš redne obroke in skrb za redno fizično aktivnost. Dotaknili so se še drugih **področij življenja, kjer prevzemajo odgovornosti**, in sicer odgovorno se jim zdi podpis najemne pogodbe, skrb za stanovanje in plačilo položnic, kar potrjujejo naslednje izjave: *"Tako, da kot prvo odgovornost mam za stanovanje kot tako (Cm80), potem, da plačam položnice (Cm81)."* En sogovornik razume kot odgovorno vlogo to, da se udeležuješ kulturnih dogodkov, kar potrjuje naslednja izjava "*da greš na kako gledališko predstavo* (Cn121)."

Kategoriji odgovorne vloge je sledila kategorija **obstoječe vloge**. Kot vloge, ki jih sogovorniki že zasedajo v svojem življenju, so navedli naslednje: sin, sestra, brat, mama, gospodinja, lastnica psa, skrbnik hiše in skrbnik okolice hiše, stanovalec, uporabnik/ca Zavoda Franko Maribor, uporabnik Ozare, uporabnik psihiatrije, potrošnik. Sogovorniki so navajali tudi različna članstva, ki so povezana z njihovimi zanimanji, in sicer: Član skupine Korenine, član skupine za samopomoč, član podporne skupine, član knjižnice in voznik avtomobila. V pogovoru so omenili tudi svoje vloge, ki jih imajo v zaposlitvenih procesih, in sicer: delavec v Detlju, vlogo osebe s statusom invalida, ena oseba ima celo vlogo redno zaposlene osebe, med tem ko je na drugi strani ena oseba izpostavila svojo vlogo osebe s statusom nezaposljivosti in vlogo prejemnice socialne podpore. V okviru te kategorije so sogovorniki navedli še vloge, ki jih imajo in so povezane z njihovo osebnostjo, te vloge so: potrošnik, odgovoren najemnik, vlogo osebe, ki skrbi zase in je aktivna v svojem življenju. Nekaj sogovornikov je omenilo, da prevzemajo vlogo dobrega človeka in dobrega soseda, kar potrjujejo naslednje izjave *"dobrega soseda (Cf51), pa nasploh dobrega zemljana (Cf52), se mi zdi, da se kr trudim ostat dober v srcu(Cf53)."*

Kategoriji obstoječih vlog je sledila kategorija **občutki glede prevzemanja obstoječih vlog**. Znotraj te kategorije je večina sogovornikov izrazila zadovoljstvo z vlogami, ki jih trenutno prevzemajo v življenju. To potrjujejo tudi naslednje izjave: *"sem zadovoljen s tem kako je (Ct110), ja, zaenkrat sem vseeno zadovoljen tako kot je (Cn133), nobene (Cd 151)."* En sogovornik je pri tej kategoriji izpostavil, da mu je najbolj pomembno, da ima mir in tišino v življenju. Kljub temu da je večina sogovornikov **zadovoljna s svojimi trenutnimi vlogami**, pa je na drugi strani ena sogovornica izpostavila nezadovoljstvo s trenutno prevzetimi vlogami, sprašuje se, kaj je sploh pomen njenega študija in tega, da se je na fakulteti trudila dosegati desetke, ko pa ima sedaj na koncu omejene možnosti za zaposlitev. Te trditve potrjujejo tudi naslednje izjave: *"meni je to tak grozno res (Ce27). Ne vem zakaj, sem potem študirala (Ce28), pa se grebla za 10ke (Ce29), če sem zdaj na koncu lahko samo doma (Ce30).*" Sogovorniki so poročali tudi o tem, da jim prevzemanje trenutnih vlog omogoča boljše duševno zdravje in

posledično manj hospitalizacij. Omogočajo jim dobre odnose z ljudmi in jim prevzemanje trenutnih vlog daje smisel v življenju.

Znotraj te teme je en sogovornik poročal o tem, kako so njegove **pretekle izkušnje zaznamovale** njegovo prevzemanje trenutnih vlog. Znotraj te kategorije je poročal o tem, da mu je trenutno najbolj pomembno v življenju, da ima mir in tišino, saj v preteklosti tega ni imel in s tem povezuje svoje zadovoljstvo s trenutnimi vlogami in da mu je zaradi tega najpomembnejša vloga ohranjanje trenutno doseženega miru v življenju. To potrjujejo naslednje izjave: "*Ja, jaz sem si vedno želel mira pa tišine (Cm92), to kar imam zdaj (Cm93)*", *"verjetno če ne bi mel take težke preteklosti, bi to lahko bilo kaj drugače (Cm95)."*

V nadaljevanju se je v pogovorih znotraj teme vlog odprl še dialog o **željenih vlogah uporabnikov Zavoda Franko Maribor**. Največ sogovornikov je izpostavilo željo po vlogi zaposlene osebe, vsaj kot vlogo osebe z zaščiteno zaposlitvijo. Kar ponazarjajo naslednje izjave: *" Ja, da bi lahko delala, to bi si želela (Ce12)."* "*Ja, rad bi bil nekje redno zaposlen* (Cf54)." *"Lahko bi potem mogoče imel zaščiteno delovno mesto (Cf69).*" Sogovorniki so poročali tudi o vlogah, ki jih želijo prevzemati **v svojem osebnem življenju** in te vloge so: biti starš, najemnik neprofitnega stanovanja in vlogo zdrave osebe. Pogovarjali smo se tudi o vlogah, ki jih želijo prevzeti in so povezane z njihovimi **osebnimi interesi ter zanimanji**. Te vloge so naslednje: kolesar, redni športnik, prostovoljec, vloga osebe z vozniškim izpitom, vloga dopustnika in vloga tv serviserja. V okviru tega dialoga pa je ena oseba izpostavila težavo pri prepoznavanju svojih dodatnih željenih vlog.

Vprašani so govorili še o **pomenu prevzemanju željenih vlog zanje**. Veliko sogovornikov je že v prejšnji kategorijo izpostavilo željo po zaposlitvi, tej vlogi pripisujejo tudi velik pomen. Vrednost, ki jo vidijo v prevzemanju te vloge, je nabiranje delovne dobe, občutek večje koristnosti in boljši status zaradi zaposlitve. To potrjujejo naslednje izjave *"Veliko mi pomeni, da hodim v službo (Ct111), da sem tam aktiven (Ct112), bolj bi se počutila koristno (Ce25)*." *"Ja, če bi bil nekje redno zaposlen, bi imel boljši status (Cf61), ker ti teče tudi delovna doba pa vse to (Cf62)."* Pri prevzemanju vloge starševstva vidijo vrednost v tem, da ohranjajo družinsko linijo, možnost osebnega razvoja, možnost samo identifikacije skozi otroka, možnost pomlajevanja skozi vlogo starša in vračanje v otroštvo, kar ponazarjajo naslednje izjave " *Ja, mogoče to, da preneseš svoje gene naprej, to se mi zdi ful vredi (Cf73), Pa tut recimo, lahko pomaga pri mojem razvoju (Cf74), ker lahko vidiš v otroku sebe (Cf75), pa se mogoče z njim pomladiš (Cf76), ali pa vrneš v otroštvo (Cf77)."* Pogovarjali smo se tudi o tem, kaj bi prevzemanje teh vlog **pomenilo za njihovo osebno življenje** in sogovorniki so poročali, da bi

jim veliko pomenilo, prevzemanje teh vlog, saj bi jim dalo **občutek normalnega življenja** in zlivanje z družbo.

Vprašani so tudi naštevali svoje potrebe, ki bi morale biti izpolnjene, da bi lahko prevzemali željene vloge. Najpogostejši odgovor je bil, da bi potrebovali zdravje tako fizično kot psihično. Pri prevzemanju vloge zaposlene osebe pa so poročali, da bi za prevzemanje te vloge morali iti na ponovno ocenjevanje delovne zmožnosti, pripravljeni so tudi sprejeti kakršnokoli pomoč pri odpravljanju statusa delovno nezmožne osebe.

Intervjuvani so poročali tudi o **potrebnih oblikah podpore, da bi lahko prevzemali željene vloge.** V povezavi z vlogo dopustnika so poročali, da bi potrebovali: pogovor glede izvedbe dopusta, aktivno načrtovanje dopusta, izvedba dopusta izpostavili pa so tudi željo po spremljevalcu na dopustu in sicer nekoga iz Zavoda Franko. Poročali so tudi o svoji negotovosti, glede potrebne podpore pri prevzemanju željenih vlog so nekateri celo podvomili v možno pomoč Zavoda Franko pri prevzemanju teh vlog, vendar kot možno pomoč vseeno vidijo v podpori pri lajšanju stiske, v veliko podporo jim je tudi stalna telefonska dosegljivost. V povezavi prevzemanja vloge najemnika neprofitnega stanovanja navajajo potrebno pomoč pri izpolnjevanju vloge za neprofitno stanovanje, vendar so ob enem dodali, da je bil že opravljen dogovor z zaposleno glede pomoči. Za prevzemanje vloge zaposlene osebe sogovorniki poročajo, da bi potrebovali podporo pri svetovalnem razgovoru, pri prehodu skoti faze zaposlitvenega procesa in pa pri usmerjanju k virom pomoči na tem področju. Ena oseba pa je zatrdila, da ne potrebuje nobene podpore pri prevzemanju željenih vlog.

4.1.7. NAČINI DELA ZAVODA FRANKO

Pri temi **Načini dela Zavoda Franko** so sogovorniki odgovarjali na vprašanja v povezavi s tem, na katere njihove individualne potrebe odgovarjajo zaposleni Zavoda Franko in katere njihove potrebe ostajajo neodgovorjene. Zanimalo me je tudi, kako zaposleni spodbujajo uporabnike k pridobivanju novih znanj in kakšne podpore so deležni pri pridobivanju novih znanj in veščin. V kategoriji **odgovorjene potrebe**, so sogovorniki povedali, da zaposleni pri Zavodu Franko, odgovarjajo na njihove potrebe tako po **individualnem** kot tudi po **skupinskem druženju** o katerem so iz strani zaposlenih pravočasno obveščeni.

S sogovorniki smo se pogovarjali tudi o njihovih občutkih glede zaposlenih. Povedali so, da **zaposleni odgovarjajo** na njihovo **potrebo po razumevanju** in **slišanosti**, kar jih **razbremenjuje**. Razbremenilen je lahko že samo **sprehod s strokovno delavko** ali pa

vsakodnevni pogovori z zaposlenimi. Uporabniki imajo občutek, da so **enakovredni in normalni člani družbe**. To potrjujejo tudi naslednje izjave *"...razumevanju. (Če2), Zaradi podpore Frankota, se počutim bolj razumljeno(Če3) in enakovredno(Če4) oz. normalno (Če5) "*. K njihovim občutkom normalnosti prispeva tudi dejstvo, da jih **zaposleni sprejemajo takšne, kot so** kljub njihovim izzivom ter jih vidijo **kot normalne ljudi**. To se odraža tudi v naslednjih izjavah: *"Ker vidim, da me sprejemajo tako kot sem (Če6), in mi ne dajejo občutka, da je z mano nekaj narobe. (Če7)* "*"*…Da pač kljub mojim težavam, sem še vedno v redu takšna kot sem(Če8), " "*.. da mi nikoli ne dajejo občutka, da je z mano nekaj narobe. (Če11)* "

Odgovarjanje na osnovne življenjske potrebe:

Nekateri intervjuvani so poročali o tem, da zaposleni pri Zavodu Franko odgovarjajo na njihove **osnovne življenjske potrebe,** kot so zagotavljanje hrane, ki je velikokrat zagotovljena iz rdečega križa. Odgovarjajo pa tudi na njihove potrebe pri pridobivanju **novih življenjskih veščin,** kot je na primer uporaba pralnega stroja, pri urejanju bivalnih razmer, pri upravljanju z denarjem in plačevanjem položnic ter s podporo pri doslednem jemanju zdravil.

Odgovarjanje na individualne potrebe:

Znotraj kategorije odgovarjanje na potrebe se je razvil tudi dialog o tem, kako zaposleni odgovarjajo na **njihove individualne potrebe,** ki se **tičejo njihovih zanimanj in njihovega prostega časa.** Sogovorniki so poročali o tem, da so deležni podpore pri razvijanju njihovih individualnih talentov na primer, nekdo je povedal, da rad igra kitaro in mu to prinaša posebno zadovoljstvo, zato mu je ena od zaposlenih prinesla in posodila svojo kitaro. Nekdo drug je povedal, da mu veliko pomeni, da lahko gre vsaj na dva meseca na pokopališče in ga uredi, saj je to edina stvar, ki ga še veže na njegov domači kraj, zato je zelo vesel, da mu zaposleni pomagajo pri organizaciji prevoza do tja in kasneje pri urejanju njegovega pokopališča. Tudi želja po partnerskem odnosu je prisotna; v povezavi s tem so poročali, da so jim v oporo pri **ustvarjanju partnerskih in drugih novih vezi**. Na primer nekdo je poročal o tem, da mu je zaposlena pomagala ustvariti Facebook profil ter ga opremila z informacijami, kako ga uporabljati. Z drugo zaposleno pa sta ustvarila naložila aplikacijo za spletne zmenke. Te trditve potrjujejo tudi naslednje izjave: *"Ena zaposlena mi je naredila fb (Čf92), pa pokazala, kako se uporablja (Čf93), druga pa mi je celo naložila Tinder (Čf94) in buterflly Čf95)."* Poročali so tudi, da so zadovoljni, ker zaposleni razumejo in spoštujejo njihove individualne potrebe. To nakazuje naslednja izjava: *"...drugače so pa razumeli, da rabim svoj mir. (Čm140)"*

Odgovarjanje na potrebe v povezavi s prostim časom:

Intervjuvanci so poročali tudi o tem, na kakšen način pri Zavodu Franko odgovarjajo na njihove potrebe v povezavi s **preživljanjem njihovega prostega časa**. Poročali so, da so Zavod Franko organizira športne aktivnosti, delavnice in druge dogodke. Potrdili so tudi, da so zadovoljni s trenutno organizacijo prostočasnih aktivnosti.

Strokovna podpora

V okviru kategorije odgovorjene potrebe smo se dotaknili tudi tega, kakšne **strokovne podpore** so uporabniki deležni. Poročali so, da njihove potrebe zadovoljujejo celostno, v podporo so jim pri urejanju dokumentacije, pri določanju ciljev in organizaciji kakšnih pomembnih sestankov ter druge strokovne podpore. Kot že omenjeno v poglavju 1.4.3., Zavod Franko izvaja program Prehodne stanovanjske skupine, kjer več oseb biva v istem stanovanju in je včasih potrebna podpora pri urejanju in vzdrževanju odnosov s sostanovalci. Sogovorniki so poročali o tem, da so deležni **podpore pri sobivanju**, kar potrjuje tudi naslednja izjava "*pa glede tega usklajevanja s sobivanjem (Cn235), da lažje z mojim cimrom skupaj živima (Cn236).*" V organizaciji uporabljajo kot metodo dela terensko delo, za to smo se dotaknili tudi pogostosti obiskov in njihovega zadovoljstva s pogostostjo obiskov. V pogovorih sem ugotovila, da so sogovorniki deležni **raznolike pogostosti obiskov**, nekateri so deležni 1x tedenskih obiskov, drugi 1x–2x mesečno, vendar so se vsi strinjali, da so zadovoljni s količino obiskov, kar je razvidno iz naslednjih izjav: *"Ja, vsak teden imam 1x na teden druženje, v živo. (Če12),* " *"Enkrat do dvakrat mesečno. (Čt166), " "...Ne, to mi je dovolj. (Čt167)"* Zanimalo me je tudi **njihovo zadovoljstvo s trenutnimi načini odgovarjanja zaposlenih na njihove potrebe**. Ugotovila sem, da so uporabniki zadovoljni s svojo trenutno situacijo in s trenutno odgovorjenimi potrebami ter z načinom dela zaposlenih, zato tudi nimajo potrebe po spremembah. Na to kažejo tudi naslednje izjave*: "meni je vredi tak kot je (Čd216)."* "…Drugega pa nič kaj tak ne rabim. (Čn239). " *"...To pa je to, sej pravim jaz sem zelo zadovoljen s tem, kako se je izšlo. (Čm134)."* Pogovor je nanesel na zadovoljstvo uporabnikov glede **prejete psihosocialne podpore**. Povedali so, da so je deležni dovolj, vendar pa nekateri kljub vsemu ne verjamejo, da lahko zaposleni pripomorejo k izboljšanju njihovega počutja, kar je razvidno iz naslednjih izjav *"Ja, imam čisto zadosti (Čm143) " "... samo to ni odvisno od njih. (Čt171)."*

Podpora pri starševski vlogi

Kot sem že v prejšnjem odstavku omenila, se pri Zavodu Franko trudijo odgovarjati na individualne potrebe posameznikov. Sodelujoča oseba v raziskavi je poročala o tem, da so ji pri

zavodu Franko zelo **v oporo pri njeni starševski vlogi**, kar je razvidno iz naslednje izjave: *"Tudi pomagajo mi pri vlogi mame. (Če9)"* Sogovornica je poročala o svoji stiski, ob obiskih njene hčerke za to ji je bil v pomoč nasvet in spodbuda njene strokovne delavke, kam se lahko obrne po pomoč. "*Ja, zdaj me je strokovna delavka spodbudila, da sem poiskala kontakt s centrom za sluh in govor, (Če13),… da bom šla k njim na pogovor (Če14). Hčerka ima namreč avtizem in težave s sluhom (Če15), pa bom hodila k njim na pogovor (Če16), da mi svetujejo glede odnosa z hčerko (Če17)."*

Neodgovorjene potrebe

Intervjuvanci so poročali o **potrebah, ki do sedaj še niso bile odgovorjene.** V tej kategoriji se je izkazala raznolikost potreb vsakega posameznika; potrebe nekoga, ki so bile v prejšnji kategoriji odgovorjene, so za nekoga neodgovorjene in potrebuje več podpore. Nekateri uporabniki so mnenja, da so deležni dovolj psihološke podpore, v tem delu pogovora pa se je izkazalo, da niso vsi takšnega mnenja. So mnenja, da bi si želeli več psihološke podpore, kar nakazuje naslednja izjava: *"Želim si, da bi bili več ob meni (Če50)."* Pri nekaterih uporabnikih se je pokazalo, da tudi potreba po kuhanju ni odgovorjena, tako kot bi si želeli. Ljudje imajo različne prehranjevalne navade; nekateri so vegetarijanci, izpostavljajo, da je priprava teh obrokov zahtevna in bi potrebovali nekoga, ki bi jih naučil pripravljati obroke. Kot težava se je **izkazala tudi osamljenost**, sogovorniki sicer veliko razmišljajo o širjenju socialne mreže, vendar se težko odločijo za ta korak, saj si na eni strani želijo družbe, na drugi pa se težko sami odločijo, da bi naredili ta korak. To potrjujejo tudi naslednje izjave: *"Rabila bi tudi več družbe (Če57), čeprav po eni strani govorim, da si je ne želim (Če58), ampak po drugi strani sem pa zelo osamljena (Če59)".* K odločitvi, da niso aktivni pri širjenju socialne mreže pripomore tudi njihova slaba samopodoba, na katero vpliva več različnih dejavnikov, na primer: ločitev, brezposelnost ter posledično prejemanje socialne podpore. Pri odgovarjanju na potrebe pri širitvi socialne mreže bi potrebovali več podpore Zavoda Franko Maribor. Na to nakazujejo tudi naslednje izjave :" Ja, slabo samopodobo imam (Če63). To se dogaja, odkar nisem v službi (Če64), sem ločena (Če65) in na socialni podpori (Če66)." Nekateri so izpostavili tudi trenutno neodgovorjeno potrebo po podpori pri **spoznavanju in navezovanju stikov** s potencialnim partnerjem, kar poudarjata tudi naslednji izjavi: "Ja, to mogoče, da bi mi pomagali spoznat kako *punco (Čf80), pa navezat stik z njo. (Čf81) Mogoče bi potreboval, da bi mi kdo povedal, kaj punce zanima (Čf82), pa kak se sploh pogovarjat z njimi (Čf83), pa kako navezat stik z njimi (Čf84)."* Ena od sogovornic je izpostavila, da ima neizpolnjeno potrebo po spremljevalcu, ko obišče hčerko, saj bi v tej situaciji potrebovala podporo, ker ji povzroča velik stres. Pogovarjali

smo se tudi o tem, kako so odgovorjene njihove potrebe glede pridobivanja veščin, ki bi jih spodbujale k večji samostojnosti. V tem delu pogovora je bilo izpostavljeno, da bi nekateri potrebovali več podpore pri **upravljanju z denarjem,** to potrjujejo naslednje izjave: "*Da bi naredili finančni načrt, (Če18) kako porabljat denar (Če19).”* Na drugi strani pa je bilo izraženo, da bi si nekateri želeli več zaupanja v njihovo upravljanje z denarjem in večji nadzor nad svojim denarjem: *“samo denar mi naj dajo pa je (Čd224).”* Potrebovali bi tudi večji **občutek zaupanja v njihove odločitve s strani zaposlenih,** vendar pa niso čisto prepričani, na kakšen način bi jim lahko zaposleni izkazali to zaupanje. Nekateri bi potrebovali tudi večjo psihološko podporo oz. nekoga, ki bi z njimi raziskoval načine, kako se soočati s svojimi stiskami: *“Pa recimo ful bi mi blo fajn, ker imam včasih kake slabe dneve, da bi mi kdo pomagal, da bi znal prebrodit te težave (Čf101).”* V intervjujih sem želela izvedeti tudi, kako jih zaposleni spodbujajo k pridobivanju novih znanj. Nekateri so poročali o tem, da ta potreba ni odgovorjena, saj se ne želijo pogovarjati o teh stvareh ali pa so osebno nezainteresirani za pridobivanje novih znanj. Razvil se je tudi dialog glede njihovega zadovoljstva z odgovarjanjem zaposlenih na njihove potrebe. Izvedela sem, da so nekateri vprašani zadovoljni z zadovoljenimi potrebami le delno, nekateri pa niti ne vedo, kaj bi jim lahko še ponudili oz. na katere potrebe bi lahko še odgovarjali zaposleni. Na to kažeta naslednji izjavi: *“…vse to odobravam, samo do ene mere (Čd210). ”“ …Težko, zdaj kaj rečem, glede na vse kar mi že nudijo (Čt172), ne vem kaj bi mi še lahko (Čt173).”* Izvedela sem še, da ostaja neodgovorjena potreba po oddihu na morju in spremljevalcu, ki bi bil tam uporabnikom v oporo.

Spodbujanje glede pridobljenih novih znanj

V tej kategoriji me je zanimalo, **na kakšen način in v kolikšni meri zaposleni uporabnike Zavoda Franko Maribor spodbujajo k pridobivanju novih znanj glede na njihove potrebe**. Poročali so, da so motivirani in si želijo pridobivati nova znanja. Nekateri so poročali, da tega področja še niso uspeli nagovoriti s svojimi strokovnimi delavci in **so imeli z mano za namen opravljanje te raziskave prve pogovore o njihovih zanimanjih.** Na drugi strani pa so intervjuvanci **večinsko zadovoljni s prejeto podporo in količino spodbud** pri pridobivanju novih znanj. Zaposleni uporabnike spodbujajo k pridobivanju novih znanj in izkušenj z organizacijo športnih aktivnosti, z informiranjem in spodbujanjem k udeležbi na dogodkih, vendar jim je kljub njihovim spodbudam všeč to, da lahko sami odločajo, česa se bodo udeležili in česa ne. To ponazarjajo tudi naslednje izjave: *“Ja, recimo, če se kje kaj takega dogaja, mi je vredi, če mi povejo (Čn243), pa rečejo naj grem (Čn244). To mi je fajn (Čn245).”* Sogovorniki so izpostavili še druge konkretne primere, ko jih zaposleni spodbujajo. Eden od sogovornikov

je poročal o spodbudi njegove strokovne delavke k udeležbi tečaja računalništva. Drugi sogovornik je poročal, da skupaj s strokovno delavko načrtuje udeležbo in sodelovanje v komunikacijskih aktivnostih. V preteklosti je poučeval jogo, kar mu je dajalo smisel v življenju. Zaradi trenutnih izzivov z javnim nastopanjem mu to zdaj predstavlja večje breme, vendar si želi premagati te ovire in ponovno aktivno delati na tem področju. Poročali so še o spodbudi zaposlenih k vključitvi in uporabi knjižnice, k udeležbi skupini za samopomoč, spodbujanje k udeležbi skupini Korenine in k izvajanju preostalih dejavnosti, ki so jih uporabniki nekoč radi počeli pa jih zdaj ne več.

Potrebna podpora uporabnikom za pridobivanje novih znanj

Kot je že v prejšnjem odstavku omenjeno, so uporabniki načeloma zadovoljni s spodbudo, ki jo prejemajo od zaposlenih pri pridobivanju novih znanj, vendar pa se vseeno velikokrat znajdejo pred različnimi ovirami, ki jih zavirajo pri odločitvi udeleževanja različnih dejavnostih, ki bi jih sicer veselile in zanimale. Ena izmed **izpostavljenih ovir** je bila pomanjkanje motivacije in bi potrebovali še več spodbude:*" Tako, da bi mela motivacijo (Če31), da bi mi pomagali me motivirati (Če32), da bi se nekam premaknila (Če33)."* O potrebni motivaciji za vključevanje govori tudi naslednja izjava: *"Samo, to tak ne bi mogel vsak dan hodit oz. bi rabil nekoga od zaposlenih, da me motivira (Čf112)."* Kljub pomanjkanju motivacije za udeležbo eni kot izziv izpostavljajo ravno to, da težko najdejo vire motivacije in bi potrebovali ravno na tem področju največ podpore, čeprav navajajo zadovoljstvo s prejeto podporo: *"Joj, ne vem, če bi jaz to sama vedla, bi že sama kaj naredila (Če34)."* Kljub temu da so nekateri sogovorniki obupani nad svojo situacijo in imajo občutek, da jim nihče ne more pomagati, vseeno vidijo možno rešitev za njihov izziv v izdelavi osebnega načrta, preko katerega bi lahko prišli do možne rešitve. Slaba samopodoba se je izkazala kot velik izziv pri pridobivanju novega znanja in vključevanja v aktivnosti, kjer bi ga lahko pridobili. Negotovi so glede možne podpore za dvig samopodobe, zato izpostavljajo potrebo po usmeritvah za njeno krepitev. Smisel vidijo tudi v oblikovanju načrta za izboljšanje samopodobe, pri čemer pričakujejo strokovno podporo pri zaposlenih. Na to opozarjajo tudi naslednje izjave*: " Ne vem, če bi jaz to vedla bi bilo super (Če67),.. "" ...Drugače se mi pa zdi, da bi oni na Zavodu Franko morali sami vedeti, kako se tega lotiti (Če70), ker jaz sama ne vem (Če71)."* Sogovorniki so navedli še druga področja, kjer bi potrebovali več podpore zaposlenih, da bi lahko dosegli svoj cilj v zvezi s pridobivanjem novih znanj. Njihove potrebe so sledeče: priporočila glede literature, organizacija delavnice za navezovanje stikov, kuhanje z zaposlenimi, potrebna podpora pri uporabi telefona, več potrebne podpore pri socialnem povezovanju preko aplikacij

itd. Izpostavili pa so še potrebo po organizaciji vrstniške podpore in drugih neformalnih oblik pomoči v lokalnem okolju.

4.1.8.CILJI

V sklopu diplomske naloge sem se tudi lotila raziskovanja **Ciljev uporabnikov Zavoda Franko Maribor.** Sogovorniki so izpostavili, da so njihovi **glavni cilji vezani na njihove želje o redni zaposlitvi in pridobivanje delovne dobe**. V sklopu zaposlitve si želijo pridobiti občutek stabilnosti z zaščiteno zaposlitvijo, kar bi za njih pomenilo neodvisnost od socialne podpore in boljši družbeni položaj. Uporabniki si prav tako želijo preživeti več časa v bližini ljubljenih oseb v njihovem življenju. Eden izmed uporabnikov je v izjavi izrazil željo po ponovni združitvi z družinskim članom "*Moj glavni cilj je, da bo hčerka spet prihajala spet k meni v Maribor (Če37).* " Podobno si nekateri uporabniki želijo ohranjati odnose s svojimi partnerji. Nekateri uporabniki imajo za **cilj popolnoma samostojno življenje,** kar bi pomenilo izstop iz Zavoda Franko Maribor. Za njih bi to pomenilo samostojnost pri opravljanju z lastnim denarjem in pri nadzoru pri jemanju zdravil. Eden od uporabnikov je izrazil željo po izboljšanju duševnega zdravja, drugi pa je izrazil željo po mirnem življenju.

Izzivi pri doseganju ciljev

Raziskala sem tudi **izzive pri doseganju želenih ciljev**. Eden izmed uporabnikov je v preteklosti opravljal delo, pri katerem je v sklopu delavnic poučeval Jogo, katerega je opustil zaradi strahu pred poučevanjem, javnim nastopanjem, pomanjkanja samozavesti in komunikativnosti. V primeru ponovnega opravljanja enakega dela, bi bil to zanj velik izziv. Strokovni delavci zavoda Franko Maribor so tudi spodbujali uporabnike, da si pridobijo novih veščine. Uporabnik, ki se je udeležil tečaja o računalništvu, je dejal, da vidi težavo pri pomnjenju pridobljenih veščin.

Podpora zaposlenih pri doseganju ciljev

Preverila sem, kako uporabniki doživljajo različne načine podpore Zavoda Franko Maribor pri uresničevanju doseganja njihovih ciljev. Eden od uporabnikov je v sklopu **pogovora s strokovno delavko načrtoval kako doseči cilje**. S strokovno delavko sta naredila delovni načrt, v katerem sta iskala načine, kako mu povečati samozavest in ga narediti bolj aktivnega pri doseganju svojih ciljev. V sklopu delovnega načrta sta določila in zapisala glavne cilje,

kratkoročne cilje in nove cilje. Z drugim uporabnikom pa je Zavod Franko Maribor naredil finančni načrt za doseganje ciljev pri samostojnem življenju.

Kot načine pridobivanja novih znanj so uporabniki izpostavili branje časopisov, avto-moto revij, udeležba v delavnicah organiziranih s strani psihoterapevta ter izobraževalne aktivnosti za izboljšanje osebnega počutja.

Manjši cilji

Uporabniki Zavoda Franko Maribor so v sklopu intervjuja podali tudi ostale kratkoročne cilje, ki jih želijo v prihodnosti doseči. Kot ostale oziroma manjše cilje, ki jih uporabniki želijo doseči so navedli **večjo samostojnost v življenju**, kot je na primer ureditev spalne rutine, skrb za obroke, svoje potrebe in duševno stanje. Ponavljajoči cilj uporabnikov je skrb za zdravje. Več uporabnikov je izrazilo ciljem ki so povezani s fizičnim in duševnim zdravjem. V tem oziru so uporabniki so izpostavili zmanjšanje količine jemanja zdravil, izboljšanje počutja, ohranjanje fizičnega zdravja in aktivnosti. Prav tako so izpostavili željo po abstinenci od alkohola in psihoaktivnih snovi.

Eden izmed sogovornikov je izrazil cilj, se večkrat sreča s hčerko in bi rada znal zanjo poskrbeti, brez da bi ji to predstavljalo stisko. Kot svoje cilje so poročali o tem, da bi postali najemniki neprofitnih stanovanj in ima cilj ohraniti delovno zmožnost.

Veliko uporabnikov je neodločenih glede postavljanja ciljev, bodisi zaradi nevednosti, kaj so njihovi cilji, pomanjkanja motivacije glede določanja ciljev, so brez definiranih ciljev ali pa so zadovoljni s trenutno situacijo.

Potrebna podpora za doseganje ciljev

V sklopu intervjuja sem uporabnike vprašala, kakšno podporo bi uporabniki potrebovali. Izrazili so potrebo **po podpori in komunikaciji** v težkih trenutkih ter po reševanju kriz. Izrazili so zadovoljstvo s prejeto podporo za doseganje ciljev. Več uporabnikov je izrazilo**, da nimajo potreb po doseganju ciljev.** Eden izmed njih je povedal, da ne razmišljajo o ciljih in interesih zaradi težkega preteklega življenja. Nekateri so dovolj samostojni in ne potrebujejo pomoči pri doseganju ciljev, saj verjamejo, da jih lahko dosežejo samostojno. Eden izmed uporabnikov je izrazil potrebo, da mu Zavod Franko Maribor pomaga pri usmerjanju in pomoči pri doseganju ciljev.

Načini doseganja ciljev

Uporabniki Zavoda Franko so v sklopu intervjuja podali **različne načine uresničevanja ciljev.** Eden izmed sogovornikov je samostojen pri uresničevanju zastavljenih ciljev ter je zadovoljen z zastavljenimi cilji. Uresničuje jih sproti in za mnenje vpraša zaposlene iz Zavoda. Skupaj s strokovno delavko opravita letno preverjanje že doseženih ciljev.

Nekdo je povedal, da si želi biti bolj vešč uporabe tehnologije, zato se je udeležil računalniškega tečaja.

Želje po pridobivanju novih znanj

V sklopu intervjuja sem vprašala sogovornike o njihovih željah po pridobivanju novih znanj. Več uporabnikov ima željo po učenju tujih jezikov ter izboljšanju tehnološke pismenosti. Eden si želi naučiti kako pripraviti nove jedi. V veliko pomoč je enemu uporabniku obiskovanje delavnic na Šentu, kjer predava psihoterapevt.

4.1.9VKLJUČENOST V SKUPNOST

Razumevanje pojma vključenosti v skupnost

Na temo vključenost v skupnost so rezultati pogovorov pokazali, kaj za uporabnike pomeni vključenost v skupnost, kaj za njih predstavljajo cenjene dejavnosti v skupnosti, kje imajo interes in motivacijo za vključevanje v skupnost, kakšne so njihove izkušnje z vključevanjem, kakšne so njihove izkušnje s podporo zaposlenih pri vključevanju v skupnost in kakšni so načini zaposlenih glede vključevanja v skupnost.

Nekateri intervjuvanci so imeli **težavo pri tem, kaj to sploh pomeni**: *"Uh to pa je težko vprašanje (De1)."* Vključenost so opisali kot osebno **prispevanje k skupnosti in občutek koristnosti, da so del nečesa večjega,** kar potrjujejo naslednje izjave: *"Ja to, da jaz dam nekaj skupnosti (De2) in da skupnost nekaj meni (De3)."* Povedali so, da jim veliko pomeni, da so vključeni v skupnost. Zanje pomeni to tudi, da so del nečesa večjega in *da pripadajo širšemu družbenemu okvirju*: *"Ja, to da si del nečesa večjega (Df44), ... kar nisi samo ti (Df45)."* K širši sliki vključenosti prispeva **enakovrednost v odnosih, dobri odnosi s sodelavci, občutek slišanosti,** da vedo, da se lahko na nekoga obrnejo, ko bodo v stiski in **imajo na voljo psihološko podporo.** K njihovemu razumevanju neodvisnega življenja prispevajo tudi socialno-kulturni dejavniki, kot je na primer prisotnost v delovnem okolju vsaj za skrajšan delovni čas. Ustvarjanje dobička in prejemanje plačila za opravljeno delo, da imajo vozniški izpit. Zanje pomeni, da so del skupnosti, kadar lahko živijo samostojno življenje v kraju in z izbrano osebo, si ustvarjajo življenje po svojih lastnih pravilih, kar ponazarja tudi ta izjava*:"*

Ja nič, da živim s svojim dragim (Dd 202), pa pač da sem lahko v Mariboru (Dd203) in delam kaj hočem (Dd204).”

Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost:

S sogovorniki smo se med izvajanjem intervjuja pogovarjali tudi o tem, kakšni so **njihovi interesi in dejanska njihova motivacija za vključevanje v aktivnosti v skupnosti.** Izkazalo se je, da so sogovorniki motivirani in imajo željo po vključevanju v aktivnosti, ki se odvijajo v skupnosti. Interes in motivacija za vključevanje sta bila **deloma povezana s tistimi dejavnostmi, ki so za intervjuvance zanimivi in pomembni,** na primer obisk koncerta, predavanja, ogled gledališke predstave, delavnice na temo meditacije ipd. Nekateri intervjuvanci so pri pomanjkanju motivacije za vključevanje navedli spremembo zanimanj zaradi bolezni, kar potrjuje tudi ta izjava: “*samo potem pa človek zboli in se ti potrebe malo zamenjajo (Df89),”* prav tako je bila izpostavljena odsotnost zanimanja zaradi težkih življenjskih izkušenj: *“tako kot sem rekel, jaz sem mel tega v življenju še preveč (Dm134).”* K pomanjkanju motivacije za vključevanje v skupnosti prispevajo tudi pretekle negativne izkušnje, ki prispevajo k zmanjšanju zanimanja za stvari, ki so jih prej veselile, kar potrjujejo naslednje izjave: *“Ja, včasih sem hodo, zdaj pa so prišle te avto hiše pa ne več tak (Dm146). Enkrat sem mel smolo na Porcheju na Teznu (Dm147), So mi rekli, kaj delate tu? (Dm148) Pojte ven, niste tu zaposleni (Dm149). ”*

Cenjene dejavnosti v skupnosti

Kot cenjene dejavnosti v skupnosti, ki so jih intervjuvanci prepoznali kot pomembne, so našteli kulturne dogodke, čistilne akcije, članstvo v športnem klubu, koncerte, predstave, strokovna izobraževanja, javne razprave na temo duševnega zdravja ipd.

Pomen vključenosti v cenjene dejavnosti

S sogovorniki smo se dotaknili tudi tega, kakšen **pomen ima zanje to, da so vključeni v cenjene dejavnosti v skupnosti.** Dejali so, da jim to omogoča **širjenje njihove socialne mreže,** eden od sogovornikov je izpostavil, da je zanj cenjena dejavnost to, da sodeluje v kakšni glasbeni skupini. Vrednost v sodelovanju pri tej aktivnosti pa vidi v tem, da si s tem razširi možnost pridobivanja partnerke: “Ja, več šans maš pri puncah, če si v kaki glasbeni skupini (Df96).” Vrednost vidi v tem, da ima več možnosti za potovanje po svetu, predvsem pa, da prejme plačilo za delo, ki ga veseli: *“če imaš kake turneje, lahko vidiš svet (Df 97),”* in “*če si*

dober v tem, še dobiš plačo (Df98).” Vključenost v skupnost zanje predstavlja tudi aktivno preživljanje prostega časa, ki spodbuja njihovo samorefleksijo: *“Vrednost vidim v tem, da te zamotijo (De33)” in “da ti dajo mislit (De34).”* Menijo, da z vključevanjem v dejavnosti tudi izkazujejo priznanje organizatorju dejavnosti za trud: *“Ker, če se je nekdo potrudil pa dal čas pa trud v to, se mi zdi fajn, da se gre pogledat (Dm143).”* Izpostavili so še, da jim vključevanje v cenjene dejavnosti daje občutek pripadnosti družbi in koristnosti, npr. skrb za okolje, daje jim občutek, da imajo kljub svojim težavam v duševnem zdravju neka zanimanja, kar jim prinaša dobro počutje. Le ena od sogovornic je izpostavila, da ne vidi nikakršne vrednosti v sodelovanju v cenjenih aktivnostih v skupnosti, saj so ji prioritetne aktivnosti z njej pomembnimi osebami.

Izkušnje z vključevanjem

Pri vključevanju in izkušnjami s skupnostjo so imeli intervjuvanci različne izkušnje: “Zdi se mi, da so ljudje okrog mene kar pripravljeni pomagat (De10),” nekateri so izpostavili dobre izkušnje s sosedi, pomembnost enakovrednega odnosa z lastnico stanovanja ter spoštovanja osebnih mej in prostora pri navezovanju stikov z okolico in vključevanjem. Kot oviro pri vključevanju v skupnost so navedli hospitalizacijo kot razlog socialnega izključevanja: “Na primer oni je bil 4 leta na Pohorju, samo bejži bek od njega” in prisotnost stigme. Pri vključevanju v skupnost bi si intervjuvanci želeli več podpore zaposlenih “To, da bi nekako pomagali (De16)” in “da bi se jaz vključila v skupnost (De17).” Drugi pa so izpostavili zadovoljstvo z nudeno podporo pri odločitvi in motivaciji za udeležbo na dogodku: “Ja, če se recimo ne morem sam odločiti, pol pa se pomenim s svojo strokovno delavko (Dt177), ”kot tudi pomembnost spoštovanja odločitve posameznika pri vključevanju: “potem pa če greš greš, če ne pa tud vredi (Dn 238).”

Izkušnje s skupnostjo

Pri vključevanju in izkušnjami s skupnostjo do imeli intervjuvanci različne izkušnje: *“Zdi se mi, da so ljudje okrog mene kar pripravljeni pomagat (De10),”* nekateri so izpostavili **dobre izkušnje s sosedi, pomembnost enakovrednega odnosa z lastnico stanovanja ter spoštovanja osebnih mej in prostora pri navezovanju stikov z okolico in vključevanjem**. Kot **oviro** pri vključevanju v skupnost so navedli **hospitalizacijo** kot razlog socialnega izključevanja: *“Na primer oni je bil 4 leta na Pohorju, samo bejži bek od njega”* in prisotnost stigme. Pri vključevanju v skupnost bi si intervjuvanci želeli **več podpore iz strani zaposlenih** “*To, da bi nekako pomagali (De16) ” “…da bi se jaz vključila v skupnost (De17). ”* Medtem, ko so drugi **izpostavili zadovoljstvo z nudeno podporo pri odločitvi in motivaciji za**

udeležbo na dogodku "Ja, če se recimo ne morem sam odločiti, pol pa se pomenim s svojo strokovno delavko (Dt177), " kot tudi pomembnost spoštovanja odločitve posameznika pri vključevanju *"...potem pa če greš greš, če ne pa tud vredi (Dn 238). "*

Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi pri vključevanju v skupnost

Z načinom zaposlenih glede vključevanja v skupnost je eden od intervjuvancev izpostavil dobro izkušnjo pomoči strokovne delavke s svojcem, saj je to pripomoglo k vključitvi oziroma preselitvi intervjuvanca in pripomoglo k izboljšanju odnosa z očetom. Drugi intervjuvanec je izpostavil organizacijo druženj kot eno izmed priložnosti za širjenje socialne mreže *"da spoznamo še kake druge uporabnike (Dt176) "* z obveščanjem glede dogodkov so bili intervjuvanci zadovoljni. z obveščanjem glede dogodkov so bili intervjuvanci zadovoljni.

Izkušnje s skupnostjo

Tekom intervjuja je pogovor nanesel na njihove **izkušnje s skupnostjo**. Eden izmed uporabnikov je dejal, da nima negativnih izkušenj z lokalno skupnostjo, ter da mu nudi občutek pripravljenosti in občutek varnosti. To potrjujejo izjava: "*Načeloma so dobre izkušnje s skupnostjo (De13). "*

Prav tako ima en sogovornik težave pri navezovanju stikov zaradi občutka **nizke samozavesti**, kar potrdi v izjavi: *"Pač, ker če si sam tako ne samozavesten je res težko (De24)".* Ima tudi občutek, da ne bi smel prositi Zavoda za kakršnokoli pomoč in da mora samostojno premagati stiske. Več uporabnikov je izpostavilo, da imajo dobre izkušnje, saj imajo dobre odnose s sosedi, na katere se lahko zanesejo, kadar potrebujejo pomoč. Eden izmed sogovornikov je dejal, da si s sosedi med seboj pomagajo. To potrjujejo izjave sogovornika: "*Pa vredi, ful vredi se razumem s sosedi (Dd205),včasih oni meni pomagajo (Dd206), včasih pa jaz njim (Dd207)".* Eden izmed uporabnikov je povedal, da je zadovoljen s sprejemom v skupnost, vendar razočaran nad podporo družine, predvsem očeta. Odnos med tem uporabnikom in njegovim očetom se je izboljšal, ko se je izselil od doma.

Načini zaposlenih vključevanja uporabnikov v skupnost

V zvezi z načini zaposlenih pri vključevanju uporabnikov v skupnost so sogovorniki poročali o organizaciji in obveščanju glede dogodkov, kot je na primer novoletno druženje, ki je po mnenju sogovornikov odlična priložnost za širjenje socialne mreže: *"Pa, ko organizirajo kaka druženja (Df73)", "da spoznamo še kake druge uporabnike (Df74)."* Tudi strokovna podpora zaposlenih pripomore k vključenosti v skupnosti. Eden izmed sogovornikov je poročal o tem,

kako mu je bilo v podporo, ko se je strokovna delavka srečala z njegovim očetom in mu razložila pomen uporabnikove vključitve v Zavod Franko. Veliko vlogo ima tudi prostovoljka, ki uporabnike večkrat vabi na pohod na Pohorje, k obiskom muzeja ter na različne krajše izlete.

Potrebe uporabnikov za lažje vključevanje v skupnost:

Sogovorniki so povedali, da imajo potrebo po podpori s strani zaposlenih pri vključevanju v aktivnosti, ki se odvijajo v skupnosti, vendar so nekateri izrazili pomisleke oz. dvome o tem, kako bi jim lahko zaposleni konkretno lahko pomagali. Kljub temu so uporabniki zadovoljni s informiranjem zaposlenih o aktivnostih, ki se odvijajo v okviru njihove organizacije, bi si pa želeli še več podpore pri informiranju o dogodkov, ki se odvijajo v skupnosti. V podporo bi jim bilo tudi, da bi bili zaposleni v začetku aktivnosti prisotni in bi jim olajšali navezovanje novih stikov, prav tako pa bi jim to predstavljalo motivacijo za vključevanje v aktivnosti*: "Tako, da so zaposleni zraven pri kakem dogodku. (De21),"* "…pa mi potem pomagali navezati stik z ljudmi (De23)." "*Pač, ker če si sam tako ne samozavesten je res težko (De24)."* Tako kot bi jim bila v podporo **prisotnost zaposlenih na aktivnostih,** bi jim koristilo tudi to, da bi imeli na **dogodkih družbo poznanih ljudi:** *" Ja, fajn bi mi bilo, če bi šla skupina uporabnikov (Df84)."* Ključno podporo vidijo tudi med dialogom med uporabniki in zaposlenimi, saj menijo, da je za lažje vključevanje v skupnost **nujno individualno raziskovanje posameznikovih interesov.** Pomembno se jim tudi zdi, da imajo pri zaposlenih občutek, da so jim pripravljeni nuditi brezpogojno pomoč in tudi kaj storiti zanje, nekaj kar ni v njihovem delovnem načrtu. To jim daje občutek slišanosti in večje samozavesti in posledično k lažjemu vključevanju v skupnost: *"pa da včasih naredijo kako stvar več kot bi bilo potrebno (Dt182), pa da si vzamejo več časa zate kot je predvideno (Dt183)"* in *"Ker s tem si tudi bolj samozavesten, če maš koga takega (Dt185) in se lažje vključuješ (Dt 186)."*

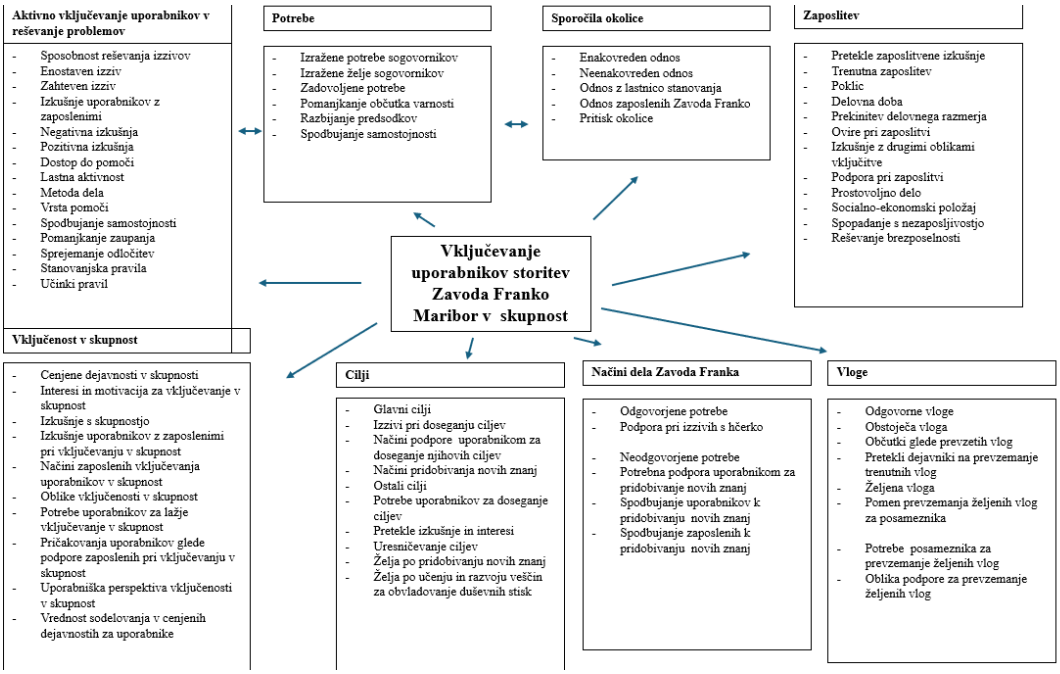
Pričakovanja glede podpore pri vključevanju v skupnost

Na koncu se je še razvil dialog o pričakovanjih uporabnikov glede podpore zaposlenih pri vključevanju uporabnikov v skupnost. Uporabniki so poročali, da imajo **težave pri prošnji za pomoč,** saj imajo občutek, da do le-te niso upravičeni in potem sploh ne razmišljajo o možni pomoči. Kot že omenjeno v prejšnjem odstavku, bi jim bilo v oporo, če bi se zaposleni z njimi udeleževali aktivnosti, ki se odvijajo v skupnosti, tako da lahko v prihodnje pričakujejo **odgovarjanje na te njihove potrebe.** Uporabniki so sicer zadovoljni s trenutnimi načini, ki jih pri Zavodu Franko uporabljajo za vključevanje v skupnost, in nimajo pričakovanj o novih. Prav

tako ne vidijo potrebe po izboljšavah dela Zavoda Franko in niti nimajo predlogov zanje: "*Ja, nimam nekih pričakovanj (Dm235), meni je vredi, tak kot je. (Dm236)"*

4.2. SHEMATIČEN PRIKAZ REZULTATOV

Slika 4.2-1: Shematski prikaz rezultatov



5. RAZPRAVA

OMEJITVE RAZISKAVE

V moji raziskavi je sodelovalo šest sogovornikov, zato ugotovitev raziskave ne morem posplošiti na populacijo vseh oseb, ki so vključene v Zavod Franko Maribor. Zagotovo v tej populaciji obstajajo uporabniki s popolnoma drugačno izkušnjo. Sogovorniki predstavljajo neslučajnosten vzorec, kar pomeni, da so bili v vzorec lahko izbrani sogovorniki, ki imajo z Zavodom Franko Maribor dobre izkušnje, in tudi zato teh ugotovitev ne moremo posplošiti na celotno populacijo, saj bi zagotovo lahko našla v njej osebe, ki imajo slabe izkušnje. To potrjuje tudi Mesec (1998, str. 78), ki pravi, da nam neslučajnostno vzorčenje omogoča manjšo količino informacij iz različnih perspektiv ali znanja, ki je razporejeno v populaciji.

Odločila sem se za raziskovanje v organizaciji, kjer poznam uporabnike in imam z njimi vzpostavljen zaupen odnos z namenom, da bi lahko pridobila poglobljene odgovore. Čeprav sem uporabnikom zagotovila popolno anonimnost njihovih odgovorov, se je pokazalo, da je raziskovalec, zaposlen v organizaciji, prej omejitev kot prednost raziskave. Dobila sem predvidljive odgovore. Menim, da bi dobila odgovore, ki bi odsevali dejansko izkušnjo v primeru, da bi opravljala raziskavo kot nekdo, ki ni zaposlen v organizaciji. Gre namreč za populacijo, ki težko govori o svojih izkušnjah in verjetno je bil prisoten strah, kako bodo njihovi odgovori vplivali na njihovo nadaljnjo vključitev v Zavod Franko. Tudi sama sem opazila pri delanju transkriptov, da so bila moja vprašanja nekoliko površno zastavljena, saj uporabnike že poznam in razumem pomen določenih izjav. Menim, da bi nekdo, ki intervjuvancev ne pozna, ta vprašanja bolj poglobljeno zastavil.

Za poglobljenost rezultatov bi bilo zagotovo bolje, da bi raziskavo opravila z več različnimi sogovorniki, vendar sem s težavo dostopala do njih, saj se niso želeli izpostavljati.

6. RAZPRAVA IN SKLEPI

Namen diplomske naloge je bil na podlagi raziskovalnih vprašanj ugotoviti, kakšne so konkretne uporabniške izkušnje glede njihovega vključevanja v skupnost. Populacija so bili uporabniki Zavoda Franko Maribor, ki uporabljajo storitve zavoda vsaj eno leto. V sklopu prvega raziskovalnega vprašanja sem ugotavljala, kako zaposleni **spodbujajo uporabnike k aktivnemu reševanju problemov**. Uporabniki ločujejo med enostavnimi in zahtevnimi izzivi, ki jih doživljajo zelo individualno. Za nekoga je enostavni izziv nakup živil, za drugega le-ta

predstavlja zahtevnejšega. V sklopu te teme so uporabniki poročali, da jih zaposleni spodbujajo k samostojnosti in odgovornemu sprejemanju odločitev. Tudi Hoffmanov (1994, v Čačinovič Vogrinčič 2002, str. 93) koncept etike udeleženosti zavezuje strokovnjake k temu, da odstopijo od pokroviteljske drže v procesu reševanja problemov. Spodbuja jih, da se uporabnikom pridružijo v reševanju njihovih izzivov kot sopotniki in ne kot edini nosilci resnice. Hoffmanov koncept etike udeleženosti (prav tam) se v tem sklopu potrjuje, saj strokovnjaki, v tem primeru zaposleni Zavoda Franko Maribor, uporabnike zgolj spodbujajo in jih krepijo pri soustvarjanju rešitev pri njihovih izzivih.

Znotraj tega raziskovalnega vprašanja se je identificirala tudi tema **potrebe**. *Kakšne potrebe imajo uporabniki?* Izpostavljena je bila potreba po podpori pri spopadanju z novimi situacijami, kot so poraba finančnih sredstev, reševanje stanovanjske problematike, pridobivanje ustrezne zaposlitve. Grebenc (2023, str.6) zapisuje, da ranljive skupine ljudi pogosto ostanejo brez svojega glasu in nimajo nikogar, ki bi jim povrnil njihov glas. Presenetljivo in hkrati zaskrbljujoče je, da si nekateri uporabniki ne upajo razmišljati o lastnih potrebah, temveč so zadovoljni s tem, kar jim je nudeno, zadovoljni so s tem, kar jim je nudeno ne glede na njihove individualne potrebe. Upam, da je določene posameznike dialog z menoj spodbudil k razmišljanju o tem, da lahko izrazijo svoje potrebe brez strahu, sramu in zadrege. Želim si, da bi bilo tako, kajti to bi pomenilo, da sem uspela povrniti posameznikov glas. Alinsky (1992, str. 10) usmerja socialne delavce k enakovrednemu sodelovanju, ker to vodi k samospoštovanju uporabnikov. Moje izkušnje kažejo, da si v Zavodu Franko k temu zelo prizadevajo, zato je pričakovati, da bo vprašanje izražanja potreb uporabnikov v prihodnosti močneje zaživelo.

Sporočila okolice so za uporabnike zelo pomembna; zanimalo me je, kako sami sebe doživljajo v svoji okolici, ali občutijo pokroviteljski odnos, morda stigmo, občutek, da ne zmorejo sami reševati svojih problemov in kako to nanje vpliva. Rezultati so spodbudni, saj večina meni, da jih okolica sprejema, jih vidi kot kompetentne posameznike, niso deležni pokroviteljskega odnosa. Seveda so posamezniki, ki imajo svojevrstno izkušnjo, tako se je izkazalo tudi v mojem primeru, kajti izkušnja ene osebe priča tudi drugače, pokroviteljski odnos doživlja v domačem okolju. Ključni dejavnik, da se oseba vključi v družbo, je **zaposlitev**. Zaposlitev pomeni osebni razvoj in je osnova za razvoj ciljev, zavedanje lastnih vrednot, znanja, reakcij v določenih situacijah, spodbuja potrebo po spremembah in učenje novih veščin (Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje,2024).

Večina uporabnikov je brezposelnih, svoj prosti čas preživljajo tako, da so vključeni v različne varstveno-delovne centre ali v druge oblike programov socialne vključenosti. Izkazalo se je, da

si sogovorniki zaposlitve želijo. Težave nastanejo, ker si ne znajo poiskati določenih informacij, kot recimo urediti status delovne zmožnosti. Urejen status zanje pomeni, da se sploh lahko zaposlijo in se z delodajalcem dogovarjajo o prilagojeni zaposlitvi. Pogosta ovira je tudi neustrezna izobrazba, kar jim zmanjša zaposlitvene zmožnosti, hkrati nimajo možnosti pridobivati delovne izkušnje, kar je prav tako ovira v očeh delodajalca. Zavod uporabnike spodbuja, da se vključujejo v različne varstveno-delovne centre, kot sta Ozara ali Šent. Izkušnja uporabnika, ki ima redno zaposlitev, kaže, da se lahko v izrednih okoliščinah (covid-19) pojavi vprašanje smiselnosti zaposlitve. V tem primeru je strokovna delavka pravočasno prepoznala njegovo stisko in ga s svetovalnim pogovorom pripeljala do spoznanja, da je zaposlitev zanj koristna. Načini, kako se spopadajo z nezaposljivostjo, so različni. Večina jih je s statusom nezaposljivosti sprijaznjena, hkrati pa jih muči občutek krivde in nemoči, kar potrjuje naslednja izjava: "*odkrito povedano, malo se žerem ne, zakaj ne morem hodit v običajno službo* (Bn185)."

Nirje in Bank-Mikkelson (1992, V Flaker, 1995, str. 363) pravita, da je normalizacija koncept, ki je nastal s procesom dezinstitucionalizacije, ki pomeni težnjo po normalnih življenjskih pogojih ljudi v družbi in da bi stigmatizirane osebe imele zagotovljene pozitivno vrednotene vloge. Pri temi **vloge** sem kot izhodišče zastavila vprašanje, kdo po njihovih izkušnjah ima pomembno vlogo v skupnosti. V intervjujih sem dobila sem širok spekter odgovorov, razumevanje vprašanja je bilo različno. Nekateri so navajali starše, drugi družino kot celoto, nekateri kot pomembno vlogo vidijo vlogo osebe na vodstvenem položaju. Skupno vsem odgovorom je bilo mnenje, da so sami odgovorni za svoje življenje. Tudi sami imajo različne vloge, zavedajo se, da so prijatelji, člani skupine Korenine, člani različnih podpornih skupin. V konkretnem primeru se potrjuje Goffmanova (2008, str. 114) izjava, da sta lahko osebi z nalepko in oseba brez nje del enake družbe. Izkazalo se je, da so v večini zadovoljni z vlogami, ki jih imajo. Izjema je oseba, ki jo moti, da je prejemnica socialne podpore. V tem primeru gre za osebo, ki je izobražena (diplomirana filozofinja) in se vloge prejemnice socialne podpore sramuje. Ravno pri tej osebi se potrjuje Wolfensbergerjev (v Lamovec 2007) proces razvrednotenja, kajti njeno osebno pojmovanje vloge, tj. prejemnice socialne podpore, vodi v občutek sramu, nesposobnosti, manjvrednosti in nekoristnosti. Iz njenega pripovedovanja razumem, da je zaposlitev na njeni vrednostni lestvici zelo visoko; zaposlitev je korak v samostojno in odgovorno življenje. Socialni delavec ji je lahko močna podpora pri iskanju službe in odkrivanju dodatnih kompetenc.

Vloge, ki bi si jih uporabniki želeli. Največ intervjuvancev je izrazilo željo biti v vlogi zaposlene osebe. Določene vloge, ki so jih izrazili, so povezane z njihovimi osebnimi interesi,

kot recimo biti kolesar, športnik, dopustnik. Vrednost teh vlog opredeljujejo z biti koristen in imeti boljši družbeni status. Da bi do teh vlog prišli, se morajo soočiti s slabim duševnim in fizičnim zdravjem, biti morajo ustrezno zdravniško ocenjeni.

Zavod Franko Maribor odgovarja na individualne potrebe in po skupinskem druženju uporabnikov. Zaposleni in uporabnik gresta bodisi na sprehod, kavo, bodisi organizirajo skupinska druženja, kot je pevski zbor, bralne urice in novoletno druženje. Uporabniki se počutijo kot »normalni«, običajni ljudje. Zavod odgovarja na osnovne življenjske potrebe uporabnikov, slednji so deležni podpore pri razvijanju novih znanj in talentov (zaposlena uporabniku posodi svojo kitaro, da bo lahko vadil). Nudijo podporo pri iskanju partnerjev, kar kaže na posluh zaposlenih na posameznikove želje. Težijo k celostnemu zadovoljevanju potreb uporabnikov.

V raziskavi me je zanimalo, kaj so življenjski cilji uporabnikov Zavoda Franko. Večina sogovornikov je izpostavila željo po redni zaposlitvi, sicer pa so bili cilji individualno naravnani: izboljšanje odnosov z družinskimi člani, popolnoma samostojno življenje, izboljšanje duševnega zdravja ipd. Pri uresničevanju ciljev so zaposleni Zavoda v oporo na različne načine: skupaj zastavljata kratkoročne in dolgoročne cilje, finančni načrt ipd. V**ključenost v skupnost** razumejo kot pripadnost širšemu družbenemu okvirju, biti zaposlen in živeti v partnerskem odnosu. Ugotavljam, da se vključenost v skupnost zelo povezuje z zaposlitvijo, ker zaposlitev povezujejo z neodvisnim in samostojnim življenjem oz. miselnostjo, da so enakovredni člani družbe. Zavod si prizadeva, da bi uporabniki bili enakovredni člani družbe. Podpirajo jih pri iskanju zaposlitve, skupaj z uporabniki gredo tudi na zaposlitveni razgovor, ker uporabnik potrebuje občutek podpore in moči, kar je hkrati lahko tudi past, saj je vprašanje, kako na to gleda delodajalec, ki išče samostojnega, zanesljivega, odgovornega delavca in ga ne zanima oseba z morebitnimi ovirami. 27. člen konvencije o pravicah invalidov (2008, str.14) sicer prepoveduje diskriminacijo oseb z ovirami. Težava je, da je neuspeh na zaposlitvenem razgovoru zaradi oviranosti težko dokazljiva. Iz prakse dela Zavoda se je pokazalo za učinkovito posredovanje socialnega delavca, ki je osebno kontaktiral delodajalca, pojasnil situacijo in preprečil izgubo zaposlitve uporabnika. Kot sem omenila, je zaposlitev uporabnikom pomembna, željo pa imajo tudi po drugem neformalnem vključevanju v družbo.

Resolucija o nacionalnem programu duševnega zdravja 2018–2028 v 5. členu pravi, da je učinkovito naslavljanje potreb v lokalnem okolju uspešno in mogoče le s skupnostnim pristopom, v katerem sodelujejo različni akterji s področja vzgoje in izobraževanja, socialnega varstva, zdravstva. Zavod Franko udejanja skupnostni pristop, ker se povezuje z drugimi akterji.

Primeri dobrega sodelovanja z drugimi akterji v skupnosti so: posredovanje strokovne delavke pri zaposlitvi, skupen obisk psihiatra, posredovanje, pomoč pri iskanju neprofitnih stanovanj, sodelovanje z najemodajalci, posredovanje pri konfliktih v razmerju najemodajalec-najemnik uporabnik Zavoda.

Ugotovila sem, da so uporabniki s podporo Zavoda zadovoljni, daje jim ustrezno spodbudo in strokovne usmeritve. Uporabniki imajo načeloma dobre izkušnje s skupnostjo: dobre odnose s svojimi najemodajalci, s sosedi, medsosedsko pomoč itd. O diskriminaciji niso poročali.

Kako vidim vlogo socialnega delavca v Zavodu Franko? Globalna izjava o etičnih načelih v socialnem delu o vlogi socialnega delavca v razmerju do ljudi, ki potrebujejo kakršnokoli pomoč, pravi, da se socialni delavci morajo zavedati potencialov ljudi, izražanja katerih pa lahko omejujejo določene strukturne ovire ali razmere. Ljudje potrebujejo različne vire, kot so: dobra izobrazba, dostojna zaposlitev, dostop do zdravstvene oskrbe, varno in stabilno bivališče, varnost, primerne sanitarno-higienske razmere, čista voda, neonesnaženo okolje in dostop do informacij. Pri Zavodu Franko zaposleni uporabnikom krepijo občutek vključenosti v skupnost, organizirajo delavnice, kamor povabijo ljudi iz skupnosti, izvajajo terensko delo, gredo k osebi na dom, se ji pridružijo tam, kjer je, krepijo odnose s sosedi in spodbujajo medsosedsko pomoč, pomagajo pri destigmatizaciji, prizadevajo si, da izhajajo iz posameznika in njegovih želja, obstajajo pa strukturne omejitve, kot je premalo stanovanj na trgu itd. Predlagam, da bi se Fakulteta za socialno delo še bolj povezovala z nevladnimi, neprofitnimi organizacijami, kar bi slednjim dvignilo prepoznavnost med študenti. Vključitev prostovoljcev – študentov v programe organizacij bi bila dodana vrednost, saj bi prinesli aktualno znanje, hkrati pa že bili na trgu dela.

Zaključujem pa z mislijo, da je na koncu posameznik tisti, ki dela spremembe in korake, vendar je za prave odločitve potrebna ustrezna podpora.

7. PREDLOGI

- **Izvedba delavnic na različne teme**, vključno z vzpostavljanjem in ohranjanjem medsebojnih odnosov, začetnimi koraki v partnerskih odnosih, pristopanjem k nasprotnemu spolu ter drugimi pomembnimi življenjskimi temami.
- **Povečano obveščanje uporabnikov o možnostih neformalne pomoči**, da bi se bolje seznanili z razpoložljivimi viri in podporo.
- **Vzpostavitev vrstniško podporne skupine znotraj Zavoda Franko**, ki bo nudila podporo in pomoč med uporabniki.
- **Organizacija več prostočasnih aktivnosti**, kjer bodo sodelovali tako uporabniki kot strokovni delavci, na primer kino, koncerti in predavanja. Na ta način, bi uporabniki zapolnili svoj prosti čas, z aktivnostmi, ki jih zanimajo. To bi prispevalo tudi, k širjenju socialne mreže uporabnikov, saj bi lahko spletli nove vezi z uporabniki, ki jih še ne poznajo. Prav tako, pa bi to prispevalo k večjemu občutku pripadnosti skupnosti.
- **Organizacija krajših oddihov na morju**, z zaposleni ali prostovoljci kot spremljevalci, da bi uporabnikom omogočili sprostitev in počitek.
- **Prisotnost strokovnih delavcev ob začetku aktivnosti, ki določenega uporabnika veseli** na ta način, bo uporabnik dejansko prisoten na aktivnosti, ki ga veseli prav tako pa mu bi lahko prisotnost zaposlenega omogočala občutek varnosti in samozavesti, kar bi lahko prispevalo k temu, da bi bili uporabniki bolj suvereni pri navezovanju novih stikov
- **Dodeljevanje pomembnih vlog uporabnikom v organizaciji dogodkov,** s čimer bi uporabnikom, dali večjo odgovornost in občutek vključenosti npr.z dajanjem idej za dogodke, organizacijo dogodkov itd.

VIRI IN LITERATURA

Beresford, P. (2005). Social work and a social model of madness and distress. *Social Work and Social Sciences Review*, 12(8). Pridobljeno 8.2.2024 s https://journals.whitingbirch.net/index.php/SWSSR/article/view/454)

Bezjak, S. (2022). Skupnost - neizkoriščen potencial za uresničevanje dezinstitucionalizacije in socialnega vključevanja. V S. Bezjak (ur.), *O skupnosti in dezinstitucionalizaciji onkraj obstoječih vrtov in vrtičkov* (str. 45–69). Trate: Muzej norosti.

Bohinec, M., Rafaelič, A. (2012). Oskrba iz-hodovcev, solidarnost in terapija svobode. *Časopis za kritiko znanosti* 40(250), 197-212

Brandon D., Brandon A. (1992*). Praktični priročnik za osebje v službah za ljudi s posebnimi potrebami. Ljubljana:* Visoka Šola za socialno delo.

Brandon, D., Žuraj, A. (1993). Veselje in žalost pri normalizaciji. *Socialno delo*, 32(1-2), 19–25.

Brandon, A., Brandon, D. (1994). *Jin in jang načrtovanja psihosocialne skrbi.* Ljubljana: Visoka šola za socialno delo.

Cigoj Kuzma, N. (2023). Vrstniška podpora: izzivi in priložnosti. V S. Oreški (ur),*Onkraj diagnoz* (str. 33-44). Altra: Odbor za novosti v duševnem zdravju.

Čačinovič Vogrinčič, G. (2002). Koncept delovnega odnosa v socialnem delu. *Socialno delo*, *41*(2), 91–96.

Društvo Altra – Odbor za novosti v duševnem zdravju. (2021). *Kaj je Altra.* Pridobljeno 1. 5. 2024 s https://altra.si/kaj-je-altra/

Flaker, V. (1995). K navadnosti izjemnega: Možnost paradigmatskega premika.Fakulteta za socialno delo, 34(6), 362–371.

Flaker, V. (1998). *Odpiranje norosti*. Ljubljana: Založba /*cf.

Flaker, V. (2012). Kratka zgodovina dezinstitucionalizacije v Sloveniji. *Časopis za kritiko znanosti*, 40(250), 13–30.

Flaker, V., Mali, J., Rafaelič, A., Ratajc, S. (2013). *Osebno načrtovanje in izvajanje storitev.* Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.

Flaker, V. (2022). Oblastna inertnost totalnih ustanov. V S. Bezjak (ur.), *O skupnosti in dezinstitucionalizaciji onkraj obstoječih vrtov in vrtičkov* (str. 215–241). Trate: Muzej norosti.

Flaker, V., Rafaelič.,A. (2023*). Dezinstitucionalizacija II: nedokončana.* Založba univerze.

Friere, P. (1970). *Pedagogy of the oppressed.* New York: Herder and Herder.

Globalna izjava o etičnih načelih v socialnem delu (b. d.). Pridobljeno 29. 7. 2024 s GLOBAL-SW-STATEMENT.-SLOVENE-TRANSLATION.pdf (iassw-aiets.org)

Goffman, E. (2008). *Stigma, zapiski o upravljanju poškodovane identitete.* Maribor: Aristej.

Grebenc, V. (2023). *Contextual needs assesment in social work*. Neobjavljeno.

Jovan, P. (2023). Asertivna komunikacija. V S. Oreški (ur),*Onkraj diagnoz* (str.7-14). Altra:Odbor za novosti v duševnem zdravju.

Kačič, M. (2008). Izstopanje iz družbene vloge invalida: Indivalizacija identitete in kaj storiti, da bi se ji izognili: *Socialno delo,* 47(3/6) , 145-153.

Lamovec, T. (1996). Duševno zdravje v skupnosti skozi oči uporabnikov. *Socialno delo,* 35(3), 197–216.

Lamovec, T. (1998). *Psihosocialna pomoč v duševni stiski*. Ljubljana: Visoka šola za socialno delo.

Lamovec, T. (2006). *Ko rešitev postane problem in zdravilo postane strup.* Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.

Mesec, B. (1997). *Metodologija raziskovanja v socialnem delu I. Ljubljana:* Visoka šola za socialno delo.

Mesec, B. (1998). *Uvod v kvalitativno raziskovanje v socialnem delu. Ljubljana*: Visoka šola za socialno delo.

Ministrstvo za delo, družino, socialno zadeve in enake možnosti. (2023). *Projektna enota za izvedbo deinstitucionalizacije.* Pridobljeno 28. 5. 2024 s https://www.gov.si/zbirke/projekti-in-programi/projektna-enota-za-deinstitucionalizacijo/

Nacionalni program duševnega zdravja, Mira (2020). *Opis programa.* Pridobljeno 28. 5. 2024 *s https://www.zadusevnozdravje.si/o-programu/opis-programa/*

Nevladna organizicija se predstavi: Zavod Franko Maribor. (b. d.). Pridobljeno 29. 5. 2024 s https://zavodpip.si/kategorije/novicnik-rsnvop/

Nirje, B. (1969). The Normalization Principle and its Human Management Implications. V: R. B., Kugel & W., Wolfensberger (ur.) Changing Patterns in Residential Services for the Mentally Retarded (str. 179-195). Washington DC: President's Committee on Mental Retardation.

Ozara Slovenija, Nacionalno združenje za kakovost življenja. (2019–2023). *O nas.* Pridobljeno 1. 5. 2024 s http://www.ozara.org/

Rafaelič, A. (2015). *Pomen povezovanja in vključevanja pri oskrbi po meri človeka in procesih dezinstitucionalizacije*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
*Skupne evropske smernice za prehod iz institucionalne v skupnostno oskrbo. (*2021). Pridobljeno 5. 12. 2023 s*https://di.irssv.si/wpcontent/uploads/2022/11/Skupne_evropske_smernice_za_prehod_iz_institut_v_skupnostno_oskrbo_SLO.pdf*

Ramovš, J. (2015*).* Deinstitucionalizacija dolgotrajne oskrbe. *Kakovostna starost*, 18(3), 3–25.

Recko, T. (2023). Samozagovorništvo in ideologije samopomoči. V S. Oreški (ur),*Onkraj diagnoz* (str.23-34). Altra: Odbor za novosti v duševnem zdravju.

Saleebey, D. (1992). *The Strength Perspective in Social Work Practice.* New York, London Longman.

Škerjanc, J. (2006). *Individualno načrtovanje z udejanjanjem ciljev*. Ljubljana: Center RS za poklicno izobraževanje.

Škerjanc, J. (2007). Prispevek uporabnikov k uveljavljanju participacije v socialnem varstvu in socialnem delu v Veliki Britaniji. *Socialno delo,* 46(4-5), 239–44.

Škerjanc, J. (2010). *Individualizacija storitev socialnega varstva.* Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.

Švab, V. (b.d.). *Skupnostna psihiatrija.* Pridobljeno 26. 5. 2024, s https://www.varuh-rs.si/fileadmin/user_upload/word/STROKOVNI_CLANKI_-_razni/Skupnostna_psihiatrija_-_Vesna_Svab.pdf

Švab, V. (2015). Skrb za duševno zdravje v skupnosti. V R. Ažman, V. Švab (ur.), *Obravnava v skupnosti* (str. 31–36). Pridobljeno 20. 5. 2024 s https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:DOC-VPOFXY2Z

Šent, Slovensko združenje za duševno zdravje. (2024). *Osebna izkaznica & socialni programi.* Pridobljeno 1. 5. 2024 s https://www.sent.si/index.php

Videmšek, P. (2012). Vloga uporabniških gibanj pri spreminjanju vpliva uporabnikov. *Časopis za kritiko znanosti*, 40(250), 106–115.

Zakon o duševnem zdravju (ZDZDR) (2023). Uradni l. RS 136/23.

Zakon o interventnih ukrepih na področju zdravstva, dela in sociale ter z zdravstvom povezanih vsebin (ZIUZDS) (2023) Uradni list RS, št. 136/23.

Zavod Franko Maribor, Zavod za razvijanje, načrtovanje in izvajanje dela v skupnosti. (2024). *O nas.* Pridobljeno 1. 5. 2024 s https://zavodfranko.si/

Zavod Pip. (2024*). Nevladna organizacija se predstavi: Zavod Franko Maribor*. Pridobljeno 28. 5. 2024 s https://zavodpip.si/nevladna-organizacija-se-predstavi-zavod-franko-maribor/

Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje, (2024). *Osebni razvoj.* Pridobljeno 10.8.2024 s https://esvetovanje.ess.gov.si/KajZnam/SplosneKompetence/OsebniRazvoj/

Wolfensberger, W. (1972). The principle of normalization in human services. Toronto: National institute of mental retardation.

World Health Organization. (2024). *Mental health.* Pridobljeno 27. 2. 2024 s https://www.who.int/health-topics/mental-health#tab=tab_1

8. PRILOGE

8.1. Smernice za intervju

R1: Na kakšen način zaposleni Zavoda Franko spodbujajo uporabnike k aktivnemu reševanju lastnih problemov in kako jih krepijo v teh prizadevanjih?

1. Kako bi opisali vaše sodelovanje z zaposlenimi Zavoda Franko pri reševanju vaših izzivov do sedaj?
2. Kako kompetentne se čutite za reševanje vaših življenjskih izzivov?
   Podvprašanja:
   -Kakšna sporočila glede tega dobivate od drugih? Npr. družine, zaposlenih ZFM itd.
   -Kakšna sporočila bi si želeli prejemati glede tega področja?

3. Kako vas zaposleni Zavoda Franko spodbujajo k aktivnemu reševanju vaših izzivov?

Podvprašanja:

- Navedite primere, kaj vam je najbolj pomagalo.
- Na katerem področju reševanja vaših izzivov bi potrebovali več podpore?

R2: Kakšno podporo prejemajo uporabniki pri sprejemanju odločitev v okviru zaposlitvenih procesov?

Za zaposlene:

1. Opišite svoje dosedanje življenjske izkušnje z zaposlitvijo?

2. Kako ste se znašli procesu iskanja zaposlitve? (Kakšno podporo ste prejemali od ZFM?)

Podvprašanje:

Prosim, navedite primere, ko vam je podpora strokovne/ga delav/ke pomagala pri sprejemanju ključne odločitve v zaposlitvenem procesu.

3. Kako ste doživljali povezavo podpore s strani strokovne/ga delavca/ke z vašo samostojnostjo pri sprejemanju odločitev v zvezi z zaposlitvijo?

Podvprašanje:

- Kako samostojno ste se počutili pri sprejemanju te odločitve?

- Kaj bi še pripomoglo k večji vaši samostojnosti glede sprejemanja zaposlitvenih odločitev?

Za nezaposlene:

1. Prosim, opišite vašo trenutno situacijo, svoje dosedanje izkušnje glede zaposlovanja.

2. Kako se spoprijemate s to situacijo?

3. Kakšno podporo pri spoprijemanju s to situacijo prejemate od zaposlenih?

Podvprašanje:

Kakšno podporo bi si še želeli dobiti iz njihove strani?

R3: Na kakšen način je v Zavodu Franko omogočeno uporabnikom in uporabnicam prevzemanje pomembnih vlog v življenju?

1. Kaj vi razumete pod pojmom prevzemanje odgovornih vlog?

2. Katere vloge vi prevzemate v vašem življenju?

- Katere vloge bi si še želeli prevzemati?

- Kakšno podporo pri tem bi potrebovali s strani zaposlenih Zavoda Franko Maribor?

3. Kaj bi prevzemanje teh vlog pomenilo za vas in vaše življenje?

R4: Kako organizacija zagotavlja dogovore na specifične potrebe uporabnika oz. uporabnice?

1. Na katere vaše potrebe trenutno odgovarja Zavod Franko Maribor?

- Za katere vaše potrebe si še želite, da bi bile odgovorjene?

2. Kako bi opisali svoje trenutne potrebe in cilje glede pridobivanja novih izkušenj ali znanj?

- Kako vas zaposleni ZFM podpirajo pri tem, da pridobivate nova znanja in zanimanja?

(V kolikor jih ne, kakšne podporo bi pri tem potrebovali?)

3. Kateri so trenutno vaši cilji, ki bi jih trenutno želeli doseči?

- Kako vas zaposleni ZFM podpirajo pri zastavljanju in doseganju vaših ciljev?

(Kakšno podporo bi pri tem potrebovali s strani zaposlenih?)

R5: Kako organizacija spodbuja in podpira uporabnike, da postanejo del cenjenih dejavnosti ali projektov v lokalni skupnosti?

1. Kaj za vas pomeni, da ste vključeni v skupnost?

- Kakšne so vaše izkušnje s sodelovanjem z lokalno skupnostjo (npr. sosedi)?

- Kako vas organizacija spodbuja, da postanete del dejavnosti ali projektov v lokalni skupnosti?

- Kako bi lahko organizacija še izboljšala spodbujanje in podporo uporabnikom za vključevanje v te dejavnosti?

2. Katere dejavnosti/projekti v skupnosti so za vas cenjene dejavnosti?

Podvprašanje:

- Kakšno vrednost vidite v tem, da ste del teh dejavnosti ali projektov?

- Kakšne so vaše želje ali pričakovanja glede vašega sodelovanja v prihodnjih dejavnostih ali projektih organizacije v lokalni skupnosti?

8.2. PRIMER INFORMIRANEGA SOGLASJA V RAZISKAVI

INFORMIRANO SOGLASJE O SODELOVANJU V RAZISKAVI V OKVIRU DIPLOMSKEGA DELA

Naslov diplomskega dela: Vključevanje uporabnikov storitev Zavoda Franko Maribor v skupnost

Kaj je namen raziskave?

Namen moje raziskave je odkriti in raziskati, kako uporabniki doživljajo podporo zaposlenih pri na njihovi poti do samostojnega življenja in kako Zavod Franko Maribor z njihovimi programi odgovarja na potrebe uporabnikov. Zanimajo me uporabniške izkušnje, sodelovanje z organizacijo, kaj jim omogoča oz. kako jih spodbuja pri aktivnem reševanju njihovih izzivov, koliko jih zaposleni podpirajo pri širjenju delovnih možnosti in nabiranju delovnih navad, zanima me, koliko Zavoda Franko uporabnikom omogoča, da prevzemajo odgovorne vloge, prav tako me bo zanimalo, kako zaposleni spodbujajo uporabnike pri razvijanju njihovih zanimanj in doseganju ciljev, kako organizacija pripomore k vključevanju uporabnikov v skupnost ter vključevanje v cenjene dejavnosti v skupnosti. S to diplomsko nalogo želim uporabnikom dati glas, da imajo možnost izraziti, na katerih področjih potrebujejo še več podpore, ter si ustvariti sliko, koliko organizacija v praksi upošteva in udejanja Brandonovih (1993) 5 načel normalizacije.

Zakaj ste bili izbrani?

Ste del populacije, ki jo raziskujem v diplomskem delu: ste vsaj 1 leto uporabnik/ca Zavoda Franko Maribor – to je populacija, ki jo obravnavam.

Ali morate sodelovati?

Sodelovanje popolnoma vaša svobodna odločitev.

Če se raziskave udeležite?

Raziskava poteka od marca do aprila 2024. Pogovor bom izvajala z vami osebno ali preko platforme Zoom, dolžina je približno eno uro do uro pa pol. Posnetki bodo zgolj za interno rabo, shranjeni bodo na telefonu, izbrisani pa takoj po prepisu transkripta.

Kakšne so vaše koristi, če se raziskave udeležite?

Ob udeležbi raziskave boste dobili izkušnjo sodelovanja v raziskavi. Po končani raziskavi vam bom, ko bom podatke obdelala, lahko poslala tudi poročilo raziskave ter dostop do diplomskega dela, kjer bodo strnjene ugotovitve moje raziskave.

Kaj se bo zgodilo z rezultati raziskovalnega projekta?

Moja diplomska naloga in raziskava povezana z njo lahko vodi do publikacije (poročila, članki v revijah, poglavja v knjigah) in predstavitve kolegom iz letnika ter na kakšnih strokovnih srečanjih – podatki bodo zmeraj predstavljeni v anonimizirani obliki.

Kdo organizira raziskavo?

Moja letošnja raziskava poteka v okviru diplomske naloge. Je del učnega procesa, obenem pa tudi nujna študijska obveznost, diplomsko delo, ki ga moramo ob zaključku študija napisati študenti Fakultete za socialno delo. Raziskavo opravljam študentka dodatnega letnika Fakultete za socialno delo, Nastja Pišotek, moja mentorica pa je doc. dr. Vera Grebenc.

Kontakti za več informacij

Za več informacij v zvezi z raziskavo sem vam vedno na voljo na elektronskem naslovu in telefonski številki:

SOGLAJE

Podpisan/a _____ (Ime in priimek) soglašam, da

- bom sodeloval/a v raziskavi »Vključevanje uporabnikov storitev Zavoda Franko Maribor v skupnost« in da:
- se strinjam, da se pogovor lahko snema;
- se strinjam, da se moji podatki lahko uporabijo v raziskovalne namene v anonimizirani obliki;
- se strinjam, da se podatki uporabljajo v morebitnih nadaljnjih analizah za strokovni članek in ostala znanstvena besedila;
- se strinjam z vsemi ostalimi navedbami iz informiranega soglasja.

Podpis: Datum:

8.3. Priloga A:ODPRTO KODIRANJE

Tabela 1: R1: Na kakšen način zaposleni Zavoda Franko spodbujajo uporabnike k aktivnemu reševanju lastnih problemov in kako jih krepijo v teh prizadevanjih?

Št. izjave	**Izjava**	**Pojem**	**Kategorija**	**Tema**
Ae1	*/Dobre izkušnje imam,/*	Pozitivna izkušnja	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ae2	*/vedno me podpirajo,/*	Neprekinjena podpora	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ae3	*/me poslušajo/*	Poslušanje	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ae4	*/iščejo rešitve z mano./*	Skupno iskanje rešitev	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ae5	*/Ko sem imela težave z hčerko, smo naredili načrt, kako bo srečanje z njo izgledalo in kako se odzvati, če bo spet postala nasilna./*	Skupno načrtovanje srečanja s hčerko	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ae6	*/Naredili smo tudi plan dnevnih obveznosti, kako si narediti urnik za čez dan./*	Skupno načrtovanje dnevnih aktivnosti	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov

Ae7	*/Odvisno od tega, kakšen izziv je. Eni so bolj enostavni, eni pa bolj zahtevni./*	Raznolikost izzivov	Sposobnost reševanja izzivov	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ae8	*/Zmorem sama funkcionirat čez dan. Zjutraj vstanem ob takem primernem času/*	Bujenje ob primernem času	Enostaven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ae9	*/grem na sprehod z psičko/*	Sprehajanje psa	Enostaven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ae10	*/skuham kosilo/*	Kuhanje kosila	Enostaven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ae11	*/Malo težje pa je to s hčerko./*	Odnos s hčerko	Zahteven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ae12	*/težje je, kadar se slabo počutim, takrat težje funkcioniram./*	Slabo počutje	Zahteven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ae13	*/Name gledajo bolj iz pokroviteljskega vidika./*	Pokroviteljstvi ski odnos s strani družine	Neenakovreden odnos	Sporočila okolice
Ae14	*/Na primer: mama mi rada pamet soli in mi nekaj svetuje,/*	Pokroviteljski odnos njene mame	Neenakovreden odnos	Sporočila okolice
Ae15	*/brat pa sestra gledata name, kot da z mano nekaj ni v redu/*	Pokroviteljski odnos sorojencev	Neenakovreden odnos	Sporočila okolice
Ae16	*/kr naprej mislita, da bi lahko jaz hodila v službo in normalno delala./*	Pričakovanje sorodnikov glede opravljanja normalne zaposlitve	Pritisk okolice	Sporočila okolice
Ae17	*/Ja, podporo bi potrebovala/*	Potreba po podpori	Izražene potrebe sogovornikov	Potrebe

Ae18	*/takrat ko pride hčerka k meni, da bi vsake toliko časa, me kdo obiskala npr. kakšen prostovoljec in bi bil z nama z hčerko./*	Potreba po sodelovanju s prostovoljci	Izražene potrebe sogovornikov	Potrebe
Ae19	*/Najbolj mi je ravno to pomagalo, ko smo naredili načrt, kako čez dan,/*	Skupno načrtovanje dnevnih aktivnosti	Metoda dela	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ae20	*/v bistvu mi tudi ful pomaga, da me poslušajo, da lahko vse povem,/*	Poslušanje	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ae21	*/da res karkoli si zamislim, da so mi v podporo pri Zavodu Franko./*	Podpora	Metoda dela	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ae22	*/Ja, ravno to, da me poslušajo/*	Poslušanje	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ae23	*/iščejo rešitve z mano,/*	Skupno iskanje rešitev	Metoda dela	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ae24	*/da se jim moje ideje ne zdijo neke čudne/*	Spoštovanje osebnih želja	Metoda dela	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ae25	*/ampak, da mi pomagajo uresničit to./*	Skupno iskanje rešitev	Metoda dela	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ae26	*/Ja, mogoče bi rabila, da nekdo razloži ljudem okrog mene,/*	Delo s skupnostjo	Razbijanje predsodkov	Potrebe

Ae27	*/res da imam težave v duševnem zdravju ampak, da vseeno ene stvari zmorem sama, enih pa pač ne in, da za to nisem čisto nebogljena. /*	Delo s skupnostjo	Razbijanje predsodkov	Potrebe
Ae28	*/Ker recimo, če imaš ti nogo zlomljeno te vsi razumejo, če česa ne zmoreš, če pa imaš težave v duševnem zdravju, te pa vsi po strani gledajo./*	Nerazumevanje duševnih stisk	Neenakovreden odnos	Sporočila okolice
Ae29	*/Ja to, da nisem lena,/*	Lenoba	Razbijanje predsodkov	Potrebe
Ae30	*/da se trudim/*	Trud	Razbijanje predsodkov	Potrebe
Ae31	*/da ene stvari zmorem drugih pa pač ne/*	Omejene zmožnosti	Razbijanje predsodkov	Potrebe
Ae32	*/tudi služba ni vse na tem svetu/*	Pričakovanje sorodnikov glede opravljanja normalne zaposlitve	Razbijanje predsodkov	Potrebe
Ae33	*/čeprav ne morem it v službo, še zaradi tega nisem nič majn vredna od ostalih./*	Občutek manjvrednosti zaradi nezaposlenosti	Razbijanje predsodkov	Potrebe
Ae34	*/Pa zmorem to, da vsak torek, grem k svojemu otroku v Radovljico z vlakom ali pa avtobusom, ker ne vozim avta in sem vsak torek 13 ur na poti./*	Obisk hčerke v Radovljici	Enostaven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov

Ae35	*/ Ja, samo zdaj ne več, ker je bila agresivna do mene in zdaj nekaj časa ne hodi k meni./*	Hčerkin obisk v Mariboru	Zahteven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
A36	/V v redu odnosih, obadva se trudiva za hčerko./	Trud za dober odnos s hčerkinim očetom	Enostaven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af37	*/Predvsem spodbujajoče/*	Vzpodbujajoče izkušnje	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af38	*/da bi postal še bolj samostojen./*	Spodbujanje samostojnosti	Metoda dela	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af39	*/Pomagajo mi pri iskanju stanovanja,/*	Urejanje stanovanjske problematike	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af40	*/pomagajo pri gospodinjskih opravilih/*	Učenje vsakdanjih opravil	Metoda dela	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af41	*/npr. pri kuhanju,/*	Učenje vsakdanjih opravil	Metoda dela	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af42	*/priskrbeli so mi čistila ter pripomočke za čiščenje, da si lahko počistim, koš za smeti so mi priskrbeli. Teh stvari prej nisem mel./*	Oskrba s čistilnimi sredstvi	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af43	*/Pomagali so mi, da sem si uredil denarno socialno pomoč pa to./*	Pomoč pri pridobivanju denarnih sredstev	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af44	*/Dobro smo sodelovali do zdaj./*	Dobro sodelovanje	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov

Af45	*/Pomagali so mi nehat kaditi,/*	Pomoč pri prenehanju kajenja cigaret	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af46	*/dosti so mi pomagali s svojim zgledom, na primer ti, ker ne kadiš./*	Dober zgled	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af47	*/Drugi pa so mi svetovali, naj neham s kajenjem trave, ker ni niti primerno za mojo diagnozo, tako da so mi kr pomagali moram rečt./*	Spodbuda k prenehanju kajenja trave	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af48	*/Kajenje mi je res velik iziv, ki ga drugače ne bi mogel tako uspešno reševati sam,kot ga lahko zdaj ob vaši pomoči./*	Prenehanje kajenja cigaret	Zahteven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af49	*/Ja to, da so neka pravila./*	Spoštovanje pravil	Spodbujanje samostojnosti	Potrebe
Af50	*/To, da ja na primer prepovedano vnašati alkohol v stanovanje,/*	Prepoved alkohola	Stanovanjska pravila	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af51	*/pa mamila/*	Prepoved drog	Stanovanjska pravila	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af52	*/pa da ne smeš kaditi v stanovanju./*	Prepoved kajenja v stanovanju	Stanovanjska pravila	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af53	*/Tako, da so me ta pravila vodila v pravo smer./*	Pozitiven učinek pravil	Učinki pravil	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov

Af54	*/Drugače, pa moj izziv je še to, da bi se kje zaposlil./*	Iskanje zaposlitve	Zahteven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af55	*/To, da zdaj nisem zaposlen me ful bremeni./*	Breme brezposelnosti	Zahteven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af56	*/Ja, jaz mislim, da sem./*	Občutek sposobnosti reševanja izzivov	Sposobnost reševanja izzivov	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af57	*/Samo ni vedno vse od mene odvisno, mi kdaj more prit še kdo na proti, mora bit obojestranski odnos./*	Obojestranski odnos	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af58	*/Ja to, da skrbim za stanovanje,/*	Skrb za stanovanje	Enostaven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af59	*/da počistim,/*	Čiščenje	Enostaven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af60	*/kuham,/*	Kuhanje	Enostaven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af61	*/da si zlikam oblačila./*	Likanje	Enostaven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af62	*/Da sem športno aktiven./*	Športna aktivnost	Enostaven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af63	*/Pa to recimo, da grem sam v trgovino pa si nabavim hrano/*	Nakup živil	Enostaven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov

Af64	*/in življenjske potrebščine./*	Nakup življenjskih potrebščin	Enostaven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af65	*/Ja, pomagali so mi recimo pri urejanju socialnih transferjev in pridobivanju subvencije s strani občine Slovenske Bistrice./*	Pomoč pri pridobivanju denarnih sredstev	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af66	*/Jaz sem se najprej sam pozanimal/*	Samostojno pridobivanje informacij glede denarnih transferjev	Lastna aktivnost	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af67	*/potem je pa to moja strokovna delavka uredila./*	Podpora strokovne delavke	Metoda dela	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af68	*/Ja, ko sem živel doma je ata bil ful pokroviteljski do mene./*	Pokroviteljski odnos očeta	Neenakovreden odnos	Sporočila okolice
Af69	*/Se je ves čas obnašal, kot da on najboljše ve kaj je v redi za mene.*	Pokroviteljski odnos očeta	Neenakovreden odnos	Sporočila okolice
Af70	*/Tu pri Frankotu se pa vidi, da niso pokroviteljski,/*	Ne pokroviteljski odnos zaposlenih	Enakovreden odnos	Sporočila okolice
Af71	*/ker tudi, ko sem kadil travo me niso kaznovali./*	Nekaznovanje ob kajenju trave	Izkušnje z zaposlenimi v primeru kršenja pravil	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af72	/Samo opozorili so me,/	Opozorilo ob prekršku	Izkušnje z zaposlenimi v primeru kršenja pravil	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af73	*/da če ne bom mogel sam nehat, da se lahko vključim v Društvo Človek./*	Spodbuda k vključitvi v Društvo Človek	Dostop do pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov

Af74	*/Tako, da se mi je vse zdelo dobro namerno in strokovno./*	Dobronamernost in strokovnost	Izkušnje z zaposlenimi v primeru kršenja pravil	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af75	*/Ja pač recimo, da sem informiran o stvareh./*	Informiranost o možnih rešitvah	Metoda dela	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af76	*/Na primer ena od zaposlenih mi je prinesla neko knjigo o kajenju,/*	Informiranost o možnostih prenehanja kajenja	Metoda dela	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af77	*/ki mi sicer ni nič pomagala ampak sem jo vseeno prebral do konca in sem mel možnost vseeno, si premislit pa kaj drugače naredit/*	Informiranost o možnih rešitvah	Metoda dela	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af78	*/Pa včasih morem ene stvari večkrat slišat, preden dojamem./*	Kontinuiran proces zagotavljanja informacij	Metoda dela	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Af79	*/Ja najboljše bi bilo, da bi dobil neprofitno stanovanje,/*	Neprofitno stanovanje	Izražene potrebe sogovornikov	Potrebe
Af80	*/pa da bi si ga lahko pol sam uredil tako, kot jaz želim./*	Samostojno opremljanje stanovanja	Izražene potrebe sogovornikov	Potrebe
Af81	*/Pa potem pri nekem denarnem načrtovanju, koliko bom porabil za nakup neke stvari./*	Načrtovanje porabe finančnih sredstev	Izražene potrebe sogovornikov	Potrebe
Am82	*/Ja, jaz sem zelo zelo zadovoljen./*	Zadovoljstvo z zaposlenimi Zavoda Franko	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Am83	*/Pa vse mi pomagajo, kaj god rabim./*	Stalna pripravljenost za pomoč	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov

Am84	/Najprej, ko smo reševali mojo problemsko situacijo, kar se tiče stanovanja./	Reševanje stanovanjske problematike	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Am85	*/Pa recimo glede papirjev,/*	Pomoč pri urejanju različnih dokumentov	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Am86	*/ko smo podpisovali pa overli najemno pogodbo, so mi ves čas zraven pojasnjevali, kaj podpisujem/*	Informiranost o vsebini najemne pogodbe	Metoda dela	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Am87	*/Tako ja, vse delam sam, če pa kaj narobe naredim me pa popravijo./*	Samostojno življenje ob podpori	Spodbujanje samostojnosti	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Am88	*/Na primer, če si kako situacijo narobe razlagam, mi pol oni razložijo./*	Samostojno življenje ob podpori	Spodbujanje samostojnosti	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Am89	*/Ja na primer, da sem se v knjižnico včlanil,/*	Podpora pri včlanitvi v knjižnico	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Am90	*/pa da hodim na telovadbo./*	Spodbujanje fizične aktivnosti	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Am91	*/Ja, boljše je že./*	Občutek sposobnosti reševanja izzivov	Sposobnost reševanja izzivov	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Am92	*/Ja skrb za stanovanje mam ne,/*	Skrb za stanovanje	Enostaven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Am93	/Pa to da plačujem položnice, pri tem sem res strog, da je vedno vse pravi čas plačano./	Plačilo položnic	Enostaven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov

Am94	/Pa na primer za hrano ne, so mi pomagali uredit, da mi 3x na teden vozijo na dom./	Urejenost prehrane	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Am95	*/Tako, da to mam na skrbi, pa da si sam hodim v trgovino kupovat hrano, kot tako, takrat ko mi je ne pripeljejo./*	Nakup živil	Enostaven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Am96	*/Pa jaz mislim, da mi kr zaupajo./*	Zaupen odnos	Odnos zaposlenih Zavoda Franko	Sporočila okolice
Am97	*/Pa tudi lastnica me majo zelo radi,/*	Zaupen odnos	Odnos z lastnico stanovanja.	Sporočila okolice
Am98	*/tut zelo malokrat hodijo v stanovanje, ker nikol z mano ni nobenega problema./*	Zaupen odnos	Odnos z lastnico stanovanja.	Sporočila okolice
Am99	*/Tudi pogodbo mi podaljšujejo na dve leti in temu primerno tudi prilagajajo najemnino./*	Podaljšanje najemne pogodbe in prilagajanje stanovanjske najemnine	Odnos z lastnico stanovanja.	Sporočila okolice
Am100	*/Nič kaj več ne rabim./*	Zadovoljstvo s trenutnimi razmerami	Zadovoljene potrebe	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Am101	*/Ja, to da mi vse razložijo,/*	Stalna pripravljenost za razlago	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Am102	*/pa pomoč pri čiščenju stanovanja, da je nekje v normalnem stanju./*	Podpora pri skrbi za stanovanje	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Am103	/Pa to, da so me razumeli, ker sem vsakem povedal mojo težko življenjsko zgodbo./	Razumevanje življenjske zgodbe	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov

Am104	*/Tu pri Frankotu pa me poslušajo/*	Občutek slišanosti	Pozitivna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Am105	*/pa razumejo/*	Občutek razumljenosti	Pozitivna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Am106	*/pa največ mi pomeni, da upoštevajo, da rabim samo mir pa tišino./*	Spoštovanje osebnih želja	Metoda dela	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At107	*/ja pozitivne izkušnje imam./*	Pozitivna izkušnja	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At108	*/Ja, to da me obiščejo na domu,/*	Obisk na domu	Metoda dela	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At109	/pa kdaj gremo na kavo,/	Druženje ob kavi	Metoda dela	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At110	/pa to, da se lahko pogovarjam z njimi/	Pogovor	Metoda dela	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At111	/pa, da me razumejo./	Občutek razumljenosti	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At112	/Ja, spodbujajo me./	Spodbujanje	Pozitivna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At113	/Recimo strokovna delavka me spodbuja, da razmišljam kaj bi lahko popravil pa kaj ne,/	Spodbujanje k spremembam	Pozitivna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At114	/pa recimo z delovnim načrtom pa tak./	Izdelava delovnega načrta	Metoda dela	Aktivno vključevanje uporabnikov v

				reševanje problemov
At115	/Kratkoročne cilje,/	Načrtovanje kratkoročnih ciljev	Metoda dela	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At116	/dolgoročne cilje/	Načrtovanje dolgoročnih ciljev	Metoda dela	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At117	/pa pač cilje za prihodnost na sploh,/	Načrtovanje prihodnosti	Metoda dela	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At118	/pa opis sedanjega stanja pa tak./	Opisovanje trenutnega stanja	Metoda dela	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At119	/Ja, jaz sem tisti, ko se na koncu odločim, al se bom česa držal al ne,/	Lastna odločitev o sodelovanju	Sprejemanje odločitev	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At120	*/Ja, čutim se./*	Občutek sposobnosti reševanja izzivov	Sposobnost reševanja izzivov	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At121	*/Recimo že to, da preko pogovorov z zaposlenimi pridemo do nekih rešitev,/*	Sodelovanje pri iskanju rešitev	Sprejemanje odločitev	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At122	*/ampak na koncu pa se tako jaz odločim./*	Lastna odločitev o sodelovanju	Sprejemanje odločitev	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At123	*/Recimo glede jemanja zdravil, jih zdaj redno jemljem./*	Odgovorno jemanje zdravil	Sprejemanje odločitev	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At124	*/Ker prej sem mislil, da jih ne rabim jemat/*	Odgovorno jemanje zdravil	Sprejemanje odločitev	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov

At125	*/samo potem sem pa videl posledice./*	Odgovorno jemanje zdravil	Sprejemanje odločitev	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At126	*/Ja, jaz bi rekel, da me spoštujejo,*	Spoštljiv odnos	Enakovreden odnos	Sporočila okolice
At127	*/mam enega ful vredi soseda, s kerim se tudi dobro razumem, pa se večkrat kaj pogovarjava, pa mi svetuje./*	Dober odnos s sosedi	Enakovreden odnos	Sporočila okolice
At128	*/Ja, to kar sem že rekel, pa znajo me poslušat v prvi vrsti,/*	Poslušanje	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At129	*/pa tudi, če imajo kake podobne izkušnje jih delijo z mano./*	Deljenje lastnih izkušenj	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At130	*/Ja, jaz bi rekel, da druženje,/*	Druženje	Pozitivna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At131	*/pa to da gremo kdaj na kak pohod,/*	Pohod	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At132	*/Drugače pa ti pogovori s strokovnimi delavci./*	Pogovor s strokovnim delavcem	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At133	*/Pri uresničevanju ciljev se mi zdi./*	Podpora pri uresničevanju ciljev	Izražene potrebe sogovornikov	Potrebe
At134	*/Največji izziv mi je to, da ostanem aktiven./*	Ostati aktiven	Zahteven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At135	*/To, da grem v službo,/*	Hoditi v službo	Zahteven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
At136	/pa da kaj delam doma,/	Hišna opravila	Zahteven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v

				reševanje problemov
At137	/da ne postanem depresiven./	Ohranjanje duševnega zdravja	Zahteven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad138	*/Odkrito bom povedala, ko je bila prejšnja direktorca, je vse lepo potekalo in vse kar je rekla, je bilo narejeno./*	Večje zaupanje v prejšnjo direktorico	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad139	*/Ko pa je prišla nova direktorca, pa mam občutek, da se je vse porušilo./*	Nezaupanje v novo direktorico	Negativna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad140	*/Kar pa ne pomeni, da nimam zaupanja v novo./*	Pogojno zaupanje v novo direktorico	Negativna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad141	*/Samo z njo se vedno skregava glede denarja./*	Konflikt zaradi porabe denarja	Negativna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad142	*/Pa mam vseeno dobre izkušnje,/*	Dobre izkušnje	Pozitivna izkušnja	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi Zavoda Franko Maribor
Ad143	*/recimo, ko morem it na obisk svojim otrokom, do katerih je 4 ure vožnje z vlakom v eno smer, mi oni krijejo prevoz./*	Kritje stroškov prevoza za obisk otroka	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad144	/Recimo za trgovino, prej je bil dogovor, da gremo skup v trgovino./	Dogovarjanje glede opravljanja nakupov	Negativna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad145	/Samo potem pa se meni ni zdelo pošteno, da	Želja po spremembi dogovora glede nakupovanja	Negativna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v

	morem jaz hodit z vami v trgovino./			reševanje problemov
Ad146	*/Ja, sej svoji strokovni delavki sem povedala,/*	Želja po spremembi dogovora glede nakupovanja	Negativna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad147	*/samo je bla trmasta in mi sploh ni o tem za govorit./*	Obup nad situacijo	Negativna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad148	*/Na primer, če morem it v trgovino prej, kot je dogovorjeno./*	Prilagodljivost glede opravljanja nakupov	Pozitivna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad149	*/Pokličem svojo strokovno, pa ji rečem, daj bodi dobra idi mi na roko, kaj lahko grem npr. danes v trgovino namesto jutri?/*	Prilagodljivost glede opravljanja nakupov	Pozitivna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad150	/Ja, samo malo me moti to./	Nezadovoljstvo s trenutnimi dogovori	Negativna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad151	/Pa sej sem ji že povedala to, da hodijo z mano v trgovino, pa me gledajo, kaj kupujem, kot da bom kaj vkradla jebemti./	Občutek nezaupanja in nesamostojnosti	Negativna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad152	/Lubica zlata, jaz bom stara 35 let in delajo z mano, kot da sem stara 15-18 let./	Občutek nezaupanja in nesamostojnosti	Negativna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad153	/Točno tako./	Občutek nezaupanja in nesamostojnosti	Negativna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad154	*/Ja, zaupat./*	Želja po večjem zaupanju	Pomanjkanje zaupanja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov

Ad155	/Ja, sej pa sem že bila sama v trgovini, pa so vidli, da si ne kupujem alkohola./	Želja po večjem zaupanju	Pomanjkanje zaupanja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad156	/Dovolj sposobno, se počutim./	Občutek sposobnosti reševanja izzivov	Sposobnost reševanja izzivov	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad157	/Pikica zlata, jaz imam dva otroka, za katera je potrebna skrbet./	Skrb za otroka	Sposobnost reševanja izzivov	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad158	/Čeprav ne živita pri meni, skrbim za njiju./	Skrb za otroka	Sposobnost reševanja izzivov	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad159	/Ja operem oblačila,/	Pranje oblačil	Enostaven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad160	/sama kuham,/	Kuhanje	Enostaven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad161	/sama skrbim za svoje stanovanje./	Skrb za stanovanje	Enostaven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad162	/Sicer mi je tu strokovna delavka ponujala pomoč, ampak sem ji rekla, da če bom kaj rabla bom že sama povedala./	Ponujena pomoč s strani strokovne delavke	Sposobnost reševanja izzivov	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad163	*/Ja, odkar je nova direktorca skos doživljam nek pokroviteljski odnos./*	Pokroviteljski odnos s strani direktorice	Neenakovreden odnos	Sporočila okolice

Ad164	*/Skos moram prosit za denar, ko mi tak al tak pripada./*	Frustracija glede neprestane prošnje za svoj denar	Negativna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad165	/Najrajše bi odstopla od Frankota, ker tak ne gre več naprej./	Želja po odstopu od organizacije	Negativna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad166	*/Ja, pa ne samo to./*	Več motečih vidikov sodelovanja z Zavodom Franko	Negativna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad167	/Še to, da morem ta psihiatrična zdravila, ki jih imam met skos pri njih shranjena,/	Frustracija glede shranjevanja psihiatričnih zdravil	Negativna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad168	/pa da ko mam pregled, more it vedno ena zraven, da bo še ona nekaj govorila svoje mnenje./	Nezadovoljstvo s spremstvom na psihiatričen pregled	Negativna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad169	/Ja, vredi odnos majo do mene./	Dober odnos z bližnjimi	Enakovreden odnos	Sporočila okolice
Ad170	/Mislim, da mi zaupajo./	Zaupen odnos bližnjih	Enakovreden odnos	Sporočila okolice
Ad171	*Ja recimo za preživnino, oni plačujejo./*	Plačilo preživnine	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad172	*/Ja, naredimo tudi finančni načrt./*	Izdelava finančnega načrta	Metoda dela	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad173	*/ Ja, bolj samostojno se počutim vseeno./*	Občutek samostojnosti	Sposobnost reševanja izzivov	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad174	*/Ja, da odstopim od Zavoda Franko./*	Želja po odstopu od organizacije	Negativna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Ad175	/Ne vem. Pa sej jaz sem samostojna./	Občutek samostojnosti	Sposobnost reševanja izzivov	Aktivno vključevanje uporabnikov v

				reševanje problemov
An176	/Ja, sej so mi pomagali že ja./	Pomoč	Pozitivna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
An177	*/S pogovorom recimo,/*	Pogovor	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
An178	/ko mi je mama umrla, mi je moja strokovna delavka ful pomagala./	Pomoč strokovne delavke ob smrti mame	Pozitivna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
An179	/Moja mama je bila v Nemčiji in je bilo potrebno vso dokumentacijo urediti, tak da to je bil kr problem in je moja strokovna delavka poklicala pa rešla to./	Pomoč pri urejanju dokumentacije po mamini smrti	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
An180	/Strokovna delavka, mi je ful pomagala, ko sem šel na Ozaro, leta 2014/	Spodbuda strokovne delavke k vključitvi v Ozaro	Pozitivna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
An181	/da me je prepričala in napotila, da sem se odločil in šel./	Spodbuda strokovne delavke k vključitvi v Ozaro	Pozitivna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
An182	/Ja, nič posebnega, pač z mano je tja šla./	Skupen obisk Ozare s strokovno delavko	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
An183	/Ja pač sam se odločam./	Lastna odločitev o sodelovanju	Sprejemanje odločitev	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov

An184	/Na primer zaradi poškodbe, se mi je skrb za dom čisto podrla in nisem mogel več živet. /	Skrb za stanovanje po poškodbi	Zahteven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
An185	/Pa ker je bila tu prosta stanovanjska skupina v Mariboru sem se sam odločil, da pridem sem živet./	Odločitev za življenje v stanovanjski skupini	Sprejemanje odločitev	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
An186	/Sej se sam lahko svobodno odločam o vsem,/	Svobodno odločanje o svojem življenju	Sprejemanje odločitev	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
An187	/samo zaj težje sprejemam neke odločitve, zaradi zdravstvenega stanja/	Sprejemanje odločitev zaradi zdravstvenega stanja	Zahteven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
An188	/Najbolj mi pa pomagajo neke tople besede./	Tople besede	Pozitivna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
An189	/Moja strokovna delavka ma taki pozitiven pristop, da me kr popelje, da grem nekam na primer./	Pozitiven pristop strokovne delavke	Pozitivna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
An190	/Ja glede na to, da sem prej sam živel in sem bil navajen samote. Zdaj pa recimo sem se bil prisiljen po prometni nesreči živeti z nekom skupaj./	Sobivanje s sostanovalcem	Enostaven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
An191	/Tak, da to se mi zdi, da mi gre dobro zdaj, malo se morem jaz prilagodit, malo pa tudi on. /	Sobivanje s sostanovalcem	Enostaven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov

An192	/Tu so tudi pri Frankotu pomagali, da sva se dogovorila pa si razdelila neka hišna opravila, da je najino sobivanje lažje pa boljše./	Pomoč pri razdeljevanju hišnih opravil	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
An193	/Drugače pa vseeno pogrešam svoj dom v Poljčanah, ker to mi je vseeno dajalo občutek varnosti./	Domotožje po domu v Poljčanah	Pomanjkanje občutka varnosti	Potrebe
An194	/Tam sem prišel domov, pa sem vedel, da je to moje, tega občutka zdaj v Mariboru recimo nimam./	Izguba občutka domačnosti	Pomanjkanje občutka varnosti	Potrebe
An195	/Zdi, se mi, da se kr sam znam odločat za sebe in mi samozavest kr raste./	Občutek večje samozavesti pri sprejemanju odločitev	Sposobnost reševanja izzivov	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
An196	*/Ja, zdaj se bolj zavedam vsakdanjih stvari/*	Zavedanje vsakdanjih stvari	Sposobnost reševanja izzivov	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
An197	*/npr. osebne higiene,/*	Skrb za osebno higieno	Enostaven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
An198	*/skrb za prehrano/*	Skrb za prehrano	Enostaven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
An199	*/Malo so pokroviteljski ljudje./*	Pokroviteljstvo ljudi	Neenakovreden odnos	Sporočila okolice
An200	/Recimo na sploh doma,/	Pokroviteljski odnos s strani domačih	Neenakovreden odnos	Sporočila okolice
An201	/pri Zavodu Franko,/	Pokroviteljski odnos s strani zaposlenih pri Zavodu Franko	Neenakovreden odnos	Sporočila okolice
An202	/v službi/	Pokroviteljski odnos v službi	Neenakovreden odnos	Sporočila okolice

An203	/Kaj bi rekel, zdaj ne več tak./	Pokroviteljski odnos v preteklosti	Neenakovreden odnos	Sporočila okolice
An204	/Ja, moja mama je recimo bla taka. Me je držala vedno v neki negotovosti v smislu ''bom jaz to boljše naredla od tebe''. Ampak ne vem no, pa sama sma živela, pa je bla taka pokroviteljska./	Pokroviteljski odnos s strani mame	Neenakovreden odnos	Sporočila okolice
An205	/Mislim, da me spoštujejo pa razumejo./	Spoštljiv in razumevajoč odnos zaposlenih zavoda Franko	Pozitivna izkušnja	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
An206	/Tudi če imam kake probleme, me poslušajo pa se lahko vse pogovorimo./	Poslušanje in pogovor ob nastalih problemih	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
An207	/Ja, želel bi, da bi me pustila, da bi kdaj kako stvar sam naredil./	Želja po večji avtonomnosti	Pomanjkanje zaupanja	Potrebe
An208	/Pa tudi recimo, da bi mi kdaj povedala, da sem kaj vredi naredil./	Želja po potrditvi s strani mame	Pomanjkanje zaupanja	Potrebe
An209	/Ja, da če bi videli, da imam prav, da me pustijo, na tej poti kjer sem./	Želja po potrditvi, da je na pravi poti	Pomanjkanje zaupanja	Potrebe
An210	/Ja, tako, tako./	Želja po potrditvi, da je v redu tako kot je	Pomanjkanje zaupanja	Potrebe
An211	/Ne, zdaj je v redu, je dovolj./	Zadovoljstvo s trenutnimi razmerami	Zadovoljene potrebe	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
An212	/Ja, recimo pri svobodi pogovora, da se lahko pogovarjam o čem želim./	Potreba po podpori glede govorjenja o temah, ki zanimajo uporabnika	Izražene potrebe sogovornikov	Potrebe

An213	/Pa recimo, da grem večkrat na sprehod./	Potreba po spodbudi za zunanje fizične aktivnosti	Izražene potrebe sogovornikov	Potrebe
An214	/Ja./	Potreba po spodbudi za zunanje fizične aktivnosti	Izražene potrebe sogovornikov	Potrebe
An215	/Ja, recimo spodbuda z besedo, to je dovolj./	Spodbudna beseda	Vrsta pomoči	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
An216	/Ne razmišljam kaj dost o tem, kaj je možno ker se mi tako zdi vse nemogoče./	Zanemarjanje lastnih potreb zaradi občutka neuresničljivosti	Izražene potrebe sogovornikov	Potrebe
An217	/Ja rad, bi šel z ladjo po sredozemskem morju./	Želja po potovanju z ladjo po Sredozemskem morju	Izražene želje sogovornikov	Potrebe
An218	Ampak to se mi zdi tak utopično, tako da raje sploh ne razmišljamo tem./	Zanemarjanje lastnih potreb zaradi občutka neuresničljivosti	Izražene potrebe sogovornikov	Potrebe
An219	/Rad bi pa šel na morje, ker že več let nisem bil nikjer./	Želja po oddihu na morju	Izražene želje sogovornikov	Potrebe
An220	/Ja, sej je Mateja vse super zorganizirala, samo jaz takrat z glavo nisem bil pri stvari. Nisem se znal z njo pogovorit, kdaj bi šli, pa so meli fajn aktivne počitnice na Primorskem./	Dogovarjanje za izlet	Zahteven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
An221	/Pa me je ful vleklo, da bi šel, samo tak kot sem rekel nisem se znal zorganizirat./	Dogovarjanje za izlet	Zahteven izziv	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov

An222	/Ja./	Izražena potreba po podpori strokovne delavke pri spopadanju z novimi situacijami	Izražene potrebe sogovornikov	Potrebe

Tabela 2: R2: Kakšno podporo prejemajo uporabniki pri sprejemanju odločitev v okviru zaposlitvenih procesov oz. pri vključevanju v dejavnosti, ki ohranjajo ter krepijo njihove delovne navade in kako je ta podpora povezana z njihovo samostojnostjo?

Št. izjave	**Izjava**	**Pojem**	**Kategorija**	**Tema**
Be1	*/Ja trenutno, imam od leta 2016 status nezaposljive osebe s strani zavoda za zaposlovanje/*	Status nezaposljivosti	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Be2	*/Ja, bila sem pripravnica za profesorico filozofije na gimnaziji Ledina v Ljubljani/*	Pripravništvo za profesorico filozofije	Pretekle zaposlitvene izkušnje	Zaposlitev
Be3	*/in bila sem osebni asistent./*	Osebna asistentka	Pretekle zaposlitvene izkušnje	Zaposlitev
Be4	*/Ja, nisem dobila službe, ker je na gimnaziji bolj malo ur filozofije in so potrebovali samo enega profesorja./*	Ne podaljšanje pogodbe zaradi pomanjkanja delovnih mest za profesorje filozofije	Prekinitev delovnega razmerja	Zaposlitev
Be5	*/S filozofijo je težko dobit službo./*	Težavnost zaposlitve s filozofijo	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Be6	*/Ne, pa tudi potem so se začele te moje težave/*	Onemogočeno zaposlovanje zaradi začetka težav	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Be7	*/oz. se že celo življenje vlečejo in je bilo bolj težko./*	Težave v duševnem zdravju	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Be8	*/Grozno, težko./*	Težave pri spoprijemanju s situacijo nezaposljivosti	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Be9	*/Prvič, ker okolica tako gleda na mene,/*	Negativen pogled okolice zaradi nezaposlenosti	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Be10	*/drugič ker se počutim tako ne koristno,/*	Občutek nekoristnosti	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Be11	*/tretjič pa ker so potem finance tako omejene./*	Omejene finance	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev

Be12	*/Ne vem, že nekaj časa razmišljam o prostovoljnem delu, čeprav se še nisem spravila, ker še ne vem čisto točno kaj bi delala./*	Razmišljanje o prostovoljnem delu brez jasne usmeritve	Prostovoljno delo	Zaposlitev
Be13	*/Nekaj časa sem razmišljala, da bi delala v zavetišču za živali , ker mam ful rada živali./*	Delo v zavetišču za živali	Prostovoljno delo	Zaposlitev
Be14	*/Ampak so mi potem, tam povedali, da v bistvu rabijo nekoga, ki zna delati z velikimi psi, ki potrebujejo socializacijo. Samo jaz se pa bojim velikih psov tako, da je to malo tak. /*	Strah pred velikimi psi ovira prostovoljno delo	Prostovoljno delo	Zaposlitev
Be15	*/Potem, pa sem razmišljala, da bi pomagala v domu za ostarele./*	Pomoč v domu za ostarele	Prostovoljno delo	Zaposlitev
Be16	*/Je pa težava, ker trenutno nimam ravno veliko energije in je to kar težava./*	Pomanjkanje energije	Osebne omejitve	Zaposlitev
Be17	*/Poskušajo mi dopovedati, da si bolezni nisem sama izbrala,/*	Spodbujanje k sprejemanju bolezni, ki si je ni sama izbrala	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi	Aktivno vključevanje v reševanje problemov
Be18	*/me poslušajo/*	Poslušanje	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi	Aktivno vključevanje v reševanje problemov
Be19	*/in podpirajo pri vsem kar si zadam./*	Celovita podpora pri doseganju ciljev	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi	Aktivno vključevanje v reševanje problemov
Be20	*/Ne, to pa ne./*	Zavrnitev ideje o vključitvi v VDC	Izkušnje z drugimi oblikami vključitve	Zaposlitev
Be21	*/Tam je predvsem poudarek, da si vključen, meni pa ni do družbe./*	Zavrnitev ideje o vključitvi v VDC zaradi pomanjkanja želje po družbenih interakcijah	Izkušnje z drugimi oblikami vključitve	Zaposlitev
Be22	*Nezadovoljstvo z izkušnjo na ŠENT-u*	Nezadovoljstvo z izkušnjo na ŠENT-u	Izkušnje z drugimi oblikami vključitve	Zaposlitev
Be23	*/Ja./*	Iskanje novih rešitev	Reševanje brezposelnosti	Zaposlitev
Be24	*/V bistvu, se mi zdi, da mi oni težko kaj pomagajo./*	Občutek ne rešljivosti situacije	Sposobnost reševanja izzivov	Aktivno vključevanje v reševanje problemov
Be25	*Osebna prizadevanja za samosprejemanje*	Osebna prizadevanja za samo sprejemanje	Izražene potrebe sogovornikov	Potrebe

Be26	*/Mislim, da ne./*	Občutek ne rešljivosti situacije	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Be27	*/Da, bi posadili skupaj mojega brata, sestro in mamo, ter da bi jim razložili mojo situacijo./*	Želja po pogovoru strokovne delavke z njeno družino	Razbijanje predsodkov	Potrebe
Be28	*/Da bi poslušali vse njihove neumnosti in komentarje in jim na to odgovorili zaposleni./*	Reševanje družinskih pripomb s pomočjo zaposlenih	Razbijanje predsodkov	Potrebe
Bf29	*/Ja trenutno sem socialno vključen pri enem zavodu./*	Vključenost v zaposlitveni zavod	Izkušnje z drugimi oblikami vključitve	Zaposlitev
Bf30	*/Tam sem že vključen enih 15 let in od tam nisem napredoval potem./*	Neuspešnost pri doseganju napredka po dolgem času vključitve	Izkušnje z drugimi oblikami vključitve	Zaposlitev
Bf31	*/Sicer sem v tem času sem še vedno iskal zaposlitev v trgovini/*	Iskanje službe v trgovini	Reševanje brezposelnosti	Zaposlitev
Bf32	*/in pisal prošnje za službo./*	Pisanje prošenj za službo	Reševanje brezposelnosti	Zaposlitev
Bf33	*/Tako, da nisem čisto obupal in se tu pa tam prijavil na kakšen razpis, pa šel na razgovor. /*	Vztrajnost pri iskanju nove zaposlitve	Reševanje brezposelnosti	Zaposlitev
Bf34	*/Ampak potem mogoče nisem uspel čisto prepričati delodajalca, da bi mi dal možnost. /*	Neuspešno prepričevanje delodajalca	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bf35	*/Okej v eni trgovini sem dobil celo priložnost,/*	Delo v trgovini	Pretekle zaposlitvene izkušnje	Zaposlitev
Bf36	*/ampak nisem bil spreten pri zlaganju izdelkov na police./*	Nespretnost pri zlaganju izdelkov na police	Pretekle zaposlitvene izkušnje	Zaposlitev
Bf37	*/Pač vsak izdelek ima nek svoj sistem zlaganja, ki ga nisem uspel osvojit,/*	Težave pri osvajanju sistema zlaganja izdelkov	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bf38	*/mogoče tudi za to ker nisem imel primerne šole za to./*	Pomislek glede ustrezne izobrazbe	Osebne omejitve	Zaposlitev
Bf39	*/Potem sem pa šel za 1 mesec, delat v eno večjo trgovino,/*	Delo v trgovini	Pretekle zaposlitvene izkušnje	Zaposlitev

Bf40	*/kjer so mi zaradi nesreče z viličarjem rekli, naj dam odpoved. /*	Nesreča z viličarjem	Prekinitev delovnega razmerja	Zaposlitev
Bf41	*/Opravil sem še v eni pisarni 6 mesečno pripravništvo./*	Opravljanje 6 mesečnega pripravništva	Delovna doba	Zaposlitev
Bf42	*/Tako, da imam vsega skupaj v bistvu 7 mesecev izkušenj/*	7 mesecev delovnih izkušenj	Delovna doba	Zaposlitev
Bf43	*/od tega pa je bil plačan le 1 mesec./*	1 mesec plačanega dela	Delovna doba	Zaposlitev
Bf44	*/Ja, pol sem bil leta na Zavodu za zaposlovanje./*	Dolgotrajna registracija na Zavodu za zaposlovanje	Reševanje brezposelnosti	Zaposlitev
Bf45	*/Nekaj so nas šolali, za neko pokrivanje streh./*	Dodatno poklicno usposabljanje	Reševanje brezposelnosti	Zaposlitev
Bf46	*/Samo potem ni bilo nič iz tega, ker očitno ni bilo denarja ali pa strank, da bi jim lahko to delali./*	Pomanjkanje ponudb za delo	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bf47	*/Pa jaz sem takrat imel poškodovano koleno, da bi lahko hodil visoko na streho./*	Onemogočeno opravljanje dela zaradi poškodbe	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bf48	*/Pač nisem dobil zaposlitve, čeprav sem se prijavljal na razpise./*	Neuspešni poskusi iskanja zaposlitve	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bf49	*/Prijavil sem se tudi za eno delo za deset prstno tipkanje ampak nisem bil izbran./*	Neuspešna prijava na delovno mesto, kjer je potrebno znanje desetprstnega tipkanja	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bf50	*/Potem, pa sem se tak začel vlačit po psihiatrijah in potem ne prideš več na zeleno vejo oz. vsaj jaz nisem./*	Pričetek težav v duševnem zdravju	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bf51	*/Tudi, če dam celega sebe notri ni dovolj, ker moraš biti duševno zdrav./*	Občutek manjvrednosti zaradi težav v duševnem zdravju	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bf52	*/Jaz pa to nisem, jaz se ne morem prilagoditi okolju./*	Težave pri prilagajanju okolju	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bf53	*/Jaz moram met neko prilagojeno delovno mesto,*	Potreba po prilagojenem okolju	Izražene potrebe sogovornikov	Potrebe
Bf54	*/jaz ne morem met nekega ful odgovornega delovnega mesta./*	Občutek nesposobnosti opravljanja	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev

		odgovornega delovnega mesta		
Bf55	*/Na primer delo s strankami ali pa delo na blagajni, to se mi zdi, da bi mi bilo ful stresno/*	"Stres pri delu s strankami in blagajni''	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bf56	*/Kakšna enostavna pisarniška dela bi lahko opravljal./*	Opravljanje enostavnih pisarniških del	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bf57	*/Skrbim, da sem nekako pri močeh/*	Skrb za ohranjanje moči	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bf58	*/pa da imam neko obveznost do službe,/*	Odgovornost do službe	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bf59	*/do sebe,/*	Odgovornost do sebe	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bf60	*/do glasbe,/*	Glasba	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bf61	*/do družbe s kom./*	Druženje s ljudmi	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bf62	*/To mi pomaga, da se nekako ohranjam pri življenju./*	Strategije za spopadanje s situacijo	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bf63	*/Ja, ful ja./*	Obremenjujoča situacija	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bf64	*/Ja, dosti se pogovarjamo o tem./*	Pogovor o zaposlitveni situaciji	Podpora pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bf65	*/Včasih mi kdo reče, da sem inteligenten in bi lahko bil zaposlen,/*	Prepoznanje uporabnikovih delovnih sposobnosti s strani zaposlenih	Podpora pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bf66	*/pa spodbujajo me./*	Spodbujanje k vztrajnemu iskanju službe	Podpora pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bf67	*/Ena od zaposlenih preden je od šla, mi je rekla, naj ne obupam/*	Spodbujanje k vztrajnemu iskanju službe	Podpora pri zaposlitvi	Zaposlitev

Bf68	*/in da naj probam, da bi vsaj nekaj delovne dobe imel, da bi se lahko upokojil./*	Spodbujanje strani zaposlenih k zaposlitvi z namenom pridobivanja delovne dobe za upokojitev	Podpora pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bf69	*/Tako, da sem slišal nekaj spodbudnih besed, da je možno da bi se zaposlil./*	Spodbudne besede glede uporabnikove možne zaposlitve	Podpora pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bf70	*/Pač, če bi bil zaposlen, bi mel vsaj boljši status,/*	Boljši družbeni status	Socialno-ekonomski položaj	Zaposlitev
Bf71	*/delovna doba mi bi tekla,/*	Zbiranje delovne dobe	Delovna doba	Zaposlitev
Bf72	*/boljšo penzijo bi mel pa tak./*	Večja pokojnina	Socialno-ekonomski položaj	Zaposlitev
Bf73	*/Pa, da ne bi bil skos na socialni podpori./*	Neprekinjeno prejemanje socialne podpore	Socialno-ekonomski položaj	Zaposlitev
Bf74	*/Ja, mogoče, da bi me kdo komu priporočil. /*	Priporočilo za zaposlitev s strani zaposlenih	Podpora pri zaposlitvi	Potrebe
Bf75	*/Mogoče, da bi me kdo obveščal o razpisanih delovnih mestih,/*	Obveščanje o prostih delovnih mestih	Podpora pri zaposlitvi	Potrebe
Bf76	*/ker jaz ne vem čisto točno kje bi si te informacije poiskal./*	Pomoč pri iskanju informacij o prostih delovnih mestih	Podpora pri zaposlitvi	Potrebe
Bf77	*/Ja mogoče, da bi skupaj pogledala,/*	Skupno iskanje primerne zaposlitve	Podpora pri zaposlitvi	Potrebe
Bf78	*/pa bi mogoče skupaj kako prošnjo napisala./*	Pomoč pri pisanju prošnje za delo	Podpora pri zaposlitvi	Potrebe
Bm79	*/Ja, jaz sem mehanik po poklicu,/*	Mehanik	Poklic	Zaposlitev
Bm80	*/sicer sem takrat mel malo smolo zaradi usmerjenega izobraževanja./*	Težave pri iskanju zaposlitve zaradi usmerjenega izobraževanja	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bm81	*/Sem pa delal v Tamu na motorjih, to je blo kar zahtevno delo, ker je bila norma pa še Nemško podjetje in so tam zahtevali obupno kvaliteto./*	Zahtevni pogoji dela v Tamu	Pretekle zaposlitvene izkušnje	Zaposlitev

Bm82	*/Sem pa tam delal 9 let, 8 mescev pa 22 dni./*	Trajanje zaposlitve: 9 let, 8 mesecev, 22 dni	Delovna doba	Zaposlitev
Bm83	*/Ja, to je bila edina zaposlitev,/*	Edina zaposlitev	Pretekle zaposlitvene izkušnje	Zaposlitev
Bm84	*/potem sem pa bil na zavodu./*	Dolgotrajna registracija na zavodu za zaposlovanje	Reševanje brezposelnosti	Zaposlitev
Bm85	*/Ja, tak bom zaj povedal, jaz sem hodo okrog, ampak tak kot sem reko, mi smo imeli to usmerjeno izobraževanje in vsak ko je slišal, da si od tam so ti rekli samo bejži stran od mene./*	Neuspešno iskanje službe zaradi neustreznega znanja	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bm86	*/Ker mi praktično nismo imeli nobenega praktičnega znanja, ker smo se učili čist neke tretje stvari, še oni ko nas je prakso učil je rekel, bogi si bote fantje pa niste nič krivi./*	Neuspešno iskanje službe zaradi neustreznega znanja	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bm87	*/Sej meni to še več let ni dalo mira, sem hodil vsako leto na informativne dneve, da bi se pozanimal kak je to možno, ampak nisem mogo nič naredit./*	Iskanje informacij in rešitev kako bi lahko nadgradil svoje znanje.	Reševanje brezposelnosti	Zaposlitev
Bm88	*/Saj, jaz sem potem bil nekaj časa na zavodu,/*	Dolgotrajna registracija na zavodu za zaposlovanje	Reševanje brezposelnosti	Zaposlitev
Bm89	*/samo potem so se pa žal začeli obupni problemi doma./*	Začetek težav doma	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bm90	*/Jaz, sem se začel potikat okoli z motorjem, in sem bil potem vedno bolj bogi./*	Beg od doma	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bm91	*/Nekje 6 let./*	6 let brezposelnosti	Prekinitev delovnega razmerja:	Zaposlitev
Bm92	*/Potem sem pa pristal na psihiatriji, tam so vidli kako je moje življenjsko stanje./*	Hospitalizacija na psihiatriji	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bm93	*/Potem, so me pa dali na ocenjevanje delovne zmožnosti/*	Ocenjevanje delovne zmožnosti	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bm94	*in je bila ocena negativna,/*	Negativna ocena ocenjevanja delovne zmožnosti	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bm95	*/tak da so me za 2 leti upokojili,/*	Upokojitev za 2 leti	Prekinitev delovnega razmerja	Zaposlitev

Bm96	*/pol sem pa vedno bolj bogi bil in so mi dali za neomejeno časa./*	Dolgotrajna upokojitev zaradi poslabšanja duševnega zdravja	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bm97	*/Tablete kot take, naredijo svoje,/*	Stranski učinek zdravil	Osebne omejitve	Zaposlitev
Bm98	*/sem vedno bolj brez energije, včasih zaspim popoldan./*	Pomanjkanje energije	Osebne omejitve	Zaposlitev
Bm99	*/Tako, da sem se nekje navado,/*	Sprijaznjenost s situacijo	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bm100	*/pa tudi starejši sem postal in leta svoje delajo./*	Starost	Osebne omejitve	Zaposlitev
Bm101	*/Ja, sej pravim jaz sem se še vračal na informativne dneve./*	Vračanje na informativne dneve	Reševanje brezposelnosti	Zaposlitev
Bm102	*/Ja, zdaj sem se bolj umiril ja, ker ni druge./*	Sprijaznjenost s situacijo	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bm103	*/Pa starejši sem postal, meni je najbolj važno to, da nisem več tak bogi, da bi me rešilec okoli vozil./*	Sprijaznjenost s situacijo	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bm104	*/Ja v bistvu, jaz sem se takrat bil prisiljen ukvarjat s problemi doma kot takimi in se nisem mel časa ukvarjat s službo./*	Prioriteta reševanja domačih težav pred zaposlitvijo	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bm105	*/Saj takrat je Milenko na psihiatriji videl kak sem bil bogi, sploh niso mogli verjet, ko so me vidli./*	Težave v duševnem zdravju	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bm106	/Jaz sem se pač takrat mogo s takimi stvarmi ukvarjat, ko se mi drugače nikoli ne bi blo treba, če bi bile razmere doma urejene./	Prioriteta reševanja domačih težav pred zaposlitvijo	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bm107	/Ker, če ti hodiš v službo rabiš svoj red pa mir, jaz pa sem se takrat mogo z drugimi stvarmi ukvarjat./	Odsotnost miru in stabilnosti v domačem okolju za službo	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bm108	/Nisem,/	Sprijaznjenost s situacijo	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev

Bm109	/ker bi se mogel došolat, to pa nimam več energije kot take./	Pomanjkanje energije za nadgradnjo izobrazbe	Osebne omejitve	Zaposlitev
Bm110	/Samo da imam strokovno podporo,/	Ključen pomen strokovne podpore	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bm111	/pa da je finančno stanje, koliko toliko stabilno./	Stabilnost finančnega stanja	Socialno-ekonomski položaj	Zaposlitev
Bm112	/Mam doplačilo iz občine, ki jo zelo cenim./	Ključen pomen doplačila storitev s strani občine	Socialno-ekonomski položaj	Zaposlitev
Bm113	/Ja, jaz sem izpolnil ta minimalni standard za upokojitev, /	Izpolnitev minimalnih pogojev za upokojitev	Delovna doba	Zaposlitev
Bm114	/tako da prejemam prav pokojnino kot tako ne./	Prejemanje pokojnine	Socialno-ekonomski položaj	Zaposlitev
Bm115	/Tako, da imam še vseeno neko garancijo ne./	Občutek varnosti	Socialno-ekonomski položaj	Zaposlitev
Bm116	/Ja, jaz si pač z branjem zapolnim čas,/	Branje	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bm117	/pa poslušam strokovne oddaje kot take./	Poslušanje strokovnih oddaj	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bm118	/Glede preživetja bom takle reko, jaz sem navajen skromnega življenja,/	Navajenost na skromno življenje	Socialno-ekonomski položaj	Zaposlitev
Bm119	/nimam neke želje po materialnih stvareh./	Pomanjkanje želje po materialnem bogastvu	Socialno-ekonomski položaj	Zaposlitev
Bm120	/Tako, da s tem zneskom, ki ga prejemam imam dovolj za stroške pa hrano in mi gre brez problema skozi./	Zadostnost finančnih sredstev za osnovne potrebe	Socialno-ekonomski položaj	Zaposlitev
Bm121	/Pač tak, kot sem reko, jaz nimam nekih hrepenenj po vlkih materialnih stvareh,/	Pomanjkanje želje po materialnem bogastvu	Socialno-ekonomski položaj	Zaposlitev
Bm122	/ker če bi mel, potem ne bi mogo tu 11 let živet, ker bi me skos nekaj glodalo, da bi še dodatno mel./	Zadovoljstvo s trenutnim materialnim stanjem	Socialno-ekonomski položaj	Zaposlitev
Bm123	/Ne, ne meni je vredu tako, kot je sem se sprijaznil./	Sprijaznjenost s situacijo	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bm124	/Meni je bil glavni cilj, da glede na prejšnjo situacijo, ki sem jo prej imel, zlezem ven nazaj. /	Trud za izboljšanje prejšnje situacije	Sposobnost reševanja izzivov	Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov
Bt124	/Ja, do študiral sem strojništvo/	Strojni inženir	Poklic	Zaposlitev

Bt125	/ampak se potem nisem nikoli v tej smeri zaposlil, ker sem kar hitro po zaključku študija zbolel in je vse padlo v vodo./	Neuspeh pri zaposlitvi zaradi zdravstvenih težav	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bt126	/Prva zaposlitev je bila v Zavodu Dlan v eni knjigoveznici,/	Prva zaposlitev v Zavodu dlan	Pretekle zaposlitvene izkušnje	Zaposlitev
Bt127	/to je bila kot neka zaposlitvena rehabilitacija./	Zaposlitvena rehabilitacija	Izkušnje z drugimi oblikami vključitve	Zaposlitev
Bt128	/Samo potem je blo tak, da če si hotel nadaljevati z delom tam, si si moral vzet status invalida, če pa ne pa si moral prenehat z delom./	Status invalida kot pogoj za ohranjanje zaposlitve	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bt129	/Jaz se potem nisem odločil vzet tega statusa,/	Zavrnitev statusa invalida	Prekinitev delovnega razmerja	Zaposlitev
Bt130	/tako, da sem potem delal dva meseca v podjetju Maridis,/	Dvomesečno opravljanje dela v Maridisu	Pretekle zaposlitvene izkušnje	Zaposlitev
Bt131	/ampak sem potem zaključil z delom tam, ker se je moje stanje poslabšalo/	Poslabšanje duševnega zdravja	Prekinitev delovnega razmerja	Zaposlitev
Bt132	/in so se začele hospitalizacije./	začetek hospitalizacij	Prekinitev delovnega razmerja	Zaposlitev
Bt133	/Naslednja zaposlitev je bila taka, da sem delal 6 mesecev kot pomožni delavec./	Kratkoročna zaposlitev kot pomožni delavec	Pretekle zaposlitvene izkušnje	Zaposlitev
Bt134	/Potem, pa sem delal v pokrajinskem arhivu, tam mi je bilo tudi všeč. /	Služba v pokrajinskem muzeju	Pretekle zaposlitvene izkušnje	Zaposlitev
Bt135	/Potem sem se pa leta 2011, zaposlil v podjetju Kortan d.o.o, tam sem delal 4 leta./	Zaposlitev v Kortan d.o.o.	Pretekle zaposlitvene izkušnje	Zaposlitev
Bt136	Potem pa so me premestili v Lenart, tu pa zdaj delam za tekočim trakom./	Delo za tekočim trakom	Trenutna zaposlitev	Zaposlitev
Bt137	/Ne, pa tudi je že tolko časa od diplome in nič več ne vem, o teoriji, tako, da se sploh ne počutim več sposobnega kaj takega delat./	Občutek nesposobnosti zaradi zastaranja znanja	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bt138	/Ja, res je./	Zaposlitev pred vključitvijo v Zavod Franko	Trenutna zaposlitev	Zaposlitev
Bt139	/Ja, tako je. /	Samostojno iskanje zaposlitve brez dodatne podpore	Podpora pri zaposlitvi	Zaposlitev

Bt140	/Čeprav sem že razmišljal, da bi zamenjal službo,/	Razmišljanje o spremembi zaposlitve	Poklic	Zaposlitev
Bt141	/samo težko kje najdem kaj za 4 ure./	Omejene možnosti za zaposlitev s krajšim delovnim časom	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bt142	/Čeprav pol med covidom, so rekli, da ne bodo več nič rabim več hodit./	Prekinitev delovnih obveznosti zaradi pandemije COVID-19	Prekinitev delovnega razmerja	Zaposlitev
Bt143	/Ampak potem se je moja strokovna delavka pomenila z delodajalcem in so rekli, da lahko pridem nazaj delat./	Posredovanje strokovne delavke pri vrnitvi na delo	Podpora pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bt144	/Tu mi je na primer konkretno pomagala v zvezi z zaposlitvijo./	Pomoč strokovne delavke	Podpora pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bt145	/Pa tudi, z mano je šla k zdravniku in se še z zdravnico pomenila, pač, da je še ona povedala svoje mnenje./	Podpora strokovne delavke pri zdravstveni obravnavi za vrnitev na delovno mesto	Podpora pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bt146	/Tako, da tu mi je res pomagala./	Pomoč strokovne delavke	Podpora pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bt147	/Ja, zelo sem razmišljal o tem a bi sploh šel nazaj al ne bi./	Dvom o vrnitvi na delovno mesto	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bt148	/Ampak potem po pogovoru s strokovno delavko,/	Pogovor s strokovno delavko	Podpora pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bt149	/sem spoznal, da je pa vseeno koristno, če hodim v službo, da nisem samo doma./	Spoznanje koristi zaposlitve	Podpora pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bt150	/Ne, ker nisem rabil./	Samozadostnost pri iskanju zaposlitve	Podpora pri zaposlitvi	Zaposlitev

Bt151	/Ja./	Zadovoljstvo s trenutno situacijo	Trenutna zaposlitev	Zaposlitev
Bt152	/Ja se mi, je zdelo, da je to moja želja ja./	Osebna motivacija za delo	Podpora pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bd153	/Jaz, nisem bla nikoli nikjer zaposlena,/	Brez zaposlitvenih izkušenj	Pretekle zaposlitvene izkušnje	Zaposlitev
Bd154	/razen prakso sem mela./	Opravljanje prakse	Pretekle zaposlitvene izkušnje	Zaposlitev
Bd155	/Ne./	Brez zaposlitvenih izkušenj	Pretekle zaposlitvene izkušnje	Zaposlitev
Bd156	/Zaradi psihičnih težav./	Težave v duševnem zdravju	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bd157	/Pol sem pa tak dobila status, nezaposljivosti./	Status nezaposljivosti	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bd158	/20 let,/	Starost 20 let, ob pridobitvi statusa nezaposljivosti	Socialno-ekonomski položaj	Zaposlitev
Bd159	/pred tem sem pa bla skos doma./	Dolgo obdobje brezposelnosti doma	Pretekle zaposlitvene izkušnje	Zaposlitev
Bd160	/Vredi mi je,/	Sprijaznjenost s situacijo	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bd161	/sej se doma zamotim, če mi je kdaj dolgčas./	Iskanje zaposlitve doma	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bd162	/Sem si želela,/	Želja po zaposlitvi	Izražene potrebe sogovornikov	Potrebe
Bd163	/ampak nikoli nisem pričakovala, da se bo to zgodilo./	Neuspešno uresničevanje želje	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bd164	/Ja vredi mi je, /	Sprijaznjenost s situacijo	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bd165	/sej sem se sprijaznila kaj pa te čem./	Sprijaznjenost s situacijo	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bd166	/Tako je./	Samozadostnost v trenutni situaciji	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev

Bn167	/Ja, delal sem v Iskra servis,/	Zaposlitev v Iskra servisu	Pretekle zaposlitvene izkušnje	Zaposlitev
Bn168	/želel sem postati Tv mehanik./	Želja postati TV serviser	Poklic	Zaposlitev
Bn169	/Popravljal sem tudi radie/	Serviser radiev	Pretekle zaposlitvene izkušnje	Zaposlitev
Bn170	/in gospodinjske aparate,/	Serviser gospodinjskih aparatov	Pretekle zaposlitvene izkušnje	Zaposlitev
Bn171	/pa vzdrževalec v hotelu sem še bil./	Vzdrževalec v hotelu	Pretekle zaposlitvene izkušnje	Zaposlitev
Bn172	/Ne vem zdaj točno, manj kot 5 let./	Manj kot 5 let	Delovna doba	Zaposlitev
Bn173	/Ja pol sem pa kr hitro zbolel, pa sem se ustavil./	Poslabšanje duševnega zdravja	Prekinitev delovnega razmerja	Zaposlitev
Bn174	/Nekaj časa sem tudi priložnostno delal,/	Priložnostno delo	Pretekle zaposlitvene izkušnje	Zaposlitev
Bn175	/samo je bilo res zahtevno delo/	Zahtevno delo	Pretekle zaposlitvene izkušnje	Zaposlitev
Bn176	/pa še niso me zaposlili./	Neformalno delo brez uradne zaposlitve	Pretekle zaposlitvene izkušnje	Zaposlitev
Bn177	/Potem, pa sem šel itak v bolnico kr hitro in sem nekaj časa bil tam, dokler se mi ni stanje popravilo./	Hospitalizacija na psihiatriji	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bn178	/Potem pa sem šel na ozaro,/	Vključitev v ozaro	Reševanje brezposelnosti	Zaposlitev
Bn179	/tja me je tudi psihiater napotil prvo/	Napotitev psihiatra	Podpora pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bn180	/in sem kr nekaj časa bil tam./	Dolgotrajna vključitev v Ozaro	Izkušnje z drugimi oblikami vključitve	Zaposlitev
Bn181	/Ja omejitve imam pri delu,/	Omejitve pri delu	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bn182	/ne morem vseh del opravljat./	Omejitve pri delu	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev

Bn183	/Status delovno nezmožnega imam./	Status nezaposljivosti	Ovire pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bn184	/Ja, zdaj sem se sprijaznil, da lahko delam samo v nekih takih prilagojenih organizacijah./	Sprejetje dejstva, da je edina zaposlitev možna v prilagojeni organizaciji	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bn185	/Ja, odkrito povedano, malo se žerem ne, zakaj ne morem hodit v običajno službo,/	Frustracija zaradi nezmožnosti zaposlitve v običajni službi	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bn186	/pa zakaj mi ne gre,/	Samokritika zaradi neuspeha pri zaposlitvi	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bn187	/pa zakaj imam neke omejitve./	Samokritika zaradi omejitev	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bn188	/Ja, to oporo mi je najbolj dajala strokovna delavka,/	Opora strokovne delavke	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bn189	/pa mama tudi./	Opora mame	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bn190	/Čeprav sem se na začetku upiral, ker je premalo plačilo/	Odpor do vključitve v Ozaro zaradi nizkega plačila	Socialno-ekonomski položaj	Zaposlitev
Bn191	/ampak mi je rekla, da vseeno naj grem, da bom med ljudmi./	Spodbuda za vključitev v Ozaro z namenom socialne integracije	Podpora pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bn192	/Najbolj sem se pa s strokovno delavko pogovarjal o tem prva 3 leta./	Pogovor s strokovno delavko	Podpora pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bn193	/Ja, nevem./	Nejasen odgovor glede spoprijemanja s situacijo	Spopadanje s nezaposljivostjo	Zaposlitev
Bn194	/Ja, recimo, ko sem šel na Ozaro mi je tam šefica rekla ''če ne gre pač ne gre''./	Pomanjkanje pričakovane podpore pri soočanju s situacijo	Podpora pri zaposlitvi	Zaposlitev

Bn195	/Ja slabo, malo me je zabilo./	Razočaranje ob pomanjkanju sočutja	Podpora pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bn196	/Ja, to recimo, da bi vsaj počakali kaka 2, 3 mesece./	Zagotovitev več časa	Podpora pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bn197	/Ja, kaka topla beseda./	Potreba po čustveni podpori	Podpora pri zaposlitvi	Zaposlitev
Bn198	/Ja, v bistvu čim več nekih pozitivnih besed./	Potreba po spodbudi	Podpora pri zaposlitvi	Zaposlitev

Tabela 3: R3:V kolikšni meri je uporabnikom v Zavodu Franko omogočeno prevzemanje odgovornih vlog, in kakšne so posledice takšne vključenosti na njihovo predstavo o sebi?

Št. izjave	**Izjava**	**Pojem**	**Kategorija**	**Tema**
Ce1	*/Ja enostavno, da si odgovoren za svoje življenje,/*	Lastna odgovornost za življenje	Odgovorna vloga	Vloge
Ce2	*/da nehaš valit krivdo za svoje življenje/*	Opustitev valjenja krivde na druge	Odgovorna vloga	Vloge
Ce3	*/in sprejmeš lastno odgovornost zanj in za svoje težave/*	Lastna odgovornost za življenje in težave	Odgovorna vloga	Vloge
Ce4	*/To, da si odgovoren starš,/*	Odgovoren starš	Odgovorna vloga	Vloge
Ce5	*/da narediš vse kar je v tvoji moči za svoje otroke./*	Predanost odgovarjanju na potrebe otrok	Odgovorna vloga	Vloge

Ce6	*/Da si odgovoren, glede svojega zdravja, drugega pa se zdaj res nič ne spomnim./*	Odgovornost do zdravja	Odgovorna vloga	Vloge
Ce7	*/Ja jaz sem mama,/*	Mama	Obstoječa vloga	Vloge
Ce8	*/hčerka,/*	Hčerka	Obstoječa vloga	Vloge
Ce9	*/sestra,/*	Sestra	Obstoječa vloga	Vloge
Ce10	*/sem neki član družbe/*	Član družbe	Obstoječa vloga	Vloge
Ce11	*/in lastnica psa,/*	Lastnica psa	Obstoječa vloga	Vloge
Ce12	*/Ja, da bi lahko delala, to bi si želela./*	Zaposlena oseba	Željena vloga	Vloge
Ce13	*/Zdravje,/*	Zdravje	Potrebe posameznika za prevzemanje željenih vlog	Vloge
Ce14	*/psihično/*	Duševno zdravje	Potrebe posameznika za prevzemanje željenih vlog	Vloge
Ce15	*/predvsem in fizično,/*	Fizično zdravje	Potrebe posameznika za prevzemanje željenih vlog	Vloge
Ce16	*/ker imam levkemijo./*	Zdravje	Potrebe posameznika za prevzemanje željenih vlog	Vloge
Ce17	*/Ne vem, res ne vem/*	Negotovost glede potrebne podpore	Oblika podpore za prevzemanje željenih vlog	Vloge
Ce18	*/zdravja mi tako ne morejo povrnit,/*	Zdravje	Potrebe posameznika za prevzemanje željenih vlog	Vloge
Ce19	*/lahko mi pomagajo samo kake stiske ublažit./*	Blažitev stiske	Oblika podpore za prevzemanje željenih vlog	Vloge
Ce20	*/Že to, da lahko vedno koga pokličem mi veliko pomeni./*	Stalna telefonska dosegljivost	Oblika podpore za prevzemanje željenih vlog	Vloge

Ce21	*/Ja /*	Zdrava oseba	Željena vloga	Vloge
Ce22	*/Ja /*	Prostovoljka	Željena vloga	Vloge
Ce23	*/Dosti bi mi to pomenilo,/*	Velik pomen	Pomen prevzemanja željenih vlog za posameznika	Vloge
Ce24	*/jaz bi bila bolj samozavestna,/*	Večja samozavest	Pomen prevzemanja željenih vlog za posameznika	Vloge
Ce25	*/bolj bi se počutila koristno./*	Občutek večje koristnosti	Pomen prevzemanja željenih vlog za posameznika	Vloge
Ce26	*/Ker to, ko jaz prejemam to socialno podporo,/*	Prejemnik socialne podpore	Obstoječa vloga	Vloge
Ce27	*/meni je to tak grozno res./*	Negativni občutek glede prevzemanja trenutnih vlog	Občutki glede prevzetih vlog	Vloge
Ce28	*/Ne vem zakaj, sem potem študirala,/*	Nejasnost glede pomena študija	Občutki glede prevzetih vlog	Vloge
Ce29	*/pa se grebla za 10ke,/*	Nejasnost glede pomena truda na študiju	Občutki glede prevzetih vlog	Vloge
Ce30	*/če sem zdaj na koncu lahko samo doma./*	Omejene možnosti za zaposlitev	Občutki glede prevzetih vlog	Vloge
Cf31	*/Ja, zdi se mi, da vse kar lahko narediš je to, da si kar si./*	Si to kar si	Odgovorna vloga	Vloge
Cf32	*/Pač, da si do sebe pošten/*	Poštenost	Odgovorna vloga	Vloge
Cf33	*/in da nisi zlagan,/*	Iskrenost	Odgovorna vloga	Vloge
Cf34	*/da ne slediš drugim./*	Sledenje samemu sebi	Odgovorna vloga	Vloge
Cf35	*/To, da znaš sebe vodit pač,/*	Sposobnost voditi svoje življenje	Odgovorna vloga	Vloge
Cf36	*/da več kot to, da si kar si ne moreš bit in da je v bistvu to čisto dovolj./*	Sprejemanje samega sebe	Odgovorna vloga	Vloge

Cf37	*/Ja, očetje,/*	Oče	Odgovorna vloga	Vloge
Cf38	*/matere,/*	Mama	Odgovorna vloga	Vloge
Cf39	*/kaki direktorji,/*	Direktor	Odgovorna vloga	Vloge
Cf40	*/delovodje./*	Delovodja	Odgovorna vloga	Vloge
Cf41	*/Vsi zaposleni, ki opravljajo odgovorne vloge./*	Zaposleni z odgovornimi vlogami	Odgovorna vloga	Vloge
Cf42	*/To so po moje vsi poklici/*	Vsi poklici	Odgovorna vloga	Vloge
Cf43	*/npr. trgovke,/*	Trgovke	Odgovorna vloga	Vloge
Cf44	*/bančniki,/*	Bančniki	Odgovorna vloga	Vloge
Cf45	*/kaki gradbinci/*	Gradbinci	Odgovorna vloga	Vloge
Cf46	*/Pač jaz bi rekel, da imamo vsi neko odgovorno vlogo./*	Vsak posameznik	Odgovorna vloga	Vloge
Cf47	*/Sina,/*	Sin	Obstoječa vloga	Vloge
Cf48	*/brata,/*	Brat	Obstoječa vloga	Vloge
Cf49	*/potrošnika,/*	Potrošnik	Obstoječa vloga	Vloge
Cf50	*/zaposlenega v Detlju,/*	Delavec v Detlju	Obstoječa vloga	Vloge
Cf51	*/dobrega soseda/*	Dober sosed	Obstoječa vloga	Vloge
Cf52	*/pa nasploh dobrega zemljana./*	Dober človek	Obstoječa vloga	Vloge

Cf53	*/Se mi zdi, da se kr trudim ostat dober v srcu./*	Dober človek	Obstoječa vloga	Vloge
Cf54	*/Ja, rad bi bil nekje redno zaposlen,/*	Zaposlena oseba	Željena vloga	Vloge
Cf55	*/pa fajn bi mi bilo, če bi bil starš/*	Biti starš	Željena vloga	Vloge
Cf56	*/Rad, bi imel vlogo šoferja ampak kolesa./*	Kolesar	Željena vloga	Vloge
Cf57	*/Rad bi imel vlogo rednega športnika,/*	Reden športnik	Željena vloga	Vloge
Cf58	*/Ja, Zavod Franko bi mi mogoče, lahko pomagal, da bi mi zrihtali, da bi bil najemnik, kakega neprofitnega stanovanja./*	Najemnik neprofitnega stanovanja	Željena vloga	Vloge
Cf59	*/Ja, mogoče, da bi mi pomagali pri izpolnjevanju vloge./*	Pomoč pri izpolnjevanju vloge	Oblika podpore za prevzemanje željenih vlog	Vloge
Cf60	*Pa saj to sem že včeraj rekel, eni zaposleni in je rekla, da mi bo pomagala./*	Dogovor z zaposleno glede pomoči	Oblika podpore za prevzemanje željenih vlog	Vloge
Cf61	*/Ja, če bi bil nekje redno zaposlen, bi imel boljši status,/*	Boljši status zaradi zaposlitve	Pomen prevzemanja željenih vlog za posameznika	Vloge
Cf62	*/ker ti teče tudi delovna doba pa vse to./*	Delovna doba	Pomen prevzemanja željenih vlog za posameznika	Vloge
Cf63	*/Ja, to pa sploh ne vem, kaj mi lahko Zavod Franko pomaga./*	Dvom v možno podporo Zavoda Franko	Oblika podpore za prevzemanje željenih vlog	Vloge
Cf64	*/Zdaj imam tako status invalida/*	Status invalida	Obstoječa vloga	Vloge
Cf65	*/in nezaposljivega./*	Status nezaposljivosti	Obstoječa vloga	Vloge
Cf66	*/Ja, seveda. Jaz sem vesel, kakršnekoli pomoči./*	Pripravljenost za sprejemanje pomoči pri odpravi statusa delovno nezmožnosti	Potrebe posameznika za prevzemanje željenih vlog	Vloge
Cf67	*/Samo res ne vem, kak bi mi lahko tu Zavod Franko pomagal./*	Dvom v možnost pomoči s strani Zavoda Franko	Oblika podpore za prevzemanje željenih vlog	Vloge

Cf68	*/Verjetno, bi mogo it na ponovno ocenjevanje delovne zmožnosti./*	Ponovno ocenjevanje delovne zmožnosti	Potrebe posameznika za prevzemanje željenih vlog	Vloge
Cf69	*/Lahko bi potem mogoče imel zaščiteno delovno mesto./*	Zaščitena zaposlitev	Željena vloga	Vloge
Cf70	*/Fajn, bi mi blo, če bi šel kdo z mano na kak svetovalni razgovor,/*	Podpora pri svetovalnem razgovoru	Oblika podpore za prevzemanje željenih vlog	Vloge
Cf71	*/ali pa da bi šel z mano skozi te faze,/*	Podpora pri prehodu skozi faze zaposlitvenega procesa	Oblika podpore za prevzemanje željenih vlog	Vloge
Cf72	*/pa bi mi povedal kam se lahko obrnem./*	Usmerjanje k virom pomoči	Oblika podpore za prevzemanje željenih vlog	Vloge
Cf73	*/Ja, mogoče to, da preneseš svoje gene naprej, to se mi zdi ful vredi./*	Pomembnost ohranjanja družinske linije	Pomen prevzemanja željenih vlog za posameznika	Vloge
Cf74	*/Pa tut recimo, lahko pomaga pri mojem razvoju/*	Oseben razvoj	Pomen prevzemanja željenih vlog za posameznika	Vloge
Cf75	*/ker lahko vidiš v otroku sebe,/*	Osebna identifikacija skozi otroka	Pomen prevzemanja željenih vlog za posameznika	Vloge
Cf76	*/pa se mogoče z njim pomladiš/*	Občutek pomlajevanja skozi vlogo starša	Pomen prevzemanja željenih vlog za posameznika	Vloge
Cf77	*/ali pa vrneš v otroštvo.. /*	Vračanje v otroštvo	Pomen prevzemanja željenih vlog za posameznika	Vloge
Cm78	*/Ja tu je, odgovornost, ker sem podpisal najemno pogodbo kot tako ne,/*	Podpis najemne pogodbe	Odgovorna vloga	Vloge
Cm79	*/tak da morem skrbet, da ni nobenih problemov./*	Skrb za stanovanje	Odgovorna vloga	Vloge
Cm80	*/Tako, da kot prvo odgovornost mam za stanovanje kot tako/*	Skrb za stanovanje	Odgovorna vloga	Vloge
Cm81	*/potem, da plačam položnice,/*	Plačilo položnic	Odgovorna vloga	Vloge

Cm82	*/hrana kot taka,/*	Skrb za redne obroke	Odgovorna vloga	Vloge
Cm83	*/pa da poskrbim za svoj tempo življenja kot taki./*	Sposobnost voditi svoje življenje	Odgovorna vloga	Vloge
Cm84	*/Ja odgovorna oseba se mi zdi tista, ko rešuje sproti probleme kot take, ne da se nabirajo./*	Sprotno reševanje težav	Odgovorna vloga	Vloge
Cm85	*/Ja, član sem skupine Korenine,/*	Član skupine Korenine	Obstoječa vloga	Vloge
Cm86	*/pa član Teeine skupine/*	Član skupine za samopomoč	Obstoječa vloga	Vloge
Cm87	*/in skupine od gospoda Belaka/*	Član podporne skupine	Obstoječa vloga	Vloge
Cm88	*/pa član knjižnice sem,/*	Član knjižnice	Obstoječa vloga	Vloge
Cm89	*/Potem pa sem vezan na psihiatrijo, ker mi menjavajo terapijo./*	Uporabnik psihiatrije	Obstoječa vloga	Vloge
Cm90	*/Pa reko, bi da sem dober sosed,/*	Dober sosed	Obstoječa vloga	Vloge
Cm91	*/v 11 letih od kar tu živim, še ni bilo nobene pritožbe nad mano./*	Odgovoren najemnik	Obstoječa vloga	Vloge
Cm92	*/Ja, jaz sem si vedno želel mira pa tišine,/*	Iskanje miru in tišine	Pretekli dejavniki na prevzemanje trenutnih vlog	Vloge
Cm93	*/to kar imam zdaj./*	Trenutno doseženo stanje miru in tišine	Pretekli dejavniki na prevzemanje trenutnih vlog	Vloge
Cm94	*/Ja, sej pravim jaz sem navajen mira pa tišine,/*	Navajenost na mir in tišino	Občutki glede prevzetih vlog	Vloge
Cm95	*/verjetno če ne bi mel take težke preteklosti, bi to lahko bilo kaj drugače./*	Učinek preteklosti na trenutne vloge	Pretekli dejavniki na prevzemanje trenutnih vlog	Vloge
Ct96	*/Ja to, da si resen,/*	Resnost pri sprejemanju odločitev	Odgovorna vloga	Vloge
Ct97	*/pa da hodiš pravočasno v službo,/*	Točnost v službi	Odgovorna vloga	Vloge

Ct98	*/da se trudiš v službi./*	Trud v službi	Odgovorna vloga	Vloge
Ct99	*/Nekdo, ki se drži dogovorov,/*	Držanje dogovorov	Odgovorna vloga	Vloge
Ct100	*/nekdo, ki je resen pri sprejemanju odločitev./*	Resnost pri sprejemanju odločitev	Odgovorna vloga	Vloge
Ct101	*/Skrbim za svojo hišo,/*	Skrb za hišo	Obstoječa vloga	Vloge
Ct102	*/kosim okoli hiše,/*	Skrb za okolico hiše	Obstoječa vloga	Vloge
Ct103	*/poskrbim za sebe,/*	Skrb zase	Obstoječa vloga	Vloge
Ct104	*/pa šofer sem,/*	Voznik avtomobila	Obstoječa vloga	Vloge
Ct105	*/zaposlen sem,/*	Zaposlen	Obstoječa vloga	Vloge
Ct106	*/uporabnik Zavoda Franko,/*	Uporabnik Zavoda Franko	Obstoječa vloga	Vloge
Ct107	*/pa brat sem./*	Brat	Obstoječa vloga	Vloge
Ct108	*/Težko, se zdaj spomnim kaj takega/*	Težave pri prepoznavanju dodatnih željenih vlog	Željena vloga	Vloge
Ct109	*/Ne, ne bi rabil /*	Ne potrebuje dodatne podpore pri prevzemanju vlog	Oblika podpore za prevzemanje željenih vlog	Vloge
Ct110	*/sem zadovoljen s tem kako je./*	Zadovoljstvo z obstoječimi vlogami	Občutki glede prevzetih vlog	Vloge
Ct111	*/Veliko mi pomeni, da hodim v službo,/*	Velik pomen zaposlitve	Pomen prevzemanja željenih vlog za posameznika	Vloge
Ct112	*/da sem tam aktiven,/*	Velik pomen zaposlitve	Pomen prevzemanja željenih vlog za posameznika	Vloge

Ct113	*/pa da sem še doma aktiven/*	Velik pomen aktivnosti doma	Občutki glede prevzetih vlog	Vloge
Ct114	*/in da imam dobre odnose z ljudmi okrog sebe,/*	Dobri odnosi	Občutki glede prevzetih vlog	Vloge
Ct115	*/pa da mi zdravje še kolk tolk služi,/*	Dobro zdravje	Občutki glede prevzetih vlog	Vloge
Ct116	*/da ne rabim it v bolnico./*	Preprečevanje hospitalizacije	Občutki glede prevzetih vlog	Vloge
Ct117	*/Ja, mislim, da ja./*	Izboljšanje duševnega zdravja	Občutki glede prevzetih vlog	Vloge
Ct118	*/Pač to mi daje nek smisel v življenju./*	Smisel v življenju	Občutki glede prevzetih vlog	Vloge
Cn119	*/Bilo kakšno delo,/*	Kakršnokoli delo	Odgovorna vloga	Vloge
Cn120	*/da hodiš v službo,/*	Služba	Odgovorna vloga	Vloge
Cn121	*/da greš na kako gledališko predstavo,/*	Udeležba na kulturnih dogodkih	Odgovorna vloga	Vloge
Cn122	*/da športaš./*	Fizična aktivnost	Odgovorna vloga	Vloge
Cn123	*/Ja to, da si znaš zorganizirat privat življenje,/*	Sposobnost voditi svoje življenje	Odgovorna vloga	Vloge
Cn124	*/Ja aktiven sem,/*	Aktiven posameznik	Obstoječa vloga	Vloge
Cn125	*/pa sostanovalec sem,/*	Stanovalec	Obstoječa vloga	Vloge
Cn126	*/uporabnik Zavoda Franko/*	Uporabnik Zavoda Franko Maribor	Obstoječa vloga	Vloge
Cn127	*/in Ozare./*	Uporabnik Ozare	Obstoječa vloga	Vloge

Cn128	*/Ja, da bi bil Tv mehanik,/*	Tv serviser	Željena vloga	Vloge
Cn129	*/da bi imel izpit za avto,/*	Vozniški izpit	Željena vloga	Vloge
Cn130	*/rad bi mel družino,/*		Željena vloga	Vloge
		Starševska vloga		
Cn131	*/vlogo nekoga, ki si lahko privošči vsako leto dopust,/*	Vloga dopustnika	Željena vloga	Vloge
Cn132	*/pa redno zaposlenega./*	Zaposlena oseba	Željena vloga	Vloge
Cn133	*/Ja, zaenkrat sem vseeno zadovoljen tako kot je./*	Zadovoljstvo z obstoječimi vlogami	Občutki glede prevzetih vlog	Vloge
Cn134	*/Ja, res je ja./*	Vloga dopustnika	Željena vloga	Vloge
Cn135	*/Ja, pogovorit bi se mogli,/*	Pogovor glede izvedbe dopusta	Oblika podpore za prevzemanje željenih vlog	Vloge
Cn136	*/pa da smo čim bolj aktivni/*	Aktivno načrtovanje dopusta	Oblika podpore za prevzemanje željenih vlog	Vloge
Cn137	*/potem pa samo da grem ne./*	Izvedba dopusta	Oblika podpore za prevzemanje željenih vlog	Vloge
Cn138	*/Pa fajn bi bilo, če bi imel kakega spremljevalca ne,/*	Želja po spremljevalcu na dopustu	Oblika podpore za prevzemanje željenih vlog	Vloge
Cn139	*/fajn bi bilo, če bi bil kdo iz Zavoda Franko to./*	Želja po spremljevalcu iz Zavoda Franko na dopustu	Oblika podpore za prevzemanje željenih vlog	Vloge
Cn140	*/Ja, počutil bi se kot, da normalno živim tak kot vsi ostali,/*	Občutek normalnega življenja	Pomen prevzemanja željenih vlog za posameznika	Vloge
Cn141	*/pa da se zlivam z družbo./*	Zlivanje z družbo	Pomen prevzemanja željenih vlog za posameznika	Vloge
Cd142	*/To, da si žena,/*	Soproga	Odgovorna vloga	Vloge

Cd143	*/mama/*	Mama	Odgovorna vloga	Vloge
Cd144	*/in da si kar si,/*	Si kar si	Odgovorna vloga	Vloge
Cd145	*/da se ne pretvarjaš, da si nekaj, kar v resnici nisi./*	Iskrenost	Odgovorna vloga	Vloge
Cd146	*/To, da poskrbim za sebe,/*	Skrb zase	Obstoječa vloga	Vloge
Cd147	*/moža/*	Skrb za moža	Obstoječa vloga	Vloge
Cd148	*/pa otroke,/*	Mama	Obstoječa vloga	Vloge
Cd149	*/pa gospodinja sem,/*	Gospodinja	Obstoječa vloga	Vloge
Cd150	*/pa uporabnica Zavoda Franko./*	Uporabnica Zavoda Franko	Obstoječa vloga	Vloge
Cd151	*/Nobene./*	Zadovoljstvo s trenutnimi vlogami	Občutki glede prevzetih vlog	Vloge
Cd152	*/Ja, edino avto sem si vedno želela vozit,/*	Vozniški izpit	Željena vloga	Vloge
Cd153	*/samo to zdaj ne morem več zaradi tablet./*	Zdravila kot ovira za pridobitev vozniškega izpita	Željena vloga	Vloge

Tabela 4: R4:Kako organizacija zagotavlja dogovore na specifične potrebe uporabnika oz. uporabnice?

Št. izjave	**Izjava**	**Pojem**	**Kategorija**	**Tema**
Če1	/Potrebe po druženju,/	Druženje	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če2	/ razumevanju./	Občutek razumljenosti	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če3	/Zaradi podpore Frankota se počutim bolj razumljeno/	Občutek razumljenosti	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko

Če4	/in enakovredno/	Občutek enakovrednosti	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če5	/oz. normalno/	Občutek normalnosti	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če6	/Ker vidim, da me sprejemajo tako kot sem/	Občutek sprejetosti	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če7	/in mi ne dajejo občutka, da je z mano nekaj narobe./	Občutek sprejetosti	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če8	/Da pač kljub mojim težavam, sem še vedno v redu takšna kot sem./	Občutek sprejetosti	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če9	/Tudi pomagajo mi pri vlogi mame./	Podpora v vlogi mame	Podpora pri izzivih s hčerko	Načini dela Zavoda Franko
Če10	/To, da me poslušajo,/	Občutek slišanosti	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če11	/da mi nikoli ne dajejo občutka, da je z mano nekaj narobe./	Občutek sprejetosti	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če12	/Ja, vsak teden imam 1x na teden druženje, v živo./	1x tedensko druženje	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če13	/Ja zdaj me je Iva spodbudila, da sem poiskala kontakt z centrom za sluh in govor,/	Spodbuda h kontaktiranju Centra za sluh in govor	Podpora pri izzivih s hčerko	Načini dela Zavoda Franko
Če14	/da bom šla k njim na pogovor./	Spodbuda h kontaktiranju Centra za sluh in govor	Podpora pri izzivih s hčerko	Načini dela Zavoda Franko
Če15	/Hčerka ima namreč avtizem in težave s sluhom,/	Hčerkina oviranost	Podpora pri izzivih s hčerko	Načini dela Zavoda Franko
Če16	/pa bom hodila k njim na pogovor,/	Svetovanje na Centru za Sluh in govor	Podpora pri izzivih s hčerko	Načini dela Zavoda Franko
Če17	/da mi svetujejo glede odnosa z hčerko./	Svetovanje na Centru za Sluh in govor	Podpora pri izzivih s hčerko	Načini dela Zavoda Franko
Če18	/Da bi naredili finančni načrt,/	Izdelava finančnega načrta	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko

Če19	/kako porabljat denar./	Izdelava finančnega načrta	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če20	/To je vse kar bi trenutno potrebovala./	Trenutno izražene potrebe	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če21	/Ja, to bi bilo super/	Potreba po spremljevalcu, ko gre obiskat hčerko	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če22	/Francoščino bi se rada naučila,/	Učenje francoščine	Želja po pridobivanju novih znanj	Cilji
Če23	/mogoče to, da bi še malo bolj obvladala računalnik./	Računalniško usposabljanje	Želja po pridobivanju novih znanj	Cilji
Če24	/Rada bi hodila na kakšna predavanja, kjer bi si pridobila več znanja o motnjah v duševnem razvoju/	Izobraževanje o motnjah v duševnem razvoju	Želja po pridobivanju novih znanj	Cilji
Če25	/in avtizmu./	Izobraževanje o avtizmu	Želja po pridobivanju novih znanj	Cilji
Če26	/Pa rada bi se še naučila, kako obvladovati stres,/	Obvladovanje stresa	Želja po učenju in razvoju veščin za obvladovanje duševnih stisk	Cilji
Če27	/ker jaz ko grem k hčerki me takšna tesnoba preplavlja/	Stiska ob obisku hčerke	Podpora pri izzivih s hčerko	Načini dela Zavoda Franko
Če28	/in bi se mogoče rada naučila kake tehnike kako obvladovati stres in tesnobo,/	Tehnike obvladovanja stresa	Želja po učenju in razvoju veščin za obvladovanje duševnih stisk	Cilji
Če29	/Do zdaj še nisem z nikomer govorila o tem./	Pomanjkanje komunikacije o izobraževalnih priložnostih	Spodbujanje zaposlenih k pridobivanju novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Če30	/Ja./	Prvi pogovor z mano glede izobraževalnih priložnosti	Spodbujanje uporabnikov k pridobivanju novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Če31	/Tako, da bi mela motivacijo,/	Potreba po večji motivaciji	Potrebna podpora uporabnikom za pridobivanje novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Če32	/da bi mi pomagali me motivirati,/	Potreba po večji motivaciji za napredek	Potrebna podpora uporabnikom za pridobivanje novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Če33	/da bi se nekam premaknila./	Potreba po večji motivaciji za napredek	Potrebna podpora uporabnikom za pridobivanje novih znanj	Načini dela Zavoda Franko

Če34	/Joj ne vem, če bi jaz to sama vedla, bi že sama kaj naredila./	Nejasnost glede virov motivacije	Potrebna podpora uporabnikom za pridobivanje novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Če35	/Ja, to sigurno./	Podpora pri raziskovanju virov motivacije	Potrebna podpora uporabnikom za pridobivanje novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Če36	/Ne, nič ni takega več./	Zadovoljstvo s prejeto potrebno podporo	Potrebna podpora uporabnikom za pridobivanje novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Če37	/Moj glavni cilj je, da bo hčerka spet prihajala spet k meni v Maribor./	Obisk hčerke v Mariboru	Glavni cilj	Cilji
Če38	/Cilj je, da bom zmanjšala zdravila./	Zmanjšanje zdravil	Ostali cilji	Cilji
Če39	/ Cilj je si vzpostavit rutino, da bom lahko zvečer zaspala in se naspala,/	Vzpostavljanje spalne rutine	Ostali cilji	Cilji
Če40	/ker zdaj to ne morem./	Podpora pri vzpostavljanje spalne rutine	Ostali cilji	Cilji
Če41	/Cilj je, da bom dovolj samostojna,/	Večja samostojnost	Ostali cilji	Cilji
Če42	/da bom zmogla tudi sama funkcionirat, ko mame več ne bo./	Večja samostojnost ob izgubi mame	Ostali cilji	Cilji
Če43	/Ne vem, jaz sem že kar malo obupala, da mi lahko kdo pomaga pri tem./	Obup nad možno pomočjo	Potrebna podpora uporabnikom za pridobivanje novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Če44	/Ne, to pa nimam./	Izdelava osebnega načrta	Potrebna podpora uporabnikom za pridobivanje novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Če45	/Ja, da bi zmogla sama živet,/	Sposobnost samostojnega življenja	Ostali cilji	Cilji
Če46	/poskrbeti za vse svoje potrebe./	Skrb za svoje potrebe	Ostali cilji	Cilji
Če47	/Na primer: da normalno jem,/	Skrb za obroke	Ostali cilji	Cilji
Če48	/da normalno spim,/	Spanje	Ostali cilji	Cilji
Če49	/poskrbim za hčerko,/	Skrb za hčerko, ko bo na obisku	Ostali cilji	Cilji

Če50	/da bi lahko ona prišla k meni/	Obisk hčerke	Ostali cilji	Cilji
Če51	/in bi jaz poskrbela zanjo./	Skrb za hčerko, ko bo na obisku	Ostali cilji	Cilji
Če52	/Ja, rabila bi mogoče, da bi nekdo kuhal z mano,/	Podpora pri kuhanju	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če53	/sploh ker je zapleteno, če si vegeterjanec./	Zahtevno pripravljanje vegeterjanskih obrokov	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če54	/Želim si, da bi bili več ob meni,/	Več psihološke podpore	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če55	/ker recimo včeraj, ko je strokovna delavka prišla in sva šli na sprehod,/	Sprehod s strokovno delavko	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če56	/sem se takoj bolj razbremenjeno počutila./	Občutek razbremenjenosti	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če57	/Rabila bi tudi več družbe,/	Več družbe	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če58	/čeprav po eni strani govorim, da si je ne želim/	Notranji konflikt glede družbe	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če59	/ampak po drugi strani sem pa zelo osamljena./	Osamljenost	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če60	/Ja, pa rabim jaz socialno mrežo./	Potreba po širjenju socialne mreže	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če61	/Ne, to pa nisem./	Neaktivnost v iskanju socialne mreže	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če62	/Ja, že dostikrat sem razmišljala o tem./	Razmišljanje o širjenju socialne mreže	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če63	/Ja, slabo samopodobo imam./	Slaba samopodoba	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če64	/To se dogaja, odkar nisem v službi,/	Slaba samopodoba zaradi brezposelnosti	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če65	/sem ločena/	Slaba samopodoba zaradi ločitve	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko

Če66	/in na socialni podpori./	Slaba samopodoba zaradi prejemanja socialne podpore	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Če67	/Ne vem, če bi jaz to vedla bi bilo super./	Negotovost glede potrebne podpore za dvig samopodobe	Potrebna podpora uporabnikom za pridobivanje novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Če68	/Ja naredila sem to, da si dopovedujem, da nisem manjvredna/	Osebna prizadevanja za samospoštovanje	Želja po učenju in razvoju veščin za obvladovanje duševnih stisk	Cilji
Če69	/in da imam pravico do življenja./	Pravica do življenja	Želja po učenju in razvoju veščin za obvladovanje duševnih stisk	Cilji
Če70	/Drugače se mi pa zdi, da bi oni na Zavodu Franko morali sami vedeti, kako se tega lotiti,/	Pričakovanja glede strokovnosti zaposlenih Zavoda Franko	Potrebna podpora uporabnikom za pridobivanje novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Če71	/ker jaz sama ne vem./	Potrebne usmeritve glede krepitve samopodobe	Potrebna podpora uporabnikom za pridobivanje novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Če72	/Ja./	Izboljšanje samopodobe	Želja po pridobivanju novih znanj	Cilji
Če73	/Ne, res pojma nimam./	Potreba po izdelavi načrta kako izboljšati samopodobo	Potrebna podpora uporabnikom za pridobivanje novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Čf74	/Ja, po družabništvu,/	Družabništvo	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čf75	/strokovni pomoči,/	Strokovna podpora	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čf76	/po hrani/	Zagotavljanje hrane	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čf77	/ker mi včasih kaj prinesejo iz rdečega križa ali pa Karitasa,/	Zagotavljanje hrane iz dobrodelnih organizacij	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čf78	/pa po teh osnovnih življenjskih potrebah pač./	Zagotavljanje osnovnih življenjskih potreb	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čf79	/Pa ena zaposlena mi je prinesla svojo kitaro, da jo lahko igram./	Podpora pri razvijanju talentov	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čf80	/Ja, to mogoče, da bi mi pomagali spoznat kako punco,/	Podpora pri spoznavanju potencialne partnerke	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko

Čf81	/pa navezat stik z njo./	Podpora pri navezovanju stika z potencialno partnerki	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čf82	/Mogoče bi potreboval, da bi mi kdo povedal, kaj punce zanima/	Podpora pri navezovanju stika z potencialno partnerki	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čf83	/pa kak se sploh pogovarjat z njimi/	Podpora pri navezovanju stika z potencialno partnerki	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čf84	/pa kako navezat stik z njimi./	Podpora pri navezovanju stika z potencialno partnerki	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čf85	/Pa recimo po športnih aktivnostih, da bi se organiziral kak pohod./	Organizacija športnih aktivnosti	Spodbujanje uporabnikov k pridobivanju novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Čf86	/Pa recimo kako priporočilo, glede literature kaj naj berem./	Priporočila glede literature	Potrebna podpora uporabnikom za pridobivanje novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Čf87	/Ja, seveda to bi mi bilo ful fajn./	Organizacija delavnice za navezovanje stikov	Potrebna podpora uporabnikom za pridobivanje novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Čf88	/Ja, mam potrebe ja./	Potrebe po pridobivanju novih znanj	Spodbujanje uporabnikov k pridobivanju novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Čf89	/Da se naučim še kaj novega skuhat./	Želja po učenju kuhanju novih jedi	Želja po pridobivanju novih znanj	Cilji
Čf90	/Bi mi blo res ful fajn, če bi kdo kaj novega z mano skuhal./	Želja po kuhanju z zaposlenimi	Potrebna podpora uporabnikom za pridobivanje novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Čf91	/Pa recimo, zdaj sem po ne vem kolkih letih dobil telefon, pa bi mi blo ful fajn, da bi mi kdo še kaj pokazal kak se uporablja./	Podpora pri uporabi telefona	Potrebna podpora uporabnikom za pridobivanje novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Č92	/Ena zaposlena mi je naredila fb/	Ustvarjanje facebook profila	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čf93	/pa pokazala, kako se uporablja/	Učenje uporabe facebook profila	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čf94	/druga pa mi je celo naložila Tinder/	Pomoč pri namestitvi aplikacije za zmenke	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čf95	/in buterflly,/	Pomoč pri namestitvi aplikacije za zmenke	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko

Čf96	/tako da ja tu bi si mogoče želel še več podpore./	Več podpore pri socialnem povezovanju preko aplikacij	Potrebna podpora uporabnikom za pridobivanje novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Čf97	/Pa recimo, zanimivo bi se mi bilo naučit kak novi jezik,/	Želja po učenju tujega jezika	Želja po pridobivanju novih znanj	Cilji
Čf98	/tako da bi mogoče šel na kak tečaj za to./	Želja po učenju tujega jezika	Želja po pridobivanju novih znanj	Cilji
Čf99	/Ja, me spodbujajo ja/.	Podpora pri razvijanju novih spretnosti	Spodbujanje uporabnikov k pridobivanju novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Čf100	/Ena zaposlena je šla z mano v knjižnico./	Spodbujanje k uporabi knjižnice	Spodbujanje uporabnikov k pridobivanju novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Čf101	/Pa recimo ful bi mi blo fajn, ker imam včasih kake slabe dneve, da bi mi kdo pomagal, da bi znal prebrodit te težave./	Podpora pri soočanju s zahtevnimi izzivi.	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čf102	/Na primer Tea ima eno delavnico,/	Skupina za samopomoč	Spodbujanje uporabnikov k pridobivanju novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Čf103	/na katero še nisem šel pa bi ful rad šel, da še slišim malo druge./	Želja po vključitvi v skupino za samopomoč	Želja po učenju in razvoju veščin za obvladovanje duševnih stisk	Cilji
Čf104	/Ja, to bi mi bilo tudi fajn./	Zanimanje za dodatne informacije o duševnem zdravju	Želja po učenju in razvoju veščin za obvladovanje duševnih stisk	Cilji
Čf105	/Ne, kaj pa je to?/	Nepoznavanje drugih neformalnih oblik pomoči (Vrstniška podpora)	Želja po učenju in razvoju veščin za obvladovanje duševnih stisk	Cilji
Čf106	/Ja, to bi mi bilo ful vredu,/	Pripravljenost na vključitev v vrstniško podporno skupino	Želja po učenju in razvoju veščin za obvladovanje duševnih stisk	Cilji
Čf107	/če bi imel koga, s katerim bi se lahko pogovarjal o svojih problemih,/	Potreba po sogovorniku s podobnimi izkušnjami	Želja po učenju in razvoju veščin za obvladovanje duševnih stisk	Cilji
Čf108	/pa tudi da slišim kak se drugi spopadajo s svojimi problemi./	Potreba po izmenjavi izkušenj s osebami s podobnimi izkušnjami	Želja po učenju in razvoju veščin za obvladovanje duševnih stisk	Cilji
Čf109	/Ne, to tudi ne poznam. Kaj je to?/	Nepoznavanje drugih neformalnih oblik pomoči (Društvo slišanje glasov)	Želja po učenju in razvoju veščin za obvladovanje duševnih stisk	Cilji
Čf110	/Ja, to bi blo ful fajn, če bi se lahko s kakim vrstnikom, ko podobno doživlja, kaj pomenil o tem./	Potreba po izmenjavi izkušenj s osebami s podobnimi izkušnjami	Želja po učenju in razvoju veščin za obvladovanje duševnih stisk	Cilji

Čf111	/To bi blo super, če bi bilo kaj takega v Mariboru./	Potreba po vrstniški podpori in drugih neformalnih oblik pomoči v lokalnem okolju	Potrebna podpora uporabnikom za pridobivanje novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Čf112	/Samo, to tak ne bi mogel vsak dan hodit oz. bi rabil nekoga od zaposlenih, da me motivira./	Potreba po motivaciji s strani zaposlenih za vključevanje	Potrebna podpora uporabnikom za pridobivanje novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Čf113	/Največji cilj bi mi bil to, da bi bil nekje redno zaposlen./	Redna zaposlitev	Glavni cilji	Cilji
Čf114	/Sej ne rabim bit za 8 ur, magari sem zaščitno zaposlen. /	Želja po vsaj zaščiteni zaposlitvi	Glavni cilji	Cilji
Čf115	/Ampak vsaj, da mi neka delovna doba teče/	Želja po nabiranju delovne dobe	Glavni cilji	Cilji
Čf116	/pa, da imam boljši status,/	Boljši družbeni položaj zaradi zaposlitve	Glavni cilji	Cilji
Čf117	/pa da nisem skoz na socialni podpori./	Zmanjšanje odvisnosti od socialne podpore	Glavni cilji	Cilji
Čf118	/Cilj mi je, ohranjanje fizične kondicije,/	Ohranjanje fizične kondicije	Ostali cilji	Cilji
Čf119	/da bi lahko delo opravljal./	Ohranjanje delovnih zmožnosti	Ostali cilji	Cilji
Čf120	/Cilj je tudi, dobit neprofitno stanovanja./	Pridobitev neprofitnega stanovanja	Ostali cilji	Cilji
Čf121	/Cilj mi je tudi ohranjanje psihičnega zdravja/	Ohranjanje duševnega zdravja	Ostali cilji	Cilji
Čf122	/in da ne bi pil alkohola,/	Potreba po abstinenci od alkohola	Ostali cilji	Cilji
Čf123	/pa užival psihoaktivnih substanc, ki mi bi povzročale blodnje./	Potreba po abstinenci od psihoaktivnih substanc, ki povzročajo blodnje	Ostali cilji	Cilji
Čf124	/Ko pride do neke krize, da lahko povem,/	Potreba po podpori pri komunikaciji v kriznih trenutkih	Potrebe uporabnikov za doseganje ciljev	Cilji
Čf125	/pa da se to sproti reši./	Potreba po učinkovitem reševanju kriz	Potrebe uporabnikov za doseganje ciljev	Cilji

Čf126	/Pa, da sproti izrazijo podporo./	Sprotno izražanje podpore zaposlenih	Potrebe uporabnikov za doseganje ciljev	Cilji
Čf127	/Ampak, to tak že mam./	Zadovoljstvo s prejeto podporo za doseganje ciljev	Potrebe uporabnikov za doseganje ciljev	Cilji
Čm128	/Ja, če je treba kaj organizirat mi pomagajo,/	Podpora pri organizaciji	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čm129	/pa glede dokumentacije, to sem jaz bolj v temi in zelo cenim, da mi to pomagajo,/	Podpora pri dokumentaciji	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čm130	/pa dnevno kak razgovor napravimo ne./	Dnevni pogovori	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čm131	/Pomagali so mi pralnem stroju, so mi malo programe razložili pa to ne./	Pomoč pri uporabi pralnega stroja	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čm132	/ Ja pa pomagajo mi organizirat prevoz v Koreno na grob, ker jaz sem tu brez prevoza, /	Pomoč pri organizaciji prevoza na pokopališče	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čm133	/pa pomagajo mi rože porihtat./	Pomoč pri urejanju pokopališča	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čm134	/To pa je to, sej pravim jaz sem zelo zadovoljen s tem, kako se je izšlo./	Zadovoljstvo s trenutno odgovorjenimi potrebami	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čm135	/V bistvu, to kaj se želim naučiti dobim iz časopisa, kot takega ne/	Pridobivanje znanja iz časopisa	Načini pridobivanja novih znanj	Cilji
Čm136	/ali pa iz teh avto moto revij,/	Pridobivanje znanja iz avtomoto revij	Načini pridobivanja novih znanj	Cilji
Čm137	/ker me tehnika zelo zanima. /	Pridobivanje znanja o tehniki	Želja po pridobivanju novih znanj	Cilji
Čm138	/Ja, tak kot sem rekel. Meni se je življenje čisto porušilo in nisem o tem nikoli razmišljal,/	Ne razvijanje interesov zaradi zahtevne življenjske zgodbe	Potrebe uporabnikov za doseganje ciljev	Cilji
Čm139	/spodbujali so me, da grem v knjižnico,/	Spodbujanje k vključitvi v knjižnico	Spodbujanje uporabnikov k pridobivanju novih znanj	Načini dela Zavoda Franko

Čm140	/drugače so pa razumeli, da rabim svoj mir./	Razumevanje individualnih potreb	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čm141	/Pa, to da hodim na Korenine, to spoštujejo in me podpirajo./	Spodbujanje udeležbe v skupini Korenine	Spodbujanje uporabnikov k pridobivanju novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Čm142	/Ja, ja./	Pridobivanje psihološke podpore izven Zavoda Franko	Želja po učenju in razvoju veščin za obvladovanje duševnih stisk	Cilji
Čm4143	/Ja, imam čisto zadosti/	Prejemanje zadostne psihosocialne podpore od Zavoda Franko	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čm144	/jaz zdaj to dvoje komplet kombiniram./	Združevanje različnih virov psihosocialne podpore	Želja po učenju in razvoju veščin za obvladovanje duševnih stisk	Cilji
Čm145	/Doli psihiatrijo pa vas./	Združevanje različnih virov psihosocialne podpore	Želja po učenju in razvoju veščin za obvladovanje duševnih stisk	Cilji
Čm146	/Tu pri vas hodim na gospoda Belaka/	Udeležba na podporni skupini	Želja po učenju in razvoju veščin za obvladovanje duševnih stisk	Cilji
Čm147	/pa Teino skupino,/	Udeležba na skupini za samopomoč	Želja po učenju in razvoju veščin za obvladovanje duševnih stisk	Cilji
Čm148	/pa na Korenine./	Udeležba na skupini korenine	Želja po učenju in razvoju veščin za obvladovanje duševnih stisk	Cilji
Čm149	/Jaz rad hodim na skupine, kjer se problemi rešujejo./	Predanost sodelovanju v podpornih skupinah	Želja po učenju in razvoju veščin za obvladovanje duševnih stisk	Cilji
Čm150	/Tako, tako ja./	Zadovoljstvo s prejeto spodbudo	Spodbujanje uporabnikov k pridobivanju novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Čm151	/Prvi cilj, mi je da imam mir še naprej v življenju./	Ohranjanje mira v življenju	Glavni cilji	Cilji
Čm152	/Ja, ko sem prišel sem k vam, je bilo to, da sem si mogel nazaj postavit ritem življenja,/	Ohranjanje postavljenega življenjskega ritma	Ostali cilji	Cilji
Čm153	/to da nekaj pojem,/	Ohranjanje rednih obrokov	Ostali cilji	Cilji
Čm154	/pa da čez dan malo migam,/	Želja po ohranjanju rednega dnevnega gibanja	Ostali cilji	Cilji

Čm155	/potem pa da imam zvečer 7-8 ur kvalitetnega spanca./	Ohranjanje spalne rutine	Ostali cilji	Cilji
Čm156	/Ker to sem mel prej čisto porušeno./	Ohranjanje spalne rutine	Ostali cilji	Cilji
Čm157	/Tako, tako ja./	Ohranjanje vzpostavljenih ciljev	Ostali cilji	Cilji
Čm158	/Ma, to bomo videli kaj bodo leta prinesla./	Nedefinirani cilji glede na prihodnost	Ostali cilji	Cilji
Čm159	/Jaz vse kar si zmislim sproti rešujem/	Sprotno doseganje zastavljenih ciljev	Uresničevanje ciljev	Cilji
Čm160	/Ja, če kaj ne vem, te se z njimi posvetujem,/	Posvetovanje z zaposlenimi glede načina doseganja ciljev	Uresničevanje ciljev	Cilji
Čm161	/drugače sem pa sam./	Samostojno doseganje ciljev	Uresničevanje ciljev	Cilji
Čt162	/Po druženju,/	Druženje	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čt163	/organizirajo kake športne/	Organizacija športnih dogodkov	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čt164	/al pa kake druge dogodke,/	Organizacija drugih dogodkov	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čt165	/to mi je fajn no./	Zadovoljstvo s trenutno organizacijo dogodkov	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čt166	/Enkrat do dvakrat mesečno./	Pogostost obiskov: enkrat do dvakrat mesečno	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čt167	/Ne, to mi je dovolj./	Zadovoljstvo s količino obiskov	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čt168	/Ne, pač nimam nekih takih potreb,/	Zadostitev trenutnih potreb	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čt169	/sem kar zadovoljen kako je zdaj./	Zadostitev trenutnih potreb	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čt170	/Ja, rad bi, da bi se mi počutje izboljšalo,/	Izboljšanje počutja	Ostali cilji	Cilji

Čt171	/samo to ni odvisno od njih./	Neodvisnost počutja od podpore Zavoda Franko	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čt172	/Težko, zdaj kaj rečem, glede na vse kar mi že nudijo,/	Negotovost pri izražanju dodatnih potreb	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čt173	/ne vem kaj bi mi še lahko./	Negotovost pri izražanju dodatnih potreb	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čt174	/Ne, nijam take želje,/	Pomanjkanje želje po novih izkušnjah ali znanjih	Ostali cilji	Cilji
Čt175	/mi je čisto v redu tako kot je./	Brez potrebe po spremembah	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čt176	/Včasih hodim na kake delavnice, na Šentu, ki jih vodi en psihoterapevt,/	Obiskovanje delavnic na Šentu	Želja po pridobivanju novih znanj	Cilji
Čz177	/pa potem hodim še na kake druge delavnice, ki jih on organizira./	Udeležba v dodatnih delavnicah organiziranih s strani psihoterapevta	Načini pridobivanja novih znanj	Cilji
Čt178	/Pač tak, bolj glede skrbi zase pa za dobro počutje./	Izobraževalne aktivnosti za izboljšanje osebnega počutja	Načini pridobivanja novih znanj	Cilji
Čt179	/Ja, včasih sem bil tudi inštruktor joge in to sem rad počel,/	Pretekle izkušnje z učenjem joge	Pretekle izkušnje in interesi	Cilji
Čt180	/pol po bolezni, pa tega nisem več mogel delat./	Zdravstveni razlogi za prekinitev dejavnosti	Pretekle izkušnje in interesi	Cilji
Čt181	/Mislim, da bi mi to predstavljalo bolj breme./	Občutek bremena pri ponovnem poučevanju	Izzivi pri doseganju ciljev	Cilji
Čt182	/Ja, pač nastopanje pred ljudmi, bi mi predstavljalo breme,/	Odpor do javnega nastopanja	Izzivi pri doseganju ciljev	Cilji
Čt183	/ker nisem več tako samozavesten/	Pomanjkanje samozavesti	Izzivi pri doseganju ciljev	Cilji
Čt184	/pa komunikativen./	Pomanjkanje komunikativnosti	Izzivi pri doseganju ciljev	Cilji
Čt185	/Ja, sej to sva že s strokovno delavko predebatirala,/	Pogovor s strokovno delavko	Načini podpore uporabnikom za doseganje njihovih ciljev	Cilji
Čt186	/pa tudi napisala v delovni načrt,/	Izdelava delovnega načrta	Načini podpore uporabnikom za doseganje njihovih ciljev	Cilji

Čt187	/kaj bi pomagalo, da bi bil bolj aktiven in samozavesten./	Iskanje načinov za povečanje aktivnosti in samozavesti	Načini podpore uporabnikom za doseganje njihovih ciljev	Cilji
Čt188	/Ja cilje,/	Zastavljanje ciljev	Načini podpore uporabnikom za doseganje njihovih ciljev	Cilji
Čt189	/da se bom udeleževal delavnic,/	Udeleževanje delavnic	Spodbujanje uporabnikov k pridobivanju novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Čt190	/pa da bom več bral,/	Branje	Spodbujanje uporabnikov k pridobivanju novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Čt191	/ker to sem prej rad delal./	Pretekla strast do dejavnosti	Spodbujanje uporabnikov k pridobivanju novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Čt192	/Ja, napisala sva, da se bom udeleževal pa sodeloval na aktivnostih, povezanih z komunikacijo pa to ne./	Udeležba in sdelovanje na akrivnostih povezanih s komunikacijo	Spodbujanje uporabnikov k pridobivanju novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Čt193	/Ja, če se ponudi kaka taka priložnost, potem grem ja./	Pripravljenost sodelovati v delavnicah ob ponujeni priložnosti	Uresničevanje ciljev	Cilji
Čt194	/Izven Zavoda ja./	Obiskovanje delavnic izven Zavoda Franko	Uresničevanje ciljev	Cilji
Čt195	/Ne, jaz sem kar zadovoljen s tem kar imam./	Zadovoljstvo s trenutnim stanjem	Uresničevanje ciljev	Cilji
Čt196	/Ja, to da ostanem zdrav/	Ohranjanje zdravja	Ostali cilji	Cilji
Čt197	/pa aktiven,/	Ohranjanje aktivnosti	Ostali cilji	Cilji
Čt198	/drugih ciljev se pa trenutno ne spomnim, da bi jih imel./	Zadovoljstvo s trenutnimi cilji	Ostali cilji	Cilji
Čt199	/Ja, z strokovno delavko sva v delovnem načrtu/	Izdelava delovnega načrta	Načini podpore uporabnikom za doseganje njihovih ciljev	Cilji
Čt200	/določila kratkoročne in dolgoročne cilje./	Zastavljanje kratkoročnih in dolgoročnih ciljev	Načini podpore uporabnikom za doseganje njihovih ciljev	Cilji
Čt201	/To pa je to zaenkrat in mi je vredi tak./	Zadovoljstvo s trenutnim načinom dela	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko

Čt202	/Ja, zapiševa jih tudi./	Zapisovanje ciljev	Načini podpore uporabnikom za doseganje njihovih ciljev	Cilji
Čt203	/In pol preverjava vsako leto, kaj mi je uspelo dosečt,/	Letno preverjanje doseženih ciljev	Uresničevanje ciljev	Cilji
Čt204	/pa potem kaj bi si še želel doseči./	Določanje novih ciljev	Načini podpore uporabnikom za doseganje njihovih ciljev	Cilji
Čt205	/Pa ja, dovolj mi je./	Zadovojstvo s trenutnim načinom dela	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čd206	/Na vse,/	Celostno zadovoljevanje potreb	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čd207	/Pomagajo mi glede financ,/	Pomoč pri financah	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čd208	/plačevanje položnic,/	Pomoč pri plačevanju položnic	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čd209	/glede zdravil,/	Pomoč pri zdravilih	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čd210	/vse to odobravam, samo do ene mere./	Omejeno zadovoljstvo z zadovoljenimi potrebami	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čd211	/To pa ne znam povedat./	Nejasnost glede osebnih meja	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čd212	/Sej je vse vreji./	Omejeno zadovoljstvo z zadovoljenimi potrebami	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čd213	/Ja./	Potreba po večjem zaupanju	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čd214	/To si me pa zdaj dobila, ne vem./	Nejasnost glede izkazovanja zaupanja vanjo	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čd215	/Pa nimam jih,/	Brez želja po pridovivanju novega znanja	Ostali cilji	Cilji
Čd216	/meni je vredi tak kot je./	Zadovoljstvo s trenutno situacijo	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čd217	/Ja, sej majo neke delavnice,/	Organizacija delavnic v Zavodu Franko	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko

Čd218	/pa mi povejo za njih,/	Informiranje o delavnicah	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čd219	/samo mene to nič ne zanima./	Ne zainteresiranost za udeležbo na delavnicah	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čd220	/Ne vem, nič./	Pomanjkanje interesa za pridobivanje novega znanja	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čd221	/Pa ne pogovarjamo se nič o tem,/	Odsotnost pogovorov o osebnih zanimanjih	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čd222	/ker se o tem nočem niti pogovarjat o tem./	Osebna nenaklonjenost pogovorom o lastnih zanimanjih	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čd223	/Meni je tako vredu kot je,/	Zadovoljstvo z trenutno situacijo	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čd224	/samo denar mi naj dajo pa je./	Želja po neomejenem dostopu, do svojega denarja	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čd225	/Ja, glavno mi je, da se mama z dragim fajn,/	Pomembnost dobrega odnosa s partnerjem	Glavni cilj	Cilji
Čd226	/pa da imam popoln nadzor nad svojim denarjem,/	Želja po popolnem nadzoru nad svojim denarjem	Glavni cilj	Cilji
Čd227	/da nerabim fehtat za moj denar,/	Želja po neomejenem dostopu, do svojega denarja	Glavni cilj	Cilji
Čd228	/pa da bi lahko sama hodla v trgovino,/	Samostojno opravljanje nakupov	Glavni cilj	Cilji
Čd229	/pa da mam popoln nadzor nad svojimi tabletami,/	Popoln nadzor nad svojimi zdravili	Glavni cilj	Cilji
Čd230	/pa da grem iz Frankota ven./	Izstop iz Frankota	Glavni cilj	Cilji
Čd231	/Ja nič s strokovno delavko sma naredile finančni načrt, to pa je to./	Izdelava finančnega načrta	Načini podpore uporabnikom za doseganje njihovih ciljev	Cilji
Čd232	/Pa, sej nič ne rabim,/	Zmožnost samostojnega doseganja ciljev	Potrebe uporabnikov za doseganje ciljev	Cilji
Čd233	/sej vse lahko sama./	Zmožnost samostojnega doseganja ciljev	Potrebe uporabnikov za doseganje ciljev	Cilji

Čn234	/Ja, najbolj to glede stanovanja,/	Urejanje bivalnih razmer	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čn235	/pa glede tega usklajevanja s sobivanjem,/	podpora pri sobivanju s sostanovalcem	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čn236	/da lažje z mojim cimrom skupaj živima./	podpora pri sobivanju s sostanovalcem	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čn237	/Ja, da bi recimo šel na morje,/	Oddih na morju	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čn238	/pa da bi šel nekdo z mano./	Potreba po spremljevalcu na morje	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čn239	/Drugega pa nič kaj tak ne rabim./	Zadovoljstvo s trenutno zadovoljenimi potrebami	Odgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Čn240	/Ja, to me je moja strokovna delavka spodbujala, da grem na tečaj računalništva,/	Spodbude strokovne delavke k udeležbi na tečaju računalništva	Spodbujanje uporabnikov k pridobivanju novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Čn241	/pa sem šel./	Udeležba na tečaju računalništva	Uresničevanje ciljev	Cilji
Čn242	/Samo sem si zelo malo zapomnil./	Težave s spominom	Izzivi pri doseganju ciljev	Cilji
Čn243	/Ja, recimo, če se kje kaj takega dogaja mi je vredi, če mi povejo/	Informiranje o prihajajočih dogodkih	Spodbujanje uporabnikov k pridobivanju novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Čn244	/pa rečejo naj grem./	Spodbujanje k udeležbi na dogodkih	Spodbujanj/Ja, vredi je tako kot je./e uporabnikov k pridobivanju novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Čn245	/To mi je fajn./	Zadovoljstvo s prejeto spodbudo	Spodbujanje uporabnikov k pridobivanju novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Čn246	/Ja, vredi je tako kot je./	Zadovoljstvo s prejeto spodbudo	Spodbujanje uporabnikov k pridobivanju novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Čn246	/Ja, vredi je tako kot je./	Zadovoljstvo s količino prejetih spodbud	Spodbujanje uporabnikov k pridobivanju novih znanj	Načini dela Zavoda Franko
Čn247	/Ja glavni cilj mi je, da bi rad ozdravel./	Želja po ozdravitvi	Glavni cilj	Cilji

Čn248	/Ja že kaka topla beseda bi bila dovolj./	Potreba po empatični in spodbujajoči komunikaciji	Potrebe uporabnikov za doseganje ciljev	Cilji
Čn249	/Al pa,da bi mi rekli idi te tja pa tja./	Potreba k usmeritvi virom pomoči	Potrebe uporabnikov za doseganje ciljev	Cilji
Čn250	/Ja, to bi bilo res vredi ja./	Potreba k usmeritvi virom pomoči	Potrebe uporabnikov za doseganje ciljev	Cilji
Čn251	/Ja, da bi kdo šel recimo potem z mano na to delavnico./	Potreba po spremstvu	Potrebe uporabnikov za doseganje ciljev	Cilji
Čn252	/Ne vem, res/Ne vem, res./	Nejasnost glede drugih ciljev	Ostali cilji	Cilji
Č253	/Ja, to bi blo ja. /	Oddih na morju	Ostali cilji	Cilji
Čn254	/Ja tak, da se to res zorganizira,/	Organizacija dopusta na morju	Potrebe uporabnikov za doseganje ciljev	Cilji
Čn255	/pa da gremo pol res./	Izvedba dopusta na morju	Potrebe uporabnikov za doseganje ciljev	Cilji
Čn256	/Pa, fajn bi blo, da bi šel kdo z mano./	Potreba po spremljevalcu na morju	Potrebe uporabnikov za doseganje ciljev	Cilji

Št. izjave	**Izjava**	**Pojem**	**Kategorija**	**Tema**
De1	/Uh to je pa težko vprašanje./	Težave pri definiranju pomena vključenosti v skupnost	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
De2	/Ja to, da jaz dam nekaj skupnosti,/	Prispevanje k skupnosti	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
De3	/da skupnost nekaj meni./	Prispevek skupnosti	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
De4	/Da se počutim enakovredno v tej skupnosti./	Občutek enakovrednosti	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost

De5	/Nič./	Občutek nekoristnosti za družbo	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
De6	/Ja./	Občutek nekoristnosti za družbo	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
De7	/Razen, če bi s prostovoljstvom lahko kaj dala skupnosti./	Prispevanje k skupnosti preko prostovoljstva	Oblike vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
De8	/Prijateljstvo, to bi si želela./	Želja po prijateljstvu	Oblike vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
De9	/Načeloma nimam nekih slabih izkušenj./	Odsotnost negativnih izkušenj	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
De10	/Zdi se mi, da so ljudje okrog mene kar pripravljeni pomagat./	Občutek pripravljenosti skupnosti za pomoč	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
De11	/Večkrat sem se spraševala, kaj bi bilo, če bi skupaj padla, če bi kdo priskočil na pomoč./	Spraševanje o možni pomoči skupnosti v primeru težav	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
De12	/Pa imam občutek, da bi./	Predvidevanje pomoči skupnosti v kriznih situacijah	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
De13	/Načeloma so dobre izkušnje s skupnostjo./	Pozitivne izkušnje s skupnostjo	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
De14	/Je to bolj v moji glavi, to da ne morem navezovati stikov itd./	Občutek osebnih ovir pri vzpostavljanju stikov	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
De15	/Zaenkrat še nismo nič naredili na tem področju./	Pomanjkanje podpore zaposlenih za aktivno vključevanje uporabnice v dejavnosti v skupnosti	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
De16	/To, da bi mi nekako pomagali,/	Želja po pomoči pri vključevanju v skupnost	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
De17	/da bi se jaz vključila v življenje./	Želja po pomoči pri vključevanju v skupnost	Potrebe uporabnikov za lažje vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
De18	/Kako bi mi pa lahko pomagali, pa res ne vem./	Nejasnost glede konkretnih oblik pomoči	Načini zaposlenih vključevanja uporabnikov v skupnost	Vključenost v skupnost
De19	/Ja, ker bi šla na dogodek,/	Želja po obisku dogodka	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
De20	/če bi imela informacije o tem./	Potreba po informiranju o dogodkih v skupnosti	Potrebe uporabnikov za lažje vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
De21	/Tako, da so zaposleni zraven pri kakem dogodku./	Prisotnost zaposlenih na dogodkih v skupnosti	Potrebe uporabnikov za lažje vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
De22	/Na primer, če bi se odločila, da grem na telovadbo, da bi šli z mano/	Prisotnost zaposlenih na telovadbi	Potrebe uporabnikov za lažje vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost

De23	/pa mi potem pomagali navezati stik z ljudmi./	Pomoč pri navezovanju stikov	Potrebe uporabnikov za lažje vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
De24	/Pač, ker če si sam tako ne samozavesten je res težko./	Izzivi pri navezovanju stikov, zaradi nizke samo zavesti	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
De25	/Samo na začetku, da se vpeljem./	Prisotnost zaposlenih ob začetku aktivnosti	Potrebe uporabnikov za lažje vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
De26	/Ja, na kaki koncert bi šla,/	Koncert	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
De27	/na kakšno predavanje/	Predavanje	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
De28	/in na kako predstavo,/	Ogled predstave	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
De29	/kako gledališko ali pa kaj podobnega./	Ogled gledališke predstave	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
De30	/Kake čistilne akcije so mi zelo všeč,/	Čistilna akcija	Cenjene dejavnosti v skupnosti	Vključenost v skupnost
De31	/kakšni kulturni dogodki/	Kulturni dogodki	Cenjene dejavnosti v skupnosti	Vključenost v skupnost
De32	/oz. vse to kar sem že prej naštela,/	Želene dejavnosti uporabnice	Cenjene dejavnosti v skupnosti	Vključenost v skupnost
De33	/Vrednost vidim v tem, da te zamotijo,/	Aktivno preživljanje prostega časa	Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike	Vključenost v skupnost
De34	/da ti dajo mislit,/	Spodbujanje samorefleksije skozi sodelovanje v cenjenih dejavnostih	Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike	Vključenost v skupnost
De35	/da navezuješ stike z ljudmi./	Širjenje socialne mreže	Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike	Vključenost v skupnost
De36	/Meni je recimo, nerodno prosit za pomoč Zavod Franko,/	Težave pri prošnji za pomoč	Pričakovanja uporabnikov glede podpore zaposlenih pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
De37	ker se mi zdi, da si tako ne zaslužim./	Občutek, da ni upravičena do pomoči	Pričakovanja uporabnikov glede podpore zaposlenih pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
De38	/Tako, da potem sploh ne razmišljam o teh svojih pričakovanjih,/	Zanemarjanje lastnih pričakovanj	Pričakovanja uporabnikov glede podpore zaposlenih pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
De39	/ker se mi tako zdi, da moram vse sama,/	Občutek, da je odgovornost za vse na posamezniku	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
De40	/da moram potrpet v tej svoji stiski./	Občutek, da je treba samostojno premagovati stisko	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost

De41	/Ne, sploh ne./	Občutek podpore s strani zaposlenih	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi	Aktivno vključevanje v reševanje problemov
De42	/To je vse v moji glavi/	Težave, ki jih uporabnica pripisuje sebi	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi	Aktivno vključevanje v reševanje problemov
De43	/in potem sem kar presenečena, če dobim kako podporo./	Presenečenje nad prejeto podporo	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi	Aktivno vključevanje v reševanje problemov
Df44	/Ja, to da si del nečesa večjega,/	Del nečesa večjega	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Df45	/kar nisi samo ti./	Pripadnost širšemu družbenemu okviru	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Df46	/Pa, da recimo maš besedo,/	Občutek slišanosti	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Df47	/da te npr. sosedi poslušajo pa se s tabo pogovarjajo,/	Enakovreden odnos s sosedi	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Df48	/da hodiš v službo/	Prisotnost v delovnem okolju	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Df49	/in da se ljudje tam s tabo pogovarjajo,/	Dobri odnosi s sodelavci	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Df50	/pa da si pač koristen./	Družbena koristnost	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Df51	/Ja, to recimo, da hodiš v službo,/	Prisotnost v delovnem okolju	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Df52	/pa ustvarjaš nek dobiček./	Ustvarjanje dobička	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Df53	/Da hodiš vsaj za 4 ure v službo,/	Prisotnost v delovnem okolju vsaj za skrajšan delovni čas	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Df54	/pa da si vsaj nekaj zaslužiš/	Prejemanje plačila za opravljeno delo	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Df55	/na primer vsaj za malico,/	Prejemanje plačila vsaj za malico	Uporabniška perspektiva	Vključenost v skupnost

			vključenosti v skupnost	
Df56	/pa da pač družbi nekaj daš./	Prispevek k družbi	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Df57	/Ja s sosedi so dobre./	Dobre izkušnje s sosedi	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Df58	/Edino kar sem bil najbolj razočaran, sem bil nad očetom./	Razočaranje nad očetom	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Df59	/Sem pričakoval nekako več podpore/	Odsotnost pričakovane podpore s strani družine	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Df60	/pa razumevanja s strani družine,/	Odsotnost pričakovanega razumevanja s strani družine	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Df61	/pa sem ga dobil tam najmanj./	Odsotnost pričakovanega razumevanja s strani družine	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Df62	/Drugače z ostalimi pa nimam nekih slabih izkušenj./	Odsotnost slabih izkušenj s skupnostjo	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Df63	/Včasih slišiš, da rečejo za koga , da je psihič /	Občasni predsodki družbe	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Df64	/ampak to je res redko./	Občasni predsodki družbe	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Df65	/Ja, pač to da sem se odselil od doma je kr pomagalo./	Selitev od doma kot način za izboljšanje odnosa med uporabnikom in očetom	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Df66	/Drugače, je pa tudi na začetku strokovna delavka enkrat šla z očetom na kavo,/	Srečanje strokovne delavke z očetom uporabnika	Načini zaposlenih vključevanja uporabnikov v skupnost	Vključenost v skupnost
Df67	/da mu je razložila, da mi boste tukaj pomagali/	Razlaga strokovne delavke očetu glede uporabnikova vključitve v Zavod Franko	Načini zaposlenih vključevanja uporabnikov v skupnost	Vključenost v skupnost
Df68	/pa na uvodnem sestanku je bila zraven, tako da to je bilo kar vredu./	Prisotnost strokovne delavke na uvodnem srečanju	Načini zaposlenih vključevanja uporabnikov v skupnost	Vključenost v skupnost
Df69	/Ja, bi blo v redu, če bi kdo kaj povedal o tem, ki bi kaj vedel./	Potrebna podpora in informacije za izboljšanje odnosa z očetom	Neodgovorjene potrebe	Načini dela Zavoda Franko
Df70	/Ja, tak da mi vsak mesec napišejo položnico,/	Sestava mesečnih položnic	Načini zaposlenih vključevanja uporabnikov v skupnost	Vključenost v skupnost
Df71	/pa da grem to pol plačat./	Spodbujanje samostojnega plačevanja položnic	Načini zaposlenih vključevanja uporabnikov v skupnost	Vključenost v skupnost
Df72	/Pa, ko organizirajo kaka druženja,/	Organizacija druženj	Načini zaposlenih vključevanja uporabnikov v skupnost	Vključenost v skupnost
Df73	/da spoznamo še kake druge uporabnike,/	Organizacija druženj kot priložnost za širjenje socialne mreže	Načini zaposlenih vključevanja	Vključenost v skupnost

			uporabnikov v skupnost	
Df74	/tak kot je bilo to druženje za novo leto./	Novoletno druženje	Načini zaposlenih vključevanja uporabnikov v skupnost	Vključenost v skupnost
Df75	/Pa, obveščali so me glede delavnic od Belaka, pa od Tee./	Obveščanje glede dogodkov	Načini zaposlenih vključevanja uporabnikov v skupnost	Vključenost v skupnost
Df76	/Ja večkrat me je povabila, ta ki organizira izlete, da bi šla na pohod, na Pohorje/	Večkratno vabilo prostovoljke na pohod na Pohorje	Načini zaposlenih vključevanja uporabnikov v skupnost	Vključenost v skupnost
Df77	/ali pa da bi šla v kak muzej/	Povabilo prostovoljke k obisku muzeja	Načini zaposlenih vključevanja uporabnikov v skupnost	Vključenost v skupnost
Df78	/ali pa kak krajši izlet,/	Povabilo prostovoljke na krajši izlet	Načini zaposlenih vključevanja uporabnikov v skupnost	Vključenost v skupnost
Df79	/ampak se pol nekak nisem odločil za to./	Uporabnikova zavrnitev prostovoljkinega povabila	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Df80	/Bi pa šel kdaj na kak krajši izlet, po Sloveniji/	Želja po krajšem izletu po Sloveniji	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Df81	/Ja, to mi je strokovna delavka spodbujala, da bi lahko šel na operno noč v parku/	Spodbujanje strokovne delavke k udeležitvi Operne noči v parku	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Df82	/Drugače bi pa smo se tudi pogovarjali, da bi šli lahko skupaj v kino,/	Načrtovanje skupnega obiska kina	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Df83	/ampak še ni bilo nič iz tega./	Ne izvedba načrtov za obisk kina	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Df84	/Ja, fajn bi mi bilo, če bi šla skupina uporabnikov/	Skupna udeležba na dogodkih z drugimi uporabniki	Potrebe uporabnikov za lažje vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Df85	/in nekaj strokovnih delavcev, da bi skupaj šli./	Skupna udeležba na dogodkih z drugimi zaposlenimi	Potrebe uporabnikov za lažje vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Df86	/Fajn bi bilo, če bi šli skupaj v kino/	Skupen obisk kina	Pričakovanja uporabnikov glede podpore zaposlenih pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Df87	/al pa na kak resen koncert,/	Skupen obisk koncerta	Pričakovanja uporabnikov glede podpore zaposlenih pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Df88	/to sem včasih rad hodil,/	Pretekli interesi za aktivnosti	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost

Df89	/samo potem pa človek zboli in se ti te potrebe malo zamenjajo./	Sprememba zanimanj zaradi bolezni	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Df90	/Samo, bi mi pa blo fajn, če bi me obveščali o teh stvareh,/	Obveščanje glede prihajajočih dogodkov	Pričakovanja uporabnikov glede podpore zaposlenih pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Df91	/da bi se lahko potem odločil al grem al ne./	Možnost odločitve glede udeležbe na dogodkih	Pričakovanja uporabnikov glede podpore zaposlenih pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Df92	/Ja, tako ja./	Obveščanje glede prihajajočih dogodkov	Pričakovanja uporabnikov glede podpore zaposlenih pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Df93	/Da imaš, neko odgovorno zaposlitev/	Odgovorna zaposlitev	Cenjene dejavnosti v skupnosti	Vključenost v skupnost
Df94	/in da imaš neko skupino ljudi, s katerimi nekaj delaš/	Sodelovanje z drugimi ljudmi	Cenjene dejavnosti v skupnosti	Vključenost v skupnost
Df95	/Pa recimo, če si v kaki glasbeni skupini./	Član glasbene skupine	Cenjene dejavnosti v skupnosti	Vključenost v skupnost
Df96	/Ja, več šans maš pri puncah, če si v kaki glasbeni skupini./	Kot član glasbene skupine imaš več priložnosti za socialno povezovanje z nasprotnim spolom	Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike	Vključenost v skupnost
Df97	/Pa, če imaš kake turneje, lahko vidiš svet,/	Kot član glasbene skupine imaš več priložnosti za potovanje	Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike	Vključenost v skupnost
Df98	/pa če si dober v tem, še dobiš plačo./	Možnost plačila za nastopanje	Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike	Vključenost v skupnost
Df99	/Ja, pa to da si v kakem športnem klubu,/	Članstvo v športnem klubu	Cenjene dejavnosti v skupnosti	Vključenost v skupnost
Df100	/da si nogometaš ali pa kaj takega./	Treniranje nogometa	Cenjene dejavnosti v skupnosti	Vključenost v skupnost
Df101	/Da ohranjaš telesno kondicijo,/	Ohranjanje telesne kondicije	Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike	Vključenost v skupnost
Df102	pa puncam je tudi to bolj všeč, če si fit./	Več možnosti pri nasprotnem spolu, če skrbiš za svoje zdravje	Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike	Vključenost v skupnost
Df103	/Pa ful fajn se mi zdijo, kake čistilne akcije./	Čistilne akcije	Cenjene dejavnosti v skupnosti	Vključenost v skupnost
Df104	/To sem že večkrat razmišljal, da bi lahko kaj takega naredil,/	Premislek k vključitvi v čistilno akcijo	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Df105	/samo pol se pa ne odločim za to./	Neodločnost glede udeležbe v čistilni akciji	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Df106	/Mogoče to, da bi koga poznal, ko bi šel z mano, da nisem glih sam./	Družba poznanih ljudi na čistilni akciji	Potrebe uporabnikov za lažje vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Df107	/Tudi, če bi šel kdo iz Frankota z mano./	Družba nekoga iz Zavoda Franko na čistilni akciji	Potrebe uporabnikov za lažje vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost

Df108	/Ja, fajn se mi zdi, da malo počistiš pred svojim pragom,/	Skrb za urejenost svojega stanovanja	Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike	Vključenost v skupnost
Df109	/pa da se tvoje čiščenje ne konča samo v tvojem stanovanju/	Skrb za čistočo okolice	Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike	Vključenost v skupnost
Df110	/da tudi kaj še za skupnost narediš./	Skrb za okolje, kot oblika prispevka skupnosti	Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike	Vključenost v skupnost
Dm111	/Dosti mi pomeni./	Velika vrednost za uporabnika	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm112	/Meni to pomeni, da imaš psihično oporo,/	Psihološka podpora	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm113	/ko nastane problem./	Dostop do pomoči v primeru krizne situacije	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm114	/Ker v Koreni sem ostajal sam in to so bli vlki problemi./	Ne dostopnosti pomoči v preteklosti	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dm115	/Tu pa mi res zlo dosti pomeni, da nisem sam./	Občutek pripadnosti	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm116	/Ja, jaz mam tu zelo dobre izkušnje odkar sem tu sem prišel,/	Zelo dobre izkušnje s skupnostjo	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dm117	/napram Koreni je to 100/1/	Zelo dobre izkušnje v primerjavi preteklimi izkušnjami	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dm118	/Ja, tu so sosedi tolko dobri, da ni problema./	Možnost iskanja pomoči pri sosedih	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dm119	/Čeprav, tu skor sosed soseda ne pozna, ker to je pač mesto./	Pomanjkanje medosebnih odnosov s sosedi v mestu	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dm120	/Ne, to pa ne,/	Odsotnost izključevanja iz družbe	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dm121	/pa vejo, da hodijo vaši sem,/	Odsotnost izključevanja iz družbe	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dm122	/ampak tega občutka pa res nisem nikoli dobil./	Odsotnost izključevanja iz družbe	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dm123	/Tudi od lastnice nisem dobil takega občutka,/	Enakovreden odnos z lastnico stanovanja	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dm124	/Tako, tako ja./	Odsotnost izključevanja iz družbe	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dm125	/Je pa res, da tu se noben v nobenega ne vtika ne./	Spoštovanje osebnih meja	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dm126	/V Koreni je pa tega blo ful./	Pretekle izkušnje z nespoštovanjem osebnih meja	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dm127	Na primer: "oni je bil 4 leta na Pohorju, samo bejži bek od njega"./	Socialno izključevanje v preteklosti zaradi hospitalizacije	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dm128	/Ja, zelo zelo dobre./	Zelo dobre izkušnje s skupnostjo	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost

Dm129	/Ja, če kaj organizirajo, me pokličejo po telefonu, pa mi povejo kaj majo pa pol pridem./	Informiranje o delavnicah	Načini zaposlenih vključevanja uporabnikov v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm130	/Drugače pa to, da bi pa na kake koncerte hodo/	Odsotnost želja po udeleževanju na koncertih	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm131	/al pa v kino, to pa mi glih ni več,/	Odsotnost želje po obiskih kina	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm132	/ker ko sem bil v Koreni, je bilo tega zadosti./	Odsotnost želje po sodelovanju na aktivnostih v skupnosti, zaradi zahtevnih življenjskih izkušenj	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm133	/To prvo ja,/	Odsotnost želje po sodelovanju na aktivnostih v skupnosti, zaradi zahtevnih življenjskih izkušenj	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm134	/tako kot sem rekel, jaz sem mel tega v življenju že preveč./	Odsotnost želje po sodelovanju na aktivnostih v skupnosti, zaradi zahtevnih življenjskih izkušenj	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm135	/Sej, pravim, tak kot je zdaj sem zelo zadovoljen./	Zadovoljstvo s trenutno vključenostjo v skupnost	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm136	/Ja, z posveti kot takimi./	Pogovor med zaposlenimi in uporabniki	Potrebe uporabnikov za lažje vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm137	/To moraš s vsakim posameznikom individualno ugotoviti, kaj nekoga veseli in vleče./	Individualno raziskovanje interesov uporabnikov	Potrebe uporabnikov za lažje vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm138	/Vsaki ima pač za nekaj drugega talent, tak kot ga imam jaz za avto, ga ima nekdo drug za nekaj drugega ne./	Individualno raziskovanje interesov uporabnikov	Potrebe uporabnikov za lažje vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm139	/Kake predstave kot take,/	Predstave	Cenjene dejavnosti v skupnosti	Vključenost v skupnost
Dm140	/al pa če je kaka predstavitev novega vozila, to me tudi potegne,/	Predstavitve novih vozil	Cenjene dejavnosti v skupnosti	Vključenost v skupnost
Dm141	/al pa kake strokovne razlage./	Strokovna izobraževanja	Cenjene dejavnosti v skupnosti	Vključenost v skupnost
Dm142	/Ja, cenim to zelo./	Pozitivna vrednost vključevanja v aktivnosti	Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike	Vključenost v skupnost
Dm143	/Ker, če se je nekdo potrudil pa dal čas pa trud v to, se mi zdi fajn, da se gre pogledat./	Priznanje truda z udeležbo	Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike	Vključenost v skupnost
Dm144	/Ja, seveda./	Občutek večje vključenosti v družbo	Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike	Vključenost v skupnost

Dm145	/Samo če jaz ne bi mel take preteklosti, pa če ne bi bil tolko sit teh stvari, bi bilo to drugače./	Odsotnost želje po sodelovanju na aktivnostih v skupnosti, zaradi zahtevnih življenjskih izkušenj	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm146	/Ja, včasih sem hodo, zdaj pa so prišle te avto hiše pa ne več tak./	Opustitev ogledov avtomobilov zaradi nastanka avtohiš	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm147	/Enkrat sem mel smolo na Porcheju na Teznu./	Opustitev zanimanja za ogled novih avtomobilov zaradi pretekle slabe izkušnje z avto hišo	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm148	/So mi rekli, kaj delate tu?/	Opustitev zanimanja za ogled novih avtomobilov zaradi pretekle slabe izkušnje z avto hišo	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm149	/Pojte ven, niste tu zaposleni./	Opustitev zanimanja za ogled novih avtomobilov zaradi pretekle slabe izkušnje z avto hišo	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm150	/Ne, takrat sem mel tako grenko izkušnjo pa ne hodim več tak./	Opustitev zanimanja za ogled novih avtomobilov zaradi pretekle slabe izkušnje z avto hišo	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm151	/Ja, bi šel ja./	Želja po ogledih avtomobilov v spremstvu zaposlenih Zavoda Franko	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm152	/Samo jaz bi po delavnici hodo,/	Želja po ogledu avtomobilske delavnice	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm153	/ker mene te aparature pa to bolj zanimajo, pa ko gor priklopijo, ko je kaj narobe./	Zanimanje za diagnostične naprave in tehnologijo pri servisiranju avtomobilov	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm154	/Ker jaz sem delal na motorjih in točno vem kak gre ta postopek od začetka do konca./	Poznavanje postopkov zaradi izkušenj postopkih dela z motorji	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm155	/Moja edina želja je, da če bi prišlo do kakega problema kot takega, da bi se mi pomagalo,/	Edina želja po pomoči v primeru težav	Pričakovanja uporabnikov glede podpore zaposlenih pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm156	/ker brez pomoči sem jaz adijo./	Popolna odvisnost od pomoči Zavoda Franko	Pričakovanja uporabnikov glede podpore zaposlenih pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm157	/Sej pravim, da jaz ne bi mel takih izkušenj v življenju pa ne bi bil tolko sit vsega bi bilo drugače ne./	Pomanjkanje pričakovanj do Zavoda Franko glede vključevanja v skupnost zaradi zahtevne življenjske zgodbe	Pričakovanja uporabnikov glede podpore zaposlenih pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Dm158	/Zdaj mi je pa samo važno, da spoštujejo, da rabim svoj mir./	Spoštovanje posameznikove potrebe po osebnem miru	Pričakovanja uporabnikov glede podpore zaposlenih pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost

Dt159	/Ja to, da se počutim enakopravnega ostalim,/	Občutek enakopravnosti	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Dt160	/pa da se počutim sposobnega,/	Občutek sposobnosti	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Dt161	/da se ne počutim hendikepiranega,/	Odsotnost občutka oviranosti	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Dt162	/da lahko hodim v službo,/	Sposobnost opravljanja službe	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Dt163	/da lahko vozim avto,/	Sposobnost vožnje avtomobila	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Dt164	/da lahko sam sprejemam neke odločitve, ki so za mene pomembne pa tak./	Sposobnost sprejemanja pomembnih odločitev	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Dt165	/Pa, da sem recimo samostojen s financami,/	Samostojno upravljanje z denarjem	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Dt166	/da ne rabim nikogar, da dela namesto mene./	Samostojno življenje	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Dt167	/Pa v redu mam,/	Dobre izkušnje	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dt168	/sej sem rekel recimo s sosedom se ful v redu razumem/	Dober odnos s sosedi	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dt169	/se mi zdi, da me kr vidijo enakovrednega/	Občutek enakovrednosti	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dt170	/pa tudi, pri Zavodu Franko,/	Občutek enakovrednosti v odnosu z zaposlenimi pri Zavodu Franko	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dt171	/pa v službi bi rekel da tudi./	Občutek enakovrednosti v odnosu s sodelavci	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dt172	/Ja, stigma je zagotovo prisotna./	Prisotnost stigme	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dt173	/Pač eni ljudje, ko teh bolezni ne razumejo mogoče imajo predsodke./	Predsodki ljudi zaradi ne razumevanja duševnih bolezni	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dt174	/Jaz osebno pa nimam neke take slabe izkušnje./	Odsotnost osebne slabe izkušnje	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dt175	/Ja, vabijo me na kaka srečanja,/	Vabila na srečanja	Načini zaposlenih vključevanja uporabnikov v skupnost	Vključenost v skupnost
Dt176	/pa se jih udeležim./	Udeležba na srečanjih	Načini zaposlenih vključevanja uporabnikov v skupnost	Vključenost v skupnost

Dt177	/Ja, če se recimo ne morem sam odločit, pol se pomenim s svojo strokovno delavko/	Posvetovanje s strokovno delavko pri težavah z odločitvijo glede udeležbe na dogodku	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Dt178	/al pa se s kakim sodelavcem posvetujem./	Posvetovanje s sodelavcem pri težavah z odločitvijo glede udeležbe na dogodku	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dt179	/Ja, da me spodbuja pri kakih aktivnostih/	Spodbuda strokovne delavke pri aktivnostih	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Dt180	/pa da mi da kako pozitivno afirmacijo./	Pozitivne afirmacije strokovne delavke	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Dt181	/Ja pomembno se mi zdi, da ti jo stojijo ob strani,/	Podpora zaposlenih uporabnikom	Potrebe uporabnikov za lažje vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dt182	/pa da včasih naredijo kako stvar več kot bi bilo potrebno,/	Občutek brezpogojne pripravljenosti na pomoč	Potrebe uporabnikov za lažje vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dt183	/pa da si vzamejo več časa zate kot je predvideno/	Preseganje predvidenega časa za pomoč	Potrebe uporabnikov za lažje vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dt184	/ali pa, da te poslušajo./	Poslušanje	Potrebe uporabnikov za lažje vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dt185	/Ker s tem si tudi bolj samozavesten, če maš koga takega/	Občutek večje samozavesti ob podporni osebi	Potrebe uporabnikov za lažje vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dt186	/in se lažje vključuješ./	Lažje vključevanje v aktivnosti ob podporni osebi	Potrebe uporabnikov za lažje vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dt187	/Ja./	Zadovoljstvo s prejeto podporo zaposlenih pri vključevanju v skupnost	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Dt188	/Ja, kaki psihološki pogovori, na temo duševnega zdravja./	Psihološki pogovori na temo duševnega zdravja	Cenjene dejavnosti v skupnosti	Vključenost v skupnost
Dt189	/Oboje,/	Individualne in skupinske razprave na temo duševnega zdravja	Cenjene dejavnosti v skupnosti	Vključenost v skupnost
Dt190	/ampak bolj javne razprave,/	Javne razprave na temo duševnega zdravja	Cenjene dejavnosti v skupnosti	Vključenost v skupnost
Dt191	/pa če so kakšna predavanja nasploh na temo duševnega zdravja./	Predavanja na temo duševnega zdravje	Cenjene dejavnosti v skupnosti	Vključenost v skupnost
Dt192	/Ja, kake na temo duhovnosti. To mi je recimo fajn. /	Dejavnosti na temo duhovnosti	Cenjene dejavnosti v skupnosti	Vključenost v skupnost
Dt193	/Včasih sem rad hodil na kake delavnice pa seminarje glede joge./	Zanimanje za jogijske delavnice in seminarje v preteklosti	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dt194	/No sej to, še zdaj rad grem, če je kje kaj, pa glede meditacije./	Delavnice na temo meditacije	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost

Dt195	/Ja, to je za mojo dušo,/	Dobro počutje	Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike	Vključenost v skupnost
Dt196	/pa počutim se kot del družbe,/	Občutek pripadnosti družbi	Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike	Vključenost v skupnost
Dt197	/pa aktiven sem,/	Aktivnost	Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike	Vključenost v skupnost
Dt198	/ pa koristen/	Občutek koristnosti	Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike	Vključenost v skupnost
Dt199	/pa vseeno občutek, da me še vedno nekaj zanima./	Občutek zanimanja za aktivnosti ne glede na težave v duševnem zdravju	Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike	Vključenost v skupnost
Dt200	/Pa nimam nekih želja ali pa pričakovanj./	Brez želja in pričakovanj glede vključenosti v prihajajoče aktivnosti	Pričakovanja uporabnikov glede podpore zaposlenih pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Dt201	/Ne, nimam./	Brez želja in pričakovanj glede organizacije bodočih aktivnosti v Zavodu Franko	Pričakovanja uporabnikov glede podpore zaposlenih pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Dd202	/Ja nič, da živim s svojim dragim,/	Življenje z izbrano osebo	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Dd203	/pa pač da sem lahko v Mariboru/	Življenje v Mariboru	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Dd204	/in delam kaj hočem./	Življenje po lastnih pravilih	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Dd205	/Pa vredi, ful vredi se razumem s sosedi,/	Dober odnos s sosedi	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dd206	/včasih oni meni pomagajo,/	Medsebojna pomoč s sosedi	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dd207	/včasih pa jaz njim./	Medsebojna pomoč s sosedi	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dd208	/Pa povejo mi, ko so kake dejavnosti v skupnostnem prostoru,/	Informiranje o dejavnostih	Načini zaposlenih vključevanja uporabnikov v skupnost	Vključenost v skupnost
Dd209	/samo jaz nimam časa na to hodit./	Pomanjkanje časa za udeleževanje aktivnosti	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dd210	/Razen, ko je kaka hrana, takrat pa rada grem./	Hrana kot dejavnik motivacije za prisotnost na dogodkih	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dd211	/Pa, sej vse vredi delajo,/	Zadovoljstvo z načini zaposlenih z vključevanjem uporabnikov v skupnost	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Dd212	/napišejo sms./	Informiranje o dejavnostih	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi pri	Vključenost v skupnost

			vključevanju v skupnost	
Dd213	/Pol pa, če greš greš, če pa ne pa tut ne./	Možnost samostojnega odločanja o prisotnosti na aktivnostih	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Dd214	/Jaz imam polno svojih dejavnosti/	Zapolnitev prostega časa s lastnimi aktivnostmi	Cenjene dejavnosti v skupnosti	Vključenost v skupnost
Dd215	/in nimam časa o tem razmišljat./	Pomanjkanje časa za razmišljanje o cenjenih dejavnostih	Cenjene dejavnosti v skupnosti	Vključenost v skupnost
Dd216	/Mene zanimajo samo moje dejavnosti s mojim dragim/	Osebne dejavnosti z drago osebo kot prioriteta	Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike	Vključenost v skupnost
Dd217	/pa s sosedi,/	Osebne dejavnosti s sosedi kot prioriteta	Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike	Vključenost v skupnost
Dd218	/pa še preveč mam dela doma./	Prezasedenost z gospodinjskimi opravili	Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike	Vključenost v skupnost
Dd219	/Pa nimam nekih pričakovanj./	Brez pričakovanj glede sodelovanja v prihajajočih aktivnostih	Pričakovanja uporabnikov glede podpore zaposlenih pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Dn220	/Ja, midva z mojim cimrom sma zdaj del skupnosti/	Sobivanje s sostanovalcem kot oblika pripadnosti skupnosti	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Dn221	/pa neke družbe ne./	Sobivanje s sostanovalcem kot oblika pripadnosti družbi	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Dn222	/Pa, to da si recimo pomagaš med sabo./	Medsebojna pomoč	Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost	Vključenost v skupnost
Dn223	/Mislim, sej se ne pogovarjam kaj veliko z drugimi	Pomanjkanje komunikacije z drugimi ljudmi	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dn224	/ampak, jaz mislim da sem kr enakovreden član družbe./	Občutek enakovrednosti	Izkušnje s skupnostjo	Vključenost v skupnost
Dn225	/Ja, tak da nam recimo povejo kaj se dogaja/	Informiranje o dogodkih	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Dn226	/in to je dovolj./	Zadovoljstvo z načini zaposlenih vključevanja v skupnost	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Dn227	/Na primer povedali so nam, da nekje delijo zastojn karte, za nogometno tekmo pa sem potem šel tja./	Informiranje o brezplačnih vstopnicah za nogometno tekmo	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Dn228	/To pa ne vem./	Brez idej za izboljšanje načinov vključevanja uporabnikov v skupnost	Pričakovanja uporabnikov glede podpore zaposlenih	Vključenost v skupnost

			pri vključevanju v skupnost	
Dn229	/Ja, to pa bi blo ja./	Spremstvo zaposlenih kot motivacija za udeležbo na aktivnostih	Potrebe uporabnikov za lažje vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost
Dn230	/Ja, to da greš na primer na izlet,/	Izlet	Cenjene dejavnosti v skupnosti	Vključenost v skupnost
Dn231	/al pa da hodiš v službo,/	Prisotnost na delovnem mestu	Cenjene dejavnosti v skupnosti	Vključenost v skupnost
Dn232	/pa kak koncert./	Koncert	Cenjene dejavnosti v skupnosti	Vključenost v skupnost
Dn233	/Ja zdi se mi, da si bolj cenjen,/	Občutek večje cenjenosti	Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike	Vključenost v skupnost
Dn234	/pa enakovreden član družbe./	Občutek enakovrednosti	Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike	Vključenost v skupnost
Dn235	/Ja, nimam nekih pričakovanj./	Brez pričakovanj glede prihajajočih aktivnostih	Pričakovanja uporabnikov glede podpore zaposlenih pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Dn236	/Meni je vredi, tak kot je./	Zadovoljstvo s trenutno situacijo	Pričakovanja uporabnikov glede podpore zaposlenih pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Dn237	/To, da te obvestijo je čisto dovolj,/	Zadovoljstvo z načini zaposlenih vključevanja v skupnost	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Dn238	/potem pa če greš greš, če ne pa tud vredi./	Možnost osebne izbire glede sodelovanja na aktivnostih	Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi pri vključevanju v skupnost	Vključenost v skupnost
Dn239	/Tak sem si jaz recimo najdo pevski zbor in rad hodim tja./	Udeležba na pevskem zboru	Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost	Vključenost v skupnost

8.4. Priloga B: Osno kodiranje

Tema: Aktivno vključevanje uporabnikov v reševanje problemov

- Sposobnost reševanja izzivov
    - Občutek večje samozavesti pri sprejemanju odločitev (An195)
    - Občutek samostojnosti (Ad173, Ad175)
    - Občutek sposobnosti reševanja izzivov (Af56, Am91, At120, Ad156)
    - Raznolikost izzivov (Ae7)
    - Ponujena pomoč s strani strokovne delavke (Ad162)
    - Skrb za otroka (Ad157, Ad158)
    - Zavedanje vsakdanjih stvari (An196)
    - Trud za izboljšanje pretekle situacije (Bm124)
- Enostaven izziv
    - Bujenje ob primernem času (Ae8)
    - Sprehajanje psa (Ae9)
    - Obisk hčerke v Radovljici (Ae34)
    - Trud za dober odnos s hčerkinim očetom (A36)
    - Skrb za stanovanje (Af58, Am92, Ad161)
    - Čiščenje (Af59)
    - Kuhanje (Ae10, Af60, Ad160)
    - Likanje (Af61)
    - Športna aktivnost (Af62)
    - Nakup živil (Af63, Am95)
    - Nakup življenjskih potrebščin (Af64)
    - Plačilo položnic (Am93)
    - Pranje oblačil (Ad159)
    - Sobivanje s sostanovalcem (An190)
    - Skrb za osebno higieno (An197)
    - Skrb za prehrano (An198)
- Zahteven izziv
    - Breme brezposelnosti (Af55)
    - Iskanje zaposlitve (Af54)
    - Hoditi v službo (At135)
    - Hčerkin obisk v Mariboru (Ae35)
    - Hišna opravila (At136)
    - Dogovarjanje za izlet (An220, An221)
    - Odnos s hčerko (Ae11)
    - Ohranjanje duševnega zdravja (At137)
    - Ostati aktiven (At134)
    - Prenehanje kajenja cigaret (Af48)
    - Slabo počutje (Ae12)

        - Sprejemanje odločitev zaradi zdravstvenega stanja (An187)
        - Skrb za stanovanje po poškodbi (An184)
- Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi
    - Deljenje lastnih izkušenj (At129)
    - Dobro sodelovanje (Af44)
    - Neprekinjena podpora (Ae2)
    - Občutek razumljenosti (At111)
    - Obojestranski odnos (Af57)
    - Poslušanje (Ae3, Ae20, Ae22, At128)
    - Pozitivna izkušnja (Ae1, At107)
    - Razumevanje življenjske zgodbe (Am103)
    - Skupno iskanje rešitev (Ae4)
    - Stalna pripravljenost za pomoč (Am83)
    - Stalna pripravljenost za razlago (Am101)
    - Večje zaupanje v prejšnjo direktorico (Ad138)
    - Vzpodbujajoče izkušnje (Af37)
    - Zadovoljstvo z zaposlenimi Zavoda Franko (Am82)
- Negativna izkušnja
    - Dogovarjanje glede opravljanja nakupov (Ad144)
    - Frustracija glede neprestane prošnje za svoj denar (Ad164)
    - Frustracija glede shranjevanja psihiatričnih zdravil (Ad167)
    - Konflikt zaradi porabe denarja (Ad141)
    - Nezadovoljstvo s trenutnimi dogovori (Ad150)
    - Nezadovoljstvo s spremstvom na psihiatričen pregled (Ad168)
    - Nezaupanje v novo direktorico (Ad139)
    - Pogojno zaupanje v novo direktorico (Ad140)
    - Občutek nezaupanja in nesamostojnosti (Ad151, Ad152, Ad153)
    - Obup nad situacijo (Ad147)
    - Več motečih vidikov sodelovanja z Zavodom Franko (Ad166)
    - Želja po odstopu od organizacije (Ad165, Ad174)
    - Želja po spremembi dogovora glede nakupovanja (Ad145, A146)
- Pozitivna izkušnja
    - Druženje (At130)
    - Občutek razumljenosti (Am105)
    - Občutek slišanosti (Am104)
    - Pomoč (An176)
    - Pomoč strokovne delavke ob smrti mame (An178)
    - Pozitiven pristop strokovne delavke (An189)
    - Prilagodljivost glede opravljanja nakupov (Ad148, Ad149)
    - Spodbuda strokovne delavke k vključitvi v Ozaro (An180, An181)
    - Spodbujanje (At112)
    - Spodbujanje k spremembam (At113)
    - Dobre izkušnje (Ad142)

- Tople besede (An188)
- Spoštljiv in razumevajoč odnos zaposlenih zavoda Franko (An205)

➢ Dostop do pomoči
- Spodbuda k vključitvi v Društvo Človek (Af73)

➢ Lastna aktivnost
- Samostojno pridobivanje informacij glede denarnih transferjev (Af66)

➢ Metoda dela
- Druženje ob kavi (At109)
- Informiranost o možnostih prenehanja kajenja (Af76)
- Informiranost o možnostih prenehanja kajenja (Af75, Af77)
- Informiranost o vsebini najemne pogodbe (Am86)
- Izdelava delovnega načrta (At114)
- Izdelava finančnega načrta (Ad172)
- Kontinuiran proces zagotavljanja informacij (Af78)
- Načrtovanje dolgoročnih ciljev (At116)
- Načrtovanje kratkoročnih ciljev(At115)
- Načrtovanje prihodnosti (At117)
- Obisk na domu (At108)
- Opisovanje trenutnega stanja (At118)
- Podpora (Ae21)
- Podpora strokovne delavke (Af67)
- Pogovor (At110)
- Skupno iskanje rešitev (Ae23, Ae25)
- Skupno načrtovanje dnevnih aktivnosti (Ae19)
- Spodbujanje samostojnosti (Af38)
- Spoštovanje osebnih želja (Ae24, Am106)
- Učenje vsakdanjih opravil (Af40, Af41)

➢ Vrsta pomoči
- Dober zgled (Af46)
- Kritje stroškov prevoza za obisk otroka (Ad143)
- Oskrba s čistilnimi sredstvi (Af42)
- Plačilo preživnine (Ad171)
- Podpora pri skrbi za stanovanje (Am102)
- Podpora pri včlanitvi v knjižnico (Am89)
- Pogovor (An177)
- Pogovor s strokovnim delavcem (At132)
- Pomoč pri prenehanju kajenja cigaret (Af45)
- Pomoč pri pridobivanju denarnih sredstev (Af43, Af65)
- Pomoč pri razdeljevanju hišnih opravil (An192)
- Pomoč pri urejanju dokumentacije po mamini smrti (An179)
- Pomoč pri urejanju različnih dokumentov (Am85)
- Reševanje stanovanjske problematike (Am84)
- Skupen obisk Ozare s strokovno delavko (An182)

        - Skupno načrtovanje dnevnih aktivnosti (Ae6)
        - Skupno načrtovanje srečanja s hčerko (Ae5)
        - Spodbuda k prenehanju kajenja trave (Af47)
        - Spodbudna beseda (An215)
        - Spodbujanje fizične aktivnosti (Am90)
        - Urejanje stanovanjske problematike (Af39)
        - Urejenost prehrane (Am94)
        - Poslušanje in pogovor ob nastalih problemih (An206)
        - Pohod (At131)
    - Spodbujanje samostojnosti
        - Samostojno življenje ob podpori (Am87, Am88)
    - Pomanjkanje zaupanja
        - Želja po večjem zaupanju (Ad154, Ad155)
    - Sprejemanje odločitev
        - Lastna odločitev o sodelovanju (At119, At122, An183)
        - Odgovorno jemanje zdravil (At123, At124, At125)
        - Odločitev za življenje v stanovanjski skupini (An185)
        - Sodelovanje pri iskanju rešitev (At121)
        - Svobodno odločanje o svojem življenju (An186)
    - Stanovanjska pravila
        - Prepoved alkohola (Af50)
        - Prepoved drog (Af51)
        - Prepoved kajenja v stanovanju (Af52)
    - Učinki pravil
        - Pozitiven učinek pravil (Af53)
    - Izkušnje z zaposlenimi v primeru kršenja pravil
        - Nekaznovanje ob kajenju trave (Af71)
        - Opozorilo ob prekršku (Af72)
        - Dobronamernost in strokovnost (Af74)

Tema: Potrebe

- Izražene potrebe sogovornikov
    - Izražena potreba po podpori strokovne delavke pri spopadanju z novimi situacijami (An222)
    - Načrtovanje porabe finančnih sredstev (Af81)
    - Neprofitno stanovanje (Af79)
    - Podpora pri uresničevanju ciljev (At133)
    - Potreba po podpori (Ae17)
    - Potreba po podpori glede govorjenja o temah, ki zanimajo uporabnika(An212)
    - Potreba po sodelovanju s prostovoljci (Ae18)
    - Potreba po spodbudi za zunanje fizične aktivnosti (An213, An214)
    - Samostojno opremljanje stanovanja (Af80)
    - Zanemarjanje lastnih potreb zaradi občutka neuresničljivosti (An216, An218)

- Osebna prizadevanja za samosprejemanje (Be25)
- Potreba po prilagojenem delovnem mestu (Be53)

➢ Izražene želje sogovornikov
- Želja po potovanju z ladjo po sredozemskem morju (An217)
- Želja po oddihu na morju (An219)
- Želja po potrditvi s strani mame (An208)
- Želja po potrditvi, da je na pravi poti (An209)
- Želja po potrditvi, da je v redu tako kot je (An210)
- Želja po večji avtonomnosti (An207)

➢ Zadovoljene potrebe
- Zadovoljstvo s trenutnimi razmerami (Am100, An211)

➢ Pomanjkanje občutka varnosti
- Domotožje po domu v Poljčanah (An193)
- Izguba občutka domačnosti (An194)

➢ Razbijanje predsodkov
- Delo s skupnostjo (Ae26, Ae27)
- Lenoba (Ae29)
- Občutek manjvrednosti zaradi nezaposlenosti (Ae33)
- Omejene zmožnosti (Ae31)
- Pričakovanje sorodnikov glede opravljanja normalne zaposlitve (Ae32)
- Trud (Ae30)

➢ Spodbujanje samostojnosti
- Spoštovanje pravil (Af49)

Tema: Sporočila okolice

➢ Enakovreden odnos
- Dober odnos s sosedi (At127)
- Dober odnos z bližnjimi (Ad169)
- Ne pokroviteljski odnos zaposlenih (Af69)
- Spoštljiv odnos (At126)
- Zaupen odnos bližnjih (Ad170)

➢ Neenakovreden odnos
- Nerazumevanje duševnih stisk (Ae28)
- Pokroviteljski odnos njene mame (Ae14, An204)
- Pokroviteljski odnos očeta (Af68,Af69)
- Pokroviteljski odnos s strani direktorice (Ad163)
- Pokroviteljski odnos s strani domačih (An200, Ae13)
- Pokroviteljski odnos s strani zaposlenih pri Zavodu Franko (An201)
- Pokroviteljski odnos sorojencev (Ae15)
- Pokroviteljski odnos v preteklosti (An203)
- Pokroviteljski odnos v službi (An202)
- Pokroviteljstvo ljudi (An199)

➢ Odnos z lastnico stanovanja

- Podaljšanje najemne pogodbe in prilagajanje stanovanjske najemnine (Am99)
- Zaupen odnos (Am97, Am98)

➢ Odnos zaposlenih Zavoda Franko
- Zaupen odnos (Am96)

➢ Pritisk okolice
- Pričakovanje sorodnikov glede opravljanja normalne zaposlitve (Ae16)

Tema: Zaposlitev

➢ Pretekle zaposlitvene izkušnje
- Pripravništvo za profesorico filozofije (Be2)
- Osebna asistentka (Be3)
- Delo v trgovini (Bf35, Bf39)
- Prva zaposlitev v Zavodu dlan (Bt126)
- Služba v pokrajinskem muzeju (Bt134)
- Zaposlitev v Iskra servisu (Bn167)
- Serviser radiev (Bn169)
- Serviser gospodinjskih aparatov(Bn170)
- Vzdrževalec v hotelu (Bn71)
- Zaposlitev v Kortan d.o.o. (Bt135)
- Dvomesečno opravljanje dela v Maridis-u (Bt130)
- Kratkoročna zaposlitev kot pomožni delavec (Bt133)
- Neformalno delo brez uradne zaposlitve (Bn176)
- Opravljanje prakse (Bt154)
- Priložnostno delo (Bn174)
- Nespretnost pri zlaganju izdelkov na police (Bf36)
- Zahtevni pogoji dela v Tamu (Bm81)
- Zahtevno delo (Bn175)
- Edina zaposlitev (Bm83)
- Dolgo obdobje brezposelnosti doma (Bd159)
- Zaposlitev pred vključitvijo v Zavod Franko (Bt138)
- Brez zaposlitvenih izkušenj (Bt153, Bt155)

➢ Trenutna zaposlitev
- Delo za tekočim trakom (Bt136)
- Zadovoljstvo s trenutno situacijo (Bt151)

➢ Poklic
- Mehanik (Bm97)
- Strojni inženir (Bt124)
- Razmišljanje o spremembi zaposlitve (Bt140)
- Želja postati TV serviser (Bn168)

➢ Delovna doba
- Opravljanje 6-mesečnega pripravništva (Bf41)

- 7 mesecev delovnih izkušenj (Bf42)
- 1 mesec plačanega dela (Bf41)
- Trajanje zaposlitve: 9 let, 8 mesecev, 22 dni (Bm82)
- Manj kot 5 let (Bn172)
- Izpolnitev minimalnih pogojev za upokojitev (Bm113)

➢ Prekinitev delovnega razmerja
- Ne podaljšanje pogodbe zaradi pomanjkanja delovnih mest za profesorje filozofije (Be4)
- Nesreča z viličarjem (Bf40)
- Zavrnitev statusa invalida (Bt129)
- Poslabšanje duševnega zdravja (Bt131, Bt173)
- Začetek hospitalizacij (Bt132)
- Prekinitev delovnih obveznosti zaradi pandemije COVID-19 (Bt142)
- 6 let brezposelnosti (Bm91)
- Upokojitev za 2 leti (Bm92)

➢ Ovire pri zaposlitvi
- Status nezaposljivosti (Be1, Bd157, Bn183)
- Težavnost zaposlitve s filozofijo (Be5)
- Neuspešno prepričevanje delodajalca (Bf34)
- Pomanjkanje ponudb za delo (Bf46)
- Neuspešni poskusi iskanja zaposlitve (Bf48, Bf49, Bm85, Bm86)
- Težave v duševnem zdravju (Be6, Be7, Bf51, Bm105, Bd156)
- Hospitalizacija na psihiatriji (Bf50, Bm92, Bn177)
- Dolgotrajna upokojitev zaradi poslabšanja duševnega zdravja (Bm96)
- Bolezen (Bm125)
- Poškodba (Bf47)
- Težave pri prilagajanju okolju (Bf52)
- Negativna ocena delovne zmožnosti (Bm93, Bm94)
- Prioriteta reševanja domačih težav pred zaposlitvijo (Bm104, Bm106)
- Odsotnost miru in stabilnosti v domačem okolju (Bm107)
- Beg od doma (Bm90)
- Status invalida kot pogoj za ohranjanje zaposlitve (Bm128)
- Omejene možnosti za zaposlitev s krajšim delovnim časom (Bm141)
- Omejitve pri delu (Bd181, Bn182)
- Težave pri usvajanju sistema zlaganja izdelkov (Bf37)
- Stres pri delu s strankami in blagajni (Bf55)
- Opravljanje enostavnih del (Bf56)
- Dvom o vrnitvi na delovno mesto (Bt147)
- Občutek nerešljivosti situacije (Be26)
- Občutek nesposobnosti zaradi zastaranja znanja (Bt137)
- Občutek nesposobnosti opravljanja odgovornega delovnega mesta (Bf54)
- Stranski učinek zdravil (Bm97)
- Pomanjkanje energije (Be16, Bm98)

- Pomanjkanje energije za nadgradnjo izobrazbe (Bm109)
- Starost (Bm109)

➢ Izkušnje z drugimi oblikami vključitve
- Zavrnitev ideje o vključitvi v VDC (Be20, Be21)
- Nezadovoljstvo z izkušnjo na ŠENT-u (Be22)
- Dolgotrajna vključitev v Ozaro (Bn180)
- Vključenost v zaposlitveni zavod (Bf29)
- Neuspešnost pri doseganju napredka po dolgem času vključitve v zaposlitveni zavod (Bf30)
- Zaposlitvena rehabilitacija (Bt127)

➢ Podpora pri zaposlitvi
- Pomoč strokovne delavke (Bt144, Bt145, Bt146, Bt148, Bn192)
- Spodbujanje k iskanju zaposlitve (Bf66, Bf67, Bf69)
- Spodbuda k vključitvi v Ozaro (Bn179, Bn191)
- Pogovor o zaposlitveni situaciji (Bf64)
- Prepoznanje uporabnikovih delovnih sposobnosti s strani zaposlenih (Bf65)
- Spodbujanje s strani zaposlenih k zaposlitvi z namenom pridobivanja delovne dobe za upokojitev (Bf68)
- Posredovanje strokovne delavke pri vrnitvi na delo (Bt143)
- Samostojno iskanje zaposlitve (Bt139, Bt150)
- Spoznanje koristi zaposlitve (Bt149)
- Osebna motivacija za delo (Bt152)
- Potreba po priporočilu za zaposlitev s strani zaposlenih (Bf74)
- Potreba po obveščanju o prostih delovnih mestih (Bf75)
- Potreba po pomoči pri iskanju informacij o prostih delovnih mestih (Bf76)
- Potreba po skupnem iskanje primerne zaposlitve (Bf77)
- Potreba po pomoči pri pisanju prošnje za delo (Bf78)
- Potreba po zagotovitvi več časa (Bn196)
- Potreba po čustveni podpori (Bn195, Bn197)
- Potreba po spodbudi (Bn194, Bn198)

➢ Prostovoljno delo
- Razmišljanje o prostovoljnem delu brez jasne usmeritve (Be12)
- Želja po delu v zavetišču za živali (Be13, Be14)
- Želja po delu v domu za stare (Be15)

➢ Socialno-ekonomski položaj
- Pomanjkanje želje po materialnem bogastvu (Bm119, Bm121, Bm122)
- Navajenost na skromno življenje (Bm118)
- Zadostnost finančnih sredstev za osnovne potrebe (Bm120)
- Stabilnost finančnega stanja (Bm111)
- Boljši družbeni status v primeru zaposlitve (Bf70)
- Delovna doba v primeru zaposlitve (Bf71)
- Višja pokojnina v primeru zaposlitve (Bf72)
- Nepotrebnost prejemanja socialne podpore v primeru zaposlitve (Bf73)

- Ključen pomen doplačila storitev s strani občine (Bm112)
- Prejemanje pokojnine (Bm114)
- Občutek varnosti ob prejemanju pokojnine (Bm115)
- Starost 20 let, ob pridobitvi statusa nezaposljivosti (Bd158)
- Začetni odpor do vključitve v Ozaro zaradi nizkega plačila (Bn190)

➢ Spopadanje z nezaposljivostjo
- Sprijaznjenost s situacijo (Bm99, Bm102, Bm103, Bm108, Bm123, Bd160, Bd164, Bd165, Bd166)
- Nejasen odgovor glede spoprijemanja s situacijo (Bn193)
- Težave pri spoprijemanju s situacijo nezaposljivosti (Be8, Bf63)
- Negativen pogled okolice zaradi nezaposlenosti (Be9)
- Občutek nekoristnosti (Be10)
- Omejene finance (Be11)
- Skrb za ohranjanje moči (Bf57)
- Odgovornost do službe (Bf58)
- Odgovornost do sebe (Bf59)
- Strategije za spopadanje s situacijo (Bf62)
- Glasba (Bf60)
- Druženje s ljudmi (Bf61)
- Branje (Bm116)
- Poslušanje strokovnih oddaj (Bm117)
- Zamotiti se ob dolgočasju (Bd161)
- Pomen strokovne podpore (Bm110, Bn188)
- Opora mame (Bn189)
- Sprejetje dejstva, da je edina zaposlitev možna v prilagojeni organizaciji (Bn184)
- Frustracija zaradi nezmožnosti zaposlitve v običajni službi (Bn185, Bn186, Bn187)

➢ Reševanje brezposelnosti
- Dolgotrajna registracija na Zavodu za zaposlovanje (Bf44, Bm84, Bm88)
- Aktivno iskanje zaposlitve (Bf31, Bf32, Bf33)
- Iskanje novih rešitev (Be23)
- Dodatno poklicno usposabljanje (Bf45)
- Obiskovanje informativnih dnevov (Bm87, Bm101)
- Vključitev v Ozaro (Bn178)

Tema: Vloge

➢ Odgovorne vloge:
- Lastna odgovornost za življenje (Ce1, Ce3)
- Opustitev valjenja krivde na druge (Ce2)
- Odgovoren starš (Ce4)
- Predanost odgovarjanju na potrebe otrok (Ce5)
- Odgovornost do zdravja (Ce6)
- Si to kar si (Cf31,Cd144,)
- Poštenost (Cf32,)
- Iskrenost (Cf33,Cd144)
- Sledenje samemu sebi(Cf34)

- Sposobnost voditi svoje življenje (Cf35,Cm83,Cn123)
- Sprejemanje samega sebe (Cf36)
- Oče (Cf37)
- Mama (Ce7,Cf38,Cd143, Cd148)
- Direktor (Cf39)
- Delovodja (Cf40)
- Zaposleni z odgovornimi vlogami (Cf41)
- Vsi poklici (Cf42)
- Trgovke (Cf43)
- Bančniki (Cf44)
- Gradbinci (Cf45)
- Vsak posameznik (Cf46)
- Podpis najemne pogodbe(Cm78)
- Skrb za stanovanje(Cm79,Cm80)
- Plačilo položnic (Cm81)
- Skrb za redne obroke (Cm82)
- Sprotno reševanje težav (Cm84)
- Pravočasen prihod na delovno mesto (Ct97)
- Trud v službi (Ct98)
- Držanje dogovorov (Ct99)
- Resnost pri sprejemanju odločitev (Ct96,Ct100)
- Kakršnokoli delo (Cn119)
- Služba (Cn120)
- Udeležba na kulturnih dogodkih (Cn121)
- Fizična aktivnost (Cn122)
- Soproga (Cd142)

➢ Obstoječa vloga:
- Sin (Cf47)
- Sestra (Ce9)
- Lastnica psa (Ce11)
- Prejemnik socialne podpore (Ce26)
- Brat (Cf48,Ct107)
- Potrošnik (Cf49)
- Delavec v Detlju (Cf50)
- Dober sosed (Cf51,Cm90)
- Dober človek (Cf52,Cf53)
- Status invalida (Cf64)
- Status nezaposljivosti (Cf65)
- Član skupine Korenine (Cm85)
- Član skupine za samopomoč (Cm86)
- Član podporne skupine (Cm87)
- Član knjižnice (Cm88)
- Uporabnik psihiatrije (Cm89)
- Odgovoren najemnik (Cm91)
- Skrb za hišo (Ct101)
- Skrb za okolico hiše (Ct102)
- Skrb zase (Ct103,Cd146)
- Voznik avtomobila (Ct104)

- Zaposlen (Ct105)
- Uporabnik/ca Zavoda Franko Maribor (Ct106,Cn126,Cd150)
- Aktiven posameznik (Cn124)
- Stanovalec(Cn125)
- Uporabnik Ozare (Cn127)
- Skrb za moža (Cd147)
- Mama (Ce7,Cd148)
- Gospodinja (Cd149)

➢ Občutki glede prevzetih vlog:

- Negativni občutek glede prevzemanja trenutnih vlog (Ce27)
- Nejasnost glede pomena študija (Ce28)
- Nejasnost glede pomena truda na študiju (Ce29)
- Omejene možnosti za zaposlitev (Ce30)
- Navajenost na mir in tišino (Cm94)
- Zadovoljstvo z obstoječimi vlogami (Ct110,Cn133,Cd151)
- Dobri odnosi(Ct114)
- Dobro zdravje (Ct115)
- Preprečevanje hospitalizacije (Ct116)
- Izboljšanje duševnega zdravja (Ct117)
- Smisel v življenju(Ct118)

➢ Pretekli dejavniki na prevzemanje trenutnih vlog:

- Iskanje miru in tišine (Cm92)
- Trenutno doseženo stanje miru in tišine (Cm93)
- Učinek preteklosti na trenutne vloge (Cm95)

➢ Željena vloga:
- Zaposlena oseba (Ce12,Cf54, Cn132)
- Biti starš (Cf55,Cn130)
- Kolesar (Cf56)
- Reden športnik (Cf57)
- Najemnik neprofitnega stanovanja (Cf58)
- Zdrava oseba (Ce21)
- Prostovoljka (Ce22)
- Zaščitena zaposlitev (Cf69)
- Težave pri prepoznavanju dodatnih željenih vlog (Ct108)
- Tv serviser (Cn128)
- Vozniški izpit (Cn129,Cd152)
- Vloga dopustnika (Cn131,Cn134)
- Zdravila kot ovira za pridobitev vozniškega izpita (Cd153)

➢ Pomen prevzemanja željenih vlog za posameznika:

- Občutek večje koristnosti (Ce25)
- Boljši status zaradi zaposlitve (Cf61)
- Delovna doba (Cf62)
- Pomembnost ohranjanja družinske linije (Cf73)
- Oseben razvoj(Cf74)

- Osebna identifikacija skozi otroka (Cf75)
- Občutek pomlajevanja skozi vlogo starša (Cf76)
- Vračanje v otroštvo(Cf77)
- Velik pomen zaposlitve (Ct111,Ct112)
- Velik pomen aktivnosti doma(Ct113)
- Velik pomen prevzemanja želenih vlog (Ce23)
- Občutek normalnega življenja(Cn140)
- Zlivanje z družbo (Cn141)

➢ Potrebe posameznika za prevzemanje željenih vlog
- Zdravje (Ce13,Ce16,Ce18)
- Duševno zdravje (Ce14)
- Fizično zdravje (Ce15)
- Pripravljenost za sprejemanje pomoči pri odpravi statusa delovno nezmožne osebe (Cf66)
- Ponovno ocenjevanje delovne zmožnosti (Cf68)

➢ Oblika podpore za prevzemanje željenih vlog:
- Pogovor glede izvedbe dopusta (Cn135)
- Aktivno načrtovanje dopusta (Cn136)
- Izvedba dopusta(Cn137)
- Želja po spremljevalcu na dopustu (Cn138)
- Želja po spremljevalcu iz Zavoda Franko na dopustu (Cn139)
- Negotovost glede potrebne podpore (Ce17)
- Blažitev stiske (Ce19)
- Stalna telefonska dosegljivost (Ce20)
- Pomoč pri izpolnjevanju vloge (Cf59)
- Dogovor z zaposleno glede pomoči (Cf60)
- Dvom v možno podporo Zavoda Franko(Cf63,Cf67)
- Podpora pri svetovalnem razgovoru (Cf70)
- Podpora pri prehodu skozi faze zaposlitvenega procesa(Cf71)
- Usmerjanje k virom pomoči (Cf72)
- Ne potrebuje dodatne podpore pri prevzemanju vlog(Ct109)

Tema: Načini dela Zavoda Franka

➢ Odgovorjene potrebe
- Druženje (Če1, Čt162,Čf74)
- Občutek razumljenosti (Če2,Če3)
- Občutek enakovrednosti (Če4)
- Občutek normalnosti (Če5)
- Občutek sprejetosti (Če6, Če7, Če8, Če11)
- Občutek slišanosti (Če10)
- 1x tedensko druženje (Če12)
- Sprehod s strokovno delavko (Če55)
- Občutek razbremenjenosti (Če56)
- Strokovna podpora (Čf75)

- Zagotavljanje hrane (Čf76)
- Zagotavljanje hrane iz dobrodelnih organizacij (Čf77)
- Zagotavljanje osnovnih življenjskih potreb (Čf78)
- Podpora pri razvijanju talentov (Čf79)
- Ustvarjanje Facebook profila (Č92)
- Učenje uporaba Facebook profila (Čf93)
- Pomoč pri namestitvi aplikacije za zmenke (Čf94, Čf95)
- Podpora pri organizaciji (Čm128)
- Podpora pri dokumentaciji (Čm129)
- Dnevni pogovori (Čm130)
- Pomoč pri uporabi pralnega stroja (Čm131)
- Pomoč pri organizaciji prevoza na pokopališče (Čm132)
- Pomoč pri urejanju pokopališča (Čm133)
- Zadovoljstvo s trenutno odgovorjenimi potrebami (Čm134)
- Razumevanje individualnih potreb (Čm140)
- Prejemanje zadostne psihosocialne podpore od Zavoda Franko (Čm143)
- Organizacija športnih dogodkov (Čt163)
- Organizacija drugih dogodkov (Čt164)
- Zadovoljstvo s trenutno organizacijo dogodkov (Čt165)
- Pogostost obiskov: enkrat do dvakrat mesečno (Čt166)
- Zadovoljstvo s količino obiskov (Čt167)
- Zadostitev trenutnih potreb (Čt168,Čt169)
- Neodvisnost počutja od podpore Zavoda Franko (Čt171)
- Brez potrebe po spremembah (Čt175)
- Zadovoljstvo s trenutnim načinom dela (Čt201)
- Določanje novih ciljev (Čt205)
- Celostno zadovoljevanje potreb (Čd206)
- Pomoč pri financah (Čd207)
- Pomoč pri plačevanju položnic (Čd208)
- Pomoč pri zdravilih (Čd209)
- Zadovoljstvo s trenutno situacijo (Čd216,Čd223)
- Organizacija delavnic v Zavodu Franko (Čd217)
- Informiranje o delavnicah (Čd218)
- Urejanje bivalnih razmer (Čn234)
- Podpora pri sobivanju s sostanovalcem (Čn235,Čn236)
- Zadovoljstvo s trenutno zadovoljenimi potrebami (Čn239)

➢ Podpora pri izzivih s hčerko
  - Podpora v vlogi mame (Če9)
  - Spodbuda h kontaktiranju Centra za sluh in govor (Če13, Če14)
  - Hčerkina oviranost (Če15)
  - Svetovanje na Centru za Sluh in govor (Če16, Če17)
  - Stiska ob obisku hčerke (Če27)

➢ Neodgovorjene potrebe
  - Izdelava finančnega načrta (Če18, Če19)
  - Trenutno izražene potrebe (Če20)

- Potreba po spremljevalcu, ko gre obiskat hčerko (Če21)
- Podpora pri kuhanju (Če52)
- Zahtevno pripravljanje vegetarijanskih obrokov (Če53)
- Več psihološke podpore (Če54)
- Več družbe (Če57)
- Notranji konflikti glede družbe (Če58)
- Osamljenost (Če59)
- Potreba po širjenju socialne mreže (Če60)
- Neaktivnost v iskanju socialne mreže (Če61)
- Razmišljanje o širjenju socialne mreže (Če62)
- Slaba samopodoba (Če63)
- Slaba samopodoba zaradi brezposelnosti (Če64)
- Slaba samopodoba zaradi ločitve (Če65)
- Slaba samopodoba zaradi prejemanja socialne podpore (Če66)
- Podpora pri spoznavanju potencialne partnerke (Čf80)
- Podpora pri navezovanju stika s potencialno partnerko (Čf81, Čf82, Čf83, Čf84)
- Podpora pri soočanju z zahtevnimi izzivi (Čf101)
- Negotovost pri izražanju dodatnih potreb (Čt172, Čt173)
- Omejeno zadovoljstvo z zadovoljenimi potrebami (Čd210, Čd212)
- Nejasnost glede osebnih meja (Čd211)
- Potreba po večjem zaupanju (Čd213)
- Nejasnost glede izkazovanja zaupanja vanjo (Čd214)
- Nezainteresiranost za udeležbo na delavnicah (Čd219)
- Pomanjkanje interesa za pridobivanje novega znanja (Čd220)
- Odsotnost pogovorov o osebnih zanimanjih (Čd221)
- Osebna nenaklonjenost pogovorom o lastnih zanimanjih (Čd222)
- Želja po neomejenem dostopu do svojega denarja (Čd224)
- Oddih na morju (Čn237)
- Potreba po spremljevalcu na morje (Čn238)

➢ Spodbujanje uporabnikov k pridobivanju novih znanj
- Prvi pogovor z mano glede izobraževalnih priložnosti (Če30)
- Organizacija športnih aktivnosti (Čf85)
- Potrebe po pridobivanju novih znanj (Čf88)
- Podpora pri razvijanju novih spretnosti (Čf99)
- Spodbujanje k uporabi knjižnice (Čf100)
- Skupina za samopomoč (Čf102)
- Spodbujanje k vključitvi v knjižnico (Čm139)
- Spodbujanje udeležbe v skupini Korenine (Čm141)
- Zadovoljstvo s prejeto spodbudo (Čm150)
- Udeleževanje delavnic (Čt189)
- Branje (Čt190)
- Pretekla strast do dejavnosti (Čt191)
- Udeležba in sodelovanje na aktivnostih povezanih s komunikacijo (Čt192)
- Spodbude strokovne delavke k udeležbi na tečaju računalništva (Čn240)
- Informiranje o prihajajočih dogodkih (Čn243)
- Spodbujanje k udeležbi na dogodkih (Čn244)
- Zadovoljstvo s prejeto spodbudo (Čn245)

- Zadovoljstvo s količino prejetih spodbud (Čn246)
- Pomanjkanje komunikacije o izobraževalnih priložnostih (Če29)

- Potrebna podpora uporabnikom za pridobivanje novih znanj
  - Potreba po večji motivaciji (Če31)
  - Potreba po večji motivaciji za napredek (Če32, Če33)
  - Nejasnost glede virov motivacije (Če34)
  - Podpora pri raziskovanju virov motivacije (Če35)
  - Zadovoljstvo s prejeto potrebno podporo (Če36)
  - Obup nad možno pomočjo (Če43)
  - Izdelava osebnega načrta (Če44)
  - Negotovost glede potrebne podpore za dvig samopodobe (Če67)
  - Pričakovanja glede strokovnosti zaposlenih Zavoda Franko (Če70)
  - Potrebne usmeritve glede krepitve samopodobe (Če71)
  - Potreba po izdelavi načrta kako izboljšati samopodobo (Če73)
  - Priporočila glede literature (Čf86)
  - Organizacija delavnice za navezovanje stikov (Čf87)
  - Želja po kuhanju z zaposlenimi (Čf90)
  - Podpora pri uporabi telefona (Čf91)
  - Več podpore pri socialnem povezovanju preko aplikacij (Čf96)
  - Potreba po vrstniški podpori in drugih neformalnih oblik pomoči v lokalnem okolju (Čf111)
  - Potreba po motivaciji s strani zaposlenih za vključevanje (Čf112)

Tema: Cilji

- Glavni cilji
  - Obisk hčerke v Mariboru (Če37)
  - Pomembnost dobrega odnosa s partnerjem (Čd225)
  - Želja po popolnem nadzoru nad svojim denarjem (Čd226)
  - Želja po neomejenem dostopu do svojega denarja (Čd227)
  - Samostojno opravljanje nakupov (Čd228)
  - Popoln nadzor nad svojimi zdravili (Čd229)
  - Izstop iz Zavoda Franko Maribor (Čd230)
  - Želja po ozdravitvi (Čn247)
  - Redna zaposlitev (Čf113)
  - Želja po zaščiteni zaposlitvi (Čf114)
  - Želja po nabiranju delovne dobe (Čf115)
  - Boljši družbeni položaj zaradi zaposlitve (Čf116)
  - Zmanjšanje odvisnosti od socialne podpore (Čf117)
  - Ohranjanje miru v življenju (Čm151)

- Izzivi pri doseganju ciljev
  - Občutek bremena pri ponovnem poučevanju (Čt181)
  - Odpor do javnega nastopanja (Čt182)

- Pomanjkanje samozavesti (Čt183)
- Pomanjkanje komunikativnosti (Čt184)
- Težave s spominom (Čn242)

- Načini podpore uporabnikom za doseganje njihovih ciljev
  - Pogovor s strokovno sodelavko (Čt185)
  - Izdelava delovnega načrta (Čt186, Čt199)
  - Iskanje načinov za povečanje aktivnosti in samozavesti (Čt187)
  - Zastavljanje ciljev (Čt188)
  - Zastavljanje kratkoročnih in dolgoročnih ciljev (Čt200)
  - Zapisovanje ciljev (Čt202)
  - Določanje novih ciljev (Čt204)
  - Izdelava finančnega načrta (Čd231)

- Načini pridobivanja novih znanj
  - Pridobivanje znanja iz časopisa (Čm135)
  - Pridobivanje znanja iz avtomoto revij (Čm136)
  - Udeležba v dodatnih delavnicah organiziranih s strani psihoterapevta (Čt177)
  - Izobraževalne aktivnosti za izboljšanje osebnega počutja (Čt178)

- Ostali cilji
  - Zmanjšanje zdravil (Če38)
  - Vzpostavljanje spalne rutine (Če39)
  - Podpora pri vzpostavljanju spalne rutine (Če40)
  - Večja samostojnost (Če41)
  - Večja samostojnost ob izgubi mame (Če42)
  - Sposobnost samostojnega življenja (Če45)
  - Skrb za svoje potrebe (Če46)
  - Skrb za obroke (Če47)
  - Spanje (Če48)
  - Skrb za hčerko, ko bo na obisku (Če49, Če51)
  - Obisk hčerke (Če50)
  - Ohranjanje fizične kondicije (Čf118)
  - Ohranjanje delovnih zmožnosti (Cf119)
  - Pridobitev neprofitnega stanovanja (Čf120)
  - Ohranjanje duševnega zdravja (Čf121)
  - Potreba po abstinenci od alkohola (Čf122)
  - Potreba po abstinenci od psihoaktivnih substanc, ki povzročajo blodnje (Čf123)
  - Ohranjanje postavljenega življenjskega ritma (Čm152)
  - Ohranjanje rednih obrokov (Čm153)
  - Želja po ohranjanju rednega dnevnega gibanja (Čm154)
  - Ohranjanje spalne rutine (Čm155, Čm156)
  - Ohranjanje vzpostavljenih ciljev (Čm157)
  - Nedefinirani cilji glede na prihodnost (Čm158)
  - Izboljšanje počutja (Čt170)

- Pomanjkanje želje po novih izkušnjah ali znanjih (Čt174)
- Ohranjanja zdravja (Čt196)
- Ohranjanje aktivnosti (Čt197)
- Zadovoljstvo s trenutnimi cilji (Čt198)
- Brez želja po pridobivanju novega znanja (Čd215)
- Nejasnost glede drugih ciljev (Čn252)
- Oddih na morju (Čn253)

- Potrebe uporabnikov za doseganje ciljev
  - Potreba po podpori pri komunikaciji v kriznih trenutkih (Čf124)
  - Potreba po učinkovitem reševanju kriz (Čf125)
  - Sprotno izražanje podpore zaposlenih (Čf126)
  - Zadovoljstvo s prejeto podporo za doseganje ciljev (Čf127)
  - Ne razvijanje interesov zaradi zahtevne življenjske zgodbe (Čm138)
  - Zmožnost samostojnega doseganja ciljev (Čd232, Čd233)
  - Organizacija dopusta na morju (Čn254)
  - Potreba k usmeritvi virom pomoči (Čn249, Čn250)
  - Potreba po empatični in spodbujajoči komunikaciji (Čn248)
  - Potreba k usmeritvi virom pomoči (Čn249, Čn250)
  - Potreba po spremstvu (Čn251)
  - Organizacija dopusta na morju (Čn254)
  - Izvedba dopusta na morju (Čn255)
  - Potreba po spremljevalcu na morju (Čn256)

- Pretekle izkušnje in interesi
  - Pretekle izkušnje z učenjem joge (Čt179)
  - Zdravstveni razlogi za prekinitev dejavnosti (Čt180)

- Uresničevanje ciljev
  - Sprotno doseganje zastavljenih ciljev (Čm159)
  - Posvetovanje z zaposlenimi glede načina doseganja ciljev (Čm160)
  - Samostojno doseganje ciljev (Čm161)
  - Pripravljenost sodelovati v delavnicah ob ponujeni priložnosti (Čt193)
  - Obiskovanje delavnic izven Zavoda Franko (Čt194)
  - Zadovoljstvo s trenutnim stanjem (Čt195)
  - Letno preverjanje doseženih ciljev (Čt203)
  - Udeležba na tečaju računalništva (Čn241)

- Želja po pridobivanju novih znanj
  - Učenje francoščine (Če22)
  - Računalniško usposabljanje (Če23)
  - Izobraževanje o motnjah v duševnem razvoju (Če24)
  - Izobraževanje o avtizmu (Če25)
  - Izboljšanje samopodobe (Če72)
  - Želja po učenju kuhanju novih jedi (Čf89)

- Želja po učenju tujega jezika (Čf97,Čf98)
- Pridobivanje znanja o tehniki (Čm137)
- Obiskovanje delavnic na Šentu (Čt176)

- Želja po učenju in razvoju veščin za obvladovanje duševnih stisk
  - Obvladovanje stresa (Če26)
  - Tehnike obvladovanja stresa (Če28)
  - Osebna prizadevanja za samospoštovanje (Če68)
  - Pravica do življenja (Če69)
  - Želja po vključitvi v skupino za samopomoč (Čf103)
  - Zanimanje za dodatne informacije o duševnem zdravju (Čf104)
  - Nepoznavanje drugih neformalnih oblik pomoči (Vrstniška podpora) (Čf105)
  - Pripravljenost na vključitev v vrstniško podporno skupino (Čf106)
  - Potreba po sogovorniku s podobnimi izkušnjami (Čf107)
  - Potreba po izmenjavi izkušenj s osebami s podobnimi izkušnjami (Čf108, Čf110)
  - Nepoznavanje drugih neformalnih oblik pomoči (Društvo slišanje glasov) (Čf109)
  - Pridobivanje psihološke podpore izven Zavoda Franko (Čm142)
  - Združevanje različnih virov psihosocialne podpore (Čm144, Čm145)
  - Udeležba na podporni skupini (Čm146)
  - Udeležba na skupini za samopomoč (Čm147)
  - Udeležba na skupini korenine (Čm148)
  - Predanost sodelovanju v podpornih skupinah (Čm149)

Tema: Vključenost v skupnost

- Uporabniška perspektiva vključenosti v skupnost
  - Težave pri definiranju pomena vključenosti v skupnost (De1)
  - Prispevanje k skupnosti (De2)
  - Prispevek skupnosti (De3)
  - Občutek enakovrednosti (De4)
  - Občutek nekoristnosti za družbo (De5, De6)
  - Del nečesa večjega (Df44)
  - Pripadnost širšemu družbenemu okviru (Df45)
  - Občutek slišanosti (Df46)
  - Enakovreden odnos s sosedi (Df47)
  - Prisotnost v delovnem okolju (Df48, Df51)
  - Dobri odnosi s sodelavci (Df49)
  - Družbena koristnost (Df50)
  - Ustvarjanje dobička (Df52)
  - Prisotnost v delovnem okolju vsaj za skrajšan delovni čas (Df53)
  - Prejemanje plačila za opravljeno delo (Df54)
  - Prejemanje plačila vsaj za malico (Df55)
  - Prispevek k družbi (Df56)
  - Velika vrednost za uporabnika (Dm111)
  - Psihološka podpora (Dm112)
  - Dostop do pomoči v primeru krizne situacije (Dm113)
  - Občutek pripadnosti (Dm115)
  - Občutek enakopravnosti (Dt159)
  - Občutek sposobnosti (Dt160)

- Odsotnost občutka oviranosti (Dt161)
- Sposobnost opravljanja službe (Dt162)
- Sposobnost vožnje avtomobila (Dt163)
- Sposobnost sprejemanja pomembnih odločitev (Dt164)
- Samostojno upravljanje z denarjem (Dt165)
- Samostojno življenje (Dt166)
- Življenje z izbrano osebo (Dd202)
- Življenje v Mariboru (Dd203)
- Življenje po lastnih pravilih (Dd204)
- Sobivanje s sostanovalcem kot oblika pripadnosti skupnosti (Dn220)
- Sobivanje s sostanovalcem kot oblika pripadnosti družbi (Dn221)
- Medsebojna pomoč (Dn222)

➢ Interesi in motivacija za vključevanje v skupnost
- Želja po obisku dogodka (De19)
- Koncert (De26)
- Predavanja (De27)
- Ogled predstave (De28)
- Ogled gledališke predstave (De29)
- Uporabnikova zavrnitev prostovoljkinega povabila (Df79)
- Želja po krajšem izletu po Sloveniji (Df80)
- Pretekli interesi za aktivnosti (Df88)
- Sprememba zanimanj zaradi bolezni (Df89)
- Premislek k vključitvi v čistilno akcijo (Df104)
- Neodločnost glede udeležbe v čistilni akciji (Dm105)
- Odsotnost želja po udeleževanju na koncertih (Dm130)
- Odsotnost želje po obiskih kina (Dm131)
- Odsotnost želje po sodelovanju na aktivnostih v skupnosti, zaradi zahtevnih življenjskih izkušenj (Dm132, Dm133, Dm134, Dm145)
- Zadovoljstvo s trenutno vključenostjo v skupnost (Dm135)
- Opustitev ogledov avtomobilov zaradi nastanka avtohiš (Dm146)
- Opustitev zanimanja za ogled novih avtomobilov zaradi pretekle slabe izkušnje z avto hišo (Dm148, Dm149, Dm150)
- Želja po ogledih avtomobilov v spremstvu zaposlenih Zavoda Franko (Dm151)
- Želja po ogledu avtomobilske delavnice (Dm152)
- Zanimanje za diagnostične naprave in tehnologijo pri servisiranju avtomobilov (Dm153)
- Poznavanje postopkov zaradi izkušenj postopkih dela z motorji (Dm154)
- Zanimanje za jogijske delavnice in seminarje v preteklosti (Dt193)
- Delavnice na temo meditacije (Dt194)
- Pomanjkanje časa za udeleževanje aktivnosti (Dd209)
- Hrana kot dejavnik motivacije za prisotnost na dogodkih (Dd210)
- Udeležba na pevskem zboru (Dn239)

➢ Cenjene dejavnosti v skupnosti
➢ Čistilna akcija (De30,Df103)
➢ Kulturni dogodki (De31)
➢ Želene dejavnosti uporabnice (De32)
➢ Odgovorna zaposlitev (Df93)
➢ Sodelovanje z drugimi ljudmi (Df94)
➢ Član glasbene skupine (Df95)
➢ Članstvo v športnem klubu (Df99)
➢ Treniranje nogometa (Df100)

- Predstave (Dm139)
- Predstavitev novih vozil (Dm140)
- Strokovna izobraževanja (Dm141)
- Psihološki pogovori na temo duševnega zdravja (Dt188)
- Individualne in skupinske razprave na temo duševnega zdravja (Dt189)
- Javne razprave na temo duševnega zdravja (Dt190)
- Predavanja na temo duševnega zdravja (Dt191)
- Dejavnosti na temo duhovnosti (Dt192)
- Zapolnitev prostega časa s lastnimi aktivnostmi (Dd214)
- Pomanjkanje časa za razmišljanje o cenjenih dejavnostih (Dd215)
- Izlet (Dn230)
- Prisotnost na delovnem mestu (Dn231)
- Koncert (Dn232)

- Vrednost sodelovanja v cenjenih dejavnostih za uporabnike
    - Aktivno preživljanje prostega časa (De33)
    - Spodbujanje samorefleksije skozi sodelovanje v cenjenih dejavnostih (De34)
    - Širjenje socialne mreže (De35)
    - Kot član glasbene skupine imaš več priložnosti za socialno povezovanje z nasprotnim spolom (Df96)
    - Kot član glasbene skupine imaš več priložnosti za potovanje (Df97)
    - Možnost plačila za nastopanje (Df98)
    - Ohranjanje telesne kondicije (Df101)
    - Več možnosti pri nasprotnem spolu, če skrbiš za svoje zdravje (Df102)
    - Skrb za urejenost svojega stanovanja (Df108)
    - Skrb za čistočo okolice (Df109)
    - Skrb za okolje kot oblika prispevka skupnosti (Df110)
    - Pozitivna vrednost vključevanja v aktivnosti (Dm142)
    - Priznanje truda z udeležbo (Dm143)
    - Občutek večje vključenosti v družbo (Dm144)
    - Dobro počutje (Dt195)
    - Občutek pripadnosti družbi (Dt196)
    - Aktivnost (Dt197)
    - Občutek koristnosti (Dt198)
    - Občutek zanimanja za aktivnosti ne glede na težave v duševnem zdravju (Dt199)
    - Osebne dejavnosti z drago osebo kot prioriteta (Dd216)
    - Osebne dejavnosti s sosedi kot prioriteta (Dd217)
    - Prezasedenost z gospodinjskimi opravili (Dd218)
    - Občutek večje cenjenosti (Dn233)
    - Občutek enakovrednosti (Dn234)
- Izkušnje s skupnostjo
    - Odsotnost negativnih izkušenj (De9)
    - Občutek pripravljenosti skupnosti za pomoč (De10)
    - Spraševanje o možni pomoči skupnosti v primeru težav (De11)
    - Predvidevanje pomoči skupnosti v kriznih situacijah (De12),
    - Pozitivne izkušnje s skupnostjo (De13)
    - Občutek osebnih ovir pri vzpostavljanju stikov (De14)
    - Izzivi pri navezovanju stikov zaradi nizke samo zavesti (De24)
    - Občutek, da je odgovornost za vse na posamezniku (De39)

- Občutek, da je treba samostojno premagovati stisko (De40)
- Dobre izkušnje s sosedi (Df57)
- Razočaranje nad očetom (Df58)
- Odsotnost pričakovane podpore družine (Df59)
- Odsotnost pričakovanega razumevanja družine (Df60, Df61)
- Odsotnost slabih izkušenj s skupnostjo (Df62)
- Občasni predsodki družbe (Df63, Df64)
- Selitev od doma kot način za izboljšanje odnosa med uporabnikom in očetom (Df65)
- Nedostopnost pomoči v preteklosti (Dm114)
- Zelo dobre izkušnje s skupnostjo (Dm116, Dm128)
- Zelo dobre izkušnje v primerjavi s preteklimi izkušnjami (Dm117)
- Možnost iskanja pomoči pri sosedih (Dm118)
- Pomanjkanje medosebnih odnosov s sosedi v mestu (Dm119)
- Odsotnost izključevanja iz družbe (Dm120, Dm121, Dm122, Dm124)
- Enakovreden odnos z lastnico stanovanja (Dm123)
- Spoštovanje osebnih meja (Dm126)
- Pretekle izkušnje z nespoštovanjem osebnih meja (Dm125)
- Pretekle izkušnje z nespoštovanjem osebnih meja (Dm126)
- Socialno izključevanje v preteklosti zaradi hospitalizacije (Dm127)
- Dobre izkušnje (Dt167)
- Dober odnos s sosedi (Dt168, Dd205)
- Občutek enakovrednosti (Dt169, Dn224)
- Občutek enakovrednosti v odnosu z zaposlenimi pri Zavodu Franko (Dt170)
- Občutek enakovrednosti v odnosu s sodelavci (Dt171)
- Prisotnost stigme (Dt172)
- Predsodki ljudi zaradi ne razumevanja duševnih bolezni (Dt173)
- Odsotnost osebne slabe izkušnje (Dt174)
- Posvetovanje s sodelavcem pri težavah z odločitvijo glede udeležbe na dogodku (Dt178)
- Medsebojna pomoč s sosedi (Dd206, Dd207)
- Pomanjkanje komunikacije z drugimi ljudmi (Dn223)

- Izkušnje uporabnikov z zaposlenimi pri vključevanju v skupnost
    - Pomanjkanje podpore zaposlenih za aktivno vključevanje uporabnice v dejavnosti v skupnosti (De15)
    - Želja po pomoči pri vključevanju v skupnost (De16, De17)
    - Spodbujanje strokovne delavke k udeležitvi Operne noči v pa (Df81)
    - Načrtovanje skupnega obiska kina (Df82)
    - Ne izvedba načrtov za obisk kina (Df83)
    - Posvetovanje s strokovno delavko pri težavah z odločitvijo glede udeležbe na dogodku (Dt177)
    - Spodbuda strokovne delavke pri aktivnostih (Dt179)
    - Pozitivne afirmacije strokovne delavke (Dt180)
    - Zadovoljstvo s prejeto podporo zaposlenih pri vključevanju v skupnost (Dt187)
    - Zadovoljstvo z načini zaposlenih z vključevanjem uporabnikov v skupnost (Dd211, Dn226, Dn237)
    - Informiranje o dejavnostih (Dd212)

- Možnost samostojnega odločanja o prisotnosti na aktivnostih (Dd213)
- Informiranje o dogodkih (Dn225)
- Informiranje o brezplačnih vstopnicah za nogometno tekmo (Dn227)
- Možnost osebne izbire glede sodelovanja na aktivnostih (Dn238)

➢ Načini zaposlenih vključevanja uporabnikov v skupnost
- Nejasnost glede konkretnih oblik pomoči (De18)
- Srečanje strokovne delavke z očetom uporabnika (Df66)
- Razlaga strokovne delavke očetu glede uporabnikova vključitve v Zavod Franko (Df67)
- Prisotnost strokovne delavke na uvodnem srečanju (Df68)
- Sestava mesečnih položnic (Df70)
- Spodbujanje samostojnega plačevanja položnic (Df71)
- Organizacija druženj (Df72)
- Organizacija druženj kot priložnost za širjenje socialne mreže (Df73)
- Novoletno druženje (Df74)
- Obveščanje glede dogodkov (Df75)
- Večkratno vabilo prostovoljke na pohod na Pohorje (Df76)
- Povabilo prostovoljke k obisku muzeja (Df77)
- Povabilo prostovoljke na krajši izlet (Df78)
- Informiranje o delavnicah (Dm129)
- Vabila na srečanja (Dt175)
- Udeležba na srečanjih (Dt176)
- Informiranje o dejavnostih (Dd208)

➢ Oblike vključenosti v skupnost
- Prispevanje k skupnosti preko prostovoljstva (De7)
- Želja po prijateljstvu (De8)

➢ Potrebe uporabnikov za lažje vključevanje v skupnost
- Želja po pomoči pri vključevanju v skupnost (De18)
- Potreba po informiranju o dogodkih v skupnosti (De20)
- Prisotnost zaposlenih na dogodkih v skupnosti (De21)
- Prisotnost zaposlenih na telovadbi (De22)
- Pomoč pri navezovanju stikov (De23)
- Prisotnost zaposlenih ob začetku aktivnosti (De25)
- Skupna udeležba na dogodkih z drugimi uporabniki (Df84)
- Skupna udeležba na dogodkih z drugimi zaposlenimi (Df85)
- Družba poznanih ljudi na čistilni akciji (Df106)
- Družba nekoga iz Zavoda Franko na čistilni akciji (Df107)
- Pogovor med zaposlenimi in uporabniki (Dm136)
- Individualno raziskovanje interesov uporabnikov (Dm137, Dm138)
- Podpora zaposlenih uporabnikom (Dt181)
- Občutek brezpogojne pripravljenosti na pomoč (Dt182)
- Preseganje predvidenega časa za pomoč (Dt183)

- Poslušanje (Dt184)
- Občutek večje samozavesti ob podporni osebi (Dt185)
- Lažje vključevanje v aktivnosti ob podporni osebi (Dt186)
- Spremstvo zaposlenih kot motivacija za udeležbo na aktivnostih (Dn229)

- Pričakovanja uporabnikov glede podpore zaposlenih pri vključevanju v skupnost
  - Težave pri prošnji za pomoč (De36)
  - Občutek, da ni upravičena do pomoči (De37)
  - Zanemarjanje lastnih pričakovanj (De38)
  - Skupen obisk kina (Df86)
  - Skupen obisk koncerta (Df87)
  - Obveščanje glede prihajajočih dogodkov (Df90)
  - Možnost odločitve glede udeležbe na dogodkih (Df91)
  - Obveščanje glede prihajajočih dogodkov (Df92)
  - Edina želja po pomoči v primeru težav (Dm155)
  - Popolna odvisnost od pomoči Zavoda Franko (Dm156)
  - Pomanjkanje pričakovanj do Zavoda Franko glede vključevanja v skupnost zaradi zahtevne življenjske zgodbe (Dm157)
  - Spoštovanje posameznikove potrebe po osebnem miru (Dm158)
  - Brez želja in pričakovanj glede organizacije bodočih aktivnosti v Zavodu Franko (Dt201)
  - Brez pričakovanj glede sodelovanja v prihajajočih aktivnostih (Dt219)
  - Brez idej za izboljšanje načinov vključevanja uporabnikov v skupnost (Dn228)
  - Brez pričakovanj glede prihajajočih aktivnostih (Dn235)
  - Zadovoljstvo s trenutno situacijo (Dn236)